

ロールプレイタスク例

（1）0403 防犯に対処する

0403020 警察（110番）に電話する（目標達成に段階性が想定される例）

※学習者向け

あなたがうちに帰ったら、玄関の鍵が壊され、部屋の中が荒らされていました。そして財布や、銀行の通帳などがなくなっていました。留守中に泥棒が入ったようです。

警察（110番）に電話をかけて、泥棒が入ったことを伝えてください。

※日本人向け

あなたは「110番センター（通信指令室）」に勤務する警察官です。あるとき、外国人から110番通報がありました。

電話をかけてきた外国人に、以下のことを聞いてください（下線の付いた項目は必ず聞いてください。他の項目は、相手の反応を見ながら適宜聞いてください）。

1. 何があったか（事件か、事故か）
2. いつ起きたのか
3. 場所はどこか（番地）
4. 犯人を見たか
5. いまどうなっているか
6. 電話をかけてきた人の名前、連絡先（電話番号）

そして、すぐに警察官を向かわせる旨を伝えてください。

<評価表案>

1. 日本人（ロールプレイ当事者）向け

- 問1. 学習者の言っていることは分かりましたか？
全然分からなかった→「もう一息」 なんとか分かった→問2へ
- 問2. 学習者は、あなたの言っていることを理解し、適切に反応していましたか？
適切とは言えない→「もう一息」 おおむね適切→問3へ
- 問3. 学習者は、この場面で必要とされる最低限の目的（「下線のついた項目」について答えること）を達成できましたか？
達成できたとは言えない→「もう一息」
最低限の目的は達成できた→合格！ 問4へ
- 問4. あなたが学習者とやりとりするにあたり、ことばの上での「特別な努力や配慮」が必要でしたか？（ゆっくり言い直す、相手の発話を辛抱強く待つ、相手の言いたいことを推測して確かめる、など）。
必要だった→「できた」、特に必要なかった→問5へ
- 問5. 学習者は、この場面で必要とされる最低限の目的だけでなく、プラスアルファの目的も達成することができましたか？（「下線の付いていない項目」にも答えることができましたか？）
最低限の項目のみ達成→「よくできた」
プラスアルファの項目も達成→「非常によくできた」

最終評価（いずれかに○を）：もう一息・できた・よくできた・非常によくできた¹

2. 学習者向け

- 問1. あなたは、相手の言っていることが分かりましたか？
分からなかった→「もう一息」 なんとか分かった→問2へ
- 問2. あなたの話を、相手に分かってもらえましたか？
分かってもらえなかった→「もう一息」 なんとか分かってもらえた→問3へ
- 問3. あなたは、どろぼうが入ったことを伝え、警察の人に来てもらうことができましたか？
できなかった→「もう一息」 なんとかできた→「できた」 うまくできた→「よくできた」

¹ 各水準の定義は以下の通り：「できた」・・・その場面における最低限の目的が、母語話者からの援助も得ながら何とか達成できる。「よくできた」・・・その場面における最低限の目的が、母語話者からの援助を特に必要とせず達成できる。「非常によくできた」・・・その場面における最低限の目的だけでなく、プラスアルファの目的も達成できる（タスクによってはこの水準は設定しないこともあり得る）

(2) 0801 対面販売で購入する

0801080 売り場を尋ねる (目標達成に段階性は想定されない例)

※学習者向け

あなたは、運動会のため、「子ども用の靴」を買いたいと思ってデパートに行きました。デパートの店員に、どこの売り場に行けばいいかを聞いてください。

※日本人向け

あなたはデパートの店員です。外国人のお客様に質問を受けました。以下のフロアガイドを見せながら、お客様に対応してください。

フロアガイド

改築などにより
売場などが一部変更
になる場合がございます。
あらかじめご了承ください。
各階をクリックすると
フロアの詳細を
ご覧いただけます。

6	【ベビー・子ども服/文房具・玩具/レストラン/催場】>> ベビー休憩室	♿
5	【リビング/ギフトサロン/商品券】>> 友の会/JTB旅行サロン/アートギャラリー	♿
4	【紳士服・雑貨/スポーツ/宝石・時計・眼鏡】>> 特別催事室	♿ ♿
3	【婦人服/呉服/エステサロン】>> メンバーズサロン	♿ ♿ (中3階)
2	【婦人服】>> 喫茶「フルーツギャラリー 黒山」	♿ ♿ ♿ (中2階)
1	【特選ブティック/ヤングファッション/婦人雑貨/化粧品】>> インフォメーション/駐車券発行	♿ ♿ ♿ (中1階)
B1	【食料品】>> コーヒーバー「キャピタル」 ファッションベーカーリーカフェ	直 ♿
B2	【お客様駐車場/友の会教室】	
B3	【お客様駐車場/友の会教室】	

<評価表案>

1. 日本人（ロールプレイ当事者）向け

- 問1. 学習者の言っていることは分かりましたか？
全然分からなかった→「もう一息」 なんとか分かった→問2へ
- 問2. 学習者は、あなたの言っていることを理解し、適切に反応していましたか？
適切とは言えない→「もう一息」 おおむね適切→問3へ
- 問3. 学習者は、この場面で必要とされる最低限の目的（「子ども用の靴の売り場を知る」）を達成できましたか？
達成できたとは言えない→「もう一息」
最低限の目的は達成できた→合格！ 問4へ
- 問4. あなたが学習者とやりとりするにあたり、ことばの上での「特別な努力や配慮」が必要でしたか？（ゆっくり言い直す、相手の発話を辛抱強く待つ、相手の言いたいことを推測して確かめる、など）。
必要だった→「できた」、特に必要なかった→問5へ
- 問5. 学習者は、この場面で必要とされる最低限の目的だけでなく、プラスアルファの目的も達成することができましたか？
最低限の項目のみ達成（または、とくにプラスアルファの目的は想定できない）→「よくできた」
プラスアルファの項目も達成（もしあれば）→「非常によくできた」

最終評価（いずれかに○を）：もう一息・できた・よくできた（・非常によくできた）

2. 学習者向け

- 問1. あなたは、相手の言っていることが分かりましたか？
分からなかった→「もう一息」 なんとか分かった→問2へ
- 問2. あなたの話を、相手に分かってもらえましたか？
分かってもらえなかった→「もう一息」 なんとか分かってもらえた→問3へ
- 問3. あなたは、子ども用の靴がどこで売っているか知ることができましたか？
できなかった→「もう一息」 なんとかできた→「できた」 うまくできた
→「よくできた」

(3) 0801 対面販売で購入する

0801190 試着を申し出る／0801200 色違いのものを頼む (課題複合例)

※学習者向け

あなたは、シャツを買おうと思いデパートに行きました。気に入ったシャツがあったので、店員を呼びとめ、試着させてもらってください。

ところが、試着室で実際に試着してみたら、シャツの色が自分にはあまり合わないようです。店員にお願いして、違う色のものを見せてもらってください。

※日本人向け

あなたはデパートの婦人服（紳士服）売り場の店員です。シャツの試着を希望するお客様の対応をしてください。試着後、そのシャツが気に入ったかどうか確認してください。

<評価表案>

1. 日本人（ロールプレイ当事者）向け

- 問1. 学習者の言っていることは分かりましたか？
全然分からなかった→「もう一息」 なんとか分かった→問2へ
- 問2. 学習者は、あなたの言っていることを理解し、適切に反応していましたか？
適切とは言えない→「もう一息」 おおむね適切→問3へ
- 問3. 学習者は、この場面で必要とされる最低限の目的（シャツを試着させてもらい、色が気に入らないことを伝えること）を達成できましたか？
達成できたとは言えない→「もう一息」
最低限の目的は達成できた→合格！ 問4へ
- 問4. あなたが学習者とやりとりするにあたり、ことばの上での「特別な努力や配慮」が必要でしたか？（ゆっくり言い直す、相手の発話を辛抱強く待つ、相手の言いたいことを推測して確かめる、など）。
必要だった→「できた」、特に必要なかった→問5へ
- 問5. 学習者は、この場面で必要とされる最低限の目的だけでなく、プラスアルファの目的も達成することができましたか？（同じ型・同じサイズで、色だけ違うシャツを持ってきてもらうこと）にも答えることができましたか？
最低限の項目のみ達成→「よくできた」
プラスアルファの項目も達成→「非常によくできた」

最終評価（いずれかに○を）：もう一息・できた・よくできた・非常によくできた

2. 学習者向け

- 問1. あなたは、相手の言っていることが分かりましたか？
分からなかった→「もう一息」 なんとか分かった→問2へ
- 問2. あなたの話を、相手に分かってもらえましたか？
分かってもらえなかった→「もう一息」 なんとか分かってもらえた→問3へ
- 問3. あなたは店員さんに、シャツの試着をさせてもらい、またシャツの色が好きでないことを伝えることができましたか？
できなかった→「もう一息」 なんとかできた→「できた」 うまくできた→「よくできた」

(4) 聞き取りタスク案 (ロールプレイ後, 第三者による確認セッションを要するもの)

※学習者向け

あなたは, 病院で診察を受け, 先生から薬の説明を受けています。先生の説明をよく聞いてください。

※日本人向け

あなたは病院の医師です。これから外国人の患者さんに, 薬の説明をします。以下の情報を伝えてください。

- ・今回渡す薬は「抗生物質」と「胃薬」の2種類
- ・抗生物質は1日3回, 2錠ずつ, 胃薬は1日3回, 1錠ずつ, 食後に飲んでほしい
- ・薬は2週間分渡す
- ・抗生物質は, 途中で症状がよくなっても飲むのをやめず, 必ず2週間飲み続けてほしい
- ・抗生物質を飲むと胃が荒れるので, 同時に胃薬も渡す。胃薬も抗生物質と一緒に飲んでほしい

一方的に情報を伝えるのではなく, 相手の反応を見ながら, 確実に伝わるように説明してください。

*確認セッション

ロールプレイ終了後, ロールプレイには参加しなかった第3者が, 学習者に対し, 以下のことを質問し, 話の内容が理解できているかを確認する。

- 1) 今回渡す薬は, 何種類ですか?
- 2) 薬は, いつ, いくつずつ飲みますか?
- 3) 薬は, いつまで飲みますか?
- 4) 薬の飲み方について, 特に注意しなければならないことは何ですか?

<評価表案>

1. 日本人（ロールプレイ当事者）向け，学習者向けは，他の例に準ずる。

*** 確認セッション**

問 1. 質問項目 1)~3)について，

理解できていない→「もう一息」，おおむね理解できている→「できた」問 2 へ

問 2. 質問項目 4)について，

理解できていない→「できた」，理解はできているようだが，説明は困難→「よくできた」，

理解でき，説明もおおむねできている→「非常によくできた」