



「地域における多文化共生推進プラン」 の改訂等について

総務省自治行政局国際室

目 次

1. 「地域における多文化共生推進プラン」改訂のポイント	2
2. 地域における多文化共生を推進するための具体的な施策	9
3. 地方公共団体における多文化共生施策の推進	14

1. 「地域における多文化共生推進プラン」 改訂のポイント

「地域における多文化共生推進プラン」改訂のポイント

1. 経緯

- 「地域における多文化共生推進プラン」は、地方公共団体における「多文化共生^(注) の推進に係る指針・計画」の策定に資するため、総務省が策定 ※旧プランは、日系南米人等の外国人住民の増加を背景に、平成18年3月に初めて策定
- 外国人住民の増加・多国籍化、在留資格「特定技能」の創設、多様性・包摂性のある社会実現の動き、デジタル化の進展、気象災害の激甚化といった社会経済情勢の変化を踏まえて、令和2年9月に改訂

※改訂に当たって、「多文化共生の推進に関する研究会」(座長:山脇 啓造 明治大学教授)を令和元年11月から令和2年8月までに9回開催。有識者や出入国在留管理庁等の関係省庁から聴取を行い、地方公共団体における多文化共生施策のあり方について検討

(注)「多文化共生」:国籍等の異なる人々が、互いの文化的差異を認め合い、対等な関係を築こうしながら、地域社会の構成員として共に生きていくこと

2. 改訂のポイント

①多様性と包摂性のある社会の実現による「新たな日常」の構築

- ・外国人住民を地域社会の一員として受け入れ、人の交流やつながり、助け合いを充実するための環境を整備し、多様性と包摂性のある社会を実現することにより、ポストコロナ時代の「新たな日常」を構築
- ・I C Tを積極的に活用し、行政・生活情報の多言語化を推進
- ・「日本語教育の推進に関する法律」(令和元年法律第48号)に基づき、地域の状況に応じた日本語教育を推進
- ・災害発生・感染症拡大に備えた情報発信・相談対応の体制を整備

②外国人住民による地域の活性化やグローバル化への貢献

- ・外国人住民と連携・協働し、外国人としての視点や多様性を活かして、地域の魅力発信、地域産品を活用した起業、地域資源を活用したインバウンド獲得等の取組を推進
- ・高度な専門性や日本語能力を身につけ、日本社会を深く理解する留学生の地域における就職を促進

③地域社会への外国人住民の積極的な参画と多様な担い手の確保

- ・外国人住民が、主体的に地域社会に参画し、自治会活動、防災活動、他の外国人支援等の担い手となる取組を促進

④受入れ環境の整備による都市部に集中しないかたちでの外国人材受入れの実現

- ・外国人住民に対する行政サービス提供体制の整備、国や企業と連携した労働環境の確保を推進することにより、都市部に集中しないかたちでの外国人材の受入れ環境を整備

総務省は、地方公共団体において、改訂したプランを参考して、地域の実情を踏まえた「多文化共生の推進に係る指針・計画」の見直し等を行い、多文化共生施策の推進をすることを促進

「地域における多文化共生推進プラン」改訂の概要

旧プラン(2006年)

[背景・趣旨]

○日系南米人等の外国人住民の増加を背景に、従来の「国際交流」や「国際協力」に加え、「地域における多文化共生」の推進が必要。

○都道府県・市区町村における多文化共生の推進に係る指針・計画の策定に資するため、外国人を地域で生活する住民として捉える観点から、総務省プランを策定。

[施策]

① コミュニケーション支援

地域における情報の多言語化

日本語及び日本社会に関する学習支援

② 生活支援

居 住

教 育

労働環境

医療・保健・福祉

防 災

③ 多文化共生の地域づくり

地域社会に対する意識啓発

外国人住民の自立と社会参画

↑
多文化共生施策の推進体制の整備

地方公共団体の体制整備

地域における各主体の役割分担と連携・協働

改訂プラン(2020年)

[背景・趣旨]

○外国人住民の増加・多国籍化、在留資格「特定技能」の創設、多様性・包摂性のある社会実現の動き、デジタル化の進展、気象災害の激甚化といった社会経済情勢の変化に対応することが必要。

○社会経済情勢の変化を経た上で多文化共生施策を推進する今日的意義は次のとおり。

- (1)多様性と包摂性のある社会の実現による「新たな日常」の構築
- (2)外国人住民による地域の活性化やグローバル化への貢献
- (3)地域社会への外国人住民の積極的な参画と多様な担い手の確保
- (4)受入れ環境の整備による都市部に集中しないかたちでの外国人材受入れの実現

[施策]

① コミュニケーション支援

行政・生活情報の多言語化（ICTを活用）、相談体制の整備

日本語教育の推進

生活オリエンテーションの実施

② 生活支援

教育機会の確保

適正な労働環境の確保

災害時の支援体制の整備

医療・保健サービスの提供

子ども・子育て及び福祉サービスの提供

住宅確保のための支援

感染症流行時における対応

③ 意識啓発と社会参画支援

多文化共生の意識啓発・醸成

外国人住民の社会参画支援

④ 地域活性化の推進やグローバル化への対応

外国人住民との連携・協働による地域活性化の推進・グローバル化への対応

留学生の地域における就職促進

↑
多文化共生施策の推進体制の整備

地方公共団体の体制整備

地域における各主体との連携・協働

多文化共生の推進に係る指針・計画の策定

地域における多文化共生を推進するための具体的な施策（項目一覧）

（1）コミュニケーション支援

- ①行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備
- ②日本語教育の推進【新規】
- ③生活オリエンテーションの実施

（2）生活支援

- ①教育機会の確保
- ②適正な労働環境の確保
- ③災害時の支援体制の整備
- ④医療・保健サービスの提供
- ⑤子ども・子育て及び福祉サービスの提供
- ⑥住宅確保のための支援
- ⑦感染症流行時における対応

（3）意識啓発と社会参画支援

- ①多文化共生の意識啓発・醸成
- ②外国人住民の社会参画支援

（4）地域活性化の推進やグローバル化への対応

- ①外国人住民との連携・協働による地域活性化の推進・グローバル化への対応
- ②留学生の地域における就職促進

日本語教育の推進（改訂プラン抜粋）

2. 地域における多文化共生を推進するための具体的な施策

（1）コミュニケーション支援

②日本語教育の推進

ア. 日本語教育の推進

日本語教育の推進に関する法律(令和元年法律第48号)に規定された基本理念にのっとり、日本語教育の推進に関し、国との適切な役割分担を踏まえて、地域の状況に応じた施策を策定し、及び実施する。また、国の施策を勘案し、地域の状況に応じた日本語教育の推進のために必要な施策を実施するよう努める。

地域の実情に応じた日本語教育の推進に関する施策を総合的かつ効果的に推進するための基本的な方針を定めるよう努める。必要に応じて、基本的な方針その他の日本語教育の推進に関する重要事項を調査審議させるため、条例で定めるところにより、審議会その他の合議制の機関を置く。

イ. 日本語教育の推進に係る体制の整備

地域における日本語教育が適切に行われるよう、関係する行政機関、日本語教育を行う機関、外国人等を雇用する事業主、外国人等の生活支援を行う団体等の関係者相互間の連携の強化その他必要な体制の整備に努める。その際、「地域日本語教育の総合的な体制づくり推進事業」(文化庁)の活用も検討する。

教育機会の確保（改訂プラン抜粋）

2. 地域における多文化共生を推進するための具体的な施策

（2）生活支援

①教育機会の確保

ア. 就学状況の把握

学齢簿の編製に当たり全ての外国人の子供についても一体的に就学状況を管理・把握する。[後略]

イ. 就学に関する多言語による情報提供・就学案内

外国人の子供が就学の機会を逸することのないよう、小中学校の入学や学校生活及び就学援助制度、その他学校制度全般について、多言語での周知やわかりやすい説明を行い、公立の義務教育諸学校への入学も可能であることを案内する。外国人の保護者に対し、住民基本台帳等の情報に基づき就学案内を送付する。[後略]

ウ. 就学校・受入れ学年等の決定 [略]

エ. 日本語の学習支援

[前略]日本語による学習の効果を高めるために、学校における「特別の教育課程」による日本語指導や在籍学級における支援、加配教員の配置、日本語指導補助者・母語支援員の派遣等の指導体制の充実に加えて、ボランティア団体等と連携した学習支援や母語による学習サポート等、放課後等や地域での補習を実施する。

オ. 地域ぐるみの取組の促進 [略]

カ. 不就学の子供への対応

キ. 進路指導・キャリア教育 [略]

ク. 全ての児童生徒を対象とした多文化共生の考え方に基づく教育の推進 [略]

ケ. 外国人学校を各種学校等として設置認可する際の要件審査の弾力的取扱い [略]

コ. 幼児教育制度の周知・多文化対応 [略]

サ. 学齢を経過した外国人への配慮

外国又は我が国において様々な事情から義務教育を修了しないまま学齢を経過した者については、学校の収容能力や他の学齢生徒との関係等必要な配慮をした上で、公立の中学校での受入れを検討する。

また、地域の実情に応じて、夜間中学の設置を検討する。夜間中学を設置している地方公共団体においては、夜間中学への入学が可能であることを案内する。

多文化共生の推進に係る指針・計画の策定状況（令和3年4月現在）

多文化共生の推進に係る指針・計画の策定状況

(団体数、%)

回答	都道府県	指定都市	市 (指定都市除く)	区	町	村	計
策定している	47 (100%)	20 (100%)	565 (73%)	21 (91%)	226 (30%)	24 (13%)	903 (51%)
1.多文化共生に関する指針・計画を単独で策定している	19 (40%)	9 (45%)	91 (12%)	8 (35%)	2 (0%)	0 (0%)	129 (7%)
2.国際化施策一般に関する指針・計画の中で、多文化共生施策を含めている	18 (38%)	8 (40%)	53 (7%)	2 (9%)	8 (1%)	0 (0%)	89 (5%)
3.総合計画の中で、多文化共生施策を含めている	10 (21%)	3 (15%)	421 (55%)	11 (48%)	216 (29%)	24 (13%)	685 (38%)
策定していない	0 (0%)	0 (0%)	207 (27%)	2 (9%)	517 (70%)	159 (87%)	885 (49%)
4.策定していないが、今後策定の予定がある	0 (0%)	0 (0%)	35 (5%)	2 (9%)	21 (3%)	4 (2%)	62 (3%)
5.策定しておらず、今後策定の予定もない	0 (0%)	0 (0%)	172 (22%)	0 (0%)	496 (67%)	155 (85%)	823 (46%)
計	47 (100%)	20 (100%)	772 (100%)	23 (100%)	743 (100%)	183 (100%)	1788 (100%)

(注)令和3年4月総務省自治行政局国際室調査による。(令和3年4月1日現在)

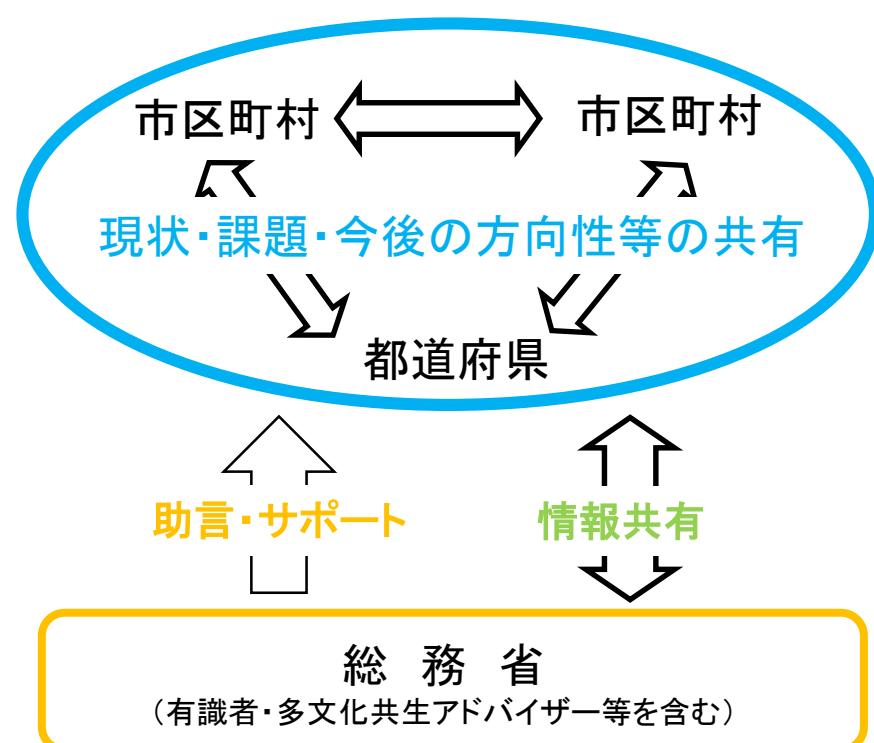
(注)回答率100%

2. 地域における多文化共生を推進する ための具体的な施策

「多文化共生地域会議」について

- 都道府県が域内市区町村等を対象とした「多文化共生地域会議」を開催し(地域ブロック単位や複数の都道府県合同での開催も可)、地域における多文化共生にかかる現状や課題、今後の方針等を共有する。
- 会議では、有識者・多文化共生アドバイザーによる講演や先進事例の紹介等を通じて、地域における多文化共生施策の更なる推進を図る。

都道府県単位(市区町村が参加・地域ブロック単位等での開催も可)で開催



<開催実績>

○令和元年度

「多文化共生地域会議」の開催を促進するため、総務省において希望する団体との共催(7ヶ所)により本会議を開催。

【開催団体】

宮城県、神奈川県、長野県、岐阜県、岡山県、熊本県

【開催内容】

- ・国や開催県の施策等の紹介
- ・多文化共生にかかる県内の取組状況等の発表
- ・有識者や多文化共生アドバイザー等による講演、先進事例紹介
- ・グループ討議 等

○令和2年度

新型コロナウイルス感染症の影響を考慮して地域ブロック単位で書面にて開催。

【開催団体】

全国6ブロック

【開催内容】

- ・各都道府県の多文化共生施策及び新型コロナウイルス感染症対応等の紹介
- ・「地域における多文化共生推進プラン」の改訂についての紹介
- ・関係省庁等による多文化共生施策の紹介 等

○令和3年度

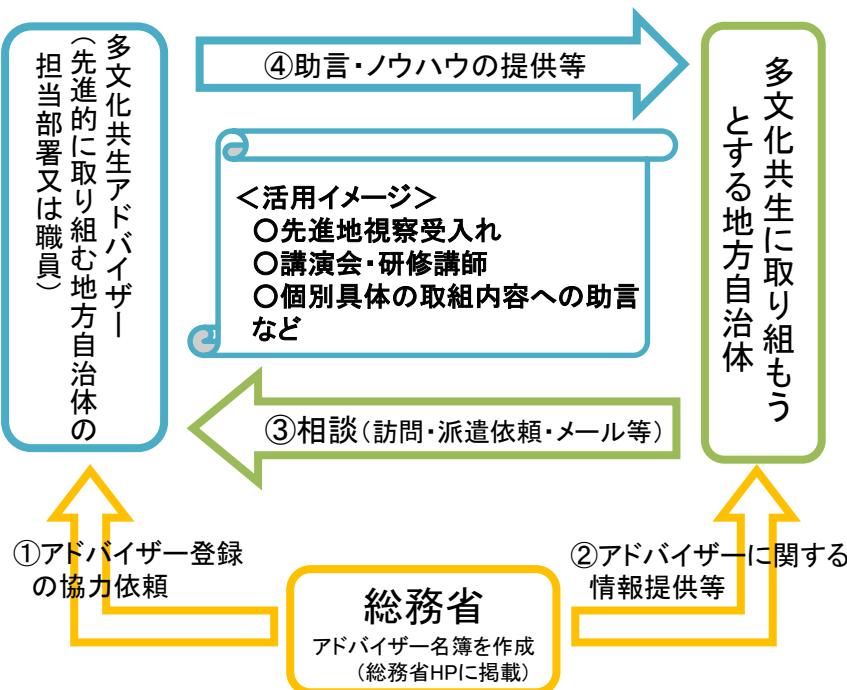
福島県、群馬県、富山県、滋賀県、高知県、長崎県(全国6ブロック)において、令和3年10月から令和4年1月にかけてオンラインで開催

- 市町村の多文化共生地域会議の開催に要する経費(参加費用)が特別交付税措置対象

多文化共生アドバイザー制度

- 多文化共生の取組に関する先進的な知見やノウハウを有する地方自治体の担当部署又は職員を、「多文化共生アドバイザー」として登録。
- 多文化共生に取り組もうとする地方自治体が、「多文化共生アドバイザー」を通して先進的な取組事例に基づく助言やノウハウの提供等を受けることが可能となる。

活用の流れ(イメージ)



1 総務省は、多文化共生アドバイザーとなる地方自治体の担当部署又は職員を一覧としたアドバイザーネーム簿を作成し、アドバイザーに関する情報提供等を実施

⇒登録アドバイザー数: 78 (令和3年4月1日現在)

※全ての都道府県にアドバイザーの登録あり
(総務省ホームページに「多文化共生アドバイザーネーム簿」を公開)

2 アドバイザーの活用を希望する地方自治体は、アドバイザーネーム簿を参考に、直接アドバイザーに相談(アドバイザーの活用に当たり、必要に応じ、総務省へ相談)

期待されるアドバイザーの取組の例

- ・地域における情報の多言語化
市政情報の多言語化の実施 多言語案内表示板の設置
- ・医療・保健・福祉に関する支援
医療通訳派遣事業の実施
- ・防災に関する支援
災害時における多言語支援訓練の実施 防災ガイドの作成
- ・外国人住民の自立と社会参画
外国人市民会議の実施

- 市町村の多文化共生アドバイザーの活用に要する以下の経費が**特別交付税措置対象**

- ①多文化共生アドバイザーの受入れに係る旅費・謝金、②講演会や研修の開催等に係る車両・会場借上費、印刷製本費、消耗品費、
- ③多文化共生アドバイザーへの訪問に係る旅費、④その他、多文化共生アドバイザーの活用に要する経費

地域国際化推進アドバイザー制度について

目的

多文化共生、国際交流・協力に係る専門知識・経験を有する方を、クレアが『地域国際化推進アドバイザー』として委嘱したうえで、希望する自治体等に派遣し、必要な情報、適切な助言・ノウハウの提供などを行うことにより、施策の推進、住民理解の促進等に寄与する。

制度概要

【派遣対象団体】自治体・地域国際化協会・市区町村国際交流協会

【アドバイザー・アドバイザーの業務】

以下に関する業務に係る知識・実務経験を有する者(※1)で、当該知識やノウハウの提供、助言等を行う(※2)。

- ① 多文化共生推進のための施策構築・実施
- ② 国際協力・国際交流・国際理解教育
- ③ 自治体等とNGO/NPO等との連携・協働

(※1) (一財)自治体国際化協会ホームページに名簿一覧を公開(登録者数計:70人)

(※2) 研修や講演会といった形式は問わない

【アドバイザーの委嘱期間】二年間

【経費負担】アドバイザーの謝礼金・旅費はクレアが負担

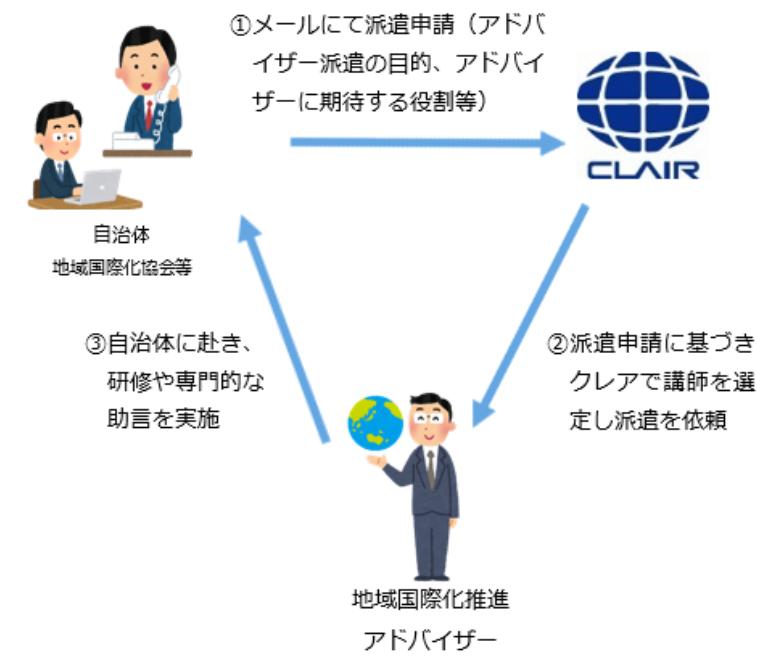
【制度の運用】

限られた予算の中で、より多くの団体に本制度を活用していただくべく、

一般の枠で一団体につき二年度に一回（オンライン派遣の場合は年1回）、および、「災害時の外国人支援」及び「やさしい日本語」に関する派遣の場合、1団体につき1年度1回（上限4時間）活用できることとして運用中。

新型コロナウィルスの感染予防のために、令和2年度からオンライン派遣も行っている。

自治体国際化協会作成資料



多文化共生マネージャー(略称:「タブマネ」)について



◎ クレアは、地域における「日本人も外国人も共に暮らしやすいまちづくり」を目指した取組をデザイン・実践していくために必要な専門的知識を備えた人材を『多文化共生マネージャー』(略称:タブマネ)として認定するなど地域の多文化共生を推進する人材の育成や効果的な活用を支援しています。

【タブマネの主な役割】

- 1 地域の実情を踏まえた多文化共生推進に係る計画・指針づくり、施策の策定
- 2 多文化共生推進に係る施策展開に向けた関係機関との調整・コーディネートなど
- 3 地域住民に対する多文化共生意識の啓発

(参考) これまでにクレアが認定したタブマネ人数：636名(2022年1月末現在)

◎ 地域における多文化共生の推進に向けて、タブマネの活躍が期待されています。

- ・職員をタブマネとして認定させたい
 - ・多文化共生関連事業の企画・実施に向けて近隣に居るタブマネの協力を得たい
- といったご要望・ご質問等がありましたら、まずはお気軽に以下までご連絡ください！

【問い合わせ先】担当課：(一財)自治体国際化協会 多文化共生部 多文化共生課

☎(03) 5213-1725 E-mail：tabunka@clair.or.jp

3. 地方公共団体における 多文化共生施策の推進

多文化共生事例集（令和3年度版）の概要

背景

平成18年3月：総務省において「地域における多文化共生推進プラン」を策定・周知

↓ 外国人住民の増加・多国籍化、在留資格「特定技能」の創設、多様性・包摂性のある社会実現の動き、デジタル化の進展、気象災害の激甚化などの社会経済情勢の変化

令和2年9月：総務省において「地域における多文化共生推進プラン」を改訂

当該改訂を踏まえ、また、新型コロナウイルス感染症の拡大による外国人住民への影響等の対応に伴う、多文化共生の推進に係る新たな取組事例

改訂した内容を広く周知し、地方公共団体における多文化共生施策の推進を促進することが必要

多文化共生事例集（令和3年度版）

※総務省HPで公表しております。

（1）コミュニケーション支援（17事例）

①行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備（9事例）

- ・一元的相談窓口の開設・運営
- ・多言語翻訳機器を活用した多言語相談対応 など

②日本語教育の推進（6事例）

- ・日本語教室での日本人住民と外国人住民の交流の場の創出
- ・ICTを活用した外国人散在地域における日本語教室の運営 など

③生活オリエンテーションの実施（2事例）

- ・生活設計支援冊子の作成 ・・地域に出向いた生活オリエンテーションの実施

（2）生活支援（53事例）

①教育機会の確保（12事例）

- ・就学前教室 ・・関係機関と連携した就学促進 など

②適正な労働環境の確保（9事例）

- ・技能実習生の受入環境の整備 ・・就業・定着支援 など

③災害時の支援体制の整備（11事例）

- ・外国人防災リーダーの養成 ・・地方公共団体間の広域連携協定の締結 など

④医療・保健サービスの提供（5事例）

- ・医療現場への「やさしい日本語」の導入と普及
- ・メンタルヘルス相談、医療通訳派遣事業 など

⑤子ども・子育て及び福祉サービスの提供（7事例）

- ・外国人保護者とのコミュニケーション支援ツールの作成
- ・外国人高齢者支援 など

⑥住居確保のための支援（3事例）

- ・多言語対応が可能な不動産業者の紹介 など

⑦感染症流行時における対応（6事例）

- ・動画を活用した情報発信・SNSを活用した関係機関・団体との情報共有 など

（3）意識啓発と社会参画支援（12事例）

①多文化共生の意識啓発・醸成（7事例）

- ・外国人住民向けのガイドブックの作成と日本人向けのワークショップの開催
- ・官民一体で企画・運営を行う外国人住民と日本人住民の交流イベント の開催 など

②外国人住民の社会参画支援（5事例）

- ・多文化共生キーパーソンを活用した地域づくり
- ・外国人コミュニティと地域や行政が連携して課題解決を目指す「外国人コミュニティ事業」の実施 など

（4）地域活性化の推進やグローバル化への対応（9事例）

①外国人住民との連携・協働による地域活性化の推進・グローバル化への対応（4事例）

- ・観光分野における外国人住民の取組
- ・外国人材を活用したインバウンド誘致事業 など

②留学生の地域における就職促進（5事例）

- ・大学とハローワークとの留学生就職支援協定の締結
- ・市内企業への留学生の就職支援 など

（5）推進体制の整備等（6事例）

①多文化共生施策の推進体制の整備（3事例）

- ・多文化共生に係る連携体制の整備
- ・広域連携による外国人相談対応 など

②多文化共生の推進に係る指針・計画の策定（3事例）

- ・幅広い主体と連携した指針・計画の策定
- ・指針・計画の策定後の評価・進捗管理 など

地域における多文化共生の取組事例① ※(日本語教育関係)

佐賀県の取組

～県と市町が連携した日本語教室の普及拡大～

背景・課題

■外国人・日本人のコミュニケーションが円滑に図れる環境づくりを整備し、多文化共生の地域づくりを推進するため、全市町に日本語教室を設置することを目指した。



▲多文化共生に関する市町連絡協議会で日本語教室の先行設置市町の事例を紹介

取組内容

■日本語教室が未設置となっている市町向けに、文化庁の「地域日本語教育スタートアッププログラム」の説明会や日本語教室の設置に関心のある市町と共に「やさしい日本語」講座を実施。

取組のポイント

■市町職員の多文化共生の意義や日本語教室の必要性への理解促進のために、市町職員に対して「やさしい日本語」研修の開催や外国人住民と触れ合う機会の提供、多文化共生に関する市町連絡協議会での先行設置市町の事例の共有等を行った。

成果

■日本語教室を設置する市町の進展(設置又は設置に向けて検討: 15市町/20町村)

地域における多文化共生の取組事例② ※(日本語教育関係)

(公財) 浜松国際交流協会の取組 ～中山間地域におけるインターネット授業～

背景・課題

- 中山間地域の浜松市天竜区は、外国人散在地域で、日本語の指導ボランティアの高齢化が進む中、指導役の確保が課題。



▲オンラインで発表する学習者
(画面に映っているのは指導役の大学生)

取組内容

- ところは
- 県内の常葉大学と連携し、同区で毎週行われている日本語教室において、月1回、同大学の日本語教員養成課程等の学生によるオンライン日本語教室を実施。教材は、(独)国際交流基金の「いろどり 生活の日本語」を使用。

取組の ポイント

- 本事業の連携先に、常葉大学で日本語の教授法(教案作成等)を指導する教員が含まれており、その指導を受けた大学生が指導役を務めた。

成果

- 地理的に不便で日本語教師の不足が懸念される中山間地域でも、ICTを活用することで日本語教室の持続可能性を見出すことができた。
- 大学生にとっては、大学の学習内容を実践する場となった。

総務省自治行政局国際室

電 話 (03) 5253-5527 (ダイヤルイン)

FAX (03) 5253-5529

E-mail kokusai@soumu.go.jp

HP(URL) <https://www.soumu.go.jp/kokusai/index.html>