

Q & Aの項目及び内容の例（素案）

	項目	内容
1	言葉のルール	不特定多数への伝達（公用文など）
2	言葉のルール	語彙力
3	言葉のルール	送り仮名の付け方
4	言葉のルール	数字の表記
5	言葉のルール	括弧の使い分け
6	言葉のルール	読点の使い方
7	記号の使い方	記号（「？」「：」等）の使い方
8	区切り符号の使い方	横書きの句読点
9	漢字の使い方	常用漢字表にない漢字（表外漢字）の使い方
10	よく聞く・見る言い方	規範と実態の関係（いわゆる「ら抜き」言葉等）
11	よく聞く・見る言い方	辞書等の記述と実態との関係（「全然」等）
12	よく聞く・見る言い方	待遇表現の変化（「やる・あげる」等）
13	よく聞く・見る言い方	若者言葉（「普通に」「やばい」等）
14	よく聞く・見る言い方	用法に揺れのある慣用句（「檄を飛ばす」等）
15	よく聞く・見る言い方	新しい言い方（「なので」等）
16	誤解の防止	音声による誤解（聞き違い）
17	誤解の防止	音声による誤解（同音異義語）
18	誤解の防止	文法的な問題による誤解（修飾・被修飾）
19	誤解の防止	文法的な問題による誤解（主述）
20	誤解の防止	文法的な問題による誤解（接続詞）
21	誤解の防止	文法的な問題による誤解（助詞）
22	誤解の防止	語選択による誤解（複数の意味がある言葉）
23	誤解の防止	語選択による誤解（解釈が難しい言葉）
24	誤解の防止	状況による誤解（社交辞令）
25	誤解の防止	状況による誤解（遠回しな言い方）
26	誤解の防止	状況による誤解（本音と建前）
27	知識の違いの埋め方	外来語など，片仮名語の使い方
28	知識の違いの埋め方	仲間内や専門家だけで通用する言葉
29	知識の違いの埋め方	言われていることが理解できない場合の対処
30	知識の違いの埋め方	簡潔さ - 詳細さ
31	知識の違いの埋め方	平易さ - 厳密さ
32	文章・談話構成（アトライン）	納得できる話し方
33	文章・談話構成（アトライン）	納得できる書き方

34	論理的に伝え合う	正確に伝える方法
35	談話標識（ディスコース・マーカー）	接続詞
36	談話標識（ディスコース・マーカー）	指示語
37	談話標識（ディスコース・マーカー）	つなぎ言葉（フィラー）
38	パラ言語	相づち
39	感じの良さ	きつい言い方を改善する
40	感じの良さ	相手によって異なる受け止め方
41	感じの良さ	人を傷付けるような言葉への対処
42	感じの良さ	聞くときの態度
43	感じの良さ	話題
44	感じの良さ	挨拶の言葉
45	感じの良さ	言葉の豊かさをどう保障するか
46	上下関係	上司 - 部下
47	上下関係	先輩 - 後輩
48	上下関係	対顧客
49	敬語の使い方	若者の敬語
50	敬語の使い方	敬語を使うことへの不安
51	親疎関係	謙遜した言い方（ネガティブ・ポライトネス）
52	親疎関係	遠慮のない言い方（ポジティブ・ポライトネス）
53	親疎関係	初対面の人との距離の縮め方
54	親疎関係	丁寧すぎる敬語
55	親疎関係	ウチ - ソト
56	所属する集団との関係	地理的な所属関係（方言）
57	所属する集団との関係	世代：新語，若者言葉
58	所属する集団との関係	所属：学校，職場，地域
59	目的・機能	行為要求機能：指示，命令，依頼
60	目的・機能	交渉機能：受諾，断り，保留，同意，反論
61	目的・機能	問題解決機能：相談，提案，議論，忠告
62	目的・機能	社交機能：感謝，謝罪，挨拶，ほめ
63	目的・機能	情報伝達機能：報告，連絡，説明，説得
64	場面との関係	改まった場面
65	場面との関係	砕けた場面
66	場面との関係	伝え合う対象の規模
67	媒体との関係	文章のジャンル：論文・レポート，企画書・報告書，エッセイ
68	媒体との関係	電話：社内電話，家電，携帯電話
69	媒体との関係	インターネット：ウェブページ，メール
70	媒体との関係	打ち言葉：ブログ，SNS