



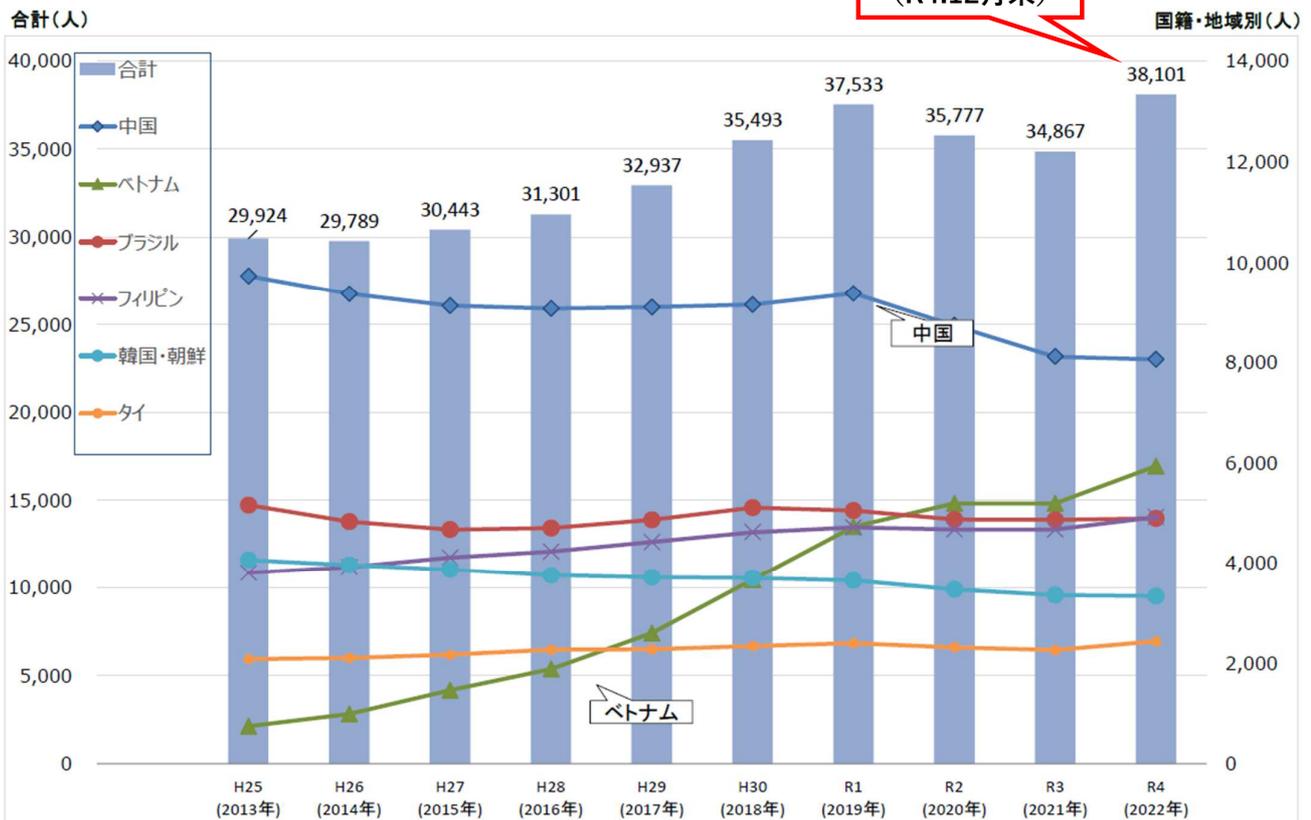
# 周辺市町村と連携して行う オンラインによる学習機会提供事例

長野市商工観光部観光振興課  
インバウンド・国際室



## 長野県の外国人住民数

2023/10/5



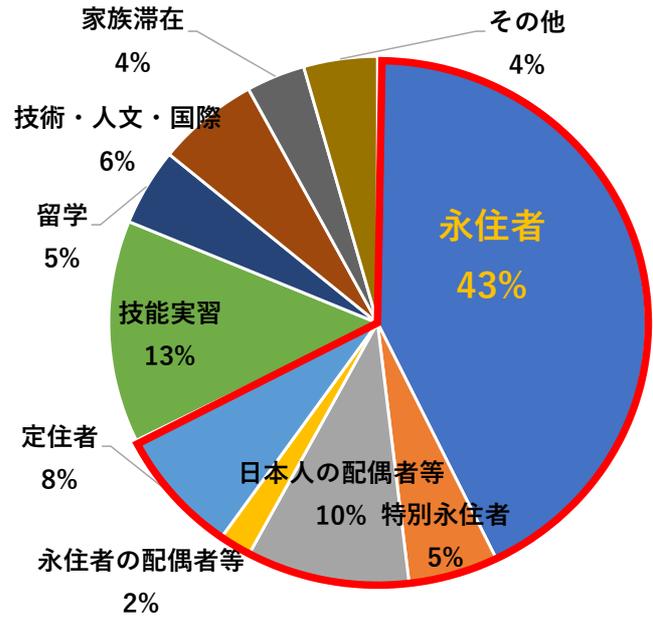
長野市外国人住民数 4,056人 (R4.12月) ⇒ 4,273人 (R5.8月) +217人

# 長野市の外国人住民

○長野市外国人住民数（在留資格別）

（R4年12月末現在）

在留資格	H29	H30	R1	R2	R3	R4	増加率 (R4/H29)
永住者	1,577	1,584	1,610	1,616	1,626	1,653	104.8%
技能実習	316	435	590	610	489	522	165.2%
日本人の配偶者等	407	408	389	390	386	385	94.6%
特別永住者	231	229	225	226	223	212	91.8%
定住者	307	313	287	297	286	302	98.4%
技術・人文・国際	127	138	178	212	222	238	187.4%
留学	302	326	348	262	172	182	60.3%
家族滞在	118	138	142	127	136	137	116.1%
永住者の配偶者等	68	77	76	69	69	75	110.3%
特定技能	-	-	0	7	45	178	-
上記計	3,453	3,648	3,845	3,816	3,654	3,884	112.5%
その他	148	151	171	239	278	172	116.2%
合計	3,601	3,799	4,016	4,055	3,932	4,056	112.6%

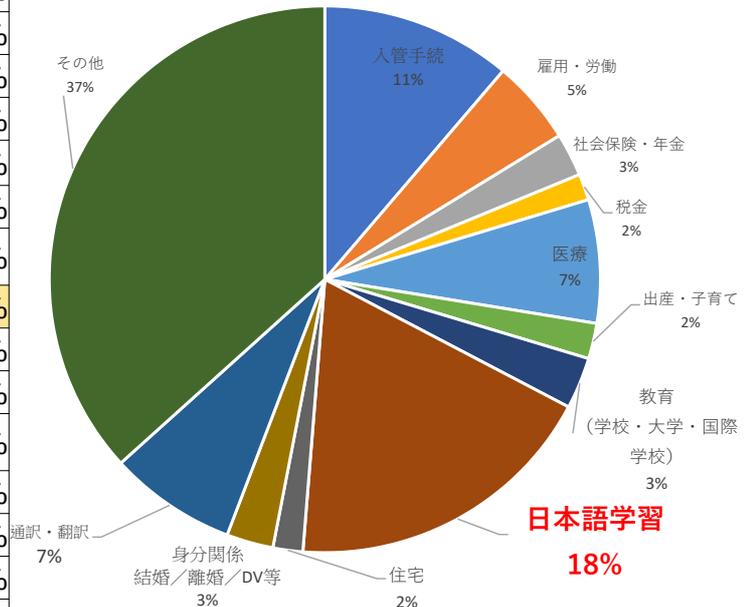


活動に制限がなく、  
長期にわたり定住する資格

# 長野市の外国人住民

○生活相談件数（長野市国際交流コーナー）

相談内容	R2	R3	R4	増加率 (R4/R2)
入管手続	101	93	224	221.8%
雇用・労働	28	98	100	357.1%
社会保険・年金	8	37	51	637.5%
税金	11	17	31	281.8%
医療	51	158	146	286.3%
出産・子育て	17	36	42	247%
教育（学校・大学・国際学校）	41	42	61	148.8%
日本語学習	203	333	371	182.8%
防災・災害	4	1	7	175%
住宅	17	30	35	205.9%
身分関係（結婚・離婚・DV等）	28	42	55	196.4%
交通・運転免許	5	17	37	740%
通訳・翻訳	63	110	150	238.1%
その他	550	549	735	133.6%
合計	1,127	1,563	2,045	181.5%



(令和4年12月末現在)

長野の位置  
Location of NAGANO



## 長野地域連携中枢都市圏

市町村	人口	外国人住民数	割合
長野市	368,749人	4,056人	1.10%
千曲市	59,522人	891人	1.50%
坂城町	14,258人	523人	3.67%
飯綱町	10,534人	52人	0.49%
小川村	2,314人	19人	0.82%

長野地域の3市4町2村が連携協定を結び、政策を共有し基本的な方針や役割分担を定め、地域の発展や住民サービスの向上を図る

- ・ 広域観光連携 (コンテンツ開発、合同プロモーション)
- ・ 子育て支援 (圏域内のファミリーサポートセンター利用)
- ・ 公共交通利便性向上 (バス共通ICカード利用範囲拡大) 等

# 事業実施前の地域の状況と課題

## ○ 地域の状況

- ◆ 外国人住民の増加に伴い日本語教室のニーズが高まるとともに、平成28年度以降、国・県による地域日本語教育の推進が加速【**多文化共生推進の気運上昇**】
- ◆ 県内在住外国人の約4割が日本語を学んでいない状況  
理由は「**時間がない (32%)**」、「**学ぶ機会が少ない (12%)**」等  
→ 長野市も中心市街地で開催している日本語教室は、地理的・時間的な制約から参加可能な住民が限定される状況
- ◆ 長野地域連携都市圏域内に日本語教室がない市町村が存在
- ◆ 新型コロナの影響で、対面授業への懸念から日本語教室の参加者が減少



長野市日本語教室 (対面) 受講者数推移 (延べ人数)

年度	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3
人数(人)	1,773	1,773	1,957	2,191	2,230	1,974	1,277	852

## ○ 課題

「質の高い日本語学習の機会」と「地域社会との接点」の提供が必要



# 事業概要

## 『ほくしんオンライン日本語教室』 (2市2町1村が参画)

### ○ 目的

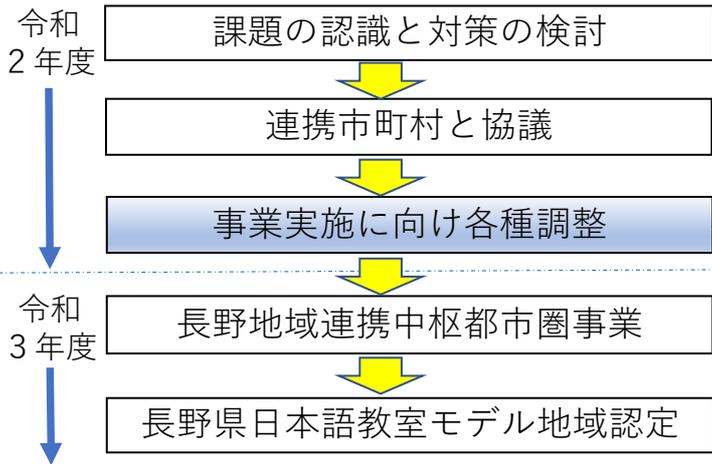
- ・外国人住民が地域で安心して暮らすことができるよう、日常生活に必要な **日本語を学習する機会を広く提供**する。
- ・外国人住民と日本人住民が交流する機会を設け、**地域との繋がりをつくり、多文化共生を推進**する。

### ○ 事業の位置付け

長野地域連携中枢都市圏ビジョン  
「広域連携による多文化共生推進事業」

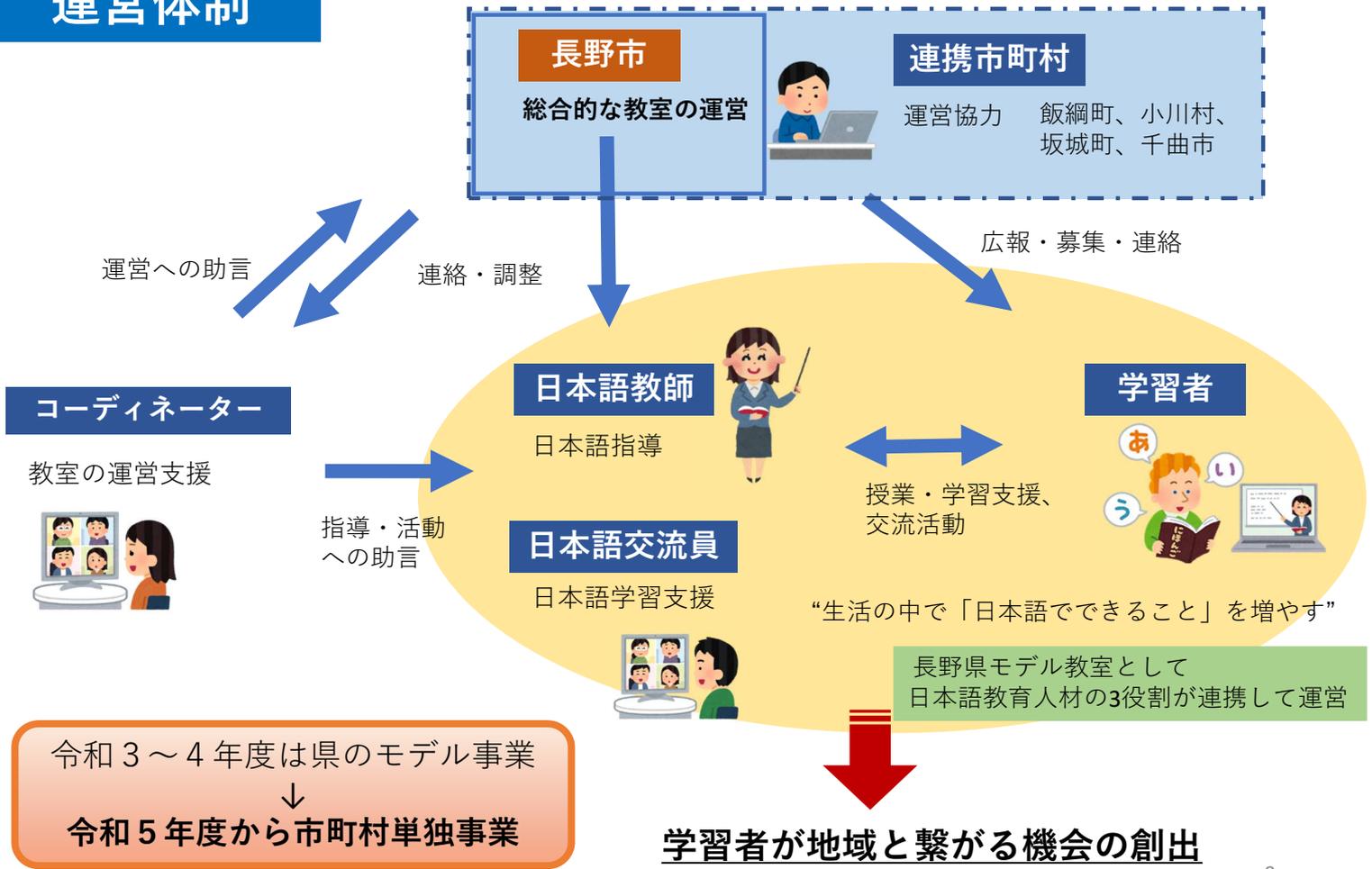


- ・長野県の支援制度の活用準備
- ・連携中枢都市圏事業に設定



# 事業概要 (多文化共生推進)

長野県多文化共生推進指針2020 基本目標		共に学び、共に創る しんしゅう多文化共生新時代														
長野市が1年後に目指す姿		文化や習慣などが異なる外国人にとっても、暮らしやすい環境が整っている。														
R4事業概要																
事業名	概要	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	実施形態	実績	
必須事業	日本語交流員養成研修														オンライン	
	モデル日本語教室	初級 20回													オンライン	20回 延200名
選択事業	○ 災害時の外国人支援体制整備事業	外国人住民向け防災教室									10/29				対面	学習者15名 日本人6名
	○ 「やさしい日本語」普及促進事業	職員向け「やさしい日本語」講座/ 多文化共生出前講座/広報													対面	5/12 約200名 10/1 約200名 10/17 55名
	○ 出張相談会開催														対面	相談 1件
市独自	オンライン日本語教室	入門 13回 (R3継続) +39回 初級 26回													オンライン	計35名
	日本語教室、学習支援	通年 (国際交流コーナー)													対面 オンライン	8/26 8名 11/29 児童生徒5名、 大学生5名
	母語相談カウンター	相談窓口の運営/通年 (国際交流コーナー)														4-2月 1,875件
	多言語インフォメーション (FMせんこうじ)、リビングインナゴ	多言語での情報提供/通年														
	ワールドフェスタ、その他イベント等	外国人住民が参加する国際交流イベント等													対面	びんずる11名 市民会議8名 ワールドフェスタ1,200名
	多文化交流講座	外国人住民による文化紹介講座													オンライン	6/12 17名 7/27 18名 12/24 9名



## 令和4年度実施報告

○ 日程 毎週土曜日 全78回 (R3年度：全63回)  
午前クラス 10:00～12:00  
午後クラス 14:00～16:00

○ 参加者 学習者35名 (R3年度：39名)

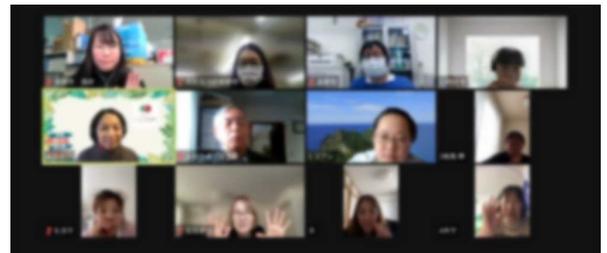
○ 教師等 日本語教師7名、日本語交流員13名

○ 教材 「いろいろ生活の日本語」 (国際交流基金)  
入門、初級1を使用  
長野県・連携市町村の紹介コラムを掲載  
国際交流コーナー (長野市多言語相談窓口) の案内を掲載

○ 教室スケジュール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
午前 10:00～ 12:00	3/1～募集	5/21～8/20 入門1期				9/3～11/26 入門2期				12/10～3/18 入門3期		
				★フィールドワーク (入門)			★フィールドワーク (入門・初級)					
午後 14:00～ 16:00	4/16～7/23 (R3から継続) 入門3期				7/1～募集		初級1期				初級2期	
						-----長野県モデル教室：9/3～2/4 (20回)-----						

○ 授業の流れ 授業前ミーティング → 講義 → ブレイクアウトルームで対話練習 → 授業後ミーティング → 終了



〈参考〉初級教材の市町村紹介ページ

(長野市 6 ページ、千曲市・坂城町・小川村・飯綱町 各 3 ページ)

▶コラム 1-1

## わたしたちの街 長野市①

### ● 遠くとも、一度は まいれ、善光寺

善光寺は、長野市で一番大きなお寺です。誰でもお参りすることができます。

善光寺に行く道には、石が敷かれています。およそ7777枚の石があるとされています。

山門の正面には、「善光寺」と書かれた額があります。

「善光寺」の文字の中に、5羽のハトが隠れています。探してみてください。

本堂の高さはおよそ29mで、木でできています。日本の「国宝」です。

本堂の中に「びんずる尊者」の像があります。

自分の体の治したい場所と、同じ場所を触ると、痛みが軽くなるとされています。



善光寺本堂



仲見世通り (石畳)



鳩字の額



びんずる尊者

11

## ○ 学習者アンケート (2022/5/21~7/23入門クラス 抜粋 ※自動翻訳の部分あり)

Q.教室に参加して、できるようになったことは何ですか？

- ▶娘と一緒に日本語の絵本を読む。
- ▶チャットで日本語を入力することができた。
- ▶学んだ文型はノートにまとめて、生活の中でできるだけ運用して、印象を深めます。
- ▶漢字がもっと読めるようになった。
- ▶会話が好きになった。

Q.このクラス(入門)の感想や、次のクラス(初級)で勉強したいこと・希望を教えてください。

- ▶このクラスはどこでも勉強できる、とっても便利です。
- 次のクラスは日本語能力試験に向けての内容を勉強したいです。
- ▶いろいろ国の人と勉強するのは楽しかったです。
- ▶とても楽しくて、このように家で受けることができる課程があって、仕事が忙しくても堅持することができて、課程はとっても良くて、生活に寄り添っています。
- ▶もっと漢字が読めるように。あと、完璧に話すことができよう。
- ▶もっと日本について勉強したい
- ▶先生の優しさはすごく勉強になりました。オンラインの中一番安全、安心です。
- ▶ちゃんと日本語を話せるようになりたいです。



12

## ○ 対面で実施した企画

### ◆ 入門クラス対面授業

- ・ 日時：令和4年7月9日 10時～12時
- ・ Can-do(学習目標)：町にある「ひらがな」「カタカナ」を探して、書くことができる
- ・ 内容：名札作り、自己紹介  
グループで町にあるひらがな・カタカナの看板などを探して記入、全体で発表  
ひらがなビンゴ
- ・ 参加者：17名（学習者10名、日本人7名）



## ○ 対面で実施した企画

### ◆ 防災教室

- ・ 日時：令和4年10月29日 10時30分～12時30分
- ・ Can-do(学習目標)：災害の言葉がわかる  
災害のとき、いつ・どこに避難したら良いかわかる
- ・ 内容：災害の言葉の学習  
避難行動、「防災情報ポータル」、ハザードマップ、非常持出品の確認  
⇒「避難行動確認シート」の作成
- ・ 参加者：21名（学習者15名、日本人6名）

わが家の避難行動確認シート My Household's Evacuation Action Confirmation Sheet 我家避難行動確認シート		避難行動確認シート Evacuation Action Confirmation Sheet	避難行動確認シート Evacuation Action Confirmation Sheet
1	避難場所を確認する 避難場所を確認する 避難場所を確認する	避難場所を確認する 避難場所を確認する 避難場所を確認する	避難場所を確認する 避難場所を確認する 避難場所を確認する
2	避難経路を確認する 避難経路を確認する 避難経路を確認する	避難経路を確認する 避難経路を確認する 避難経路を確認する	避難経路を確認する 避難経路を確認する 避難経路を確認する
3	非常持出品を確認する 非常持出品を確認する 非常持出品を確認する	非常持出品を確認する 非常持出品を確認する 非常持出品を確認する	非常持出品を確認する 非常持出品を確認する 非常持出品を確認する
4	避難行動を確認する 避難行動を確認する 避難行動を確認する	避難行動を確認する 避難行動を確認する 避難行動を確認する	避難行動を確認する 避難行動を確認する 避難行動を確認する
5	避難行動を確認する 避難行動を確認する 避難行動を確認する	避難行動を確認する 避難行動を確認する 避難行動を確認する	避難行動を確認する 避難行動を確認する 避難行動を確認する



- 日程 毎週土曜日 午前クラス：入門、午後クラス：初級
- 学習者 長野市、千曲市、坂城町、小川村、飯綱町の住民（定員15名程度）
- 教師等 日本語教師4名、日本語交流員13名（R5.9現在）
- 費用 無料
- 教材 「いろどり生活の日本語（入門・初級1）」（国際交流基金）  
英語、中国語を製本し無料配布  
連携市町村の紹介コラム・長野市国際交流コーナーの案内を掲載  
※R4年度に使用していた教材を継続して使用



- その他 学習者が日本語を使って地域と交流することができる企画を実施（フィールドワーク）
- 教室スケジュール

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
午前 10:00~ 12:00		R4~継続の学習者向け 月2回日本語会話の機会（おしゃべり会） 4/29~7/22		7/1~募集		8/26~11/25	入門1期			12/9~3/16	入門2期	
午後 14:00~ 16:00		R4~継続 4/22~7/22		7/1~募集		8/26~11/25	初級1期			12/9~3/16	初級2期	

## ○ フィールドワーク（対面クラス）

### ◆スピーチ・修了式

- 7月22日（土）実施
- R4年度～継続の学習者が最後の授業でスピーチ



### ◆防災教室

- 9月30日（土）実施予定
- 火事の原因・防火、消火器の使用方法、心肺蘇生・AEDの使用方法など



地域の外国人と日本人が交流する機会の提供

## ○ オンライン日本語教室による多文化共生の促進

【課題1】 日本語教室空白地域解消に向け連携都市圏市町村の参画拡大が必要

→ 長野地域連携中枢都市圏 **3市4町2村**のうち参加自治体は **2市2町1村**。  
未参画市町村の外国人住民にも日本語教室のニーズがあるため、**積極的に事業への参加を促す**

【課題2】 外国人住民のニーズに応える企画が必要

→ 日本での生活に必要な知識の習得をはじめ学習者の要望を把握し、フィールドワークを活用しながら参加者にとって**魅力ある講座を企画**する。

学習者からの要望（例）

- ・病院でのやりとり（手続き、診療）
- ・消防、救急の要請の練習
- ・市役所の窓口巡りツアー



## ○ 日本語教室参加者を通じた国際交流の促進

◆ 地域住民との国際交流活動の促進

◆ 参加者のSNS等を通じた国際交流イベント等の情報発信

17

# ご清聴ありがとうございました



18