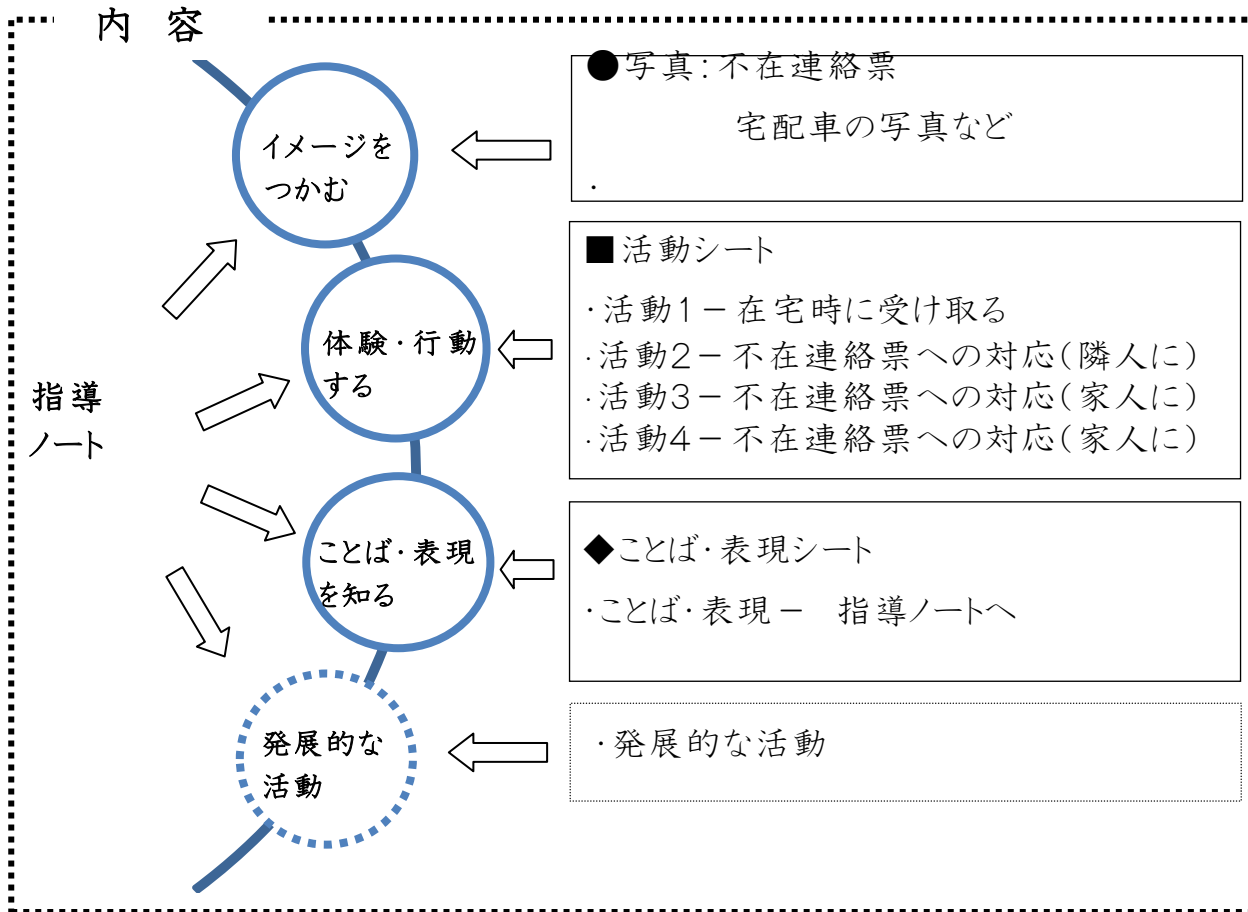


## (10) 宅配便を受け取る



### 取り上げる生活上の行為の事例

- 宅配便の受取り
- 不在連絡票への対応

### 教室活動の目標

- ・在宅時に宅配を受け取ることが出来る
- ・不在連絡票への対応ができる

### 教室活動のねらい

- ・宅配便とは何かが分かる
- ・配達人への対応ができる
- ・不在連絡票の意味が分かり、それへの対応ができる
- ・関連する語彙を理解できる

● 日本郵便、民間の不在連絡票など

宅配車



不在連絡票

**速 達**

**1 8 6 - 8 7 9 9**

通信事務郵便  
(依頼信) **国立支店 郵便課 行**

---

**(1) インターネットによる受付**  
<http://www.post.japanpost.jp/>  
 携帯電話からのご登録は右のQRコードから……→  
※携帯電話での登録はご自宅への再配達に限ります。  
 ご自宅以外への再配達をご希望の場合は、パソコンまたはお電話でご登録ください。




---

**(2) 24時間自動受付** (一部ご利用にならない電話機があります。)  
**0800-0800-888 (無料)** ※おかけ間違いのないようご注意ください。  
携帯電話からのご連絡は **0503-155-3917 (有料)** ご注意ください。  
 自動音声に従って、プッシュボタンを押してください。  
 ① お客様の郵便番号・種類番号  
(裏面 **\*ア** に記載の9ケタをご入力) ※ ご自宅以外への再配達をご希望の場合は、上記(1)または以下の(3)、(4)の方法でご登録ください。  
 ② お客様の電話番号 (市外局番からご入力)  
 ③ 追跡番号 (お問い合わせ番号)  
(裏面 **\*イ** に記載の11~12ケタ番号をご入力)  
 ④ ご希望の配達月日 例: 3月5日 → **[0305]** 4ケタでご入力  
 ⑤ ご希望の配達時間帯  
 下表を参考に、該当の番号1ケタをご入力

番号	ご希望の配達時間帯	受付時間
1	午前中 9時~12時	~当日8:00まで
2	午後① 12時~14時	~当日11:00まで
3	午後② 14時~17時	~当日13:00まで
4	夕方 17時~19時	~当日16:00まで
5	夜間 19時~21時	~当日18:00まで
0	時間帯希望なし	~当日18:00まで

---

**(3) 郵便又はファックスによる再配達受付**  
 裏面に必要事項をご記入の上、この通知書をポストに投函又はファックスにより送信 (**042-574-1355**) してください。  
(ただし、お届けまたは窓口でのお渡しは、投函日又はファックス送信日の翌日以降となります。)

---

**(4) コールセンター受付** (電話受付時間 8:00~21:00)  
**080-050-03-181 (無料)** ※おかけ間違いのないようご注意ください。  
携帯電話からのご連絡 **0570-00-3181 (有料)**

番号	ご希望の配達時間帯	受付時間
1	午前中 9時~12時	~前日21:00まで
2	午後① 12時~14時	~当日11:00まで
3	午後② 14時~17時	~当日13:00まで
4	夕方 17時~19時	~当日16:00まで
5	夜間 19時~21時	~当日19:00まで
0	時間帯希望なし	~当日19:00まで

---

**(5) 当支店のゆうゆう窓口でのお受取り** (7:00~20:00)  
 配達日当日は事前に**042-572-3801**へご連絡ください。  
(配達担当者が持ち出している場合があります。)  
**★支店による電話受付**  
**(8:00~20:00、但し当日再配達希望は19:00まで)**  
なお、お越しになる際は、アこの通知書、イ印鑑、ウご本人様と確認できる証明資料(免許証、健康保険証など)をお持ちください。

Call us for redelivery (English) **0570-046-111** 8:00am-10:00pm Monday to Friday,  
 9:00am-10:00pm Saturday and Sunday

# ご不在連絡票 (Undeliverable Item Notice)

 日本郵便

\*ア → 2 7 4 0 8 1 6 7 5  
(郵便番号) (種類番号)

受取人様 (Addressee) 様

差出人様 (Sender) 様からの

荷物をお届けに参りましたがご不在でした。

\*イ 追跡番号 (お問い合わせ番号)  
電話番号: はありません

配達日時	月	日	時	分	頃	集	班	区
保管期限	月	日	まで	配達担当者				

お預かりしている荷物の種類と種類番号

71 生もの                       74 料金着払  
 72 保冷 (チルド・冷凍)       75 上記以外  
 73 代金引換・コレクト

備考 (                      料金                      円)

## 再配達受付連絡先

(1) ドライバー直通携帯電話  
080 8011 0165

※運転中等のためドライバーと連絡がとれない場合がございますので  
あらかじめご了承ください。

(2) インターネットによる受付  
<http://www.post.japanpost.jp/>  
携帯電話からのご登録は右のQRコードからお願いします。



(3) 24時間自動受付 (一部ご利用になれない電話機があります。)

**0800-0800-888 (無料)** ※おかけ間違いのないよう  
携帯電話の方は **0503-155-3917 (有料)** ご注意ください。

自動音声に従って、次の①～④の順に操作してください。

- ①郵便番号・種類番号 (上記 \*ア に記載)
- ②追跡番号 (上記 \*イ に記載)
- ③ご希望の配達月日 (4ケタでご入力 例: 3月5日 → [0305])
- ④ご希望の配達時間帯 (下表から該当の番号をご入力)

番号	配達ご希望時間帯	左の受付時間
0	時間帯希望なし	～ 当日 17:00 まで
1	8:00～12:00 (午前中)	～ 当日 7:00 まで
2	12:00～14:00	～ 当日 9:00 まで
3	14:00～16:00	～ 当日 12:00 まで
4	16:00～18:00	～ 当日 14:00 まで
5	18:00～20:00	～ 当日 16:00 まで
6	20:00～21:00	～ 当日 17:00 まで

※ご自宅以外をご希望の場合は、上記 (1) 及び (2) または裏面の方法でご登録ください。

\* 追跡番号 (お問い合わせ番号) \*

**8627-3541-6970**  
(これは電話番号ではありません)

配達日 12/11 9:59 保管期限 12/18

配達担当者 ダイコク: 山下ひろ子  
担当者電話番号 08080110165



キリトリせん

宅配ボックス



かつどう

## ■活動1－在宅時に受け取る

配達人：(インターホン又は玄関で) 宅配便です。お荷物のお届けです。

アンナ：ハイ、お待ちください。

配達人：アンナさんですね？

アンナ：はい、そうです。

配達人：宅配便です。印鑑をください。

アンナ：インカンって何ですか？

配達人：判（はん）このことです。

アンナ：判って何ですか？

配達人：あなたがこの品物を確かに受け取ったというしるしです。判がなければサインでもけっこうです。ご主人の判でもいいですよ。

アンナ：サインでもいいですか。(サインをして、品物を受け取り) お世話さまでした。ありがとう。

かつどう

## ■ 活動2－不在連絡票への対応(1)隣人に尋ねる

(隣人の渡辺さん宅の玄関で)

ルン：ごめんください。

渡辺：はい、どなたですか？

ルン：おとなりのルンです。

渡辺：ちょっとお待ちください。

ルン：お忙しいときに、すみません。ちょっと教えてください。

渡辺：为什么呢？

ルン：さっき家へ帰ったら、こんなものが入っていたんですが。

渡辺：ああ、これは不在連絡票です。

ルン：ふざいれんらく…？「ふざいれんらくひょう」って、なんですか？

渡辺：ルンさんがいないときに、荷物を届けに来たというお知らせですよ。

ルン：ああ、そうですか。これには何と書いてあるんですか？

渡辺：都合がいい日と時間を連絡するように書いてあります。

ルン：そうですか、じゃあ、この番号に電話すればいいのですね？

渡辺：ええ、そうです。ルンさんが家にいるときに、持って来るように頼めばいいですよ。

ルン：わかりました。どうもありがとうございます。

渡辺：いいえ、どういたしまして。

(ルンさんがドライバーの携帯電話に連絡する)

ドライバー：はい、白犬運送です。

ルン：不在連絡票が入っていたんですが…

ドライバー：住所とお名前を教えてください。

ルン：船橋市前原1丁目30番地の鈴木ルンです。今うちにいます。

ドライバー：はい、わかりました。10時頃おとどけします。

ルン：宜しく願います。

かつどう

## ■ 活動3－不在連絡票への対応(2)家人に尋ねる①

(夫に尋ねる)

リイ：(夫に) あなた、ポストにこんなもの(不在配達通知を示し)が入っていたけど、これは何ですか？

夫：これは家に誰もいなかったときに、配達人が家に届ける品物を、後で配達するから都合の良い日時を知らせてくれ、という知らせだよ。

リイ：どうすればいいの？

夫：いろいろな方法がある；(不在配達通知票を示し) 電話のプッシュホンで、ここに電話する。相手は自動音声で対応するから、こちらの郵便番号、電話番号、問い合わせ番号、配達希望日時などをプッシュホンで連絡する。これはちょっと難しいからぼくがやってやるよ。

リイ：あなたがいなときは、どうしたらいいの？

夫：郵便局へ取りに行きなさい。または(不在連絡票についているハガキを示し)、これに記入して、ポストに入れなさい。

リイ：郵便局ではどうするの？

夫：この通知票、身分証明書、印鑑を持って、明日の昼間に取りに行きなさい。

リイ：わかった。でも、むつかしそうね。

(郵便局で)

リイ：これをお願いします。

局員：はい、身分証明書と印鑑をお持ちですか。

リイ：はい。

局員：(荷物を持ってきて) はい、これです。どうぞ。

リイ：ありがとうございます。



かつどう

## ■ 活動4－不在連絡票への対応(3)家人に尋ねる②

宅配ボックスに届けられたとき

テレサ：(夫に) あなた、ポストにこんなもの(不在配達通知を示し)が入っていたけど、これは何ですか？

夫：これは家に誰もいなかったときに、配達人が家に届ける品物を、宅配ボックスに入れてあるという知らせだよ。

テレサ：どうすればいいの？

夫：カードキーで宅配ボックスを開けて中の荷物を持ってきて。

テレサ：どうしたら良いか分からない！

夫：じゃあ、僕が一緒に行くから、君は見て覚えなさい。

## 指導ノート

### 取り上げる生活上の行為の事例

(7桁の数字)「行為の事例の記述」

(X 21-45 「宅配便を受け取る」

\*『カリキュラム案』に行為の事例がない場合は、数字なしで行為の事例だけ記入してください。

### 教室活動の目標

- ・在宅時に宅配を受け取ることが出来る
- ・不在連絡票への対応ができる

### 教室活動のねらい

- 宅配便とは何かが分かる
- ・ 配達人への対応ができる
- ・ 不在連絡票の意味が分かり、それへの対応ができる
- ・ 関連する語彙を理解でき、適切な表現を使うことが出来る。

### 活動前に確認しておくこと

- 学習者の家族(配偶者の有無、配偶者の国籍)
- 学習者の住環境(戸建、集合住宅)

### 準備する素材

- 宅配車、不在連絡票などの写真
-

## イメージをつかむ

### ● イラスト・写真シート

・宅配車、不在連絡票、宅配ボックスなどの写真を示し、イメージをつかませる。

宅配便を受け取る時は、印鑑又はサインが必要なことを分からせる。

## 体験・行動する

### ■ 活動シート

活動1～4 前掲

## ことば・表現を知る

### ◆ ことば・表現シート:

**活動1：語彙：**配達人、宅配便（たくはいびん）、宅急便（たっきゅうびん）、

印鑑（いんかん）、判（はん）、認め印（みとめいん）、玄関（げんかん）、

**表現：**確かに、けっこうです、お世話さま

**活動2：語彙：**教える、こんなもの、どういう意味、不在連絡票、

公共料金の通知票、荷物、小包、届ける、都合がいい、連絡、頼む

**表現：**おいそがしいとき（いそがしくなくてもいう）、お仕事中的ところ

たんです が（…たのですが）、

**活動3：語彙：**都合の良い日時、自動音声、郵便番号、問い合わせ番号、

配達希望日時、身分証明書

**活動4：語彙：**不在配達通知、宅配ボックス

**別掲：**不在連絡票にかかれた言葉、語彙

## 発展的な活動

- ① 宅配便の発送
- ② 発展的な活動とは言えないが、タイ人女性(夫は日本人)が夫の海外出張中に受けた不在通知票の意味するところが分からず、不在通知票を写真に取り、出張中の夫にEメールに添付して問い合わせた。夫はそれを見て、宅配業者にメール、荷物は彼女の下に届けられた。

そくたつ <b>速達</b>	
〒 274-8799	
つうしん じむ ゆうびん <b>通信事務郵便</b>	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
いらいしん (依頼信)	ゆうびんじょう かぶ ふなばし ひがしてん ゆうびんか ゆ 郵便事業(株)船橋 東 支店 郵便課 行(き)
*****	
このはがきでも連絡できます。またこのはがきをFAXしていただいてもかまいません。	
ゆうびん いらい さい わくない きにゆう <b>郵便またはFAXによるご依頼の際は枠内にご記入ください</b>	
FAX(047*****)	とど まどぐち わた どうかんび お届けまたは窓口でのお渡しは、投函日または そうしんび よくじつ いこう FAX送信日の翌日以降となります
うけとりになさま でんわばんごう 受取人様の電話番号	じたく けいたい (ご自宅・携帯)
TEL (        ) -	
1 ご希望の日と時間帯(チェック <input checked="" type="checkbox"/> )をご記入ください。	
がつ にち はいたつきぼう 月 日 配達希望	
1 <input type="checkbox"/> 午前中(8時~12時) 5	
2 <input type="checkbox"/> 午後(12時~14時) 6	
2 勤務先への配達などをご希望の方は下の欄にご記入ください	
<input type="checkbox"/> 勤務先に配達	じゆうしょ ご住所
<input type="checkbox"/> ご近所の方に配達	
<input type="checkbox"/> 他の支店、郵便局等の窓口でお受取り	してん ゆうびんきょく 支店 ・郵便局
3 FAXの方は 裏面*イ に記載の追跡番号をご記入ください	
かいせきばんごう と あ ばんごう 追跡 番号(お問い合わせ番号)	
どうしてん まどぐち うけと じかん う と 当支店のゆうゆう窓口でのお受取り(24時間受け取ることができます)	
こ ばあい じぜん れんらく お越しになる場合は、事前に 047-465-3425へご連絡ください	
はいたつ たんとう しゃ も ばあい (配達 担当 者が持ちだしている場合があります)	
どうじつ はいたつ ぶん じ いこう こ 当日 配達 分については23時以降にお越しください。	
こ さい つうちしょ いんかん ほんにんさま なお、お越しになる際は、ア この通知書、イ 印鑑、ウ ご本人様と	
じゆうしょ かくにん しょうめい しりょう めんきょ しょう けんこうほけんしょう も くだ ご住所が確認できる 証明 資料(免許 証、健康保険証など)をお持ち下さい。	
※ うけとりになさま れんらく と ばあいとう ほかん きかん まえ さだしにん 受取人様とご連絡が取れない場合等には、保管期間前でも差出人さまの	
じし へんかん ばあい ご指示により、返還させていただく場合があります。	
ふめい てん ふなばし ひがしてん と あ ご不明な点については 船橋 東 支店までお問い合わせください。	
でんわうけつけじかん 電話受付時間(9:00~19:00)	
☎ 047-461-4492	