

## **[French: フランス語]** Exemples d'actions de la vie quotidienne qui sont traitées dans le programme normal

### **I. Vivre une vie saine et sécurisée**

#### **01 Se maintenir en bonne santé**

##### **(01) Etre traité dans une institution médicale**

- 01 Expliquer votre état de santé et demander des conseils à un voisin.
- 02 Suivre la procédure à l'accueil pour un nouveau patient
- 03 Etre examiné par un médecin
- 04 Poser des questions sur les moyens de traiter vos symptômes, poser des questions sur les mesures à prendre au quotidien et comprendre les explications du medecin.

##### **(02) Prendre des médicaments**

- 01 Recevoir une ordonnance de la part d'une institution médicale et vérifier le contenu de la prescription.
- 02 Expliquer vos symptomes et acheter les médicaments.
- 03 Comprendre "le but du médicament, les conditions d'utilisation et les points importants à noter".

##### **(03) Prendre des precautions sanitaires**

- 01 Comprendre les informations sur les maladies épidémiques et prendre les mesures appropriées.
- 02 Comprendre les informations de sécurité en ce qui concerne la nourriture et l'eau potable.

#### **02 Se maintenir en sécurité**

##### **(04) Se préparer et gérer les accidents**

- 01 Comprendre les signaux et informations variés (les avertissements en ce qui concerne le courant à haute tension, les avertissements sur l'électrification, "ne pas entrez", etc.)

##### **02** Comprendre comment bien fermer les portes et les fenêtres.

##### **03** Appeler la police (composer le 110)

##### **04** Informer une personne à proximité (en cas d'incident, etc.)

##### **05** Demander une ambulance.

##### **06** Informer une personne à proximité (en cas d'accident, etc.)

##### **(05) Se préparer et gérer des situations désastreuses**

- 01 Comprendre les informations du gouvernement, les notifications, et chercher sur des sites pertinents.
- 02 Chercher où est le lieu d'évacuation et comment évacuer, demander à quelqu'un où est le lieu d'évacuation et comment évacuer.

##### **03☆** S'informer à propos des tremblements de terre.

##### **04** Se protéger (lors d'un tremblement de terre)

##### **05☆** S'informer sur les typhons.

##### **06** Faire attention et comprendre les previsions météorologiques, et les informations concernant les typhons.

##### **07** Appeler les pompiers et les services d'urgence (composer le 119) et appeler la police (composer le 110) (en cas d'incendie, etc.)

### **II. Sécuriser et habiter une résidence**

#### **03 Sécuriser une résidence**

##### **(06) Sécuriser une residence**

- 01 Consulter un agent immobilier
- 02 Choisir un quartier où vivre
- 03 Signer un contrat de location
- 04 Embaucher une compagnie de déménagement
- 05 Suivre les procédures nécessaires
- 04 Se préparer à utiliser la résidence
- (07) Gérer sa résidence**
- 01☆ Comprendre les procédures nécessaire avant d'utiliser

la résidence

##### 02 Faire une demande de services (électricité, gaz, eau, etc.)

### **III. Vivre en tant que consommateur**

#### **05 Acheter des biens, utiliser des services**

##### **(08) Acheter des biens, utiliser des services**

- 01 Trouver des boutiques, etc. qui vendent des produits de première nécessité
- 02☆ Apprendre à utiliser différents types de boutique selon les besoins
- 03 Trouver des boutiques qui vendent des produits spécifiques
- 04 Acheter dans un grand magasin, un supermarché, un combini, un magasin électroménager, une librairie, etc.
- 05 Trouver les produits que vous voulez acheter en consultant les informations dans la boutique et demander à un vendeur
- 07 Demander à un vendeur un produit
- 08 Consulter le prix
- 09 Demander les fonctions du produits et son prix
- 10 Lire les informations sur un produit
- 11 Calculer le prix et la taxe sur la valeur ajoutée
- 12 Demander à essayer un produit
- 13 Demander un produit de couleur différente
- 14 Demander un produit de taille différente
- 15 Utiliser une carte de fidélité et des bons de réduction
- 16 Utiliser une carte de crédit
- 17 Choisir et acheter ce dont vous avez besoin
- 18 Effectuer un paiement (à la caisse)
- 19 Retourner ou échanger un produit
- 20 Faire une commande
- 21 Comprendre les services disponibles dans chaque type de boutique et leurs prix (utilisation de restaurant, etc.)
- 22 Trouver un restaurant qui offre ce que vous voulez manger
- 23 Faire une réservation par téléphone
- 24 Parler au personnel du restaurant
- 25 Faire une requête au personnel du restaurant, par exemple pour le nombre de siège dont vous avez besoin, les espaces fumeurs/non fumeurs, etc. dans un restaurant
- 26 Lire un menu
- 27 Choisir et commander un plat
- 28 Acheter un ticket repas
- 29 Faire une commande supplémentaire
- 30 Effectuer un paiement
- 31 Comprendre les services disponibles dans chaque type de boutique et leur prix (utilisation de différents services)
- 32 Trouver une boutique
- 33 Apprendre comment utiliser un service
- 34 Utiliser les services disponibles dans des combinis (un distributeur, un fax, le paiement des factures, etc.)
- 35 Utiliser un pressing, une boutique de location de vidéos et un coiffeur
- 36 Comprendre correctement une information concernant un produit
- 37 Comprendre les publicité dans un journal ou sur un prospectus
- 38 Vérifier un reçu
- 39 Comprendre un reçu
- 40 Effectuer un paiement
- 41 Verifier si une carte de crédit peu être utiliser ou pas
- 06 Gérer son argent
- (09) Utiliser des institutions financières**
- 01 Appliquer pour un service (ouvrir un compte)

02 Retirer de l'argent

#### IV. Voyager vers une destination

##### 07 Utiliser les transports publics

(10) Utiliser un train, un bus, un avion, un bateau, etc.

01 Demander l'heure de départ et le temps nécessaire pour arriver à destination

02 Demander comment arriver à destination

03 Utiliser une machine qui vend des billets

(11) Utiliser un taxi

01 Trouver une station de taxi

02 Arrêter un taxi dans la rue

03 Informer le chauffeur sur la destination

04 Comprendre et payer le tarif de la course

##### 08 Voyager à pied

(12) Voyager à pieds

01 Lire une adresse et le nom d'un carrefour, comprendre le plan d'une ville, etc...

02 Vérifier la destination sur un plan

03 Demander à quelqu'un de dessiner un plan

04 Vérifier la direction et la distance d'une destination

05 Demander comment arriver à destination

#### VII. Interagir avec des personnes

##### 14 Créer de bonnes relations avec des personnes

(31) Interagir avec des personnes

01☆ Comprendre les différentes formes de salutations et leurs buts

02☆ Comprendre les formes appropriées de salutations en fonction de la situation

03 Apprendre les salutations appropriées pour chaque occasion et utiliser les salutations

04☆ Comprendre les différentes salutations selon les différentes cultures

05 Utiliser les salutations qui sont appropriées à l'interlocuteur

06 Saluer les personnes au quotidien

07 Saluer les personnes afin de commencer une relation avec eux

08☆ Comprendre comment se présenter

09☆ Comprendre les moyens appropriés pour se présenter en fonction de la situation et de l'interlocuteur

10 Se présenter dans une situation professionnelle

11 Se présenter dans votre vie privée

12 Demander des questions à quelqu'un de confiance quand vous ne comprenez pas quelque chose ou quand vous n'êtes pas sûr à propos de quelque chose (comme les usages au Japon)

#### VIII. Devenir membre de la société

##### 15 Suivre les règles et les usages du pays et de la population

(33) Suivre les procédures exigées pour un résident

01☆ Comprendre le type et le contenu de diverses procédures

02 Demander à l'accueil d'un bureau gouvernemental le lieu du guichet pour "l'inscription des personnes étrangères"

03 Vérifier comment effectuer des paiements (différentes taxes)

04 Vérifier les procédures qui s'appliquent à votre cas (la déclaration de vos dernier revenus, appliquer pour un remboursement d'impôts)

(34) Suivre les règles pour les résidents

01 Vérifier et comprendre les règles pour la sortie des

poubelles dans votre quartier en regardant le dépliant d'information, etc. remis par les agens publiques de votre quartier

02 Demander à un voisin comment sortir les poubelles dans votre quartier

03 Consulter quelqu'un à propos des règles

##### 16 Participer à la vie du quartier

(35) Participer à la vie du quartier

01 Demander à un voisin à propos des associations dans votre quartier

02 Devenir membres d'une association de quartier

03 Participer à des événements

#### IX. Vivre une vie épanouissante

##### 20 Apprécier ses loisirs

(44) Apprécier vos loisirs

01☆ Trouver des endroits où faire vos loisirs et comment utiliser ces endroits

02 Recevoir des conseils de la part des personnes de confiance

03 Obtenir des informations par le bouche à oreille de vos collègues et d'autre personnes de votre entourage

04☆ Apprendre les différents types d'installations publiques et leurs services

05 Demander au personnel comment utiliser les installations publiques

#### X. Collecter et envoyer des informations

##### 21 Utiliser des moyens de communications

(45) Utiliser les services postaux et les systèmes de livraison à domicile

01☆ Comprendre les services postaux

02 Ecrire et envoyer des lettres et des cartes postales

03 Répondre à un avis lors d'une absence

04 Recevoir un colis à domicile

(46) Utiliser Internet

01☆ Comprendre les services sur Internet et comment les utiliser

02 Demander à quelqu'un comment faire une recherche sur Internet et comprendre comment la faire

03 Ecrire un courrier électronique

(47) Utiliser un téléphone et un fax

01 Effectuer un appel

02 Recevoir un appel

##### 22 Utiliser les médias

(48) Utiliser les médias, etc.

01 Regarder des programmes télévisés

Note : "I-X," "01-22" et "(01)-(48)" correspondent respectivement aux "thèmes principaux", et les "sous-thèmes" traitent des procédures quotidiennes. Ce document n'inclut pas "V. Elever et éduquer les enfants" et "VI. Travailler" contenus dans "la liste des procédures quotidiennes" page 120 du "programme normal"

Note : Les procédures avec des nombres soulignées (XX) sont des procédures essentielles car elle sont indispensables au quotidien ou car elles traitent de la sécurité ou d'autres besoins qui doivent être compris rapidement. Les procédures avec la marque en étoile (☆) sont nécessaires car elles sont indispensables au quotidien ou car elles traitent de la sécurité ou d'autres besoins qui doivent être compris rapidement