

学習項目の要素について

（凡例）

- ★： 基本的な生活基盤の形成に不可欠であり，かつ複雑なコミュニケーションを必要とせず，外国人が主体的に動くことが必要とされる「生活上の行為」の事例，
又は安全にかかわる（緊急性がある）「生活上の行為」の事例のいずれかを示す。
- ☆： 「★」と同旨の事例のうち，「理解すること」が求められる「生活上の行為」の事例を示す。

08 物品購入・サービスを利用する				やりとりの例		文法	語彙	四技能			
								話す	聞く	読む	書く
0801	対面販売で購入する										
	0801020	★	必要な品物を扱う店等を探す	A 1：〇〇はどこで売っていますか。 B 1：〇〇は△△で売っています。 A 2：〇〇はどんな店で売っていますか。 B 2：〇〇は△△で売っています。		どこ どんな （場所）で 売っています[動詞のテ形＋いる]	[商品名] どこ どんな 売ります 売る	○	○	○	
	0801030	☆	目的によって店舗の種類を使い分け ことを知る								
	0801040	★	販売しているところを探す	A 1：〇〇はどこで売っていますか。 B 1：〇〇は△△で売っています。 A 2：〇〇はどんな店で売っていますか。 B 2：〇〇は△△で売っています。 A 3：〇〇の店はどこにありますか。 B 3：〇〇は△△で売っています。		どこ どんな （場所）で 売っています[動詞のテ形＋いる] あります	[商品名] どこ 売ります 売る あります ある	○	○		
	0801050	★	デパート，スーパーマーケット，コ ンビニ，電器店，書店等で買い物を	B 1：いらっしゃいませ。 A 1：これ，ください。 B 1：はい。 B 2：いらっしゃいませ。 A 2：これ，ください。 B 2：かしこまりました。		ください はい[返答]	いらっしゃいませ これ ください はい かしこまりました	○	○		
	0801060	★	店内の表示を見たり店員に尋ねて欲 しいものの場所を探す	A 1：〇〇（コーヒー，薬）はどこにありますか。 B 1：あちらにあります。 A 2：〇〇（コーヒー，薬）はどこにありますか。 B 2：2階にあります。		どこ こちら そちら あちら （場所）に あります	[商品名] [場所]（例：2階） あります ある	○	○	○	
	0801080	★	売り場を尋ねる	A 1：食品売り場はどこですか。 B 1：地下です。 A 2：食品売り場はどこですか。 B 2：2階にあります。		どこ （場所）に あります	食品売り場 [場所]（例：2階） 地下 あります ある	○	○		
	0801100	★	店員に商品について尋ねる	A 1：〇〇（売っているかどうか）はありますか。 A 2：小さいの（異なるサイズ）はありますか。 A 3：安いの（異なる値段）はありますか。 B 1：すみません。扱っておりませんが。		あります （小さい）の （大きい）の 扱います	[形容詞，形状・性質] 扱います 扱う 切らします	○	○		

08 物品購入・サービスを利用する					やりとりの例	文法	語彙	四技能			
								話す	聞く	読む	書く
					B 2 : 今, 切らしておりますが。	扱う 切らします 切らず	切らず				
		0801130	★	値段を知る	【説明：買い物をするときには, 商品の値段を確認しましょう。】 例 1 : 品名 タオルケット 価格 ￥4,000 例 2 : 品名 即席中華メン 328円 (税込価格)	～ときには ～しましょう を の	買い物 する とき 確認する 円 例 ¥ 品名 即席 商品 値段 タオルケット 中華メン 価格 税込			○	
		0801140	★	商品の機能や値段を尋ねる	A 1 : マラソン用の運動靴はどれがいいですか。 B 1 : これはいかがですか。軽くていいですよ。 A 1 : 履きやすいですね。これはいくらですか。 B 1 : 9,000円です。 A 1 : じゃ, これをください。	～用の が ～くて (例 : 軽くて) ～やすい (例 : 履きやすい) ～をください ～か [質問] ～よ ～ね です を は	マラソン 用 運動靴 どれ いかが いくら 軽い 履く ～やすい これ じゃ いい	○	○		
		0801150	★	商品の表示を読む	【説明：食品には材料, 賞味期限, 産地などが書かれています。】 例 1 : 名称－即席みそ汁, 原材料－米みそ わかめ 食塩 砂糖, 賞味 期限－2010. 1. 22 例 2 : ぶり－長崎 628円 (税込) 消費期限－2009. 10. 21 加工日－ 2009. 10. 19	～には など が 書かれる [受身形] ～ています	食品 材料 賞味期限 消費期限 原材料 ぶり 名称 わかめ 加工 食塩 日 みそ汁 砂糖 即席 産地 米みそ 長崎			○	
		0801160	★	値段・税率を計算する	A 1 : このスーツはいくらですか。 B 1 : こちらは39,900円です。 A 1 : 税込みですか。 B 1 : はい, 5 %の消費税が含まれています。	含まれる [受身形] ～ています は はい	スーツ いくら 円 税込み % (パーセント) 消費税 含む この こちら	○	○		
		0801190	★	試着を申し出る	A 1 : すみません。これを着てみてもいいですか。	を	すみません	○	○		

O 8 物品購入・サービスを利用する					やりとりの例	文法	語彙	四技能			
								話す	聞く	読む	書く
					B 1 : はい, 御試着ですね。こちらでどうぞ。	～てみる ～てもいい ～か[質問] 御～ ～ね で[場所] (例: こちらで)	これ 着る はい 試着 こちら どうぞ				
		0801200	★	色違いのものを頼む	A 1 : すみません。ほかの色はありますか。 B 1 : はい。紺とベージュがございます。 A 1 : じゃ, 見せてください。 B 1 : 今お持ちします。こちらでございます。	～てください お～します ございます ～でございます	ほか 色 ある はい ベージュ こちら 今 持つ 見せる すみません じゃ 紺	○	○		
		0801210	★	サイズの変更を申し出る	B 1 : お客さま, いかがですか。 A 1 : ちょっと小さいです。もっと大きいサイズはありますか。 B 1 : はい。少々お待ちください。こちらは13号です。 A 1 : ちょうどいいです。	お～ お～ください です か は	客 いかが ちょっと 小さい 大きい ～号 サイズ ちょうど いい 少々 ある こちら 待つ さま もっと	○	○		
		0801220	★	ポイントカードや割引券を利用する	A 1 : すみません, この割引券, 使えますか。 B 1 : はい, 御利用になれます。店員に渡してください。 A 2 : すみません, ポイントカードを持っているんですが。 B 2 : はい, ではハンコを押しますので。	使えますか[可能形] ～か[質問] 御～ ～ている (例: 持っている)	割引券 利用 店員 ポイントカード ハンコ	○	○		
		0801230	★	クレジットカードを利用する	A 1 : すみません, クレジットカードを使いたいんですが。 B 1 : はい, こちらのカードでしたらお使いになれますが。 A 1 : では, ○○カードをお願いします。 B 1 : お支払いは何回にいたしましょうか。 A 1 : 1回 (2回・ボーナス一括払い) をお願いします。 B 1 : こちらにサインをお願いします。 B 1 : 暗証番号を押していただけますか。 B 1 : こちらお客様のお控えです。ありがとうございました。	～たい ～たら ～で (例: ○○カードで) ～ていただけますか	クレジットカード 支払い ～払い ボーナス一括払い サイン 暗証番号 控え	○	○	○	
		0801240	★	必要なものを選んで購入する	A 1 : すみません, そのカバンを見せてください。 B 1 : どれですか。 A 1 : その赤いカバンです。 B 1 : どうぞ。 A 1 : じゃ, これをください。	～てください 見せてください どれ それ その [連体修飾] (例: その赤いかばん) ～か[質問]	(商品の名前) 色	○	○		
		0801250	★	支払う	A 1 : すみません, いくらですか。 B 1 : 1,800円です。 A 1 : はい。[10,000円札を渡す。] B 1 : じゃ, 8,200円のおつりです。どうもありがとうございました。	～か[質問]	いくら おつり	○	○		

O 8 物品購入・サービスを利用する					やりとりの例	文法	語彙	四技能			
								話す	聞く	読む	書く
		0801260	★	返品・交換をする	A 1 : すみません、サイズが合わなかったので交換していただけますか。 B 1 : Lサイズに交換ですね。レシートをお持ちですか。 A 1 : はい。 B 1 : では、こちらLサイズになります。 A 1 : すみません。どうもありがとうございました。	～ていただく（例：交換していただく） ～か[質問]	サイズが合わない 色が気に入らない Sサイズ Mサイズ Lサイズ LLサイズ レシート （品物交換のルール）	○	○		
		0801270	★	注文する	A 1 : すみません、これと同じ靴で、28センチのありますか。 B 1 : 申し訳ありません。28センチのものは、お取り寄せになるのですが。 A 1 : どれくらいかかりますか。 B 1 : 1週間ほどかかると思います。よろしいでしょうか。 A 1 : はい、ではお願いします。	～の（例：28センチの） ～になる（例：お取り寄せになる）	申し訳ありません 取り寄せ どれくらいかかる	○	○		
0802	飲食店を利用する										
		0802020	★	店ごとに受けられるサービスと代価を理解する	A 1 : 「セット」って何ですか。 B 1 : お好きなケーキとお飲み物を合わせて500円というサービスです。 A 2 : この600円の「今日のランチ」は何ですか。 B 2 : 生姜焼きです。ここに書いてあるお飲物を100円で付けられます。	何ですか ～という ～で（例：100円で）	セット サービス 飲食物の名前 ランチ	○	○		
		0802030	★	希望の食べ物を扱う店を探す	A 1 : ○○を食べたいのですが、近くのいいお店を教えてください。 B 1 : あー、それなら△△がいいですよ。	～たい ～てください の	食べる です が 近く いい お店 教える ください あー それなら いいです よ			○	
		0802040	★	電話で予約する	B 1 : ○○寿司でございます。 A 1 : あ、予約、お願いしたいんですけど。 B 1 : かしこまりました。本日でしょうか。 A 1 : はい。6時半から、6人なんですが。 B 1 : 恐れ入ります。本日、夕方ですと御予約は満席でして、カウンター席だけになっちゃうんですが。 A 1 : そうですか。じゃあ、また…。 B 1 : 申し訳ありません。また、今度お待ちしております。 A 1 : はい。失礼します。 B 1 : 毎度、ありがとうございます。	（店名）でございます[謙譲語Ⅰ] ～（お願い）したいんですけど[依頼] ～か[質問] かしこまりました[謙譲語Ⅰ] ～でしょうか[確認求め] ～なんですが[問いかけ、後件の省略] 御～[尊敬語] ～ちゃう/てしまう[相手の意に添えずにすまないとの思いを表出] じゃあまた…[省略による依頼の切り上げを表示] ～ております[動作の継続：謙譲語Ⅰ] ～ん(です)[説明口調] お～する／できる[謙譲語Ⅰ] させていただく[使役＋いただく、謙譲語Ⅰ] ～ておる[状態、謙譲語Ⅰ] お(たばこ)[美化語] どちらさまで～しょうか[相手を立てた指示依頼]	～寿司(業種を示す店名の稿本部分) 予約 お願いする たい 本日 はい 6時半 6時30分 18時30分 から 6人 6名 さま 恐れ入ります 夕方 と 予約	○	○		

08 物品購入・サービスを利用する					やりとりの例	文法	語彙	四技能			
								話す	聞く	読む	書く
					B 2 : ○○寿司でございます。 A 2 : あ、予約、お願いしたいんですけど。 B 2 : かしこまりました。本日でしょか。 A 2 : いえ。明日なんです。 B 2 : 明日の夕方ですか。 A 2 : 夕方の6時半から、6人。 B 2 : かしこまりました。6時半から、6名さま。お取りできます。 A 2 : ああ、そう。 B 2 : 当店は全席禁煙とさせていただいております、おたばこは店内の喫煙コーナーでお願いしておりますが、よろしいでしょうか。 A 2 : ああ、はい。その方がいいですね。 B 2 : では、お客さま。お名前は、どちらさまでお取りいたしましょうか。 A 2 : あ、△△をお願いします。 B 2 : かしこまりました。△△さまで、明日××日18時30分、6名さまということで、承りました。ありがとうございます。特に…、お料理は。 A 2 : それは、行ったときをお願いします。 B 2 : はっ。かしこまりました。 A 2 : はい。じゃ、よろしく。 B 2 : お待ちしております。毎度、ありがとうございます。	承る[謙譲語Ⅰ] ～ん(です)[説明口調] お～する／できる[謙譲語Ⅰ] させていただく[使役+いただく、謙譲語Ⅰ] ～ておる[状態、謙譲語Ⅱ] お(たばこ)[美化語] どちらさまで～しょうか[相手を立てた指示依頼] 承る[謙譲語Ⅰ]	満席 て カウンター席 だけ に なる そうですか じゃあまた 申し訳ありません また 今度 待つ 失礼します (毎度、)ありがとうございます いえ 明日 取る ああ そう 当店 は 全席 禁煙 たばこ 店内 の 喫煙コーナー で お願いする よろしいです その 方 が いい ね 客 名前 どちら 承る とき で よろしく				
	0802060	★	店員と話す		B 1 : いらっしゃいませ。 A 1 : あ、予約していました○○です。 B 1 : 毎度ありがとうございます。○○さま。6時30分から、6名さままで承っております。 A 1 : はい。	～ている[結果の存続] ～けど[文末で、相手への反応要求表現] 承る[謙譲語Ⅰ] ～から[時間の基点] ～ておる[状態：謙譲語Ⅰ]	いらっしゃいませ ○○(名前) です あ 予約する 毎度ありがとうございます す さま 6時30分 6名 はい	○	○		

0 8 物品購入・サービスを利用する					やりとりの例	文法	語彙	四技能			
								話す	聞く	読む	書く
		0802080	★	店で人数や禁煙喫煙などの希望を伝える	A 1：後から二人来て、みんなで6人です。禁煙席でお願いします。 B 1：当店は全席禁煙とさせていただいております、おたばこは店内の喫煙コーナーでお願いしておりますが、よろしいでしょうか。 A 1：はい。分かりました。	～なっておる[状態：謙譲語Ⅱ] ～ておる[行為の継続：謙譲語Ⅰ]	後 から 二人 来る みんな で 6人 です 禁煙席 で お願いする ます はい 当店 は 全席禁煙 と おたばこ 喫煙コーナー で 分かる た	○	○		
		0802100	★	メニューを読む	[メニューの表記例] メニュー／お品書き ランチ(／昼食)メニュー／ディナー／本日(今週／料理長)のおすすめ お料理／お飲物(／ドリンク)／コース(それぞれのコース名：例「おまかせコース」) 具体的な品名・番号・記号	お～[美化語]	省略			○	
		0802120	★	メニューを選んで注文する	B 1：こちら生ビールでございます。それと、ウーロン茶ですね。 A 1：そっちにお願いします。 B 1：はい。お料理はお決まりになりましたでしょうか。 A 1：ええと、このお任せコース4千円で、一人、肉を食べないのがあるんですけど… B 1：鶏肉もだめでしょうか。 A 1：はい。鶏肉もだめなんだよね。 B 1：そうですか。一品だけ鶏つくねのお料理がございますので、何か別のものに変えさせていただきます。 A 1：悪いね。 B 1：いえ、工夫させていただきます。	お～[美化語] お～になる[尊敬語] ～んです[説明口調] ～けど[文末で、相手への反応要求表現] ～させていただく[使役＋て＋授受表現の補助動詞、相手への許可求め形での申し出]	こちら 生ビール で ございます それ と ウーロン茶 です ね そっち に お願いする ます はい お料理 は た か ええと この 任せる コース 4千円 で 一人 肉 を 食べる ない	○	○		

08 物品購入・サービスを利用する					やりとりの例	文法	語彙	四技能			
								話す	聞く	読む	書く
							の が いる 鶏肉 も だめだ よね そうですか 一品 だけ 鶏つくね の ので 何か 別 もの に 変える 悪いね いえ 工夫				
	0802140	★	食券を買う		[券売機の表示] (例: そばチェーン店 ※音声での案内等がある場合もある。) [メニューのカテゴリーごとの分類] (※このカテゴリーのそれぞれに具体的な品名(省略)が表示されている。) セット／そば・うどん／丼・ミニ丼／トッピング／麺大盛り [メニュー以外の表示] 五千円札・一万円札は使用できません おつり・返却／よびだし／500, 100, 50, 10／千円札／券取出口／おつり／売り切れ／品切れ	(漢語) できません[不可の表示]	省略		(○)	○	
	0802170	★	追加の注文をする		A 1: すみません。生ビール、もう一杯お願いします。 B 1: はい。すぐお持ちします。	もう+ (助) 数詞	もう+ (助) 数詞	○	○	○	
	0802190	★	支払いをする		A 1: すみません。(お)会計をお願いします。 B 1: お会計はお帰りにレジでお願いいたします。 A 1: では、これでおつりをください。 A 2: すみません。(お)会計をお願いします。 B 2: こちらにお持ちしますので、お待ちください。 A 2: では、これでおつりをください。 A 3: ごちそうさま。おいくらですか。／いくらになりますか。 B 3: ありがとうございます。御一緒でよろしいですか。 A 3: 別々でお願いします。／一緒をお願いします。 A 4: ごちそうさま。お勘定をお願いします。 B 4: ありがとうございます。御一緒でよろしいですか。 A 4: 別々でお願いします。／一緒をお願いします。	(お) 帰りに～で～する お～します お～ください	会計 帰り レジ おつり	○	○		
0803	各種サービスを利用する										
	0803010	☆	店ごとに受けられるサービスと代価を理解する								
	0803040	★	店舗を探す		A 1: この辺に、セルフサービスのランドリーがありますか。 B 1: ああ、コイン・ランドリーですね。そこのコンビニの裏にありますよ。 A 1: ありがとうございました。 A 2: この辺に、セルフサービスのランドリーがありますか。	～があります (か) ～ですね ～の裏 さあ、分かりません	セルフサービス (コイン) ランドリー コンビニ 裏 さあ	○	○		

O 8 物品購入・サービスを利用する					やりとりの例	文法	語彙	四技能			
								話す	聞く	読む	書く
					B 2 : さあ, 分かりません。そのコンビニで聞いてくれませんか。 A 2 : ありがとうございました。		分かる 分からない				
		0803080	★	利用方法を知る	A 1 : ここで履歴書用の写真が撮れますか。 B 1 : はい, セルフサービスでどうぞ。 A 1 : カードで払えますか。 B 1 : いいえ, 現金だけです。	撮れる (可能形) ～だけ	ここ 履歴書 ～用 写真 撮る はい セルフサービス カード 払う いいえ 現金 だけ	○	○	○	
		0803100	★	コンビニエンスストアのサービス (A T M, ファックス, 公共料金の支払い等) を利用する	A 1 : A T Mはどこですか。 B 1 : あちらです。 A 1 : 使い方を教えてください。 A 2 : 電気料金を払いたいのので, お願いします。 A 3 : 電話料金はここで払い込めますか。 A 4 : 電話料金はここでいいですか。 A 5 : (記入事項について) ここには何を書くのですか。	～はどこですか ～を教えてください ～したい ～たい ～ので, ～してください (場所) で～できる (場所) で～することができる 何を書くのですか	A T M 銀行の機械 ファックス コピー 払う 払い込む 振り込む 電話料金 水道料金 電気料金	○	○	○	○
		0803110	★	クリーニング店, レンタルビデオ店, 美容院, 理容店を利用する	[クリーニング店] A 1 : これをお願いします。 B 1 : 会員証 (カード) はありますか。 A 1 : ありません。作ってください。 B 1 : お急ぎですか。 A 1 : はい, 急ぎでお願いします。／ いいえ, 普通でいいです。 お勘定はいくらですか。／おいくらですか。 [レンタルビデオ店] B 2 : いつまでですか。 A 2 : 3泊をお願いします。／次の月曜日までお願いします。 A 2 : お勘定はいくらですか。／ おいくらですか。 [美容院・理容店] A 3 : カットとシャンプーをお願いします。／パーマもかけてください。 B 3 : どんなふうにしますか。 A 3 : この写真のようにしてください。／今と同じでいいです。／短く (長く) してください。 B 3 : ヘヤーリキッドは付けますか。／～はどうしましょう。 A 3 : お勘定はいくらですか。／おいくらですか。	～をお願いします ～はありますか ～をお持ちですか ～してください ～でお願いします ～でいいです ～がいいです いくら (お) いくらですか いつ (3泊) で ～のようにする ～ふうにする ～はどうしますか ～はどうしましょうか ～も	ドライ 水洗い (お) 急ぎ 普通 会員証 カード お勘定 いくら いつ 3泊 月曜日 お願いします カット シャンプー パーマ (パーマ) をかける 今 と 同じ 短い 長い ヘアーリキッド	○	○	○	△

08 物品購入・サービスを利用する				やりとりの例	文法	語彙	四技能			
							話す	聞く	読む	書く
0804	商品情報（素材、注意書き等）について理解する									
	0804020	★	商品に添えられた情報を的確に理解する	[書かれた情報を読み取ることが中心] A 1：卵（小麦・ソバ）は入って／使っていますか。 A 2：綿１００％ですか。 A 3： Sサイズはありませんか。	[文表現とともに、記号・数字の理解も不可欠]	消費期限 賞味期限 原材料 アレルギー S M L 木綿 アクリル	△	△	◎	
	0804040	★	新聞広告・折り込み広告を理解する	[書かれた情報を読み取ることが中心]	[文表現とともに、記号・数字の理解も不可欠]	大安売り バーゲン 大特価 新発売 限定発売	△	△	◎	
0805	購入額を確認・計算する									
	0805040	★	レシートを確認する	A 1：すみません、レシートをください。／領収書をください。 A 2：合計金額はどこですか。／おつりはどこですか。 A 3：あの一、計算が違っていませんか。／これでいいですか。 A 4：すみません、ちょっと確かめてください。	～はどこですか ～はどこに書いてありますか ～をください	レシート 領収書（証） 合計金額 おつり お返し 違う 正しい 確かめる	○	○	◎	
	0805050	★	レシートを理解する	[書かれた情報を読み取ることが中心] A 1：あの一、ここには何が書いてあるのですか。 B 1：消費税です。	何が書いてあるのですか	（同上）	△	△	◎	
	0805080	★	代金を支払う	B 1：ありがとうございます。〇〇円になります。 B 2：△△円、お預かりします。××円のお返しになります。／××円のおつり/お返し。 B 2：現金でしょうか。／カードをお使いになりますか。 A 2：カードをお願いします。／現金をお願いします。 A 3：割引きのクーポンは使えますか。／クーポンがありますけど。 B 3：申し訳ありません。あいにく取り扱っておりません。／お使いいただけません。	（〇〇円に）になる （〇〇円に）になります （〇〇円）お預かりします （〇〇円の）お返しになる （〇〇円の）になります	預かる おつり 釣り銭 お返し 現金 カード クーポン 割引 あいにく 取り扱う 扱う	○	○	○	
0806	カード等を利用する									
	0806030	★	カードの利用の可否を確認する	A 1：すみません。クレジットカードは使えますか。 B 1：はい、御利用いただけます。 A 1：分かりました。ありがとうございます。 A 2：すみません。クレジットカードは使えますか。 B 2：申し訳ございません。当店では現金のみとなっております。 A 2：分かりました。ありがとうございます。	使えます[可能形] いただけます のみ ～ております ～か	すみません クレジットカード カード は 使う 御利用 いただく 申し訳ございません 現金 当店 ありがとうございます	○	○		