





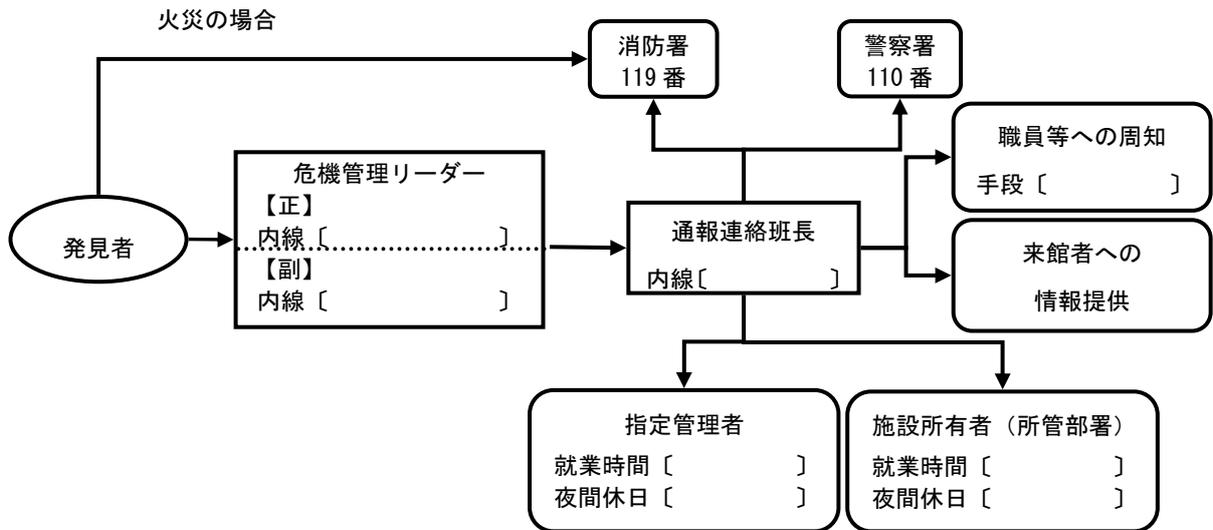
ひな形 3 不可欠な資源の洗い出し

資料の種類	資源（1次）	資源（2次）	資源（関係者）

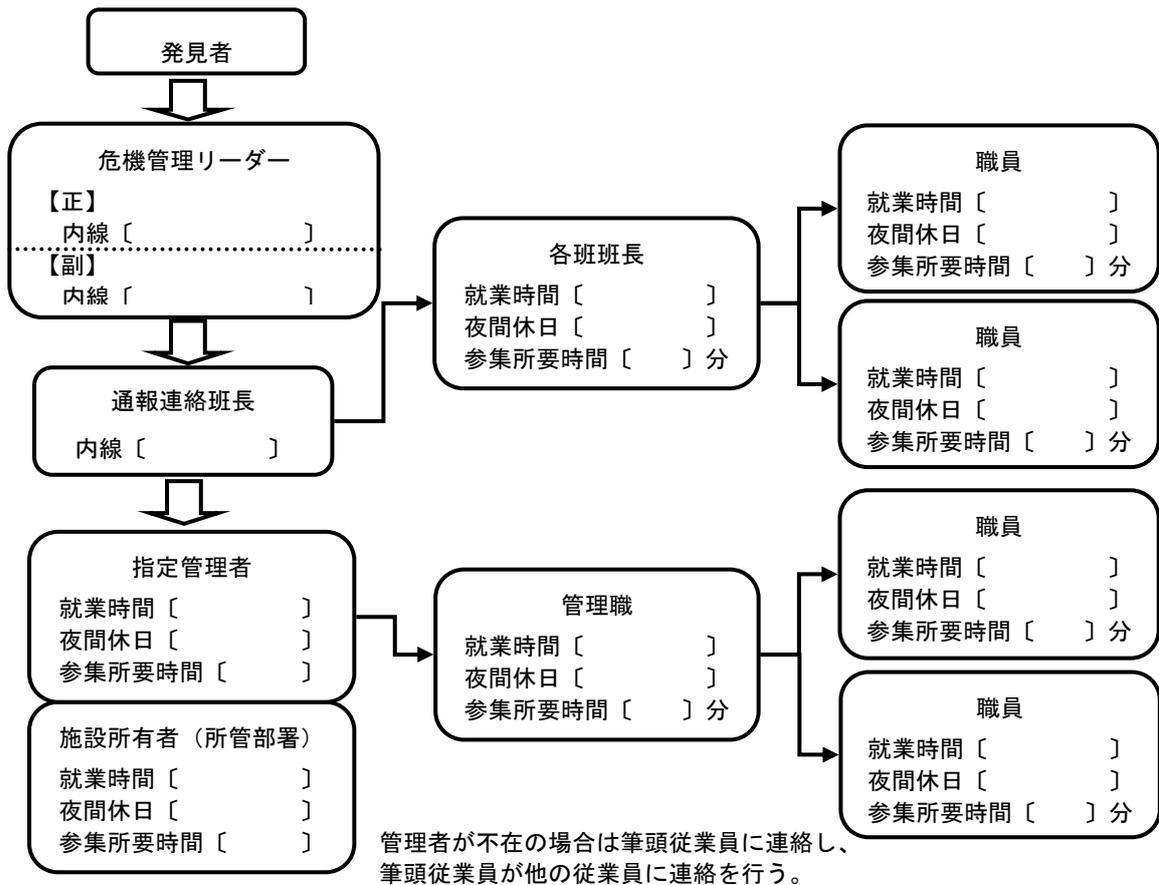
ひな形 4 リスク対応時の班構成

班名	役割	勤務時間内 リーダー、メンバー	勤務時間外 リーダー、メンバー
班		【リーダー名】 【メンバー】	【リーダー名】 【メンバー】
ボランティア		【リーダー名】 【メンバー】	【リーダー名】 【メンバー】

ひな形 5 緊急連絡網



緊急事態発生時の通報・連絡先



職員等の緊急連絡網（夜間・休日）

ひな形 6 外部関係機関の役割

区分	小区分	災害時における役割
公共サービス	都道府県	
	市町村区	
	警察	
	消防	
	救急病院（ 病院）	
ライフライン	電力	
	上・下水道	
	都市ガス・LP ガス	
	電話	
	インターネット	
	清掃・環境衛生	
設備等	電気設備	
	空調設備	
	エレベーター	
	警備	
	事務機器	
交通機関	電車	
	バス	
博物館関係者	有識者、他館関係者	
	博物館ネットワークのコンタクトポイント	
	展示業者	
	運営メンテナンス会社	
	監督官庁	
周辺地域	近隣施設	
その他	保険会社	

ひな形 7 参集基準

班	氏名	参集手段	参集にかかる 時間	参集基準
		徒歩 自転車・バイク 自動車 公共交通手段 ( )		
		徒歩 自転車 自動車 公共交通手段 ( )		
		徒歩 自転車 自動車 公共交通手段 ( )		
		徒歩 自転車 自動車 公共交通手段 ( )		
		徒歩 自転車 自動車 公共交通手段 ( )		

ひな形 8 外部関係機関の連絡先

区分	小区分	機関名	担当者連絡先 (TEL・FAX・e-mail等)
公共サービス	都道府県		
	市町村区		
	警察		
	消防		
	救急病院 ( 病院)		
ライフライン	電力		
	上・下水道		
	都市ガス・LPガス		
	電話		
	インターネット		
	清掃・環境衛生		
設備等	電気設備		
	警備		
	空調設備		
	エレベーター		
	事務機器		
交通機関	電車		
	バス		
博物館関係者	有識者、他館関係者		
	博物館ネットワークのコンタクトポイント		
	展示業者		
	運営メンテナンス会社		
	監督官庁		
周辺地域	近隣施設		
その他	保険会社		



ひな形 10 事故・トラブル記録票

発生日時	月 日 時 分	記録者	
事故・トラブルの種類	事故・地震・火災・停電・急病人・その他( )		
発見・通報者			
けが人(病人)	無・有 <けが人(病人)の内訳> 来館者 人・職員等 人 ボランティア 人・その他 人		
開館への影響	無・有 <開館への影響内容> ( )		
添付書類	無・有( )		
内 容 (時系列に記述)			
日 時	内 容		

ひな形 11 脅威の洗い出し

区分	脅威	該当場所 (例 3F ホール等)
立地環境		
損壊のおそれがある 構造物		
人が転倒したり閉じ 込められたりするお それがある設備		
火災を拡大させる可 燃物		
危険性物質・生物		
大量貯蔵物		
価値の高い資料		

ひな形 12 リスクの評価

リスクのカテゴリー		発生確率 (高・中・低)	持続期間 (長・中・短)	影響の大きさ (大・中・小)	リスクの対策状況	リスクの 評価 (高・中・低)
自然災害	地震災害（津波を含む）					
	風水害					
	火山災害					
	火災					
	水不足					
	雪害					
	生物被害					
産業・技術 的災害	停電					
	設備損壊					
人的災害	建物のメンテナンス不足					
	化学物質の取り扱いミス					
	盗難					
	バンダリズム					
	来館者騒動					
	爆破予告・爆弾騒動					
	異臭騒ぎ					
	放火					
	テロ					
	感染症					



ひな形 14 訓練組み立てシート

訓練タイトル	
目的	
対象者	
形式	消防訓練 消火訓練 避難訓練 徒歩参集訓練 研修・講習会 夜間の停電を模擬した訓練（避難誘導、展示資料の保護等） 緊急時連絡訓練（夜間休日に緊急連絡網に従って連絡） 情報連絡訓練 被災状況確認訓練 資料対応訓練 設備操作訓練 館内放送訓練 館内点検訓練 その他訓練（ ）
想定事象	火事 地震 大雨 台風 雷 盗難 その他（ ） 状況
実施時期	年 月 日 時 ～ 時 分
実施場所	
実施回数	
訓練事務局長	
訓練事務局メンバー	
必要な物資 （電話・FAX・無線等も含む）	
外部関係者	
訓練予告時期	
訓練オリエンテーション日時	年 月 日 時 ～ 時 分
オリエンテーション場所	
訓練反省会日時	年 月 日 時 ～ 時 分
訓練反省会場所	

<p style="text-align: center;">( ) 博物館 緊急対応ポケットメモ</p> <p>名前 _____</p> <p>所属 _____</p> <p>所属電話 _____</p> <p>自宅電話 _____</p> <p>自宅住所 _____</p> <p>生年月日 _____</p> <p>血液型 _____</p> <p>持病・アレルギー _____</p>	<p style="text-align: center;">緊急時の行動</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">地震</td> <td>①自身と入館者の安全の確保 (落下物、転倒物注意) ②避難誘導 (避難口の確保、館内見回り) ③資料の安全の確保 (被害状況確認、退避、移動)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">火災</td> <td>①消防署への通報 ②初期消火、天井まで火が回ったら退避 ③避難誘導 (煙に注意、口にタオル、姿勢低く)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">風水害</td> <td>①気象情報収集 ②資料や資器材を2階へ移動 ③閉館借置の検討・アナウンス</td> </tr> </table>	地震	①自身と入館者の安全の確保 (落下物、転倒物注意) ②避難誘導 (避難口の確保、館内見回り) ③資料の安全の確保 (被害状況確認、退避、移動)	火災	①消防署への通報 ②初期消火、天井まで火が回ったら退避 ③避難誘導 (煙に注意、口にタオル、姿勢低く)	風水害	①気象情報収集 ②資料や資器材を2階へ移動 ③閉館借置の検討・アナウンス	<p style="text-align: center;">緊急連絡先一覧</p> <p>消防 _____</p> <p>警察 _____</p> <p>市町村役所 _____</p> <p>都道府県役所 _____</p> <p>救急病院 _____</p> <p>重力会社 _____</p> <p>通信会社 _____</p> <p>ガス会社 _____</p> <p>上下水道 _____</p> <p>清掃会社 _____</p> <p>重機設備 _____</p> <p>エレベーター _____</p> <p>警備 _____</p> <p>設備メンテナンス _____</p> <p>保険 _____</p> <p>有識者 _____</p>																																																	
地震	①自身と入館者の安全の確保 (落下物、転倒物注意) ②避難誘導 (避難口の確保、館内見回り) ③資料の安全の確保 (被害状況確認、退避、移動)																																																								
火災	①消防署への通報 ②初期消火、天井まで火が回ったら退避 ③避難誘導 (煙に注意、口にタオル、姿勢低く)																																																								
風水害	①気象情報収集 ②資料や資器材を2階へ移動 ③閉館借置の検討・アナウンス																																																								
<p style="text-align: center;">緊急時の役割分担</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>班名</th> <th>役割</th> <th>勤務時間内 ○リーダー</th> <th>勤務時間外 ○リーダー</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>対策本部長</td> <td>指揮命令</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>通報連絡班</td> <td>来館者への情報提供 消防等への連絡通報 職員の間接・安全確認 関係機関との連絡調整 被害状況の収集とりまとめ 広報</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>避難班</td> <td>来館者の避難誘導</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>消火班</td> <td>初期消火、 消防等への協力</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>救護班</td> <td>負傷者対応、消防等の協力</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>設備班</td> <td>電気、EV、ガス等安全装置</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>資料班</td> <td>資料や作品の緊急避難対応</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>庶務班</td> <td>職員の食料等のロジ対応、 会計対応等</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	班名	役割	勤務時間内 ○リーダー	勤務時間外 ○リーダー	対策本部長	指揮命令			通報連絡班	来館者への情報提供 消防等への連絡通報 職員の間接・安全確認 関係機関との連絡調整 被害状況の収集とりまとめ 広報			避難班	来館者の避難誘導			消火班	初期消火、 消防等への協力			救護班	負傷者対応、消防等の協力			設備班	電気、EV、ガス等安全装置			資料班	資料や作品の緊急避難対応			庶務班	職員の食料等のロジ対応、 会計対応等			<p style="text-align: center;">緊急時の用語 英語対訳表</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>地震</th> <th>火事</th> <th>大雨</th> <th>津波</th> <th>その他</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>地震がありました。</td> <td>博物館内で火事が発生しました。</td> <td>大雨警報(注意報)が 出ています。</td> <td>津波の恐れがあるので 高台に避難して下さい。</td> <td>落下着いて下さい。 職員の指示に従って避難して下さい。 エレベーターを使わず、階段を使って下さい。</td> </tr> <tr> <td>There has been an earthquake.</td> <td>A fire broke out in this museum.</td> <td>A heavy rain warning(advisory) has been issued for this area.</td> <td>Evacuate immediately to high ground due to high tsunami risk.</td> <td>Remain calm. Follow the instructions from the staff and evacuate from here. Do not use elevators, use stairwells.</td> </tr> <tr> <td>Be prepared for the afterquake.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	地震	火事	大雨	津波	その他	地震がありました。	博物館内で火事が発生しました。	大雨警報(注意報)が 出ています。	津波の恐れがあるので 高台に避難して下さい。	落下着いて下さい。 職員の指示に従って避難して下さい。 エレベーターを使わず、階段を使って下さい。	There has been an earthquake.	A fire broke out in this museum.	A heavy rain warning(advisory) has been issued for this area.	Evacuate immediately to high ground due to high tsunami risk.	Remain calm. Follow the instructions from the staff and evacuate from here. Do not use elevators, use stairwells.	Be prepared for the afterquake.				
班名	役割	勤務時間内 ○リーダー	勤務時間外 ○リーダー																																																						
対策本部長	指揮命令																																																								
通報連絡班	来館者への情報提供 消防等への連絡通報 職員の間接・安全確認 関係機関との連絡調整 被害状況の収集とりまとめ 広報																																																								
避難班	来館者の避難誘導																																																								
消火班	初期消火、 消防等への協力																																																								
救護班	負傷者対応、消防等の協力																																																								
設備班	電気、EV、ガス等安全装置																																																								
資料班	資料や作品の緊急避難対応																																																								
庶務班	職員の食料等のロジ対応、 会計対応等																																																								
地震	火事	大雨	津波	その他																																																					
地震がありました。	博物館内で火事が発生しました。	大雨警報(注意報)が 出ています。	津波の恐れがあるので 高台に避難して下さい。	落下着いて下さい。 職員の指示に従って避難して下さい。 エレベーターを使わず、階段を使って下さい。																																																					
There has been an earthquake.	A fire broke out in this museum.	A heavy rain warning(advisory) has been issued for this area.	Evacuate immediately to high ground due to high tsunami risk.	Remain calm. Follow the instructions from the staff and evacuate from here. Do not use elevators, use stairwells.																																																					
Be prepared for the afterquake.																																																									
<p style="text-align: center;">災害伝言ダイヤル</p> <p>家族・知人の安否確認 NTT 災害用伝言ダイヤル <b>171</b></p> <p>伝言の録音(被災地優先) 171をダイヤル</p> <p>録音の場合1をダイヤル 市外局番 (0xx) xxx-xxxxxx 自宅(被災地内)の電話番号をダイヤル</p> <p>伝言の再生 171をダイヤル</p> <p>再生の場合2をダイヤル 市外局番 (0xx) xxx-xxxxxx 被災地の方の電話番号をダイヤル</p>	<p style="text-align: center;">緊急時のアナウンス例</p> <p>■地震発生時 ただいま地震が発生しました。あわてず、背の高い展示物やガラス展示台から離れてください。詳しい情報が入り次第お知らせします。</p> <p>■火災 〇階〇〇で火災が発生しました。職員の方の指示に従い、〇〇側の階段を使って〇〇まで避難してください。エレベーターは使わないで下さい。</p>																																																								

ひな形 16 広報手段の整理

手段	内容	担当者	時期・タイミング