

日本語教育に関する調査の共通利用項目について 中間まとめ
（「論点8 日本語教育の調査研究の体制について」）

文化審議会国語分科会日本語教育小委員会

平成27年8月27日

目次

1. はじめに	1
2. 日本語教育に関する調査の共通利用項目の作成の観点, 活用方法について	1
2. 1 日本語教育に関する調査の共通利用項目の作成の背景と意義	1
2. 2 日本語教育に関する調査の共通利用項目の作成の観点	2
2. 3 日本語教育の調査に関する共通利用項目の活用方法, 活用の効果	2
3. 日本語教育の調査に関する共通利用項目について	4
3. 1 日本語教育の調査に関する共通利用項目の全体構成について	4
3. 2 日本語教育の調査に関する共通利用項目	7
3. 2. 1 学習者の属性等に関する項目について	7
3. 2. 2 日本語学習に関する項目について	8
3. 2. 3 日本語能力に関する項目について	10
4. まとめ	11
5. 参考	12

1. はじめに

文化審議会国語分科会日本語教育小委員会（以下「小委員会」という。）に設置された課題整理に関するワーキンググループが平成 25 年 2 月に取りまとめた「日本語教育の推進に向けた基本的な考え方と論点の整理について（報告）」の「論点 8 日本語教育の調査研究の体制について」¹では、文化庁が中心となって国立国語研究所、関係府省、自治体、社団法人日本語教育学会、大学等の協力を得て政策的に必要と考えられる調査研究を中長期的に実施していく必要があるとされた。

同報告を受け、「日本語教育の推進に当たっての主な論点に関する意見の整理について（報告）」では、調査研究を国、地方公共団体、その他の関係者でどのように連携協力しながら進めるか検討し、さらに平成 25 年 2 月の報告で示された 11 の論点を中心に調査を実施することが適切であるとされた。

それを受け、小委員会では、①外国人の日本語に対するニーズや日本語学習の実態把握を進めるため、地方公共団体との連携・協力による調査体制の在り方（調査に関する共通利用項目やその活用など）について及び②日本語教育に関する調査を行っている関係各機関での情報共有の方法等について検討し、さらに③「論点 8 日本語教育の調査研究の体制について」で挙げられていた政策的に必要と考えられる調査・調査研究のテーマを踏まえ、平成 26 年度については地域における日本語教育の人材育成について調査を行った²。

本中間まとめは、上記の①のうち、地方公共団体との連携・協力による調査の共通利用項目やその活用などについてまとめたものである。

2. 日本語教育に関する調査の共通利用項目の作成の観点、活用方法について

2. 1 日本語教育に関する調査の共通利用項目の作成の背景と意義

文化庁では日本語教育の振興のため、昭和 42 年度より、日本語教育実態調査を行っているが、これは、日本語教育実施機関・団体等に対して行っているものであり、日本語教育を実施している機関数、教師数、学習者数等の基本的な数字を把握しているに過ぎず、外国人に対しての日本語能力や学習経験などに関する調査は、対象者を捕捉する手法の問題や予算の確保が充分に行えていないことから実施困難な状況である。そのため、日本語教育政策を推進していく上で基本的に必要な、日本語教育を必要とする外国人の数や日本語学習環境などについて把握できていない³。

一方、都道府県や市区町村の中には、それぞれが策定している多文化共生推進プラン等の改定の検討材料とするため、域内に暮らす外国人に対して、日本語能力や日本語学習状況に関する調査を行っているところがあり、外国人の状況を知る上で貴重なものとなっている。ただし、各都道府県、市区町村によって調査項目などは異なるため、文化庁やそれぞれの地方公共団体が地域間の比較や全国的な傾向の把握を行うことは困難である。

そこで、小委員会では、地域間の比較や全国的な傾向の把握が行えるように、地方公共団体が実施する調査の項目の共通化について検討を行った。

検討に当たっては、国が依頼をしたとしても、各地方公共団体において既に実施している過去の調査結果等との経年比較が困難になる等の理由から、地方公共団体で行っている調査項目を完全に統一することは困難である場合を考慮し、可能な範囲で利用してもらうことを前提とした。

小委員会で検討、作成した「日本語教育に関する調査の共通利用項目」については、文化庁において、

¹ 同報告で整理した論点については、巻末の「[参考 1] 日本語教育の推進に当たっての主な論点について」を参照。

² 検討の全体状況については巻末の「[参考 2] 関係各機関による調査結果の分析、活用に関する連携・協力のイメージ図」を参照。

³ 平成 24 年 7 月より、外国人（観光などの短期滞在者などは除く）にも住民基本台帳制度が適用されることとなった。外国人の場合、住民票には氏名や住所、年齢などのほか、国籍・地域、（中長期滞在者の場合は）在留資格等が記載されるが、その利用方法や範囲は住民基本台帳法によって定められている。文化庁が日本語能力や日本語学習状況等に関して調査を行う場合、閲覧項目は氏名、性別、住所、年齢に限られる（法令に基づく調査ではないため）。

多くの都道府県、市区町村で広く活用されるよう周知、広報に努めるとともに、それを活用した調査研究に関する情報の収集・分析を行うものとする。

また、分析結果から得られた各地域の状況の違い及び全国的な傾向などについては、広く公表し、文化庁における日本語教育施策に役立てることはもちろん、各地の日本語教育施策の企画立案の参考となるものとする。

2. 2 日本語教育に関する調査の共通利用項目の作成の観点

都道府県、政令指定都市等が実施している調査の継続性なども考慮に入れる必要があることから、調査に関する共通利用項目は、各都道府県・政令指定都市が実施した調査項目を収集し、それらを基に質問項目の汎用性と地域性、実用性、正当性、各都道府県等で行っている調査の継続性等の観点を踏まえ、作成している。

また、多くの地方公共団体では、地域の多文化共生や外国人の生活状況を把握する調査の一部として、外国人の日本語学習の状況や日本語能力等に関する調査を実施しており、質問項目の数に制約がある。そのため、日本語教育に関する調査の共通利用項目も、基本的な質問項目と補足的な質問項目に分けて作成し、各地方公共団体において、より選択しやすくすると同時に、基本的な質問項目のみを選択して実施した場合も調査として成り立つように作成している。

2. 3 日本語教育の調査に関する共通利用項目の活用方法、活用の効果

各都道府県や政令指定都市、その他の地方公共団体等において、日本語教育に関する調査の共通利用項目をそのまま活用した場合、より効果的に地域間の比較、全国的な傾向の把握を行うことが可能となる。

文化庁は定期的に各都道府県、政令指定都市等における調査研究の実施状況及び調査結果について情報を収集し、日本語教育コンテンツ共有システム等に掲載し、発信する。日本語教育に関する調査の共通利用項目の活用により、地域間の比較、全国的な傾向の把握を行うだけでなく、次ページの【図】で示す(1)～(4)の項目の調査結果をパターン1～パターン6に分けて学習者の属性や日本語能力との観点から分析・整理するなどして、日本語教育施策の企画立案に資することを旨とする。

なお、文化庁では、各地方公共団体等が実施した調査について、当面、一般に公開される情報を収集するが、今後、オープンデータ化の推進⁴等、個人情報⁵が特定できない形等に調査の回答を加工・集約し、活用しようとする取組⁵、検討なども参考に、一般に公開される情報以外に都道府県や政令指定都市からどういった情報を提供してもらうことが可能か、都道府県や政令指定都市等から提供されたデータをどこまで統合することが可能か、その場合どういった統計的な処理が必要か、都道府県や政令指定都市等からデータの提供を受けるためにはどういった手続きが必要か、そもそも十分な成果が見込めるか等について、都道府県、政令指定都市等や有識者と意見交換を行い、可能性等について引き続き検討を行う。

⁴ 行政が保有するデータを二次利用が可能な形で公開すること。

⁵ 高度情報通信ネットワーク社会形成基本法（平成12年法律第144号）に基づき、平成13年1月に高度情報通信ネットワーク社会推進戦略本部（IT総合戦略本部）が内閣に設置されており、オープンデータの推進等について同本部で開催する会議等で検討されている。

【図】日本語教育に関する調査の共通利用項目で収集したい情報

- ・ ①学習者の属性等，②日本語学習，③日本語能力に関して情報を収集する。
- ・ ②日本語学習については，（１）日本語の学習経験，（２）日本語を学んでいる人の日本語学習状況，（３）日本語を学んでいない人の日本語学習に対するニーズ，（４）日本語の使用状況について情報を収集する。（１）から（４）の各項目に対する回答を以下のパターン１～６に分けて，学習者の属性や日本語能力との観点などから分析・整理を行う。

①学習者の属性等

性別，年齢，出身，在留資格，滞日年数，滞日予定，仕事の有無



②日本語学習

（１）日本語の学習経験 （※日本語を学んだことがあるかどうか，学んでいるかどうか）

日本語を学んでいる

日本語を学んでいない



（２）日本語を学んでいる人の日本語学習状況
（３）日本語を学んでいない人の日本語学習に対するニーズ
（※日常生活において，日本語を必要とするかどうか）

（どうやって学んでいるか，何のために学んでいるか）

日本語を学びたい

日本語を学びたくない



（４）日本語の使用状況 （※どういった場面で日本語を使うか，どういった場面で日本語で困っているか）

日本語で困っていない

日本語で困っている

日本語で困っていない

日本語で困っている

日本語で困っていない

日本語で困っている



○パターン１

・日本語を学習している。
・日常生活で日本語に困っていない。

○パターン２

・日本語を学習している。
・日常生活で日本語に困っている。

○パターン３

・日本語を学習していない。
・日常生活で日本語に困っていないが，日本語を学習したい。

○パターン４

・日本語を学習していない。
・日常生活で日本語に困っているので，日本語を学習したい。

○パターン５

・日本語を学習していない。
・日常生活で日本語に困っていないし，日本語を学習したくない。

○パターン６

・日本語を学習していない。
・日常生活で日本語に困っているが，日本語を学習したくない。



③日本語能力

聞く，話す，読む，書く

3. 日本語教育の調査に関する共通利用項目について

- ・ 都道府県、政令指定都市及びその地域国際化協会が既に実施している調査の調査項目を参考に、学習者の属性等に関する項目、日本語学習に関する項目、日本語能力に関する項目について、調査に関する共通利用項目を作成した。
- ・ 基本的な質問項目を黒字で示し、補足的な質問項目を灰色の字で示している。さらに、質問項目のねらいを（ ）内に示している。

3. 1 日本語教育の調査に関する共通利用項目の全体構成について

①学習者の属性等 ※質問項目の詳細は「3. 2. 1」を参照。

問1 あなたの性別はどちらですか。

問2 あなたの年齢は次のどれですか。

問3 あなたの出身は次のどれですか。

問4 あなたの在留資格は次のどれですか。

問5 あなたはどのくらい日本で生活していますか。

問6 あなたはこれから、日本でどのくらい生活する予定ですか。

(※ ②と照らし合わせることで、将来の予定と日本語学習の関係について知ることができる)

問7 仕事をしていますか。

(※ ②, ③と照らし合わせることで、仕事の状況と日本語学習・日本語能力の関係について知ることができる)

②日本語学習 ※質問項目の詳細は「3. 2. 2」を参照。

(1) 日本語の学習経験

問1 あなたは日本語を学んだことがありますか。

(※ 日本語学習の経験について知ることができる)

問2 あなたは、今、日本語を学んでいますか。

(※ 日本語学習の現在の状況について知ることができる)

(2) 日本語を学んでいる人の日本語学習状況

問3 あなたは今、どうやって日本語を学んでいますか。
(※ 学習方法について知ることができる)

問4 あなたは何のために日本語を学んでいますか。
(※ 学習目的について知ることができる)

日本語を学
んでいる人
のみ

(3) 日本語を学んでいない人の日本語学習に対するニーズ

問5 日本語を学びたいですか。
(※ 問5, 6により, 日本語学習に関するニーズとその理由から, 日本語教育
施策の対象者について把握することができる)

問6 現在学んでいないのはなぜですか。
(※ 問5, 6により, 日本語学習に関するニーズとその理由から, 日本語教育
施策の対象者について把握することができる)

問7 どのような環境があれば, 日本語を学びたいですか。
(※ 問5, 6と併せて問7を質問することで, 必要な日本語学習支援策について
知ることができる)

日本語を学
んでいない
人のみ

(4) 日本語の使用状況について

問8 次のようなとき, あなたは日本語を使いますか。
(※ 問8を問9と併せて質問することで, 日本語を使う場面と支援が必要な場面について知る
ことができる)

問9 次のようなとき, あなたは日本語が不自由なために, 困ったことがありますか。
最近1年間に困った経験があるものを選んでください。
(※ 日本語の支援が必要な場面を知ることができる)

③日本語能力 ※質問項目の詳細は「3. 2. 3」を参照。

問1 あなたは日本語がどのくらいできますか。
(※ 日本語能力について知ることができる)

* なお, 日本語能力に関する補足的な質問項目として, 巻末に各地方公共団体の実情に応じ, 利用することができるよう「[参考3] 日本語能力に関する補足的な質問項目 (場面ごとの日本語能力について)」を掲載している。

3. 2 日本語教育の調査に関する共通利用項目

3. 2. 1 学習者の属性等に関する項目について

- ・ 学習者の属性等に関する項目について、以下の7問から構成される。

①学習者の属性等

問1 あなたの性別はどちらですか。

- ①男 ②女

基本的な質問項目

問2 あなたの年齢は次のどれですか。

- ①～19歳 ②20～29歳 ③30～39歳 ④40～49歳
⑤50～59歳 ⑥60～69歳 ⑦70歳～

基本的な質問項目

問3 あなたの出身は次のどれですか。

- ①中国 ②韓国・朝鮮 ③フィリピン ④ブラジル ⑤ベトナム
⑥米国 ⑦ペルー ⑧タイ ⑨ネパール ⑩台湾
⑪その他 ()

基本的な質問項目

問4 あなたの在留資格は次のどれですか。

- ①特別永住者 ②永住者 ③留学
④技能実習 ⑤定住者 ⑥日本人の配偶者等
⑦家族滞在 ⑧人文知識・国際業務 ⑨技術
⑩技能 ⑪特定活動 ⑫永住者の配偶者等
⑬その他

基本的な質問項目

問5 あなたはどのくらい日本で生活していますか。

- ①6か月未満 ②6か月以上～12か月未満 ③1年以上～3年未満
④3年以上～5年未満 ⑤5年以上～10年未満 ⑥10年以上～15年未満
⑦15年以上

基本的な質問項目

問6 あなたはこれから、日本でどのくらい生活する予定ですか。

- ①6か月未満 ②6か月以上～12か月未満 ③1年以上～3年未満
④3年以上～5年未満 ⑤5年以上 ⑥住み続ける
⑦まだ決めていない

基本的な質問項目

問7 仕事をしていますか

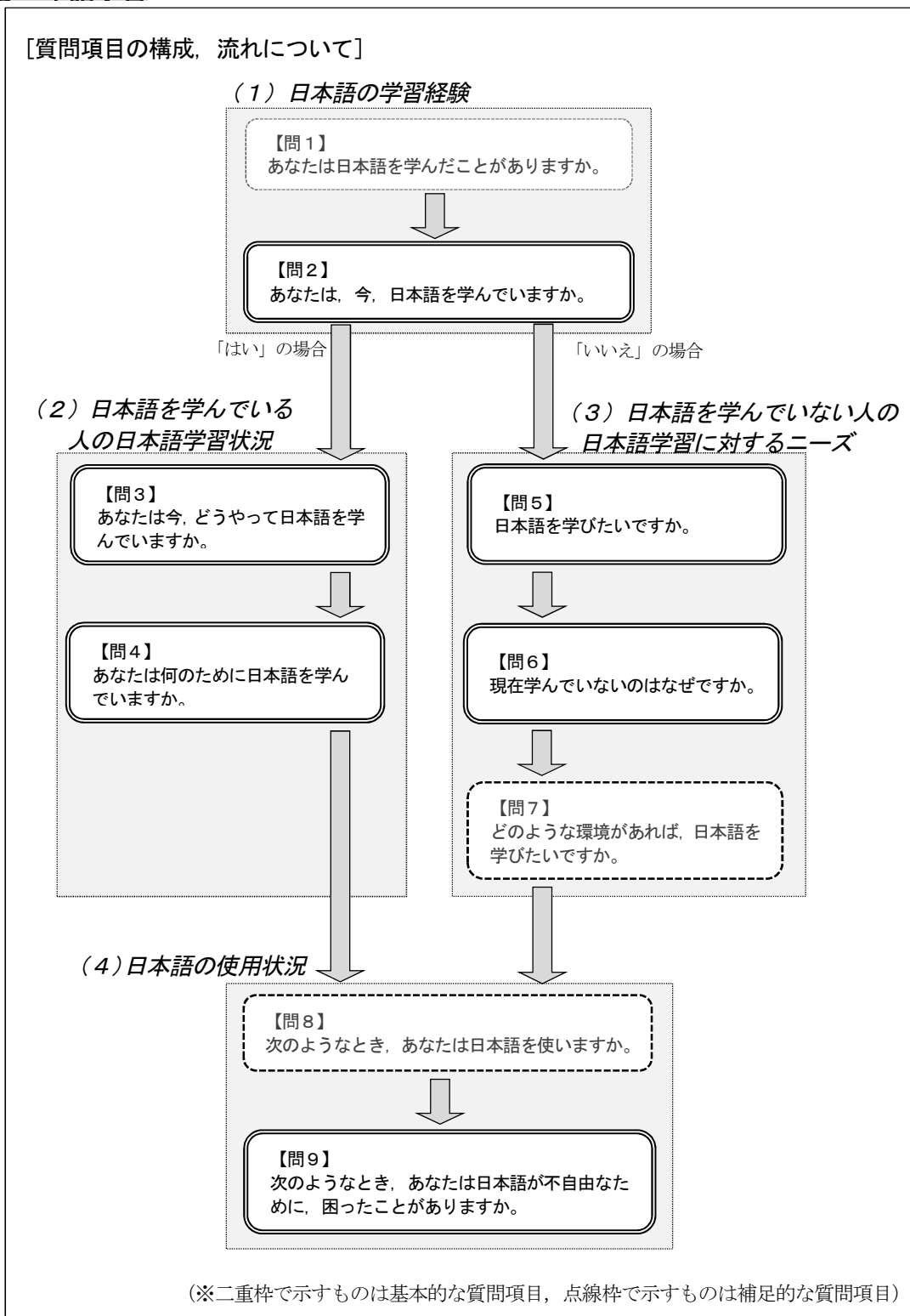
- ①している
②していない (今、探している)
③していない (探していない)

基本的な質問項目

3. 2. 2 日本語学習に関する項目

- 日本語学習に関する項目について、9問から構成される。全体の構成、流れについては、以下のとおりである。

②日本語学習



②日本語学習

(1) 日本語の学習経験

※全員

問1 あなたは日本語を学んだことがありますか。

補足的な質問項目

- ①ある ②ない

問2 あなたは、今、日本語を学んでいますか。

基本的な質問項目

- ①学んでいる (→問3, 4, 8, 9へ) ②学んでいない (→問5, 6, 7, 8, 9へ)

(2) 日本語を学んでいる人の日本語学習状況

※日本語を学んでいる人のみ

問3 あなたは今、どうやって日本語を学んでいますか。 (複数回答可)

基本的な質問項目

- | | |
|---------------------|---------------------|
| ①独学で (教科書やテレビ等) | ②独学で (インターネットやアプリ等) |
| ③通信教育で | ④無料の日本語教室で |
| ⑤有料の日本語教室で | ⑥家族から学んでいる |
| ⑦職場で学んでいる | ⑧友達 (日本人) から学んでいる |
| ⑨友達 (日本人以外) から学んでいる | ⑩周りの会話を聞いて覚えている |
| ⑪その他 | |

問4 あなたは何のために日本語を学んでいますか。 (複数回答可)

基本的な質問項目

- | | |
|--------------------|------------------|
| ①日本で生活していくために必要だから | ②日本人との付き合いを広げるため |
| ③仕事で必要だから | ④より良い条件の仕事を探すため |
| ⑤進学や勉強のため | |

(3) 日本語を学んでいない人の日本語学習に対するニーズ

※日本語を学んでいない人のみ

問5 日本語を学びたいですか。

基本的な質問項目

- ①日本語を学びたい
②日本語を学びたいとは思わない

問6 現在学んでいないのはなぜですか (複数回答可)

基本的な質問項目

- ①もう十分に日本語ができるから
②日本語を使う必要がないから (日本語以外の言語で十分生活ができるから)
③育児のため、日本語を学ぶ時間的余裕がないから
④仕事のため、日本語を学ぶ時間的余裕がないから
⑤日本語を学ぶのに必要な金銭的な余裕がないから
⑥日本語教室の情報がないから
⑦日本語教室の時間が合わないから
⑧日本語教室が遠くて通うことができないから
⑨日本語教室の教え方や内容、レベルが合わないから
⑩どうやって勉強したらいいかわからないから
⑪学ぶ意欲が湧かないから

問7 どのような環境があれば、日本語を学びたいですか (複数回答可)

補足的な質問項目

- ①時間的な余裕があれば学びたい
- ②金銭的な余裕があれば学びたい
- ③無料の日本語教室があれば学びたい
- ④日本語教室と時間が合えば学びたい
- ⑤日本語教室が近くにあれば学びたい
- ⑥自分の学びたいことと、日本語教室の教え方や内容、レベルが合えば学びたい
- ⑦良い教科書があれば学びたい
- ⑧日本語学習用のテレビ番組があれば学びたい
- ⑨日本語学習用のインターネットのページやアプリのプログラムがあれば学びたい
- ⑩日本語学習用の通信教育のプログラムがあれば学びたい

(4) 日本語の使用状況について

※全員

問8 次のようなとき、あなたは日本語を使いますか。 (複数回答可)

補足的な質問項目

- ①近所づきあいで
- ②電車やバスに乗るとき
- ③日常生活や買い物で
- ④役所の手続きで
- ⑤郵便局・銀行の手続きで
- ⑥仕事を探すとき
- ⑦仕事で
- ⑧病気になったとき
- ⑨学校の先生と話すとき
- ⑩その他

問9 次のようなとき、あなたは日本語が不自由なために、困ったことがありますか。最近1年間に困った経験があるものを選んでください。(複数回答可)

基本的な質問項目

- ①近所づきあいで
- ②電車やバスに乗るとき
- ③日常生活や買い物で
- ④役所の手続きで
- ⑤郵便局・銀行での手続きで
- ⑥仕事を探すとき
- ⑦仕事で
- ⑧病気になったとき
- ⑨学校の先生と話すとき
- ⑩その他
- ⑪困ったことはない

3. 2. 3 日本語能力に関する項目

- ・ 日本語能力に関する項目について、以下のとおりである。

③日本語能力

問1 あなたは日本語がどのくらいできますか⁶。

基本的な質問項目

[聞く] 1. テレビのニュース, ドラマを聞き取れる

2. 相手の言うことが大体聞き取れる

3. 相手がゆっくり話せば聞き取れる

4. 単語だけ聞き取れる

5. ほとんど聞き取れない

[話す] 1. 自分の言いたいことが問題なく話せる

2. 自分の言いたいことが大体話せる

3. 簡単な日常会話ができる

4. 自己紹介, 決まった挨拶, 単語なら言うことができる

5. ほとんど話せない

[読む] 1. 役所や学校, 職場からの手紙やお知らせを読んで, 理解できる

2. 役所や学校, 職場からの手紙やお知らせを読んで, 必要な情報が取れる

3. 新聞の雑誌の広告やチラシ, 駅の時刻表や案内板を見て, 必要な情報が取れる

4. 絵の付いた簡単な指示 (ごみの捨て方, 料理の作り方) が分かる

5. ほとんど読めない

[書く] 1. 仕事の報告書や学校の先生に子供の状況を伝える連絡, 料理の作り方など, 状況や方法を説明する文章を書くことができる

2. 日常生活や自分のふるさと, 自分の経験について紹介する文章を書くことができる

3. 職場の同僚や学校の先生, 家族に要件を伝える簡単なメモなどを書くことができる

4. 名前や国名, 住所などが書ける

5. ほとんど書けない

⁶ 日本語能力試験 Can-do 自己評価リスト (JLPT Can-do) を参考に作成。[URL] <http://www.jlpt.jp/about/candolist.html>

4. まとめ

- 日本語教育の調査研究については、日本語教育に関する調査の共通利用項目の活用を推進するほか、日本語教育の調査に関する情報をより効果的に活用するための情報共有の取組や、実際に実施した調査の成果を確認し、調査項目や調査方法に改善を加えながら、継続的に調査結果を蓄積していくことが必要である。
- また、蓄積した調査結果を踏まえ、どのような施策を展開していくかという観点から検討することが必要である。
- 日本語教育に関する調査の共通利用項目は、当面、協力が可能な地方公共団体において利用されることを前提としているが、今後増加するであろう外国人の日本語教育に関するニーズなどを把握することは重要であり、日本語教育を推進する上において欠かすことができない取組と考えている。
- そのためにも、本取組の意義について理解し、多くの地方公共団体の参加を得られるような環境を整えることが求められる。
- なお、今回、中間まとめにおいて提示した日本語教育に関する調査の共通利用項目は、案として示すものであり、今後、都道府県等へ意見を照会した上で、関係各所からの意見を踏まえ、本年度後期の小委員会において、さらに検討を行う予定としている。

[参考1] 日本語教育の推進に当たっての主な論点について

「日本語教育の推進に向けた基本的な考え方と論点の整理について（報告）」（平成25年2月18日，文化審議会国語分科会日本語教育小委員会課題整理に関するワーキンググループ）では，日本語教育の推進に当たっての主な論点を以下の11に整理している。

- (1) 日本語教育の推進体制について
 - 論点1 日本語教育に関する政策のビジョンについて
 - 論点2 日本語教育の固化的・効率的な推進体制について
- (2) 日本語教育の内容及び方法について
 - 論点3 日本語教育の標準や日本語能力の判定基準について
 - 論点4 カリキュラム案等の活用について
- (3) 日本語教育に携わる人材について
 - 論点5 日本語教育の資格について
 - 論点6 日本語教員の養成・研修について
 - 論点7 日本語教育のボランティアについて
- (4) 日本語教育に関する調査研究について
 - 論点8 日本語教育に関する調査研究の体制について
- (5) その他
 - 論点9 総合的な視点からの検討について
 - 論点10 外国人の児童生徒等に対する日本語教育について
 - 論点11 国外における日本語教育について

※ それぞれの論点の内容等については，文化庁ウェブサイトから御覧いただけます。

「日本語教育の推進に向けた基本的な考え方と論点の整理について（報告）」

http://www.bunka.go.jp/seisaku/bunkashingikai/kokugo/hokoku/pdf/suishin_130218.pdf

「日本語教育の推進に向けた基本的な考え方と論点の整理について（報告）」パンフレット

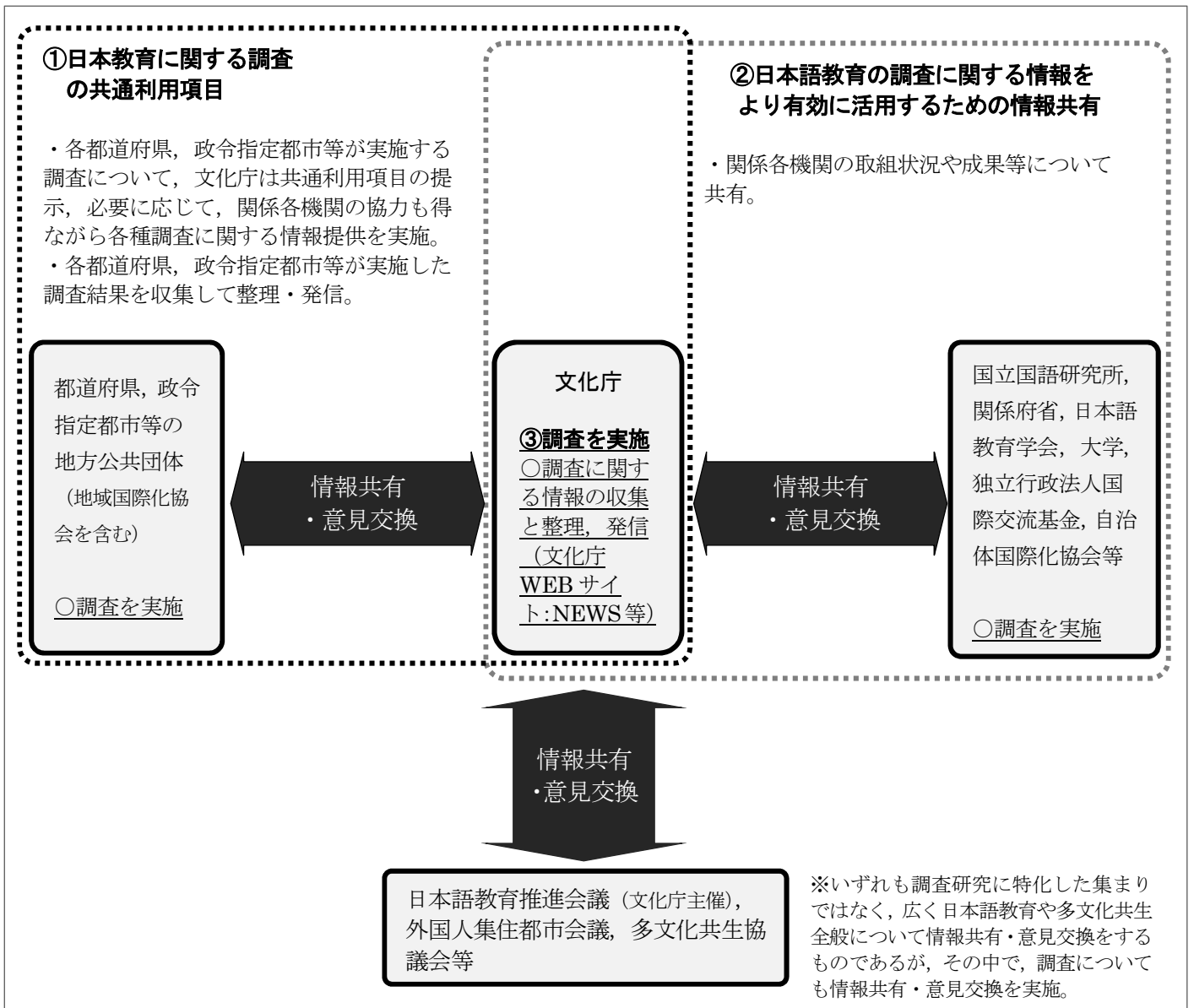
http://www.bunka.go.jp/seisaku/kokugo_nihongo/kyoiku/pdf/suishin_gaiyo_130801.pdf

[参考2] 関係各機関による調査結果の分析、活用に関する連携・協力のイメージ図

以下は、①～③に関する小委員会での検討状況等を図で示したものである。

- ① 外国人の日本語に対するニーズや日本語学習の実態把握を進めるため、地方公共団体との連携・協力による調査体制の在り方（調査に関する共通利用項目やその活用など）について
- ② 日本語教育に関する調査を行っている関係各機関での情報共有の方法等について
- ③ 「論点8 日本語教育の調査研究の体制について」で挙げられていた政策的に必要と考えられる調査・調査研究のテーマを踏まえ、平成26年度については地域における日本語教育の人材育成について調査を実施

※本報告「日本語教育に関する調査の共通利用項目について 中間まとめ」は①の部分に当たる。



[参考3] 日本語能力に関する補足的な質問項目（場面ごとの日本語能力について）

以下は、場面ごとの日本語能力について、より詳しく把握するための補足的な質問項目を示している。なお、個々の質問項目の中で、より補足的な質問項目として考えられるものを灰色の網掛けで示している。

問 それぞれの場面で、日本語がどれくらいできますか。

①病気になったときに、病院で

- [聞く] 1. 医師の説明が聞き取れる
2. 医師の説明が大体聞き取れる
3. 医師の説明が少し聞き取れる（単語が聞き取れる）
4. ほとんど聞き取れない
- [話す] 1. 症状について詳しく話せる
2. 症状について大体話せる
3. 症状について少し話せる（単語が言える）
4. ほとんど話せない
- [読む] 1. 問診票が読める
2. 問診票が大体読める
3. 問診票が少し読める
4. ほとんど読めない
- [書く] 1. 問診票が書ける
2. 問診票が大体書ける
3. 問診票が少し書ける（住所と名前などが書ける）
4. ほとんど書けない

②公共料金の支払いで

※より補足的な質問項目

- [読む] 1. 公共料金の請求書が読める
2. 公共料金の請求書が大体読める
3. 公共料金の請求書が少し読める（金額と期口等が読める）
4. ほとんど読めない

③買い物をするとき

- [聞く] 1. 買いたいものの売り場について聞き取れる
2. 買いたいものの売り場について大体聞き取れる
3. 買いたいものの売り場について少し聞き取れる（単語が聞き取れる）
4. ほとんど聞き取れない
- [話す] 1. 買いたいものについて説明できる
2. 買いたいものについて大体説明できる
3. 買いたいものについて少し説明できる（単語で言える）
4. ほとんど話せない
- [読む] 1. 店内の表示を読むことができる
2. 店内の表示を大体読むことができる
3. 店内の表示の少し読むことができる（単語が読める）
4. ほとんど読めない

④電車やバスに乗るとき

※より補足的な質問項目

- [聞く] 1. 電車やバスの車内アナウンスが聞き取れる
2. 電車やバスの車内アナウンスが大体聞き取れる
3. 電車やバスの車内アナウンスが少し聞き取れる (単語が聞き取れる)
4. ほとんど聞き取れない
- [話す] 1. 行きたいところを説明できる
2. 行きたいところを大体説明できる
3. 行きたいところを少し説明できる (単語で言える)
4. ほとんど話せない
- [読む] 1. 路線図を読むことができる
2. 路線図を大体読むことができる
3. 路線図を少し読むことができる (目的地が読める)
4. ほとんど読めない

⑤子育てで

※より補足的な質問項目

- [聞く] 1. 保健所で子育てサービスについて聞き取れる
2. 保健所で子育てサービスについて大体聞き取れる
3. 保健所で子育てサービスについて少し聞き取れる (単語が聞き取れる)
4. ほとんど聞き取れない
- [話す] 1. 子供の健康状態について説明できる
2. 子供の健康状態について大体説明できる
3. 子供の健康状態について少し説明できる (単語で言える)
4. ほとんど話せない
- [読む] 1. 健康診断の通知内容について読める
2. 健康診断の通知内容について大体読める
3. 健康診断の通知内容について少し読める (少し単語が分かる)
4. ほとんど読めない
- [書く] 1. 保健所で子育てサービスについて申込書が書ける
2. 保健所で子育てサービスについて申込書が大体書ける
3. 保健所で子育てサービスについて申込書が少し書ける (住所と名前等)
4. ほとんど書けない

⑥職場で

※より補足的な質問項目

- [聞く] 1. 指示が聞き取れる
2. 指示が大体聞き取れる
3. 指示が少し聞き取れる (単語が聞き取れる)
4. ほとんど聞き取れない
- [話す] 1. 仕事の進捗状況について報告ができる
2. 仕事の進捗状況について大体報告ができる
3. 仕事の進捗状況について少し報告ができる (単語で言える)
4. ほとんど話せない

- [読む] 1. 作業指示書が読める
2. 作業指示書が大体読める
3. 作業指示書の少し読める (単語が読める)
4. ほとんど読めない
- [書く] 1. 仕事の報告書が書ける
2. 仕事の報告書が大体書ける
3. 仕事の報告書が少し書ける (単語で書ける)
4. ほとんど書けない

⑦近所づきあいで

- [聞く] 1. 自己紹介が聞き取れる
2. 自己紹介が大体聞き取れる
3. 自己紹介で少し聞き取れる (名前等)
4. ほとんど聞き取れない
- [話す] 1. 自己紹介ができる
2. 簡単な自己紹介ができる
3. 名前と出身が言える
4. ほとんど話せない

⑧役所の手続きで

- [聞く] 1. 手続きの内容について聞き取れる
2. 手続きの内容について大体聞き取れる
3. 手続きの内容について少し聞き取れる
4. ほとんど聞き取れない
- [話す] 1. 役所で要件を説明することができる
2. 役所で要件を大体説明することができる
3. 役所で要件を少し説明することができる (単語で言える)
4. ほとんど話せない
- [読む] 1. 役所からの手紙が読める
2. 役所からの手紙が大体読める
3. 役所からの手紙が少し読める (単語が分かる)
4. ほとんど読めない
- [書く] 1. 住民票などの申請に必要な書類が漢字交じりで書ける
2. 住民票などの申請に必要な書類が仮名で書ける
3. 住民票などの申請に必要な書類が名前と住所が仮名で書ける
4. ほとんど書けない

⑨地域で

- [聞く] 1. 自治会の集まりで話を聞き取れる
2. 自治会の集まりで話を大体聞き取れる
3. 自治会の集まりで話を少し聞き取れる (単語が分かる)
4. ほとんど聞き取れない
- [話す] 1. 自治会の集まりで意見を話すことができる
2. 自治会の集まりで意見を大体話すことができる
3. 自治体の集まりで意見を少し話すことができる (単語で言える)
4. ほとんど話せない
- [読む] 1. 回覧板が読むことができる
2. 回覧板を大体読むことができる
3. 回覧板を少し読むことができる (単語が読める)
4. ほとんど読めない
- [書く] 1. 自治会の行事等の参加申込書が漢字交じりで書ける
2. 自治会の行事等の参加申込書が仮名で書ける
3. 自治会の行事等の参加申込書が単語で書ける
4. ほとんど書けない

⑩郵便局の手続きで

- [聞く] 1. 利用できるサービスについて聞き取れる
2. 利用できるサービスについて大体聞き取れる
3. 利用できるサービスについて少し聞き取れる (単語が聞き取れる)
4. ほとんど聞き取れない
- [話す] 1. 利用したいサービスについて話せる
2. 利用したいサービスについて大体話せる
3. 利用したいサービスについて少し話せる (単語で言える)
4. ほとんど話せない
- [読む] 1. 不在配達通知を読むことができる
2. 不在配達通知を大体読むことができる
3. 不在配達通知の少し読むことができる (連絡先, 期日が読める)
4. ほとんど読めない
- [書く] 1. 宅配便の伝票を漢字交じりで書くことができる
2. 宅配便の伝票を仮名で書くことができる
3. 宅配便の伝票の住所と名前を書くことができる
4. ほとんど書けない