

## 博物館経営論

(解答はすべて解答用紙に記入し、この問題用紙に記入しないこと)

1. 次の各文の①～⑩の( )について、下の□の中から最も適切な語句を選び、文を完成させなさい。解答欄にはその記号を記しなさい。(各2点)

(1) 博物館の設置及び運営上の望ましい基準(平成23年12月20日 文部科学省告示)において、利用者に対応したサービスの提供として、

第10条 博物館は、事業を実施するに当たっては、( ① )、( ② )、乳幼児の保護者、( ③ )その他特に配慮を必要とする者が当該事業を円滑に利用できるよう、介助を行う者の配置による支援、託児サービスの提供、通訳を行う者の配置による支援その他のサービスの提供に努めるものとする。

2 博物館は、当該博物館の( ④ )を踏まえつつ、当該博物館の実施する事業及び関連する学術研究等に対する( ⑤ )の関心と理解を深めるため、( ⑤ )向けの解説資料等の作成及び頒布その他のサービスの提供に努めるものとする。

と示されている。

(2) 博物館経営論の目的は、単なる経済的な( ⑥ )だけではなく、社会の文化芸術の発展に資する公の施設として( ⑦ )を追求することが重要であり、各館の掲げる( ⑧ )を達成することが主眼である。国際博物館会議(ICOM)の定義にみられるように、博物館は公共の( ⑨ )常設機関という性質を有しており、( ⑩ )企業とは異なる面がある。

ア. 効率性	イ. 高齢者	ウ. 外国人	エ. 公益性	オ. 非営利	カ. 営利
キ. 障害者	ク. 小学生	ケ. 社会	コ. 地域住民	サ. 使命	シ. 特性
ス. 博物館資料	セ. 費用	ソ. 青少年	タ. 入館者数の増大		

2. 次の文章を読み、最も適切な名称を答えなさい。(各4点)

(1) 2001年、「今後の経済財政運営及び経済社会の構造改革に関する基本方針」が閣議決定され、公共サービスの民間開放(日本版PPPの実現)が進められている。国公立博物館においてもこの流れの中で様々な経営形態が適用された。それらの経営形態の制度を説明する以下の文章から、名称を答えなさい。

①各府省が行政活動から政策の実施部門のうち一定の事務・事業を分離し、これを担当する機関に独立の法人格を与えて、業務の質の向上や活性化、効率性の向上、自律的な運営、透明性の向上を図ることを目的とする制度。(総務省HPより引用)

②2003年、地方自治法一部改正により、従来の管理委託制度では限定的であった公の施設の管理・運営の担い手が、民間事業者を含めた幅広い組織となった制度。

③公共施設等の建設、維持管理、運営等を民間の資金、経営能力及び技術能力を活用して行なう新しい手法。

(2) 博物館における「人事管理」と「外部との関係維持」に関する業務として、どのようなものがあるか、2つ挙げなさい。

3. 博物館経営にとって重要な以下の事柄について、それぞれの指示に従って説明しなさい。(各10点)

(1) 各館において使命を共有するためにどのような活動が考えられるか、具体的な活動を挙げて200字以内で説明しなさい。

(2) 博物館経営において地域連携の重要性が高まる中で、博物館が地域社会に貢献する可能性が模索されつつある。博物館が当該地域に与える効果はどのようなことが考えられるか、具体的な取組とその効果について200字以内で説明しなさい。

4. 博物館における危機管理について、「危機管理体制」「緊急事態に備えた準備と教育・訓練」「入館者への指導」「緊急時の対処方法のマニュアル化」の4項目の中から2項目を選び、博物館経営論の立場から配慮すべきことを各200字以内で論じなさい。

(20点)

5. 基本的な博物館機能のひとつである収集保存は、コレクション・マネジメントとされている。なぜ「マネジメント」という言葉が入るのか、博物館における収集保存の基本を踏まえた上で、博物館経営の観点から400字以内で論じなさい。(20点)