

世論調査報告書

平成29年度

国語に関する世論調査

〔平成30年3月調査〕

文化庁文化部国語課

目 次

I	調査の概要	1
II	調査結果の概要	
	1. 国語への関心	3
	2. 日本語を大切にしているか	8
	3. 書き言葉と話し言葉についての意識	14
	4. 横書きの場合の句読点の使い方	17
	5. 句読点等の使い方に関して困っていること	19
	6. 符号の使い方についての考え	22
	7. 官公庁などの文書で読むことがあるもの	24
	8. 公用文や教科書に用いる句読点についての考え	29
	9. 表記の仕方が異なる場合があることを知っているか	32
	10. どちらの書き方が良いと思うか	34
	11. 仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか	40
	12. 仕事上やり取りするメールなど改まったメールに決まった型や形式があると思うか	45
	13. 外来語や外国語などのカタカナ語の意味が分からずに困ることがあるか	52
	14. 外来語や外国語などのカタカナ語の使用に対する印象	54
	15. 漢字を用いた語と外来語の意味・使い分け	59
	16. 聞いたこと、使ったことがある言い方	67
	17. 慣用句等の意味	72
	18. 慣用句等の言い方	76
III	調査票	81
IV	標本抽出方法	95
V	集計表	99

I 調査の概要

調査の概要

1. 調査の目的 現在の社会状況の変化に伴う日本人の国語に関する意識や理解の現状について調査し、国語施策の立案に資するとともに、国民の国語に関する興味・関心を喚起する。
2. 調査項目 下記の点についての意識を調査した。
 - (1) 国語や言葉への関心
 - (2) 表記の在り方
 - (3) 慣用句等の意味・言い方
3. 調査対象

(1) 母集団	全国16歳以上の男女個人
(2) 標本数	3,000人
(3) 抽出方法	層化2段無作為抽出法
4. 調査時期 平成30年3月3日～3月18日
5. 調査方法 調査員による面接聴取法
6. 調査実施機関 一般社団法人 中央調査社
7. 回収結果

(1) 調査対象総数	(100.0%) 3,579 (正規対象 3,000, 予備対象 579)
(2) 有効回収数(率)	(56.5%) 2,022 (正規対象 1,685, 予備対象 337)

<予備対象の使用>

予備対象を事前に準備し、正規対象に接触できなかった場合（転居、長期不在、一時不在、住所不明、死亡）に使用した。正規対象が接触の結果として拒否した場合、予備対象は使用していない。

予備対象は、正規対象を抽出したのと同じ地点（210地点）から、1地点につき3対象（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、愛知県、大阪府内の各地点については5対象）、計784人を抽出。そのうち、579人に対して調査を行った。

[本報告書を読む際の注意]

1. 百分比は回答者（n）を 100%として算出し、小数点第2位を四捨五入したため百分比の合計が 100%にならない場合がある（「n」は各問いの回答者数を示す）。
2. 1回答者が二つ以上の回答をすることができる質問（調査票では「M. A.」（Multiple Answers の略）と表示）では、回答率の合計が 100%を超えることがある。
3. [回答票] という表示は、回答の選択肢を列挙したリスト（回答票）を対象者に示して、その中から回答を選ばせる質問であることを示す。
4. 「付問」は、前問で特定の回答をした一部の回答者のみに対して続けて行った質問である（調査票では「SQ」（Sub-Question の略）と表示）。
5. 図表等に「—」と表示してあるのは、回答者がいなかった場合である。なお、「0.0」と表示してあるのは、回答者が 1人以上いるが、百分比の小数点第2位を四捨五入した結果、「0.0」となったものである。
6. 本調査で用いた都市規模区分は次のとおりである。
大 都 市（東京都区部、政令指定都市）
中 都 市（人口 10 万人以上の市）
小 都 市（人口 10 万人未満の市）
町 村
7. 本調査で用いた地域ブロック区分は次のとおりである。
北海道——北海道
東 北——青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県
関 東——茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県
北 陸——新潟県、富山県、石川県、福井県
中 部——山梨県、長野県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県
近 畿——滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県
中 国——鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県
四 国——徳島県、香川県、愛媛県、高知県
九 州——福岡県、佐賀県、長崎県、大分県、熊本県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県
8. 調査結果の誤差の計算は、2段抽出法による標準偏差の計算式（信頼度 95%）

$$\pm 2 \sqrt{2 \frac{N-n}{N-1} \cdot \frac{P(1-P)}{n}} \quad \text{で計算できる。}$$

上記の式について、N=母集団数 n=実回収数 P=回答率 である。

なお、 $\frac{N-n}{N-1} \doteq 1$ で計算できる。

9. 調査結果における全体とある層とのパーセントの差の検定式は次のとおりであり、本報告では、主に統計的に有意な差がある部分を取り上げている。（信頼度 95%）

全体（総数）の該当者数をm、回答比率をp、特定層の該当者数をn、回答比率をqとすれば、

$$|p-q| \geq 2 \sqrt{p(100-p) \frac{m-n}{mn}}$$

ならば、母集団の二つのパーセントに有意差があり、

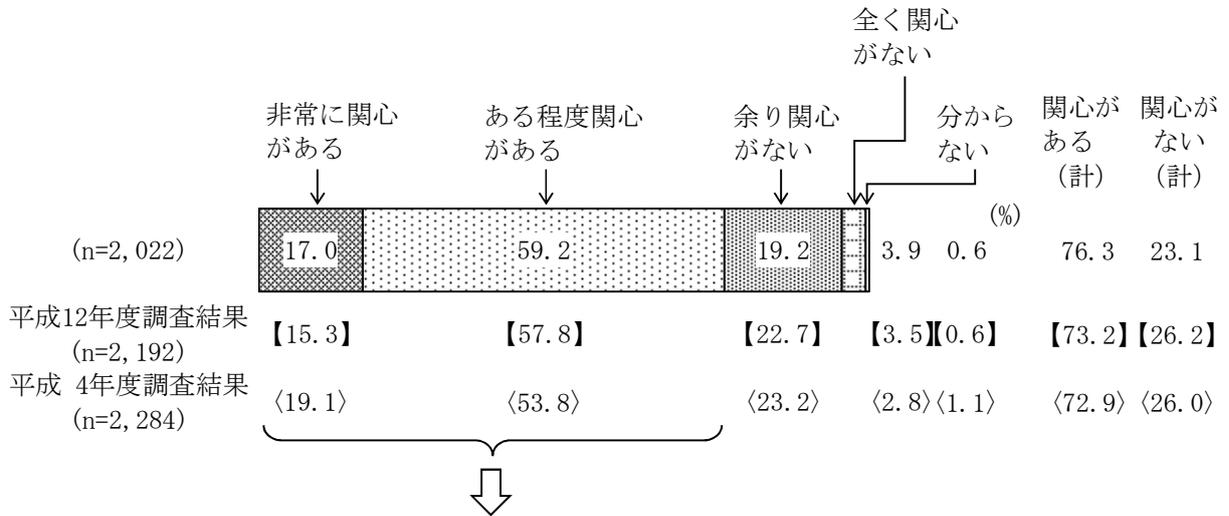
$$|p-q| < 2 \sqrt{p(100-p) \frac{m-n}{mn}}$$

ならば、母集団の二つのパーセントに有意差があるとは言えない。

Ⅱ 調査結果の概要

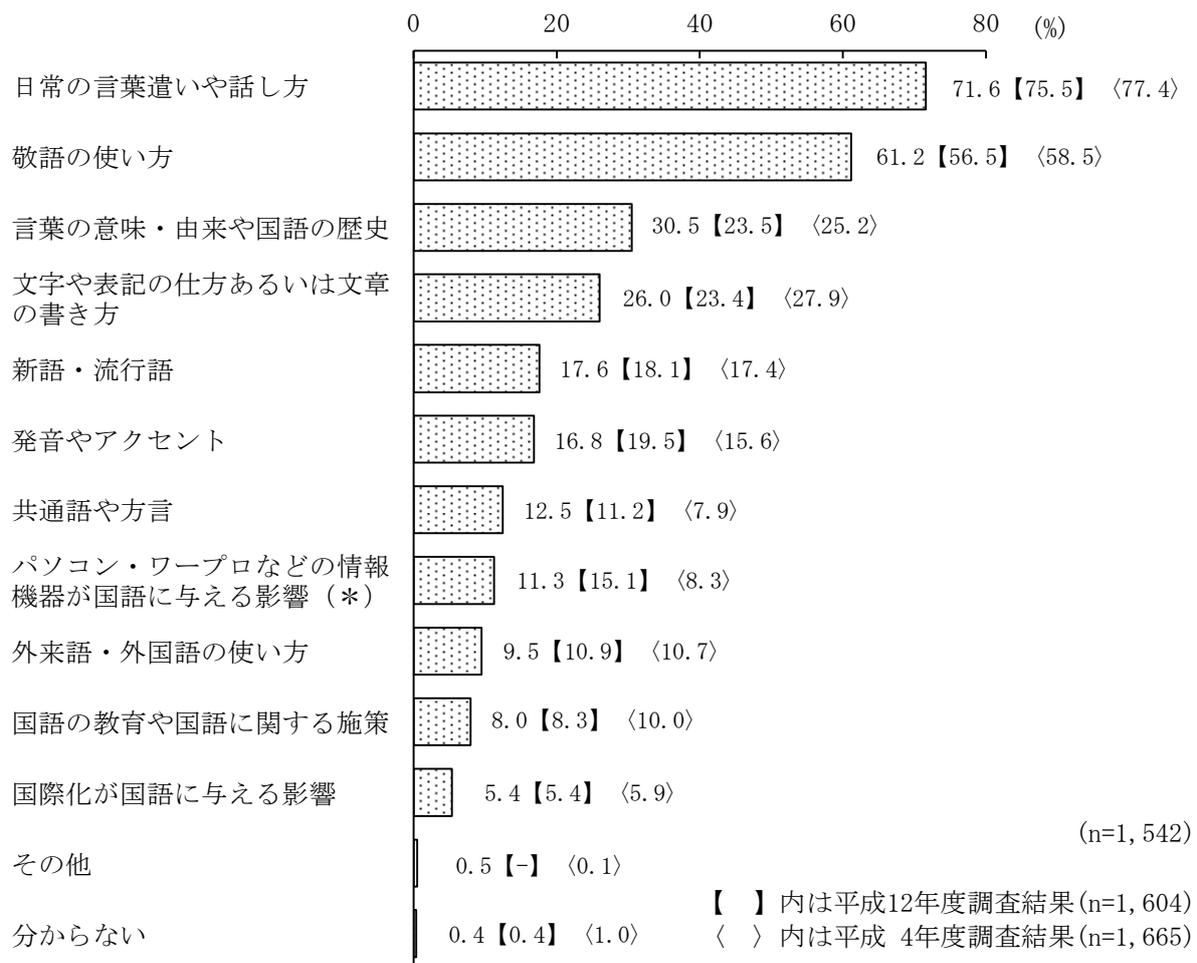
1. 国語への関心

問 1 [回答票] あなたは、日常の言葉遣いや話し方、あるいは文章の書き方など、国語について、どの程度関心がありますか。この中ではどうでしょうか。



(「非常に関心がある」「ある程度関心がある」と答えた人に)

付問 [回答票] では、国語のどのような点に関心がありますか。この中から三つまで挙げてください。



* : 平成4年度調査は、「ワープロなどの情報機器が国語に与える影響」

日常の言葉遣いや話し方、あるいは文章の書き方など、国語について、どの程度関心があるかを尋ねた。【3 ページ参照】

「非常に関心がある」(17.0%)と「ある程度関心がある」(59.2%)を合わせた「関心がある(計)」は76.3%となっている。一方、「全く関心がない」(3.9%)と「余り関心がない」(19.2%)を合わせた「関心がない(計)」は23.1%となっている。

過去の調査結果(平成4, 12年度)と比較すると、「関心がある(計)」と「関心がない(計)」は平成4年度調査から平成12年度調査に掛けては余り変化がないが、平成12年度調査から今回調査に掛けて「関心がある(計)」は3ポイント増加し、「関心がない(計)」は3ポイント減少している。

【以下、次ページ、図1参照】

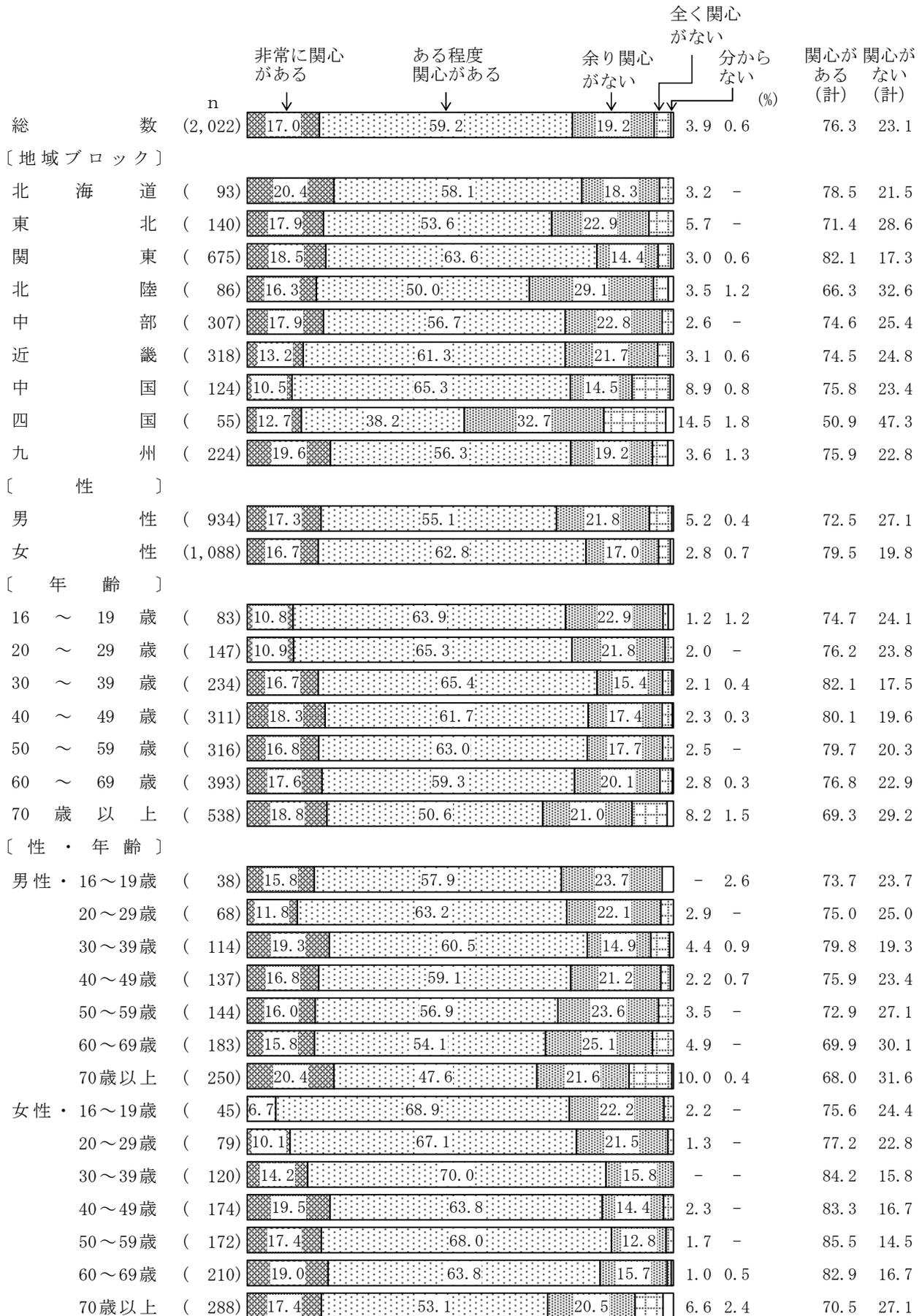
地域ブロック別に見ると、「関心がある(計)」は、関東で最も高く82.1%となっている。

性別に見ると、「関心がある(計)」(男性72.5%, 女性79.5%)は女性の方が高く、「関心がない(計)」(男性27.1%, 女性19.8%)は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「関心がある(計)」は、30~50代で他の年代より高く約8割となっているが、70歳以上で他の年代より低く69.3%となっている。

性・年齢別に見ると、「関心がある(計)」は、女性の30~60代で他の年代より高く8割台となっているが、男性の60代以上と女性の70歳以上で他の年代より低く約7割となっている。

図1 国語への関心（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）



関心がある点

日常の言葉遣いや話し方、あるいは文章の書き方など、国語について、「非常に関心がある」「ある程度関心がある」と答えた人（全体の76.3%）に、どのような点に関心があるかを尋ねた（選択肢の中から三つまで回答）。【3 ページ参照】

「日常の言葉遣いや話し方」が71.6%で最も高く、次いで「敬語の使い方」が61.2%となっている。以下、「言葉の意味・由来や国語の歴史」（30.5%）、「文字や表記の仕方あるいは文章の書き方」（26.0%）、「新語・流行語」（17.6%）、「発音やアクセント」（16.8%）、「共通語や方言」（12.5%）、「パソコン・ワープロなどの情報機器が国語に与える影響」（11.3%）、「外来語・外国語の使い方」（9.5%）、「国語の教育や国語に関する施策」（8.0%）、「国際化が国語に与える影響」（5.4%）となっている。

過去の調査結果（平成4、12年度）と比較すると、「日常の言葉遣いや話し方」は、過去2回の調査でも最も高くなっているが、減少傾向にある。「敬語の使い方」「言葉の意味・由来や国語の歴史」は、平成12年度調査から今回調査に掛けて5～7ポイント増加している。

【以下、次ページ、表1参照】

地域ブロック別に見ると、全ての地域で「日常の言葉遣いや話し方」が最も高くなっており、次いで「敬語の使い方」が高くなっている。「共通語や方言」は、東北（22.0%）と九州（20.6%）で他の地域より高く2割強となっている。

性別に見ると、「日常の言葉遣いや話し方」（男性65.0%、女性76.8%）、「敬語の使い方」（男性57.9%、女性63.7%）は、それぞれ女性の方が6～12ポイント高くなっている。一方、「言葉の意味・由来や国語の歴史」（男性34.6%、女性27.4%）、「パソコン・ワープロなどの情報機器が国語に与える影響」（男性13.7%、女性9.4%）は、それぞれ男性の方が4～7ポイント高くなっている。

年齢別に見ると、20代を除く全ての年代で「日常の言葉遣いや話し方」が最も高く、次いで「敬語の使い方」が高くなっている。20代では「敬語の使い方」が最も高く、次いで「日常の言葉遣いや話し方」が高くなっている。「敬語の使い方」は、20～40代で他の年代より高く6割台後半となっている。「共通語や方言」は、20代以下で他の年代より高く2割台となっている。

性・年齢別に見ると、男性の16～19歳と女性の20代を除く全ての年代で「日常の言葉遣いや話し方」が最も高く、次いで「敬語の使い方」が高くなっている。男性の16～19歳と女性の20代では「敬語の使い方」が最も高く、次いで「日常の言葉遣いや話し方」が高くなっている。「日常の言葉遣いや話し方」は、女性の50代で他の年代より高く85.7%となっている。「敬語の使い方」は、女性の20～30代で他の年代より高く7割台となっている。「言葉の意味・由来や国語の歴史」は男性の16～19歳と70歳以上で他の年代より高く4割弱となっている。「文字や表記の仕方あるいは文章の書き方」は女性の20代で他の年代より高く37.7%となっている。「共通語や方言」は、男性の20代と女性の16～19歳で他の年代より高く2～3割台となっている。

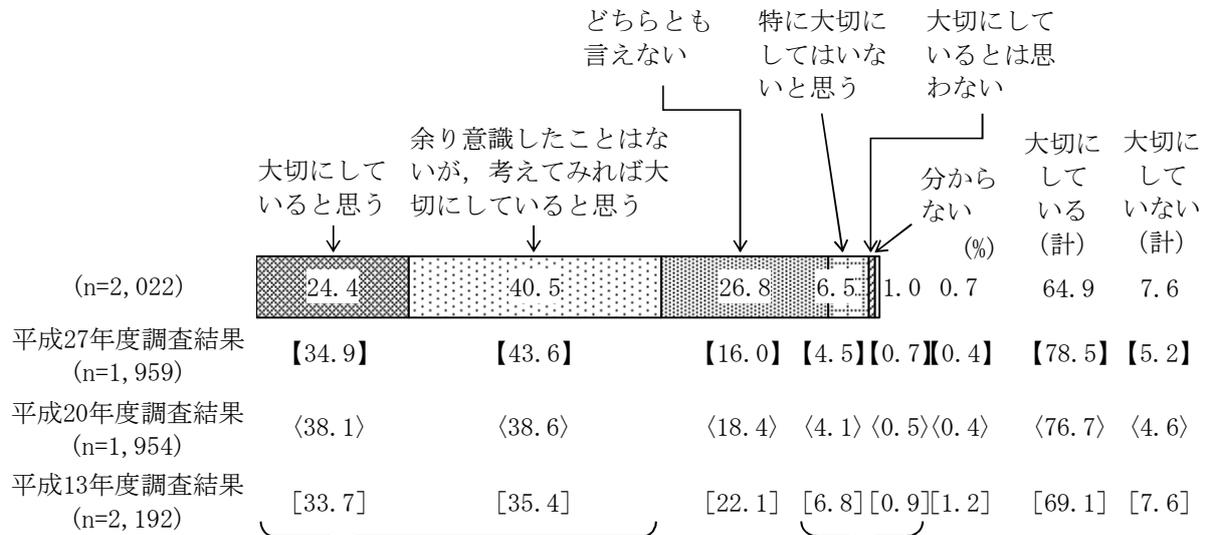
表1 関心がある点（地域ブロック別，性別，年齢別，性・年齢別）

(%)

	n	日常の 言葉遣い や話し方	敬語の 使い方	言葉の 意味・由来 や国語の 歴史	文字や 表記の 仕方ある いは文章 の書き方	新語・ 流行語	発音や アクセント	共通語 や方言	パソコン・ ワープロ などの 情報が 国語に 与える 影響	外来・外 語・外国 語の 使い方	国語の 教育に 関する 施策	国際化 が国語 に与える 影響
総数	1,542	71.6	61.2	30.5	26.0	17.6	16.8	12.5	11.3	9.5	8.0	5.4
[地域ブロック]												
北海道	73	76.7	53.4	34.2	23.3	19.2	21.9	17.8	8.2	6.8	8.2	4.1
東北	100	74.0	60.0	35.0	21.0	13.0	15.0	22.0	9.0	11.0	8.0	7.0
関東	554	71.1	59.7	35.2	24.5	18.6	19.5	8.3	11.2	10.3	8.5	5.1
北陸	57	78.9	54.4	35.1	36.8	12.3	14.0	17.5	14.0	7.0	7.0	5.3
中部	229	69.4	62.9	25.8	25.8	18.8	16.6	12.2	10.9	9.2	9.6	7.0
近畿	237	73.8	65.4	26.2	25.7	15.6	15.2	9.3	10.1	12.2	8.4	5.5
中国	94	67.0	66.0	25.5	28.7	17.0	11.7	17.0	16.0	7.4	7.4	4.3
四国	28	85.7	64.3	21.4	32.1	17.9	7.1	3.6	10.7	-	7.1	7.1
九州	170	67.1	60.6	26.5	29.4	20.0	14.7	20.6	12.9	7.6	4.1	4.1
[性別]												
男性	677	65.0	57.9	34.6	25.7	19.2	17.3	13.1	13.7	10.9	7.2	6.1
女性	865	76.8	63.7	27.4	26.2	16.4	16.4	12.0	9.4	8.4	8.6	4.9
[年齢]												
16～19歳	62	62.9	59.7	32.3	24.2	22.6	16.1	25.8	6.5	14.5	6.5	8.1
20～29歳	112	63.4	67.9	29.5	33.0	16.1	17.0	21.4	7.1	8.0	8.0	6.3
30～39歳	192	71.9	68.2	30.2	30.7	15.1	17.2	12.5	13.5	7.8	6.3	4.7
40～49歳	249	73.9	65.1	28.9	28.5	14.5	15.7	12.4	12.4	6.0	10.0	7.2
50～59歳	252	75.4	61.1	31.3	24.6	19.4	15.9	12.3	11.9	11.1	7.9	4.4
60～69歳	302	72.2	60.6	28.5	21.5	20.9	17.9	11.3	13.9	9.6	7.9	4.6
70歳以上	373	70.8	53.6	33.0	24.7	16.9	17.2	8.8	8.8	11.3	7.8	5.1
[性・年齢]												
男性・16～19歳	28	57.1	60.7	39.3	32.1	17.9	17.9	17.9	7.1	10.7	10.7	10.7
20～29歳	51	66.7	60.8	29.4	27.5	19.6	15.7	23.5	7.8	9.8	3.9	7.8
30～39歳	91	63.7	60.4	35.2	28.6	18.7	15.4	14.3	20.9	5.5	5.5	5.5
40～49歳	104	73.1	68.3	32.7	27.9	19.2	19.2	14.4	12.5	5.8	4.8	3.8
50～59歳	105	61.0	59.0	33.3	23.8	18.1	13.3	12.4	13.3	15.2	8.6	4.8
60～69歳	128	63.3	57.8	32.0	22.7	24.2	20.3	13.3	17.2	11.7	7.0	6.3
70歳以上	170	65.3	48.2	38.8	24.7	16.5	17.6	8.2	11.2	14.1	9.4	7.1
女性・16～19歳	34	67.6	58.8	26.5	17.6	26.5	14.7	32.4	5.9	17.6	2.9	5.9
20～29歳	61	60.7	73.8	29.5	37.7	13.1	18.0	19.7	6.6	6.6	11.5	4.9
30～39歳	101	79.2	75.2	25.7	32.7	11.9	18.8	10.9	6.9	9.9	6.9	4.0
40～49歳	145	74.5	62.8	26.2	29.0	11.0	13.1	11.0	12.4	6.2	13.8	9.7
50～59歳	147	85.7	62.6	29.9	25.2	20.4	17.7	12.2	10.9	8.2	7.5	4.1
60～69歳	174	78.7	62.6	25.9	20.7	18.4	16.1	9.8	11.5	8.0	8.6	3.4
70歳以上	203	75.4	58.1	28.1	24.6	17.2	16.7	9.4	6.9	8.9	6.4	3.4

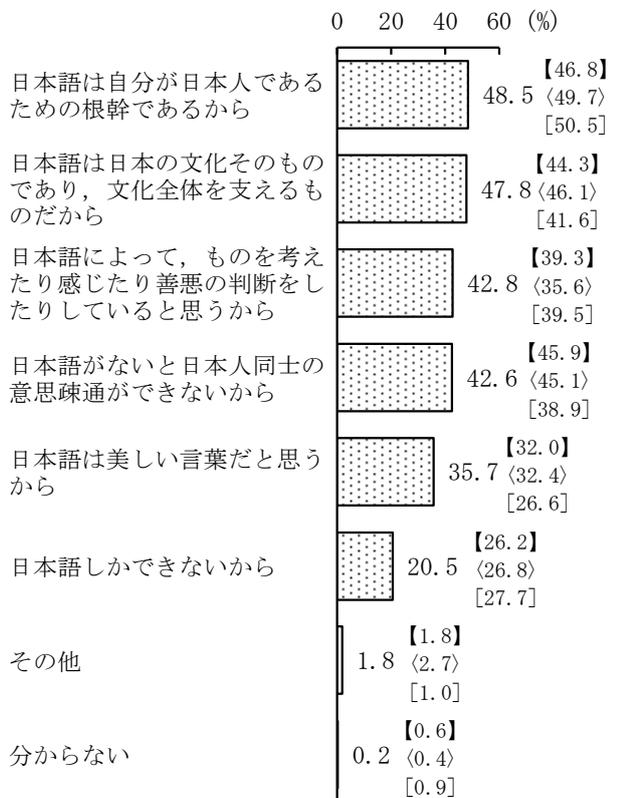
2. 日本語を大切にしているか

問 2〔回答票〕あなたは、毎日使っている日本語を大切にしていますか。それともそうはしていませんか。この中から一つ選んでください。



〔「大切にしていると思う」「余り意識したことはないが、考えてみれば大切にしていると思う」と答えた人に〕

付問 1〔回答票〕それはどのような理由からです。この中からあなたのお考えに近いものを三つまで挙げてください。

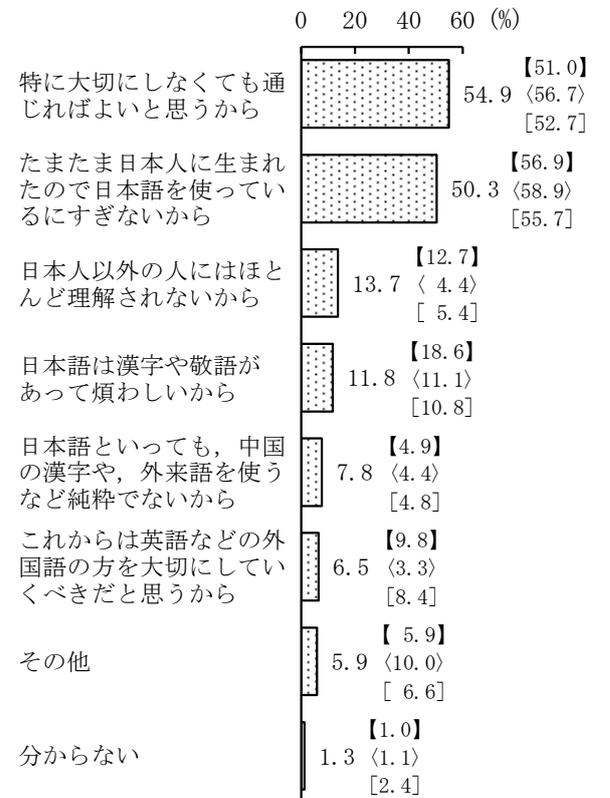


(n=1,312)

【 】内は平成27年度調査結果 (n=1,537)
 〈 〉内は平成20年度調査結果 (n=1,498)
 []内は平成13年度調査結果 (n=1,514)

〔「特に大切にしたいと思う」「大切にしているとは思わない」と答えた人に〕

付問 2〔回答票〕それはどのような理由からです。この中からあなたのお考えに近いものを三つまで挙げてください。



(n=153)

【 】内は平成27年度調査結果 (n=102)
 〈 〉内は平成20年度調査結果 (n=90)
 []内は平成13年度調査結果 (n=167)

毎日使っている日本語を大切にしているか、それともそうはしていないかを尋ねた。【8 ページ参照】

「大切にしていると思う」(24.4%)と「余り意識したことはないが、考えてみれば大切にしていると思う」(40.5%)を合わせた「大切にしている(計)」は64.9%となっている。一方、「大切にしているとは思わない」(1.0%)と「特に大切にしていはいないと思う」(6.5%)を合わせた「大切にしていない(計)」は7.6%となっている。「どちらとも言えない」は26.8%となっている。

過去の調査結果(平成13, 20, 27年度)と比較すると、「大切にしている(計)」は平成13年度調査から平成27年度調査に掛けて増加傾向にあったが、今回調査では平成27年度調査より14ポイント減少している。

【以下、次ページ、図2参照】

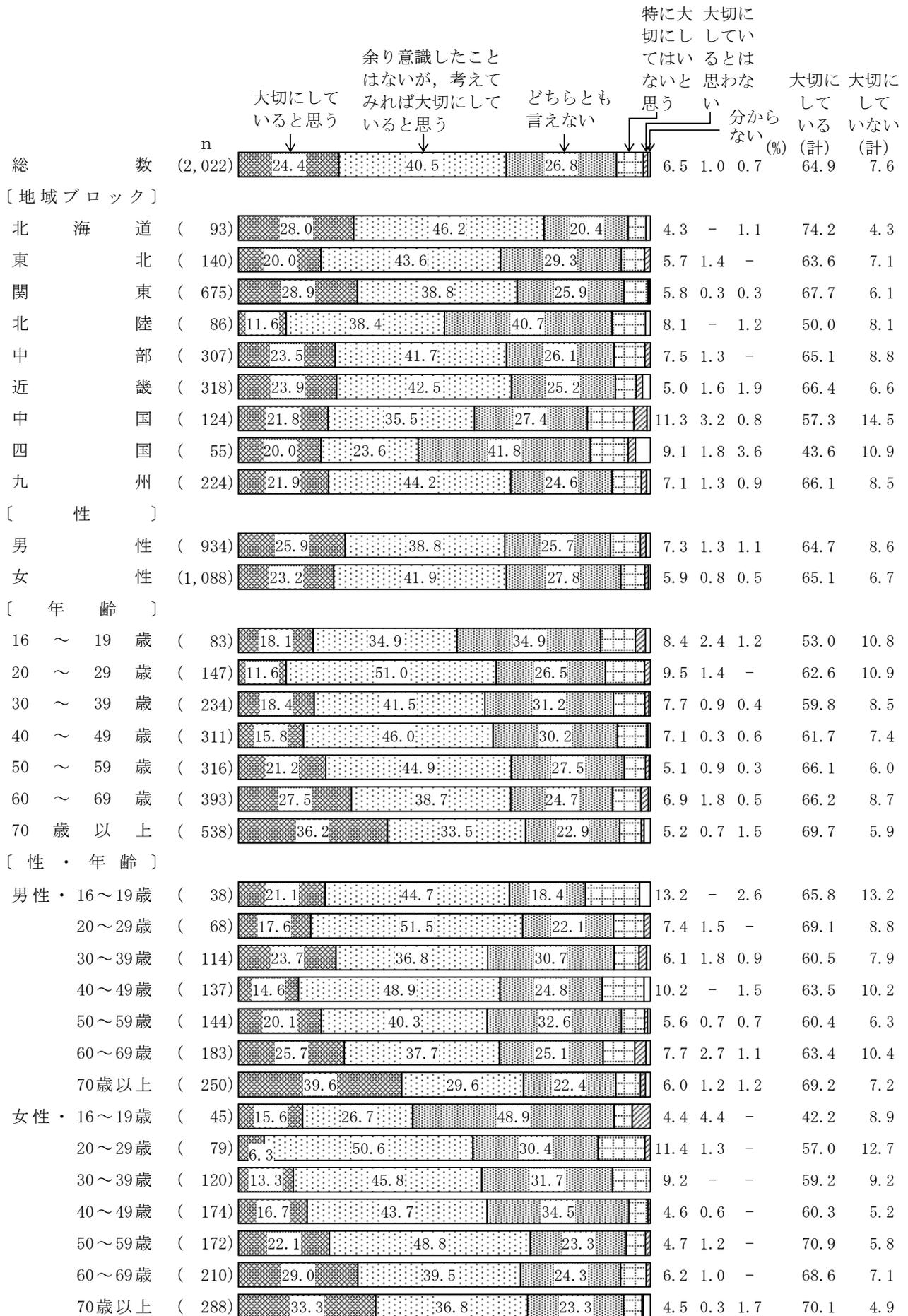
地域ブロック別に見ると、「大切にしている(計)」は、四国を除く全ての地域で5割以上となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「大切にしている(計)」は、全ての年代で5割以上となり、70歳以上で最も高く69.7%となっている。

性・年齢別に見ると、「大切にしている(計)」は、男性は全ての年代で6割台となっている。女性は50代以上で40代以下より高く約7割となっている。

図2 日本語を大切にしているか（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）



日本語を大切にしている理由

日本語を「大切にしていると思う」「余り意識したことはないが、考えてみれば大切にしていると思う」と答えた人（全体の 64.9%）に、大切にしている理由を尋ねた（選択肢の中から三つまで回答）。

【8 ページ参照】

「日本語は自分が日本人であるための根幹であるから」が 48.5%で最も高く、次いで「日本語は日本の文化そのものであり、文化全体を支えるものだから」が 47.8%となっている。以下、「日本語によって、ものを考えたり感じたり善悪の判断をしたりしていると思うから」（42.8%）、「日本語がないと日本人同士の意思疎通ができないから」（42.6%）、「日本語は美しい言葉だと思うから」（35.7%）、「日本語しかできないから」（20.5%）となっている。

過去の調査結果（平成 13, 20, 27 年度）と比較すると、「日本語は日本の文化そのものであり、文化全体を支えるものだから」「日本語によって、ものを考えたり感じたり善悪の判断をしたりしていると思うから」「日本語は美しい言葉だと思うから」は、平成 27 年度調査から今回調査に掛けてそれぞれ 4 ポイント増加している。一方、「日本語がないと日本人同士の意思疎通ができないから」「日本語しかできないから」は、平成 27 年度調査から今回調査に掛けて 3~6 ポイント減少している。

【以下、次ページ、表 2 参照】

地域ブロック別に見ると、「日本語によって、ものを考えたり感じたり善悪の判断をしたりしていると思うから」は、北海道で他の地域より高く 58.0%となっている。

性別に見ると、「日本語は日本の文化そのものであり、文化全体を支えるものだから」（男性 53.1%、女性 43.2%）は男性の方が 10 ポイント高く、「日本語は美しい言葉だと思うから」（男性 28.1%、女性 42.2%）は女性の方が 14 ポイント高くなっている。

年齢別に見ると、「日本語は自分が日本人であるための根幹であるから」は 60 代以上で、「日本語は日本の文化そのものであり、文化全体を支えるものだから」は 50 代で、「日本語によって、ものを考えたり感じたり善悪の判断をしたりしていると思うから」は 20 代で、「日本語がないと日本人同士の意思疎通ができないから」は 20 代以下で、それぞれ他の年代より高く 5~6 割台となっている。また、「日本語しかできないから」は、70 歳以上で他の年代より高く 29.9%となっている。

性・年齢別に見ると、「日本語は自分が日本人であるための根幹であるから」は、男性の 60 代以上と女性の 60 代で他の年代より高く 5 割台後半となっている。「日本語は日本の文化そのものであり、文化全体を支えるものだから」は、男性の 40 代で他の年代より高く 60.9%となっている。「日本語によって、ものを考えたり感じたり善悪の判断をしたりしていると思うから」は女性の 20 代で、「日本語がないと日本人同士の意思疎通ができないから」は男女の 20 代以下で、それぞれ他の年代より高く 5~6 割台となっている。「日本語は美しい言葉だと思うから」は、女性の 50~60 代で他の年代より高く 4 割台後半となっている。「日本語しかできないから」は女性の 70 歳以上で他の年代より高く 37.1%となっている。

表2 日本語を大切にしている理由（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）

(%)

	n	日本語は自分が日本人であるための根幹であるから	日本語は日本の文化そのものであり、文化全体を支えるものだから	日本語によって、ものを考えたり感じたり善悪の判断をしたりしていると思うから	日本語がないと日本人同士の意思疎通ができないから	日本語は美しい言葉だと思うから	日本語しかできないから
総数	1,312	48.5	47.8	42.8	42.6	35.7	20.5
〔地域ブロック〕							
北海道	69	37.7	43.5	58.0	34.8	33.3	30.4
東北	89	47.2	55.1	49.4	47.2	27.0	13.5
関東	457	48.4	47.5	41.6	40.9	37.2	18.4
北陸	43	46.5	48.8	51.2	39.5	44.2	16.3
中部	200	52.5	48.0	42.0	43.5	31.0	24.0
近畿	211	50.2	46.0	34.6	44.1	40.3	20.9
中国	71	50.7	53.5	42.3	39.4	33.8	18.3
四国	24	45.8	33.3	45.8	41.7	45.8	37.5
九州	148	46.6	48.0	45.3	48.0	34.5	20.9
〔性別〕							
男性	604	49.7	53.1	41.1	43.4	28.1	19.0
女性	708	47.5	43.2	44.2	41.9	42.2	21.8
〔年齢〕							
16～19歳	44	40.9	43.2	43.2	61.4	20.5	25.0
20～29歳	92	35.9	40.2	53.3	55.4	20.7	17.4
30～39歳	140	41.4	45.7	47.9	44.3	34.3	15.7
40～49歳	192	42.7	48.4	44.3	39.1	37.0	16.1
50～59歳	209	49.8	53.6	46.9	39.7	36.8	16.3
60～69歳	260	56.5	48.8	42.7	43.5	40.4	16.5
70歳以上	375	51.7	46.7	35.2	39.5	37.3	29.9
〔性・年齢〕							
男性・16～19歳	25	36.0	48.0	40.0	56.0	12.0	28.0
20～29歳	47	36.2	34.0	48.9	57.4	17.0	14.9
30～39歳	69	44.9	53.6	47.8	49.3	24.6	15.9
40～49歳	87	49.4	60.9	37.9	36.8	29.9	18.4
50～59歳	87	44.8	56.3	43.7	37.9	21.8	19.5
60～69歳	116	56.0	55.2	45.7	42.2	32.8	17.2
70歳以上	173	55.5	52.0	33.5	42.2	34.1	21.4
女性・16～19歳	19	47.4	36.8	47.4	68.4	31.6	21.1
20～29歳	45	35.6	46.7	57.8	53.3	24.4	20.0
30～39歳	71	38.0	38.0	47.9	39.4	43.7	15.5
40～49歳	105	37.1	38.1	49.5	41.0	42.9	14.3
50～59歳	122	53.3	51.6	49.2	41.0	47.5	13.9
60～69歳	144	56.9	43.8	40.3	44.4	46.5	16.0
70歳以上	202	48.5	42.1	36.6	37.1	40.1	37.1

日本語を大切にしていない理由

日本語を「大切にしているとは思わない」「特に大切にしてはいないと思う」と答えた人(全体の7.6%)に、大切にしていない理由を尋ねた(選択肢の中から三つまで回答)。**【8 ページ参照】**

「特に大切にしなくても通じればよいと思うから」が54.9%で最も高く、次いで「たまたま日本人に生まれたので日本語を使っているにすぎないから」が50.3%となっている。以下、「日本人以外の人にはほとんど理解されないから」(13.7%)、「日本語は漢字や敬語があって煩わしいから」(11.8%)、「日本語といっても、中国の漢字や、外来語を使うなど純粋でないから」(7.8%)、「これからは英語などの外国語の方を大切にしていけばいいと思うから」(6.5%)となっている。

過去の調査結果(平成13, 20, 27年度)と比較すると、「特に大切にしなくても通じればよいと思うから」「日本語といっても、中国の漢字や、外来語を使うなど純粋でないから」は、平成27年度調査から今回調査に掛けて3~4ポイント増加している。一方、「たまたま日本人に生まれたので日本語を使っているにすぎないから」「日本語は漢字や敬語があって煩わしいから」「これからは英語などの外国語の方を大切にしていけばいいと思うから」は、平成27年度調査から今回調査に掛けて3~7ポイント減少している。

【以下、表3参照】

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

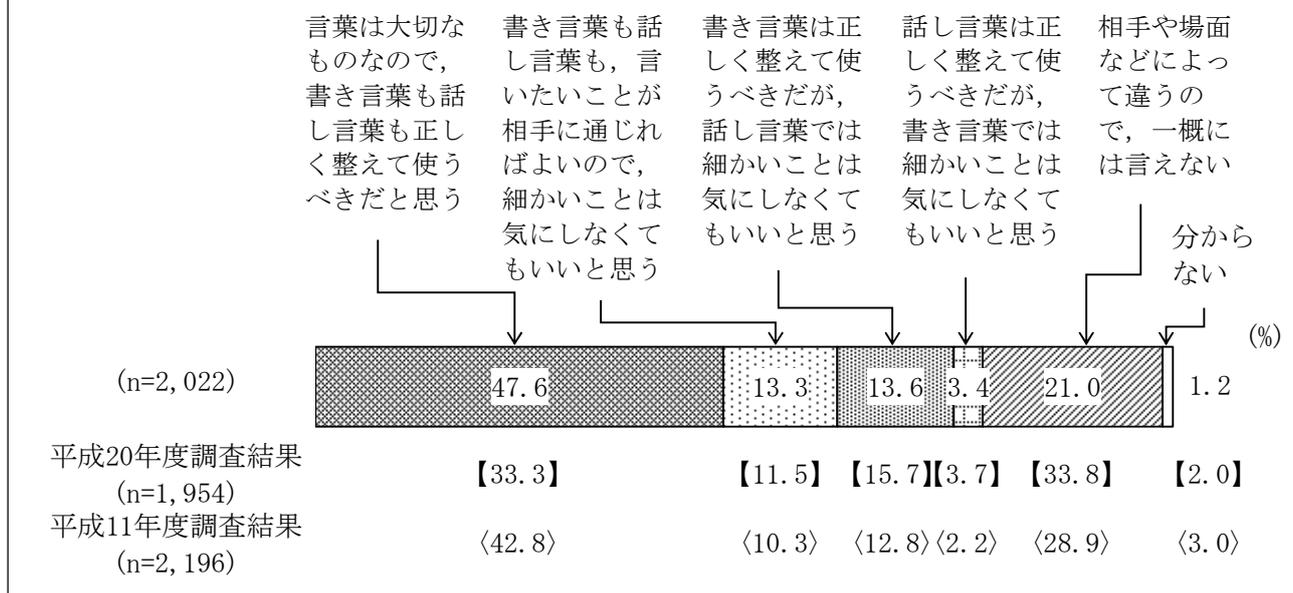
表3 日本語を大切にしていない理由(性別)

(%)

	n	特に大切に しなくても 通じればよ いと思うか ら	たまたま日 本人に生ま れたので日 本語を使っ ているにす ぎないから	日本人以外 の人にはほ とんど理解 されないか ら	日本語は漢 字や敬語が あって煩わ しいから	日本語とい っても、中 国の漢字 や、外来語 を使うなど 純粋でない から	これからは 英語などの 外国語の方 を大切に していけば いいと思う から
総数	153	54.9	50.3	13.7	11.8	7.8	6.5
[性別]							
男性	80	57.5	50.0	12.5	13.8	5.0	8.8
女性	73	52.1	50.7	15.1	9.6	11.0	4.1

3. 書き言葉と話し言葉についての意識

問 3 [回答票] あなたは、日常生活の中で、書き言葉や話し言葉の使い方はどうあるべきだと思いますか。この中からあなたのお考えに最も近いものを一つ選んでください。



日常生活の中で、書き言葉や話し言葉の使い方はどうあるべきだと思うか、五つの考え方を挙げて、どの考え方に近いかを尋ねた。

「言葉は大切なものなので、書き言葉も話し言葉も正しく整えて使うべきだと思う」が 47.6%、「書き言葉も話し言葉も、言いたいことが相手に通じればよいので、細かいことは気にしなくてもいいと思う」が 13.3%、「書き言葉は正しく整えて使うべきだが、話し言葉では細かいことは気にしなくてもいいと思う」が 13.6%、「話し言葉は正しく整えて使うべきだが、書き言葉では細かいことは気にしなくてもいいと思う」が 3.4%、「相手や場面などによって違うので、一概には言えない」が 21.0%となっている。

過去の調査結果（平成 11、20 年度）と比較すると、「言葉は大切なものなので、書き言葉も話し言葉も正しく整えて使うべきだと思う」は、平成 11 年度調査から平成 20 年度調査に掛けて 10 ポイント減少したが、平成 20 年度調査から今回調査では 14 ポイント増加している。「相手や場面などによって違うので、一概には言えない」は、平成 11 年度調査から平成 20 年度調査に掛けて 5 ポイント増加したが、平成 20 年度調査から今回調査では 13 ポイント減少している。

【以下、16 ページ、図 3 参照】

地域ブロック別に見ると、「言葉は大切なものなので、書き言葉も話し言葉も正しく整えて使うべきだと思う」は、全ての地域で 4~5 割台となり、他の選択肢の割合を上回っている。「書き言葉も話し言葉も、言いたいことが相手に通じればよいので、細かいことは気にしなくてもいいと思う」は、北海道で他の地域より高く 24.7%となっている。

性別に見ると、「書き言葉も話し言葉も、言いたいことが相手に通じればよいので、細かいことは気にしなくてもいいと思う」（男性 15.3%、女性 11.5%）は、男性の方が高くなっている。

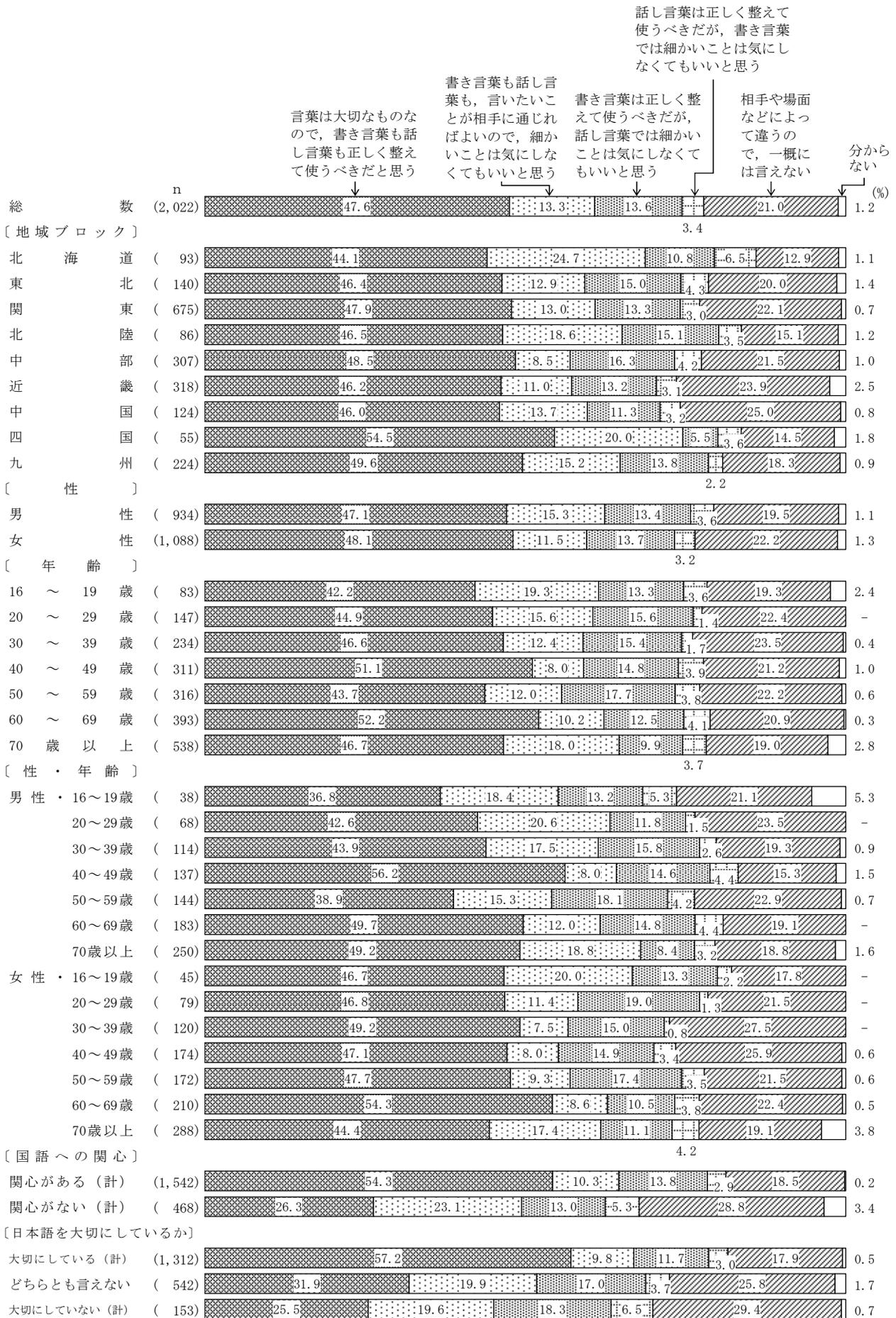
年齢別に見ると、「言葉は大切なものなので、書き言葉も話し言葉も正しく整えて使うべきだと思う」は、40 代と 60 代で他の年代より高く 5 割台前半となっている。「書き言葉も話し言葉も、言いたいことが相手に通じればよいので、細かいことは気にしなくてもいいと思う」は 16~19 歳と 70 歳以上で他の年代より高く 2 割弱となっている。「書き言葉は正しく整えて使うべきだが、話し言葉では細かいことは気にしなくてもいいと思う」は 50 代で、他の年代より高く 17.7%となっている。

性・年齢別に見ると、「言葉は大切なものなので、書き言葉も話し言葉も正しく整えて使うべきだと思う」は、男性の40代と女性の60代で他の年代より高く5割台となっている。「書き言葉も話し言葉も、言いたいことが相手に通じればよいので、細かいことは気にしなくてもいいと思う」は、男性の30代以下と70歳以上、女性の16～19歳と70歳以上で他の年代より高く約2割となっている。

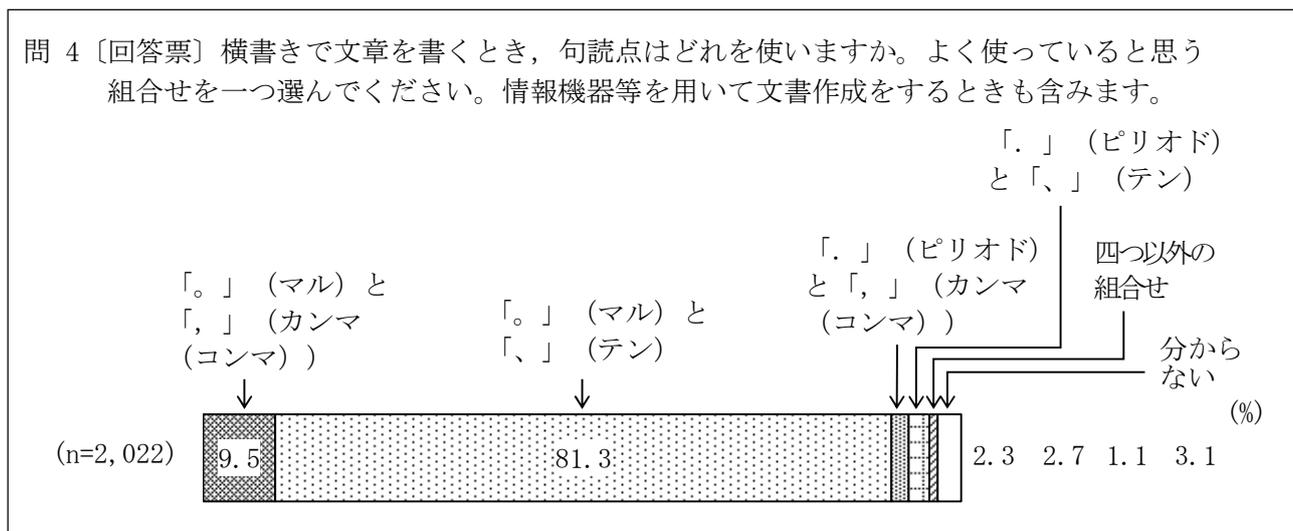
国語への関心（問1）別に見ると、「言葉は大切なものなので、書き言葉も話し言葉も正しく整えて使うべきだと思う」は、「関心がある（計）」（54.3%）と答えた人で「関心がない（計）」（26.3%）と答えた人より28ポイント高くなっている。一方、「書き言葉も話し言葉も、言いたいことが相手に通じればよいので、細かいことは気にしなくてもいいと思う」「相手や場面などによって違うので、一概には言えない」は、「関心がない（計）」と答えた人で「関心がある（計）」と答えた人より10～13ポイント高くなっている。

日本語を大切にしているか（問2）別に見ると、「言葉は大切なものなので、書き言葉も話し言葉も正しく整えて使うべきだと思う」は、「大切にしている（計）」（57.2%）と答えた人で「どちらとも言えない」（31.9%）、「大切にしていない（計）」（25.5%）と答えた人より高くなっている。一方、「書き言葉も話し言葉も、言いたいことが相手に通じればよいので、細かいことは気にしなくてもいいと思う」「相手や場面などによって違うので、一概には言えない」は、「大切にしていない（計）」（29.4%）、「どちらとも言えない」（25.8%）と答えた人で「大切にしている（計）」（17.9%）と答えた人より高くなっている。

図3 書き言葉と話し言葉についての意識（地域ブロック別，性別，年齢別，性・年齢別，国語への関心別，日本語を大切にしているか別）



4. 横書きの場合の句読点の使い方



横書きで文章を書くとき、句読点はどれを使うか、よく使っていると思う組合せを尋ねた。

「。」「 (マル) と 「、」 (テン)」が 81.3% で最も高く、以下、「。」「 (マル) と 「、」 (カンマ (コンマ))」が 9.5%、「。」「 (マル) と 「、」 (テン)」が 2.7%、「。」「 (マル) と 「、」 (カンマ (コンマ))」が 2.3% となっている。

【以下、次ページ、図 4 参照】

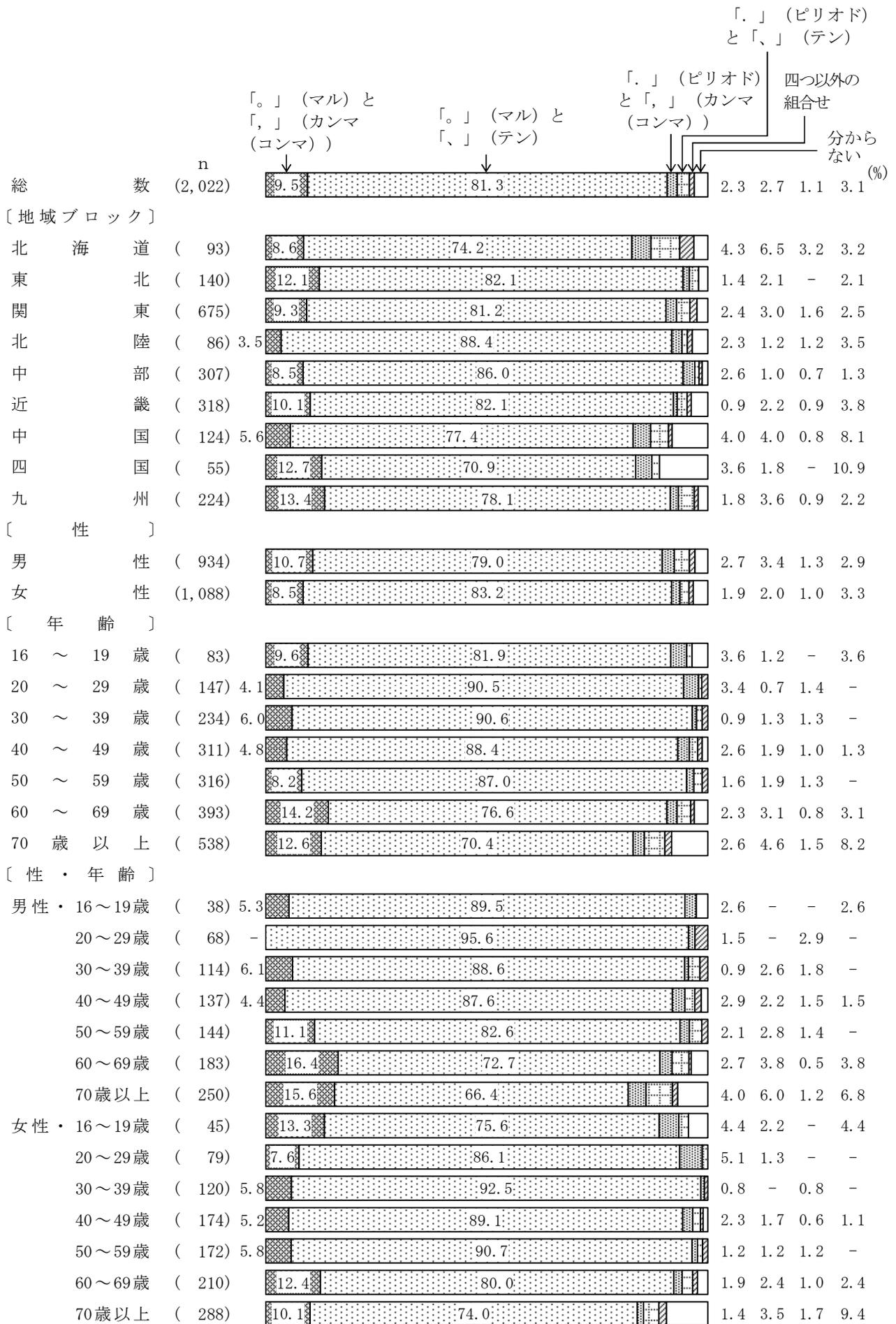
地域ブロック別に見ると、「。」「 (マル) と 「、」 (テン)」は、北陸 (88.4%) と中部 (86.0%) で他の地域より高く 8 割台後半となっている。

性別に見ると、「。」「 (マル) と 「、」 (テン)」 (男性 79.0%、女性 83.2%) は、女性の方が高くなっている。

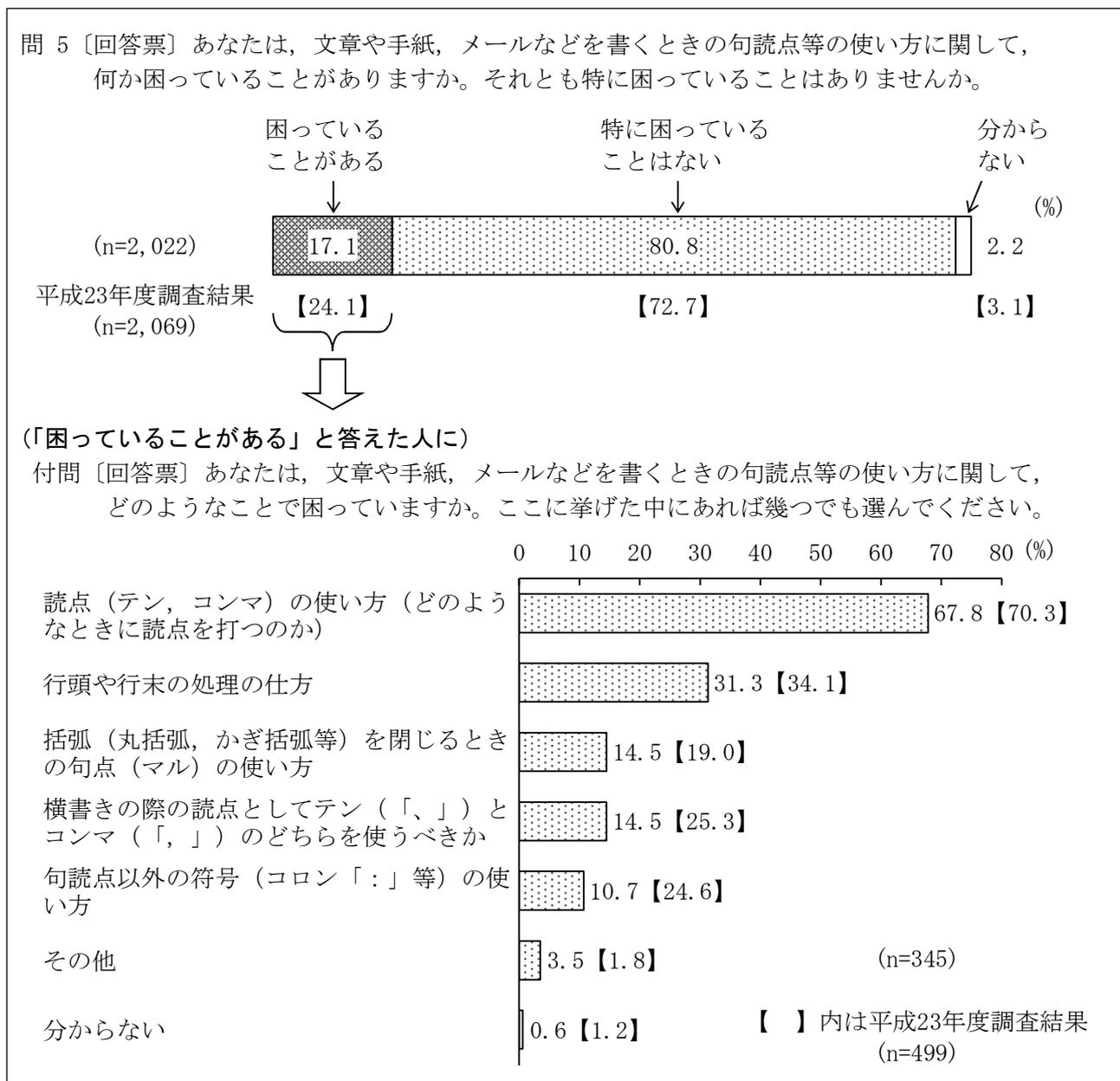
年齢別に見ると、「。」「 (マル) と 「、」 (テン)」は、20～50 代で他の年代より高く 8 割台後半から 9 割台前半となっている。「。」「 (マル) と 「、」 (カンマ (コンマ))」は、60 代以上で他の年代より高く 1 割台前半となっている。

性・年齢別に見ると、「。」「 (マル) と 「、」 (テン)」は、男性の 40 代以下と女性の 20～50 代で他の年代より高く 8 割台後半から 9 割台後半となっている。「。」「 (マル) と 「、」 (カンマ (コンマ))」は、男性の 60 代以上で他の年代より高く 1 割台後半となっている。

図4 横書きの場合の句読点の使い方（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）



5. 句読点等の使い方に関して困っていること



文章や手紙、メールなどを書くときの句読点等の使い方に関して、何か困っていることがあるか、それとも特に困っていることはないかを尋ねた。

「困っていることがある」が17.1%、「特に困っていることはない」が80.8%となっている。

過去の調査結果（平成23年度）と比較すると、「困っていることがある」は7ポイント減少しているが、「特に困っていることはない」は8ポイント増加している。

【以下、次ページ、図5参照】

地域ブロック別に見ると、「困っていることがある」は、関東（19.9%）と北陸（25.6%）で他の地域より高くなっている。

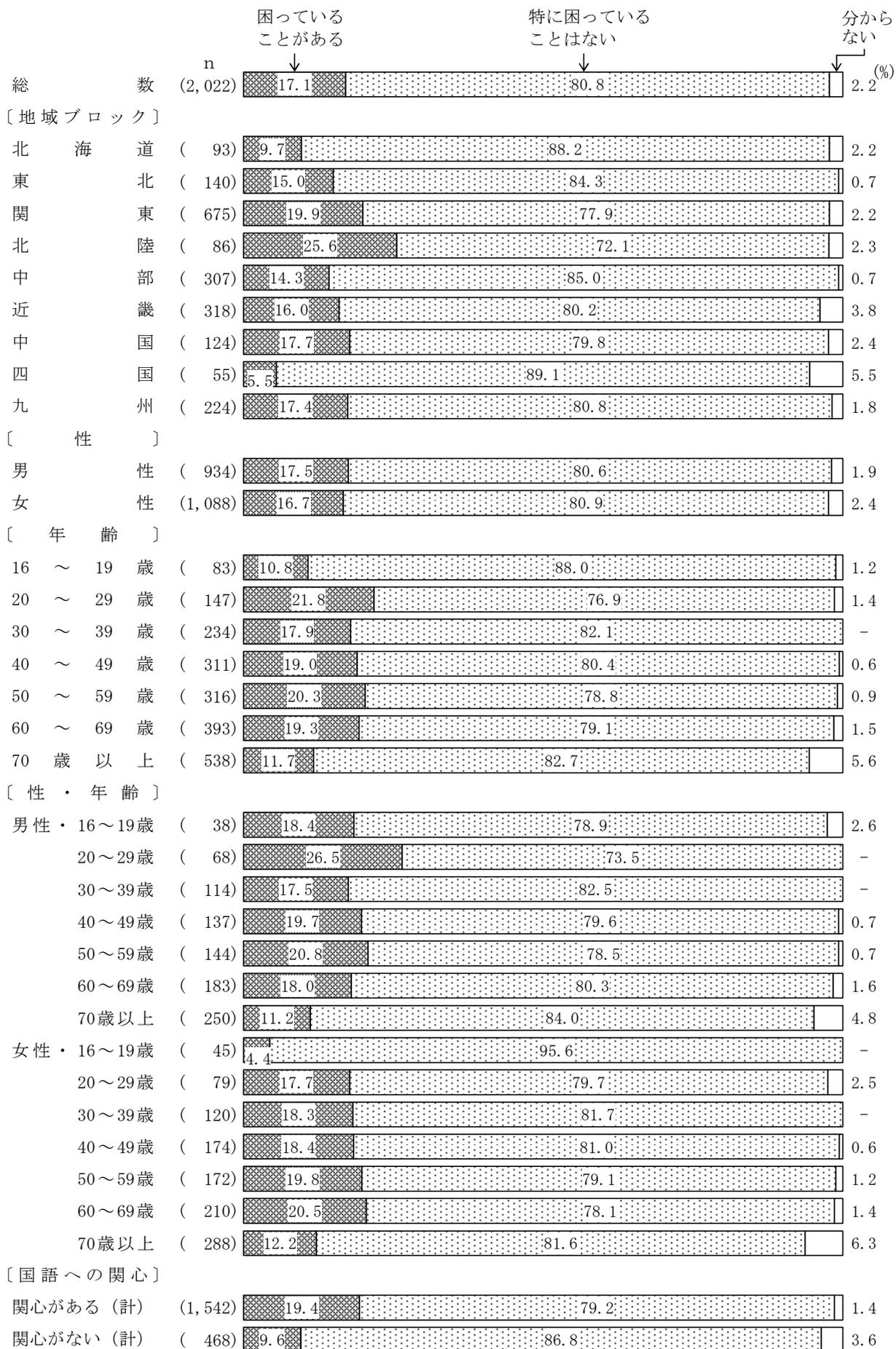
性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「困っていることがある」は、16～19歳と70歳以上で1割強となっているが、20～60代では約2割となっている。

性・年齢別に見ると、「困っていることがある」は、男性の20代で他の年代より高く26.5%となっている。一方、女性の16～19歳で4.4%、男女の70歳以上で1割台前半と他の年代より低くなっている。

国語への関心別に見ると、「困っていることがある」は、「関心がある（計）」（19.4%）と答えた人で「関心がない（計）」（9.6%）と答えた人より10ポイント高くなっている。

図5 句読点等の使い方に関して困っていることの有無（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、国語への関心別）



句読点等の使い方に関して困っていること

句読点等の使い方に関して「困っていることがある」と答えた人（全体の17.1%）に、困っていることを尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。【19 ページ参照】

「読点（テン、コンマ）の使い方（どのようなときに読点を打つのか）」が67.8%で最も高く、以下、「行頭や行末の処理の仕方」（31.3%）、「括弧（丸括弧、かぎ括弧等）を閉じるときの句点（マル）の使い方」「横書きの際の読点としてテン（「、」）とコンマ（「,」）のどちらを使うべきか」（各14.5%）、「句読点以外の符号（コロン「:」等）の使い方」（10.7%）となっている。

過去の調査結果（平成23年度）と比較すると、「句読点以外の符号（コロン「:」等）の使い方」が14ポイント減、「横書きの際の読点としてテン（「、」）とコンマ（「,」）のどちらを使うべきか」が11ポイント減となっているのを始め、他の具体的な選択肢も3～5ポイント減少している。

【以下、表4参照】

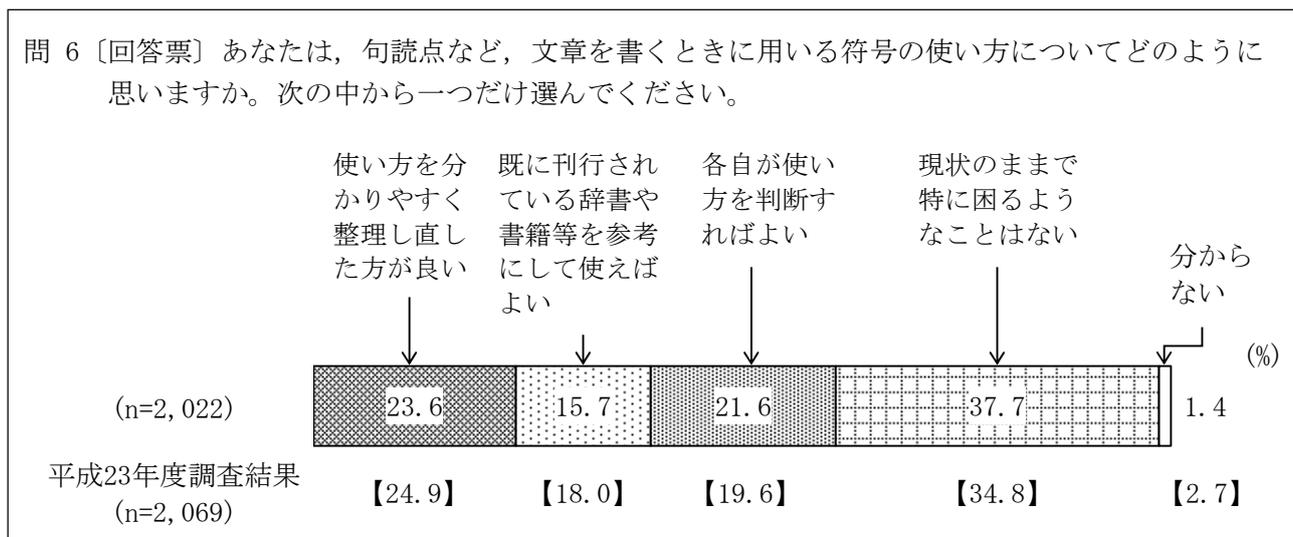
性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「読点（テン、コンマ）の使い方（どのようなときに読点を打つのか）」は、全ての年代で5割を超え、他の選択肢の割合を上回っている。

表4 句読点等の使い方に関して困っていること（性別、年齢別）

		n	読点（テン、コンマ）の使い方（どのようなときに読点を打つのか）	行頭や行末の処理の仕方	括弧（丸括弧、かぎ括弧等）を閉じるときの句点（マル）の使い方	横書きの際の読点としてテン（「、」）とコンマ（「,」）のどちらを使うべきか	句読点以外の符号（コロン「:」等）の使い方
総数		345	67.8	31.3	14.5	14.5	10.7
〔性別〕							
男	性	163	68.1	35.0	16.6	13.5	11.7
女	性	182	67.6	28.0	12.6	15.4	9.9
〔年齢〕							
16	～	9	55.6	44.4	-	11.1	-
20	～	32	56.3	40.6	6.3	9.4	15.6
30	～	42	71.4	28.6	11.9	14.3	14.3
40	～	59	78.0	30.5	13.6	13.6	5.1
50	～	64	65.6	34.4	14.1	12.5	14.1
60	～	76	67.1	26.3	15.8	17.1	7.9
70	歳以上	63	66.7	30.2	22.2	17.5	12.7

6. 符号の使い方についての考え



句読点など、文章を書くときに用いる符号の使い方についてどのように思うかを尋ねた。

「現状のままで特に困るようなことはない」が 37.7%と最も高く、以下、「使い方を分かりやすく整理し直した方が良い」(23.6%)、「各自が使い方を判断すればよい」(21.6%)、「既に刊行されている辞書や書籍等を参考にして使えばよい」(15.7%)となっている。

過去の調査結果(平成 23 年度)と比較すると、「現状のままで特に困るようなことはない」「各自が使い方を判断すればよい」は 2~3 ポイント増加しているが、「使い方を分かりやすく整理し直した方が良い」「既に刊行されている辞書や書籍等を参考にして使えばよい」は 1~2 ポイント減少している。

【以下、次ページ、図 6 参照】

地域ブロック別に見ると、「現状のままで特に困るようなことはない」は、北海道 (41.9%)、近畿 (43.4%)、四国 (45.5%) 他の地域より高く 4 割台となっている。「使い方を分かりやすく整理し直した方が良い」は、九州で他の地域より高く 29.0%となっている。

性別に見ると、「現状のままで特に困るようなことはない」(男性 35.2%、女性 39.8%)は女性の方が高く、「使い方を分かりやすく整理し直した方が良い」(男性 26.2%、女性 21.3%)は男性の方が高くなっている。

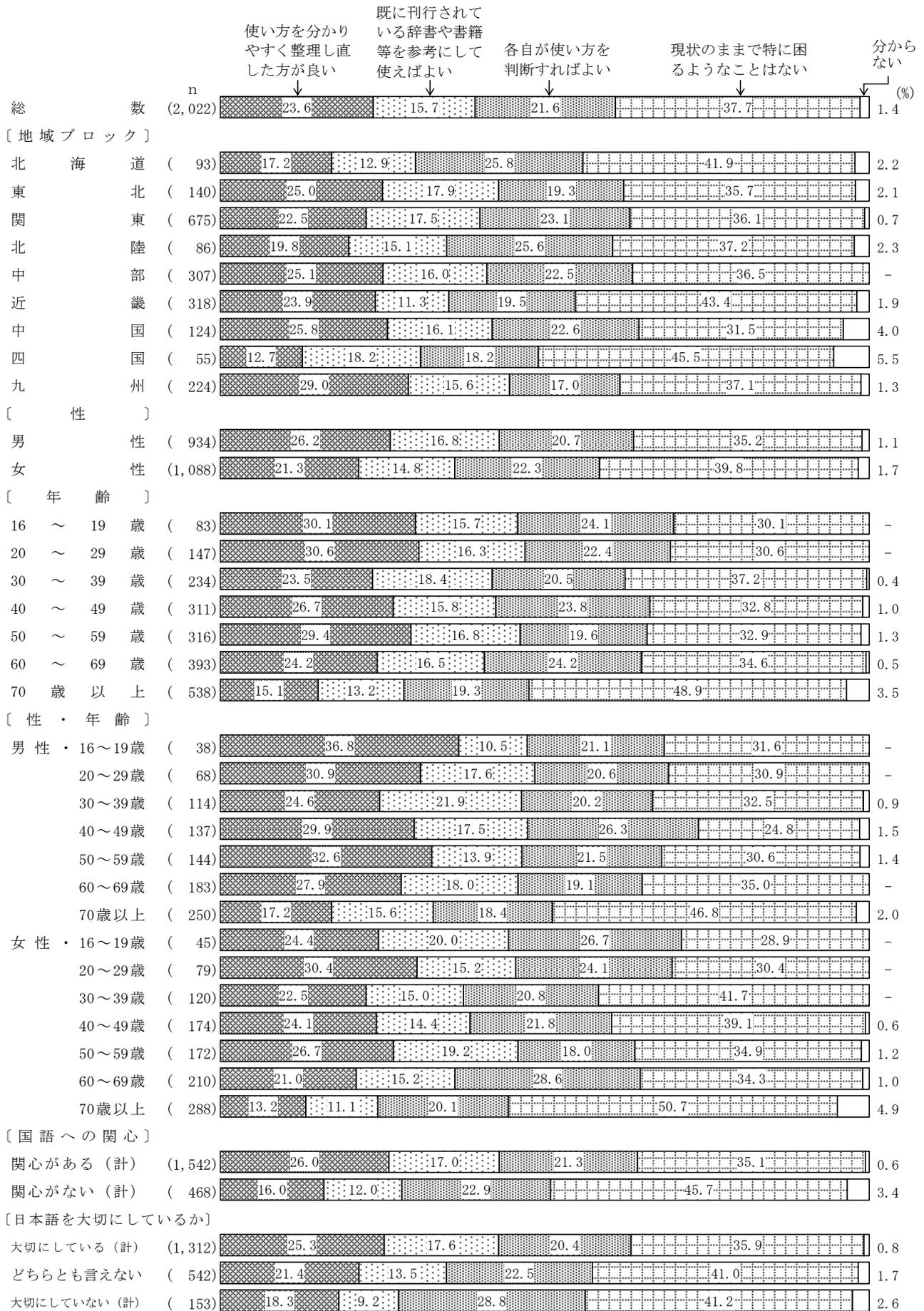
年齢別に見ると、「現状のままで特に困るようなことはない」は、70 歳以上で他の年代より高く 48.9%となっている。「使い方を分かりやすく整理し直した方が良い」は、20 代以下と 50 代で他の年代より高く約 3 割となっている。

性・年齢別に見ると、「現状のままで特に困るようなことはない」は、男女の 70 歳以上で他の年代より高く 4 割台後半から 5 割台前半となっている。「使い方を分かりやすく整理し直した方が良い」は、男性の 20 代以下と 50 代、女性の 20 代で他の年代より高く 3 割台となっている。「各自が使い方を判断すればよい」は、女性の 60 代で他の年代より高く 28.6%となっている。

国語への関心別に見ると、「現状のままで特に困るようなことはない」は、「関心がない(計)」(45.7%)と答えた人で「関心がある(計)」(35.1%)と答えた人より 11 ポイント高くなっている。一方、「使い方を分かりやすく整理し直した方が良い」「既に刊行されている辞書や書籍等を参考にして使えばよい」は、「関心がある(計)」と答えた人で「関心がない(計)」と答えた人より 5~10 ポイント高くなっている。

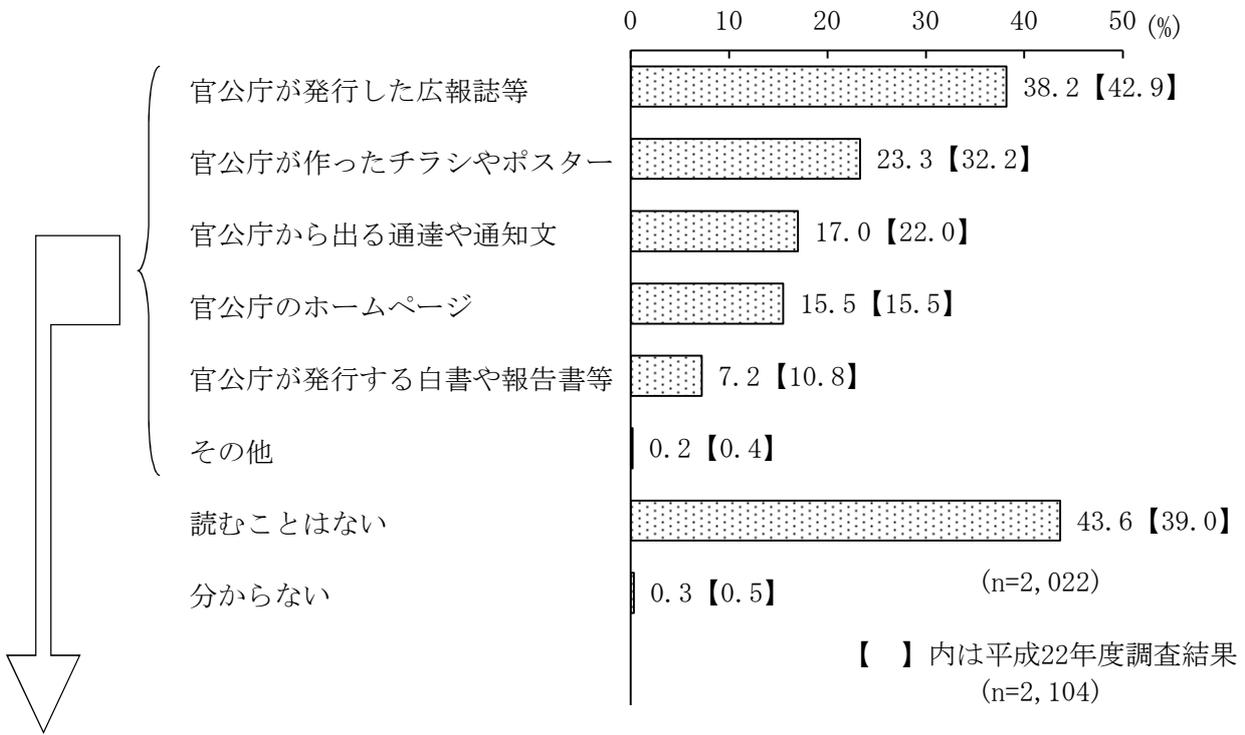
日本語を大切にしているか別に見ると、「現状のままで特に困るようなことはない」「各自が使い方を判断すればよい」は、「大切にしていない(計)」と答えた人で「大切にしている(計)」と答えた人より高くなっている。一方、「使い方を分かりやすく整理し直した方が良い」「既に刊行されている辞書や書籍等を参考にして使えばよい」は、「大切にしている(計)」と答えた人で「大切にしていない(計)」と答えた人より高くなっている。

図6 符号の使い方についての考え（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、国語への関心別、日本語を大切にしているか別）



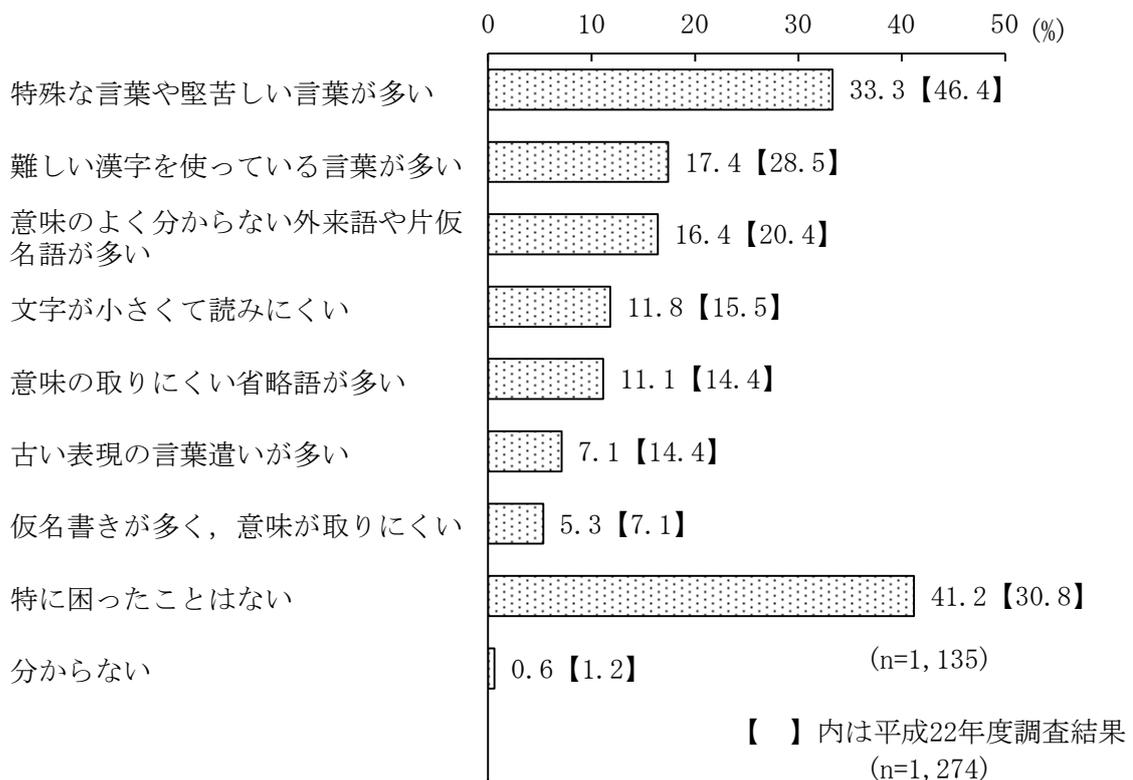
7. 官公庁などの文書で読むことがあるもの

問 7〔回答票〕あなたは、官公庁などが示す文書を読むことがありますか。読むことがあるものをこの中から幾つでも選んでください。



(一つでも選択した人に)

付問〔回答票〕あなたは、官公庁などが示す文書を読んでいて、何か困ったことはありませんか。この中から幾つでも選んでください。



官公庁などが示す文書で読むことがあるものを尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。【24 ページ参照】

「官公庁が発行した広報誌等」が 38.2%で最も高く、以下、「官公庁が作ったチラシやポスター」（23.3%）、「官公庁から出る通達や通知文」（17.0%）、「官公庁のホームページ」（15.5%）、「官公庁が発行する白書や報告書等」（7.2%）となっている。一方、「読むことはない」と答えた人は 43.6%となっている。

過去の調査結果（平成 22 年度）と比較すると、「官公庁が作ったチラシやポスター」が 9 ポイント、「官公庁から出る通達や通知文」「官公庁が発行した広報誌等」が 5 ポイント、「官公庁が発行する白書や報告書等」が 4 ポイント、それぞれ減少している。一方、「読むことはない」は 5 ポイント増加している。

【以下、次ページ、表 5 参照】

地域ブロック別に見ると、「官公庁が発行した広報誌等」は、東北で他の地域より高く 55.0%となっている。「官公庁が作ったチラシやポスター」は、中国で他の地域より高く 33.9%となっている。「官公庁から出る通達や通知文」は、九州で他の地域より高く 24.1%となっている。「官公庁のホームページ」は、関東（18.1%）、近畿（17.9%）、中国（18.5%）で他の地域より高く 2 割弱となっている。

性別に見ると、「官公庁から出る通達や通知文」（男性 20.8%、女性 13.7%）、「官公庁のホームページ」（男性 19.7%、女性 11.9%）、「官公庁が発行する白書や報告書等」（男性 10.3%、女性 4.6%）は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「官公庁が発行した広報誌等」「官公庁が作ったチラシやポスター」「官公庁から出る通達や通知文」は、16～19 歳から 60 代に掛けて、年代が上がるに従って割合が高くなっている。「官公庁のホームページ」は、40～50 代で他の年代より高く 2 割台前半となっている。一方、「読むことはない」は、60 代（28.8%）から 16～19 歳（78.3%）に掛けて、年代が下がるに従って割合が高くなっている。

性・年齢別に見ると、「官公庁が発行した広報誌等」は、男女とも年代が高いほど割合が高くなる傾向が見られ、60 代以上で 4 割台後半から 5 割台後半となっている。「官公庁が作ったチラシやポスター」は男性の 60 代と女性の 50 代で、「官公庁から出る通達や通知文」は男性の 60 代で、それぞれ他の年代より高く 3 割台となっている。「官公庁のホームページ」は、男性の 30～60 代と女性の 50 代で他の年代より高く 2 割台となっている。一方、「読むことはない」は、男女ともに 60 代で最も低く、年代が下がるほど高くなる傾向が見られ、20 代以下で 7 割を超えている。

表5 官公庁などの文書で読むことがあるもの（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）

(%)

	n	官公庁が発 行した広報 誌等	官公庁が 作ったチラ シやポス ター	官公庁から 出る通達や 通知文	官公庁の ホームペー ジ	官公庁が発 行する白書 や報告書等	読むことは ない
総 数	2,022	38.2	23.3	17.0	15.5	7.2	43.6
〔地域ブロック〕							
北海道	93	41.9	21.5	17.2	15.1	7.5	44.1
東北	140	55.0	27.1	14.3	5.7	8.6	33.6
関東	675	35.9	23.1	17.0	18.1	8.1	44.9
北陸	86	27.9	26.7	18.6	16.3	3.5	52.3
中部	307	36.5	17.6	12.1	11.7	5.2	47.6
近畿	318	35.2	24.2	17.6	17.9	7.9	43.4
中国	124	39.5	33.9	18.5	18.5	6.5	38.7
四国	55	47.3	10.9	10.9	5.5	1.8	45.5
九州	224	40.6	24.6	24.1	16.1	8.5	39.3
〔性〕							
男性	934	38.1	23.4	20.8	19.7	10.3	41.6
女性	1,088	38.2	23.2	13.7	11.9	4.6	45.2
〔年齢〕							
16～19歳	83	8.4	9.6	-	3.6	2.4	78.3
20～29歳	147	10.9	12.2	6.1	7.5	4.8	75.5
30～39歳	234	21.4	13.2	12.4	17.5	6.0	58.1
40～49歳	311	30.5	24.4	18.3	20.3	9.0	46.3
50～59歳	316	38.0	26.6	19.6	23.7	9.2	40.5
60～69歳	393	53.2	30.8	24.7	17.6	8.7	28.8
70歳以上	538	51.1	24.7	16.5	9.5	5.9	34.2
〔性・年齢〕							
男性・16～19歳	38	7.9	5.3	-	5.3	-	84.2
20～29歳	68	14.7	11.8	7.4	10.3	5.9	72.1
30～39歳	114	21.1	13.2	15.8	21.1	7.9	57.0
40～49歳	137	29.9	27.0	23.4	24.1	10.9	45.3
50～59歳	144	32.6	22.2	24.3	27.1	13.9	42.4
60～69歳	183	48.6	35.0	30.1	24.6	13.1	25.7
70歳以上	250	56.8	24.4	19.6	13.6	9.6	29.2
女性・16～19歳	45	8.9	13.3	-	2.2	4.4	73.3
20～29歳	79	7.6	12.7	5.1	5.1	3.8	78.5
30～39歳	120	21.7	13.3	9.2	14.2	4.2	59.2
40～49歳	174	31.0	22.4	14.4	17.2	7.5	47.1
50～59歳	172	42.4	30.2	15.7	20.9	5.2	39.0
60～69歳	210	57.1	27.1	20.0	11.4	4.8	31.4
70歳以上	288	46.2	25.0	13.9	5.9	2.8	38.5

官公庁などが示す文書を読んでいて困ったこと

官公庁などが示す文書で読むことがあるものを一つでも答えた人（全体の 56.1%）に、官公庁などが示す文書を読んでいて困ったことがあるかを尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。【24 ページ参照】

「特殊な言葉や堅苦しい言葉が多い」が 33.3%で最も高く、以下、「難しい漢字を使っている言葉が多い」（17.4%）、「意味のよく分からない外来語や片仮名語が多い」（16.4%）、「文字が小さくて読みにくい」（11.8%）、「意味の取りにくい省略語が多い」（11.1%）、「古い表現の言葉遣いが多い」（7.1%）、「仮名書きが多く、意味が取りにくい」（5.3%）となっている。一方、「特に困ったことはない」は 41.2%となっている。

過去の調査結果（平成 22 年度）と比較すると、「特殊な言葉や堅苦しい言葉が多い」が 13 ポイント減少、「難しい漢字を使っている言葉が多い」が 11 ポイント減少など、具体的な選択肢の割合は全て減少しているが、「特に困ったことはない」は 10 ポイント増加している。

【以下、次ページ、表 6 参照】

地域ブロック別に見ると、「意味のよく分からない外来語や片仮名語が多い」は、北陸（31.7%）と中国（25.0%）で他の地域より高く 2 割台後半から 3 割台前半となっている。「文字が小さくて読みにくい」は、北海道で他の地域より高く 23.1%となっている。「特に困ったことはない」は、中部（54.0%）と四国（56.7%）で他の地域より高く 5 割台となっている。

性別に見ると、「特殊な言葉や堅苦しい言葉が多い」（男性 35.5%、女性 31.3%）、「意味のよく分からない外来語や片仮名語が多い」（男性 18.0%、女性 14.9%）、「意味の取りにくい省略語が多い」（男性 12.5%、女性 9.8%）、「古い表現の言葉遣いが多い」（男性 9.0%、女性 5.4%）は、男性の方が 3~4 ポイント高くなっている。

年齢別に見ると、「特殊な言葉や堅苦しい言葉が多い」は、40~50 代で他の年代より高く 4 割強となっている。「意味のよく分からない外来語や片仮名語が多い」「文字が小さくて読みにくい」は、年代が高いほど割合が高くなる傾向が見られる。「古い表現の言葉遣いが多い」は、40~50 代で他の年代より高く 1 割強となっている。また、「特に困ったことはない」は、20~30 代で他の年代より高く 5 割台前半となっている。

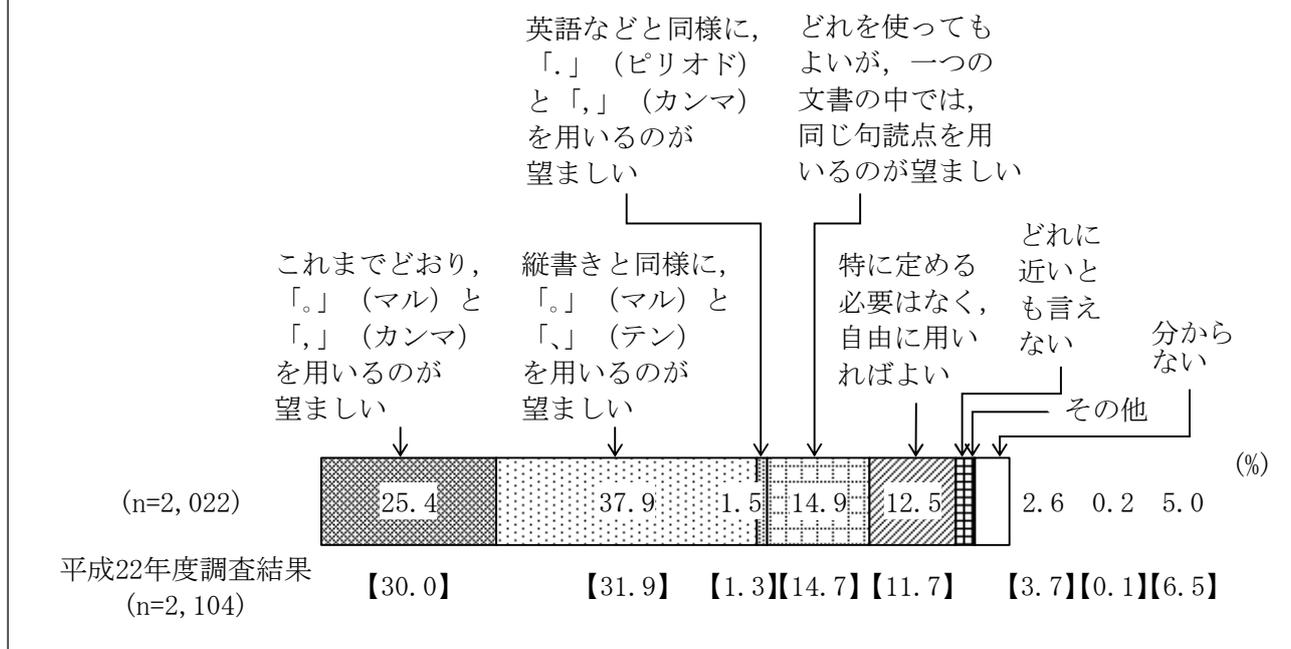
国語への関心別に見ると、「特殊な言葉や堅苦しい言葉が多い」は、「関心がある（計）」（36.1%）と答えた人で「関心がない（計）」（20.9%）と答えた人より 15 ポイント高くなっている。一方、「特に困ったことはない」は、「関心がない（計）」（50.7%）と答えた人で「関心がある（計）」（39.2%）と答えた人より 12 ポイント高くなっている。

表6 官公庁などが示す文書を読んでいて困ったこと（地域ブロック別、性別、年齢別、
国語への関心別）
(%)

	n	特殊な言葉や堅苦しい言葉が多い	難しい漢字を使っている言葉が多い	意味のよく分からない外来語や片仮名語が多い	文字が小さくて読みにくい	意味の取りにくい省略語が多い	古い表現の言葉遣いが多い	仮名書きが多く、意味が取りにくい	特に困ったことはない
総数	1,135	33.3	17.4	16.4	11.8	11.1	7.1	5.3	41.2
〔地域ブロック〕									
北海道	52	34.6	15.4	15.4	23.1	13.5	3.8	11.5	36.5
東北	93	26.9	17.2	18.3	7.5	10.8	6.5	9.7	40.9
関東	370	33.8	19.5	15.4	10.5	10.8	8.9	4.6	40.3
北陸	41	34.1	24.4	31.7	4.9	12.2	7.3	2.4	36.6
中部	161	29.2	11.2	8.7	8.1	6.8	5.6	5.0	54.0
近畿	177	34.5	16.9	14.1	14.1	11.9	7.9	6.8	40.7
中国	76	42.1	15.8	25.0	14.5	15.8	6.6	1.3	31.6
四国	30	16.7	6.7	13.3	13.3	6.7	-	3.3	56.7
九州	135	37.8	21.5	21.5	15.6	13.3	6.7	3.7	34.8
〔性別〕									
男性	543	35.5	17.7	18.0	11.6	12.5	9.0	5.7	40.0
女性	592	31.3	17.1	14.9	12.0	9.8	5.4	4.9	42.4
〔年齢〕									
16～19歳	17	35.3	17.6	5.9	-	5.9	-	-	47.1
20～29歳	36	33.3	8.3	8.3	5.6	5.6	5.6	-	52.8
30～39歳	98	32.7	9.2	6.1	8.2	4.1	7.1	1.0	52.0
40～49歳	166	41.6	18.1	13.9	7.2	10.8	10.2	7.2	35.5
50～59歳	188	41.5	17.0	16.5	9.6	12.8	11.2	3.7	40.4
60～69歳	280	34.6	19.3	18.9	13.6	13.2	5.7	3.2	38.2
70歳以上	350	24.0	18.9	19.7	16.0	11.4	5.1	8.9	42.3
〔国語への関心〕									
関心がある（計）	930	36.1	18.0	16.8	11.5	11.5	7.2	5.4	39.2
関心がない（計）	201	20.9	14.9	14.9	12.9	9.0	7.0	5.0	50.7

8. 公用文や教科書に用いる句読点についての考え

問 8 [回答票] 昭和 27 年の内閣官房長官通知「公用文作成の要領」では、官公庁で作成する公用文は、左から右へ横書きし、句読点には、「。」(マル)と「,」(カンマ (コンマ))を用いることになっています。これに従い、原則として、官公庁で作る文書や学校の教科書などでは、横書きする際の句読点に「。」(マル)と「,」(カンマ (コンマ))を使用しています。あなたは、公用文や横書きの教科書に用いる句読点について、どのようにするのが良いと考えますか。この中から、あなたのお考えに最も近いものを一つ選んでください。



公用文や横書きの教科書に用いる句読点について、どのようにするのが良いと考えるかを尋ねた。

「縦書きと同様に、「。」(マル)と「,」(テン)を用いるのが望ましい」が 37.9%で最も高く、次いで「これまでどおり、「。」(マル)と「,」(カンマ)を用いるのが望ましい」が 25.4%となっている。以下、「どれを使ってもよいが、一つの文書の中では、同じ句読点を用いるのが望ましい」(14.9%)、「特に定める必要はなく、自由に用いればよい」(12.5%)、「英語などと同様に、「。」(ピリオド)と「,」(カンマ)を用いるのが望ましい」(1.5%)となっている。

過去の調査結果(平成 22 年度)と比較すると、「縦書きと同様に、「。」(マル)と「,」(テン)を用いるのが望ましい」が 6 ポイント増加しているが、「これまでどおり、「。」(マル)と「,」(カンマ)を用いるのが望ましい」は 5 ポイント減少している。

【以下、31 ページ、図 7 参照】

地域ブロック別に見ると、「縦書きと同様に、「。」(マル)と「,」(テン)を用いるのが望ましい」は、全ての地域で他の選択肢の割合を上回っている。中でも関東(41.5%)と北陸(46.5%)で他の地域より高く 4 割台となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「縦書きと同様に、「。」(マル)と「,」(テン)を用いるのが望ましい」は、50代で他の年代より高く 47.5%となっている。「これまでどおり、「。」(マル)と「,」(カンマ)を用いるのが望ましい」は、16~19歳と 60代で他の年代より高く 3割台となっている。「どれを使ってもよいが、一つの文書の中では、同じ句読点を用いるのが望ましい」は、20~40代で他の年代より高く 2割弱から 3割弱となっている。

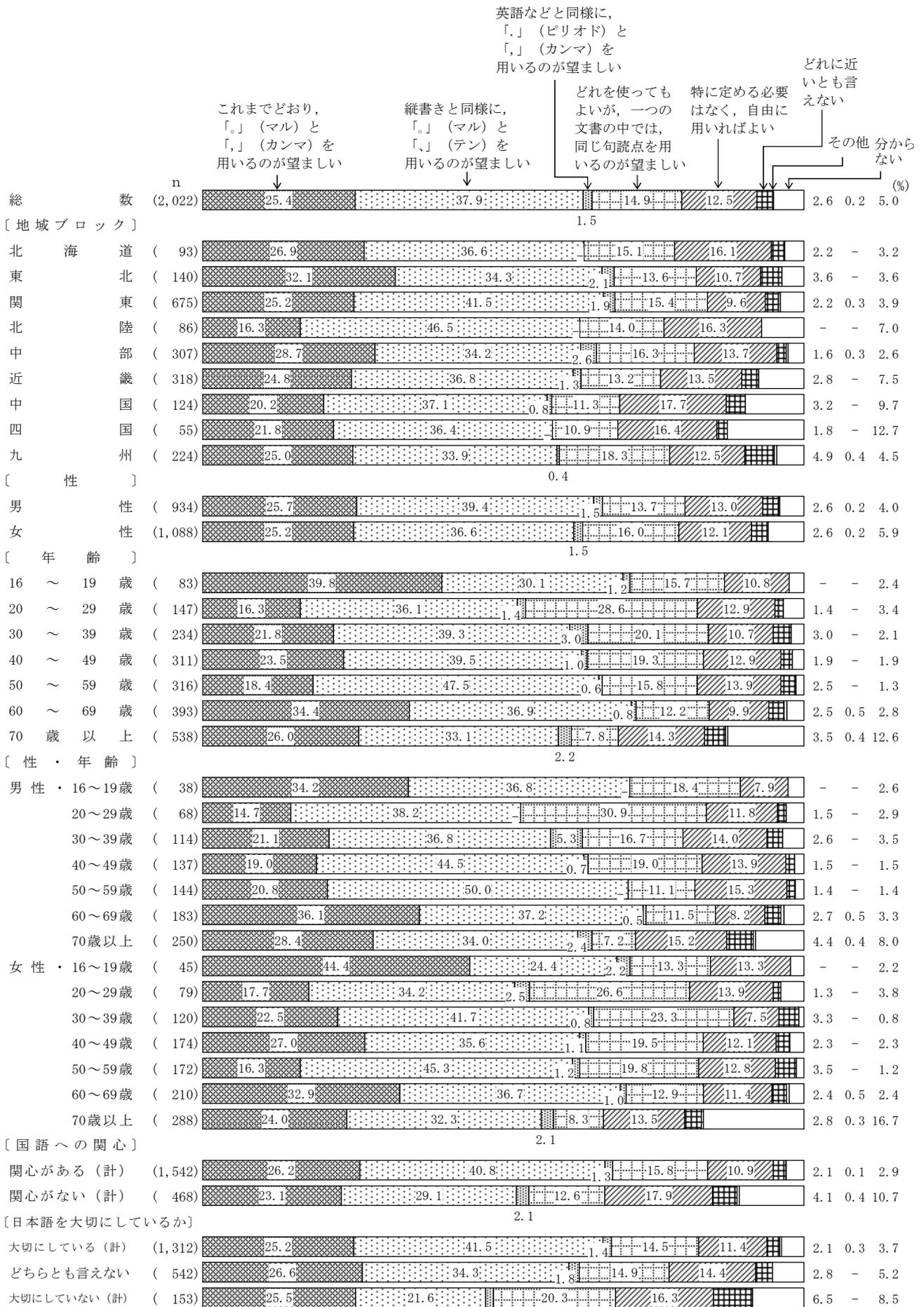
性・年齢別に見ると、「縦書きと同様に、「。」(マル)と「,」(テン)を用いるのが望ましい」は、男

性の40～50代と女性の30代、50代で他の年代より高く4割台から5割となっている。「これまでどおり、「。」(マル)と「,」(カンマ)を用いるのが望ましい」は、男女の16～19歳と60代で他の年代より高く3～4割台となっている。「どれを使ってもよいが、一つの文書の中では、同じ句読点を用いるのが望ましい」は、男性の20代と女性の20～30代で他の年代より高く2～3割台となっている。

国語への関心別に見ると、「縦書きと同様に、「。」(マル)と「,」(テン)を用いるのが望ましい」は、「関心がある(計)」(40.8%)と答えた人で「関心がない(計)」(29.1%)と答えた人より12ポイント高くなっている。一方、「特に定める必要はなく、自由に用いればよい」は、「関心がない(計)」(17.9%)と答えた人で「関心がある(計)」(10.9%)と答えた人より7ポイント高くなっている。

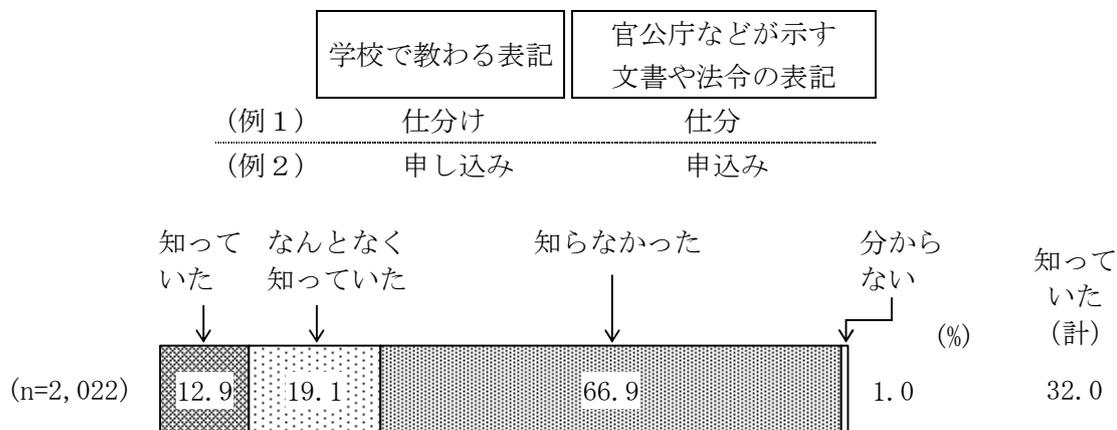
日本語を大切にしているか別に見ると、「縦書きと同様に、「。」(マル)と「,」(テン)を用いるのが望ましい」は、「大切にしている(計)」(41.5%)と答えた人で「大切にしていない(計)」(21.6%),「どちらとも言えない」(34.3%)と答えた人より高くなっている。

図7 公用文や教科書に用いる句読点についての考え（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、国語への関心別、日本語を大切にしているか別）



9. 表記の仕方が異なる場合があることを知っているか

問 9 [回答票] 送り仮名の付け方など漢字の使い方について、学校で教わる表記の仕方と、官公庁などが示す文書や法令の表記の仕方が、例のように異なる場合があるということを知っていましたか。



送り仮名の付け方など漢字の使い方について、学校で教わる表記の仕方と、官公庁などが示す文書や法令の表記の仕方が、異なる場合があるということを知っていたかを尋ねた。

「知っていた」(12.9%)と「なんとなく知っていた」(19.1%)を合わせた「知っていた(計)」は32.0%となっている。「知らなかった」は66.9%となっている。

【以下、次ページ、図8参照】

地域ブロック別に見ると、「知っていた(計)」は全ての地域で2~3割台となり、「知らなかった」の割合を下回っている。

性別に見ると、「知っていた(計)」(男性32.4%、女性31.7%)は男女で余り差が見られないが、そのうち、「知っていた」(男性15.4%、女性10.8%)は男性の方が高く、「なんとなく知っていた」(男性17.0%、女性21.0%)は女性の方が高くなっている。

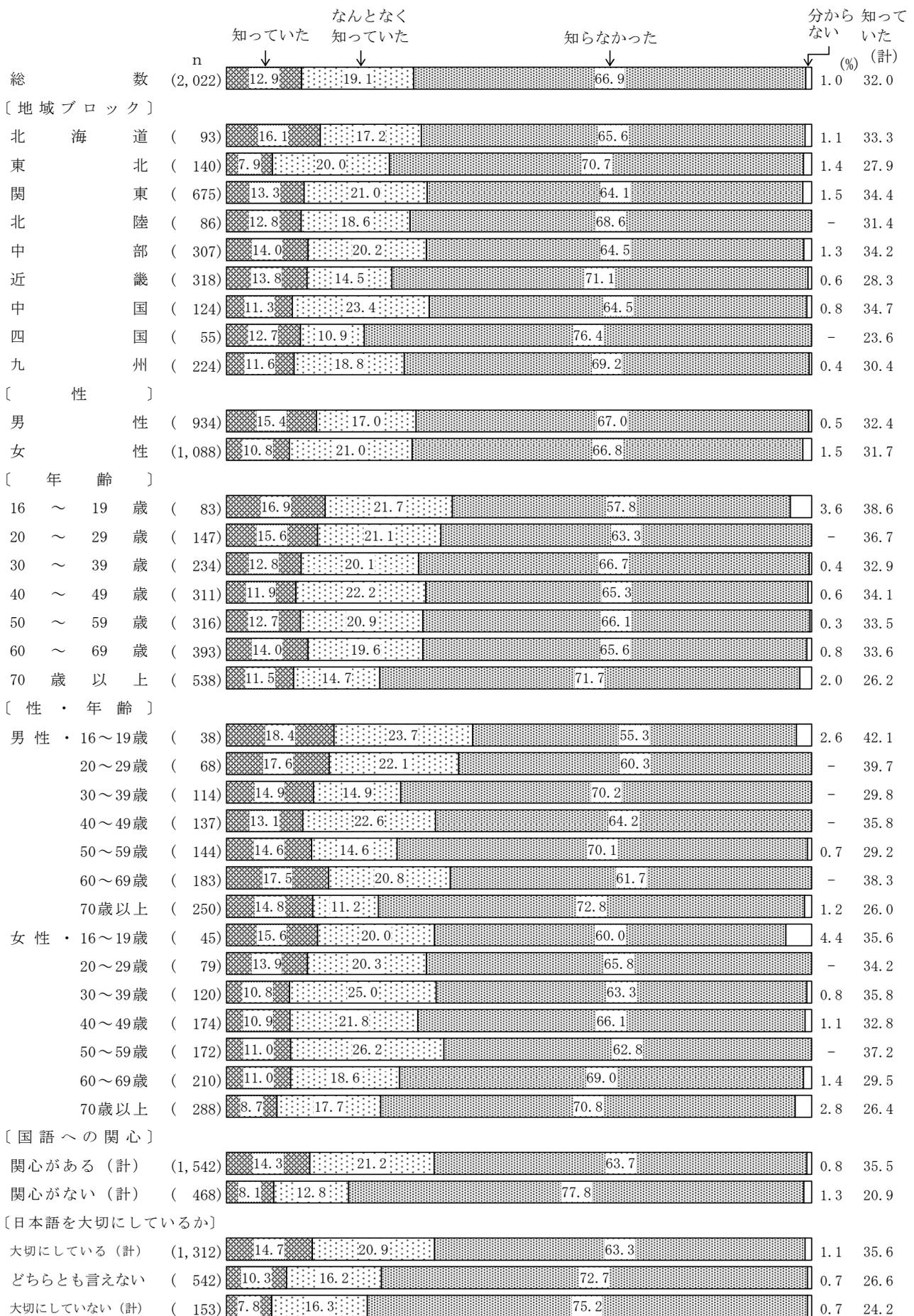
年齢別に見ると、「知っていた(計)」は、60代以下で3割台となっているが、70歳以上では26.2%となっている。

性・年齢別に見ると、「知っていた(計)」は、男女の70歳以上で他の年代より低く2割台半ばとなっている。

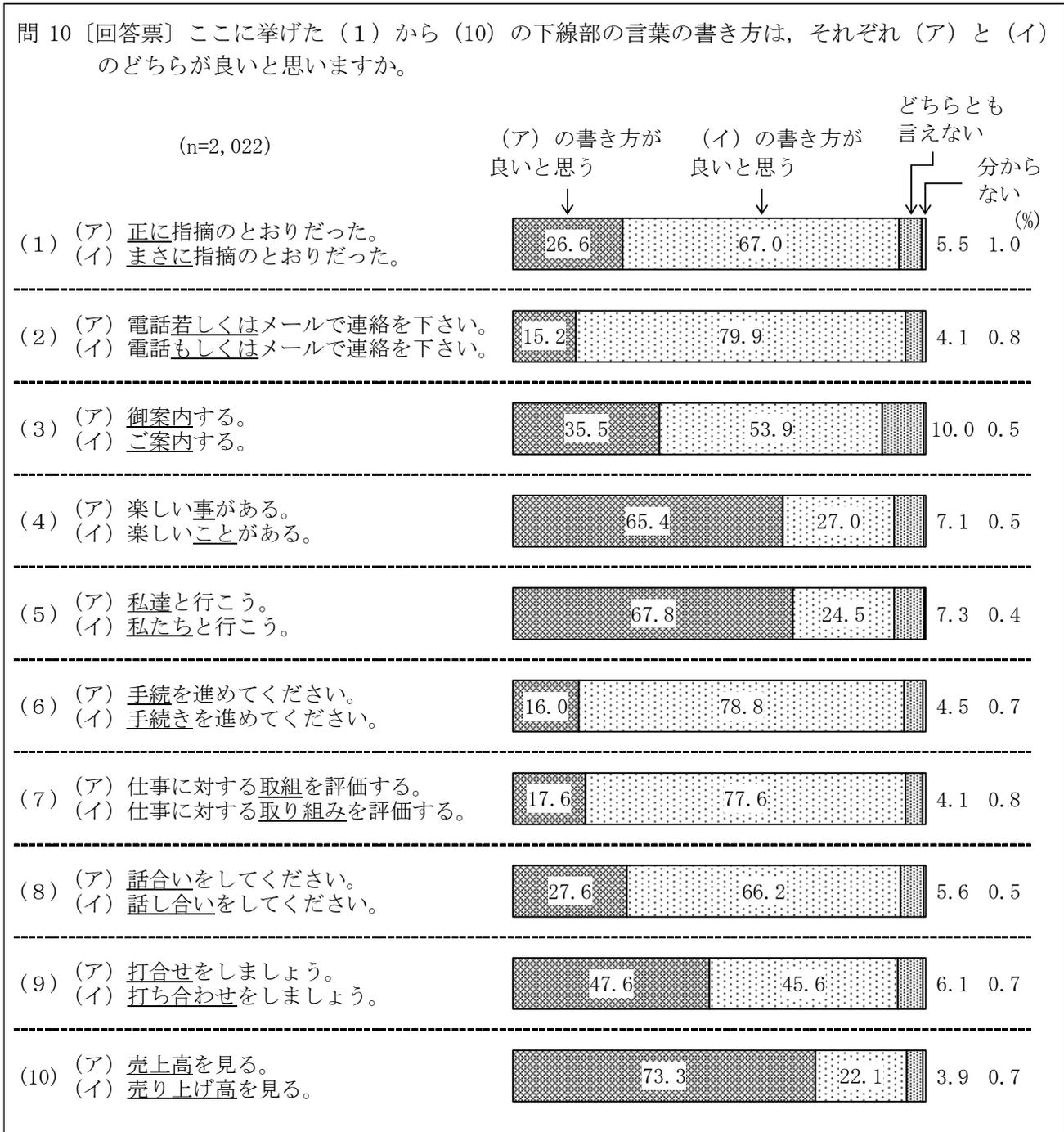
国語への関心別に見ると、「知っていた(計)」は、「関心がある(計)」(35.5%)と答えた人で「関心がない(計)」(20.9%)と答えた人より15ポイント高くなっている。

日本語を大切にしているか別に見ると、「知っていた(計)」は、「大切にしている(計)」(35.6%)と答えた人で「大切にしていない(計)」(24.2%)、「どちらとも言えない」(26.6%)と答えた人より高くなっている。

図8 表記の仕方が異なる場合があることを知っているか（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、国語への関心別、日本語を大切にしているか別）



10. どちらの書き方が良いと思うか



10の言葉について、それぞれ2通りの書き方を挙げて、どちらが良いと思うかを尋ねた。

以下、それぞれの場合について、地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、表記の仕方(問9)別に見ていく。

(1) 正に指摘のとおりだった。／まさに指摘のとおりだった。

「正に指摘のとおりだった。」が良いと思うのが26.6%で、「まさに指摘のとおりだった。」(67.0%)を40ポイント下回っている。

【以下、39ページ、表7参照】

地域ブロック別に見ると、「まさ」は全ての地域で6~7割台となり、「正」の割合を上回ってい

る。中でも九州で他の地域より高く 78.6%となっている。「正に」は、関東 (30.4%) と北陸 (33.7%) で他の地域より高く 3 割台前半となっている。

性別に見ると、「まさに」(男性 64.1%, 女性 69.4%) は女性の方が高く、「正に」(男性 30.2%, 女性 23.4%) は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「まさに」は年代が低いほど高くなる傾向があり、20~30 代で 7 割台後半、16~19 歳で 85.5%となっている。一方、「正に」は年代が高いほど高くなる傾向があり、60 代以上で 3 割台前半となっている。

性・年齢別に見ると、「まさに」は、男性の 20 代以下と女性の 40 代以下で他の年代より高く 7 割台半ばから 8 割台後半となっている。「正に」は、男性の 60 代以上で他の年代より高く 3 割台後半となっている。

表記の仕方別に見ると、「まさに」は、「知っていた (計)」(71.0%) と答えた人で「知らなかった」(65.1%) と答えた人より高くなっている。

(2) 電話若しくはメールで連絡を下さい。／電話もしくはメールで連絡を下さい。【34 ページ参照】

「電話若しくはメールで連絡を下さい。」が良いと思うのが 15.2%で、「電話もしくはメールで連絡を下さい。」(79.9%) を 65 ポイント下回っている。

【以下、39 ページ、表 7 参照】

地域ブロック別に見ると、「もしくは」は全ての地域で 7~8 割台となり、「若しくは」の割合を上回っている。「若しくは」は、中部で他の地域より高く 19.5%となっている。

性別に見ると、「もしくは」(男性 77.2%, 女性 82.3%) は女性の方が高く、「若しくは」(男性 17.9%, 女性 12.9%) は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「もしくは」は年代が低いほど高くなる傾向があり、30 代以下で 8 割台後半となっている。一方、「若しくは」は年代が高いほど高くなる傾向があり、60 代で最も高く 18.6%となっている。

性・年齢別に見ると、「もしくは」は、男性の 20 代以下と女性の 30 代以下、50 代で他の年代より高く 8 割台後半から 9 割台前半となっている。「若しくは」は、男性の 50 代で他の年代より高く 22.9%となっている。

表記の仕方別に見ると、「若しくは」は、「知っていた (計)」(17.7%) と答えた人で「知らなかった」(14.0%) と答えた人より高くなっている。

(3) 御案内する。／ご案内する。【34 ページ参照】

「御案内する。」が良いと思うのが 35.5%で、「ご案内する。」(53.9%) を 18 ポイント下回っている。

【以下、39 ページ、表 7 参照】

地域ブロック別に見ると、「ご案内」は全ての地域で 4~6 割台となり、「御案内」の割合を上回っている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「ご案内」は、50 代で他の年代より高く 61.7%となっている。「御案内」は 20 代で他の年代より高く 46.3%となっている。

性・年齢別に見ると、「ご案内」は、女性の 50 代で他の年代より高く 66.3%となっている。「御案内」は、男性の 20 代以下と女性の 20 代で他の年代より高く 4 割台後半から 5 割台後半となっている。

表記の仕方別に見ると、「ご案内」は、「知っていた (計)」(40.6%) と答えた人で「知らなかった」(33.2%) と答えた人より高くなっている。

(4) 楽しい事がある。／楽しいことがある。【34 ページ参照】

「楽しい事がある。」が良いと思うのが 65.4%で、「楽しいことがある。」(27.0%)を 38 ポイント上回っている。

【以下, 39 ページ, 表 7 参照】

地域ブロック別に見ると、「事」は、全ての地域で 6~7 割台となり、「こと」の割合を上回っている。

性別に見ると、「事」(男性 62.3%, 女性 68.0%)は女性の方が高く、「こと」(男性 29.9%, 女性 24.5%)は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「事」は、60代で他の年代より高く 74.3%となっている。「こと」は、20代以下で他の年代より高く 3割台後半となっている。

性・年齢別に見ると、「事」は、女性の 60代で他の年代より高く 78.6%となっている。「こと」は、男性の 20代, 70歳以上と女性の 20代以下で他の年代より高く 3割台後半から 4割台前半となっている。

表記の仕方別に見ると、「こと」は、「知っていた(計)」(31.5%)と答えた人で「知らなかった」(25.1%)と答えた人より高くなっている。

(5) 私達と行こう。／私たちと行こう。【34 ページ参照】

「私達と行こう。」が良いと思うのが 67.8%で、「私たちと行こう。」(24.5%)を 43 ポイント上回っている。

【以下, 39 ページ, 表 7 参照】

地域ブロック別に見ると、「私達」は全ての地域で 6~7 割台となり、「私たち」の割合を上回っている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「私達」は年代が高いほど高くなる傾向があり、20代以下で 5割台となっているが 60代以上で 7割強となっている。一方、「私たち」は年代が低いほど高くなる傾向があり、20代以下で 3割台半ばとなっている。

性・年齢別に見ると、「私達」は、男性の 30代と女性の 60代以上で他の年代より高く 7割台前半となっている。「私たち」は、男性の 20代と女性の 16~19歳で他の年代より高く 3割台後半から 4割台前半となっている。

(6) 手続を進めてください。／手続きを進めてください。【34 ページ参照】

「手続を進めてください。」が良いと思うのが 16.0%で、「手続きを進めてください。」(78.8%)を 63 ポイント下回っている。

【以下, 39 ページ, 表 7 参照】

地域ブロック別に見ると、「手続き」は全ての地域で 6~8 割台となり、「手続」の割合を上回っている。中でも東北で他の地域より高く 85.7%となっている。「手続」は、北陸で他の地域より高く 25.6%となっている。

性別に見ると、「手続き」(男性 75.8%, 女性 81.3%)は女性の方が高く、「手続」(男性 18.7%, 女性 13.7%)は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「手続き」は、50代以下で 60代以上より高く 8割を超えている。「手続」は、70歳以上で他の年代より高く 30.1%となっている。

性・年齢別に見ると、「手続き」は、男性の 40代以下と女性の 60代以下で他の年代より高く 8割を超えている。「手続」は、男性の 60代以上と女性の 70歳以上で他の年代より高く 2~3割台となっている。

表記の仕方別に見ると、「手続」は、「知っていた(計)」(18.7%)と答えた人で「知らなかった」(14.5%)と答えた人より高くなっている。

(7) 仕事に対する取組を評価する。／仕事に対する取り組みを評価する。【34 ページ参照】

「仕事に対する取組を評価する。」が良いと思うのが 17.6%で、「仕事に対する取り組みを評価する。」(77.6%)を 60 ポイント下回っている。

【以下, 39 ページ, 表 7 参照】

地域ブロック別に見ると、「取り組み」は全ての地域で 7~8 割台となり、「取組」の割合を上回っている。

性別に見ると、「取り組み」(男性 73.4%, 女性 81.2%)は女性の方が高く、「取組」(男性 21.3%, 女性 14.3%)は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「取り組み」は, 16~19 歳と 30 代で他の年代より高く 8 割台半ばから 9 割弱となっている。一方、「取組」は, 70 歳以上で他の年代より高く 24.9%となっている。

性・年齢別に見ると、「取り組み」は, 女性の 16~19 歳, 30 代, 50~60 代で他の年代より高く 8 割台後半から 9 割台前半となっている。「取組」は, 男性の 60 代以上で他の年代より高く 2 割台後半となっている。

(8) 話し合いをしてください。／話し合いをしてください。【34 ページ参照】

「話し合いをしてください。」が良いと思うのが 27.6%で、「話し合いをしてください。」(66.2%)を 39 ポイント下回っている。

【以下, 39 ページ, 表 7 参照】

地域ブロック別に見ると、「話し合い」は全ての地域で 6~7 割台となり「話し合い」の割合を上回っている。「話し合い」は, 北海道 (30.1%), 関東 (30.8%), 近畿 (31.4%) で他の地域より高く 3 割強となっている。

性別に見ると, 男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると, 「話し合い」は, 20 代と 70 歳以上で他の年代より高く 3 割台前半となっている。

性・年齢別に見ると, 「話し合い」は, 男性の 30 代と女性の 16~19 歳で他の年代より高く 7 割台半ばから 8 割となっている。「話し合い」は, 男性の 20 代と 60 代以上, 女性の 20 代で他の年代より高く 3 割台前半となっている。

(9) 打合せをしましょう。／打ち合わせをしましょう。【34 ページ参照】

「打合せをしましょう。」が良いと思うのが 47.6%, 「打ち合わせをしましょう。」が良いと思うのが 45.6%となっている。

【以下, 39 ページ, 表 7 参照】

地域ブロック別に見ると, 「打合せ」は, 関東で他の地域より高く 52.7%となっている。「打ち合わせ」は, 四国で他の地域より高く 60.0%となっている。

性別に見ると, 男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると, 「打合せ」は, 50 代で他の年代より高く 52.8%となっている。「打ち合わせ」は, 16~19 歳で他の年代より高く 68.7%となっている。

性・年齢別に見ると, 「打合せ」は, 男性の 60 代で他の年代より高く 56.3%となっている。「打ち合わせ」は, 男女の 16~19 歳で他の年代より高く 6~7 割台となっている。

表記の仕方別に見ると, 「打合せ」は, 「知っていた (計)」(51.4%)と答えた人で「知らなかった」(45.8%)と答えた人より高くなっている。

(10) 売上高を見る。／売り上げ高を見る。【34 ページ参照】

「売上高を見る。」が良いと思うのが 73.3%で、「売り上げ高を見る。」(22.1%)を 51 ポイント上回っている。

【以下、次ページ、表 7 参照】

地域ブロック別に見ると、「売上高」は全ての地域で 6～7 割台となり、「売り上げ高」の割合を上回っている。中でも関東 (76.1%)、近畿 (79.2%)、四国 (76.4%) で他の地域より高く 7 割台後半となっている。「売り上げ高」は、北海道で他の地域より高く 33.3%となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「売上高」は、20～30 代と 50 代で他の年代より高く約 8 割となっている。一方、「売り上げ高」は、16～19 歳と 60 代以上で他の年代より高く 2 割台半ばから 4 割台半ばとなっている。

性・年齢別に見ると、「売上高」は、女性の 20 代で他の年代より高く 84.8%となっている。「売り上げ高」は、男性の 16～19 歳、女性の 16～19 歳と 60 代以上で他の年代より高く 2 割台後半から 4 割台前半となっている。

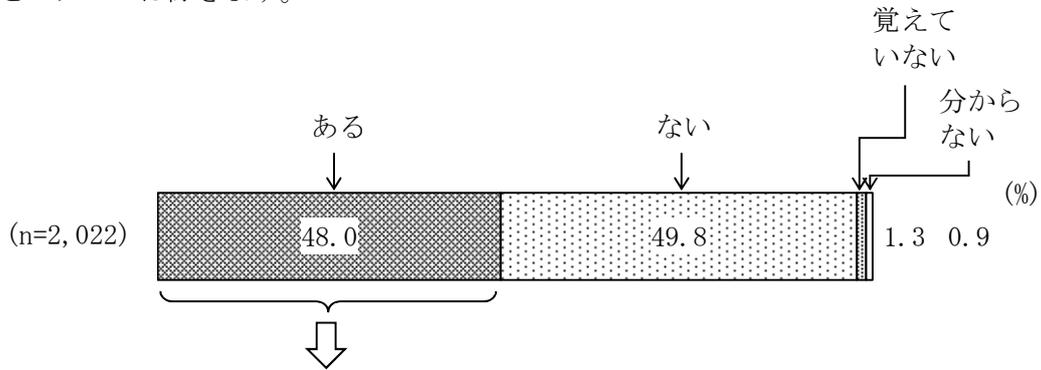
表記の仕方別に見ると、「売上高」は、「知っていた (計)」(76.9%)と答えた人で「知らなかった」(71.8%)と答えた人より高くなっている。一方、「売り上げ高」は、「知らなかった」(23.4%)と答えた人で「知っていた (計)」(19.3%)と答えた人より高くなっている。

表7 どちらの書き方が良いと思うか(地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、性別、年齢別、性・年齢別、表記の仕方別)

	n	(1)		(2)		(3)		(4)		(5)		(6)		(7)		(8)		(9)		(10)	
		正に	まさに	若しくは	若しくは	御案内	ご案内	事	こと	私達	私たち	手続	手続き	取組み	取組み	話し合い	話し合い	打合せ	打ち合わせ	売上高	売上げ
総数	2,022	26.6	67.0	15.2	79.9	35.5	53.9	65.4	27.0	67.8	24.5	16.0	78.8	17.6	77.6	27.6	66.2	47.6	45.6	73.3	22.1
[地域ブロック]																					
北海道	93	24.7	73.1	9.7	87.1	29.0	62.4	63.4	30.1	66.7	26.9	17.2	79.6	18.3	79.6	30.1	65.6	47.3	48.4	64.5	33.3
東北	140	27.9	67.1	15.7	80.0	42.1	50.0	71.4	24.3	72.1	20.0	8.6	85.7	16.4	78.6	25.0	65.6	46.4	45.0	68.6	25.0
関東	675	30.4	63.3	15.1	79.7	34.7	56.3	67.1	26.5	68.1	25.8	18.1	77.6	18.2	77.5	30.8	63.7	52.7	41.8	76.1	19.7
北陸	86	33.7	60.5	14.0	79.1	37.2	52.3	62.8	27.9	60.5	30.2	25.6	68.6	18.6	73.3	19.8	72.1	39.5	53.5	65.1	30.2
中部	307	26.4	66.8	19.5	75.9	34.2	54.7	62.9	29.3	69.7	23.8	12.4	81.4	16.0	80.5	23.1	69.7	45.9	46.6	69.7	26.1
近畿	318	27.4	64.2	14.2	81.1	33.0	51.9	66.0	25.8	67.3	21.7	16.0	78.0	15.7	78.0	31.4	62.6	47.2	45.3	79.2	14.8
中国	124	21.0	71.8	16.9	79.8	36.3	54.8	66.9	25.0	69.4	21.8	16.1	79.8	21.8	73.4	26.6	68.5	46.8	47.6	72.6	23.4
四国	55	21.8	70.9	10.9	80.0	38.2	45.5	60.0	29.1	60.0	25.5	20.0	70.9	14.5	74.5	21.8	72.7	30.9	60.0	76.4	18.2
九州	224	15.6	78.6	13.4	81.7	40.2	49.6	61.2	27.7	66.1	26.8	14.3	80.4	18.8	76.8	24.1	68.8	43.3	47.8	70.5	25.0
[性別]																					
男性	934	30.2	64.1	17.9	77.2	36.3	53.7	62.3	29.9	66.4	26.2	18.7	75.8	21.3	73.4	29.4	64.6	49.9	44.2	75.3	21.0
女性	1,088	23.4	69.4	12.9	82.3	34.8	54.0	68.0	24.5	68.9	23.1	13.7	81.3	14.3	81.2	26.0	67.6	45.6	46.8	71.6	23.1
[年齢]																					
16～19歳	83	8.4	85.5	8.4	86.7	42.2	47.0	54.2	36.1	54.2	36.1	8.4	85.5	6.0	88.0	19.3	74.7	25.3	68.7	49.4	44.6
20～29歳	147	17.7	76.9	8.2	88.4	46.3	45.6	53.7	38.1	58.5	34.0	7.5	88.4	14.3	81.6	34.0	61.2	44.2	48.3	80.3	16.3
30～39歳	234	18.4	76.5	10.7	85.0	38.5	53.4	65.4	28.6	67.5	26.9	4.7	91.0	12.4	84.2	23.9	71.4	44.4	48.3	79.9	16.7
40～49歳	311	23.8	71.1	15.8	80.7	34.7	53.7	67.8	25.7	68.2	23.2	9.0	86.2	13.8	81.4	22.5	69.8	47.6	46.0	76.5	18.6
50～59歳	316	28.2	66.8	15.2	81.3	27.8	61.7	66.1	26.3	66.5	24.7	12.7	83.9	15.2	81.3	26.6	67.4	52.8	39.9	79.1	16.8
60～69歳	393	33.6	62.1	18.6	77.9	35.6	55.0	74.3	20.1	71.5	21.9	16.5	79.1	19.1	78.6	29.5	67.2	49.9	46.3	71.8	25.2
70歳以上	538	30.9	58.6	17.3	74.5	35.1	52.2	61.9	28.1	70.3	21.7	30.1	62.3	24.9	66.9	30.9	60.6	48.5	42.8	68.0	25.5
[性・年齢]																					
男性・16～19歳	38	7.9	84.2	5.3	86.8	55.3	31.6	52.6	31.6	57.9	26.3	5.3	84.2	5.3	84.2	21.1	68.4	26.3	63.2	47.4	44.7
20～29歳	68	16.2	76.5	8.8	88.2	47.1	45.6	57.4	35.3	57.4	36.8	11.8	82.4	14.7	80.9	33.8	61.8	44.1	50.0	75.0	20.6
30～39歳	114	24.6	70.2	16.7	78.1	36.8	55.3	68.4	28.1	73.7	22.8	5.3	91.2	17.5	78.9	20.2	75.4	42.1	53.5	79.8	18.4
40～49歳	137	29.2	66.4	18.2	76.6	33.6	54.7	67.2	24.8	67.9	24.8	12.4	81.8	15.3	78.8	23.4	68.6	48.9	43.1	73.7	19.0
50～59歳	144	27.8	68.1	22.9	72.9	29.9	56.3	61.1	29.2	63.2	29.2	16.0	79.2	18.8	75.0	29.2	64.6	54.9	36.8	79.9	17.4
60～69歳	183	38.3	58.5	19.1	76.5	38.3	54.6	69.4	24.6	69.4	23.0	21.9	72.7	25.1	70.5	33.9	61.7	56.3	41.0	79.2	19.1
70歳以上	250	36.0	55.6	18.8	75.6	34.0	56.0	55.2	36.0	65.6	26.4	31.6	62.8	29.2	65.6	34.0	59.6	51.6	42.8	72.8	23.2
女性・16～19歳	45	8.9	86.7	11.1	86.7	31.1	60.0	55.6	40.0	51.1	44.4	11.1	86.7	6.7	91.1	17.8	80.0	24.4	73.3	51.1	44.4
20～29歳	79	19.0	77.2	7.6	88.6	45.6	45.6	50.6	40.5	59.5	31.6	3.8	93.7	13.9	82.3	34.2	60.8	44.3	46.8	84.8	12.7
30～39歳	120	12.5	82.5	5.0	91.7	40.0	51.7	62.5	29.2	61.7	30.8	4.2	90.8	7.5	89.2	27.5	67.5	46.7	43.3	80.0	15.0
40～49歳	174	19.5	74.7	13.8	83.9	35.6	52.9	68.4	26.4	68.4	21.8	6.3	89.7	12.6	83.3	21.8	70.7	46.6	48.3	78.7	18.4
50～59歳	172	28.5	65.7	8.7	88.4	26.2	66.3	70.3	23.8	69.2	20.9	9.9	87.8	12.2	86.6	24.4	69.8	51.2	42.4	78.5	16.3
60～69歳	210	29.5	65.2	18.1	79.0	33.3	55.2	78.6	16.2	73.3	21.0	11.9	84.8	13.8	80.5	25.7	71.9	44.3	51.0	65.2	30.5
70歳以上	288	26.4	61.1	16.0	73.6	36.1	49.0	67.7	21.2	74.3	17.7	28.8	61.8	21.2	68.1	28.1	61.5	45.8	42.7	63.9	27.4
[表記の仕方]																					
知っていた(計)	648	25.5	71.0	17.7	79.0	40.6	51.7	62.7	31.5	66.5	26.2	18.7	77.3	19.4	76.5	29.5	65.6	51.4	43.1	76.9	19.3
知らなかった	1,353	27.2	65.1	14.0	80.4	33.2	54.9	66.6	25.1	68.1	23.9	14.5	79.8	16.5	78.3	26.5	66.8	45.8	46.9	71.8	23.4

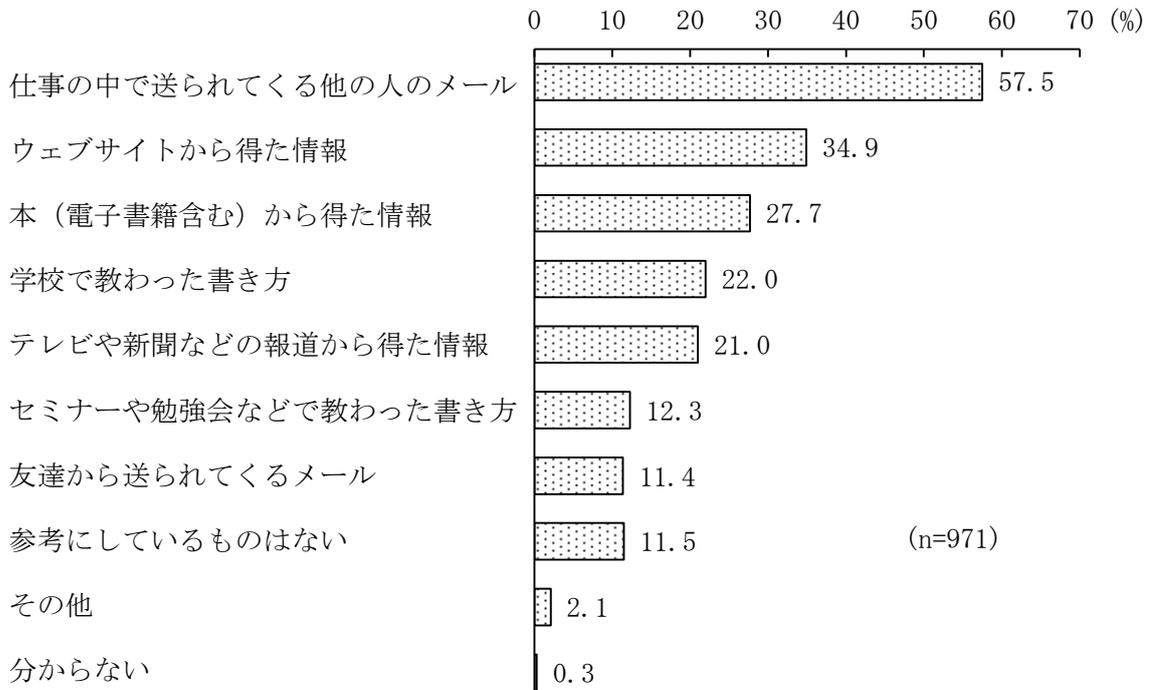
11. 仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか

問 11 [回答票] 仕事上やり取りするメールなど、改まったメールを、送ったり受け取ったりしたことがありますか。ここでは、仕事上やり取りのない、家族や仲の良い友人などとのメールは除きます。



(「ある」と答えた人に)

付問 [回答票] 改まったメールを作成する場合、どのようなものを参考にしていますか。この中から幾つでも選んでください。



仕事上やり取りするメールなど、改まったメールを、送ったり受け取ったりしたことがあるかを尋ねた。

「ある」が48.0%、「ない」が49.8%となっている。

【以下、次ページ、図9参照】

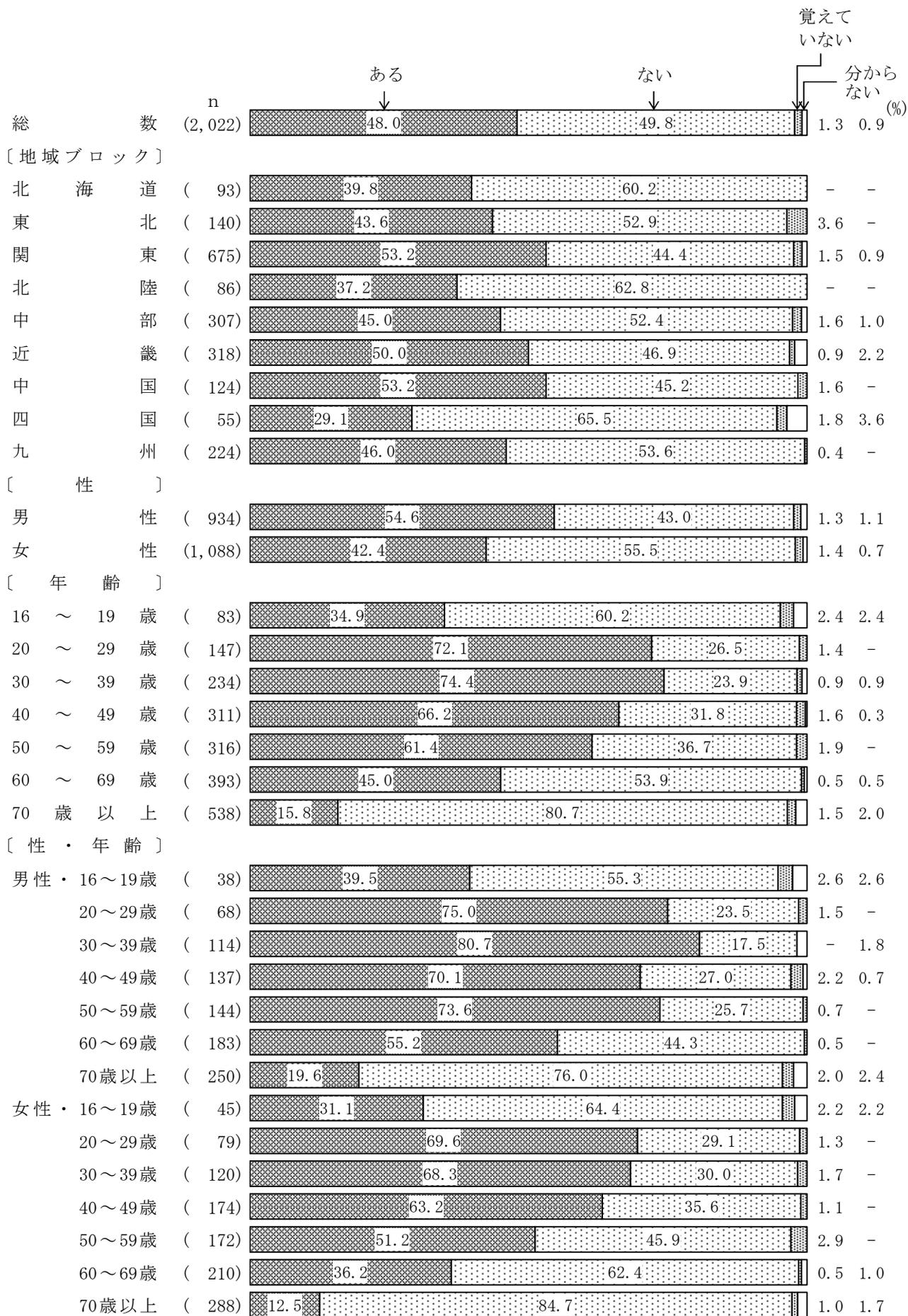
地域ブロック別に見ると、「ある」は、関東（53.2%）、近畿（50.0%）、中国（53.2%）で他の地域より高く5割台前半となっている。

性別に見ると、「ある」（男性54.6%、女性42.4%）は男性の方が高く、「ない」（男性43.0%、女性55.5%）は女性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「ある」は、20～50代で他の年代より高く6～7割台となっている。

性・年齢別に見ると、「ある」は、男性の20～60代と女性の20～50代で他の年代より高く5割を超えている。

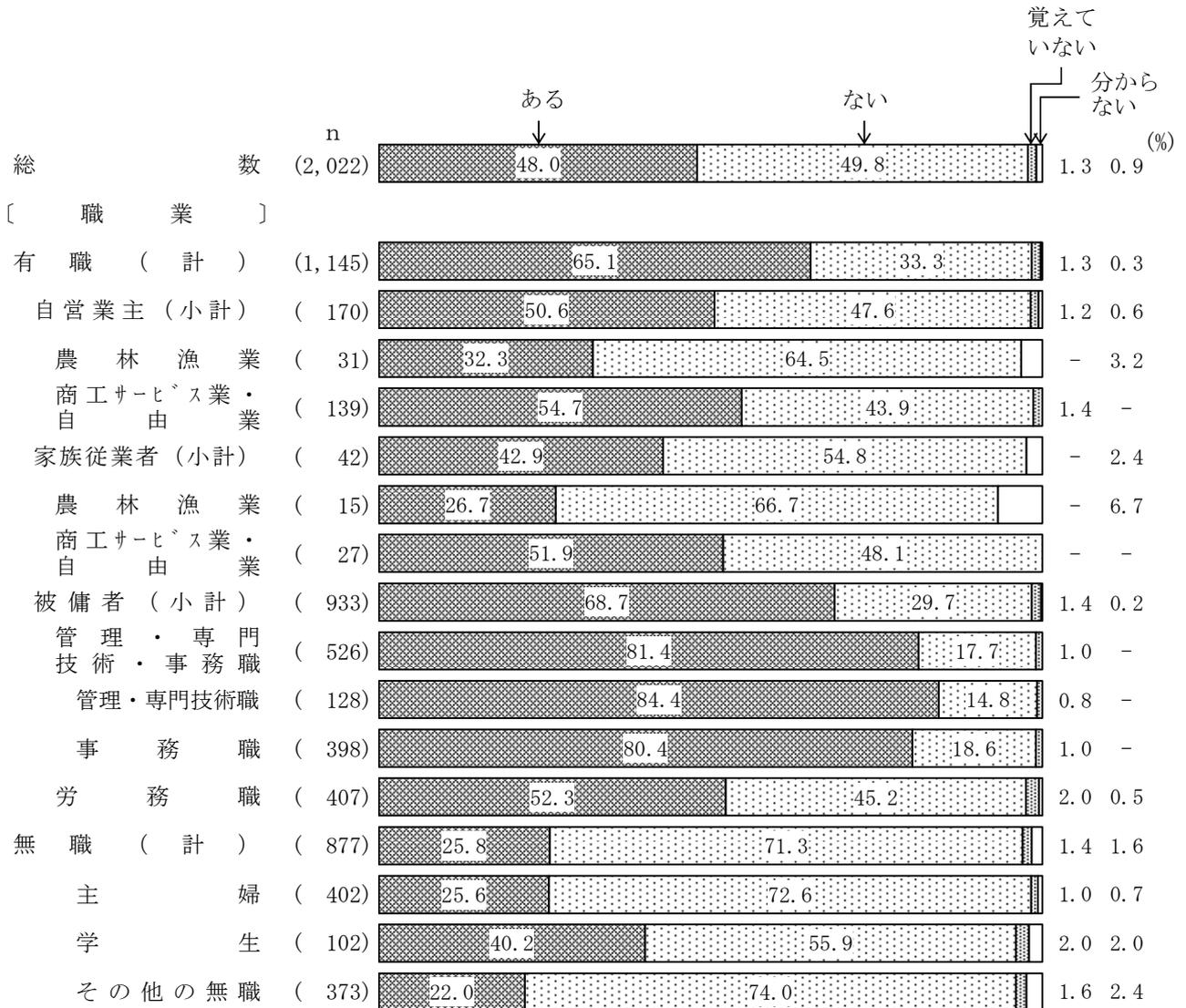
図9 仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか
(地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)



【以下、図 10 参照】

職業別に見ると、「ある」は、管理・専門技術職と事務職で他の職業より高く 8 割台前半となっている。

図 10 仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか（職業別）



メールを作成するときに、参考にするもの

仕事上やり取りするメールなど、改まったメールを、送ったり受け取ったりしたことが「ある」と答えた人（全体の48.0%）に、改まったメールを作成する場合、どのようなものを参考に行っているかを尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。【40 ページ参照】

「仕事の中で送られてくる他の人のメール」が57.5%で最も高く、次いで「ウェブサイトから得た情報」が34.9%となっている。以下、「本（電子書籍含む）から得た情報」（27.7%）、「学校で教わった書き方」（22.0%）、「テレビや新聞などの報道から得た情報」（21.0%）、「セミナーや勉強会などで教わった書き方」（12.3%）、「友達から送られてくるメール」（11.4%）となっている。また、「参考に行っているものはない」は11.5%となっている。

【以下、次ページ、表8参照】

性別に見ると、「仕事の中で送られてくる他の人のメール」（男性55.3%、女性59.9%）、「ウェブサイトから得た情報」（男性32.5%、女性37.5%）、「学校で教わった書き方」（男性20.0%、女性24.3%）は、それぞれ女性の方が高く、「本（電子書籍含む）から得た情報」（男性30.0%、女性25.2%）は男性の方が高くなっている。また、「参考に行っているものはない」（男性14.1%、女性8.7%）は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「仕事の中で送られてくる他の人のメール」は、20～50代で他の年代より高く6～7割台となっている。「ウェブサイトから得た情報」は、20～30代で他の年代より高く5割台前半となっている。

性・年齢別に見ると、「仕事の中で送られてくる他の人のメール」は、男女の30代で他の年代より高く7割台前半となっている。「ウェブサイトから得た情報」は、男女の20～30代で他の年代より高く5割弱から6割となっている。

職業別に見ると、「仕事の中で送られてくる他の人のメール」は、事務職で他の職業より高く70.6%となっている。「ウェブサイトから得た情報」は、管理・専門技術職（44.4%）、事務職（41.6%）、学生（51.2%）で他の職業より高く4～5割台となっている。

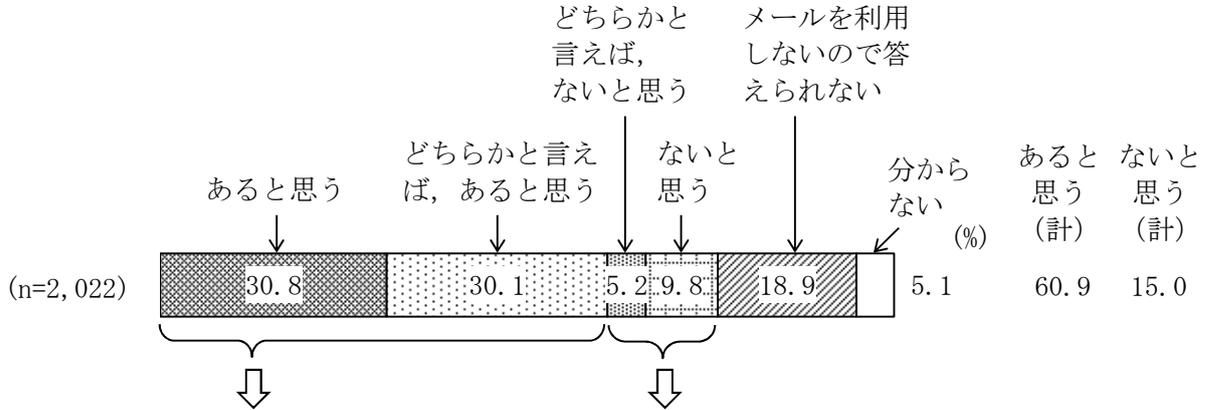
表8 メールを作成するときに、参考にするもの（性別、年齢別、性・年齢別、職業別）

(%)

	n	仕事の中で送られてくる他の人のメール	ウェブサイトから得た情報	本（電子書籍含む）から得た情報	学校で教わった書き方	テレビや新聞などの報道から得た情報	セミナーや勉強会などで教わった書き方	友達から送られてくるメール	参考にしているものはない
総数	971	57.5	34.9	27.7	22.0	21.0	12.3	11.4	11.5
[性]									
男性	510	55.3	32.5	30.0	20.0	22.0	12.5	11.2	14.1
女性	461	59.9	37.5	25.2	24.3	20.0	11.9	11.7	8.7
[年齢]									
16～19歳	29	31.0	37.9	17.2	55.2	6.9	3.4	6.9	20.7
20～29歳	106	67.9	54.7	28.3	28.3	21.7	9.4	4.7	3.8
30～39歳	174	73.0	52.3	28.2	21.3	20.7	16.7	6.9	6.9
40～49歳	206	65.5	39.8	26.2	19.9	15.0	13.1	15.5	8.7
50～59歳	194	62.4	31.4	28.4	18.0	23.7	11.3	10.3	10.8
60～69歳	177	40.7	16.4	27.1	24.3	23.7	11.9	13.0	19.8
70歳以上	85	25.9	8.2	32.9	14.1	28.2	10.6	20.0	18.8
[性・年齢]									
男性・16～19歳	15	33.3	40.0	13.3	53.3	6.7	6.7	6.7	20.0
20～29歳	51	66.7	49.0	35.3	27.5	23.5	9.8	2.0	5.9
30～39歳	92	71.7	53.3	29.3	19.6	20.7	16.3	8.7	8.7
40～49歳	96	65.6	36.5	32.3	22.9	16.7	12.5	13.5	9.4
50～59歳	106	58.5	23.6	29.2	15.1	25.5	13.2	11.3	17.0
60～69歳	101	39.6	20.8	26.7	20.8	24.8	12.9	11.9	21.8
70歳以上	49	24.5	10.2	34.7	6.1	24.5	8.2	20.4	18.4
女性・16～19歳	14	28.6	35.7	21.4	57.1	7.1	-	7.1	21.4
20～29歳	55	69.1	60.0	21.8	29.1	20.0	9.1	7.3	1.8
30～39歳	82	74.4	51.2	26.8	23.2	20.7	17.1	4.9	4.9
40～49歳	110	65.5	42.7	20.9	17.3	13.6	13.6	17.3	8.2
50～59歳	88	67.0	40.9	27.3	21.6	21.6	9.1	9.1	3.4
60～69歳	76	42.1	10.5	27.6	28.9	22.4	10.5	14.5	17.1
70歳以上	36	27.8	5.6	30.6	25.0	33.3	13.9	19.4	19.4
[職業]									
有職（計）	745	62.8	37.0	26.7	20.5	20.8	12.3	10.9	10.9
自営業主（小計）	86	50.0	30.2	27.9	24.4	20.9	11.6	12.8	14.0
農林漁業	10	60.0	20.0	30.0	70.0	10.0	-	10.0	-
商工サービス業・自由業	76	48.7	31.6	27.6	18.4	22.4	13.2	13.2	15.8
家族従業者（小計）	18	38.9	27.8	11.1	27.8	11.1	5.6	27.8	11.1
農林漁業	4	50.0	25.0	-	75.0	25.0	-	75.0	-
商工サービス業・自由業	14	35.7	28.6	14.3	14.3	7.1	7.1	14.3	14.3
被傭者（小計）	641	65.2	38.2	27.0	19.8	21.1	12.6	10.1	10.5
管理・専門技術・事務職	428	69.2	42.3	28.5	19.9	20.3	14.0	7.5	8.2
管理・専門技術職	108	64.8	44.4	34.3	15.7	25.9	13.0	9.3	9.3
事務職	320	70.6	41.6	26.6	21.3	18.4	14.4	6.9	7.8
労務職	213	57.3	30.0	23.9	19.7	22.5	9.9	15.5	15.0
無職（計）	226	39.8	27.9	31.0	27.0	21.7	11.9	13.3	13.7
主婦	103	45.6	33.0	30.1	24.3	24.3	10.7	13.6	12.6
学生	41	31.7	51.2	19.5	53.7	7.3	9.8	7.3	14.6
その他の無職	82	36.6	9.8	37.8	17.1	25.6	14.6	15.9	14.6

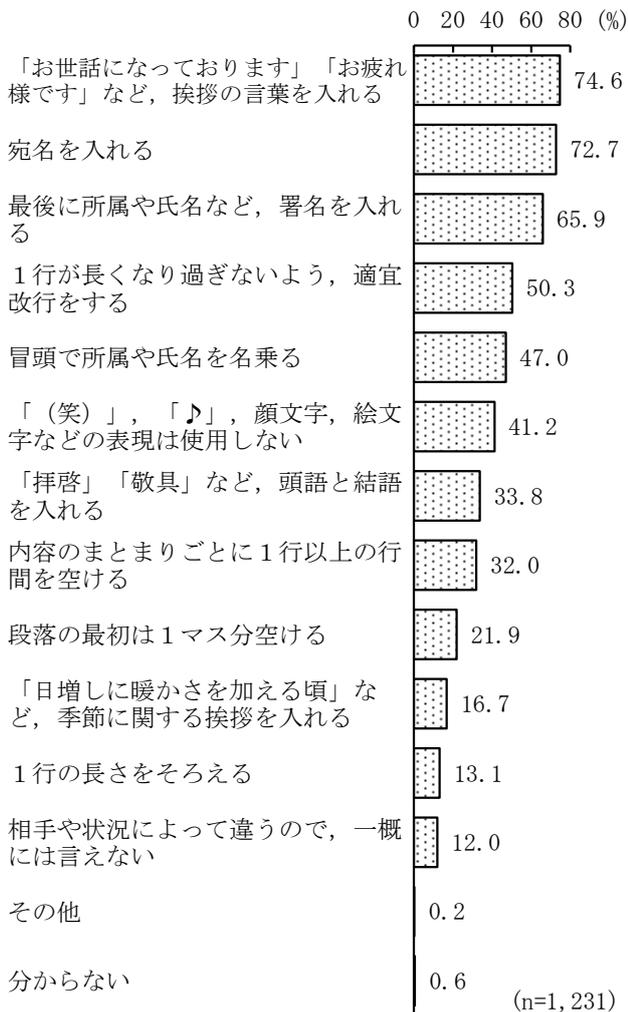
12. 仕事上やり取りするメールなど改まったメールに決まった型や形式があると思うか

問 12 [回答票] 仕事上やり取りするメールなど、改まったメールには、決まった型や形式があると思いますか。それとも、そうは思いませんか。ここでは、仕事上やり取りのない、家族や仲の良い友人などとのメールは除きます。御自分のお考えに最も近いものを一つ選んでください。



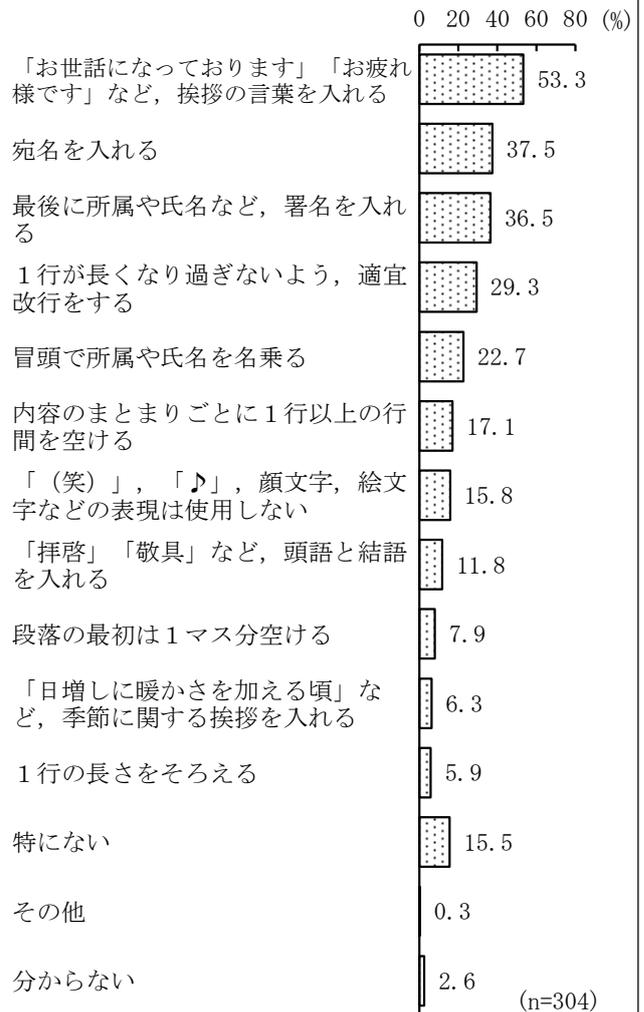
(「あると思う」「どちらかと言えば、あると思う」と答えた人に)

付問 1 [回答票] では、決まった型や形式とは、具体的には、どのようなものかと考えますか。この中から幾つでも選んでください。



(「ないと思う」「どちらかと言えば、ないと思う」と答えた人に)

付問 2 [回答票] では、型や形式として、どのようなものがあると良いと考えますか。この中から幾つでも選んでください。



仕事上やり取りするメールなど、改まったメールには、決まった型や形式があると思うか、それとも、そうは思わないかを尋ねた。【45 ページ参照】

「あると思う」(30.8%)と「どちらかと言えば、あると思う」(30.1%)を合わせた「あると思う(計)」は60.9%となっている。一方、「ないと思う」(9.8%)と「どちらかと言えば、ないと思う」(5.2%)を合わせた「ないと思う(計)」は15.0%となっている。また、「メールを利用しないので答えられない」は18.9%となっている。

【以下、次ページ、図11参照】

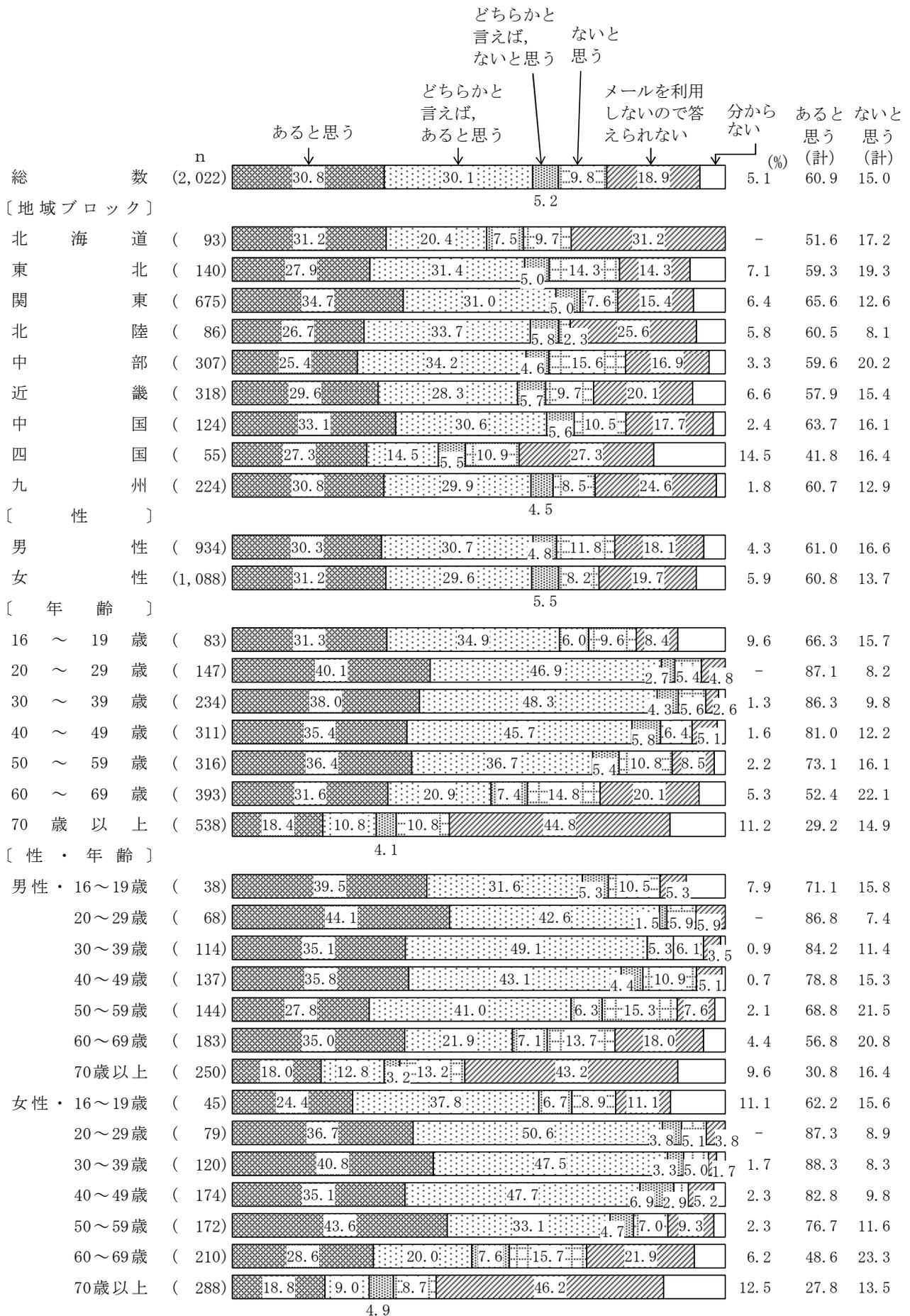
地域ブロック別に見ると、「あると思う(計)」は、四国(41.8%)を除く全ての地域で5~6割台となり、関東で最も高く65.6%となっている。「ないと思う(計)」は、東北(19.3%)と中部(20.2%)で他の地域より高く約2割となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「あると思う(計)」は、20~50代で他の年代より高く7~8割台となっている。「ないと思う(計)」は、60代で他の年代より高く22.1%となっている。

性・年齢別に見ると、「あると思う(計)」は、男女の50代以下で他の年代より高く6割を超えている。「ないと思う(計)」は、男性の50~60代と女性の60代で他の年代より高く2割台前半となっている。

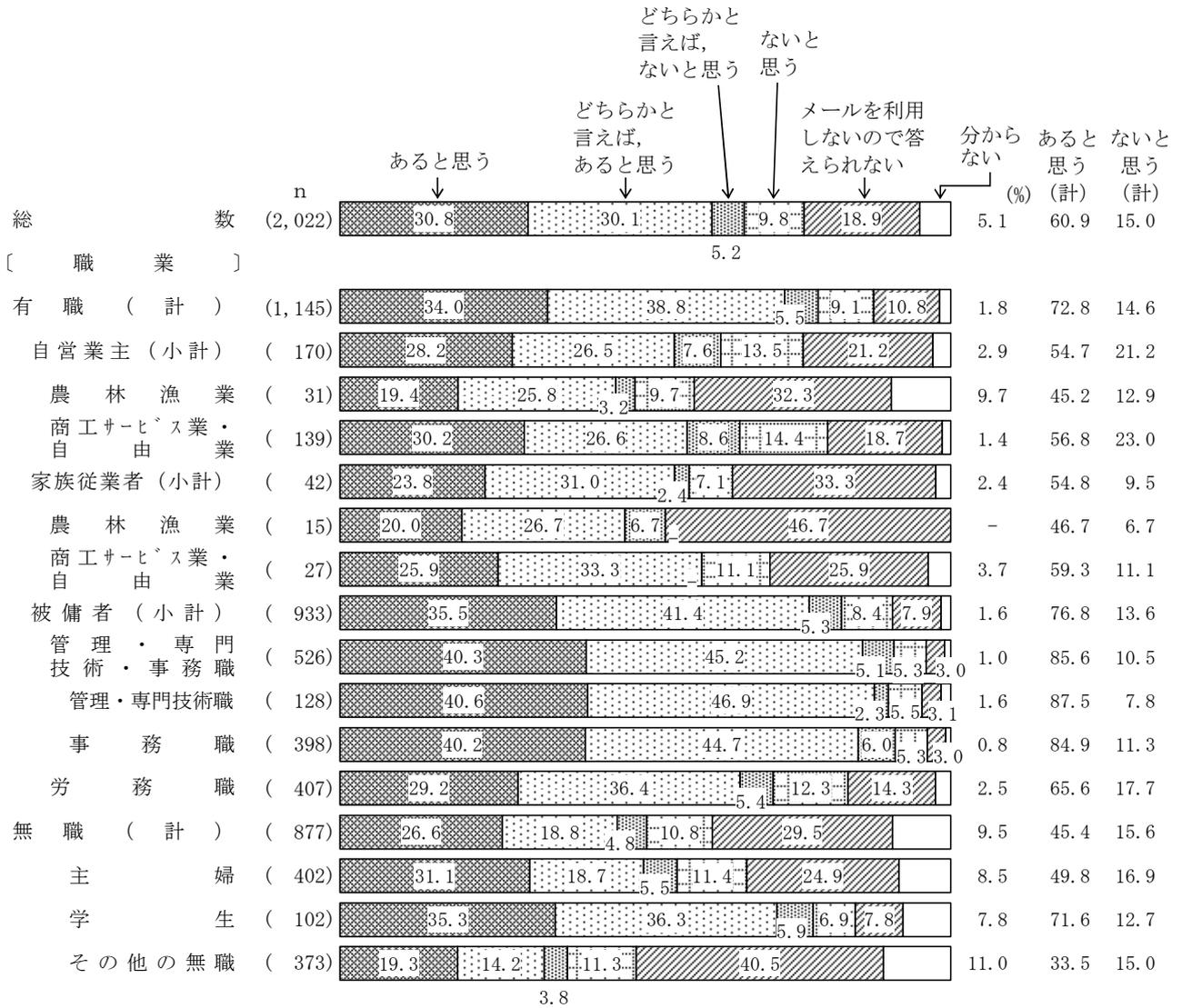
図 11 仕事上やり取りするメールなど改まったメールに決まった型や形式があると思うか
(地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)



【以下、図 12 参照】

職業別に見ると、「あると思う（計）」は、管理・専門技術職（87.5%）、事務職（84.9%）、学生（71.6%）で他の職業より高く7～8割台となっている。

図 12 仕事上やり取りするメールなど改まったメールに決まった型や形式があると思うか（職業別）



決まった型や形式とはどのようなものか

仕事上やり取りするメールなど、改まったメールには、決まった型や形式が「あると思う」「どちらかと言えば、あると思う」と答えた人（全体の60.9%）に、決まった型や形式とは、どのようなものであると考えるかを尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。【45 ページ参照】

「お世話になっております」「お疲れ様です」など、挨拶の言葉を入れる」が74.6%で最も高く、次いで「宛名を入れる」が72.7%となっている。以下、「最後に所属や氏名など、署名を入れる」(65.9%)、「1行が長くなり過ぎないように、適宜改行をする」(50.3%)、「冒頭で所属や氏名を名乗る」(47.0%)、「「(笑)」,「♪」, 顔文字, 絵文字などの表現は使用しない」(41.2%)、「「拝啓」「敬具」など、頭語と結語を入れる」(33.8%)、「内容のまとめりごとに1行以上の行間を空ける」(32.0%)、「段落の最初は1マス分空ける」(21.9%)、「「日増しに暖かさを加える頃」など、季節に関する挨拶を入れる」(16.7%)、「1行の長さをそろえる」(13.1%)となっている。また、「相手や状況によって違うので、一概には言えない」は12.0%となっている。

【以下、次ページ、表9参照】

性別に見ると、「1行が長くなり過ぎないように、適宜改行をする」(男性54.7%, 女性46.4%)、「冒頭で所属や氏名を名乗る」(男性53.2%, 女性41.6%)、「1行の長さをそろえる」(男性17.2%, 女性9.5%)は男性の方が高く、「「(笑)」,「♪」, 顔文字, 絵文字などの表現は使用しない」(男性35.4%, 女性46.1%)、「「日増しに暖かさを加える頃」など、季節に関する挨拶を入れる」(男性13.0%, 女性19.8%)は女性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、全体で上位3位までに挙げられた「お世話になっております」「お疲れ様です」など、挨拶の言葉を入れる」「宛名を入れる」「最後に所属や氏名など、署名を入れる」は、いずれも20~50代で他の年代より高くなっている。「「(笑)」,「♪」, 顔文字, 絵文字などの表現は使用しない」は、40代以下で他の年代より高く4割台半ばから6割台半ばとなっている。「「拝啓」「敬具」など、頭語と結語を入れる」「「日増しに暖かさを加える頃」など、季節に関する挨拶を入れる」は、それぞれ70歳以上で他の年代より高くなっている。

性・年齢別に見ると、「お世話になっております」「お疲れ様です」など、挨拶の言葉を入れる」は男性の20~30代と女性の20~40代で、「宛名を入れる」は男性の30代で、それぞれ他の年代より高く8割台となっている。「1行が長くなり過ぎないように、適宜改行をする」は、男性の30代で他の年代より高く66.7%となっている。「冒頭で所属や氏名を名乗る」は、男性の20~60代と女性の20代で他の年代より高く5割台となっている。「「(笑)」,「♪」, 顔文字, 絵文字などの表現は使用しない」は、男性の20代以下と女性の20代以下、40~50代で他の年代より高く5割を超えている。「「拝啓」「敬具」など、頭語と結語を入れる」は、男性の60代以上と女性の70歳以上で他の年代より高く4割台となっている。「「日増しに暖かさを加える頃」など、季節に関する挨拶を入れる」は、女性の70歳以上で他の年代より高く30.0%となっている。

職業別に見ると、「宛名を入れる」は、管理・専門技術職(81.3%)と事務職(79.0%)で他の職業より高く約8割となっている。「最後に所属や氏名など、署名を入れる」は、事務職で他の職業より高く74.9%となっている。「冒頭で所属や氏名を名乗る」は、管理・専門技術職で他の職業より高く60.7%となっている。「「(笑)」,「♪」, 顔文字, 絵文字などの表現は使用しない」は、学生で他の職業より高く64.4%となっている。

表9 決まった型や形式とはどのようなものか（性別、年齢別、性・年齢別、職業別）

		n	「お世話になつておられます」「お疲れ様です」など、挨拶の言葉を入れる	宛名を入れる	最後に所属や氏名など、署名を入れる	1行が長くなり過ぎないように、適宜改行をする	冒頭で所属や氏名を名乗る	「(笑)」、「♪」、顔文字、絵文字などの表現は使わない	「拝啓」「敬具」など、頭語と結語を入れる	内容のまとまりごとに1行以上空ける	段落の最初は1マス空ける	「日増しに暖かさを感じる頃」など、季節の挨拶を入れる	1行の長さをそろえる	相手や状況によって違うので、一概には言えない
〔総数〕		1,231	74.6	72.7	65.9	50.3	47.0	41.2	33.8	32.0	21.9	16.7	13.1	12.0
〔性別〕														
男	性	570	73.7	74.0	64.7	54.7	53.2	35.4	35.6	33.3	23.0	13.0	17.2	8.2
女	性	661	75.3	71.6	66.9	46.4	41.6	46.1	32.2	30.9	20.9	19.8	9.5	15.3
〔年齢〕														
16	～19歳	55	56.4	56.4	40.0	41.8	38.2	65.5	32.7	14.5	14.5	9.1	7.3	12.7
20	～29歳	128	85.2	74.2	70.3	53.1	50.8	53.1	27.3	35.9	18.0	10.9	10.9	11.7
30	～39歳	202	83.2	79.2	69.3	56.4	51.5	45.0	31.7	36.6	19.3	13.4	15.3	10.4
40	～49歳	252	81.7	77.0	69.4	52.0	45.2	49.2	33.3	33.3	15.9	16.3	14.7	9.9
50	～59歳	231	75.3	74.5	69.3	51.5	49.8	39.0	29.9	30.3	26.4	16.5	11.3	14.3
60	～69歳	206	65.5	66.5	63.1	51.9	48.1	31.1	38.8	33.0	27.7	19.4	13.1	15.0
70	以上	157	60.5	67.5	59.9	36.3	38.2	21.7	42.0	28.0	26.1	25.5	14.0	10.2
〔性・年齢〕														
男性	・16～29歳	27	55.6	48.1	37.0	44.4	48.1	70.4	29.6	18.5	14.8	3.7	-	7.4
	・30～39歳	59	88.1	72.9	67.8	55.9	50.8	55.9	30.5	42.4	23.7	11.9	18.6	11.9
	・40～49歳	96	83.3	82.3	67.7	66.7	56.3	42.7	35.4	38.5	17.7	11.5	20.8	7.3
	・50～59歳	108	77.8	78.7	65.7	53.7	53.7	42.6	30.6	35.2	17.6	12.0	18.5	7.4
	・60～69歳	99	75.8	75.8	69.7	58.6	56.6	23.2	31.3	33.3	25.3	10.1	15.2	7.1
	・70歳以上	104	69.2	74.0	64.4	53.8	53.8	27.9	45.2	29.8	30.8	15.4	19.2	11.5
女性	・16～29歳	77	54.5	64.9	61.0	40.3	46.8	14.3	41.6	27.3	26.0	20.8	15.6	5.2
	・30～39歳	28	57.1	64.3	42.9	39.3	28.6	60.7	35.7	10.7	14.3	14.3	4.3	17.9
	・40～49歳	69	82.6	75.4	72.5	50.7	50.7	50.7	24.6	30.4	13.0	10.1	4.3	11.6
	・50～59歳	106	83.0	76.4	70.8	47.2	47.2	47.2	28.3	34.9	20.8	15.1	10.4	13.2
	・60～69歳	144	84.7	75.7	72.2	50.7	38.9	54.2	35.4	31.9	14.6	19.4	11.8	11.8
	・70歳以上	132	75.0	73.5	68.9	46.2	44.7	50.8	28.8	28.0	27.3	21.2	8.3	19.7
〔職業〕														
有職	(小計)	833	78.8	74.3	67.9	53.4	48.0	42.0	32.2	32.2	20.9	15.0	13.1	10.4
自営業	(小計)	93	77.4	74.2	65.6	57.0	53.8	33.3	36.6	32.3	29.0	21.5	8.6	11.8
農業	・林業	14	78.6	57.1	71.4	57.1	50.0	21.4	35.7	28.6	14.3	21.4	7.1	14.3
漁業	・自由業	79	74.6	72.7	65.9	50.3	47.0	41.2	33.8	32.0	21.9	16.7	13.1	12.0
家族従業員	(小計)	23	73.9	65.2	56.5	56.5	39.1	43.5	43.5	30.4	26.1	34.8	13.0	21.7
農業	・漁業	7	85.7	71.4	57.1	85.7	28.6	57.1	-	28.6	-	14.3	-	14.3
商工・サービス業	・自由業	16	68.8	62.5	56.3	43.8	43.8	37.5	62.5	31.3	37.5	43.8	18.8	25.0
被雇用者	(小計)	717	74.6	72.7	65.9	50.3	47.0	41.2	33.8	32.0	21.9	16.7	13.1	12.0
管理・専門技術・事務職	(小計)	450	78.7	79.6	74.2	57.8	49.6	45.6	30.9	35.1	21.1	15.8	16.0	8.0
管理・専門技術・事務職	・専門技術・事務職	112	75.0	81.3	72.3	60.7	60.7	44.6	37.5	33.0	23.2	15.2	19.6	8.0
事務職	・事務職	338	79.9	79.0	74.9	56.8	45.9	45.9	28.7	35.8	20.4	16.0	14.8	8.0
労働者	(小計)	267	79.8	66.3	59.2	44.6	44.2	39.0	31.8	27.3	17.2	9.7	9.7	13.1
無職	(小計)	398	65.8	69.3	61.6	43.7	44.7	39.4	37.2	31.7	23.9	20.1	13.1	15.3
無職	・主婦	200	70.0	73.0	64.5	42.5	44.5	40.5	36.0	37.5	24.0	25.0	13.0	18.5
その他	・無職	73	61.6	58.9	54.8	46.6	46.6	64.4	32.9	19.2	15.1	9.6	6.8	13.7
その他	・その他	125	61.6	69.6	60.8	44.0	44.0	23.2	41.6	29.6	28.8	18.4	16.8	11.2

どのような形式が良いか

仕事上やり取りするメールなど、改まったメールには、決まった型や形式が「ないと思う」「どちらかと言えば、ないと思う」と答えた人（全体の15.0%）に、型や形式として、どのようなものがあると良いと考えるかを尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。【45 ページ参照】

「お世話になっております」「お疲れ様です」など、挨拶の言葉を入れる」が53.3%で最も高くなっている。以下、「宛名を入れる」(37.5%)、「最後に所属や氏名など、署名を入れる」(36.5%)、「1行が長くなり過ぎないように、適宜改行をする」(29.3%)、「冒頭で所属や氏名を名乗る」(22.7%)、「内容のまとまりごとに1行以上の行間を空ける」(17.1%)、「「(笑)」,「♪」, 顔文字, 絵文字などの表現は使用しない」(15.8%)、「「拝啓」「敬具」など、頭語と結語を入れる」(11.8%)、「段落の最初は1マス分空ける」(7.9%)、「「日増しに暖かさを加える頃」など、季節に関する挨拶を入れる」(6.3%)、「1行の長さをそろえる」(5.9%)となっている。また、「特にない」は15.5%となっている。

【以下、表10参照】

性別に見ると、「宛名を入れる」(男性41.3%, 女性33.6%)、「冒頭で所属や氏名を名乗る」(男性25.8%, 女性19.5%)、「「拝啓」「敬具」など、頭語と結語を入れる」(男性15.5%, 女性8.1%)は男性の方が6~8ポイント高く、「1行が長くなり過ぎないように、適宜改行をする」(男性25.8%, 女性32.9%)は女性の方が7ポイント高くなっている。

表10 どのような形式が良いか（性別）

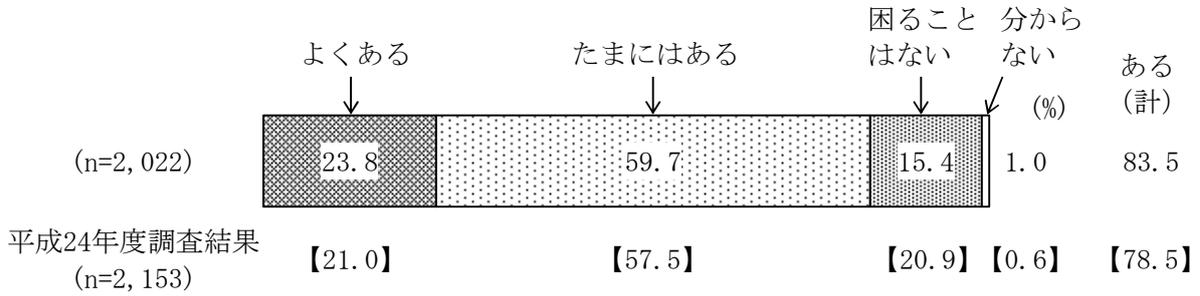
(%)

	n	「お世話になっております」「お疲れ様です」など、挨拶の言葉を入れる	宛名を入れる	最後に所属や氏名など、署名を入れる	1行が長くなり過ぎないように、適宜改行をする	冒頭で所属や氏名を名乗る	内容のまとまりごとに1行以上の行間を空ける
総数	304	53.3	37.5	36.5	29.3	22.7	17.1
[性別]							
男性	155	52.3	41.3	38.1	25.8	25.8	19.4
女性	149	54.4	33.6	34.9	32.9	19.5	14.8

	n	「(笑)」,「♪」, 顔文字, 絵文字などの表現は使用しない	「拝啓」「敬具」など、頭語と結語を入れる	段落の最初は1マス分空ける	「日増しに暖かさを加える頃」など、季節に関する挨拶を入れる	1行の長さをそろえる	特にない
総数	304	15.8	11.8	7.9	6.3	5.9	15.5
[性別]							
男性	155	13.5	15.5	7.1	5.8	4.5	14.2
女性	149	18.1	8.1	8.7	6.7	7.4	16.8

13. 外来語や外国語などのカタカナ語の意味が分からずに困ることがあるか

問 13 [回答票] あなたは、日頃、読んだり聞いたりする言葉の中に出てくる外来語や外国語などのカタカナ語の意味が分からずに困ることが、よくありますか、たまにはありますか、それとも、ないですか。



日頃、読んだり聞いたりする言葉の中に出てくる外来語や外国語などのカタカナ語の意味が分からずに困ることが、よくあるか、たまにはあるか、それとも、ないかを尋ねた。

「よくある」(23.8%)と「たまにはある」(59.7%)を合わせた「ある(計)」は83.5%となっている。一方、「困ることはない」は15.4%となっている。

過去の調査結果(平成24年度)と比較すると、「よくある」「たまにはある」はそれぞれ増加し、「ある(計)」は5ポイント増加している。一方、「困ることはない」は6ポイント減少している。

【以下、次ページ、図13参照】

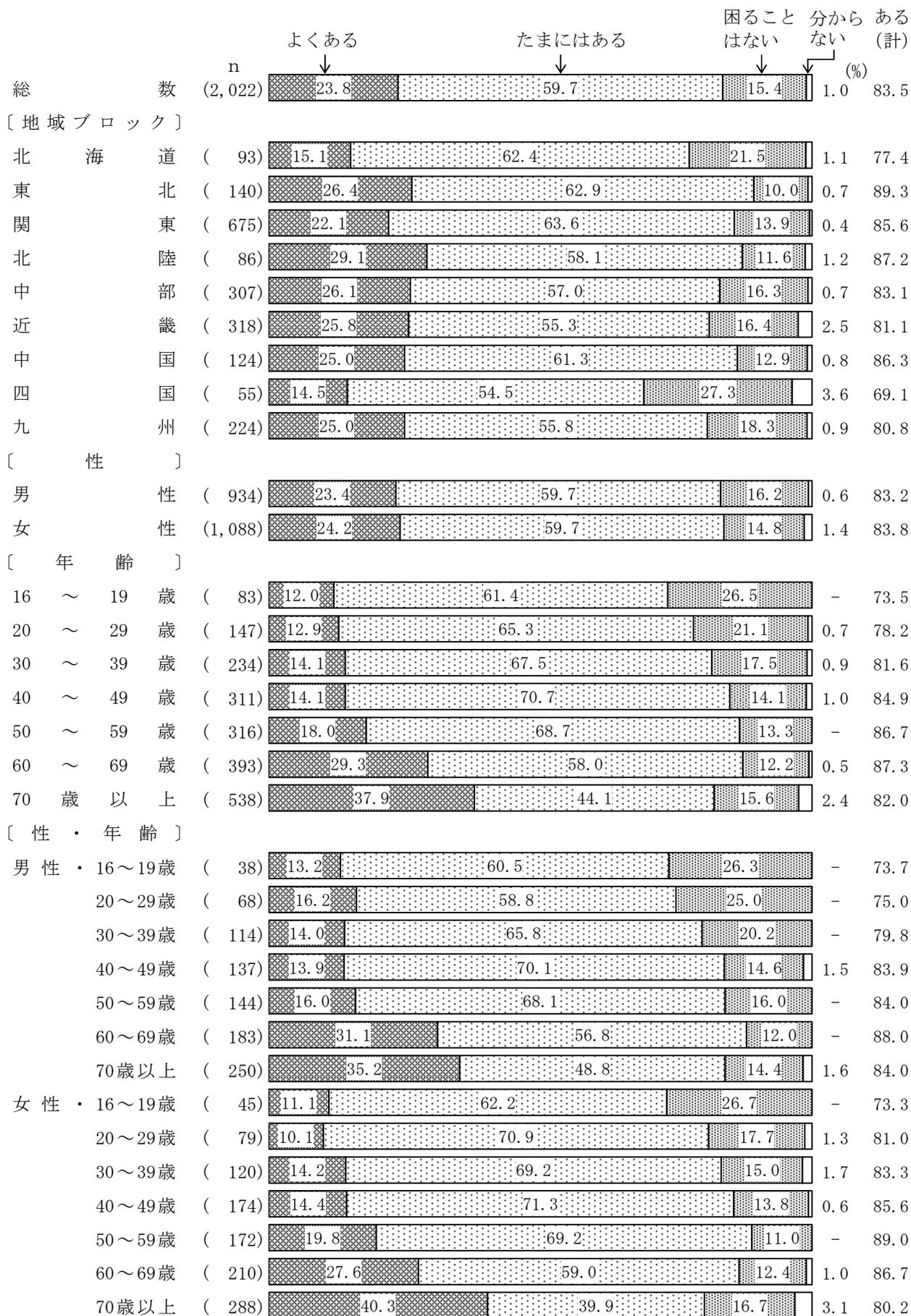
地域ブロック別に見ると、「ある(計)」は、全ての地域で「困ることはない」の割合を上回っている。「困ることはない」は、四国で他の地域より高く27.3%となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「ある(計)」は、50～60代で他の年代より高く8割台後半となっている。そのうち、「よくある」は、年代が高いほど割合が高くなる傾向が見られ、60代で29.3%、70歳以上で37.9%となっている。「困ることはない」は、20代以下で他の年代より高く2割台となっている。

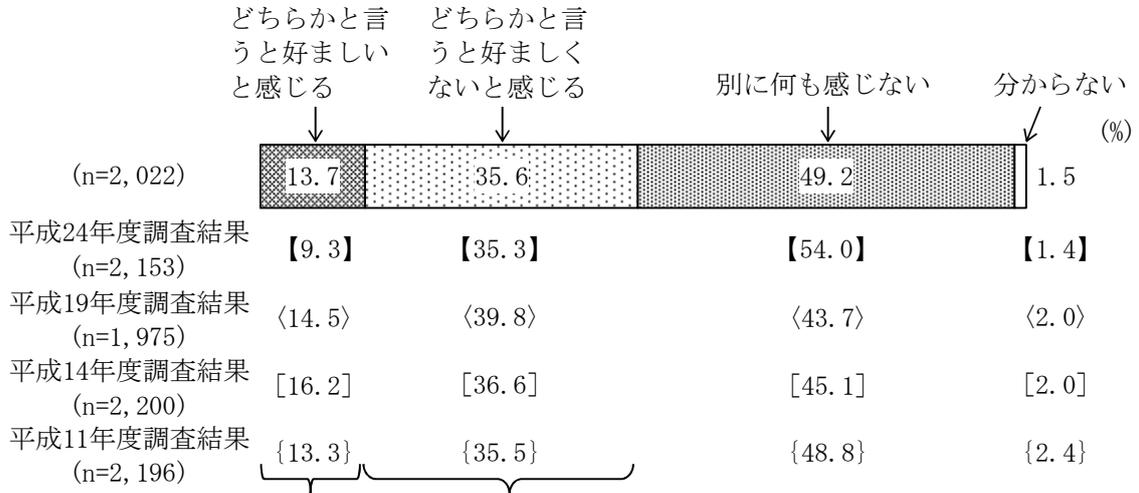
性・年齢別に見ると、「ある(計)」は、男性の60代と女性の50代で他の年代より高く9割弱となっている。そのうち、「よくある」は、男性の60代以上と女性の70歳以上で他の年代より高く3～4割台となっている。一方、「困ることはない」は、男性の20代以下と女性の16～19歳で他の年代より高く2割台後半となっている。

図 13 外来語や外国語などのカタカナ語の意味が分からずに困ることがあるか
(地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)



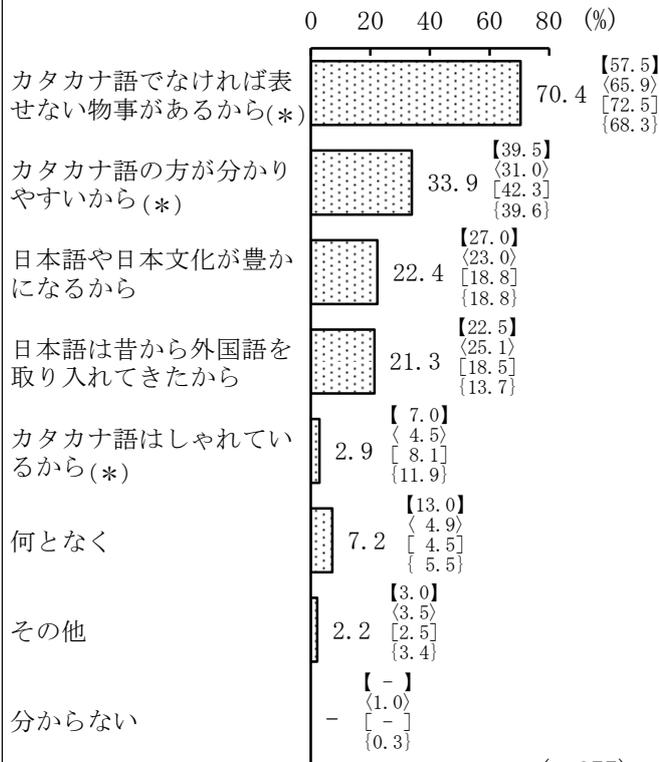
14. 外来語や外国語などのカタカナ語の使用に対する印象

問 14 [回答票] 日常生活の中で、外来語や外国語などのカタカナ語を交えて話したり書いたりしていることを、あなたは、どちらかと言うと好ましいと感じますか、どちらかと言うと好ましくないと感じますか、それとも、別に何も感じないですか。



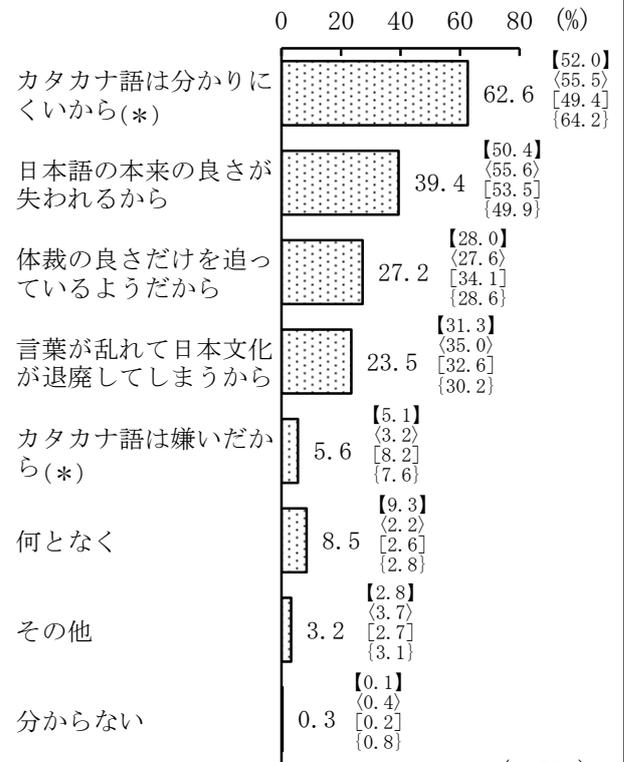
「どちらかと言うと好ましいと感じる」と答えた人に)

付問1 [回答票] それでは、好ましいと感じるのは、どのような理由からですか。この中から幾つでも選んでください。



「どちらかと言うと好ましくないと感じる」と答えた人に)

付問2 [回答票] それでは、好ましくないと感じるのは、どのような理由からですか。この中から幾つでも選んでください。



【 】内は平成24年度調査結果 (n=200)
 < > 内は平成19年度調査結果 (n=287)
 [] 内は平成14年度調査結果 (n=357)
 { } 内は平成11年度調査結果 (n=293)

【 】内は平成24年度調査結果 (n=760)
 < > 内は平成19年度調査結果 (n=786)
 [] 内は平成14年度調査結果 (n=806)
 { } 内は平成11年度調査結果 (n=779)

* : 平成11年度調査では、「カタカナ語」を「外来語や外国語」として聞いた。

日常生活の中で、外来語や外国語などのカタカナ語を交えて話したり書いたりしていることを、どちらかと言うと好ましいと感じるか、どちらかと言うと好ましくないと感じるか、それとも、別に何も感じないかを尋ねた。

「どちらかと言うと好ましいと感じる」が 13.7%、「どちらかと言うと好ましくないと感じる」が 35.6%となっている。また、「別に何も感じない」が 49.2%となっている。

過去の調査結果（平成 11, 14, 19, 24 年度）と比較すると、「どちらかと言うと好ましいと感じる」は平成 19 年度, 24 年度は減少傾向にあったが、今回調査では平成 24 年度調査から 4 ポイント増加している。「どちらかと言うと好ましくないと感じる」は平成 24 年度調査から余り変化が見られない。「別に何も感じない」は平成 19 年度調査から平成 24 年度調査に掛けて 10 ポイント増加したが、今回調査では平成 24 年度調査から 5 ポイント減少している。

【以下、次ページ、図 14 参照】

地域ブロック別に見ると、全ての地域で「別に何も感じない」が「どちらかと言うと好ましいと感じる」「どちらかと言うと好ましくないと感じる」の割合を上回っている。中でも四国で他の地域より高く 65.5%となっている。

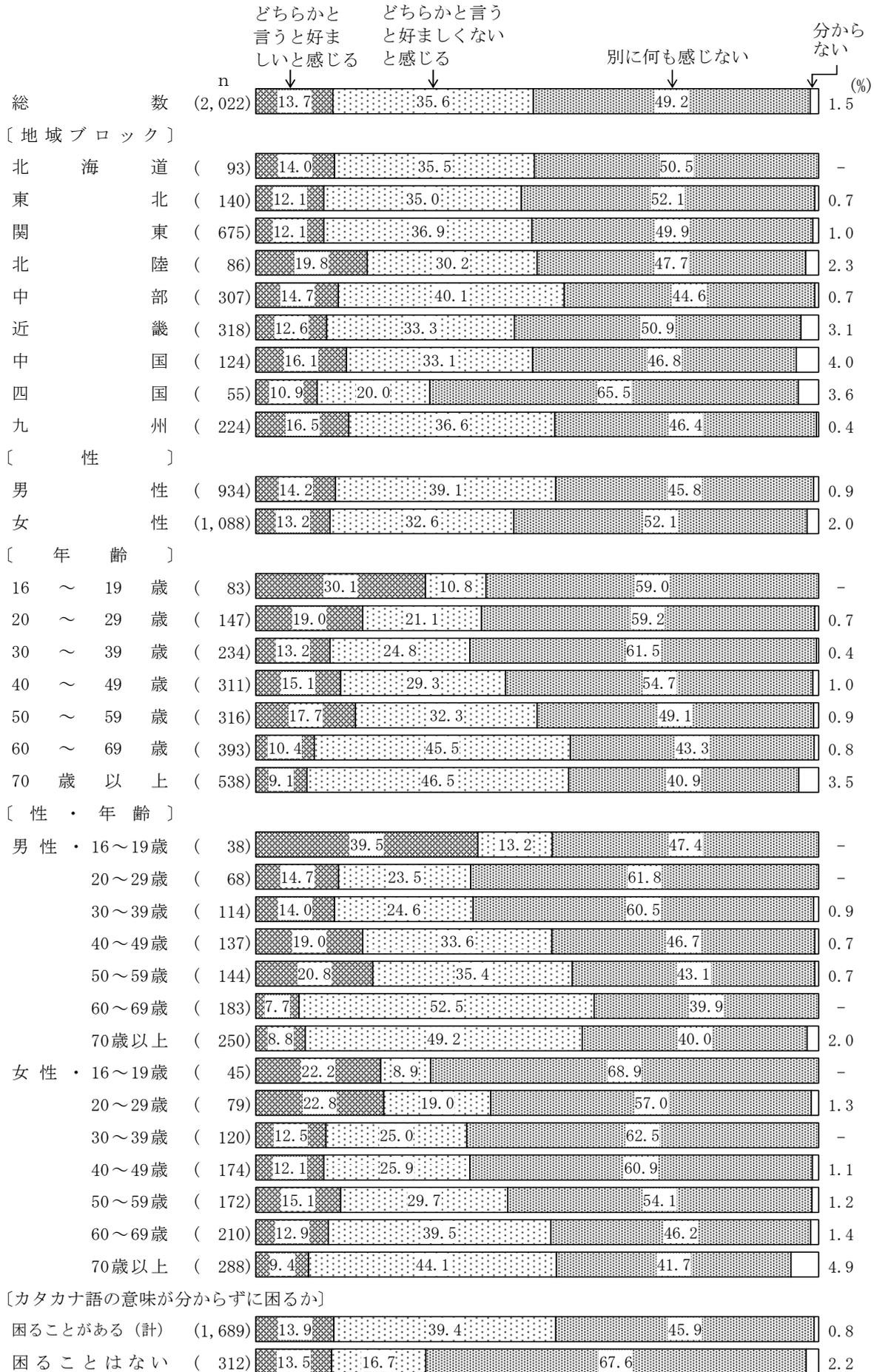
性別に見ると、「どちらかと言うと好ましくないと感じる」（男性 39.1%、女性 32.6%）は男性の方が高く、「別に何も感じない」（男性 45.8%、女性 52.1%）は女性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「どちらかと言うと好ましいと感じる」は、16～19 歳で他の年代より高く 30.1%となっている。「どちらかと言うと好ましくないと感じる」は、年代が上がるにつれて高くなり、60 代以上で 4 割台後半となっている。「別に何も感じない」は、40 代以下で他の年代より高く 5～6 割台となっている。

性・年齢別に見ると、「どちらかと言うと好ましいと感じる」は、男性の 16～19 歳と 50 代、女性の 20 代以下で他の年代より高く 2～3 割台となっている。「どちらかと言うと好ましくないと感じる」は、男性の 60 代以上と女性の 70 歳以上で他の年代より高く 4～5 割台となっている。「別に何も感じない」は、男性の 20～30 代、女性の 16～19 歳と 30～40 代で他の年代より高く 6 割台となっている。

カタカナ語の意味が分からずに困るか（問 13）別に見ると、「どちらかと言うと好ましくないと感じる」は、「困ることがある（計）」（39.4%）と答えた人で「困ることはない」（16.7%）と答えた人より 23 ポイント高くなっている。「別に何も感じない」は、「困ることはない」（67.6%）と答えた人で「困ることがある（計）」と答えた人（45.9%）より 22 ポイント高くなっている。

図 14 外来語や外国語などのカタカナ語の使用に対する印象（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、カタカナ語の意味が分からずに困るか別）



好ましいと感じる理由

外来語や外国語などのカタカナ語を交えて話したり書いたりしていることを「どちらかと言うと好ましいと感じる」と答えた人（全体の 13.7%）に、その理由を尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。

【54 ページ参照】

「カタカナ語でなければ表せない物事があるから」が 70.4%で最も高く、以下、「カタカナ語の方が分かりやすいから」（33.9%）、「日本語や日本文化が豊かになるから」（22.4%）、「日本語は昔から外国語を取り入れてきたから」（21.3%）、「カタカナ語はしゃれているから」（2.9%）となっている。また、「何となく」は7.2%となっている。

過去の調査結果（平成 11, 14, 19, 24 年度）と比較すると、「カタカナ語でなければ表せない物事があるから」は平成 19 年度、24 年度は減少傾向にあったが、今回調査では平成 24 年度調査から 13 ポイント増加している。それ以外の項目は全て平成 24 年度調査から今回調査に掛けて減少している。

【以下、表 11 参照】

性別に見ると、「日本語や日本文化が豊かになるから」（男性 26.3%、女性 18.8%）、「日本語は昔から外国語を取り入れてきたから」（男性 26.3%、女性 16.7%）は男性の方が 8~10 ポイント高くなっている。

表 11 好ましいと感じる理由（性別）

		(%)					
	n	カタカナ語 でなければ 表せない物 事があるか ら	カタカナ語 の方が分 かりやす いから	日本語や日 本文化が豊 かになるか ら	日本語は昔 から外国語 を取り入れ てきたから	カタカナ語 はしゃれて いるから	何となく
総数	277	70.4	33.9	22.4	21.3	2.9	7.2
[性別]							
男性	133	69.2	33.8	26.3	26.3	3.0	5.3
女性	144	71.5	34.0	18.8	16.7	2.8	9.0

好ましくないと感じる理由

外来語や外国語などのカタカナ語を交えて話したり書いたりしていることを「どちらかと言うと好ましくないと感じる」と答えた人(全体の35.6%)に、その理由を尋ねた(選択肢の中から幾つでも回答)。

【54 ページ参照】

「カタカナ語は分かりにくいから」が62.6%で最も高く、以下、「日本語の本来の良さが失われるから」(39.4%)、「体裁の良さだけを追っているようだから」(27.2%)、「言葉が乱れて日本文化が退廃してしまうから」(23.5%)、「カタカナ語は嫌いだから」(5.6%)となっている。また、「何となく」は8.5%となっている。

過去の調査結果(平成11, 14, 19, 24年度)と比較すると、「カタカナ語は分かりにくいから」は、平成24年度調査から今回調査に掛けて11ポイント増加している。一方、「日本語の本来の良さが失われるから」は11ポイント、「言葉が乱れて日本文化が退廃してしまうから」は8ポイント、それぞれ平成24年度調査から今回調査に掛けて減少している。

【以下、表12参照】

性別に見ると、「カタカナ語は分かりにくいから」(男性58.1%、女性67.3%)は女性の方が高く、「日本語の本来の良さが失われるから」(男性41.9%、女性36.9%)、「体裁の良さだけを追っているようだから」(男性30.4%、女性23.9%)、「言葉が乱れて日本文化が退廃してしまうから」(男性26.8%、女性20.0%)は男性の方が高くなっている。

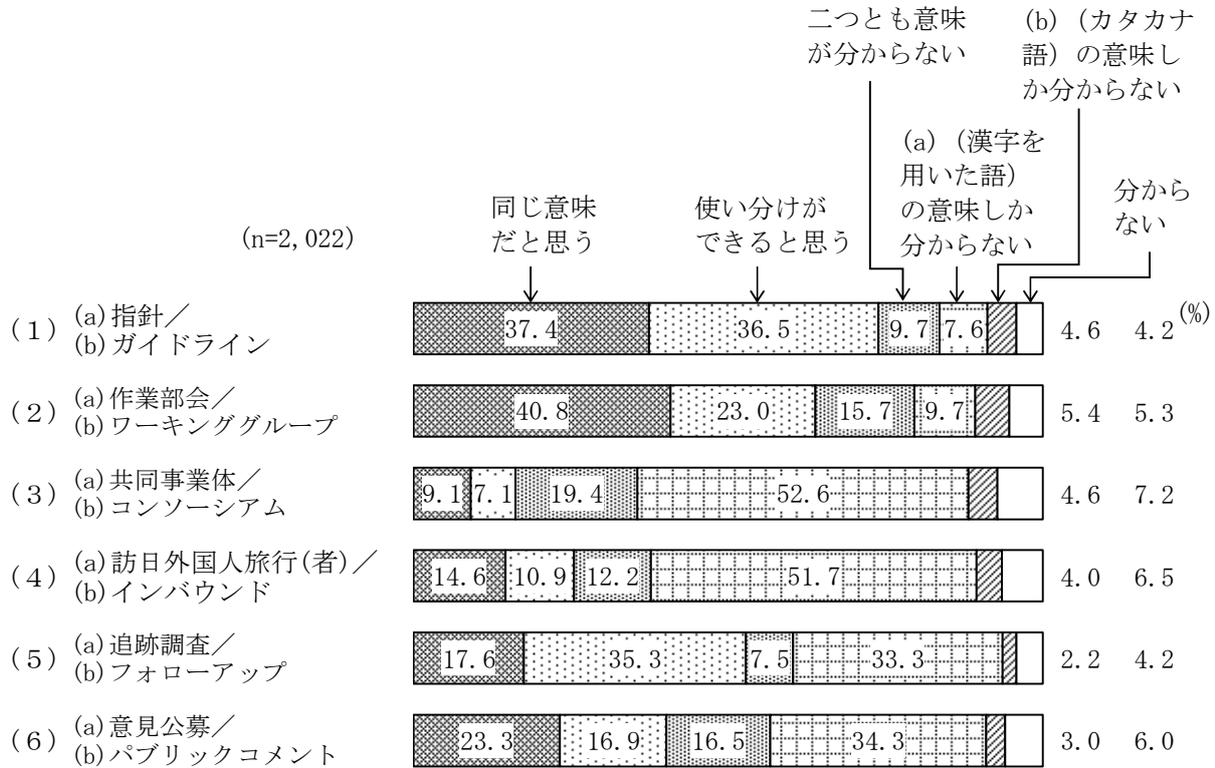
年齢別に見ると、「カタカナ語は分かりにくいから」は、30代で最も高く72.4%となっている。「日本語の本来の良さが失われるから」は、20代から70歳以上に掛けて年代が上がるにつれて割合が高くなり、70歳以上で47.2%となっている。

表12 好ましくないと感じる理由(性別、年齢別)

	n	カタカナ語は分かりにくいから	日本語の本来の良さが失われるから	体裁の良さだけを追っているようだから	言葉が乱れて日本文化が退廃してしまうから	カタカナ語は嫌いだから	何となく
総数	720	62.6	39.4	27.2	23.5	5.6	8.5
[性別]							
男性	365	58.1	41.9	30.4	26.8	6.8	7.7
女性	355	67.3	36.9	23.9	20.0	4.2	9.3
[年齢]							
16～19歳	9	55.6	66.7	33.3	33.3	11.1	-
20～29歳	31	67.7	16.1	38.7	12.9	9.7	12.9
30～39歳	58	72.4	19.0	36.2	12.1	-	5.2
40～49歳	91	59.3	31.9	27.5	16.5	2.2	9.9
50～59歳	102	57.8	37.3	32.4	25.5	3.9	5.9
60～69歳	179	60.9	43.0	28.5	26.8	5.0	8.9
70歳以上	250	64.4	47.2	20.4	26.4	8.4	9.2

15. 漢字を用いた語と外来語の意味・使い分け

問 15 [回答票] あなたは、ここに挙げた (1) から (6) のそれぞれについて、(a)と(b)は、同じ意味の言葉だと思いませんか。それとも、使い分けのできる言葉だと思いませんか。

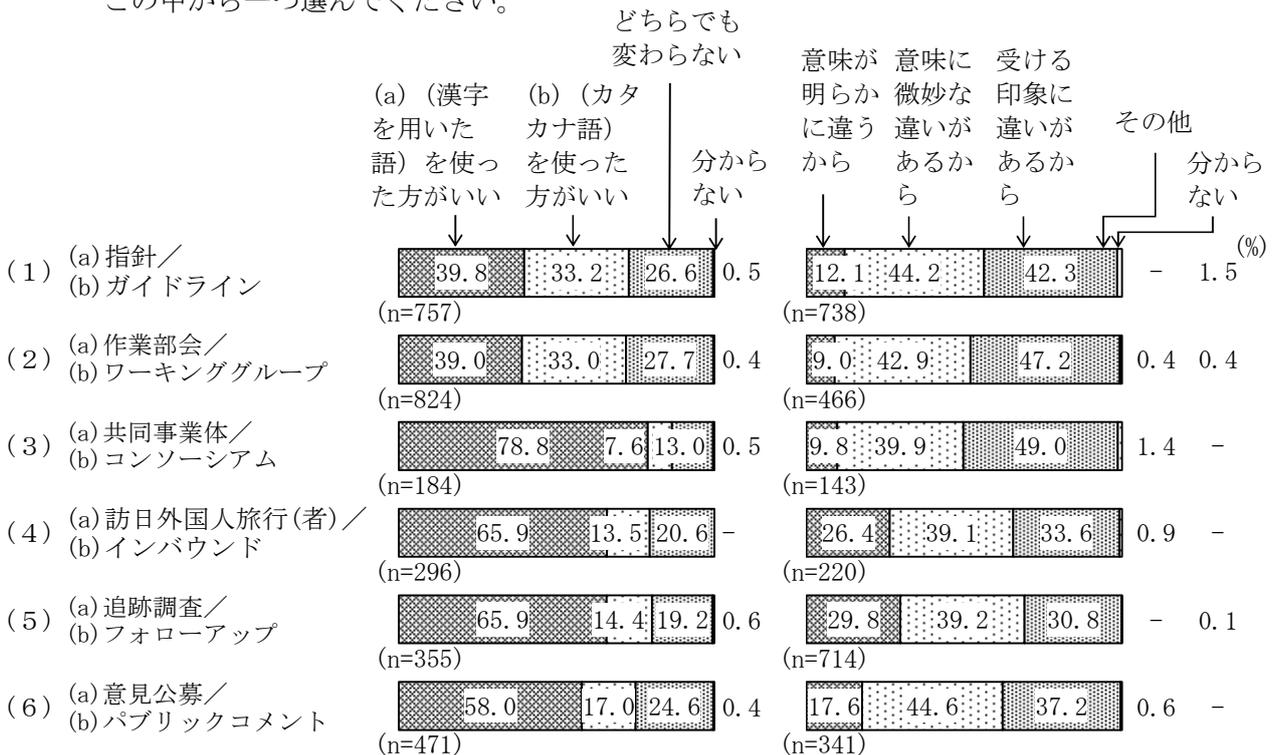


〔「同じ意味だと思ふ」と答えた人に〕

付問 1 [回答票] それでは、役所などの官公庁が作成する文書のように、不特定多数の人に宛てた文書等に用いる言葉としては、(a)と(b)のどちらを使う方がいいと思いませんか。この中から一つ選んでください。

〔「使い分けができると思ふ」と答えた人に〕

付問 2 [回答票] それでは、(a)と(b)の言葉を使い分けることができると考える理由は、次のうちどれですか。この中から一つ選んでください。



同じような文脈で用いられることのある(a)漢字を用いた語と(b)カタカナ語の組合せ6項目について、同じ意味の言葉だと思うか、それとも、使い分けのできる言葉だと思うかを尋ねた。【59 ページ参照】

「同じ意味だと思う」は、「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」が40.8%で最も高く、以下、「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」(37.4%)、「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」(23.3%)、「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」(17.6%)、「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」(14.6%)、「(3) (a)共同事業体／(b)コンソーシアム」(9.1%)となっている。

「使い分けができると思う」は「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」が36.5%で最も高く、以下、「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」(35.3%)、「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」(23.0%)、「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」(16.9%)、「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」(10.9%)、「(3) (a)共同事業体／(b)コンソーシアム」(7.1%)となっている。

「(a) (漢字を用いた語)の意味しか分からない」は、「(3) (a)共同事業体／(b)コンソーシアム」が52.6%で最も高く、次いで「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」が51.7%となっている。以下、「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」(34.3%)、「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」(33.3%)、「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」(9.7%)、「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」(7.6%)となっている。

「二つとも意味が分からない」は、「(3) (a)共同事業体／(b)コンソーシアム」が19.4%で最も高く、以下、「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」(16.5%)、「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」(15.7%)、「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」(12.2%)、「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」(9.7%)、「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」(7.5%)となっている。

「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」は、「同じ意味だと思う」と「使い分けができると思う」の割合が共に3割台後半となり、他の選択肢はいずれも1割未満となっている。「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」は、「同じ意味だと思う」の割合が他の選択肢の割合を上回っている。「(3) (a)共同事業体／(b)コンソーシアム」「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」は、「(a) (漢字を用いた語)の意味しか分からない」の割合が他の選択肢の割合を上回っている。「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」は、「使い分けができると思う」と「(a) (漢字を用いた語)の意味しか分からない」の割合が共に3割台となっている。

以下、漢字を用いた語とカタカナ語を「同じ意味だと思う」「使い分けができると思う」「二つとも意味が分からない」「(a) (漢字を用いた語)の意味しか分からない」と答えた人について、地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、カタカナ語使用の印象(問14)別に見ていく。

【以下、62 ページ、表13参照】

地域ブロック別に見ると、「同じ意味だと思う」は、「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」が近畿(21.1%)で、「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」が北海道(22.6%)と中部(24.1%)で、それぞれ他の地域より高く2割台前半となっている。「使い分けができると思う」は、「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」が中国で他の地域より高く44.4%となっている。

性別に見ると、「同じ意味だと思う」は、全ての項目で男性の方が7～10ポイント高くなっている。「使い分けができると思う」は、「(3) (a)共同事業体／(b)コンソーシアム」(男性9.6%、女性4.9%)と「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」(男性14.0%、女性8.2%)で、男性の方が5～6ポイント高くなっている。「(a) (漢字を用いた語)の意味しか分からない」は、「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」(男性46.7%、女性56.1%)、「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」(男性30.3%、女性35.9%)で、女性の方が6～9ポイント高くなっている。「二つとも意味が分からない」は、「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」(男性12.5%、女性18.5%)、「(3) (a)共同事業体／(b)コンソーシアム」(男性14.8%、女性23.3%)、「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」(男性10.6%、女性13.6%)、「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」(男性14.0%、女性18.7%)で、女性の方が3～9ポイント高くなっている。

年齢別に見ると、「同じ意味だと思う」は、「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」が40代、「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」が40代と60代、「(3) (a)共同事業体／(b)コンソーシアム」が16～19歳と40代、「(5) (a)追跡調査／(b)フォロー

アップ」が16～19歳と60代、「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」が20代と40代で、それぞれ他の年代より高くなっている。「使い分けができると思う」は、「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」が20代以下と50代、「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」が20～30代と50代、「(3) (a)共同事業体／(b)コンソーシアム」が20代、「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」が20代と40～50代、「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」が30～60代で、それぞれ他の年代より高くなっている。「(a) (漢字を用いた語)の意味しか分からない」は、「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」が70歳以上、「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」が16～19歳と60代、「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」が60代以上で、それぞれ他の年代より高くなっている。「二つとも意味が分からない」は、「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」が70歳以上、「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」は16～19歳と70歳以上、「(3) (a)共同事業体／(b)コンソーシアム」が20～30代、「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」が30代と70歳以上で、それぞれ他の年代より高くなっている。

性・年齢別に見ると、「同じ意味だと思う」は、「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」が男性の30～60代と女性の40代、「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」が男性の40～60代、「(3) (a)共同事業体／(b)コンソーシアム」が男性の16～19歳と40～60代、「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」が男性の16～19歳と30～50代、「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」が男性の16～19歳と50代、「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」が男性の40代以下と女性の40代で、それぞれ他の年代より高くなっている。「使い分けができると思う」は、「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」が男性の20代以下、女性の20代以下と50代、「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」が男性の30代と女性の50代、「(3) (a)共同事業体／(b)コンソーシアム」が男性の20代と40代、「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」が男性の20代、40～50代と女性の20代、「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」が男女の20～50代、「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」が男性の20代、40～50代と女性の20～30代、50代で、それぞれ他の年代より高くなっている。「(a) (漢字を用いた語)の意味しか分からない」は、「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」が男女の70歳以上、「(3) (a)共同事業体／(b)コンソーシアム」が男性の70歳以上と女性の16～19歳、50代、「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」が女性の16～19歳、50～60代、「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」が男性の70歳以上と女性の16～19歳、60代以上、「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」が男性の70歳以上と女性の60代で、それぞれ他の年代より高くなっている。「二つとも意味が分からない」は、「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」が男性の70歳以上と女性の16～19歳、70歳以上、「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」が女性の16～19歳、70歳以上、「(3) (a)共同事業体／(b)コンソーシアム」が女性の20～30代、70歳以上、「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」が女性の30代、70歳以上、「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」が男性の16～19歳と女性の70歳以上、「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」が女性の16～19歳、70歳以上で、それぞれ他の年代より高くなっている。

カタカナ語使用の印象別に見ると、「同じ意味だと思う」は、「(3) (a)共同事業体／(b)コンソーシアム」「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」で、「好ましい」と答えた人の方が「好ましくない」「別に何も感じない」と答えた人より高くなっている。「使い分けができると思う」は、「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」で、「好ましい」と答えた人の方が「好ましくない」「別に何も感じない」と答えた人より高くなっている。「(a) (漢字を用いた語)の意味しか分からない」は、「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」で、「好ましくない」と答えた人の方が「好ましい」「別に何も感じない」と答えた人より高くなっている。

漢字を用いた語と外来語のどちらを使う方が良いか

同じような文脈で用いられることのある(a)漢字を用いた語と(b)カタカナ語の組合せ6項目について「同じ意味だと思う」と答えた人に、役所などの官公庁が作成する文書のように、不特定多数の人に宛てた文書等に用いる言葉としては、漢字を用いた語とカタカナ語のどちらを使う方が良いと思うか、それぞれ尋ねた。【59 ページ参照】

「(a) (漢字を用いた語) を使った方が良い」は、「(3) (a) 共同事業体／(b) コンソーシアム」が 78.8% で最も高く、以下、「(4) (a) 訪日外国人旅行(者)／(b) インバウンド」「(5) (a) 追跡調査／(b) フォローアップ」(各 65.9%)、「(6) (a) 意見公募／(b) パブリックコメント」(58.0%)、「(1) (a) 指針／(b) ガイドライン」(39.8%)、「(2) (a) 作業部会／(b) ワーキンググループ」(39.0%) となっている。6 項目全てで、「(a) (漢字を用いた語) を使った方が良い」の割合が他の選択肢の割合を上回っている。

「(b) (カタカナ語) を使った方が良い」は、「(1) (a) 指針／(b) ガイドライン」が 33.2% で最も高く、次いで「(2) (a) 作業部会／(b) ワーキンググループ」(33.0%) となっている。以下、「(6) (a) 意見公募／(b) パブリックコメント」(17.0%)、「(5) (a) 追跡調査／(b) フォローアップ」(14.4%)、「(4) (a) 訪日外国人旅行(者)／(b) インバウンド」(13.5%)、「(3) (a) 共同事業体／(b) コンソーシアム」(7.6%) となっている。

また、「どちらでも変わらない」は、「(2) (a) 作業部会／(b) ワーキンググループ」が 27.7% で最も高く、以下、「(1) (a) 指針／(b) ガイドライン」(26.6%)、「(6) (a) 意見公募／(b) パブリックコメント」(24.6%)、「(4) (a) 訪日外国人旅行(者)／(b) インバウンド」(20.6%)、「(5) (a) 追跡調査／(b) フォローアップ」(19.2%)、「(3) (a) 共同事業体／(b) コンソーシアム」(13.0%) となっている。

以下、不特定多数の人に宛てた文書等に用いる言葉として「(a) (漢字を用いた語) を使った方が良い」「(b) (カタカナ語) を使った方が良い」「どちらでも変わらない」と答えた人の割合について、性別、年齢別、カタカナ語使用の印象別に見ていく。

【以下、次ページ、表 14 参照】

性別に見ると、「(b) (カタカナ語) を使った方が良い」は、「(1) (a) 指針／(b) ガイドライン」(男性 29.9%、女性 36.7%)、「(2) (a) 作業部会／(b) ワーキンググループ」(男性 29.5%、女性 36.9%) で女性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「(a) (漢字を用いた語) を使った方が良い」は、「(1) (a) 指針／(b) ガイドライン」が 16～19 歳と 70 歳以上で、「(2) (a) 作業部会／(b) ワーキンググループ」が 60 代以上で、「(6) (a) 意見公募／(b) パブリックコメント」が 70 歳以上で、それぞれ他の年代より高くなっている。「(b) (カタカナ語) を使った方が良い」は、「(2) (a) 作業部会／(b) ワーキンググループ」が 16～19 歳と 30 代で、「(3) (a) 共同事業体／(b) コンソーシアム」が 50 代で、「(5) (a) 追跡調査／(b) フォローアップ」が 30 代で、それぞれ他の年代より高くなっている。「どちらでも変わらない」は、「(1) (a) 指針／(b) ガイドライン」「(6) (a) 意見公募／(b) パブリックコメント」が 30 代で、それぞれ他の年代より高くなっている。

カタカナ語使用の印象別に見ると、「(a) (漢字を用いた語) を使った方が良い」は、6 項目とも「好ましくない」と答えた人の方が「好ましい」「別に何も感じない」と答えた人より高くなっている。「(b) (カタカナ語) を使った方が良い」は、6 項目とも「好ましい」「別に何も感じない」と答えた人の方が「好ましくない」と答えた人より高くなっている。「どちらでも変わらない」は、6 項目とも「別に何も感じない」と答えた人の方が「好ましい」「好ましくない」と答えた人より高くなっている。

表 14 漢字を用いた語と外来語のどちらを使う方が良いか（性別、年齢別、カタカナ語使用の印象別）

	(1) (a) 指針/ (b) ガイドライン				(2) (a) 作業部会/ (b) ワーキンググループ				(3) (a) 共同事業体/ (b) コンソーシアム			
	n	(a) (漢字を用いた語)を使った方がいい	(b) (カタカナ語)を使った方がいい	どちらでも変わらない	n	(a) (漢字を用いた語)を使った方がいい	(b) (カタカナ語)を使った方がいい	どちらでも変わらない	n	(a) (漢字を用いた語)を使った方がいい	(b) (カタカナ語)を使った方がいい	どちらでも変わらない
総数	757	39.8	33.2	26.6	824	39.0	33.0	27.7	184	78.8	7.6	13.0
[性別]												
男性	395	41.3	29.9	28.1	431	42.0	29.5	28.3	128	75.0	9.4	14.8
女性	362	38.1	36.7	24.9	393	35.6	36.9	27.0	56	87.5	3.6	8.9
[年齢]												
16～19歳	24	62.5	12.5	25.0	32	34.4	50.0	15.6	10	90.0	-	10.0
20～29歳	50	42.0	36.0	22.0	52	32.7	42.3	21.2	15	86.7	13.3	-
30～39歳	94	33.0	28.7	38.3	94	21.3	44.7	34.0	15	73.3	13.3	13.3
40～49歳	137	33.6	34.3	32.1	152	34.2	31.6	33.6	38	73.7	5.3	21.1
50～59歳	130	30.8	39.2	28.5	140	30.0	40.0	30.0	36	69.4	16.7	13.9
60～69歳	158	41.8	37.3	20.3	186	46.8	26.9	26.3	42	83.3	2.4	11.9
70歳以上	164	50.0	28.0	21.3	168	54.8	22.6	22.6	28	85.7	3.6	10.7
[カタカナ語使用の印象]												
好ましい	103	37.9	38.8	23.3	111	35.1	37.8	25.2	39	76.9	7.7	15.4
好ましくない	266	48.1	31.2	19.5	302	52.3	26.2	21.5	65	89.2	4.6	6.2
別に何も感じない	384	34.1	33.1	32.6	409	30.1	36.7	33.0	79	70.9	10.1	17.7

	(4) (a) 訪日外国人旅行(者)/ (b) インバウンド				(5) (a) 追跡調査/ (b) フォロアップ				(6) (a) 意見公募/ (b) パブリックコメント			
	n	(a) (漢字を用いた語)を使った方がいい	(b) (カタカナ語)を使った方がいい	どちらでも変わらない	n	(a) (漢字を用いた語)を使った方がいい	(b) (カタカナ語)を使った方がいい	どちらでも変わらない	n	(a) (漢字を用いた語)を使った方がいい	(b) (カタカナ語)を使った方がいい	どちらでも変わらない
総数	296	65.9	13.5	20.6	355	65.9	14.4	19.2	471	58.0	17.0	24.6
[性別]												
男性	183	65.0	13.7	21.3	197	64.0	17.3	18.3	264	58.0	17.8	23.5
女性	113	67.3	13.3	19.5	158	68.4	10.8	20.3	207	58.0	15.9	26.1
[年齢]												
16～19歳	11	81.8	-	18.2	19	73.7	10.5	15.8	20	60.0	20.0	20.0
20～29歳	23	56.5	17.4	26.1	20	70.0	15.0	15.0	46	47.8	17.4	32.6
30～39歳	38	52.6	21.1	26.3	38	47.4	31.6	21.1	66	43.9	13.6	42.4
40～49歳	62	66.1	8.1	25.8	53	66.0	11.3	22.6	96	55.2	17.7	27.1
50～59歳	53	58.5	15.1	26.4	60	63.3	15.0	21.7	78	59.0	19.2	21.8
60～69歳	52	75.0	11.5	13.5	85	65.9	15.3	17.6	84	64.3	17.9	16.7
70歳以上	57	73.7	15.8	10.5	80	73.8	7.5	17.5	81	70.4	14.8	14.8
[カタカナ語使用の印象]												
好ましい	53	64.2	13.2	22.6	52	71.2	15.4	13.5	74	50.0	25.7	24.3
好ましくない	96	77.1	7.3	15.6	128	72.7	11.7	14.8	160	62.5	13.1	23.1
別に何も感じない	147	59.2	17.7	23.1	173	59.0	16.2	24.3	234	56.8	17.1	26.1

使い分けができると思う理由

同じような文脈で用いられることのある(a)漢字を用いた語と(b)カタカナ語の組合せ6項目について「使い分けができると思う」と答えた人に、その理由をそれぞれ尋ねた。【59 ページ参照】

「意味が明らかに違うから」は、「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」が29.8%で最も高く、以下、「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」(26.4%)、「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」(17.6%)、「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」(12.1%)、「(3) (a)共同事業体／(b)コンソーシアム」(9.8%)、「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」(9.0%)となっている。

「意味に微妙な違いがあるから」は、「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」が44.6%で最も高く、以下、「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」(44.2%)、「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」(42.9%)、「(3) (a)共同事業体／(b)コンソーシアム」(39.9%)、「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」(39.2%)、「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」(39.1%)となっている。

「受ける印象に違いがあるから」は、「(3) (a)共同事業体／(b)コンソーシアム」が49.0%で最も高く、以下、「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」(47.2%)、「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」(42.3%)、「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」(37.2%)、「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」(33.6%)、「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」(30.8%)となっている。

「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」「(4) (a)訪日外国人旅行(者)／(b)インバウンド」「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」については、「意味に微妙な違いがあるから」の割合が他の選択肢の割合を上回っている。「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」「(3) (a)共同事業体／(b)コンソーシアム」については、「受ける印象に違いがあるから」の割合が他の選択肢の割合を上回っている。

以下、使い分けができると思う理由を「意味が明らかに違うから」「意味に微妙な違いがあるから」「受ける印象に違いがあるから」と答えた人の割合について、性別、年齢別、カタカナ語使用の印象別に見ていく。

【以下、次ページ、表15参照】

性別に見ると、6項目とも「意味が明らかに違うから」は男性の方が高く、「受ける印象に違いがあるから」は女性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「意味が明らかに違うから」は、「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」が70歳以上で、「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」が60代で、それぞれ他の年代より高くなっている。「意味に微妙な違いがあるから」は、「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」が60代で、「(2) (a)作業部会／(b)ワーキンググループ」が70歳以上で、それぞれ他の年代より高くなっている。「受ける印象に違いがあるから」は、「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」が16～19歳と30～40代で、「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」が20代以下で、「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」が20～30代で、それぞれ他の年代より高くなっている。

カタカナ語使用の印象別に見ると、「意味が明らかに違うから」は、「(5) (a)追跡調査／(b)フォローアップ」で「好ましい」と答えた人の方が「好ましくない」「別に何も感じない」と答えた人より高くなっている。「意味に微妙な違いがあるから」は、「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」で「好ましい」「好ましくない」と答えた人の方が「別に何も感じない」と答えた人より高くなっている。「受ける印象に違いがあるから」は、「(1) (a)指針／(b)ガイドライン」「(6) (a)意見公募／(b)パブリックコメント」で「別に何も感じない」と答えた人の方が「好ましい」「好ましくない」と答えた人より高くなっている。

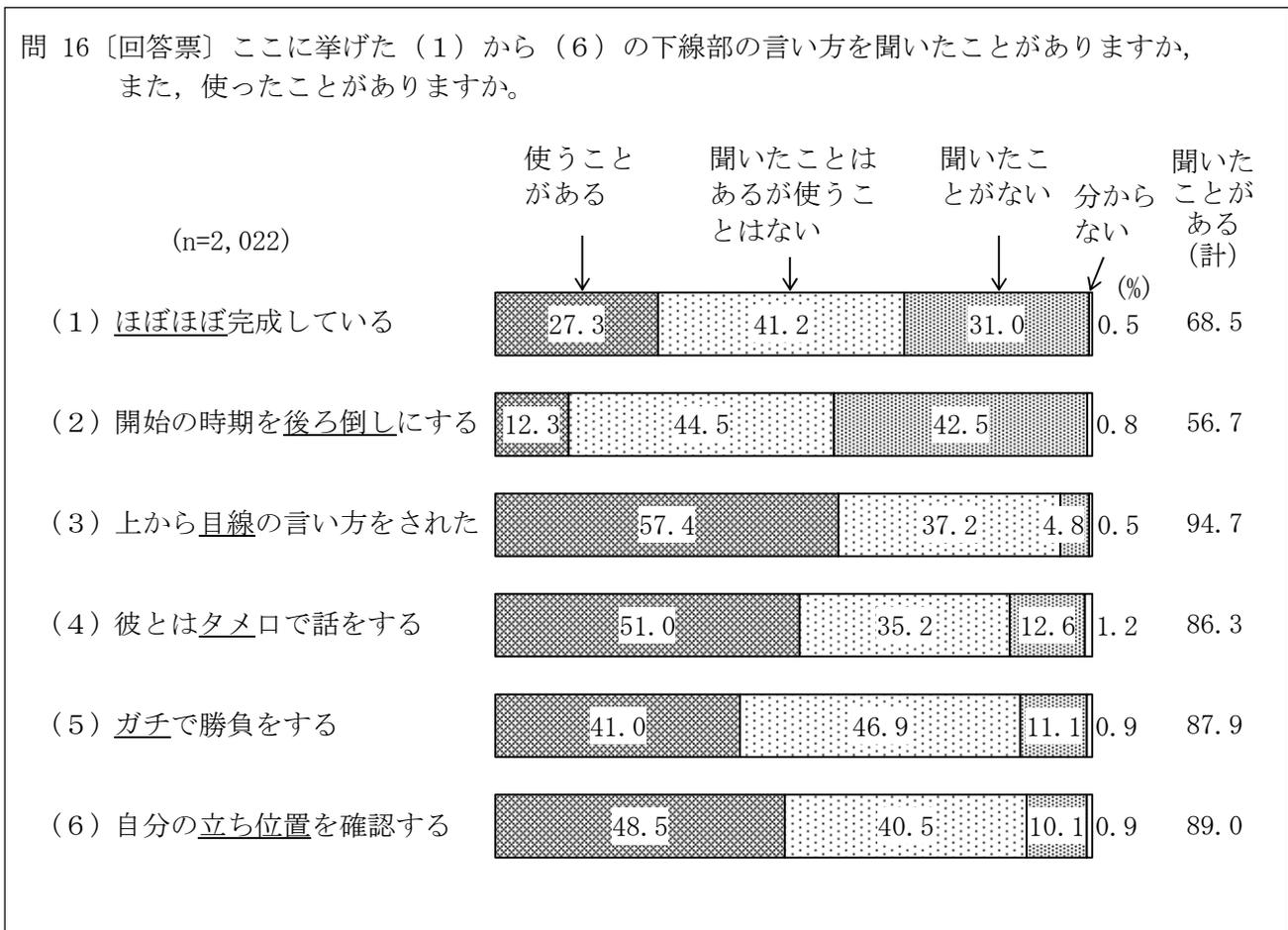
表 15 使い分けができると思う理由（性別、年齢別、カタカナ語使用の印象別）

(%)

	(1) (a) 指針/ (b) ガイドライン				(2) (a) 作業部会/ (b) ワーキンググループ				(3) (a) 共同事業体/ (b) コンソーシアム			
	n	意味が明らかに違うから	意味に微妙な違いがあるから	受ける印象に違いがあるから	n	意味が明らかに違うから	意味に微妙な違いがあるから	受ける印象に違いがあるから	n	意味が明らかに違うから	意味に微妙な違いがあるから	受ける印象に違いがあるから
総数	738	12.1	44.2	42.3	466	9.0	42.9	47.2	143	9.8	39.9	49.0
[性別]												
男性	341	16.1	44.6	37.8	221	12.2	41.2	46.2	90	14.4	41.1	43.3
女性	397	8.6	43.8	46.1	245	6.1	44.5	48.2	53	1.9	37.7	58.5
[年齢]												
16～19歳	37	10.8	16.2	70.3	16	-	31.3	68.8	5	-	60.0	40.0
20～29歳	73	12.3	43.8	43.8	44	2.3	27.3	68.2	18	5.6	55.6	33.3
30～39歳	95	8.4	31.6	58.9	66	7.6	36.4	56.1	19	10.5	15.8	73.7
40～49歳	125	4.8	43.2	51.2	78	7.7	34.6	56.4	28	10.7	35.7	53.6
50～59歳	136	11.0	45.6	42.6	97	6.2	46.4	47.4	22	-	36.4	59.1
60～69歳	148	14.9	58.8	23.0	91	15.4	48.4	35.2	24	12.5	54.2	33.3
70歳以上	124	20.2	44.4	33.9	74	13.5	58.1	27.0	27	18.5	37.0	44.4
[カタカナ語使用の印象]												
好ましい	131	13.7	49.6	35.9	84	4.8	47.6	47.6	26	3.8	50.0	46.2
好ましくない	246	12.2	51.2	35.0	145	9.7	45.5	44.1	50	14.0	42.0	44.0
別に何も感じない	354	11.0	37.6	49.7	231	10.4	39.0	49.4	66	9.1	34.8	53.0

	(4) (a) 訪日外国人旅行(者)/ (b) インバウンド				(5) (a) 追跡調査/ (b) フォローアップ				(6) (a) 意見公募/ (b) パブリックコメント			
	n	意味が明らかに違うから	意味に微妙な違いがあるから	受ける印象に違いがあるから	n	意味が明らかに違うから	意味に微妙な違いがあるから	受ける印象に違いがあるから	n	意味が明らかに違うから	意味に微妙な違いがあるから	受ける印象に違いがあるから
総数	220	26.4	39.1	33.6	714	29.8	39.2	30.8	341	17.6	44.6	37.2
[性別]												
男性	131	28.2	42.0	29.0	344	35.2	38.1	26.7	170	24.1	44.1	31.2
女性	89	23.6	34.8	40.4	370	24.9	40.3	34.6	171	11.1	45.0	43.3
[年齢]												
16～19歳	9	33.3	22.2	44.4	20	15.0	35.0	50.0	12	16.7	58.3	25.0
20～29歳	30	30.0	43.3	26.7	73	31.5	26.0	42.5	42	9.5	38.1	52.4
30～39歳	29	27.6	31.0	37.9	115	33.9	30.4	35.7	47	19.1	29.8	51.1
40～49歳	47	23.4	36.2	38.3	155	27.1	41.3	31.6	71	14.1	43.7	42.3
50～59歳	46	23.9	43.5	32.6	150	32.0	39.3	28.0	76	19.7	47.4	30.3
60～69歳	38	26.3	39.5	34.2	120	28.3	50.8	20.8	57	21.1	52.6	26.3
70歳以上	21	28.6	47.6	23.8	81	29.6	43.2	27.2	36	22.2	50.0	27.8
[カタカナ語使用の印象]												
好ましい	39	20.5	35.9	43.6	132	38.6	32.6	28.8	69	20.3	46.4	33.3
好ましくない	82	26.8	43.9	28.0	216	28.2	43.1	28.2	100	22.0	51.0	26.0
別に何も感じない	97	27.8	36.1	35.1	362	27.3	39.5	33.1	171	14.0	39.8	45.6

16. 聞いたこと、使ったことがある言い方



六つの言い方を挙げて、聞いたことがあるか、また、使ったことがあるかをそれぞれ尋ねた。

以下、それぞれの表現について、地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、国語への関心別に見ていく。

(1) ほぼほぼ完成している

「使うことがある」(27.3%)と「聞いたことはあるが使うことはない」(41.2%)を合わせた「聞いたことがある (計)」が68.5%、「聞いたことがない」が31.0%となっている。

【以下、71 ページ、表 16 参照】

地域ブロック別に見ると、「聞いたことがある (計)」は、中部で他の地域より高く73.6%となっている。そのうち、「使うことがある」は、北海道(32.3%)と中部(33.2%)で他の地域より高く3割台前半となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「使うことがある」は、40代以下で他の年代より高く4~6割台となっている。「聞いたことはあるが使うことはない」は、50代で他の年代より高く52.5%となっている。「聞いたことがない」は、60代以上で他の年代より高く4~5割台となっている。

性・年齢別に見ると、「使うことがある」は、男女の40代以下で他の年代より高く4~6割台となっている。「聞いたことはあるが使うことはない」は、男性の50代と女性の50~60代で他の年代より高く4割台後半から5割台前半となっている。「聞いたことがない」は、男女の60代以上で他の年代より高く4~6割台となっている。

国語への関心別に見ると、「使うことがある」は、「関心がある (計)」(28.9%)と答えた人の方が「関

心がない（計）」（22.6%）と答えた人より高くなっている。一方、「聞いたことがない」は、「関心がない（計）」（38.7%）と答えた人の方が「関心がある（計）」（28.5%）と答えた人より高くなっている。

（2）開始の時期を後ろ倒しにする【67 ページ参照】

「使うことがある」（12.3%）と「聞いたことはあるが使うことはない」（44.5%）を合わせた「聞いたことがある（計）」が56.7%、「聞いたことがない」が42.5%となっている。

【以下、71 ページ、表 16 参照】

地域ブロック別に見ると、「聞いたことがある（計）」は、関東で他の地域より高く61.5%となっている。「聞いたことがない」は、東北で他の地域より高く53.6%となっている。

性別に見ると、「使うことがある」（男性15.2%、女性9.7%）は男性の方が高く、「聞いたことはあるが使うことはない」（男性39.6%、女性48.6%）は女性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「使うことがある」は、20～50代で他の年代より高く1割台後半となっている。「聞いたことはあるが使うことはない」は、20代以下で他の年代より高く5～6割台となっている。「聞いたことがない」は、70歳以上で他の年代より高く55.9%となっている。

性・年齢別に見ると、「使うことがある」は、男性の20～50代で他の年代より高く2割弱から2割台半ばとなっている。「聞いたことはあるが使うことはない」は、男性の16～19歳と女性の30代以下、50代で他の年代より高く5～7割台となっている。「聞いたことがない」は、男女の70歳以上で他の年代より高く5割台後半となっている。

国語への関心別に見ると、「使うことがある」「聞いたことはあるが使うことはない」は、「関心がある（計）」と答えた人の方が「関心がない（計）」と答えた人より高くなっている。一方、「聞いたことがない」は、「関心がない（計）」（48.5%）と答えた人の方が「関心がある（計）」（40.5%）と答えた人より高くなっている。

（3）上から目線の言い方をされた【67 ページ参照】

「使うことがある」（57.4%）と「聞いたことはあるが使うことはない」（37.2%）を合わせた「聞いたことがある（計）」が94.7%、「聞いたことがない」が4.8%となっている。

【以下、71 ページ、表 16 参照】

地域ブロック別に見ると、「聞いたことがある（計）」は、中部で他の地域より高く97.7%となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「使うことがある」は、年代が低いほど高くなる傾向が見られ、50代で66.8%、20～40代で7割台、16～19歳で81.9%となっている。一方、「聞いたことはあるが使うことはない」は、年代が上がるに従って高くなり、60代で44.0%、70歳以上で59.9%となっている。

性・年齢別に見ると、「使うことがある」は、男女の50代以下で他の年代より高く6～8割台となっている。「聞いたことはあるが使うことはない」は、男女の60代以上で他の年代より高く4～6割台となっている。

国語への関心別に見ると、「使うことがある」は、「関心がある（計）」（61.4%）と答えた人の方が「関心がない（計）」（45.3%）と答えた人より高くなっている。一方、「聞いたことはあるが使うことはない」「聞いたことがない」は、「関心がない（計）」と答えた人の方が「関心がある（計）」と答えた人より高くなっている。

（4）彼とはタメ口で話をする【67 ページ参照】

「使うことがある」（51.0%）と「聞いたことはあるが使うことはない」（35.2%）を合わせた「聞いたことがある（計）」が86.3%、「聞いたことがない」が12.6%となっている。

【以下、71 ページ、表 16 参照】

地域ブロック別に見ると、「聞いたことがある（計）」は、中部で他の地域より高く 90.9%となっている。そのうち、「聞いたことはあるが使うことはない」は、九州で他の地域より高く 42.9%となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「使うことがある」は、年代が低いほど高くなる傾向が見られ、50代で62.3%、40代で76.8%、30代以下で8割台半ばとなっている。「聞いたことはあるが使うことはない」は、16～19歳から60代に掛けて年代が上がるに従って高くなり、60代で最も高く56.5%、次いで70歳以上で48.7%となっている。「聞いたことがない」は、70歳以上で他の年代より高く35.1%となっている。

性・年齢別に見ると、「使うことがある」は、男女とも年代が低いほど高くなる傾向が見られ、男性の40代以下と女性の30代以下で8割台となっている。「聞いたことはあるが使うことはない」は、男女とも16～19歳から60代に掛けて年代が上がるに従って高くなり、60代で最も高く5割台後半、次いで70歳以上で4割台後半となっている。「聞いたことがない」は、男女の70歳以上で他の年代より高く3割台半ばとなっている。

国語への関心別に見ると、「使うことがある」は、「関心がある（計）」（54.1%）と答えた人の方が「関心がない（計）」（41.9%）と答えた人より高くなっている。一方、「聞いたことがない」は、「関心がない（計）」（19.2%）と答えた人の方が「関心がある（計）」（10.3%）と答えた人より高くなっている。

（5）ガチで勝負をする【67 ページ参照】

「使うことがある」（41.0%）と「聞いたことはあるが使うことはない」（46.9%）を合わせた「聞いたことがある（計）」が87.9%、「聞いたことがない」が11.1%となっている。

【以下、71 ページ、表 16 参照】

地域ブロック別に見ると、「使うことがある」は、中部で他の地域より高く47.9%となっている。「聞いたことがない」は、四国で他の地域より高く20.0%となっている。

性別に見ると、「使うことがある」（男性43.8%、女性38.6%）は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「使うことがある」は、年代が低いほど高くなる傾向が見られ、50代で48.4%、40代で58.5%、30代で69.7%、20代以下で7割台後半となっている。「聞いたことはあるが使うことはない」は、20代から60代に掛けて年代が上がるに従って高くなり、60代で最も高く63.6%、次いで70歳以上で58.9%となっている。「聞いたことがない」は、70歳以上で他の年代より高く29.7%となっている。

性・年齢別に見ると、「使うことがある」は、男女とも年代が低いほど高くなる傾向が見られ、男性の30代以下と女性の20代以下で7～8割台となっている。「聞いたことはあるが使うことはない」は、男性は16～19歳から60代に掛けて、女性は20代から60代に掛けて、年代が上がるに従って高くなり、男女とも60代で6割台前半と最も高く、次いで70歳以上で6割弱となっている。「聞いたことがない」は、男女の70歳以上で他の年代より高く約3割となっている。

国語への関心別に見ると、「使うことがある」は、「関心がある（計）」（42.8%）と答えた人の方が「関心がない（計）」（35.7%）と答えた人より高くなっている。一方、「聞いたことがない」は、「関心がない（計）」（19.4%）と答えた人の方が「関心がある（計）」（8.4%）と答えた人より高くなっている。

（6）自分の立ち位置を確認する【67 ページ参照】

「使うことがある」（48.5%）と「聞いたことはあるが使うことはない」（40.5%）を合わせた「聞いたことがある（計）」が89.0%、「聞いたことがない」が10.1%となっている。

【以下、71 ページ、表 16 参照】

地域ブロック別に見ると、「使うことがある」は、東北で他の地域より高く56.4%となっている。「聞

いたことはあるが使うことはない」は、四国で他の地域より高く 54.5%となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「使うことがある」は、70歳以上から20代に掛けて、年代が低くなるにつれて高くなり20～30代で7割台となっている。一方、「聞いたことはあるが使うことはない」は、20代から70歳以上に掛けて、年代が上がるにつれて高くなり60代以上で5割台前半となっている。「聞いたことがない」は、70歳以上で他の年代より高く25.7%となっている。

性・年齢別に見ると、「使うことがある」は、男性の50代以下と女性の40代以下で他の年代より高く6～7割台となっている。「聞いたことはあるが使うことはない」は、男女の60代以上で他の年代より高く5割台前半となっている。「聞いたことがない」は、男女の70歳以上で他の年代より高く2割台となっている。

国語への関心別に見ると、「使うことがある」は、「関心がある(計)」(52.6%)と答えた人の方が「関心がない(計)」(35.7%)と答えた人より高くなっている。一方、「聞いたことはあるが使うことはない」「聞いたことがない」は、「関心がない(計)」と答えた人の方が「関心がある(計)」と答えた人より高くなっている。

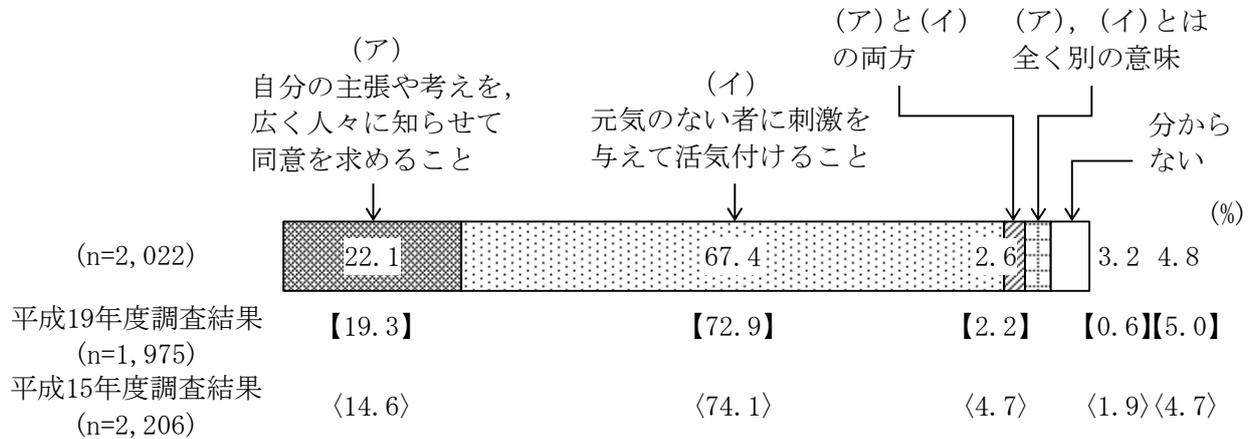
表16 聞いたこと、使ったことがある言い方（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、性別、年齢別、性・年齢別、国語への関心別）

総数	(1)						(2)						(3)						(4)						(5)						(6)					
	ほぼほぼ完成している			開始の時期を後ろ倒しにする			上から目線の言い方をされた			彼はタメ口で話をする			カチで勝負をする			自分の立ち位置を確認する			聞いたことがある			聞いたことがない			聞いたことがある			聞いたことがない			聞いたことがある			聞いたことがない		
	聞いたことがある(計)	使ったことがある	聞いたことがない	聞いたことがある(計)	使ったことがある	聞いたことがない	聞いたことがある(計)	使ったことがある	聞いたことがない	聞いたことがある(計)	使ったことがある	聞いたことがない	聞いたことがある(計)	使ったことがある	聞いたことがない	聞いたことがある(計)	使ったことがある	聞いたことがない	聞いたことがある(計)	使ったことがある	聞いたことがない	聞いたことがある(計)	使ったことがある	聞いたことがない	聞いたことがある(計)	使ったことがある	聞いたことがない	聞いたことがある(計)	使ったことがある	聞いたことがない						
2,022	68.5	27.3	41.2	31.0	56.7	12.3	44.5	42.5	94.7	57.4	37.2	4.8	86.3	51.0	35.2	12.6	87.9	41.0	46.9	11.1	89.0	48.5	40.5	10.1												
[地域ブロック]																																				
北海道	93	69.9	32.3	37.6	28.0	55.9	9.7	46.2	43.0	94.6	58.1	36.6	3.2	84.9	47.3	11.8	90.3	39.8	50.5	6.5	90.3	45.2	45.2	5.4												
東北	140	57.9	20.0	37.9	40.7	45.0	7.1	37.9	53.6	90.7	52.9	37.9	7.9	82.9	54.3	15.7	83.6	44.3	39.3	14.3	85.7	56.4	29.3	12.1												
関東	675	69.9	28.1	41.8	29.6	61.5	14.1	47.4	37.9	94.7	58.8	35.9	5.0	86.1	52.0	12.7	88.7	41.2	47.6	10.4	89.5	50.1	39.4	10.1												
北陸	86	67.4	27.9	39.5	30.2	47.7	7.0	40.7	48.8	90.7	54.7	36.0	7.0	82.6	46.5	14.0	86.0	37.2	48.8	11.6	81.4	41.9	39.5	16.3												
中部	307	73.6	33.2	40.4	26.4	58.0	14.7	43.3	41.0	97.7	61.6	36.2	2.3	90.9	55.0	8.1	91.2	47.9	43.3	8.1	91.2	50.5	40.7	8.1												
近畿	318	72.0	29.6	42.5	28.0	59.7	15.1	44.7	40.3	95.6	56.0	39.6	4.4	86.2	51.9	13.2	86.8	39.6	47.2	13.2	91.5	46.9	44.7	8.5												
中国	124	68.5	26.6	41.9	31.5	51.6	10.5	41.1	47.6	96.0	63.7	32.3	4.0	85.5	53.2	13.7	88.7	41.1	47.6	11.3	88.7	48.4	40.3	10.5												
四国	55	60.0	14.5	45.5	38.2	50.9	3.6	47.3	47.3	90.9	41.8	42.1	7.3	76.4	38.2	20.0	76.4	29.1	47.3	20.0	83.6	29.1	54.5	12.7												
九州	224	61.2	19.6	41.5	38.8	51.8	8.9	42.9	47.8	93.3	53.6	39.7	6.3	87.5	44.6	12.5	87.5	35.7	51.8	12.1	86.6	46.9	39.7	12.9												
[性別]																																				
男性	934	66.9	27.5	39.4	32.9	54.8	15.2	39.6	44.6	94.9	57.6	37.3	4.9	85.3	50.5	13.8	88.4	43.8	44.6	11.1	89.3	50.5	38.8	10.0												
女性	1,088	69.9	27.2	42.7	29.3	58.4	9.7	48.6	40.6	94.5	57.3	37.2	4.8	87.0	51.5	11.5	87.5	38.6	48.9	11.1	88.7	46.7	42.0	10.3												
[年齢]																																				
16歳	83	84.3	56.6	27.7	15.7	73.5	9.6	63.9	26.5	94.0	81.9	12.0	6.0	92.8	85.5	7.2	95.2	77.1	18.1	4.8	95.2	69.9	25.3	4.8												
19歳	147	90.5	60.5	29.9	8.8	71.4	17.7	53.7	27.2	93.9	76.9	17.0	5.4	95.2	85.7	9.5	95.2	78.9	16.3	4.1	94.6	77.6	17.0	4.8												
20歳	234	92.7	47.4	45.3	7.3	65.8	16.7	49.1	34.2	97.9	84.6	13.2	0.9	97.9	84.6	13.2	97.9	69.7	28.2	1.3	97.0	73.9	23.1	2.1												
30歳	311	88.7	44.4	44.4	10.6	60.8	16.1	44.7	38.9	97.4	72.0	25.4	1.9	99.0	86.0	1.0	99.0	58.5	40.5	0.6	98.1	63.7	34.4	1.6												
40歳	316	79.4	26.9	52.5	20.3	62.0	15.8	46.2	37.7	97.8	66.8	31.0	2.2	96.8	62.3	34.5	96.2	48.4	47.8	3.8	96.2	58.2	38.0	3.8												
50歳	393	57.0	12.0	45.0	42.5	54.7	10.4	44.3	44.8	94.1	50.1	44.0	5.6	89.6	33.1	56.5	89.8	26.2	63.6	9.7	90.6	38.9	51.7	8.7												
60歳	538	40.0	6.7	33.3	59.3	42.2	6.3	35.9	55.9	90.5	30.7	59.9	8.6	61.9	13.2	48.7	67.8	8.9	58.9	29.7	72.3	18.6	53.7	25.7												
[性・年齢]																																				
男性・16～19歳	38	84.2	63.2	21.1	15.8	63.2	7.9	55.3	36.8	89.5	84.2	5.3	10.5	92.1	81.6	10.5	92.1	78.9	13.2	7.9	92.1	65.8	26.3	7.9												
20～29歳	68	95.6	60.3	35.3	4.4	69.1	25.0	44.1	29.4	94.1	75.0	19.1	5.9	97.1	83.8	13.2	97.1	82.4	14.7	2.9	95.6	76.5	19.1	4.4												
30～39歳	114	92.1	47.4	44.7	7.9	62.3	20.2	42.1	37.7	96.5	75.4	21.1	2.6	98.2	81.6	16.7	97.4	73.7	23.7	1.8	96.5	79.8	16.7	2.6												
40～49歳	137	87.6	44.5	43.1	11.7	59.1	19.0	40.1	40.9	97.8	68.6	29.2	2.2	99.3	80.3	19.0	99.3	65.0	34.3	0.7	98.5	66.4	32.1	1.5												
50～59歳	144	76.4	24.3	52.1	23.6	61.1	21.5	39.6	38.9	96.5	64.6	31.9	3.5	95.8	63.9	31.9	95.8	50.7	45.1	4.2	97.2	62.5	34.7	2.8												
60～69歳	183	55.2	13.1	42.1	44.3	52.5	10.9	41.5	47.0	95.1	51.9	43.2	4.9	85.2	29.5	55.7	89.6	26.8	62.8	10.4	90.2	39.3	50.8	9.3												
70歳以上	250	36.8	7.2	29.6	63.2	42.0	8.8	33.2	56.8	92.4	34.8	57.6	7.2	61.6	14.0	47.6	70.4	11.2	59.2	28.4	73.6	20.4	53.2	24.4												
[性・年齢]																																				
女性・16～19歳	45	84.4	51.1	33.3	15.6	82.2	11.1	71.1	17.8	97.8	80.0	17.8	2.2	93.3	88.9	4.4	97.8	75.6	22.2	2.2	97.8	73.3	24.4	2.2												
20～29歳	79	86.1	60.8	25.3	12.7	73.4	11.4	62.0	25.3	93.7	78.5	15.2	5.1	93.7	87.3	6.3	93.7	75.9	17.7	5.1	93.7	78.5	15.2	5.1												
30～39歳	120	93.3	47.5	45.8	6.7	69.2	13.3	55.8	30.8	99.2	80.8	18.3	0.8	97.5	87.5	10.0	98.3	65.8	32.5	0.8	97.5	68.3	29.2	1.7												
40～49歳	174	89.7	44.3	45.4	9.8	62.1	13.8	48.3	37.4	97.1	74.7	22.4	1.1	98.3	74.1	24.1	98.9	53.4	45.4	0.6	97.7	61.5	36.2	1.7												
50～59歳	172	82.0	29.1	52.9	17.4	62.8	11.0	51.7	36.6	98.8	68.6	30.2	1.2	97.7	61.0	36.6	96.5	46.5	50.0	3.5	95.3	54.7	40.7	4.7												
60～69歳	210	58.6	11.0	47.6	41.0	56.7	10.0	46.7	42.9	93.3	48.6	44.8	6.2	93.3	36.2	57.1	90.0	25.7	64.3	9.0	91.0	38.6	52.4	8.1												
70歳以上	288	42.7	6.3	36.5	55.9	42.4	4.2	38.2	55.2	88.9	27.1	61.8	9.7	62.2	12.5	49.7	65.6	6.9	58.7	30.9	71.2	17.0	54.2	26.7												
[国語への関心]																																				
関心がある(計)	1,542	71.1	28.9	42.2	28.5	58.9	13.2	45.8	40.5	96.2	61.4	34.8	3.4	88.6	54.1	34.5	90.8	42.8	48.0	8.4	91.8	52.6	39.2	7.7												
関心がない(計)	468	60.9	22.6	38.2	38.7	50.2	9.6	40.6	48.5	90.6	45.3	45.3	8.8	79.7	41.9	37.8	79.7	35.7	44.0	19.4	80.8	35.7	45.1	17.5												

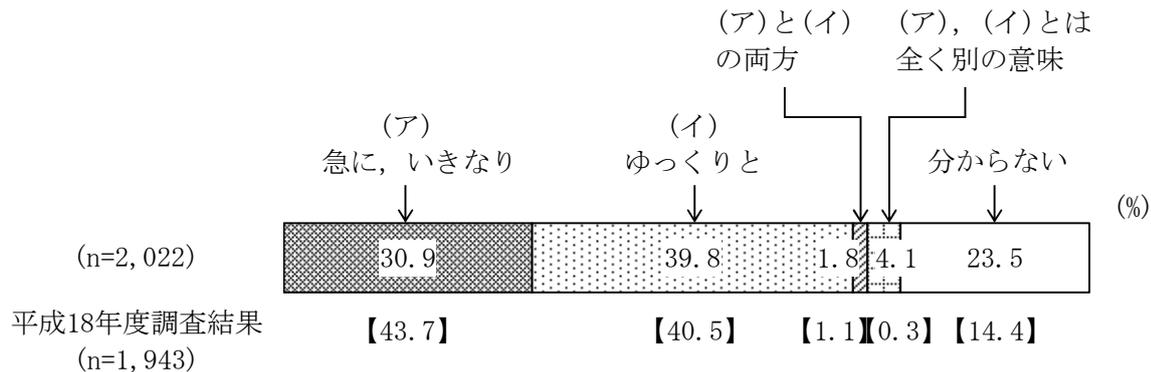
17. 慣用句等の意味

問 17 [回答票] ここに挙げた (1) から (3) の言葉の意味は、それぞれ (ア) と (イ) のどちらだと思えますか。

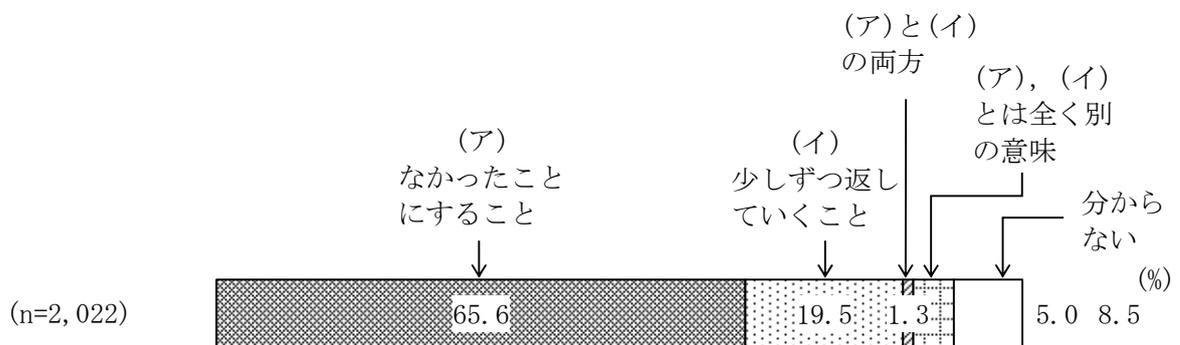
(1) 檄^{げき}を飛ばす



(2) やおら 例文：彼はやおら立ち上がった。



(3) なし崩し 例文：借金をなし崩しにする。



三つの言葉を挙げて、どの意味だと思うかを尋ねた。

(1)は(ア)の「自分の主張や考えを、広く人々に知らせて同意を求めること」、(2)は(イ)の「ゆっくりと」、(3)は(イ)の「少しずつ返していくこと」が本来の意味とされている。

以下、それぞれの言葉について、過去の調査結果との比較及び地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別に見ていく。

(1) 檄を飛ばす 【図 15 参照】

本来の意味とされる「自分の主張や考えを、広く人々に知らせて同意を求めること」が 22.1%で、「元気がない者に刺激を与えて活気付けること」(67.4%)を 45 ポイント下回っている。

過去の調査結果(平成 15, 19 年度)と比較すると、「自分の主張や考えを、広く人々に知らせて同意を求めること」は増加傾向にあり、「元気がない者に刺激を与えて活気付けること」は減少傾向にある。

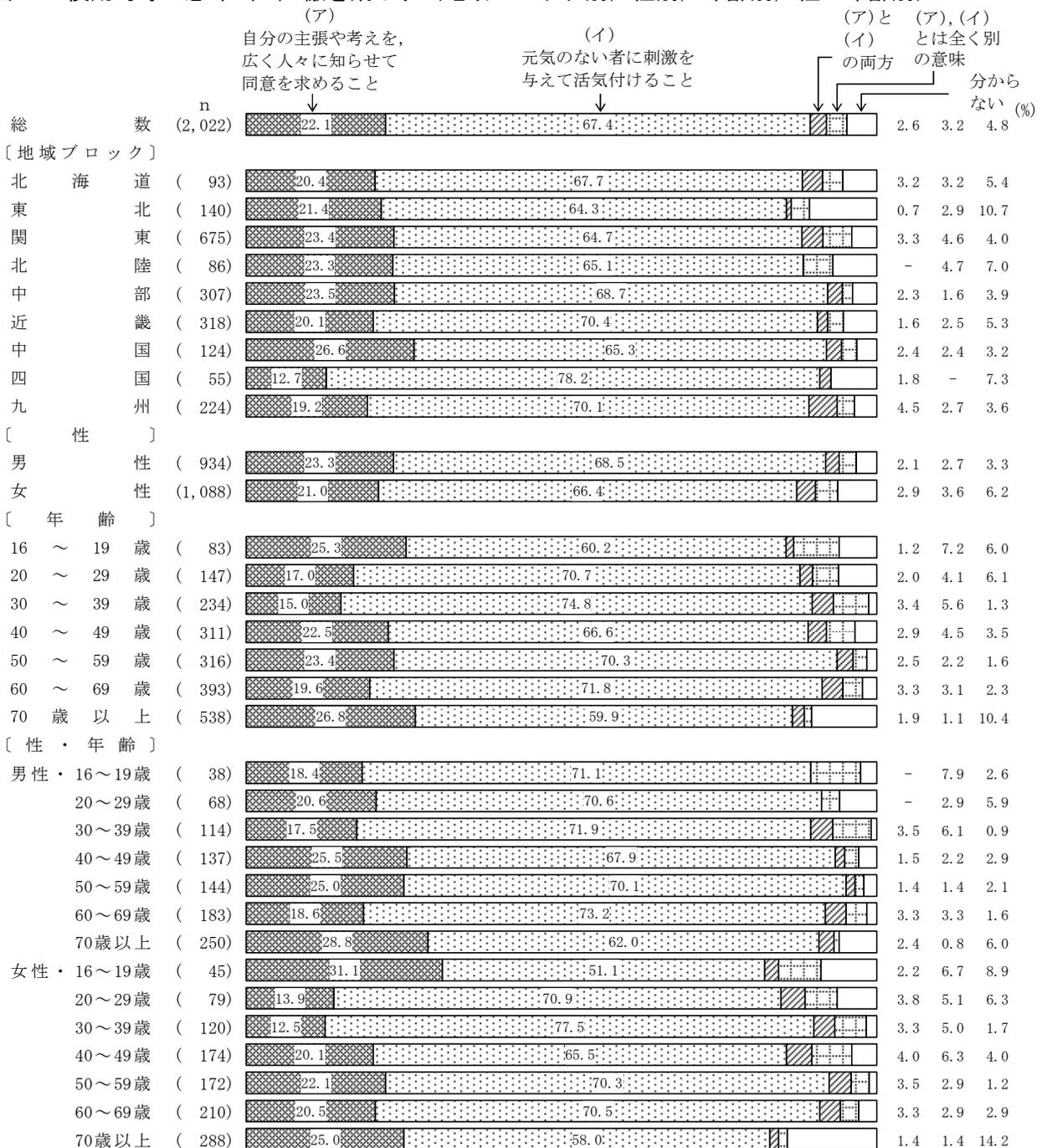
地域ブロック別に見ると、「元気がない者に刺激を与えて活気付けること」は全ての地域で 6~7 割台となり、「自分の主張や考えを、広く人々に知らせて同意を求めること」を上回っている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「元気がない者に刺激を与えて活気付けること」は、全ての年代で「自分の主張や考えを、広く人々に知らせて同意を求めること」を上回り、20~30 代と 50~60 代で他の年代より高く 7 割台前半となっている。「自分の主張や考えを、広く人々に知らせて同意を求めること」は、16~19 歳と 70 歳以上で他の年代より高く 2 割台後半となっている。

性・年齢別に見ると、「元気がない者に刺激を与えて活気付けること」は、女性の 30 代で他の年代より高く 77.5%となっている。「自分の主張や考えを、広く人々に知らせて同意を求めること」は、男性の 70 歳以上と女性の 16~19 歳で他の年代より高く約 3 割となっている。

図 15 慣用句等の意味 (1) 檄を飛ばす (地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)



(2) やおら 【図 16 参照】

本来の意味とされる「ゆっくりと」が 39.8%で、「急に、いきなり」(30.9%) を 9ポイント上回っている。また、「分からない」は 23.5%となっている。

過去の調査結果(平成 18 年度)と比較すると、「急に、いきなり」は 13ポイント減少している。「(ア),(イ)とは全く別の意味」が 4ポイント、「分からない」が 9ポイントそれぞれ増加している。

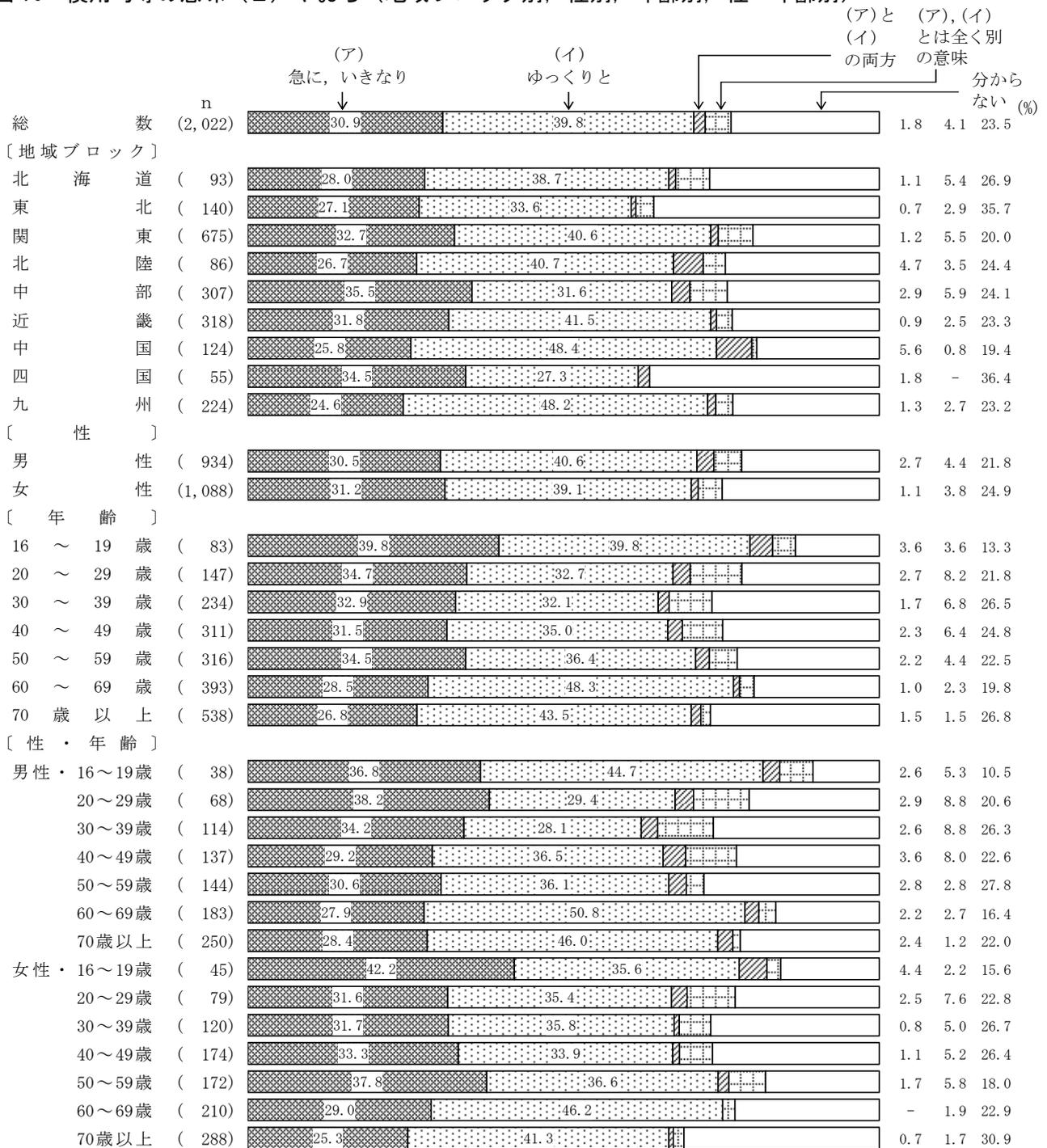
地域ブロック別に見ると、「ゆっくりと」は、中国(48.4%)と九州(48.2%)で他の地域より高く 5割弱となっている。「急に、いきなり」は、中部(35.5%)と四国(34.5%)で「ゆっくりと」を上回っている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「ゆっくりと」は、60代以上で他の年代より高く 4割台となっている。

性・年齢別に見ると、「ゆっくりと」は、男性の 60代以上と女性の 60代で他の年代より高く 4割台後半から 5割台前半となっている。「急に、いきなり」は、男性の 20代以下と女性の 16~19歳, 50代で他の年代より高く 3割台後半から 4割台前半となっている。

図 16 慣用句等の意味 (2) やおら (地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)



(3) なし崩し 【図 17 参照】

本来の意味とされる「少しずつ返していくこと」が 19.5%で、「なかったことにすること」(65.6%)を 46 ポイント下回っている。

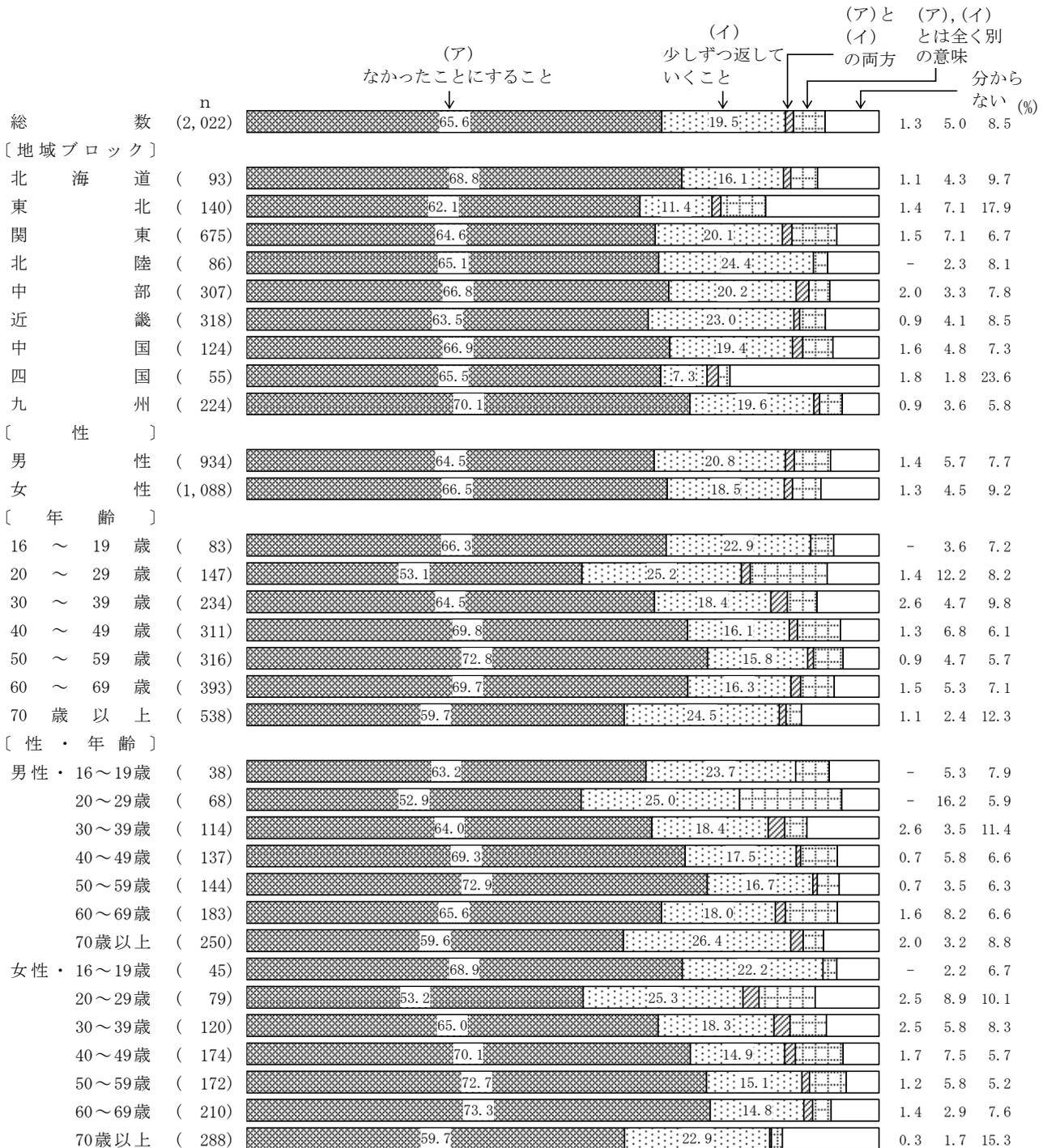
地域ブロック別に見ると、「なかったことにすること」は全ての地域で 6～7 割台となり、「少しずつ返していくこと」を上回っている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「なかったことにすること」は全ての年代で「少しずつ返していくこと」を上回り、中でも 50 代で他の年代より高く 72.8%となっている。「少しずつ返していくこと」は、20 代と 70 歳以上で他の年代より高く 2 割台半ばとなっている。

性・年齢別に見ると、「なかったことにすること」は、男女の全ての年代で 5 割を超え、中でも男性の 50 代と女性の 40～60 代で他の年代より高く 7 割台前半となっている。「少しずつ返していくこと」は、男女の 20 代以下と 70 歳以上で他の年代より高く 2 割台となっている。

図 17 慣用句等の意味 (3) なし崩し (地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)

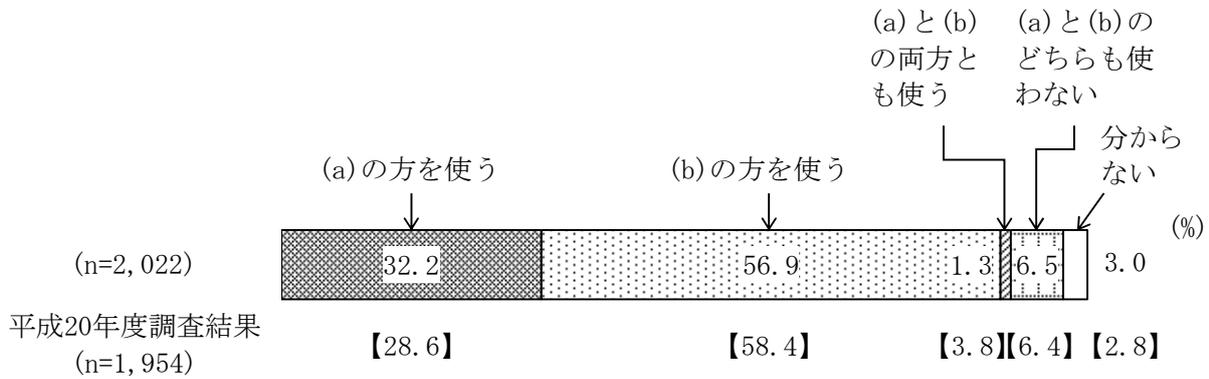


18. 慣用句等の言い方

問 18 [回答票] ここに挙げた (1) から (3) の、かぎ括弧内の内容を表現するとき、それぞれ、(a)、(b)のどちらの言い方を使いますか。

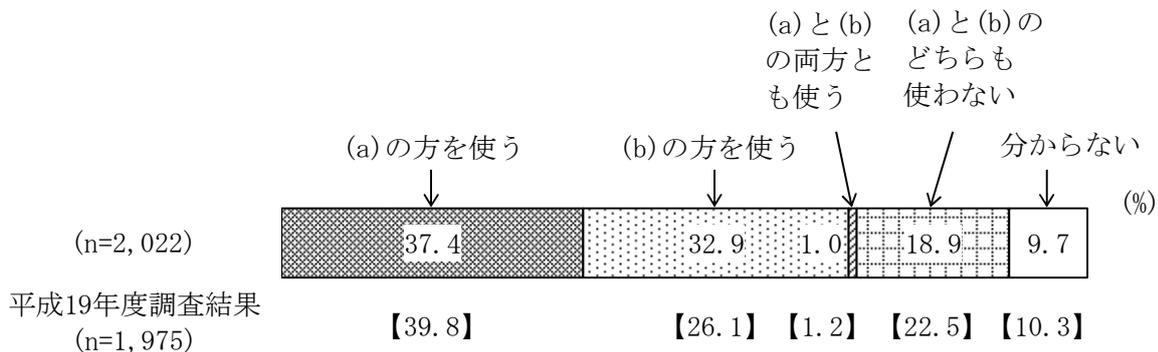
(1) 「チームや部署に指図を与え、指揮すること」を

(a) 采配さいはいを振る / (b) 采配を振るう



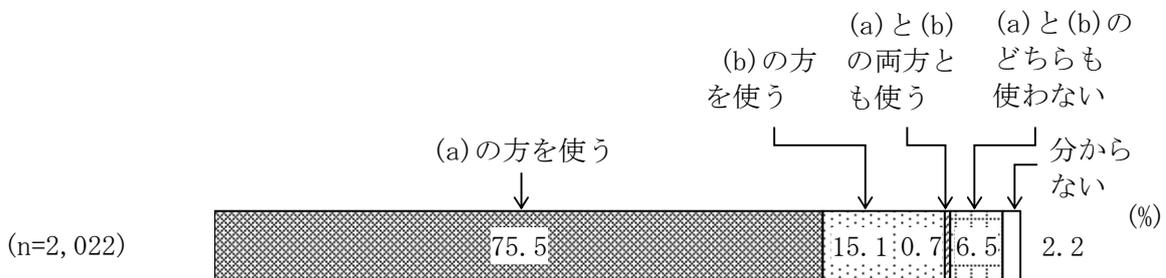
(2) 「胸のつかえがなくなり、気が晴れること」を

(a) 溜飲りゅういんを下げる / (b) 溜飲を晴らす



(3) 「多くの中から、選び出されること」を

(a) 白羽の矢が立つ / (b) 白羽の矢が当たる



二つの言い方のどちらを使うか、三つの例を挙げて尋ねた。

(1)は(a)の「采配を振る」、(2)は(a)の「溜飲を下げる」、(3)は(a)の「白羽の矢が立つ」が本来の言い方とされている。

以下、それぞれの言い方について、過去の調査結果との比較及び地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別に見ていく。

(1) 采配を振る／采配を振るう 【図 18 参照】

本来の言い方とされる「采配を振る」は 32.2%で、「采配を振るう」(56.9%)を 25 ポイント下回っている。また、「両方とも使う」が 1.3%、「どちらも使わない」が 6.5%となっている。

過去の調査結果(平成 20 年度)と比較すると、「采配を振る」は 4 ポイント増加し、「采配を振るう」は 2 ポイント減少している。

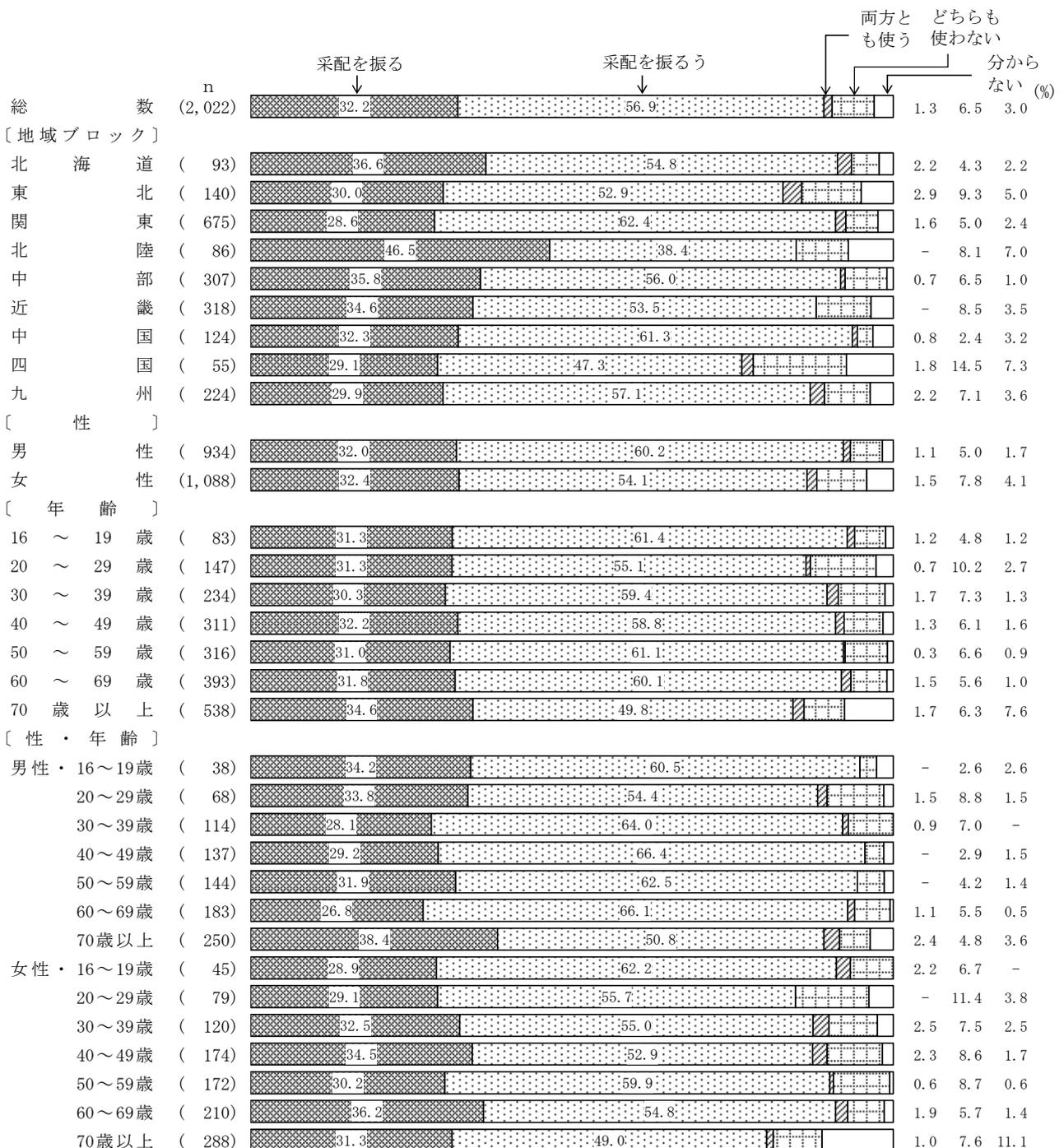
地域ブロック別に見ると、「采配を振る」は、北陸で他の地域より高く 46.5%となり、北陸のみ「采配を振るう」の割合を上回っている。「采配を振るう」は、関東(62.4%)と中国(61.3%)で他の地域より高く 6 割台前半となっている。

性別に見ると、「采配を振るう」(男性 60.2%、女性 54.1%)は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「采配を振るう」は、全ての年代で「采配を振る」の割合を上回っている。

性・年齢別に見ると、「采配を振るう」は、男性の 40 代、60 代で他の年代より高く 6 割台後半となっている。「采配を振る」は、男性の 70 歳以上と女性の 60 代で他の年代より高く 3 割台後半となっている。

図 18 慣用句等の言い方 (1) 采配を振る／采配を振るう (地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別)



(2) 溜飲を下げる／溜飲を晴らす 【図 19 参照】

本来の言い方とされる「溜飲を下げる」が 37.4%で、「溜飲を晴らす」(32.9%)を 5 ポイント上回っている。また、「両方とも使う」が 1.0%、「どちらも使わない」が 18.9%となっている。

過去の調査結果(平成 19 年度)と比較すると、「溜飲を下げる」は 2 ポイント減少し、「溜飲を晴らす」は 7 ポイント増加している。

地域ブロック別に見ると、「溜飲を下げる」は、近畿で他の地域より高く 45.0%となっている。「溜飲を晴らす」は、東北(42.1%)と九州(38.4%)で他の地域より高く約 4 割となり、これらの地域では「溜飲を下げる」の割合を上回っている。

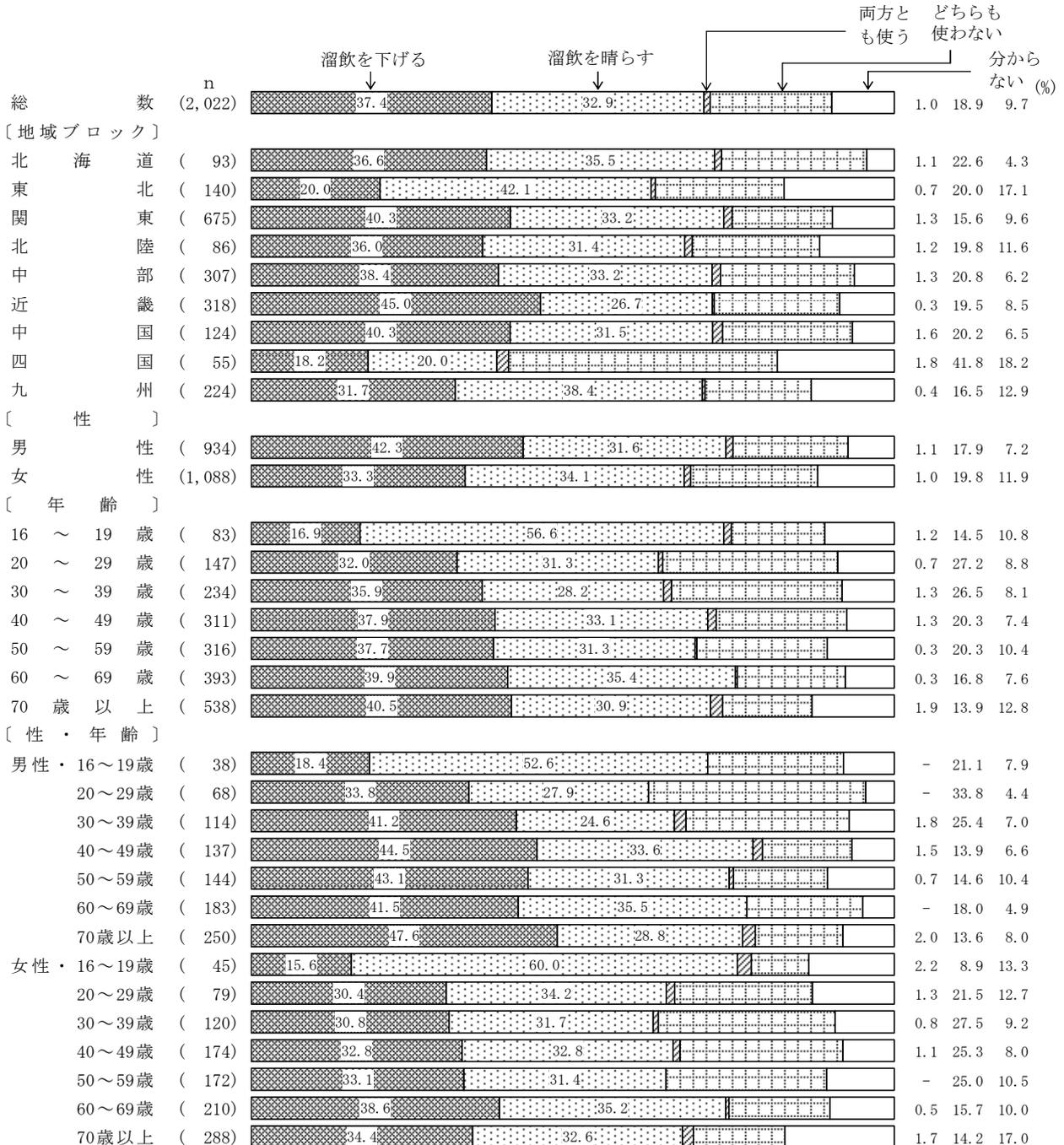
性別に見ると、「溜飲を下げる」(男性 42.3%、女性 33.3%)は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「溜飲を晴らす」は、16～19 歳で他の年代より高く 56.6%となり、16～19 歳のみ「溜飲を下げる」の割合を上回っている。

性・年齢別に見ると、「溜飲を晴らす」は、男女の 16～19 歳で他の年代より高く 5～6 割台となり、男女の 16～19 歳では、「溜飲を下げる」の割合を上回っている。「溜飲を下げる」は、男性の 70 歳以上で他の年代より高く 47.6%となっている。

図 19 慣用句等の言い方 (2) 溜飲を下げる／溜飲を晴らす

(地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)



(3) 白羽の矢が立つ／白羽の矢が当たる 【図 20 参照】

本来の言い方とされる「白羽の矢が立つ」は 75.5%で、「白羽の矢が当たる」(15.1%) を 60 ポイント上回っている。また、「両方とも使う」が 0.7%、「どちらも使わない」が 6.5%となっている。

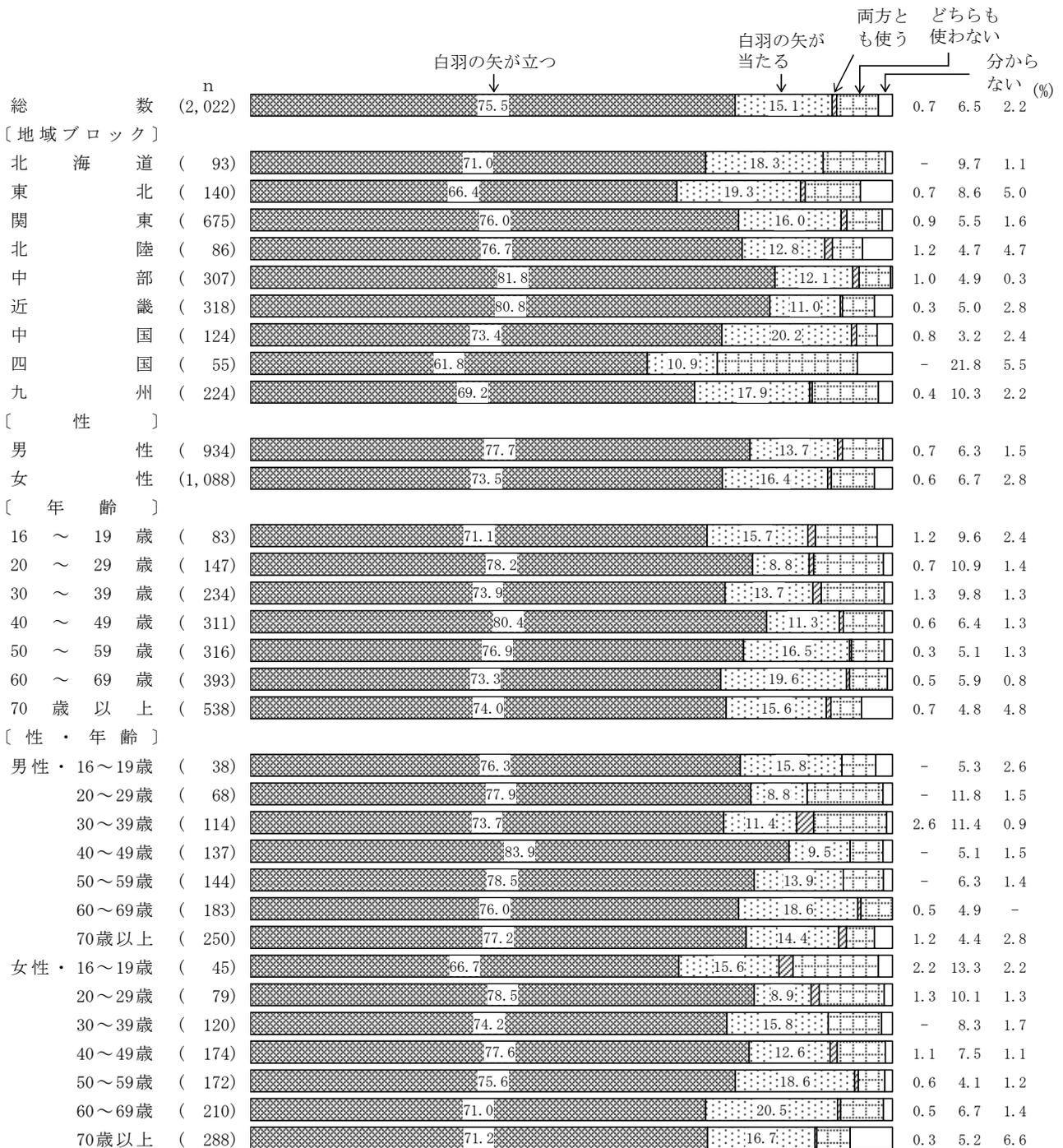
地域ブロック別に見ると、「白羽の矢が立つ」は、全ての地域で「白羽の矢が当たる」の割合を上回り、中でも中部 (81.8%) と近畿 (80.8%) で他の地域より高く 8 割強となっている。

性別に見ると、「白羽の矢が立つ」(男性 77.7%, 女性 73.5%) は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「白羽の矢が立つ」は、全ての年代で「白羽の矢が当たる」の割合を上回り、40 代で他の年代より高く 80.4%となっている。「白羽の矢が当たる」は、60 代で他の年代より高く 19.6%となっている。

性・年齢別に見ると、「白羽の矢が立つ」は、男女の全ての年代で「白羽の矢が当たる」の割合を上回り、男性の 40 代で他の年代より高く 83.9%となっている。「白羽の矢が当たる」は、女性の 60 代で他の年代より高く 20.5%となっている。

図 20 慣用句等の言い方 (3) 白羽の矢が立つ／白羽の矢が当たる (地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)



Ⅲ 調 査 票

(付：単純集計結果)

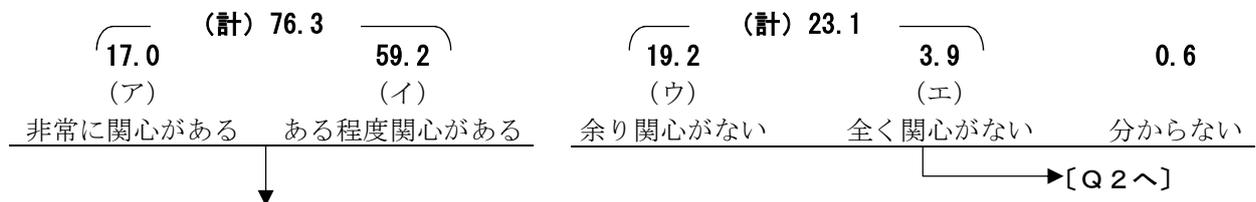
国語に関する世論調査

平成 30 年 3 月
(調査企画) 文化庁 文化部 国語課
(調査実施) 一般社団法人中央調査社

支局番号		地点番号			対象番号		点検者

シートNo.=01

Q 1 【回答票 1】 あなたは、日常の言葉遣いや話し方、あるいは文章の書き方など、国語について、どの程度
関心がありますか。この中ではどうでしょうか。



【Q 1 で (ア) , (イ) と回答した人に】

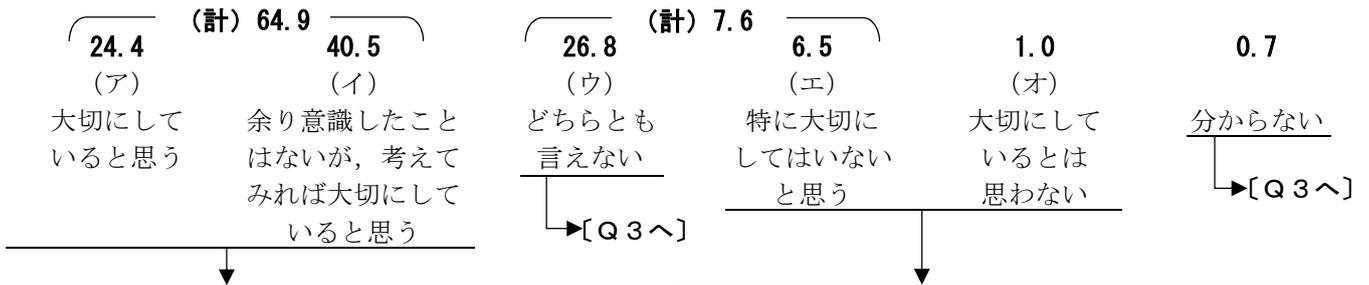
S Q 【回答票 2】 では、国語のどのような点に関心がありますか。この中から三つまで挙げてください。
(3 M. A.)

(n = 1, 542)

- 30.5 (ア) 言葉の意味・由来や国語の歴史
- 71.6 (イ) 日常の言葉遣いや話し方
- 16.8 (ウ) 発音やアクセント
- 26.0 (エ) 文字や表記の仕方あるいは文章の書き方
- 61.2 (オ) 敬語の使い方
- 17.6 (カ) 新語・流行語
- 9.5 (キ) 外来語・外国語の使い方
- 12.5 (ク) 共通語や方言
- 11.3 (ケ) パソコン・ワープロなどの情報機器が国語に与える影響
- 5.4 (コ) 国際化が国語に与える影響
- 8.0 (サ) 国語の教育や国語に関する施策
- 0.5 その他 (具体的に：)
- 0.4 分からない

【全員に】

Q 2 [回答票 3] あなたは、毎日使っている日本語を大切にしていますか。それともそうはしていませんか。この中から一つ選んでください。



【Q 2で (ア), (イ) と回答した人に】

S Q 1 [回答票 4] それはどのような理由からですか。この中からあなたのお考えに近いものを三つまで挙げてください。(3 M. A.)

(n = 1,312)

- 48.5 (ア) 日本語は自分が日本人であるための根幹であるから
- 47.8 (イ) 日本語は日本の文化そのものであり、文化全体を支えるものだから
- 42.6 (ウ) 日本語がないと日本人同士の意思疎通ができないから
- 42.8 (エ) 日本語によって、ものを考えたり感じたり善悪の判断をしたりしていると思うから
- 35.7 (オ) 日本語は美しい言葉だと思うから
- 20.5 (カ) 日本語しかできないから
- 1.8 (キ) その他 (具体的に:)
- 0.2 分からない

【Q 2で (エ), (オ) と回答した人に】

S Q 2 [回答票 5] それはどのような理由からですか。この中からあなたのお考えに近いものを三つまで挙げてください。(3 M. A.)

(n = 153)

- 50.3 (ア) たまたま日本人に生まれたので日本語を使っているにすぎないから
- 7.8 (イ) 日本語といっても、中国の漢字や、外来語を使うなど純粋でないから
- 6.5 (ウ) これからは英語などの外国語の方を大切にしていこうと思うから
- 13.7 (エ) 日本人以外の人にはほとんど理解されないから
- 11.8 (オ) 日本語は漢字や敬語があって煩わしいから
- 54.9 (カ) 特に大切にしなくても通じればよいと思うから
- 5.9 (キ) その他 (具体的に:)
- 1.3 分からない

【全員に】

Q 3 [回答票 6] あなたは、日常生活の中で、書き言葉や話し言葉の使い方はどうあるべきだと思いますか。この中からあなたのお考えに最も近いものを一つ選んでください。

- 47.6 (ア) 言葉は大切なものなので、書き言葉も話し言葉も正しく整えて使うべきだと思う
- 13.3 (イ) 書き言葉も話し言葉も、言いたいことが相手に通じればよいので、細かいことは気にしなくてもいいと思う
- 13.6 (ウ) 書き言葉は正しく整えて使うべきだが、話し言葉では細かいことは気にしなくてもいいと思う
- 3.4 (エ) 話し言葉は正しく整えて使うべきだが、書き言葉では細かいことは気にしなくてもいいと思う
- 21.0 (オ) 相手や場面などによって違うので、一概には言えない
- 1.2 分からない

Q 4 [回答票 7] 横書きで文章を書くとき、句読点はどれを使いますか。よく使っていると思う組合せを一つ選んでください。情報機器等を用いて文書作成をするときも含みます。

- 9.5 (ア) 「。」 (マル) と 「, 」 (カンマ (コンマ))
- 81.3 (イ) 「。」 (マル) と 「、」 (テン)
- 2.3 (ウ) 「. 」 (ピリオド) と 「, 」 (カンマ (コンマ))
- 2.7 (エ) 「. 」 (ピリオド) と 「、」 (テン)
- 1.1 (オ) (ア) から (エ) 以外の組合せ
- 3.1 分からない

Q 5 あなたは、文章や手紙、メールなどを書くときの句読点等の使い方に関して、何か困っていることがありますか。それとも特に困っていることはありませんか。

17.1

80.8

2.2

困っていることがある

特に困っていることはない

分からない

▶[Q 6へ]

【Q 5で「困っていることがある」と回答した人に】

S Q [回答票 8] あなたは、文章や手紙、メールなどを書くときの句読点等の使い方に関して、どのようなことで困っていますか。ここに挙げた中にあれば幾つでも選んでください。(M. A.)

(n=345)

- 67.8 (ア) 読点 (テン, コンマ) の使い方 (どのようなときに読点を打つのか)
- 31.3 (イ) 行頭や行末の処理の仕方
- 14.5 (ウ) 括弧 (丸括弧, かぎ括弧等) を閉じるときの句点 (マル) の使い方
- 14.5 (エ) 横書きの際の読点としてテン (「,」) とコンマ (「,」) のどちらを使うべきか
- 10.7 (オ) 句読点以外の符号 (コロン「:」等) の使い方
- 3.5 (カ) その他 (具体的に:)
- 0.6 分からない

【全員に】

Q 6 [回答票 9] あなたは、句読点など、文章を書くときに用いる符号の使い方についてどのように思いますか。次の中から一つだけ選んでください。

- 23.6 (ア) 使い方を分かりやすく整理し直した方が良い
- 15.7 (イ) 既に刊行されている辞書や書籍等を参考にして使えばよい
- 21.6 (ウ) 各自が使い方を判断すればよい
- 37.7 (エ) 現状のままで特に困るようなことはない
- 1.4 分からない

Q 7 [回答票 10] あなたは、官公庁などが示す文書を読むことがありますか。読むことがあるものをこの中から幾つでも選んでください。(M. A.)

- 15.5 (ア) 官公庁のホームページ
- 23.3 (イ) 官公庁が作ったチラシやポスター
- 38.2 (ウ) 官公庁が発行した広報誌等
- 17.0 (エ) 官公庁から出る通達や通知文
- 7.2 (オ) 官公庁が発行する白書や報告書等
- 0.2 (カ) その他 (具体的に:)
- 43.6 (キ) 読むことはない
- 0.3 分からない

▶[Q 8へ]

【Q 7で (ア) ~ (カ) から一つでも回答した人に】

S Q [回答票 11] あなたは、官公庁などが示す文書を読んでいて、何か困ったことはありませんか。この中から幾つでも選んでください。(M. A.)

(n=1,135)

- 33.3 (ア) 特殊な言葉や堅苦しい言葉が多い
- 7.1 (イ) 古い表現の言葉遣いが多い
- 17.4 (ウ) 難しい漢字を使っている言葉が多い
- 5.3 (エ) 仮名書きが多く、意味が取りにくい
- 11.1 (オ) 意味の取りにくい省略語が多い
- 16.4 (カ) 意味のよく分からない外来語や片仮名語が多い
- 11.8 (キ) 文字が小さくて読みにくい
- 41.2 (ク) 特に困ったことはない
- 0.6 分からない

【全員に】

Q 8 [回答票12] 昭和27年の内閣官房長官通知「公用文作成の要領」では、官公庁で作成する公用文は、左から右へ横書きし、句読点には、「。」（マル）と「，」（カンマ（コンマ））を用いることになっています。これに従い、原則として、官公庁で作る文書や学校の教科書などでは、横書きする際の句読点に「。」（マル）と「，」（カンマ（コンマ））を使用しています。あなたは、公用文や横書きの教科書に用いる句読点について、どのようにするのが良いと考えますか。この中から、あなたのお考えに最も近いものを一つ選んでください。

- 25.4 (ア) これまでどおり、「。」（マル）と「，」（カンマ）を用いるのが望ましい
- 37.9 (イ) 縦書きと同様に、「。」（マル）と「，」（カンマ）を用いるのが望ましい
- 1.5 (ウ) 英語などと同様に、「。」（ピリオド）と「，」（カンマ）を用いるのが望ましい
- 14.9 (エ) どれを使ってもよいが、一つの文書の中では、同じ句読点を用いるのが望ましい
- 12.5 (オ) 特に定める必要はなく、自由に用いればよい
- 2.6 (カ) どれに近いとも言えない
- 0.2 (キ) その他（具体的に： _____）
- 5.0 分からない

Q 9 [回答票13] 送り仮名の付け方など漢字の使い方について、学校で教わる表記の仕方と、官公庁などが示す文書や法令の表記の仕方が、例のように異なる場合があるということを知っていましたか。

	学校で教わる表記	官公庁などが示す 文書や法令の表記
(例1)	仕分け	仕分
(例2)	申し込み	申込み

- 12.9 (ア) 知っていた
 - 19.1 (イ) なんとなく知っていた
 - 66.9 (ウ) 知らなかった
 - 1.0 分からない
- (計) 32.0

Q10 [回答票14] ここに挙げた(1)から(10)の下線部の言葉の書き方は、それぞれ(ア)と(イ)のどちらが良いと思いますか。

(1) (ア) 正に指摘のとおりだった。
 (イ) まさに指摘のとおりだった。

- 26.6 (ア) の書き方が良いと思う
- 67.0 (イ) の書き方が良いと思う
- 5.5 (ウ) どちらとも言えない
- 1.0 分からない

(2) (ア) 電話若しくはメールで連絡を下さい。
 (イ) 電話もしくはメールで連絡を下さい。

- 15.2 (ア) の書き方が良いと思う
- 79.9 (イ) の書き方が良いと思う
- 4.1 (ウ) どちらとも言えない
- 0.8 分からない

(3) (ア) 御案内する。
 (イ) ご案内する。

- 35.5 (ア) の書き方が良いと思う
- 53.9 (イ) の書き方が良いと思う
- 10.0 (ウ) どちらとも言えない
- 0.5 分からない

- (4) (ア) 楽しい事がある。
(イ) 楽しいことがある。

65.4 (ア) の書き方が良いと思う
27.0 (イ) の書き方が良いと思う
7.1 (ウ) どちらとも言えない
0.5 分からない

- (5) (ア) 私達と行こう。
(イ) 私たちと行こう。

67.8 (ア) の書き方が良いと思う
24.5 (イ) の書き方が良いと思う
7.3 (ウ) どちらとも言えない
0.4 分からない

- (6) (ア) 手続を進めてください。
(イ) 手続きを進めてください。

16.0 (ア) の書き方が良いと思う
78.8 (イ) の書き方が良いと思う
4.5 (ウ) どちらとも言えない
0.7 分からない

- (7) (ア) 仕事に対する取組を評価する。
(イ) 仕事に対する取り組みを評価する。

17.6 (ア) の書き方が良いと思う
77.6 (イ) の書き方が良いと思う
4.1 (ウ) どちらとも言えない
0.8 分からない

- (8) (ア) 話合いをしてください。
(イ) 話し合いをしてください。

27.6 (ア) の書き方が良いと思う
66.2 (イ) の書き方が良いと思う
5.6 (ウ) どちらとも言えない
0.5 分からない

- (9) (ア) 打合せをしましょう。
(イ) 打ち合わせをしましょう。

47.6 (ア) の書き方が良いと思う
45.6 (イ) の書き方が良いと思う
6.1 (ウ) どちらとも言えない
0.7 分からない

- (10) (ア) 売上高を見る。
(イ) 売り上げ高を見る。

73.3 (ア) の書き方が良いと思う
22.1 (イ) の書き方が良いと思う
3.9 (ウ) どちらとも言えない
0.7 分からない

Q11【回答票15】仕事上やり取りするメールなど、改まったメールを、送ったり受け取ったりしたことがありますか。ここでは、仕事上やり取りのない、家族や仲の良い友人などとのメールは除きます。

48.0 (ア) ある	49.8 (イ) ない	1.3 (ウ) 覚えていない	0.9 分からない
		▶【Q12へ】	

【Q11で(ア)と回答した人に】

SQ【回答票16】改まったメールを作成する場合、どのようなものを参考にしていますか。この中から幾つでも選んでください。(M. A.)

(n=971)

- 22.0 (ア) 学校で教わった書き方
- 57.5 (イ) 仕事の中で送られてくる他の人のメール
- 11.4 (ウ) 友達から送られてくるメール
- 21.0 (エ) テレビや新聞などの報道から得た情報
- 34.9 (オ) ウェブサイトから得た情報
- 27.7 (カ) 本(電子書籍含む)から得た情報
- 12.3 (キ) セミナーや勉強会などで教わった書き方
- 11.5 (ク) 参考にしているものはない
- 2.1 (ケ) その他(具体的に:)
- 0.3 分からない

【全員に】

Q12【回答票17】仕事上やり取りするメールなど、改まったメールには、決まった型や形式があると思いますか。それとも、そうは思いませんか。ここでは、仕事上やり取りのない、家族や仲の良い友人などとのメールは除きます。御自分のお考えに最も近いものを一つ選んでください。

(計) 60.9		(計) 15.0			
30.8 (ア) あると思う	30.1 (イ) どちらかと言えば、あると思う	5.2 (ウ) どちらかと言えば、ないと思う	9.8 (エ) ないと思う	18.9 (オ) メールを利用しないので答えられない	5.1 分からない
			▶【Q13へ】		

【Q12で(ア),(イ)と回答した人に】

SQ1【回答票18】では、決まった型や形式とは、具体的には、どのようなものであると考えますか。この中から幾つでも選んでください。(M. A.)

(n=1,231)

- 72.7 (ア) 宛名を入れる
- 33.8 (イ) 「拝啓」「敬具」など、頭語と結語を入れる
- 47.0 (ウ) 冒頭で所属や氏名を名乗る
- 74.6 (エ) 「お世話になっております」「お疲れ様です」など、挨拶の言葉を入れる
- 16.7 (オ) 「日増しに暖かさを加える頃」など、季節に関する挨拶を入れる
- 65.9 (カ) 最後に所属や氏名など、署名を入れる
- 32.0 (キ) 内容のまとまりごとに1行以上の行間を空ける
- 50.3 (ク) 1行が長くなり過ぎないように、適宜改行をする
- 13.1 (ケ) 1行の長さをそろえる
- 21.9 (コ) 段落の最初は1マス分空ける
- 41.2 (サ) 「(笑)」、「♪」、顔文字、絵文字などの表現は使用しない
- 12.0 (シ) 相手や状況によって違うので、一概には言えない
- 0.2 (ス) その他(具体的に:)
- 0.6 分からない

【Q12で(ウ),(エ)と回答した人に】

SQ2【回答票19】では、型や形式として、どのようなものがあると良いと考えますか。この中から幾つでも選んでください。(M. A.)

(n=304)

- 37.5 (ア) 宛名を入れる
- 11.8 (イ) 「拝啓」「敬具」など、頭語と結語を入れる
- 22.7 (ウ) 冒頭で所属や氏名を名乗る
- 53.3 (エ) 「お世話になっております」「お疲れ様です」など、挨拶の言葉を入れる
- 6.3 (オ) 「日増しに暖かさを加える頃」など、季節に関する挨拶を入れる
- 36.5 (カ) 最後に所属や氏名など、署名を入れる
- 17.1 (キ) 内容のまとまりごとに1行以上の行間を空ける
- 29.3 (ク) 1行が長くなり過ぎないように、適宜改行をする
- 5.9 (ケ) 1行の長さをそろえる
- 7.9 (コ) 段落の最初は1マス分空ける
- 15.8 (サ) 「(笑)」、「♪」、顔文字、絵文字などの表現は使用しない
- 15.5 (シ) 特になし
- 0.3 (ス) その他(具体的に:)
- 2.6 分からない

【全員に】

Q13〔回答票20〕あなたは、日頃、読んだり聞いたりする言葉の中に出てくる外来語や外国語などのカタカナ語の意味が分からずに困ることが、よくありますか、たまにはありますか、それとも、ないですか。

(計) 83.5			
23.8	59.7	15.4	1.0
(ア)	(イ)	(ウ)	
よくある	たまにはある	困ることはない	分からない

Q14〔回答票21〕日常生活の中で、外来語や外国語などのカタカナ語を交えて話したり書いたりしていることを、あなたは、どちらかと言うと好ましいと感じますか、どちらかと言うと好ましくないと感じますか、それとも、別に何も感じないですか。

13.7	35.6	49.2	1.5
(ア)	(イ)	(ウ)	
どちらかと言うと 好ましいと感じる	どちらかと言うと 好ましくないと感じる	別に何も感じない	分からない
↓	↓	→〔Q15へ〕	

【Q14で (ア) と回答した人に】

S Q 1〔回答票22〕それでは、好ましいと感じるのは、どのような理由からですか。この中から幾つでも選んでください。(M. A.)

(n=277)

- 70.4 (ア) カタカナ語でなければ表せない物事があるから
- 33.9 (イ) カタカナ語の方が分かりやすいから
- 2.9 (ウ) カタカナ語はしゃれているから
- 22.4 (エ) 日本語や日本文化が豊かになるから
- 21.3 (オ) 日本語は昔から外国語を取り入れてきたから
- 7.2 (カ) 何となく
- 2.2 (キ) その他(具体的に:)
- 分からない

【Q14で (イ) と回答した人に】

S Q 2〔回答票23〕それでは、好ましくないと感じるのは、どのような理由からですか。この中から幾つでも選んでください。(M. A.)

(n=720)

- 62.6 (ア) カタカナ語は分かりにくいから
- 5.6 (イ) カタカナ語は嫌いだから
- 27.2 (ウ) 体裁の良さだけを追っているようだから
- 39.4 (エ) 日本語の本来の良さが失われるから
- 23.5 (オ) 言葉が乱れて日本文化が退廃してしまうから
- 8.5 (カ) 何となく
- 3.2 (キ) その他(具体的に:)
- 0.3 分からない

【全員に】

Q15 あなたは、ここに挙げた（１）から（６）のそれぞれについて、（a）と（b）は、同じ意味の言葉だと思いますか。それとも、使い分けのできる言葉だと思いますか。

【調査員注：（１）から（６）を順番に読み上げて一つずつ回答をとる。】

（１）（a）指針 / （b）ガイドライン

【回答票 24－（１）】

37.4 (ア) 同じ意味だと思 う	36.5 (イ) 使い分けが できると思 う	9.7 (ウ) 二つとも意味が 分からない	7.6 (エ) (a)の意味しか 分からない	4.6 (オ) (b)の意味しか 分からない	4.2 分からない
				▶[Q15 (2) へ]	
<p>【Q15 (1) で (ア) と回答した人に】</p> <p>S Q 1 【回答票24－（１）】 それでは、役所などの官公庁が作成する文書のように、不特定多数の人に宛てた文書等に用いる言葉としては、（a）と（b）のどちらを使う方がいいと思いますか。この中から一つ選んでください。</p> <p>(n = 757)</p> <p>39.8 (ア) (a)を使った方がいい</p> <p>33.2 (イ) (b)を使った方がいい</p> <p>26.6 (ウ) どちらでも変わらない</p> <p>0.5 分からない</p>			<p>【Q15 (1) で (イ) と回答した人に】</p> <p>S Q 2 【回答票24－（１）】 それでは、（a）と（b）の言葉を使い分けができると考える理由は、次のうちどれですか。この中から一つ選んでください。</p> <p>(n = 738)</p> <p>12.1 (ア) 意味が明らかに違うから</p> <p>44.2 (イ) 意味に微妙な違いがあるから</p> <p>42.3 (ウ) 受ける印象に違いがあるから</p> <p>- (エ) その他（具体的に：)</p> <p>1.5 分からない</p>		

（２）（a）作業部会 / （b）ワーキンググループ

【回答票 24－（２）】

40.8 (ア) 同じ意味だと思 う	23.0 (イ) 使い分けが できると思 う	15.7 (ウ) 二つとも意味が 分からない	9.7 (エ) (a)の意味しか 分からない	5.4 (オ) (b)の意味しか 分からない	5.3 分からない
				▶[Q15 (3) へ]	
<p>【Q15 (2) で (ア) と回答した人に】</p> <p>S Q 1 【回答票24－（２）】 それでは、役所などの官公庁が作成する文書のように、不特定多数の人に宛てた文書等に用いる言葉としては、（a）と（b）のどちらを使う方がいいと思いますか。この中から一つ選んでください。</p> <p>(n = 824)</p> <p>39.0 (ア) (a)を使った方がいい</p> <p>33.0 (イ) (b)を使った方がいい</p> <p>27.7 (ウ) どちらでも変わらない</p> <p>0.4 分からない</p>			<p>【Q15 (2) で (イ) と回答した人に】</p> <p>S Q 2 【回答票24－（２）】 それでは、（a）と（b）の言葉を使い分けができると考える理由は、次のうちどれですか。この中から一つ選んでください。</p> <p>(n = 466)</p> <p>9.0 (ア) 意味が明らかに違うから</p> <p>42.9 (イ) 意味に微妙な違いがあるから</p> <p>47.2 (ウ) 受ける印象に違いがあるから</p> <p>0.4 (エ) その他（具体的に：)</p> <p>0.4 分からない</p>		

(3) (a) 共同事業体 / (b) コンソーシアム

【回答票 24- (3)】

9.1 (ア) 同じ意味だと 思う	7.1 (イ) 使い分けが できると思う	19.4 (ウ) 二つとも意味が 分からない	52.6 (エ) (a)の意味しか 分からない	4.6 (オ) (b)の意味しか 分からない	7.2 分からない
				▶[Q15 (4) へ]	

【Q15 (3) で (ア) と回答した人に】
S Q 1 【回答票24- (3)】 それでは、役所などの官公庁が作成する文書のように、不特定多数の人に宛てた文書等に用いる言葉としては、(a)と(b)のどちらを使う方がいいと思いますか。この中から一つ選んでください。
(n=184)
78.8 (ア) (a)を使った方がいい
7.6 (イ) (b)を使った方がいい
13.0 (ウ) どちらでも変わらない
0.5 分からない

【Q15 (3) で (イ) と回答した人に】
S Q 2 【回答票24- (3)】 それでは、(a)と(b)の言葉を使い分けられることができると考える理由は、次のうちどれですか。この中から一つ選んでください。
(n=143)
9.8 (ア) 意味が明らかに違うから
39.9 (イ) 意味に微妙な違いがあるから
49.0 (ウ) 受ける印象に違いがあるから
1.4 (エ) その他 (具体的に:)
- 分からない

(4) (a) 訪日外国人旅行(者) / (b) インバウンド

【回答票 24- (4)】

14.6 (ア) 同じ意味だと 思う	10.9 (イ) 使い分けが できると思う	12.2 (ウ) 二つとも意味が 分からない	51.7 (エ) (a)の意味しか 分からない	4.0 (オ) (b)の意味しか 分からない	6.5 分からない
				▶[Q15 (5) へ]	

【Q15 (4) で (ア) と回答した人に】
S Q 1 【回答票24- (4)】 それでは、役所などの官公庁が作成する文書のように、不特定多数の人に宛てた文書等に用いる言葉としては、(a)と(b)のどちらを使う方がいいと思いますか。この中から一つ選んでください。
(n=296)
65.9 (ア) (a)を使った方がいい
13.5 (イ) (b)を使った方がいい
20.6 (ウ) どちらでも変わらない
- 分からない

【Q15 (4) で (イ) と回答した人に】
S Q 2 【回答票24- (4)】 それでは、(a)と(b)の言葉を使い分けられることができると考える理由は、次のうちどれですか。この中から一つ選んでください。
(n=220)
26.4 (ア) 意味が明らかに違うから
39.1 (イ) 意味に微妙な違いがあるから
33.6 (ウ) 受ける印象に違いがあるから
0.9 (エ) その他 (具体的に:)
- 分からない

(5) (a)追跡調査 / (b)フォローアップ

【回答票24- (5)】

17.6 (ア) 同じ意味だと 思う	35.3 (イ) 使い分けが できると思う	7.5 (ウ) 二つとも意味が 分からない	33.3 (エ) (a)の意味しか 分からない	2.2 (オ) (b)の意味しか 分からない	4.2 分からない
			→【Q15 (6) へ】		
【Q15 (5) で (ア) と回答した人に】 S Q 1 【回答票24- (5)】 それでは、役所などの官公庁が作成する文書のように、不特定多数の人に宛てた文書等に用いる言葉としては、(a)と(b)のどちらを使う方がいいと思いますか。この中から一つ選んでください。 (n=355) 65.9 (ア) (a)を使った方がいい 14.4 (イ) (b)を使った方がいい 19.2 (ウ) どちらでも変わらない 0.6 分からない			【Q15 (5) で (イ) と回答した人に】 S Q 2 【回答票24- (5)】 それでは、(a)と(b)の言葉を使い分けができると考える理由は、次のうちどれですか。この中から一つ選んでください。 (n=714) 29.8 (ア) 意味が明らかに違うから 39.2 (イ) 意味に微妙な違いがあるから 30.8 (ウ) 受ける印象に違いがあるから - (エ) その他 (具体的に：) 0.1 分からない		

(6) (a)意見公募 / (b)パブリックコメント

【回答票24- (6)】

23.3 (ア) 同じ意味だと 思う	16.9 (イ) 使い分けが できると思う	16.5 (ウ) 二つとも意味が 分からない	34.3 (エ) (a)の意味しか 分からない	3.0 (オ) (b)の意味しか 分からない	6.0 分からない
			→【Q16 へ】		
【Q15 (6) で (ア) と回答した人に】 S Q 1 【回答票24- (6)】 それでは、役所などの官公庁が作成する文書のように、不特定多数の人に宛てた文書等に用いる言葉としては、(a)と(b)のどちらを使う方がいいと思いますか。この中から一つ選んでください。 (n=471) 58.0 (ア) (a)を使った方がいい 17.0 (イ) (b)を使った方がいい 24.6 (ウ) どちらでも変わらない 0.4 分からない			【Q15 (6) で (イ) と回答した人に】 S Q 2 【回答票24- (6)】 それでは、(a)と(b)の言葉を使い分けができると考える理由は、次のうちどれですか。この中から一つ選んでください。 (n=341) 17.6 (ア) 意味が明らかに違うから 44.6 (イ) 意味に微妙な違いがあるから 37.2 (ウ) 受ける印象に違いがあるから 0.6 (エ) その他 (具体的に：) - 分からない		

【全員に】

Q16〔回答票 25〕ここに挙げた（１）から（６）の下線部の言い方を聞いたことがありますか、また、使ったことがありますか。

【調査員注：（１）から（６）を順番に読み上げて一つずつ回答をとる。】

	(ア)		(イ)		(ウ)	
	聞いたことが ない	聞いたことはあるが 使うことはない	聞いたことはあるが 使うことはない	聞いたことはあるが 使うことはない	使うことが ある	分から ない
(1) <u>ほぼほぼ</u> 完成している……………	31.0	41.2	(計) 68.5	27.3	0.5	
(2) 開始の時期を <u>後ろ倒し</u> にする…	42.5	44.5	(計) 56.7	12.3	0.8	
(3) 上から <u>目線</u> の言い方をされた…	4.8	37.2	(計) 94.7	57.4	0.5	
(4) 彼とは <u>タメ</u> 口で話をする……………	12.6	35.2	(計) 86.3	51.0	1.2	
(5) <u>ガチ</u> で勝負をする……………	11.1	46.9	(計) 87.9	41.0	0.9	
(6) 自分の <u>立ち位置</u> を確認する……………	10.1	40.5	(計) 89.0	48.5	0.9	

Q17〔回答票 26〕ここに挙げた（１）から（３）の言葉や意味は、それぞれ（ア）と（イ）のどちらだと思えますか。

(1) 檄を飛ばす

- 22.1 (ア) 自分の主張や考えを、広く人々に知らせて同意を求めること
 67.4 (イ) 元気がない者に刺激を与えて活気付けること
 2.6 (ウ) (ア)と(イ)の両方
 3.2 (エ) (ア),(イ)とは、全く別の意味
 4.8 分からない

(2) やおら 例文：彼はやおら立ち上がった。

- 30.9 (ア) 急に、いきなり
 39.8 (イ) ゆっくりと
 1.8 (ウ) (ア)と(イ)の両方
 4.1 (エ) (ア),(イ)とは、全く別の意味
 23.5 分からない

(3) なし崩し 例文：借金をなし崩しにする。

- 65.6 (ア) なかったことにすること
 19.5 (イ) 少しずつ返していくこと
 1.3 (ウ) (ア)と(イ)の両方
 5.0 (エ) (ア),(イ)とは、全く別の意味
 8.5 分からない

Q18 [回答票27] ここに挙げた(1)から(3)の、かぎ括弧内の内容を表現するとき、それぞれ、(a)、(b)のどちらの言い方を使用しますか。

(1) 「チームや部署に指図を与え、指揮すること」を
 (a) 采配さいはいを振る
 (b) 采配を振るう

32.2	56.9	1.3	6.5	3.0
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
(a)の方を使う	(b)の方を使う	(a)と(b)の 両方とも使う	(a)と(b)の どちらも使わない	分からない

(2) 「胸のつかえがなくなり、気が晴れること」を
 (a) 溜飲りゅういんを下げる
 (b) 溜飲を晴らす

37.4	32.9	1.0	18.9	9.7
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
(a)の方を使う	(b)の方を使う	(a)と(b)の 両方とも使う	(a)と(b)の どちらも使わない	分からない

(3) 「多くの中から、選び出されること」を
 (a) 白羽の矢が立つ
 (b) 白羽の矢が当たる

75.5	15.1	0.7	6.5	2.2
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
(a)の方を使う	(b)の方を使う	(a)と(b)の 両方とも使う	(a)と(b)の どちらも使わない	分からない

<フェイス・シート>

F 1 【 性 】

46.2
男 性

53.8
女 性

F 2 【年 齢】 あなたのお年は満でお幾つですか。

歳

4.1	16～19 歳	15.6	50～59 歳
7.3	20～29 歳	19.4	60～69 歳
11.6	30～39 歳	26.6	70 歳以上
15.4	40～49 歳		

F 3 【職 業】 あなたの御職業は何ですか。

（ 具体的に記入の上，下の該当する項目に○を付ける。 ）

自営業主			家族従業者			被 傭 者				無 職		
1.5	5.6	1.3	0.7	1.3	-	3.1	3.2	19.7	20.1	19.9	5.0	18.4
農 林 漁 業	商 工 サ ー ビ ス 業	自 由 業	農 林 漁 業	商 工 サ ー ビ ス 業	自 由 業	管 理 職	専 門 技 術 職	事 務 職	労 務 職	主 婦	学 生	そ の 他 の 無 職

F 4 【出身都道府県】 あなたが生まれてから 15 歳くらいまでの間に、最も長く住んでいたのはどの都道府県ですか。

（具体的に記入の上、下の該当する項目に○を付ける。）

- | | | | | |
|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| 【北海道】 | 【関東】 | 【中部】 | 【中国】 | 【九州】 |
| 4.9 北海道 | 2.9 茨城県 | 1.1 山梨県 | 0.6 鳥取県 | 3.7 福岡県 |
| 【東北】 | 2.7 栃木県 | 2.1 長野県 | 0.7 島根県 | 1.0 佐賀県 |
| 2.2 青森県 | 2.2 群馬県 | 1.8 岐阜県 | 1.7 岡山県 | 1.9 長崎県 |
| 1.5 岩手県 | 2.7 埼玉県 | 3.6 静岡県 | 1.5 広島県 | 1.8 熊本県 |
| 1.4 宮城県 | 3.7 千葉県 | 6.2 愛知県 | 1.5 山口県 | 1.1 大分県 |
| 1.4 秋田県 | 8.7 東京都 | 1.3 三重県 | 【四国】 | 1.3 宮崎県 |
| 0.8 山形県 | 4.8 神奈川県 | 【近畿】 | 0.7 徳島県 | 1.3 鹿児島県 |
| 1.8 福島県 | 【北陸】 | 1.2 滋賀県 | 1.1 香川県 | 1.2 沖縄県 |
| | 2.3 新潟県 | 1.8 京都府 | 1.0 愛媛県 | 【その他】 |
| | 1.1 富山県 | 4.9 大阪府 | 0.9 高知県 | 0.3 外国 |
| | 0.8 石川県 | 4.1 兵庫県 | | - 覚えていない |
| | 0.6 福井県 | 0.8 奈良県 | | ・分からない |
| | | 1.0 和歌山県 | | |

御協力どうもありがとうございました

IV 標本抽出方法

標本抽出方法

地 域 : 全 国
母 集 団 : 満 16 歳以上の男女個人
標 本 数 : 3,000 人
地 点 数 : 210 地点
抽 出 方 法 : 層化 2 段無作為抽出法

〔層 化〕

1. 全国の市町村を、都道府県を単位として次の 9 地区に分類した。

(地区)

北 海 道 地 区	=北海道	(1 道)
東 北 地 区	=青森県, 岩手県, 宮城県, 秋田県, 山形県, 福島県	(6 県)
関 東 地 区	=茨城県, 栃木県, 群馬県, 埼玉県, 千葉県, 東京都, 神奈川県	(1 都 6 県)
北 陸 地 区	=新潟県, 富山県, 石川県, 福井県	(4 県)
中 部 地 区	=山梨県, 長野県, 岐阜県, 静岡県, 愛知県, 三重県	(6 県)
近 畿 地 区	=滋賀県, 京都府, 大阪府, 兵庫県, 奈良県, 和歌山県	(2 府 4 県)
中 国 地 区	=鳥取県, 島根県, 岡山県, 広島県, 山口県	(5 県)
四 国 地 区	=徳島県, 香川県, 愛媛県, 高知県	(4 県)
九 州 地 区	=福岡県, 佐賀県, 長崎県, 大分県, 熊本県, 宮崎県, 鹿児島県, 沖縄県	(8 県)

2. 各地区においては、更に都市規模によって次のように分類した。

- ・大 都 市 (東京都区部, 政令指定都市)
- ・人口 20 万人以上の市
- ・人口 10 万人以上の市
- ・人口 10 万人未満の市
- ・町 村

(注) ここでいう市とは、平成 29 年 1 月 1 日現在市制施行の地域である。

3. 各地区・都市規模の層別に、更に平成 22 年国勢調査時の調査区特性の分類基準により、次のように層化した。

層化の場合、原則として大分類番号による層化を行うが、割当て標本数が 1 調査地点あたりおおむね 10 に満たない場合には、近似的な特性を組み合わせ、層化分類基準に従って層化した。

したがって、層化分類の組合せは地区・都市規模・標本数によって異なるため、原則となる表を記載して細部の組合せについては省略した。

(層化分類基準表)

層化基準		平成22年国勢調査・調査区	
層番号	区分	分類番号	分類基準
1	準世帯を含む地区 給与住宅地区	04	後置番号4(社会施設, 大きな病院のある区域), 8(概ね50人以上の単身者が居住している寄宿舍・寮などのある区域)の調査区及び後置番号が4と8以外で換算世帯数中に占める給与住宅に住む一般世帯数の比が0.5以上の調査区
2	住宅地区 〔第2次産業 就業者〕	15 14 20 21	建設業の雇用の比が0.1以上の調査区 製造業の雇用の比が0.3以上の調査区 製造業の雇用の比が0.2以上0.3未満の調査区 製造業の雇用の比が0.1以上0.2未満の調査区
3	住宅地区 〔第3次産業 就業者〕	12 13 16 19 18 23 17 22	公務の就業者の比が0.1以上の調査区 金融業, 保険業又は不動産業, 物品賃貸業の雇用の比が0.1以上の調査区 医療, 福祉の雇用の比が0.1以上の調査区 電気・ガス・熱供給・水道業, 情報通信業又は運輸業, 郵便業の雇用の比が0.1以上の調査区 学術研究, 専門・技術サービス業, 生活関連サービス業, 娯楽業, 教育, 学習支援業, 複合サービス事業, サービス業の雇用の比が0.2以上の調査区 学術研究, 専門・技術サービス業, 生活関連サービス業, 娯楽業, 教育, 学習支援業, 複合サービス事業, サービス業の雇用の比が0.1以上0.2未満の調査区 卸売業, 小売業又は宿泊業, 飲食サービス業の雇用の比が0.2以上の調査区 卸売業, 小売業又は宿泊業, 飲食サービス業の雇用の比が0.1以上0.2未満の調査区
4	商工業地区	07 08 09	建設業又は製造業の業主の比が0.1以上の調査区 卸売業, 小売業又は宿泊業, 飲食サービス業の業主の比が0.1以上の調査区 情報通信業, 運輸業, 郵便業, 金融業, 保険業, 不動産業, 物品賃貸業, 学術研究, 専門・技術サービス業, 生活関連サービス業, 娯楽業, 教育, 学習支援業, 医療, 福祉, 複合サービス事業又はサービス業の業主の比が0.1以上の調査区
5	漁業地区	05 06	漁業の就業者の比が0.2以上の調査区 漁業の就業者の比が0.1以上0.2未満の調査区
6	農林業地区	10 11	農林業の就業者の比が0.3以上の調査区 農林業の就業者の比が0.1以上0.3未満の調査区
7	その他の地区	03 98 99	換算世帯数が15以下の調査区 東日本大震災による仮設住宅がある調査区 (他の分類基準に該当する場合を含む) いずれにも属さない調査区
*	右の調査区は 使用しない	01 02	後置番号が5(刑務所・拘置所などのある区域), 6(自衛隊区域), 7(駐留軍区域), 9(水面調査区)の調査区 人口が0の調査区

(注) 層化分類基準には, 平成22年国勢調査・調査区特性分類を使用した。

調査区の特性は大分類で25分類されているが, 二つ以上の分類基準に該当する調査区については, 分類番号の小さい方を優先し分類してある。

なお, 詳細については「平成22年国勢調査・調査区関係資料利用の手引」参照のこと。

〔標本数の配分及び調査地点数の決定〕

地区・都市規模別各層における推定母集団の大きさ（平成 29 年 1 月 1 日現在の 16 歳以上人口）により、3,000 の標本数を比例配分し、各調査地点の標本数が 9~17 になるように調査地点を決めた。

〔抽 出〕

1. 第 1 次抽出単位となる調査地点として、平成 22 年国勢調査時に設定された調査区を使用した。
2. 調査地点（調査区）の抽出は、調査地点が 2 地点以上割り当てられた層については、

$$\text{抽出間隔} = \frac{\text{層における平成 22 年国勢調査時の人口数}}{\text{層で算出された調査地点数}}$$

を算出し、等間隔抽出法によって該当人数番目の者が含まれる調査区を抽出した。また、層内での調査地点数が 1 地点の場合には、乱数表により無作為に抽出した。

3. 抽出に際しての各層内における市区町村の配列順序は、平成 22 年国勢調査時の市区町村コードに従った。
4. 調査地点における対象者の抽出は、調査地点の範囲内（町・丁目・番地等を指定）で標本となる対象者ができるように、

$$\text{抽出間隔} = \frac{\text{調査地点の人口数}}{\text{調査地点抽出標本数}}$$

を算出し、住民基本台帳から等間隔抽出法によって抽出した。各地点において、正規対象に続いて予備対象を 3 名（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、愛知県、大阪府については 5 対象）抽出した。

〔結 果〕

以上の抽出作業の結果得られた地区別標本数・調査地点数は次のとおりである。

（注）（ ）内は地点数

都市規模 地区名	都市規模					町 村	計
	大 都 市	人口 20 万人 以上の市	人口 10 万人 以上の市	人口 10 万人 未満の市			
北 海 道	47(3)	15(1)	21(2)	23(2)	24(2)	130(10)	
東 北	25(2)	55(4)	25(2)	71(5)	39(3)	215(16)	
関 東	406(27)	235(15)	184(12)	140(9)	46(3)	1011(66)	
北 陸	19(2)	33(2)	14(1)	50(4)	10(1)	126(10)	
中 部	89(7)	87(6)	89(6)	115(8)	41(3)	421(30)	
近 畿	151(11)	144(9)	67(5)	97(7)	28(2)	487(34)	
中 国	44(3)	39(3)	43(3)	36(3)	14(1)	176(13)	
四 国		36(3)	12(1)	30(2)	15(1)	93(7)	
九 州	75(6)	71(5)	44(3)	103(7)	48(3)	341(24)	
計	856(61)	715(48)	499(35)	665(47)	265(19)	3000(210)	

V 集 計 表

集 計 表 目 次

Q 1. 国語への関心	99
Q 2. 日本語を大切にしているか	102
Q 3. 書き言葉と話し言葉についての意識	105
Q 4. 横書きの場合の句読点の使い方	106
Q 5. 句読点等の使い方に関して困っていること	107
Q 6. 符号の使い方についての考え	109
Q 7. 官公庁などの文書で読むことがあるもの	110
Q 8. 公用文や教科書に用いる句読点についての考え	112
Q 9. 表記の仕方が異なる場合があることを知っているか	113
Q10. どちらの書き方が良いと思うか	114
Q11. 仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか	124
Q12. 仕事上やり取りするメールなど改まったメールに決まった型や形式があると思うか	126
Q13. 外来語や外国語などのカタカナ語の意味が分からずに困ることがあるか	132
Q14. 外来語や外国語などのカタカナ語の使用に対する印象	133
Q15. 漢字を用いた語と外来語の意味・使い分け	136
Q16. 聞いたこと、使ったことがある言い方	154
Q17. 慣用句等の意味	160
Q18. 慣用句等の言い方	163

Q1 [回答票1] あなたは、日常の言葉遣いや話し方、あるいは文章の書き方など、国語について、どの程度関心がありますか。この中ではどうでしょうか。

	総数	非常に関心がある	ある程度関心がある	余り関心がない	全く関心がない	分からない	関心がある(計)	関心がない(計)
総数	2022	17.0	59.2	19.2	3.9	0.6	76.3	23.1
【地域ブロック】								
北海道	93	20.4	58.1	18.3	3.2	-	78.5	21.5
東北	140	17.9	53.6	22.9	5.7	-	71.4	28.6
関東	675	18.5	63.6	14.4	3.0	0.6	82.1	17.3
北陸	86	16.3	50.0	29.1	3.5	1.2	66.3	32.6
中部	307	17.9	56.7	22.8	2.6	-	74.6	25.4
近畿	318	13.2	61.3	21.7	3.1	0.6	74.5	24.8
中国	124	10.5	65.3	14.5	8.9	0.8	75.8	23.4
四国	55	12.7	38.2	32.7	14.5	1.8	50.9	47.3
九州	224	19.6	56.3	19.2	3.6	1.3	75.9	22.8
【都市規模】								
大都市	510	18.6	62.4	16.5	1.8	0.8	81.0	18.2
東京都都区部	112	17.9	65.2	14.3	1.8	0.9	83.0	16.1
政令指定都市	398	18.8	61.6	17.1	1.8	0.8	80.4	18.8
中都市(人口10万以上)	854	17.4	60.9	17.9	3.4	0.4	78.3	21.3
小都市(人口10万未満)	467	15.2	54.6	24.8	5.4	-	69.8	30.2
町村	191	15.2	55.0	18.8	8.4	2.6	70.2	27.2
【性別】								
男性	934	17.3	55.1	21.8	5.2	0.4	72.5	27.1
女性	1088	16.7	62.8	17.0	2.8	0.7	79.5	19.8
【年齢】								
16～19歳	83	10.8	63.9	22.9	1.2	1.2	74.7	24.1
20～29歳	147	10.9	65.3	21.8	2.0	-	76.2	23.8
30～39歳	234	16.7	65.4	15.4	2.1	0.4	82.1	17.5
40～49歳	311	18.3	61.7	17.4	2.3	0.3	80.1	19.6
50～59歳	316	16.8	63.0	17.7	2.5	-	79.7	20.3
60～69歳	393	17.6	59.3	20.1	2.8	0.3	76.8	22.9
70歳以上	538	18.8	50.6	21.0	8.2	1.5	69.3	29.2
60歳以上(計)	931	18.3	54.2	20.6	5.9	1.0	72.5	26.5
【性・年齢】								
男性・16～19歳	38	15.8	57.9	23.7	-	2.6	73.7	23.7
男性・20～29歳	68	11.8	63.2	22.1	2.9	-	75.0	25.0
男性・30～39歳	114	19.3	60.5	14.9	4.4	0.9	79.8	19.3
男性・40～49歳	137	16.8	59.1	21.2	2.2	0.7	75.9	23.4
男性・50～59歳	144	16.0	56.9	23.6	3.5	-	72.9	27.1
男性・60～69歳	183	15.8	54.1	25.1	4.9	-	69.9	30.1
男性・70歳以上	250	20.4	47.6	21.6	10.0	0.4	68.0	31.6
60歳以上(計)	433	18.5	50.3	23.1	7.9	0.2	68.8	30.9
女性・16～19歳	45	6.7	68.9	22.2	2.2	-	75.6	24.4
女性・20～29歳	79	10.1	67.1	21.5	1.3	-	77.2	22.8
女性・30～39歳	120	14.2	70.0	15.8	-	-	84.2	15.8
女性・40～49歳	174	19.5	63.8	14.4	2.3	-	83.3	16.7
女性・50～59歳	172	17.4	68.0	12.8	1.7	-	85.5	14.5
女性・60～69歳	210	19.0	63.8	15.7	1.0	0.5	82.9	16.7
女性・70歳以上	288	17.4	53.1	20.5	6.6	2.4	70.5	27.1
60歳以上(計)	498	18.1	57.6	18.5	4.2	1.6	75.7	22.7
【職業】								
有職(計)	1145	17.8	60.8	18.7	2.5	0.2	78.6	21.2
自営業主(小計)	170	24.1	51.8	20.6	3.5	-	75.9	24.1
農林漁業	31	16.1	54.8	22.6	6.5	-	71.0	29.0
商工サービス業・自由業	139	25.9	51.1	20.1	2.9	-	77.0	23.0
家族従業者(小計)	42	11.9	57.1	26.2	4.8	-	69.0	31.0
農林漁業	15	6.7	60.0	26.7	6.7	-	66.7	33.3
商工サービス業・自由業	27	14.8	55.6	25.9	3.7	-	70.4	29.6
被働者(小計)	933	16.9	62.6	18.0	2.3	0.2	79.5	20.3
管理・専門技術・事務職	526	20.7	64.3	13.5	1.3	0.2	85.0	14.8
管理・専門技術職	128	22.7	62.5	13.3	1.6	-	85.2	14.8
事務職	398	20.1	64.8	13.6	1.3	0.3	84.9	14.8
労務職	407	12.0	60.4	23.8	3.4	0.2	72.5	27.3
無職(計)	877	16.0	57.2	20.0	5.7	1.1	73.2	25.7
主婦	402	15.9	65.7	14.4	3.2	0.7	81.6	17.7
学生	102	9.8	66.7	20.6	2.0	1.0	76.5	22.5
その他の無職	373	17.7	45.6	25.7	9.4	1.6	63.3	35.1
【日本語を大切にしているか】								
大切にしていると思う	494	35.6	51.6	10.7	1.6	0.4	87.2	12.3
考えてみれば大切にしていると思う	818	15.8	69.2	13.3	1.6	0.1	85.0	14.9
どちらとも言えない	542	6.1	56.6	29.7	6.6	0.9	62.7	36.3
特に大切にしているとは思わない	132	2.3	47.0	40.9	9.8	-	49.2	50.8
大切にしているとは思わない	21	9.5	28.6	28.6	33.3	-	38.1	61.9
大切にしている(計)	1312	23.2	62.6	12.3	1.6	0.2	85.8	13.9
大切にしていない(計)	153	3.3	44.4	39.2	13.1	-	47.7	52.3
【書き言葉と話し言葉についての意識】								
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	22.9	64.0	11.0	1.8	0.3	86.9	12.8
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	4.9	54.5	32.5	7.8	0.4	59.3	40.3
書き言葉は正しく使うべき	274	16.1	61.7	20.1	2.2	-	77.7	22.3
話し言葉は正しく使うべき	69	13.0	50.7	33.3	2.9	-	63.8	36.2
一概には言えない	424	13.4	54.0	25.7	6.1	0.7	67.5	31.8
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】								
ある	971	21.9	63.7	13.3	0.9	0.1	85.7	14.2
ない	1006	12.6	55.6	24.9	6.2	0.8	68.2	31.0
覚えていない	27	11.1	51.9	18.5	18.5	-	63.0	37.0

(Q1で「非常に関心がある」「ある程度関心がある」と回答した人に)
 S Q【回答票2】では、国語のどのような点に関心がありますか。この中から三つまで挙げてください。(3M.A.)

該当者	言葉の意味・由来や国語の歴史	日常の言葉遣いや話し方	発音やアクセント	文字や表記の仕方あるいは文章の書き方	敬語の使い方	新語・流行語	外来語・外国語の使い方	共通語や方言	パソコン・ワープロなどの情報機器が国語に与える影響	国際化が国語に与える影響	
総数	1542	30.5	71.6	16.8	26.0	61.2	17.6	9.5	12.5	11.3	5.4
【地域ブロック】											
北海道	73	34.2	76.7	21.9	23.3	53.4	19.2	6.8	17.8	8.2	4.1
東北	100	35.0	74.0	15.0	21.0	60.0	13.0	11.0	22.0	9.0	7.0
関東	554	35.2	71.1	19.5	24.5	59.7	18.6	10.3	8.3	11.2	5.1
北陸	57	35.1	78.9	14.0	36.8	54.4	12.3	7.0	17.5	14.0	5.3
中部	229	25.8	69.4	16.6	25.8	62.9	18.8	9.2	12.2	10.9	7.0
近畿	237	26.2	73.8	15.2	25.7	65.4	15.6	12.2	9.3	10.1	5.5
中国	94	25.5	67.0	11.7	28.7	66.0	17.0	7.4	17.0	16.0	4.3
四国	28	21.4	85.7	7.1	32.1	64.3	17.9	-	3.6	10.7	7.1
九州	170	26.5	67.1	14.7	29.4	60.6	20.0	7.6	20.6	12.9	4.1
【都市規模】											
大都市	413	32.9	70.7	17.9	22.8	61.7	20.1	10.4	10.4	11.4	5.6
東京都区部	93	39.8	72.0	18.3	21.5	58.1	20.4	12.9	6.5	11.8	3.2
政令指定都市	320	30.9	70.3	17.8	23.1	62.8	20.0	9.7	11.6	11.3	6.3
中都市(人口10万以上)	669	31.8	73.1	16.6	27.4	59.5	16.0	8.8	12.7	10.6	5.2
小都市(人口10万未満)	326	28.5	69.9	17.2	28.2	63.5	17.5	10.1	14.7	9.5	5.8
町村	134	21.6	70.9	13.4	23.9	61.9	18.7	9.0	12.7	18.7	4.5
【性別】											
男性	677	34.6	65.0	17.3	25.7	57.9	19.2	10.9	13.1	13.7	6.1
女性	865	27.4	76.8	16.4	26.2	63.7	16.4	8.4	12.0	9.4	4.9
【年齢】											
16～19歳	62	32.3	62.9	16.1	24.2	59.7	22.6	14.5	25.8	6.5	8.1
20～29歳	112	29.5	63.4	17.0	33.0	67.9	16.1	8.0	21.4	7.1	6.3
30～39歳	192	30.2	71.9	17.2	30.7	68.2	15.1	7.8	12.5	13.5	4.7
40～49歳	249	28.9	73.9	15.7	28.5	65.1	14.5	6.0	12.4	12.4	7.2
50～59歳	252	31.3	75.4	15.9	24.6	61.1	19.4	11.1	12.3	11.9	4.4
60～69歳	302	28.5	72.2	17.9	21.5	60.6	20.9	9.6	11.3	13.9	4.6
70歳以上	373	33.0	70.8	17.2	24.7	53.6	16.9	11.3	8.8	8.8	5.1
60歳以上(計)	675	31.0	71.4	17.5	23.3	56.7	18.7	10.5	9.9	11.1	4.9
【性別・年齢】											
男性・16～19歳	28	39.3	57.1	17.9	32.1	60.7	17.9	10.7	17.9	7.1	10.7
20～29歳	51	29.4	66.7	15.7	27.5	60.8	19.6	9.8	23.5	7.8	7.8
30～39歳	91	35.2	63.7	15.4	28.6	60.4	18.7	5.5	14.3	20.9	5.5
40～49歳	104	32.7	73.1	19.2	27.9	68.3	19.2	5.8	14.4	12.5	3.8
50～59歳	105	33.3	61.0	13.3	23.8	59.0	18.1	15.2	12.4	13.3	4.8
60～69歳	128	32.0	63.3	20.3	22.7	57.8	24.2	11.7	13.3	17.2	6.3
70歳以上	170	38.8	65.3	17.6	24.7	48.2	16.5	14.1	8.2	11.2	7.1
60歳以上(計)	298	35.9	64.4	18.8	23.8	52.3	19.8	13.1	10.4	13.8	6.7
女性・16～19歳	34	26.5	67.6	14.7	17.6	58.8	26.5	17.6	32.4	5.9	5.9
20～29歳	61	29.5	60.7	18.0	37.7	73.8	13.1	6.6	19.7	6.6	4.9
30～39歳	101	25.7	79.2	18.8	32.7	75.2	11.9	9.9	10.9	6.9	4.0
40～49歳	145	26.2	74.5	13.1	29.0	62.8	11.0	6.2	11.0	12.4	9.7
50～59歳	147	29.9	85.7	17.7	25.2	62.6	20.4	8.2	12.2	10.9	4.1
60～69歳	174	25.9	78.7	16.1	20.7	62.6	18.4	8.0	9.8	11.5	3.4
70歳以上	203	28.1	75.4	16.7	24.6	58.1	17.2	8.9	9.4	6.9	3.4
60歳以上(計)	377	27.1	76.9	16.4	22.8	60.2	17.8	8.5	9.5	9.0	3.4
【職業】											
有職(計)	900	30.9	70.9	16.3	27.2	64.2	17.2	8.3	12.2	13.0	5.6
自営業主(小計)	129	37.2	64.3	18.6	31.0	52.7	20.9	10.9	9.3	12.4	7.0
農林漁業	22	31.8	54.5	27.3	13.6	63.6	22.7	9.1	18.2	13.6	9.1
商工サービス業・自由業	107	38.3	66.4	16.8	34.6	50.5	20.6	11.2	7.5	12.1	6.5
家族従業者(小計)	29	27.6	65.5	10.3	20.7	72.4	27.6	6.9	20.7	20.7	-
農林漁業	10	20.0	40.0	20.0	30.0	60.0	30.0	-	50.0	40.0	-
商工サービス業・自由業	19	31.6	78.9	5.3	15.8	78.9	26.3	10.5	5.3	10.5	-
被働者(小計)	742	29.9	72.2	16.2	26.8	65.9	16.2	8.0	12.4	12.8	5.5
管理・専門技術・事務職	447	29.5	72.9	13.4	29.3	66.2	16.8	7.6	13.2	13.9	6.0
管理・専門技術職	109	28.4	71.6	11.0	28.4	63.3	16.5	11.0	15.6	15.6	5.5
事務職	338	29.9	73.4	14.2	29.6	67.2	16.9	6.5	12.4	13.3	6.2
労務職	295	30.5	71.2	20.3	23.1	65.4	15.3	8.5	11.2	11.2	4.7
無職(計)	642	30.1	72.6	17.4	24.3	56.9	18.2	11.2	12.9	8.9	5.1
主婦	328	24.4	79.3	18.3	25.3	60.7	17.4	8.2	11.9	8.2	4.0
学生	78	33.3	55.1	16.7	26.9	59.0	24.4	12.8	29.5	6.4	7.7
その他の無職	236	36.9	69.1	16.5	22.0	50.8	17.4	14.8	8.9	10.6	5.9
【国語への関心】											
非常に関心がある	344	39.0	70.1	12.5	30.5	57.3	12.8	11.3	10.5	9.9	5.8
ある程度関心がある	1198	28.1	72.0	18.0	24.7	62.3	19.0	9.0	13.1	11.7	5.3
余り関心がない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
全く関心がない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
関心がある(計)	1542	30.5	71.6	16.8	26.0	61.2	17.6	9.5	12.5	11.3	5.4
関心がない(計)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【日本語を大切にしているか】											
大切にしていると思う	431	33.9	74.2	16.2	25.8	60.3	15.8	9.7	9.5	10.7	4.2
考えてみれば大切にしていると思う	695	31.4	70.9	17.0	28.9	62.9	17.4	8.3	13.4	11.4	6.8
どちらとも言えない	340	26.8	70.3	16.8	20.9	58.5	21.8	10.9	14.7	12.1	4.4
特に大切にしているとは思わない	65	20.0	69.2	20.0	21.5	61.5	12.3	12.3	13.8	10.8	3.1
大切にしているとは思わない	8	12.5	75.0	-	37.5	75.0	12.5	12.5	-	-	12.5
大切にしている(計)	1126	32.3	72.2	16.7	27.7	61.9	16.8	8.9	11.9	11.1	5.8
大切にしない(計)	73	19.2	69.9	17.8	23.3	63.0	12.3	12.3	12.3	9.6	4.1
【書き言葉と話し言葉についての意識】											
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	837	30.5	73.4	17.9	27.8	64.5	15.7	9.6	10.3	10.8	4.8
どちらもおかしいことは気にしなくてもいい	159	28.9	67.3	15.7	20.1	57.9	22.6	12.6	13.8	13.2	4.4
書き言葉は正しく使うべき	213	30.0	68.1	15.5	28.6	54.9	19.2	8.9	17.8	12.2	7.5
話し言葉は正しく使うべき	44	31.8	61.4	25.0	18.2	61.4	20.5	2.3	15.9	13.6	6.8
一概には言えない	286	31.8	73.1	13.6	23.4	57.3	19.2	9.4	14.0	10.8	5.9
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】											
ある	832	30.2	71.3	14.7	29.2	64.2	16.2	9.3	13.2	13.1	6.6
ない	686	30.9	71.9	18.8	22.4	57.9	19.8	9.5	11.7	9.5	4.1
覚えていない	17	35.3	70.6	41.2	17.6	47.1	5.9	23.5	11.8	-	-

国語の教育
や国語に関
する施策

	その他	分からない
8.0	0.5	0.4
8.2	-	1.4
8.0	1.0	-
8.5	0.2	0.9
7.0	-	-
9.6	0.9	-
8.4	0.4	-
7.4	1.1	-
7.1	-	-
4.1	0.6	-
9.2	0.2	1.0
8.6	-	1.1
9.4	0.3	0.9
7.2	0.6	0.3
7.7	0.3	-
9.0	0.7	-
7.2	0.6	0.6
8.6	0.3	0.2
6.5	-	-
8.0	-	-
6.3	-	-
10.0	0.4	-
7.9	0.4	0.4
7.9	1.3	0.3
7.8	0.3	1.1
7.9	0.7	0.7
10.7	-	-
3.9	-	-
5.5	-	-
4.8	-	-
8.6	1.0	1.0
7.0	1.6	-
9.4	0.6	1.8
8.4	1.0	1.0
2.9	-	-
11.5	-	-
6.9	-	-
13.8	0.7	-
7.5	-	-
8.6	1.1	0.6
6.4	-	0.5
7.4	0.5	0.5
7.1	0.4	0.2
10.1	-	-
4.5	-	-
11.2	-	-
-	-	-
-	-	-
6.9	0.5	0.3
7.2	0.4	0.2
5.5	-	-
7.7	0.6	0.3
6.4	0.7	0.3
9.2	0.5	0.6
11.0	0.3	0.3
3.8	-	-
8.5	0.8	1.3
12.5	1.2	0.3
6.7	0.3	0.4
-	-	-
-	-	-
8.0	0.5	0.4
-	-	-
9.3	0.9	-
6.8	0.1	0.4
9.1	0.3	0.9
7.7	1.5	-
-	-	-
7.7	0.4	0.3
6.8	1.4	-
7.2	0.4	0.1
4.4	0.6	1.3
9.4	0.5	0.5
15.9	-	2.3
10.1	0.7	0.3
8.9	0.4	0.2
6.9	0.6	0.4
5.9	-	-

Q2 [回答票3] あなたは、毎日使っている日本語を大切にしていますか。それともそうはしていませんか。この中から一つ選んでください。

	総数	大切にしていると思う	余り意識したことはないが、考えてみれば大切にしていると思う	どちらとも言えない	特に大切にしたいと思う	大切にしているとは思わない	分からない	大切にしている(計)	大切にしている(計)	
総数	2022	24.4	40.5	26.8	6.5	1.0	0.7	64.9	7.6	
【地域ブロック】										
北海道	93	28.0	46.2	20.4	4.3	-	1.1	74.2	4.3	
東北	140	20.0	43.6	29.3	5.7	1.4	-	63.6	7.1	
関東	675	28.9	38.8	25.9	5.8	0.3	0.3	67.7	6.1	
北陸	86	11.6	38.4	40.7	8.1	-	1.2	50.0	8.1	
中部	307	23.5	41.7	26.1	7.5	1.3	-	65.1	8.8	
近畿	318	23.9	42.5	25.2	5.0	1.6	1.9	66.4	6.6	
中国	124	21.8	35.5	27.4	11.3	3.2	0.8	57.3	14.5	
四国	55	20.0	23.6	41.8	9.1	1.8	3.6	43.6	10.9	
九州	224	21.9	44.2	24.6	7.1	1.3	0.9	66.1	8.5	
【都市規模】										
大都市	510	25.5	41.4	26.1	4.7	1.2	1.2	66.9	5.9	
東京都都区部	112	31.3	38.4	22.3	6.3	0.9	0.9	69.6	7.1	
政令指定都市	398	23.9	42.2	27.1	4.3	1.3	1.3	66.1	5.5	
中都市(人口10万以上)	854	26.7	39.9	26.0	6.1	1.1	0.2	66.6	7.1	
小都市(人口10万未満)	467	22.3	36.8	30.6	8.1	1.1	1.1	59.1	9.2	
町村	191	16.8	49.2	23.0	9.4	0.5	1.0	66.0	9.9	
【性別】										
男性	934	25.9	38.8	25.7	7.3	1.3	1.1	64.7	8.6	
女性	1088	23.2	41.9	27.8	5.9	0.8	0.5	65.1	6.7	
【年齢】										
16～19歳	83	18.1	34.9	34.9	8.4	2.4	1.2	53.0	10.8	
20～29歳	147	11.6	51.0	26.5	9.5	1.4	-	62.6	10.9	
30～39歳	234	18.4	41.5	31.2	7.7	0.9	0.4	59.8	8.5	
40～49歳	311	15.8	46.0	30.2	7.1	0.3	0.6	61.7	7.4	
50～59歳	316	21.2	44.9	27.5	5.1	0.9	0.3	66.1	6.0	
60～69歳	393	27.5	38.7	24.7	6.9	1.8	0.5	66.2	8.7	
70歳以上	538	36.2	33.5	22.9	5.2	0.7	1.5	69.7	5.9	
60歳以上(計)	931	32.5	35.7	23.6	5.9	1.2	1.1	68.2	7.1	
【性・年齢】										
男性・16～19歳	38	21.1	44.7	18.4	13.2	-	2.6	65.8	13.2	
20～29歳	68	17.6	51.5	22.1	7.4	1.5	-	69.1	8.8	
30～39歳	114	23.7	36.8	30.7	6.1	1.8	0.9	60.5	7.9	
40～49歳	137	14.6	48.9	24.8	10.2	-	1.5	63.5	10.2	
50～59歳	144	20.1	40.3	32.6	5.6	0.7	0.7	60.4	6.3	
60～69歳	183	25.7	37.7	25.1	7.7	2.7	1.1	63.4	10.4	
70歳以上	250	39.6	29.6	22.4	6.0	1.2	1.2	69.2	7.2	
60歳以上(計)	433	33.7	33.0	23.6	6.7	1.8	1.2	66.7	8.5	
女性・16～19歳	45	15.6	26.7	48.9	4.4	4.4	-	42.2	8.9	
20～29歳	79	6.3	50.6	30.4	11.4	1.3	-	57.0	12.7	
30～39歳	120	13.3	45.8	31.7	9.2	-	-	59.2	9.2	
40～49歳	174	16.7	43.7	34.5	4.6	0.6	-	60.3	5.2	
50～59歳	172	22.1	48.8	23.3	4.7	1.2	-	70.9	5.8	
60～69歳	210	29.0	39.5	24.3	6.2	1.0	-	68.6	7.1	
70歳以上	288	33.3	36.8	23.3	4.5	0.3	1.7	70.1	4.9	
60歳以上(計)	498	31.5	38.0	23.7	5.2	0.6	1.0	69.5	5.8	
【職業】										
有職(計)	1145	21.7	43.1	27.6	6.5	0.7	0.3	64.9	7.2	
自営業主(小計)	170	33.5	32.9	25.3	7.6	-	0.6	66.5	7.6	
農林漁業	31	35.5	35.5	25.8	3.2	-	-	71.0	3.2	
商工サービス業・自由業	139	33.1	32.4	25.2	8.6	-	0.7	65.5	8.6	
家族従業者(小計)	42	19.0	47.6	21.4	9.5	2.4	-	66.7	11.9	
農林漁業	15	26.7	46.7	13.3	6.7	6.7	-	73.3	13.3	
商工サービス業・自由業	27	14.8	48.1	25.9	11.1	-	-	63.0	11.1	
被働者(小計)	933	19.7	44.8	28.3	6.1	0.8	0.3	64.5	6.9	
管理・専門技術・事務職	526	20.5	48.1	25.9	5.1	0.4	-	68.6	5.5	
管理・専門技術職	128	25.0	43.8	25.8	5.5	-	-	68.8	5.5	
事務職	398	19.1	49.5	25.9	5.0	0.5	-	68.6	5.5	
労務職	407	18.7	40.5	31.4	7.4	1.2	0.7	59.2	8.6	
無職(計)	877	27.9	36.9	25.8	6.6	1.5	1.3	64.9	8.1	
主婦	402	28.9	40.8	24.1	5.2	0.7	0.2	69.7	6.0	
学生	102	16.7	35.3	35.3	8.8	2.9	1.0	52.0	11.8	
その他の無職	373	30.0	33.2	24.9	7.5	1.9	2.4	63.3	9.4	
【国語への関心】										
非常に関心がある	344	51.2	37.5	9.6	0.9	0.6	0.3	88.7	1.5	
ある程度関心がある	1198	21.3	47.2	25.6	5.2	0.5	0.2	68.5	5.7	
余り関心がない	389	13.6	28.0	41.4	13.9	1.5	1.5	41.6	15.4	
全く関心がない	79	10.1	16.5	45.6	16.5	8.9	2.5	26.6	25.3	
関心がある(計)	1542	28.0	45.1	22.0	4.2	0.5	0.2	73.0	4.7	
関心がない(計)	468	13.0	26.1	42.1	14.3	2.8	1.7	39.1	17.1	
【書き言葉と話し言葉についての意識】										
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	34.3	43.6	18.0	3.6	0.4	0.1	77.9	4.0	
どちらか細かいことは気にしなくてもいい	268	13.1	34.7	40.3	9.3	1.9	0.7	47.8	11.2	
書き言葉は正しく使うべき	274	12.0	44.2	33.6	9.9	0.4	-	56.2	10.2	
話し言葉は正しく使うべき	69	20.3	36.2	29.0	8.7	5.8	-	56.5	14.5	
一概には言えない	424	18.6	36.8	33.0	9.0	1.7	0.9	55.4	10.6	
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】										
あ	971	23.5	45.3	25.1	4.8	1.1	0.1	68.8	6.0	
い	1006	25.3	36.6	28.1	8.2	0.9	0.9	61.9	9.0	
覚えていない	27	29.6	22.2	37.0	7.4	-	3.7	51.9	7.4	

(Q2で「大切にしていると思う」「余り意識したことはないが、考えてみれば大切にしていると思う」と回答した人に)
 S Q1【回答票4】それはどのような理由からですか。この中からあなたのお考えに近いものを三つまで挙げてください。(3M.A.)

該当者	日本語は自分 が日本人 であるため の根幹である から	日本語は日 本の文化そ ののものであ り、文化全 体を支える ものだから	日本語がな いと日本思 いを感じ ず、日本人 同士の意識 疎通がで きないから	日本語に よって、も のを考えたり 感じたり 善悪の判断 をしたりし ていて思 うから	日本語は美 しい言葉だ と思うから	日本語しか できないか ら	その他	分らない	
総数	1312	48.5	47.8	42.6	42.8	35.7	20.5	1.8	0.2
【地域ブロック】									
北海道	69	37.7	43.5	34.8	58.0	33.3	30.4	-	-
東北	89	47.2	55.1	47.2	49.4	27.0	13.5	1.1	-
関東	457	48.4	47.5	40.9	41.6	37.2	18.4	2.0	0.2
北陸	43	46.5	48.8	39.5	51.2	44.2	16.3	-	-
中部	200	52.5	48.0	43.5	42.0	31.0	24.0	2.5	-
近畿	211	50.2	46.0	44.1	34.6	40.3	20.9	1.9	-
中国	71	50.7	53.5	39.4	42.3	33.8	18.3	1.4	1.4
四国	24	45.8	33.3	41.7	45.8	45.8	37.5	-	-
九州	148	46.6	48.0	48.0	45.3	34.5	20.9	2.7	0.7
【都市規模】									
大都市	341	50.4	46.0	38.4	44.9	36.4	21.1	2.3	-
東京都都区部	78	50.0	42.3	39.7	46.2	34.6	12.8	5.1	-
政令指定都市	263	50.6	47.1	38.0	44.5	36.9	23.6	1.5	-
中都市(人口10万以上)	569	49.0	50.1	42.0	39.2	35.7	19.0	1.2	0.4
小都市(人口10万未満)	276	46.0	46.4	48.6	44.9	33.0	20.3	2.2	-
町村	126	46.0	45.2	43.7	48.4	40.5	26.2	2.4	0.8
【性別】									
男性	604	49.7	53.1	43.4	41.1	28.1	19.0	2.0	0.2
女性	708	47.5	43.2	41.9	44.2	42.2	21.8	1.7	0.3
【年齢】									
16～19歳	44	40.9	43.2	61.4	43.2	20.5	25.0	-	-
20～29歳	92	35.9	40.2	55.4	53.3	20.7	17.4	2.2	-
30～39歳	140	41.4	45.7	44.3	47.9	34.3	15.7	2.1	-
40～49歳	192	42.7	48.4	39.1	44.3	37.0	16.1	3.1	0.5
50～59歳	209	49.8	53.6	39.7	46.9	36.8	16.3	1.9	-
60～69歳	260	56.5	48.8	43.5	42.7	40.4	16.5	2.3	-
70歳以上	375	51.7	46.7	39.5	35.2	37.3	29.9	0.8	0.5
60歳以上(計)	635	53.7	47.6	41.1	38.3	38.6	24.4	1.4	0.3
【性別・年齢】									
男性・16～19歳	25	36.0	48.0	56.0	40.0	12.0	28.0	-	-
男性・20～29歳	47	36.2	34.0	57.4	48.9	17.0	14.9	4.3	-
男性・30～39歳	69	44.9	53.6	49.3	47.8	24.6	15.9	1.4	-
男性・40～49歳	87	49.4	60.9	36.8	37.9	29.9	18.4	2.3	-
男性・50～59歳	87	44.8	56.3	37.9	43.7	21.8	19.5	3.4	-
男性・60～69歳	116	56.0	55.2	42.2	45.7	32.8	17.2	1.7	-
男性・70歳以上	173	55.5	52.0	42.2	33.5	34.1	21.4	1.2	0.6
男性・60歳以上(計)	289	55.7	53.3	42.2	38.4	33.6	19.7	1.4	0.3
女性・16～19歳	19	47.4	36.8	68.4	47.4	31.6	21.1	-	-
女性・20～29歳	45	35.6	46.7	53.3	57.8	24.4	20.0	-	-
女性・30～39歳	71	38.0	38.0	39.4	47.9	43.7	15.5	2.8	-
女性・40～49歳	105	37.1	38.1	41.0	49.5	42.9	14.3	3.8	1.0
女性・50～59歳	122	53.3	51.6	41.0	49.2	47.5	13.9	0.8	-
女性・60～69歳	144	56.9	43.8	44.4	40.3	46.5	16.0	2.8	-
女性・70歳以上	202	48.5	42.1	37.1	36.6	40.1	37.1	0.5	0.5
女性・60歳以上(計)	346	52.0	42.8	40.2	38.2	42.8	28.3	1.4	0.3
【職業】									
有職(計)	743	45.2	49.8	43.9	44.4	34.9	18.0	2.6	0.1
自営業主(小計)	113	47.8	59.3	38.9	39.8	36.3	13.3	0.9	-
農林漁業	22	54.5	59.1	45.5	45.5	31.8	18.2	-	-
商工サービス業・自由業	91	46.2	59.3	37.4	38.5	37.4	12.1	1.1	-
家族従業者(小計)	28	50.0	46.4	39.3	32.1	42.9	28.6	7.1	-
農林漁業	11	45.5	18.2	63.6	54.5	36.4	45.5	9.1	-
商工サービス業・自由業	17	52.9	64.7	23.5	17.6	47.1	17.6	5.9	-
被働者(小計)	602	44.5	48.2	45.0	45.8	34.2	18.4	2.7	0.2
管理・専門技術・事務職	361	46.3	50.4	44.6	45.4	31.3	14.7	3.0	-
管理・専門技術職	88	44.3	56.8	48.9	44.3	26.1	12.5	2.3	-
事務職	273	46.9	48.4	43.2	45.8	33.0	15.4	3.3	-
労務職	241	41.9	44.8	45.6	46.5	38.6	24.1	2.1	0.4
無職(計)	569	52.7	45.2	40.9	40.6	36.9	23.7	0.9	0.4
主婦	280	49.6	42.9	35.7	43.2	43.9	24.6	1.1	0.4
学生	53	49.1	39.6	62.3	43.4	22.6	20.8	-	-
その他の無職	236	57.2	49.2	42.4	36.9	31.8	23.3	0.8	0.4
【国語への関心】									
非常に関心がある	305	53.8	58.7	32.8	47.9	43.6	10.5	3.3	-
ある程度関心がある	821	49.0	47.4	44.5	42.6	35.3	21.7	1.3	0.2
余り関心がない	162	35.2	31.5	51.2	35.2	26.5	32.1	1.9	0.6
全く関心がない	21	52.4	33.3	38.1	33.3	14.3	28.6	-	-
関心がある(計)	1126	50.3	50.4	41.3	44.0	37.6	18.7	1.9	0.2
関心がない(計)	183	37.2	31.7	49.7	35.0	25.1	31.7	1.6	0.5
【日本語を大切にしているか】									
大切にしていると思う	494	54.0	52.0	41.1	37.7	40.1	18.0	1.6	-
考えてみれば大切にしていると思う	818	45.1	45.2	43.5	45.8	33.1	22.0	2.0	0.4
どちらとも言えない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特に大切にしているとは思わない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大切にしているとは思わない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大切にしている(計)	1312	48.5	47.8	42.6	42.8	35.7	20.5	1.8	0.2
大切にしている(計)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大切にしていない(計)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【書き言葉と話し言葉についての意識】									
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	750	54.1	48.7	41.5	41.9	38.1	17.7	1.7	0.4
どちらか細いことは気にしなくてもいい	128	49.2	39.1	47.7	37.5	29.7	32.8	0.8	-
書き言葉は正しく使うべき	154	40.9	56.5	43.5	44.8	31.2	17.5	1.3	-
話し言葉は正しく使うべき	39	41.0	48.7	48.7	33.3	38.5	25.6	-	-
一概には言えない	235	37.0	44.7	42.1	48.5	34.5	23.4	3.4	-
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】									
ある	668	45.5	48.1	43.6	49.3	36.7	16.8	2.7	-
ない	623	51.0	47.8	41.6	36.4	34.8	24.4	1.0	0.5
覚えていない	14	71.4	42.9	28.6	28.6	28.6	21.4	-	-

(Q2で「特に大切にしてはいないと思う」「大切にしているとは思わない」と回答した人に)
 S.Q2【回答票5】それはどのような理由からですか。この中からあなたのお考えに近いものを三つまで挙げてください。(3M.A.)

該当者	たまたま日本人に生まれたので日本語を使っているにすぎないから	日本語といっても、中国の漢字や、外来語を多用しないから	これからは英語などの外国語の方を大切にしていきたいと思うから	日本人以外の人にはほとんど理解されないから	日本語は漢字や敬語があつて煩わしいから	特に大切にしなくても通じればよいと思うから	その他	分からない	
総数	153	50.3	7.8	6.5	13.7	11.8	54.9	5.9	1.3
【地域ブロック】									
北海道	4	25.0	25.0	-	50.0	25.0	50.0	-	-
東北	10	40.0	20.0	10.0	10.0	-	70.0	10.0	-
関東	41	53.7	2.4	7.3	22.0	14.6	56.1	2.4	4.9
北陸	7	71.4	28.6	14.3	-	14.3	71.4	-	-
中部	27	40.7	11.1	11.1	7.4	7.4	44.4	3.7	-
近畿	21	57.1	14.3	-	14.3	23.8	52.4	-	-
中国	18	44.4	-	5.6	11.1	-	61.1	11.1	-
四国	6	50.0	-	-	16.7	-	66.7	16.7	-
九州	19	57.9	-	5.3	5.3	15.8	47.4	15.8	-
【都市規模】									
大都市	30	53.3	6.7	10.0	16.7	6.7	50.0	6.7	3.3
東京都都区部	8	50.0	12.5	-	12.5	12.5	37.5	-	12.5
政令指定都市	22	54.5	4.5	13.6	18.2	4.5	54.5	9.1	-
中都市(人口10万以上)	61	50.8	6.6	6.6	16.4	8.2	57.4	4.9	1.6
小都市(人口10万未満)	43	53.5	7.0	2.3	11.6	16.3	51.2	4.7	-
町村	19	36.8	15.8	10.5	5.3	21.1	63.2	10.5	-
【性別】									
男性	80	50.0	5.0	8.8	12.5	13.8	57.5	6.3	-
女性	73	50.7	11.0	4.1	15.1	9.6	52.1	5.5	2.7
【年齢】									
16~19歳	9	66.7	-	22.2	-	-	77.8	-	-
20~29歳	16	37.5	-	-	6.3	18.8	50.0	-	6.3
30~39歳	20	65.0	5.0	5.0	20.0	10.0	55.0	5.0	5.0
40~49歳	23	52.2	13.0	4.3	13.0	26.1	39.1	4.3	-
50~59歳	19	42.1	10.5	5.3	31.6	-	57.9	15.8	-
60~69歳	34	41.2	5.9	11.8	17.6	14.7	61.8	2.9	-
70歳以上	32	56.3	12.5	3.1	3.1	6.3	53.1	9.4	-
60歳以上(計)	66	48.5	9.1	7.6	10.6	10.6	57.6	6.1	-
【性・年齢】									
男性・16~19歳	5	80.0	-	40.0	-	-	80.0	-	-
男性・20~29歳	6	50.0	-	-	-	-	50.0	-	-
男性・30~39歳	9	66.7	11.1	-	22.2	22.2	66.7	-	-
男性・40~49歳	14	57.1	7.1	-	14.3	35.7	35.7	7.1	-
男性・50~59歳	9	33.3	-	11.1	44.4	-	55.6	11.1	-
男性・60~69歳	19	36.8	5.3	15.8	10.5	15.8	63.2	5.3	-
男性・70歳以上	18	50.0	5.6	5.6	-	5.6	61.1	11.1	-
男性・60歳以上(計)	37	43.2	5.4	10.8	5.4	10.8	62.2	8.1	-
女性・16~19歳	4	50.0	-	-	-	-	75.0	-	-
女性・20~29歳	10	30.0	-	-	10.0	30.0	50.0	-	10.0
女性・30~39歳	11	63.6	-	9.1	18.2	-	45.5	9.1	9.1
女性・40~49歳	9	44.4	22.2	11.1	11.1	11.1	44.4	-	-
女性・50~59歳	10	50.0	20.0	-	20.0	-	60.0	20.0	-
女性・60~69歳	15	46.7	6.7	6.7	26.7	13.3	60.0	-	-
女性・70歳以上	14	64.3	21.4	-	7.1	7.1	42.9	7.1	-
女性・60歳以上(計)	29	55.2	13.8	3.4	17.2	10.3	51.7	3.4	-
【職業】									
有職(計)	82	53.7	9.8	6.1	19.5	18.3	46.3	4.9	1.2
自営業主(小計)	13	46.2	15.4	7.7	23.1	46.2	38.5	-	-
農林漁業	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	12	41.7	16.7	8.3	16.7	50.0	41.7	-	-
家族従業者(小計)	5	40.0	20.0	-	60.0	20.0	20.0	-	-
農林漁業	2	-	50.0	-	50.0	50.0	50.0	-	-
商工サービス業・自由業	3	66.7	-	-	66.7	-	-	-	-
被働者(小計)	64	56.3	7.8	6.3	15.6	12.5	50.0	6.3	1.6
管理・専門技術・事務職	29	65.5	3.4	10.3	27.6	6.9	44.8	6.9	3.4
管理・専門技術職	7	57.1	-	14.3	57.1	-	57.1	-	-
事務職	22	68.2	4.5	9.1	18.2	9.1	40.9	9.1	4.5
労務職	35	48.6	11.4	2.9	5.7	17.1	54.3	5.7	-
無職(計)	71	46.5	5.6	7.0	7.0	4.2	64.8	7.0	1.4
主婦	24	45.8	4.2	4.2	16.7	4.2	66.7	8.3	4.2
学生	12	66.7	-	16.7	-	-	66.7	-	-
その他の無職	35	40.0	8.6	5.7	2.9	5.7	62.9	8.6	-
【国語への関心】									
非常に関心がある	5	60.0	20.0	20.0	20.0	-	60.0	20.0	-
ある程度関心がある	68	45.6	11.8	8.8	16.2	10.3	52.9	5.9	2.9
余り関心がない	60	56.7	3.3	5.0	15.0	13.3	53.3	6.7	-
全く関心がない	20	45.0	5.0	-	-	15.0	65.0	-	-
関心がある(計)	73	46.6	12.3	9.6	16.4	9.6	53.4	6.8	2.7
関心がない(計)	80	53.8	3.8	3.8	11.3	13.8	56.3	5.0	-
【日本語を大切にしているか】									
大切にしていると思う	-	-	-	-	-	-	-	-	-
考えてみれば大切にしていると思う	-	-	-	-	-	-	-	-	-
どちらとも言えない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特に大切にしてはいないと思う	132	52.3	9.1	6.1	13.6	12.9	54.5	6.1	1.5
大切にしているとは思わない	21	38.1	-	9.5	14.3	4.8	57.1	4.8	-
大切にしている(計)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大切にしない(計)	153	50.3	7.8	6.5	13.7	11.8	54.9	5.9	1.3
【書き言葉と話し言葉についての意識】									
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	39	48.7	5.1	5.1	17.9	5.1	33.3	12.8	2.6
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	30	53.3	10.0	-	13.3	16.7	66.7	3.3	-
書き言葉は正しく使うべき	28	64.3	14.3	14.3	14.3	14.3	50.0	-	3.6
話し言葉は正しく使うべき	10	40.0	20.0	20.0	20.0	10.0	60.0	-	-
一概には言えない	45	42.2	2.2	4.4	8.9	13.3	68.9	6.7	-
【仕事上やり取りするメールなど放ったメールをやり取りすることがあるか】									
あ	58	53.4	3.4	8.6	24.1	15.5	44.8	8.6	3.4
な	91	47.3	11.0	5.5	7.7	9.9	61.5	4.4	-
覚えていない	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-

Q3 [回答票6] あなたは、日常生活の中で、書き言葉や話し言葉の使い方はどうあるべきだと思いますか。
この中からあなたのお考えに最も近いもの一つを選んでください。

	総数	言葉は大切なものなの で、書き言葉も話し言葉も正しく 整えて使うべきだと思う	書き言葉も話し言葉も、書いた ことが相手に通じればよいの で、細かいことは気にしても いいと思う	書き言葉は正しく整えて使う べきだが、話し言葉では細 かいことは気にしなくても いいと思う	話し言葉は正しく整えて使う べきだが、書き言葉では細 かいことは気にしなくても いいと思う	相手や場面などによって、 一概には言えない	分からない
総数	2022	47.6	13.3	13.6	3.4	21.0	1.2
【地域ブロック】							
北海道	93	44.1	24.7	10.8	6.5	12.9	1.1
東北	140	46.4	12.9	15.0	4.3	20.0	1.4
関東	675	47.9	13.0	13.3	3.0	22.1	0.7
北陸	86	46.5	18.6	15.1	3.5	15.1	1.2
中部	307	48.5	8.5	16.3	4.2	21.5	1.0
近畿	318	46.2	11.0	13.2	3.1	23.9	2.5
中国	124	46.0	13.7	11.3	3.2	25.0	0.8
四国	55	54.5	20.0	5.5	3.6	14.5	1.8
九州	224	49.6	15.2	13.8	2.2	18.3	0.9
【都市規模】							
大都市	510	49.4	12.7	12.4	3.9	20.4	1.2
東京都都区部	112	53.6	12.5	13.4	2.7	17.0	0.9
政令指定都市	398	48.2	12.8	12.1	4.3	21.4	1.3
中都市(人口10万以上)	854	47.2	11.7	14.1	3.5	23.0	0.6
小都市(人口10万未満)	467	47.5	15.4	13.1	3.0	19.3	1.7
町村	191	45.0	16.2	15.7	2.6	17.8	2.6
【性別】							
男性	934	47.1	15.3	13.4	3.6	19.5	1.1
女性	1088	48.1	11.5	13.7	3.2	22.2	1.3
【年齢】							
16～19歳	83	42.2	19.3	13.3	3.6	19.3	2.4
20～29歳	147	44.9	15.6	15.6	1.4	22.4	-
30～39歳	234	46.6	12.4	15.4	1.7	23.5	0.4
40～49歳	311	51.1	8.0	14.8	3.9	21.2	1.0
50～59歳	316	43.7	12.0	17.7	3.8	22.2	0.6
60～69歳	393	52.2	10.2	12.5	4.1	20.9	0.3
70歳以上	538	46.7	18.0	9.9	3.7	19.0	2.8
60歳以上(計)	931	49.0	14.7	11.0	3.9	19.8	1.7
【性・年齢】							
男性・16～19歳	38	36.8	18.4	13.2	5.3	21.1	5.3
20～29歳	68	42.6	20.6	11.8	1.5	23.5	-
30～39歳	114	43.9	17.5	15.8	2.6	19.3	0.9
40～49歳	137	56.2	8.0	14.6	4.4	15.3	1.5
50～59歳	144	38.9	15.3	18.1	4.2	22.9	0.7
60～69歳	183	49.7	12.0	14.8	4.4	19.1	-
70歳以上	250	49.2	18.8	8.4	3.2	18.8	1.6
60歳以上(計)	433	49.4	15.9	11.1	3.7	18.9	0.9
女性・16～19歳	45	46.7	20.0	13.3	2.2	17.8	-
20～29歳	79	46.8	11.4	19.0	1.3	21.5	-
30～39歳	120	49.2	7.5	15.0	0.8	27.5	-
40～49歳	174	47.1	8.0	14.9	3.4	25.9	0.6
50～59歳	172	47.7	9.3	17.4	3.5	21.5	0.6
60～69歳	210	54.3	8.6	10.5	3.8	22.4	0.5
70歳以上	288	44.4	17.4	11.1	4.2	19.1	3.8
60歳以上(計)	498	48.6	13.7	10.8	4.0	20.5	2.4
【職業】							
有職(計)	1145	48.3	11.0	15.6	3.1	21.4	0.6
自営業主(小計)	170	50.0	12.4	13.5	3.5	20.0	0.6
農林漁業	31	45.2	22.6	12.9	3.2	16.1	-
商工サービス業・自由業	139	51.1	10.1	13.7	3.6	20.9	0.7
家族従業者(小計)	42	31.0	19.0	16.7	7.1	23.8	2.4
農林漁業	15	20.0	13.3	20.0	13.3	26.7	6.7
商工サービス業・自由業	27	37.0	22.2	14.8	3.7	22.2	-
被働者(小計)	933	48.8	10.4	16.0	2.8	21.5	0.5
管理・専門技術・事務職	526	53.2	8.0	16.3	2.9	19.4	0.2
管理・専門技術職	128	48.4	9.4	16.4	7.0	18.0	0.8
事務職	398	54.8	7.5	16.3	1.5	19.8	-
労務職	407	43.0	13.5	15.5	2.7	24.3	1.0
無職(計)	877	46.8	16.2	10.8	3.9	20.4	1.9
主婦	402	51.2	12.4	11.4	4.5	19.2	1.2
学生	102	38.2	22.5	14.7	2.9	19.6	2.0
その他の無職	373	44.2	18.5	9.1	3.5	22.0	2.7
【国語への関心】							
非常に関心がある	344	64.2	3.8	12.8	2.6	16.6	-
ある程度関心がある	1198	51.4	12.2	14.1	2.9	19.1	0.3
余り関心がない	389	27.2	22.4	14.1	5.9	28.0	2.3
全く関心がない	79	21.5	26.6	7.6	2.5	32.9	8.9
関心がある(計)	1542	54.3	10.3	13.8	2.9	18.5	0.2
関心がない(計)	468	26.3	23.1	13.0	5.3	28.8	3.4
【日本語を大切にしているか】							
大切にしていると思う	494	66.8	7.1	6.7	2.8	16.0	0.6
考えてみれば大切にしていると思う	818	51.3	11.4	14.8	3.1	19.1	0.4
どちらとも言えない	542	31.9	19.9	17.0	3.7	25.8	1.7
特に大切にしているとは思わない	132	26.5	18.9	20.5	4.5	28.8	0.8
大切にしているとは思わない	21	19.0	23.8	4.8	19.0	33.3	-
大切にしている(計)	1312	57.2	9.8	11.7	3.0	17.9	0.5
大切にしている(計)	153	25.5	19.6	18.3	6.5	29.4	0.7
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】							
ある	971	51.6	9.2	16.1	2.6	20.6	-
ない	1006	44.2	17.3	11.5	4.2	20.8	2.0
覚えていない	27	37.0	7.4	3.7	3.7	48.1	-

Q4 [回答票7] 横書きで文章を書くとき、句読点はどれを使いますか。よく使っていると思う組合せを一つ選んでください。情報機器等を用いて文書作成をするときも含みます。

総数	「、」と「、」(マ)	「、」と「、」(マ)	「、」(ピリオド)と「、」(カンマ)	「、」(ピリオド)と「、」(カンマ)	「、」(ピリオド)と「、」(カンマ)	4つ以外の組合せ	分からない
総数	2022	9.5	81.3	2.3	2.7	1.1	3.1
【地域ブロック】							
北海道	93	8.6	74.2	4.3	6.5	3.2	3.2
東北	140	12.1	82.1	1.4	2.1	-	2.1
関東	675	9.3	81.2	2.4	3.0	1.6	2.5
北陸	86	3.5	88.4	2.3	1.2	1.2	3.5
中部	307	8.5	86.0	2.6	1.0	0.7	1.3
近畿	318	10.1	82.1	0.9	2.2	0.9	3.8
中国	124	5.6	77.4	4.0	4.0	0.8	8.1
四国	55	12.7	70.9	3.6	1.8	-	10.9
九州	224	13.4	78.1	1.8	3.6	0.9	2.2
【都市規模】							
大都市	510	9.4	81.4	1.8	2.5	1.4	3.5
東京都都区部	112	8.0	83.0	3.6	1.8	0.9	2.7
政令指定都市	398	9.8	80.9	1.3	2.8	1.5	3.8
中都市(人口10万以上)	854	9.1	81.9	2.1	3.3	0.9	2.7
小都市(人口10万未満)	467	10.5	81.8	2.1	2.1	1.1	2.4
町村	191	9.4	77.0	4.7	1.6	1.6	5.8
【性別】							
男性	934	10.7	79.0	2.7	3.4	1.3	2.9
女性	1088	8.5	83.2	1.9	2.0	1.0	3.3
【年齢】							
16～19歳	83	9.6	81.9	3.6	1.2	-	3.6
20～29歳	147	4.1	90.5	3.4	0.7	1.4	-
30～39歳	234	6.0	90.6	0.9	1.3	1.3	-
40～49歳	311	4.8	88.4	2.6	1.9	1.0	1.3
50～59歳	316	8.2	87.0	1.6	1.9	1.3	-
60～69歳	393	14.2	76.6	2.3	3.1	0.8	3.1
70歳以上	538	12.6	70.4	2.6	4.6	1.5	8.2
60歳以上(計)	931	13.3	73.0	2.5	4.0	1.2	6.0
【性・年齢】							
男性・16～19歳	38	5.3	89.5	2.6	-	-	2.6
20～29歳	68	-	95.6	1.5	-	2.9	-
30～39歳	114	6.1	88.6	0.9	2.6	1.8	-
40～49歳	137	4.4	87.6	2.9	2.2	1.5	1.5
50～59歳	144	11.1	82.6	2.1	2.8	1.4	-
60～69歳	183	16.4	72.7	2.7	3.8	0.5	3.8
70歳以上	250	15.6	66.4	4.0	6.0	1.2	6.8
60歳以上(計)	433	15.9	69.1	3.5	5.1	0.9	5.5
女性・16～19歳	45	13.3	75.6	4.4	2.2	-	4.4
20～29歳	79	7.6	86.1	5.1	1.3	-	-
30～39歳	120	5.8	92.5	0.8	-	0.8	-
40～49歳	174	5.2	89.1	2.3	1.7	0.6	1.1
50～59歳	172	5.8	90.7	1.2	1.2	1.2	-
60～69歳	210	12.4	80.0	1.9	2.4	1.0	2.4
70歳以上	288	10.1	74.0	1.4	3.5	1.7	9.4
60歳以上(計)	498	11.0	76.5	1.6	3.0	1.4	6.4
【職業】							
有職(計)	1145	7.9	85.4	2.3	2.5	1.0	1.0
自営業主(小計)	170	12.4	75.3	3.5	5.3	-	3.5
農林漁業	31	16.1	74.2	-	3.2	-	6.5
商工サービス業・自由業	139	11.5	75.5	4.3	5.8	-	2.9
家族従業者(小計)	42	11.9	78.6	4.8	4.8	-	-
農林漁業	15	20.0	66.7	13.3	-	-	-
商工サービス業・自由業	27	7.4	85.2	-	7.4	-	-
被働者(小計)	933	6.9	87.6	1.9	1.9	1.2	0.5
管理・専門技術・事務職	526	6.1	88.8	2.1	1.3	1.5	0.2
管理・専門技術職	128	7.0	86.7	1.6	2.3	2.3	-
事務職	398	5.8	89.4	2.3	1.0	1.3	0.3
労務職	407	7.9	86.0	1.7	2.7	0.7	1.0
無職(計)	877	11.7	75.8	2.3	2.9	1.4	5.9
主婦	402	10.7	80.6	1.2	2.5	1.2	3.7
学生	102	9.8	82.4	3.9	-	1.0	2.9
その他の無職	373	13.4	68.9	2.9	4.0	1.6	9.1
【国語への関心】							
非常に関心がある	344	10.8	81.4	1.7	2.9	1.5	1.7
ある程度関心がある	1198	9.0	84.3	2.0	2.7	1.0	1.0
余り関心がない	389	10.0	77.9	3.6	2.1	0.8	5.7
全く関心がない	79	8.9	58.2	2.5	5.1	3.8	21.5
関心がある(計)	1542	9.4	83.7	1.9	2.7	1.1	1.2
関心がない(計)	468	9.8	74.6	3.4	2.6	1.3	8.3
【日本語を大切にしているか】							
大切にしていると思う	494	12.3	79.1	2.8	2.4	1.0	2.2
考えてみれば大切にしていると思う	818	9.8	83.4	1.8	2.9	0.9	1.2
どちらとも言えない	542	6.6	83.2	2.2	2.6	1.1	4.2
特に大切にしているとは思わない	132	8.3	78.0	3.0	2.3	3.8	4.5
大切にしているとは思わない	21	14.3	52.4	4.8	4.8	-	23.8
大切にしている(計)	1312	10.7	81.8	2.2	2.7	0.9	1.6
大切にしている(計)	153	9.2	74.5	3.3	2.6	3.3	7.2
【書き言葉と話し言葉についての意識】							
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	11.5	83.3	1.5	1.6	0.8	1.3
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	8.6	76.5	4.1	4.9	1.9	4.1
書き言葉は正しく使うべき	274	7.3	83.9	3.6	2.2	0.4	2.6
話し言葉は正しく使うべき	69	7.2	79.7	1.4	8.7	2.9	-
一概には言えない	424	7.5	80.2	2.4	3.3	1.7	5.0
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】							
あ	971	8.0	86.2	2.1	2.3	1.1	0.3
な	1006	11.1	76.9	2.5	3.2	1.2	5.1
覚えていない	27	7.4	81.5	-	-	-	11.1

Q5 あなたは、文章や手紙、メールなどを書くときの句読点等の使い方に関して、何か困っていることがありますか。それとも特に困っていることはありませんか。

	総数	困っている ことがある	特に困って いることは ない	分からない
総数	2022	17.1	80.8	2.2
【地域ブロック】				
北海道	93	9.7	88.2	2.2
東北	140	15.0	84.3	0.7
関東	675	19.9	77.9	2.2
北陸	86	25.6	72.1	2.3
中部	307	14.3	85.0	0.7
近畿	318	16.0	80.2	3.8
中国	124	17.7	79.8	2.4
四国	55	5.5	89.1	5.5
九州	224	17.4	80.8	1.8
【都市規模】				
大都市	510	17.1	81.0	2.0
東京都区部	112	17.9	80.4	1.8
政令指定都市	398	16.8	81.2	2.0
中都市(人口10万以上)	854	16.3	82.2	1.5
小都市(人口10万未満)	467	18.8	78.4	2.8
町村	191	16.2	79.6	4.2
【性別】				
男性	934	17.5	80.6	1.9
女性	1088	16.7	80.9	2.4
【年齢】				
16～19歳	83	10.8	88.0	1.2
20～29歳	147	21.8	76.9	1.4
30～39歳	234	17.9	82.1	-
40～49歳	311	19.0	80.4	0.6
50～59歳	316	20.3	78.8	0.9
60～69歳	393	19.3	79.1	1.5
70歳以上	538	11.7	82.7	5.6
60歳以上(計)	931	14.9	81.2	3.9
【性・年齢】				
男性・16～19歳	38	18.4	78.9	2.6
20～29歳	68	26.5	73.5	-
30～39歳	114	17.5	82.5	-
40～49歳	137	19.7	79.6	0.7
50～59歳	144	20.8	78.5	0.7
60～69歳	183	18.0	80.3	1.6
70歳以上	250	11.2	84.0	4.8
60歳以上(計)	433	14.1	82.4	3.5
女性・16～19歳	45	4.4	95.6	-
20～29歳	79	17.7	79.7	2.5
30～39歳	120	18.3	81.7	-
40～49歳	174	18.4	81.0	0.6
50～59歳	172	19.8	79.1	1.2
60～69歳	210	20.5	78.1	1.4
70歳以上	288	12.2	81.6	6.3
60歳以上(計)	498	15.7	80.1	4.2
【職業】				
有職(計)	1145	18.5	80.0	1.5
自営業主(小計)	170	17.6	77.6	4.7
農林漁業	31	22.6	61.3	16.1
商工サービス業・自由業	139	16.5	81.3	2.2
家族従業者(小計)	42	19.0	78.6	2.4
農林漁業	15	20.0	73.3	6.7
商工サービス業・自由業	27	18.5	81.5	-
被働者(小計)	933	18.6	80.5	0.9
管理・専門技術・事務職	526	19.8	79.3	1.0
管理・専門技術職	128	19.5	79.7	0.8
事務職	398	19.8	79.1	1.0
労務職	407	17.2	82.1	0.7
無職(計)	877	15.2	81.8	3.1
主婦	402	20.1	78.1	1.7
学生	102	12.7	86.3	1.0
その他の無職	373	10.5	84.5	5.1
【国語への関心】				
非常に関心がある	344	22.4	75.9	1.7
ある程度関心がある	1198	18.5	80.1	1.3
余り関心がない	389	10.3	86.4	3.3
全く関心がない	79	6.3	88.6	5.1
関心がある(計)	1542	19.4	79.2	1.4
関心がない(計)	468	9.6	86.8	3.6
【日本語を大切にしているか】				
大切にしていると思う	494	16.2	81.2	2.6
考えてみれば大切にしていると思う	818	18.6	80.0	1.5
どちらとも言えない	542	16.1	81.7	2.2
特に大切にしているとは思わない	132	16.7	81.8	1.5
大切にしているとは思わない	21	14.3	85.7	-
大切にしている(計)	1312	17.7	80.4	1.9
大切にしている(計)	153	16.3	82.4	1.3
【書き言葉と話し言葉についての意識】				
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	18.8	79.6	1.6
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	15.7	81.7	2.6
書き言葉は正しく使うべき	274	16.4	82.5	1.1
話し言葉は正しく使うべき	69	24.6	72.5	2.9
一概には言えない	424	13.9	83.7	2.4
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】				
ある	971	21.8	77.4	0.7
ない	1006	13.2	84.1	2.7
覚えていない	27	-	92.6	7.4

(Q5で「困っていることがある」と回答した人に)
 S Q【回答票8】あなたは、文章や手紙、メールなどを書くときの句読点等の使い方に関して、どのようなことで困っていますか。
 ここに挙げた中にあれば幾つでも選んでください。(M. A.)

該当者	読点(テン、コンマ)の使い方(どのようなどきに読点を打つか)	行頭や行末の処理の仕方	括弧(丸括弧、かぎ括弧等)を閉じるときに句点(マル)の使い方	横書きの罫線、テン(「、」)とコンマ(「、」)のどちらを使うべきか	句読点以外の符号(コロン「:」等)の使い方	その他	分からない	
総数	345	67.8	31.3	14.5	14.5	10.7	3.5	0.6
【地域ブロック】								
北海道	9	88.9	22.2	11.1	11.1	22.2	-	-
東北	21	66.7	19.0	9.5	9.5	4.8	-	-
関東	134	64.9	32.1	13.4	13.4	16.4	6.0	-
北陸	22	72.7	31.8	13.6	13.6	9.1	-	-
中部	44	68.2	29.5	9.1	18.2	2.3	2.3	-
近畿	51	72.5	25.5	25.5	19.6	7.8	2.0	3.9
中国	22	72.7	36.4	18.2	4.5	4.5	4.5	-
四国	3	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-
九州	39	64.1	43.6	12.8	15.4	10.3	2.6	-
【都市規模】								
大都市	87	69.0	28.7	19.5	9.2	9.2	3.4	1.1
東京都都区部	20	70.0	20.0	25.0	10.0	25.0	10.0	-
政令指定都市	67	68.7	31.3	17.9	9.0	4.5	1.5	1.5
中都市(人口10万以上)	139	66.2	30.9	12.9	16.5	12.9	5.0	0.7
小都市(人口10万未満)	88	70.5	35.2	11.4	14.8	6.8	2.3	-
町村	31	64.5	29.0	16.1	19.4	16.1	-	-
【性別】								
男性	163	68.1	35.0	16.6	13.5	11.7	4.3	0.6
女性	182	67.6	28.0	12.6	15.4	9.9	2.7	0.5
【年齢】								
16~19歳	9	55.6	44.4	-	11.1	-	-	-
20~29歳	32	56.3	40.6	6.3	9.4	15.6	6.3	-
30~39歳	42	71.4	28.6	11.9	14.3	14.3	2.4	-
40~49歳	59	78.0	30.5	13.6	13.6	5.1	5.1	-
50~59歳	64	65.6	34.4	14.1	12.5	14.1	1.6	-
60~69歳	76	67.1	26.3	15.8	17.1	7.9	5.3	2.6
70歳以上	63	66.7	30.2	22.2	17.5	12.7	1.6	-
60歳以上(計)	139	66.9	28.1	18.7	17.3	10.1	3.6	1.4
【性・年齢】								
男性・16~19歳	7	42.9	57.1	-	-	-	-	-
男性・20~29歳	18	50.0	44.4	5.6	11.1	5.6	11.1	-
男性・30~39歳	20	70.0	25.0	15.0	20.0	15.0	5.0	-
男性・40~49歳	27	70.4	44.4	14.8	14.8	3.7	7.4	-
男性・50~59歳	30	70.0	33.3	13.3	10.0	13.3	3.3	-
男性・60~69歳	33	75.8	27.3	15.2	9.1	12.1	3.0	3.0
男性・70歳以上	28	71.4	32.1	35.7	21.4	21.4	-	-
男性・60歳以上(計)	61	73.8	29.5	24.6	14.8	16.4	1.6	1.6
女性・16~19歳	2	100.0	-	-	50.0	-	-	-
女性・20~29歳	14	64.3	35.7	7.1	7.1	28.6	-	-
女性・30~39歳	22	72.7	31.8	9.1	9.1	13.6	-	-
女性・40~49歳	32	84.4	18.8	12.5	6.3	3.1	3.1	-
女性・50~59歳	34	61.8	35.3	14.7	14.7	14.7	-	-
女性・60~69歳	43	60.5	25.6	16.3	23.3	4.7	7.0	2.3
女性・70歳以上	35	62.9	28.6	11.4	14.3	5.7	2.9	-
女性・60歳以上(計)	78	61.5	26.9	14.1	19.2	5.1	5.1	1.3
【職業】								
有職(計)	212	68.4	33.0	14.2	11.8	10.4	3.8	0.9
自営業主(小計)	30	76.7	36.7	20.0	6.7	10.0	-	-
農林漁業	7	71.4	28.6	28.6	14.3	-	-	-
商工サービス業・自由業	23	78.3	39.1	17.4	4.3	13.0	-	-
家族従業者(小計)	8	75.0	50.0	25.0	25.0	12.5	-	-
農林漁業	3	100.0	66.7	33.3	33.3	-	-	-
商工サービス業・自由業	5	60.0	40.0	20.0	20.0	-	-	-
被働者(小計)	174	66.7	31.6	12.6	12.1	10.3	4.6	1.1
管理・専門技術・事務職	104	63.5	36.5	10.6	10.6	9.6	7.7	1.0
管理・専門技術職	25	60.0	36.0	4.0	8.0	-	20.0	-
事務職	79	64.6	36.7	12.7	11.4	12.7	3.8	1.3
労務職	70	71.4	24.3	15.7	14.3	11.4	-	1.4
無職(計)	133	66.9	28.6	15.0	18.8	11.3	3.0	-
主婦	81	66.7	27.2	13.6	17.3	8.6	4.9	-
学生	13	69.2	30.8	-	7.7	-	-	-
その他の無職	39	66.7	30.8	23.1	25.6	20.5	-	-
【国語への関心】								
非常に関心がある	77	64.9	40.3	15.6	13.0	10.4	6.5	1.3
ある程度関心がある	222	67.1	29.3	14.4	15.3	12.2	3.2	0.5
余り関心がない	40	75.0	27.5	15.0	15.0	5.0	-	-
全く関心がない	5	80.0	20.0	-	-	-	-	-
関心がある(計)	299	66.6	32.1	14.7	14.7	11.7	4.0	0.7
関心がない(計)	45	75.6	26.7	13.3	13.3	4.4	-	-
【日本語を大切にしているか】								
大切にしていると思う	80	61.3	28.8	13.8	18.8	12.5	6.3	1.3
考えてみれば大切にしていると思う	152	66.4	32.2	13.2	16.4	11.2	3.9	0.7
どちらとも言えない	87	74.7	27.6	19.5	6.9	9.2	-	-
特に大切にしているとは思わない	22	68.2	45.5	9.1	18.2	9.1	4.5	-
大切にしているとは思わない	3	100.0	33.3	-	-	-	-	-
大切にしている(計)	232	64.7	31.0	13.4	17.2	11.6	4.7	0.9
大切にしている(計)	25	72.0	44.0	8.0	16.0	8.0	4.0	-
【書き言葉と話し言葉についての意識】								
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	181	69.1	35.4	16.6	14.9	9.9	2.8	1.1
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	42	61.9	28.6	14.3	11.9	2.4	2.4	-
書き言葉は正しく使うべき	45	62.2	28.9	11.1	17.8	11.1	4.4	-
話し言葉は正しく使うべき	17	82.4	23.5	5.9	17.6	5.9	5.9	-
一概には言えない	59	67.8	25.4	13.6	11.9	20.3	5.1	-
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】								
ある	212	68.4	34.4	13.7	12.3	12.7	5.7	0.9
ない	133	66.9	26.3	15.8	18.0	7.5	-	-
覚えていない	-	-	-	-	-	-	-	-

Q6 [回答票9] あなたは、句読点など、文章を書くときに用いる符号の使い方についてどのように思いますか。次の中から一つだけ選んでください。

	総数	使い方を分かりやすく整理し直した方がよい	既に刊行されている辞書や書籍等を参考にすればよい	各自が使い方を判断すればよい	現状のままです。特に困るようなことはない	分からない
総数	2022	23.6	15.7	21.6	37.7	1.4
【地域ブロック】						
北海道	93	17.2	12.9	25.8	41.9	2.2
東北	140	25.0	17.9	19.3	35.7	2.1
関東	675	22.5	17.5	23.1	36.1	0.7
北陸	86	19.8	15.1	25.6	37.2	2.3
中部	307	25.1	16.0	22.5	36.5	-
近畿	318	23.9	11.3	19.5	43.4	1.9
中国	124	25.8	16.1	22.6	31.5	4.0
四国	55	12.7	18.2	18.2	45.5	5.5
九州	224	29.0	15.6	17.0	37.1	1.3
【都市規模】						
大都市	510	27.6	13.7	22.2	35.5	1.0
東京都都区部	112	28.6	13.4	25.9	32.1	-
政令指定都市	398	27.4	13.8	21.1	36.4	1.3
中都市(人口10万以上)	854	23.1	16.0	21.8	38.3	0.8
小都市(人口10万未満)	467	22.5	15.4	22.1	38.1	1.9
町村	191	17.8	20.4	17.8	39.8	4.2
【性別】						
男性	934	26.2	16.8	20.7	35.2	1.1
女性	1088	21.3	14.8	22.3	39.8	1.7
【年齢】						
16～19歳	83	30.1	15.7	24.1	30.1	-
20～29歳	147	30.6	16.3	22.4	30.6	-
30～39歳	234	23.5	18.4	20.5	37.2	0.4
40～49歳	311	26.7	15.8	23.8	32.8	1.0
50～59歳	316	29.4	16.8	19.6	32.9	1.3
60～69歳	393	24.2	16.5	24.2	34.6	0.5
70歳以上	538	15.1	13.2	19.3	48.9	3.5
60歳以上(計)	931	18.9	14.6	21.4	42.9	2.3
【性・年齢】						
男性・16～19歳	38	36.8	10.5	21.1	31.6	-
20～29歳	68	30.9	17.6	20.6	30.9	-
30～39歳	114	24.6	21.9	20.2	32.5	0.9
40～49歳	137	29.9	17.5	26.3	24.8	1.5
50～59歳	144	32.6	13.9	21.5	30.6	1.4
60～69歳	183	27.9	18.0	19.1	35.0	-
70歳以上	250	17.2	15.6	18.4	46.8	2.0
60歳以上(計)	433	21.7	16.6	18.7	41.8	1.2
女性・16～19歳	45	24.4	20.0	26.7	28.9	-
20～29歳	79	30.4	15.2	24.1	30.4	-
30～39歳	120	22.5	15.0	20.8	41.7	-
40～49歳	174	24.1	14.4	21.8	39.1	0.6
50～59歳	172	26.7	19.2	18.0	34.9	1.2
60～69歳	210	21.0	15.2	28.6	34.3	1.0
70歳以上	288	13.2	11.1	20.1	50.7	4.9
60歳以上(計)	498	16.5	12.9	23.7	43.8	3.2
【職業】						
有職(計)	1145	26.3	16.4	22.3	34.3	0.7
自営業主(小計)	170	20.6	15.3	23.5	40.6	-
農林漁業	31	25.8	12.9	22.6	38.7	-
商工サービス業・自由業	139	19.4	15.8	23.7	41.0	-
家族従業者(小計)	42	21.4	14.3	19.0	42.9	2.4
農林漁業	15	26.7	13.3	13.3	40.0	6.7
商工サービス業・自由業	27	18.5	14.8	22.2	44.4	-
被働者(小計)	933	27.5	16.7	22.2	32.8	0.8
管理・専門技術・事務職	526	28.7	18.6	18.3	34.0	0.4
管理・専門技術職	128	30.5	13.3	18.8	36.7	0.8
事務職	398	28.1	20.4	18.1	33.2	0.3
労務職	407	26.0	14.3	27.3	31.2	1.2
無職(計)	877	20.1	14.8	20.6	42.1	2.4
主婦	402	19.7	16.2	20.9	42.0	1.2
学生	102	30.4	15.7	21.6	32.4	-
その他の無職	373	17.7	13.1	20.1	44.8	4.3
【国語への関心】						
非常に関心がある	344	26.7	21.2	15.4	36.0	0.6
ある程度関心がある	1198	25.8	15.8	23.0	34.9	0.6
余り関心がない	389	17.2	12.3	24.4	43.7	2.3
全く関心がない	79	10.1	10.1	15.2	55.7	8.9
関心がある(計)	1542	26.0	17.0	21.3	35.1	0.6
関心がない(計)	468	16.0	12.0	22.9	45.7	3.4
【日本語を大切にしているか】						
大切にしていると思う	494	25.3	16.4	19.8	37.0	1.4
考えてみれば大切にしていると思う	818	25.3	18.3	20.8	35.2	0.4
どちらとも言えない	542	21.4	13.5	22.5	41.0	1.7
特に大切にしているとは思わない	132	15.9	9.8	31.1	41.7	1.5
大切にしているとは思わない	21	33.3	4.8	14.3	38.1	9.5
大切にしている(計)	1312	25.3	17.6	20.4	35.9	0.8
大切にしている(計)	153	18.3	9.2	28.8	41.2	2.6
【書き言葉と話し言葉についての意識】						
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	29.3	17.1	18.2	34.9	0.5
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	18.3	14.6	27.6	37.7	1.9
書き言葉は正しく使うべき	274	19.7	19.3	28.1	32.5	0.4
話し言葉は正しく使うべき	69	26.1	7.2	27.5	37.7	1.4
一概には言えない	424	17.0	13.2	21.0	47.4	1.4
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】						
ある	971	28.3	18.3	20.7	32.5	0.1
ない	1006	19.2	13.7	22.9	41.9	2.3
覚えていない	27	25.9	3.7	18.5	51.9	-

Q7 [回答票10] あなたは、官公庁などが示す文書を読むことがありますか。読むことがあるものをこの中から幾つでも選んでください。(M.A.)

	総数	官公庁のホームページ	官公庁が作ったチラシやポスター	官公庁が発行した広報誌等	官公庁から出る通達や通知文	官公庁が発行する白書や報告書等	その他	読むことはない	分からない
総数	2022	15.5	23.3	38.2	17.0	7.2	0.2	43.6	0.3
【地域ブロック】									
北海道	93	15.1	21.5	41.9	17.2	7.5	-	44.1	-
東北	140	5.7	27.1	55.0	14.3	8.6	-	33.6	-
関東	675	18.1	23.1	35.9	17.0	8.1	0.3	44.9	0.3
北陸	86	16.3	26.7	27.9	18.6	3.5	-	52.3	-
中部	307	11.7	17.6	36.5	12.1	5.2	-	47.6	-
近畿	318	17.9	24.2	35.2	17.6	7.9	-	43.4	0.9
中国	124	18.5	33.9	39.5	18.5	6.5	0.8	38.7	-
四国	55	5.5	10.9	47.3	10.9	1.8	-	45.5	-
九州	224	16.1	24.6	40.6	24.1	8.5	0.4	39.3	0.4
【都市規模】									
大都市	510	16.9	23.7	33.7	16.5	6.9	0.4	43.3	0.6
東京都都区部	112	16.1	23.2	33.9	18.8	6.3	0.9	44.6	-
政令指定都市	398	17.1	23.9	33.7	15.8	7.0	0.3	43.0	0.8
中都市(人口10万以上)	854	17.2	22.4	38.2	16.4	8.2	0.1	44.6	0.2
小都市(人口10万未満)	467	10.7	21.6	41.8	15.6	5.1	0.2	42.6	0.2
町村	191	15.7	30.4	41.4	24.1	8.9	-	41.9	-
【性別】									
男性	934	19.7	23.4	38.1	20.8	10.3	0.2	41.6	0.2
女性	1088	11.9	23.2	38.2	13.7	4.6	0.2	45.2	0.4
【年齢】									
16～19歳	83	3.6	9.6	8.4	-	2.4	-	78.3	1.2
20～29歳	147	7.5	12.2	10.9	6.1	4.8	-	75.5	-
30～39歳	234	17.5	13.2	21.4	12.4	6.0	-	58.1	-
40～49歳	311	20.3	24.4	30.5	18.3	9.0	-	46.3	0.3
50～59歳	316	23.7	26.6	38.0	19.6	9.2	0.6	40.5	-
60～69歳	393	17.6	30.8	53.2	24.7	8.7	0.3	28.8	-
70歳以上	538	9.5	24.7	51.1	16.5	5.9	0.2	34.2	0.7
60歳以上(計)	931	12.9	27.3	52.0	20.0	7.1	0.2	31.9	0.4
【性・年齢】									
男性・16～19歳	38	5.3	5.3	7.9	-	-	-	84.2	-
20～29歳	68	10.3	11.8	14.7	7.4	5.9	-	72.1	-
30～39歳	114	21.1	13.2	21.1	15.8	7.9	-	57.0	-
40～49歳	137	24.1	27.0	29.9	23.4	10.9	-	45.3	0.7
50～59歳	144	27.1	22.2	32.6	24.3	13.9	0.7	42.4	-
60～69歳	183	24.6	35.0	48.6	30.1	13.1	-	25.7	-
70歳以上	250	13.6	24.4	56.8	19.6	9.6	0.4	29.2	0.4
60歳以上(計)	433	18.2	28.9	53.3	24.0	11.1	0.2	27.7	0.2
女性・16～19歳	45	2.2	13.3	8.9	-	4.4	-	73.3	2.2
20～29歳	79	5.1	12.7	7.6	5.1	3.8	-	78.5	-
30～39歳	120	14.2	13.3	21.7	9.2	4.2	-	59.2	-
40～49歳	174	17.2	22.4	31.0	14.4	7.5	-	47.1	-
50～59歳	172	20.9	30.2	42.4	15.7	5.2	0.6	39.0	-
60～69歳	210	11.4	27.1	57.1	20.0	4.8	0.5	31.4	-
70歳以上	288	5.9	25.0	46.2	13.9	2.8	-	38.5	1.0
60歳以上(計)	498	8.2	25.9	50.8	16.5	3.6	0.2	35.5	0.6
【職業】									
有職(計)	1145	20.0	24.1	34.6	19.6	9.4	0.2	44.6	0.2
自営業主(小計)	170	18.2	24.7	42.9	27.1	12.4	-	35.3	-
農林漁業	31	19.4	35.5	74.2	48.4	12.9	-	16.1	-
商工サービス業・自由業	139	18.0	22.3	36.0	22.3	12.2	-	39.6	-
家族従業者(小計)	42	11.9	33.3	47.6	11.9	2.4	-	40.5	-
農林漁業	15	-	26.7	60.0	20.0	-	-	33.3	-
商工サービス業・自由業	27	18.5	37.0	40.7	7.4	3.7	-	44.4	-
被働者(小計)	933	20.7	23.6	32.5	18.5	9.2	0.2	46.5	0.2
管理・専門技術・事務職	526	29.1	25.1	34.0	24.7	13.5	-	39.7	-
管理・専門技術職	128	36.7	24.2	35.9	32.8	18.0	-	32.0	-
事務職	398	26.6	25.4	33.4	22.1	12.1	-	42.2	-
労務職	407	9.8	21.6	30.5	10.6	3.7	0.5	55.3	0.5
無職(計)	877	9.6	22.2	42.9	13.6	4.3	0.2	42.2	0.5
主婦	402	9.2	24.1	48.0	14.7	3.5	-	37.6	-
学生	102	4.9	8.8	7.8	2.0	3.9	-	77.5	1.0
その他の無職	373	11.3	23.9	46.9	15.5	5.4	0.5	37.5	0.8
【国語への関心】									
非常に関心がある	344	28.2	36.3	46.2	25.0	13.7	0.3	27.9	0.3
ある程度関心がある	1198	15.5	23.7	38.4	18.0	7.3	0.2	42.9	0.1
余り関心がない	389	6.9	13.4	32.4	8.7	3.1	0.3	55.3	0.8
全く関心がない	79	3.8	10.1	30.4	7.6	-	-	62.0	-
関心がある(計)	1542	18.4	26.5	40.1	19.6	8.7	0.2	39.6	0.1
関心がない(計)	468	6.4	12.8	32.1	8.5	2.6	0.2	56.4	0.6
【日本語を大切にしているか】									
大切にしていると思う	494	20.4	27.7	46.6	20.9	9.9	0.2	33.0	-
考えてみれば大切にしていると思う	818	17.4	26.2	39.0	19.3	8.3	0.1	41.0	0.1
どちらとも言えない	542	10.3	17.3	32.3	11.8	4.4	0.2	53.1	0.6
特に大切にしているとは思わない	132	9.8	17.4	30.3	12.1	3.0	0.8	56.1	-
大切にしているとは思わない	21	-	14.3	33.3	9.5	4.8	-	42.9	-
大切にしている(計)	1312	18.5	26.8	41.8	19.9	8.9	0.2	38.0	0.1
大切にしている(計)	153	8.5	17.0	30.7	11.8	3.3	0.7	54.2	-
【書き言葉と話し言葉についての意識】									
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	17.5	25.8	40.1	19.0	8.1	0.3	40.5	0.1
どちらか細かいことは気にしなくてもいい	268	7.1	20.1	34.7	11.9	3.4	0.4	47.8	0.4
書き言葉は正しく使うべき	274	17.5	20.1	34.7	16.1	8.8	-	47.1	-
話し言葉は正しく使うべき	69	18.8	30.4	46.4	18.8	7.2	-	36.2	-
一概には言えない	424	15.1	21.9	37.7	16.7	7.1	-	45.5	0.5
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】									
ある	971	25.0	27.1	36.9	22.3	11.2	0.2	38.8	-
ない	1006	6.6	19.9	39.8	11.9	3.7	0.2	48.1	0.3
覚えていない	27	7.4	29.6	33.3	7.4	-	-	44.4	3.7

(Q7で「官公庁のホームページ」「官公庁が作ったチラシやポスター」「官公庁が発行した広報誌等」「官公庁から出る通達や通知文」「官公庁が発行する白書や報告書等」「その他」から一つでも回答した人に)
 S Q【回答票11】あなたは、官公庁などが示す文書を読んでいて、何か困ったことはありませんか。この中から幾つでも選んでください。(M.A.)

該当者	特殊な言葉 や堅苦しい 言葉が多い	古い表現の 言葉遣い が多い	難しい漢字 を使っている 言葉が多い	仮名書きが 多く、意味 が取りにく い	意味の取り にくい省略 語が多い	意味のよく 分からない 外来語や片 仮名語が多 い	文字が小さ くて読みが にくい	特に困った ことはない	分からない	
総数	1135	33.3	7.1	17.4	5.3	11.1	16.4	11.8	41.2	0.6
【地域ブロック】										
北海道	52	34.6	3.8	15.4	11.5	13.5	15.4	23.1	36.5	-
東北	93	26.9	6.5	17.2	9.7	10.8	18.3	7.5	40.9	2.2
関東	370	33.8	8.9	19.5	4.6	10.8	15.4	10.5	40.3	0.3
北陸	41	34.1	7.3	24.4	2.4	12.2	31.7	4.9	36.6	2.4
中部	161	29.2	5.6	11.2	5.0	6.8	8.7	8.1	54.0	1.2
近畿	177	34.5	7.9	16.9	6.8	11.9	14.1	14.1	40.7	-
中国	76	42.1	6.6	15.8	1.3	15.8	25.0	14.5	31.6	-
四国	30	16.7	-	6.7	3.3	6.7	13.3	13.3	56.7	3.3
九州	135	37.8	6.7	21.5	3.7	13.3	21.5	15.6	34.8	-
【都市規模】										
大都市	286	36.7	9.4	18.2	6.6	9.4	14.0	12.6	39.5	-
東京都区部	62	33.9	8.1	11.3	4.8	3.2	11.3	16.1	45.2	-
政令指定都市	224	37.5	9.8	20.1	7.1	11.2	14.7	11.6	37.9	-
中都市(人口10万以上)	471	35.0	5.9	17.0	4.7	10.6	15.1	10.8	39.7	0.8
小都市(人口10万未満)	267	28.8	7.9	17.6	4.5	10.5	15.4	10.9	49.1	0.4
町村	111	27.9	4.5	16.2	6.3	18.9	30.6	16.2	33.3	1.8
【性別】										
男性	543	35.5	9.0	17.7	5.7	12.5	18.0	11.6	40.0	0.4
女性	592	31.3	5.4	17.1	4.9	9.8	14.9	12.0	42.4	0.8
【年齢】										
16～19歳	17	35.3	-	17.6	-	5.9	5.9	-	47.1	-
20～29歳	36	33.3	5.6	8.3	-	5.6	8.3	5.6	52.8	-
30～39歳	98	32.7	7.1	9.2	1.0	4.1	6.1	8.2	52.0	-
40～49歳	166	41.6	10.2	18.1	7.2	10.8	13.9	7.2	35.5	-
50～59歳	188	41.5	11.2	17.0	3.7	12.8	16.5	9.6	40.4	0.5
60～69歳	280	34.6	5.7	19.3	3.2	13.2	18.9	13.6	38.2	1.1
70歳以上	350	24.0	5.1	18.9	8.9	11.4	19.7	16.0	42.3	0.9
60歳以上(計)	630	28.7	5.4	19.0	6.3	12.2	19.4	14.9	40.5	1.0
【性・年齢】										
男性・16～19歳	6	83.3	-	16.7	-	-	-	-	16.7	-
男性・20～29歳	19	36.8	5.3	10.5	-	10.5	5.3	5.3	47.4	-
男性・30～39歳	49	36.7	10.2	6.1	-	2.0	6.1	12.2	49.0	-
男性・40～49歳	74	41.9	12.2	14.9	8.1	16.2	17.6	9.5	35.1	-
男性・50～59歳	83	41.0	19.3	18.1	4.8	15.7	13.3	7.2	43.4	-
男性・60～69歳	136	41.2	5.9	23.5	4.4	15.4	25.0	10.3	34.6	0.7
男性・70歳以上	176	23.9	5.7	18.2	8.5	10.8	20.5	16.5	42.0	0.6
男性・60歳以上(計)	312	31.4	5.8	20.5	6.7	12.8	22.4	13.8	38.8	0.6
女性・16～19歳	11	9.1	-	18.2	-	9.1	9.1	-	63.6	-
女性・20～29歳	17	29.4	5.9	5.9	-	-	11.8	5.9	58.8	-
女性・30～39歳	49	28.6	4.1	12.2	2.0	6.1	6.1	4.1	55.1	-
女性・40～49歳	92	41.3	8.7	20.7	6.5	6.5	10.9	5.4	35.9	-
女性・50～59歳	105	41.9	4.8	16.2	2.9	10.5	19.0	11.4	38.1	1.0
女性・60～69歳	144	28.5	5.6	15.3	2.1	11.1	13.2	16.7	41.7	1.4
女性・70歳以上	174	24.1	4.6	19.5	9.2	12.1	19.0	15.5	42.5	1.1
女性・60歳以上(計)	318	26.1	5.0	17.6	6.0	11.6	16.4	16.0	42.1	1.3
【職業】										
有職(計)	632	38.1	8.4	16.1	4.3	10.1	15.0	10.3	39.9	0.5
自営業主(小計)	110	33.6	5.5	13.6	2.7	10.9	17.3	16.4	40.9	0.9
農林漁業	26	46.2	7.7	23.1	7.7	15.4	34.6	23.1	23.1	3.8
商工サービス業・自由業	84	29.8	4.8	10.7	1.2	9.5	11.9	14.3	46.4	-
家族従業者(小計)	25	16.0	-	8.0	8.0	8.0	28.0	8.0	52.0	4.0
農林漁業	10	20.0	-	10.0	-	10.0	30.0	10.0	50.0	-
商工サービス業・自由業	15	13.3	-	6.7	13.3	6.7	26.7	6.7	53.3	6.7
被働者(小計)	497	40.2	9.5	17.1	4.4	10.1	13.9	9.1	39.0	0.2
管理・専門技術・事務職	317	44.8	11.4	16.7	5.0	9.1	15.1	8.2	36.0	-
管理・専門技術職	87	42.5	14.9	18.4	9.2	9.2	16.1	12.6	37.9	-
事務職	230	45.7	10.0	16.1	3.5	9.1	14.8	6.5	35.2	-
労務職	180	32.2	6.1	17.8	3.3	11.7	11.7	10.6	44.4	0.6
無職(計)	503	27.2	5.6	18.9	6.6	12.3	18.1	13.7	42.9	0.8
主婦	251	27.5	7.2	18.7	4.4	10.0	14.3	14.3	44.2	0.8
学生	22	31.8	-	13.6	-	9.1	-	-	54.5	-
その他の無職	230	26.5	4.3	19.6	9.6	15.2	23.9	14.3	40.4	0.9
【国語への関心】										
非常に関心がある	247	37.2	6.1	19.0	4.9	10.5	17.8	10.5	40.5	1.6
ある程度関心がある	683	35.7	7.6	17.6	5.6	11.9	16.4	11.9	38.8	0.1
余り関心がない	171	22.2	7.0	14.6	5.3	8.8	14.6	9.9	50.9	0.6
全く関心がない	30	13.3	6.7	16.7	3.3	10.0	16.7	30.0	50.0	-
関心がある(計)	930	36.1	7.2	18.0	5.4	11.5	16.8	11.5	39.2	0.5
関心がない(計)	201	20.9	7.0	14.9	5.0	9.0	14.9	12.9	50.7	0.5
【日本語を大切にしているか】										
大切にしていると思う	331	34.4	6.0	16.9	5.1	10.6	14.5	13.6	41.7	0.3
考えてみれば大切にしていると思う	482	36.9	8.3	19.5	5.4	11.8	16.6	13.3	37.6	0.6
どちらとも言えない	251	27.9	6.4	15.9	6.8	12.0	17.1	7.2	45.4	1.2
特に大切にしているとは思わない	58	27.6	8.6	6.9	-	6.9	20.7	5.2	50.0	-
大切にしているとは思わない	12	-	-	16.7	-	-	16.7	25.0	50.0	-
大切にしている(計)	813	35.9	7.4	18.5	5.3	11.3	15.7	13.4	39.2	0.5
大切にしていない(計)	70	22.9	7.1	8.6	-	5.7	20.0	8.6	50.0	-
【書き言葉と話し言葉についての意識】										
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	572	34.3	7.3	17.1	4.9	11.9	15.0	10.3	42.8	0.3
どちらか細いことは気にしなくてもいい	139	28.8	10.1	21.6	4.3	12.2	14.4	20.1	39.6	-
書き言葉は正しく使うべき	145	40.0	4.8	22.1	4.8	12.4	17.2	8.3	38.6	0.7
話し言葉は正しく使うべき	44	22.7	4.5	15.9	4.5	4.5	13.6	20.5	47.7	2.3
一概には言えない	229	31.9	6.6	13.1	7.4	9.2	21.4	10.9	38.4	0.9
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】										
ある	594	42.3	9.1	18.0	4.4	12.0	16.2	9.9	36.5	0.2
ない	519	23.5	4.8	16.8	6.4	10.6	17.0	13.7	46.1	1.2
覚えていない	14	28.6	7.1	14.3	7.1	-	7.1	14.3	50.0	-

Q8 [回答票12] 昭和27年の内閣官房長官通知「公用文作成の要領」では、官公庁で作成する公用文は、左から右へ横書きし、句読点には、「。」(マル)と「、」(カンマ(コンマ))を用いることになっています。これに従い、原則として、官公庁で作る文書や学校の教科書などでは、横書きする際の句読点に「。」(マル)と「、」(カンマ(コンマ))を使用しています。あなたは、公用文や横書きの教科書に用いる句読点について、どのようにするのが良いと考えますか。この中から、あなたのお考えに最も近いもの一つを選んでください。

	総 数	これまでどおり、「。」(マル)と「、」(カンマ(コンマ))を用いるのが望ましい	縦書きと同様に「。」(マル)と「、」(カンマ(コンマ))を用いるのが望ましい	英語などと同様に、「。」(ピリオド)と「、」(カンマ)を用いるのが望ましい	どれを使ってもよいが、一つの文書の中では、「。」(カンマ)を用いるのが望ましい	特に定める必要はなく、自由に用いられればよい	どれに近いとも言えない	その他	分からない
総 数	2022	25.4	37.9	1.5	14.9	12.5	2.6	0.2	5.0
【地域ブロック】									
北海道	93	26.9	36.6	-	15.1	16.1	2.2	-	3.2
東北	140	32.1	34.3	2.1	13.6	10.7	3.6	-	3.6
関東	675	25.2	41.5	1.9	15.4	9.6	2.2	0.3	3.9
北陸	86	16.3	46.5	-	14.0	16.3	-	-	7.0
中部	307	28.7	34.2	2.6	16.3	13.7	1.6	0.3	2.6
近畿	318	24.8	36.8	1.3	13.2	13.5	2.8	-	7.5
中国	124	20.2	37.1	0.8	11.3	17.7	3.2	-	9.7
四国	55	21.8	36.4	-	10.9	16.4	1.8	-	12.7
九州	224	25.0	33.9	0.4	18.3	12.5	4.9	0.4	4.5
【都市規模】									
大都市	510	23.3	37.1	1.4	16.9	12.7	3.1	0.2	5.3
東京都区部	112	23.2	33.9	-	21.4	14.3	2.7	-	4.5
政令指定都市	398	23.4	37.9	1.8	15.6	12.3	3.3	0.3	5.5
中都市(人口10万以上)	854	26.3	40.5	1.3	14.1	11.8	2.1	0.4	3.5
小都市(人口10万未満)	467	27.0	35.1	1.1	14.8	12.2	3.2	-	6.6
町村	191	23.0	35.1	3.7	14.1	15.7	1.6	-	6.8
【性 別】									
男性	934	25.7	39.4	1.5	13.7	13.0	2.6	0.2	4.0
女性	1088	25.2	36.6	1.5	16.0	12.1	2.6	0.2	5.9
【年 齢】									
16～19歳	83	39.8	30.1	1.2	15.7	10.8	-	-	2.4
20～29歳	147	16.3	36.1	1.4	28.6	12.9	1.4	-	3.4
30～39歳	234	21.8	39.3	3.0	20.1	10.7	3.0	-	2.1
40～49歳	311	23.5	39.5	1.0	19.3	12.9	1.9	-	1.9
50～59歳	316	18.4	47.5	0.6	15.8	13.9	2.5	-	1.3
60～69歳	393	34.4	36.9	0.8	12.2	9.9	2.5	0.5	2.8
70歳以上	538	26.0	33.1	2.2	7.8	14.3	3.5	0.4	12.6
60歳以上(計)	931	29.5	34.7	1.6	9.7	12.5	3.1	0.4	8.5
【性・年 齢】									
男性・16～19歳	38	34.2	36.8	-	18.4	7.9	-	-	2.6
男性・20～29歳	68	14.7	38.2	-	30.9	11.8	1.5	-	2.9
男性・30～39歳	114	21.1	36.8	5.3	16.7	14.0	2.6	-	3.5
男性・40～49歳	137	19.0	44.5	0.7	19.0	13.9	1.5	-	1.5
男性・50～59歳	144	20.8	50.0	-	11.1	15.3	1.4	-	1.4
男性・60～69歳	183	36.1	37.2	0.5	11.5	8.2	2.7	0.5	3.3
男性・70歳以上	250	28.4	34.0	2.4	7.2	15.2	4.4	0.4	8.0
男性・60歳以上(計)	433	31.6	35.3	1.6	9.0	12.2	3.7	0.5	6.0
女性・16～19歳	45	44.4	24.4	2.2	13.3	13.3	-	-	2.2
女性・20～29歳	79	17.7	34.2	2.5	26.6	13.9	1.3	-	3.8
女性・30～39歳	120	22.5	41.7	0.8	23.3	7.5	3.3	-	0.8
女性・40～49歳	174	27.0	35.6	1.1	19.5	12.1	2.3	-	2.3
女性・50～59歳	172	16.3	45.3	1.2	19.8	12.8	3.5	-	1.2
女性・60～69歳	210	32.9	36.7	1.0	12.9	11.4	2.4	0.5	2.4
女性・70歳以上	288	24.0	32.3	2.1	8.3	13.5	2.8	0.3	16.7
女性・60歳以上(計)	498	27.7	34.1	1.6	10.2	12.7	2.6	0.4	10.6
【職 業】									
有職(計)	1145	23.4	39.8	1.6	16.9	13.4	2.4	0.3	2.4
自営業主(小計)	170	31.8	32.4	1.8	11.2	17.1	2.4	0.6	2.9
農林漁業	31	32.3	38.7	-	6.5	9.7	-	-	12.9
商工サービス業・自由業	139	31.7	30.9	2.2	12.2	18.7	2.9	0.7	0.7
家族従業者(小計)	42	19.0	42.9	-	9.5	21.4	-	-	7.1
農林漁業	15	13.3	53.3	-	6.7	20.0	-	-	6.7
商工サービス業・自由業	27	22.2	37.0	-	11.1	22.2	-	-	7.4
被働者(小計)	933	22.1	41.1	1.6	18.2	12.3	2.5	0.2	2.0
管理・専門技術・事務職	526	19.4	44.5	1.3	20.0	12.2	1.9	0.2	0.6
管理・専門技術職	128	21.9	47.7	0.8	14.1	14.1	-	0.8	0.8
事務職	398	18.6	43.5	1.5	21.9	11.6	2.5	-	0.5
労務職	407	25.6	36.6	2.0	16.0	12.5	3.2	0.2	3.9
無職(計)	877	28.1	35.3	1.4	12.4	11.4	2.9	0.1	8.4
主婦	402	27.1	37.6	1.0	14.2	11.4	3.0	0.2	5.5
学生	102	36.3	30.4	1.0	19.6	9.8	1.0	-	2.0
その他の無職	373	26.8	34.3	1.9	8.6	11.8	3.2	-	13.4
【国語への関心】									
非常に関心がある	344	20.1	48.0	1.7	16.0	10.8	1.7	0.3	1.5
ある程度関心がある	1198	28.0	38.7	1.2	15.7	10.9	2.2	0.1	3.3
余り関心がない	389	24.2	29.8	1.8	13.6	18.0	4.1	0.3	8.2
全く関心がない	79	17.7	25.3	3.8	7.6	17.7	3.8	1.3	22.8
関心がある(計)	1542	26.2	40.8	1.3	15.8	10.9	2.1	0.1	2.9
関心がない(計)	468	23.1	29.1	2.1	12.6	17.9	4.1	0.4	10.7
【日本語を大切にしているか】									
大切にしていると思う	494	27.5	41.1	1.2	11.9	11.3	2.4	0.2	4.3
考えてみれば大切にしていると思う	818	23.8	41.8	1.5	16.0	11.4	1.8	0.4	3.3
どちらとも言えない	542	26.6	34.3	1.8	14.9	14.4	2.8	-	5.2
特に大切にしているとは思わない	132	25.0	19.7	1.5	22.7	15.9	6.1	-	9.1
大切にしているとは思わない	21	28.6	33.3	-	4.8	19.0	9.5	-	4.8
大切にしている(計)	1312	25.2	41.5	1.4	14.5	11.4	2.1	0.3	3.7
大切にしていない(計)	153	25.5	21.6	1.3	20.3	16.3	6.5	-	8.5
【書き言葉と話し言葉についての意識】									
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	26.7	42.5	1.1	14.1	10.5	2.1	0.1	2.9
どちらか細かいは気にしなくてもいい	268	27.6	35.1	3.0	10.4	14.6	3.7	0.4	5.2
書き言葉は正しく使うべき	274	27.0	31.8	1.1	22.6	12.0	1.8	-	3.6
話し言葉は正しく使うべき	69	27.5	37.7	1.4	10.1	18.8	2.9	-	1.4
一概には言えない	424	20.5	34.9	1.7	16.3	15.1	3.5	0.5	7.5
【仕事上やり取りするメールなど放まったメールをやり取りすることがあるか】									
あ る	971	24.7	41.7	1.8	17.7	11.0	1.8	0.1	1.2
な い	1006	26.4	34.4	1.3	12.3	14.3	3.4	0.3	7.6
覚えていない	27	11.1	51.9	-	22.2	3.7	3.7	-	7.4

Q9 [回答票13] 送り仮名の付け方など漢字の使い方について、学校で教わる表記の仕方と、官公庁などが示す文書や法令の表記の仕方が、例のように異なる場合がある
 ということを知っていましたか。
 学校で教わる表記 (例)「仕分け」や「申し込み」
 官公庁などが示す文書や法令の表記 (例)「仕分」や「申込み」

	総数	知っていた	なんとなく知っていた	知らなかった	分からない	知っていた(計)
総数	2022	12.9	19.1	66.9	1.0	32.0
【地域ブロック】						
北海道	93	16.1	17.2	65.6	1.1	33.3
東北	140	7.9	20.0	70.7	1.4	27.9
関東	675	13.3	21.0	64.1	1.5	34.4
北陸	86	12.8	18.6	68.6	-	31.4
中部	307	14.0	20.2	64.5	1.3	34.2
近畿	318	13.8	14.5	71.1	0.6	28.3
中国	124	11.3	23.4	64.5	0.8	34.7
四国	55	12.7	10.9	76.4	-	23.6
九州	224	11.6	18.8	69.2	0.4	30.4
【都市規模】						
大都市	510	13.9	20.4	64.9	0.8	34.3
東京都都区部	112	14.3	23.2	61.6	0.9	37.5
政令指定都市	398	13.8	19.6	65.8	0.8	33.4
中都市(人口10万以上)	854	13.7	18.0	67.2	1.1	31.7
小都市(人口10万未満)	467	10.5	21.0	67.2	1.3	31.5
町村	191	12.6	16.2	70.2	1.0	28.8
【性別】						
男性	934	15.4	17.0	67.0	0.5	32.4
女性	1088	10.8	21.0	66.8	1.5	31.7
【年齢】						
16～19歳	83	16.9	21.7	57.8	3.6	38.6
20～29歳	147	15.6	21.1	63.3	-	36.7
30～39歳	234	12.8	20.1	66.7	0.4	32.9
40～49歳	311	11.9	22.2	65.3	0.6	34.1
50～59歳	316	12.7	20.9	66.1	0.3	33.5
60～69歳	393	14.0	19.6	65.6	0.8	33.6
70歳以上	538	11.5	14.7	71.7	2.0	26.2
60歳以上(計)	931	12.6	16.8	69.2	1.5	29.3
【性・年齢】						
男性・16～19歳	38	18.4	23.7	55.3	2.6	42.1
20～29歳	68	17.6	22.1	60.3	-	39.7
30～39歳	114	14.9	14.9	70.2	-	29.8
40～49歳	137	13.1	22.6	64.2	-	35.8
50～59歳	144	14.6	14.6	70.1	0.7	29.2
60～69歳	183	17.5	20.8	61.7	-	38.3
70歳以上	250	14.8	11.2	72.8	1.2	26.0
60歳以上(計)	433	15.9	15.2	68.1	0.7	31.2
女性・16～19歳	45	15.6	20.0	60.0	4.4	35.6
20～29歳	79	13.9	20.3	65.8	-	34.2
30～39歳	120	10.8	25.0	63.3	0.8	35.8
40～49歳	174	10.9	21.8	66.1	1.1	32.8
50～59歳	172	11.0	26.2	62.8	-	37.2
60～69歳	210	11.0	18.6	69.0	1.4	29.5
70歳以上	288	8.7	17.7	70.8	2.8	26.4
60歳以上(計)	498	9.6	18.1	70.1	2.2	27.7
【職業】						
有職(計)	1145	13.2	20.2	66.1	0.5	33.4
自営業主(小計)	170	12.9	16.5	69.4	1.2	29.4
農林漁業	31	6.5	25.8	64.5	3.2	32.3
商工サービス業・自由業	139	14.4	14.4	70.5	0.7	28.8
家族従業者(小計)	42	7.1	26.2	66.7	-	33.3
農林漁業	15	-	33.3	66.7	-	33.3
商工サービス業・自由業	27	11.1	22.2	66.7	-	33.3
被働者(小計)	933	13.5	20.6	65.5	0.4	34.1
管理・専門技術・事務職	526	17.7	24.1	57.8	0.4	41.8
管理・専門技術職	128	20.3	21.1	57.8	0.8	41.4
事務職	398	16.8	25.1	57.8	0.3	42.0
労務職	407	8.1	16.0	75.4	0.5	24.1
無職(計)	877	12.5	17.8	68.0	1.7	30.3
主婦	402	11.9	20.9	65.2	2.0	32.8
学生	102	14.7	23.5	58.8	2.9	38.2
その他の無職	373	12.6	12.9	73.5	1.1	25.5
【国語への関心】						
非常に関心がある	344	20.3	21.5	57.0	1.2	41.9
ある程度関心がある	1198	12.6	21.1	65.6	0.7	33.7
余り関心がない	389	8.7	14.1	75.8	1.3	22.9
全く関心がない	79	5.1	6.3	87.3	1.3	11.4
関心がある(計)	1542	14.3	21.2	63.7	0.8	35.5
関心がない(計)	468	8.1	12.8	77.8	1.3	20.9
【日本語を大切にしているか】						
大切にしていると思う	494	18.2	20.0	60.3	1.4	38.3
考えてみれば大切にしていると思う	818	12.6	21.4	65.0	1.0	34.0
どちらとも言えない	542	10.3	16.2	72.7	0.7	26.6
特に大切にしているとは思わない	132	6.8	17.4	75.8	-	24.2
大切にしているとは思わない	21	14.3	9.5	71.4	4.8	23.8
大切にしている(計)	1312	14.7	20.9	63.3	1.1	35.6
大切にしている(計)	153	7.8	16.3	75.2	0.7	24.2
【書き言葉と話し言葉についての意識】						
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	14.6	18.6	65.8	0.9	33.2
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	7.5	18.7	72.4	1.5	26.1
書き言葉は正しく使うべき	274	15.0	21.2	63.1	0.7	36.1
話し言葉は正しく使うべき	69	10.1	27.5	62.3	-	37.7
一概には言えない	424	12.3	19.1	67.7	0.9	31.4
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】						
ある	971	16.9	22.7	60.4	0.1	39.5
ない	1006	9.2	16.2	72.8	1.8	25.4
覚えていない	27	14.8	11.1	74.1	-	25.9

Q10 [回答票14] ここに挙げた(1)から(10)の下線部の言葉の書き方は、それぞれ(ア)と(イ)のどちらが良いと思いますか。
 (1) (ア) 正に指摘のとおりだった。
 (イ) まさに指摘のとおりだった。

	総数	(ア)の書き方が良いと思う	(イ)の書き方が良いと思う	どちらとも言えない	分からない
総数	2022	26.6	67.0	5.5	1.0
【地域ブロック】					
北海道	93	24.7	73.1	2.2	-
東北	140	27.9	67.1	4.3	0.7
関東	675	30.4	63.3	5.6	0.7
北陸	86	33.7	60.5	4.7	1.2
中部	307	26.4	66.8	6.2	0.7
近畿	318	27.4	64.2	6.9	1.6
中国	124	21.0	71.8	5.6	1.6
四国	55	21.8	70.9	3.6	3.6
九州	224	15.6	78.6	4.9	0.9
【都市規模】					
大都市	510	28.8	62.7	7.3	1.2
東京都都区部	112	31.3	60.7	7.1	0.9
政令指定都市	398	28.1	63.3	7.3	1.3
中都市(人口10万以上)	854	25.5	69.0	4.7	0.8
小都市(人口10万未満)	467	26.8	66.8	5.6	0.9
町村	191	24.6	69.6	4.2	1.6
【性別】					
男性	934	30.2	64.1	5.0	0.6
女性	1088	23.4	69.4	5.9	1.3
【年齢】					
16～19歳	83	8.4	85.5	4.8	1.2
20～29歳	147	17.7	76.9	5.4	-
30～39歳	234	18.4	76.5	4.3	0.9
40～49歳	311	23.8	71.1	4.8	0.3
50～59歳	316	28.2	66.8	5.1	-
60～69歳	393	33.6	62.1	4.1	0.3
70歳以上	538	30.9	58.6	7.8	2.8
60歳以上(計)	931	32.0	60.0	6.2	1.7
【性別・年齢】					
男性・16～19歳	38	7.9	84.2	5.3	2.6
20～29歳	68	16.2	76.5	7.4	-
30～39歳	114	24.6	70.2	3.5	1.8
40～49歳	137	29.2	66.4	4.4	-
50～59歳	144	27.8	68.1	4.2	-
60～69歳	183	38.3	58.5	3.3	-
70歳以上	250	36.0	55.6	7.2	1.2
60歳以上(計)	433	37.0	56.8	5.5	0.7
女性・16～19歳	45	8.9	86.7	4.4	-
20～29歳	79	19.0	77.2	3.8	-
30～39歳	120	12.5	82.5	5.0	-
40～49歳	174	19.5	74.7	5.2	0.6
50～59歳	172	28.5	65.7	5.8	-
60～69歳	210	29.5	65.2	4.8	0.5
70歳以上	288	26.4	61.1	8.3	4.2
60歳以上(計)	498	27.7	62.9	6.8	2.6
【職業】					
有職(計)	1145	27.4	67.6	4.6	0.3
自営業主(小計)	170	31.8	59.4	7.6	1.2
農林漁業	31	32.3	58.1	9.7	-
商工サービス業・自由業	139	31.7	59.7	7.2	1.4
家族従業者(小計)	42	26.2	61.9	11.9	-
農林漁業	15	6.7	73.3	20.0	-
商工サービス業・自由業	27	37.0	55.6	7.4	-
被働者(小計)	933	26.7	69.3	3.8	0.2
管理・専門技術・事務職	526	26.6	70.9	2.3	0.2
管理・専門技術職	128	27.3	69.5	2.3	0.8
事務職	398	26.4	71.4	2.3	-
労務職	407	26.8	67.3	5.7	0.2
無職(計)	877	25.4	66.1	6.6	1.8
主婦	402	24.6	67.9	6.7	0.7
学生	102	11.8	80.4	6.9	1.0
その他の無職	373	30.0	60.3	6.4	3.2
【国語への関心】					
非常に関心がある	344	28.5	66.6	4.7	0.3
ある程度関心がある	1198	26.1	69.1	4.3	0.5
余り関心がない	389	27.5	63.5	7.7	1.3
全く関心がない	79	22.8	59.5	11.4	6.3
関心がある(計)	1542	26.7	68.5	4.3	0.5
関心がない(計)	468	26.7	62.8	8.3	2.1
【日本語を大切にしているか】					
大切にしていると思う	494	26.9	66.0	6.3	0.8
考えてみれば大切にしていると思う	818	26.3	68.5	4.8	0.5
どちらとも言えない	542	26.6	66.4	6.1	0.9
特に大切にしているとは思わない	132	27.3	68.2	2.3	2.3
大切にしているとは思わない	21	33.3	57.1	9.5	-
大切にしている(計)	1312	26.5	67.5	5.3	0.6
大切にしている(計)	153	28.1	66.7	3.3	2.0
【書き言葉と話し言葉についての意識】					
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	27.0	67.8	4.7	0.5
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	26.1	65.3	6.7	1.9
書き言葉は正しく使うべき	274	27.0	68.2	4.0	0.7
話し言葉は正しく使うべき	69	30.4	65.2	2.9	1.4
一概には言えない	424	25.7	67.2	7.1	-
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】					
ある	971	26.0	69.7	4.2	0.1
ない	1006	27.0	64.9	6.4	1.7
覚えていない	27	29.6	66.7	3.7	-

Q10 【回答票14】ここに挙げた(1)から(10)の下線部の言葉の書き方は、それぞれ(ア)と(イ)のどちらが良いと思いますか。
 (2) (ア) 電話若しくはメールで連絡を下さい。
 (イ) 電話もしくはメールで連絡を下さい。

	総 数	(ア)の書 き方が良い と思う	(イ)の書 き方が良い と思う	どちらとも 言えない	分からない
総 数	2022	15.2	79.9	4.1	0.8
【地域ブロック】					
北 海 道	93	9.7	87.1	2.2	1.1
東 北	140	15.7	80.0	3.6	0.7
関 東	675	15.1	79.7	4.6	0.6
北 陸	86	14.0	79.1	5.8	1.2
中 部	307	19.5	75.9	4.6	-
近 畿	318	14.2	81.1	3.1	1.6
中 国	124	16.9	79.8	2.4	0.8
四 国	55	10.9	80.0	5.5	3.6
九 州	224	13.4	81.7	4.5	0.4
【都市規模】					
大都市	510	14.1	79.2	5.9	0.8
東京都区部	112	16.1	74.1	8.9	0.9
政令指定都市	398	13.6	80.7	5.0	0.8
中都市(人口10万以上)	854	15.6	80.2	3.7	0.5
小都市(人口10万未満)	467	14.8	80.7	3.2	1.3
町 村	191	17.3	78.5	3.1	1.0
【性 別】					
男 性	934	17.9	77.2	4.2	0.7
女 性	1088	12.9	82.3	4.0	0.8
【年 齢】					
16～19歳	83	8.4	86.7	3.6	1.2
20～29歳	147	8.2	88.4	3.4	-
30～39歳	234	10.7	85.0	3.4	0.9
40～49歳	311	15.8	80.7	3.5	-
50～59歳	316	15.2	81.3	3.5	-
60～69歳	393	18.6	77.9	3.3	0.3
70歳以上	538	17.3	74.5	5.9	2.2
60歳以上(計)	931	17.8	75.9	4.8	1.4
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	38	5.3	86.8	5.3	2.6
20～29歳	68	8.8	88.2	2.9	-
30～39歳	114	16.7	78.1	3.5	1.8
40～49歳	137	18.2	76.6	5.1	-
50～59歳	144	22.9	72.9	4.2	-
60～69歳	183	19.1	76.5	3.8	0.5
70歳以上	250	18.8	75.6	4.4	1.2
60歳以上(計)	433	18.9	76.0	4.2	0.9
女性・16～19歳	45	11.1	86.7	2.2	-
20～29歳	79	7.6	88.6	3.8	-
30～39歳	120	5.0	91.7	3.3	-
40～49歳	174	13.8	83.9	2.3	-
50～59歳	172	8.7	88.4	2.9	-
60～69歳	210	18.1	79.0	2.9	-
70歳以上	288	16.0	73.6	7.3	3.1
60歳以上(計)	498	16.9	75.9	5.4	1.8
【職 業】					
有職(計)	1145	15.1	81.5	3.3	0.1
自営業主(小計)	170	18.8	78.2	2.4	0.6
農林漁業	31	25.8	74.2	-	-
商工サービス業・自由業	139	17.3	79.1	2.9	0.7
家族従業者(小計)	42	14.3	81.0	4.8	-
農林漁業	15	20.0	73.3	6.7	-
商工サービス業・自由業	27	11.1	85.2	3.7	-
被傭者(小計)	933	14.5	82.1	3.4	-
管理・専門技術・事務職	526	13.7	83.1	3.2	-
管理・専門技術職	128	14.1	82.0	3.9	-
事務職	398	13.6	83.4	3.0	-
労務職	407	15.5	80.8	3.7	-
無職(計)	877	15.3	77.9	5.1	1.7
主婦	402	17.2	78.9	3.7	0.2
学生	102	6.9	87.3	4.9	1.0
その他の無職	373	15.5	74.3	6.7	3.5
【国語への関心】					
非常に関心がある	344	14.5	81.4	3.8	0.3
ある程度関心がある	1198	16.2	80.5	3.2	0.2
余り関心がない	389	13.9	79.4	5.7	1.0
全く関心がない	79	8.9	75.9	7.6	7.6
関心がある(計)	1542	15.8	80.7	3.3	0.2
関心がない(計)	468	13.0	78.8	6.0	2.1
【日本語を大切にしているか】					
大切にしていると思う	494	19.4	76.1	4.5	-
考えてみれば大切にしていると思う	818	14.3	81.8	3.4	0.5
どちらとも言えない	542	13.3	80.8	4.6	1.3
特に大切にしているとは思わない	132	15.2	81.8	3.0	-
大切にしているとは思わない	21	4.8	81.0	9.5	4.8
大切にしている(計)	1312	16.2	79.6	3.8	0.3
大切にしている(計)	153	13.7	81.7	3.9	0.7
【書き言葉と話し言葉についての意識】					
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	16.9	79.2	3.6	0.2
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	15.3	79.1	4.1	1.5
書き言葉は正しく使うべき	274	11.7	85.4	2.6	0.4
話し言葉は正しく使うべき	69	13.0	82.6	2.9	1.4
一概には言えない	424	14.4	79.7	5.7	0.2
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】					
あ る	971	15.6	81.3	3.2	-
な い	1006	15.3	78.6	4.8	1.3
覚えていない	27	-	100.0	-	-

Q10 【回答票14】ここに挙げた(1)から(10)の下線部の言葉の書き方は、それぞれ(ア)と(イ)のどちらが良いと思いますか。
 (3) (ア) 御案内する。
 (イ) ご案内する。

	総 数	(ア)の書 き方が良い と思う	(イ)の書 き方が良い と思う	どちらとも 言えない	分からない
総 数	2022	35.5	53.9	10.0	0.5
【地域ブロック】					
北 海 道	93	29.0	62.4	8.6	-
東 北	140	42.1	50.0	7.9	-
関 東	675	34.7	56.3	8.7	0.3
北 陸	86	37.2	52.3	9.3	1.2
中 部	307	34.2	54.7	11.1	-
近 畿	318	33.0	51.9	13.8	1.3
中 国	124	36.3	54.8	8.1	0.8
四 国	55	38.2	45.5	12.7	3.6
九 州	224	40.2	49.6	9.8	0.4
【都市規模】					
大都市	510	31.0	58.2	10.0	0.8
東京都都区部	112	34.8	52.7	11.6	0.9
政令指定都市	398	29.9	59.8	9.5	0.8
中都市(人口10万以上)	854	37.1	53.9	8.9	0.1
小都市(人口10万未満)	467	38.5	49.5	10.9	1.1
町 村	191	33.0	53.4	13.1	0.5
【性 別】					
男 性	934	36.3	53.7	9.3	0.6
女 性	1088	34.8	54.0	10.7	0.5
【年 齢】					
16～19歳	83	42.2	47.0	9.6	1.2
20～29歳	147	46.3	45.6	8.2	-
30～39歳	234	38.5	53.4	7.3	0.9
40～49歳	311	34.7	53.7	11.6	-
50～59歳	316	27.8	61.7	10.4	-
60～69歳	393	35.6	55.0	9.4	-
70歳以上	538	35.1	52.2	11.2	1.5
60歳以上(計)	931	35.3	53.4	10.4	0.9
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	38	55.3	31.6	10.5	2.6
20～29歳	68	47.1	45.6	7.4	-
30～39歳	114	36.8	55.3	6.1	1.8
40～49歳	137	33.6	54.7	11.7	-
50～59歳	144	29.9	56.3	13.9	-
60～69歳	183	38.3	54.6	7.1	-
70歳以上	250	34.0	56.0	8.8	1.2
60歳以上(計)	433	35.8	55.4	8.1	0.7
女性・16～19歳	45	31.1	60.0	8.9	-
20～29歳	79	45.6	45.6	8.9	-
30～39歳	120	40.0	51.7	8.3	-
40～49歳	174	35.6	52.9	11.5	-
50～59歳	172	26.2	66.3	7.6	-
60～69歳	210	33.3	55.2	11.4	-
70歳以上	288	36.1	49.0	13.2	1.7
60歳以上(計)	498	34.9	51.6	12.4	1.0
【職 業】					
有職(計)	1145	36.4	54.8	8.8	-
自営業主(小計)	170	35.3	54.1	10.6	-
農林漁業	31	41.9	41.9	16.1	-
商工サービス業・自由業	139	33.8	56.8	9.4	-
家族従業者(小計)	42	33.3	52.4	14.3	-
農林漁業	15	26.7	73.3	-	-
商工サービス業・自由業	27	37.0	40.7	22.2	-
被働者(小計)	933	36.8	55.0	8.3	-
管理・専門技術・事務職	526	33.7	58.6	7.8	-
管理・専門技術職	128	32.0	58.6	9.4	-
事務職	398	34.2	58.5	7.3	-
労務職	407	40.8	50.4	8.8	-
無職(計)	877	34.3	52.8	11.6	1.3
主婦	402	34.6	52.7	12.4	0.2
学生	102	38.2	49.0	11.8	1.0
その他の無職	373	33.0	53.9	10.7	2.4
【国語への関心】					
非常に関心がある	344	33.1	55.2	11.6	-
ある程度関心がある	1198	37.7	53.7	8.5	0.1
余り関心がない	389	31.1	56.0	11.8	1.0
全く関心がない	79	35.4	44.3	13.9	6.3
関心がある(計)	1542	36.7	54.0	9.2	0.1
関心がない(計)	468	31.8	54.1	12.2	1.9
【日本語を大切にしているか】					
大切にしていると思う	494	36.2	54.0	9.7	-
考えてみれば大切にしていると思う	818	34.8	56.1	8.8	0.2
どちらとも言えない	542	37.1	50.2	12.0	0.7
特に大切にしているとは思わない	132	34.1	57.6	8.3	-
大切にしているとは思わない	21	28.6	47.6	19.0	4.8
大切にしている(計)	1312	35.4	55.3	9.1	0.2
大切にしている(計)	153	33.3	56.2	9.8	0.7
【書き言葉と話し言葉についての意識】					
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	35.9	54.8	9.0	0.2
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	37.3	52.2	9.7	0.7
書き言葉は正しく使うべき	274	38.7	52.9	8.4	-
話し言葉は正しく使うべき	69	42.0	49.3	7.2	1.4
一概には言えない	424	31.1	55.0	13.9	-
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】					
あ る	971	34.6	56.5	8.9	-
な い	1006	36.5	52.1	10.6	0.8
覚えていない	27	44.4	33.3	22.2	-

Q10 [回答票14] ここに挙げた(1)から(10)の下線部の言葉の書き方は、それぞれ(ア)と(イ)のどちらが良いと思いますか。
 (4) (ア) 楽しい**意**がある。
 (イ) 楽しい**こ**がある。

	総 数	(ア)の書 き方が良 いと思う	(イ)の書 き方が良 いと思う	どちらとも 言えない	分からない
総 数	2022	65.4	27.0	7.1	0.5
【地域ブロック】					
北 海 道	93	63.4	30.1	6.5	-
東 北	140	71.4	24.3	4.3	-
関 東	675	67.1	26.5	6.2	0.1
北 陸	86	62.8	27.9	9.3	-
中 部	307	62.9	29.3	7.8	-
近 畿	318	66.0	25.8	6.9	1.3
中 国	124	66.9	25.0	7.3	0.8
四 国	55	60.0	29.1	7.3	3.6
九 州	224	61.2	27.7	10.3	0.9
【都市規模】					
大都市	510	64.1	27.6	7.5	0.8
東京都都区部	112	67.9	29.5	1.8	0.9
政令指定都市	398	63.1	27.1	9.0	0.8
中都市(人口10万以上)	854	66.2	26.6	7.1	0.1
小都市(人口10万未満)	467	65.3	27.2	6.6	0.9
町 村	191	65.4	26.7	7.3	0.5
【性 別】					
男 性	934	62.3	29.9	7.3	0.5
女 性	1088	68.0	24.5	7.0	0.5
【年 齢】					
16～19歳	83	54.2	36.1	8.4	1.2
20～29歳	147	53.7	38.1	8.2	-
30～39歳	234	65.4	28.6	5.6	0.4
40～49歳	311	67.8	25.7	6.4	-
50～59歳	316	66.1	26.3	7.6	-
60～69歳	393	74.3	20.1	5.3	0.3
70歳以上	538	61.9	28.1	8.7	1.3
60歳以上(計)	931	67.1	24.7	7.3	0.9
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	38	52.6	31.6	13.2	2.6
20～29歳	68	57.4	35.3	7.4	-
30～39歳	114	68.4	28.1	2.6	0.9
40～49歳	137	67.2	24.8	8.0	-
50～59歳	144	61.1	29.2	9.7	-
60～69歳	183	69.4	24.6	5.5	0.5
70歳以上	250	55.2	36.0	8.0	0.8
60歳以上(計)	433	61.2	31.2	6.9	0.7
女性・16～19歳	45	55.6	40.0	4.4	-
20～29歳	79	50.6	40.5	8.9	-
30～39歳	120	62.5	29.2	8.3	-
40～49歳	174	68.4	26.4	5.2	-
50～59歳	172	70.3	23.8	5.8	-
60～69歳	210	78.6	16.2	5.2	-
70歳以上	288	67.7	21.2	9.4	1.7
60歳以上(計)	498	72.3	19.1	7.6	1.0
【職 業】					
有職(計)	1145	67.8	26.8	5.3	0.1
自営業主(小計)	170	65.9	28.2	5.3	0.6
農林漁業	31	67.7	22.6	6.5	3.2
商工サービス業・自由業	139	65.5	29.5	5.0	-
家族従業者(小計)	42	69.0	28.6	2.4	-
農林漁業	15	80.0	20.0	-	-
商工サービス業・自由業	27	63.0	33.3	3.7	-
被働者(小計)	933	68.1	26.5	5.5	-
管理・専門技術・事務職	526	61.2	33.1	5.7	-
管理・専門技術職	128	68.0	28.1	3.9	-
事務職	398	59.0	34.7	6.3	-
労務職	407	76.9	17.9	5.2	-
無職(計)	877	62.3	27.3	9.5	1.0
主婦	402	71.4	21.1	7.2	0.2
学生	102	50.0	38.2	10.8	1.0
その他の無職	373	55.8	30.8	11.5	1.9
【国語への関心】					
非常に関心がある	344	59.3	34.0	6.7	-
ある程度関心がある	1198	68.3	24.8	6.8	0.1
余り関心がない	389	64.5	27.8	6.4	1.3
全く関心がない	79	57.0	27.8	11.4	3.8
関心がある(計)	1542	66.3	26.8	6.8	0.1
関心がない(計)	468	63.2	27.8	7.3	1.7
【日本語を大切にしているか】					
大切にしていると思う	494	61.9	31.6	6.5	-
考えてみれば大切にしていると思う	818	65.6	27.0	7.2	0.1
どちらとも言えない	542	67.5	24.2	7.6	0.7
特に大切にしているとは思わない	132	70.5	24.2	5.3	-
大切にしているとは思わない	21	66.7	19.0	14.3	-
大切にしている(計)	1312	64.3	28.7	6.9	0.1
大切にしていない(計)	153	69.9	23.5	6.5	-
【書き言葉と話し言葉についての意識】					
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	66.0	27.1	6.7	0.1
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	67.5	23.1	9.0	0.4
書き言葉は正しく使うべき	274	66.1	28.8	5.1	-
話し言葉は正しく使うべき	69	71.0	24.6	1.4	2.9
一概には言えない	424	63.0	28.3	8.5	0.2
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】					
あ る	971	63.2	30.4	6.3	0.1
な い	1006	67.7	24.0	7.8	0.6
覚えていない	27	74.1	14.8	11.1	-

Q10 [回答票14] ここに挙げた(1)から(10)の下線部の言葉の書き方は、それぞれ(ア)と(イ)のどちらが良いと思いますか。
 (5) (ア) 私達と行こう。
 (イ) 私たちと行こう。

	総 数	(ア)の書 き方が良 いと思う	(イ)の書 き方が良 いと思う	どちらとも 言えない	分らない
総 数	2022	67.8	24.5	7.3	0.4
【地域ブロック】					
北 海 道	93	66.7	26.9	6.5	-
東 北	140	72.1	20.0	7.9	-
関 東	675	68.1	25.8	5.8	0.3
北 陸	86	60.5	30.2	9.3	-
中 部	307	69.7	23.8	6.5	-
近 畿	318	67.3	21.7	9.7	1.3
中 国	124	69.4	21.8	8.1	0.8
四 国	55	60.0	25.5	10.9	3.6
九 州	224	66.1	26.8	7.1	-
【都市規模】					
大都市	510	68.0	23.3	7.8	0.8
東京都都区部	112	67.9	25.0	6.3	0.9
政令指定都市	398	68.1	22.9	8.3	0.8
中都市(人口10万以上)	854	67.3	25.5	6.9	0.2
小都市(人口10万未満)	467	68.7	22.7	7.9	0.6
町 村	191	66.5	27.7	5.8	-
【性 別】					
男 性	934	66.4	26.2	7.1	0.3
女 性	1088	68.9	23.1	7.4	0.6
【年 齢】					
16～19歳	83	54.2	36.1	8.4	1.2
20～29歳	147	58.5	34.0	7.5	-
30～39歳	234	67.5	26.9	5.1	0.4
40～49歳	311	68.2	23.2	8.7	-
50～59歳	316	66.5	24.7	8.9	-
60～69歳	393	71.5	21.9	6.6	-
70歳以上	538	70.3	21.7	6.7	1.3
60歳以上(計)	931	70.8	21.8	6.7	0.8
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	38	57.9	26.3	13.2	2.6
20～29歳	68	57.4	36.8	5.9	-
30～39歳	114	73.7	22.8	2.6	0.9
40～49歳	137	67.9	24.8	7.3	-
50～59歳	144	63.2	29.2	7.6	-
60～69歳	183	69.4	23.0	7.7	-
70歳以上	250	65.6	26.4	7.6	0.4
60歳以上(計)	433	67.2	24.9	7.6	0.2
女性・16～19歳	45	51.1	44.4	4.4	-
20～29歳	79	59.5	31.6	8.9	-
30～39歳	120	61.7	30.8	7.5	-
40～49歳	174	68.4	21.8	9.8	-
50～59歳	172	69.2	20.9	9.9	-
60～69歳	210	73.3	21.0	5.7	-
70歳以上	288	74.3	17.7	5.9	2.1
60歳以上(計)	498	73.9	19.1	5.8	1.2
【職 業】					
有職(計)	1145	67.5	25.3	7.2	-
自営業主(小計)	170	71.8	20.0	8.2	-
農林漁業	31	58.1	25.8	16.1	-
商工サービス業・自由業	139	74.8	18.7	6.5	-
家族従業者(小計)	42	76.2	19.0	4.8	-
農林漁業	15	66.7	33.3	-	-
商工サービス業・自由業	27	81.5	11.1	7.4	-
被働者(小計)	933	66.3	26.6	7.1	-
管理・専門技術・事務職	526	63.7	29.3	7.0	-
管理・専門技術職	128	65.6	29.7	4.7	-
事務職	398	63.1	29.1	7.8	-
労務職	407	69.8	23.1	7.1	-
無職(計)	877	68.1	23.5	7.4	1.0
主婦	402	74.9	19.7	5.2	0.2
学生	102	55.9	35.3	7.8	1.0
その他の無職	373	64.1	24.4	9.7	1.9
【国語への関心】					
非常に関心がある	344	61.9	30.2	7.8	-
ある程度関心がある	1198	70.9	22.1	7.0	-
余り関心がない	389	66.3	25.4	6.9	1.3
全く関心がない	79	57.0	31.6	8.9	2.5
関心がある(計)	1542	68.9	23.9	7.2	-
関心がない(計)	468	64.7	26.5	7.3	1.5
【日本語を大切にしているか】					
大切にしていると思う	494	68.0	25.1	6.9	-
考えてみれば大切にしていると思う	818	67.8	24.8	7.2	0.1
どちらとも言えない	542	68.1	23.6	7.7	0.6
特に大切にしているとは思わない	132	72.0	22.7	5.3	-
大切にしているとは思わない	21	52.4	38.1	9.5	-
大切にしている(計)	1312	67.9	24.9	7.1	0.1
大切にしている(計)	153	69.3	24.8	5.9	-
【書き言葉と話し言葉についての意識】					
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	69.6	23.8	6.5	0.1
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	67.9	23.9	8.2	-
書き言葉は正しく使うべき	274	67.5	27.7	4.7	-
話し言葉は正しく使うべき	69	72.5	24.6	1.4	1.4
一概には言えない	424	64.6	24.5	10.6	0.2
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】					
あ る	971	65.4	27.5	7.1	-
な い	1006	70.5	21.7	7.3	0.6
覚えていない	27	66.7	22.2	11.1	-

Q10 【回答票14】ここに挙げた(1)から(10)の下線部の言葉の書き方は、それぞれ(ア)と(イ)のどちらが良いと思いますか。
 (6) (ア) 手紙を進めてください。
 (イ) 手紙を進めてください。

	総 数	(ア)の書 き方が良い と思う	(イ)の書 き方が良い と思う	どちらとも 言えない	分からない
総 数	2022	16.0	78.8	4.5	0.7
【地域ブロック】					
北 海 道	93	17.2	79.6	3.2	-
東 北	140	8.6	85.7	5.7	-
関 東	675	18.1	77.6	3.6	0.7
北 陸	86	25.6	68.6	4.7	1.2
中 部	307	12.4	81.4	6.2	-
近 畿	318	16.0	78.0	4.4	1.6
中 国	124	16.1	79.8	3.2	0.8
四 国	55	20.0	70.9	5.5	3.6
九 州	224	14.3	80.4	4.9	0.4
【都市規模】					
大都市	510	15.5	78.4	5.1	1.0
東京都都区部	112	21.4	72.3	4.5	1.8
政令指定都市	398	13.8	80.2	5.3	0.8
中都市(人口10万以上)	854	17.1	78.2	4.0	0.7
小都市(人口10万未満)	467	15.2	79.9	4.1	0.9
町 村	191	14.7	79.6	5.8	-
【性 別】					
男 性	934	18.7	75.8	5.1	0.3
女 性	1088	13.7	81.3	3.9	1.1
【年 齢】					
16～19歳	83	8.4	85.5	4.8	1.2
20～29歳	147	7.5	88.4	4.1	-
30～39歳	234	4.7	91.0	3.8	0.4
40～49歳	311	9.0	86.2	4.8	-
50～59歳	316	12.7	83.9	3.5	-
60～69歳	393	16.5	79.1	4.3	-
70歳以上	538	30.1	62.3	5.2	2.4
60歳以上(計)	931	24.4	69.4	4.8	1.4
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	38	5.3	84.2	7.9	2.6
20～29歳	68	11.8	82.4	5.9	-
30～39歳	114	5.3	91.2	2.6	0.9
40～49歳	137	12.4	81.8	5.8	-
50～59歳	144	16.0	79.2	4.9	-
60～69歳	183	21.9	72.7	5.5	-
70歳以上	250	31.6	62.8	5.2	0.4
60歳以上(計)	433	27.5	67.0	5.3	0.2
女性・16～19歳	45	11.1	86.7	2.2	-
20～29歳	79	3.8	93.7	2.5	-
30～39歳	120	4.2	90.8	5.0	-
40～49歳	174	6.3	89.7	4.0	-
50～59歳	172	9.9	87.8	2.3	-
60～69歳	210	11.9	84.8	3.3	-
70歳以上	288	28.8	61.8	5.2	4.2
60歳以上(計)	498	21.7	71.5	4.4	2.4
【職 業】					
有職(計)	1145	12.6	83.4	3.9	0.1
自営業主(小計)	170	23.5	71.8	4.1	0.6
農林漁業	31	29.0	61.3	9.7	-
商工サービス業・自由業	139	22.3	74.1	2.9	0.7
家族従業者(小計)	42	19.0	73.8	7.1	-
農林漁業	15	20.0	73.3	6.7	-
商工サービス業・自由業	27	18.5	74.1	7.4	-
被働者(小計)	933	10.3	86.0	3.8	-
管理・専門技術・事務職	526	10.1	86.7	3.2	-
管理・専門技術職	128	7.0	89.1	3.9	-
事務職	398	11.1	85.9	3.0	-
労務職	407	10.6	85.0	4.4	-
無職(計)	877	20.5	72.7	5.1	1.6
主婦	402	18.2	77.6	3.2	1.0
学生	102	8.8	84.3	5.9	1.0
その他の無職	373	26.3	64.3	7.0	2.4
【国語への関心】					
非常に関心がある	344	14.8	79.4	5.8	-
ある程度関心がある	1198	15.3	81.0	3.4	0.3
余り関心がない	389	18.5	75.6	4.4	1.5
全く関心がない	79	20.3	63.3	12.7	3.8
関心がある(計)	1542	15.2	80.6	4.0	0.3
関心がない(計)	468	18.8	73.5	5.8	1.9
【日本語を大切にしているか】					
大切にしていると思う	494	19.4	76.1	3.8	0.6
考えてみれば大切にしていると思う	818	13.7	81.8	4.3	0.2
どちらとも言えない	542	16.6	77.9	4.8	0.7
特に大切にしているとは思わない	132	15.2	81.1	3.0	0.8
大切にしているとは思わない	21	19.0	61.9	19.0	-
大切にしている(計)	1312	15.9	79.6	4.1	0.4
大切にしている(計)	153	15.7	78.4	5.2	0.7
【書き言葉と話し言葉についての意識】					
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	16.8	79.2	3.6	0.3
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	19.8	75.4	4.5	0.4
書き言葉は正しく使うべき	274	14.2	83.2	2.6	-
話し言葉は正しく使うべき	69	15.9	81.2	1.4	1.4
一概には言えない	424	13.7	78.5	7.3	0.5
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】					
あ る	971	11.7	84.1	4.1	-
な い	1006	19.8	74.4	4.6	1.3
覚えていない	27	22.2	77.8	-	-

Q10 [回答票14] ここに挙げた(1)から(10)の下線部の言葉の書き方は、それぞれ(ア)と(イ)のどちらが良いと思いますか。
 (ア) 仕事に対する取組を評価する。
 (イ) 仕事に対する取組を評価する。

	総数	(ア)の書き方が良いと思う	(イ)の書き方が良いと思う	どちらとも言えない	分からない
総数	2022	17.6	77.6	4.1	0.8
【地域ブロック】					
北海道	93	18.3	79.6	2.2	-
東北	140	16.4	78.6	5.0	-
関東	675	18.2	77.5	3.6	0.7
北陸	86	18.6	73.3	5.8	2.3
中部	307	16.0	80.5	3.6	-
近畿	318	15.7	78.0	5.0	1.3
中国	124	21.8	73.4	4.0	0.8
四国	55	14.5	74.5	7.3	3.6
九州	224	18.8	76.8	3.6	0.9
【都市規模】					
大都市	510	19.4	73.7	5.7	1.2
東京都都区部	112	17.0	75.9	4.5	2.7
政令指定都市	398	20.1	73.1	6.0	0.8
中都市(人口10万以上)	854	15.8	80.2	3.5	0.5
小都市(人口10万未満)	467	17.6	78.8	2.6	1.1
町村	191	20.4	73.3	5.8	0.5
【性別】					
男性	934	21.3	73.4	5.0	0.2
女性	1088	14.3	81.2	3.2	1.3
【年齢】					
16～19歳	83	6.0	88.0	4.8	1.2
20～29歳	147	14.3	81.6	4.1	-
30～39歳	234	12.4	84.2	3.0	0.4
40～49歳	311	13.8	81.4	4.8	-
50～59歳	316	15.2	81.3	3.5	-
60～69歳	393	19.1	78.6	2.3	-
70歳以上	538	24.9	66.9	5.6	2.6
60歳以上(計)	931	22.4	71.9	4.2	1.5
【性別・年齢】					
男性・16～19歳	38	5.3	84.2	7.9	2.6
男性・20～29歳	68	14.7	80.9	4.4	-
男性・30～39歳	114	17.5	78.9	2.6	0.9
男性・40～49歳	137	15.3	78.8	5.8	-
男性・50～59歳	144	18.8	75.0	6.3	-
男性・60～69歳	183	25.1	70.5	4.4	-
男性・70歳以上	250	29.2	65.6	5.2	-
男性・60歳以上(計)	433	27.5	67.7	4.8	-
女性・16～19歳	45	6.7	91.1	2.2	-
女性・20～29歳	79	13.9	82.3	3.8	-
女性・30～39歳	120	7.5	89.2	3.3	-
女性・40～49歳	174	12.6	83.3	4.0	-
女性・50～59歳	172	12.2	86.6	1.2	-
女性・60～69歳	210	13.8	85.7	0.5	-
女性・70歳以上	288	21.2	68.1	5.9	4.9
女性・60歳以上(計)	498	18.1	75.5	3.6	2.8
【職業】					
有職(計)	1145	15.6	80.7	3.6	0.1
自営業主(小計)	170	19.4	77.1	3.5	-
農林漁業	31	19.4	74.2	6.5	-
商工サービス業・自由業	139	19.4	77.7	2.9	-
家族従業者(小計)	42	11.9	83.3	4.8	-
農林漁業	15	13.3	80.0	6.7	-
商工サービス業・自由業	27	11.1	85.2	3.7	-
被働者(小計)	933	15.1	81.2	3.5	0.1
管理・専門技術・事務職	526	16.7	79.1	4.2	-
管理・専門技術職	128	14.1	81.3	4.7	-
事務職	398	17.6	78.4	4.0	-
労務職	407	13.0	84.0	2.7	0.2
無職(計)	877	20.1	73.5	4.7	1.7
主婦	402	17.2	78.9	3.0	1.0
学生	102	11.8	83.3	3.9	1.0
その他の無職	373	25.5	65.1	6.7	2.7
【国語への関心】					
非常に関心がある	344	14.8	80.2	4.9	-
ある程度関心がある	1198	18.4	78.3	3.0	0.3
余り関心がない	389	16.2	77.9	4.4	1.5
全く関心がない	79	22.8	59.5	12.7	5.1
関心がある(計)	1542	17.6	78.7	3.4	0.3
関心がない(計)	468	17.3	74.8	5.8	2.1
【日本語を大切にしているか】					
大切にしていると思う	494	18.2	77.3	4.0	0.4
考えてみれば大切にしていると思う	818	18.5	78.4	2.7	0.5
どちらとも言えない	542	15.3	77.9	6.1	0.7
特に大切にしているとは思わない	132	19.7	77.3	2.3	0.8
大切にしているとは思わない	21	14.3	76.2	9.5	-
大切にしている(計)	1312	18.4	78.0	3.2	0.5
大切にしている(計)	153	19.0	77.1	3.3	0.7
【書き言葉と話し言葉についての意識】					
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	17.0	79.2	3.3	0.4
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	22.0	73.1	4.1	0.7
書き言葉は正しく使うべき	274	12.4	84.3	2.9	0.4
話し言葉は正しく使うべき	69	26.1	71.0	1.4	1.4
一概には言えない	424	18.2	75.2	6.1	0.5
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】					
ある	971	16.3	79.9	3.8	-
ない	1006	18.8	76.0	3.8	1.4
覚えていない	27	11.1	77.8	11.1	-

Q10 [回答票14] ここに挙げた(1)から(10)の下線部の言葉の書き方は、それぞれ(ア)と(イ)のどちらが良いと思いますか。
 (8) (ア) 話し合いをしてください。
 (イ) 話し合いをしてください。

	総 数	(ア)の書 き方が良い と思う	(イ)の書 き方が良い と思う	どちらとも 言えない	分らない
総 数	2022	27.6	66.2	5.6	0.5
【地域ブロック】					
北 海 道	93	30.1	65.6	4.3	-
東 北 道	140	25.0	67.1	7.9	-
関 東 圏	675	30.8	63.7	5.2	0.3
北 陸 道	86	19.8	72.1	7.0	1.2
中 部 圏	307	23.1	69.7	7.2	-
近 畿 圏	318	31.4	62.6	4.7	1.3
中 国 圏	124	26.6	68.5	4.0	0.8
四 国 圏	55	21.8	72.7	1.8	3.6
九 州 圏	224	24.1	68.8	6.7	0.4
【都市規模】					
大都市	510	29.6	62.0	7.5	1.0
東京都都区部	112	30.4	63.4	4.5	1.8
政令指定都市	398	29.4	61.6	8.3	0.8
中都市(人口10万以上)	854	27.3	67.8	4.7	0.2
小都市(人口10万未満)	467	25.7	68.3	5.1	0.9
町 村	191	28.3	65.4	6.3	-
【性 別】					
男 性	934	29.4	64.6	5.7	0.3
女 性	1088	26.0	67.6	5.6	0.7
【年 齢】					
16～19歳	83	19.3	74.7	4.8	1.2
20～29歳	147	34.0	61.2	4.8	-
30～39歳	234	23.9	71.4	4.3	0.4
40～49歳	311	22.5	69.8	7.7	-
50～59歳	316	26.6	67.4	6.0	-
60～69歳	393	29.5	67.2	3.3	-
70歳以上	538	30.9	60.6	6.9	1.7
60歳以上(計)	931	30.3	63.4	5.4	1.0
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	38	21.1	68.4	7.9	2.6
20～29歳	68	33.8	61.8	4.4	-
30～39歳	114	20.2	75.4	3.5	0.9
40～49歳	137	23.4	68.6	8.0	-
50～59歳	144	29.2	64.6	6.3	-
60～69歳	183	33.9	61.7	4.4	-
70歳以上	250	34.0	59.6	6.0	0.4
60歳以上(計)	433	33.9	60.5	5.3	0.2
女性・16～19歳	45	17.8	80.0	2.2	-
20～29歳	79	34.2	60.8	5.1	-
30～39歳	120	27.5	67.5	5.0	-
40～49歳	174	21.8	70.7	7.5	-
50～59歳	172	24.4	69.8	5.8	-
60～69歳	210	25.7	71.9	2.4	-
70歳以上	288	28.1	61.5	7.6	2.8
60歳以上(計)	498	27.1	65.9	5.4	1.6
【職 業】					
有職(計)	1145	26.6	68.0	5.3	-
自営業主(小計)	170	28.2	65.3	6.5	-
農林漁業	31	32.3	54.8	12.9	-
商工サービス業・自由業	139	27.3	67.6	5.0	-
家族従業者(小計)	42	14.3	73.8	11.9	-
農林漁業	15	13.3	66.7	20.0	-
商工サービス業・自由業	27	14.8	77.8	7.4	-
被働者(小計)	933	26.9	68.3	4.8	-
管理・専門技術・事務職	526	29.1	66.0	4.9	-
管理・専門技術職	128	28.1	67.2	4.7	-
事務職	398	29.4	65.6	5.0	-
労務職	407	24.1	71.3	4.7	-
無職(計)	877	28.8	63.9	6.0	1.3
主婦	402	27.6	66.7	5.0	0.7
学生	102	19.6	74.5	4.9	1.0
その他の無職	373	32.7	57.9	7.5	1.9
【国語への関心】					
非常に関心がある	344	22.4	70.3	7.3	-
ある程度関心がある	1198	29.0	66.1	4.8	0.1
余り関心がない	389	29.0	64.8	4.6	1.5
全く関心がない	79	21.5	62.0	12.7	3.8
関心がある(計)	1542	27.5	67.1	5.4	0.1
関心がない(計)	468	27.8	64.3	6.0	1.9
【日本語を大切にしているか】					
大切にしていると思う	494	26.9	66.6	6.3	0.2
考えてみれば大切にしていると思う	818	25.7	68.8	5.3	0.2
どちらとも言えない	542	30.3	63.3	6.1	0.4
特に大切にしているとは思わない	132	33.3	63.6	2.3	0.8
大切にしているとは思わない	21	19.0	71.4	9.5	-
大切にしている(計)	1312	26.1	68.0	5.6	0.2
大切にしている(計)	153	31.4	64.7	3.3	0.7
【書き言葉と話し言葉についての意識】					
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	27.6	67.1	5.0	0.3
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	30.2	65.7	3.7	0.4
書き言葉は正しく使うべき	274	21.9	73.0	5.1	-
話し言葉は正しく使うべき	69	29.0	66.7	2.9	1.4
一概には言えない	424	30.0	61.6	8.3	0.2
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】					
あ る	971	28.2	66.1	5.7	-
な い	1006	26.5	67.2	5.5	0.8
覚えていない	27	40.7	51.9	7.4	-

Q10 【回答票14】ここに挙げた(1)から(10)の下線部の言葉の書き方は、それぞれ(ア)と(イ)のどちらが良いと思いますか。
 (9) (ア) 打合せをしましょう。
 (イ) 打ち合わせをしましょう。

	総 数	(ア)の書 き方が良い と思う	(イ)の書 き方が良い と思う	どちらとも 言えない	分らない
総 数	2022	47.6	45.6	6.1	0.7
【地域ブロック】					
北 海 道	93	47.3	48.4	4.3	-
東 北	140	46.4	45.0	7.9	0.7
関 東	675	52.7	41.8	5.0	0.4
北 陸	86	39.5	53.5	5.8	1.2
中 部	307	45.9	46.6	7.5	-
近 畿	318	47.2	45.3	6.3	1.3
中 国	124	46.8	47.6	4.8	0.8
四 国	55	30.9	60.0	5.5	3.6
九 州	224	43.3	47.8	8.0	0.9
【都市規模】					
大都市	510	50.8	40.8	7.5	1.0
東京都都区部	112	53.6	41.1	3.6	1.8
政令指定都市	398	50.0	40.7	8.5	0.8
中都市(人口10万以上)	854	46.1	47.5	5.9	0.5
小都市(人口10万未満)	467	45.6	48.2	5.4	0.9
町 村	191	50.3	43.5	5.8	0.5
【性 別】					
男 性	934	49.9	44.2	5.5	0.4
女 性	1088	45.6	46.8	6.7	0.9
【年 齢】					
16～19歳	83	25.3	68.7	4.8	1.2
20～29歳	147	44.2	48.3	7.5	-
30～39歳	234	44.4	48.3	6.8	0.4
40～49歳	311	47.6	46.0	6.4	-
50～59歳	316	52.8	39.9	7.3	-
60～69歳	393	49.9	46.3	3.8	-
70歳以上	538	48.5	42.8	6.5	2.2
60歳以上(計)	931	49.1	44.3	5.4	1.3
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	38	26.3	63.2	7.9	2.6
20～29歳	68	44.1	50.0	5.9	-
30～39歳	114	42.1	53.5	3.5	0.9
40～49歳	137	48.9	43.1	8.0	-
50～59歳	144	54.9	36.8	8.3	-
60～69歳	183	56.3	41.0	2.7	-
70歳以上	250	51.6	42.8	4.8	0.8
60歳以上(計)	433	53.6	42.0	3.9	0.5
女性・16～19歳	45	24.4	73.3	2.2	-
20～29歳	79	44.3	46.8	8.9	-
30～39歳	120	46.7	43.3	10.0	-
40～49歳	174	46.6	48.3	5.2	-
50～59歳	172	51.2	42.4	6.4	-
60～69歳	210	44.3	51.0	4.8	-
70歳以上	288	45.8	42.7	8.0	3.5
60歳以上(計)	498	45.2	46.2	6.6	2.0
【職 業】					
有職(計)	1145	49.5	44.6	5.9	-
自営業主(小計)	170	55.3	40.6	4.1	-
農林漁業	31	61.3	29.0	9.7	-
商工サービス業・自由業	139	54.0	43.2	2.9	-
家族従業者(小計)	42	45.2	47.6	7.1	-
農林漁業	15	46.7	46.7	6.7	-
商工サービス業・自由業	27	44.4	48.1	7.4	-
被働者(小計)	933	48.7	45.2	6.1	-
管理・専門技術・事務職	526	54.9	39.4	5.7	-
管理・専門技術職	128	55.5	39.1	5.5	-
事務職	398	54.8	39.4	5.8	-
労務職	407	40.5	52.8	6.6	-
無職(計)	877	45.0	46.9	6.5	1.6
主婦	402	44.8	47.3	7.2	0.7
学生	102	29.4	64.7	4.9	1.0
その他の無職	373	49.6	41.6	6.2	2.7
【国語への関心】					
非常に関心がある	344	47.4	45.3	7.3	-
ある程度関心がある	1198	47.2	46.5	6.2	0.2
余り関心がない	389	50.6	43.7	4.1	1.5
全く関心がない	79	40.5	45.6	8.9	5.1
関心がある(計)	1542	47.2	46.2	6.4	0.1
関心がない(計)	468	48.9	44.0	4.9	2.1
【日本語を大切にしているか】					
大切にしていると思う	494	48.4	45.5	6.1	-
考えてみれば大切にしていると思う	818	48.5	45.2	5.9	0.4
どちらとも言えない	542	46.9	45.2	7.2	0.7
特に大切にしているとは思わない	132	44.7	51.5	3.0	0.8
大切にしているとは思わない	21	38.1	52.4	4.8	4.8
大切にしている(計)	1312	48.5	45.4	5.9	0.2
大切にしている(計)	153	43.8	51.6	3.3	1.3
【書き言葉と話し言葉についての意識】					
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	47.5	46.3	6.0	0.2
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	48.9	47.4	3.0	0.7
書き言葉は正しく使うべき	274	47.8	45.3	6.9	-
話し言葉は正しく使うべき	69	66.7	30.4	1.4	1.4
一概には言えない	424	44.8	46.5	8.0	0.7
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】					
あ る	971	50.9	43.4	5.8	-
な い	1006	44.7	47.7	6.5	1.1
覚えていない	27	40.7	55.6	3.7	-

Q10 [回答票14] ここに挙げた(1)から(10)の下線部の言葉の書き方は、それぞれ(ア)と(イ)のどちらが良いと思いますか。
 (10) (ア) 売上高を見る。
 (イ) 売り上げ高を見る。

	総 数	(ア)の書 き方が良 いと思う	(イ)の書 き方が良 いと思う	どちらとも 言えない	分らない
総 数	2022	73.3	22.1	3.9	0.7
【地域ブロック】					
北 海 道	93	64.5	33.3	2.2	-
東 北	140	68.6	25.0	5.7	0.7
関 東	675	76.1	19.7	3.7	0.4
北 陸	86	65.1	30.2	2.3	2.3
中 部	307	69.7	26.1	4.2	-
近 畿	318	79.2	14.8	4.7	1.3
中 国	124	72.6	23.4	3.2	0.8
四 国	55	76.4	18.2	1.8	3.6
九 州	224	70.5	25.0	3.6	0.9
【都市規模】					
大都市	510	76.7	17.3	5.1	1.0
東京都都区部	112	85.7	8.9	3.6	1.8
政令指定都市	398	74.1	19.6	5.5	0.8
中都市(人口10万以上)	854	72.4	23.8	3.4	0.5
小都市(人口10万未満)	467	72.2	23.8	3.2	0.9
町 村	191	71.2	23.6	4.2	1.0
【性 別】					
男 性	934	75.3	21.0	3.3	0.4
女 性	1088	71.6	23.1	4.3	1.0
【年 齢】					
16～19歳	83	49.4	44.6	4.8	1.2
20～29歳	147	80.3	16.3	3.4	-
30～39歳	234	79.9	16.7	3.0	0.4
40～49歳	311	76.5	18.6	4.8	-
50～59歳	316	79.1	16.8	4.1	-
60～69歳	393	71.8	25.2	3.1	-
70歳以上	538	68.0	25.5	4.1	2.4
60歳以上(計)	931	69.6	25.3	3.7	1.4
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	38	47.4	44.7	5.3	2.6
20～29歳	68	75.0	20.6	4.4	-
30～39歳	114	79.8	18.4	0.9	0.9
40～49歳	137	73.7	19.0	7.3	-
50～59歳	144	79.9	17.4	2.8	-
60～69歳	183	79.2	19.1	1.6	-
70歳以上	250	72.8	23.2	3.2	0.8
60歳以上(計)	433	75.5	21.5	2.5	0.5
女性・16～19歳	45	51.1	44.4	4.4	-
20～29歳	79	84.8	12.7	2.5	-
30～39歳	120	80.0	15.0	5.0	-
40～49歳	174	78.7	18.4	2.9	-
50～59歳	172	78.5	16.3	5.2	-
60～69歳	210	65.2	30.5	4.3	-
70歳以上	288	63.9	27.4	4.9	3.8
60歳以上(計)	498	64.5	28.7	4.6	2.2
【職 業】					
有職(計)	1145	77.3	19.5	3.2	-
自営業主(小計)	170	80.6	16.5	2.9	-
農林漁業	31	83.9	9.7	6.5	-
商工サービス業・自由業	139	79.9	18.0	2.2	-
家族従業者(小計)	42	73.8	26.2	-	-
農林漁業	15	80.0	20.0	-	-
商工サービス業・自由業	27	70.4	29.6	-	-
被働者(小計)	933	76.8	19.7	3.4	-
管理・専門技術・事務職	526	82.7	14.3	3.0	-
管理・専門技術職	128	82.0	14.8	3.1	-
事務職	398	82.9	14.1	3.0	-
労務職	407	69.3	26.8	3.9	-
無職(計)	877	68.1	25.5	4.7	1.7
主婦	402	71.4	23.4	4.5	0.7
学生	102	57.8	34.3	6.9	1.0
その他の無職	373	67.3	25.5	4.3	2.9
【国語への関心】					
非常に関心がある	344	75.0	19.8	5.2	-
ある程度関心がある	1198	75.4	21.1	3.3	0.2
余り関心がない	389	68.9	26.7	2.6	1.8
全く関心がない	79	57.0	27.8	10.1	5.1
関心がある(計)	1542	75.3	20.8	3.8	0.1
関心がない(計)	468	66.9	26.9	3.8	2.4
【日本語を大切にしているか】					
大切にしていると思う	494	71.9	24.5	3.4	0.2
考えてみれば大切にしていると思う	818	76.3	19.1	4.3	0.4
どちらとも言えない	542	71.2	23.8	4.2	0.7
特に大切にしているとは思わない	132	75.8	23.5	-	0.8
大切にしているとは思わない	21	57.1	33.3	4.8	4.8
大切にしている(計)	1312	74.6	21.1	4.0	0.3
大切にしている(計)	153	73.2	24.8	0.7	1.3
【書き言葉と話し言葉についての意識】					
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	74.6	21.7	3.5	0.2
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	69.4	28.7	1.1	0.7
書き言葉は正しく使うべき	274	77.4	19.0	3.6	-
話し言葉は正しく使うべき	69	69.6	26.1	2.9	1.4
一概には言えない	424	72.9	20.5	5.9	0.7
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】					
あ る	971	79.9	17.0	3.1	-
な い	1006	67.1	27.4	4.3	1.2
覚えていない	27	74.1	14.8	11.1	-

Q11【回答票15】仕事上やり取りするメールなど、改まったメールを、送ったり受け取ったりしたことがありますか。ここでは、仕事上やり取りのない、家族や仲の良い友人などのメールは除きます。

	総数	ある	ない	覚えていない	分からない
総数	2022	48.0	49.8	1.3	0.9
【地域ブロック】					
北海道	93	39.8	60.2	-	-
東北	140	43.6	52.9	3.6	-
関東	675	53.2	44.4	1.5	0.9
北陸	86	37.2	62.8	-	-
中部	307	45.0	52.4	1.6	1.0
近畿	318	50.0	46.9	0.9	2.2
中国	124	53.2	45.2	1.6	-
四国	55	29.1	65.5	1.8	3.6
九州	224	46.0	53.6	0.4	-
【都市規模】					
大都市	510	52.9	45.3	0.6	1.2
東京都区部	112	54.5	42.9	-	2.7
政令指定都市	398	52.5	46.0	0.8	0.8
中都市(人口10万以上)	854	49.1	48.7	1.9	0.4
小都市(人口10万未満)	467	43.7	52.9	1.5	1.9
町村	191	40.8	58.6	0.5	-
【性別】					
男性	934	54.6	43.0	1.3	1.1
女性	1088	42.4	55.5	1.4	0.7
【年齢】					
16～19歳	83	34.9	60.2	2.4	2.4
20～29歳	147	72.1	26.5	1.4	-
30～39歳	234	74.4	23.9	0.9	0.9
40～49歳	311	66.2	31.8	1.6	0.3
50～59歳	316	61.4	36.7	1.9	-
60～69歳	393	45.0	53.9	0.5	0.5
70歳以上	538	15.8	80.7	1.5	2.0
60歳以上(計)	931	28.1	69.4	1.1	1.4
【性・年齢】					
男性・16～19歳	38	39.5	55.3	2.6	2.6
20～29歳	68	75.0	23.5	1.5	-
30～39歳	114	80.7	17.5	-	1.8
40～49歳	137	70.1	27.0	2.2	0.7
50～59歳	144	73.6	25.7	0.7	-
60～69歳	183	55.2	44.3	0.5	-
70歳以上	250	19.6	76.0	2.0	2.4
60歳以上(計)	433	34.6	62.6	1.4	1.4
女性・16～19歳	45	31.1	64.4	2.2	2.2
20～29歳	79	69.6	29.1	1.3	-
30～39歳	120	68.3	30.0	1.7	-
40～49歳	174	63.2	35.6	1.1	-
50～59歳	172	51.2	45.9	2.9	-
60～69歳	210	36.2	62.4	0.5	1.0
70歳以上	288	12.5	84.7	1.0	1.7
60歳以上(計)	498	22.5	75.3	0.8	1.4
【職業】					
有職(計)	1145	65.1	33.3	1.3	0.3
自営業主(小計)	170	50.6	47.6	1.2	0.6
農林漁業	31	32.3	64.5	-	3.2
商工サービス業・自由業	139	54.7	43.9	1.4	-
家族従業者(小計)	42	42.9	54.8	-	2.4
農林漁業	15	26.7	66.7	-	6.7
商工サービス業・自由業	27	51.9	48.1	-	-
被働者(小計)	933	68.7	29.7	1.4	0.2
管理・専門技術・事務職	526	81.4	17.7	1.0	-
管理・専門技術職	128	84.4	14.8	0.8	-
事務職	398	80.4	18.6	1.0	-
労務職	407	52.3	45.2	2.0	0.5
無職(計)	877	25.8	71.3	1.4	1.6
主婦	402	25.6	72.6	1.0	0.7
学生	102	40.2	55.9	2.0	2.0
その他の無職	373	22.0	74.0	1.6	2.4
【国語への関心】					
非常に関心がある	344	61.9	36.9	0.9	0.3
ある程度関心がある	1198	51.7	46.7	1.2	0.5
余り関心がない	389	33.2	64.3	1.3	1.3
全く関心がない	79	11.4	78.5	6.3	3.8
関心がある(計)	1542	54.0	44.5	1.1	0.5
関心がない(計)	468	29.5	66.7	2.1	1.7
【日本語を大切にしているか】					
大切にしていると思う	494	46.2	51.6	1.6	0.6
考えてみれば大切にしていると思う	818	53.8	45.0	0.7	0.5
どちらとも言えない	542	45.0	52.2	1.8	0.9
特に大切にしているとは思わない	132	35.6	62.1	1.5	0.8
大切にしているとは思わない	21	52.4	42.9	-	4.8
大切にしている(計)	1312	50.9	47.5	1.1	0.5
大切にしている(計)	153	37.9	59.5	1.3	1.3
【書き言葉と話し言葉についての意識】					
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	52.0	46.2	1.0	0.7
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	33.2	64.9	0.7	1.1
書き言葉は正しく使うべき	274	56.9	42.3	0.4	0.4
話し言葉は正しく使うべき	69	36.2	60.9	1.4	1.4
一概には言えない	424	47.2	49.3	3.1	0.5

(Q11で「ある」と回答した人に)

SQ【回答票16】改まったメールを作成する場合、どのようなものを参考にしていますか。この中から幾つでも選んでください。(M. A.)

該当者	学校で教 わった書き 方	仕事の中で 送られてくる 他の人の メール	友達から送 られてくる メール	テレビや新 聞などの報 道から得た 情報	ウェブサイ トから得た 情報	本(電子書 含む)から 得た情報	セミナーや 勉強会など で教わった 書き方	参考にして いるものは ない	その他	分からない	
総 数	971	22.0	57.5	11.4	21.0	34.9	27.7	12.3	11.5	2.1	0.3
【地域ブロック】											
北海道	37	13.5	64.9	8.1	16.2	27.0	24.3	10.8	13.5	-	-
東北	61	23.0	55.7	11.5	24.6	31.1	29.5	14.8	13.1	1.6	1.6
関東	359	21.2	55.2	9.5	21.2	40.7	29.0	13.9	11.4	2.8	-
北陸	32	25.0	59.4	18.8	21.9	21.9	21.9	12.5	12.5	-	-
中部	138	17.4	65.2	13.0	21.7	31.9	29.0	11.6	8.7	2.2	0.7
近畿	159	21.4	57.9	11.3	18.2	35.2	27.7	10.7	11.9	2.5	-
中国	66	33.3	57.6	15.2	22.7	27.3	22.7	15.2	7.6	1.5	1.5
四国	16	25.0	50.0	12.5	25.0	31.3	25.0	18.8	18.8	-	-
九州	103	26.2	53.4	12.6	21.4	33.0	27.2	5.8	14.6	1.0	-
【都市規模】											
大都市	270	16.3	61.5	11.9	23.0	35.9	27.4	14.4	10.4	3.0	0.4
東京都区部	61	16.4	59.0	9.8	18.0	42.6	24.6	11.5	11.5	8.2	-
政令指定都市	209	16.3	62.2	12.4	24.4	34.0	28.2	15.3	10.0	1.4	0.5
中都市(人口10万以上)	419	21.2	57.8	9.8	18.4	37.0	30.3	12.4	13.1	1.4	0.5
小都市(人口10万未満)	204	28.9	57.4	14.2	23.5	29.9	21.6	10.8	9.8	1.5	-
町村	78	28.2	42.3	11.5	21.8	33.3	30.8	7.7	11.5	3.8	-
【性 別】											
男性	510	20.0	55.3	11.2	22.0	32.5	30.0	12.5	14.1	1.8	0.4
女性	461	24.3	59.9	11.7	20.0	37.5	25.2	11.9	8.7	2.4	0.2
【年 齢】											
16～19歳	29	55.2	31.0	6.9	6.9	37.9	17.2	3.4	20.7	3.4	3.4
20～29歳	106	28.3	67.9	4.7	21.7	54.7	28.3	9.4	3.8	1.9	-
30～39歳	174	21.3	73.0	6.9	20.7	52.3	28.2	16.7	6.9	-	-
40～49歳	206	19.9	65.5	15.5	15.0	39.8	26.2	13.1	8.7	1.5	-
50～59歳	194	18.0	62.4	10.3	23.7	31.4	28.4	11.3	10.8	1.5	1.0
60～69歳	177	24.3	40.7	13.0	23.7	16.4	27.1	11.9	19.8	3.4	-
70歳以上	85	14.1	25.9	20.0	28.2	8.2	32.9	10.6	18.8	5.9	-
60歳以上(計)	262	21.0	35.9	15.3	25.2	13.7	29.0	11.5	19.5	4.2	-
【性・年 齢】											
男性・16～19歳	15	53.3	33.3	6.7	6.7	40.0	13.3	6.7	20.0	-	6.7
男性・20～29歳	51	27.5	66.7	2.0	23.5	49.0	35.3	9.8	5.9	2.0	-
男性・30～39歳	92	19.6	71.7	8.7	20.7	53.3	29.3	16.3	8.7	-	-
男性・40～49歳	96	22.9	65.6	13.5	16.7	36.5	32.3	12.5	9.4	2.1	-
男性・50～59歳	106	15.1	58.5	11.3	25.5	23.6	29.2	13.2	17.0	0.9	0.9
男性・60～69歳	101	20.8	39.6	11.9	24.8	20.8	26.7	12.9	21.8	2.0	-
男性・70歳以上	49	6.1	24.5	20.4	24.5	10.2	34.7	8.2	18.4	6.1	-
男性・60歳以上(計)	150	16.0	34.7	14.7	24.7	17.3	29.3	11.3	20.7	3.3	-
女性・16～19歳	14	57.1	28.6	7.1	7.1	35.7	21.4	-	21.4	7.1	-
女性・20～29歳	55	29.1	69.1	7.3	20.0	60.0	21.8	9.1	1.8	1.8	-
女性・30～39歳	82	23.2	74.4	4.9	20.7	51.2	26.8	17.1	4.9	-	-
女性・40～49歳	110	17.3	65.5	17.3	13.6	42.7	20.9	13.6	8.2	0.9	-
女性・50～59歳	88	21.6	67.0	9.1	21.6	40.9	27.3	9.1	3.4	2.3	1.1
女性・60～69歳	76	28.9	42.1	14.5	22.4	10.5	27.6	10.5	17.1	5.3	-
女性・70歳以上	36	25.0	27.8	19.4	33.3	5.6	30.6	13.9	19.4	5.6	-
女性・60歳以上(計)	112	27.7	37.5	16.1	25.9	8.9	28.6	11.6	17.9	5.4	-
【職 業】											
有職(計)	745	20.5	62.8	10.9	20.8	37.0	26.7	12.3	10.9	1.5	0.3
自営業主(小計)	86	24.4	50.0	12.8	20.9	30.2	27.9	11.6	14.0	2.3	-
農林漁業	10	70.0	60.0	10.0	10.0	20.0	30.0	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	76	18.4	48.7	13.2	22.4	31.6	27.6	13.2	15.8	2.6	-
家族従業者(小計)	18	27.8	38.9	27.8	11.1	27.8	11.1	5.6	11.1	-	5.6
農林漁業	4	75.0	50.0	75.0	25.0	25.0	-	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	14	14.3	35.7	14.3	7.1	28.6	14.3	7.1	14.3	-	7.1
被働者(小計)	641	19.8	65.2	10.1	21.1	38.2	27.0	12.6	10.5	1.4	0.2
管理・専門技術・事務職	428	19.9	69.2	7.5	20.3	42.3	28.5	14.0	8.2	1.4	0.2
管理・専門技術職	108	15.7	64.8	9.3	25.9	44.4	34.3	13.0	9.3	-	0.9
事務職	320	21.3	70.6	6.9	18.4	41.6	26.6	14.4	7.8	1.9	-
労務職	213	19.7	57.3	15.5	22.5	30.0	23.9	9.9	15.0	1.4	-
無職(計)	226	27.0	39.8	13.3	21.7	27.9	31.0	11.9	13.7	4.0	0.4
主婦	103	24.3	45.6	13.6	24.3	33.0	30.1	10.7	12.6	4.9	-
学生	41	53.7	31.7	7.3	7.3	51.2	19.5	9.8	14.6	2.4	2.4
その他の無職	82	17.1	36.6	15.9	25.6	9.8	37.8	14.6	14.6	3.7	-
【国語への関心】											
非常に関心がある	213	25.4	61.0	10.3	22.5	36.6	35.2	14.6	10.3	3.8	0.5
ある程度関心がある	619	22.1	58.3	12.1	21.3	35.2	26.8	12.4	9.5	1.8	0.3
余り関心がない	129	17.8	51.2	8.5	18.6	31.8	20.9	8.5	20.9	0.8	-
全く関心がない	9	-	11.1	33.3	-	22.2	11.1	-	33.3	-	-
関心がある(計)	832	23.0	59.0	11.7	21.6	35.6	29.0	13.0	9.7	2.3	0.4
関心がない(計)	138	16.7	48.6	10.1	17.4	31.2	20.3	8.0	21.7	0.7	-
【日本語を大切にしているか】											
大切にしていると思う	228	21.1	55.7	15.4	26.8	28.5	35.1	14.5	10.1	3.5	0.4
考えてみれば大切にしていると思う	440	26.8	62.0	10.7	23.0	35.9	28.9	13.4	8.2	1.8	0.2
どちらとも言えない	244	15.2	53.7	10.2	14.8	36.5	19.7	8.2	18.0	1.2	0.4
特に大切にしていないと思う	47	19.1	46.8	6.4	6.4	46.8	19.1	14.9	10.6	2.1	-
大切にしているとは思わない	11	18.2	36.4	-	18.2	36.4	36.4	-	36.4	-	-
大切にしている(計)	668	24.9	59.9	12.3	24.3	33.4	31.0	13.8	8.8	2.4	0.3
大切にしていない(計)	58	19.0	44.8	5.2	8.6	44.8	22.4	12.1	15.5	1.7	-
【書き言葉と話し言葉についての意識】											
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	501	23.0	58.9	11.4	24.0	33.5	29.3	11.2	10.0	1.6	-
どちらか細いことは気にしなくてもいい	89	20.2	50.6	10.1	13.5	39.3	21.3	11.2	12.4	2.2	1.1
書き言葉は正しく使うべき	156	19.9	57.7	12.2	23.1	34.6	22.4	11.5	11.5	0.6	1.3
話し言葉は正しく使うべき	25	16.0	68.0	12.0	36.0	36.0	48.0	16.0	4.0	4.0	-
一概には言えない	200	23.0	55.5	11.5	13.5	36.5	28.0	15.5	16.0	4.0	-
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】											
あ る	971	22.0	57.5	11.4	21.0	34.9	27.7	12.3	11.5	2.1	0.3
な い	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
覚えていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Q12 [回答票17] 仕事上やり取りするメールなど、改まったメールには、決まった型や形式があると思いますか。それとも、そうは思いませんか。ここでは、仕事上やり取りのない、家族や仲の良い友人などとのメールは除きます。御自分のお考えに最も近いもの一つを選んでください。

	総数	あると思う	どちらかと言えば、あると思う	どちらかと言えば、ないと思う	ないと思う	メールを利用しないので答えられない	分からない	あると思う(計)	ないと思う(計)
総数	2022	30.8	30.1	5.2	9.8	18.9	5.1	60.9	15.0
【地域ブロック】									
北海道	93	31.2	20.4	7.5	9.7	31.2	-	51.6	17.2
東北	140	27.9	31.4	5.0	14.3	14.3	7.1	59.3	19.3
関東	675	34.7	31.0	5.0	7.6	15.4	6.4	65.6	12.6
北陸	86	26.7	33.7	5.8	2.3	25.6	5.8	60.5	8.1
中部	307	25.4	34.2	4.6	15.6	16.9	3.3	59.6	20.2
近畿	318	29.6	28.3	5.7	9.7	20.1	6.6	57.9	15.4
中国	124	33.1	30.6	5.6	10.5	17.7	2.4	63.7	16.1
四国	55	27.3	14.5	5.5	10.9	27.3	14.5	41.8	16.4
九州	224	30.8	29.9	4.5	8.5	24.6	1.8	60.7	12.9
【都市規模】									
大都市	510	31.6	32.7	6.1	8.6	14.1	6.9	64.3	14.7
東京都都区部	112	36.6	28.6	5.4	9.8	12.5	7.1	65.2	15.2
政令指定都市	398	30.2	33.9	6.3	8.3	14.6	6.8	64.1	14.6
中都市(人口10万以上)	854	31.3	29.4	4.7	10.4	20.0	4.2	60.7	15.1
小都市(人口10万未満)	467	28.5	31.3	5.8	10.5	19.7	4.3	59.7	16.3
町村	191	31.9	23.6	3.7	8.9	25.1	6.8	55.5	12.6
【性別】									
男性	934	30.3	30.7	4.8	11.8	18.1	4.3	61.0	16.6
女性	1088	31.2	29.6	5.5	8.2	19.7	5.9	60.8	13.7
【年齢】									
16～19歳	83	31.3	34.9	6.0	9.6	8.4	9.6	66.3	15.7
20～29歳	147	40.1	46.9	2.7	5.4	4.8	-	87.1	8.2
30～39歳	234	38.0	48.3	4.3	5.6	2.6	1.3	86.3	9.8
40～49歳	311	35.4	45.7	5.8	6.4	5.1	1.6	81.0	12.2
50～59歳	316	36.4	36.7	5.4	10.8	8.5	2.2	73.1	16.1
60～69歳	393	31.6	20.9	7.4	14.8	20.1	5.3	52.4	22.1
70歳以上	538	18.4	10.8	4.1	10.8	44.8	11.2	29.2	14.9
60歳以上(計)	931	24.0	15.0	5.5	12.5	34.4	8.7	39.0	17.9
【性・年齢】									
男性・16～19歳	38	39.5	31.6	5.3	10.5	5.3	7.9	71.1	15.8
男性・20～29歳	68	44.1	42.6	1.5	5.9	5.9	-	86.8	7.4
男性・30～39歳	114	35.1	49.1	5.3	6.1	3.5	0.9	84.2	11.4
男性・40～49歳	137	35.8	43.1	4.4	10.9	5.1	0.7	78.8	15.3
男性・50～59歳	144	27.8	41.0	6.3	15.3	7.6	2.1	68.8	21.5
男性・60～69歳	183	35.0	21.9	7.1	13.7	18.0	4.4	56.8	20.8
男性・70歳以上	250	18.0	12.8	3.2	13.2	43.2	9.6	30.8	16.4
男性・60歳以上(計)	433	25.2	16.6	4.8	13.4	32.6	7.4	41.8	18.2
女性・16～19歳	45	24.4	37.8	6.7	8.9	11.1	11.1	62.2	15.6
女性・20～29歳	79	36.7	50.6	3.8	5.1	3.8	-	87.3	8.9
女性・30～39歳	120	40.8	47.5	3.3	5.0	1.7	1.7	88.3	8.3
女性・40～49歳	174	35.1	47.7	6.9	2.9	5.2	2.3	82.8	9.8
女性・50～59歳	172	43.6	33.1	4.7	7.0	9.3	2.3	76.7	11.6
女性・60～69歳	210	28.6	20.0	7.6	15.7	21.9	6.2	48.6	23.3
女性・70歳以上	288	18.8	9.0	4.9	8.7	46.2	12.5	27.8	13.5
女性・60歳以上(計)	498	22.9	13.7	6.0	11.6	35.9	9.8	36.5	17.7
【職業】									
有職(計)	1145	34.0	38.8	5.5	9.1	10.8	1.8	72.8	14.6
自営業主(小計)	170	28.2	26.5	7.6	13.5	21.2	2.9	54.7	21.2
農林漁業	31	19.4	25.8	3.2	9.7	32.3	9.7	45.2	12.9
商工サービス業・自由業	139	30.2	26.6	8.6	14.4	18.7	1.4	56.8	23.0
家族従業者(小計)	42	23.8	31.0	2.4	7.1	33.3	2.4	54.8	9.5
農林漁業	15	20.0	26.7	6.7	-	46.7	-	46.7	6.7
商工サービス業・自由業	27	25.9	33.3	-	11.1	25.9	3.7	59.3	11.1
被働者(小計)	933	35.5	41.4	5.3	8.4	7.9	1.6	76.8	13.6
管理・専門技術・事務職	526	40.3	45.2	5.1	5.3	3.0	1.0	85.6	10.5
管理・専門技術職	128	40.6	46.9	2.3	5.5	3.1	1.6	87.5	7.8
事務職	398	40.2	44.7	6.0	5.3	3.0	0.8	84.9	11.3
労務職	407	29.2	36.4	5.4	12.3	14.3	2.5	65.6	17.7
無職(計)	877	26.6	18.8	4.8	10.8	29.5	9.5	45.4	15.6
主婦	402	31.1	18.7	5.5	11.4	24.9	8.5	49.8	16.9
学生	102	35.3	36.3	5.9	6.9	7.8	7.8	71.6	12.7
その他の無職	373	19.3	14.2	3.8	11.3	40.5	11.0	33.5	15.0
【国語への関心】									
非常に関心がある	344	39.5	30.5	4.1	9.6	12.5	3.8	70.1	13.7
ある程度関心がある	1198	32.6	32.6	5.6	9.0	16.3	3.8	65.3	14.6
余り関心がない	389	22.1	25.7	5.9	12.1	27.8	6.4	47.8	18.0
全く関心がない	79	10.1	16.5	1.3	11.4	44.3	16.5	26.6	12.7
関心がある(計)	1542	34.2	32.2	5.3	9.1	15.4	3.8	66.3	14.4
関心がない(計)	468	20.1	24.1	5.1	12.0	30.6	8.1	44.2	17.1
【日本語を大切にしているか】									
大切にしていると思う	494	34.4	21.7	5.5	12.1	20.2	6.1	56.1	17.6
考えてみれば大切にしていると思う	818	32.8	34.4	5.4	7.8	16.3	3.4	67.1	13.2
どちらとも言えない	542	25.8	33.4	5.0	9.6	20.1	6.1	59.2	14.6
特に大切にしているとは思わない	132	27.3	27.3	5.3	12.1	22.7	5.3	54.5	17.4
大切にしているとは思わない	21	38.1	9.5	-	23.8	19.0	9.5	47.6	23.8
大切にしている(計)	1312	33.4	29.6	5.4	9.5	17.8	4.4	63.0	14.9
大切にしていない(計)	153	28.8	24.8	4.6	13.7	22.2	5.9	53.6	18.3
【書き言葉と話し言葉についての意識】									
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	35.3	29.5	4.9	9.0	17.1	4.2	64.8	13.9
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	25.7	24.3	7.5	9.0	28.4	5.2	50.0	16.4
書き言葉は正しく使うべき	274	30.7	35.4	4.7	13.5	12.0	3.6	66.1	18.2
話し言葉は正しく使うべき	69	18.8	36.2	4.3	13.0	21.7	5.8	55.1	17.4
一概には言えない	424	26.9	32.5	5.2	9.4	19.6	6.4	59.4	14.6
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】									
ある	971	40.9	42.1	6.3	9.3	0.4	1.0	83.0	15.6
ない	1006	21.8	18.9	4.3	10.2	36.6	8.3	40.7	14.5
覚えていない	27	18.5	33.3	3.7	18.5	14.8	11.1	51.9	22.2

(Q12で「あると思う」「どちらかと言えば、あると思う」と回答した人に)
 S-Q1【回答票18】では、決まった型や形式とは、具体的には、どのようなものであると考えますか。この中から幾つでも選んでください。(M. A.)

該当者	宛名を入れる	「挨拶」「敬具」など、頭語と結語を入れる	冒頭で所属や氏名を名乗る	「お世話になっております」「お疲れ様です」などの挨拶の言葉を入れる	「日増しに暖かさを加える頃」など、季節に関する挨拶を入れる	最後に所属や氏名など、署名を入れる	内容のまとまりごとに行間を空ける	1行が長くなり過ぎないよう、適宜改行をする	1行の長さをそろえる	段落の最初は1マス分ける	
総数	1231	72.7	33.8	47.0	74.6	16.7	65.9	32.0	50.3	13.1	21.9
【地域ブロック】											
北海道	48	66.7	39.6	45.8	68.8	18.8	72.9	33.3	54.2	22.9	25.0
東北	83	74.7	43.4	44.6	69.9	18.1	61.4	31.3	51.8	18.1	21.7
関東	443	76.3	34.3	50.6	72.9	14.7	68.8	31.6	53.0	11.7	20.3
北陸	52	88.5	30.8	57.7	76.9	21.2	67.3	32.7	46.2	9.6	26.9
中部	183	63.9	25.1	38.3	73.2	14.8	64.5	32.2	48.1	10.9	19.7
近畿	184	72.8	38.6	48.4	76.6	22.8	66.3	33.2	43.5	13.6	25.0
中国	79	70.9	24.1	46.8	77.2	15.2	58.2	26.6	53.2	15.2	19.0
四国	23	56.5	47.8	39.1	91.3	17.4	47.8	39.1	52.2	21.7	30.4
九州	136	71.3	33.8	44.1	78.7	14.7	64.7	33.1	50.7	11.8	22.8
【都市規模】											
大都市	328	75.9	36.9	52.1	71.0	16.5	65.5	31.7	53.4	16.5	22.6
東京都区部	73	78.1	37.0	43.8	72.6	15.1	63.0	30.1	50.7	13.7	11.0
政令指定都市	255	75.3	36.9	54.5	70.6	16.9	66.3	32.2	54.1	17.3	25.9
中都市(人口10万以上)	518	72.2	31.9	46.5	75.9	16.0	67.4	31.9	50.4	12.0	23.0
小都市(人口10万未満)	279	72.8	34.1	43.4	77.1	17.9	64.9	35.1	48.7	11.5	18.3
町村	106	65.1	33.0	42.5	72.6	17.0	62.3	25.5	44.3	12.3	23.6
【性別】											
男性	570	74.0	35.6	53.2	73.7	13.0	64.7	33.3	54.7	17.2	23.0
女性	661	71.6	32.2	41.6	75.3	19.8	66.9	30.9	46.4	9.5	20.9
【年齢】											
16～19歳	55	56.4	32.7	38.2	56.4	9.1	40.0	14.5	41.8	7.3	14.5
20～29歳	128	74.2	27.3	50.8	85.2	10.9	70.3	35.9	53.1	10.9	18.0
30～39歳	202	79.2	31.7	51.5	83.2	13.4	69.3	36.6	56.4	15.3	19.3
40～49歳	252	77.0	33.3	45.2	81.7	16.3	69.4	33.3	52.0	14.7	15.9
50～59歳	231	74.5	29.9	49.8	75.3	16.5	69.3	30.3	51.5	11.3	26.4
60～69歳	206	66.5	38.8	48.1	65.5	19.4	63.1	33.0	51.9	13.1	27.7
70歳以上	157	67.5	42.0	38.2	60.5	25.5	59.9	28.0	36.3	14.0	26.1
60歳以上(計)	363	66.9	40.2	43.8	63.4	22.0	61.7	30.9	45.2	13.5	27.0
【性別・年齢】											
男性・16～19歳	27	48.1	29.6	48.1	55.6	3.7	37.0	18.5	44.4	-	14.8
20～29歳	59	72.9	30.5	50.8	88.1	11.9	67.8	42.4	55.9	18.6	23.7
30～39歳	96	82.3	35.4	56.3	83.3	11.5	67.7	38.5	66.7	20.8	17.7
40～49歳	108	78.7	30.6	53.7	77.8	12.0	65.7	35.2	53.7	18.5	17.6
50～59歳	99	75.8	31.3	56.6	75.8	10.1	69.7	33.3	58.6	15.2	25.3
60～69歳	104	74.0	45.2	53.8	69.2	15.4	64.4	29.8	53.8	19.2	30.8
70歳以上	77	64.9	41.6	46.8	54.5	20.8	61.0	27.3	40.3	15.6	26.0
60歳以上(計)	181	70.2	43.6	50.8	63.0	17.7	63.0	28.7	48.1	17.7	28.7
女性・16～19歳	28	64.3	35.7	28.6	57.1	14.3	42.9	10.7	39.3	14.3	14.3
20～29歳	69	75.4	24.6	50.7	82.6	10.1	72.5	30.4	50.7	4.3	13.0
30～39歳	106	76.4	28.3	47.2	83.0	15.1	70.8	34.9	47.2	10.4	20.8
40～49歳	144	75.7	35.4	38.9	84.7	19.4	72.2	31.9	50.7	11.8	14.6
50～59歳	132	73.5	28.8	44.7	75.0	21.2	68.9	28.0	46.2	8.3	27.3
60～69歳	102	58.8	32.4	42.2	61.8	23.5	61.8	36.3	50.0	6.9	24.5
70歳以上	80	70.0	42.5	30.0	66.3	30.0	58.8	28.8	32.5	12.5	26.3
60歳以上(計)	182	63.7	36.8	36.8	63.7	26.4	60.4	33.0	42.3	9.3	25.3
【職業】											
有職(計)	833	74.3	32.2	48.0	78.8	15.0	67.9	32.2	53.4	13.1	20.9
自営業主(小計)	93	74.2	36.6	53.8	77.4	21.5	65.6	32.3	57.0	8.6	29.0
農林漁業	14	57.1	35.7	50.0	78.6	21.4	71.4	28.6	57.1	7.1	14.3
商工サービス業・自由業	79	77.2	36.7	54.4	77.2	21.5	64.6	32.9	57.0	8.9	31.6
家族従業者(小計)	23	65.2	43.5	39.1	73.9	34.8	56.5	30.4	56.5	13.0	26.1
農林漁業	7	71.4	-	28.6	85.7	14.3	57.1	28.6	85.7	-	-
商工サービス業・自由業	16	62.5	62.5	43.8	68.8	43.8	56.3	31.3	43.8	18.8	37.5
被働者(小計)	717	74.6	31.2	47.6	79.1	13.5	68.6	32.2	52.9	13.7	19.7
管理・専門技術・事務職	450	79.6	30.9	49.6	78.7	15.8	74.2	35.1	57.8	16.0	21.1
管理・専門技術職	112	81.3	37.5	60.7	75.0	15.2	72.3	33.0	60.7	19.6	23.2
事務職	338	79.0	28.7	45.9	79.9	16.0	74.9	35.8	56.8	14.8	20.4
労務職	267	66.3	31.8	44.2	79.8	9.7	59.2	27.3	44.6	9.7	17.2
無職(計)	398	69.3	37.2	44.7	65.8	20.1	61.6	31.7	43.7	13.1	23.9
主婦	200	73.0	36.0	44.5	70.0	25.0	64.5	37.5	42.5	13.0	24.0
学生	73	58.9	32.9	46.6	61.6	9.6	54.8	19.2	46.6	6.8	15.1
その他の無職	125	69.6	41.6	44.0	61.6	18.4	60.8	29.6	44.0	16.8	28.8
【国語への関心】											
非常に関心がある	241	80.1	35.7	53.1	75.9	23.7	71.0	42.7	59.8	19.1	33.6
ある程度関心がある	782	72.5	34.3	45.8	74.7	15.7	66.1	30.7	49.9	11.9	20.5
余り関心がない	186	66.1	30.1	44.6	73.1	13.4	61.8	25.8	43.0	10.8	14.5
全く関心がない	21	52.4	23.8	38.1	66.7	-	33.3	9.5	19.0	4.8	4.8
関心がある(計)	1023	74.3	34.6	47.5	75.0	17.6	67.3	33.5	52.2	13.6	23.6
関心がない(計)	207	64.7	29.5	44.0	72.5	12.1	58.9	24.2	40.6	10.1	13.5
【日本語を大切にしているか】											
大切にしていると思う	277	75.5	38.3	45.5	70.8	19.9	62.5	36.5	49.5	19.9	28.5
考えてみれば大切にしていると思う	549	74.0	31.9	50.8	76.3	15.3	68.3	34.8	54.1	12.6	21.5
どちらとも言えない	321	70.1	35.2	42.7	75.7	16.8	66.4	24.0	46.1	9.3	17.4
特に大切にしているとは思わない	72	63.9	25.0	45.8	69.4	12.5	55.6	27.8	44.4	5.6	18.1
大切にしているとは思わない	10	70.0	20.0	20.0	80.0	20.0	80.0	40.0	30.0	20.0	20.0
大切にしている(計)	826	74.5	34.0	49.0	74.5	16.8	66.3	35.4	52.5	15.0	23.8
大切にしている(計)	82	64.6	24.4	42.7	70.7	13.4	58.5	29.3	42.7	7.3	18.3
【書き言葉と話し言葉についての意識】											
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	624	72.4	33.7	46.0	76.0	16.8	66.3	32.9	50.2	14.6	23.1
どちらか細かいことは気にしなくてもいい	134	66.4	38.8	51.5	71.6	14.9	59.7	23.1	35.8	8.2	16.4
書き言葉は正しく使うべき	181	77.3	34.8	47.5	76.2	19.3	64.6	34.3	54.1	10.5	23.8
話し言葉は正しく使うべき	38	55.3	21.1	34.2	73.7	15.8	63.2	23.7	39.5	10.5	15.8
一概には言えない	252	76.2	32.5	48.4	71.8	15.5	69.4	34.5	57.1	14.3	21.0
【仕事上やり取りするメールなど決まったメールをやり取りすることがあるか】											
ある	806	76.4	34.0	50.0	78.4	17.6	71.0	36.8	58.4	14.9	23.2
ない	409	65.5	33.3	40.8	66.5	15.2	57.0	22.5	33.7	9.8	19.1
覚えていない	14	64.3	35.7	50.0	85.7	7.1	42.9	28.6	71.4	7.1	21.4

(Q12で「どちらかと言えば、ないと思う」「ないと思う」と回答した人に)
 S Q 2 [回答票19]では、型や形式として、どのようなものがあると良いと考えますか。この中から幾つでも選んでください。(M. A.)

該当者	宛名を入れる	「挨拶」「敬具」など、頭語と結語を入れる	冒頭で所属や氏名を名乗る	「お世話になっております」「お疲れ様です」などの挨拶の言葉を入れる	「日増しに暖かさを加える頃」など、季節に関する挨拶を入れる	最後に所属や氏名など、署名を入れる	内容のまとまりごとに1行以上の行間を空ける	1行が長くなり過ぎないように、適宜改行をする	1行の長さをそろえる	段落の最初は1マス分空ける	
総数	304	37.5	11.8	22.7	53.3	6.3	36.5	17.1	29.3	5.9	7.9
【地域ブロック】											
北海道	16	31.3	12.5	12.5	50.0	-	37.5	18.8	25.0	-	6.3
東北	27	48.1	7.4	33.3	51.9	11.1	44.4	11.1	14.8	3.7	-
関東	85	43.5	11.8	23.5	52.9	1.2	38.8	16.5	30.6	10.6	7.1
北陸	7	42.9	42.9	42.9	42.9	14.3	28.6	14.3	71.4	-	28.6
中部	62	27.4	6.5	17.7	59.7	6.5	32.3	19.4	27.4	4.8	6.5
近畿	49	34.7	14.3	20.4	55.1	12.2	36.7	14.3	32.7	4.1	10.2
中国	20	55.0	15.0	30.0	50.0	15.0	45.0	25.0	40.0	5.0	20.0
四国	9	22.2	22.2	33.3	44.4	-	33.3	22.2	44.4	11.1	11.1
九州	29	31.0	10.3	17.2	48.3	3.4	27.6	17.2	17.2	3.4	3.4
【都市規模】											
大都市	75	44.0	13.3	25.3	54.7	6.7	45.3	21.3	24.0	9.3	6.7
東京都都区部	17	58.8	5.9	35.3	64.7	-	52.9	11.8	23.5	11.8	-
政令指定都市	58	39.7	15.5	22.4	51.7	8.6	43.1	24.1	24.1	8.6	8.6
中都市(人口10万以上)	129	34.9	10.9	24.0	54.3	5.4	34.1	18.6	34.1	6.2	9.3
小都市(人口10万未満)	76	35.5	14.5	22.4	50.0	6.6	32.9	14.5	30.3	2.6	7.9
町村	24	37.5	4.2	8.3	54.2	8.3	33.3	4.2	16.7	4.2	4.2
【性別】											
男性	155	41.3	15.5	25.8	52.3	5.8	38.1	19.4	25.8	4.5	7.1
女性	149	33.6	8.1	19.5	54.4	6.7	34.9	14.8	32.9	7.4	8.7
【年齢】											
16～19歳	13	46.2	7.7	7.7	46.2	-	23.1	23.1	15.4	7.7	7.7
20～29歳	12	41.7	16.7	33.3	58.3	-	33.3	8.3	41.7	16.7	8.3
30～39歳	23	43.5	13.0	26.1	73.9	4.3	52.2	30.4	56.5	17.4	8.7
40～49歳	38	50.0	7.9	26.3	68.4	2.6	47.4	23.7	36.8	5.3	7.9
50～59歳	51	33.3	13.7	25.5	52.9	5.9	41.2	23.5	25.5	9.8	9.8
60～69歳	87	41.4	9.2	25.3	54.0	5.7	40.2	16.1	34.5	2.3	4.6
70歳以上	80	26.3	15.0	16.3	40.0	11.3	22.5	7.5	15.0	2.5	10.0
60歳以上(計)	167	34.1	12.0	21.0	47.3	8.4	31.7	12.0	25.1	2.4	7.2
【性・年齢】											
男性・16～19歳	6	50.0	16.7	16.7	50.0	-	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7
20～29歳	5	60.0	20.0	20.0	60.0	-	40.0	-	60.0	-	-
30～39歳	13	46.2	15.4	46.2	76.9	-	61.5	38.5	53.8	7.7	7.7
40～49歳	21	57.1	14.3	19.0	57.1	4.8	42.9	19.0	19.0	9.5	4.8
50～59歳	31	32.3	16.1	25.8	58.1	3.2	38.7	25.8	22.6	6.5	6.5
60～69歳	38	44.7	10.5	31.6	44.7	5.3	42.1	18.4	31.6	2.6	5.3
70歳以上	41	31.7	19.5	19.5	43.9	12.2	26.8	9.8	14.6	-	9.8
60歳以上(計)	79	38.0	15.2	25.3	44.3	8.9	34.2	13.9	22.8	1.3	7.6
女性・16～19歳	7	42.9	-	-	42.9	-	28.6	14.3	14.3	-	-
20～29歳	7	28.6	14.3	42.9	57.1	-	28.6	14.3	28.6	28.6	14.3
30～39歳	10	40.0	10.0	-	70.0	10.0	40.0	20.0	60.0	30.0	10.0
40～49歳	17	41.2	-	35.3	82.4	-	52.9	29.4	58.8	-	11.8
50～59歳	20	35.0	10.0	25.0	45.0	10.0	45.0	20.0	30.0	15.0	15.0
60～69歳	49	38.8	8.2	20.4	61.2	6.1	38.8	14.3	36.7	2.0	4.1
70歳以上	39	20.5	10.3	12.8	35.9	10.3	17.9	5.1	15.4	5.1	10.3
60歳以上(計)	88	30.7	9.1	17.0	50.0	8.0	29.5	10.2	27.3	3.4	6.8
【職業】											
有職(計)	167	42.5	11.4	26.3	61.7	4.8	43.7	20.4	34.1	6.6	8.4
自営業主(小計)	36	36.1	19.4	25.0	55.6	8.3	36.1	19.4	27.8	5.6	8.3
農林漁業	4	75.0	-	-	25.0	-	50.0	-	75.0	-	-
商工サービス業・自由業	32	31.3	21.9	28.1	59.4	9.4	34.4	21.9	21.9	6.3	9.4
家族従業者(小計)	4	-	-	-	50.0	-	25.0	-	25.0	-	-
農林漁業	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	3	-	-	-	66.7	-	33.3	-	33.3	-	-
被働者(小計)	127	45.7	9.4	27.6	63.8	3.9	46.5	21.3	36.2	7.1	8.7
管理・専門技術・事務職	55	54.5	3.6	41.8	61.8	5.5	58.2	29.1	50.9	10.9	16.4
管理・専門技術職	10	60.0	-	60.0	70.0	-	50.0	30.0	40.0	20.0	10.0
事務職	45	53.3	4.4	37.8	60.0	6.7	60.0	28.9	53.3	8.9	17.8
労務職	72	38.9	13.9	16.7	65.3	2.8	37.5	15.3	25.0	4.2	2.8
無職(計)	137	31.4	12.4	18.2	43.1	8.0	27.7	13.1	23.4	5.1	7.3
主婦	68	30.9	8.8	17.6	44.1	8.8	26.5	8.8	30.9	5.9	5.9
学生	13	53.8	7.7	15.4	53.8	-	23.1	23.1	15.4	15.4	7.7
その他の無職	56	26.8	17.9	19.6	39.3	8.9	30.4	16.1	16.1	1.8	8.9
【国語への関心】											
非常に関心がある	47	44.7	17.0	31.9	46.8	8.5	40.4	19.1	25.5	12.8	14.9
ある程度関心がある	175	37.1	10.9	26.3	58.3	7.4	40.6	19.4	34.3	5.7	8.0
余り関心がない	70	34.3	12.9	10.0	48.6	2.9	27.1	12.9	24.3	2.9	4.3
全く関心がない	10	40.0	-	10.0	40.0	-	20.0	-	-	-	-
関心がある(計)	222	38.7	12.2	27.5	55.9	7.7	40.5	19.4	32.4	7.2	9.5
関心がない(計)	80	35.0	11.3	10.0	47.5	2.5	26.3	11.3	21.3	2.5	3.8
【日本語を大切にしているか】											
大切にしていると思う	87	37.9	16.1	24.1	47.1	8.0	36.8	16.1	32.2	5.7	12.6
考えてみれば大切にしていると思う	108	41.7	10.2	25.0	61.1	5.6	38.9	19.4	32.4	5.6	8.3
どちらとも言えない	79	32.9	8.9	17.7	50.6	6.3	36.7	17.7	25.3	6.3	3.8
特に大切にしているとは思わない	23	30.4	17.4	21.7	47.8	4.3	26.1	8.7	26.1	8.7	4.3
大切にしているとは思わない	5	60.0	-	40.0	80.0	-	40.0	-	-	-	-
大切にしている(計)	195	40.0	12.8	24.6	54.9	6.7	37.9	17.9	32.3	5.6	10.3
大切にしている(計)	28	35.7	14.3	25.0	53.6	3.6	28.6	10.7	21.4	7.1	3.6
【書き言葉と話し言葉についての意識】											
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	134	41.8	12.7	29.1	53.0	8.2	40.3	16.4	35.1	4.5	11.9
どちらか細かいことは気にしなくてもいい	44	38.6	9.1	22.7	56.8	4.5	31.8	18.2	29.5	13.6	4.5
書き言葉は正しく使うべき	50	20.0	8.0	16.0	52.0	2.0	34.0	18.0	20.0	4.0	4.0
話し言葉は正しく使うべき	12	50.0	8.3	33.3	58.3	8.3	25.0	33.3	25.0	16.7	-
一概には言えない	62	40.3	16.1	12.9	53.2	6.5	37.1	14.5	25.8	3.2	6.5
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】											
ある	151	39.7	10.6	30.5	64.2	7.3	42.4	25.2	40.4	7.9	11.3
ない	146	34.2	13.7	15.8	43.2	5.5	32.2	8.9	18.5	4.1	4.8
覚えていない	6	66.7	-	-	33.3	-	-	16.7	16.7	-	-

「(笑)」 「♪」 顔文字、絵 文字などの 表現は使用 しない	特にない	その他	分からない
15.8	15.5	0.3	2.6
6.3	31.3	-	-
7.4	7.4	-	7.4
15.3	9.4	-	2.4
14.3	-	-	-
17.7	24.2	1.6	3.2
22.4	14.3	-	2.0
20.0	10.0	-	5.0
22.2	11.1	-	-
10.3	24.1	-	-
21.3	12.0	-	1.3
17.6	5.9	-	-
22.4	13.8	-	1.7
16.3	15.5	-	2.3
14.5	13.2	1.3	3.9
-	33.3	-	4.2
13.5	14.2	0.6	1.9
18.1	16.8	-	3.4
38.5	30.8	-	-
41.7	8.3	-	8.3
21.7	8.7	-	-
23.7	5.3	-	-
11.8	15.7	-	-
11.5	14.9	-	2.3
10.0	21.3	1.3	6.3
10.8	18.0	0.6	4.2
33.3	16.7	-	-
40.0	20.0	-	-
15.4	7.7	-	-
19.0	9.5	-	-
9.7	12.9	-	-
10.5	18.4	-	2.6
9.8	14.6	2.4	4.9
10.1	16.5	1.3	3.8
42.9	42.9	-	-
42.9	-	-	14.3
30.0	10.0	-	-
29.4	-	-	-
15.0	20.0	-	-
12.2	12.2	-	2.0
10.3	28.2	-	7.7
11.4	19.3	-	4.5
17.4	12.6	-	1.8
13.9	8.3	-	2.8
-	-	-	-
15.6	9.4	-	3.1
-	50.0	-	-
-	100.0	-	-
-	33.3	-	-
18.9	12.6	-	1.6
20.0	14.5	-	-
-	20.0	-	-
24.4	13.3	-	-
18.1	11.1	-	2.8
13.9	19.0	0.7	3.6
7.4	19.1	-	2.9
38.5	23.1	-	-
16.1	17.9	1.8	5.4
12.8	14.9	2.1	4.3
15.4	10.9	-	1.7
21.4	22.9	-	2.9
-	30.0	-	10.0
14.9	11.7	0.5	2.3
18.8	23.8	-	3.8
12.6	18.4	-	3.4
18.5	11.1	-	-
19.0	16.5	-	5.1
4.3	13.0	4.3	4.3
20.0	20.0	-	-
15.9	14.4	-	1.5
7.1	14.3	3.6	3.6
14.2	13.4	0.7	2.2
20.5	9.1	-	2.3
8.0	24.0	-	2.0
8.3	8.3	-	-
24.2	16.1	-	4.8
21.9	9.9	0.7	0.7
8.9	21.2	-	4.1
33.3	-	-	16.7

Q13 [回答票20] あなたは、日頃、読んだり聞いたりする言葉の中に出てくる外来語や外国語などのカタカナ語の意味が分からずに困ることが、よくありますか、たまにはありますか、それとも、ないですか。

	総数	よくある	たまにはある	困ることはない	分からない	ある(計)
総数	2022	23.8	59.7	15.4	1.0	83.5
【地域ブロック】						
北海道	93	15.1	62.4	21.5	1.1	77.4
東北	140	26.4	62.9	10.0	0.7	89.3
関東	675	22.1	63.6	13.9	0.4	85.6
北陸	86	29.1	58.1	11.6	1.2	87.2
中部	307	26.1	57.0	16.3	0.7	83.1
近畿	318	25.8	55.3	16.4	2.5	81.1
中国	124	25.0	61.3	12.9	0.8	86.3
四国	55	14.5	54.5	27.3	3.6	69.1
九州	224	25.0	55.8	18.3	0.9	80.8
【都市規模】						
大都市	510	22.5	60.6	15.9	1.0	83.1
東京都都区部	112	27.7	62.5	8.9	0.9	90.2
政令指定都市	398	21.1	60.1	17.8	1.0	81.2
中都市(人口10万以上)	854	22.0	62.8	14.5	0.7	84.8
小都市(人口10万未満)	467	26.3	56.5	15.8	1.3	82.9
町村	191	29.3	51.3	17.3	2.1	80.6
【性別】						
男性	934	23.4	59.7	16.2	0.6	83.2
女性	1088	24.2	59.7	14.8	1.4	83.8
【年齢】						
16～19歳	83	12.0	61.4	26.5	-	73.5
20～29歳	147	12.9	65.3	21.1	0.7	78.2
30～39歳	234	14.1	67.5	17.5	0.9	81.6
40～49歳	311	14.1	70.7	14.1	1.0	84.9
50～59歳	316	18.0	68.7	13.3	-	86.7
60～69歳	393	29.3	58.0	12.2	0.5	87.3
70歳以上	538	37.9	44.1	15.6	2.4	82.0
60歳以上(計)	931	34.3	49.9	14.2	1.6	84.2
【性・年齢】						
男性・16～19歳	38	13.2	60.5	26.3	-	73.7
20～29歳	68	16.2	58.8	25.0	-	75.0
30～39歳	114	14.0	65.8	20.2	-	79.8
40～49歳	137	13.9	70.1	14.6	1.5	83.9
50～59歳	144	16.0	68.1	16.0	-	84.0
60～69歳	183	31.1	56.8	12.0	-	88.0
70歳以上	250	35.2	48.8	14.4	1.6	84.0
60歳以上(計)	433	33.5	52.2	13.4	0.9	85.7
女性・16～19歳	45	11.1	62.2	26.7	-	73.3
20～29歳	79	10.1	70.9	17.7	1.3	81.0
30～39歳	120	14.2	69.2	15.0	1.7	83.3
40～49歳	174	14.4	71.3	13.8	0.6	85.6
50～59歳	172	19.8	69.2	11.0	-	89.0
60～69歳	210	27.6	59.0	12.4	1.0	86.7
70歳以上	288	40.3	39.9	16.7	3.1	80.2
60歳以上(計)	498	34.9	48.0	14.9	2.2	82.9
【職業】						
有職(計)	1145	18.4	65.3	15.8	0.4	83.8
自営業主(小計)	170	18.8	61.2	20.0	-	80.0
農林漁業	31	38.7	45.2	16.1	-	83.9
商工サービス業・自由業	139	14.4	64.7	20.9	-	79.1
家族従業者(小計)	42	31.0	47.6	19.0	2.4	78.6
農林漁業	15	33.3	53.3	6.7	6.7	86.7
商工サービス業・自由業	27	29.6	44.4	25.9	-	74.1
被働者(小計)	933	17.8	66.9	14.9	0.4	84.7
管理・専門技術・事務職	526	17.1	69.4	13.5	-	86.5
管理・専門技術職	128	16.4	66.4	17.2	-	82.8
事務職	398	17.3	70.4	12.3	-	87.7
労務職	407	18.7	63.6	16.7	1.0	82.3
無職(計)	877	30.9	52.3	14.9	1.8	83.2
主婦	402	29.9	56.5	11.9	1.7	86.3
学生	102	10.8	62.7	26.5	-	73.5
その他の無職	373	37.5	45.0	15.0	2.4	82.6
【国語への関心】						
非常に関心がある	344	25.6	60.2	14.2	-	85.8
ある程度関心がある	1198	22.0	63.9	13.7	0.4	85.9
余り関心がない	389	26.0	52.7	19.8	1.5	78.7
全く関心がない	79	35.4	35.4	21.5	7.6	70.9
関心がある(計)	1542	22.8	63.1	13.8	0.3	85.9
関心がない(計)	468	27.6	49.8	20.1	2.6	77.4
【日本語を大切にしているか】						
大切にしていると思う	494	26.1	57.1	16.0	0.8	83.2
考えてみれば大切にしていると思う	818	20.4	66.3	13.2	0.1	86.7
どちらとも言えない	542	24.7	55.9	17.9	1.5	80.6
特に大切にしているとは思わない	132	31.8	50.8	16.7	0.8	82.6
大切にしているとは思わない	21	38.1	42.9	14.3	4.8	81.0
大切にしている(計)	1312	22.6	62.8	14.3	0.4	85.4
大切にしている(計)	153	32.7	49.7	16.3	1.3	82.4
【書き言葉と話し言葉についての意識】						
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	23.5	60.4	15.6	0.5	83.9
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	23.1	58.2	17.2	1.5	81.3
書き言葉は正しく使うべき	274	21.5	65.3	13.1	-	86.9
話し言葉は正しく使うべき	69	17.4	69.6	13.0	-	87.0
一概には言えない	424	27.6	56.1	15.3	0.9	83.7
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】						
ある	971	19.4	67.0	13.5	0.1	86.4
ない	1006	28.1	53.3	17.1	1.5	81.4
覚えていない	27	25.9	51.9	18.5	3.7	77.8

Q14 [回答票21] 日常生活の中で、外来語や外国語などのカタカナ語を交えて話したり書いたりしていることを、あなたは、どちらかと言うと好ましいと感じますか、どちらかと言うと好ましくないと感じますか、それとも、別に何も感じないですか。

	総数	どちらかと言うと好ましいと感じる	どちらかと言うと好ましくないと感じる	別に何も感じない	分からない
総数	2022	13.7	35.6	49.2	1.5
【地域ブロック】					
北海道	93	14.0	35.5	50.5	-
東北	140	12.1	35.0	52.1	0.7
関東	675	12.1	36.9	49.9	1.0
北陸	86	19.8	30.2	47.7	2.3
中部	307	14.7	40.1	44.6	0.7
近畿	318	12.6	33.3	50.9	3.1
中国	124	16.1	33.1	46.8	4.0
四国	55	10.9	20.0	65.5	3.6
九州	224	16.5	36.6	46.4	0.4
【都市規模】					
大都市	510	14.1	32.5	52.0	1.4
東京都都区部	112	16.1	35.7	45.5	2.7
政令指定都市	398	13.6	31.7	53.8	1.0
中都市(人口10万以上)	854	11.7	36.9	50.1	1.3
小都市(人口10万未満)	467	16.5	34.3	47.5	1.7
町村	191	14.7	41.4	41.9	2.1
【性別】					
男性	934	14.2	39.1	45.8	0.9
女性	1088	13.2	32.6	52.1	2.0
【年齢】					
16～19歳	83	30.1	10.8	59.0	-
20～29歳	147	19.0	21.1	59.2	0.7
30～39歳	234	13.2	24.8	61.5	0.4
40～49歳	311	15.1	29.3	54.7	1.0
50～59歳	316	17.7	32.3	49.1	0.9
60～69歳	393	10.4	45.5	43.3	0.8
70歳以上	538	9.1	46.5	40.9	3.5
60歳以上(計)	931	9.7	46.1	41.9	2.4
【性・年齢】					
男性・16～19歳	38	39.5	13.2	47.4	-
男性・20～29歳	68	14.7	23.5	61.8	-
男性・30～39歳	114	14.0	24.6	60.5	0.9
男性・40～49歳	137	19.0	33.6	46.7	0.7
男性・50～59歳	144	20.8	35.4	43.1	0.7
男性・60～69歳	183	7.7	52.5	39.9	-
男性・70歳以上	250	8.8	49.2	40.0	2.0
男性・60歳以上(計)	433	8.3	50.6	40.0	1.2
女性・16～19歳	45	22.2	8.9	68.9	-
女性・20～29歳	79	22.8	19.0	57.0	1.3
女性・30～39歳	120	12.5	25.0	62.5	-
女性・40～49歳	174	12.1	25.9	60.9	1.1
女性・50～59歳	172	15.1	29.7	54.1	1.2
女性・60～69歳	210	12.9	39.5	46.2	1.4
女性・70歳以上	288	9.4	44.1	41.7	4.9
女性・60歳以上(計)	498	10.8	42.2	43.6	3.4
【職業】					
有職(計)	1145	14.3	32.5	52.6	0.6
自営業主(小計)	170	15.3	40.0	43.5	1.2
農林漁業	31	9.7	45.2	45.2	-
商工サービス業・自由業	139	16.5	38.8	43.2	1.4
家族従業者(小計)	42	14.3	35.7	47.6	2.4
農林漁業	15	13.3	60.0	20.0	6.7
商工サービス業・自由業	27	14.8	22.2	63.0	-
被働者(小計)	933	14.1	31.0	54.4	0.4
管理・専門技術・事務職	526	14.4	31.7	53.8	-
管理・専門技術職	128	11.7	35.2	53.1	-
事務職	398	15.3	30.7	54.0	-
労務職	407	13.8	30.0	55.3	1.0
無職(計)	877	12.9	39.7	44.8	2.6
主婦	402	12.9	38.1	46.8	2.2
学生	102	26.5	13.7	59.8	-
その他の無職	373	9.1	48.5	38.6	3.8
【国語への関心】					
非常に関心がある	344	16.6	41.9	41.0	0.6
ある程度関心がある	1198	14.8	34.1	50.1	1.1
余り関心がない	389	9.3	35.5	53.7	1.5
全く関心がない	79	8.9	32.9	50.6	7.6
関心がある(計)	1542	15.2	35.8	48.1	1.0
関心がない(計)	468	9.2	35.0	53.2	2.6
【日本語を大切にしているか】					
大切にしていると思う	494	14.8	42.9	40.9	1.4
考えてみれば大切にしていると思う	818	16.3	34.1	48.8	0.9
どちらとも言えない	542	10.1	31.5	56.3	2.0
特に大切にしているとは思わない	132	9.1	35.6	54.5	0.8
大切にしているとは思わない	21	9.5	38.1	47.6	4.8
大切にしている(計)	1312	15.7	37.4	45.8	1.1
大切にしている(計)	153	9.2	35.9	53.6	1.3
【書き言葉と話し言葉についての意識】					
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	15.0	38.7	45.3	1.0
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	14.6	29.9	54.1	1.5
書き言葉は正しく使うべき	274	12.8	37.6	48.5	1.1
話し言葉は正しく使うべき	69	11.6	26.1	60.9	1.4
一概には言えない	424	11.8	33.5	53.1	1.7
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】					
ある	971	16.3	32.4	50.9	0.4
ない	1006	11.5	38.6	47.6	2.3
覚えていない	27	7.4	33.3	55.6	3.7

(Q14で「どちらかと言うと好ましいと感じる」と回答した人に)
 S Q14【回答票22】それでは、好ましいと感じるのは、どのような理由からですか。この中から幾つでも選んでください。(M.A.)

該当者	カタカナ語 でなければ 表せない物 事があるか ら	カタカナ語 の方が分か りやすいか ら	カタカナ語 はしゃれて いるから	日本語や日 本文化が豊 かになるか ら	日本語は昔 から外国語 を取り入れ てきたから	何となく	その他	分からない	
総数	277	70.4	33.9	2.9	22.4	21.3	7.2	2.2	-
【地域ブロック】									
北海道	13	69.2	23.1	-	30.8	30.8	7.7	-	-
東北	17	64.7	47.1	-	11.8	17.6	5.9	-	-
関東	82	68.3	41.5	2.4	30.5	25.6	8.5	-	-
北陸	17	88.2	41.2	5.9	17.6	23.5	5.9	5.9	-
中部	45	73.3	31.1	6.7	17.8	13.3	2.2	6.7	-
近畿	40	70.0	30.0	-	17.5	27.5	10.0	5.0	-
中国	20	70.0	10.0	5.0	30.0	10.0	5.0	-	-
四国	6	66.7	16.7	-	-	16.7	16.7	-	-
九州	37	67.6	35.1	2.7	18.9	18.9	8.1	-	-
【都市規模】									
大都市	72	72.2	34.7	-	27.8	31.9	5.6	1.4	-
東京都区部	18	72.2	44.4	-	33.3	33.3	5.6	-	-
政令指定都市	54	72.2	31.5	-	25.9	31.5	5.6	1.9	-
中都市(人口10万以上)	100	71.0	34.0	4.0	24.0	18.0	10.0	1.0	-
小都市(人口10万未満)	77	68.8	31.2	2.6	14.3	14.3	5.2	2.6	-
町村	28	67.9	39.3	7.1	25.0	25.0	7.1	7.1	-
【性別】									
男性	133	69.2	33.8	3.0	26.3	26.3	5.3	2.3	-
女性	144	71.5	34.0	2.8	18.8	16.7	9.0	2.1	-
【年齢】									
16～19歳	25	72.0	32.0	4.0	44.0	16.0	-	-	-
20～29歳	28	71.4	28.6	3.6	21.4	21.4	-	-	-
30～39歳	31	61.3	38.7	6.5	29.0	29.0	3.2	3.2	-
40～49歳	47	72.3	36.2	-	17.0	25.5	4.3	2.1	-
50～59歳	56	78.6	33.9	1.8	16.1	30.4	8.9	-	-
60～69歳	41	68.3	36.6	-	29.3	12.2	17.1	4.9	-
70歳以上	49	65.3	30.6	6.1	14.3	12.2	10.2	4.1	-
60歳以上(計)	90	66.7	33.3	3.3	21.1	12.2	13.3	4.4	-
【性・年齢】									
男性・16～19歳	15	86.7	20.0	6.7	53.3	20.0	-	-	-
男性・20～29歳	10	70.0	10.0	10.0	20.0	40.0	-	-	-
男性・30～39歳	16	50.0	50.0	-	43.8	31.3	-	6.3	-
男性・40～49歳	26	73.1	42.3	-	19.2	38.5	3.8	-	-
男性・50～59歳	30	76.7	26.7	3.3	23.3	33.3	6.7	-	-
男性・60～69歳	14	64.3	50.0	-	21.4	-	14.3	7.1	-
男性・70歳以上	22	59.1	31.8	4.5	13.6	13.6	9.1	4.5	-
60歳以上(計)	36	61.1	38.9	2.8	16.7	8.3	11.1	5.6	-
女性・16～19歳	10	50.0	50.0	-	30.0	10.0	-	-	-
女性・20～29歳	18	72.2	38.9	-	22.2	11.1	-	-	-
女性・30～39歳	15	73.3	26.7	13.3	13.3	26.7	6.7	-	-
女性・40～49歳	21	71.4	28.6	-	14.3	9.5	4.8	4.8	-
女性・50～59歳	26	80.8	42.3	-	7.7	26.9	11.5	-	-
女性・60～69歳	27	70.4	29.6	-	33.3	18.5	18.5	3.7	-
女性・70歳以上	27	70.4	29.6	7.4	14.8	11.1	11.1	3.7	-
60歳以上(計)	54	70.4	29.6	3.7	24.1	14.8	14.8	3.7	-
【職業】									
有職(計)	164	69.5	36.6	3.0	18.3	24.4	6.7	3.0	-
自営業主(小計)	26	61.5	26.9	7.7	15.4	26.9	7.7	3.8	-
農林漁業	3	66.7	-	33.3	-	33.3	-	-	-
商工サービス業・自由業	23	60.9	30.4	4.3	17.4	26.1	4.3	4.3	-
家族従業者(小計)	6	66.7	-	-	-	-	16.7	33.3	-
農林漁業	2	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-
商工サービス業・自由業	4	75.0	-	-	-	-	25.0	25.0	-
被働者(小計)	132	71.2	40.2	2.3	19.7	25.0	6.1	1.5	-
管理・専門技術・事務職	76	76.3	38.2	-	21.1	30.3	6.6	1.3	-
管理・専門技術職	15	73.3	40.0	-	40.0	26.7	6.7	-	-
事務職	61	77.0	37.7	-	16.4	31.1	6.6	1.6	-
労務職	56	64.3	42.9	5.4	17.9	17.9	5.4	1.8	-
無職(計)	113	71.7	30.1	2.7	28.3	16.8	8.0	0.9	-
主婦	52	80.8	30.8	-	23.1	19.2	11.5	1.9	-
学生	27	70.4	29.6	3.7	44.4	22.2	-	-	-
その他の無職	34	58.8	29.4	5.9	23.5	8.8	8.8	-	-
【国語への関心】									
非常に関心がある	57	66.7	26.3	5.3	28.1	29.8	10.5	3.5	-
ある程度関心がある	177	73.4	35.0	1.1	21.5	22.0	7.9	2.3	-
余り関心がない	36	63.9	41.7	5.6	19.4	8.3	-	-	-
全く関心がない	7	57.1	28.6	14.3	14.3	-	-	-	-
関心がある(計)	234	71.8	32.9	2.1	23.1	23.9	8.5	2.6	-
関心がない(計)	43	62.8	39.5	7.0	18.6	7.0	-	-	-
【日本語を大切にしているか】									
大切にしていると思う	73	65.8	37.0	4.1	20.5	16.4	13.7	1.4	-
考えてみれば大切にしていると思う	133	74.4	30.1	1.5	23.3	28.6	6.0	3.8	-
どちらとも言えない	55	69.1	41.8	1.8	18.2	14.5	1.8	-	-
特に大切にしているとは思わない	12	58.3	33.3	8.3	41.7	8.3	8.3	-	-
大切にしているとは思わない	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-
大切にしている(計)	206	71.4	32.5	2.4	22.3	24.3	8.7	2.9	-
大切にしている(計)	14	57.1	28.6	14.3	35.7	7.1	7.1	-	-
【書き言葉と話し言葉についての意識】									
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	144	71.5	38.2	2.8	20.8	23.6	6.9	3.5	-
どちらか細かいことは気にしなくてもいい	39	76.9	25.6	2.6	23.1	23.1	5.1	-	-
書き言葉は正しく使うべき	35	68.6	37.1	-	28.6	25.7	5.7	-	-
話し言葉は正しく使うべき	8	62.5	37.5	-	37.5	-	12.5	-	-
一概には言えない	50	64.0	24.0	6.0	18.0	14.0	10.0	2.0	-
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】									
あ	158	69.0	38.6	3.2	24.7	25.9	5.7	1.9	-
な	116	72.4	28.4	2.6	19.8	15.5	8.6	2.6	-
覚えていない	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-

(Q14で「どちらかと言うと好ましくないと感じる」と回答した人に)
 S Q2 [回答票23] それでは、好ましくないと感じるのは、どのような理由からですか。この中から幾つでも選んでください。(M.A.)

該当者	カタカナ語は分かりにくいから	カタカナ語は嫌いだから	体裁の良さだけを追っているから	日本語の本来の良さが失われるから	言葉が乱れて日本文化が退廃してしまうから	何となく	その他	分からない	
総数	720	62.6	5.6	27.2	39.4	23.5	8.5	3.2	0.3
【地域ブロック】									
北海道	33	51.5	3.0	39.4	36.4	21.2	12.1	-	-
東北	49	63.3	2.0	20.4	44.9	32.7	4.1	-	2.0
関東	249	62.2	6.0	27.7	36.9	23.3	8.0	4.4	-
北陸	26	46.2	-	46.2	53.8	34.6	11.5	-	-
中部	123	65.9	5.7	26.0	36.6	16.3	7.3	4.1	-
近畿	106	69.8	7.5	25.5	47.2	25.5	5.7	4.7	-
中国	41	65.9	7.3	26.8	29.3	22.0	19.5	2.4	-
四国	11	27.3	9.1	18.2	18.2	18.2	18.2	-	-
九州	82	62.2	4.9	24.4	42.7	25.6	8.5	1.2	1.2
【都市規模】									
大都市	166	59.0	4.8	28.3	40.4	24.7	6.6	4.2	-
東京都区部	40	67.5	2.5	27.5	40.0	15.0	10.0	10.0	-
政令指定都市	126	56.3	5.6	28.6	40.5	27.8	5.6	2.4	-
中都市(人口10万以上)	315	66.3	5.1	26.0	39.7	21.6	8.6	3.2	0.3
小都市(人口10万未満)	160	58.1	6.9	28.1	36.3	28.8	8.1	3.1	0.6
町村	79	64.6	6.3	27.8	43.0	17.7	12.7	1.3	-
【性別】									
男性	365	58.1	6.8	30.4	41.9	26.8	7.7	3.8	0.3
女性	355	67.3	4.2	23.9	36.9	20.0	9.3	2.5	0.3
【年齢】									
16～19歳	9	55.6	11.1	33.3	66.7	33.3	-	-	-
20～29歳	31	67.7	9.7	38.7	16.1	12.9	12.9	-	-
30～39歳	58	72.4	-	36.2	19.0	12.1	5.2	3.4	-
40～49歳	91	59.3	2.2	27.5	31.9	16.5	9.9	11.0	-
50～59歳	102	57.8	3.9	32.4	37.3	25.5	5.9	2.0	1.0
60～69歳	179	60.9	5.0	28.5	43.0	26.8	8.9	2.2	0.6
70歳以上	250	64.4	8.4	20.4	47.2	26.4	9.2	2.0	-
60歳以上(計)	429	62.9	7.0	23.8	45.5	26.6	9.1	2.1	0.2
【性・年齢】									
男性・16～19歳	5	40.0	-	40.0	60.0	20.0	-	-	-
20～29歳	16	62.5	6.3	43.8	6.3	25.0	6.3	-	-
30～39歳	28	67.9	-	42.9	17.9	14.3	7.1	3.6	-
40～49歳	46	56.5	4.3	30.4	32.6	17.4	13.0	13.0	-
50～59歳	51	52.9	5.9	39.2	45.1	31.4	3.9	2.0	2.0
60～69歳	96	56.3	7.3	29.2	43.8	28.1	9.4	2.1	-
70歳以上	123	60.2	9.8	22.8	52.0	30.9	6.5	3.3	-
60歳以上(計)	219	58.4	8.7	25.6	48.4	29.7	7.8	2.7	-
女性・16～19歳	4	75.0	25.0	25.0	75.0	50.0	-	-	-
20～29歳	15	73.3	13.3	33.3	26.7	-	20.0	-	-
30～39歳	30	76.7	-	30.0	20.0	10.0	3.3	3.3	-
40～49歳	45	62.2	-	24.4	31.1	15.6	6.7	8.9	-
50～59歳	51	62.7	2.0	25.5	29.4	19.6	7.8	2.0	-
60～69歳	83	66.3	2.4	27.7	42.2	25.3	8.4	2.4	1.2
70歳以上	127	68.5	7.1	18.1	42.5	22.0	11.8	0.8	-
60歳以上(計)	210	67.6	5.2	21.9	42.4	23.3	10.5	1.4	0.5
【職業】									
有職(計)	372	59.4	4.6	32.0	36.3	22.3	7.8	4.3	0.5
自営業主(小計)	68	51.5	10.3	33.8	45.6	23.5	8.8	4.4	-
農林漁業	14	57.1	21.4	42.9	42.9	35.7	14.3	-	-
商工サービス業・自由業	54	50.0	7.4	31.5	46.3	20.4	7.4	5.6	-
家族従業者(小計)	15	80.0	-	13.3	66.7	13.3	6.7	6.7	-
農林漁業	9	77.8	-	22.2	77.8	22.2	-	-	-
商工サービス業・自由業	6	83.3	-	-	50.0	-	16.7	16.7	-
被業者(小計)	289	60.2	3.5	32.5	32.5	22.5	7.6	4.2	0.7
管理・専門技術・事務職	167	61.7	2.4	34.7	33.5	22.2	4.2	5.4	0.6
管理・専門技術職	45	42.2	6.7	42.2	42.2	26.7	4.4	4.4	2.2
事務職	122	68.9	0.8	32.0	30.3	20.5	4.1	5.7	-
労務職	122	58.2	4.9	29.5	31.1	23.0	12.3	2.5	0.8
無職(計)	348	66.1	6.6	22.1	42.8	24.7	9.2	2.0	-
主婦	153	70.6	5.2	21.6	41.8	21.6	9.8	0.7	-
学生	14	57.1	14.3	35.7	42.9	21.4	7.1	-	-
その他の無職	181	63.0	7.2	21.5	43.6	27.6	8.8	3.3	-
【国語への関心】									
非常に関心がある	144	49.3	2.1	36.8	54.2	36.1	2.8	5.6	-
ある程度関心がある	408	63.7	6.1	27.9	41.2	22.5	8.8	2.9	-
余り関心がない	138	68.8	8.0	19.6	25.4	16.7	13.8	1.4	1.4
全く関心がない	26	80.8	3.8	7.7	11.5	7.7	7.7	3.8	-
関心がある(計)	552	60.0	5.1	30.3	44.6	26.1	7.2	3.6	-
関心がない(計)	164	70.7	7.3	17.7	23.2	15.2	12.8	1.8	1.2
【日本語を大切にしているか】									
大切にしていると思う	212	57.1	6.6	25.0	50.0	28.8	4.7	3.3	-
考えてみれば大切にしていると思う	279	59.1	3.6	31.5	42.3	24.4	9.3	3.2	-
どちらとも言えない	171	71.9	6.4	23.4	29.2	21.1	11.1	2.3	1.2
特に大切にしているとは思わない	47	72.3	10.6	27.7	17.0	6.4	8.5	6.4	-
大切にしているとは思わない	8	75.0	-	12.5	25.0	-	25.0	-	-
大切にしている(計)	491	58.2	4.9	28.7	45.6	26.3	7.3	3.3	-
大切にしている(計)	55	72.7	9.1	25.5	18.2	5.5	10.9	5.5	-
【書き言葉と話し言葉についての意識】									
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	373	61.9	5.9	27.3	45.6	26.0	6.7	2.4	-
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	80	62.5	11.3	25.0	28.8	25.0	15.0	1.3	-
書き言葉は正しく使うべき	103	64.1	4.9	33.0	28.2	24.3	6.8	2.9	1.0
話し言葉は正しく使うべき	18	72.2	-	16.7	38.9	5.6	-	-	-
一概には言えない	142	63.4	1.4	26.1	38.0	18.3	11.3	7.0	-
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】									
あ	315	61.0	3.8	35.6	40.0	22.5	6.0	5.7	-
な	388	63.7	7.0	20.4	39.7	24.2	10.8	1.3	0.5
覚えていない	9	77.8	-	11.1	22.2	22.2	-	-	-

Q15 【回答票24—(1)】あなたは、ここに挙げた(1)から(6)のそれぞれについて、(a)と(b)は、同じ意味の言葉だと思えますか。それとも、使い分けのできる言葉だと思えますか。
 (1) (a) 指針
 (b) ガイドライン

	総 数	同じ意味だ と思う	使い分けが できると思 う	二つとも意 味が分から ない	(a)の意 味しか分か らない	(b)の意 味しか分か らない	分からない
総 数	2022	37.4	36.5	9.7	7.6	4.6	4.2
【地域ブロック】							
北 海 道	93	35.5	32.3	11.8	7.5	5.4	7.5
東 北	140	40.0	28.6	10.0	10.7	5.0	5.7
関 東	675	38.8	38.5	6.8	7.3	4.6	4.0
北 陸	86	33.7	36.0	16.3	5.8	3.5	4.7
中 部	307	38.4	35.8	13.0	7.8	3.6	1.3
近 畿	318	36.2	37.7	7.2	9.4	5.3	4.1
中 国	124	38.7	40.3	7.3	7.3	4.0	2.4
四 国	55	29.1	32.7	16.4	5.5	5.5	10.9
九 州	224	35.7	35.3	13.4	5.4	4.9	5.4
【都市規模】							
大都市	510	40.0	35.5	6.3	8.0	5.1	5.1
東京都都区部	112	38.4	33.9	8.9	7.1	4.5	7.1
政令指定都市	398	40.5	35.9	5.5	8.3	5.3	4.5
中都市(人口10万以上)	854	38.5	37.0	9.8	7.4	3.9	3.4
小都市(人口10万未満)	467	35.3	37.9	9.9	8.8	4.5	3.6
町 村	191	30.9	33.5	17.8	4.7	6.8	6.3
【性 別】							
男 性	934	42.3	36.5	8.5	7.1	4.0	1.7
女 性	1088	33.3	36.5	10.8	8.1	5.1	6.3
【年 齢】							
16～19歳	83	28.9	44.6	10.8	8.4	6.0	1.2
20～29歳	147	34.0	49.7	4.8	2.7	8.2	0.7
30～39歳	234	40.2	40.6	7.3	3.0	7.3	1.7
40～49歳	311	44.1	40.2	7.1	3.2	4.2	1.3
50～59歳	316	41.1	43.0	7.0	2.8	4.1	1.9
60～69歳	393	40.2	37.7	7.6	6.9	4.6	3.1
70歳以上	538	30.5	23.0	16.5	16.7	2.8	10.4
60歳以上(計)	931	34.6	29.2	12.8	12.6	3.5	7.3
【性・年 齢】							
男性・16～19歳	38	34.2	44.7	5.3	7.9	7.9	-
20～29歳	68	39.7	50.0	4.4	1.5	4.4	-
30～39歳	114	43.9	41.2	4.4	5.3	3.5	1.8
40～49歳	137	44.5	42.3	6.6	2.9	3.6	-
50～59歳	144	43.1	41.0	9.0	1.4	4.2	1.4
60～69歳	183	44.3	38.3	6.6	4.9	4.9	1.1
70歳以上	250	40.4	22.4	14.0	16.4	2.8	4.0
60歳以上(計)	433	42.0	29.1	10.9	11.5	3.7	2.8
女性・16～19歳	45	24.4	44.4	15.6	8.9	4.4	2.2
20～29歳	79	29.1	49.4	5.1	3.8	11.4	1.3
30～39歳	120	36.7	40.0	10.0	0.8	10.8	1.7
40～49歳	174	43.7	38.5	7.5	3.4	4.6	2.3
50～59歳	172	39.5	44.8	5.2	4.1	4.1	2.3
60～69歳	210	36.7	37.1	8.6	8.6	4.3	4.8
70歳以上	288	21.9	23.6	18.8	17.0	2.8	16.0
60歳以上(計)	498	28.1	29.3	14.5	13.5	3.4	11.2
【職 業】							
有職(計)	1145	41.0	39.7	7.2	5.1	4.8	2.3
自営業主(小計)	170	35.9	37.1	10.6	10.6	3.5	2.4
農林漁業	31	25.8	38.7	12.9	19.4	-	3.2
商工サービス業・自由業	139	38.1	36.7	10.1	8.6	4.3	2.2
家族従業者(小計)	42	23.8	42.9	14.3	4.8	4.8	9.5
農林漁業	15	33.3	26.7	13.3	13.3	-	13.3
商工サービス業・自由業	27	18.5	51.9	14.8	-	7.4	7.4
被働者(小計)	933	42.7	40.0	6.3	4.1	5.0	1.9
管理・専門技術・事務職	526	51.0	39.0	4.0	2.1	2.9	1.1
管理・専門技術職	128	53.9	40.6	2.3	2.3	-	0.8
事務職	398	50.0	38.4	4.5	2.0	3.8	1.3
労務職	407	31.9	41.3	9.3	6.6	7.9	2.9
無職(計)	877	32.8	32.4	12.9	10.9	4.3	6.6
主婦	402	32.3	33.6	11.4	11.2	4.7	6.7
学生	102	27.5	51.0	8.8	5.9	5.9	1.0
その他の無職	373	34.9	26.0	15.5	12.1	3.5	8.0
【国語への関心】							
非常に関心がある	344	39.0	42.4	4.7	7.3	3.5	3.2
ある程度関心がある	1198	39.3	39.6	7.9	6.6	3.7	2.9
余り関心がない	389	31.6	26.5	16.7	10.3	8.5	6.4
全く関心がない	79	34.2	19.0	20.3	11.4	1.3	13.9
関心がある(計)	1542	39.2	40.2	7.2	6.7	3.6	3.0
関心がない(計)	468	32.1	25.2	17.3	10.5	7.3	7.7
【日本語を大切にしているか】							
大切にしていると思う	494	35.2	36.8	7.9	9.3	4.3	6.5
考えてみれば大切にしていると思う	818	42.3	37.8	8.4	5.0	4.2	2.3
どちらとも言えない	542	33.4	36.7	12.4	8.9	4.4	4.2
特に大切にしているとは思わない	132	36.4	31.1	10.6	10.6	5.3	6.1
大切にしているとは思わない	21	33.3	28.6	19.0	4.8	14.3	-
大切にしている(計)	1312	39.6	37.4	8.2	6.6	4.2	3.9
大切にしている(計)	153	35.9	30.7	11.8	9.8	6.5	5.2
【書き言葉と話し言葉についての意識】							
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	39.6	38.7	7.4	7.2	4.4	2.8
どちらか細かいことは気にしなくてもいい	268	29.5	37.7	16.8	8.6	4.1	3.4
書き言葉は正しく使うべき	274	43.1	32.8	8.4	8.0	4.4	3.3
話し言葉は正しく使うべき	69	31.9	31.9	14.5	11.6	-	10.1
一概には言えない	424	37.0	34.9	9.4	6.6	5.7	6.4
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】							
あ る	971	42.9	44.5	4.7	3.0	3.7	1.1
な い	1006	32.5	29.5	14.2	11.6	5.3	6.9
覚えていない	27	33.3	29.6	11.1	14.8	7.4	3.7

(Q15(1)で「同じ意味だと思う」と回答した人に)
 S Q1 【回答票24- (1)】 それでは、役所などの官公庁が作成する文書のように、不特定多数の人に宛てた文書等に用いる言葉としては、(a)指針と(b)ガイドラインのどちらを使う方がいいと思いますか。この中から一つ選んでください。

該当者	(a)を 使った方が いい	(b)を 使った方が いい	どちらでも 変わらない	分からない	
総 数	757	39.8	33.2	26.6	0.5
【地域ブロック】					
北 海 道	33	48.5	39.4	12.1	-
東 北	56	46.4	30.4	23.2	-
関 東	262	42.4	31.3	25.6	0.8
北 陸	29	34.5	51.7	13.8	-
中 部	118	37.3	28.0	33.9	0.8
近 畿	115	45.2	32.2	22.6	-
中 国	48	37.5	39.6	22.9	-
四 国	16	18.8	50.0	25.0	6.3
九 州	80	26.3	33.8	40.0	-
【都市規模】					
大都市	204	35.3	39.7	24.5	0.5
東京都区部	43	32.6	41.9	25.6	-
政令指定都市	161	36.0	39.1	24.2	0.6
中都市(人口10万以上)	329	43.2	28.3	28.3	0.3
小都市(人口10万未満)	165	39.4	32.7	27.3	0.6
町 村	59	37.3	39.0	22.0	1.7
【性 別】					
男 性	395	41.3	29.9	28.1	0.8
女 性	362	38.1	36.7	24.9	0.3
【年 齢】					
16～19歳	24	62.5	12.5	25.0	-
20～29歳	50	42.0	36.0	22.0	-
30～39歳	94	33.0	28.7	38.3	-
40～49歳	137	33.6	34.3	32.1	-
50～59歳	130	30.8	39.2	28.5	1.5
60～69歳	158	41.8	37.3	20.3	0.6
70歳以上	164	50.0	28.0	21.3	0.6
60歳以上(計)	322	46.0	32.6	20.8	0.6
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	13	69.2	15.4	15.4	-
20～29歳	27	33.3	33.3	33.3	-
30～39歳	50	24.0	28.0	48.0	-
40～49歳	61	36.1	27.9	36.1	-
50～59歳	62	35.5	35.5	27.4	1.6
60～69歳	81	42.0	35.8	21.0	1.2
70歳以上	101	54.5	24.8	19.8	1.0
60歳以上(計)	182	48.9	29.7	20.3	1.1
女性・16～19歳	11	54.5	9.1	36.4	-
20～29歳	23	52.2	39.1	8.7	-
30～39歳	44	43.2	29.5	27.3	-
40～49歳	76	31.6	39.5	28.9	-
50～59歳	68	26.5	42.6	29.4	1.5
60～69歳	77	41.6	39.0	19.5	-
70歳以上	63	42.9	33.3	23.8	-
60歳以上(計)	140	42.1	36.4	21.4	-
【職 業】					
有職(計)	469	36.2	34.8	28.4	0.6
自営業主(小計)	61	37.7	36.1	24.6	1.6
農林漁業	8	-	62.5	37.5	-
商工サービス業・自由業	53	43.4	32.1	22.6	1.9
家族従業者(小計)	10	60.0	30.0	10.0	-
農林漁業	5	40.0	40.0	20.0	-
商工サービス業・自由業	5	80.0	20.0	-	-
被働者(小計)	398	35.4	34.7	29.4	0.5
管理・専門技術・事務職	268	33.6	35.8	29.9	0.7
管理・専門技術職	69	34.8	23.2	40.6	1.4
事務職	199	33.2	40.2	26.1	0.5
労務職	130	39.2	32.3	28.5	-
無職(計)	288	45.5	30.6	23.6	0.3
主婦	130	38.5	39.2	22.3	-
学生	28	53.6	14.3	32.1	-
その他の無職	130	50.8	25.4	23.1	0.8
【国語への関心】					
非常に関心がある	134	44.0	29.1	26.9	-
ある程度関心がある	471	40.3	33.1	25.7	0.8
余り関心がない	123	35.8	37.4	26.8	-
全く関心がない	27	29.6	29.6	40.7	-
関心がある(計)	605	41.2	32.2	26.0	0.7
関心がない(計)	150	34.7	36.0	29.3	-
【日本語を大切にしているか】					
大切にしていると思う	174	45.4	32.2	21.8	0.6
考えてみれば大切にしていると思う	346	38.7	32.7	28.3	0.3
どちらとも言えない	181	37.0	35.4	27.1	0.6
特に大切にしているとは思わない	48	41.7	29.2	27.1	2.1
大切にしているとは思わない	7	14.3	42.9	42.9	-
大切にしている(計)	520	41.0	32.5	26.2	0.4
大切にしている(計)	55	38.2	30.9	29.1	1.8
【書き言葉と話し言葉についての意識】					
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	381	42.8	33.9	22.6	0.8
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	79	36.7	36.7	26.6	-
書き言葉は正しく使うべき	118	38.1	28.0	33.1	0.8
話し言葉は正しく使うべき	22	22.7	50.0	27.3	-
一概には言えない	157	37.6	31.2	31.2	-
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】					
あ る	417	37.9	35.3	26.6	0.2
な い	327	41.3	30.9	26.9	0.9
覚えていない	9	66.7	22.2	11.1	-

(Q15(1)で「使い分けができると思う」と回答した人に)
 S Q 2【回答票24-(1)】それでは、(a) 指針と(b) ガイドラインの言葉を使い分けができると思う理由は、次のうちどれですか。
 この中から一つ選んでください。

	該当者	意味が明らか に違うから	意味が微妙 な違いがある から	受ける印象 に違いがある から	その他	分からない
総 数	738	12.1	44.2	42.3	-	1.5
【地域ブロック】						
北 海 道	30	10.0	46.7	43.3	-	-
東 北	40	10.0	32.5	57.5	-	-
関 東	260	13.5	43.8	40.4	-	2.3
北 陸	31	9.7	41.9	45.2	-	3.2
中 部	110	9.1	51.8	37.3	-	1.8
近 畿	120	8.3	45.8	45.0	-	0.8
中 国	50	16.0	48.0	36.0	-	-
四 国	18	22.2	38.9	33.3	-	5.6
九 州	79	15.2	36.7	48.1	-	-
【都市規模】						
大都市	181	11.0	49.2	39.2	-	0.6
東京都区部	38	10.5	47.4	42.1	-	-
政令指定都市	143	11.2	49.7	38.5	-	0.7
中都市(人口10万以上)	316	11.1	42.4	44.3	-	2.2
小都市(人口10万未満)	177	14.1	42.4	41.8	-	1.7
町 村	64	14.1	43.8	42.2	-	-
【性 別】						
男 性	341	16.1	44.6	37.8	-	1.5
女 性	397	8.6	43.8	46.1	-	1.5
【年 齢】						
16～19歳	37	10.8	16.2	70.3	-	2.7
20～29歳	73	12.3	43.8	43.8	-	-
30～39歳	95	8.4	31.6	58.9	-	1.1
40～49歳	125	4.8	43.2	51.2	-	0.8
50～59歳	136	11.0	45.6	42.6	-	0.7
60～69歳	148	14.9	58.8	23.0	-	3.4
70歳以上	124	20.2	44.4	33.9	-	1.6
60歳以上(計)	272	17.3	52.2	27.9	-	2.6
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	17	11.8	17.6	70.6	-	-
20～29歳	34	14.7	38.2	47.1	-	-
30～39歳	47	12.8	38.3	46.8	-	2.1
40～49歳	58	6.9	48.3	44.8	-	-
50～59歳	59	15.3	52.5	32.2	-	-
60～69歳	70	15.7	60.0	20.0	-	4.3
70歳以上	56	32.1	30.4	35.7	-	1.8
60歳以上(計)	126	23.0	46.8	27.0	-	3.2
女性・16～19歳	20	10.0	15.0	70.0	-	5.0
20～29歳	39	10.3	48.7	41.0	-	-
30～39歳	48	4.2	25.0	70.8	-	-
40～49歳	67	3.0	38.8	56.7	-	1.5
50～59歳	77	7.8	40.3	50.6	-	1.3
60～69歳	78	14.1	57.7	25.6	-	2.6
70歳以上	68	10.3	55.9	32.4	-	1.5
60歳以上(計)	146	12.3	56.8	28.8	-	2.1
【職 業】						
有職(計)	454	10.4	45.6	42.5	-	1.5
自営業主(小計)	63	6.3	50.8	39.7	-	3.2
農林漁業	12	16.7	33.3	33.3	-	16.7
商工サービス業・自由業	51	3.9	54.9	41.2	-	-
家族従業者(小計)	18	5.6	33.3	55.6	-	5.6
農林漁業	4	-	50.0	50.0	-	-
商工サービス業・自由業	14	7.1	28.6	57.1	-	7.1
被働者(小計)	373	11.3	45.3	42.4	-	1.1
管理・専門技術・事務職	205	9.3	50.7	39.0	-	1.0
管理・専門技術職	52	11.5	61.5	25.0	-	1.9
事務職	153	8.5	47.1	43.8	-	0.7
労務職	168	13.7	38.7	46.4	-	1.2
無職(計)	284	14.8	41.9	41.9	-	1.4
主婦	135	6.7	54.8	37.0	-	1.5
学生	52	11.5	23.1	63.5	-	1.9
その他の無職	97	27.8	34.0	37.1	-	1.0
【国語への関心】						
非常に関心がある	146	14.4	44.5	40.4	-	0.7
ある程度関心がある	474	9.3	44.7	44.1	-	1.9
余り関心がない	103	17.5	41.7	39.8	-	1.0
全く関心がない	15	40.0	40.0	20.0	-	-
関心がある(計)	620	10.5	44.7	43.2	-	1.6
関心がない(計)	118	20.3	41.5	37.3	-	0.8
【日本語を大切にしているか】						
大切にしていると思う	182	12.1	48.4	37.4	-	2.2
考えてみれば大切にしていると思う	309	13.6	45.3	40.8	-	0.3
どちらとも言えない	199	8.5	39.7	49.2	-	2.5
特に大切にしているとは思わない	41	17.1	36.6	46.3	-	-
大切にしているとは思わない	6	16.7	50.0	16.7	-	16.7
大切にしている(計)	491	13.0	46.4	39.5	-	1.0
大切にしている(計)	47	17.0	38.3	42.6	-	2.1
【書き言葉と話し言葉についての意識】						
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	373	13.4	46.9	38.3	-	1.3
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	101	16.8	36.6	42.6	-	4.0
書き言葉は正しく使うべき	90	5.6	38.9	55.6	-	-
話し言葉は正しく使うべき	22	13.6	45.5	40.9	-	-
一概には言えない	148	9.5	45.3	43.9	-	1.4
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】						
あ る	432	10.0	45.8	43.3	-	0.9
な い	297	15.5	42.1	40.4	-	2.0
覚えていない	8	-	37.5	62.5	-	-

Q15 【回答票24-(2)】あなたは、ここに挙げた(1)から(6)のそれぞれについて、(a)と(b)は、同じ意味の言葉だと思いますか。
 それとも、使い分けのできる言葉だと思いますか。
 (2) (a) 作業部会
 (b) ワーキンググループ

	総数	同じ意味だ と思う	使い分けが できると思 う	二つとも意 味が分から ない	(a)の意 味しか分か らない	(b)の意 味しか分か らない	分からない
総数	2022	40.8	23.0	15.7	9.7	5.4	5.3
【地域ブロック】							
北海道	93	41.9	21.5	16.1	10.8	3.2	6.5
東北	140	40.0	23.6	17.9	10.0	3.6	5.0
関東	675	41.6	21.2	15.1	9.3	5.9	6.8
北陸	86	44.2	12.8	18.6	10.5	7.0	7.0
中部	307	40.1	25.7	18.6	8.5	5.5	1.6
近畿	318	38.1	26.1	12.6	11.9	7.2	4.1
中国	124	38.7	27.4	14.5	8.9	3.2	7.3
四国	55	32.7	18.2	20.0	12.7	7.3	9.1
九州	224	44.6	23.7	15.2	8.5	3.1	4.9
【都市規模】							
大都市	510	45.9	19.6	13.1	8.6	5.9	6.9
東京都都区部	112	38.4	21.4	11.6	9.8	6.3	12.5
政令指定都市	398	48.0	19.1	13.6	8.3	5.8	5.3
中都市(人口10万以上)	854	39.0	25.9	15.1	10.2	5.2	4.7
小都市(人口10万未満)	467	39.6	22.7	18.4	10.3	4.5	4.5
町村	191	37.7	20.4	18.8	9.4	7.3	6.3
【性】							
男性	934	46.1	23.7	12.5	9.6	4.8	3.2
女性	1088	36.1	22.5	18.5	9.8	5.9	7.2
【年齢】							
16～19歳	83	38.6	19.3	20.5	8.4	9.6	3.6
20～29歳	147	35.4	29.9	15.6	5.4	11.6	2.0
30～39歳	234	40.2	28.2	14.1	3.8	12.0	1.7
40～49歳	311	48.9	25.1	14.1	3.9	5.5	2.6
50～59歳	316	44.3	30.7	12.0	5.1	4.7	3.2
60～69歳	393	47.3	23.2	12.7	9.9	3.1	3.8
70歳以上	538	31.2	13.8	21.0	19.7	2.2	12.1
60歳以上(計)	931	38.0	17.7	17.5	15.6	2.6	8.6
【性・年齢】							
男性・16～19歳	38	42.1	21.1	15.8	10.5	10.5	-
20～29歳	68	41.2	29.4	11.8	4.4	11.8	1.5
30～39歳	114	43.0	33.3	9.6	4.4	8.8	0.9
40～49歳	137	51.1	27.0	12.4	2.9	5.8	0.7
50～59歳	144	50.0	29.2	9.7	2.8	3.5	4.9
60～69歳	183	51.9	22.4	10.9	8.7	2.7	3.3
70歳以上	250	40.4	14.0	16.4	21.6	2.0	5.6
60歳以上(計)	433	45.3	17.6	14.1	16.2	2.3	4.6
女性・16～19歳	45	35.6	17.8	24.4	6.7	8.9	6.7
20～29歳	79	30.4	30.4	19.0	6.3	11.4	2.5
30～39歳	120	37.5	23.3	18.3	3.3	15.0	2.5
40～49歳	174	47.1	23.6	15.5	4.6	5.2	4.0
50～59歳	172	39.5	32.0	14.0	7.0	5.8	1.7
60～69歳	210	43.3	23.8	14.3	11.0	3.3	4.3
70歳以上	288	23.3	13.5	25.0	18.1	2.4	17.7
60歳以上(計)	498	31.7	17.9	20.5	15.1	2.8	12.0
【職業】							
有職(計)	1145	43.7	27.2	13.6	6.7	5.9	3.0
自営業主(小計)	170	37.1	31.8	13.5	12.4	2.9	2.4
農林漁業	31	35.5	22.6	19.4	12.9	3.2	6.5
商工サービス業・自由業	139	37.4	33.8	12.2	12.2	2.9	1.4
家族従業者(小計)	42	23.8	28.6	19.0	19.0	2.4	7.1
農林漁業	15	13.3	20.0	6.7	40.0	-	20.0
商工サービス業・自由業	27	29.6	33.3	25.9	7.4	3.7	-
被働者(小計)	933	45.8	26.3	13.4	5.1	6.5	2.9
管理・専門技術・事務職	526	51.3	26.8	10.3	3.0	5.5	3.0
管理・専門技術職	128	55.5	23.4	9.4	2.3	5.5	3.9
事務職	398	50.0	27.9	10.6	3.3	5.5	2.8
労務職	407	38.6	25.6	17.4	7.9	7.9	2.7
無職(計)	877	36.9	17.7	18.5	13.7	4.8	8.4
主婦	402	36.3	19.4	17.9	13.7	5.0	7.7
学生	102	38.2	20.6	18.6	5.9	13.7	2.9
その他の無職	373	37.3	15.0	19.0	15.8	2.1	10.7
【国語への関心】							
非常に関心がある	344	46.8	29.4	10.8	6.4	3.2	3.5
ある程度関心がある	1198	42.5	24.3	13.5	9.7	5.9	4.1
余り関心がない	389	35.0	15.7	24.9	11.6	5.7	7.2
全く関心がない	79	21.5	15.2	22.8	16.5	2.5	21.5
関心がある(計)	1542	43.5	25.4	12.9	8.9	5.3	4.0
関心がない(計)	468	32.7	15.6	24.6	12.4	5.1	9.6
【日本語を大切にしているか】							
大切にしていると思う	494	40.7	23.9	11.9	11.3	4.7	7.5
考えてみれば大切にしていると思う	818	43.4	25.8	13.9	9.0	4.8	3.1
どちらとも言えない	542	39.7	20.5	19.9	8.3	6.3	5.4
特に大切にしているとは思わない	132	32.6	17.4	22.0	12.9	5.3	9.8
大切にしているとは思わない	21	38.1	14.3	23.8	9.5	4.8	9.5
大切にしている(計)	1312	42.4	25.1	13.2	9.9	4.7	4.7
大切にしている(計)	153	33.3	17.0	22.2	12.4	5.2	9.8
【書き言葉と話し言葉についての意識】							
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	44.7	24.0	13.3	9.7	4.9	3.5
どちらか細かいは気にしなくてもいい	268	34.0	21.6	19.4	14.9	6.0	4.1
書き言葉は正しく使うべき	274	45.6	23.0	15.0	6.9	6.2	3.3
話し言葉は正しく使うべき	69	39.1	20.3	18.8	8.7	2.9	10.1
一概には言えない	424	35.4	23.3	17.7	8.7	5.4	9.4
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】							
ある	971	48.0	28.9	10.2	5.1	5.8	2.0
ない	1006	34.1	17.9	21.0	13.7	5.0	8.3
覚えていない	27	44.4	11.1	14.8	18.5	3.7	7.4

(Q15(2)で「同じ意味だと思う」と回答した人に)
 SQ1【回答票24-(2)】それでは、役所などの官公庁が作成する文書のように、不特定多数の人に宛てた文書等に用いる言葉としては、(a)作業部会と(b)ワーキンググループのどちらを使う方がいいと思いますか。この中から一つ選んでください。

該当者	(a)を 使った方が いい	(b)を 使った方が いい	どちらでも 変わらない	分からない	
総数	824	39.0	33.0	27.7	0.4
【地域ブロック】					
北海道	39	38.5	30.8	30.8	-
東北	56	50.0	28.6	21.4	-
関東	281	39.1	34.9	26.0	-
北陸	38	36.8	39.5	23.7	-
中部	123	38.2	30.9	30.1	0.8
近畿	121	38.0	37.2	24.8	-
中国	48	37.5	35.4	25.0	2.1
四国	18	33.3	33.3	33.3	-
九州	100	37.0	25.0	37.0	1.0
【都市規模】					
大都市	234	36.3	33.3	30.3	-
東京都区部	43	41.9	30.2	27.9	-
政令指定都市	191	35.1	34.0	30.9	-
中都市(人口10万以上)	333	41.1	32.7	25.5	0.6
小都市(人口10万未満)	185	43.2	28.6	27.6	0.5
町村	72	26.4	44.4	29.2	-
【性別】					
男性	431	42.0	29.5	28.3	0.2
女性	393	35.6	36.9	27.0	0.5
【年齢】					
16～19歳	32	34.4	50.0	15.6	-
20～29歳	52	32.7	42.3	21.2	3.8
30～39歳	94	21.3	44.7	34.0	-
40～49歳	152	34.2	31.6	33.6	0.7
50～59歳	140	30.0	40.0	30.0	-
60～69歳	186	46.8	26.9	26.3	-
70歳以上	168	54.8	22.6	22.6	-
60歳以上(計)	354	50.6	24.9	24.6	-
【性・年齢】					
男性・16～19歳	16	31.3	56.3	12.5	-
男性・20～29歳	28	32.1	39.3	25.0	3.6
男性・30～39歳	49	22.4	38.8	38.8	-
男性・40～49歳	70	35.7	32.9	31.4	-
男性・50～59歳	72	36.1	30.6	33.3	-
男性・60～69歳	95	50.5	22.1	27.4	-
男性・70歳以上	101	56.4	21.8	21.8	-
男性・60歳以上(計)	196	53.6	21.9	24.5	-
女性・16～19歳	16	37.5	43.8	18.8	-
女性・20～29歳	24	33.3	45.8	16.7	4.2
女性・30～39歳	45	20.0	51.1	28.9	-
女性・40～49歳	82	32.9	30.5	35.4	1.2
女性・50～59歳	68	23.5	50.0	26.5	-
女性・60～69歳	91	42.9	31.9	25.3	-
女性・70歳以上	67	52.2	23.9	23.9	-
女性・60歳以上(計)	158	46.8	28.5	24.7	-
【職業】					
有職(計)	500	35.8	35.0	28.8	0.4
自営業主(小計)	63	54.0	23.8	22.2	-
農林漁業	11	63.6	27.3	9.1	-
商工サービス業・自由業	52	51.9	23.1	25.0	-
家族従業者(小計)	10	50.0	30.0	20.0	-
農林漁業	2	100.0	-	-	-
商工サービス業・自由業	8	37.5	37.5	25.0	-
被働者(小計)	427	32.8	36.8	30.0	0.5
管理・専門技術・事務職	270	29.3	37.0	33.3	0.4
管理・専門技術職	71	26.8	33.8	39.4	-
事務職	199	30.2	38.2	31.2	0.5
労務職	157	38.9	36.3	24.2	0.6
無職(計)	324	43.8	29.9	25.9	0.3
主婦	146	42.5	30.1	27.4	-
学生	39	33.3	48.7	17.9	-
その他の無職	139	48.2	24.5	26.6	0.7
【国語への関心】					
非常に関心がある	161	46.0	29.8	24.2	-
ある程度関心がある	509	37.3	34.4	27.9	0.4
余り関心がない	136	34.6	33.1	31.6	0.7
全く関心がない	17	58.8	17.6	23.5	-
関心がある(計)	670	39.4	33.3	27.0	0.3
関心がない(計)	153	37.3	31.4	30.7	0.7
【日本語を大切にしているか】					
大切にしていると思う	201	43.3	32.3	23.9	0.5
考えてみれば大切にしていると思う	355	39.2	33.5	27.0	0.3
どちらとも言えない	215	34.4	34.4	31.2	-
特に大切にしているとは思わない	43	37.2	25.6	34.9	2.3
大切にしているとは思わない	8	62.5	25.0	12.5	-
大切にしている(計)	556	40.6	33.1	25.9	0.4
大切にしている(計)	51	41.2	25.5	31.4	2.0
【書き言葉と話し言葉についての意識】					
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	430	39.1	34.7	26.0	0.2
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	91	36.3	27.5	36.3	-
書き言葉は正しく使うべき	125	38.4	31.2	28.8	1.6
話し言葉は正しく使うべき	27	40.7	37.0	22.2	-
一概には言えない	150	40.7	32.0	27.3	-
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】					
ある	466	35.6	35.0	29.2	0.2
ない	343	43.1	30.3	25.9	0.6
覚えていない	12	33.3	41.7	25.0	-

(Q15(2)で「使い分けができると思う」と回答した人に)
 SQ2【回答票24-(2)】それでは、(a)作業部会と(b)ワーキンググループの言葉を使い分けができると思う理由は、次のうちどれですか。
 この中から一つ選んでください。

	該当者	意味が明らか に違うから	意味が微妙 に違いがある から	受ける印象 に違いがある から	その他	分からない
総数	466	9.0	42.9	47.2	0.4	0.4
【地域ブロック】						
北海道	20	-	30.0	65.0	-	5.0
東北	33	3.0	30.3	63.6	3.0	-
関東	143	11.2	36.4	51.0	0.7	0.7
北陸	11	9.1	36.4	54.5	-	-
中部	79	10.1	53.2	36.7	-	-
近畿	83	8.4	54.2	37.3	-	-
中国	34	8.8	41.2	50.0	-	-
四国	10	30.0	30.0	40.0	-	-
九州	53	5.7	45.3	49.1	-	-
【都市規模】						
大都市	100	11.0	47.0	41.0	1.0	-
東京都区部	24	4.2	41.7	50.0	4.2	-
政令指定都市	76	13.2	48.7	38.2	-	-
中都市(人口10万以上)	221	8.1	39.8	51.6	-	0.5
小都市(人口10万未満)	106	8.5	40.6	49.1	0.9	0.9
町村	39	10.3	56.4	33.3	-	-
【性別】						
男性	221	12.2	41.2	46.2	-	0.5
女性	245	6.1	44.5	48.2	0.8	0.4
【年齢】						
16~19歳	16	-	31.3	68.8	-	-
20~29歳	44	2.3	27.3	68.2	2.3	-
30~39歳	66	7.6	36.4	56.1	-	-
40~49歳	78	7.7	34.6	56.4	1.3	-
50~59歳	97	6.2	46.4	47.4	-	-
60~69歳	91	15.4	48.4	35.2	-	1.1
70歳以上	74	13.5	58.1	27.0	-	1.4
60歳以上(計)	165	14.5	52.7	31.5	-	1.2
【性・年齢】						
男性・16~19歳	8	-	25.0	75.0	-	-
20~29歳	20	5.0	20.0	75.0	-	-
30~39歳	38	10.5	36.8	52.6	-	-
40~49歳	37	13.5	29.7	56.8	-	-
50~59歳	42	4.8	47.6	47.6	-	-
60~69歳	41	24.4	51.2	24.4	-	-
70歳以上	35	14.3	54.3	28.6	-	2.9
60歳以上(計)	76	19.7	52.6	26.3	-	1.3
女性・16~19歳	8	-	37.5	62.5	-	-
20~29歳	24	-	33.3	62.5	4.2	-
30~39歳	28	3.6	35.7	60.7	-	-
40~49歳	41	2.4	39.0	56.1	2.4	-
50~59歳	55	7.3	45.5	47.3	-	-
60~69歳	50	8.0	46.0	44.0	-	2.0
70歳以上	39	12.8	61.5	25.6	-	-
60歳以上(計)	89	10.1	52.8	36.0	-	1.1
【職業】						
有職(計)	311	8.0	38.6	52.7	-	0.6
自営業主(小計)	54	9.3	40.7	48.1	-	1.9
農林漁業	7	14.3	28.6	42.9	-	14.3
商工サービス業・自由業	47	8.5	42.6	48.9	-	-
家族従業者(小計)	12	8.3	41.7	50.0	-	-
農林漁業	3	-	33.3	66.7	-	-
商工サービス業・自由業	9	11.1	44.4	44.4	-	-
被働者(小計)	245	7.8	38.0	53.9	-	0.4
管理・専門技術・事務職	141	7.8	40.4	51.8	-	-
管理・専門技術職	30	6.7	40.0	53.3	-	-
事務職	111	8.1	40.5	51.4	-	-
労務職	104	7.7	34.6	56.7	-	1.0
無職(計)	155	11.0	51.6	36.1	1.3	-
主婦	78	7.7	59.0	32.1	1.3	-
学生	21	4.8	19.0	71.4	4.8	-
その他の無職	56	17.9	53.6	28.6	-	-
【国語への関心】						
非常に関心がある	101	9.9	45.5	42.6	2.0	-
ある程度関心がある	291	8.2	42.3	48.8	-	0.7
余り関心がない	61	9.8	42.6	47.5	-	-
全く関心がない	12	16.7	41.7	41.7	-	-
関心がある(計)	392	8.7	43.1	47.2	0.5	0.5
関心がない(計)	73	11.0	42.5	46.6	-	-
【日本語を大切にしているか】						
大切にしていると思う	118	10.2	49.2	40.7	-	-
考えてみれば大切にしていると思う	211	8.1	41.2	49.3	0.9	0.5
どちらとも言えない	111	10.8	41.4	46.8	-	0.9
特に大切にしているとは思わない	23	4.3	34.8	60.9	-	-
大切にしているとは思わない	3	-	33.3	66.7	-	-
大切にしている(計)	329	8.8	44.1	46.2	0.6	0.3
大切にしていない(計)	26	3.8	34.6	61.5	-	-
【書き言葉と話し言葉についての意識】						
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	231	8.2	48.1	42.9	0.4	0.4
どちらか細かいは気にしなくてもいい	58	8.6	37.9	53.4	-	-
書き言葉は正しく使うべき	63	11.1	33.3	52.4	1.6	1.6
話し言葉は正しく使うべき	14	7.1	42.9	50.0	-	-
一概には言えない	99	10.1	40.4	49.5	-	-
【仕事上やり取りするメールなど故まったメールをやり取りすることがあるか】						
ある	281	10.0	41.6	47.7	0.7	-
ない	180	7.8	46.1	45.0	-	1.1
覚えていない	3	-	-	100.0	-	-

Q15 【回答票24-（3）】あなたは、ここに挙げた（1）から（6）のそれぞれについて、（a）と（b）は、同じ意味の言葉だと思いますか。それとも、使い分けのできる言葉だと思いますか。
 （3）（a）共同事業体
 （b）コンソーシアム

	総数	同じ意味だ と思う	使い分けが できると思 う	二つとも意 味が分から ない	(a)の意 味しか分か らない	(b)の意 味しか分か らない	分からない
総数	2022	9.1	7.1	19.4	52.6	4.6	7.2
【地域ブロック】							
北海道	93	10.8	4.3	16.1	57.0	3.2	8.6
東北	140	5.7	4.3	18.6	60.0	3.6	7.9
関東	675	7.6	8.4	16.9	55.6	4.6	7.0
北陸	86	7.0	4.7	19.8	46.5	9.3	12.8
中部	307	11.1	7.5	22.5	48.5	6.5	3.9
近畿	318	11.6	6.9	17.3	53.1	3.8	7.2
中国	124	9.7	8.1	21.0	49.2	2.4	9.7
四国	55	3.6	1.8	27.3	49.1	7.3	10.9
九州	224	10.7	7.1	24.6	47.3	3.1	7.1
【都市規模】							
大都市	510	11.4	8.0	15.7	51.6	4.7	8.6
東京都都区部	112	8.9	5.4	14.3	56.3	5.4	9.8
政令指定都市	398	12.1	8.8	16.1	50.3	4.5	8.3
中都市(人口10万以上)	854	10.2	7.4	18.9	51.1	4.9	7.6
小都市(人口10万未満)	467	6.4	6.2	21.6	55.9	4.9	4.9
町村	191	4.7	5.2	26.2	54.5	2.1	7.3
【性】							
男性	934	13.7	9.6	14.8	51.7	5.4	4.8
女性	1088	5.1	4.9	23.3	53.4	4.0	9.3
【年齢】							
16～19歳	83	12.0	6.0	15.7	60.2	2.4	3.6
20～29歳	147	10.2	12.2	25.2	44.2	2.7	5.4
30～39歳	234	6.4	8.1	24.4	55.1	3.0	3.0
40～49歳	311	12.2	9.0	17.0	54.0	3.9	3.9
50～59歳	316	11.4	7.0	14.6	54.7	7.6	4.7
60～69歳	393	10.7	6.1	17.8	52.7	5.9	6.9
70歳以上	538	5.2	5.0	21.6	50.6	3.9	13.8
60歳以上(計)	931	7.5	5.5	20.0	51.5	4.7	10.8
【性・年齢】							
男性・16～19歳	38	15.8	7.9	13.2	57.9	2.6	2.6
20～29歳	68	11.8	20.6	16.2	39.7	5.9	5.9
30～39歳	114	10.5	8.8	19.3	56.1	3.5	1.8
40～49歳	137	18.2	11.7	13.9	48.9	4.4	2.9
50～59歳	144	18.1	10.4	16.7	42.4	6.9	5.6
60～69歳	183	15.3	8.7	13.7	50.8	6.6	4.9
70歳以上	250	9.2	6.4	12.8	59.6	5.2	6.8
60歳以上(計)	433	11.8	7.4	13.2	55.9	5.8	6.0
女性・16～19歳	45	8.9	4.4	17.8	62.2	2.2	4.4
20～29歳	79	8.9	5.1	32.9	48.1	-	5.1
30～39歳	120	2.5	7.5	29.2	54.2	2.5	4.2
40～49歳	174	7.5	6.9	19.5	58.0	3.4	4.6
50～59歳	172	5.8	4.1	12.8	65.1	8.1	4.1
60～69歳	210	6.7	3.8	21.4	54.3	5.2	8.6
70歳以上	288	1.7	3.8	29.2	42.7	2.8	19.8
60歳以上(計)	498	3.8	3.8	25.9	47.6	3.8	15.1
【職業】							
有職(計)	1145	11.4	7.7	18.7	52.8	4.9	4.5
自営業主(小計)	170	11.2	5.9	12.9	57.6	5.3	7.1
農林漁業	31	6.5	3.2	9.7	64.5	-	16.1
商工サービス業・自由業	139	12.2	6.5	13.7	56.1	6.5	5.0
家族従業者(小計)	42	-	4.8	35.7	50.0	-	9.5
農林漁業	15	-	6.7	26.7	46.7	-	20.0
商工サービス業・自由業	27	-	3.7	40.7	51.9	-	3.7
被働者(小計)	933	12.0	8.1	19.0	52.1	5.0	3.8
管理・専門技術・事務職	526	15.8	9.7	18.1	48.5	4.6	3.4
管理・専門技術職	128	20.3	13.3	13.3	42.2	6.3	4.7
事務職	398	14.3	8.5	19.6	50.5	4.0	3.0
労務職	407	7.1	6.1	20.1	56.8	5.7	4.2
無職(計)	877	6.0	6.3	20.3	52.3	4.2	10.8
主婦	402	3.5	5.0	21.1	54.0	4.7	11.7
学生	102	11.8	9.8	15.7	58.8	1.0	2.9
その他の無職	373	7.2	6.7	20.6	48.8	4.6	12.1
【国語への関心】							
非常に関心がある	344	13.7	9.9	11.3	55.2	3.8	6.1
ある程度関心がある	1198	8.9	7.5	18.6	54.1	5.2	5.7
余り関心がない	389	6.7	4.4	27.8	48.8	3.6	8.7
全く関心がない	79	3.8	1.3	24.1	44.3	3.8	22.8
関心がある(計)	1542	10.0	8.0	17.0	54.3	4.9	5.8
関心がない(計)	468	6.2	3.8	27.1	48.1	3.6	11.1
【日本語を大切にしているか】							
大切にしていると思う	494	12.8	8.1	13.8	51.2	4.3	9.9
考えてみれば大切にしていると思う	818	9.3	8.3	19.3	54.0	4.8	4.3
どちらとも言えない	542	6.8	5.4	23.8	52.0	4.8	7.2
特に大切にしているとは思わない	132	4.5	4.5	19.7	57.6	3.0	10.6
大切にしているとは思わない	21	4.8	-	33.3	42.9	4.8	14.3
大切にしている(計)	1312	10.6	8.2	17.2	53.0	4.6	6.4
大切にしている(計)	153	4.6	3.9	21.6	55.6	3.3	11.1
【書き言葉と話し言葉についての意識】							
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	10.4	7.2	18.4	53.8	4.4	5.9
どちらか細かいことは気にしなくてもいい	268	7.1	7.5	24.3	51.1	3.4	6.7
書き言葉は正しく使うべき	274	8.4	9.1	19.3	52.9	5.8	4.4
話し言葉は正しく使うべき	69	8.7	5.8	17.4	52.2	5.8	10.1
一概には言えない	424	8.5	5.7	18.4	52.8	5.0	9.7
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることができるか】							
あ	971	13.4	10.0	16.1	52.7	4.8	3.0
な	1006	5.0	4.6	22.6	53.0	4.4	10.5
覚えていない	27	11.1	-	18.5	48.1	3.7	18.5

(Q15(3)で「同じ意味だと思う」と回答した人に)

SQ1【回答票24-(3)】それでは、役所などの官公庁が作成する文書のように、不特定多数の人に宛てた文書等に用いる言葉としては、(a)共同事業体と(b)コンソーシアムのどちらを使う方がいいと思いますか。この中から一つ選んでください。

該当者	(a)を 使った方が いい	(b)を 使った方が いい	どちらでも 変わらない	分からない	
総 数	184	78.8	7.6	13.0	0.5
【地域ブロック】					
北 海 道	10	90.0	10.0	-	-
東 北	8	62.5	12.5	25.0	-
関 東	51	74.5	13.7	9.8	2.0
北 陸	6	100.0	-	-	-
中 部	34	79.4	2.9	17.6	-
近 畿	37	83.8	2.7	13.5	-
中 国	12	75.0	8.3	16.7	-
四 国	2	100.0	-	-	-
九 州	24	75.0	8.3	16.7	-
【都市規模】					
大都市	58	74.1	6.9	19.0	-
東京都都区部	10	70.0	10.0	20.0	-
政令指定都市	48	75.0	6.3	18.8	-
中都市(人口10万以上)	87	82.8	8.0	8.0	1.1
小都市(人口10万未満)	30	83.3	-	16.7	-
町 村	9	55.6	33.3	11.1	-
【性 別】					
男 性	128	75.0	9.4	14.8	0.8
女 性	56	87.5	3.6	8.9	-
【年 齢】					
16～19歳	10	90.0	-	10.0	-
20～29歳	15	86.7	13.3	-	-
30～39歳	15	73.3	13.3	13.3	-
40～49歳	38	73.7	5.3	21.1	-
50～59歳	36	69.4	16.7	13.9	-
60～69歳	42	83.3	2.4	11.9	2.4
70歳以上	28	85.7	3.6	10.7	-
60歳以上(計)	70	84.3	2.9	11.4	1.4
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	6	83.3	-	16.7	-
20～29歳	8	87.5	12.5	-	-
30～39歳	12	66.7	16.7	16.7	-
40～49歳	25	68.0	8.0	24.0	-
50～59歳	26	65.4	19.2	15.4	-
60～69歳	28	78.6	3.6	14.3	3.6
70歳以上	23	87.0	4.3	8.7	-
60歳以上(計)	51	82.4	3.9	11.8	2.0
女性・16～19歳	4	100.0	-	-	-
20～29歳	7	85.7	14.3	-	-
30～39歳	3	100.0	-	-	-
40～49歳	13	84.6	-	15.4	-
50～59歳	10	80.0	10.0	10.0	-
60～69歳	14	92.9	-	7.1	-
70歳以上	5	80.0	-	20.0	-
60歳以上(計)	19	89.5	-	10.5	-
【職 業】					
有職(計)	131	74.8	9.2	15.3	0.8
自営業主(小計)	19	84.2	-	15.8	-
農林漁業	2	100.0	-	-	-
商工サービス業・自由業	17	82.4	-	17.6	-
家族従業者(小計)	-	-	-	-	-
農林漁業	-	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	-	-	-	-	-
被働者(小計)	112	73.2	10.7	15.2	0.9
管理・専門技術・事務職	83	73.5	12.0	13.3	1.2
管理・専門技術職	26	65.4	11.5	19.2	3.8
事務職	57	77.2	12.3	10.5	-
労務職	29	72.4	6.9	20.7	-
無職(計)	53	88.7	3.8	7.5	-
主婦	14	92.9	-	7.1	-
学生	12	91.7	-	8.3	-
その他の無職	27	85.2	7.4	7.4	-
【国語への関心】					
非常に関心がある	47	76.6	10.6	12.8	-
ある程度関心がある	107	84.1	3.7	11.2	0.9
余り関心がない	26	61.5	15.4	23.1	-
全く関心がない	3	100.0	-	-	-
関心がある(計)	154	81.8	5.8	11.7	0.6
関心がない(計)	29	65.5	13.8	20.7	-
【日本語を大切にしているか】					
大切にしていると思う	63	81.0	6.3	11.1	1.6
考えてみれば大切にしていると思う	76	81.6	7.9	10.5	-
どちらとも言えない	37	75.7	10.8	13.5	-
特に大切にしているとは思わない	6	50.0	-	50.0	-
大切にしているとは思わない	1	-	-	100.0	-
大切にしている(計)	139	81.3	7.2	10.8	0.7
大切にしている(計)	7	42.9	-	57.1	-
【書き言葉と話し言葉についての意識】					
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	100	81.0	4.0	14.0	1.0
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	19	78.9	5.3	15.8	-
書き言葉は正しく使うべき	23	82.6	13.0	4.3	-
話し言葉は正しく使うべき	6	66.7	33.3	-	-
一概には言えない	36	72.2	11.1	16.7	-
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることができるか】					
あ る	130	77.7	9.2	13.1	-
な い	50	82.0	2.0	14.0	2.0
覚えていない	3	66.7	33.3	-	-

(Q15(3)で「使い分けができると思う」と回答した人に)
 SQ2【回答票24-(3)】それでは、(a)共同事業者と(b)コンソーシアムの言葉を使い分けられることができると考える理由は、次のうちどれですか。
 この中から一つ選んでください。

	該当者	意味が明らか に違うから	意味に微妙 な違いがある から	受ける印象 に違いがある から	その他	分からない
総数	143	9.8	39.9	49.0	1.4	-
【地域ブロック】						
北海道	4	-	-	100.0	-	-
東北	6	16.7	33.3	50.0	-	-
関東	57	12.3	40.4	45.6	1.8	-
北陸	4	-	50.0	50.0	-	-
中部	23	-	43.5	52.2	4.3	-
近畿	22	4.5	54.5	40.9	-	-
中国	10	-	50.0	50.0	-	-
四国	1	-	-	100.0	-	-
九州	16	31.3	18.8	50.0	-	-
【都市規模】						
大都市	41	12.2	41.5	41.5	4.9	-
東京都都区部	6	-	66.7	16.7	16.7	-
政令指定都市	35	14.3	37.1	45.7	2.9	-
中都市(人口10万以上)	63	6.3	41.3	52.4	-	-
小都市(人口10万未満)	29	13.8	34.5	51.7	-	-
町村	10	10.0	40.0	50.0	-	-
【性別】						
男性	90	14.4	41.1	43.3	1.1	-
女性	53	1.9	37.7	58.5	1.9	-
【年齢】						
16～19歳	5	-	60.0	40.0	-	-
20～29歳	18	5.6	55.6	33.3	5.6	-
30～39歳	19	10.5	15.8	73.7	-	-
40～49歳	28	10.7	35.7	53.6	-	-
50～59歳	22	-	36.4	59.1	4.5	-
60～69歳	24	12.5	54.2	33.3	-	-
70歳以上	27	18.5	37.0	44.4	-	-
60歳以上(計)	51	15.7	45.1	39.2	-	-
【性・年齢】						
男性・16～19歳	3	-	66.7	33.3	-	-
20～29歳	14	7.1	57.1	35.7	-	-
30～39歳	10	20.0	20.0	60.0	-	-
40～49歳	16	18.8	25.0	56.3	-	-
50～59歳	15	-	40.0	53.3	6.7	-
60～69歳	16	18.8	56.3	25.0	-	-
70歳以上	16	25.0	37.5	37.5	-	-
60歳以上(計)	32	21.9	46.9	31.3	-	-
女性・16～19歳	2	-	50.0	50.0	-	-
20～29歳	4	-	50.0	25.0	25.0	-
30～39歳	9	-	11.1	88.9	-	-
40～49歳	12	-	50.0	50.0	-	-
50～59歳	7	-	28.6	71.4	-	-
60～69歳	8	-	50.0	50.0	-	-
70歳以上	11	9.1	36.4	54.5	-	-
60歳以上(計)	19	5.3	42.1	52.6	-	-
【職業】						
有職(計)	88	6.8	39.8	52.3	1.1	-
自営業主(小計)	10	10.0	10.0	70.0	10.0	-
農林漁業	1	100.0	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	9	-	11.1	77.8	11.1	-
家族従業者(小計)	2	-	50.0	50.0	-	-
農林漁業	1	-	-	100.0	-	-
商工サービス業・自由業	1	-	100.0	-	-	-
被働者(小計)	76	6.6	43.4	50.0	-	-
管理・専門技術・事務職	51	5.9	49.0	45.1	-	-
管理・専門技術職	17	17.6	47.1	35.3	-	-
事務職	34	-	50.0	50.0	-	-
労務職	25	8.0	32.0	60.0	-	-
無職(計)	55	14.5	40.0	43.6	1.8	-
主婦	20	5.0	30.0	65.0	-	-
学生	10	10.0	50.0	30.0	10.0	-
その他の無職	25	24.0	44.0	32.0	-	-
【国語への関心】						
非常に関心がある	34	11.8	32.4	52.9	2.9	-
ある程度関心がある	90	8.9	42.2	47.8	1.1	-
余り関心がない	17	11.8	47.1	41.2	-	-
全く関心がない	1	-	-	100.0	-	-
関心がある(計)	124	9.7	39.5	49.2	1.6	-
関心がない(計)	18	11.1	44.4	44.4	-	-
【日本語を大切にしているか】						
大切にしていると思う	40	15.0	32.5	52.5	-	-
考えてみれば大切にしていると思う	68	7.4	48.5	41.2	2.9	-
どちらとも言えない	29	10.3	34.5	55.2	-	-
特に大切にしているとは思わない	6	-	16.7	83.3	-	-
大切にしているとは思わない	-	-	-	-	-	-
大切にしている(計)	108	10.2	42.6	45.4	1.9	-
大切にしていない(計)	6	-	16.7	83.3	-	-
【書き言葉と話し言葉についての意識】						
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	69	5.8	39.1	55.1	-	-
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	20	25.0	30.0	45.0	-	-
書き言葉は正しく使うべき	25	12.0	48.0	36.0	4.0	-
話し言葉は正しく使うべき	4	-	50.0	50.0	-	-
一概には言えない	24	8.3	41.7	45.8	4.2	-
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】						
ある	97	9.3	41.2	47.4	2.1	-
ない	46	10.9	37.0	52.2	-	-
覚えていない	-	-	-	-	-	-

Q15 【回答票24-（4）】あなたは、ここに挙げた（1）から（6）のそれぞれについて、（a）と（b）は、同じ意味の言葉だと思いますか。それとも、使い分けのできる言葉だと思いますか。
 （4）（a）訪日外国人旅行（者）
 （b）インバウンド

	総数	同じ意味だ と思う	使い分けが できると思 う	二つとも意 味が分から ない	(a)の意 味しか分か らない	(b)の意 味しか分か らない	分からない
総数	2022	14.6	10.9	12.2	51.7	4.0	6.5
【地域ブロック】							
北海道	93	14.0	9.7	11.8	53.8	1.1	9.7
東北	140	14.3	5.7	15.0	52.9	3.6	8.6
関東	675	12.9	11.9	10.8	54.1	4.4	5.9
北陸	86	15.1	7.0	12.8	48.8	5.8	10.5
中部	307	15.3	12.4	13.7	48.5	6.2	3.9
近畿	318	21.1	12.6	11.6	46.5	2.8	5.3
中国	124	16.1	12.1	10.5	50.8	2.4	8.1
四国	55	7.3	1.8	18.2	52.7	7.3	12.7
九州	224	11.2	10.3	12.9	56.3	2.2	7.1
【都市規模】							
大都市	510	17.8	11.8	9.2	48.8	4.3	8.0
東京都都区部	112	12.5	16.1	8.0	50.9	7.1	5.4
政令指定都市	398	19.3	10.6	9.5	48.2	3.5	8.8
中都市(人口10万以上)	854	14.5	12.4	13.3	49.2	4.0	6.6
小都市(人口10万未満)	467	12.8	9.2	12.0	57.4	3.9	4.7
町村	191	11.0	5.8	15.7	57.1	3.7	6.8
【性】							
男性	934	19.6	14.0	10.6	46.7	5.0	4.1
女性	1088	10.4	8.2	13.6	56.1	3.1	8.6
【年齢】							
16～19歳	83	13.3	10.8	13.3	56.6	3.6	2.4
20～29歳	147	15.6	20.4	14.3	43.5	2.7	3.4
30～39歳	234	16.2	12.4	17.5	47.0	4.3	2.6
40～49歳	311	19.9	15.1	9.6	47.9	3.2	4.2
50～59歳	316	16.8	14.6	6.6	51.6	6.0	4.4
60～69歳	393	13.2	9.7	10.2	57.8	4.1	5.1
70歳以上	538	10.6	3.9	15.4	53.2	3.5	13.4
60歳以上(計)	931	11.7	6.3	13.2	55.1	3.8	9.9
【性・年齢】							
男性・16～19歳	38	23.7	7.9	10.5	50.0	5.3	2.6
20～29歳	68	17.6	23.5	11.8	39.7	4.4	2.9
30～39歳	114	21.1	15.8	15.8	41.2	5.3	0.9
40～49歳	137	24.1	19.0	10.2	40.1	5.8	0.7
50～59歳	144	20.8	20.1	6.9	39.6	6.3	6.3
60～69歳	183	18.0	13.7	10.4	49.7	3.8	4.4
70歳以上	250	16.8	5.6	10.4	56.0	4.8	6.4
60歳以上(計)	433	17.3	9.0	10.4	53.3	4.4	5.5
女性・16～19歳	45	4.4	13.3	15.6	62.2	2.2	2.2
20～29歳	79	13.9	17.7	16.5	46.8	1.3	3.8
30～39歳	120	11.7	9.2	19.2	52.5	3.3	4.2
40～49歳	174	16.7	12.1	9.2	54.0	1.1	6.9
50～59歳	172	13.4	9.9	6.4	61.6	5.8	2.9
60～69歳	210	9.0	6.2	10.0	64.8	4.3	5.7
70歳以上	288	5.2	2.4	19.8	50.7	2.4	19.4
60歳以上(計)	498	6.8	4.0	15.7	56.6	3.2	13.7
【職業】							
有職(計)	1145	16.9	13.9	11.6	49.7	3.9	4.0
自営業主(小計)	170	15.3	13.5	10.6	51.8	4.1	4.7
農林漁業	31	12.9	12.9	6.5	58.1	-	9.7
商工サービス業・自由業	139	15.8	13.7	11.5	50.4	5.0	3.6
家族従業者(小計)	42	7.1	4.8	21.4	59.5	2.4	4.8
農林漁業	15	6.7	-	6.7	73.3	-	13.3
商工サービス業・自由業	27	7.4	7.4	29.6	51.9	3.7	-
被働者(小計)	933	17.6	14.4	11.4	48.9	4.0	3.9
管理・専門技術・事務職	526	21.1	18.3	9.7	44.7	2.7	3.6
管理・専門技術職	128	25.8	22.7	3.9	39.1	4.7	3.9
事務職	398	19.6	16.8	11.6	46.5	2.0	3.5
労務職	407	13.0	9.3	13.5	54.3	5.7	4.2
無職(計)	877	11.7	7.0	13.0	54.4	4.1	9.8
主婦	402	10.0	4.7	10.9	59.5	4.2	10.7
学生	102	12.7	15.7	11.8	55.9	2.0	2.0
その他の無職	373	13.4	7.0	15.5	48.5	4.6	11.0
【国語への関心】							
非常に関心がある	344	23.0	12.2	6.1	51.2	2.6	4.9
ある程度関心がある	1198	14.0	13.0	11.4	52.7	3.9	5.0
余り関心がない	389	11.6	5.1	18.5	51.7	5.4	7.7
全く関心がない	79	3.8	2.5	20.3	45.6	3.8	24.1
関心がある(計)	1542	16.0	12.8	10.2	52.3	3.6	5.0
関心がない(計)	468	10.3	4.7	18.8	50.6	5.1	10.5
【日本語を大切にしているか】							
大切にしていると思う	494	17.0	11.5	7.7	52.0	3.2	8.5
考えてみれば大切にしていると思う	818	15.5	12.5	12.2	53.4	3.4	2.9
どちらとも言えない	542	12.7	9.4	15.9	48.5	5.4	8.1
特に大切にしているとは思わない	132	10.6	6.8	13.6	56.1	3.8	9.1
大切にしているとは思わない	21	9.5	-	19.0	52.4	-	19.0
大切にしている(計)	1312	16.1	12.1	10.5	52.9	3.4	5.0
大切にしている(計)	153	10.5	5.9	14.4	55.6	3.3	10.5
【書き言葉と話し言葉についての意識】							
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	16.5	10.6	11.5	52.2	3.9	5.2
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	11.6	9.3	18.7	51.1	3.4	6.0
書き言葉は正しく使うべき	274	15.0	17.2	10.6	48.9	3.3	5.1
話し言葉は正しく使うべき	69	17.4	5.8	17.4	46.4	5.8	7.2
一概には言えない	424	12.3	9.7	9.4	55.7	4.5	8.5
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることができるか】							
あ	971	20.8	16.9	9.3	46.7	3.6	2.8
な	1006	8.7	5.5	14.9	57.1	4.2	9.6
覚えていない	27	14.8	3.7	11.1	48.1	7.4	14.8

(Q15(4)で「同じ意味だと思う」と回答した人に)
 S Q1【回答票24- (4)】それでは、役所などの官公庁が作成する文書のように、不特定多数の人に宛てた文書等に用いる言葉としては、(a)訪日外国人旅行(者)と(b)インバウンドのどちらを使う方がいいと思いますか。この中から一つ選んでください。

該当者	(a)を 使った方が いい	(b)を 使った方が いい	どちらでも 変わらない	分からない	
総 数	296	65.9	13.5	20.6	-
【地域ブロック】					
北 海 道	13	69.2	15.4	15.4	-
東 北	20	90.0	-	10.0	-
関 東	87	62.1	13.8	24.1	-
北 陸	13	84.6	7.7	7.7	-
中 部	47	70.2	10.6	19.1	-
近 畿	67	65.7	16.4	17.9	-
中 国	20	50.0	15.0	35.0	-
四 国	4	50.0	25.0	25.0	-
九 州	25	56.0	20.0	24.0	-
【都市規模】					
大都市	91	58.2	17.6	24.2	-
東京都都区部	14	64.3	14.3	21.4	-
政令指定都市	77	57.1	18.2	24.7	-
中都市(人口10万以上)	124	66.9	15.3	17.7	-
小都市(人口10万未満)	60	73.3	6.7	20.0	-
町 村	21	71.4	4.8	23.8	-
【性 別】					
男 性	183	65.0	13.7	21.3	-
女 性	113	67.3	13.3	19.5	-
【年 齢】					
16～19歳	11	81.8	-	18.2	-
20～29歳	23	56.5	17.4	26.1	-
30～39歳	38	52.6	21.1	26.3	-
40～49歳	62	66.1	8.1	25.8	-
50～59歳	53	58.5	15.1	26.4	-
60～69歳	52	75.0	11.5	13.5	-
70歳以上	57	73.7	15.8	10.5	-
60歳以上(計)	109	74.3	13.8	11.9	-
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	9	77.8	-	22.2	-
20～29歳	12	50.0	25.0	25.0	-
30～39歳	24	54.2	16.7	29.2	-
40～49歳	33	60.6	12.1	27.3	-
50～59歳	30	73.3	6.7	20.0	-
60～69歳	33	66.7	15.2	18.2	-
70歳以上	42	69.0	16.7	14.3	-
60歳以上(計)	75	68.0	16.0	16.0	-
女性・16～19歳	2	100.0	-	-	-
20～29歳	11	63.6	9.1	27.3	-
30～39歳	14	50.0	28.6	21.4	-
40～49歳	29	72.4	3.4	24.1	-
50～59歳	23	39.1	26.1	34.8	-
60～69歳	19	89.5	5.3	5.3	-
70歳以上	15	86.7	13.3	-	-
60歳以上(計)	34	88.2	8.8	2.9	-
【職 業】					
有職(計)	193	59.6	15.0	25.4	-
自営業主(小計)	26	53.8	15.4	30.8	-
農林漁業	4	75.0	-	25.0	-
商工サービス業・自由業	22	50.0	18.2	31.8	-
家族従業者(小計)	3	66.7	33.3	-	-
農林漁業	1	100.0	-	-	-
商工サービス業・自由業	2	50.0	50.0	-	-
被傭者(小計)	164	60.4	14.6	25.0	-
管理・専門技術・事務職	111	59.5	16.2	24.3	-
管理・専門技術職	33	60.6	15.2	24.2	-
事務職	78	59.0	16.7	24.4	-
労務職	53	62.3	11.3	26.4	-
無職(計)	103	77.7	10.7	11.7	-
主婦	40	77.5	10.0	12.5	-
学生	13	76.9	-	23.1	-
その他の無職	50	78.0	14.0	8.0	-
【国語への関心】					
非常に関心がある	79	58.2	20.3	21.5	-
ある程度関心がある	168	66.7	11.3	22.0	-
余り関心がない	45	75.6	8.9	15.6	-
全く関心がない	3	100.0	-	-	-
関心がある(計)	247	64.0	14.2	21.9	-
関心がない(計)	48	77.1	8.3	14.6	-
【日本語を大切にしているか】					
大切にしていると思う	84	61.9	19.0	19.0	-
考えてみれば大切にしていると思う	127	66.9	8.7	24.4	-
どちらとも言えない	69	69.6	13.0	17.4	-
特に大切にしているとは思わない	14	71.4	21.4	7.1	-
大切にしているとは思わない	2	-	50.0	50.0	-
大切にしている(計)	211	64.9	12.8	22.3	-
大切にしている(計)	16	62.5	25.0	12.5	-
【書き言葉と話し言葉についての意識】					
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	159	65.4	12.6	22.0	-
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	31	71.0	9.7	19.4	-
書き言葉は正しく使うべき	41	65.9	14.6	19.5	-
話し言葉は正しく使うべき	12	50.0	33.3	16.7	-
一概には言えない	52	67.3	13.5	19.2	-
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることができるか】					
あ る	202	64.9	14.4	20.8	-
な い	88	68.2	11.4	20.5	-
覚えていない	4	50.0	25.0	25.0	-

(Q15(4)で「使い分けができると思う」と回答した人に)
 SQ2【回答票24-(4)】それでは、(a)訪日外国人旅行(者)と(b)インパウンドの言葉を使い分けられることができると考える理由は、次のうちどれですか。
 この中から一つ選んでください。

	該当者	意味が明らか に違うから	意味が微妙 な違いがある から	受ける印象 に違いがある から	その他	分からない
総数	220	26.4	39.1	33.6	0.9	-
【地域ブロック】						
北海道	9	22.2	44.4	33.3	-	-
東北	8	25.0	37.5	37.5	-	-
関東	80	41.3	32.5	25.0	1.3	-
北陸	6	16.7	33.3	50.0	-	-
中部	38	15.8	39.5	42.1	2.6	-
近畿	40	12.5	47.5	40.0	-	-
中国	15	13.3	60.0	26.7	-	-
四国	1	-	100.0	-	-	-
九州	23	30.4	30.4	39.1	-	-
【都市規模】						
大都市	60	40.0	35.0	23.3	1.7	-
東京都区部	18	55.6	33.3	11.1	-	-
政令指定都市	42	33.3	35.7	28.6	2.4	-
中都市(人口10万以上)	106	18.9	40.6	39.6	0.9	-
小都市(人口10万未満)	43	20.9	44.2	34.9	-	-
町村	11	45.5	27.3	27.3	-	-
【性別】						
男性	131	28.2	42.0	29.0	0.8	-
女性	89	23.6	34.8	40.4	1.1	-
【年齢】						
16～19歳	9	33.3	22.2	44.4	-	-
20～29歳	30	30.0	43.3	26.7	-	-
30～39歳	29	27.6	31.0	37.9	3.4	-
40～49歳	47	23.4	36.2	38.3	2.1	-
50～59歳	46	23.9	43.5	32.6	-	-
60～69歳	38	26.3	39.5	34.2	-	-
70歳以上	21	28.6	47.6	23.8	-	-
60歳以上(計)	59	27.1	42.4	30.5	-	-
【性・年齢】						
男性・16～19歳	3	33.3	33.3	33.3	-	-
男性・20～29歳	16	43.8	50.0	6.3	-	-
男性・30～39歳	18	22.2	33.3	38.9	5.6	-
男性・40～49歳	26	19.2	30.8	50.0	-	-
男性・50～59歳	29	31.0	44.8	24.1	-	-
男性・60～69歳	25	28.0	44.0	28.0	-	-
男性・70歳以上	14	28.6	57.1	14.3	-	-
男性・60歳以上(計)	39	28.2	48.7	23.1	-	-
女性・16～19歳	6	33.3	16.7	50.0	-	-
女性・20～29歳	14	14.3	35.7	50.0	-	-
女性・30～39歳	11	36.4	27.3	36.4	-	-
女性・40～49歳	21	28.6	42.9	23.8	4.8	-
女性・50～59歳	17	11.8	41.2	47.1	-	-
女性・60～69歳	13	23.1	30.8	46.2	-	-
女性・70歳以上	7	28.6	28.6	42.9	-	-
女性・60歳以上(計)	20	25.0	30.0	45.0	-	-
【職業】						
有職(計)	159	25.8	38.4	34.6	1.3	-
自営業主(小計)	23	17.4	43.5	39.1	-	-
農林漁業	4	25.0	50.0	25.0	-	-
商工サービス業・自由業	19	15.8	42.1	42.1	-	-
家族従業者(小計)	2	50.0	-	50.0	-	-
農林漁業	-	-	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	2	50.0	-	50.0	-	-
被働者(小計)	134	26.9	38.1	33.6	1.5	-
管理・専門技術・事務職	96	25.0	39.6	33.3	2.1	-
管理・専門技術職	29	24.1	34.5	41.4	-	-
事務職	67	25.4	41.8	29.9	3.0	-
労務職	38	31.6	34.2	34.2	-	-
無職(計)	61	27.9	41.0	31.1	-	-
主婦	19	26.3	31.6	42.1	-	-
学生	16	43.8	12.5	43.8	-	-
その他の無職	26	19.2	65.4	15.4	-	-
【国語への関心】						
非常に関心がある	42	38.1	31.0	31.0	-	-
ある程度関心がある	156	22.4	41.0	35.9	0.6	-
余り関心がない	20	25.0	45.0	25.0	5.0	-
全く関心がない	2	100.0	-	-	-	-
関心がある(計)	198	25.8	38.9	34.8	0.5	-
関心がない(計)	22	31.8	40.9	22.7	4.5	-
【日本語を大切にしているか】						
大切にしていると思う	57	36.8	33.3	29.8	-	-
考えてみれば大切にしていると思う	102	17.6	44.1	38.2	-	-
どちらとも言えない	51	35.3	31.4	29.4	3.9	-
特に大切にしているとは思わない	9	-	66.7	33.3	-	-
大切にしているとは思わない	-	-	-	-	-	-
大切にしている(計)	159	24.5	40.3	35.2	-	-
大切にしていない(計)	9	-	66.7	33.3	-	-
【書き言葉と話し言葉についての意識】						
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	102	26.5	35.3	38.2	-	-
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	25	24.0	44.0	32.0	-	-
書き言葉は正しく使うべき	47	25.5	53.2	19.1	2.1	-
話し言葉は正しく使うべき	4	-	25.0	75.0	-	-
一概には言えない	41	31.7	31.7	34.1	2.4	-
【仕事上やり取りするメールなど故まったメールをやり取りすることがあるか】						
ある	164	26.2	26.2	37.2	1.2	-
ない	55	27.3	43.6	29.1	-	-
覚えていない	1	-	100.0	-	-	-

Q15 [回答票24-(5)] あなたは、ここに挙げた(1)から(6)のそれぞれについて、(a)と(b)は、同じ意味の言葉だと思いますか。それとも、使い分けのできる言葉だと思いますか。
 (5) (a) 追跡調査
 (b) フォローアップ

	総数	同じ意味だ と思う	使い分けが できると思 う	二つとも意 味が分から ない	(a)の意 味しか分か らない	(b)の意 味しか分か らない	分からない
総数	2022	17.6	35.3	7.5	33.3	2.2	4.2
【地域ブロック】							
北海道	93	22.6	34.4	6.5	30.1	1.1	5.4
東北	140	18.6	27.9	12.1	34.3	2.9	4.3
関東	675	15.0	37.2	6.4	34.4	2.4	4.7
北陸	86	11.6	39.5	5.8	36.0	1.2	5.8
中部	307	24.1	32.6	9.1	30.0	3.6	0.7
近畿	318	19.8	34.3	5.7	34.9	1.9	3.5
中国	124	14.5	44.4	8.9	26.6	-	5.6
四国	55	18.2	27.3	7.3	36.4	3.6	7.3
九州	224	14.3	35.3	8.5	35.3	1.3	5.4
【都市規模】							
大都市	510	15.3	40.2	4.7	31.6	2.9	5.3
東京都都区部	112	14.3	36.6	5.4	33.0	3.6	7.1
政令指定都市	398	15.6	41.2	4.5	31.2	2.8	4.8
中都市(人口10万以上)	854	18.6	37.1	9.1	29.4	1.9	3.9
小都市(人口10万未満)	467	18.8	30.8	7.5	38.8	1.3	2.8
町村	191	15.7	25.1	7.3	42.4	3.7	5.8
【性】							
男性	934	21.1	36.8	7.1	30.3	2.5	2.2
女性	1088	14.5	34.0	7.8	35.9	1.9	5.8
【年齢】							
16～19歳	83	22.9	24.1	12.0	37.3	1.2	2.4
20～29歳	147	13.6	49.7	6.8	27.2	1.4	1.4
30～39歳	234	16.2	49.1	5.1	23.9	4.3	1.3
40～49歳	311	17.0	49.8	4.8	24.4	2.3	1.6
50～59歳	316	19.0	47.5	5.4	24.1	2.8	1.3
60～69歳	393	21.6	30.5	6.6	35.9	2.0	3.3
70歳以上	538	14.9	15.1	11.3	47.2	1.3	10.2
60歳以上(計)	931	17.7	21.6	9.3	42.4	1.6	7.3
【性・年齢】							
男性・16～19歳	38	28.9	26.3	13.2	28.9	-	2.6
20～29歳	68	19.1	51.5	7.4	17.6	2.9	1.5
30～39歳	114	15.8	46.5	5.3	26.3	6.1	-
40～49歳	137	19.7	48.2	4.4	24.1	2.9	0.7
50～59歳	144	24.3	50.0	5.6	18.1	1.4	0.7
60～69歳	183	22.4	32.2	8.2	31.7	1.6	3.8
70歳以上	250	20.8	19.6	8.4	45.2	2.0	4.0
60歳以上(計)	433	21.5	24.9	8.3	39.5	1.8	3.9
女性・16～19歳	45	17.8	22.2	11.1	44.4	2.2	2.2
20～29歳	79	8.9	48.1	6.3	35.4	-	1.3
30～39歳	120	16.7	51.7	5.0	21.7	2.5	2.5
40～49歳	174	14.9	51.1	5.2	24.7	1.7	2.3
50～59歳	172	14.5	45.3	5.2	29.1	4.1	1.7
60～69歳	210	21.0	29.0	5.2	39.5	2.4	2.9
70歳以上	288	9.7	11.1	13.9	49.0	0.7	15.6
60歳以上(計)	498	14.5	18.7	10.2	45.0	1.4	10.2
【職業】							
有職(計)	1145	18.3	43.7	5.4	28.5	2.4	1.7
自営業主(小計)	170	21.8	21.8	7.1	44.1	2.4	2.9
農林漁業	31	25.8	6.5	6.5	54.8	-	6.5
商工サービス業・自由業	139	20.9	25.2	7.2	41.7	2.9	2.2
家族従業者(小計)	42	14.3	31.0	4.8	47.6	-	2.4
農林漁業	15	13.3	13.3	-	66.7	-	6.7
商工サービス業・自由業	27	14.8	40.7	7.4	37.0	-	-
被働者(小計)	933	17.9	48.2	5.1	24.8	2.5	1.5
管理・専門技術・事務職	526	19.4	58.4	3.6	15.6	2.1	1.0
管理・専門技術職	128	23.4	59.4	2.3	10.9	2.3	1.6
事務職	398	18.1	58.0	4.0	17.1	2.0	0.8
労務職	407	16.0	35.1	7.1	36.6	2.9	2.2
無職(計)	877	16.5	24.4	10.1	39.7	1.9	7.3
主婦	402	15.9	24.9	7.7	41.8	2.5	7.2
学生	102	20.6	30.4	10.8	35.3	1.0	2.0
その他の無職	373	16.1	22.3	12.6	38.6	1.6	8.8
【国語への関心】							
非常に関心がある	344	19.5	45.9	4.4	25.6	1.5	3.2
ある程度関心がある	1198	18.5	38.5	5.9	32.1	2.3	2.7
余り関心がない	389	14.9	21.1	13.4	42.4	2.6	5.7
全く関心がない	79	10.1	15.2	13.9	43.0	1.3	16.5
関心がある(計)	1542	18.7	40.1	5.6	30.7	2.1	2.8
関心がない(計)	468	14.1	20.1	13.5	42.5	2.4	7.5
【日本語を大切にしているか】							
大切にしていると思う	494	19.0	33.8	5.1	34.8	1.2	6.1
考えてみれば大切にしていると思う	818	19.2	41.3	6.1	29.7	2.0	1.7
どちらとも言えない	542	15.1	33.0	10.3	34.9	2.6	4.1
特に大切にしているとは思わない	132	13.6	20.5	9.8	43.9	3.8	8.3
大切にしているとは思わない	21	14.3	9.5	28.6	33.3	-	14.3
大切にしている(計)	1312	19.1	38.5	5.7	31.6	1.7	3.4
大切にしている(計)	153	13.7	19.0	12.4	42.5	3.3	9.2
【書き言葉と話し言葉についての意識】							
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	20.0	37.8	6.0	31.0	2.0	3.1
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	16.8	25.7	11.2	40.3	2.2	3.7
書き言葉は正しく使うべき	274	15.0	39.8	6.2	35.0	1.8	2.2
話し言葉は正しく使うべき	69	20.3	27.5	7.2	39.1	-	5.8
一概には言えない	424	14.6	35.4	8.3	33.0	2.8	5.9
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】							
ある	971	19.4	51.1	4.9	20.9	2.5	1.2
ない	1006	15.6	21.3	9.6	44.9	1.8	6.8
覚えていない	27	25.9	14.8	3.7	48.1	-	7.4

(Q15(5)で「同じ意味だと思う」と回答した人に)
 S Q1【回答票24- (5)】それでは、役所などの官公庁が作成する文書のように、不特定多数の人に宛てた文書等に用いる言葉としては、(a)追跡調査と(b)フォローアップのどちらを使う方がいいと思いますか。この中から一つ選んでください。

該当者	(a)を 使った方が いい	(b)を 使った方が いい	どちらでも 変わらない	分からない	
総 数	355	65.9	14.4	19.2	0.6
【地域ブロック】					
北 海 道	21	85.7	9.5	4.8	-
東 北	26	73.1	3.8	19.2	3.8
関 東	101	68.3	13.9	17.8	-
北 陸	10	80.0	20.0	-	-
中 部	74	60.8	18.9	20.3	-
近 畿	63	58.7	14.3	25.4	1.6
中 国	18	66.7	5.6	27.8	-
四 国	10	40.0	20.0	40.0	-
九 州	32	68.8	18.8	12.5	-
【都市規模】					
大都市	78	73.1	5.1	21.8	-
東京都都区部	16	68.8	-	31.3	-
政令指定都市	62	74.2	6.5	19.4	-
中都市(人口10万以上)	159	63.5	18.2	17.6	0.6
小都市(人口10万未満)	88	62.5	15.9	21.6	-
町 村	30	70.0	13.3	13.3	3.3
【性 別】					
男 性	197	64.0	17.3	18.3	0.5
女 性	158	68.4	10.8	20.3	0.6
【年 齢】					
16～19歳	19	73.7	10.5	15.8	-
20～29歳	20	70.0	15.0	15.0	-
30～39歳	38	47.4	31.6	21.1	-
40～49歳	53	66.0	11.3	22.6	-
50～59歳	60	63.3	15.0	21.7	-
60～69歳	85	65.9	15.3	17.6	1.2
70歳以上	80	73.8	7.5	17.5	1.3
60歳以上(計)	165	69.7	11.5	17.6	1.2
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	11	72.7	9.1	18.2	-
20～29歳	13	69.2	15.4	15.4	-
30～39歳	18	44.4	33.3	22.2	-
40～49歳	27	63.0	18.5	18.5	-
50～59歳	35	60.0	17.1	22.9	-
60～69歳	41	65.9	22.0	12.2	-
70歳以上	52	69.2	9.6	19.2	1.9
60歳以上(計)	93	67.7	15.1	16.1	1.1
女性・16～19歳	8	75.0	12.5	12.5	-
20～29歳	7	71.4	14.3	14.3	-
30～39歳	20	50.0	30.0	20.0	-
40～49歳	26	69.2	3.8	26.9	-
50～59歳	25	68.0	12.0	20.0	-
60～69歳	44	65.9	9.1	22.7	2.3
70歳以上	28	82.1	3.6	14.3	-
60歳以上(計)	72	72.2	6.9	19.4	1.4
【職 業】					
有職(計)	210	63.3	17.1	19.5	-
自営業主(小計)	37	64.9	21.6	13.5	-
農林漁業	8	87.5	12.5	-	-
商工サービス業・自由業	29	58.6	24.1	17.2	-
家族従業者(小計)	6	66.7	-	33.3	-
農林漁業	2	50.0	-	50.0	-
商工サービス業・自由業	4	75.0	-	25.0	-
被働者(小計)	167	62.9	16.8	20.4	-
管理・専門技術・事務職	102	62.7	14.7	22.5	-
管理・専門技術職	30	56.7	13.3	30.0	-
事務職	72	65.3	15.3	19.4	-
労務職	65	63.1	20.0	16.9	-
無職(計)	145	69.7	10.3	18.6	1.4
主婦	64	67.2	9.4	21.9	1.6
学生	21	76.2	9.5	14.3	-
その他の無職	60	70.0	11.7	16.7	1.7
【国語への関心】					
非常に関心がある	67	68.7	16.4	14.9	-
ある程度関心がある	222	64.4	12.2	22.5	0.9
余り関心がない	58	70.7	19.0	10.3	-
全く関心がない	8	50.0	25.0	25.0	-
関心がある(計)	289	65.4	13.1	20.8	0.7
関心がない(計)	66	68.2	19.7	12.1	-
【日本語を大切にしているか】					
大切にしていると思う	94	66.0	17.0	17.0	-
考えてみれば大切にしていると思う	157	66.9	12.7	19.1	1.3
どちらとも言えない	82	59.8	15.9	24.4	-
特に大切にしているとは思わない	18	83.3	11.1	5.6	-
大切にしているとは思わない	3	66.7	-	33.3	-
大切にしている(計)	251	66.5	14.3	18.3	0.8
大切にしている(計)	21	81.0	9.5	9.5	-
【書き言葉と話し言葉についての意識】					
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	193	65.8	14.5	19.7	-
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	45	57.8	17.8	22.2	2.2
書き言葉は正しく使うべき	41	65.9	22.0	12.2	-
話し言葉は正しく使うべき	14	64.3	7.1	28.6	-
一概には言えない	62	72.6	8.1	17.7	1.6
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】					
あ る	188	64.4	16.0	19.1	0.5
な い	157	68.2	12.1	19.1	0.6
覚えていない	7	57.1	28.6	14.3	-

(Q15(5)で「使い分けができると思う」と回答した人に)
 SQ2【回答票24-(5)】それでは、(a)追跡調査と(b)フォローアップの言葉を使い分けることができると考える理由は、次のうちどれですか。
 この中から一つ選んでください。

	該当者	意味が明らか に違うから	意味が微妙 に違うから	受ける印象 に違いがあるから	その他	分からない
総数	714	29.8	39.2	30.8	-	0.1
【地域ブロック】						
北海道	32	28.1	31.3	40.6	-	-
東北	39	12.8	46.2	41.0	-	-
関東	251	30.3	41.0	28.7	-	-
北陸	34	23.5	35.3	38.2	-	2.9
中部	100	38.0	32.0	30.0	-	-
近畿	109	30.3	36.7	33.0	-	-
中国	55	16.4	56.4	27.3	-	-
四国	15	40.0	33.3	26.7	-	-
九州	79	36.7	36.7	26.6	-	-
【都市規模】						
大都市	205	27.8	41.5	30.7	-	-
東京都都区部	41	34.1	31.7	34.1	-	-
政令指定都市	164	26.2	43.9	29.9	-	-
中都市(人口10万以上)	317	30.3	40.7	28.7	-	0.3
小都市(人口10万未満)	144	30.6	33.3	36.1	-	-
町村	48	33.3	37.5	29.2	-	-
【性別】						
男性	344	35.2	38.1	26.7	-	-
女性	370	24.9	40.3	34.6	-	0.3
【年齢】						
16～19歳	20	15.0	35.0	50.0	-	-
20～29歳	73	31.5	26.0	42.5	-	-
30～39歳	115	33.9	30.4	35.7	-	-
40～49歳	155	27.1	41.3	31.6	-	-
50～59歳	150	32.0	39.3	28.0	-	0.7
60～69歳	120	28.3	50.8	20.8	-	-
70歳以上	81	29.6	43.2	27.2	-	-
60歳以上(計)	201	28.9	47.8	23.4	-	-
【性・年齢】						
男性・16～19歳	10	10.0	40.0	50.0	-	-
20～29歳	35	37.1	34.3	28.6	-	-
30～39歳	53	37.7	30.2	32.1	-	-
40～49歳	66	36.4	30.3	33.3	-	-
50～59歳	72	43.1	30.6	26.4	-	-
60～69歳	59	32.2	57.6	10.2	-	-
70歳以上	49	26.5	46.9	26.5	-	-
60歳以上(計)	108	29.6	52.8	17.6	-	-
女性・16～19歳	10	20.0	30.0	50.0	-	-
20～29歳	38	26.3	18.4	55.3	-	-
30～39歳	62	30.6	30.6	38.7	-	-
40～49歳	89	20.2	49.4	30.3	-	-
50～59歳	78	21.8	47.4	29.5	-	1.3
60～69歳	61	24.6	44.3	31.1	-	-
70歳以上	32	34.4	37.5	28.1	-	-
60歳以上(計)	93	28.0	41.9	30.1	-	-
【職業】						
有職(計)	500	31.6	38.0	30.2	-	0.2
自営業主(小計)	37	37.8	37.8	24.3	-	-
農林漁業	2	50.0	50.0	-	-	-
商工サービス業・自由業	35	37.1	37.1	25.7	-	-
家族従業者(小計)	13	23.1	30.8	46.2	-	-
農林漁業	2	-	50.0	50.0	-	-
商工サービス業・自由業	11	27.3	27.3	45.5	-	-
被働者(小計)	450	31.3	38.2	30.2	-	0.2
管理・専門技術・事務職	307	32.9	36.8	30.0	-	0.3
管理・専門技術職	76	46.1	28.9	23.7	-	1.3
事務職	231	28.6	39.4	32.0	-	-
労務職	143	28.0	41.3	30.8	-	-
無職(計)	214	25.7	42.1	32.2	-	-
主婦	100	28.0	38.0	34.0	-	-
学生	31	16.1	35.5	48.4	-	-
その他の無職	83	26.5	49.4	24.1	-	-
【国語への関心】						
非常に関心がある	158	34.2	41.8	24.1	-	-
ある程度関心がある	461	27.5	37.7	34.5	-	0.2
余り関心がない	82	25.6	46.3	28.0	-	-
全く関心がない	12	83.3	16.7	-	-	-
関心がある(計)	619	29.2	38.8	31.8	-	0.2
関心がない(計)	94	33.0	42.6	24.5	-	-
【日本語を大切にしているか】						
大切にしていると思う	167	32.3	46.1	21.6	-	-
考えてみれば大切にしていると思う	338	29.9	37.0	33.1	-	-
どちらとも言えない	179	27.4	39.7	32.4	-	0.6
特に大切にしているとは思わない	27	29.6	22.2	48.1	-	-
大切にしているとは思わない	2	-	50.0	50.0	-	-
大切にしている(計)	505	30.7	40.0	29.3	-	-
大切にしていない(計)	29	27.6	24.1	48.3	-	-
【書き言葉と話し言葉についての意識】						
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	364	27.7	39.6	32.7	-	-
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	69	33.3	42.0	24.6	-	-
書き言葉は正しく使うべき	109	28.4	43.1	28.4	-	-
話し言葉は正しく使うべき	19	21.1	47.4	31.6	-	-
一概には言えない	150	35.3	33.3	30.7	-	0.7
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】						
ある	496	32.7	37.3	30.0	-	-
ない	214	23.8	43.5	32.2	-	0.5
覚えていない	4	-	50.0	50.0	-	-

Q15 [回答票24-(6)] あなたは、ここに挙げた(1)から(6)のそれぞれについて、(a)と(b)は、同じ意味の言葉だと思えますか。それとも、使い分けのできる言葉だと思えますか。
 (6) (a) 意見公募
 (b) パブリックコメント

	総数	同じ意味だ と思う	使い分けが できると思 う	二つとも意 味が分から ない	(a)の意 味しか分か らない	(b)の意 味しか分か らない	分からない
総数	2022	23.3	16.9	16.5	34.3	3.0	6.0
【地域ブロック】							
北海道	93	22.6	17.2	15.1	36.6	2.2	6.5
東北	140	22.1	9.3	22.1	35.0	3.6	7.9
関東	675	23.1	18.8	15.7	32.1	3.0	7.3
北陸	86	20.9	15.1	11.6	38.4	4.7	9.3
中部	307	27.4	16.9	16.9	31.3	5.2	2.3
近畿	318	25.5	17.3	15.1	34.0	2.5	5.7
中国	124	20.2	20.2	14.5	38.7	0.8	5.6
四国	55	16.4	7.3	18.2	45.5	5.5	7.3
九州	224	20.5	16.1	20.1	37.5	0.4	5.4
【都市規模】							
大都市	510	25.1	19.6	13.9	30.0	2.9	8.4
東京都区部	112	22.3	20.5	11.6	29.5	3.6	12.5
政令指定都市	398	25.9	19.3	14.6	30.2	2.8	7.3
中都市(人口10万以上)	854	24.4	17.9	17.4	32.0	2.5	5.9
小都市(人口10万未満)	467	21.0	13.9	17.1	39.4	4.5	4.1
町村	191	19.4	12.0	17.8	44.0	1.6	5.2
【性別】							
男性	934	28.3	18.2	14.0	32.3	3.5	3.6
女性	1088	19.0	15.7	18.7	36.0	2.5	8.1
【年齢】							
16～19歳	83	24.1	14.5	26.5	27.7	4.8	2.4
20～29歳	147	31.3	28.6	15.0	21.1	0.7	3.4
30～39歳	234	28.2	20.1	12.8	32.5	4.3	2.1
40～49歳	311	30.9	22.8	11.9	29.9	2.6	1.9
50～59歳	316	24.7	24.1	11.4	32.3	4.4	3.2
60～69歳	393	21.4	14.5	16.8	39.7	2.3	5.3
70歳以上	538	15.1	6.7	22.5	39.6	2.6	13.6
60歳以上(計)	931	17.7	10.0	20.1	39.6	2.5	10.1
【性別・年齢】							
男性・16～19歳	38	34.2	13.2	23.7	21.1	5.3	2.6
20～29歳	68	36.8	26.5	16.2	17.6	1.5	1.5
30～39歳	114	31.6	15.8	8.8	36.8	6.1	0.9
40～49歳	137	31.4	27.7	10.9	24.8	4.4	0.7
50～59歳	144	29.9	25.0	11.1	30.6	0.7	2.8
60～69歳	183	26.8	18.0	15.8	33.3	2.7	3.3
70歳以上	250	22.0	8.8	16.4	40.4	4.4	8.0
60歳以上(計)	433	24.0	12.7	16.2	37.4	3.7	6.0
女性・16～19歳	45	15.6	15.6	28.9	33.3	4.4	2.2
20～29歳	79	26.6	30.4	13.9	24.1	-	5.1
30～39歳	120	25.0	24.2	16.7	28.3	2.5	3.3
40～49歳	174	30.5	19.0	12.6	33.9	1.1	2.9
50～59歳	172	20.3	23.3	11.6	33.7	7.6	3.5
60～69歳	210	16.7	11.4	17.6	45.2	1.9	7.1
70歳以上	288	9.0	4.9	27.8	38.9	1.0	18.4
60歳以上(計)	498	12.2	7.6	23.5	41.6	1.4	13.7
【職業】							
有職(計)	1145	26.4	21.0	14.2	32.4	3.0	3.0
自営業主(小計)	170	25.3	17.6	15.9	34.1	2.4	4.7
農林漁業	31	22.6	3.2	29.0	35.5	-	9.7
商工サービス業・自由業	139	25.9	20.9	12.9	33.8	2.9	3.6
家族従業者(小計)	42	14.3	9.5	16.7	52.4	2.4	4.8
農林漁業	15	6.7	6.7	6.7	66.7	-	13.3
商工サービス業・自由業	27	18.5	11.1	22.2	44.4	3.7	-
技術者(小計)	933	27.1	22.2	13.8	31.2	3.1	2.6
管理・専門技術・事務職	526	32.3	27.8	10.8	24.0	3.2	1.9
管理・専門技術職	128	32.0	31.3	10.2	20.3	3.9	2.3
事務職	398	32.4	26.6	11.1	25.1	3.0	1.8
労務職	407	20.4	15.0	17.7	40.5	2.9	3.4
無職(計)	877	19.3	11.4	19.5	36.8	3.0	10.0
主婦	402	17.2	10.7	16.9	42.5	2.5	10.2
学生	102	27.5	19.6	23.5	22.5	3.9	2.9
その他の無職	373	19.3	9.9	21.2	34.6	3.2	11.8
【国語への関心】							
非常に関心がある	344	30.2	23.5	10.2	30.5	1.5	4.1
ある程度関心がある	1198	24.6	18.4	15.1	34.1	3.4	4.3
余り関心がない	389	16.2	9.0	25.4	38.0	2.6	8.7
全く関心がない	79	8.9	5.1	21.5	40.5	3.8	20.3
関心がある(計)	1542	25.9	19.6	14.0	33.3	3.0	4.3
関心がない(計)	468	15.0	8.3	24.8	38.5	2.8	10.7
【日本語を大切にしているか】							
大切にしていると思う	494	24.1	17.6	13.8	33.4	2.6	8.5
考えてみれば大切にしていると思う	818	26.0	21.0	14.1	34.2	2.1	2.6
どちらとも言えない	542	20.3	12.0	23.1	33.0	4.6	7.0
特に大切にしているとは思わない	132	18.2	11.4	12.9	46.2	3.0	8.3
大切にしているとは思わない	21	19.0	4.8	28.6	33.3	-	14.3
大切にしている(計)	1312	25.3	19.7	13.9	33.9	2.3	4.8
大切にしない(計)	153	18.3	10.5	15.0	44.4	2.6	9.2
【書き言葉と話し言葉についての意識】							
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	26.2	17.4	15.0	34.5	2.7	4.3
どちらか細かいは気にしなくてもいい	268	20.1	9.0	23.9	37.3	3.7	6.0
書き言葉は正しく使うべき	274	23.0	21.5	16.4	32.1	2.9	4.0
話し言葉は正しく使うべき	69	26.1	13.0	15.9	33.3	2.9	8.7
一概には言えない	424	19.8	18.9	14.9	34.9	3.1	8.5
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】							
ある	971	33.0	26.3	10.9	25.5	2.6	1.8
ない	1006	14.1	8.4	21.6	42.9	3.4	9.5
覚えていない	27	25.9	3.7	25.9	37.0	-	7.4

(Q15(6)で「同じ意味だと思う」と回答した人に)

SQ1【回答票24-(6)】それでは、役所などの官公庁が作成する文書のように、不特定多数の人に宛てた文書等に用いる言葉としては、(a)意見公募と(b)パブリックコメントのどちらを使う方がいいと思いますか。この中から一つ選んでください。

該当者	(a)を 使った方が いい	(b)を 使った方が いい	どちらでも 変わらない	分からない	
総 数	471	58.0	17.0	24.6	0.4
【地域ブロック】					
北 海 道	21	85.7	4.8	9.5	-
東 北 道	31	67.7	16.1	16.1	-
関 東 圏	156	59.6	17.9	22.4	-
北 海 道	18	55.6	11.1	33.3	-
中 部 圏	84	60.7	15.5	22.6	1.2
近 畿 圏	81	56.8	22.2	19.8	1.2
中 国 圏	25	44.0	16.0	40.0	-
四 国 圏	9	22.2	33.3	44.4	-
九 州 圏	46	45.7	13.0	41.3	-
【都市規模】					
大都市	128	58.6	15.6	25.8	-
東京都都区部	25	52.0	-	48.0	-
政令指定都市	103	60.2	19.4	20.4	-
中都市(人口10万以上)	208	54.8	18.8	25.5	1.0
小都市(人口10万未満)	98	63.3	14.3	22.4	-
町 村	37	59.5	18.9	21.6	-
【性 別】					
男 性	264	58.0	17.8	23.5	0.8
女 性	207	58.0	15.9	26.1	-
【年 齢】					
16～19歳	20	60.0	20.0	20.0	-
20～29歳	46	47.8	17.4	32.6	2.2
30～39歳	66	43.9	13.6	42.4	-
40～49歳	96	55.2	17.7	27.1	-
50～59歳	78	59.0	19.2	21.8	-
60～69歳	84	64.3	17.9	16.7	1.2
70歳以上	81	70.4	14.8	14.8	-
60歳以上(計)	165	67.3	16.4	15.8	0.6
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	13	69.2	15.4	15.4	-
20～29歳	25	44.0	20.0	32.0	4.0
30～39歳	36	41.7	19.4	38.9	-
40～49歳	43	51.2	25.6	23.3	-
50～59歳	43	67.4	9.3	23.3	-
60～69歳	49	59.2	18.4	20.4	2.0
70歳以上	55	69.1	16.4	14.5	-
60歳以上(計)	104	64.4	17.3	17.3	1.0
女性・16～19歳	7	42.9	28.6	28.6	-
20～29歳	21	52.4	14.3	33.3	-
30～39歳	30	46.7	6.7	46.7	-
40～49歳	53	58.5	11.3	30.2	-
50～59歳	35	48.6	31.4	20.0	-
60～69歳	35	71.4	17.1	11.4	-
70歳以上	26	73.1	11.5	15.4	-
60歳以上(計)	61	72.1	14.8	13.1	-
【職 業】					
有職(計)	302	55.3	17.9	26.5	0.3
自営業主(小計)	43	60.5	16.3	23.3	-
農林漁業	7	71.4	-	28.6	-
商工サービス業・自由業	36	58.3	19.4	22.2	-
家族従業者(小計)	6	66.7	33.3	-	-
農林漁業	1	100.0	-	-	-
商工サービス業・自由業	5	60.0	40.0	-	-
被働者(小計)	253	54.2	17.8	27.7	0.4
管理・専門技術・事務職	170	51.2	20.0	28.8	-
管理・専門技術職	41	53.7	17.1	29.3	-
事務職	129	50.4	20.9	28.7	-
労務職	83	60.2	13.3	25.3	1.2
無職(計)	169	62.7	15.4	21.3	0.6
主婦	69	62.3	13.0	24.6	-
学生	28	60.7	17.9	21.4	-
その他の無職	72	63.9	16.7	18.1	1.4
【国語への関心】					
非常に関心がある	104	62.5	17.3	20.2	-
ある程度関心がある	295	55.9	15.6	28.1	0.3
余り関心がない	63	63.5	19.0	15.9	1.6
全く関心がない	7	28.6	42.9	28.6	-
関心がある(計)	399	57.6	16.0	26.1	0.3
関心がない(計)	70	60.0	21.4	17.1	1.4
【日本語を大切にしているか】					
大切にしていると思う	119	60.5	17.6	21.0	0.8
考えてみれば大切にしていると思う	213	57.3	17.4	24.9	0.5
どちらとも言えない	110	58.2	15.5	26.4	-
特に大切にしているとは思わない	24	54.2	20.8	25.0	-
大切にしているとは思わない	4	50.0	-	50.0	-
大切にしている(計)	332	58.4	17.5	23.5	0.6
大切にしている(計)	28	53.6	17.9	28.6	-
【書き言葉と話し言葉についての意識】					
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	252	60.7	14.3	24.6	0.4
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	54	66.7	14.8	16.7	1.9
書き言葉は正しく使うべき	63	42.9	27.0	30.2	-
話し言葉は正しく使うべき	18	55.6	33.3	11.1	-
一概には言えない	84	56.0	15.5	28.6	-
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】					
あ る	320	56.9	17.2	25.6	0.3
な い	142	59.9	16.9	23.2	-
覚えていない	7	57.1	14.3	14.3	14.3

(Q15(6)で「使い分けができると思う」と回答した人に)
 SQ2【回答票24-(6)】それでは、(a)意見公募と(b)パブリックコメントの言葉を使い分けができると思う理由は、次のうちどれですか。
 この中から一つ選んでください。

	該当者	意味が明らかに違うから	意味が微妙に違うから	受ける印象の違いがあるから	その他	分からない
総数	341	17.6	44.6	37.2	0.6	-
【地域ブロック】						
北海道	16	6.3	37.5	56.3	-	-
東北	13	-	53.8	46.2	-	-
関東	127	20.5	48.8	29.9	0.8	-
北陸	13	30.8	46.2	23.1	-	-
中部	52	21.2	42.3	34.6	1.9	-
近畿	55	18.2	36.4	45.5	-	-
中国	25	12.0	48.0	40.0	-	-
四国	4	-	25.0	75.0	-	-
九州	36	13.9	44.4	41.7	-	-
【都市規模】						
大都市	100	20.0	51.0	28.0	1.0	-
東京都都区部	23	26.1	60.9	13.0	-	-
政令指定都市	77	18.2	48.1	32.5	1.3	-
中都市(人口10万以上)	153	17.6	44.4	37.3	0.7	-
小都市(人口10万未満)	65	16.9	38.5	44.6	-	-
町村	23	8.7	34.8	56.5	-	-
【性別】						
男性	170	24.1	44.1	31.2	0.6	-
女性	171	11.1	45.0	43.3	0.6	-
【年齢】						
16～19歳	12	16.7	58.3	25.0	-	-
20～29歳	42	9.5	38.1	52.4	-	-
30～39歳	47	19.1	29.8	51.1	-	-
40～49歳	71	14.1	43.7	42.3	-	-
50～59歳	76	19.7	47.4	30.3	2.6	-
60～69歳	57	21.1	52.6	26.3	-	-
70歳以上	36	22.2	50.0	27.8	-	-
60歳以上(計)	93	21.5	51.6	26.9	-	-
【性・年齢】						
男性・16～19歳	5	40.0	40.0	20.0	-	-
男性・20～29歳	18	11.1	44.4	44.4	-	-
男性・30～39歳	18	16.7	44.4	38.9	-	-
男性・40～49歳	38	18.4	36.8	44.7	-	-
男性・50～59歳	36	30.6	41.7	25.0	2.8	-
男性・60～69歳	33	27.3	54.5	18.2	-	-
男性・70歳以上	22	31.8	45.5	22.7	-	-
男性・60歳以上(計)	55	29.1	50.9	20.0	-	-
女性・16～19歳	7	-	71.4	28.6	-	-
女性・20～29歳	24	8.3	33.3	58.3	-	-
女性・30～39歳	29	20.7	20.7	58.6	-	-
女性・40～49歳	33	9.1	51.5	39.4	-	-
女性・50～59歳	40	10.0	52.5	35.0	2.5	-
女性・60～69歳	24	12.5	50.0	37.5	-	-
女性・70歳以上	14	7.1	57.1	35.7	-	-
女性・60歳以上(計)	38	10.5	52.6	36.8	-	-
【職業】						
有職(計)	241	17.4	44.4	37.3	0.8	-
自営業主(小計)	30	26.7	40.0	30.0	3.3	-
農林漁業	1	-	-	100.0	-	-
商工サービス業・自由業	29	27.6	41.4	27.6	3.4	-
家族従業者(小計)	4	-	50.0	50.0	-	-
農林漁業	1	-	-	100.0	-	-
商工サービス業・自由業	3	-	66.7	33.3	-	-
被働者(小計)	207	16.4	44.9	38.2	0.5	-
管理・専門技術・事務職	146	17.8	44.5	37.0	0.7	-
管理・専門技術職	40	30.0	45.0	25.0	-	-
事務職	106	13.2	44.3	41.5	0.9	-
労務職	61	13.1	45.9	41.0	-	-
無職(計)	100	18.0	45.0	37.0	-	-
主婦	43	14.0	46.5	39.5	-	-
学生	20	15.0	40.0	45.0	-	-
その他の無職	37	24.3	45.9	29.7	-	-
【国語への関心】						
非常に関心がある	81	19.8	45.7	33.3	1.2	-
ある程度関心がある	221	17.2	43.4	38.9	0.5	-
余り関心がない	35	11.4	48.6	40.0	-	-
全く関心がない	4	50.0	50.0	-	-	-
関心がある(計)	302	17.9	44.0	37.4	0.7	-
関心がない(計)	39	15.4	48.7	35.9	-	-
【日本語を大切にしているか】						
大切にしていると思う	87	19.5	46.0	33.3	1.1	-
考えてみれば大切にしていると思う	172	15.7	43.0	40.7	0.6	-
どちらとも言えない	65	20.0	41.5	38.5	-	-
特に大切にしているとは思わない	15	13.3	66.7	20.0	-	-
大切にしているとは思わない	1	-	100.0	-	-	-
大切にしている(計)	259	17.0	44.0	38.2	0.8	-
大切にしていない(計)	16	12.5	68.8	18.8	-	-
【書き言葉と話し言葉についての意識】						
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	168	16.1	47.0	36.3	0.6	-
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	24	16.7	45.8	37.5	-	-
書き言葉は正しく使うべき	59	25.4	45.8	28.8	-	-
話し言葉は正しく使うべき	9	11.1	11.1	77.8	-	-
一概には言えない	80	16.3	41.3	41.3	1.3	-
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】						
ある	255	17.6	45.1	36.5	0.8	-
ない	85	17.6	42.4	40.0	-	-
覚えていない	1	-	100.0	-	-	-

Q16 [回答票25] ここに挙げた(1)から(6)の下線部の言い方を聞いたことがありますか、また、使ったことがありますか。
(1) ほぼほぼ完成している

	総数	聞いたことがない	聞いたことはあるが使うことはない	使うことがある	分からない	聞いたことがある(計)
総数	2022	31.0	41.2	27.3	0.5	68.5
【地域ブロック】						
北海道	93	28.0	37.6	32.3	2.2	69.9
東北	140	40.7	37.9	20.0	1.4	57.9
関東	675	29.6	41.8	28.1	0.4	69.9
北陸	86	30.2	39.5	27.9	2.3	67.4
中部	307	26.4	40.4	33.2	-	73.6
近畿	318	28.0	42.5	29.6	-	72.0
中国	124	31.5	41.9	26.6	-	68.5
四国	55	38.2	45.5	14.5	1.8	60.0
九州	224	38.8	41.5	19.6	-	61.2
【都市規模】						
大都市	510	28.2	41.4	30.2	0.2	71.6
東京都都区部	112	26.8	37.5	34.8	0.9	72.3
政令指定都市	398	28.6	42.5	28.9	-	71.4
中都市(人口10万以上)	854	29.4	39.8	30.2	0.6	70.0
小都市(人口10万未満)	467	36.4	42.6	20.6	0.4	63.2
町村	191	31.9	43.5	23.6	1.0	67.0
【性別】						
男性	934	32.9	39.4	27.5	0.2	66.9
女性	1088	29.3	42.7	27.2	0.7	69.9
【年齢】						
16～19歳	83	15.7	27.7	56.6	-	84.3
20～29歳	147	8.8	29.9	60.5	0.7	90.5
30～39歳	234	7.3	45.3	47.4	-	92.7
40～49歳	311	10.6	44.4	44.4	0.6	88.7
50～59歳	316	20.3	52.5	26.9	0.3	79.4
60～69歳	393	42.5	45.0	12.0	0.5	57.0
70歳以上	538	59.3	33.3	6.7	0.7	40.0
60歳以上(計)	931	52.2	38.2	8.9	0.6	47.2
【性・年齢】						
男性・16～19歳	38	15.8	21.1	63.2	-	84.2
男性・20～29歳	68	4.4	35.3	60.3	-	95.6
男性・30～39歳	114	7.9	44.7	47.4	-	92.1
男性・40～49歳	137	11.7	43.1	44.5	0.7	87.6
男性・50～59歳	144	23.6	52.1	24.3	-	76.4
男性・60～69歳	183	44.3	42.1	13.1	0.5	55.2
男性・70歳以上	250	63.2	29.6	7.2	-	36.8
男性・60歳以上(計)	433	55.2	34.9	9.7	0.2	44.6
女性・16～19歳	45	15.6	33.3	51.1	-	84.4
女性・20～29歳	79	12.7	25.3	60.8	1.3	86.1
女性・30～39歳	120	6.7	45.8	47.5	-	93.3
女性・40～49歳	174	9.8	45.4	44.3	0.6	89.7
女性・50～59歳	172	17.4	52.9	29.1	0.6	82.0
女性・60～69歳	210	41.0	47.6	11.0	0.5	58.6
女性・70歳以上	288	55.9	36.5	6.3	1.4	42.7
女性・60歳以上(計)	498	49.6	41.2	8.2	1.0	49.4
【職業】						
有職(計)	1145	22.0	42.4	35.4	0.3	77.7
自営業主(小計)	170	38.8	36.5	24.1	0.6	60.6
農林漁業	31	54.8	38.7	3.2	3.2	41.9
商工サービス業・自由業	139	35.3	36.0	28.8	-	64.7
家族従業者(小計)	42	42.9	33.3	23.8	-	57.1
農林漁業	15	60.0	26.7	13.3	-	40.0
商工サービス業・自由業	27	33.3	37.0	29.6	-	66.7
被働者(小計)	933	18.0	43.8	37.9	0.2	81.8
管理・専門技術・事務職	526	15.6	42.6	41.8	-	84.4
管理・専門技術職	128	17.2	46.1	36.7	-	82.8
事務職	398	15.1	41.5	43.5	-	84.9
労務職	407	21.1	45.5	32.9	0.5	78.4
無職(計)	877	42.6	39.7	16.9	0.8	56.6
主婦	402	36.3	49.5	13.4	0.7	62.9
学生	102	13.7	26.5	59.8	-	86.3
その他の無職	373	57.4	32.7	8.8	1.1	41.6
【国語への関心】						
非常に関心がある	344	32.3	37.5	30.2	-	67.7
ある程度関心がある	1198	27.5	43.5	28.5	0.5	72.0
余り関心がない	389	36.2	39.1	24.4	0.3	63.5
全く関心がない	79	50.6	34.2	13.9	1.3	48.1
関心がある(計)	1542	28.5	42.2	28.9	0.4	71.1
関心がない(計)	468	38.7	38.2	22.6	0.4	60.9
【日本語を大切にしているか】						
大切にしていると思う	494	37.2	39.3	22.9	0.6	62.1
考えてみれば大切にしていると思う	818	28.0	42.7	28.9	0.5	71.5
どちらとも言えない	542	28.8	41.9	29.0	0.4	70.8
特に大切にしているとは思わない	132	29.5	37.9	32.6	-	70.5
大切にしているとは思わない	21	47.6	38.1	14.3	-	52.4
大切にしている(計)	1312	31.5	41.4	26.6	0.5	68.0
大切にしている(計)	153	32.0	37.9	30.1	-	68.0
【書き言葉と話し言葉についての意識】						
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	29.5	43.9	26.4	0.2	70.3
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	36.2	40.7	22.0	1.1	62.7
書き言葉は正しく使うべき	274	25.9	41.6	32.5	-	74.1
話し言葉は正しく使うべき	69	33.3	40.6	23.2	2.9	63.8
一概には言えない	424	33.3	34.9	31.4	0.5	66.3
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】						
ある	971	20.6	42.7	36.5	0.2	79.2
ない	1006	41.0	39.4	19.0	0.7	58.3
覚えていない	27	25.9	51.9	18.5	3.7	70.4

Q16 【回答票25】ここに挙げた(1)から(6)の下線部の言い方を聞いたことがありますか、また、使ったことがありますか。
(2)開始の時期を後ろ側にする

	総 数	聞いたこと がない	聞いたこと はあるが使 うことはな い	使うことが ある	分からない	聞いたこと がある (計)
総 数	2022	42.5	44.5	12.3	0.8	56.7
【地域ブロック】						
北 海 道	93	43.0	46.2	9.7	1.1	55.9
東 北	140	53.6	37.9	7.1	1.4	45.0
関 東	675	37.9	47.4	14.1	0.6	61.5
北 陸	86	48.8	40.7	7.0	3.5	47.7
中 部	307	41.0	43.3	14.7	1.0	58.0
近 畿	318	40.3	44.7	15.1	-	59.7
中 国	124	47.6	41.1	10.5	0.8	51.6
四 国	55	47.3	47.3	3.6	1.8	50.9
九 州	224	47.8	42.9	8.9	0.4	51.8
【都市規模】						
大都市	510	37.5	45.7	16.3	0.6	62.0
東京都都区部	112	33.9	45.5	19.6	0.9	65.2
政令指定都市	398	38.4	45.7	15.3	0.5	61.1
中都市(人口10万以上)	854	42.6	44.0	12.6	0.7	56.7
小都市(人口10万未満)	467	45.2	44.5	9.2	1.1	53.7
町 村	191	48.7	42.9	7.3	1.0	50.3
【性 別】						
男 性	934	44.6	39.6	15.2	0.5	54.8
女 性	1088	40.6	48.6	9.7	1.0	58.4
【年 齢】						
16～19歳	83	26.5	63.9	9.6	-	73.5
20～29歳	147	27.2	53.7	17.7	1.4	71.4
30～39歳	234	34.2	49.1	16.7	-	65.8
40～49歳	311	38.9	44.7	16.1	0.3	60.8
50～59歳	316	37.7	46.2	15.8	0.3	62.0
60～69歳	393	44.8	44.3	10.4	0.5	54.7
70歳以上	538	55.9	35.9	6.3	1.9	42.2
60歳以上(計)	931	51.2	39.4	8.1	1.3	47.5
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	38	36.8	55.3	7.9	-	63.2
20～29歳	68	29.4	44.1	25.0	1.5	69.1
30～39歳	114	37.7	42.1	20.2	-	62.3
40～49歳	137	40.9	40.1	19.0	-	59.1
50～59歳	144	38.9	39.6	21.5	-	61.1
60～69歳	183	47.0	41.5	10.9	0.5	52.5
70歳以上	250	56.8	33.2	8.8	1.2	42.0
60歳以上(計)	433	52.7	36.7	9.7	0.9	46.4
女性・16～19歳	45	17.8	71.1	11.1	-	82.2
20～29歳	79	25.3	62.0	11.4	1.3	73.4
30～39歳	120	30.8	55.8	13.3	-	69.2
40～49歳	174	37.4	48.3	13.8	0.6	62.1
50～59歳	172	36.6	51.7	11.0	0.6	62.8
60～69歳	210	42.9	46.7	10.0	0.5	56.7
70歳以上	288	55.2	38.2	4.2	2.4	42.4
60歳以上(計)	498	50.0	41.8	6.6	1.6	48.4
【職 業】						
有職(計)	1145	38.9	44.5	16.2	0.3	60.8
自営業主(小計)	170	45.3	40.6	14.1	-	54.7
農林漁業	31	67.7	29.0	3.2	-	32.3
商工サービス業・自由業	139	40.3	43.2	16.5	-	59.7
家族従業者(小計)	42	57.1	38.1	4.8	-	42.9
農林漁業	15	73.3	26.7	-	-	26.7
商工サービス業・自由業	27	48.1	44.4	7.4	-	51.9
被働者(小計)	933	36.9	45.6	17.1	0.4	62.7
管理・専門技術・事務職	526	36.3	43.9	19.6	0.2	63.5
管理・専門技術職	128	39.1	34.4	26.6	-	60.9
事務職	398	35.4	47.0	17.3	0.3	64.3
労務職	407	37.6	47.7	14.0	0.7	61.7
無職(計)	877	47.2	44.4	7.1	1.4	51.4
主婦	402	46.0	47.3	5.2	1.5	52.5
学生	102	25.5	61.8	12.7	-	74.5
その他の無職	373	54.4	36.5	7.5	1.6	44.0
【国語への関心】						
非常に関心がある	344	43.0	40.1	16.3	0.6	56.4
ある程度関心がある	1198	39.8	47.4	12.3	0.5	59.7
余り関心がない	389	45.5	43.2	10.5	0.8	53.7
全く関心がない	79	63.3	27.8	5.1	3.8	32.9
関心がある(計)	1542	40.5	45.8	13.2	0.5	58.9
関心がない(計)	468	48.5	40.6	9.6	1.3	50.2
【日本語を大切にしているか】						
大切にしていると思う	494	43.7	41.7	13.8	0.8	55.5
考えてみれば大切にしていると思う	818	41.3	45.8	12.2	0.6	58.1
どちらとも言えない	542	41.5	45.9	11.6	0.9	57.6
特に大切にしているとは思わない	132	47.0	41.7	10.6	0.8	52.3
大切にしているとは思わない	21	47.6	38.1	14.3	-	52.4
大切にしている(計)	1312	42.2	44.3	12.8	0.7	57.1
大切にしている(計)	153	47.1	41.2	11.1	0.7	52.3
【書き言葉と話し言葉についての意識】						
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	41.0	45.2	12.8	1.0	57.9
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	45.1	42.9	11.2	0.7	54.1
書き言葉は正しく使うべき	274	43.4	42.7	13.9	-	56.6
話し言葉は正しく使うべき	69	34.8	53.6	11.6	-	65.2
一概には言えない	424	44.6	43.9	11.1	0.5	55.0
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】						
あ る	971	37.3	44.7	17.8	0.2	62.5
な い	1006	47.3	44.4	7.1	1.2	51.5
覚えていない	27	40.7	40.7	11.1	7.4	51.9

Q16 【回答票25】ここに挙げた(1)から(6)の下線部の言い方を聞いたことがありますか、また、使ったことがありますか。
(3)上から目線の言い方をされた

	総 数	聞いたこと がない	聞いたこと はあるが使 うことはな い	使うこと がある	分からない	聞いたこと がある (計)
総 数	2022	4.8	37.2	57.4	0.5	94.7
【地域ブロック】						
北 海 道	93	3.2	36.6	58.1	2.2	94.6
東 北	140	7.9	37.9	52.9	1.4	90.7
関 東	675	5.0	35.9	58.8	0.3	94.7
北 陸	86	7.0	36.0	54.7	2.3	90.7
中 部	307	2.3	36.2	61.6	-	97.7
近 畿	318	4.4	39.6	56.0	-	95.6
中 国	124	4.0	32.3	63.7	-	96.0
四 国	55	7.3	49.1	41.8	1.8	90.9
九 州	224	6.3	39.7	53.6	0.4	93.3
【都市規模】						
大都市	510	5.9	36.1	57.8	0.2	93.9
東京都都区部	112	6.3	37.5	55.4	0.9	92.9
政令指定都市	398	5.8	35.7	58.5	-	94.2
中都市(人口10万以上)	854	4.6	36.4	58.7	0.4	95.1
小都市(人口10万未満)	467	4.7	37.3	57.6	0.4	94.9
町 村	191	3.7	44.0	50.3	2.1	94.2
【性 別】						
男 性	934	4.9	37.3	57.6	0.2	94.9
女 性	1088	4.8	37.2	57.3	0.7	94.5
【年 齢】						
16～19歳	83	6.0	12.0	81.9	-	94.0
20～29歳	147	5.4	17.0	76.9	0.7	93.9
30～39歳	234	1.7	19.7	78.2	0.4	97.9
40～49歳	311	1.9	25.4	72.0	0.6	97.4
50～59歳	316	2.2	31.0	66.8	-	97.8
60～69歳	393	5.6	44.0	50.1	0.3	94.1
70歳以上	538	8.6	59.9	30.7	0.9	90.5
60歳以上(計)	931	7.3	53.2	38.9	0.6	92.1
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	38	10.5	5.3	84.2	-	89.5
20～29歳	68	5.9	19.1	75.0	-	94.1
30～39歳	114	2.6	21.1	75.4	0.9	96.5
40～49歳	137	2.2	29.2	68.6	-	97.8
50～59歳	144	3.5	31.9	64.6	-	96.5
60～69歳	183	4.9	43.2	51.9	-	95.1
70歳以上	250	7.2	57.6	34.8	0.4	92.4
60歳以上(計)	433	6.2	51.5	42.0	0.2	93.5
女性・16～19歳	45	2.2	17.8	80.0	-	97.8
20～29歳	79	5.1	15.2	78.5	1.3	93.7
30～39歳	120	0.8	18.3	80.8	-	99.2
40～49歳	174	1.7	22.4	74.7	1.1	97.1
50～59歳	172	1.2	30.2	68.6	-	98.8
60～69歳	210	6.2	44.8	48.6	0.5	93.3
70歳以上	288	9.7	61.8	27.1	1.4	88.9
60歳以上(計)	498	8.2	54.6	36.1	1.0	90.8
【職 業】						
有職(計)	1145	3.5	27.8	68.4	0.3	96.2
自営業主(小計)	170	2.9	33.5	63.5	-	97.1
農林漁業	31	3.2	48.4	48.4	-	96.8
商工サービス業・自由業	139	2.9	30.2	66.9	-	97.1
家族従業者(小計)	42	7.1	35.7	57.1	-	92.9
農林漁業	15	6.7	40.0	53.3	-	93.3
商工サービス業・自由業	27	7.4	33.3	59.3	-	92.6
被働者(小計)	933	3.4	26.4	69.8	0.4	96.1
管理・専門技術・事務職	526	2.7	24.5	72.6	0.2	97.1
管理・専門技術職	128	3.1	26.6	70.3	-	96.9
事務職	398	2.5	23.9	73.4	0.3	97.2
労務職	407	4.4	28.7	66.1	0.7	94.8
無職(計)	877	6.6	49.6	43.1	0.7	92.7
主婦	402	4.5	51.2	43.8	0.5	95.0
学生	102	5.9	10.8	83.3	-	94.1
その他の無職	373	9.1	58.4	31.4	1.1	89.8
【国語への関心】						
非常に関心がある	344	2.0	39.5	58.4	-	98.0
ある程度関心がある	1198	3.8	33.5	62.3	0.4	95.7
余り関心がない	389	7.7	44.5	47.3	0.5	91.8
全く関心がない	79	13.9	49.4	35.4	1.3	84.8
関心がある(計)	1542	3.4	34.8	61.4	0.3	96.2
関心がない(計)	468	8.8	45.3	45.3	0.6	90.6
【日本語を大切にしているか】						
大切にしていると思う	494	4.5	44.9	50.4	0.2	95.3
考えてみれば大切にしていると思う	818	4.2	34.0	61.5	0.4	95.5
どちらとも言えない	542	5.5	34.5	59.0	0.9	93.5
特に大切にしているとは思わない	132	5.3	37.9	56.8	-	94.7
大切にしているとは思わない	21	9.5	33.3	57.1	-	90.5
大切にしている(計)	1312	4.3	38.1	57.3	0.3	95.4
大切にしている(計)	153	5.9	37.3	56.9	-	94.1
【書き言葉と話し言葉についての意識】						
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	3.8	37.8	58.0	0.3	95.8
どちらか細かいことは気にしなくてもいい	268	7.8	41.8	49.3	1.1	91.0
書き言葉は正しく使うべき	274	4.7	31.0	63.9	0.4	94.9
話し言葉は正しく使うべき	69	4.3	40.6	55.1	-	95.7
一概には言えない	424	4.5	35.1	59.9	0.5	95.0
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】						
あ る	971	3.1	26.7	70.1	0.1	96.8
な い	1006	6.1	47.6	45.5	0.8	93.1
覚えていない	27	7.4	25.9	63.0	3.7	88.9

Q16 【回答票25】ここに挙げた(1)から(6)の下線部の言い方を聞いたことがありますか、また、使ったことがありますか。
(4)彼とはテキストで話をする

	総 数	聞いたこと がない	聞いたこと はあるが使 うことはな い	使うことが ある	分からない	聞いたこと がある (計)
総 数	2022	12.6	35.2	51.0	1.2	86.3
【地域ブロック】						
北 海 道	93	11.8	37.6	47.3	3.2	84.9
東 北	140	15.7	28.6	54.3	1.4	82.9
関 東	675	12.7	34.1	52.0	1.2	86.1
北 陸	86	14.0	36.0	46.5	3.5	82.6
中 部	307	8.1	35.8	55.0	1.0	90.9
近 畿	318	13.2	34.3	51.9	0.6	86.2
中 国	124	13.7	32.3	53.2	0.8	85.5
四 国	55	20.0	38.2	38.2	3.6	76.4
九 州	224	12.5	42.9	44.6	-	87.5
【都市規模】						
大都市	510	13.7	33.5	51.4	1.4	84.9
東京都都区部	112	19.6	28.6	50.0	1.8	78.6
政令指定都市	398	12.1	34.9	51.8	1.3	86.7
中都市(人口10万以上)	854	11.4	33.4	54.6	0.7	87.9
小都市(人口10万未満)	467	13.1	37.0	48.6	1.3	85.7
町 村	191	13.6	43.5	40.3	2.6	83.8
【性 別】						
男 性	934	13.8	34.8	50.5	0.9	85.3
女 性	1088	11.5	35.6	51.5	1.5	87.0
【年 齢】						
16～19歳	83	7.2	7.2	85.5	-	92.8
20～29歳	147	4.1	9.5	85.7	0.7	95.2
30～39歳	234	0.9	13.2	84.6	1.3	97.9
40～49歳	311	1.0	21.9	76.8	0.3	98.7
50～59歳	316	3.2	34.5	62.3	-	96.8
60～69歳	393	9.7	56.5	33.1	0.8	89.6
70歳以上	538	35.1	48.7	13.2	3.0	61.9
60歳以上(計)	931	24.4	52.0	21.6	2.0	73.6
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	38	7.9	10.5	81.6	-	92.1
20～29歳	68	2.9	13.2	83.8	-	97.1
30～39歳	114	0.9	16.7	81.6	0.9	98.2
40～49歳	137	0.7	19.0	80.3	-	99.3
50～59歳	144	4.2	31.9	63.9	-	95.8
60～69歳	183	13.7	55.7	29.5	1.1	85.2
70歳以上	250	36.4	47.6	14.0	2.0	61.6
60歳以上(計)	433	26.8	51.0	20.6	1.6	71.6
女性・16～19歳	45	6.7	4.4	88.9	-	93.3
20～29歳	79	5.1	6.3	87.3	1.3	93.7
30～39歳	120	0.8	10.0	87.5	1.7	97.5
40～49歳	174	1.1	24.1	74.1	0.6	98.3
50～59歳	172	2.3	36.6	61.0	-	97.7
60～69歳	210	6.2	57.1	36.2	0.5	93.3
70歳以上	288	34.0	49.7	12.5	3.8	62.2
60歳以上(計)	498	22.3	52.8	22.5	2.4	75.3
【職 業】						
有職(計)	1145	5.8	29.3	64.2	0.8	93.4
自営業主(小計)	170	15.9	41.8	41.2	1.2	82.9
農林漁業	31	29.0	51.6	16.1	3.2	67.7
商工サービス業・自由業	139	12.9	39.6	46.8	0.7	86.3
家族従業者(小計)	42	14.3	47.6	35.7	2.4	83.3
農林漁業	15	33.3	46.7	13.3	6.7	60.0
商工サービス業・自由業	27	3.7	48.1	48.1	-	96.3
被働者(小計)	933	3.5	26.2	69.7	0.6	95.8
管理・専門技術・事務職	526	3.8	24.7	71.1	0.4	95.8
管理・専門技術職	128	4.7	28.9	66.4	-	95.3
事務職	398	3.5	23.4	72.6	0.5	96.0
労務職	407	3.2	28.0	67.8	1.0	95.8
無職(計)	877	21.4	43.0	33.9	1.7	76.9
主婦	402	15.4	47.8	35.1	1.7	82.8
学生	102	6.9	5.9	87.3	-	93.1
その他の無職	373	31.9	48.0	18.0	2.1	66.0
【国語への関心】						
非常に関心がある	344	12.2	36.0	50.9	0.9	86.9
ある程度関心がある	1198	9.8	34.1	55.0	1.2	89.1
余り関心がない	389	16.7	37.5	44.7	1.0	82.3
全く関心がない	79	31.6	39.2	27.8	1.3	67.1
関心がある(計)	1542	10.3	34.5	54.1	1.1	88.6
関心がない(計)	468	19.2	37.8	41.9	1.1	79.7
【日本語を大切にしているか】						
大切にしていると思う	494	19.2	42.1	37.7	1.0	79.8
考えてみれば大切にしていると思う	818	9.2	35.0	54.8	1.1	89.7
どちらとも言えない	542	10.9	30.8	57.2	1.1	88.0
特に大切にしているとは思わない	132	14.4	28.0	56.1	1.5	84.1
大切にしているとは思わない	21	14.3	19.0	61.9	4.8	81.0
大切にしている(計)	1312	13.0	37.7	48.3	1.1	86.0
大切にしている(計)	153	14.4	26.8	56.9	2.0	83.7
【書き言葉と話し言葉についての意識】						
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	12.7	37.6	48.7	1.0	86.3
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	17.2	36.6	44.0	2.2	80.6
書き言葉は正しく使うべき	274	9.1	27.7	62.4	0.7	90.1
話し言葉は正しく使うべき	69	8.7	43.5	46.4	1.4	89.9
一概には言えない	424	10.4	32.3	56.4	0.9	88.7
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】						
あ る	971	4.6	30.0	65.0	0.4	95.0
な い	1006	19.8	40.3	38.2	1.8	78.4
覚えていない	27	11.1	29.6	55.6	3.7	85.2

Q16 【回答票25】ここに挙げた(1)から(6)の下線部の言い方を聞いたことがありますか、また、使ったことがありますか。
(5)ガチで勝負をする

	総 数	聞いたこと がない	聞いたこと はあるが使 うことはな い	使うことが ある	分からない	聞いたこと がある (計)
総 数	2022	11.1	46.9	41.0	0.9	87.9
【地域ブロック】						
北 海 道	93	6.5	50.5	39.8	3.2	90.3
東 北	140	14.3	39.3	44.3	2.1	83.6
関 東	675	10.4	47.6	41.2	0.9	88.7
北 陸	86	11.6	48.8	37.2	2.3	86.0
中 部	307	8.1	43.3	47.9	0.7	91.2
近 畿	318	13.2	47.2	39.6	-	86.8
中 国	124	11.3	47.6	41.1	-	88.7
四 国	55	20.0	47.3	29.1	3.6	76.4
九 州	224	12.1	51.8	35.7	0.4	87.5
【都市規模】						
大都市	510	12.4	43.9	42.9	0.8	86.9
東京都都区部	112	14.3	41.1	42.9	1.8	83.9
政令指定都市	398	11.8	44.7	43.0	0.5	87.7
中都市(人口10万以上)	854	10.0	46.0	43.4	0.6	89.5
小都市(人口10万未満)	467	11.3	50.1	37.5	1.1	87.6
町 村	191	12.6	51.3	33.5	2.6	84.8
【性 別】						
男 性	934	11.1	44.6	43.8	0.4	88.4
女 性	1088	11.1	48.9	38.6	1.4	87.5
【年 齢】						
16～19歳	83	4.8	18.1	77.1	-	95.2
20～29歳	147	4.1	16.3	78.9	0.7	95.2
30～39歳	234	1.3	28.2	69.7	0.9	97.9
40～49歳	311	0.6	40.5	58.5	0.3	99.0
50～59歳	316	3.8	47.8	48.4	-	96.2
60～69歳	393	9.7	63.6	26.2	0.5	89.8
70歳以上	538	29.7	58.9	8.9	2.4	67.8
60歳以上(計)	931	21.3	60.9	16.2	1.6	77.1
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	38	7.9	13.2	78.9	-	92.1
20～29歳	68	2.9	14.7	82.4	-	97.1
30～39歳	114	1.8	23.7	73.7	0.9	97.4
40～49歳	137	0.7	34.3	65.0	-	99.3
50～59歳	144	4.2	45.1	50.7	-	95.8
60～69歳	183	10.4	62.8	26.8	-	89.6
70歳以上	250	28.4	59.2	11.2	1.2	70.4
60歳以上(計)	433	20.8	60.7	17.8	0.7	78.5
女性・16～19歳	45	2.2	22.2	75.6	-	97.8
20～29歳	79	5.1	17.7	75.9	1.3	93.7
30～39歳	120	0.8	32.5	65.8	0.8	98.3
40～49歳	174	0.6	45.4	53.4	0.6	98.9
50～59歳	172	3.5	50.0	46.5	-	96.5
60～69歳	210	9.0	64.3	25.7	1.0	90.0
70歳以上	288	30.9	58.7	6.9	3.5	65.6
60歳以上(計)	498	21.7	61.0	14.9	2.4	75.9
【職 業】						
有職(計)	1145	5.9	41.7	52.1	0.4	93.7
自営業主(小計)	170	13.5	51.8	34.7	-	86.5
農林漁業	31	22.6	51.6	25.8	-	77.4
商工サービス業・自由業	139	11.5	51.8	36.7	-	88.5
家族従業者(小計)	42	14.3	54.8	28.6	2.4	83.3
農林漁業	15	20.0	53.3	20.0	6.7	73.3
商工サービス業・自由業	27	11.1	55.6	33.3	-	88.9
被働者(小計)	933	4.1	39.2	56.3	0.4	95.5
管理・専門技術・事務職	526	3.6	39.5	56.8	-	96.4
管理・専門技術職	128	6.3	40.6	53.1	-	93.8
事務職	398	2.8	39.2	58.0	-	97.2
労務職	407	4.7	38.8	55.5	1.0	94.3
無職(計)	877	18.0	53.8	26.6	1.6	80.4
主婦	402	14.7	60.2	23.1	2.0	83.3
学生	102	4.9	15.7	79.4	-	95.1
その他の無職	373	25.2	57.4	15.8	1.6	73.2
【国語への関心】						
非常に関心がある	344	9.0	50.3	40.1	0.6	90.4
ある程度関心がある	1198	8.2	47.3	43.6	0.9	90.9
余り関心がない	389	16.7	44.0	38.6	0.8	82.5
全く関心がない	79	32.9	44.3	21.5	1.3	65.8
関心がある(計)	1542	8.4	48.0	42.8	0.8	90.8
関心がない(計)	468	19.4	44.0	35.7	0.9	79.7
【日本語を大切にしているか】						
大切にしていると思う	494	14.4	55.9	29.1	0.6	85.0
考えてみれば大切にしていると思う	818	8.7	46.2	44.3	0.9	90.5
どちらとも言えない	542	10.3	41.5	46.9	1.3	88.4
特に大切にしているとは思わない	132	15.9	40.2	43.2	0.8	83.3
大切にしているとは思わない	21	9.5	38.1	52.4	-	90.5
大切にしている(計)	1312	10.8	49.8	38.6	0.8	88.4
大切にしている(計)	153	15.0	39.9	44.4	0.7	84.3
【書き言葉と話し言葉についての意識】						
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	10.1	50.5	38.8	0.6	89.3
どちらか細かいことは気にしなくてもいい	268	18.3	45.5	34.3	1.9	79.9
書き言葉は正しく使うべき	274	8.0	42.3	48.9	0.7	91.2
話し言葉は正しく使うべき	69	7.2	50.7	40.6	1.4	91.3
一概には言えない	424	9.7	43.2	46.2	0.9	89.4
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】						
あ る	971	4.3	42.1	53.5	0.1	95.6
な い	1006	17.1	51.8	29.5	1.6	81.3
覚えていない	27	14.8	37.0	44.4	3.7	81.5

Q16 【回答票25】ここに挙げた(1)から(6)の下線部の言い方を聞いたことがありますか、また、使ったことがありますか。
(6)自分の立ち位置を確認する

	総 数	聞いたこと がない	聞いたこと はあるが使 うことはな い	使うこと がある	分からない	聞いたこと がある (計)
総 数	2022	10.1	40.5	48.5	0.9	89.0
【地域ブロック】						
北 海 道	93	5.4	45.2	45.2	4.3	90.3
東 北	140	12.1	29.3	56.4	2.1	85.7
関 東	675	10.1	39.4	50.1	0.4	89.5
北 陸	86	16.3	39.5	41.9	2.3	81.4
中 部	307	8.1	40.7	50.5	0.7	91.2
近 畿	318	8.5	44.7	46.9	-	91.5
中 国	124	10.5	40.3	48.4	0.8	88.7
四 国	55	12.7	54.5	29.1	3.6	83.6
九 州	224	12.9	39.7	46.9	0.4	86.6
【都市規模】						
大都市	510	8.6	40.8	50.2	0.4	91.0
東京都都区部	112	8.9	42.9	48.2	-	91.1
政令指定都市	398	8.5	40.2	50.8	0.5	91.0
中都市(人口10万以上)	854	10.4	37.7	51.3	0.6	89.0
小都市(人口10万未満)	467	11.6	41.5	45.4	1.5	86.9
町 村	191	9.4	49.7	38.7	2.1	88.5
【性 別】						
男 性	934	10.0	38.8	50.5	0.7	89.3
女 性	1088	10.3	42.0	46.7	1.0	88.7
【年 齢】						
16～19歳	83	4.8	25.3	69.9	-	95.2
20～29歳	147	4.8	17.0	77.6	0.7	94.6
30～39歳	234	2.1	23.1	73.9	0.9	97.0
40～49歳	311	1.6	34.4	63.7	0.3	98.1
50～59歳	316	3.8	38.0	58.2	-	96.2
60～69歳	393	8.7	51.7	38.9	0.8	90.6
70歳以上	538	25.7	53.7	18.6	2.0	72.3
60歳以上(計)	931	18.5	52.8	27.2	1.5	80.0
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	38	7.9	26.3	65.8	-	92.1
20～29歳	68	4.4	19.1	76.5	-	95.6
30～39歳	114	2.6	16.7	79.8	0.9	96.5
40～49歳	137	1.5	32.1	66.4	-	98.5
50～59歳	144	2.8	34.7	62.5	-	97.2
60～69歳	183	9.3	50.8	39.3	0.5	90.2
70歳以上	250	24.4	53.2	20.4	2.0	73.6
60歳以上(計)	433	18.0	52.2	28.4	1.4	80.6
女性・16～19歳	45	2.2	24.4	73.3	-	97.8
20～29歳	79	5.1	15.2	78.5	1.3	93.7
30～39歳	120	1.7	29.2	68.3	0.8	97.5
40～49歳	174	1.7	36.2	61.5	0.6	97.7
50～59歳	172	4.7	40.7	54.7	-	95.3
60～69歳	210	8.1	52.4	38.6	1.0	91.0
70歳以上	288	26.7	54.2	17.0	2.1	71.2
60歳以上(計)	498	18.9	53.4	26.1	1.6	79.5
【職 業】						
有職(計)	1145	5.4	33.6	60.4	0.5	94.1
自営業主(小計)	170	9.4	41.8	48.2	0.6	90.0
農林漁業	31	12.9	45.2	38.7	3.2	83.9
商工サービス業・自由業	139	8.6	41.0	50.4	-	91.4
家族従業者(小計)	42	11.9	38.1	47.6	2.4	85.7
農林漁業	15	13.3	53.3	26.7	6.7	80.0
商工サービス業・自由業	27	11.1	29.6	59.3	-	88.9
被働者(小計)	933	4.4	31.9	63.2	0.4	95.2
管理・専門技術・事務職	526	3.8	27.2	69.0	-	96.2
管理・専門技術職	128	4.7	25.0	70.3	-	95.3
事務職	398	3.5	27.9	68.6	-	96.5
労務職	407	5.2	38.1	55.8	1.0	93.9
無職(計)	877	16.3	49.5	32.8	1.4	82.3
主婦	402	11.7	54.7	32.6	1.0	87.3
学生	102	4.9	24.5	70.6	-	95.1
その他の無職	373	24.4	50.7	22.8	2.1	73.5
【国語への関心】						
非常に関心がある	344	5.8	39.5	54.7	-	94.2
ある程度関心がある	1198	8.3	39.1	52.0	0.7	91.1
余り関心がない	389	15.9	45.2	37.8	1.0	83.0
全く関心がない	79	25.3	44.3	25.3	5.1	69.6
関心がある(計)	1542	7.7	39.2	52.6	0.5	91.8
関心がない(計)	468	17.5	45.1	35.7	1.7	80.8
【日本語を大切にしているか】						
大切にしていると思う	494	11.7	46.2	41.9	0.2	88.1
考えてみれば大切にしていると思う	818	7.6	38.8	53.1	0.6	91.8
どちらとも言えない	542	10.7	38.2	49.3	1.8	87.5
特に大切にしているとは思わない	132	14.4	39.4	45.5	0.8	84.8
大切にしているとは思わない	21	19.0	33.3	47.6	-	81.0
大切にしている(計)	1312	9.1	41.5	48.9	0.5	90.4
大切にしている(計)	153	15.0	38.6	45.8	0.7	84.3
【書き言葉と話し言葉についての意識】						
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	8.2	43.1	48.5	0.2	91.6
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	18.7	40.3	39.6	1.5	79.9
書き言葉は正しく使うべき	274	8.4	32.5	58.0	1.1	90.5
話し言葉は正しく使うべき	69	5.8	50.7	40.6	2.9	91.3
一概には言えない	424	9.0	38.7	51.4	0.9	90.1
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】						
あ る	971	4.4	30.7	64.6	0.3	95.3
な い	1006	15.4	49.6	33.7	1.3	83.3
覚えていない	27	11.1	40.7	44.4	3.7	85.2

Q17 [回答票26]ここに挙げた(1)から(3)の言葉や意味は、それぞれ(ア)と(イ)のどちらだと思いますか。
(1) 撒を飛ばす

	総 数	(ア) 自分 の主張や考 えを、広く 人々に知ら せて同意を 求めること	(イ) 元氣 のない者に 刺激を与え て活気付け ること	(ア) と (イ) の両 方	(ア) と (イ) と は、全く別 の意味	分らない
総 数	2022	22.1	67.4	2.6	3.2	4.8
【地域ブロック】						
北 海 道	93	20.4	67.7	3.2	3.2	5.4
東 北	140	21.4	64.3	0.7	2.9	10.7
関 東	675	23.4	64.7	3.3	4.6	4.0
北 陸	86	23.3	65.1	-	4.7	7.0
中 部	307	23.5	68.7	2.3	1.6	3.9
近 畿	318	20.1	70.4	1.6	2.5	5.3
中 国	124	26.6	65.3	2.4	2.4	3.2
四 国	55	12.7	78.2	1.8	-	7.3
九 州	224	19.2	70.1	4.5	2.7	3.6
【都市規模】						
大都市	510	21.0	67.3	3.3	3.9	4.5
東京都都区部	112	23.2	64.3	2.7	4.5	5.4
政令指定都市	398	20.4	68.1	3.5	3.8	4.3
中都市(人口10万以上)	854	23.9	65.3	3.0	3.3	4.4
小都市(人口10万未満)	467	21.6	68.5	1.5	2.1	6.2
町 村	191	17.8	73.8	1.0	3.1	4.2
【性 別】						
男 性	934	23.3	68.5	2.1	2.7	3.3
女 性	1088	21.0	66.4	2.9	3.6	6.2
【年 齢】						
16～19歳	83	25.3	60.2	1.2	7.2	6.0
20～29歳	147	17.0	70.7	2.0	4.1	6.1
30～39歳	234	15.0	74.8	3.4	5.6	1.3
40～49歳	311	22.5	66.6	2.9	4.5	3.5
50～59歳	316	23.4	70.3	2.5	2.2	1.6
60～69歳	393	19.6	71.8	3.3	3.1	2.3
70歳以上	538	26.8	59.9	1.9	1.1	10.4
60歳以上(計)	931	23.7	64.9	2.5	1.9	7.0
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	38	18.4	71.1	-	7.9	2.6
20～29歳	68	20.6	70.6	-	2.9	5.9
30～39歳	114	17.5	71.9	3.5	6.1	0.9
40～49歳	137	25.5	67.9	1.5	2.2	2.9
50～59歳	144	25.0	70.1	1.4	1.4	2.1
60～69歳	183	18.6	73.2	3.3	3.3	1.6
70歳以上	250	28.8	62.0	2.4	0.8	6.0
60歳以上(計)	433	24.5	66.7	2.8	1.8	4.2
女性・16～19歳	45	31.1	51.1	2.2	6.7	8.9
20～29歳	79	13.9	70.9	3.8	5.1	6.3
30～39歳	120	12.5	77.5	3.3	5.0	1.7
40～49歳	174	20.1	65.5	4.0	6.3	4.0
50～59歳	172	22.1	70.3	3.5	2.9	1.2
60～69歳	210	20.5	70.5	3.3	2.9	2.9
70歳以上	288	25.0	58.0	1.4	1.4	14.2
60歳以上(計)	498	23.1	63.3	2.2	2.0	9.4
【職 業】						
有職(計)	1145	21.3	69.3	3.0	3.5	2.9
自営業主(小計)	170	24.7	69.4	2.9	-	2.9
農林漁業	31	19.4	67.7	6.5	-	6.5
商工サービス業・自由業	139	25.9	69.8	2.2	-	2.2
家族従業者(小計)	42	14.3	69.0	7.1	2.4	7.1
農林漁業	15	13.3	60.0	6.7	6.7	13.3
商工サービス業・自由業	27	14.8	74.1	7.4	-	3.7
被働者(小計)	933	21.0	69.3	2.8	4.2	2.7
管理・専門技術・事務職	526	20.7	71.3	2.7	4.0	1.3
管理・専門技術職	128	20.3	71.9	2.3	3.9	1.6
事務職	398	20.9	71.1	2.8	4.0	1.3
労務職	407	21.4	66.8	2.9	4.4	4.4
無職(計)	877	23.0	64.8	2.1	2.7	7.4
主婦	402	19.4	70.4	2.2	2.5	5.5
学生	102	24.5	61.8	1.0	7.8	4.9
その他の無職	373	26.5	59.5	2.1	1.6	10.2
【国語への関心】						
非常に関心がある	344	26.2	64.8	2.3	3.5	3.2
ある程度関心がある	1198	22.8	67.9	2.8	3.7	2.9
余り関心がない	389	17.0	71.5	1.5	1.8	8.2
全く関心がない	79	20.3	57.0	6.3	1.3	15.2
関心がある(計)	1542	23.5	67.2	2.7	3.6	3.0
関心がない(計)	468	17.5	69.0	2.4	1.7	9.4
【日本語を大切にしているか】						
大切にしていると思う	494	25.7	64.0	2.4	3.0	4.9
考えてみれば大切にしていると思う	818	21.6	68.8	2.4	3.4	3.7
どちらとも言えない	542	20.8	68.8	2.2	3.1	5.0
特に大切にしているとは思わない	132	19.7	68.9	5.3	3.0	3.0
大切にしているとは思わない	21	9.5	76.2	-	-	14.3
大切にしている(計)	1312	23.2	67.0	2.4	3.3	4.1
大切にしている(計)	153	18.3	69.9	4.6	2.6	4.6
【書き言葉と話し言葉についての意識】						
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	22.6	68.3	2.6	3.2	3.2
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	23.1	66.0	2.6	2.6	5.6
書き言葉は正しく使うべき	274	23.0	69.0	2.6	1.8	3.6
話し言葉は正しく使うべき	69	18.8	66.7	4.3	4.3	5.8
一概には言えない	424	21.2	66.7	2.4	4.2	5.4
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】						
あ る	971	23.1	69.3	2.6	3.6	1.4
な い	1006	21.4	65.8	2.6	2.9	7.4
覚えていない	27	18.5	70.4	3.7	-	7.4

Q17 [回答票26] ここに挙げた(1)から(3)の言葉や意味は、それぞれ(ア)と(イ)のどちらだと思いますか。
 (2)やおら 例文：彼はやおら立ち上がった。

	総数	(ア)急に、いきなり	(イ)ゆつくりと	(ア)と(イ)の両方	(ア)と(イ)とは、全く別の意味	分からない
総数	2022	30.9	39.8	1.8	4.1	23.5
【地域ブロック】						
北海道	93	28.0	38.7	1.1	5.4	26.9
東北	140	27.1	33.6	0.7	2.9	35.7
関東	675	32.7	40.6	1.2	5.5	20.0
北陸	86	26.7	40.7	4.7	3.5	24.4
中部	307	35.5	31.6	2.9	5.9	24.1
近畿	318	31.8	41.5	0.9	2.5	23.3
中国	124	25.8	48.4	5.6	0.8	19.4
四国	55	34.5	27.3	1.8	-	36.4
九州	224	24.6	48.2	1.3	2.7	23.2
【都市規模】						
大都市	510	35.5	38.8	2.2	4.3	19.2
東京都都区部	112	34.8	42.9	0.9	4.5	17.0
政令指定都市	398	35.7	37.7	2.5	4.3	19.8
中都市(人口10万以上)	854	29.5	41.0	1.4	4.3	23.8
小都市(人口10万未満)	467	30.4	38.3	2.1	3.0	26.1
町村	191	25.7	40.3	2.1	4.7	27.2
【性別】						
男性	934	30.5	40.6	2.7	4.4	21.8
女性	1088	31.2	39.1	1.1	3.8	24.9
【年齢】						
16～19歳	83	39.8	39.8	3.6	3.6	13.3
20～29歳	147	34.7	32.7	2.7	8.2	21.8
30～39歳	234	32.9	32.1	1.7	6.8	26.5
40～49歳	311	31.5	35.0	2.3	6.4	24.8
50～59歳	316	34.5	36.4	2.2	4.4	22.5
60～69歳	393	28.5	48.3	1.0	2.3	19.8
70歳以上	538	26.8	43.5	1.5	1.5	26.8
60歳以上(計)	931	27.5	45.5	1.3	1.8	23.8
【性・年齢】						
男性・16～19歳	38	36.8	44.7	2.6	5.3	10.5
20～29歳	68	38.2	29.4	2.9	8.8	20.6
30～39歳	114	34.2	28.1	2.6	8.8	26.3
40～49歳	137	29.2	36.5	3.6	8.0	22.6
50～59歳	144	30.6	36.1	2.8	2.8	27.8
60～69歳	183	27.9	50.8	2.2	2.7	16.4
70歳以上	250	28.4	46.0	2.4	1.2	22.0
60歳以上(計)	433	28.2	48.0	2.3	1.8	19.6
女性・16～19歳	45	42.2	35.6	4.4	2.2	15.6
20～29歳	79	31.6	35.4	2.5	7.6	22.8
30～39歳	120	31.7	35.8	0.8	5.0	26.7
40～49歳	174	33.3	33.9	1.1	5.2	26.4
50～59歳	172	37.8	36.6	1.7	5.8	18.0
60～69歳	210	29.0	46.2	-	1.9	22.9
70歳以上	288	25.3	41.3	0.7	1.7	30.9
60歳以上(計)	498	26.9	43.4	0.4	1.8	27.5
【職業】						
有職(計)	1145	32.1	37.8	2.1	5.5	22.5
自営業主(小計)	170	22.9	44.7	1.8	4.1	26.5
農林漁業	31	12.9	51.6	6.5	-	29.0
商工サービス業・自由業	139	25.2	43.2	0.7	5.0	25.9
家族従業者(小計)	42	26.2	35.7	-	4.8	33.3
農林漁業	15	26.7	40.0	-	6.7	26.7
商工サービス業・自由業	27	25.9	33.3	-	3.7	37.0
被業者(小計)	933	34.0	36.7	2.3	5.8	21.3
管理・専門技術・事務職	526	37.6	37.1	1.9	5.1	18.3
管理・専門技術職	128	37.5	40.6	2.3	4.7	14.8
事務職	398	37.7	35.9	1.8	5.3	19.3
労務職	407	29.2	36.1	2.7	6.6	25.3
無職(計)	877	29.3	42.3	1.5	2.2	24.7
主婦	402	27.9	43.8	1.0	2.5	24.9
学生	102	42.2	37.3	2.9	3.9	13.7
その他の無職	373	27.3	42.1	1.6	1.3	27.6
【国語への関心】						
非常に関心がある	344	33.4	40.4	1.7	3.5	20.9
ある程度関心がある	1198	32.4	42.2	1.5	3.9	20.0
余り関心がない	389	26.0	33.9	2.8	4.9	32.4
全く関心がない	79	24.1	32.9	2.5	5.1	35.4
関心がある(計)	1542	32.6	41.8	1.6	3.8	20.2
関心がない(計)	468	25.6	33.8	2.8	4.9	32.9
【日本語を大切にしているか】						
大切にしていると思う	494	30.4	42.9	1.6	3.2	21.9
考えてみれば大切にしていると思う	818	33.5	41.2	1.7	4.2	19.4
どちらとも言えない	542	30.1	35.6	2.0	4.2	28.0
特に大切にしているとは思わない	132	22.0	40.2	2.3	6.1	29.5
大切にしているとは思わない	21	33.3	28.6	4.8	-	33.3
大切にしている(計)	1312	32.3	41.8	1.7	3.8	20.4
大切にしている(計)	153	23.5	38.6	2.6	5.2	30.1
【書き言葉と話し言葉についての意識】						
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	32.2	42.9	1.3	3.4	20.1
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	30.2	36.6	2.6	5.2	25.4
書き言葉は正しく使うべき	274	31.4	41.2	2.2	4.4	20.8
話し言葉は正しく使うべき	69	29.0	36.2	4.3	5.8	24.6
一概には言えない	424	29.2	36.1	1.9	4.5	28.3
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】						
ある	971	35.3	39.3	1.4	5.1	18.7
ない	1006	26.7	41.0	2.0	3.1	27.2
覚えていない	27	33.3	18.5	7.4	3.7	37.0

Q17 [回答票26] ここに挙げた(1)から(3)の言葉や意味は、それぞれ(ア)と(イ)のどちらだと思いますか。
 (3)なし崩し 例文：借金をなし崩しにする。

	総数	(ア)な かったこと にすること	(イ)少し ずつ返して いくこと	(ア)と (イ)の両 方	(ア)と (イ)と は、全く別 の意味	分らない
総数	2022	65.6	19.5	1.3	5.0	8.5
【地域ブロック】						
北海道	93	68.8	16.1	1.1	4.3	9.7
東北	140	62.1	11.4	1.4	7.1	17.9
関東	675	64.6	20.1	1.5	7.1	6.7
北陸	86	65.1	24.4	-	2.3	8.1
中部	307	66.8	20.2	2.0	3.3	7.8
近畿	318	63.5	23.0	0.9	4.1	8.5
中国	124	66.9	19.4	1.6	4.8	7.3
四国	55	65.5	7.3	1.8	1.8	23.6
九州	224	70.1	19.6	0.9	3.6	5.8
【都市規模】						
大都市	510	66.5	19.2	1.4	5.9	7.1
東京都区部	112	63.4	22.3	1.8	7.1	5.4
政令指定都市	398	67.3	18.3	1.3	5.5	7.5
中都市(人口10万以上)	854	66.0	19.9	1.3	4.7	8.1
小都市(人口10万未満)	467	62.7	20.8	1.5	5.1	9.9
町村	191	68.1	15.7	1.0	4.2	11.0
【性別】						
男性	934	64.5	20.8	1.4	5.7	7.7
女性	1088	66.5	18.5	1.3	4.5	9.2
【年齢】						
16～19歳	83	66.3	22.9	-	3.6	7.2
20～29歳	147	53.1	25.2	1.4	12.2	8.2
30～39歳	234	64.5	18.4	2.6	4.7	9.8
40～49歳	311	69.8	16.1	1.3	6.8	6.1
50～59歳	316	72.8	15.8	0.9	4.7	5.7
60～69歳	393	69.7	16.3	1.5	5.3	7.1
70歳以上	538	59.7	24.5	1.1	2.4	12.3
60歳以上(計)	931	63.9	21.1	1.3	3.7	10.1
【性・年齢】						
男性・16～19歳	38	63.2	23.7	-	5.3	7.9
20～29歳	68	52.9	25.0	-	16.2	5.9
30～39歳	114	64.0	18.4	2.6	3.5	11.4
40～49歳	137	69.3	17.5	0.7	5.8	6.6
50～59歳	144	72.9	16.7	0.7	3.5	6.3
60～69歳	183	65.6	18.0	1.6	8.2	6.6
70歳以上	250	59.6	26.4	2.0	3.2	8.8
60歳以上(計)	433	62.1	22.9	1.8	5.3	7.9
女性・16～19歳	45	68.9	22.2	-	2.2	6.7
20～29歳	79	53.2	25.3	2.5	8.9	10.1
30～39歳	120	65.0	18.3	2.5	5.8	8.3
40～49歳	174	70.1	14.9	1.7	7.5	5.7
50～59歳	172	72.7	15.1	1.2	5.8	5.2
60～69歳	210	73.3	14.8	1.4	2.9	7.6
70歳以上	288	59.7	22.9	0.3	1.7	15.3
60歳以上(計)	498	65.5	19.5	0.8	2.2	12.0
【職業】						
有職(計)	1145	69.0	16.8	1.3	6.1	6.8
自営業主(小計)	170	61.8	20.6	1.8	7.6	8.2
農林漁業	31	51.6	32.3	6.5	3.2	6.5
商工サービス業・自由業	139	64.0	18.0	0.7	8.6	8.6
家族従業者(小計)	42	71.4	14.3	-	-	14.3
農林漁業	15	66.7	13.3	-	-	20.0
商工サービス業・自由業	27	74.1	14.8	-	-	11.1
被働者(小計)	933	70.2	16.2	1.3	6.1	6.2
管理・専門技術・事務職	526	72.4	15.4	1.1	6.5	4.6
管理・専門技術職	128	69.5	18.0	0.8	8.6	3.1
事務職	398	73.4	14.6	1.3	5.8	5.0
労務職	407	67.3	17.2	1.5	5.7	8.4
無職(計)	877	61.1	23.1	1.4	3.6	10.7
主婦	402	66.7	20.1	0.7	3.2	9.2
学生	102	59.8	26.5	1.0	4.9	7.8
その他の無職	373	55.5	25.5	2.1	3.8	13.1
【国語への関心】						
非常に関心がある	344	67.2	19.8	1.2	5.5	6.4
ある程度関心がある	1198	67.9	18.9	1.4	5.7	6.2
余り関心がない	389	61.2	21.1	1.0	3.3	13.4
全く関心がない	79	49.4	24.1	2.5	2.5	21.5
関心がある(計)	1542	67.7	19.1	1.4	5.6	6.2
関心がない(計)	468	59.2	21.6	1.3	3.2	14.7
【日本語を大切にしているか】						
大切にしていると思う	494	65.2	22.1	1.0	5.1	6.7
考えてみれば大切にしていると思う	818	67.7	18.6	1.2	6.5	6.0
どちらとも言えない	542	63.7	18.6	1.7	3.5	12.5
特に大切にしているとは思わない	132	68.9	18.9	2.3	2.3	7.6
大切にしているとは思わない	21	57.1	28.6	-	-	14.3
大切にしている(計)	1312	66.8	19.9	1.1	5.9	6.3
大切にしている(計)	153	67.3	20.3	2.0	2.0	8.5
【書き言葉と話し言葉についての意識】						
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	66.4	20.5	1.1	5.3	6.7
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	61.9	19.8	2.2	5.6	10.4
書き言葉は正しく使うべき	274	70.8	17.9	0.7	4.4	6.2
話し言葉は正しく使うべき	69	71.0	18.8	-	1.4	8.7
一概には言えない	424	63.9	19.1	1.9	5.4	9.7
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】						
ある	971	68.9	18.4	1.3	6.9	4.4
ない	1006	62.7	20.6	1.2	3.5	12.0
覚えていない	27	66.7	22.2	7.4	-	3.7

Q18 [回答票27] ここに挙げた(1)から(3)の、かぎ括弧内の内容を表現するとき、それぞれ、(a)、(b)のどちらの言い方を使いますか。
 (1)「チームや部署に指図を与え、指揮すること」を
 (a) 采配を振る
 (b) 采配を振るう

	総数	(a)の方 を使う	(b)の方 を使う	(a)と (b)の両 方とも使う	(a)と (b)のど ちらも使わ ない	分らない
総数	2022	32.2	56.9	1.3	6.5	3.0
【地域ブロック】						
北海道	93	36.6	54.8	2.2	4.3	2.2
東北	140	30.0	52.9	2.9	9.3	5.0
関東	675	28.6	62.4	1.6	5.0	2.4
北陸	86	46.5	38.4	-	8.1	7.0
中部	307	35.8	56.0	0.7	6.5	1.0
近畿	318	34.6	53.5	-	8.5	3.5
中国	124	32.3	61.3	0.8	2.4	3.2
四国	55	29.1	47.3	1.8	14.5	7.3
九州	224	29.9	57.1	2.2	7.1	3.6
【都市規模】						
大都市	510	28.6	57.3	2.2	8.4	3.5
東京都区部	112	26.8	58.0	0.9	8.0	6.3
政令指定都市	398	29.1	57.0	2.5	8.5	2.8
中都市(人口10万以上)	854	33.4	58.0	0.9	5.3	2.5
小都市(人口10万未満)	467	33.4	54.4	1.3	8.1	2.8
町村	191	34.0	57.6	0.5	3.1	4.7
【性別】						
男性	934	32.0	60.2	1.1	5.0	1.7
女性	1088	32.4	54.1	1.5	7.8	4.1
【年齢】						
16～19歳	83	31.3	61.4	1.2	4.8	1.2
20～29歳	147	31.3	55.1	0.7	10.2	2.7
30～39歳	234	30.3	59.4	1.7	7.3	1.3
40～49歳	311	32.2	58.8	1.3	6.1	1.6
50～59歳	316	31.0	61.1	0.3	6.6	0.9
60～69歳	393	31.8	60.1	1.5	5.6	1.0
70歳以上	538	34.6	49.8	1.7	6.3	7.6
60歳以上(計)	931	33.4	54.1	1.6	6.0	4.8
【性・年齢】						
男性・16～19歳	38	34.2	60.5	-	2.6	2.6
20～29歳	68	33.8	54.4	1.5	8.8	1.5
30～39歳	114	28.1	64.0	0.9	7.0	-
40～49歳	137	29.2	66.4	-	2.9	1.5
50～59歳	144	31.9	62.5	-	4.2	1.4
60～69歳	183	26.8	66.1	1.1	5.5	0.5
70歳以上	250	38.4	50.8	2.4	4.8	3.6
60歳以上(計)	433	33.5	57.3	1.8	5.1	2.3
女性・16～19歳	45	28.9	62.2	2.2	6.7	-
20～29歳	79	29.1	55.7	-	11.4	3.8
30～39歳	120	32.5	55.0	2.5	7.5	2.5
40～49歳	174	34.5	52.9	2.3	8.6	1.7
50～59歳	172	30.2	59.9	0.6	8.7	0.6
60～69歳	210	36.2	54.8	1.9	5.7	1.4
70歳以上	288	31.3	49.0	1.0	7.6	11.1
60歳以上(計)	498	33.3	51.4	1.4	6.8	7.0
【職業】						
有職(計)	1145	31.2	59.2	1.4	6.5	1.7
自営業主(小計)	170	31.2	58.2	1.2	7.1	2.4
農林漁業	31	35.5	45.2	3.2	12.9	3.2
商工サービス業・自由業	139	30.2	61.2	0.7	5.8	2.2
家族従業者(小計)	42	33.3	54.8	2.4	7.1	2.4
農林漁業	15	46.7	46.7	-	-	6.7
商工サービス業・自由業	27	25.9	59.3	3.7	11.1	-
被働者(小計)	933	31.1	59.6	1.4	6.3	1.6
管理・専門技術・事務職	526	29.7	62.7	1.1	5.9	0.6
管理・専門技術職	128	26.6	69.5	1.6	2.3	-
事務職	398	30.7	60.6	1.0	7.0	0.8
労務職	407	32.9	55.5	1.7	6.9	2.9
無職(計)	877	33.6	53.9	1.1	6.6	4.7
主婦	402	33.3	55.2	1.0	7.2	3.2
学生	102	31.4	60.8	1.0	5.9	1.0
その他の無職	373	34.6	50.7	1.3	6.2	7.2
【国語への関心】						
非常に関心がある	344	31.4	59.0	1.5	6.4	1.7
ある程度関心がある	1198	33.1	58.5	1.3	5.4	1.6
余り関心がない	389	31.6	53.0	1.0	10.0	4.4
全く関心がない	79	30.4	46.8	1.3	7.6	13.9
関心がある(計)	1542	32.7	58.6	1.4	5.6	1.6
関心がない(計)	468	31.4	51.9	1.1	9.6	6.0
【日本語を大切にしているか】						
大切にしていると思う	494	35.6	55.7	1.0	5.5	2.2
考えてみれば大切にしていると思う	818	33.3	57.2	1.3	6.2	2.0
どちらとも言えない	542	29.9	57.6	1.1	7.4	4.1
特に大切にしているとは思わない	132	25.0	59.1	3.0	9.8	3.0
大切にしているとは思わない	21	38.1	57.1	-	-	4.8
大切にしている(計)	1312	34.1	56.6	1.2	5.9	2.1
大切にしている(計)	153	26.8	58.8	2.6	8.5	3.3
【書き言葉と話し言葉についての意識】						
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	33.7	57.4	0.7	6.1	2.0
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	30.6	56.7	1.5	7.1	4.1
書き言葉は正しく使うべき	274	31.4	60.2	1.8	5.5	1.1
話し言葉は正しく使うべき	69	36.2	55.1	2.9	4.3	1.4
一概には言えない	424	30.4	56.1	1.7	7.8	4.0
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】						
ある	971	30.8	61.8	1.3	5.5	0.6
ない	1006	34.1	52.5	1.3	7.5	4.7
覚えていない	27	25.9	51.9	-	11.1	11.1

Q18 [回答票27]ここに挙げた(1)から(3)の、かぎ括弧内の内容を表現するとき、それぞれ、(a)、(b)のどちらの言い方を使いますか。
 (2)「胸のつかえがなくなり、気が晴れること」を
 (a)溜飲を下げる
 (b)溜飲を晴らす

	総数	(a)の方 を使う	(b)の方 を使う	(a)と (b)の両 方とも使う	(a)と (b)のど ちらも使わ ない	分らない
総数	2022	37.4	32.9	1.0	18.9	9.7
【地域ブロック】						
北海道	93	36.6	35.5	1.1	22.6	4.3
東北	140	20.0	42.1	0.7	20.0	17.1
関東	675	40.3	33.2	1.3	15.6	9.6
北陸	86	36.0	31.4	1.2	19.8	11.6
中部	307	38.4	33.2	1.3	20.8	6.2
近畿	318	45.0	26.7	0.3	19.5	8.5
中国	124	40.3	31.5	1.6	20.2	6.5
四国	55	18.2	20.0	1.8	41.8	18.2
九州	224	31.7	38.4	0.4	16.5	12.9
【都市規模】						
大都市	510	38.4	33.9	1.0	18.2	8.4
東京都都区部	112	35.7	31.3	1.8	21.4	9.8
政令指定都市	398	39.2	34.7	0.8	17.3	8.0
中都市(人口10万以上)	854	39.3	32.1	0.6	17.6	10.4
小都市(人口10万未満)	467	36.0	32.1	1.5	21.4	9.0
町村	191	29.8	36.1	2.1	20.4	11.5
【性別】						
男性	934	42.3	31.6	1.1	17.9	7.2
女性	1088	33.3	34.1	1.0	19.8	11.9
【年齢】						
16～19歳	83	16.9	56.6	1.2	14.5	10.8
20～29歳	147	32.0	31.3	0.7	27.2	8.8
30～39歳	234	35.9	28.2	1.3	26.5	8.1
40～49歳	311	37.9	33.1	1.3	20.3	7.4
50～59歳	316	37.7	31.3	0.3	20.3	10.4
60～69歳	393	39.9	35.4	0.3	16.8	7.6
70歳以上	538	40.5	30.9	1.9	13.9	12.8
60歳以上(計)	931	40.3	32.8	1.2	15.1	10.6
【性・年齢】						
男性・16～19歳	38	18.4	52.6	-	21.1	7.9
20～29歳	68	33.8	27.9	-	33.8	4.4
30～39歳	114	41.2	24.6	1.8	25.4	7.0
40～49歳	137	44.5	33.6	1.5	13.9	6.6
50～59歳	144	43.1	31.3	0.7	14.6	10.4
60～69歳	183	41.5	35.5	-	18.0	4.9
70歳以上	250	47.6	28.8	2.0	13.6	8.0
60歳以上(計)	433	45.0	31.6	1.2	15.5	6.7
女性・16～19歳	45	15.6	60.0	2.2	8.9	13.3
20～29歳	79	30.4	34.2	1.3	21.5	12.7
30～39歳	120	30.8	31.7	0.8	27.5	9.2
40～49歳	174	32.8	32.8	1.1	25.3	8.0
50～59歳	172	33.1	31.4	-	25.0	10.5
60～69歳	210	38.6	35.2	0.5	15.7	10.0
70歳以上	288	34.4	32.6	1.7	14.2	17.0
60歳以上(計)	498	36.1	33.7	1.2	14.9	14.1
【職業】						
有職(計)	1145	38.3	32.7	0.8	19.7	8.5
自営業主(小計)	170	38.8	30.6	1.8	20.0	8.8
農林漁業	31	22.6	35.5	-	22.6	19.4
商工サービス業・自由業	139	42.4	29.5	2.2	19.4	6.5
家族従業者(小計)	42	21.4	45.2	-	21.4	11.9
農林漁業	15	26.7	46.7	-	6.7	20.0
商工サービス業・自由業	27	18.5	44.4	-	29.6	7.4
被働者(小計)	933	39.0	32.5	0.6	19.6	8.3
管理・専門技術・事務職	526	43.7	28.7	0.4	20.7	6.5
管理・専門技術職	128	48.4	28.1	0.8	13.3	9.4
事務職	398	42.2	28.9	0.3	23.1	5.5
労務職	407	32.9	37.3	1.0	18.2	10.6
無職(計)	877	36.3	33.3	1.4	17.8	11.3
主婦	402	35.6	33.3	0.7	19.2	11.2
学生	102	19.6	46.1	2.0	22.5	9.8
その他の無職	373	41.6	29.8	1.9	15.0	11.8
【国語への関心】						
非常に関心がある	344	48.8	26.5	0.3	15.7	8.7
ある程度関心がある	1198	39.1	33.5	1.1	18.4	7.9
余り関心がない	389	26.2	38.6	0.8	21.9	12.6
全く関心がない	79	22.8	29.1	3.8	26.6	17.7
関心がある(計)	1542	41.2	31.9	0.9	17.8	8.1
関心がない(計)	468	25.6	37.0	1.3	22.6	13.5
【日本語を大切にしているか】						
大切にしていると思う	494	41.3	32.0	1.0	15.4	10.3
考えてみれば大切にしていると思う	818	40.6	32.8	1.1	18.5	7.1
どちらとも言えない	542	30.4	35.8	0.9	21.0	11.8
特に大切にしているとは思わない	132	34.1	30.3	0.8	25.0	9.8
大切にしているとは思わない	21	42.9	28.6	4.8	19.0	4.8
大切にしている(計)	1312	40.9	32.5	1.1	17.3	8.3
大切にしている(計)	153	35.3	30.1	1.3	24.2	9.2
【書き言葉と話し言葉についての意識】						
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	38.3	32.6	1.1	19.2	8.7
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	32.1	39.2	1.1	18.7	9.0
書き言葉は正しく使うべき	274	41.2	30.3	1.5	19.7	7.3
話し言葉は正しく使うべき	69	26.1	46.4	1.4	17.4	8.7
一概には言えない	424	39.9	30.4	0.2	18.4	11.1
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】						
ある	971	42.6	31.3	0.7	19.6	5.8
ない	1006	33.2	34.9	1.3	18.3	12.3
覚えていない	27	18.5	29.6	-	22.2	29.6

Q18 [回答票27] ここに挙げた(1)から(3)の、かぎ括弧内の内容を表現するとき、それぞれ、(a)、(b)のどちらの言い方を使いますか。
 (3)「多くの中から、選び出されること」を
 (a) 白羽の矢が立つ
 (b) 白羽の矢が当たる

	総数	(a)の方 を使う	(b)の方 を使う	(a)と (b)の両 方とも使う	(a)と (b)のど ちらも使わ ない	分らない
総数	2022	75.5	15.1	0.7	6.5	2.2
【地域ブロック】						
北海道	93	71.0	18.3	-	9.7	1.1
東北	140	66.4	19.3	0.7	8.6	5.0
関東	675	76.0	16.0	0.9	5.5	1.6
北陸	86	76.7	12.8	1.2	4.7	4.7
中部	307	81.8	12.1	1.0	4.9	0.3
近畿	318	80.8	11.0	0.3	5.0	2.8
中国	124	73.4	20.2	0.8	3.2	2.4
四国	55	61.8	10.9	-	21.8	5.5
九州	224	69.2	17.9	0.4	10.3	2.2
【都市規模】						
大都市	510	71.8	16.3	0.4	9.4	2.2
東京都都区部	112	65.2	21.4	0.9	10.7	1.8
政令指定都市	398	73.6	14.8	0.3	9.0	2.3
中都市(人口10万以上)	854	77.8	15.0	0.7	4.8	1.8
小都市(人口10万未満)	467	73.7	15.2	0.6	7.9	2.6
町村	191	79.6	12.6	1.6	3.1	3.1
【性別】						
男性	934	77.7	13.7	0.7	6.3	1.5
女性	1088	73.5	16.4	0.6	6.7	2.8
【年齢】						
16～19歳	83	71.1	15.7	1.2	9.6	2.4
20～29歳	147	78.2	8.8	0.7	10.9	1.4
30～39歳	234	73.9	13.7	1.3	9.8	1.3
40～49歳	311	80.4	11.3	0.6	6.4	1.3
50～59歳	316	76.9	16.5	0.3	5.1	1.3
60～69歳	393	73.3	19.6	0.5	5.9	0.8
70歳以上	538	74.0	15.6	0.7	4.8	4.8
60歳以上(計)	931	73.7	17.3	0.6	5.3	3.1
【性・年齢】						
男性・16～19歳	38	76.3	15.8	-	5.3	2.6
20～29歳	68	77.9	8.8	-	11.8	1.5
30～39歳	114	73.7	11.4	2.6	11.4	0.9
40～49歳	137	83.9	9.5	-	5.1	1.5
50～59歳	144	78.5	13.9	-	6.3	1.4
60～69歳	183	76.0	18.6	0.5	4.9	-
70歳以上	250	77.2	14.4	1.2	4.4	2.8
60歳以上(計)	433	76.7	16.2	0.9	4.6	1.6
女性・16～19歳	45	66.7	15.6	2.2	13.3	2.2
20～29歳	79	78.5	8.9	1.3	10.1	1.3
30～39歳	120	74.2	15.8	-	8.3	1.7
40～49歳	174	77.6	12.6	1.1	7.5	1.1
50～59歳	172	75.6	18.6	0.6	4.1	1.2
60～69歳	210	71.0	20.5	0.5	6.7	1.4
70歳以上	288	71.2	16.7	0.3	5.2	6.6
60歳以上(計)	498	71.1	18.3	0.4	5.8	4.4
【職業】						
有職(計)	1145	76.9	14.6	0.9	6.4	1.2
自営業主(小計)	170	74.1	13.5	1.8	8.8	1.8
農林漁業	31	58.1	16.1	6.5	16.1	3.2
商工サービス業・自由業	139	77.7	12.9	0.7	7.2	1.4
家族従業者(小計)	42	78.6	11.9	-	4.8	4.8
農林漁業	15	73.3	20.0	-	-	6.7
商工サービス業・自由業	27	81.5	7.4	-	7.4	3.7
被働者(小計)	933	77.4	14.9	0.8	6.0	1.0
管理・専門技術・事務職	526	77.0	15.2	1.1	6.7	-
管理・専門技術職	128	79.7	10.2	2.3	7.8	-
事務職	398	76.1	16.8	0.8	6.3	-
労務職	407	77.9	14.5	0.2	5.2	2.2
無職(計)	877	73.5	15.8	0.5	6.7	3.4
主婦	402	72.9	17.9	-	7.2	2.0
学生	102	75.5	10.8	1.0	10.8	2.0
その他の無職	373	73.7	15.0	0.8	5.1	5.4
【国語への関心】						
非常に関心がある	344	78.8	11.6	0.9	7.0	1.7
ある程度関心がある	1198	75.9	16.9	0.6	5.8	0.8
余り関心がない	389	73.8	13.1	1.0	8.2	3.9
全く関心がない	79	69.6	13.9	-	7.6	8.9
関心がある(計)	1542	76.5	15.7	0.6	6.1	1.0
関心がない(計)	468	73.1	13.2	0.9	8.1	4.7
【日本語を大切にしているか】						
大切にしていると思う	494	76.3	15.8	0.2	5.1	2.6
考えてみれば大切にしていると思う	818	76.7	15.9	1.2	5.4	0.9
どちらとも言えない	542	74.9	13.7	0.4	8.5	2.6
特に大切にしているとは思わない	132	71.2	15.2	0.8	10.6	2.3
大切にしているとは思わない	21	71.4	14.3	-	9.5	4.8
大切にしている(計)	1312	76.5	15.9	0.8	5.3	1.5
大切にしている(計)	153	71.2	15.0	0.7	10.5	2.6
【書き言葉と話し言葉についての意識】						
書き言葉も話し言葉も正しく使うべき	963	75.9	16.1	0.2	6.2	1.6
どちらも細かいことは気にしなくてもいい	268	75.0	14.9	0.7	6.7	2.6
書き言葉は正しく使うべき	274	77.4	12.0	2.2	7.7	0.7
話し言葉は正しく使うべき	69	76.8	13.0	1.4	5.8	2.9
一概には言えない	424	75.0	16.0	0.7	6.4	1.9
【仕事上やり取りするメールなど改まったメールをやり取りすることがあるか】						
ある	971	76.7	15.1	0.8	6.6	0.7
ない	1006	75.0	15.2	0.5	6.3	3.1
覚えていない	27	74.1	14.8	-	7.4	3.7

平成 29 年度

国語に関する世論調査

平成 30 年 9 月 発行

文化庁文化教育部国語課

〒100-8959 東京都千代田区霞が関 3 丁目 2 番 2 号
〔電話（代表） 03-5253-4111〕
