

第1回 文化芸術分野の適正な契約関係構築のための 検討会議

2021年9月17日

厚生労働省説明資料

厚生労働省
雇用環境・均等局 在宅労働課

フリーランスとして安心して働ける環境を整備するためのガイドライン

事業者とフリーランスとの取引について、独占禁止法、下請代金支払遅延等防止法、労働関係法令の適用関係を明らかにするとともに、これらの法令に基づく問題行為を明確化するため、実効性があり、一覧性のあるガイドラインについて、内閣官房、公正取引委員会、中小企業庁、厚生労働省連名で策定し、フリーランスとして安心して働ける環境を整備。

第1フリーランスの定義

本ガイドラインにおける「フリーランス」とは、実店舗がなく、雇人もいない自営業主や一人社長であって、自身の経験や知識、スキルを活用して収入を得る者。

第2独占法、下請法、労働関係法令との適用関係

- 独占禁止法は、取引の発注者が事業者であれば、相手方が個人の場合でも適用されることから、事業者とフリーランス全般との取引に適用。
下請法は、取引の発注者が資本金1000万円超の法人の事業者であれば、相手方が個人の場合でも適用されることから、一定の事業者とフリーランス全般との取引に適用。
- これらの法律の適用に加えて、フリーランスとして業務を行っていても、実質的に発注事業者の指揮命令を受けていると判断される場合など、現行法上「雇用」に該当する場合には、労働関係法令が適用。

第3フリーランスと取引を行う事業者が遵守すべき事項

1 フリーランスとの取引に係る優越的地位の濫用規制についての基本的な考え方

○ 自己の取引上の地位がフリーランスに優越している発注事業者が、フリーランスに対し、その地位を利用して、正常な商慣習に照らして不当に不利益を与えることは、優越的地位の濫用として、独占禁止法により規制される。

2 発注時の取引条件を明確にする書面の交付に係る基本的な考え方

- 優越的地位の濫用となる行為を誘発する原因とも考えられ、発注事業者が発注時の取引条件を明確にする書面をフリーランスに交付しない場合は、独占禁止法上不適切。
- 下請法の規制の対象となる場合で、発注事業者が書面をフリーランスに交付しない場合は、下請法第3条で定める書面の交付義務違反となる。

3 独占禁止法（優越的地位の濫用）・下請法上問題となる行為類型

○ 優越的地位の濫用につながり得る行為について、行為類型ごとに下請法の規制の対象となり得るものも含め、その考え方を明確化。

(1) 報酬の支払遅延	(2) 報酬の減額	(3) 著しく低い報酬の一方的な決定
(4) やり直しの要請	(5) 一方的な発注取消し	(6) 役務の成果物に係る権利の一方的な取扱い
(7) 役務の成果物の受領拒否	(8) 役務の成果物の返品	(9) 不要な商品又は役務の購入・利用強制
(10) 不当な経済上の利益の提供要請	(11) 合理的に必要な範囲を超えた秘密保持義務等の一方的な設定	(12) その他取引条件の一方的な設定・変更・実施

第4 仲介事業者が遵守すべき事項

1 仲介事業者とフリーランスとの取引について

仲介事業者は、フリーランスが役務等を提供する機会を獲得・拡大することや、発注事業者や消費者が、フリーランスから良質廉価な役務等を受けすることに貢献。
一方で、今後フリーランスと仲介事業者との取引の増加により、仲介事業者が取引上優越した地位に立ち、フリーランスに対し、その地位を利用して、正常な商慣習に照らして不当に不利益を与える場合も考えられる。

2 規約の変更による取引条件の一方的な変更

○ 規約の変更を一方的に行うことにより、自己の取引上の地位がフリーランスに優越している仲介事業者が、フリーランスに対して、正常な商慣習に照らして不当に不利益を与えることとなる場合は、優越的地位の濫用として問題となる。

労働関係法

第5 現行法上「雇用」に該当する場合の判断基準

1 フリーランスに労働関係法令が適用される場合

フリーランスとして請負契約や準委任契約などの契約で仕事をする場合であっても、労働関係法令の適用に当たっては、契約の形式や名称にかかわらず、個々の働き方の実態に基づいて、「労働者」かどうか判断。
○ 労基法上の「労働者」と認められる場合は、労働基準法の労働時間や賃金等に關するルールが適用される。
○ 労組法上の「労働者」と認められる場合は、団体交渉を正当な理由なく拒んだりすること等が禁止される。

2・3 労働基準法における「労働者性」の判断基準とその具体的な考え方

- (1) 「使用従属性」に関する判断基準
「指揮監督下の労働」であること（労働が他人の指揮監督下において行われているか）
「報酬の労務対償性」があること（報酬が「指揮監督下における労働」の対価として支払われているか）
- (2) 「労働者性」の判断を補強する要素
事業者性の有無（仕事に必要な機械等を発注者等と受注者のどちらが負担しているか等）
専属性の程度（特定の発注者等への専属性が高いと認められるか。）

4・5 労働組合法における「労働者性」の判断要素とその具体的な考え方

- (1) 基本的判断要素
事業組織への組み入れ（業務の遂行に不可欠ないし重要な労働力として組織内に確保されているか）
契約内容の一方的・定型的決定（労働条件や労務の内容を相手方が一方的・定型的に決定しているか）
報酬の労務対償性（労務供給者の報酬が労務供給に対する対価などとしての性格を有するか）
- (2) 補足的判断要素
業務の依頼に必ず関係（相手方からの個々の業務の依頼に対し、基本的に必ず関係にあるか）
広い意味での指揮監督下の労務提供（労務供給者が、相手方の指揮監督の下に労務の提供を行っている広い意味で解することができるか等）
- (3) 消極的判断要素（この要素が肯定される場合には、労働組合法上の労働者性が弱まる場合がある）
顕著な事業者性（恒常的に自己の才覚で利得する機会を有し自らリスクを引き受けて事業を行う者か）

フリーランス・トラブル110番（令和2年11月設置）

（<https://freelance110.jp/>）

フリーランスと発注者等との契約等のトラブルについては、関係省庁（内閣官房・公正取引委員会・中小企業庁）と連携して、フリーランスの方が弁護士にワンストップで相談できる窓口（フリーランス・トラブル110番）を設置。

フリーランス・個人事業主の方へ!
 (スタイリスト・習い事講師・データ入力・フォトグラファー・エンジニアなど)

**弁護士に無料相談
 できます!**
 フリーランス・トラブル110番

こんな**トラブル**で悩んでいませんか?

<p>あいまいな契約</p> <p>報酬が明示されない状態での作業進行、口頭でのやり取りばかりで契約書がない、修正の繰り返しで作業が完了しない。</p>	<p>ハラスメント</p> <p>精神的な攻撃や契約にない作業の強要、一方的な契約の解消などのパワハラ行為、セクハラ行為。</p>	<p>報酬の未払い</p> <p>報酬の未払いや一方的な減額、報酬期限の引き伸ばし、納品後のクライアント会社の倒産、客信不通。</p>
---	--	--

弁護士による**和解あっせん手続**で**ワンストップ**で解決することができます!

弁護士が対応 秘密厳守 匿名相談可 対面・Web相談可 和解あっせん手続費用無料

まずは電話・メールでご相談ください。フリーランス・個人事業主などの皆様をサポートします!

ご相談の流れ



フリーランス・トラブル110番

運営事業所: 第二東京弁護士会
 運営にあたっては、フリーランスに関する関係
 省庁(内閣官房・公正取引委員会・厚生労働省・
 中小企業庁)と連携しています。

無料・支払い
 無料の相談
 匿名相談可
 対面・Web
 相談可

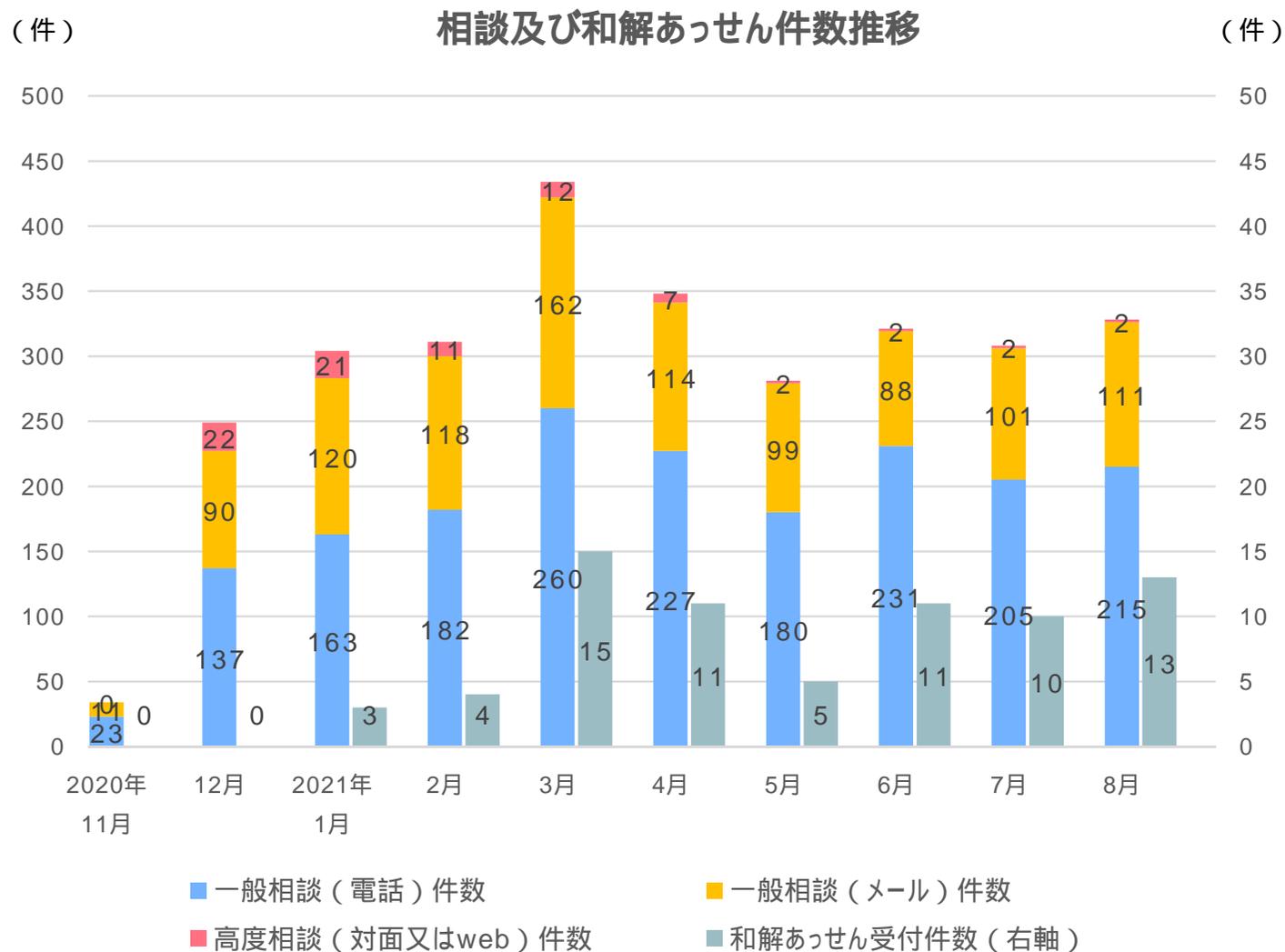
0120-532-110
 通話無料/受付時間 11:30~19:30 (土日祝日を除く)
 help@freelance110.jp
 対面やWeb（ビデオ通話）でのご相談も受け付けています

公式サイトはコチラ
<https://freelance110.jp>
 このサイトでは具体的
 な事例やご相談の
 流れなども掲載して
 います。

フリーランス・トラブル110番は、厚生労働省より第二東京弁護士会が受託して運営しています。

1. 相談及び和解あっせん件数

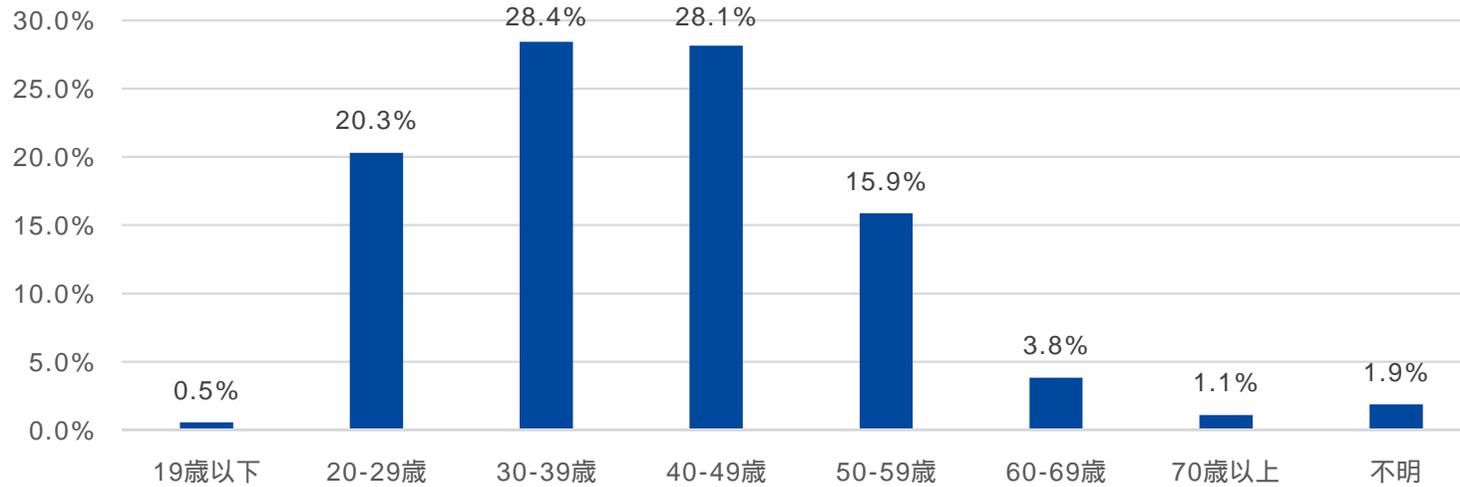
- 相談件数は足元300件程度で推移。



令和2年11月25日から事業開始

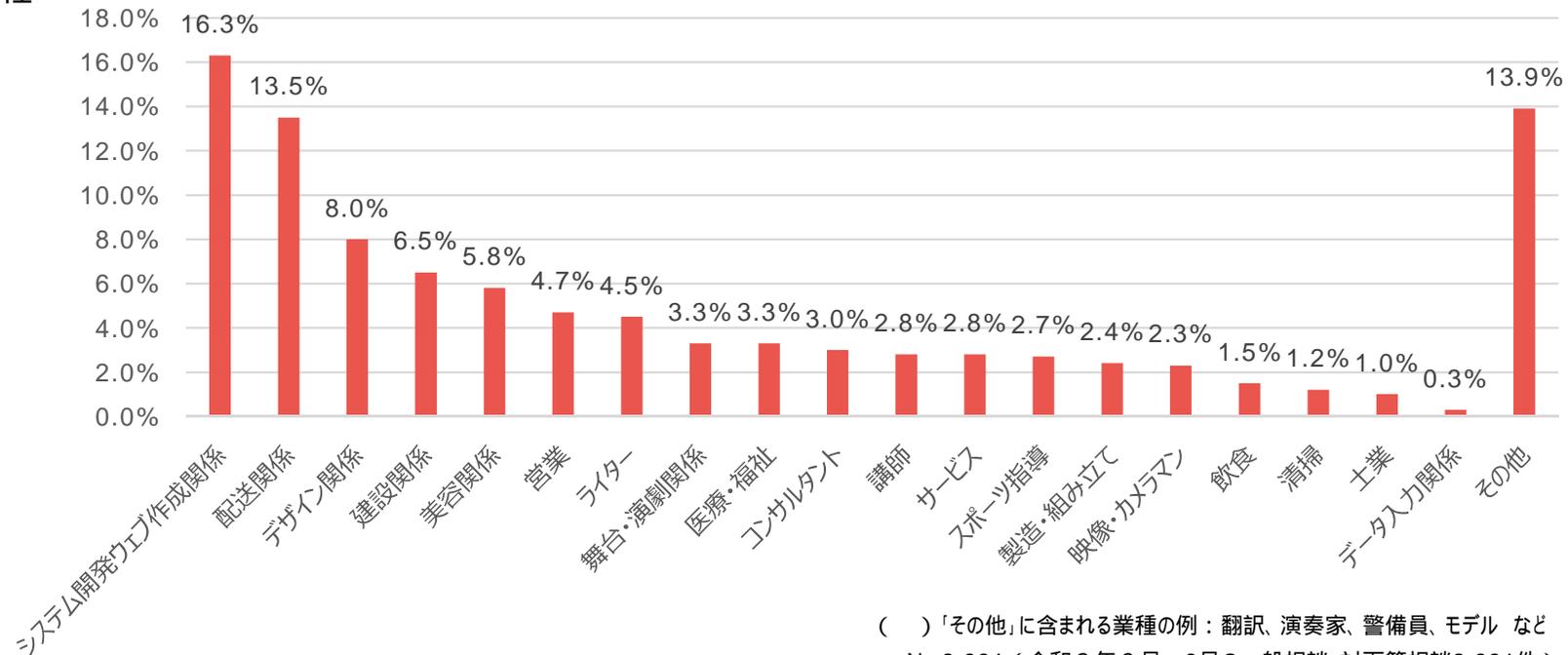
2. 相談者属性（年齢、業種）

（1）年齢



N=2,573（年代データを取り始めた12/21以降の相談において年代を回答した2,573人）

（2）業種



（ ）「その他」に含まれる業種の例：翻訳、演奏家、警備員、モデル など
N=2,331（令和3年2月～8月の一般相談・対面等相談2,331件）