

利用者の博物館体験について知る

1. あなたの勤務館や身近な館の利用者カテゴリー
 - (1) 利用の多い順に3つ
 - (2) 利用の少ない順に3つ
 - (3) 重視すべき属性順に3つ

2. 実際に見聞した MUSEUM EXPERIENCE
 - (1) 楽しんでいる様子
 - (2) 思いもよらない反応

3. 事例を紹介
 - (1) 「おりがみを用いた昆虫かんさつ」 事後アンケート (伊丹市昆虫館)
 - (2) 「漁師修行の旅」 事後アンケート (滋賀県立琵琶湖博物館)
 - (3) 「ウメサオタダオ展」 はっけんカード (国立民族学博物館)

4. 利用者の体験をどのように知るか
追跡調査、事後インタビュー、展示への参加のしかけ、観察、アンケート

5. そして
 - (1) 共有する重要性
 - (2) 予測をすることに慣れる→予測→活かす→また新たな発見→予測→活かす→新たな発見→ つづく