

平成23年度ミュージアム・マネジメント研修 日程表

日時：12月12日（月）～14日（水）

場所：国立新美術館 研修室

	2011/12/12（月）	2011/12/13（火）	2011/12/14（水）
9:45	受付		
10:15	<b>開会式・オリエンテーション</b>	10:30開始	10:30開始
10:30	<b>基調講演</b>  「ギャラリーから見たミュージアム」  小山登美夫 (小山登美夫ギャラリー株式会社 取締役)	<b>講義Ⅲ【ファンドレイジング】</b>  「文化施設とファンドレイジング」  片山正夫 (セゾン文化財団常務理事、 企業メセナ協議会理事)	<b>講義Ⅴ【リスク・マネージメント】</b>  「博物館・美術館におけるリスク マネージメント」 水嶋英治 (常磐大学大学院コミュニティ振興学 研究科長・教授)
12:00	昼食	昼食	昼食
13:00	<b>講義Ⅰ【経営戦略】</b>  「東京ディズニーランドに学ぶCS (お客様満足)の秘密」  志澤秀一 (株式会社文化計画代表取締役)	<b>パネルディスカッション</b> <b>【指定管理者制度の課題】</b> 司会：佐々木 亨 (北海道大学大学院文学研究科教授) パネラー： 草刈清人 (ミュージアムプランナー、 株式会社丹青社文化空間事業部) 高橋信裕 (株式会社文化環境研究所所長) 大村未菜 (サントリーパブリシティーサービス 株式会社) 中川幾郎 (帝塚山大学法学部教授、 大学院法政策研究科長・教授)	<b>講義Ⅵ【著作権】</b>  「博物館の諸活動と著作権」  甲野正道 (東北大理事、前全国美術館会議事務局長、 元文化庁著作権課長)
14:30			
14:40	<b>講義Ⅱ【顧客サービス】</b>  「変化する時代の中での顧客サービス」  立石貴子 (ホテル インターコンチネンタル 東京ベイ ホスピタリティ・アカデミー)	15:30 15:45	<b>特別講義</b>  「アートスタイル経営からプロデュース 経営へ」  室井俊二 (板室温泉大黒屋当主)
16:10		<b>講義Ⅳ【広報戦略】</b>  「メディアの進化と表現の深化」 澤本嘉光 (株式会社電通 エグゼクティブ・クリエイティブ ディレクター(CMプランナー))	
16:20	<b>研究協議【ボランティア】</b>  「ボランティアの活用～お互いの Win & Win めざして～」  大久保邦子 (文化ボランティアコーディネーター)	17:15	<b>閉会式</b> 16:20終了
17:50			

18:15～ 情報交換会 (於：国立新美術館 3階 ブ

ラッスリー ポール・ボキューズミュゼ)