

○「生活上の行為」の精査について

○「生活上の行為」についての意識調査

～アンケート項目～

○生活上の行為	
1 診察を受ける	
1	問診表に記入する
2	血液型・持病・服用薬・症状の説明をする
3	医者の説明・指示を理解し、応答する
4	医療機関への予約をする
5	往診の依頼をする
6	適切な医療機関の選択をする
7	自分の体質（アレルギー等）の説明をする
8	休日夜間診療を利用する
9	医療費について理解し、医療費を支払う
10	総合病院で治療を受ける
11	小児科医院で治療を受ける

2 薬を利用する	
12	薬局・薬店を利用する（市販薬の選択し、購入する）
13	薬ラベルを理解し、適切に利用する
14	薬の飲み方を理解する
15	処方せんについて理解する
16	常備薬を管理する
17	処方せんを持って薬局へ行く

3 健康に気を付ける	
18	健康診断・予防接種を受診する
19	病気を予防する
20	予防接種・健康診断前の注意事項を理解する
21	薬物、タバコ、アルコール依存に対して正しく理解する
22	医療保険へ加入する・保険金を請求する

4 衛生管理をする	
23	食品を保存する
24	洗剤の種類を区別する
25	下水道を利用する
26	尿尿（しにょう）処理をする
27	布巾（ふきん）・雑巾（ぞうきん）を区別する

○「生活上の行為」精査結果(案)

○上位項目		○下位項目	
1 医療機関で治療を受ける			
6	適切な医療機関の選択をする	10	総合病院で治療を受ける
		11	診療所で治療を受ける
		8	休日夜間診療を利用する
4	医療機関への予約をする		
1	問診表に記入する		
3	医者の説明・指示を理解し、応答する	2	血液型・持病・服用薬・症状の説明をする
		7	自分の体質（アレルギー等）の説明をする
9	医療費について理解し、医療費を支払う		

2 薬を利用する	
12	薬局・薬店を利用する
17	処方せんを持って薬局へ行く
13	薬の説明を理解し、適切に利用する

3 健康に気を付ける			
19	病気を予防する	18	健康診断・予防接種を受診する
		20	予防接種・健康診断前の注意事項を理解する
22	保険に加入する・保険金を請求する		
	衛生管理をする	23	食品を保存する
		24	洗剤の種類を区別する

5 安全に配慮する	
28	各種の標識・注意書き等を理解する（高電圧危険，感電注意，立入禁止等）
29	警察（１１０）へ連絡する
30	空き巣等からの防犯（施錠等）を行う



6 事故に対応する	
31	救急車・消防車（１１９）を要請する
32	救命・応急手当をする
33	医学的緊急事態に対応する
34	生命保険に加入する・保険金を請求する
35	交通事故に対処する
36	救急車を呼ぶ



7 災害に対応する	
38	火災発生時に適切に行動する
39	地震発生時に適切に行動する
40	台風発生時に適切に行動する
41	災害へ備える
42	災害用伝言ダイヤルを利用する
43	避難場所を確認する
44	火事に対処する
45	災害に備える

8 住居を確保する	
46	不動産業者を利用する
47	不動産広告から情報を収集する
48	賃貸契約を締結する
49	購入契約を締結する
50	住宅ローンを利用する
51	不動産屋に行く
52	契約する



9 引っ越しをする	
53	入居・退去時にあいさつする
54	引っ越し業者を依頼する
55	不用品を処分する



10 住居を管理する	
56	電気・ガス・水道等の使用開始の手続を行う
57	公共料金（電気，ガス，水道）を支払う
58	電気・ガス・水道等の使用明細について理解する
59	住宅事情について理解する
60	電気の使用を開始する
61	ガスの使用を開始する
62	水道の使用を開始する
63	電話に加入する

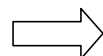
6 事故に備え、対応する			
30	空き巣等からの防犯（施錠等）を行う		
37	盗難に対処する		
29	警察（１１０）に連絡する		
35	交通事故に対処する	31	救急車・消防車（１１９）を要請する
34	生命保険に加入する・保険金を請求する	33	医学的緊急事態に対応する
28	各種の標識・注意書き等を理解する（高電圧危険，感電注意，立入禁止等）	32	救命・応急手当をする

7 災害に備え、対応する	
39	地震発生時に適切に行動する
40	台風発生時に適切に行動する
38	火災発生時に適切に行動する
43	避難場所を確認する

8 住居を確保する			
46	不動産業者を利用する	47	不動産広告から情報を収集する
		51	不動産屋に行く
		50	住宅ローンを利用する
52	契約する	48	賃貸契約を締結する
		49	購入契約を締結する
	引っ越しをする	55	不要品を処分する
		54	引っ越し業者を依頼する
		53	入居・退去時にあいさつをする

10 住居を管理する			
59	住宅事情について理解する	60～62	電気・ガス・水道の使用を開始する
		63	電話に加入する
		58	電気・ガス・水道等の使用明細について理解する
		57	公共料金（電気，ガス，水道，電話）を支払う

1 1 物品購入・サービス利用をする	
64	対面販売（スーパー、コンビニエンスストア等）で購入する
65	レストラン・喫茶店・居酒屋を利用する
66	返品・交換を依頼する
67	通信販売（カタログ販売、テレビ通販等）で購入する
68	出前を依頼する
69	ネット販売を利用する
70	自動販売機を利用する
71	食券を購入する
72	各種サービスを利用する（クリーニング、写真現像、美容院等）
73	修理を依頼する
74	請求書について理解する
75	レシート、領収書について理解する
76	製品・商品のラベル（素材、注意書き）について理解する
77	購入額を計算する
78	税率、割引率について理解する
79	レストランで食事する
80	ファーストフード店を利用する
81	出前を頼む
82	居酒屋を利用する
83	デパートで買い物をする
84	スーパーで買い物をする
85	コンビニで買い物をする
86	本屋で買い物をする
87	肉屋で買い物をする
88	電気屋で買い物をする
89	お中元、お祝いなどの届け物をする
90	自動販売機で買い物をする
91	通信販売で買い物をする
92	コンビニのサービスを利用する
93	インターネットカフェを利用する
94	宅配便で物を送る
95	レンタルビデオ店でビデオを借りる
96	クリーニング店でクリーニングを頼む
97	写真屋で写真の現像を頼む
98	写真屋で証明写真を撮ってもらう
99	美容院を利用する
100	理容店を利用する
101	カラオケ店を利用する
1 2 カード等を利用する	
102	クレジットカード・プリペイドカード等を利用する
103	利用明細・請求書について理解する
104	電子マネーを活用する



1 1 物品購入・サービスを利用する			
65	レストラン・喫茶店・居酒屋を利用する		
72	各種サービスを利用する （クリーニング、写真現像、美容院等）		
64	対面販売で購入する		
70	自動販売機を利用する		
69, 91	ネット販売、通信販売を利用する		
76	製品・商品のラベル（素材、注意書き）について理解する		
74	請求書について理解する		
75	レシート、領収書について理解する		
77	購入額を計算する		
78	税率、割引率について理解する		
66, 73	返品・交換・修理を依頼する		
	カード等を利用する	103	利用明細・請求書について理解する
		102	クレジットカード・プリペイドカード等を利用する
		104	電子マネーを活用する



1 3 銀行を利用する	
105	口座を開設する
106	A T Mを利用する
107	預金する
108	ローンの借入れを行う
109	通帳へ記帳する
110	キャッシュカードを利用する
111	送金する
112	振替する
113	両替する
114	自動振替する
115	ネットバンキングを利用する
116	銀行の口座を開設する
117	外貨両替をする
118	海外へ送金する
119	公共料金の自動引き落としを申し込む
120	ATMを利用する

1 4 電車、バス、飛行機、船等を利用する	
121	路線図を確認する
122	行き先・停留所を確認する
123	運賃を支払う・切符を購入する
124	時刻表を確認する
125	所要時間を確認する
126	プリペイドカードを利用する
127	バスで目的地に行く
128	電車で目的地に行く

1 5 タクシーを利用する	
129	行き先を指示する
130	運賃を支払う
131	プリペイドカードを利用する
132	タクシーで目的地に行く

1 6 徒歩で移動する	
133	道を開く
134	交番を利用する
135	交通標識を理解する
136	住所・番地を確認する
137	地図を理解する
138	歩いて目的地に行く

1 7 自転車を使用する	
139	盗難防止（施錠）する
140	交通ルールを遵守する
141	自転車を購入する
142	駐輪場を利用する
143	交通標識を理解する
144	罰則に対応する
145	防犯登録を届出る
146	自転車を利用する

1 3 金融機関を利用する			
105	口座を開設する		
107	預金する		
106	A T Mを利用する	110	キャッシュカードを利用する
		109	通帳へ記帳する
111	送金する	112	振替する
		118	海外へ送金する
113	両替する		
117	外貨両替をする		
119	公共料金の自動引き落としを申し込む		
115	ネットバンキングを利用する		
108	ローンの借入れを行う		

1 4 電車、バス、飛行機、船等を利用する			
122	行き先・停留所を確認する		
123	運賃を支払う・切符を購入する		
124	時刻表を確認する		
121	路線図を確認する		
125	所要時間を確認する		
126	プリペイドカードを利用する		

1 5 タクシーを利用する			
	タクシーを呼ぶ		
129	行き先を指示する		
130	運賃を支払う		

1 6 徒歩で移動する			
136	住所・番地を確認する		
137	地図を理解する		
135	交通標識を理解する		
133	道を開く	134	交番を利用する

1 7 自転車を利用する			
141	自転車を購入する		
145	防犯登録を届出る		
140	交通ルールを遵守する	143	交通標識を理解する
		144	罰則に対応する
142	駐輪場を利用する		
139	盗難防止（施錠）する		

18 車・オートバイ等を使用する	
147	運転免許を取得する
148	道路交通法を遵守する
149	運転免許の切替えを行う
150	車・オートバイを購入する
151	自動車保険に加入する
152	燃料を選択し、購入する
153	駐車場を確保・契約する
154	交通標識を理解する
155	地図を理解する
156	定期点検・車検の申請を行う
157	事故・故障時の処理
158	高速道路・有料道路の利用
159	運転免許の手続きをする
160	車を購入する
161	車で目的地に行く

19 出産に備える	
162	出産前の健診を受ける
163	母親学級・父親学級へ参加する
164	家族計画を設計する

20 育児をする	
165	母子健康手帳を管理する
166	乳幼児健康診断を受診する
167	子供の医療費助成の申請を行う
168	身長・体重・身体発達を理解する
169	各種教育パンフレットを理解する
170	母子健康手帳をもらう
171	児童手当の申請をする
172	乳幼児健診を受ける

21 家庭で子供を育てる	
173	健康管理（食事、歯磨き、睡眠等）する
174	健康診断の通知等について理解する
175	伝染病の予防接種を受ける
176	時間の管理を行う
177	医者・保健所担当者ややりとりする

22 地域で子供を育てる	
178	公園を利用する
179	育児相談を行う

23 幼稚園・保育所で教育・保育を受けさせる	
180	託児施設・保育施設を利用する
181	各種通知に対応する
182	通知を理解した上で持参物を用意する
183	保育園入園の手続きをする
184	保育園（幼稚園）と関わる
185	電話連絡網をまわす

18 車・オートバイ等を使用する			
159	運転免許の手続きをする	147	運転免許を取得する
150	車・オートバイを購入する	149	運転免許の切替えを行う
153	駐車場を確保・契約する		
151	自動車保険に加入する		
152	燃料を選択し、購入する		
148	道路交通法を遵守する	154	交通標識を理解する
155	地図やカーナビゲーションシステムを理解する		罰則に対応する
158	高速道路・有料道路を利用する		
156	定期点検・車検の申請を行う		
157	事故・故障時の処理を行う		

19 出産に備える	
162	出産前の健診を受ける
163	母親学級・父親学級へ参加する
164	出産の計画を立てる
170	母子健康手帳をもらう

20 育児をする	
172	乳幼児健診を受ける
167	子供の医療費助成の申請を行う
168	身長・体重・身体発達を理解する
165	母子健康手帳を管理する
171	児童手当の申請をする
169	各種教育パンフレットを理解する

21 家庭で子供を育てる	
173	健康管理（食事、歯磨き、睡眠等）する
175	伝染病の予防接種を受ける
174	健康診断の通知等について理解する
177	医者・保健所担当者ややりとりする

22 地域で子供を育てる	
178	公園を利用する
179	育児相談を行う
	地域の育児サービスを利用する

23 幼稚園・保育所で教育・保育を受けさせる			
180	託児施設・保育施設を利用する	184	保育園（幼稚園）と関わる
		183	保育園入園の手続きをする
181	各種通知に対応する	182	通知を理解した上で持参物を用意する
		185	電話連絡網をまわす

2 4 小・中・高校学校で教育を受けさせる	
186	各種通知に対応する
187	早退・遅刻・欠席の届を出す
188	学校行事に参加する
189	就学通知について理解する
190	給食への対応（献立の理解，食事制限の伝達）
191	お弁当を作る
192	校則を理解する
193	諸経費を理解し，納入する
194	他の保護者と交流し，情報交換・約束する
195	学童クラブを利用する
196	成績通知を理解する
197	差別・いじめ・トラブルなどに対応する
198	義務教育について理解する
199	保護者面談を行う
200	進路相談を行う
201	P T A活動に参加する
202	奨学金を申請する
203	日本教育事情について理解する
204	進学説明会への参加
205	受験準備
206	学校への編入手続きをする
207	小学校に編入する
208	中学校に編入する
209	給食の献立を読む
210	授業参観，保護者会に参加する
211	家庭訪問を受ける
212	小学校のPTA活動に参加する
213	小学校の学期末に通知表をもらう
214	学童保育の申し込みをする
215	授業中のけがの給付金をもらう
216	子どもの進路について相談する

2 5 特別支援教育を受けさせる	
217	障害の特徴等を理解する
218	特別支援学校・学級へ入学する

2 6 就職活動をする	
219	求人広告・情報誌から情報を収集する
220	求人に応募する
221	面接の準備をする（自己紹介，動機の確認，適切な振る舞い等）
222	求職者登録（ハローワーク，人材派遣会社）する
223	エントリーシートに記入する
224	面接の予約をする
225	面接通知の理解をする
226	職務内容，就業要件，雇用条件について理解する
227	自分の能力，職歴について説明する
228	職務等について質問する
229	就職の相談をする
230	求人広告を読む
231	履歴書を書く
232	面接を受ける
233	労働契約書を交わす

2 4 小・中・高等学校で教育を受けさせる			
186	各種通知に対応する	189	就学案内（通知）について理解する
		196	成績通知を理解する
206	学校への編入手続きをする	207, 208	小学校、中学校に編入学する
			高等学校に編入学する
		191	弁当を作る
		201	P T A活動に参加する
		211	家庭訪問を受ける
		210	授業参観，保護者会に参加する
		204	進学説明会への参加
		199	保護者面談を行う
203	日本教育事情について理解する	198	義務教育について理解する
195	学童クラブを利用する	214	学童保育の申し込みをする
194	他の保護者と交流し，情報交換・約束する		
187	早退・遅刻・欠席の届を出す		
192	校則を理解する		
190	給食に対応する（献立の理解，食事制限の伝達）		
193	諸経費を理解し，納入する		
197	差別・いじめ・トラブルなどに対応する		
205	受験準備をする		
200	進路相談を行う		
215	授業中のけがの給付金をもらう		
202	奨学金を申請する		

2 5 特別支援教育を受けさせる	
217	障害の特徴等を理解する
218	特別支援学校・学級へ入学する

2 6 就職活動をする			
230	求人広告・情報誌から情報を収集する		
231	履歴書を書く		
223	エントリーシートに記入する		
229	就職の相談をする		
220	求人に応募する	222	求職者登録（ハローワーク，人材派遣会社）する
		224	面接の予約をする
		225	面接通知の理解をする
		221	面接の準備（自己紹介，動機の確認，適切な振る舞い等）をする
		226	職務内容，就業要件，雇用条件について理解する
		227	自分の能力，職歴について説明する
		228	職務等について質問する
233	労働契約書を交わす		

2 7 労働条件を理解する	
234	給与明細について理解する
235	労働条件について質問する
236	雇用契約のについて理解する
237	雇用形態について理解する
238	雇用にかかわる保険について理解する
239	出退勤など時間管理について理解する、書類について理解し記入する
240	労働者団体（組合等）について理解する
241	労働者団体（組合等）へ加入する
242	就業規則について理解する
243	労働条件の改善を要求する
244	仕事について希望を伝える
245	福利厚生施設を利用する
246	給与明細について説明を聞く
247	労災の給付を受ける
248	労働組合に加入する

2 8 職場の安全を確保する	
249	安全上の標示に対応する
250	労働安全用マニュアルに対応する
251	危険・事故・けが・損傷について報告する
252	マニュアルを理解する

2 9 個別業務を遂行する	
253	職務にかかわる報告書やチェックリストなどを記入する
254	遅刻・欠勤の連絡・申請を行う
255	職場習慣に対応する
256	就業上必要なスキルについて理解する
257	同僚・上司・部下とやりとりする
258	各種通信（メモ、メッセージ、電子メール）でやりとりする
259	文書（発表、通知）について理解
260	職場での心構えを聞く
261	仕事についてわからないことを聞く
262	遅刻をする
263	早退する
264	欠勤する
265	注意される
266	休暇を願い出る
267	仕事について希望を伝える

2 7 労働条件を理解する			
236	雇用契約について理解する	237	雇用形態について理解する
		238	雇用にかかわる保険について理解する
		235	労働条件について質問する
		239	出退勤など時間管理について理解する、書類について理解し記入する
234	給与明細について理解する	246	給与明細について説明を聞く
241	労働者団体（組合等）へ加入する	240	労働者団体（組合等）について理解する
242	就業規則について理解する		
244	仕事について希望を伝える		
247	労災の給付を受ける		
243	労働条件の改善を要求する		
245	福利厚生施設を利用する		

2 8 職場の安全を確保する			
252	マニュアルを理解する	250	労働安全用マニュアルに対応する
251	危険・事故・けが・損傷について報告する		
249	安全上の標示に対応する		

2 9 個別業務を遂行する			
257	同僚・上司・部下とやりとりする	261	仕事についてわからないことを聞く
		254	遅刻・欠勤の連絡・申請を行う
		260	職場での心構えを聞く
		266	休暇を願い出る
		267	仕事について希望を伝える
258	各種通信（メモ、メッセージ、電子メール）でやりとりする		
259	文書（発表、通知）について理解する		
256	就業上必要なスキルについて理解する		
255	職場習慣に対応する		
253	職務にかかわる報告書やチェックリストなどを記入する		
262	遅刻をする		
263	早退する		
264	欠勤する		
265	注意される		

3 0 協働業務を遂行する	
268	指示された業務を遂行する
269	進捗（しんちょく）状況・問題などを報告する
270	職務分担について相談する
271	会議議事録・議事項目を理解する
272	発言・発表を準備する
273	同僚等に説明する
274	自身が関係する業務に関する情報提供をする
275	自身が関係する業務について質問する・意見を言う
276	会議内容を記録する
277	仕事の遅れを報告する
278	仕事が終わった報告をする

3 1 勤務評価に対応する	
279	人事考課の面談を受ける
280	職務記録を記入する
281	契約更新の手続を行う
282	自己評価する

3 2 職業能力の開発を行う	
283	知識・技能向上のための方法・学習機会・職業訓練に関する情報を入手する
284	アイデアや見解を効果的に発表する
285	就業上必要なスキルについて理解する

3 3 事務機器等を利用する	
286	電話、及びFAX、コピー機等を利用する
287	コンピュータを利用する
288	事務機器を活用する
289	機材等をメンテナンスする

3 4 職場の人間関係を円滑にする	
290	休憩時間中の会話に参加する
291	文化的多様性を意識したコミュニケーションに参加する
292	入社／退社のあいさつをする
293	外出のあいさつをする
294	年末年始のあいさつをする
295	入社／退職のあいさつをする
296	手助けに感謝する
297	誘う、誘われる
298	会社の行事に参加する

3 0 協働業務を遂行する			
274	自身が関係する業務に関する情報提供をする	275	自身が関係する業務について質問する・意見を言う
		272	発言・発表を準備する
269	進捗（しんちょく）状況・問題などを報告する	273	同僚等に説明する
		278	仕事が終わった報告をする
		277	仕事の遅れを報告する
271	会議議事録・議事項目を理解する	276	会議内容を記録する
268	指示された業務を遂行する		
270	職務分担について相談する		

3 1 勤務評価に対応する			
279	人事考課の面談を受ける	282	自己評価する
281	契約更新の手続を行う		
280	職務記録を記入する		

3 2 職業能力の開発を行う			
284	アイデアや見解を効果的に発表する		
285	就業上必要なスキルについて理解する	283	知識・技能向上のための方法・学習機会・職業訓練に関する情報を入手する

3 3 事務機器等を利用する			
288	事務機器を活用する	287	コンピュータを利用する
		286	電話、及びFAX、コピー機等を利用する
		289	機材等をメンテナンスする

3 4 職場の人間関係を円滑にする			
	あいさつをする	292	入社／退社のあいさつをする
		293	外出のあいさつをする
		295	入社／退職のあいさつをする
		294	年末年始のあいさつをする
291	文化的多様性を意識したコミュニケーションに参加する		
290	休憩時間中の会話に参加する		
298	会社の行事に参加する		
296	手助けに感謝する		
297	誘う、誘われる		

3 5 自己紹介をする	
299	あいさつする
300	自己紹介する
301	自国を紹介する
302	趣味・特技を紹介する
303	好き嫌いを紹介する
304	家族を紹介する



3 6 人と付き合う	
305	お祝いする
306	お見舞いする
307	お葬式に参列する
308	自宅に招待する
309	家族の一員になる
310	気持ちを伝える
311	用件を伝えたり、許可を求めたりする
312	食事の準備をする
313	食事の後片付けをする
314	家電類の使い方を知る
315	日本の習慣や作法などを学ぶ
316	自国の習慣について説明する
317	引っ越しのあいさつをする
318	日常のあいさつをする
319	ほめる／ほめられる
320	お礼を言う／言われる
321	謝る／謝られる
322	年末年始のあいさつをする
323	自分の国について話す
324	町で見かけた「わからないもの」について聞く
325	世間話をする
326	日本の一般的なマナーについて聞く
327	物をあげる／もらう
328	年賀状を出す
329	お見舞いをする
330	結婚式に出席する
331	葬式に参列する



3 7 礼儀作法を身に付ける	
332	礼儀にかなった訪問を行う
333	礼儀にかなった接客を行う
334	食べ物・飲物の勧め方・断り方について理解する



3 8 異文化を理解する	
335	多様なあいさつ（おじぎ、握手、ハグ、キス等）に対応する
336	異文化コミュニケーションについて理解する
337	異文化事例の理解について理解する

3 6 人と付き合う			
299	あいさつをする		
318	日常のあいさつをする		
300	自己紹介をする	302	趣味・特技を紹介する
304	家族を紹介する	303	好き嫌いを紹介する
323	自分の国について話す	316	自国の習慣について説明する
363	近隣の人に対する自己紹介（国、家族の紹介）を行う		
364	招待に対応する		
308	自宅に招待する		
326	日本の一般的なマナーについて聞く	320	お礼を言う／言われる
		321	謝る／謝られる
		305	お祝いする
		307	お葬式に参列する
		322	年末年始のあいさつをする
		329	お見舞いをする
		330	結婚式に出席する
		328	年賀状を出す
		317	引っ越しのあいさつをする
315	日本の習慣や礼儀作法などを学ぶ	333	礼儀にかなった接客を行う
		332	礼儀にかなった訪問を行う
		334	食べ物・飲物の勧め方・断り方について理解する
360	物のやりとり（土産、おすそ分け）をする		
365	近隣の人の慶弔事に対応する		
366	迷惑軽減のために話合う		
361	苦情（言う、言われる）について対応する	362	迷惑・損害について謝罪する
325	世間話をする	367	これからかける迷惑の予告を行う
310	気持ちを伝える		
319	ほめる／ほめられる		
314	家電類の使い方を知る		
311	用件を伝えたり、許可を求めたりする		
327	物をあげる／もらう		
309	家族の一員になる		
312	食事の準備をする		
313	食事の後片付けをする		
324	町で見かけた「わからないもの」について聞く		

3 8 異文化を理解する	
336	異文化コミュニケーションについて理解する
337	異文化事例の理解について理解する
335	多様なあいさつ（おじぎ、握手、ハグ、キス等）に対応する

３９ 社会のルールを守る	
338	各種税金（所得税、住民税等）を支払う
339	確定申告・還付申告を行う
340	各種手続（ 外国人登録 、転入・転出届等）
341	交通違反切符に対応する
342	犯罪報告の手続を行う
343	外国人登録をする
344	印鑑登録をする
345	外国人登録証を変更する
346	外国人登録証を更新する
347	外国人登録証の再発行を申請する
348	「登録原票記載事項証明書」（外国人登録済証明書）をもらう
349	印鑑登録証明書をもらう
350	住民税を払う
351	婚姻届を出す
352	出生届を出す
353	生まれた子どもの外国人登録をする

４０ 地域のマナーを守る	
354	公共マナー（ポイ捨て禁止、歩きたばこ禁止等）に対応する
355	環境保護（リサイクル）へ協力する
356	ゴミ出し（ゴミの分け方）について理解する
357	ゴミ収集スケジュールを把握する
358	粗大ゴミ回収の予約をする
359	ゴミの出し方を知る

４１ 近所付き合いをする	
360	物のやりとり（土産、おすそ分け）をする
361	苦情（言う、言われる）について対応する
362	迷惑・損害について謝罪する
363	近隣の人に対する自己紹介（国、家族の紹介）を行う
364	招待に対応する
365	近隣の人のお慶弔事に対応する
366	迷惑軽減のために話合う
367	これからかける迷惑の予告を行う

３９ 社会のルールを守る			
340	各種手続（転入・転出届等）をする	349	印鑑登録証明書をもらう
		344	印鑑登録をする
		351	婚姻届を出す
343	外国人登録をする	352	出生届を出す
		345	外国人登録証を変更する
		346	外国人登録証を更新する
		348	「登録原票記載事項証明書」（外国人登録済証明書）をもらう
		347	外国人登録証の再発行を申請する
338	各種税金（所得税、住民税等）を支払う	353	生まれた子どもの外国人登録をする
339	確定申告・還付申告を行う		

４０ 地域のマナーを守る			
356	ゴミ出し（ゴミの分け方）について理解する	357	ゴミ収集スケジュールを把握する
		355	環境保護（リサイクル）へ協力する
		358	粗大ゴミ回収の予約をする
354	公共マナー（ポイ捨て禁止、歩きたばこ禁止等）に対応する		



（３６「人と付き合う」に統合）

4 2 地域社会に参加する	
368	掲示板のお知らせ等に対応する
369	自治会行事に参加・協力する
370	地域清掃を行う
371	回覧板の処理を行う
372	緊急時に連絡する
373	地方参政権、選挙について理解する
374	自治会に入る
375	回覧板を回す
376	掲示板を見る
377	停電、断水などの情報を知る
378	地域の清掃、子供会などの行事を知る

4 3 福祉等のサービスを利用する	
379	外国人相談窓口を利用する
380	通訳・翻訳ボランティアサービスを利用する
381	介護サービス等を利用する
382	外国人支援者のサポートを利用する
383	福祉サービス、ネットワーク、相談窓口、などの支援を行う
384	各種手当（育児手当、扶養手当等）を申請する
385	予防接種を受ける

4 4 社会保険を利用する	
386	国民健康保険・国民年金等に参加する
387	保険金を請求する
388	医療費補助を請求する
389	各種補助金を申請する・受給する
390	国民健康保険に参加する
391	国民年金に参加する

4 5 権利を行使する	
392	裁判手続きをとる
393	地方参政権を行使する
394	外国人相談を利用する

4 6 人生設計をする	
395	目標達成のための作業を行う・スケジュールの検討を行う
396	職業（生涯）設計を行う
397	目標を設定する
398	継続教育機関に関する情報を収集する・理解する

4 7 学習する	
399	大学・高等学校等へ進学する
400	各種資格を取得する
401	外国語を学習する

4 2 地域社会に参加する			
369	自治会行事に参加・協力する	374	自治会に入る
		370	地域清掃を行う
		378	地域の活動、子供会などの行事を知る
		375	回覧板を回す
		372	緊急時に連絡する
376	掲示板を見る		
368	掲示板のお知らせ等に対応する		
373	地方参政権、選挙について理解する		
377	停電、断水などの情報を知る		
392	裁判手続きをとる		

4 3 福祉等のサービスを利用する			
379	外国人相談窓口を利用する	382	外国人サポートを理解し、利用する
384	各種手当（育児手当、扶養手当等）を申請する	380	通訳・翻訳ボランティアサービスを利用する
383	福祉サービス、ネットワーク、相談窓口などの支援を行う		
381	介護サービス等を利用する		

4 4 社会保険を利用する			
386	国民健康保険・国民年金等に参加する	387	保険金を請求する
389	各種補助金を申請する・受給する		
388	医療費補助を請求する		

➡ (42「地域社会に参加する」に統合)

4 6 人生設計をする			
397	目標を設定する	395	目標達成のための作業を行う・スケジュールの検討を行う
398	継続教育機関に関する情報を収集し、理解する	396	職業（生涯）設計を行う

4 7 学習する			
400	各種資格を取得する		
399	大学・高等学校等へ進学する		

4 8 学習を管理する	
402	学習目標を設定する
403	作業リスト・スケジュールを作成する
404	学習のための機器の操作をする
405	ファイル、ノート、カレンダーなどを効果的に利用する

4 9 学習方法を身に付ける	
406	辞書や教材を利用する
407	開設している教室等の情報を収集する
408	コンピューターを活用し自学自習する
409	日常生活の中で学習する
410	記憶法を習得する
411	地域における教育施設を利用する

5 0 日本語を学習する	
412	辞書や教材を利用する
413	日本語教室等に関する情報を収集する
414	コンピューターを活用し自学自習する
415	日常生活の中で日本語を学習する
416	地域における日本語教育施設を利用する
417	地域のボランティア日本語教室に参加する

5 1 日本について理解する	
418	歴史・地理について理解する
419	文化・芸術について理解する
420	政治・経済について理解する
421	民族について理解する
422	言語（共通語、方言、敬語）について理解する
423	宗教について理解する
424	社会問題について理解する
425	生活様式について理解する
426	年中行事について理解する
427	休日について理解する
428	服装について理解する
429	食生活について理解する
430	教育事情、学校制度について理解する
431	家族について理解する
432	男女共生、女性の地位について理解する
433	日本の気候について理解する
434	行政区分・行政単位について理解する
435	法律・条令について理解する

5 2 余暇を楽しむ	
436	外出や余暇の計画を立案する
437	情報（イベント、娯楽施設、地域のサークル活動等）を収集する
438	地域の公共施設（図書館、スポーツセンター等）を利用する

4 8 学習を管理する			
402	学習目標を設定する	403	作業リスト・スケジュールを作成する
405	ファイル、ノート、カレンダーなどを効果的に利用する		
404	学習のための機器の操作をする		

4 9 学習方法を身に付ける			
411	地域における教育施設を利用する	407	開設している教室等の情報を収集する
406	辞書や教材を利用する		
409	日常生活の中で学習する		
408	コンピューターを活用し自学自習する		
410	記憶法を習得する		

5 0 日本語を学習する			
416	地域における日本語教育施設を利用する	413	日本語教室等に関する情報を収集する
		417	地域のボランティア日本語教室に参加する
412	辞書や教材を利用する		
415	日常生活の中で日本語を学習する		
414	コンピューターを活用し自学自習する		

5 1 日本について理解する			
420	政治・経済・歴史等について理解する	435	法律・条令について理解する
		418	歴史・地理について理解する
		421	民族について理解する
		426	年中行事について理解する
		434	行政区分・行政単位について理解する
425	生活様式について理解する	429	食生活について理解する
		427	休日について理解する
		428	服装について理解する
419	文化・芸術について理解する	433	日本の気候について理解する
422	言語（共通語、方言、敬語）について理解する		
424	社会問題について理解する		
430	教育事情、学校制度について理解する		
431	家族について理解する		
432	男女共生、女性の地位について理解する		
423	宗教について理解する		

5 2 余暇を楽しむ			
436	外出や余暇の計画を立案する		
437	情報（イベント、娯楽施設、地域のサークル活動等）を収集する		
438	地域の公共施設（図書館、スポーツセンター等）を利用する		

5 3 手紙・小包を送る	
439	郵便を利用する
440	宅配便を利用する
441	各種郵便物を送付する、受けとる
442	送り先、表書きを記入する
443	手紙やはがきを送る
444	小包を送る
445	書留や速達で送る
446	郵便物を受け取る
447	不在配達通知を受け取る

5 4 インターネットを利用する	
448	インターネットプロバイダーと契約する
449	電子メールアドレスを取得する
450	ネット検索する
451	利用料金を確認する

5 5 電話・ファクシミリを利用する	
452	開設する・契約する
453	留守番電話を利用する
454	ファクシミリを利用する
455	緊急電話、緊急電話番号を把握する
456	電話サービス（電話番号調べ、時報、天気予報）を利用する
457	電話料金を確認する
458	公衆電話を利用する
459	携帯電話を購入する
460	電話をかける
461	電話をかけるが相手が電話に出られない状況に対応する
462	電話をかけるが相手がいないので伝言を頼む
463	間違い電話をした状況に対応する
464	電話を受ける
465	電話を受けるが本人が出られない状況に対応する
466	電話を受けるが本人がいない状況に対応する
467	間違い電話を受ける
468	聞き返す、聞き返される
469	留守番電話に伝言を入れる
470	電話サービスを利用する
471	公衆電話を利用する
472	電報を打つ

5 6 マスメディア等から情報を収集する	
473	新聞・雑誌・テレビ・ラジオ・インターネットから情報を収集する
474	ニュース等で用いられる統計情報を把握する
475	物の値段を把握する
476	広報から情報を収集する
477	駅等に設置されたフリーペーパーから情報を収集する
478	外国人向けの情報を得る

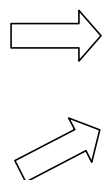
5 7 図書館を利用する	
479	図書館を利用する

5 3 郵便・宅配便を利用する			
439	郵便を利用する	442	送り先、表書きを記入する
		443	手紙やはがきを送る
		441	各種郵便物を送付する、受けとる
		446	郵便物を受け取る
		447	不在配達通知を受け取る
		444	小包を送る
		445	書留や速達で送る
440	宅配便を利用する		

5 4 インターネットを利用する			
448	インターネットプロバイダーと契約する	451	利用料金を確認する
450	ネット検索する		
449	電子メールアドレスを取得する		

5 5 電話・ファクシミリを利用する			
460	電話をかける	461	電話をかけるが相手が電話に出られない状況に対応する
		462	電話をかけるが相手がいないので伝言を頼む
		463	間違い電話をした状況に対応する
		469	留守番電話に伝言を入れる
		470	電話サービスを利用する
464	電話を受ける	454	ファクシミリを利用する
		468	聞き返す、聞き返される
		466	電話を受けるが本人がいない状況に対応する
		467	間違い電話を受ける
		465	電話を受けるが本人が出られない状況に対応する
459	携帯電話を購入する	452	開設する・契約する
455	緊急電話、緊急電話番号を把握する		
457	電話料金を確認する		
453	留守番電話を利用する		
471	公衆電話を利用する		
472	電報を打つ		

5 6 マスメディア等を利用する			
473	新聞・雑誌・テレビ・ラジオ・インターネットから情報を収集する	475	広告から物の値段を把握する
		474	ニュース等で用いられる統計情報を把握する
		476	広報から情報を収集する
		477	駅等に設置されたフリーペーパーから情報を収集する
		478	外国人向けの情報を得る
479	図書館を利用する		



○「生活上の行為」についての意識調査
～アンケート項目～

小分類数	57
項目数	479

○「生活上の行為」精査結果(案)

小分類数	48
上位項目数	244
下位項目数	165

「生活上の行為」の分類一覧

大分類	中分類	小分類	
		精査(案)	精査作業前
健康・安全に暮らす	健康を保つ	1 医療機関で治療を受ける	1 診察を受ける
		2 薬を利用する	2 薬を利用する
		3 健康に気を付ける	3 健康に気を付ける
	安全を守る		4 衛生管理をする
		6 事故に備え、対応する	5 安全に配慮する
			6 事故に対応する
		7 災害に備え、対応する	7 災害に対応する
住居を確保・維持する	住居を確保する	8 住居を確保する	8 住居を確保する
			9 引っ越しをする
	住環境を整える	10 住居を管理する	10 住居を管理する
消費活動を行う	物品購入・サービスを利用する	11 物品購入・サービスを利用する	11 物品購入・サービス利用をする
			12 カード等を利用する
	お金を管理する	13 金融機関を利用する	13 銀行を利用する
目的地に移動する	公共交通機関を利用する	14 電車、バス、飛行機、船等を利用する	14 電車、バス、飛行機、船等を利用する
		15 タクシーを利用する	15 タクシーを利用する
	自力で移動する	16 徒歩で移動する	16 徒歩で移動する
		17 自転車を利用する	17 自転車を使用する
		18 車・オートバイ等を使用する	18 車・オートバイ等を使用する
子育て・教育を行う	家庭及び地域で子育てをする	19 出産に備える	19 出産に備える
		20 育児をする	20 育児をする
		21 家庭で子供を育てる	21 家庭で子供を育てる
		22 地域で子供を育てる	22 地域で子供を育てる
	子供に教育を受けさせる	23 幼稚園・保育所で教育・保育を受けさせる	23 幼稚園・保育所で教育・保育を受けさせる
		24 小・中・高等学校で教育を受けさせる	24 小・中・高等学校で教育を受けさせる
		25 特別支援教育を受けさせる	25 特別支援教育を受けさせる
働く	仕事を探す	26 就職活動をする	26 就職活動をする
		27 労働条件を理解する	27 労働条件を理解する
	仕事をする	28 職場の安全を確保する	28 職場の安全を確保する
		29 個別業務を遂行する	29 個別業務を遂行する
		30 協働業務を遂行する	30 協働業務を遂行する
		31 勤務評価に対応する	31 勤務評価に対応する
	仕事に役立つ能力を高める	32 職業能力の開発を行う	32 職業能力の開発を行う
		33 事務機器等を利用する	33 事務機器等を利用する
		34 職場の人間関係を円滑にする	34 職場の人間関係を円滑にする
人とかかわる	他者との関係を円滑にする (削除 自己紹介をする)	36 人と付き合う	35 自己紹介をする
			36 人と付き合う
			37 礼儀作法を身に付ける
			41 近所付き合いをする
社会の一員となる	地域・社会のルール・マナーを守る	39 社会のルールを守る	39 社会のルールを守る
		40 地域のマナーを守る	40 地域のマナーを守る
	地域社会に参加する	42 地域社会に参加する	42 地域社会に参加する
			45 権利を行使する
	社会制度を利用する	43 福祉等のサービスを利用する	43 福祉等のサービスを利用する
		44 社会保険を利用する	44 社会保険を利用する
自身を豊かにする	人生設計をする	46 人生設計をする	46 人生設計をする
	学習する	47 学習する	47 学習する
		48 学習を管理する	48 学習を管理する
		49 学習方法を身に付ける	49 学習方法を身に付ける
		50 日本語を学習する	50 日本語を学習する
		51 日本について理解する	51 日本について理解する
	余暇を楽しむ	52 余暇を楽しむ	52 余暇を楽しむ
情報を収集・発信する	通信する	53 郵便・宅配便を利用する	53 手紙・小包を送る
		54 インターネットを利用する	54 インターネットを利用する
		55 電話・ファクシミリを利用する	55 電話・ファクシミリを利用する
	マスメディアを利用する	56 マスメディア等を利用する	56 マスメディア等から情報を収集する
			57 図書館を利用する