

「生活上の行為」について(アンケート調査) ～フェイスシート集計結果～

1 総回答数 : 53

2 年齢

年齢	20代		30代		40代		50代		60代		70代～	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
	3	5.66%	11	20.75%	15	28.30%	17	32.08%	5	9.43%	2	3.77%

3 性別

性別	男性		女性	
	回答数	比率	回答数	比率
	15	28.30%	38	71.70%

4 出身

出身	日本		海外	
	回答数	比率	回答数	比率
	41	77.36%	12	22.64%

滞年在数
5年(2人), 6年(1人), 9年(1人), 10年(1人), 12年(1人), 17年(1人), 19年(1人), 20年(2人), 23年(1人), 29年(1人)

5 職業

農業		林業		漁業		鉱業		建設		製造	
回答数	比率	回答数	比率								
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	3.77%	2	3.77%

電気・ガス・熱供給		情報通信		運輸		卸売・小売業		金融保険		不動産	
回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
0	0%	1	1.89%	0	0%	0	0%	2	3.77%	1	1.89%

飲食店・宿泊		医療・福祉		教育・学習支援		サービス		公務		学生	
回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
0	0%	1	2%	23	43.40%	4	7.55%	6	11.32%	0	0%

主婦		無職		記入なし	
回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
9	16.98%	1	1.89%	1	1.89%

6 同居している人 (※複数回答。ただし、比率は母数53で計算。)

父親		母親		配偶者		子		子の配偶者		配偶者の父母	
回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
3	5.66%	5	9.43%	40	75.47%	30	56.60%	1	1.89%	2	3.77%

孫		祖父母		兄弟姉妹		他の親族		住み込みの雇人		その他	
回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
2	3.77%	2	3.77%	1	1.89%	0	0%	0	0%	3	5.66%

7 同居人数(本人をのぞく合計人数)

0人		1人		2人		3人		4人		5人	
回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
5	9.43%	15	28.30%	12	22.64%	12	22.64%	8	15.09%	1	1.89%

○「生活上の行為」について(アンケート集計結果)

「生活上の行為」小分類・事例	1		2		3		4		全体の平均	記入なし
	回答数	平均	回答数	平均	回答数	平均	回答数	平均		
1 診察を受ける	54	9.3%	80	13.8%	124	21.4%	322	55.5%	3.23	8
2 血液型・持病・服用薬・症状の説明をする	0	0.0%	0	0.0%	9	17.0%	44	83.0%	3.83	1
3 医者の説明・指示を理解し、応答する	0	0.0%	1	1.9%	8	15.1%	44	83.0%	3.81	1
1 問診表に記入する	0	0.0%	4	7.5%	9	17.0%	40	75.5%	3.68	1
9 医療費について理解し、医療費を支払う	0	0.0%	4	7.5%	17	32.1%	32	60.4%	3.53	1
7 自分の体質（アレルギー等）の説明をする	3	5.7%	3	5.7%	11	20.8%	36	67.9%	3.51	0
6 適切な医療機関の選択をする	1	1.9%	6	11.5%	11	21.2%	34	65.4%	3.50	1
4 医療機関への予約をする	0	0.0%	14	26.4%	10	18.9%	29	54.7%	3.28	1
10 総合病院で治療を受ける	2	3.8%	9	17.0%	18	34.0%	24	45.3%	3.21	0
8 休日夜間診療を利用する	5	9.4%	18	34.0%	11	20.8%	19	35.8%	2.83	0
11 小児科医院で治療を受ける	23	45.1%	7	13.7%	8	15.7%	13	25.5%	2.22	2
5 往診の依頼をする	20	37.7%	14	26.4%	12	22.6%	7	13.2%	2.11	0
2 薬を利用する	4	1.3%	33	10.4%	99	31.2%	181	57.1%	3.44	3
14 薬の飲み方を理解する	0	0.0%	0	0.0%	16	30.2%	37	69.8%	3.70	1
13 薬ラベルを理解し、適切に利用する	1	1.9%	2	3.8%	15	28.3%	35	66.0%	3.58	0
17 処方せんを持って薬局へ行く	1	1.9%	4	7.5%	15	28.3%	33	62.3%	3.51	0
12 薬局・薬店を利用する（市販薬のを選択し、購入する）	1	1.9%	7	13.5%	14	26.9%	30	57.7%	3.40	1
15 処方せんについて理解する	0	0.0%	7	13.2%	18	34.0%	28	52.8%	3.40	1
16 常備薬を管理する	1	1.9%	13	24.5%	21	39.6%	18	34.0%	3.06	0
3 健康に気を付ける	8	3.1%	32	12.2%	73	27.9%	149	56.9%	3.39	6
18 健康診断・予防接種を受診する	0	0.0%	3	5.7%	16	30.2%	34	64.2%	3.58	1
19 病気を予防する	0	0.0%	5	9.6%	16	30.8%	31	59.6%	3.50	2
20 予防接種・健康診断前の注意事項を理解する	0	0.0%	5	9.4%	17	32.1%	31	58.5%	3.49	1
22 医療保険へ加入する・保険金を請求する	2	3.8%	8	15.1%	10	18.9%	33	62.3%	3.40	0
21 薬物、タバコ、アルコール依存に対して正しく理解する	6	11.8%	11	21.6%	14	27.5%	20	39.2%	2.94	2
4 衛生管理をする	21	8.3%	44	17.3%	69	27.2%	120	47.2%	3.13	11
23 食品を保存する	1	1.9%	3	5.8%	16	30.8%	32	61.5%	3.52	1
24 洗剤の種類を区別する	1	1.9%	10	19.2%	14	26.9%	27	51.9%	3.29	1
27 布巾（ふきん）・雑巾（ぞうきん）を区別する	3	6.0%	10	20.0%	13	26.0%	24	48.0%	3.16	3
25 下水道を利用する	2	4.0%	13	26.0%	13	26.0%	22	44.0%	3.10	3
26 尿尿（しにょう）処理をする	14	28.0%	8	16.0%	13	26.0%	15	30.0%	2.58	3

5	安全に配慮する	0	0.0%	23	14.7%	34	21.8%	99	63.5%	3.49	6
29	警察（110）へ連絡する	0	0.0%	5	9.6%	13	25.0%	34	65.4%	3.56	2
30	空き巣等からの防犯（施錠等）を行う	0	0.0%	7	13.5%	9	17.3%	36	69.2%	3.56	2
28	各種の標識・注意書き等を理解する （高電圧危険、感電注意、立入禁止等）	0	0.0%	11	21.2%	12	23.1%	29	55.8%	3.35	2
6	事故に対応する	10	2.7%	61	16.7%	115	31.5%	179	49.0%	3.27	7
31	救急車・消防車（119）を要請する	0	0.0%	6	11.3%	11	20.8%	36	67.9%	3.57	1
36	救急車を呼ぶ	1	1.9%	8	15.1%	11	20.8%	33	62.3%	3.43	0
35	交通事故に対処する	3	5.8%	7	13.5%	15	28.8%	27	51.9%	3.27	1
32	救命・応急手当をする	1	1.9%	8	15.4%	20	38.5%	23	44.2%	3.25	0
37	盗難に対処する	0	0.0%	11	21.2%	19	36.5%	22	42.3%	3.21	2
34	生命保険に加入する・保険金を請求する	2	3.8%	13	24.5%	15	28.3%	23	43.4%	3.11	0
33	医学的緊急事態に対応する	3	6.0%	8	16.0%	24	48.0%	15	30.0%	3.02	3
7	災害に対応する	0	0.0%	46	11.0%	109	26.0%	265	63.1%	3.52	11
39	地震発生時に適切に行動する	0	0.0%	0	0.0%	11	20.8%	42	79.2%	3.79	1
38	火災発生時に適切に行動する	0	0.0%	1	2.0%	9	18.0%	40	80.0%	3.78	3
44	火事に対処する	0	0.0%	3	5.7%	12	22.6%	38	71.7%	3.66	1
41	災害へ備える	0	0.0%	2	3.8%	17	32.1%	34	64.2%	3.60	1
40	台風発生時に適切に行動する	0	0.0%	6	11.3%	10	18.9%	37	69.8%	3.58	1
45	災害に備える	0	0.0%	6	11.5%	16	30.8%	30	57.7%	3.46	2
43	避難場所を確認する	0	0.0%	8	15.1%	19	35.8%	26	49.1%	3.34	1
42	災害用伝言ダイヤルを利用する	0	0.0%	20	37.7%	15	28.3%	18	34.0%	2.96	1
8	住居を確保する	92	25.6%	69	19.2%	105	29.2%	94	26.1%	2.56	11
48	賃貸契約を締結する	14	26.9%	6	11.5%	14	26.9%	18	34.6%	2.69	1
52	契約する	14	28.0%	5	10.0%	14	28.0%	17	34.0%	2.68	3
46	不動産業者を利用する	11	21.2%	10	19.2%	18	34.6%	13	25.0%	2.63	1
51	不動産屋に行く	14	26.9%	8	15.4%	16	30.8%	14	26.9%	2.58	1
47	不動産広告から情報を収集する	10	19.2%	15	28.8%	17	32.7%	10	19.2%	2.52	1
49	購入契約を締結する	14	26.9%	12	23.1%	14	26.9%	12	23.1%	2.46	1
50	住宅ローンを利用する	15	30.0%	13	26.0%	12	24.0%	10	20.0%	2.34	3
9	引っ越しをする	26	16.7%	21	13.5%	50	32.1%	59	37.8%	2.91	3
55	不用品を処分する	5	9.6%	5	9.6%	18	34.6%	24	46.2%	3.17	1
53	入居・退去時にあいさつする	10	19.2%	9	17.3%	15	28.8%	18	34.6%	2.79	1
54	引っ越し業者を依頼する	11	21.2%	7	13.5%	17	32.7%	17	32.7%	2.77	1
10	住居を管理する	56	13.4%	39	9.3%	93	22.2%	231	55.1%	3.19	5
57	公共料金（電気、ガス、水道）を支払う	3	5.7%	3	5.7%	10	18.9%	37	69.8%	3.53	0
58	電気・ガス・水道等の使用明細について理解する	3	5.8%	6	11.5%	14	26.9%	29	55.8%	3.33	1
59	住宅事情について理解する	3	6.0%	4	8.0%	19	38.0%	24	48.0%	3.28	3
56	電気・ガス・水道等の使用開始の手続を行う	7	13.5%	4	7.7%	11	21.2%	30	57.7%	3.23	1
60	電気の使用を開始する	10	18.9%	5	9.4%	9	17.0%	29	54.7%	3.08	0
61	ガスの使用を開始する	10	18.9%	5	9.4%	9	17.0%	29	54.7%	3.08	0
62	水道の使用を開始する	10	18.9%	5	9.4%	9	17.0%	29	54.7%	3.08	0

63	電話に加入する	10	18.9%	7	13.2%	12	22.6%	24	45.3%	2.94	0
11	物品購入・サービス利用をする	308	15.4%	452	22.6%	549	27.5%	688	34.5%	2.81	15
64	対面販売（スーパー、コンビニエンスストア等）で購入する	2	3.8%	6	11.3%	11	20.8%	34	64.2%	3.45	0
76	製品・商品のラベル（素材、注意書き）について理解する	2	3.8%	5	9.4%	15	28.3%	31	58.5%	3.42	0
77	購入額を計算する	3	5.7%	5	9.4%	12	22.6%	33	62.3%	3.42	0
84	スーパーで買い物をする	2	3.8%	5	9.4%	16	30.2%	30	56.6%	3.40	0
74	請求書について理解する	2	3.8%	5	9.4%	18	34.0%	28	52.8%	3.36	0
78	税率、割引率について理解する	2	3.8%	7	13.2%	15	28.3%	29	54.7%	3.34	0
75	レシート、領収書について理解する	2	3.8%	8	15.1%	14	26.4%	29	54.7%	3.32	0
94	宅配便で物を送る	3	5.7%	8	15.1%	14	26.4%	28	52.8%	3.26	0
65	レストラン・喫茶店・居酒屋を利用する	3	5.7%	7	13.2%	18	34.0%	25	47.2%	3.23	0
72	各種サービスを利用する （クリーニング、写真現像、美容院等）	3	5.8%	7	13.5%	18	34.6%	24	46.2%	3.21	0
86	本屋で買い物をする	3	5.7%	5	9.4%	25	47.2%	20	37.7%	3.17	0
96	クリーニング店でクリーニングを頼む	4	7.5%	10	18.9%	14	26.4%	25	47.2%	3.13	0
85	コンビニで買い物をする	3	5.7%	10	18.9%	19	35.8%	21	39.6%	3.09	0
83	デパートで買い物をする	3	5.7%	10	18.9%	21	39.6%	19	35.8%	3.06	0
79	レストランで食事する	4	7.5%	15	28.3%	10	18.9%	24	45.3%	3.02	0
70	自動販売機を利用する	5	9.4%	12	22.6%	17	32.1%	19	35.8%	2.94	0
73	修理を依頼する	3	5.7%	14	26.4%	20	37.7%	16	30.2%	2.92	0
99	美容院を利用する	9	17.0%	10	18.9%	10	18.9%	24	45.3%	2.92	0
66	返品・交換を依頼する	3	6.0%	15	30.0%	16	32.0%	16	32.0%	2.90	3
92	コンビニのサービスを利用する	7	13.5%	10	19.2%	20	38.5%	15	28.8%	2.83	1
90	自動販売機で買い物をする	5	10.0%	16	32.0%	12	24.0%	17	34.0%	2.82	3
88	電気屋で買い物をする	6	11.5%	13	25.0%	18	34.6%	15	28.8%	2.81	0
82	居酒屋を利用する	6	11.5%	16	30.8%	16	30.8%	14	26.9%	2.73	1
80	ファーストフード店を利用する	9	17.3%	13	25.0%	15	28.8%	15	28.8%	2.69	1
69	ネット販売を利用する	14	26.4%	9	17.0%	16	30.2%	14	26.4%	2.57	0
71	食券を購入する	11	20.8%	15	28.3%	14	26.4%	13	24.5%	2.55	0
98	写真屋で証明写真を撮ってもらう	9	17.0%	19	35.8%	13	24.5%	12	22.6%	2.53	0
91	通信販売で買い物をする	11	21.6%	15	29.4%	13	25.5%	12	23.5%	2.51	2
87	肉屋で買い物をする	8	15.1%	21	39.6%	13	24.5%	11	20.8%	2.51	0
89	お中元、お祝いなどの届け物をする	12	22.6%	13	24.5%	17	32.1%	11	20.8%	2.51	0
97	写真屋で写真の現像を頼む	12	22.6%	18	34.0%	11	20.8%	12	22.6%	2.43	0
67	通信販売（カタログ販売、テレビ通販等）で購入する	12	22.6%	19	35.8%	10	18.9%	12	22.6%	2.42	0
95	レンタルビデオ店でビデオを借りる	11	20.8%	20	37.7%	16	30.2%	6	11.3%	2.32	0
81	出前を頼む	12	23.5%	20	39.2%	10	19.6%	9	17.6%	2.31	2
68	出前を依頼する	16	30.2%	15	28.3%	15	28.3%	7	13.2%	2.25	0
100	理容店を利用する	26	51.0%	8	15.7%	6	11.8%	11	21.6%	2.04	2

101	カラオケ店を利用する	24	45.3%	18	34.0%	7	13.2%	4	7.5%	1.83	0
93	インターネットカフェを利用する	36	67.9%	10	18.9%	4	7.5%	3	5.7%	1.51	0
1 2	カード等を利用する	27	17.0%	19	11.9%	37	23.3%	76	47.8%	3.02	0
103	利用明細・請求書について理解する	2	3.8%	2	3.8%	16	30.2%	33	62.3%	3.51	0
102	クレジットカード・プリペイドカード等を利用する	6	11.3%	4	7.5%	11	20.8%	32	60.4%	3.30	0
104	電子マネーを活用する	19	35.8%	13	24.5%	10	18.9%	11	20.8%	2.25	0
1 3	銀行を利用する	140	16.8%	133	15.9%	180	21.6%	381	45.7%	2.96	14
106	A T Mを利用する	2	3.8%	1	1.9%	10	18.9%	40	75.5%	3.66	0
120	ATMを利用する	2	3.9%	2	3.9%	8	15.7%	39	76.5%	3.65	2
110	キャッシュカードを利用する	3	5.7%	1	1.9%	10	18.9%	39	73.6%	3.60	0
107	預金する	1	1.9%	3	5.8%	16	30.8%	32	61.5%	3.52	1
105	口座を開設する	2	3.8%	5	9.6%	13	25.0%	32	61.5%	3.44	1
116	銀行の口座を開設する	4	8.0%	3	6.0%	11	22.0%	32	64.0%	3.42	3
109	通帳へ記帳する	3	5.8%	8	15.4%	12	23.1%	29	55.8%	3.29	1
119	公共料金の自動引き落としを申し込む	3	5.8%	7	13.5%	15	28.8%	27	51.9%	3.27	1
111	送金する	6	11.5%	10	19.2%	15	28.8%	21	40.4%	2.98	1
112	振替する	7	13.5%	10	19.2%	17	32.7%	18	34.6%	2.88	1
114	自動振替する	10	19.6%	13	25.5%	8	15.7%	20	39.2%	2.75	2
113	両替する	10	18.9%	19	35.8%	10	18.9%	14	26.4%	2.53	0
117	外貨両替をする	18	34.6%	10	19.2%	12	23.1%	12	23.1%	2.35	1
115	ネットバンキングを利用する	20	37.7%	16	30.2%	7	13.2%	10	18.9%	2.13	0
108	ローンの借入れを行う	21	39.6%	14	26.4%	9	17.0%	9	17.0%	2.11	0
118	海外へ送金する	28	52.8%	11	20.8%	7	13.2%	7	13.2%	1.87	0
1 4	電車、バス、飛行機、船等を利用する	16	3.9%	34	8.2%	84	20.3%	280	67.6%	3.52	10
122	行き先・停留所を確認する	1	1.9%	1	1.9%	11	21.2%	39	75.0%	3.69	1
128	電車で目的地に行く	1	1.9%	3	5.8%	7	13.5%	41	78.8%	3.69	1
123	運賃を支払う・切符を購入する	2	3.9%	2	3.9%	6	11.8%	41	80.4%	3.69	2
121	路線図を確認する	1	1.9%	2	3.8%	12	23.1%	37	71.2%	3.63	1
124	時刻表を確認する	2	3.8%	3	5.8%	9	17.3%	38	73.1%	3.60	1
125	所要時間を確認する	1	2.0%	5	9.8%	16	31.4%	29	56.9%	3.43	2
127	バスで目的地に行く	3	5.8%	8	15.4%	10	19.2%	31	59.6%	3.33	1
126	プリペイドカードを利用する	5	9.6%	10	19.2%	13	25.0%	24	46.2%	3.08	1
1 5	タクシーを利用する	34	16.1%	33	15.6%	37	17.5%	107	50.7%	3.03	1
129	行き先を指示する	2	3.8%	4	7.5%	10	18.9%	37	69.8%	3.55	0
130	運賃を支払う	2	3.8%	4	7.5%	12	22.6%	35	66.0%	3.51	0
132	タクシーで目的地に行く	2	3.8%	13	24.5%	8	15.1%	30	56.6%	3.25	0
131	プリペイドカードを利用する	28	53.8%	12	23.1%	7	13.5%	5	9.6%	1.79	1
1 6	徒歩で移動する	12	3.8%	52	16.6%	79	25.2%	170	54.3%	3.30	5
137	地図を理解する	1	1.9%	2	3.8%	12	23.1%	37	71.2%	3.63	1
138	歩いて目的地に行く	1	1.9%	4	7.7%	15	28.8%	32	61.5%	3.50	1
133	道を聞く	1	1.9%	7	13.5%	15	28.8%	29	55.8%	3.38	1
136	住所・番地を確認する	2	3.8%	10	19.2%	11	21.2%	29	55.8%	3.29	1

135	交通標識を理解する	2	3.8%	9	17.3%	14	26.9%	27	51.9%	3.27	1
134	交番を利用する	5	9.4%	20	37.7%	12	22.6%	16	30.2%	2.74	0
17 自転車を使用する		46	11.2%	55	13.4%	107	26.0%	203	49.4%	3.14	13
140	交通ルールを遵守する	4	7.7%	1	1.9%	13	25.0%	34	65.4%	3.48	1
139	盗難防止（施錠）する	4	7.7%	4	7.7%	14	26.9%	30	57.7%	3.35	1
143	交通標識を理解する	5	9.8%	3	5.9%	13	25.5%	30	58.8%	3.33	2
146	自転車を利用する	7	13.5%	7	13.5%	10	19.2%	28	53.8%	3.13	1
142	駐輪場を利用する	4	7.7%	10	19.2%	16	30.8%	22	42.3%	3.08	1
144	罰則に対応する	6	12.0%	8	16.0%	14	28.0%	22	44.0%	3.04	3
145	防犯登録を届出る	7	13.7%	8	15.7%	16	31.4%	20	39.2%	2.96	2
141	自転車を購入する	9	17.6%	14	27.5%	11	21.6%	17	33.3%	2.71	2
18 車・オートバイ等を使用する		188	24.3%	67	8.6%	154	19.9%	366	47.2%	2.90	20
148	道路交通法を遵守する	7	13.5%	2	3.8%	3	5.8%	40	76.9%	3.46	1
155	地図を理解する	7	13.5%	1	1.9%	14	26.9%	30	57.7%	3.29	1
154	交通標識を理解する	9	17.3%	1	1.9%	9	17.3%	33	63.5%	3.27	1
149	運転免許の切替えを行う	12	23.1%	1	1.9%	8	15.4%	31	59.6%	3.12	1
157	事故・故障時の処理	10	19.6%	3	5.9%	13	25.5%	25	49.0%	3.04	2
159	運転免許の手続きをする	13	25.0%	1	1.9%	9	17.3%	29	55.8%	3.04	1
161	車で目的地に行く	10	19.6%	5	9.8%	11	21.6%	25	49.0%	3.00	2
151	自動車保険に加入する	10	19.2%	7	13.5%	11	21.2%	24	46.2%	2.94	1
152	燃料を選択し、購入する	11	21.2%	8	15.4%	9	17.3%	24	46.2%	2.88	1
156	定期点検・車検の申請を行う	13	25.0%	6	11.5%	11	21.2%	22	42.3%	2.81	1
158	高速道路・有料道路の利用	12	23.1%	5	9.6%	17	32.7%	18	34.6%	2.79	1
147	運転免許を取得する	18	35.3%	5	9.8%	4	7.8%	24	47.1%	2.67	2
153	駐車を確保・契約する	19	37.3%	4	7.8%	14	27.5%	14	27.5%	2.45	2
160	車を購入する	18	35.3%	9	17.6%	11	21.6%	13	25.5%	2.37	2
150	車・オートバイを購入する	19	36.5%	9	17.3%	10	19.2%	14	26.9%	2.37	1
19 出産に備える		63	44.1%	15	10.5%	26	18.2%	39	27.3%	2.29	16
162	出産前の健診を受ける	21	43.8%	2	4.2%	6	12.5%	19	39.6%	2.48	5
163	母親学級・父親学級へ参加する	21	43.8%	5	10.4%	11	22.9%	11	22.9%	2.25	5
164	家族計画を設計する	21	44.7%	8	17.0%	9	19.1%	9	19.1%	2.13	6
20 育児をする		156	40.6%	16	4.2%	62	16.1%	150	39.1%	2.54	40
172	乳幼児健診を受ける	19	39.6%	1	2.1%	6	12.5%	22	45.8%	2.65	5
168	身長・体重・身体発達を理解する	18	37.5%	3	6.3%	8	16.7%	19	39.6%	2.58	5
165	母子健康手帳を管理する	19	39.6%	2	4.2%	8	16.7%	19	39.6%	2.56	5
166	乳幼児健康診断を受診する	20	41.7%	1	2.1%	7	14.6%	20	41.7%	2.56	5
167	子供の医療費助成の申請を行う	19	39.6%	1	2.1%	10	20.8%	18	37.5%	2.56	5
171	児童手当の申請をする	20	41.7%	3	6.3%	6	12.5%	19	39.6%	2.50	5
170	母子健康手帳をもらう	22	45.8%	1	2.1%	6	12.5%	19	39.6%	2.46	5
169	各種教育パンフレットを理解する	19	39.6%	4	8.3%	11	22.9%	14	29.2%	2.42	5
21 家庭で子供を育てる		74	30.3%	18	7.4%	36	14.8%	116	47.5%	2.80	21
175	伝染病の予防接種を受ける	13	27.1%	2	4.2%	7	14.6%	26	54.2%	2.96	5

173	健康管理（食事、歯磨き、睡眠等）する	14	28.6%	4	8.2%	4	8.2%	27	55.1%	2.90	4
174	健康診断の通知等について理解する	15	30.6%	2	4.1%	7	14.3%	25	51.0%	2.86	4
177	医者・保健所担当者やりとりする	16	32.7%	3	6.1%	8	16.3%	22	44.9%	2.73	4
176	時間の管理を行う	16	32.7%	7	14.3%	10	20.4%	16	32.7%	2.53	4
2 2	地域で子供を育てる	38	39.2%	13	13.4%	24	24.7%	22	22.7%	2.31	9
178	公園を利用する	18	36.7%	6	12.2%	11	22.4%	14	28.6%	2.43	4
179	育児相談を行う	20	41.7%	7	14.6%	13	27.1%	8	16.7%	2.19	5
2 3	幼稚園・保育所で教育・保育を受けさせる	118	42.1%	25	8.9%	50	17.9%	87	31.1%	2.38	32
180	託児施設・保育施設を利用する	20	42.6%	3	6.4%	8	17.0%	16	34.0%	2.43	5
184	保育園（幼稚園）と関わる	19	40.4%	4	8.5%	9	19.1%	15	31.9%	2.43	5
181	各種通知に対応する	19	41.3%	5	10.9%	6	13.0%	16	34.8%	2.41	6
182	通知を理解した上で持参物を用意する	19	41.3%	5	10.9%	8	17.4%	14	30.4%	2.37	6
183	保育園入園の手続きをする	22	46.8%	3	6.4%	7	14.9%	15	31.9%	2.32	5
185	電話連絡網をまわす	19	40.4%	5	10.6%	12	25.5%	11	23.4%	2.32	5
2 4	小・中・高校学校で教育を受けさせる	605	40.1%	172	11.4%	315	20.9%	415	27.5%	2.36	136
197	差別・いじめ・トラブルなどに対応する	17	34.7%	2	4.1%	11	22.4%	19	38.8%	2.65	4
193	諸経費を理解し、納入する	18	36.7%	2	4.1%	9	18.4%	20	40.8%	2.63	4
199	保護者面談を行う	18	36.7%	2	4.1%	9	18.4%	20	40.8%	2.63	4
200	進路相談を行う	19	38.8%	1	2.0%	8	16.3%	21	42.9%	2.63	4
186	各種通知にの対応する	17	34.7%	3	6.1%	12	24.5%	17	34.7%	2.59	4
188	学校行事に参加する	18	36.7%	1	2.0%	15	30.6%	15	30.6%	2.55	4
189	就学通知について理解する	19	38.8%	2	4.1%	10	20.4%	18	36.7%	2.55	4
198	義務教育について理解する	18	36.7%	3	6.1%	11	22.4%	17	34.7%	2.55	4
187	早退・遅刻・欠席の届を出す	18	36.7%	4	8.2%	11	22.4%	16	32.7%	2.51	4
192	校則を理解する	17	34.7%	6	12.2%	12	24.5%	14	28.6%	2.47	4
196	成績通知を理解する	18	36.7%	4	8.2%	13	26.5%	14	28.6%	2.47	4
203	日本教育事情について理解する	19	38.8%	4	8.2%	11	22.4%	15	30.6%	2.45	4
205	受験準備	19	38.8%	4	8.2%	12	24.5%	14	28.6%	2.43	4
216	子どもの進路について相談する	19	38.8%	5	10.2%	10	20.4%	15	30.6%	2.43	4
204	進学説明会への参加	19	38.8%	5	10.2%	11	22.4%	14	28.6%	2.41	4
210	授業参観、保護者会に参加する	19	38.8%	8	16.3%	5	10.2%	17	34.7%	2.41	4
190	給食への対応（献立の理解、食事制限の伝達）	19	38.8%	6	12.2%	11	22.4%	13	26.5%	2.37	4
194	他の保護者と交流し、情報交換・約束する	17	35.4%	8	16.7%	12	25.0%	11	22.9%	2.35	5
211	家庭訪問を受ける	19	39.6%	6	12.5%	10	20.8%	13	27.1%	2.35	5
191	お弁当を作る	21	42.9%	4	8.2%	11	22.4%	13	26.5%	2.33	4
213	小学校の学期末に通知表をもらう	19	39.6%	8	16.7%	10	20.8%	11	22.9%	2.27	5
195	学童クラブを利用する	20	40.8%	8	16.3%	10	20.4%	11	22.4%	2.24	4
201	P T A活動に参加する	19	40.4%	7	14.9%	12	25.5%	9	19.1%	2.23	6
214	学童保育の申し込みをする	21	44.7%	6	12.8%	12	25.5%	8	17.0%	2.15	6
209	給食の献立を読む	21	42.9%	10	20.4%	8	16.3%	10	20.4%	2.14	4
212	小学校のPTA活動に参加する	21	43.8%	9	18.8%	9	18.8%	9	18.8%	2.13	5
215	授業中のけがの給付金をもらう	20	41.7%	9	18.8%	14	29.2%	5	10.4%	2.08	5

202	奨学金を申請する	21	42.9%	11	22.4%	11	22.4%	6	12.2%	2.04	4
206	学校への編入手続きをする	25	52.1%	8	16.7%	5	10.4%	10	20.8%	2.00	5
207	小学校に編入する	25	52.1%	8	16.7%	5	10.4%	10	20.8%	2.00	5
208	中学校に編入する	25	52.1%	8	16.7%	5	10.4%	10	20.8%	2.00	5
25	特別支援教育を受けさせる	49	53.3%	10	10.9%	11	12.0%	22	23.9%	2.07	14
217	障害の特徴等を理解する	23	50.0%	6	13.0%	5	10.9%	12	26.1%	2.13	7
218	特別支援学校・学級へ入学する	26	56.5%	4	8.7%	6	13.0%	10	21.7%	2.00	7
26	就職活動をする	286	37.1%	62	8.0%	155	20.1%	268	34.8%	2.53	24
227	自分の能力、職歴について説明する	18	34.6%	1	1.9%	11	21.2%	22	42.3%	2.71	1
233	労働契約書を交わす	18	34.6%	3	5.8%	8	15.4%	23	44.2%	2.69	1
226	職務内容、就業要件、雇用条件について理解する	19	36.5%	2	3.8%	10	19.2%	21	40.4%	2.63	1
221	面接の準備をする	17	34.0%	3	6.0%	13	26.0%	17	34.0%	2.60	3
228	職務等について質問する	19	36.5%	3	5.8%	10	19.2%	20	38.5%	2.60	1
232	面接を受ける	19	36.5%	5	9.6%	6	11.5%	22	42.3%	2.60	1
231	履歴書を書く	19	37.3%	3	5.9%	10	19.6%	19	37.3%	2.57	2
230	求人広告を読む	19	37.3%	3	5.9%	12	23.5%	17	33.3%	2.53	2
220	求人に応募する	19	37.3%	5	9.8%	9	17.6%	18	35.3%	2.51	2
225	面接通知の理解をする	19	36.5%	6	11.5%	9	17.3%	18	34.6%	2.50	1
219	求人広告・情報誌から情報を収集する	18	35.3%	6	11.8%	12	23.5%	15	29.4%	2.47	2
224	面接の予約をする	20	38.5%	7	13.5%	9	17.3%	16	30.8%	2.40	1
222	求職者登録（ハローワーク、人材派遣会社）する	20	39.2%	4	7.8%	14	27.5%	13	25.5%	2.39	2
223	エントリーシートに記入する	21	41.2%	5	9.8%	12	23.5%	13	25.5%	2.33	2
229	就職の相談をする	21	41.2%	6	11.8%	10	19.6%	14	27.5%	2.33	2
27	労働条件を理解する	104	13.6%	100	13.1%	202	26.4%	358	46.9%	3.07	16
236	雇用契約のについて理解する	3	5.9%	2	3.9%	13	25.5%	33	64.7%	3.49	1
234	給与明細について理解する	3	5.9%	3	5.9%	12	23.5%	33	64.7%	3.47	1
237	雇用形態について理解する	3	5.9%	4	7.8%	11	21.6%	33	64.7%	3.45	1
238	雇用にかかわる保険について理解する	4	8.0%	4	8.0%	10	20.0%	32	64.0%	3.40	2
239	出退勤など時間管理について理化する、書類について理解し記入する	4	7.8%	5	9.8%	10	19.6%	32	62.7%	3.37	1
235	労働条件について質問する	3	5.9%	5	9.8%	14	27.5%	29	56.9%	3.35	1
242	就業規則について理解する	5	9.8%	4	7.8%	11	21.6%	31	60.8%	3.33	1
244	仕事について希望を伝える	7	13.7%	3	5.9%	18	35.3%	23	45.1%	3.12	1
246	給与明細について説明を聞く	5	9.8%	9	17.6%	16	31.4%	21	41.2%	3.04	1
245	福利厚生施設を利用する	7	13.7%	11	21.6%	15	29.4%	18	35.3%	2.86	1
243	労働条件の改善を要求する	8	15.7%	9	17.6%	19	37.3%	15	29.4%	2.80	1
247	労災の給付を受ける	10	19.6%	9	17.6%	13	25.5%	19	37.3%	2.80	1
240	労働者団体（組合等）について理解する	11	21.6%	11	21.6%	13	25.5%	16	31.4%	2.67	1
241	労働者団体（組合等）へ加入する	16	31.4%	9	17.6%	15	29.4%	11	21.6%	2.41	1
248	労働組合に加入する	15	29.4%	12	23.5%	12	23.5%	12	23.5%	2.41	1
28	職場の安全を確保する	19	9.3%	25	12.3%	65	31.9%	95	46.6%	3.16	4
251	危険・事故・けが・損傷について報告する	4	7.8%	5	9.8%	17	33.3%	25	49.0%	3.24	1

249	安全上の標示に対応する	5	9.8%	6	11.8%	14	27.5%	26	51.0%	3.20	1
252	マニュアルを理解する	5	9.8%	6	11.8%	17	33.3%	23	45.1%	3.14	1
250	労働安全用マニュアルに対応する	5	9.8%	8	15.7%	17	33.3%	21	41.2%	3.06	1
29 個別業務を遂行する		92	12.5%	75	10.2%	160	21.8%	408	55.5%	3.20	45
261	仕事についてわからないことを聞く	4	8.0%	1	2.0%	7	14.0%	38	76.0%	3.58	2
257	同僚・上司・部下とやりとりする	4	8.0%	3	6.0%	5	10.0%	38	76.0%	3.54	2
258	各種通信（メモ、メッセージ、電子メール）でやりとりする	5	9.8%	2	3.9%	6	11.8%	38	74.5%	3.51	1
259	文書（発表、通知）について理解	4	8.0%	1	2.0%	11	22.0%	34	68.0%	3.50	2
256	就業上必要なスキルについて理解する	4	8.0%	3	6.0%	11	22.0%	32	64.0%	3.42	2
254	遅刻・欠勤の連絡・申請を行う	5	9.8%	2	3.9%	14	27.5%	30	58.8%	3.35	1
255	職場習慣に対応する	5	10.0%	3	6.0%	12	24.0%	30	60.0%	3.34	2
267	仕事について希望を伝える	4	8.3%	4	8.3%	17	35.4%	23	47.9%	3.23	4
260	職場での心構えを聞く	4	8.0%	7	14.0%	14	28.0%	25	50.0%	3.20	2
253	職務にかかわる報告書やチェックリストなどを記入する	6	12.5%	8	16.7%	5	10.4%	29	60.4%	3.19	4
266	休暇を願い出る	5	10.2%	6	12.2%	16	32.7%	22	44.9%	3.12	3
265	注意される	8	17.0%	11	23.4%	10	21.3%	18	38.3%	2.81	5
264	欠勤する	10	21.7%	7	15.2%	11	23.9%	18	39.1%	2.80	6
263	早退する	11	23.4%	8	17.0%	11	23.4%	17	36.2%	2.72	5
262	遅刻をする	13	27.1%	9	18.8%	10	20.8%	16	33.3%	2.60	4
30 協働業務を遂行する		38	7.0%	36	6.6%	142	26.0%	330	60.4%	3.40	26
269	進捗（しんちょく）状況・問題などを報告する	3	5.9%	2	3.9%	12	23.5%	34	66.7%	3.51	1
274	自身が関係する業務に関する情報提供をする	3	6.1%	2	4.1%	12	24.5%	32	65.3%	3.49	3
275	自身が関係する業務について質問する・意見を言う	4	8.2%	1	2.0%	11	22.4%	33	67.3%	3.49	3
268	指示された業務を遂行する	4	8.0%	0	0.0%	14	28.0%	32	64.0%	3.48	2
270	職務分担について相談する	3	6.1%	2	4.1%	13	26.5%	31	63.3%	3.47	3
271	会議議事録・議事項目を理解する	3	6.0%	3	6.0%	12	24.0%	32	64.0%	3.46	2
273	同僚等に説明する	4	8.2%	2	4.1%	12	24.5%	31	63.3%	3.43	3
278	仕事が終わった報告をする	3	6.0%	5	10.0%	12	24.0%	30	60.0%	3.38	2
272	発言・発表を準備する	4	8.0%	5	10.0%	13	26.0%	28	56.0%	3.30	2
277	仕事の遅れを報告する	3	6.0%	7	14.0%	16	32.0%	24	48.0%	3.22	2
276	会議内容を記録する	4	8.2%	7	14.3%	15	30.6%	23	46.9%	3.16	3
31 勤務評価に対応する		43	21.6%	27	13.6%	49	24.6%	80	40.2%	2.83	9
282	自己評価する	9	18.0%	6	12.0%	15	30.0%	20	40.0%	2.92	2
279	人事考課の面談を受ける	10	20.0%	10	20.0%	7	14.0%	23	46.0%	2.86	2
281	契約更新の手続を行う	13	26.0%	2	4.0%	16	32.0%	19	38.0%	2.82	2
280	職務記録を記入する	11	22.4%	9	18.4%	11	22.4%	18	36.7%	2.73	3
32 職業能力の開発を行う		15	10.0%	7	4.7%	48	32.0%	80	53.3%	3.29	6
285	就業上必要なスキルについて理解する	5	10.0%	4	8.0%	11	22.0%	30	60.0%	3.32	2
284	アイデアや見解を効果的に発表する	5	10.2%	0	0.0%	20	40.8%	24	49.0%	3.29	3

283	知識・技能向上のための方法・学習機会・職業訓練に関する情報を入手する	5	9.8%	3	5.9%	17	33.3%	26	51.0%	3.25	1
33	事務機器等を利用する	19	9.3%	18	8.8%	36	17.6%	132	64.4%	3.37	2
286	電話、及びFAX、コピー機等を利用する	4	7.7%	3	5.8%	4	7.7%	41	78.8%	3.58	0
287	コンピュータを利用する	5	10.0%	2	4.0%	3	6.0%	40	80.0%	3.56	2
288	事務機器を活用する	4	7.8%	3	5.9%	7	13.7%	37	72.5%	3.51	0
289	機材等をメンテナンスする	6	11.5%	10	19.2%	22	42.3%	14	26.9%	2.85	0
34	職場の人間関係を円滑にする	39	8.5%	47	10.2%	113	24.5%	262	56.8%	3.30	16
296	手助けに感謝する	4	7.7%	2	3.8%	10	19.2%	36	69.2%	3.50	1
292	出社／退社のあいさつをする	4	7.7%	7	13.5%	4	7.7%	37	71.2%	3.42	1
293	外出のあいさつをする	4	7.7%	7	13.5%	7	13.5%	34	65.4%	3.37	1
295	入社／退職のあいさつをする	4	7.8%	7	13.7%	9	17.6%	31	60.8%	3.31	2
297	誘う、誘われる	4	7.8%	4	7.8%	15	29.4%	28	54.9%	3.31	2
294	年末年始のあいさつをする	5	9.4%	5	9.4%	14	26.4%	29	54.7%	3.26	0
291	文化的多様性を意識したコミュニケーションに参加する	3	6.0%	5	10.0%	20	40.0%	22	44.0%	3.22	3
290	休憩時間中の会話に参加する	6	12.0%	6	12.0%	13	26.0%	25	50.0%	3.14	3
298	会社の行事に参加する	5	10.0%	4	8.0%	21	42.0%	20	40.0%	3.12	3
35	自己紹介をする	33	10.6%	50	16.0%	75	24.0%	154	49.4%	3.12	6
299	あいさつする	2	3.8%	1	1.9%	6	11.3%	44	83.0%	3.74	0
300	自己紹介する	3	5.8%	0	0.0%	7	13.5%	42	80.8%	3.69	1
302	趣味・特技を紹介する	3	5.8%	12	23.1%	19	36.5%	18	34.6%	3.00	1
301	自国紹介する	12	23.5%	5	9.8%	15	29.4%	19	37.3%	2.80	2
303	好き嫌いを紹介する	6	11.5%	15	28.8%	16	30.8%	15	28.8%	2.77	1
304	家族を紹介する	7	13.5%	17	32.7%	12	23.1%	16	30.8%	2.71	1
36	人と付き合い	77	5.5%	216	15.5%	390	28.1%	707	50.9%	3.24	44
320	お礼を言う／言われる	1	1.9%	2	3.8%	11	20.8%	39	73.6%	3.66	0
321	謝る／謝られる	0	0.0%	3	5.8%	12	23.1%	37	71.2%	3.65	2
318	日常のあいさつをする	1	2.0%	3	5.9%	11	21.6%	36	70.6%	3.61	2
311	用件を伝えたり、許可を求めたりする	0	0.0%	3	5.8%	15	28.8%	34	65.4%	3.60	2
310	気持ちを伝える	0	0.0%	5	9.6%	12	23.1%	35	67.3%	3.58	2
331	葬式に参列する	1	2.0%	6	12.0%	10	20.0%	33	66.0%	3.50	3
305	お祝いする	1	1.9%	4	7.5%	16	30.2%	32	60.4%	3.49	0
307	お葬式に参列する	1	1.9%	7	13.5%	10	19.2%	34	65.4%	3.48	1
319	ほめる／ほめられる	0	0.0%	4	7.7%	20	38.5%	28	53.8%	3.46	1
306	お見舞いする	1	1.9%	4	7.5%	19	35.8%	29	54.7%	3.43	0
314	家電類の使い方を知る	2	4.0%	6	12.0%	11	22.0%	31	62.0%	3.42	3
322	年末年始のあいさつをする	1	1.9%	7	13.2%	14	26.4%	31	58.5%	3.42	0
329	お見舞いをする	1	2.0%	8	15.7%	13	25.5%	29	56.9%	3.37	2
313	食事の後片付けをする	3	5.9%	8	15.7%	11	21.6%	29	56.9%	3.29	2
330	結婚式に出席する	1	1.9%	11	21.2%	13	25.0%	27	51.9%	3.27	1
328	年賀状を出す	3	5.9%	8	15.7%	16	31.4%	24	47.1%	3.20	2

312	食事の準備をする	2	3.8%	12	22.6%	16	30.2%	23	43.4%	3.13	0
327	物をあげる／もらう	3	5.7%	8	15.1%	21	39.6%	21	39.6%	3.13	0
317	引っ越しのあいさつをする	4	7.8%	12	23.5%	13	25.5%	22	43.1%	3.04	2
325	世間話をする	2	3.8%	14	26.4%	17	32.1%	20	37.7%	3.04	0
315	日本の習慣や作法などを学ぶ	6	12.0%	10	20.0%	16	32.0%	18	36.0%	2.92	3
309	家族の一員になる	6	12.5%	11	22.9%	12	25.0%	19	39.6%	2.92	5
324	町で見かけた「わからないもの」について聞く	7	13.5%	9	17.3%	20	38.5%	16	30.8%	2.87	1
326	日本の一般的なマナーについて聞く	7	14.3%	12	24.5%	14	28.6%	16	32.7%	2.80	4
308	自宅に招待する	6	11.3%	16	30.2%	15	28.3%	16	30.2%	2.77	0
323	自分の国について話す	7	14.0%	14	28.0%	15	30.0%	14	28.0%	2.72	3
316	自国の習慣について説明する	10	20.0%	9	18.0%	17	34.0%	14	28.0%	2.70	3
37	礼儀作法を身に付ける	5	3.2%	14	9.0%	62	39.7%	75	48.1%	3.33	3
333	礼儀にかなった接客を行う	2	3.8%	3	5.8%	21	40.4%	26	50.0%	3.37	1
332	礼儀にかなった訪問を行う	2	3.8%	4	7.7%	20	38.5%	26	50.0%	3.35	1
334	食べ物・飲物の勧め方・断り方について理解する	1	1.9%	7	13.5%	21	40.4%	23	44.2%	3.27	1
38	異文化を理解する	5	3.2%	12	7.6%	60	38.0%	81	51.3%	3.37	1
336	異文化コミュニケーションについて理解する	1	1.9%	4	7.5%	18	34.0%	30	56.6%	3.45	0
337	異文化事例の理解について理解する	1	1.9%	5	9.4%	18	34.0%	29	54.7%	3.42	0
335	多様なあいさつ（おじぎ、握手、ハグ、キス等）に対応する	3	5.8%	3	5.8%	24	46.2%	22	42.3%	3.25	1
39	社会のルールを守る	224	28.6%	53	6.8%	149	19.0%	357	45.6%	2.82	65
338	各種税金（所得税、住民税等）を支払う	0	0.0%	1	1.9%	9	17.0%	43	81.1%	3.79	1
339	確定申告・還付申告を行う	3	5.7%	4	7.5%	8	15.1%	38	71.7%	3.53	0
340	各種手続（外国人登録、転入・転出届等）	3	6.0%	2	4.0%	11	22.0%	34	68.0%	3.52	3
350	住民税を払う	3	5.8%	5	9.6%	6	11.5%	38	73.1%	3.52	1
341	交通違反切符に対応する	6	11.8%	6	11.8%	10	19.6%	29	56.9%	3.22	2
349	印鑑登録証明書をもらう	4	8.0%	8	16.0%	14	28.0%	24	48.0%	3.16	3
344	印鑑登録をする	5	9.8%	9	17.6%	11	21.6%	26	51.0%	3.14	2
351	婚姻届を出す	15	30.6%	4	8.2%	10	20.4%	20	40.8%	2.71	4
342	犯罪報告の手続を行う	15	31.9%	5	10.6%	11	23.4%	16	34.0%	2.60	6
352	出生届を出す	20	43.5%	2	4.3%	8	17.4%	16	34.8%	2.43	7
343	外国人登録をする	25	51.0%	1	2.0%	6	12.2%	17	34.7%	2.31	4
345	外国人登録証を変更する	24	51.1%	1	2.1%	9	19.1%	13	27.7%	2.23	6
346	外国人登録証を更新する	24	51.1%	1	2.1%	10	21.3%	12	25.5%	2.21	6
348	「登録原票記載事項証明書」（外国人登録済証明書）をもらう	24	51.1%	1	2.1%	11	23.4%	11	23.4%	2.19	6
347	外国人登録証の再発行を申請する	23	51.1%	1	2.2%	11	24.4%	10	22.2%	2.18	7
353	生まれた子どもの外国人登録をする	30	65.2%	2	4.3%	4	8.7%	10	21.7%	1.87	7
40	地域のマナーを守る	2	0.6%	25	7.9%	80	25.2%	211	66.4%	3.57	4
356	ゴミ出し（ゴミの分け方）について理解する	0	0.0%	2	3.8%	12	22.6%	39	73.6%	3.70	1
359	ゴミの出し方を知る	0	0.0%	3	5.7%	10	18.9%	40	75.5%	3.70	1

354	公共マナー（ポイ捨て禁止，歩きたばこ禁止等）に対応する	1	1.9%	2	3.8%	14	26.4%	36	67.9%	3.60	0
357	ゴミ収集スケジュールを把握する	0	0.0%	4	7.5%	13	24.5%	36	67.9%	3.60	1
355	環境保護（リサイクル）へ協力する	0	0.0%	3	5.7%	19	35.8%	31	58.5%	3.53	1
358	粗大ゴミ回収の予約をする	1	1.9%	11	20.8%	12	22.6%	29	54.7%	3.30	0
4 1	近所付き合いをする	32	7.9%	67	16.5%	154	37.8%	154	37.8%	3.06	17
362	迷惑・損害について謝罪する	1	2.0%	6	11.8%	20	39.2%	24	47.1%	3.31	2
361	苦情（言う，言われる）について対応する	2	3.9%	9	17.6%	19	37.3%	21	41.2%	3.16	2
364	招待に対応する	2	3.9%	10	19.6%	19	37.3%	20	39.2%	3.12	2
367	これからかける迷惑の予告を行う	4	7.8%	5	9.8%	24	47.1%	18	35.3%	3.10	2
360	物のやりとり（土産，おすそ分け）をする	4	7.8%	10	19.6%	18	35.3%	19	37.3%	3.02	2
365	近隣の人の慶弔事に対応する	4	7.8%	12	23.5%	16	31.4%	19	37.3%	2.98	2
363	近隣の人に対する自己紹介（国，家族の紹介）を行う	10	20.0%	5	10.0%	14	28.0%	21	42.0%	2.92	3
366	迷惑軽減のために話合う	5	9.8%	10	19.6%	24	47.1%	12	23.5%	2.84	2
4 2	地域社会に参加する	61	11.1%	104	18.8%	172	31.2%	215	38.9%	2.98	32
377	停電，断水などの情報を知る	0	0.0%	3	5.9%	17	33.3%	31	60.8%	3.55	3
372	緊急時に連絡する	3	6.1%	4	8.2%	16	32.7%	26	53.1%	3.33	4
373	地方参政権，選挙について理解する	6	11.8%	4	7.8%	20	39.2%	21	41.2%	3.10	2
368	掲示板のお知らせ等に対応する	3	5.9%	11	21.6%	16	31.4%	21	41.2%	3.08	2
378	地域の清掃，子供会などの行事を知る	4	8.0%	14	28.0%	15	30.0%	17	34.0%	2.90	3
371	回覧板の処理を行う	11	22.0%	6	12.0%	11	22.0%	22	44.0%	2.88	3
369	自治会行事に参加・協力する	4	8.0%	13	26.0%	19	38.0%	14	28.0%	2.86	3
375	回覧板を回す	9	18.0%	8	16.0%	14	28.0%	19	38.0%	2.86	3
370	地域清掃を行う	4	8.2%	13	26.5%	18	36.7%	14	28.6%	2.86	4
376	掲示板を見る	6	11.8%	13	25.5%	17	33.3%	15	29.4%	2.80	2
374	自治会に入る	11	22.0%	15	30.0%	9	18.0%	15	30.0%	2.56	3
4 3	福祉等のサービスを利用する	152	43.9%	53	15.3%	59	17.1%	82	23.7%	2.21	25
385	予防接種を受ける	6	11.5%	9	17.3%	16	30.8%	21	40.4%	3.00	1
384	各種手当（育児手当，扶養手当等）を申請する	18	36.0%	7	14.0%	9	18.0%	16	32.0%	2.46	3
383	福祉サービス，ネットワーク，相談窓口，などの支援を行う	21	43.8%	9	18.8%	8	16.7%	10	20.8%	2.15	5
381	介護サービス等を利用する	27	52.9%	9	17.6%	4	7.8%	11	21.6%	1.98	2
379	外国人相談窓口を利用する	26	54.2%	6	12.5%	7	14.6%	9	18.8%	1.98	5
382	外国人支援者のサポートを利用する	27	56.3%	4	8.3%	9	18.8%	8	16.7%	1.96	5
380	通訳・翻訳ボランティアサービスを利用する	27	55.1%	9	18.4%	6	12.2%	7	14.3%	1.86	4
4 4	社会保険を利用する	30	9.8%	37	12.1%	80	26.2%	158	51.8%	3.20	13
386	国民健康保険・国民年金等に参加する	6	11.8%	4	7.8%	11	21.6%	30	58.8%	3.27	2
389	各種補助金を申請する・受給する	2	4.0%	9	18.0%	14	28.0%	25	50.0%	3.24	3
387	保険金を請求する	3	5.9%	7	13.7%	17	33.3%	24	47.1%	3.22	2
388	医療費補助を請求する	3	5.9%	7	13.7%	18	35.3%	23	45.1%	3.20	2
390	国民健康保険に参加する	7	13.7%	6	11.8%	10	19.6%	28	54.9%	3.16	2

391	国民年金に加入する	9	17.6%	4	7.8%	10	19.6%	28	54.9%	3.12	2
45	権利を行使する	52	36.9%	29	20.6%	37	26.2%	23	16.3%	2.22	18
393	地方参政権を行使する	12	25.5%	9	19.1%	14	29.8%	12	25.5%	2.55	6
392	裁判手続をとる	16	33.3%	12	25.0%	14	29.2%	6	12.5%	2.21	5
394	外国人相談を利用する	24	52.2%	8	17.4%	9	19.6%	5	10.9%	1.89	7
46	人生設計をする	11	5.5%	36	18.0%	68	34.0%	85	42.5%	3.14	12
397	目標を設定する	1	2.0%	9	18.0%	17	34.0%	23	46.0%	3.24	3
396	職業（生涯）設計を行う	2	4.0%	10	20.0%	14	28.0%	24	48.0%	3.20	3
395	目標達成のための作業を行う・スケジュールの検討を行う	2	4.0%	8	16.0%	20	40.0%	20	40.0%	3.16	3
398	継続教育機関に関する情報を収集する・理解する	6	12.0%	9	18.0%	17	34.0%	18	36.0%	2.94	3
47	学習する	37	26.1%	22	15.5%	38	26.8%	45	31.7%	2.64	14
401	外国語を学習する	6	12.5%	10	20.8%	15	31.3%	17	35.4%	2.90	4
400	各種資格を取得する	11	22.9%	7	14.6%	15	31.3%	15	31.3%	2.71	4
399	大学・高等学校等へ進学する	20	43.5%	5	10.9%	8	17.4%	13	28.3%	2.30	6
48	学習を管理する	34	17.7%	25	13.0%	74	38.5%	59	30.7%	2.82	17
405	ファイル、ノート、カレンダーなどを効果的に利用する	7	13.7%	7	13.7%	18	35.3%	19	37.3%	2.96	2
402	学習目標を設定する	6	13.0%	6	13.0%	20	43.5%	14	30.4%	2.91	6
403	作業リスト・スケジュールを作成する	9	19.1%	6	12.8%	19	40.4%	13	27.7%	2.77	5
404	学習のための機器の操作をする	12	25.0%	6	12.5%	17	35.4%	13	27.1%	2.65	4
49	学習方法を身に付ける	39	13.4%	51	17.5%	93	32.0%	108	37.1%	2.93	27
409	日常生活の中で学習する	3	6.1%	3	6.1%	21	42.9%	22	44.9%	3.27	4
406	辞書や教材を利用する	5	10.0%	4	8.0%	15	30.0%	26	52.0%	3.24	3
408	コンピューターを活用し自学自習する	4	8.2%	10	20.4%	16	32.7%	19	38.8%	3.02	4
407	開設している教室等の情報を収集する	6	12.5%	11	22.9%	15	31.3%	16	33.3%	2.85	5
411	地域における教育施設を利用する	9	18.8%	10	20.8%	15	31.3%	14	29.2%	2.71	5
410	記憶法を習得する	12	25.5%	13	27.7%	11	23.4%	11	23.4%	2.45	6
50	日本語を学習する	111	39.9%	21	7.6%	44	15.8%	102	36.7%	2.49	39
412	辞書や教材を利用する	15	31.9%	3	6.4%	9	19.1%	20	42.6%	2.72	6
415	日常生活の中で日本語を学習する	17	37.0%	2	4.3%	6	13.0%	21	45.7%	2.67	6
414	コンピューターを活用し自学自習する	16	34.8%	5	10.9%	7	15.2%	18	39.1%	2.59	7
413	日本語教室等に関する情報を収集する	21	45.7%	1	2.2%	9	19.6%	15	32.6%	2.39	7
416	地域における日本語教育施設を利用する	22	47.8%	3	6.5%	6	13.0%	15	32.6%	2.30	7
417	地域のボランティア日本語教室に参加する	20	42.6%	7	14.9%	7	14.9%	13	27.7%	2.28	6
51	日本について理解する	67	7.5%	148	16.6%	393	44.2%	282	31.7%	3.00	61
424	社会問題について理解する	3	6.1%	3	6.1%	26	53.1%	17	34.7%	3.16	4
422	言語（共通語、方言、敬語）について理解する	3	6.0%	6	12.0%	21	42.0%	20	40.0%	3.16	3
430	教育事情、学校制度について理解する	3	6.0%	7	14.0%	19	38.0%	21	42.0%	3.16	3
420	政治・経済について理解する	3	6.0%	7	14.0%	20	40.0%	20	40.0%	3.14	3
431	家族について理解する	3	6.3%	7	14.6%	20	41.7%	18	37.5%	3.10	4
432	男女共生、女性の地位について理解する	3	6.1%	9	18.4%	18	36.7%	19	38.8%	3.08	3

419	文化・芸術について理解する	2	4.0%	11	22.0%	18	36.0%	19	38.0%	3.08	3
425	生活様式について理解する	2	4.0%	7	14.0%	26	52.0%	15	30.0%	3.08	3
435	法律・条令について理解する	3	6.0%	6	12.0%	25	50.0%	16	32.0%	3.08	3
418	歴史・地理について理解する	3	6.0%	10	20.0%	21	42.0%	16	32.0%	3.00	3
429	食生活について理解する	4	8.2%	7	14.3%	24	49.0%	14	28.6%	2.98	3
421	民族について理解する	3	6.3%	9	18.8%	22	45.8%	14	29.2%	2.98	5
426	年中行事について理解する	5	10.2%	6	12.2%	26	53.1%	12	24.5%	2.92	4
433	日本の気候について理解する	5	10.0%	8	16.0%	24	48.0%	13	26.0%	2.90	3
427	休日について理解する	5	10.0%	11	22.0%	21	42.0%	13	26.0%	2.84	3
434	行政区分・行政単位について理解する	6	12.0%	10	20.0%	22	44.0%	12	24.0%	2.80	3
428	服装について理解する	6	12.2%	12	24.5%	18	36.7%	13	26.5%	2.78	4
423	宗教について理解する	5	10.2%	12	24.5%	22	44.9%	10	20.4%	2.76	4
5 2	余暇を楽しむ	8	5.2%	28	18.1%	58	37.4%	61	39.4%	3.11	4
436	外出や余暇の計画を立案する	2	3.8%	5	9.6%	23	44.2%	22	42.3%	3.25	1
437	情報（イベント、娯楽施設、地域のサークル活動等）を収集する	2	3.9%	12	23.5%	19	37.3%	18	35.3%	3.04	2
438	地域の公共施設（図書館、スポーツセンター等）を利用する	4	7.7%	11	21.2%	16	30.8%	21	40.4%	3.04	1
5 3	手紙・小包を送る	12	2.6%	19	4.1%	116	24.8%	321	68.6%	3.59	9
439	郵便を利用する	1	1.9%	0	0.0%	13	25.0%	38	73.1%	3.69	1
442	送り先、表書きを記入する	1	1.9%	2	3.8%	9	17.3%	40	76.9%	3.69	1
440	宅配便を利用する	1	1.9%	0	0.0%	14	26.9%	37	71.2%	3.67	1
441	各種郵便物を送付する、受けとる	1	1.9%	3	5.8%	9	17.3%	39	75.0%	3.65	1
443	手紙やはがきを送る	1	1.9%	2	3.8%	11	21.2%	38	73.1%	3.65	1
446	郵便物を受け取る	1	1.9%	2	3.8%	12	23.1%	37	71.2%	3.63	1
447	不在配達通知を受け取る	2	3.8%	1	1.9%	13	25.0%	36	69.2%	3.60	1
444	小包を送る	2	3.8%	4	7.7%	17	32.7%	29	55.8%	3.40	1
445	書留や速達で送る	2	3.8%	5	9.6%	18	34.6%	27	51.9%	3.35	1
5 4	インターネットを利用する	10	4.8%	20	9.6%	46	22.1%	132	63.5%	3.44	4
450	ネット検索する	2	3.8%	2	3.8%	9	17.3%	39	75.0%	3.63	1
449	電子メールアドレスを取得する	2	3.8%	7	13.5%	10	19.2%	33	63.5%	3.42	1
451	利用料金を確認する	3	5.8%	5	9.6%	14	26.9%	30	57.7%	3.37	1
448	インターネットプロバイダーと契約する	3	5.8%	6	11.5%	13	25.0%	30	57.7%	3.35	1
5 5	電話・ファクシミリを利用する	88	8.0%	156	14.2%	300	27.3%	555	50.5%	3.20	18
460	電話をかける	1	1.9%	2	3.8%	8	15.1%	42	79.2%	3.72	0
464	電話を受ける	0	0.0%	2	3.8%	11	21.2%	39	75.0%	3.71	2
461	電話をかけるが相手が電話に出られない状況に対応する	1	1.9%	3	5.8%	13	25.0%	35	67.3%	3.58	1
466	電話を受けるが本人がいない状況に対応する	0	0.0%	4	7.5%	15	28.3%	34	64.2%	3.57	1
465	電話を受けるが本人が出られない状況に対応する	0	0.0%	4	7.5%	16	30.2%	33	62.3%	3.55	1
462	電話をかけるが相手がいないので伝言を頼む	1	1.9%	3	5.7%	16	30.2%	33	62.3%	3.53	0
459	携帯電話を購入する	3	5.7%	5	9.4%	10	18.9%	35	66.0%	3.45	0

455	緊急電話、緊急電話番号を把握する	1	1.9%	1	1.9%	24	46.2%	26	50.0%	3.44	1
463	間違い電話をした状況に対応する	1	1.9%	7	13.5%	16	30.8%	28	53.8%	3.37	1
468	聞き返す、聞き返される	4	7.5%	4	7.5%	15	28.3%	30	56.6%	3.34	0
469	留守番電話に伝言を入れる	3	5.7%	7	13.2%	13	24.5%	30	56.6%	3.32	0
457	電話料金を確認する	0	0.0%	10	19.2%	16	30.8%	26	50.0%	3.31	2
453	留守番電話を利用する	3	5.9%	6	11.8%	17	33.3%	25	49.0%	3.25	2
452	開設する・契約する	4	7.7%	8	15.4%	12	23.1%	28	53.8%	3.23	1
470	電話サービスを利用する	2	3.9%	10	19.6%	16	31.4%	23	45.1%	3.18	2
454	ファクシミリを利用する	4	7.7%	10	19.2%	16	30.8%	22	42.3%	3.08	1
467	間違い電話を受ける	4	7.5%	9	17.0%	20	37.7%	20	37.7%	3.06	0
456	電話サービス（電話番号調べ、時報、天気予報）を利用する	9	17.3%	16	30.8%	10	19.2%	17	32.7%	2.67	1
471	公衆電話を利用する	12	23.1%	16	30.8%	11	21.2%	13	25.0%	2.48	1
458	公衆電話を利用する	17	32.7%	15	28.8%	11	21.2%	9	17.3%	2.23	1
472	電報を打つ	18	34.0%	14	26.4%	14	26.4%	7	13.2%	2.19	0
5 6 マスメディア等から情報を収集する		26	8.3%	43	13.7%	88	28.0%	157	50.0%	3.20	7
473	新聞・雑誌・テレビ・ラジオ・インターネットから情報を収集する	0	0.0%	2	3.8%	9	17.0%	42	79.2%	3.75	1
475	物の値段を把握する	0	0.0%	4	7.5%	14	26.4%	35	66.0%	3.58	1
474	ニュース等で用いられる統計情報を把握する	0	0.0%	7	13.2%	24	45.3%	22	41.5%	3.28	1
476	広報から情報を収集する	1	1.9%	9	17.0%	18	34.0%	25	47.2%	3.26	0
477	駅等に設置されたフリーペーパーから情報を収集する	10	18.9%	14	26.4%	11	20.8%	18	34.0%	2.70	0
478	外国人向けの情報を得る	15	30.6%	7	14.3%	12	24.5%	15	30.6%	2.55	4
5 7 図書館を利用する		3	5.7%	9	17.0%	17	32.1%	24	45.3%	3.17	0
479	図書館を利用する	3	5.7%	9	17.0%	17	32.1%	24	45.3%	3.17	0