

「生活上の行為」の事例の整理

小分類	
	事例 1 (上位項目)
	事例 2 (下位項目)
1 1	医療機関で治療を受ける
1111	適切な医療機関の選択をする
111111	選択する病院を知る
111112	★ 症状に合わせて適切な病院・医院を探す
111113	★ 電話帳、看板、口コミ等の情報から適切な医療機関を選ぶ
111114	インターネットで検索する
111115	★ 外国人医療相談窓口で問い合わせる
111116	★ 隣人に容態を伝えて助言を求める
111117	症状の変化を説明する
111118	開院時間を確認する
111119	★ 予約を申し込む
111120	診療科の看板を確認する
111121	受付で受診希望を申し出る
111122	友人・知人に相談する
111123	★ 知人に聞く
1112	問診表に記入する
111211	★ 初診受付で手続きをする
111212	問診表を理解する
111213	問診項目を理解する
111214	問診事項を記入する
111215	記入欄の個人情報と病気・けが等の関連情報との区別を理解し適切に記入する
111216	★ 名前を記入する
111217	★ 住所を記入する
111218	年号で記入する生年月日欄に適切に記入する
111219	既往症・持病・常用薬などを記入する
111220	人に依頼して問診表に記入してもらう
111221	記入項目を理解し、不明な場合は尋ねる
1113	医者の説明・指示を理解し、応答する
111311	★ 医者の診察を受ける
111312	★ 診察の時に、医師や看護婦とやりとりをする
111313	★ 診察室で症状を説明する
111314	★ 症状を説明する
111315	★ 体調を説明する
111316	体質を説明する
111317	服用薬を説明する
111318	既往症・持病を説明する
111319	アレルギーを説明する
111320	★ 医者が伝えた病気・けがの容態を理解する
111321	医師の説明を確認する
111322	★ 病気への対処法・生活上の注意などを質問し答えを理解する
111323	レントゲン室でレントゲンをとる
111324	不明な場合は尋ねる
111325	治療の希望を伝える
1 2	薬を利用する
1211	処方せんを持って薬局へ行く
121111	★ 薬局・薬店のうちから処方せん薬局を選ぶ
121112	医療機関で処方せんをもらい内容を確認する
121113	処方せんの内容を理解する
121114	薬の名前を理解する
1212	薬局・薬店を利用する
121211	★ 必要な薬を手に入れられる薬局・薬店を選ぶ
121212	知り合いに適当な薬局・薬店を紹介してもらう
121213	診察を受けた医療機関で薬の入手方法を聞く

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
121214	薬の名前が言える
121215	★ 症状を説明し薬を求める
121216	服用薬の説明をする
121217	★ 必要な薬を探す
121218	★ 市販薬を選択する
121219	★ 薬の説明書きを理解する
121220	★ 薬局の用紙(薬調査票)に記入する
121221	支払いをする
121222	店員に質問する
121223	常備薬を整える
1213	薬の説明を理解し、適切に利用する
121311	★ 医者から薬の説明を受ける
121312	薬剤師の説明や指示を理解し応答する
121313	薬の名前を理解する
121314	★ 薬の種類、効能、飲み方などを聞く
121315	説明書を読む
121316	出された薬に関する説明(種類や効能、飲み方など)を聞いて理解する
121317	★ 薬剤師等の「効能、用法、注意」の説明を理解する
121318	★ 説明書きの「効能、用法、注意」を理解する
121319	薬局員に質問する
121320	★ 薬の服用方法の指示に従って服用する
121321	★ 常備薬を利用する
1 3	健康に気を付ける
1311	病気を予防する
131111	日本の自然や気候について理解する
131112	体調に気をつける
131113	常備薬を利用する
131114	健康診断・予防接種の情報を入手する
131115	健康診断、定期健診などのお知らせを理解する
131116	健康診断・予防接種前の注意事項を理解する
131117	健康診断を受ける
131118	予防接種を受ける
131119	★ 流行性の病気についての情報を理解し適切に対処する
131120	食中毒の予防をする
1312	衛生管理をする
131211	★ 食品や飲料水の安全情報を理解する
131212	日本での衛生管理方法を日本人を観察して理解する
131213	身の回りを清潔にする
131214	温度、湿度、腐敗、汚染などに注意する
131215	衛生管理に関する情報を入手する
131216	日本人に問い合わせる
131217	台所・トイレ・浴室・寝室等を適切に使用する
131218	消毒・除菌に気をつける
131219	消毒する
131220	食品保存の注意書きを理解する
131221	★ 保存する
131222	★ 食品の保存方法を理解して適切に保存する
1 4	事故に備え、対応する
1411	事故を回避する(各種の標識・注意書き等を理解する(高電圧危険、感電注意、立入禁止等))
141111	★ 地域の公的機関で発行している外国人対象の生活情報パンフレット等で確認し理解する
141112	外国人生活者用の日本語教材で学ぶ
141113	★ 各種の標識・注意書き等を理解する(高電圧危険、感電注意、立入禁止等)
141114	★ 危険物のサイン・ラベル、高電圧危険、感電注意、立入禁止等各種の標識・注意書き等を理解する
141115	注意書きを読む
141116	説明書きに従って行動する
141117	★ 危険の報知を理解し対応する
141118	アナウンスを聞く

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
141119	普段から地域の人たちと相互に情報交換や支援ができる態勢を作っておく
1412	防犯対策 (施錠等) を行う
141211	防犯方法を理解する
141212	近隣の (地域社会の) 危険や防犯の状況を理解する
141213	★ 有効な施錠の仕方を理解する
141214	公共の防犯に関する広報を理解し、実行する
141215	空き巣からの防犯対策をする
141216	持ち物の管理をする
141217	近隣と相互扶助できるようにしておく
1413	犯罪に対処する
141311	警察への連絡方法を理解する
141312	★ 110番に電話する
141313	110番し状況を伝える
141314	★ 近くの人に知らせる
141315	★ 近隣に助けを求める
141316	他の人に助けを求める
141317	★ 近隣と緊急のコミュニケーションをとる
141318	警察の事情聴取に対応する
141319	被害届に記入する
1414	交通事故に対処する
141411	救急車 (119番) に通報する
141412	★ 救急車を要請する
141413	119番し状況を伝える
141414	警察 (110番) を呼ぶ
141415	救命・応急手当をする
141416	他の人に助けを求める
141417	★ 近くの人に知らせる
141418	★ 近くにいる人とコミュニケーションをとる
141419	★ 適当な人に助けを求め、けが人がいる場合は応急措置を取る
141420	実況見分に立ち合って質問に答える
141421	保険会社に連絡し、説明する
15	災害に備え、対応する
1511	避難場所・方法を確認する
151111	★ 地域の公的機関で発行している外国人対象の生活情報パンフレット等で確認し理解する
151112	自治体広報、掲示、看板等を理解し、現地を確認する
151113	避難場所・方法を理解する・人に聞く
151114	子供の学校等でのルールを理解する
151115	家族で避難先、避難経路等を打ち合わせておく
151116	家族で緊急時の連絡方法等を打ち合わせておく
151117	地域の避難訓練に参加する
151118	災害時の指示伝達方法を理解する
151119	非常口を確かめる
151120	広域避難場所を確かめる
151121	★ 避難経路を理解する
151122	避難場所を尋ねる
151123	公共の防犯・防災に関するアナウンスを聞く
151124	防災訓練に参加する
1512	地震発生時に適切に行動する
151211	地震について理解する
151212	身を守る
151213	避難する
151214	避難の指示に従う
151215	避難訓練等で学んだことをいかし適切に避難する
151216	情報を正確に理解する
151217	発災直後のマスコミ情報を理解する
151218	人に聞く
151219	★ 人を助ける

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
151220	★ 他の人に助けを求める
151221	★ 家族・近隣の住民と相互に助け合う
151222	食料を確保する
1513	台風発生時に適切に行動する
151311	★ 台風について理解する
151312	天気予報・台風情報に留意し理解する
151313	情報を正確に理解する
151314	身の安全を確保する
151315	食料を確保する
151316	避難の指示に従う
151317	避難する
151318	避難訓練等で学んだことをいかし適切に避難する
151319	★ 家族・近隣の住民と相互に助け合う
151320	人に聞く
1514	火災発生時に適切に行動する
151411	★ 火災報知器について理解する
151412	消火器・消火栓について理解する
151413	緊急の避難や消火に対応する
151414	消火する
151415	★ 火災・救急(119番)や警察(110番)に電話する
151416	119番し状況を伝える
151417	★ 近くの人に知らせる
151418	★ 消防署員の指示に従う
151419	★ 家族・近隣の住民と相互に助け合う
16	住居を確保する★
1611	住居を探す
161111	情報収集方法を理解する
161112	★ 広告やインターネット、知り合いから情報を集める
161113	インターネットで部屋を探す
161114	不動産屋や広告の内容を理解する・訪ねる
161115	不動産屋に行ったり現地を見て候補を選ぶ
161116	★ 不動産屋に相談する
161117	不動産屋に物件情報について尋ねる
161118	★ 条件を提示する
161119	★ 居住する地域を選択する
161120	★ 住居の選択肢を理解する
161121	★ 家賃を聞く
161122	★ 間取り図を検討する
161123	★ 信頼できる人に相談する
1612	契約する
161211	条件を検討する
161212	★ 信頼できる人に相談する
161213	契約の手順を理解する
161214	★ 賃貸契約をする
161215	★ 購入契約をする
161216	契約の内容を理解する・質問する・記入する
161217	★ 契約書を読む
161218	契約書の内容を理解する
161219	保証人について尋ねる
161220	必要書類を準備する
161221	契約を取り交わす
161222	賃貸・購入契約書を理解して、契約書に記入する
161223	支払いをする
161224	★ ローンを組む
1613	引っ越しをする
161311	地域での引っ越し方法を理解する
161312	引っ越し方法を適切に選択する

小分類	
事例1 (上位項目)	
事例2 (下位項目)	
161313	引っ越し業者を探す
161314	引っ越し業者を選ぶ
161315	下見・見積もりを依頼する
161316	見積もりを取りその業者を利用するかどうか判断する
161317	★引っ越し業者に依頼する
161318	★必要な手続きを行う
161319	不要品を処分する
161320	★退去時・入居時にあいさつをする
161321	電気・ガス・水道・インターネット、電話・各種住所変更等引越しの手続きをする
17 住居を管理する★	
1711 電気・ガス・水道等の使用を開始する	
171111	★開始手続きについて理解する
171112	地域の公的機関でライフラインの契約方法を問い合わせる
171113	不動産屋に電気・水道の使用開始について聞く
171114	★地域の公的機関で発行している生活情報パンフレット等で確認し理解する
171115	ガス使用開始の資料をもらって説明を聞く
171116	業者に電話等で連絡をとる
171117	使用開始の連絡をする
171118	申込書に記入する
171119	★申し込みをする
171120	それぞれの窓口に使用申込をする
1712 電気・ガス・水道等の使用方法を理解する	
171211	★電圧、ガス種類、上下水道等について理解する
171212	★地域の公的機関で発行している生活情報パンフレット等で確認し理解する
171213	地域社会の人たちに適切な使用方法を聞いて理解する
171214	安全管理について理解する
171215	適切な用具を準備する
171216	使い方の説明を聞く
171217	使用方法を会社や知人に聞く
171218	説明書を読む
1713 電気・ガス・水道等の料金を支払う	
171311	★地域の公的機関で発行している生活情報パンフレット等で確認し理解する
171312	請求・支払いの制度について理解する
171313	★請求書を理解する
171314	使用明細書や請求書を理解する
171315	料金表の内容を理解する
171316	明細書から必要な情報を理解する
171317	それぞれの公共料金の支払い方法を理解し選択する
171318	使用契約時あるいはその後、方法を決定し支払う
171319	口座振替用紙に記入する
171320	精算のトラブルに対応する
18 物品購入・サービスを利用する★	
1811 対面販売で購入する	
181111	日本の商業や店舗の事情の概略を知る
181112	★必要な品物を扱う店等を探す
181113	★店舗の種類を目的によって使い分ける
181114	★販売しているところを探す
181115	★デパート、スーパーマーケット、コンビニ、電器店、書店等で買い物をする
181116	★店内の表示を見たり店員に尋ねて欲しいものの場所を探す
181117	売り場を探す
181118	★売り場を尋ねる
181119	店内の表示を見る
181120	★店員に尋ねる
181121	店員とコミュニケーションを取ったり掲示物を見たりして品物についての情報を得る
181122	店員等に商品に関する追加の情報を問い合わせ説明を理解する
181123	★値段を知る
181124	★商品の機能や値段を尋ねる

小分類	
事例1 (上位項目)	
事例2 (下位項目)	
181125	★ 商品の表示を読む
181126	★ 値段・税率を計算する
181127	値段交渉の適否を知って行動する
181128	値引きを交渉する
181129	★ 試着を申し出る
181130	★ 色違いのものを頼む
181131	★ サイズの変更を申し出る
181132	★ ポイントカードや割引券を利用する
181133	★ クレジットカードを利用する
181134	★ 必要なものを選んで購入する
181135	★ 支払う
181136	★ 返品・交換をする
181137	★ 注文する
1812 飲食店を利用する	
181211	日本の外食事情や飲食店の種類等について概略を知る
181212	★ 店ごとに受けられるサービスと代価を理解する
181213	★ 希望の食べ物を扱う店を探す
181214	★ 電話やインターネットで予約する
181215	知り合いに自分の希望を伝えて店を推薦してもらう
181216	★ 店員と話す
181217	店員とコミュニケーションをとったりメニュー等を見たりして食べ物についての情報を得る
181218	★ 店で人数や禁煙喫煙などの希望を伝える
181219	人数や禁煙喫煙の席の希望を伝える
181220	★ メニューを読む
181221	メニューを理解する
181222	★ メニューを選んで注文する
181223	価格を知る
181224	★ 食券を買う
181225	★ 注文する
181226	★ レストラン・ファーストフード店・居酒屋で飲食の注文をする
181227	★ 追加の注文をする
181228	支払いの方法を確かめる
181229	★ 支払いをする
1813 各種サービスを利用する	
181311	★ 店ごとに受けられるサービスと代価を理解する
181312	メディアを探す
181313	知り合いに自分の希望を伝えて店を推薦してもらう
181314	★ 店舗を探す
181315	店員等とコミュニケーションをとり、必要なサービスの情報を確かめる
181316	サービスの内容や利用の方法など分からないことを質問する
181317	サービスの内容ごとに利用に当たっての手順を理解する
181318	★ 利用方法を知る
181319	注文・依頼をする
181320	★ コンビニエンスストアのサービス（ATM、ファックス、公共料金の支払い等）を利用する
181321	★ クリーニング店、レンタルビデオ店、美容院、理容店を利用する
181322	出前のメニューを見て頼む
181323	支払いをする
1814 商品情報（素材、注意書き等）について理解する	
181411	マニュアルや注意書きを理解する
181412	★ 商品に添えられた情報を的確に理解する
181413	洗濯方法の絵記号表示を理解する
181414	★ 新聞広告・折り込み広告を理解する
181415	店頭の掲示やラベルを理解する
181416	広告やインターネット等で情報を集める
181417	商品の表示を読む
181418	注意書きに従う
1815 購入額を確認・計算する	

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
181511	消費税や値引き料金等を理解する
181512	価格表示, 値札を理解する
181513	請求書を理解する
181514	★ レシートを確認する
181515	★ レシートを理解する
181516	★ 伝票の見方を理解する
181517	支払い方法を選択して支払ったり振り込んだりする
181518	★ 飲食代金を支払う
181519	分からないことを質問する
1816	カード等を利用する
181611	カードの種類や支払い方法を理解する
181612	クレジットカード, プリペイドカード, ポイントカードを利用する
181613	★ カードの利用の可否を確認する
181614	サイン等を記入して, 控えをもらう
181615	カード決済の通知を理解し引き落とし等に対処する
181616	カード利用の追加の情報(ポイントの付加等)を理解する
19	金融機関を利用する★
1911	口座を開設する
191111	日本の銀行事情の概略を知る
191112	窓口で行員に質問したり依頼したりする
191113	必要書類を準備する
191114	開設の方法を尋ねる・手順に従って書類を書く
191115	★ 申し込みをする
191116	★ 口座の申込用紙に記入する
191117	★ キャッシュカードをつくる
191118	★ 暗証番号について尋ねる
191119	★ 適切な暗証番号を準備する
191120	★ 手続きに必要なもの(本人確認書類, 印鑑等)を持参する
1912	金融機関の各種サービスを利用する
191211	各種サービスの内容を理解する
191212	★ 振込・両替・ローン・キャッシュカード取得・公共料金の支払いなどの方法を知る
191213	サービスの種類や状況を知る
191214	サービスの内容や利用の仕方を尋ねる
191215	預金する
191216	★ 窓口で預金する
191217	★ 定期預金を作る
191218	★ 送金する
191219	★ 海外へ送金する
191220	両替する
191221	★ 外貨両替をする
191222	★ 公共料金の自動引き落としを申し込む
191223	公共料金の引き落としを申し込む
191224	金融機関からのお知らせの内容を理解し必要な対応をとる
191225	各種ローンを申し込む
191226	★ 現金を引き出す
1913	A T Mを利用する
191311	A T Mサービスの概要を知る
191312	利用の仕方を理解する
191313	音声指示や画面表示を理解し対応する
191314	★ 預金の引出しをする
191315	★ 振り込みをする
191316	★ A T Mで相手口座に振り込む
191317	利用の方法を尋ねる
191318	ボタン操作を行う
191319	定期預金を担保に普通預金口座から残額以上の金額をA T Mで引き出す
20	電車, バス, 飛行機, 船等を利用する★
2011	時刻表を確認する

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
201111	時刻表の記号や読み取り方を理解する
201112	★ 発車する時刻やかかる時間を尋ねる
201113	★ 行き先別の時刻表から目的地のものを選ぶ
201114	インターネットや駅の時刻表で発着時間を調べる
201115	曜日等によって運行時刻が違う場合適当なものを選ぶ
201116	★ 分からない時に質問する
2012	路線図を確認する
201211	路線図の記号や読み取り方を理解する
201212	★ 路線名を理解する
201213	★ 路線図が複数ある場合適当なものを選ぶ
201214	行き先や停留所名を確認する
201215	★ 路線図から「当駅」(「現在地」等)を確認する
201216	★ 目的地への行き方を尋ねる
201217	★ インターネットで「路線」を確認する
201218	★ 分からない時に質問する
2013	行き先・停留所を確認する
201311	★ 駅名や停留所名を理解する
201312	★ 乗る電車を確認する
201313	★ 路線図から行き先の駅・停留所等を探す
201314	行き先までの金額表示がある場合それを確認する
201315	路線図や駅名表示を読み取る
201316	構内放送を聞き取る
201317	★ 駅構内やバスの車内アナウンスを理解する
201318	★ 行き先・停留所について質問する
201319	駅員や客に尋ねる
2014	運賃を支払う・切符を購入する
201411	購入方法や支払い方法を理解する
201412	★ 路線図等から大人・子供別に料金を確認する
201413	★ 支払い方法を確かめる
201414	運賃や料金種類を確認する
201415	★ 切符を適切に扱う
201416	★ 券売機を利用する
201417	★ 駅の券売機で切符を買う
201418	券売機で回数券を購入する
201419	券売機で定期券を購入する
201420	★ 窓口を利用する
201421	★ プリペイドカードを利用する
201422	★ 運賃を尋ねる
201423	★ 質問する
2 1	タクシーを利用する
2111	タクシーを呼ぶ
211111	タクシーの呼び方(電話・手を挙げる)を理解する
211112	タクシー会社の電話番号を調べる
211113	電話でタクシーを呼ぶ
211114	日時を指定して電話でタクシーを依頼する
211115	呼んでもらう
211116	★ タクシー乗り場を探す
211117	★ 道路でタクシーを止める
211118	乗車地までの道順を説明する
2112	行き先を指示する
211211	道順の教え方の定型(目印の選び方, 常套用語など)を知る
211212	★ あらかじめメモを準備する
211213	★ 行き先名と地図を示す
211214	★ 行き先を告げる
211215	建物の名前, 目印等について言える
211216	行き先を正しく伝える
211217	運転手と目的地までの経路などについてやりとりする

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
211218	口頭で行き先付近の目標物を告げてそこからの方向や距離を伝える
211219	道に迷う等のトラブルに対処する
2113	運賃を支払う
211311	★ 止まるところを指示する
211312	料金メーターを読み取る
211313	★ 運賃を尋ねる
211314	支払い方法を述べる
211315	★ 金銭のやりとりをする
211316	★ 運賃を聞き取り支払う
211317	★ 領収書を請求する
211318	領収書をもらう
211319	礼を言う
2 2	徒歩で移動する★
2211	住所・番地を確認する
221111	住所表示(町村・丁目・番地等)の概要を知る
221112	住所や番地の規則を理解する
221113	★ 住所表示、交差点名、街の案内地図などを読む
221114	見つけた住所・番地の表示から目的地に近づく方法を理解する
221115	住所や番地が分かる
221116	電柱や門戸の地番表示を読む
221117	★ 分からない時に尋ねる
2212	地図を理解する
221211	図記号の概要を理解する
221212	地図の読み方や記号がわかる
221213	★ 地図上で目的地を確認する
221214	★ 手書き・インターネット上等の地図を読み取る
221215	★ 目的地を探すのに適切な市販の地図を探す
221216	★ 地図を書いてもらう
221217	★ 分からない時に尋ねる
2213	交通標識を理解する
221311	日本式の交通標識について理解する
221312	歩行者として必要な標識を理解する
221313	★ 目的地の方向や距離を確認する
221314	標識の種類が分かる
221315	交通標識の種類や内容を知る
221316	交通標識に従って歩く
221317	標識の文字・略号等を読み取る
2214	道を聞く
221411	道の聞き方が分かる
221412	目的地までの行き方を人に説明する
221413	尋ねた相手の言ったことを理解する
221414	★ 目的地までの道を尋ねる
221415	★ 通行人に聞く
221416	店で尋ねる
221417	★ 地図・番地等を示して道を聞く
221418	目標物を告げて道を聞く
221419	最寄りの交番を尋ねる
221420	★ 交番を探す
221421	★ 交番を利用する
221422	質問する
221423	迷ったときに対処する
2 3	自転車を利用する
2311	交通ルールを遵守する
231111	日本の交通ルールを理解する
231112	★ 自転車の通行区分を理解して、適切に走行する
231113	歩道通行の可否を理解する
231114	夜間利用のルールを理解する

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
231115	交差点通過のルールを理解する
231116	★ 自転車の走行法と交通標識を理解する
231117	交通規則が分かる
231118	★ 交通標識を理解する
231119	★ 装備を点検する
2312	駐輪場を利用する
231211	駐輪場の事情の概略を知る
231212	駐輪場の利用方法が分かる
231213	利用方法を知る
231214	★ 駐輪場を探す
231215	無料駐輪場を利用する
231216	有料月極駐輪場を利用する
231217	駐輪場の注意書きを理解する
231218	料金を支払う
231219	路上駐輪のルールを理解する
231220	質問する
2313	盗難防止 (施錠) する
231311	盗難防止方法が分かる
231312	防犯登録をする
231313	施錠の方法を理解する
231314	適切に施錠する
231315	トラブルがあれば対処する
231316	自転車を紛失する (探す)
2 4 車・オートバイ等を使用する	
2411	運転免許の手続き等をする
241111	日本の運転免許制度の概要を知る
241112	運転免許取得までの過程を理解する
241113	国際免許を活用する手続きをする
241114	★ 運転免許の取得・切り替えをする
241115	条件にあった自動車教習所を選ぶ
241116	自動車学校に通う
241117	入校の手続きをする
241118	座学講習を受ける
241119	受験する
241120	新規に取得する
241121	免許証を受け取る
241122	★ 保険に加入する
241123	★ 駐車を確保する
241124	ガソリンスタンドを利用する
241125	店員に指示する
241126	ガソリンを購入する
2412	道路交通法を遵守する
241211	道路交通法を理解する
241212	日本の法規の特徴や概要を知る
241213	免許証の種類と運転可能な車種を理解する
241214	標識を読み取る
241215	★ 地図を理解する
241216	★ 車両の定期点検を受ける
241217	★ 高速道路を利用する
241218	★ 標識や信号を理解する
241219	罰則に対応する
241220	渋滞情報を理解する
2 5 出産に備える	
2511	出産前の健診を受ける
251111	健診制度の概要を理解する
251112	健診の方法を知る・人に尋ねる
251113	受診する施設を確かめる

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
251114	地域の保健所を確認する
251115	健診を受ける病院を選ぶ
251116	病院の予約をする
251117	定期的に受診する
251118	★ 医者の指示を理解する
251119	受診し医療者とコミュニケーションをとる
251120	体調を説明する
251121	病院で妊娠の有無を確認する
2512	母子健康手帳をもらう
251211	制度の概要を知る
251212	母子健康手帳の交付先を理解する
251213	多言語版の母子健康手帳の有無を確認する
251214	★ 母子健康手帳の申請をする
251215	母子健康手帳について理解する
251216	母子健康手帳の使い方が分かる
251217	母子健康手帳を読む、記録をする
251218	母親学級・父親学級に参加する
251219	長く保管して、必要なときに活用する
26	出産し育児をする
2611	出産する
261111	出産に伴う手続き等を知る・人に尋ねる
261112	家族や助産士等と分娩方法を検討する
261113	出産の方法が分かる
261114	在宅分娩あるいは分娩する病院を選ぶ
261115	出産時の必要物品をそろえる
261116	入院する
261117	出生届け等必要な手続きをする
261118	産院や病院と連絡する
261119	★ 医者・看護婦とやりとりする
261120	医師・助産師等とコミュニケーションをとる
261121	各種補助を受ける
261122	出生届を出す、生まれた子供の外国人登録をする
261123	児童手当の申請をする
261124	家族と連絡する
2612	乳幼児健診を受ける
261211	健診制度の概要を知る
261212	★ 乳幼児健診の通知を読む
261213	通知を読んで理解する
261214	乳幼児健診について知る・人に尋ねる
261215	受診施設を確かめる
261216	申し込む
261217	受診する
261218	医者・保健所担当者や取りする
261219	★ 保健婦の質問に答える
261220	乳幼児健診票に記入する
261221	乳幼児健診上の諸注意を確認する
261222	乳幼児健診の費用を理解する
261223	健診成績書等を理解し、その後の相談をする
2613	身長・体重・身体発達を理解する
261311	子供の発達について分かる
261312	計器の利用法や読み取り方を知る
261313	身長・体重等の数値の変化を標準値と比べる
261314	必要な健康相談をする
261315	「標準体重」等の参考情報について理解する
261316	身体発達について質問する・知る
261317	母子健康手帳の用法を理解する
261318	出産経験者に相談する

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
27 家庭で子供を育てる	
2711	健康管理 (食事, 歯磨き, 睡眠等) する
271111	健康管理について理解する
271112	健康管理方法の文化相違を理解する
271113	健康管理の大切さを知る
271114	日本の習慣や事情を知る
271115	日常の規則を子供と一緒に決める
271116	各種パンフレットを理解する
271117	自宅の子育て環境を整備する
271118	しつけによる健康管理情報を得る
271119	指示する
271120	問題があったら対処する
2712	伝染病の予防接種を受ける
271211	病名や症状など基本知識を得る
271212	流行性の伝染病の予防接種について情報を得る
271213	制度について理解する
271214	各予防接種ごとの対応機関を理解する
271215	一般的予防接種の種類と接種月齢等を理解する
271216	伝染病とその予防について理解する
271217	広報を理解する
271218	役所からの通知に注意する
271219	受診施設を確かめる
271220	期日を守って対応する
271221	申し込む
271222	受診する
271223	★ 医者・保健所担当者とのやりとりをする
2713	健康診断の通知等について理解する
271311	健康診断の制度や習慣について知る
271312	情報の入手方法について理解する
271313	あらかじめ通知されるものと申し込むものとを理解する
271314	自治体や勤務先からの通知を理解し対応する
271315	健康診断の通知内容の分からないことを人に尋ねる
271316	健診の時期・場所に注意し, 対応する
271317	それぞれの予防接種の費用について理解する
271318	追加の情報収集のために電話で問い合わせる
271319	血圧・中性脂肪・空腹時血糖等の数値を基準値と比べる
28 地域で子供を育てる	
2811	地域の育児サービスを利用する
281111	サービス制度について理解する
281112	インターネットで調べる
281113	地域にある育児サービスについて理解する
281114	★ 保健所で育児サービスについて聞く
281115	★ サービス内容を理解する
281116	利用するための具体的情報を得る
281117	人から情報を集める・尋ねる
281118	児童館の「両親教室」等の利用方法を理解する
281119	申し込む
281120	「両親教室」等の利用申込をする
281121	育児相談を利用する
281122	利用する
2812	公園を利用する
281211	公園の場所や公園内の施設について知る
281212	公園を探す
281213	公園で子供を遊ばせる上でのルールを理解する
281214	育児の場としての公園について理解する
281215	あいさつや交流の方法を知る
281216	親同士の交流をする

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
281217	会話などの仲間に入っていく
281218	★ 公園に来た人々とやりとりする
281219	子供同士有意義に遊ばせるために親同士が協力する
281220	各種催しの開催に注意し、参加する
29 幼稚園・保育所で教育・保育を受けさせる	
2911 託児施設・保育施設を利用する	
291111	★ どのような託児方法があるか情報を得る
291112	施設の種類や制度について知る
291113	場所やサービス内容などを調べる
291114	利用の方法を知る
291115	保育園への入園状況を理解する
291116	利用先を確かめ選択する
291117	役所で手続きをする
291118	相談して申し込む
291119	申請方法について理解する
291120	入園希望申請書を提出する
291121	入園料補助金の申請書類に記入する
291122	保育園に入園する
291123	施設からの通知に対応する
291124	★ 通知を理解した上で持参物の用意をする
291125	施設の人や他の保護者等とのコミュニケーションや付き合いをする
291126	「保育ママさん」を利用する
291127	★ 給食の献立を読む
291128	保育園の連絡帳を読む
291129	連絡ノートに書く
291130	人に尋ねる
291131	先生に子供について相談する
291132	★ 電話連絡網をまわす
30 小・中・高等学校で教育を受けさせる	
3011 就学に関する手続きを行う	
301111	★ 学校の制度について理解する
301112	★ 就学の必要性を理解する
301113	★ 学校の種類と就学条件を理解する
301114	就学について理解する
301115	★ 就学方法を理解する
301116	就学説明会に参加する
301117	★ 自治体窓口や学校から情報を得る
301118	★ 教育委員会の窓口に行き希望を伝える
301119	★ 役所で子どもの編入学を相談し、申し込む
301120	滞在予定・家族について話す
301121	★ 日本語学級について聞く
301122	★ 外国人就学願いに記入する
301123	★ 就学案内を読む
301124	就学通知を理解する
301125	転入・転出の手続きを行う
301126	編入学年・学級について話し合う
301127	就学前健診を受ける
301128	学童保育の申込をする
301129	手続きの方法を知る
301130	学校を訪問する
301131	手続きに必要な書類を準備する
301132	日課表について話を聞く
301133	人に尋ねる
3012 学校行事に参加する	
301211	学校行事について理解する・あることを知る
301212	行事の趣旨や通知内容を理解する
301213	学校行事の種類と保護者としてのかかわり方を理解する

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
301214	学校行事について説明を聞く
301215	学校からの連絡に対応する
301216	P T A 活動に参加する
301217	保護者面談を受ける
301218	授業参観・保護者会に参加し、先生の話を聞いたり、ほかの保護者と意見交換をする
301219	家庭訪問に対応する
301220	運動会に参加する
301221	授業参観に参加する
301222	欠席・遅刻・早退の連絡をする
301223	行事の参加者とコミュニケーションをとる
301224	学校行事について疑問点を適切な相手に質問する
301225	学校行事への子供の参加を促す
301226	人に尋ねる
3013	諸経費を理解し、納入する
301311	経費の説明や通知を理解する
301312	★ 納入方法を理解する
301313	経費の減免の可能性を理解する
301314	お知らせを読む
301315	提出書類を準備する
301316	給食費・教材費等を支払う
301317	経費の減免申請をする
301318	分からないことを質問する
3014	差別・いじめ・トラブルなどに対応する
301411	相談窓口と相談方法について理解する
301412	★ 事態を把握するための情報を集める
301413	トラブルの内容を理解する
301414	説明する
301415	知人や学校に相談する
301416	学校や地域社会の関係者と連絡をとる
301417	担任と連絡を取る
301418	ほかの保護者と交流する
301419	先生に子供について相談する
301420	当事者や第三者とコミュニケーションをとる
3015	進路相談を行う
301511	進路について理解する
301512	職業選択について理解する
301513	学校制度について理解する
301514	子供の進路を決めるための情報を集める
301515	必要な情報を得る
301516	相談窓口と相談方法について理解する
301517	高校進学について情報をもらう
301518	進路相談を利用する
301519	希望や状況を説明する
301520	成績通知を理解する
301521	通知表を読む
301522	子供と相談内容を話し合う
301523	先生と子供の進路について話し合う
301524	相談する
301525	三者面談に行く
301526	進路保護者会のお知らせを読む
3 1	特別支援教育を受けさせる
3111	障害の特徴等を理解する
311111	★ 特別支援教育制度を理解する
311112	専門家の意見を聞くなど障害の状況等を把握する
311113	障害について知る・分からないことを聞く
311114	同様の障害を持つ子供の親と相談する
311115	学校や自治体の関係者と連絡を取り、対応策を検討する

小分類		
事例1 (上位項目)		
事例2 (下位項目)		
311116		さまざまな教育施設を理解し対応する
311117		障害を説明する
311118	★	相談する相手を探す
3112	特別支援学校・学級へ入学する	
311211		学校の機能や制度について理解する
311212		地域の支援体制を理解し、利用する
311213		学校区の学校に特別支援学級があるかないかを調べる
311214		特別支援学級か学校かを判断する
311215	★	教育委員会で希望を述べる
311216		状況を説明する
311217		学級担当者と情報交換する
311218		必要な情報を得る
311219		分からないことを聞く
311220		申し込みをする
311221		入学の手続きをする
3 2 就職活動をする		
3211	情報収集をする	
321111		日本の就労状況の概要を知る
321112		就職状況を理解する
321113		就職情報の取得方法を理解する
321114		就職情報提供機関（ハローワーク等）を理解する
321115		インターネットを使って適当な職があるか検索する
321116		求人広告を見つける
321117		求人広告・求人情報を理解する
321118	★	広告、情報誌WEB、口コミ、ハローワーク等を活用する
321119		資料を集める
321120		ハローワーク、人材派遣会社などで相談する
321121		ハローワーク等で求職者登録をする
321122		職務内容・就業要件・雇用条件を理解する
321123		求人広告を読み条件を検討する
321124		エントリーシートに記入する
321125		求職者登録をする
321126		就職の相談をする
321127		人に尋ねる
3212	応募する（面接を受ける）	
321211		応募の方法を知る
321212		人事担当者に問い合わせをする
321213	★	人事担当者に電話で問い合わせる
321214		条件を照会する
321215		職務等について質問する
321216		求職登録や応募をする
321217		面接の方法を知る
321218	★	面接の予約を申し込む
321219		面接通知を理解する
321220		種々の提出書類を準備する
321221		面接に必要な情報を収集し準備する
321222		職種や待遇について希望を伝える
321223	★	履歴書を書く
321224		適切な振る舞い・態度など事前準備をする
321225		練習をする
321226		面接の準備をする
321227	★	面接を受ける
321228		自己紹介をする
321229		動機について述べる
321230		自分の能力・職歴を伝える
321231		
3213	雇用契約を交わす	

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
321311	日本の雇用の概要を知る
321312	雇用契約の内容・方法を理解する
321313	契約内容を理解する
321314	職務内容・就業条件・雇用条件を理解する
321315	労働契約を読んで、確認する
321316	「労働条件通知書」を理解する
321317	雇用にかかわる保険を理解する
321318	★ 契約書を取り交わす
321319	不明や不足の事柄を確かめる
321320	質問する
321321	署名する
321322	一部条件の変更を申し出る
3 3 労働条件について理解する	
3311 労働条件について理解する	
331111	日本の労働・雇用の概要を知る
331112	雇用契約について理解する
331113	雇用形態を理解する
331114	★ 提示された条件を理解する
331115	就業規則を読み、理解する
331116	業種と事業所規模等による一般的条件を理解する
331117	必要な技能を理解する
331118	出退勤など時間管理にかかわる事柄を理解する
331119	不明や不足の事柄を確かめる
331120	分からない内容を尋ねる
3312 給与明細について理解する	
331211	給与明細表の見方を理解する
331212	本俸と各種手当を理解する
331213	給与からの控除/残業手当について質問する
331214	各種控除を理解する
331215	計算方法を確認する
331216	担当者に給与明細表の見方を質問する
331217	不明や不足の事柄を確かめる
331218	★ 給与明細を見て不明な点について尋ねる
331219	分からない内容を尋ねる
3313 労働者団体(組合等)へ加入する	
331311	権利や義務について理解する
331312	労働者団体について理解する
331313	制度や活動内容について理解する
331314	労働者団体の情報を得る
331315	加入の方法を聞く
331316	意思表示をする
3 4 職場の安全を確保する	
3411 指示・マニュアル等を理解する	
341111	就業規則や労働マニュアルを入手する
341112	マニュアルを読む
341113	マニュアルを理解する
341114	注意書きを読んで理解する
341115	書類を読む
341116	マニュアルの見方・内容について担当者に聞いて理解する
341117	指示の言葉を理解する
341118	指示やマニュアルの分からないところを聞く
341119	視覚情報としての指示を理解する
341120	疑問の点を質問する
341121	人に尋ねる
3412 安全上の標示に対応する	
341211	安全項目を一つずつ理解する
341212	職場の安全上の標示を読む

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
341213	文字情報を理解する
341214	標識やサインの意味を理解する
3413	危険・事故・けが・損傷について報告する
341311	報告が必要な内容について理解する
341312	報告する相手を理解する
341313	報告の方法を理解する
341314	自らの危険・事故・けが・損傷について報告する
341315	第三者の危険・事故・けが・損傷について報告する
341316	近くにいる人に伝える
341317	職場の責任者に伝える
341318	★ 助けを求める
341319	日報や報告書を書く
341320	救急車 (119番) に通報する
341321	労災の給付を受ける
35	個別業務を遂行する
3511	同僚・上司・部下とやりとりする
351111	報告・連絡・相談・指示・注意等を的確に行う
351112	同僚・上司から作業の指示を受ける
351113	指示を理解して適切な行動をとる
351114	★ 仕事上の質問をしたり教示を求めたりする
351115	同僚・上司からの作業指示について質問をする
351116	部下に作業の指示をする
351117	部下の作業についての質問を受ける
351118	仕事の進捗状況を問題などを報告する
351119	★ 仕事の遅れを報告する
351120	欠勤・遅刻・早退の連絡をする
351121	★ 休暇を口頭で願い出る
351122	休暇届を出す
351123	休憩時等に適切な会話をする
351124	注意を受け、対応する
351125	昼食や飲み会に誘われて行く、同僚を自宅へ招く
351126	相手に合わせた話し方をする
351127	仕事について希望を伝える
3512	各種通信 (メモ、メッセージ、電子メール) でやりとりする
351211	職場内の通信方法を学んで対処する
351212	通信の書き方、送り方、提出の仕方を理解する
351213	各種通信 (メモ、メッセージ、電子メール) のそれぞれで適切にやりとりする
351214	電話で適切に対応する
351215	★ 取引先や顧客と仕事上のコミュニケーションをする
351216	日本語を正しく書いたり打ち込んだりする
351217	業務ごとに各種通信 (メモ、メッセージ、電子メール) を選択する
351218	定型的な文型や用語を用いる
351219	コミュニケーション上のトラブルに対応する
3513	文書 (発表、通知) について理解する
351311	文書の種類や機能について理解する
351312	文書の内容を読んで理解する
351313	文書の内容に従って業務を遂行する
351314	稟議書・議事録・プレゼンテーションを理解する
351315	定型的な文型や用語に慣れる
351316	返信や反応の必要性に対処する
351317	分からないことを尋ねる
351318	文書について不明な部分を適当な相手に質問する
36	協働業務を遂行する
3611	自身が関係する業務に関する情報提供をする
361111	業務の内容を理解する
361112	業務に関する言葉や表現、専門用語を理解する
361113	作業の進め方について相談や提案をする

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
361114	提案や問題提起を行う
361115	相手と自分の関係を理解し適切な情報を提供する
361116	取引先や顧客とコミュニケーションをとる
361117	必要な説明を選択して適時に行う
361118	正しく伝える
361119	プレゼンテーションの準備をした上で発表する
361120	提供した情報について相手からの質問を受ける
3612	進捗 (しんちよく) 状況・問題などを報告する
361211	業務の内容を理解する
361212	だれが何をどのタイミングでどの範囲の人にどのように報告するかを相談し理解する
361213	報告の仕方を身に付ける
361214	分担した報告についてその仕方を適当な人に相談する
361215	日報や報告書等を書いて報告する
361216	報告の仕方を理解する
361217	報告書を作成する
361218	プレゼンテーションをする
361219	正しく伝える
361220	口頭で簡単に報告する
361221	必要な報告を選択して適時に行う
361222	仕事の遅れや終わったことを報告する
361223	プレゼンテーションソフトで資料を作成する
3613	指示された業務を遂行する
361311	業務の内容を理解する
361312	業務の進め方を理解する
361313	業務についての共通理解を確認する
361314	業務の遂行方法について相談する
361315	仕事のやり方を確認する
361316	指示を理解する
361317	作業の進め方等について改善のための提案や相談をする
361318	自分用に重要な内容を記録する
361319	評価や指導を求める
361320	仕事について助言を求める
361321	★ 手助けに感謝する
361322	確認する
361323	分からないことを質問する
37	勤務評価に対応する
3711	人事考課の面談を受ける
371111	人事評価の仕組みを理解する
371112	面談方法を理解する
371113	人事考課面談の準備をする
371114	面談について想定質問を備える
371115	業務・成果について意見交換する
371116	質問を受ける
371117	自分のことを適切に伝える
371118	自らの状況や意向を説明する
371119	相手の意見や評価を理解する
371120	評価の開示を求め、それを理解する
3712	契約更新の手続を行う
371211	手続きの方法の理解する
371212	仕事の内容・能力・給与などの希望について話し合う
371213	更新時での慣行を理解し適切に対応する
371214	更新の条件内容を理解する
371215	契約内容を再確認する
371216	不明をたず
371217	改善を求めたり、提案・要望を伝える
38	職業能力の開発を行う
3811	アイデアや見解を効果的に発表する

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
381111	発表の時期を理解する
381112	発表の方法について理解する
381113	伝えたい情報をまとめる
381114	アイデアや見解をまとめる
381115	発表・発言の準備をする
381116	効果的な資料やスライドを作成する
381117	自らのアイデアや見解について信頼できる第三者に話してアドバイスを得ておく
381118	発表のための言語表現を工夫する
381119	発表について想定質問に備える
381120	プレゼンテーションをする
381121	分かりやすく発表する
381122	会議に出席し意見交換する
381123	発表の仕方を会得する
3812	就業上必要なスキルについて理解する
381211	スキル向上のための方法・学習機会・研修について理解する
381212	スキルの内容について理解する
381213	必要な技術について理解する
381214	講座や訓練に参加する
381215	自己評価を行う
381216	習得や研修の機会を探し、参加する
381217	スキルの習得・向上方法について適当な人にアドバイスをもらう
381218	自ら学習する
381219	インターネット・メール・ワープロソフト・表計算ソフト等のスキルを習得する
381220	周囲の人に尋ねる
381221	分からないことを質問する
39	事務機器等を利用する
3911	事務機器を活用する
391111	事務機器の種類とそれぞれの機能を理解する
391112	事務機器について使用方法を理解する
391113	マニュアルを理解する
391114	適当な人に聞いて使用方法を理解する
391115	一般的なツール・装置・機材を活用する
391116	機器の使用状況を知る
391117	パソコン、ファクス、コピー機等の使い方を聞く・教える
391118	機材等のメンテナンスをする
391119	人に尋ねる
40	職場の人間関係を円滑にする
4011	あいさつをする
401111	★ あいさつの種類と目的を理解する
401112	あいさつの文化的相違を理解する
401113	場に合わせたあいさつをする
401114	★ 臨時的なあいさつ場面（入社・退社、冠婚葬祭、年末年始など）に対応する
401115	年賀状など文書での挨拶をする
401116	職場の習慣に沿った日常の定型的なあいさつ場面（入社・退社、外出・帰社など）に対応する
401117	★ 入社／退社時、外出時、出先から戻ったとき、入社／退社時のあいさつをする
401118	★ 休憩時間中に職場の人と会話する
401119	★ 職場の行事に参加する
4012	手助けに感謝する
401211	礼、わび、恐縮など対人配慮の言語習慣を理解する
401212	ＴＰＯに合った適切なお礼の形式を理解する
401213	★ 感謝の時期と表現を理解する
401214	手助けへの反応の文化相違を理解する
401215	★ 職場の人と仕事を進めるためにコミュニケーションする
401216	★ 適切な感謝を言葉で言い表す（非言語含む）
401217	定型的な表現を知り、実際に使う
4013	誘う、誘われる
401311	文化の相違を理解する

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
401312	誘う時期を理解する
401313	建前と本音の文化の相違を理解する
401314	誘われたときの返事の仕方を理解する
401315	★ 誘いを受ける・断る
401316	屋食や飲み会に誘われる
401317	親睦を深める
401318	職場の行事に参加し親睦を深める
401319	仕事上の勧誘をする
401320	仕事上の勧誘に対応する(受ける・断る)
401321	私的な付き合いの勧誘をする
401322	休憩時間に職場の人と交流する
4 1 人と付き合う★	
4111 あいさつをする	
411111	★ あいさつの種類と目的を理解する
411112	★ TPOに合った適切なあいさつ形式を理解する
411113	★ 時宜にあったあいさつを学んで実行する
411114	★ あいさつの文化的相違を理解する
411115	★ 基本的なあいさつをする
411116	★ 場に合わせたあいさつをする
411117	★ 日常の定型的なあいさつ(朝・夕、時候、天気など)をする
411118	★ 日常のあいさつをする
411119	年賀状や暑中見舞いをやりとりする
411120	年末年始のあいさつをする
411121	臨時的なあいさつ(祝い、悔やみ、見舞いなど)をする
411122	引っ越しのあいさつをする
411123	★ 近隣の人とあいさつをし、人間関係のきっかけを作る
411124	世間話をする
411125	家族や友人と会話をする
4112 自己紹介をする	
411211	★ 自己紹介の仕方を理解する
411212	★ 相手や状況に応じた自己紹介の仕方を理解する
411213	★ 伝えるべき情報を選択する
411214	★ 名刺を用意する
411215	★ 仕事上の公的な自己紹介をする
411216	★ 印象的な自己紹介をする
411217	★ 私的な場面で自己紹介をする
411218	自己紹介時の質問に答える
411219	母国や家族の紹介をする
4113 日本の一般的なマナーについて理解する	
411311	日本社会におけるつきあい方を理解する
411312	★ 敬語の使い方を知る
411313	マナーを知る
411314	人に尋ねて知る
411315	★ 身ぶり、しぐさを知る
411316	★ 贈答の習慣を知る
411317	★ 物をあげる／もらう
411318	★ 冠婚葬祭の習慣を知る
411319	★ 慶弔時に対応する
411320	お祝い・お悔やみの電報を打つ
411321	本や資料を読んで知る
411322	★ 世間話をする
411323	日本の一般的なマナーについて質問する
411324	不注意でマナー違反をしてしまったときの処理方法を理解する
411325	★ 分からないとき、疑問に思ったとき信頼できる相手に質問する
411326	★ 訪問者に対応し接客する
411327	★ 家事を手伝う
411328	★ 町で見かけた「分からないもの」について聞いてみる

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
411329	お見舞いをする
411330	年賀状を出す
411331	招待する
4 2 異文化を理解する	
4211 異文化コミュニケーションについて理解する	
421111	文化の相違とは何かについて理解する
421112	異文化における考え方や表現の仕方の違いを理解する
421113	自分自身の文化と日本の文化を比較する
421114	自分の文化を説明する
421115	日本の文化への対応を図る
421116	文化の異なった相手とかかわる能力を養成する
421117	インターネットで調べる
421118	自分や周囲の人の体験から理解する
421119	日本の習慣や作法などを学ぶ
421120	本や資料を読んで知る
421121	気持ちを伝える
421122	分からないことを質問する
421123	説明を受ける
421124	人に尋ねて知る
4212 異文化摩擦事例について理解する	
421211	異文化摩擦事例と異文化からの学びの事例を理解する
421212	異文化における困難点について理解する
421213	摩擦の原因を考える
421214	人に尋ねて知る
421215	自分や周囲の人の体験から理解する
421216	本や資料を読んで知る
421217	インターネットで調べる
421218	困難点の解決方法を見つける
421219	自国の習慣について説明する
421220	説明を受ける
421221	分からないことを質問する
421222	話し合っ解決する
421223	多文化教育等を受ける方法を理解する
4213 多様なあいさつ（おじぎ、握手、ハグ、キス等）に対応する	
421311	★ あいさつの相違が存在することを理解する
421312	異文化における表現の仕方の違いを理解する
421313	多様なあいさつがあることを理解する
421314	★ 相手のあいさつ形式を理解する
421315	場面や相手等による適不適、要不要をわきまえて、実践したり控えたりする
421316	多様なあいさつを適切に使いこなす
4 3 住民としての手続きをする★	
4311 各種手続（転入・転出・外国人登録等）をする	
431111	★ 制度の概要を知る
431112	★ 各種手続きの種類や内容について理解する
431113	★ 必要な手続きを理解する
431114	★ 移動時に行う諸届けの内容を理解する
431115	役所窓口の説明や掲示物を理解する
431116	★ 書類に記入する
431117	★ 届に必要なものについて事前に準備しておく
431118	★ 役所の受付で外国人登録窓口の場所を尋ねる
431119	★ 提出する場所に行く
431120	★ 外国人登録をする
431121	外国人登録証を更新・変更する
431122	婚姻届・出生届を出す
431123	印鑑登録証明書をもらう
431124	提出する
431125	質問する

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
4312	各種税金 (所得税, 住民税等) を支払う
431211	納税の義務と納税者の権利について理解する
431212	制度の概要を知る
431213	諸税の種類, 内容について理解する
431214	税金の種類と目的について理解する
431215	節税について理解する
431216	所得税, 住民税の支払い通知を理解する
431217	役所窓口の説明や掲示物を理解する
431218	★ 支払方法を確認する
431219	税金について理解する
431220	消費税について聞く
431221	必要書類に記入して提出する
431222	払い込みや銀行引き落としとして納入する
431223	支払いを行う
431224	質問する
4313	確定申告・還付申告を行う
431311	制度の概要を知る
431312	確定申告・還付申告制度について理解する
431313	確定申告・還付申告の方法について理解する
431314	★ 必要性を確認する
431315	役所窓口の説明や掲示物を理解する
431316	申告書の説明を読む
431317	申告について理解する
431318	申告方法について理解する
431319	★ 提出方法を確認する
431320	★ 書類を作成する
431321	提出する
431322	質問する
4 4 住民としてのマナーを守る★	
4411	ゴミ出し (ゴミの分け方) について理解する
441111	★ 資源再利用について理解する
441112	★ ゴミ処理の仕方について理解する
441113	★ ゴミ収集スケジュールを理解する
441114	★ 居住地域のゴミ出しについて地域の公的機関で発行している生活情報パンフレット等で確認し理解する
441115	★ ゴミの分け方出し方のちらしを読む
441116	広報誌で知る
441117	ゴミ集積所の看板を読む
441118	★ 居住地域のゴミ出しの方法について隣人に質問する
441119	★ 近所の人に教えてもらう
441120	粗大ゴミ回収の予約をする
441121	クレーム (苦情) に対応する
441122	ゴミの出し方を間違えたことを謝る
441123	質問する
4412	公共マナー (ポイ捨て禁止, 歩きタバコ禁止等) を理解する
441211	重要なマナーの内容やマナー意識について理解する
441212	★ 公共マナーにおける文化の相違について理解する
441213	★ マナーについて人に相談する
441214	掲示や看板を理解する
441215	★ 市役所からの広報を読む
441216	公共マナーについて分からないことを質問する
441217	★ ポスターを読む
441218	★ 隣人に聞く
441219	直接される注意に対応する
441220	夜遅くまで騒音を立てないように苦情を言われて対応する
441221	罰則について理解し対応する
4 5 地域社会に参加する★	
4511	自治会行事に参加・協力する

小分類	
	事例1 (上位項目)
	事例2 (下位項目)
451111	★ 一般の地域で自治会活動とは何かを学んでおく
451112	自治会の仕組みを理解する
451113	地域住民について理解する
451114	★ 居住地の自治会について隣人に尋ねる
451115	★ 自治会の会員になる
451116	自治会などの集会で意見交換する
451117	自治会などの委員役員をする
451118	★ 行事の内容や事情を理解する
451119	参加申し込みをする (具体的な行事として地域清掃, 子供会活動, 地域の祭り, 運動会など)
451120	★ 行事に参加する
451121	★ 地域の清掃, 防災訓練, お祭りなどに参加する
451122	★ 回覧板・掲示板を読む
451123	★ 回覧板の内容について聞く
451124	次に回す
451125	日程や場所などを把握する
451126	日本語教室や国際交流のイベントに参加する
451127	訃報, 断水, 停電, 道路工事, 清掃, 子供会の行事等のお知らせを読む
451128	コミュニケーションする
451129	質問する
4512	地方参政権, 選挙等について理解する
451211	選挙制度について理解する
451212	居住地の (外国人の) 地方参政権, 住民投票等について適当な人に質問する
451213	日本社会における (外国人の) 地方参政権, 住民投票等について適当な人から情報を得る
451214	出身国での体験から類推して対比的に理解する
451215	★ 自分との関わりを知る
451216	本や資料を読んで知る
451217	インターネットで調べる
451218	投票日・会場等の通知を読む
451219	質問する
46	福祉等のサービスを利用する
4611	各種手当 (育児手当, 扶養手当等) を申請する
461111	★ 制度の概要を知る
461112	福祉サービスの種類について理解する
461113	職種, 事業所ごとにどのような各種手当があるか理解しておく
461114	請求可能な手当てを知る
461115	該当サービスを確認する
461116	役所窓口の説明や掲示物を理解する
461117	申請方法を知る
461118	介護認定の申請をし必要な手続きをとる
461119	認定と支給方法について説明を聞く
461120	書類を作成する
461121	必要書類に記入して提出する
461122	児童手当の申請書に記入する
461123	手当の受給資格が生じたときに申請する
461124	自ら勤務する事業所の各種手当てについて雇用契約時に確認する
461125	質問する
4612	福祉サービス, ネットワーク, 相談窓口などの支援を利用する
461211	★ 制度の概要を知る
461212	支援の内容を知る
461213	自らの事業所で福祉サービス, ネットワーク, 相談窓口などの支援ボランティア制度の有無を確かめる
461214	市役所の広報を理解する
461215	サービスの受け方について理解する
461216	自分に関連する情報を取得する
461217	支援ボランティア等の情報を収集する
461218	役所窓口の説明や掲示物を理解する
461219	役所の福祉課にデイサービス等福祉に関することについて相談する
461220	福祉サービス, ネットワーク, 相談窓口などの支援ボランティアになることを申し出る

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
461221	支援を申し出る
461222	必要書類に記入して提出する
461223	質問する
4 7 社会保険を利用する	
4711 国民健康保険・国民年金等に加入する	
471111	★ 制度の概要を知る
471112	社会保険のシステムを理解する
471113	★ 国民健康保険・国民年金等の制度を理解する
471114	加入の可能性を打診する
471115	役所窓口の説明や掲示物を理解する
471116	★ 加入方法について適当な人に相談する
471117	年金の申し込みや問い合わせをする
471118	★ 国民健康保険の加入手続きをする
471119	★ 国民年金等それぞれの担当窓口で加入手続きを行う
471120	書類を作成し提出する
471121	申請する
471122	質問する
471123	★ 加入申請時のトラブルに対応する
4712 各種補助金を申請する・受給する	
471211	補助金について知る
471212	★ 制度の概要を知る
471213	補助金制度を理解する
471214	役所窓口の説明や掲示物を理解する
471215	申請・受給の可能性を打診する
471216	申請できる補助金について申請方法を理解する
471217	書類を作成し、提出する
471218	申請手続きをする
471219	受け取る
471220	申請時のトラブル処理を行う
471221	質問があればする
4713 医療費補助を請求する	
471311	★ 制度の概要を知る
471312	補助金制度について理解する
471313	医療費補助制度を理解する
471314	役所窓口の説明や掲示物を理解する
471315	★ 医療費補助について尋ねる
471316	請求の可能性を打診する
471317	医療費補助制度について担当窓口で説明を受ける
471318	必要書類に記入して提出する
471319	医療費補助を申請する
471320	質問する
4 8 生活設計をする	
4811 目標を設定する	
481111	キャリア・デザインについて学ぶ
481112	家族・周囲と相談する
481113	話し合う
481114	長期目標や計画を考える
481115	自らの目標を考える
481116	目標設定について人に相談する
481117	まとめる
4812 各種資格等に関する情報を収集し、理解する	
481211	資格について知る
481212	自らの生活目標に必要な資格について情報を収集し、理解する
481213	インターネットで調べる
481214	人に尋ねて知る
481215	継続学習機関と学習機会を知る
481216	本や資料を読んで知る

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
481217	目標とそれを達成するための手段について考える
481218	カルチャースクールや職業訓練校など学習のための機会や場所を探す
481219	自分や周囲の人の体験から理解する
481220	質問する
4 9 学習する	
4911 学習機会を利用する	
491111	学習機会にはどんなものがあるか理解する
491112	制度、機会、施設等の情報を調べる
491113	パンフレット・インターネット等で情報収集する
491114	自らに必要な学習方法について理解する
491115	利用方法を知る
491116	応募する
491117	役所や関係団体に申し込む
491118	申込み用紙に記入する
491119	参加して学ぶ
491120	学習を継続する
491121	学習方法について適当な人に質問する
491122	質問する
4912 各種資格を取得する	
491211	資格の種類や制度の情報を調べる
491212	資格取得に向けた取組の計画をする
491213	資格取得に必要な勉強をする
491214	研修や学校に通う
491215	資格取得方法について適当な人に質問する
491216	資格試験を受験する
491217	資格の取得手続きをする
491218	質問する
5 0 学習を管理する	
5011 学習目標を設定する	
501111	自らの目標を考える
501112	学習の目的を理解する
501113	学習計画の項目リストやスケジュールを作成する
501114	学習に充てる物理的・精神的条件などを勘案し目標を調整する
501115	学習したい事柄について妥当な方法を適当な人に質問する
501116	試験を受ける
501117	まとめる
5012 学習の自己管理をする	
501211	目標とそれを達成するための方法・手段について考える
501212	学習計画を立てる
501213	学習する
501214	整理する
501215	学習の進捗状況を評価する
501216	学習計画を調整する
501217	実績の記録をとる
501218	ファイルやノートなどを活用する
501219	試験の準備をする
5 1 学習方法を身に付ける	
5111 辞書や教材を利用する	
511111	学習に必要な辞書や教材にどのようなものがあるか情報を収集する
511112	学習に必要な辞書や教材の入手方法を調べる
511113	学習に必要な辞書や教材を入手する
511114	辞書の凡例や教材の利用法を理解する
511115	目的に合う辞書や教材について尋ねる
511116	同僚等と共同学習をする
511117	経験者や指導者に尋ねる
511118	分からないことを聞く
5112 日常生活の中で学習する	

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
511211	学習の方法を身に付ける
511212	日常生活での学習方法を適当な人に尋ねる
511213	日常生活での学習方法を理解する
511214	適宜学習したことをモニターし進捗状況を把握する
511215	周囲の人の学習状況を観察し参考にする
511216	学習の仲間を作る
511217	学習事項を直接体験する機会を意識する
511218	学習時間を計画する
511219	日常生活で意図的に学習を進める
511220	知らない言葉・表現をメモする
511221	学習成果を自己評価する
511222	評価を学習にフィードバックする
5113	コンピューターを活用し自学自習する
511311	コンピューターの使用方法を理解する
511312	マニュアルを理解する
511313	周囲の人の使用状況を観察し参考にする
511314	学びたい事柄がコンピューターを使ってできるかどうか確認する
511315	自学自習のためのコンピューターリテラシーを身に付ける
511316	インターネット情報を活用する
511317	学習時間を計画する
511318	学習をモニターし成果を評価する
511319	評価を学習にフィードバックする
511320	分からないことを尋ねる
5 2	日本語を学習する
5211	辞書や教材を利用する
521111	辞書や教材の種類を調べる
521112	学習に必要な辞書や教材にどのようなものがあるか情報を収集する
521113	学習に必要な辞書や教材の入手方法を調べる
521114	利用方法を理解する
521115	辞書の凡例や教材の利用法を理解する
521116	入手する
521117	辞書を調べる
521118	経験者や指導者に尋ねる
521119	同僚等と共同学習をする
521120	分からないことを聞く
5212	日常生活の中で日本語を学習する
521211	日常生活での学習方法を理解する
521212	日常生活での学習方法を適当な人に尋ねる
521213	周囲の人の日本語使用を観察し参考にする
521214	学習事項を直接見聞きする機会を意識する
521215	学習時間を計画する
521216	日常生活で意図的に学習を進める
521217	日本語教室や交流イベントの情報収集をする
521218	★日本語教室や国際交流のイベントに参加する
521219	周りの日本人に尋ねる
521220	学習の方法を身に付ける
521221	学習の仲間を作る
521222	適宜学習したことをモニターし進捗状況を把握する
521223	学習成果を自己評価する
521224	評価を学習にフィードバックする
5 3	日本について理解する
5311	言語 (共通語, 方言, 敬語) について理解する
531111	自分や周囲の人の体験から理解する
531112	共通語, 方言, 敬語の表現/使い方を学ぶ
531113	言語 (共通語, 方言, 敬語) について自学自習する
531114	本や資料を読んで知る
531115	言語について学習する

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
531116	質問する
531117	言語 (共通語, 方言, 敬語) について適当な人に学び方を尋ねる
531118	インターネットで調べる
531119	日本語学習機関で言語 (共通語, 方言, 敬語) について学ぶ
5312	社会問題について理解する
531211	社会問題を調べる
531212	本や資料を読んで知る
531213	新聞を読む
531214	テレビや新聞などから学ぶ
531215	テレビ・ラジオ等で知る
531216	情報を入手する
531217	人に尋ねる
531218	インターネットで調べる
531219	自分や周囲の人の体験から理解する
531220	適当な教育機関で学ぶ
5313	教育事情, 学校制度について理解する
531311	教育事情や学校制度について調べる
531312	教育事情, 学校制度について学べる機会を探す
531313	教育機関や教育 N P O 等の説明会を利用する
531314	本や資料を読んで知る
531315	情報を入手する
531316	読む
531317	自らの母語で書かれたものから関連情報を入手する
531318	人に尋ねて知る
531319	教育事情, 学校制度について先生や周囲の人に尋ねる
531320	疑問に思ったことを適当な人に尋ねる
531321	インターネットで調べる
531322	自分や周囲の人の体験から理解する
5 4 余暇を楽しむ★	
5411	外出や余暇の計画を立てる
541111	余暇を過ごす場所や利用方法を知る
541112	計画を立てるための情報を入手する
541113	広告やポスター, インターネット等から情報を得る
541114	インターネットで情報検索をして可能な方法を選択する
541115	時期や日程, 予算など物理的な条件と自らの嗜好などを勘案し可能な方法を選択する
541116	同僚や周囲の人に相談する
541117	適当な人からアドバイスをもらう
541118	★ 映画に誘われる
541119	時間を確保する
541120	友人などの誘いにのる
5412	情報 (イベント, 娯楽施設, 地域のサークル活動等) を収集する
541211	情報の入手方法について理解する
541212	自治体の広報誌, 広告やポスター, インターネット等から情報を得る
541213	天気, 電話番号, 教育機関・学習機会, イベント参加, 図書館, 地域サークル活動等について調べる
541214	自治体の広報から情報を収集する
541215	地域の国際交流協会等から情報を収集する
541216	関係の N P O や任意団体の情報を収集する
541217	インターネットで情報検索をして収集する
541218	同僚や周囲の人からの口コミ情報を得る
541219	分からないことを質問する
5413	地域の公共施設 (図書館, スポーツセンター等) を利用する
541311	施設の種類や制度について知る
541312	公共施設の種類と利用方法を理解する
541313	利用方法を知る
541314	地域にどのような公共施設があるか調べる
541315	自治体の広報から情報を収集する
541316	自治体のホームページから情報を収集する

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
541317	地域の知り合いから情報を収集する
541318	利用先を確かめ選択する
541319	開館日開館時間を調べる
541320	問い合わせを申し込む
541321	利用者登録をする
541322	必要な手続きをする
541323	図書館を利用する
541324	図書館・スポーツセンター等利用カードを作成する
541325	施設の人とのコミュニケーションをする
541326	分からないことを質問する
541327	本を借りる
541328	本を返す
541329	本を予約する
5 5 郵便・宅配便を利用する★	
5511 郵便を利用する	
551111	日本の郵便制度の概要を知る
551112	★ 郵便局のシステムを理解する
551113	★ 郵便と宅配便の違いを理解し選択する
551114	郵便局で尋ねる
551115	★ 各種郵便物の違いを知る
551116	切手や封筒を適切に利用する
551117	書留や速達を利用する
551118	★ 料金を知る
551119	★ 支払いをする
551120	★ 手紙や葉書を書いて送る
551121	★ 手紙、小包などを出す
551122	★ 不在配達通知に対応する
551123	★ 郵便物を受け取る
551124	★ 書留や小包・宅配便などを送る（書留や速達で送る）
551125	手紙文の定型を理解する
551126	記入シートに必要事項を書き込む
551127	★ 切手を買っておくとポストが利用できることを理解する
551128	★ 郵便局やポストの場所を確認する
5512 宅配便を利用する	
551211	宅配便の制度の概要を知る
551212	★ 郵便と宅配便の違いを理解し選択する
551213	★ コンビニで宅配便のサービスが利用できることを理解する
551214	伝票に必要事項を記入する
551215	支払い方法を指定する
551216	★ 宅配便を受け取る
551217	不在配達通知に対応する
551218	不在配達通知を見て自動音声案内に従う
551219	再配達依頼の電話をする
551220	コンビニ等で尋ねる
5 6 インターネットを利用する★	
5611 インターネットプロバイダーと契約する	
561111	★ インターネットのサービス内容・利用方法を理解する
561112	情報を集め適切な業者を選ぶ
561113	プロバイダーの種類を調べる
561114	★ プロバイダーについて理解し適切なプロバイダーを選択する
561115	★ 契約方法を理解する
561116	★ 契約事項を尋ねる
561117	★ 契約手続きを行う
561118	申し込む
561119	申請する
561120	支払い方法を指定して手続きをする
561121	人に尋ねる

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
561122	使用マニュアルを理解する
561123	初期設定をする
5612	ネット検索する
561211	コンピューターの使い方を理解する
561212	★ インターネット検索の方法を理解する
561213	日本語での検索方法を知る
561214	★ インターネット検索の方法を人に尋ねて理解する
561215	★ 情報検索する
561216	検索語を入力する
561217	キーワードを入力する
561218	検索結果を読む
561219	検索結果を読み取り必要な絞り込みをする
561220	得た情報を整理する
561221	★ インターネットショッピングする
561222	マニュアルを理解する
5613	電子メールを利用する
561311	★ 電子メールのシステムを理解する
561312	マニュアルを理解する
561313	★ パソコンメールを利用する
561314	★ 契約を行う
561315	★ メーラーソフトをインストールする
561316	★ メール配給プロバイダーを選ぶ
561317	アドレスを取得する
561318	日本語入力に慣れる
561319	★ 電子メールを書く
561320	送信や受信の手順に慣れる
561321	日本語で利用する
561322	★ 携帯メールを利用する
561323	人に尋ねる
561324	トラブルに対処する
57	電話・ファクシミリを利用する★
5711	電話・ファクシミリを発信する
571111	電話事情の概要を知る
571112	電話の契約をする
571113	★ 電話・ファクシミリを確保する
571114	★ 電話・ファクシミリの発信方法を理解する
571115	電話・ファクシミリの発信方法を人に尋ねて理解する
571116	電話・ファクシミリの発信方法をマニュアルから理解する
571117	ファクシミリの使い方を知る
571118	★ 使い方を理解する
571119	電話番号を調べる
571120	★ 電話をかける
571121	★ 携帯電話を利用する
571122	★ 固定電話を利用する
571123	公衆電話を利用する
571124	電話の会話を開始したり終了したりする際の定型的な表現に慣れる
571125	話したい相手とは別の人が出た時に対処する(替わってもらったり、伝言を依頼したりする)
571126	伝言を頼む
571127	電話をかけて留守電に切り替わった時に対応する
571128	留守番電話に伝言を入れる
571129	間違い電話をしたときに対処する
571130	送付ページ数などの情報を伝える
571131	★ 人に尋ねる
5712	電話・ファクシミリを受信する
571211	★ 電話・ファクシミリを確保する
571212	★ 電話・ファクシミリの受信方法を理解する
571213	★ 使い方を理解する

小分類	
事例 1 (上位項目)	
事例 2 (下位項目)	
571214	電話・ファクシミリの受信方法を人に尋ねて理解する
571215	電話・ファクシミリの受信方法をマニュアルから理解する
571216	★ 受信する
571217	★ 応答する
571218	電話を受ける際の定型的な表現に慣れる
571219	相手が間違い電話をかけてきたのに対処する
571220	★ 間違い電話を受ける
571221	聞き取れなかったのを聞き返す
571222	ファクシミリを受信したことを送り手に伝える
571223	電話料金の明細を理解する
571224	★ 人に尋ねる
58 マスメディア等を利用する★	
5811 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ・インターネットから情報を収集する	
581111	★ それぞれのメディアの入手方法やアクセス方法を知る
581112	雑誌・新聞を購入する
581113	テレビ・ラジオ・インターネットを利用する
581114	新聞・雑誌・テレビ・ラジオ・インターネットから必要な情報を収集するリテラシーを獲得する
581115	新聞・雑誌・テレビ・ラジオ・インターネットから情報を収集する方法を理解する
581116	アクセスする
581117	★ 新聞を読む
581118	★ テレビ番組を見る
581119	★ テレビやラジオでニュースや天気予報を見聞きする
581120	ニュースや天気予報を読む
581121	★ ニュースから社会的な事件や出来事について知る
581122	★ 自治体広報紙から暮らしの必要情報や催し情報を得る
581123	★ ラジオ・テレビから災害や事件の緊急情報を得る
581124	★ インターネットを通じて、出身国等の外国の情報を得る
581125	広告から品物の値段や性能等の情報を理解する
581126	情報をまとめる
581127	分からないことを人に尋ねる