

第3章 具体的な問い案（たたき台）

1 敬語の前提に関連する問い

1 敬語はどうして必要か。

【問1】敬語は、どうして必要なのだろうか。敬語は、人間を上下に位置付けようとするものであり、現代の平等な社会においては、そうした観点でとらえるのは良くないように思う。どう考えれば良いのだろうか。

2 敬語を使うと素直な気持ちが伝わらないのか。

【問2】敬語を使うと、自分の素直な気持ちが表せないで、自分らしさを表現するためには敬語を使わない方が良いと感じてしまう。また、相手との関係がよそよそしく感じられてしまい、敬語が心の交流の妨げになっているような気がしてならない。敬語を使わないと、社会生活はうまく行かないのだろうか。

3 敬語と敬意とは関係があるのか。

【問3】尊敬している人には敬語を使って話したいのだが、尊敬していない人にまで敬語を使いたくない。社会人は、とにかく敬語を使っておけばよいという考え方もあるのかもしれないが、自分の気持ちは大事にしたい。どうすれば良いのだろうか。

4 自分を卑下したような言い方をする必要はあるのか。

【問4】良いと思って買ったものなのに「つまらないものですが」と前置きすることや、自信を持って書いた原稿まで「拙稿」と表すことなどは、何か自分を卑下したような言い方に感じてしまう。こうした表現については、どう考えれば良いのだろうか。

5 だれに対して敬語を使えば良いのか。

【問5】敬語は、どういう相手にまで使えば良いのだろうか。自分の父母や祖父母など、また、自分よりかなり年下の、取引先の会社の若い社員や若い教師など、そして、上司や顧客の、小学生ぐらいの子供などにも、敬語を使う必要があるのだろうか。

2 敬語に関連する問い

6 適切な敬語の形にするために一敬語の可能形

【問6】駅のアナウンスで「御乗車できません」と言っているが、この敬語の形は適切なのだろうか。

7 適切な敬語の形にするために一複合語の敬語

【問7】「分かりにくい」「読みやすい」などを敬語にしようと思い、「お分かりにくい」「お読みやすい」と言ったら、変な敬語だと言われた。どう言えば良かったのだろうか。

8 適切な敬語の選択—いわゆる「尊敬語」と「謙譲語」との混同

【問8】受付の人に、「あちらで伺ってください。」と言われたが、何だか変な敬語だと思った。どういう言い方が良いのだろうか。

【問9】「課長、これは山田様にお届けしますか。」と尋ねたところ、「うん、よろしく頼むよ。」と言われてしまった。私は自分が届けるつもりではなく、上司が届けるかどうかを尋ねただけなのだが、どう言えば良かったのだろうか。

【問10】「お知らせ」として配布された文書に、「来週の日曜日に消防設備等の点検に伺いますが、御在宅する必要はありません。」と書いてあった。表現がどうも気になるのだが、何が問題なのだろうか。

9 適切な敬語の選択—「丁重語」

【問11】「御持参ください」「お申し出ください」「お申し込みください」などといった言い方には、「参る」や「申す」など、本来自分に使う敬語が入っているのでもいつも気になっている。また、「申される」といった敬語の使い方も気になっている。これらの表現については、どう考えれば良いのだろうか。

【問12】社長から、部長である私が、部下に企画をもっと積極的に出せと指示しておくように言われた。「はい、そのように言っておきます。」と返事をしたのだが、社長に対する敬語が足りないと感じた。どう言えば良かったのだろうか。

10 自分のことに「お・ご」を付けてもよいのか。

【問13】自分のことに「お」や「ご」を付けてはいけないと習ったような気がするが、「お待ちしています」や「御説明したいのですが」などと言うときに、自分のことなのに「お」や「ご」が付いているのは変なのではないだろうか。どう考えれば良いのだろうか。

11 自分のことをどう言えば良いのか。

【問 14】自分のことを「ぼく」や「あたし」ではなく、いつも「わたし」「わたくし」と言った方が良いのだろうか。

12 相手をどう呼べば良いのか。

【問 15】教師が、生徒に対して、どのような呼び方をしたら良いのだろうか。親しみを込めて呼び捨てにしても良いのか、男子には「くん」、女子には「さん」を付けた方が良いのか、それとも男女の区別なく、すべて「さん」の方が良いのだろうか。

【問 16】会議で「あなたはどう思いますか。」と言われたとき、「あなた」は丁寧な言葉なのかもしれないが、ちょっと嫌な感じがした。わたしも時々「あなた」と呼ぶことがあるのだが、「あなた」について、どう考えれば良いのだろうか。

【問 17】学校の教師に出す手紙のあて名を「〇〇先生」ではなく、「〇〇様」と書いているのだが、それで良いのだろうか。

手紙の表書きのあて名に、「日本株式会社御中 山田一郎様」とあった。少し気になるのだが、これで良いのだろうか。

13 適切な敬語の選択—「いただく」と「くださる」

【問 18】いつも、「御利用いただきましてありがとうございます。」と言ったり、書いたりしているのだが、上司に「御利用くださいますて」の方が良いだろうと指摘された。私は「御利用いただきまして」の方が良いように感じているのだが、どちらが適切なのだろうか。

14 適切な敬語の選択—「～（さ）せていただく」

【問 19】「させていただく」を余り使わない方が良いと聞いたが、どうしても、実際には、「それでは、御説明させていただきます。」などと言ってしまう。どう考えれば良いのだろうか。

3 敬語を用いたコミュニケーションに関連する問い

15 敬語を過不足なく使うためにはどうすれば良いのか。

【問 20】敬語を上手に使いたいのだが、どうしても、使いすぎたり、足りなかつたりして、うまく使えない。敬語を使わなくてはならないと思うと、どうしても敬語を使い過ぎてしまうし、使い過ぎは良くないと思うと今度は足りなくなってしまうようである。適度に敬語を使うということは本当に難しい。どう考えれば良いのだろうか。

【問 21】敬語をたくさん使って丁寧な言葉遣いをしているのに、どうも失礼に感じられる人がいるのだが、どうしてなのだろうか。

16 ウチ・ソトの区別による表現の使い分けをどうすればよいのか。

【問 22】面接試験のときには、「お父さん・お母さん」ではなく「父・母」と呼ぶようにしているが、同居はしていない「おじいさん・おばあさん」について言及するときには「おじいさん・おばあさん」と言っても良いのだろうか。

【問 23】社内の忘年会で司会をすることになった。最初に、社長からのあいさつがあるのだが、そのとき、「社長からごあいさつをいただきます。」と「社長からごあいさつがございませぬ。」のどちらを言えば良いのだろうか。また、社外の人が多くいる会で司会をすることになった。最初に、社長からのあいさつがあるのだが、そのとき、「社長からごあいさつをいただきます。」と「社長からごあいさつを申し上げます。」のどちらを言えば良いのだろうか。

【問 24】自分が日常は敬語を使って話している田中部長のことを、取引先の社員に話すときにウチ扱いにすることは分かるのだが、「田中」と呼び捨てにするのはどうも抵抗がある。特に田中部長が同席しているときに、「田中」とは言いにくいのだが、どう言えば良いのだろうか。

【問 25】保護者からの電話で、同僚の田中教諭の不在を伝えるときに、「田中先生はいらっしゃいません。」と伝えたが、それで良かったのだろうか。「田中はおりませぬ。」と伝えた方が良かったのだろうか。

17 適切な敬語の選択—相手と話題の人物との扱いをどうすれば良いのか。

【問 26】部長と話しているときに、「課長は、このようにおっしゃっていました。」と言ったところ、後で課長に「わたしには敬語を使わなくていい」と注意されてしまった。課長も部長も上司なのでどちらにも敬語を使った方が良いと思ったのだが、どう考えれば良いのだろうか。

【問 27】学生が相談に来たとき、「先輩がそうおっしゃるんですけど、先生どう思いますか。」と言っていた。「先輩がそうおっしゃるなら、そのとおりにすればいいんじゃない。」と思ったのだが、こういう言い方については、どう考えれば良いのだろうか。

18 ねぎらいの気持ちをどう伝えればよいのか。

【問 28】時間外に仕事について教えてくれた上司に「どうも御苦労様でした。」と言ったら、「御苦労様はないだろう」と笑われてしまった。それで、年度末の書類作成に追われた上司が帰るときに「部長、今日は本当に御苦労様でした」と言いたかったのだが、言えなかった。そういう気持ちを表したいときには、どうすれば良いのだろうか。

19 褒めの気持ちをどう伝えればよいのか。

【問 29】講演会の講師に対して、終了後の懇親会で会ったときに「すてきなネクタイですね」と褒めてもいいのだろうか。また、仕事を分かりやすく教えてくれた上司に対して、「課長は教え方が上手ですね」と褒めたいのだが、どう言えば良いのだろうか。

20 謙遜か否定か—とんでもありません

【問 30】部長から「いい仕事をしたね。」と褒められたので、思わず「とんでもありません。」と言ったのだが、この表現は使わないほうが良いとどこかで聞いたことを思い出した。「とんでもありません」の何が問題なのだろうか。

21 尋ねてよいこと、いけないことは何か。

【問 31】英語に堪能な部長がフランス語もできるかどうかを尋ねたいのだが、「部長は、フランス語もお話しになれるんですか。」や「部長は、フランス語もお出来になるんですか。」と言うのは失礼なように思う。また、課長もコーヒーが飲みたいかどうかを尋ねたいとき、「お飲みになりたいですか。」は変な表現であるように感じる。「課長は、夏休みにはどこへいらっしゃるつもりですか。」も、敬語の間違ひはないと思うのだが、何だか変だ。これらの表現は何が問題なのだろうか。

22 だれが決めるのか。

【問 32】同僚に仕事を頼むときに、自分が責任者ではなかったが、「この仕事をさせていただきます。」と言ったら、きつい言い方だと言われてしまった。敬語を使っているから良いと思っていたのだが、どう言えば良かったのだろうか。

23 どのように依頼すれば良いのか。

【問 33】同僚から突然「これ、お願いします。」と書類を置いていかれたとき、何だか失礼な頼み方だと感じた。何が問題だったのだろうか。

24 依頼と許可を求める言い方—てもらってもいいですか

【問 34】「それ、取ってもらってもいいですか。」「こちらの書類に書いていただいてもよろしいでしょうか。」というような言い方をよく耳にする。「取ってもらえますか」「書いていただけますか」に比べると、何だか回りくどい言い方に聞こえてしまう。こうした表現については、どう考えれば良いのだろうか。

25 マニュアル敬語に関する疑問

【問 35】レストランで働いているのだが、いつも「御注文の品はおそろいになりましたでしょうか。」と言いながら、何だか変な表現だと思う。なぜ変なのだろうか。どう言えば良いのだろうか。

【問 36】外国人のお客様に、どの程度の敬語を使えば良いのか迷う。マニュアルどおりに丁寧な敬語を使って言ったところ、分からないという顔をされたので、急に子供に話すような言い方になってしまった。どうすれば良いのだろうか。

26 方言で話すのは失礼になるのだろうか。

【問 37】共通語で話すのが丁寧であって、方言で話すのは失礼になってしまうのだろうか。