

地域における日本語教育に携わる人材・人材育成の実態について（調査研究）

※ 今後、公募と並行して、複数の機関・団体に調査票について照会し、答えやすさなどの観点から意見をもらい、調査票に反映。

※ 調査を実施する機関・団体が決まった時点で調査票のレイアウト等について修正を入れ、より見やすいものとする予定。

各調査票の配布対象と配布方法・配布数の案

調査票	配布対象	配布方法
調査票 1	指導者及びコーディネーター	○ 地域における日本語教育を実施している機関・団体を介して指導者・コーディネーターに配布。 ○ 5,000 人分を予定。 （調査票 2 の 500 機関・団体において、それぞれ 10 名程度に調査票を配布。）
調査票 2	地域における日本語教育を実施している機関・団体	○ 地域における日本語教育を実施している機関・団体に配布。 ○ 地域における日本語教育を実施している機関・団体が実施している指導者やコーディネーターの養成・研修については調査票 2 において行う。 ○ 500 機関・団体を予定。 （地域における日本語教育を実施している機関・団体をカテゴリーに分けた上で、それぞれのカテゴリーからはランダムに調査対象を抽出。）
調査票 3	日本語教師を養成している日本語教育機関及び大学	○ 日本語教師を養成している日本語教育機関（法務省告示校）及び大学に配布。特に地域における日本語教育に限定しない。 ○ 260 機関を予定。

※ いずれも郵送により、調査票の配布、回収を行う。

※ 調査票 1 と調査票 2 は地域における日本語教育を実施している機関・団体に一緒に送付し、調査票 2 はそのまま機関・団体に回答を依頼する。

調査票 1 は、機関・団体から、当該機関・団体に所属している指導者及びコーディネーターに調査票を配布してもらい、回答を依頼する。調査票の回収は機関・団体を介さず、直接郵送で回収する。

※ 調査の実施に当たっては本調査票の案に加え、記入要領、依頼状を別途作成し、送付。

調査票 1

（指導者及びコーディネーターを対象とした調査）

- ※ 回答の記載方法及び回答欄の様式については、今後、委託業者とのやり取りを通して設定する予定。
- ※ 調査を行う際に調査対象に送るのは2ページ以降になります。本ページは検討用に付したものであり、調査協力者には送付しません。

地域における日本語教育の人材・人材育成の実態に関する調査 調査票

本調査票で回答をお願いするのは以下の方です。

① 日本語指導者

- ここで言う「日本語指導者」は、日本語指導を行う人、日本語の学習支援を行う人、日本語による交流活動に参加する人、日本語による地域の生活情報の提供など、日本語を介した活動に参加し、直接外国人と関わっている方を指します。
- 所属団体での名称（「日本語指導者」、「日本語教師」、「日本語ボランティア」、「サポーター」等）、有償・無償、経験の長短、日本語教育に関する研修受講歴等は問いません。

② 地域日本語教育コーディネーター

- ここで言う「地域日本語教育コーディネーター」は、日本語指導者や関係機関との連絡・調整、地域における日本語教育の企画・運営、地域における日本語教育の実態把握、日本語指導者の養成などを行っている方を指します。
- 所属団体での名称（「コーディネーター」、「お世話係」、「代表」、「リーダー」等）、有償・無償、経験の長短、日本語教育に関する研修受講歴等は問いません。

※ 「①日本語指導者」、「②地域日本語教育コーディネーター」の調査票は同じです。

【I】あなたのことについてお答えください。

(1) 居住地域についてお答えください。

	都 道		市 区
	府 県		町 村

(2) 年代について、一つだけ選んでください。

- ① ～20代 ② 30代 ③ 40代
④ 50代 ⑤ 60代 ⑥ 70代～

(3) 性別について、一つだけ選んでください。

- ① 男性 ② 女性

(4) 母語について、一つだけ選んでください。

- ① 日本語 ② 日本語以外

↳ ②を選んだ場合、何語が母語か教えてください。

() 語

(5) 今、現在の仕事の状況について、一つだけ選んでください。

- ① フルタイムの仕事をしている
② パート、アルバイトの仕事をしている
③ していない

(6) 仕事の内容について、当てはまるものを全て選んでください。

- ① 会社員 ② 公務員 ③ 学校等の教員・大学や研究機関の研究者
④ 自営業 ⑤ 主婦・主夫 ⑥ 学生
⑦ 年金生活者 ⑧ その他 ()

(7) 今、関わっている日本語教室の数について、一つだけ選んでください。

- ① 一つ ② 二つ ③ 三つ
④ 四つ ⑤ 五つ以上

【Ⅱ】参加している日本語教室について教えてください。

※複数の教室に参加している場合は、この調査票をもらった日本語教室のことについてお書きください。

- (1) 参加している日本語教室と、その日本語教室を運営している機関・団体の名称をお答えください。

教室名 ()

機関・団体名 ()

- (2) 参加している日本語教室ではどのような形態で教室活動をしていますか。

(※複数の形態の組合せの場合、当てはまるものを全て選んでください。)

- ①マンツーマン ②小グループ ③教室形式
④訪問 (学習者の自宅や勤務先を訪問) ⑤その他 ()

- (3) 参加している日本語教室では、どのような教材を使っていますか。

(※複数の形態の組合せの場合、当てはまるものを全て選んでください。)

- ①教室全体で特定の教材 (市販) を使って教えている
(教材名 :)
②教室全体で特定の教材 (自作) を使って教えている
(教材名 : 作成年 :)
③学習者の要望やニーズに応じて使用する教材を変えている
④テーマを決めて、会話中心に行っている
⑤学習者の持参物 (役所の手紙等) を使って教えている
⑥その他 ()

(4)「生活者としての外国人」に対する日本語教育の標準的なカリキュラム案等の5点セットを活用あるいは参考に使っていますか。一つだけ選んでください。

①活用あるいは参考に使っている

➡ ①を選んだ場合、以下の a～j から該当するものを全て選んでください。

- a. 基本的にカリキュラム案を活用あるいは参考に使っている
- b. 時々、カリキュラム案を活用あるいは参考に使っている
- c. 基本的にガイドブックを活用あるいは参考に使っている
- d. 時々、ガイドブックを時々活用あるいは参考に使っている
- e. 基本的に教材例集を活用あるいは参考に使っている
- f. 時々、教材例集を時々活用あるいは参考に使っている
- g. 基本的に能力評価を活用あるいは参考に使っている
- h. 時々、能力評価を時々活用あるいは参考に使っている
- i. 基本的に指導力評価を活用あるいは参考に使っている
- j. 時々、指導力評価を時々活用あるいは参考に使っている

②特に活用あるいは参考に使っていない

③カリキュラム案等の5点セットを知らない

【Ⅲ】参加している日本語教室での役割等について教えてください。

(1) あなたは参加している日本語教室で、どのような役割をしていますか。
(当てはまるものを全て選んでください。)

①主に日本語の指導をしている

↳ ①を選んだ場合、以下の a～c から該当するものを全て選んでください。

- a. 日本語の指導
- b. 外国人との会話の相手
- c. 地域の生活情報の提供

②主にコーディネートや企画・運営をしている。

↳ ②を選んだ場合、以下の a～e から該当するものを全て選んでください。

- a. 指導者と学習者のマッチング
- b. 学習者のクラス分け
- c. 地域における日本語教育・外国人の状況の実態把握
- d. 日本語教育の企画・運営
- e. 日本語教師や関係機関との連絡・調整

③その他

↳ ()

(2) あなたは日本語教室にどのような形態で参加していますか。一つだけ選んでください。

①ボランティア

②常勤のスタッフ・指導者・コーディネーター

③非常勤のスタッフ・指導者・コーディネーター

④その他 ()

(3) 活動に対して謝金等を受け取っていますか。当てはまるものを全て選んでください。

①給与や謝金等を受け取っている

↳ ①を選んだ場合、a～d から選択した上で、おおよその額を記入してください。

(a. 1時間/b. 1回/c. 1日/d. 1か月) 当たり _____円

② 交通費を受け取っている

③その他 ()

④何も受け取っていない

(4) 参加している日本語教室のことをどうやって知りましたか。当てはまるものを全て選んでください。

- ①日本語教室のチラシ
- ②市区町村等の広報誌
- ③知り合いの紹介
- ④インターネットでの紹介
- ⑤地方公共団体や国際交流協会などの紹介
- ⑥その他 ()

(5) 日本語教室に参加したきっかけは何ですか。当てはまるものを全て選んでください。

- ①外国人に日本語を教えたかったから
- ②外国人の支援をしたかったから
- ③外国人と知り合いたかったから
- ④社会と関わりたいと思ったから
- ⑤ボランティア活動に興味があったから
- ⑥自分が成長できると思ったから
- ⑦面白そうだったから
- ⑧生きがい、余暇を充実させたかったから
- ⑨その他 ()

(6) 日本語教室にはどれぐらいの期間、参加していますか。一つだけ選んでください。

- ①1年未満
- ②1年～3年
- ③3～5年
- ④5～10年
- ⑤10年以上

(7) 日本語教室に参加してどのように感じていますか。一つだけ選んでください。また、その選択肢を選んだ理由について教えてください。

- ①満足・充実している
- ②まあまあ満足・充実している
- ③特に良くも悪くもない
- ④余り満足・充実していない
- ⑤全然満足・充実していない

※上の答えの理由について教えてください。

理由 ()

(8) 日本語教室での自分の活動内容に対してどのように感じていますか。一つだけ選んでください。また、その選択肢を選んだ理由について教えてください。

- ①十分に活動できている
- ②知識や技術がやや不十分であると感じている
- ③知識や技術が不十分であると感じている

※上の答えの理由について教えてください。

理由 ()

(9) どこで日本語教育について学びましたか。当てはまるものを全て選んでください。また、日本語教室で特に役に立っていると思う分野・内容について教えてください。

- ①自治体や国際交流協会等が行う講座
- ②大学
- ③大学院（修士課程）
- ④大学院（博士課程）
- ⑤民間の日本語教師養成講座（４２０時間相当）
- ⑥独学
- ⑦その他 ()
- ⑧特に学んでいない

※ 上で学んだことで、日本語教室で特に役に立っていると思う分野・内容（分野・内容は日本語教育に関する分野でも、日本語教育以外の分野でも構いません。）

()

(1 0) 日本語教育について、持っている資格を全て選んでください。

- ①日本語教育能力検定試験合格
- ②日本語教師検定合格
- ③その他 ()
- ④特に持っていない

(1 1) 日本語教育以外の資格で、日本語教育に役立っていると思う資格があれば、お答えください。

()

(1 2) 日本語教育に関する知識の習得や技術の向上のために取り組んでいることについて、当てはまるものを全て選んでください。

- ①所属する団体が開催する研修会等への参加
- ②所属する団体以外が開催する研修会等への参加
- ③独学
- ④その他 ()
- ⑤特になし

(1 3) 日本語教育の実践経験以外に、日本語教育に役に立っていると思う経験について、当てはまるものを全て選んでください。

- ①仕事の経験
- ②海外生活の経験
- ③外国語学習の経験
- ④教員経験 (日本語教育以外)
- ⑤ボランティア活動 (日本語教育以外)
- ⑥外国人との交流の経験
- ⑦その他 ()

(1 4) 日本語教育を行う上で役に立っていると思う情報・知識について、当てはまるものを全て選んでください。

- ①地域の生活情報
- ②日本の社会習慣、文化に関する情報
- ③日本の諸制度 (教育や社会保険など)
- ④他地域での日本語教育の取組に関する情報
- ⑤外国人の動向に関する情報
- ⑥在留資格に関する情報
- ⑦その他 ()

(1 5) 今後、日本語教育を行う上で学びたいこと、身に付けたいことについてお答えください。

()

(1 6) 日本語指導者、地域日本語教育コーディネーターの養成や研修、人材の確保等について自治体や国に期待することについてお答えください。

()

調査票 2

（地域における日本語教育を実施している機関・団体を対象とした調査）

- ※ 回答の記載方法及び回答欄の様式については、今後、委託業者とのやり取りを通して設定する予定。
- ※ 調査を行う際に調査対象に送るのは2ページ以降になります。本ページは検討用に付したものであり、調査協力者には送付しません。

地域における日本語教育の人材・人材育成の実態に関する調査 調査票

【I】日本語教育を実施している機関・団体についてお答えください。

※複数の日本語教室を開設している場合は、教室ごとにお書きください。

(1) 日本語教育を実施している機関・団体名と日本語教室の名称を教えてください。

教室名 ()

機関・団体名 ()

(2) 開催している日本語教室は何を主目的としていますか。一つだけ選んでください。

①日本語習得

↳ ①を選んだ場合、以下の a～f から、特に中心としているものを選んでください。

- a. 会話を中心とした日本語能力の向上
- b. 読み書きを中心とした日本語能力の向上
- c. 日本語に関する資格取得（日本語能力試験等）
- d. 授業の補習
- e. 進学
- f. その他 ()

②日本語交流

③生活課題の解決

④その他 ()

(3) 日本語教室の開催頻度について教えてください。

①毎週 () 回開催している。

↳ 1回 () 時間。() 曜日の () 時から () 時まで。

例) 1回 (1.5) 時間。(土) 曜日の (10時半) 時から (12) 時まで。

②毎月 () 回開催している。

↳ 1回 () 時間。() の () 時から () 時まで。

例) 1回 (2) 時間。(第1, 3水曜日) の (10) 時から (12) 時まで。

③年に () 回, () か月のコースを開催している。

↳ 1コース () 時間。1コースは () 時間× () 回。

例) 1コース (30) 時間。1コースは (2) 時間× (15) 回。

(4) 参加者の状況について教えてください。

⇒ 学習者について、毎回（ ）人程度が参加している

⇒ 指導者について、毎回（ ）人程度が参加している

⇒ コーディネーターについて、毎回（ ）人程度が参加している

(5) 教室の運営経費は一年間でどれぐらいですか。

①指導者に対する謝金・人件費 () 円

②コーディネーターに対する謝金・人件費 () 円

③交通費 () 円

④場所代 () 円

⑤教材費 () 円

⑥コピーや文具など () 円

⑦その他 () 円

— — —

合計 () 円

(6) 教室の運営経費をどのように確保していますか。また、それぞれについていくら確保していますか。(※年度によって額が異なる場合は平成 26 年度の額についてお答えください。)

①独自に予算を組んで実施している () 円

②地方公共団体や国際交流協会の補助金や助成金などを活用している () 円

③地方公共団体や国際交流協会以外の補助金や助成金などを活用している () 円

④学習者から徴収している（参加費や授業料等）（ ）円

⑤指導者やボランティアから徴収している（会費等）（ ）円

⑥その他 () () 円

— — —

合計 () 円

【Ⅱ】人材の確保・育成について教えてください。

(1) 指導者の募集を行っていますか。一つだけ選んでください。

- ①定期的に行っている
- ②指導者の数が減った時に行っている
- ③その他 ()

(2) 指導者を募集する際に、こういった要件を設けていますか。当てはまるものを全て選んでください。

- ①説明会への参加
- ②特定の研修の受講
- ③大学、大学院での勉強
- ④民間の日本語教師養成講座の修了
- ⑤日本語教育能力検定試験合格
- ⑥日本語教師検定合格
- ⑦その他 ()
- ⑧特にない

(3) 新しい指導者を受け入れる際に、こういったことを行っていますか。当てはまるものを全て選んでください。

- ①活動に関する説明
- ②指導やサポートを行う担当者を決める
- ③入って当面の間は試行期間とする
- ④定期的に研修会を行う
- ⑤何もしていない。
- ⑥その他 ()

(4) 日本語教室で、指導者に一番期待する役割は何ですか。一つだけ選んでください。

- ①日本語の指導
- ②外国人との会話の相手
- ③地域の生活情報の提供
- ④その他 ()

(5) 新たな指導者の養成を行っていますか。一つだけ選んでください。

①行っている

➡ ①を選んだ場合、以下の a～c から、当てはまるものを選んでください。

- a. 定期的に行っている (〇〇に1回)
- b. 指導者の数が減った時に行っている
- c. 特に決まっていない

②行っていない

➡ ②を選んだ場合、以下の a～f から、当てはまるものを選んでください。

- a. ニーズがないから・必要がないから
- b. 予算がないから
- c. 養成をお願いできる適当な講師がいないから
- d. どういった内容で実施すればよいか分からないから
- e. 他機関・団体が行っていて自前で行う必要がないから
- f. その他 ()

(6) 既に活動している指導者に研修を行っていますか。一つだけ選んでください。

①行っている (※さらに「⇒」以下の二つの質問にお答えください。)

➡ ①を選んだ場合、以下の a～d から当てはまるものを選んでください。

- a. 定期的に行っている (〇〇に1回)
- b. 指導者から要望があれば行っている
- c. 指導者の数が減った時に行っている
- d. 特に決まっていない

➡ ①を選んだ場合、既に活動を行っている指導者に対する研修で、どういった内容をよく取り上げているか、以下の a～g から当てはまるものを全て選んでください。

- a. 外国人の状況、異文化理解
- b. 地域における日本語教育の現状、日本語教育施策の現状
- c. 日本語について (文法や構造など)
- d. 日本語の教え方について
- e. 教材の使い方について
- f. やさしい日本語
- g. その他 ()

②行っていない

➡ ②を選んだ場合、以下の a～g から当てはまるものを選んでください。

- a. ニーズがないから・必要がないから
- b. 予算がないから
- c. 研修を担当する適当な講師がいないから
- d. どういった内容で実施すればよいか分からないから
- f. 他機関・団体が行っていて自前で行う必要がないから
- g. その他 ()

(7) コーディネーターがいますか。一つだけ選んでください。

①いる

↳ ①を選んだ場合、コーディネーターの肩書、名称について教えてください。

肩書・名称（ ）

②いない

↳ ②を選んだ場合、質問（8）から質問（13）は回答不要です。質問（14）以降に御回答ください。

(8) (※コーディネーターがいる機関・団体に対してお聞きします。)

コーディネーターをどのように募集していますか。当てはまるものを全て選んでください。

①知り合いから紹介を受ける

②既に活動している指導者の中から選ぶ

③既に活動している指導者の間で期間を決めて回している

④一般に募集する

⑤その他（ ）

(9) (※コーディネーターがいる機関・団体に対してお聞きします。)

コーディネーターを採用する際の要件に、何を設けていますか。当てはまるものを全て選んでください。

①日本語教育に関する専門知識

②外国人支援などに関する専門知識や経験

③地域の状況について詳しいこと

④市民活動の経験

⑤その他（ ）

⑥特にない

(10) (※コーディネーターがいる機関・団体に対してお聞きします。)

コーディネーターに期待することを選択してください。当てはまるものを全て選んでください。

①指導者と学習者のマッチング

②地域における日本語教育・外国人の状況の実態把握

③日本語教育の企画・運営

④日本語教師や関係機関との連絡・調整

⑤その他（ ）

(11) (※コーディネーターがいる機関・団体に対してお聞きします。)

コーディネーターに求める要件について、当てはまるものを全て選んでください。

- ①日本語教育能力検定試験合格
- ②日本語教師検定合格
- ③大学や大学院での勉強
- ④民間の日本語教師養成講座の修了
- ⑤コーディネーターとしての経験
- ⑥その他 ()
- ⑦特にない

(12) (※コーディネーターがいる機関・団体に対してお聞きします。)

新たなコーディネーターの養成を行っていますか。一つだけ選んでください。

①行っている

↳ ①を選んだ場合、以下の a～d から当てはまるものを選んでください。

- a. 定期的に行っている
⇒ () に1回
- b. 要望があれば行っている
- c. 指導者の数が減った時に行っている
- d. 特に決まっていない

②行っていない

↳ ②を選んだ場合、以下の a～e から当てはまるものを選んでください。

- a. ニーズがないから・必要がないから
- b. 予算がないから
- c. 適当な講師がいないから
- d. どういった内容で実施すればよいか分からないから
- e. その他 ()

(13) (※コーディネーターがいる機関・団体に対してお聞きします。)

既に活動しているコーディネーターに対して研修を行っていますか。一つだけ選んでください。

①行っている (※さらに「⇒」以下の二つの質問にお答えください。)

↳ ①を選んだ場合、以下の a～d から当てはまるものを選んでください。

- a. 定期的に行っている (〇〇に1回)
- b. 要望があれば行っている
- c. 指導者の数が減った時に行っている
- d. 特に決まっていない

↳ ①を選んだ場合、どのような内容をよく取り上げているか、以下の a～g から当てはまるものを全て選んでください。

- a. 外国人の状況、異文化理解
- b. 地域における日本語教育の現状、日本語教育施策の現状
- c. 日本語について (文法や構造など)
- d. 日本語の教え方について
- e. 教材の使い方について
- f. やさしい日本語
- g. その他 ()

②行っていない

↳ ②を選んだ場合、以下の a～e から当てはまるものを選んでください。

- a. ニーズがないから・必要がないから
- b. 予算がないから
- c. 適当な講師がいないから
- d. どういった内容で実施すればよいか分からないから
- e. その他 ()

(14) (※コーディネーターがいない機関・団体に対してお聞きします。)

コーディネーターがいない理由について、一つだけ選んでください。

①必要がない

②必要だと思うが、適当な人材がいない

③必要だと思うが、配置する予算がない

④その他 ()

(1 5) (※全ての機関・団体に対してお聞きします。)

教室の課題（育成や確保等，主に人材について）について教えてください。

()

(1 6) (※全ての機関・団体に対してお聞きします。)

日本語指導者の養成や研修，人材の確保等について自治体や国に期待することについて教えてください。

()

○本調査票に関する連絡先をお書きください。

記載者：()

電 話：()

メール：()

調査票 3

（日本語教師を養成している日本語教育機関及び大学
を対象とした調査）

- ※ 回答の記載方法及び回答欄の様式については、今後、委託業者とのやり取りを通して設定する予定。
- ※ 調査を行う際に調査対象に送るのは2ページ以降になります。本ページは検討用に付したものであり、調査協力者には送付しません。

地域における日本語教育の人材・人材育成の実態に関する調査 調査票

【I】日本語教員等を養成している機関・団体についてお答えください。

※複数の日本語教室を開設している場合は、教室ごとにお書きください。

(1) 機関種別についてお答えください。

①大学

②短大

③高専

④法務省告示校

(2) 機関名についてお答えください。

()

(3) 日本語教員等を養成しているコースの名称についてお答えください。

()

(4) 日本語教員等を養成しているコースの目的についてお答えください。

()

(5) 日本語教員等を養成しているコース全体の時間数についてお答えください。

() 時間

() 単位

【Ⅱ】日本語教員等を養成している機関・団体についてお答えください。

※複数の日本語教室を開設している場合は、教室ごとにお書きください。

(1) 日本語教員等を養成しているコースで取り上げている分野についてお答えください(※授業内容を記載しているカリキュラム, シラバスを送っていただいても構いません)。

()

(2) 日本語教員等を養成しているコースで地域における日本語教育を取り上げていますか。

①地域における日本語教育を取り上げている

↳ ①を選んだ場合、時間数の内訳についてお答えください。

- ・必修として () 時間
- ・選択必修として () 時間
-
- ・合計 () 時間

②地域における日本語教育を取り上げていない

(3) 受講後の進路について把握しているかどうか教えてください。

①把握している

↳ ①を選んだ場合、受講後に日本語教育に関する仕事をしている人の割合について教えてください。

- ・日本語教育に関する仕事をしている人の割合(常勤, 非常勤を問わない)
- 約 () 割

②把握していない

③その他 ()

○本調査票に関する連絡先をお書きください。

記載者: ()

電 話: ()

メール: ()