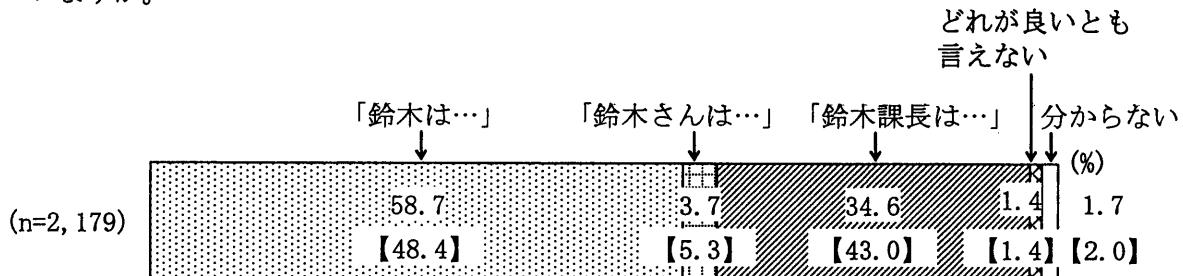


「外部の人への言い方」について

(平成16年度・文化庁「国語に関する世論調査」から抜粋)

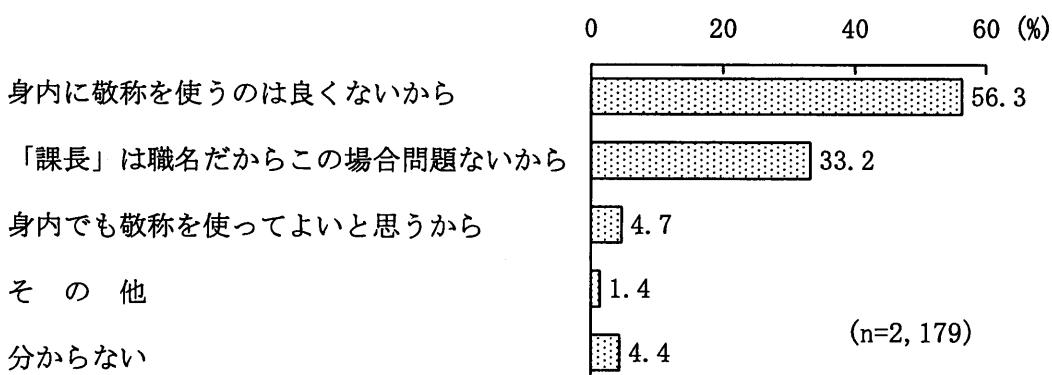
9. 外部の人への言い方（会社の受付の人の場合）

問9 [回答票] 会社の受付の人が外部の人に、自分の会社の鈴木課長のことを話す場合、「鈴木は…」と言うのと「鈴木さんは…」と言うのと「鈴木課長は…」と言うのでは、どれが一番良いと思いますか。



【】内は平成9年度調査結果(n=2,190)

付問 [回答票] それを選んだ理由をお答えください。



会社の受付の人が外部の人に、自分の会社の鈴木課長のことを話す場合、どういう言い方をするのが良いかを尋ねた。

名字のみの「鈴木は…」(58.7%) の割合が最も高く 6 割近くを占め、次いで、名字に役職名を付けた「鈴木課長は…」(34.6%) が 3 割強となっている。名字に「さん」を付けた「鈴木さんは…」は 3.7% とわずかである。

各選択肢を選んだ理由としては、「身内に敬称を使うのは良くないから」が 56.3% で最も高く、「「課長」は職名だからこの場合問題ないから」が 33.2%, 「身内でも敬称を使ってよいと思うから」は 4.7% となっている。

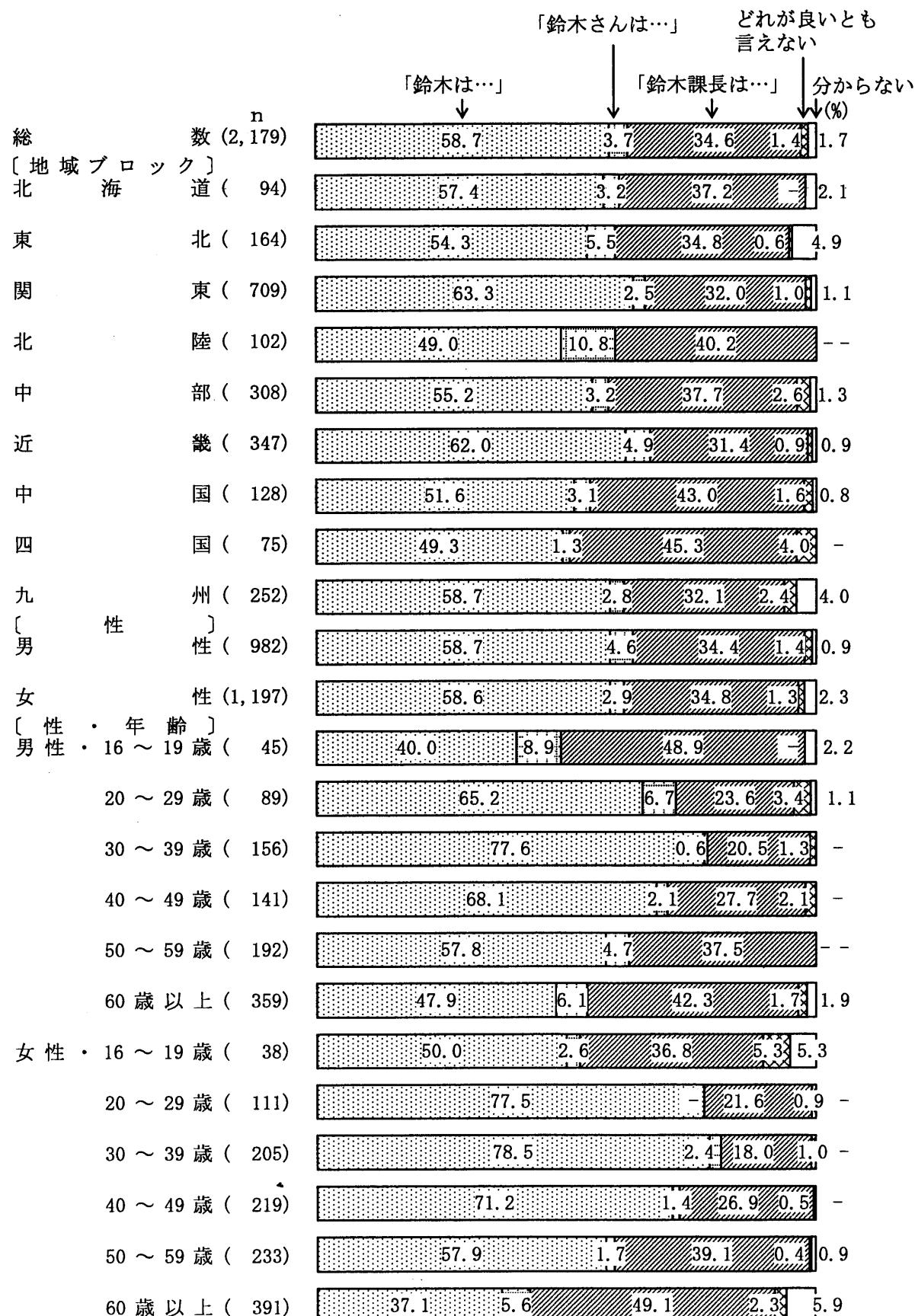
平成 9 年度調査結果と比較すると、「鈴木は…」の割合が 10 ポイントの増加、「鈴木課長は…」の割合が 8 ポイントの減少となっている。

地域ブロック別に見ると、いずれの地域ブロックでも「鈴木は…」と回答した人の割合が最も高くなっているが、関東 (63.3%) と近畿 (62.0%) では 6 割を超えるのに対し、北陸 (49.0%) と四国 (49.3%) では 5 割を下回っている。「鈴木課長は…」の割合は北陸 (40.2%), 中国 (43.0%), 四国 (45.3%) で 4 割を超えている。

性別に見ると、男女差はほとんど見られない。

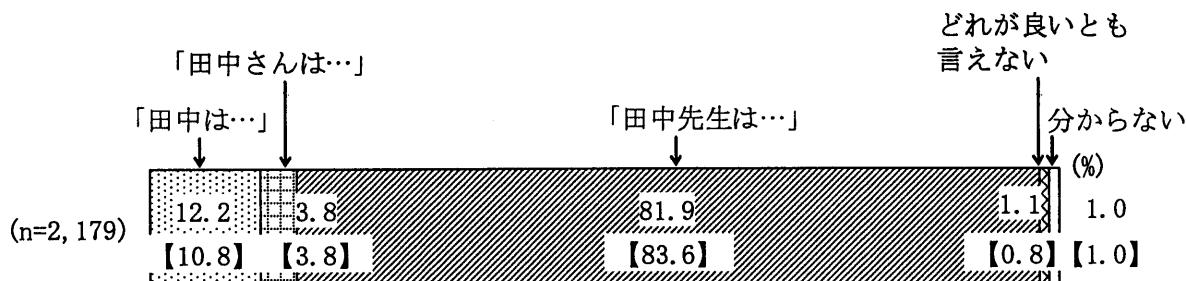
性・年齢別に見ると、「鈴木は…」と回答した人の割合は、男性の 30 代、女性の 20~40 代で 7 割以上を占めるが、女性の 60 歳以上、男性の 16~19 歳では 4 割ほどにとどまっている。これらの層では「鈴木課長は…」の割合が 5 割近くと「鈴木は…」を上回っている（図 4 参照）。

図4 外部の人への言い方（会社の受付の人の場合）（地域ブロック別、性別、性・年齢別）



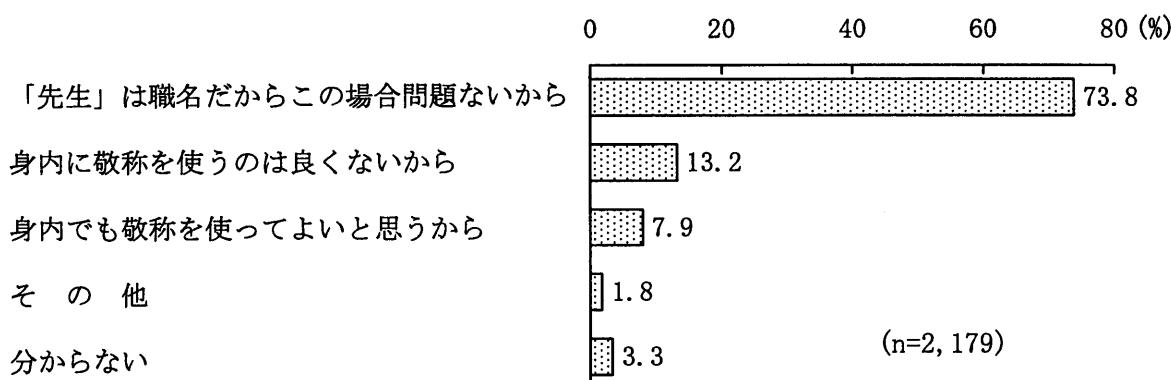
10. 外部の人への言い方（学校の先生の場合）

問 10 [回答票] 学校の先生が生徒の保護者に、同僚の田中先生のことを話す場合、「田中は…」と言うのと「田中さんは…」と言うのと「田中先生は…」と言うのでは、どれが一番よいと思いますか。



【】内は平成9年度調査結果(n=2, 190)

付問 [回答票] それを選んだ理由をお答えください。



学校の先生が生徒の保護者に、同僚の田中先生のことを話す場合、どういう言い方をするのが良いかを尋ねた。

名字に「先生」という敬称を付けた「田中先生は…」(81.9%)の割合が8割を占め、名字のみの「田中は…」が12.2%，名字に「さん」を付けた「田中さんは…」が3.8%である。

各選択肢を選んだ理由としては、「「先生」は職名だからこの場合問題ないから」が73.8%，「身内に敬称を使うのは良くないから」が13.2%，「身内でも敬称を使ってよいと思うから」が7.9%となっている。

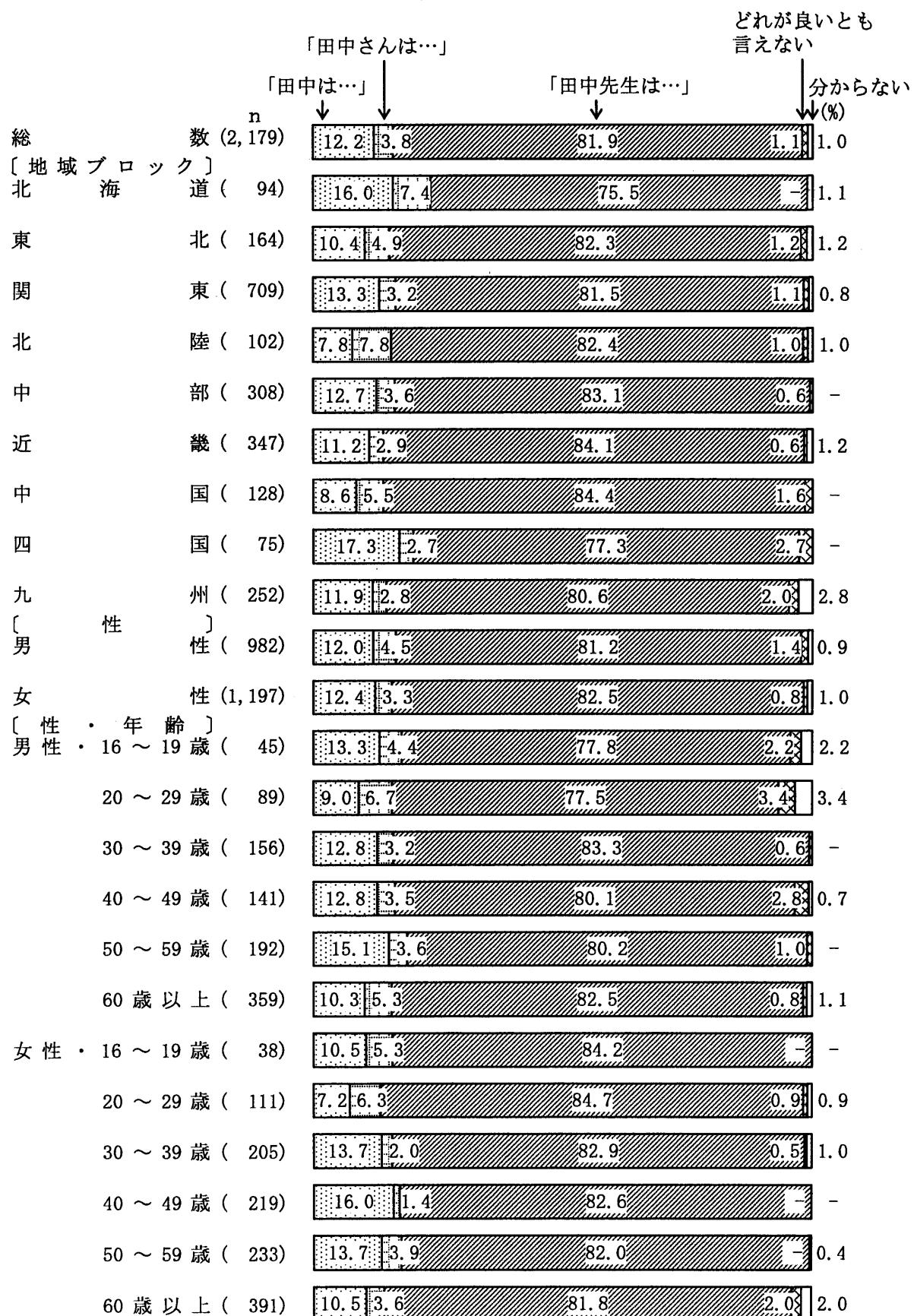
平成9年度調査結果との比較では、余り変化は見られない。

地域ブロック別に見ると、いずれの地域ブロックでも「田中先生は…」と回答した人の割合が最も高くなっているが、北海道(75.5%)と四国(77.3%)では8割を切り、この地域ブロックでは「田中は…」の割合が他の地域ブロックよりも高くなっている。

性別による差は見られない。

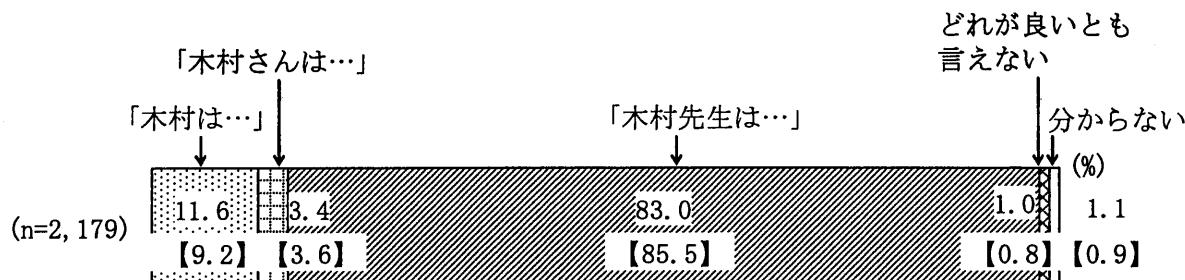
性・年齢別に見ると、「田中先生は…」と回答した人の割合は、男性の16～19歳(77.8%)、20代(77.5%)で8割を下回っているが、大きな差は見られない。「田中は…」の割合は男性の50代(15.1%)と女性の40代(16.0%)でやや高い(図5参照)。

図5 外部の人への言い方（学校の先生の場合）（地域ブロック別、性別、性・年齢別）



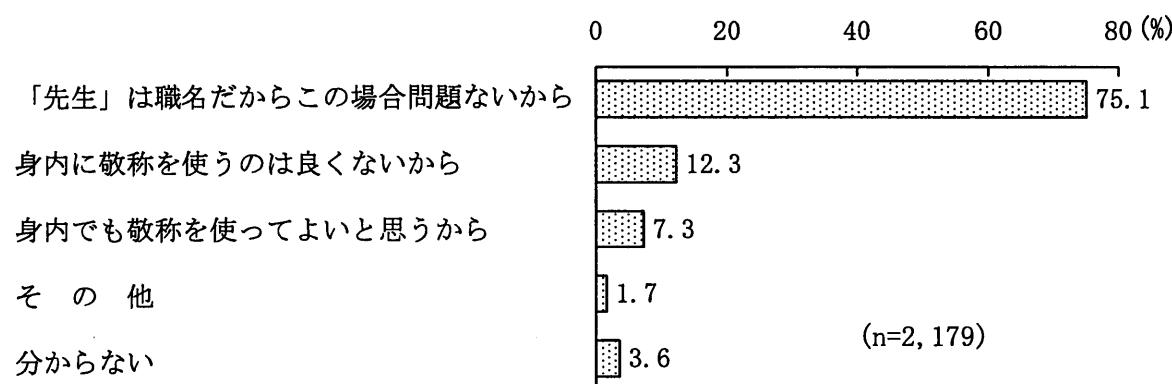
11. 外部の人への言い方（病院の医師の場合）

問 11 [回答票] 病院の医師が大人の患者に、同僚の木村医師のことを話す場合、「木村は…」と言うのと「木村さんは…」と言うのと「木村先生は…」と言うのでは、どれが一番よいと思いますか。



【 】内は平成9年度調査結果(n=2,190)

付問 [回答票] それを選んだ理由をお答えください。



病院の医師が大人の患者に、同僚の木村医師のことを話す場合、どういう言い方をするのが良いかを尋ねた。

名字に「先生」という敬称を付けた「木村先生は…」(83.0%) の割合が 8 割強を占め、名字のみの「木村は…」が 11.6%，名字に「さん」を付けた「木村さんは…」が 3.4%である。

各選択肢を選んだ理由としては、「「先生」は職名だからこの場合問題ないから」が 75.1%，「身内に敬称を使うのは良くないから」が 12.3%，「身内でも敬称を使ってよいと思うから」が 7.3%となっている。

平成 9 年度調査結果との比較では、「木村先生は…」が 3 ポイント減少、「木村は…」が 2 ポイント増加となっている。

地域ブロック別に見ると、いずれの地域ブロックでも「木村先生は…」と回答した人の割合が最も高くなっているが、北陸 (88.2%)、中部 (87.0%)、中国 (88.3%) では 9 割近いが、北海道 (77.7%)、東北 (79.9%)、四国 (76.0%) では 8 割を切っている。

性別による差は見られない。

性・年齢別に見ると、「木村先生は…」と回答した人の割合は、男性の 16~19 歳 (75.6%)、20 代 (79.8%) で 8 割を下回っている一方、女性の 60 歳以上 (87.7%) で 9 割近くになっている。「木村は…」の割合は男性の 30 代 (16.0%) と女性の 40 代 (16.4%) で高くなっている（図 6 参照）。

図6 外部の人への言い方（病院の医師の場合）（地域ブロック別、性別、性・年齢別）

