

「生活上の行為」について (アンケート)

このたびは、本調査に御協力いただき、ありがとうございます。

- (1) 現在、文化審議会国語分科会日本語教育小委員会では、我が国で日常的な生活を営むすべての外国人（「生活者としての外国人」）のための日本語教育の内容について審議しています。
- (2) その中で、「生活者としての外国人」が、日本語を学習することにより「できるようになる」ことが期待される「生活上の行為」について検討し、代表的な事例を抽出することとしています。
- (3) 代表的な事例の抽出は、アンケート調査により、各事例の必要性を調査し、その結果を参考にして行うこととしました。
- (4) 本調査では、あなたの思うとおりにお答えください。
- (5) 御回答は、文化審議会国語分科会日本語教育小委員会における「生活者としての外国人」のための日本語教育の内容の検討のためだけに使わせていただきます。
- (6) 調査結果は統計処理をし、一人一人の回答を公表することはありません。また、個人が特定されるような形で公表することはありません。

以上御手数をおかけしますが、よろしくお願いします。

〒100-8959 東京都千代田区霞が関3丁目2番2号

文化庁文化語部国語課

I. お答えくださる方について

これから、御自身のことについて伺います。あてはまるものに○をつけてください。

1. 年齢

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

2. 性別

1. 男性 2. 女性

3. 出身

1. 日本
2. 海外 →

日本滞在年数 _____年

* 日本に滞在の合計年数を御記入ください。

4. 現在の主な職業（1つ）に○を付けてください。

1. 農業 2. 林業 3. 漁業 4. 鉱業 5. 建設 6. 製造
7. 電気・ガス・熱供給 8. 情報通信 9. 運輸
10. 卸売・小売業 11. 金融保険 12. 不動産
13. 飲食店・宿泊 14. 医療・福祉 15. 教育・学習支援
16. サービス 17. 公務 18. 学生 19. 主婦 20. 無職

5. 現在あなたと同居している人に○を付けてください。

1. 父親 2. 母親 3. 配偶者 4. 子 5. 子の配偶者
6. 配偶者の父母 7. 孫 8. 祖父母 9. 兄弟姉妹
10. 他の親族 11. 住み込みの雇人 12. その他

計 _____人

* あなたを除く合計人数を御記入ください。

Ⅱ. 「生活上の行為」についての意識調査

日常生活においてあなたにとって以下の行為はどの程度必要だと思いますか。例を参考にお答えください。

なお、必要性を判断できない項目やよく分からない項目等については、回答していただくなくて結構です。

◆例◆		不必要 ←			→ 必要
例1	院内アナウンスを聞いて行動する	1	2	3	4
例2	医師に入院について相談する	1	2	3	4

◆診察を受ける◆

		不必要 ←			→ 必要
1	問診表に記入する	1	2	3	4
2	血液型・持病・服用薬・症状の説明をする	1	2	3	4
3	医者の説明・指示を理解し、応答する	1	2	3	4
4	医療機関への予約をする	1	2	3	4
5	往診の依頼をする	1	2	3	4
6	適切な医療機関の選択をする	1	2	3	4
7	自分の体質（アレルギー等）の説明をする	1	2	3	4
8	休日夜間診療を利用する	1	2	3	4
9	医療費について理解し、医療費を支払う	1	2	3	4
10	総合病院で治療を受ける	1	2	3	4
11	小児科医院で治療を受ける	1	2	3	4

◆薬を利用する◆

12	薬局・薬店を利用する （市販薬のを選択し、購入する）	1	2	3	4
13	薬ラベルを理解し、適切に利用する	1	2	3	4
14	薬の飲み方を理解する	1	2	3	4
15	処方せんについて理解する	1	2	3	4
16	常備薬を管理する	1	2	3	4
17	処方せんを持って薬局へ行く	1	2	3	4

◆健康に気を付ける◆

18	健康診断・予防接種を受診する	1	2	3	4
19	病気を予防する	1	2	3	4
20	予防接種・健康診断前の注意事項を理解する	1	2	3	4
21	薬物、タバコ、アルコール依存に対して正しく理解する	1	2	3	4
22	医療保険へ加入する・保険金を請求する	1	2	3	4

◆衛生管理をする◆

23	食品を保存する	1	2	3	4
24	洗剤の種類を区別する	1	2	3	4
25	下水道を利用する	1	2	3	4
26	尿尿（しよう）処理をする	1	2	3	4
27	布巾（ふきん）・雑巾（ぞうきん）を区別する	1	2	3	4

◆安全に配慮する◆

28	各種の標識・注意書き等を理解する （高電圧危険、感電注意、立入禁止等）	1	2	3	4
29	警察（110）へ連絡する	1	2	3	4
30	空き巣等からの防犯（施錠等）を行う	1	2	3	4

◆事故に対応する◆

31	救急車・消防車（119）を要請する	1	2	3	4
32	救命・応急手当をする	1	2	3	4
33	医学的緊急事態に対応する	1	2	3	4
34	生命保険に加入する・保険金を請求する	1	2	3	4
35	交通事故に対処する	1	2	3	4
36	救急車を呼ぶ	1	2	3	4
37	盗難に対処する	1	2	3	4

◆災害に対応する◆

		不必要 ← → 必要			
38	火災発生時に適切に行動する	1	2	3	4
39	地震発生時に適切に行動する	1	2	3	4
40	台風発生時に適切に行動する	1	2	3	4
41	災害へ備える	1	2	3	4
42	災害用伝言ダイヤルを利用する	1	2	3	4
43	避難場所を確認する	1	2	3	4
44	火事に対処する	1	2	3	4
45	災害に備える	1	2	3	4

◆住居を確保する◆

46	不動産業者を利用する	1	2	3	4
47	不動産広告から情報を収集する	1	2	3	4
48	賃貸契約を締結する	1	2	3	4
49	購入契約を締結する	1	2	3	4
50	住宅ローンを利用する	1	2	3	4
51	不動産屋に行く	1	2	3	4
52	契約する	1	2	3	4

◆引っ越しをする◆

53	入居・退去時にあいさつする	1	2	3	4
54	引っ越し業者を依頼する	1	2	3	4
55	不用品を処分する	1	2	3	4

◆住居を管理する◆

56	電気・ガス・水道等の使用開始の手続を行う	1	2	3	4
57	公共料金（電気、ガス、水道）を支払う	1	2	3	4
58	電気・ガス・水道等の使用明細について理解する	1	2	3	4
59	住宅事情について理解する	1	2	3	4
60	電気の使用を開始する	1	2	3	4
61	ガスの使用を開始する	1	2	3	4
62	水道の使用を開始する	1	2	3	4
63	電話に加入する	1	2	3	4

◆物品購入・サービス利用をする◆

64	対面販売（スーパー、コンビニエンスストア等）で購入する	1	2	3	4
65	レストラン・喫茶店・居酒屋を利用する	1	2	3	4
66	返品・交換を依頼する	1	2	3	4
67	通信販売（カタログ販売、テレビ通販等）で購入する	1	2	3	4
68	出前を依頼する	1	2	3	4
69	ネット販売を利用する	1	2	3	4
70	自動販売機を利用する	1	2	3	4
71	食券を購入する	1	2	3	4
72	各種サービスを利用する （クリーニング、写真現像、美容院等）	1	2	3	4
73	修理を依頼する	1	2	3	4
74	請求書について理解する	1	2	3	4
75	レシート、領収書について理解する	1	2	3	4
76	製品・商品のラベル（素材、注意書き）について理解する	1	2	3	4
77	購入額を計算する	1	2	3	4
78	税率、割引率について理解する	1	2	3	4
79	レストランで食事する	1	2	3	4
80	ファーストフード店を利用する	1	2	3	4
81	出前を頼む	1	2	3	4
82	居酒屋を利用する	1	2	3	4
83	デパートで買い物をする	1	2	3	4
84	スーパーで買い物をする	1	2	3	4
85	コンビニで買い物をする	1	2	3	4
86	本屋で買い物をする	1	2	3	4
87	肉屋で買い物をする	1	2	3	4
88	電気屋で買い物をする	1	2	3	4
89	お中元、お祝いなどの届け物をする	1	2	3	4
90	自動販売機で買い物をする	1	2	3	4
91	通信販売で買い物をする	1	2	3	4

		不必要 ← → 必要			
92	コンビニのサービスを利用する	1	2	3	4
93	インターネットカフェを利用する	1	2	3	4
94	宅配便で物を送る	1	2	3	4
95	レンタルビデオ店でビデオを借りる	1	2	3	4
96	クリーニング店でクリーニングを頼む	1	2	3	4
97	写真屋で写真の現像を頼む	1	2	3	4
98	写真屋で証明写真を撮ってもらう	1	2	3	4
99	美容院を利用する	1	2	3	4
100	理容店を利用する	1	2	3	4
101	カラオケ店を利用する	1	2	3	4
◆カード等を利用する◆					
102	クレジットカード・プリペイドカード等を利用する	1	2	3	4
103	利用明細・請求書について理解する	1	2	3	4
104	電子マネーを活用する	1	2	3	4
◆銀行を利用する◆					
105	口座を開設する	1	2	3	4
106	A T Mを利用する	1	2	3	4
107	預金する	1	2	3	4
108	ローンの借入れを行う	1	2	3	4
109	通帳へ記帳する	1	2	3	4
110	キャッシュカードを利用する	1	2	3	4
111	送金する	1	2	3	4
112	振替する	1	2	3	4
113	両替する	1	2	3	4
114	自動振替する	1	2	3	4
115	ネットバンキングを利用する	1	2	3	4
116	銀行の口座を開設する	1	2	3	4
117	外貨両替をする	1	2	3	4
118	海外へ送金する	1	2	3	4
119	公共料金の自動引き落としを申し込む	1	2	3	4
120	ATMを利用する	1	2	3	4
◆電車、バス、飛行機、船等を利用する◆					
121	路線図を確認する	1	2	3	4
122	行き先・停留所を確認する	1	2	3	4
123	運賃を支払う・切符を購入する	1	2	3	4
124	時刻表を確認する	1	2	3	4
125	所要時間を確認する	1	2	3	4
126	プリペイドカードを利用する	1	2	3	4
127	バスで目的地に行く	1	2	3	4
128	電車で目的地に行く	1	2	3	4
◆タクシーを利用する◆					
129	行き先を指示する	1	2	3	4
130	運賃を支払う	1	2	3	4
131	プリペイドカードを利用する	1	2	3	4
132	タクシーで目的地に行く	1	2	3	4
◆徒歩で移動する◆					
133	道を聞く	1	2	3	4
134	交番を利用する	1	2	3	4
135	交通標識を理解する	1	2	3	4
136	住所・番地を確認する	1	2	3	4
137	地図を理解する	1	2	3	4
138	歩いて目的地に行く	1	2	3	4
◆自転車を使用する◆					
139	盗難防止（施錠）する	1	2	3	4
140	交通ルールを遵守する	1	2	3	4
141	自転車を購入する	1	2	3	4
142	駐輪場を利用する	1	2	3	4
143	交通標識を理解する	1	2	3	4
144	罰則に対応する	1	2	3	4
145	防犯登録を届出る	1	2	3	4
146	自転車を利用する	1	2	3	4

◆車・オートバイ等を使用する◆		不必要 ← → 必要			
147	運転免許を取得する	1	2	3	4
148	道路交通法を遵守する	1	2	3	4
149	運転免許の切替えを行う	1	2	3	4
150	車・オートバイを購入する	1	2	3	4
151	自動車保険に加入する	1	2	3	4
152	燃料を選択し、購入する	1	2	3	4
153	駐車場を確保・契約する	1	2	3	4
154	交通標識を理解する	1	2	3	4
155	地図を理解する	1	2	3	4
156	定期点検・車検の申請を行う	1	2	3	4
157	事故・故障時の処理	1	2	3	4
158	高速道路・有料道路の利用	1	2	3	4
159	運転免許の手続きをする	1	2	3	4
160	車を購入する	1	2	3	4
161	車で目的地に行く	1	2	3	4
◆出産に備える◆					
162	出産前の健診を受ける	1	2	3	4
163	母親学級・父親学級へ参加する	1	2	3	4
164	家族計画を設計する	1	2	3	4
◆育児をする◆					
165	母子健康手帳を管理する	1	2	3	4
166	乳幼児健康診断を受診する	1	2	3	4
167	子供の医療費助成の申請を行う	1	2	3	4
168	身長・体重・身体発達を理解する	1	2	3	4
169	各種教育パンフレットを理解する	1	2	3	4
170	母子健康手帳をもらう	1	2	3	4
171	児童手当の申請をする	1	2	3	4
172	乳幼児健診を受ける	1	2	3	4
◆家庭で子供を育てる◆					
173	健康管理（食事、歯磨き、睡眠等）する	1	2	3	4
174	健康診断の通知等について理解する	1	2	3	4
175	伝染病の予防接種を受ける	1	2	3	4
176	時間の管理を行う	1	2	3	4
177	医者・保健所担当者とやりとりする	1	2	3	4
◆地域で子供を育てる◆					
178	公園を利用する	1	2	3	4
179	育児相談を行う	1	2	3	4
◆幼稚園・保育所で教育・保育を受けさせる◆					
180	託児施設・保育施設を利用する	1	2	3	4
181	各種通知に対応する	1	2	3	4
182	通知を理解した上で持参物を用意する	1	2	3	4
183	保育園入園の手続きをする	1	2	3	4
184	保育園（幼稚園）と関わる	1	2	3	4
185	電話連絡網をまわす	1	2	3	4
◆小・中・高校学校で教育を受けさせる◆					
186	各種通知にの対応する	1	2	3	4
187	早退・遅刻・欠席の届を出す	1	2	3	4
188	学校行事に参加する	1	2	3	4
189	就学通知について理解する	1	2	3	4
190	給食への対応（献立の理解、食事制限の伝達）	1	2	3	4
191	お弁当を作る	1	2	3	4
192	校則を理解する	1	2	3	4
193	諸経費を理解し、納入する	1	2	3	4
194	他の保護者と交流し、情報交換・約束する	1	2	3	4
195	学童クラブを利用する	1	2	3	4
196	成績通知を理解する	1	2	3	4
197	差別・いじめ・トラブルなどに対応する	1	2	3	4
198	義務教育について理解する	1	2	3	4
199	保護者面談を行う	1	2	3	4
200	進路相談を行う	1	2	3	4

		不必要 ← → 必要			
201	P T A活動に参加する	1	2	3	4
202	奨学金を申請する	1	2	3	4
203	日本教育事情について理解する	1	2	3	4
204	進学説明会への参加	1	2	3	4
205	受験準備	1	2	3	4
206	学校への編入手続きをする	1	2	3	4
207	小学校に編入する	1	2	3	4
208	中学校に編入する	1	2	3	4
209	給食の献立を読む	1	2	3	4
210	授業参観、保護者会に参加する	1	2	3	4
211	家庭訪問を受ける	1	2	3	4
212	小学校のPTA活動に参加する	1	2	3	4
213	小学校の学期末に通知表をもらう	1	2	3	4
214	学童保育の申し込みをする	1	2	3	4
215	授業中のけがの給付金をもらう	1	2	3	4
216	子どもの進路について相談する	1	2	3	4
◆特別支援教育を受けさせる◆					
217	障害の特徴等を理解する	1	2	3	4
218	特別支援学校・学級へ入学する	1	2	3	4
◆就職活動をする◆					
219	求人広告・情報誌から情報を収集する	1	2	3	4
220	求人に応募する	1	2	3	4
221	面接の準備をする (自己紹介、動機の確認、適切な振る舞い等)	1	2	3	4
222	求職者登録(ハローワーク、人材派遣会社)する	1	2	3	4
223	エントリーシートに記入する	1	2	3	4
224	面接の予約をする	1	2	3	4
225	面接通知の理解をする	1	2	3	4
226	職務内容、就業要件、雇用条件について理解する	1	2	3	4
227	自分の能力、職歴について説明する	1	2	3	4
228	職務等について質問する	1	2	3	4
229	就職の相談をする	1	2	3	4
230	求人広告を読む	1	2	3	4
231	履歴書を書く	1	2	3	4
232	面接を受ける	1	2	3	4
233	労働契約書を交わす	1	2	3	4
◆労働条件を理解する◆					
234	給与明細について理解する	1	2	3	4
235	労働条件について質問する	1	2	3	4
236	雇用契約のについて理解する	1	2	3	4
237	雇用形態について理解する	1	2	3	4
238	雇用にかかわる保険について理解する	1	2	3	4
239	出退勤など時間管理について理化する、書類について理解し記入する	1	2	3	4
240	労働者団体(組合等)について理解する	1	2	3	4
241	労働者団体(組合等)へ加入する	1	2	3	4
242	就業規則について理解する	1	2	3	4
243	労働条件の改善を要求する	1	2	3	4
244	仕事について希望を伝える	1	2	3	4
245	福利厚生施設を利用する	1	2	3	4
246	給与明細について説明を聞く	1	2	3	4
247	労災の給付を受ける	1	2	3	4
248	労働組合に加入する	1	2	3	4
◆職場の安全を確保する◆					
249	安全上の標示に対応する	1	2	3	4
250	労働安全用マニュアルに対応する	1	2	3	4
251	危険・事故・けが・損傷について報告する	1	2	3	4
252	マニュアルを理解する	1	2	3	4

◆個別業務を遂行する◆

不必要 ← → 必要

253	職務にかかわる報告書やチェックリストなどを記入する	1	2	3	4
254	遅刻・欠勤の連絡・申請を行う	1	2	3	4
255	職場習慣に対応する	1	2	3	4
256	就業上必要なスキルについて理解する	1	2	3	4
257	同僚・上司・部下とやりとりする	1	2	3	4
258	各種通信（メモ、メッセージ、電子メール）でやりとりする	1	2	3	4
259	文書（発表、通知）について理解	1	2	3	4
260	職場での心構えを聞く	1	2	3	4
261	仕事についてわからないことを聞く	1	2	3	4
262	遅刻をする	1	2	3	4
263	早退する	1	2	3	4
264	欠勤する	1	2	3	4
265	注意される	1	2	3	4
266	休暇を願い出る	1	2	3	4
267	仕事について希望を伝える	1	2	3	4

◆協働業務を遂行する◆

268	指示された業務を遂行する	1	2	3	4
269	進捗（しんちょく）状況・問題などを報告する	1	2	3	4
270	職務分担について相談する	1	2	3	4
271	会議議事録・議事項目を理解する	1	2	3	4
272	発言・発表を準備する	1	2	3	4
273	同僚等に説明する	1	2	3	4
274	自身が関係する業務に関する情報提供をする	1	2	3	4
275	自身が関係する業務について質問する・意見を言う	1	2	3	4
276	会議内容を記録する	1	2	3	4
277	仕事の遅れを報告する	1	2	3	4
278	仕事が終わった報告をする	1	2	3	4

◆勤務評価に対応する◆

279	人事考課の面談を受ける	1	2	3	4
280	職務記録を記入する	1	2	3	4
281	契約更新の手続を行う	1	2	3	4
282	自己評価する	1	2	3	4

◆職業能力の開発を行う◆

283	知識・技能向上のための方法・学習機会・職業訓練に関する情報を入手する	1	2	3	4
284	アイディアや見解を効果的に発表する	1	2	3	4
285	就業上必要なスキルについて理解する	1	2	3	4

◆事務機器等を利用する◆

286	電話、及びFAX、コピー機等を利用する	1	2	3	4
287	コンピュータを利用する	1	2	3	4
288	事務機器を活用する	1	2	3	4
289	機材等をメンテナンスする	1	2	3	4

◆職場の人間関係を円滑にする◆

290	休憩時間中の会話に参加する	1	2	3	4
291	文化的多様性を意識したコミュニケーションに参加する	1	2	3	4
292	出社／退社のあいさつをする	1	2	3	4
293	外出のあいさつをする	1	2	3	4
294	年末年始のあいさつをする	1	2	3	4
295	入社／退職のあいさつをする	1	2	3	4
296	手助けに感謝する	1	2	3	4
297	誘う、誘われる	1	2	3	4
298	会社の行事に参加する	1	2	3	4

◆自己紹介をする◆

299	あいさつする	1	2	3	4
300	自己紹介する	1	2	3	4
301	自国紹介する	1	2	3	4
302	趣味・特技を紹介する	1	2	3	4
303	好き嫌いを紹介する	1	2	3	4
304	家族を紹介する	1	2	3	4

◆人と付き合う◆		不必要 ← → 必要			
305	お祝いする	1	2	3	4
306	お見舞いする	1	2	3	4
307	お葬式に参列する	1	2	3	4
308	自宅に招待する	1	2	3	4
309	家族の一員になる	1	2	3	4
310	気持ちを伝える	1	2	3	4
311	用件を伝えたり、許可を求めたりする	1	2	3	4
312	食事の準備をする	1	2	3	4
313	食事の後片付けをする	1	2	3	4
314	家電類の使い方を知る	1	2	3	4
315	日本の習慣や作法などを学ぶ	1	2	3	4
316	自国の習慣について説明する	1	2	3	4
317	引っ越しのあいさつをする	1	2	3	4
318	日常のあいさつをする	1	2	3	4
319	ほめる／ほめられる	1	2	3	4
320	お礼を言う／言われる	1	2	3	4
321	謝る／謝られる	1	2	3	4
322	年末年始のあいさつをする	1	2	3	4
323	自分の国について話す	1	2	3	4
324	町で見かけた「わからないもの」について聞く	1	2	3	4
325	世間話をする	1	2	3	4
326	日本の一般的なマナーについて聞く	1	2	3	4
327	物をあげる／もらう	1	2	3	4
328	年賀状を出す	1	2	3	4
329	お見舞いをする	1	2	3	4
330	結婚式に出席する	1	2	3	4
331	葬式に参列する	1	2	3	4
◆礼儀作法を身に付ける◆					
332	礼儀になかった訪問を行う	1	2	3	4
333	礼儀になかった接客を行う	1	2	3	4
334	食べ物・飲物の勧め方・断り方について理解する	1	2	3	4
◆異文化を理解する◆					
335	多様なあいさつ（おじぎ、握手、ハグ、キス等）に対応する	1	2	3	4
336	異文化コミュニケーションについて理解する	1	2	3	4
337	異文化事例の理解について理解する	1	2	3	4
◆社会のルールを守る◆					
338	各種税金（所得税、住民税等）を支払う	1	2	3	4
339	確定申告・還付申告を行う	1	2	3	4
340	各種手続（外国人登録、転入・転出届等）	1	2	3	4
341	交通違反切符に対応する	1	2	3	4
342	犯罪報告の手続を行う	1	2	3	4
343	外国人登録をする	1	2	3	4
344	印鑑登録をする	1	2	3	4
345	外国人登録証を変更する	1	2	3	4
346	外国人登録証を更新する	1	2	3	4
347	外国人登録証の再発行を申請する	1	2	3	4
348	「登録原票記載事項証明書」（外国人登録済証明書）をもらう	1	2	3	4
349	印鑑登録証明書をもらう	1	2	3	4
350	住民税を払う	1	2	3	4
351	婚姻届を出す	1	2	3	4
352	出生届を出す	1	2	3	4
353	生まれた子どもの外国人登録をする	1	2	3	4
◆地域のマナーを守る◆					
354	公共マナー（ボイ捨て禁止、歩きたばこ禁止等）に対応する	1	2	3	4
355	環境保護（リサイクル）へ協力する	1	2	3	4
356	ゴミ出し（ゴミの分け方）について理解する	1	2	3	4
357	ゴミ収集スケジュールを把握する	1	2	3	4
358	粗大ゴミ回収の予約をする	1	2	3	4
359	ゴミの出し方を知る	1	2	3	4

◆近所付き合いをする◆		不必要 ← → 必要			
360	物のやりとり（土産、おすそ分け）をする	1	2	3	4
361	苦情（言う、言われる）について対応する	1	2	3	4
362	迷惑・損害について謝罪する	1	2	3	4
363	近隣の人に対する自己紹介（国、家族の紹介）を行う	1	2	3	4
364	招待に対応する	1	2	3	4
365	近隣の人の慶弔事に対応する	1	2	3	4
366	迷惑軽減のために話合う	1	2	3	4
367	これからかける迷惑の予告を行う	1	2	3	4
◆地域社会に参加する◆					
368	掲示板のお知らせ等に対応する	1	2	3	4
369	自治会行事に参加・協力する	1	2	3	4
370	地域清掃を行う	1	2	3	4
371	回覧板の処理を行う	1	2	3	4
372	緊急時に連絡する	1	2	3	4
373	地方参政権、選挙について理解する	1	2	3	4
374	自治会に入る	1	2	3	4
375	回覧板を回す	1	2	3	4
376	掲示板を見る	1	2	3	4
377	停電、断水などの情報を知る	1	2	3	4
378	地域の清掃、子供会などの行事を知る	1	2	3	4
◆福祉等のサービスを利用する◆					
379	外国人相談窓口を利用する	1	2	3	4
380	通訳・翻訳ボランティアサービスを利用する	1	2	3	4
381	介護サービス等を利用する	1	2	3	4
382	外国人支援者のサポートを利用する	1	2	3	4
383	福祉サービス、ネットワーク、相談窓口、などの支援を行う	1	2	3	4
384	各種手当（育児手当、扶養手当等）を申請する	1	2	3	4
385	予防接種を受ける	1	2	3	4
◆社会保険を利用する◆					
386	国民健康保険・国民年金等に参加する	1	2	3	4
387	保険金を請求する	1	2	3	4
388	医療費補助を請求する	1	2	3	4
389	各種補助金を申請する・受給する	1	2	3	4
390	国民健康保険に加入する	1	2	3	4
391	国民年金に加入する	1	2	3	4
◆権利を行使する◆					
392	裁判手続をとる	1	2	3	4
393	地方参政権を行使する	1	2	3	4
394	外国人相談を利用する	1	2	3	4
◆人生設計をする◆					
395	目標達成のための作業を行う・スケジュールの検討を行う	1	2	3	4
396	職業（生涯）設計を行う	1	2	3	4
397	目標を設定する	1	2	3	4
398	継続教育機関に関する情報を収集する・理解する	1	2	3	4
◆学習する◆					
399	大学・高等学校等へ進学する	1	2	3	4
400	各種資格を取得する	1	2	3	4
401	外国語を学習する	1	2	3	4
◆学習を管理する◆					
402	学習目標を設定する	1	2	3	4
403	作業リスト・スケジュールを作成する	1	2	3	4
404	学習のための機器の操作をする	1	2	3	4
405	ファイル、ノート、カレンダーなどを効果的に利用する	1	2	3	4

◆学習方法を身に付ける◆		不必要 ← ————— → 必要			
406	辞書や教材を利用する	1	2	3	4
407	開設している教室等の情報を収集する	1	2	3	4
408	コンピューターを活用し自学自習する	1	2	3	4
409	日常生活の中で学習する	1	2	3	4
410	記憶法を習得する	1	2	3	4
411	地域における教育施設を利用する	1	2	3	4
◆日本語を学習する◆					
412	辞書や教材を利用する	1	2	3	4
413	日本語教室等に関する情報を収集する	1	2	3	4
414	コンピューターを活用し自学自習する	1	2	3	4
415	日常生活の中で日本語を学習する	1	2	3	4
416	地域における日本語教育施設を利用する	1	2	3	4
417	地域のボランティア日本語教室に参加する	1	2	3	4
◆日本について理解する◆					
418	歴史・地理について理解する	1	2	3	4
419	文化・芸術について理解する	1	2	3	4
420	政治・経済について理解する	1	2	3	4
421	民族について理解する	1	2	3	4
422	言語（共通語，方言，敬語）について理解する	1	2	3	4
423	宗教について理解する	1	2	3	4
424	社会問題について理解する	1	2	3	4
425	生活様式について理解する	1	2	3	4
426	年中行事について理解する	1	2	3	4
427	休日について理解する	1	2	3	4
428	服装について理解する	1	2	3	4
429	食生活について理解する	1	2	3	4
430	教育事情，学校制度について理解する	1	2	3	4
431	家族について理解する	1	2	3	4
432	男女共生，女性の地位について理解する	1	2	3	4
433	日本の気候について理解する	1	2	3	4
434	行政区分・行政単位について理解する	1	2	3	4
435	法律・条令について理解する	1	2	3	4
◆余暇を楽しむ◆					
436	外出や余暇の計画を立案する	1	2	3	4
437	情報（イベント，娯楽施設，地域のサークル活動等）を収集する	1	2	3	4
438	地域の公共施設（図書館，スポーツセンター等）を利用する	1	2	3	4
◆手紙・小包を送る◆					
439	郵便を利用する	1	2	3	4
440	宅配便を利用する	1	2	3	4
441	各種郵便物を送付する，受けとる	1	2	3	4
442	送り先，表書きを記入する	1	2	3	4
443	手紙やはがきを送る	1	2	3	4
444	小包を送る	1	2	3	4
445	書留や速達で送る	1	2	3	4
446	郵便物を受け取る	1	2	3	4
447	不在配達通知を受け取る	1	2	3	4
◆インターネットを利用する◆					
448	インターネットプロバイダーと契約する	1	2	3	4
449	電子メールアドレスを取得する	1	2	3	4
450	ネット検索する	1	2	3	4
451	利用料金を確認する	1	2	3	4
◆電話・ファクシミリを利用する◆					
452	開設する・契約する	1	2	3	4
453	留守番電話を利用する	1	2	3	4
454	ファクシミリを利用する	1	2	3	4
455	緊急電話，緊急電話番号を把握する	1	2	3	4
456	電話サービス（電話番号調べ，時報，天気予報）を利用する	1	2	3	4
457	電話料金を確認する	1	2	3	4
458	公衆電話を利用する	1	2	3	4

		不必要 ← → 必要			
459	携帯電話を購入する	1	2	3	4
460	電話をかける	1	2	3	4
461	電話をかけるが相手が電話に出られない状況に対応する	1	2	3	4
462	電話をかけるが相手がいないので伝言を頼む	1	2	3	4
463	間違い電話をした状況に対応する	1	2	3	4
464	電話を受ける	1	2	3	4
465	電話を受けるが本人が出られない状況に対応する	1	2	3	4
466	電話を受けるが本人がいない状況に対応する	1	2	3	4
467	間違い電話を受ける	1	2	3	4
468	聞き返す、聞き返される	1	2	3	4
469	留守番電話に伝言を入れる	1	2	3	4
470	電話サービスを利用する	1	2	3	4
471	公衆電話を利用する	1	2	3	4
472	電報を打つ	1	2	3	4
◆マスメディア等から情報を収集する◆					
473	新聞・雑誌・テレビ・ラジオ・インターネットから情報を収集する	1	2	3	4
474	ニュース等で用いられる統計情報を把握する	1	2	3	4
475	物の値段を把握する	1	2	3	4
476	広報から情報を収集する	1	2	3	4
477	駅等に設置されたフリーペーパーから情報を収集する	1	2	3	4
478	外国人向けの情報を得る	1	2	3	4
◆図書館を利用する◆					
479	図書館を利用する	1	2	3	4

*御協力ありがとうございました。