

平成28年度

国語に関する世論調査

〔平成29年2月調査〕

文化庁文化部国語課

目 次

I	調査の概要	1
II	調査結果の概要	
	1. コミュニケーション能力は重要か	3
	2. コミュニケーション能力とはどのようなものか	5
	3. 相手との伝え合いで重視していること	7
	4. 意見の表明や議論などについての意識	9
	5. 言葉遣いによる影響	18
	6. 言葉遣いで困っていること	20
	7. 今後必要な言葉に関わる知識や能力など	23
	8. コミュニケーションに大切な態度	26
	9. 意見交換に必要な態度	28
	10. 敬語の使用によるマイナスの影響	30
	11. コミュニケーションを図るために歩み寄るべき側	33
	12. 定型の挨拶の言葉で十分か	35
	13. 挨拶をするか	37
	14. 受け入れやすいと感じる話し方	40
	15. いわゆる「炎上」を目撃した際に書き込みや拡散を行うか	43
	16. いわゆる「炎上」という現象を好ましいと思うか	45
	17. 本音を伝えやすい手段・方法	47
	18. 誤解やトラブルを招きやすい手段・方法	49
	19. 初対面の相手に依頼する方法	51
	20. 文字で伝えるときに重視すること	54
	21. 国や自治体が発信した情報を得るための媒体	57
	22. 国や自治体が発信する際に配慮してほしいこと	59
	23. ふだんの言い回し	65
	24. 相手の呼び方	69
	25. 気になる言い方	72
	26. 聞いたこと、使ったことがある表現	76
	27. 慣用句等の意味	80
	28. 慣用句等の言い方	84
III	調査票	89
IV	標本抽出方法	103
V	集計表	107

I 調査の概要

調 査 の 概 要

1. 調 査 の 目 的 現在の社会状況の変化に伴う日本人の国語に関する意識や理解の現状について調査し、国語施策の立案に資するとともに、国民の国語に関する興味・関心を喚起する。
2. 調 査 項 目 下記の点についての意識を調査した。
 - (1) 言葉遣いの在り方
 - (2) コミュニケーションの在り方
 - (3) 慣用句や言葉の意味
3. 調 査 対 象 (1) 母 集 団 全国 16 歳以上の男女個人
(2) 標 本 数 3,000 人
(3) 抽出方法 層化 2 段無作為抽出法
4. 調 査 時 期 平成 2 9 年 2 月 2 5 日～ 3 月 1 2 日
5. 調 査 方 法 調査員による面接聴取法
6. 調査実施機関 一般社団法人 中 央 調 査 社
7. 回 収 結 果 (1) 調査対象総数 (100.0%) 3,566 (正規対象 3,000, 予備対象 566)
(2) 有効回収数 (率) (56.5%) 2,015 (正規対象 1,640, 予備対象 375)

<予備対象の使用>

予備対象を事前に準備し、正規対象に接触できなかった場合（転居，長期不在，一時不在，住所不明，死亡）に使用した。正規対象が接触の結果として拒否した場合，予備対象は使用していない。

予備対象は，正規対象を抽出したのと同じ地点（210地点）から，1 地点につき 3 対象（東京都，神奈川県，埼玉県，千葉県，愛知県，大阪府内の各地点については 5 対象），計 790 人を抽出。そのうち，566 人に対して調査を行った。

〔本報告書を読む際の注意〕

1. 百分比は回答者（n）を 100%として算出し、小数点第2位を四捨五入したため百分比の合計が 100%にならない場合がある（「n」は各問いの回答者数を示す）。
2. 1回答者が二つ以上の回答をすることができる質問（調査票では「M. A.」（Multiple Answers の略）と表示）では、回答率の合計が 100%を超えることがある。
3. 〔回答票〕という表示は、回答の選択肢を列挙したリスト（回答票）を対象者に示して、その中から回答を選ばせる質問であることを示す。
4. 「付問」は、前問で特定の回答をした一部の回答者のみに対して続けて行った質問である（調査票では「S Q」（Sub-Question の略）と表示）。
5. 図表等に「—」と表示してあるのは、回答者がいなかった場合である。なお、「0.0」と表示してあるのは、回答者が 1 人以上いるが、百分比の小数点第2位を四捨五入した結果、「0.0」となったものである。
6. 本調査で用いた都市規模区分は次のとおりである。
大 都 市（東京都区部、政令指定都市）
中 都 市（人口 10 万人以上の市）
小 都 市（人口 10 万人未満の市）
町 村
7. 本調査で用いた地域ブロック区分は次のとおりである。
北海道——北海道
東 北——青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県
関 東——茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県
北 陸——新潟県、富山県、石川県、福井県
中 部——山梨県、長野県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県
近 畿——滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県
中 国——鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県
四 国——徳島県、香川県、愛媛県、高知県
九 州——福岡県、佐賀県、長崎県、大分県、熊本県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県
8. 調査結果の誤差の計算は、2 段抽出法による標準偏差の計算式（信頼度 95%）

$$\pm 2\sqrt{2 \frac{N-n}{N-1} \cdot \frac{P(1-P)}{n}} \quad \text{で計算できる。}$$

上記の式について、N＝母集団数 n＝実回収数 P＝回答率 である。

なお、 $\frac{N-n}{N-1} \div 1$ で計算できる。

9. 調査結果における全体とある層とのパーセントの差の検定式は次のとおりであり、本報告では、主に統計的に有意な差がある部分を取り上げている。（信頼度 95%）
全体（総数）の該当者数を m、回答比率を p、特定層の該当者数を n、回答比率を q とすれば、

$$|p - q| \geq 2\sqrt{p(100 - p) \frac{m - n}{mn}}$$

ならば、母集団の二つのパーセントに有意差があり、

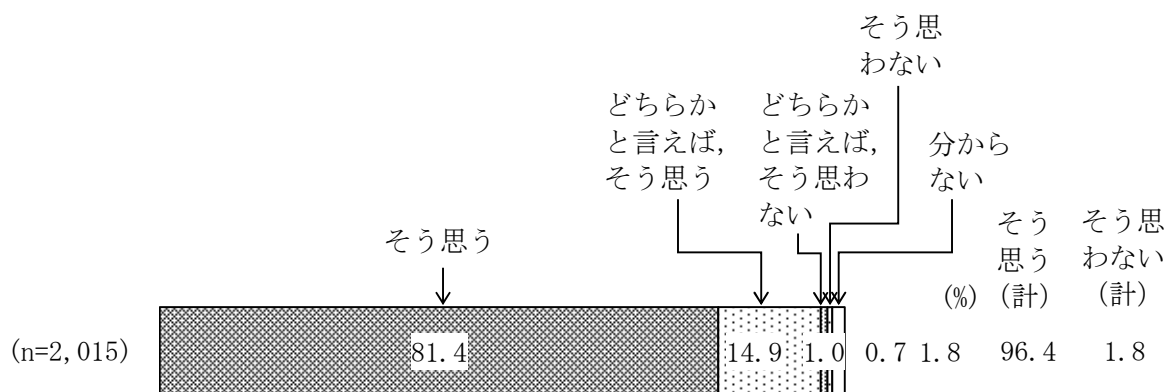
$$|p - q| < 2\sqrt{p(100 - p) \frac{m - n}{mn}}$$

ならば、母集団の二つのパーセントに有意差があるとはいえない。

Ⅱ 調査結果の概要

1. コミュニケーション能力は重要か

問 1〔回答票〕社会生活においては、「コミュニケーション能力」が重要であるという意見があります。そのことについて、あなたはどのように思いますか。



社会生活においては、「コミュニケーション能力」が重要であるという意見について、どのように思うかを尋ねた。

「そう思う」(81.4%)と「どちらかと言えば、そう思う」(14.9%)を合わせた「そう思う(計)」は96.4%となっている。一方、「そう思わない」(0.7%)と「どちらかと言えば、そう思わない」(1.0%)を合わせた「そう思わない(計)」は1.8%となっている。

【以下、次ページ、図1参照】

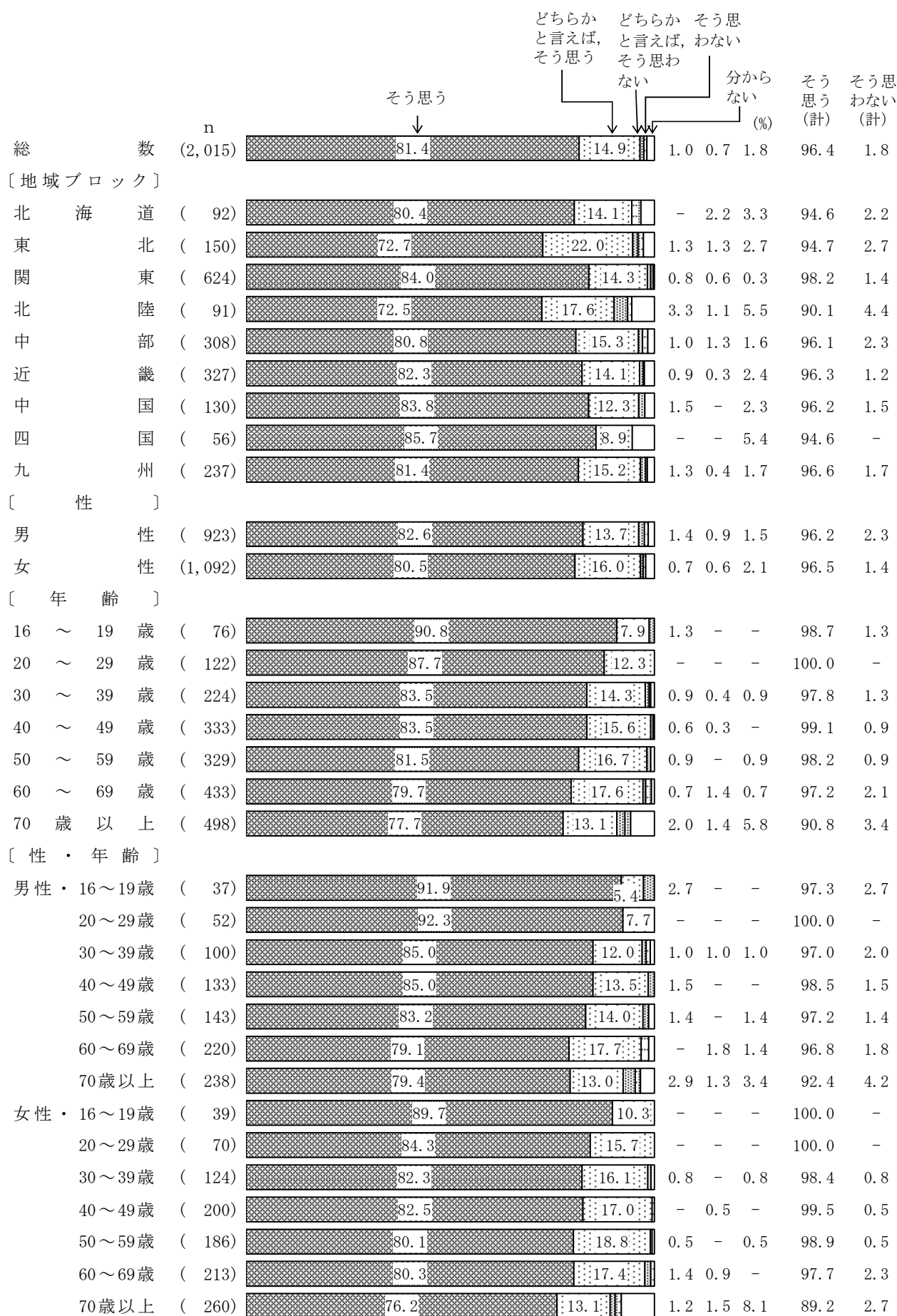
地域ブロック別に見ると、「そう思う(計)」は、全ての地域で9割台となり、関東で最も高く98.2%、北陸で最も低く90.1%となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「そう思う(計)」は、全ての年代で9割を超えているが、そのうち「そう思う」は、年代が低いほど高くなる傾向があり、16～19歳では90.8%となっている。

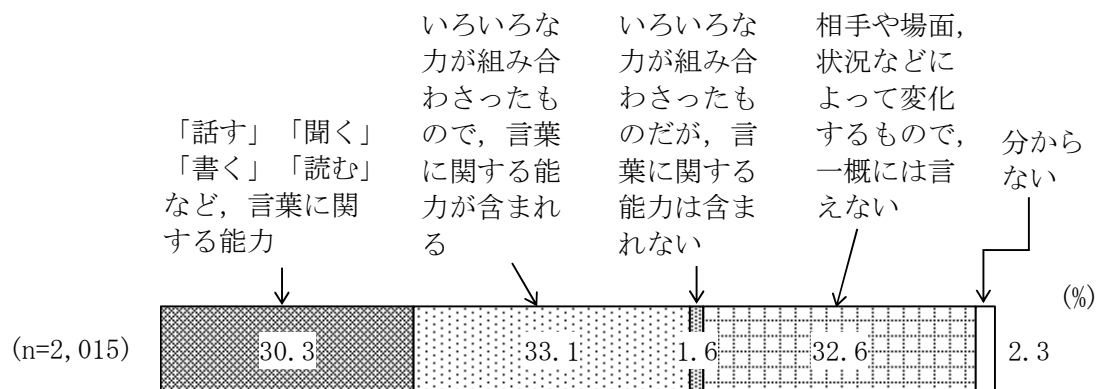
性・年齢別に見ると、「そう思う(計)」は、男女の70歳以上で約9割、男女の60代以下で9割台後半から10割となっている。そのうち、「そう思う」は、男性の20代以下と女性の16～19歳で他の年代より高く約9割となっている。

図1 コミュニケーション能力は重要か（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）



2. コミュニケーション能力とはどのようなものか

問 2〔回答票〕あなたは、「コミュニケーション能力」とは、どのようなものだと思いますか。
この中から一つ選んでください。



「コミュニケーション能力」とは、どのようなものだと考えるかを尋ねた。

「いろいろな力が組み合わさったもので、言葉に関する能力が含まれる」が 33.1% で最も高く、以下、「相手や場面、状況などによって変化するもので、一概には言えない」が 32.6%、「話す」「聞く」「書く」「読む」など、言葉に関する能力」が 30.3%、「いろいろな力が組み合わさったものだが、言葉に関する能力は含まれない」が 1.6% となっている。

【以下、次ページ、図 2 参照】

地域ブロック別に見ると、「いろいろな力が組み合わさったもので、言葉に関する能力が含まれる」は、関東 (37.0%) と北陸 (38.5%) で他の地域より高く 3 割台後半となっている。「話す」「聞く」「書く」「読む」など、言葉に関する能力」は、北海道 (39.1%)、東北 (36.0%) 九州 (36.3%) で他の地域より高く 3 割台後半となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

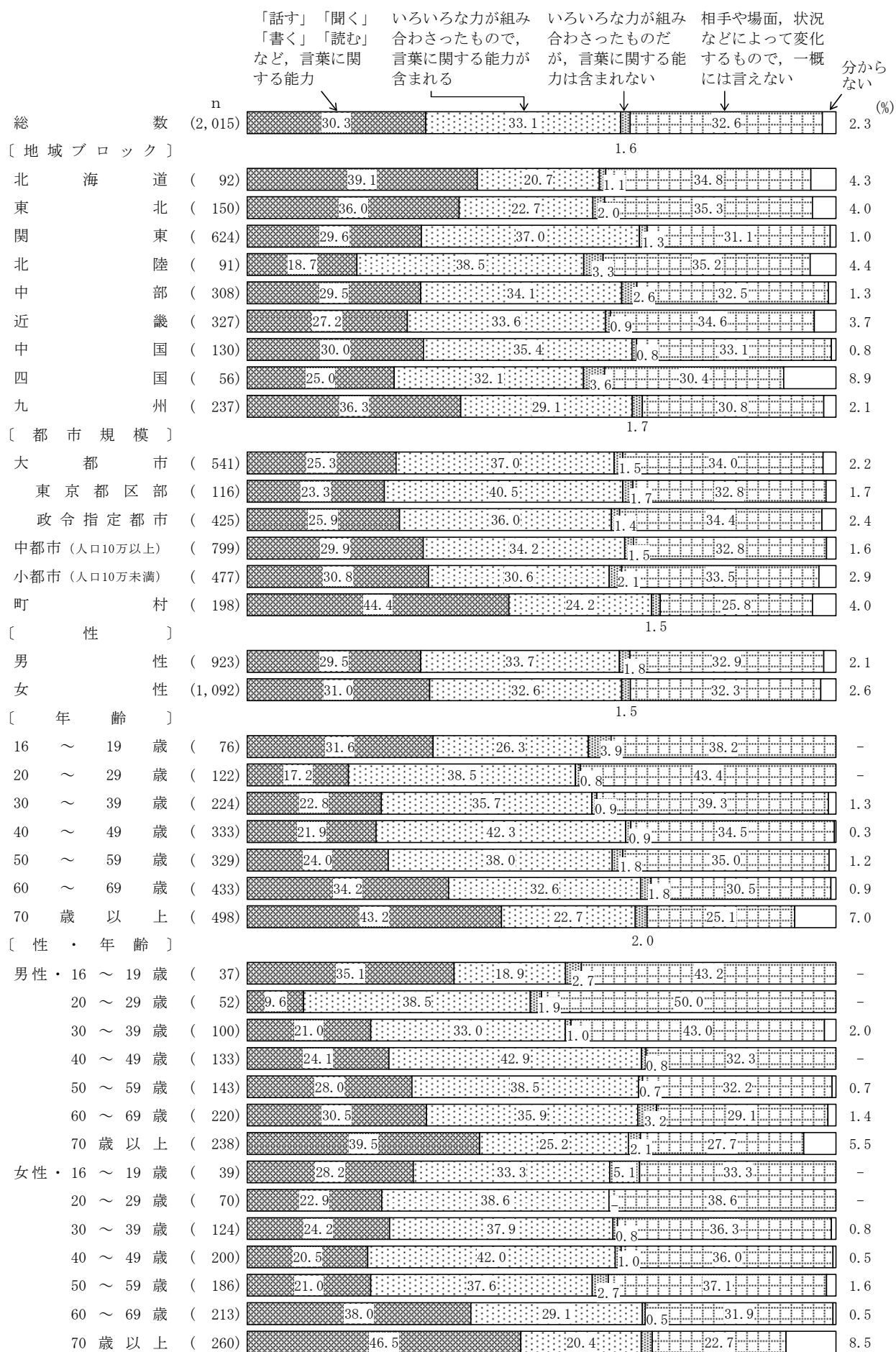
都市規模別に見ると、「いろいろな力が組み合わさったもので、言葉に関する能力が含まれる」は、都市規模が大きいほど高くなっている。一方、「話す」「聞く」「書く」「読む」など、言葉に関する能力」は、都市規模が小さいほど高くなっている。

年齢別に見ると、「いろいろな力が組み合わさったもので、言葉に関する能力が含まれる」は、20 代と 40～50 代で他の年代より高く約 4 割となっている。「話す」「聞く」「書く」「読む」など、言葉に関する能力」は、16～19 歳と 60 代以上で他の年代より高く 3～4 割台となっている。

性・年齢別に見ると、「いろいろな力が組み合わさったもので、言葉に関する能力が含まれる」は、男女の 40 代で他の年代より高く 4 割台前半となっている。「話す」「聞く」「書く」「読む」など、言葉に関する能力」は、男性の 70 歳以上と女性の 60 代以上で他の年代より高く 4 割弱から 4 割台半ばとなっている。

図2 コミュニケーション能力とはどのようなものか

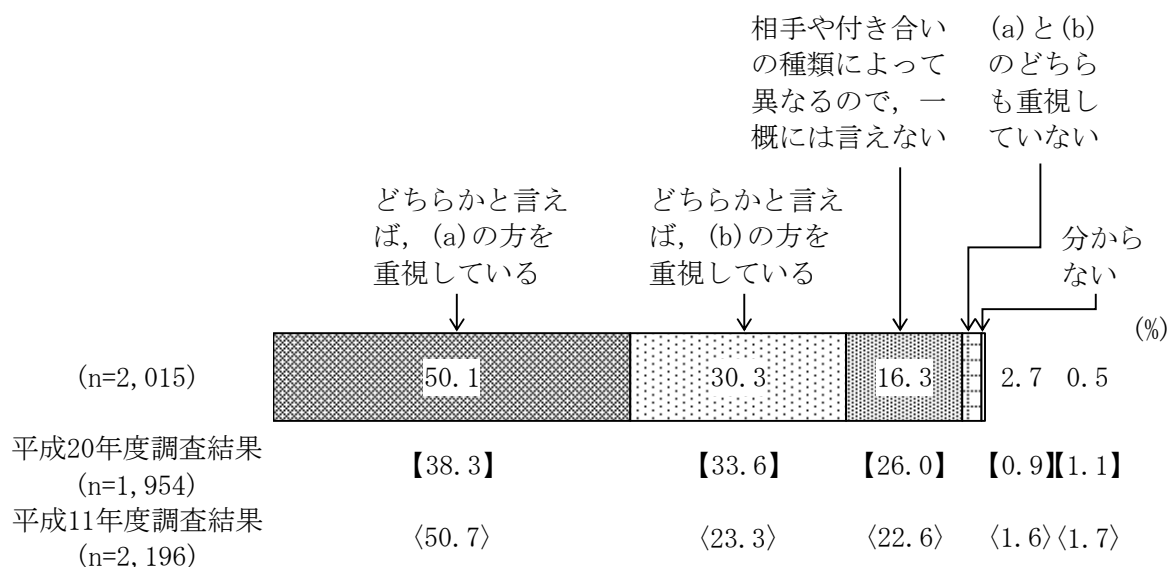
(地域ブロック別、都市規模別、性別、年齢別、性・年齢別)



3. 相手との伝え合いで重視していること

問 3〔回答票〕あなたは人と付き合うときに、どちらかと言えば、ここに挙げた(a)と(b)のどちらの方を重視していますか。

- (a) 互いの考えていることをできるだけ言葉に表して伝え合うこと
(b) 考えていることを全部は言わなくても、互いに察し合って心を通わせること



相手との伝え合いで重視していることについて、「(a) 互いの考えていることをできるだけ言葉に表して伝え合うこと」と「(b) 考えていることを全部は言わなくても、互いに察し合って心を通わせること」のどちらの方を重視しているかを尋ねた。

「互いの考えていることをできるだけ言葉に表して伝え合うことの方を重視している」が50.1%、「考えていることを全部は言わなくても、互いに察し合って心を通わせることの方を重視している」が30.3%、「相手や付き合いの種類によって異なるので、一概には言えない」が16.3%、「どちらも重視していない」が2.7%となっている。

過去の調査結果（平成11、20年度）と比較すると、「互いの考えていることをできるだけ言葉に表して伝え合うことの方を重視している」は、平成11年度調査から平成20年度調査で12ポイント減少したが、平成20年度調査から今回調査で12ポイント増加している。「考えていることを全部は言わなくても、互いに察し合って心を通わせることの方を重視している」は、平成11年度調査から平成20年度調査で10ポイント増加したが、平成20年度調査から今回調査で3ポイント減少している。「相手や付き合いの種類によって異なるので、一概には言えない」は、平成11年度調査から平成20年度調査で3ポイント増加したが、平成20年度調査から今回調査で10ポイント減少している。

【以下、次ページ、図3参照】

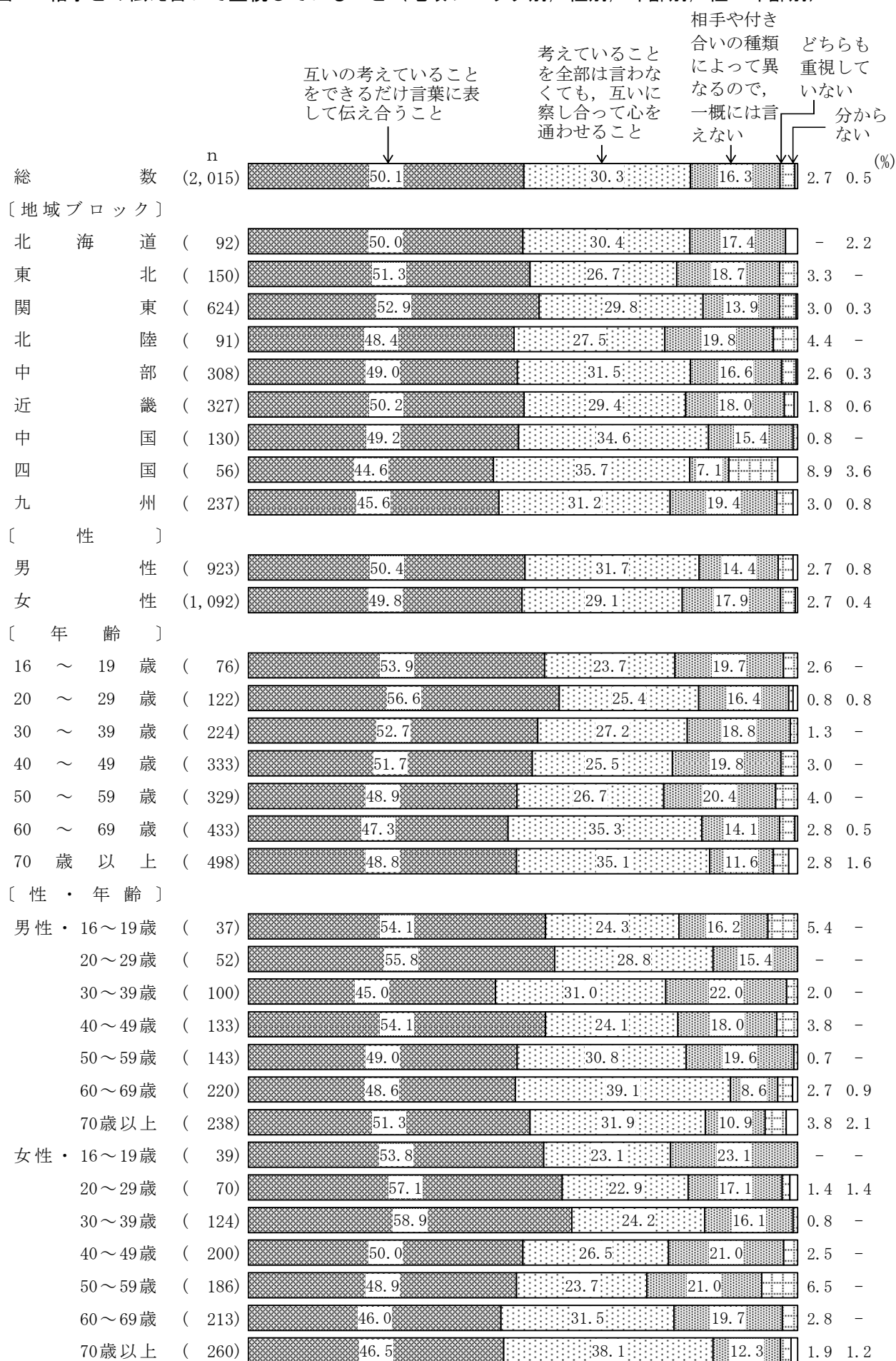
地域ブロック別に見ると、「互いの考えていることをできるだけ言葉に表して伝え合うことの方を重視している」は、全ての地域で4～5割台となり、他の選択肢の割合を上回っている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「互いの考えていることをできるだけ言葉に表して伝え合うことの方を重視している」は、40代以下で5割台、50代以上で4割台となっている。「考えていることを全部は言わなくても、互いに察し合って心を通わせることの方を重視している」は、60代以上で他の年代より高く3割台半ばとなっている。

性・年齢別に見ると、「互いの考えていることをできるだけ言葉に表して伝え合うことの方を重視している」は、女性の20～30代で他の年代より高く5割台後半となっている。「考えていることを全部は言わなくても、互いに察し合って心を通わせることの方を重視している」は、男性の60代と女性の70歳以上で他の年代より高く4割弱となっている。

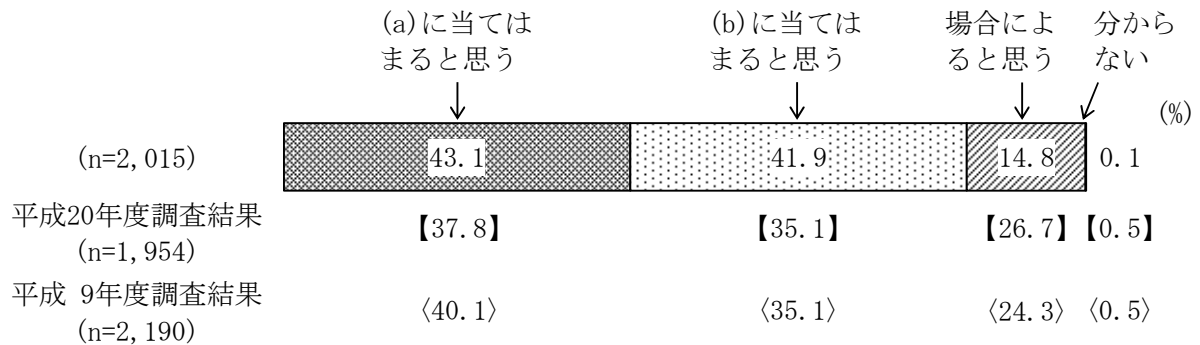
図3 相手との伝え合いで重視していること（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）



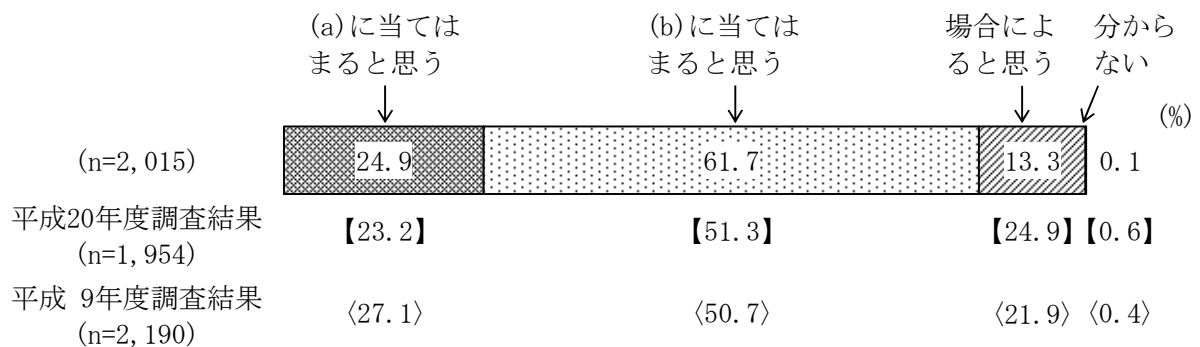
4. 意見の表明や議論などについての意識

問 4〔回答票〕ここに挙げた（１）から（４）について、あなたは(a)と(b)のどちらに当てはまると思いますか。

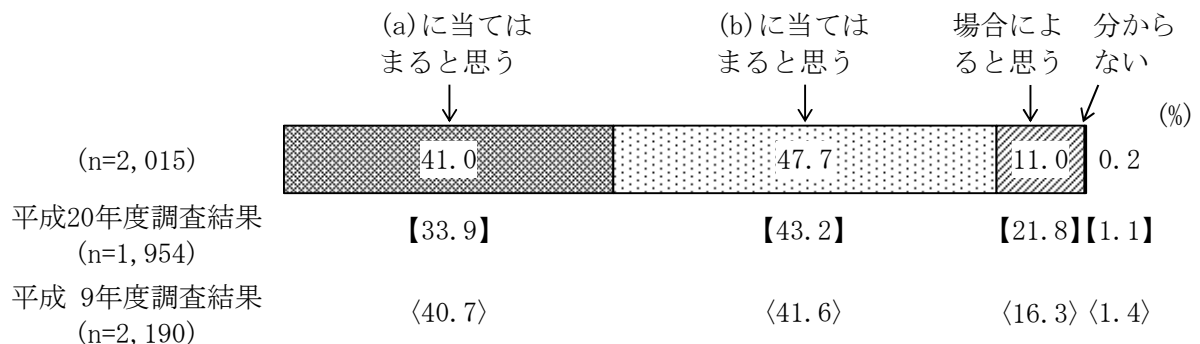
- （１）(a)自分の考えや意見を積極的に表現する方だ
(b)自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ



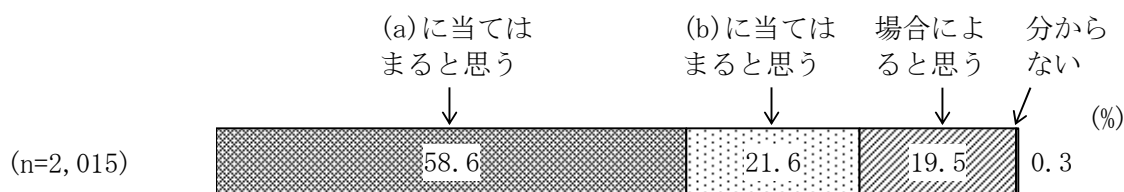
- （２）(a)人と意見が食い違っているときには、納得がいくまで議論したい方だ
(b)人と意見が食い違っているときには、なるべく事を荒立てないで収めたい方だ



- （３）(a)人に話をするときには、筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ
(b)人に話をするときには、相手の気持ちになじむように、やわらかく話すことを心掛ける方だ



- (4) (a) 友人や同僚などと意見交換をするときには、ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ
(b) 友人や同僚などと意見交換をするときには、ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ



意見の表明や議論などについての意識はどうか、四つの事柄についてそれぞれ二つの内容を示し、どちらに当てはまると思うかを尋ねた。

以下、それぞれの場合について、過去の調査結果との比較及び地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別に見ていく。

(1) 考えや意見を積極的に表現する方か【9 ページ参照】

「(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ」と「(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ」のどちらに当てはまると思うかを尋ねた。

「自分の考えや意見を積極的に表現する方だ」が 43.1%、「自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ」が 41.9%、「場合によると思う」が 14.8%となっている。

過去の調査結果（平成 9、20 年度）と比較すると、平成 20 年度調査から今回調査に掛けて「自分の考えや意見を積極的に表現する方だ」は 5 ポイント、「自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ」は 7 ポイント増加しているが、「場合によると思う」は 12 ポイント減少している。

【以下、次ページ、図 4 参照】

地域ブロック別に見ると、「自分の考えや意見を積極的に表現する方だ」は、北海道（48.9%）、関東（44.2%）、近畿（44.0%）、九州（39.7%）で「自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ」を上回り、中でも「自分の考えや意見を積極的に表現する方だ」は、北海道で他の地域より高くなっている。一方、「自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ」は、東北（43.3%）、北陸（44.0%）、中部（44.5%）、中国（46.9%）で「自分の考えや意見を積極的に表現する方だ」を上回っている。

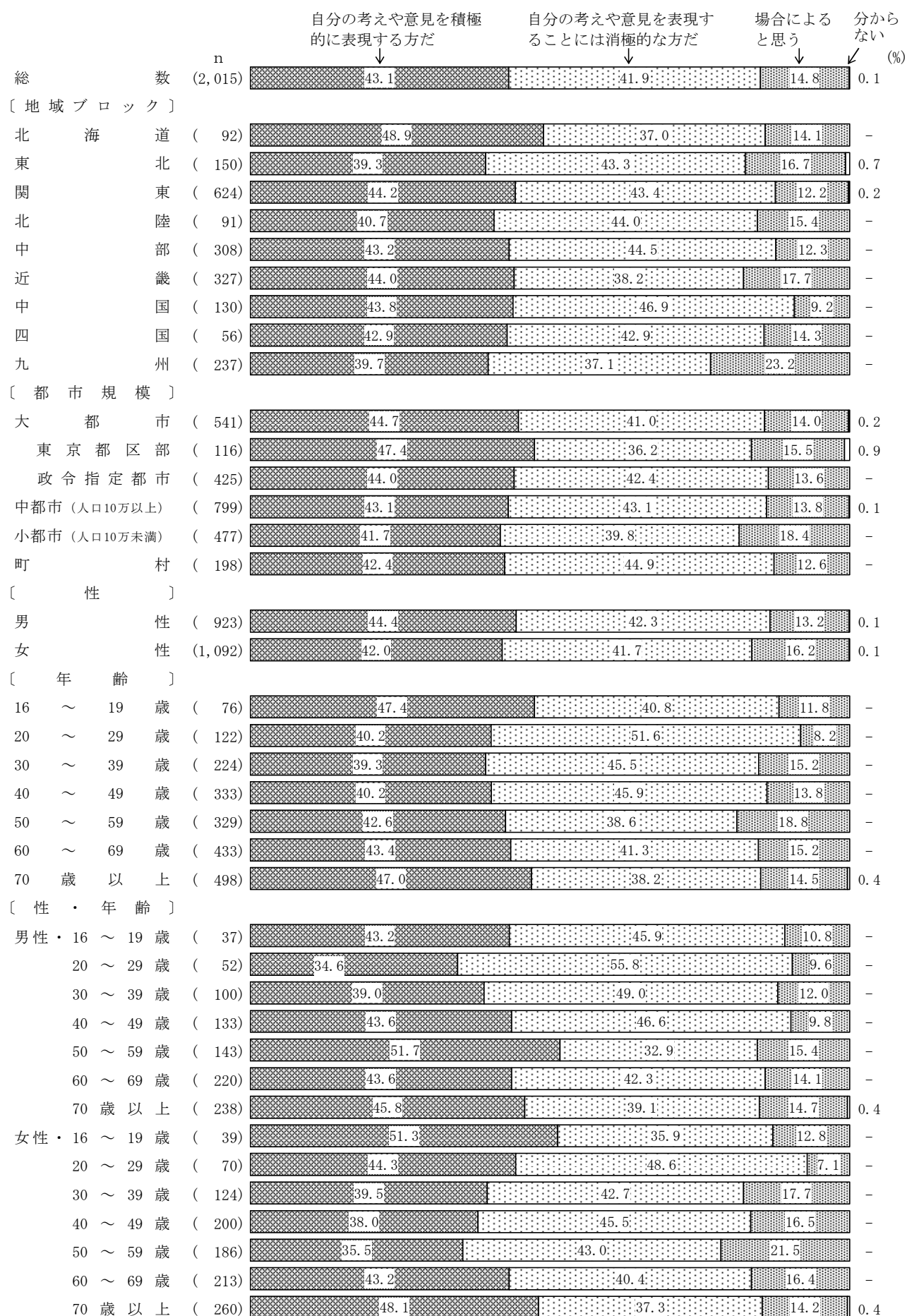
性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「自分の考えや意見を積極的に表現する方だ」は、16～19 歳と 50 代以上で「自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ」を上回り、中でも「自分の考えや意見を積極的に表現する方だ」は、16～19 歳と 70 歳以上で他の年代より高く 4 割台後半となっている。一方、「自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ」は、20～40 代で「自分の考えや意見を積極的に表現する方だ」を上回り、中でも「自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ」は、20 代で他の年代より高く 51.6%となっている。

性・年齢別に見ると、「自分の考えや意見を積極的に表現する方だ」は、男性の 50 代以上と女性の 16～19 歳、60 代以上で「自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ」を上回り、中でも「自分の考えや意見を積極的に表現する方だ」は、男性の 50 代と女性の 16～19 歳で他の年代より高く 5 割強となっている。一方、「自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ」は、男性の 40 代以下と女性の 20～50 代で「自分の考えや意見を積極的に表現する方だ」を上回り、中でも「自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ」は、男性の 20 代で他の年代より高く 55.8%となっている。

図4 意見の表明や議論などについての意識（１）考えや意見を積極的に表現する方か

（地域ブロック別，都市規模別，性別，年齢別，性・年齢別）



（２）納得がいくまで議論したい方か【9 ページ参照】

「(a)人と意見が食い違っているときには、納得がいくまで議論したい方だ」と「(b)人と意見が食い違っているときには、なるべく事を荒立てないで収めたい方だ」のどちらに当てはまると思うかを尋ねた。

「人と意見が食い違っているときには、納得がいくまで議論したい方だ」が 24.9%、「人と意見が食い違っているときには、なるべく事を荒立てないで収めたい方だ」が 61.7%、「場合によると思う」が 13.3%となっている。

過去の調査結果（平成 9、20 年度）と比較すると、平成 20 年度調査から今回調査に掛けて「人と意見が食い違っているときには、なるべく事を荒立てないで収めたい方だ」は 10 ポイント増加しているが、「場合によると思う」は 12 ポイント減少している。

【以下、次ページ、図 5 参照】

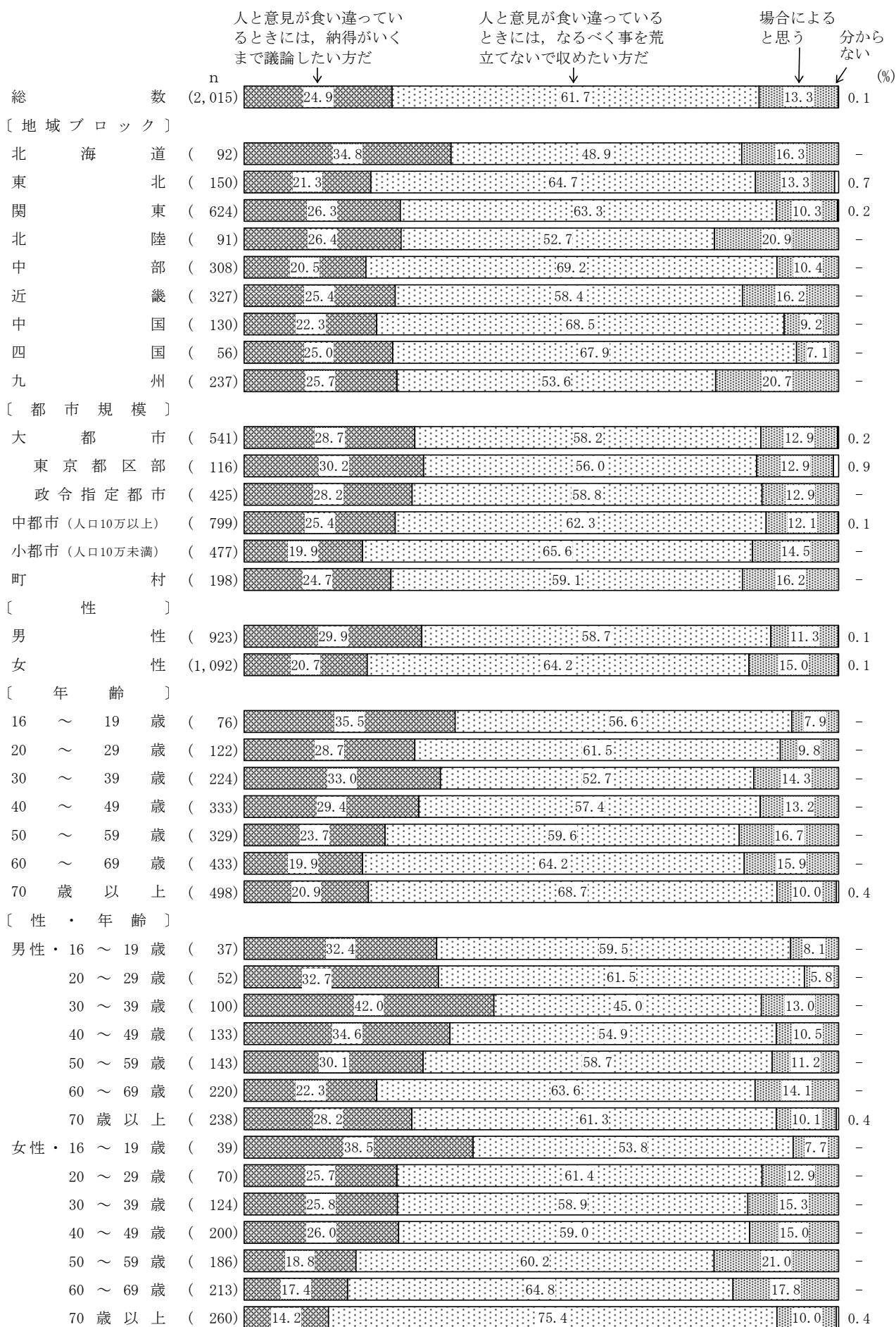
地域ブロック別に見ると、「人と意見が食い違っているときには、なるべく事を荒立てないで収めたい方だ」は、北海道（48.9%）を除く全ての地域で 5 割を超え、中でも中部（69.2%）、中国（68.5%）、四国（67.9%）で他の地域より高く 6 割台後半となっている。「人と意見が食い違っているときには、納得がいくまで議論したい方だ」は、北海道で他の地域より高く 34.8%となっている。

性別に見ると、「人と意見が食い違っているときには、なるべく事を荒立てないで収めたい方だ」（男性 58.7%、女性 64.2%）は女性の方が高く、「人と意見が食い違っているときには、納得がいくまで議論したい方だ」（男性 29.9%、女性 20.7%）は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「人と意見が食い違っているときには、なるべく事を荒立てないで収めたい方だ」は、全ての年代で 5 割を超え、中でも 70 歳以上で他の年代より高く 68.7%となっている。「人と意見が食い違っているときには、納得がいくまで議論したい方だ」は、16～19 歳と 30 代で他の年代より高く 3 割台となっている。

性・年齢別に見ると、「人と意見が食い違っているときには、なるべく事を荒立てないで収めたい方だ」は、男性の 30 代を除く全ての年代で 5 割を超え、中でも女性の 70 歳以上で他の年代より高く 75.4%となっている。「人と意見が食い違っているときには、納得がいくまで議論したい方だ」は、男性の 30 代と女性の 16～19 歳で他の年代より高く約 4 割となっている。

図5 意見の表明や議論などについての意識（２）納得がいくまで議論したい方か
（地域ブロック別、都市規模別、性別、年齢別、性・年齢別）



（３）話の仕方についての心掛け【９ページ参照】

「(a)人に話をするときには、筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ」と「(b)人に話をするときには、相手の気持ちになじむように、やわらかく話すことを心掛ける方だ」のどちらに当てはまると思うかを尋ねた。

「人に話をするときには、筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ」が 41.0%、「人に話をするときには、相手の気持ちになじむように、やわらかく話すことを心掛ける方だ」が 47.7%、「場合によると思う」が 11.0%となっている。

過去の調査結果（平成 9、20 年度）と比較すると、平成 20 年度調査から今回調査に掛けて「人に話をするときには、筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ」は 7 ポイント、「人に話をするときには、相手の気持ちになじむように、やわらかく話すことを心掛ける方だ」は 5 ポイント増加しているが、「場合によると思う」は 11 ポイント減少している。

【以下、次ページ、図 6 参照】

地域ブロック別に見ると、「人に話をするときには、相手の気持ちになじむように、やわらかく話すことを心掛ける方だ」は、東北（50.0%）、中部（52.6%）、近畿（50.2%）で他の地域より高く 5 割台前半となっている。「人に話をするときには、筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ」は、北海道（45.7%）、関東（46.0%）、中国（45.4%）で他の地域より高く 4 割台半ばとなっている。

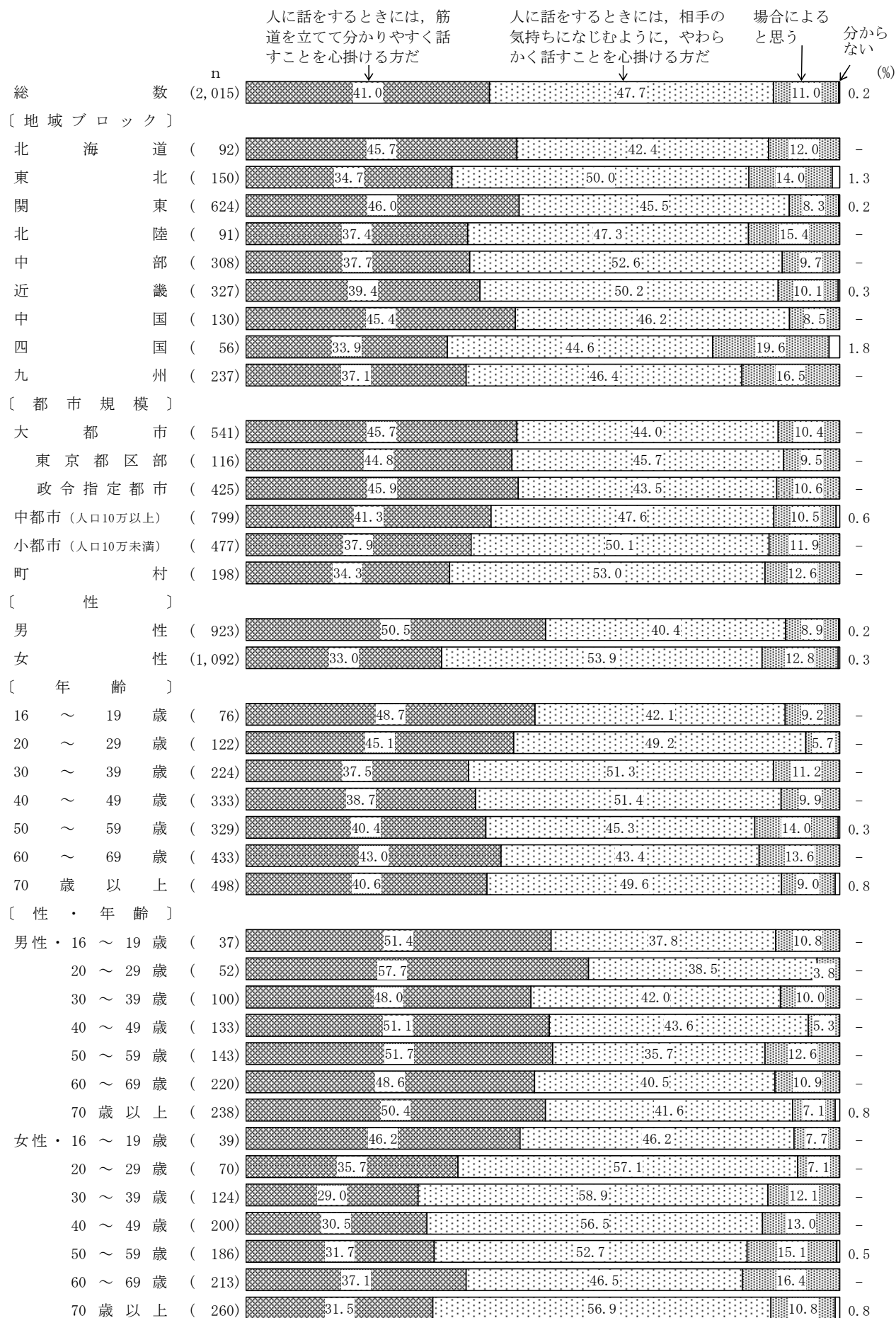
都市規模別に見ると、「人に話をするときには、相手の気持ちになじむように、やわらかく話すことを心掛ける方だ」は、都市規模が小さいほど高くなっている。一方、「人に話をするときには、筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ」は、都市規模が大きいほど高くなっている。

性別に見ると、「人に話をするときには、相手の気持ちになじむように、やわらかく話すことを心掛ける方だ」（男性 40.4%、女性 53.9%）は女性の方が高く、「人に話をするときには、筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ」（男性 50.5%、女性 33.0%）は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「人に話をするときには、相手の気持ちになじむように、やわらかく話すことを心掛ける方だ」は、20～40 代と 70 歳以上で他の年代より高く約 5 割となっている。「人に話をするときには、筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ」は、16～19 歳で他の年代より高く 48.7%となっている。

性・年齢別に見ると、「人に話をするときには、相手の気持ちになじむように、やわらかく話すことを心掛ける方だ」は、女性の 20～40 代と 70 歳以上で他の年代より高く 5 割台後半となっている。「人に話をするときには、筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ」は、男性の 20 代で最も高く 57.7%となり、男性では他の全ての年代で約 5 割となっている。

図6 意見の表明や議論などについての意識（３）話の仕方についての心掛け
（地域ブロック別、都市規模別、性別、年齢別、性・年齢別）



（４）人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方か【10 ページ参照】

「(a) 友人や同僚などと意見交換をするときには、ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ」と「(b) 友人や同僚などと意見交換をするときには、ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ」のどちらに当てはまると思うかを尋ねた。

「友人や同僚などと意見交換をするときには、ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ」が 58.6%、「友人や同僚などと意見交換をするときには、ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ」が 21.6%、「場合によると思う」が 19.5%となっている。

【以下、次ページ、図 7 参照】

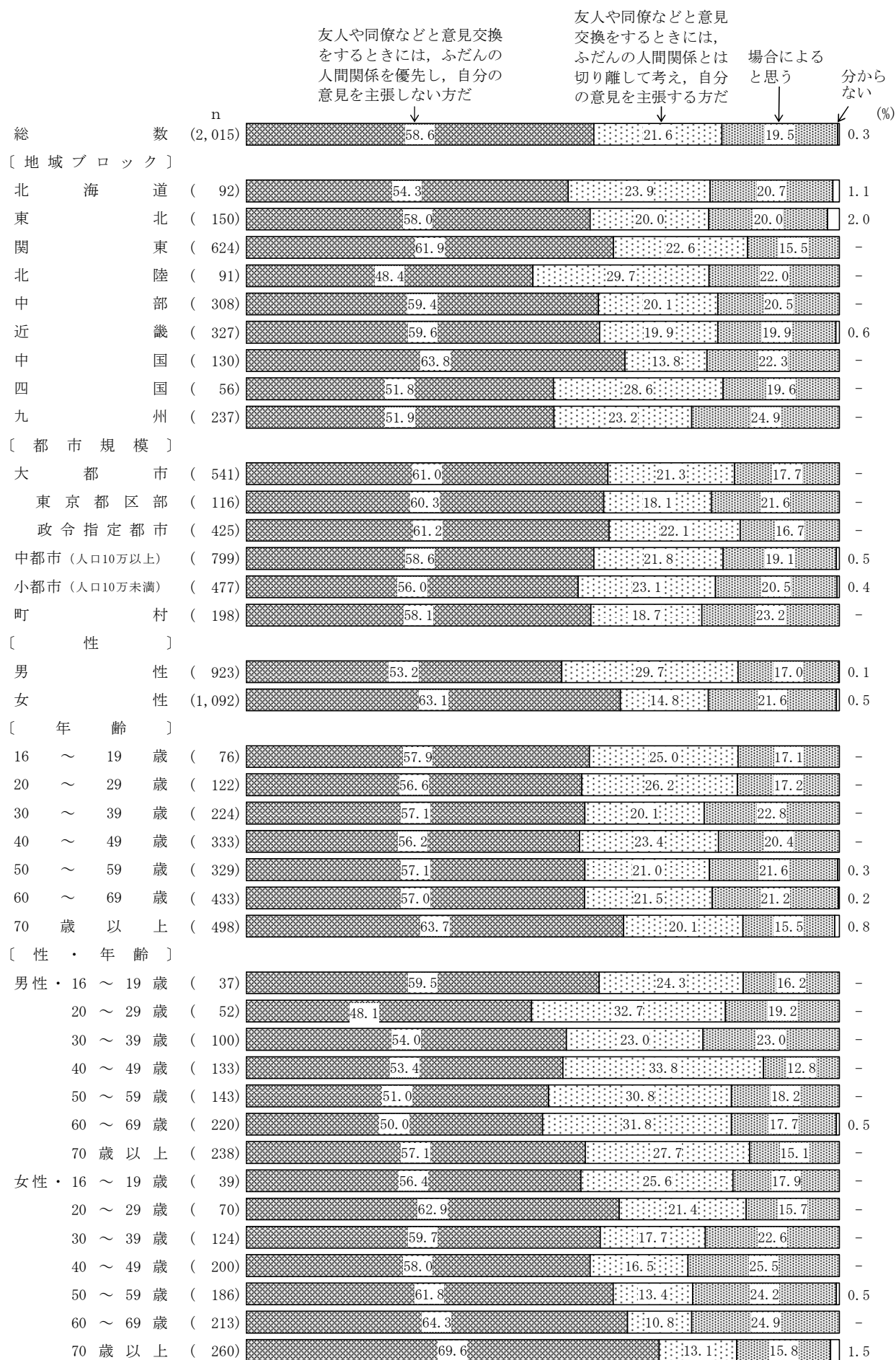
地域ブロック別に見ると、「友人や同僚などと意見交換をするときには、ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ」は、全ての地域で「友人や同僚などと意見交換をするときには、ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ」を上回り、中でも「友人や同僚などと意見交換をするときには、ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ」は、関東（61.9%）と中国（63.8%）で他の地域より高く 6 割台前半となっている。「友人や同僚などと意見交換をするときには、ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ」は、北陸（29.7%）と四国（28.6%）で他の地域より高く 3 割弱となっている。

性別に見ると、「友人や同僚などと意見交換をするときには、ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ」（男性 53.2%、女性 63.1%）は女性の方が高く、「友人や同僚などと意見交換をするときには、ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ」（男性 29.7%、女性 14.8%）は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「友人や同僚などと意見交換をするときには、ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ」は、全ての年代で 5 割を超え、中でも 70 歳以上で他の年代より高く 63.7%となっている。

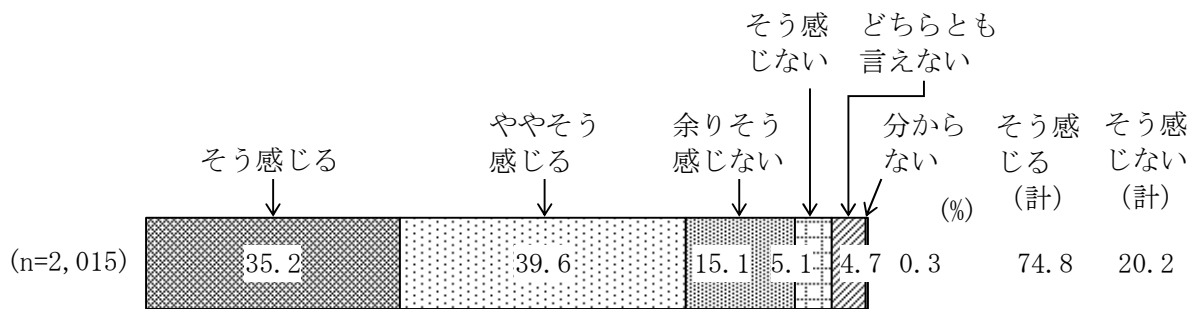
性・年齢別に見ると、「友人や同僚などと意見交換をするときには、ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ」は、全ての年代で「友人や同僚などと意見交換をするときには、ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ」を上回り、中でも「友人や同僚などと意見交換をするときには、ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ」は、女性の 70 歳以上で他の年代より高く 69.6%となっている。「友人や同僚などと意見交換をするときには、ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ」は、男性の 20 代、40～60 代で他の年代より高く 3 割台前半となっている。

図7 意見の表明や議論などについての意識（４）人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方が
（地域ブロック別、都市規模別、性別、年齢別、性・年齢別）



5. 言葉遣いによる影響

問5〔回答票〕きちんとした言葉遣いができないと、社会から認めてもらえないという雰囲気があると感じますか、それとも感じませんか。



きちんとした言葉遣いができないと、社会から認めてもらえないという雰囲気があると感じるか、それとも、感じないかを尋ねた。

「そう感じる」(35.2%)と「ややそう感じる」(39.6%)を合わせた「そう感じる(計)」は74.8%となっている。一方、「そう感じない」(5.1%)と「余りそう感じない」(15.1%)を合わせた「そう感じない(計)」は20.2%となっている。「どちらとも言えない」は4.7%となっている。

【以下、次ページ、図8参照】

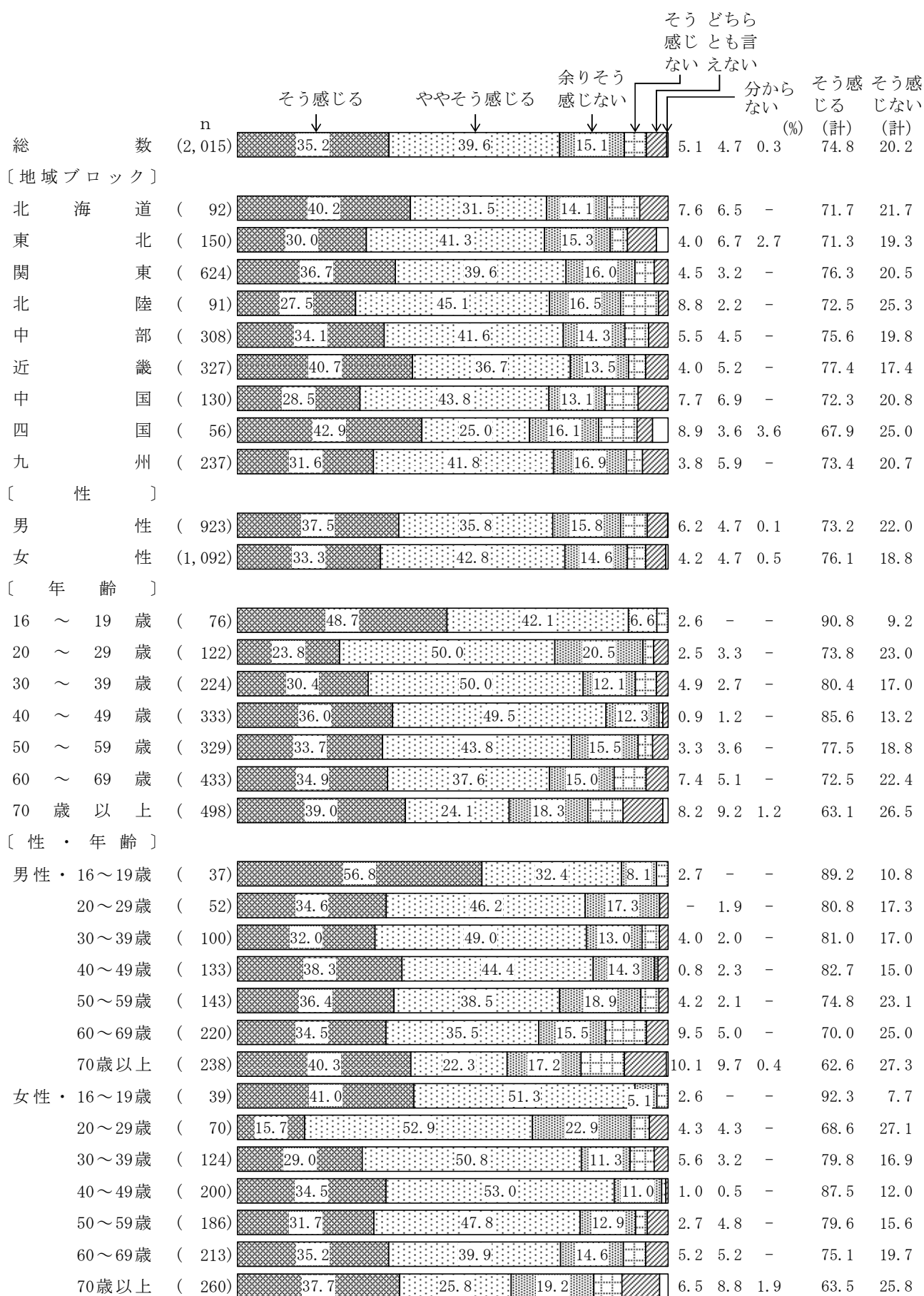
地域ブロック別に見ると、「そう感じる(計)」は、四国(67.9%)を除く全ての地域で7割台となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「そう感じる(計)」は、16～19歳と30～40代で他の年代より高く8割を超えている。「そう感じない(計)」は、70歳以上で他の年代より高く26.5%となっている。

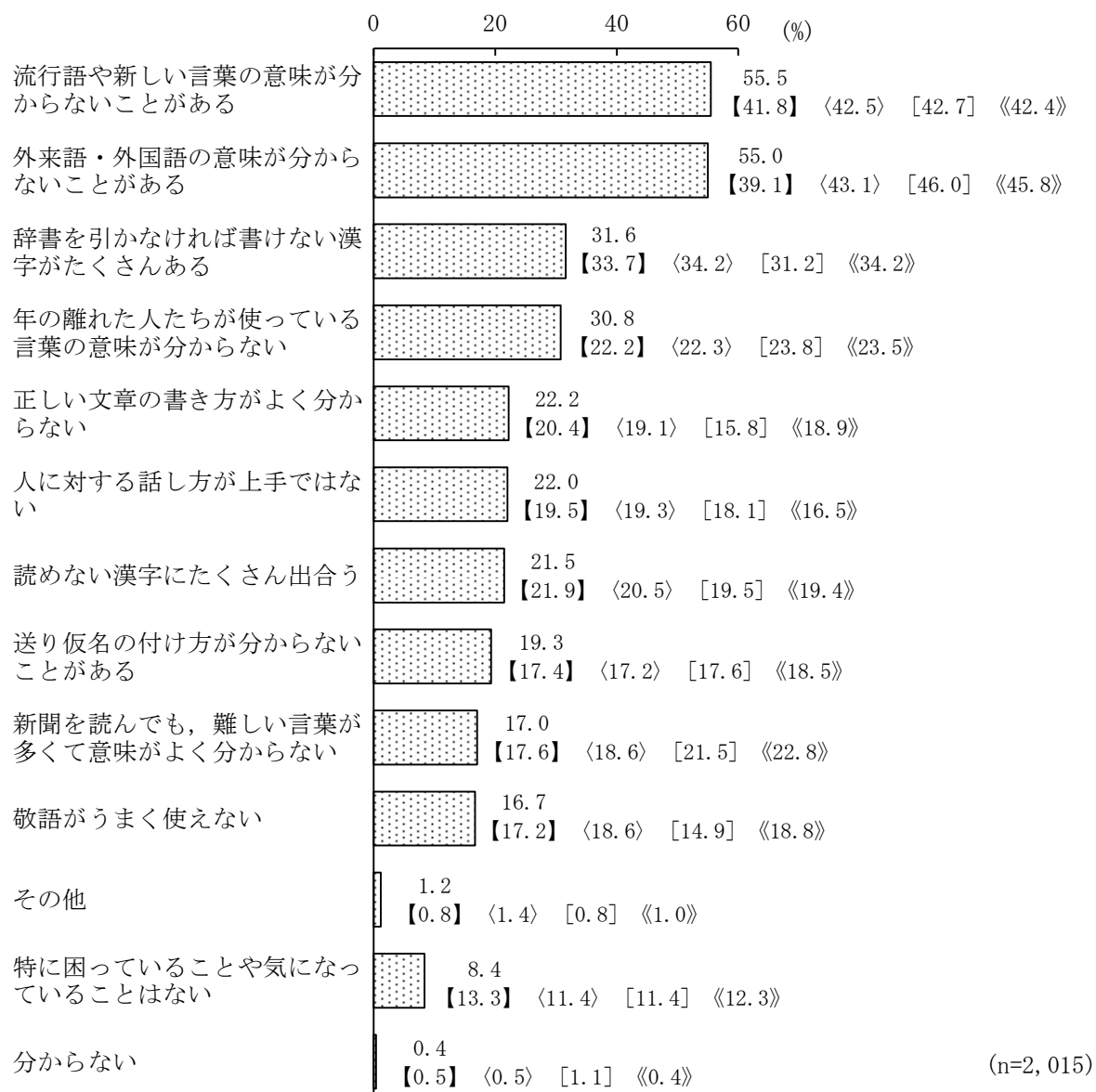
性・年齢別に見ると、「そう感じる(計)」は、男性の16～19歳と女性の16～19歳、40代で他の年代より高く約9割となっている。

図8 言葉遣いによる影響（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）



6. 言葉遣いで困っていること

問 6〔回答票〕あなたは、言葉や言葉の使い方に関して、困っていることや気になっていることがありますか。ここに挙げた中にあれば幾つでも選んでください。



【 】内は平成22年度調査結果 (n=2, 104)
 〈 〉内は平成18年度調査結果 (n=1, 943)
 []内は平成15年度調査結果 (n=2, 206)
 《 》内は平成11年度調査結果 (n=2, 196)

*：平成11年度調査は「国語に関して困っていることがありますか」と尋ねた。

言葉や言葉の使い方に関して、困っていることや気になっていることは何かを尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。

「流行語や新しい言葉の意味が分からないことがある」が55.5%で最も高く、次いで「外来語・外国語の意味が分からないことがある」が55.0%となっている。以下、「辞書を引かなければ書けない漢字がたくさんある」(31.6%)、「年の離れた人たちが使っている言葉の意味が分からない」(30.8%)、「正しい文章の書き方がよく分からない」(22.2%)、「人に対する話し方が上手ではない」(22.0%)、「読め

ない漢字にたくさん出合う」(21.5%)、「送り仮名の付け方が分からないことがある」(19.3%)、「新聞を読んでも、難しい言葉が多くて意味がよく分からない」(17.0%)、「敬語がうまく使えない」(16.7%)となっている。また、「特に困っていることや気になっていることはない」は8.4%となっている。

過去の調査結果(平成 11, 15, 18, 22 年度)と比較すると、「流行語や新しい言葉の意味が分からないことがある」「外来語・外国語の意味が分からないことがある」は、過去 4 回の調査でも上位 2 位までに挙げられているが、平成 22 年度調査から今回調査に掛けて 14~16 ポイント増加している。「年の離れた人たちが使っている言葉の意味が分からない」は、平成 22 年度調査から今回調査に掛けて 9 ポイント増加している。

【以下、次ページ、表 1 参照】

地域ブロック別に見ると、「流行語や新しい言葉の意味が分からないことがある」「外来語・外国語の意味が分からないことがある」は、全ての地域で上位 2 位までに挙げられている。「流行語や新しい言葉の意味が分からないことがある」は関東(58.5%)と北陸(59.3%)で、「外来語・外国語の意味が分からないことがある」は北陸(59.3%)、中国(61.5%)、四国(60.7%)で、それぞれ他の地域より高く約 6 割となっている。「正しい文章の書き方がよく分からない」は中国(32.3%)で、「人に対する話し方が上手ではない」は中国(33.1%)と四国(35.7%)で、「送り仮名の付け方が分からないことがある」は東北(28.7%)で、「敬語がうまく使えない」は四国(32.1%)で、それぞれ他の地域より高くなっている。

性別に見ると、言葉遣いで困っていることの具体的な項目については、いずれも女性の方が高くなり、中でも「流行語や新しい言葉の意味が分からないことがある」(男性 52.3%, 女性 58.2%)、「外来語・外国語の意味が分からないことがある」(男性 51.0%, 女性 58.3%)、「人に対する話し方が上手ではない」(男性 18.6%, 女性 24.8%)、「新聞を読んでも、難しい言葉が多くて意味がよく分からない」(男性 12.6%, 女性 20.7%)は、女性の方が 5 ポイント以上高くなっている。

年齢別に見ると、「流行語や新しい言葉の意味が分からないことがある」は、16~19 歳(23.7%)から 60 代(69.7%)に掛けて、年代が上がるに従って割合が高くなっている。「外来語・外国語の意味が分からないことがある」は、60 代以上で他の年代より高く 6 割台となっている。「辞書を引かなければ書けない漢字がたくさんある」は 60 代で、「年の離れた人たちが使っている言葉の意味が分からない」は 60 代以上で、それぞれ他の年代より高く 3 割台後半となっている。「読めない漢字にたくさん出合う」は 60 代で、「敬語がうまく使えない」は 20 代で、それぞれ他の年代より高く 2 割台後半となっている。

性・年齢別に見ると、「流行語や新しい言葉の意味が分からないことがある」は、男性の 60 代と女性の 40~60 代で他の年代より高く 6 割を超えている。「外来語・外国語の意味が分からないことがある」「年の離れた人たちが使っている言葉の意味が分からない」は、男女の 60 代以上でそれぞれ他の年代より高くなっている。「辞書を引かなければ書けない漢字がたくさんある」「人に対する話し方が上手ではない」は、女性の 60 代でそれぞれ他の年代より高くなっている。「敬語がうまく使えない」は、男性の 20 代と女性の 30 代以下で他の年代より高く 2 割台後半から 3 割強となっている。

意見表明に積極的か、消極的か(問 4(1))別に見ると、「正しい文章の書き方がよく分からない」「人に対する話し方が上手ではない」「読めない漢字にたくさん出合う」「新聞を読んでも、難しい言葉が多くて意味がよく分からない」「敬語がうまく使えない」は、「消極的な方」と答えた人で「積極的な方」と答えた人より高くなっている。

表1 言葉遣いで困っていること

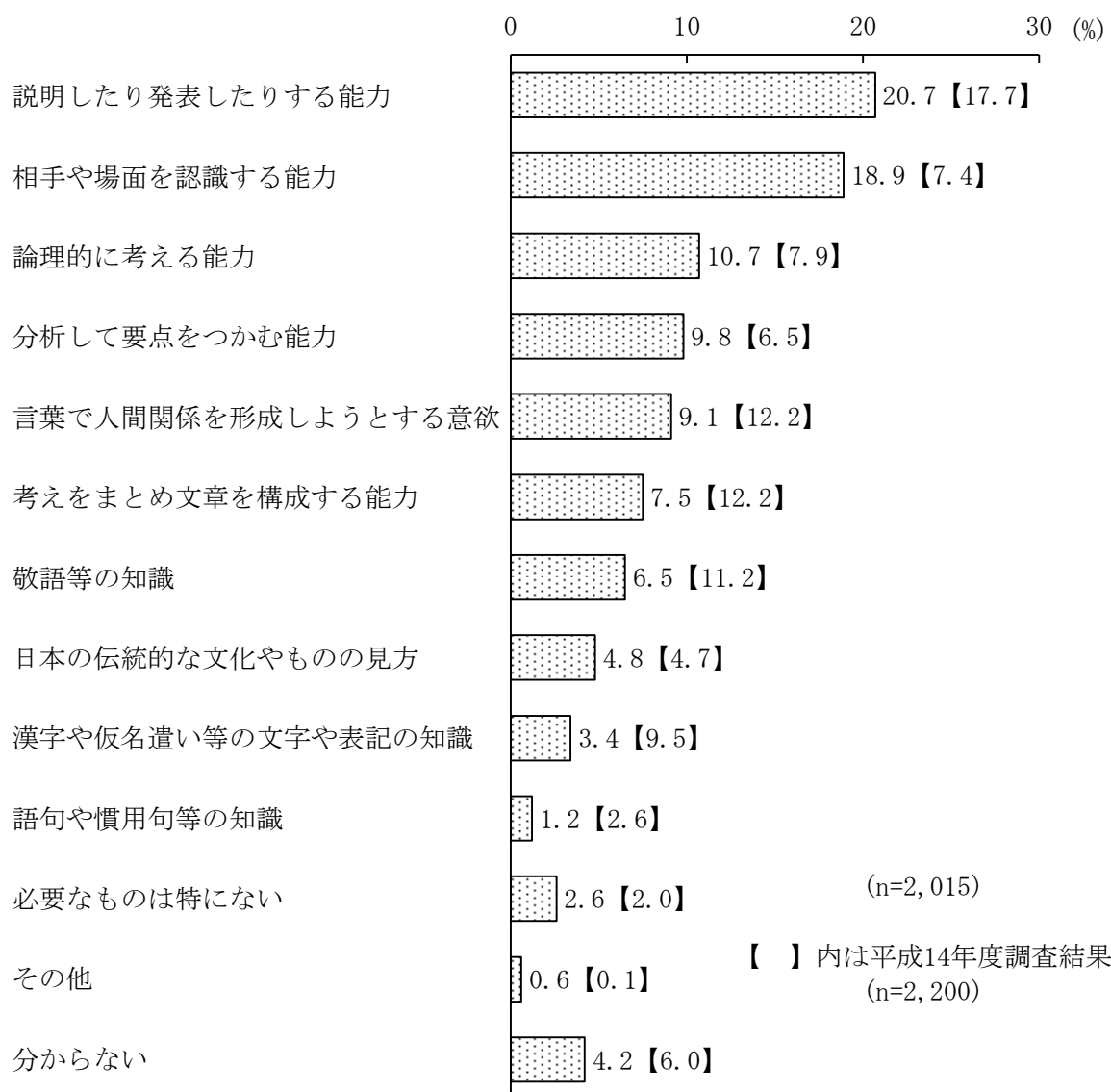
(地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、意見表明に積極的か、消極的か別)

(%)

	n	流行語や新しい言葉の意味が分からないことがある	外来語・外国語の意味が分からないことがある	辞書を引かなければ書けない漢字がたくさんある	年の離れた人たちが使っている言葉の意味が分からない	正しい文章の方がよく分からない	人に対する話し方が上手ではない	読めない漢字にたくさん出会う	送り仮名の付け方が分からないことがある	新聞を読んでも、難しい言葉が多くて意味がよく分からない	敬語がうまく使えない	特に困っていることや気になることはない
総数	2,015	55.5	55.0	31.6	30.8	22.2	22.0	21.5	19.3	17.0	16.7	8.4
〔地域ブロック〕												
北海道	92	51.1	50.0	30.4	21.7	14.1	17.4	22.8	16.3	12.0	14.1	10.9
東北	150	48.7	56.7	28.7	23.3	27.3	25.3	24.0	28.7	15.3	23.3	6.0
関東	624	58.5	56.1	30.4	31.3	19.4	18.8	17.9	19.4	13.0	16.0	7.7
北陸	91	59.3	59.3	29.7	33.0	29.7	25.3	25.3	17.6	23.1	17.6	5.5
中部	308	54.5	50.0	36.4	33.8	25.0	22.1	24.0	15.9	20.8	18.2	5.2
近畿	327	56.9	53.8	35.2	33.0	19.6	19.3	22.6	21.7	20.2	12.8	13.5
中国	130	53.1	61.5	39.2	36.9	32.3	33.1	26.2	16.2	17.7	20.0	3.1
四国	56	50.0	60.7	35.7	28.6	25.0	35.7	21.4	21.4	17.9	32.1	12.5
九州	237	54.0	54.4	21.5	27.0	20.3	23.2	20.3	17.3	18.1	12.7	11.0
〔性別〕												
男性	923	52.3	51.0	30.4	30.3	20.6	18.6	20.2	17.9	12.6	15.2	10.0
女性	1,092	58.2	58.3	32.6	31.1	23.5	24.8	22.7	20.5	20.7	17.9	7.1
〔年齢〕												
16～19歳	76	23.7	38.2	31.6	23.7	25.0	22.4	22.4	13.2	19.7	23.7	5.3
20～29歳	122	27.0	37.7	21.3	21.3	27.9	22.1	18.0	15.6	18.0	27.0	5.7
30～39歳	224	46.4	46.9	29.9	25.0	25.0	19.6	17.0	17.0	21.4	21.4	6.7
40～49歳	333	56.2	46.2	22.5	19.8	27.6	21.3	18.3	20.7	16.2	18.0	8.7
50～59歳	329	59.6	54.7	31.9	31.3	21.3	20.1	22.2	17.9	13.4	14.0	7.6
60～69歳	433	69.7	66.7	39.3	37.2	21.9	25.4	27.7	23.8	18.0	15.2	4.6
70歳以上	498	55.8	61.2	34.1	38.2	16.3	21.7	20.7	18.3	16.3	13.1	13.9
〔性・年齢〕												
男性・16～19歳	37	21.6	35.1	32.4	27.0	18.9	21.6	16.2	10.8	10.8	16.2	8.1
20～29歳	52	21.2	26.9	19.2	17.3	21.2	21.2	13.5	5.8	13.5	25.0	7.7
30～39歳	100	38.0	36.0	31.0	17.0	25.0	19.0	24.0	19.0	16.0	17.0	11.0
40～49歳	133	47.4	33.1	22.6	21.1	22.6	14.3	12.0	19.5	8.3	13.5	14.3
50～59歳	143	55.9	49.7	29.4	32.2	18.9	16.1	21.0	14.0	9.1	11.9	9.8
60～69歳	220	66.8	65.9	35.5	35.5	19.5	19.1	25.0	21.8	13.2	15.0	3.6
70歳以上	238	57.1	62.2	32.8	38.7	19.7	21.0	20.2	18.9	15.1	15.1	13.9
女性・16～19歳	39	25.6	41.0	30.8	20.5	30.8	23.1	28.2	15.4	28.2	30.8	2.6
20～29歳	70	31.4	45.7	22.9	24.3	32.9	22.9	21.4	22.9	21.4	28.6	4.3
30～39歳	124	53.2	55.6	29.0	31.5	25.0	20.2	11.3	15.3	25.8	25.0	3.2
40～49歳	200	62.0	55.0	22.5	19.0	31.0	26.0	22.5	21.5	21.5	21.0	5.0
50～59歳	186	62.4	58.6	33.9	30.6	23.1	23.1	23.1	21.0	16.7	15.6	5.9
60～69歳	213	72.8	67.6	43.2	39.0	24.4	31.9	30.5	25.8	23.0	15.5	5.6
70歳以上	260	54.6	60.4	35.4	37.7	13.1	22.3	21.2	17.7	17.3	11.2	13.8
〔意見表明に積極的か、消極的か〕												
積極的な方	869	56.8	53.9	31.2	30.1	18.9	13.7	20.0	18.4	14.5	14.3	9.2
消極的な方	845	54.7	56.2	33.4	31.1	27.0	32.0	24.3	20.2	20.0	20.9	6.7
場合による	299	54.2	54.8	27.8	31.8	18.4	18.1	18.4	19.4	15.7	11.7	10.7

7. 今後必要な言葉に関わる知識や能力など

問7〔回答票〕あなたは、社会生活を送っていく上でどのような言葉に関わる知識や能力などがこれからの時代、特に必要であると思いますか。この中から一つ選んでください。



社会生活を送っていく上でどのような言葉に関わる知識や能力などがこれからの時代、特に必要であると思うかを尋ねた。

「説明したり発表したりする能力」が20.7%で最も高く、次いで「相手や場面を認識する能力」が18.9%となっている。以下、「論理的に考える能力」(10.7%)、「分析して要点をつかむ能力」(9.8%)、「言葉で人間関係を形成しようとする意欲」(9.1%)、「考えをまとめ文章を構成する能力」(7.5%)、「敬語等の知識」(6.5%)、「日本の伝統的な文化やものの見方」(4.8%)、「漢字や仮名遣い等の文字や表記の知識」(3.4%)、「語句や慣用句等の知識」(1.2%)となっている。また、「必要なものは特にない」は2.6%となっている。

過去の調査結果(平成14年度)と比較すると、「相手や場面を認識する能力」は12ポイント増加、「説明したり発表したりする能力」「論理的に考える能力」「分析して要点をつかむ能力」は、それぞれ3ポイント増加している。一方、「言葉で人間関係を形成しようとする意欲」「考えをまとめ文章を構成する能力」「敬語等の知識」「漢字や仮名遣い等の文字や表記の知識」は、それぞれ3～6ポイント減少して

いる。

【以下、次ページ、表 2 参照】

地域ブロック別に見ると、「説明したり発表したりする能力」は、北海道 (25.0%)、北陸 (24.2%)、四国 (25.0%) で他の地域より高く 2 割台半ばとなっている。「相手や場面を認識する能力」は、東北 (20.7%)、中部 (23.4%)、中国 (22.3%) で他の地域より高く 2 割台前半となっている。「論理的に考える能力」は、関東で他の地域より高く 14.3% となっている。「分析して要点をつかむ能力」は関東 (12.0%) と北陸 (14.3%) で、「言葉で人間関係を形成しようとする意欲」は北海道 (13.0%) と東北 (12.7%) で、「敬語等の知識」は北陸 (12.1%) で、それぞれ他の地域より高くなっている。

都市規模別に見ると、「論理的に考える能力」は、大都市で他の都市規模より高く 14.2% となっている。「敬語等の知識」は、町村で大都市で他の都市規模より高く 11.1% となっている。

性別に見ると、「相手や場面を認識する能力」(男性 15.7%, 女性 21.5%), 「言葉で人間関係を形成しようとする意欲」(男性 7.2%, 女性 10.7%) は女性の方が高く、「論理的に考える能力」(男性 14.4%, 女性 7.6%) は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「説明したり発表したりする能力」は、16～19 歳で他の年代より高く 31.6% となっている。「相手や場面を認識する能力」は、50 代で他の年代より高く 26.4% となっている。「分析して要点をつかむ能力」は 20 代で、「言葉で人間関係を形成しようとする意欲」は 50 代で、「敬語等の知識」は 16～19 歳で、それぞれ他の年代より高くなっている。

性・年齢別に見ると、「説明したり発表したりする能力」は、男性の 16～19 歳と女性の 16～19 歳、40 代で他の年代より高く 2 割台後半から 3 割台前半となっている。「相手や場面を認識する能力」は、男性の 50 代と女性の 30 代、50 代で他の年代より高く 2 割台後半となっている。「論理的に考える能力」は、男性では全ての年代で 1 割台となっているが、女性では全ての年代で 1 割未満となっている。「分析して要点をつかむ能力」は男性の 20 代で、「言葉で人間関係を形成しようとする意欲」は女性の 50 代で、「敬語等の知識」は男女の 16～19 歳で、それぞれ他の年代より高く約 2 割となっている。

人に話をするときの心掛け (問 4 (3)) 別に見ると、「相手や場面を認識する能力」「言葉で人間関係を形成しようとする意欲」は、「やわらかく話す」と答えた人で「分かりやすく話す」と答えた人より高くなっている。「論理的に考える能力」「分析して要点をつかむ能力」は、「分かりやすく話す」と答えた人で「やわらかく話す」と答えた人より高くなっている。

表2 今後必要な言葉に関わる知識や能力など

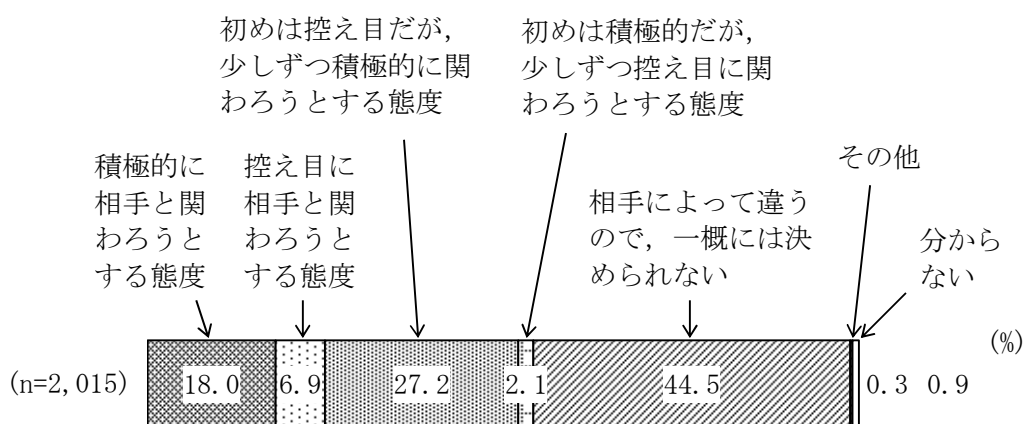
(地域ブロック別、都市規模別、性別、年齢別、性・年齢別、人に話をするときの心掛け別)

(%)

	n	説明したり 発表したりする 能力	相手や 場面を 認識する 能力	論理的 に考える 能力	分析し て要点 をつか む能力	言葉で 人間関 係を形 成しよ うとする 意欲	考えを まとめ 文章を 構成す る能力	敬語等 の知識	日本の 伝統的 な文化 やもの の見方	漢字や 仮名遣 い等の 文字や 表記の 知識	語句や 慣用句 等の知 識	必要な ものは 特にな い
総 数	2,015	20.7	18.9	10.7	9.8	9.1	7.5	6.5	4.8	3.4	1.2	2.6
〔 地 域 ブ ロ ッ ク 〕												
北 海 道	92	25.0	9.8	8.7	9.8	13.0	6.5	7.6	4.3	5.4	3.3	3.3
東 北 道	150	19.3	20.7	4.7	7.3	12.7	7.3	8.0	2.0	4.0	2.0	2.0
関 東 道	624	20.7	18.1	14.3	12.0	8.5	7.5	4.8	5.1	2.6	1.0	1.4
北 陸 道	91	24.2	14.3	7.7	14.3	5.5	6.6	12.1	6.6	1.1	1.1	3.3
中 部 道	308	19.8	23.4	10.1	9.4	9.4	9.4	6.5	5.2	1.9	-	1.6
近 畿 道	327	19.6	17.4	9.8	10.1	8.9	7.6	6.7	4.3	4.0	2.1	5.2
中 国 道	130	20.0	22.3	10.0	5.4	7.7	9.2	6.9	4.6	3.1	-	3.8
四 国 道	56	25.0	16.1	7.1	7.1	5.4	7.1	3.6	3.6	7.1	3.6	3.6
九 州 道	237	20.7	19.8	10.5	7.2	9.7	4.6	7.6	5.9	5.9	0.8	2.1
〔 都 市 規 模 〕												
大 都 市	541	19.0	19.6	14.2	10.4	10.0	8.1	4.6	4.1	3.3	1.1	1.8
東 京 都 区 部	116	19.8	16.4	17.2	9.5	12.9	6.0	2.6	5.2	3.4	0.9	-
政 令 指 定 都 市	425	18.8	20.5	13.4	10.6	9.2	8.7	5.2	3.8	3.3	1.2	2.4
中 都 市 (人 口 10 万 以 上)	799	21.3	17.1	10.8	10.9	8.5	8.3	6.4	5.1	2.6	1.3	3.1
小 都 市 (人 口 10 万 未 満)	477	21.8	21.4	7.1	9.6	8.8	6.1	6.9	5.7	3.8	0.8	1.7
町 村	198	20.2	17.7	9.6	4.5	9.6	6.1	11.1	3.5	6.1	2.0	4.5
〔 性 別 〕												
男 性	923	21.5	15.7	14.4	10.8	7.2	7.2	6.1	6.2	3.3	1.4	2.9
女 性	1,092	20.1	21.5	7.6	9.0	10.7	7.8	6.9	3.7	3.6	1.0	2.3
〔 年 齢 別 〕												
16 ～ 19 歳	76	31.6	14.5	10.5	5.3	3.9	7.9	19.7	1.3	3.9	-	-
20 ～ 29 歳	122	24.6	18.0	11.5	14.8	9.0	8.2	6.6	2.5	1.6	0.8	0.8
30 ～ 39 歳	224	22.8	22.8	12.9	9.4	8.5	8.0	4.9	4.9	1.3	0.4	1.3
40 ～ 49 歳	333	22.8	19.2	10.2	11.4	8.4	9.3	7.2	3.3	3.0	0.9	1.2
50 ～ 59 歳	329	20.1	26.4	11.2	9.4	14.0	7.3	4.3	3.3	0.9	1.2	0.9
60 ～ 69 歳	433	20.1	17.6	11.3	12.5	9.2	7.2	6.0	5.3	3.7	1.8	2.1
70 歳 以 上	498	16.7	13.9	9.0	6.4	7.2	6.2	6.6	7.4	6.4	1.4	6.4
〔 性 ・ 年 齢 別 〕												
男 性 ・ 16 ～ 19 歳	37	29.7	10.8	16.2	5.4	2.7	8.1	21.6	-	2.7	-	-
20 ～ 29 歳	52	25.0	13.5	17.3	19.2	7.7	3.8	7.7	3.8	-	-	-
30 ～ 39 歳	100	23.0	18.0	17.0	9.0	7.0	6.0	8.0	7.0	1.0	1.0	1.0
40 ～ 49 歳	133	16.5	16.5	12.8	11.3	9.0	12.0	4.5	6.0	5.3	0.8	3.0
50 ～ 59 歳	143	21.7	25.2	15.4	11.2	7.7	7.0	4.2	4.2	0.7	1.4	0.7
60 ～ 69 歳	220	23.2	12.7	14.1	13.2	5.9	7.3	5.9	5.9	3.2	2.3	3.2
70 歳 以 上	238	19.7	12.6	13.0	8.0	7.6	5.5	4.6	8.8	5.5	1.7	5.9
女 性 ・ 16 ～ 19 歳	39	33.3	17.9	5.1	5.1	5.1	7.7	17.9	2.6	5.1	-	-
20 ～ 29 歳	70	24.3	21.4	7.1	11.4	10.0	11.4	5.7	1.4	2.9	1.4	1.4
30 ～ 39 歳	124	22.6	26.6	9.7	9.7	9.7	9.7	2.4	3.2	1.6	-	1.6
40 ～ 49 歳	200	27.0	21.0	8.5	11.5	8.0	7.5	9.0	1.5	1.5	1.0	-
50 ～ 59 歳	186	18.8	27.4	8.1	8.1	18.8	7.5	4.3	2.7	1.1	1.1	1.1
60 ～ 69 歳	213	16.9	22.5	8.5	11.7	12.7	7.0	6.1	4.7	4.2	1.4	0.9
70 歳 以 上	260	13.8	15.0	5.4	5.0	6.9	6.9	8.5	6.2	7.3	1.2	6.9
〔 人 に 話 を す る と き の 心 掛 け 〕												
分 かり や す く 話 す	826	20.8	14.9	13.7	13.1	6.8	7.9	6.5	5.6	3.3	1.6	2.4
や わ ら か く 話 す	962	21.7	21.7	7.7	7.4	11.3	7.5	6.7	4.0	4.0	1.0	2.8
場 合 に よ る	222	16.2	21.6	13.1	8.6	8.1	6.3	5.9	5.9	1.8	0.5	1.8

8. コミュニケーションに大切な態度

問 8〔回答票〕人と実際に会ってコミュニケーションを図るときには、どのような態度が大切だと思いますか。あなたのお考えに最も近いものを一つ挙げてください。



人と実際に会ってコミュニケーションを図るときには、どのような態度が大切だと思うかを尋ねた。

「相手によって違うので、一概には決められない」が44.5%で最も高く、次いで「初めは控え目だが、少しずつ積極的に関わろうとする態度」が27.2%となっている。以下、「積極的に相手と関わろうとする態度」が18.0%、「控え目に相手と関わろうとする態度」が6.9%、「初めは積極的だが、少しずつ控え目に関わろうとする態度」が2.1%となっている。

【以下、次ページ、図9参照】

地域ブロック別に見ると、「相手によって違うので、一概には決められない」は、全ての地域で他の選択肢の割合を上回り、中でも四国（62.5%）と九州（50.6%）で他の地域より高く5割を超えている。

性別に見ると、「積極的に相手と関わろうとする態度」（男性 19.7%、女性 16.6%）は男性の方が高く、「相手によって違うので、一概には決められない」（男性 43.0%、女性 45.8%）は女性の方が高くなっている。

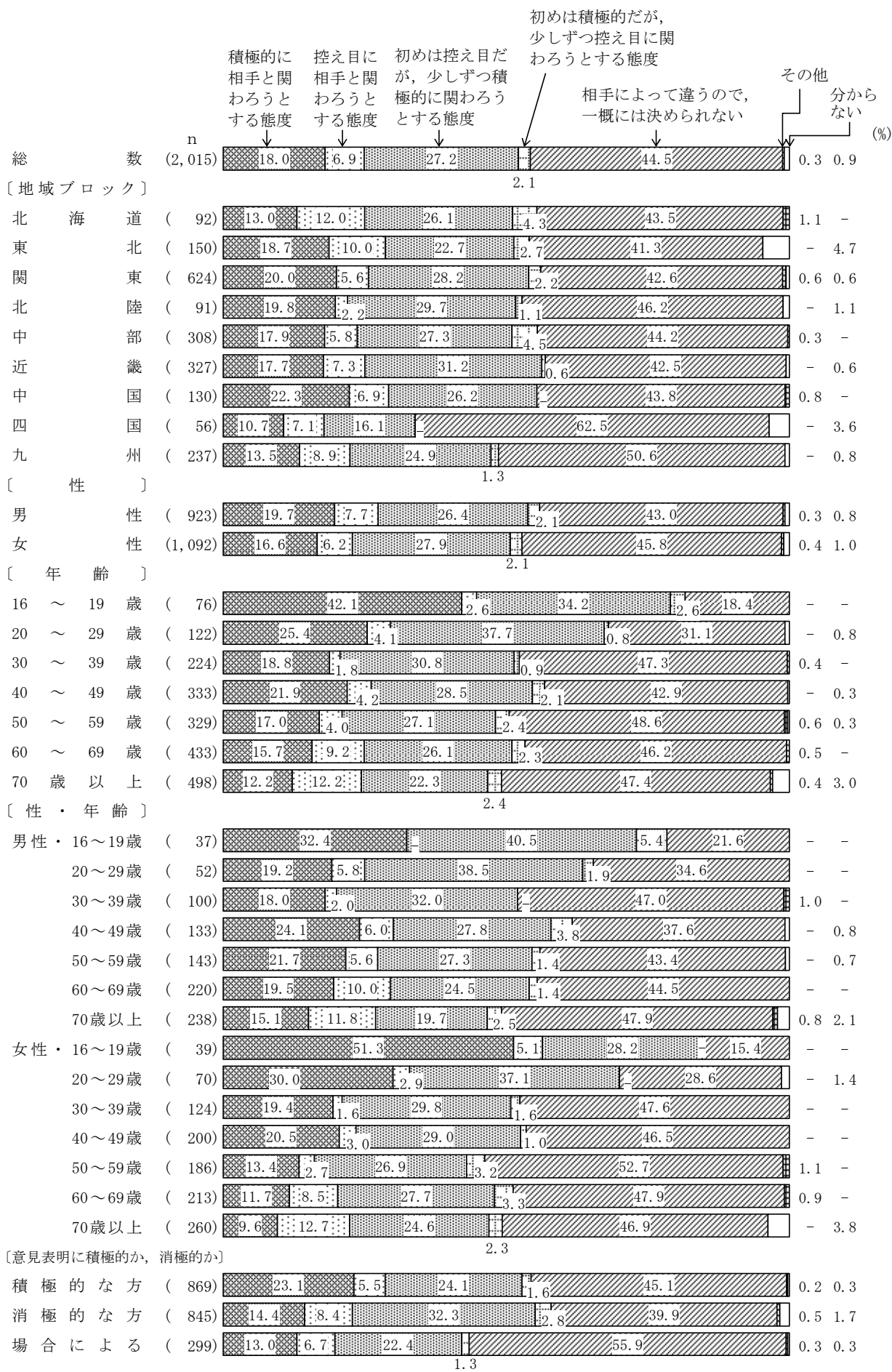
年齢別に見ると、「相手によって違うので、一概には決められない」は、30代以上で4割以上となり、他の選択肢の割合を上回っている。「初めは控え目だが、少しずつ積極的に関わろうとする態度」は20代で他の年代より高く37.7%、「積極的に相手と関わろうとする態度」は16～19歳で他の年代より高く42.1%となり、それぞれ他の選択肢の割合を上回っている。

性・年齢別に見ると、「相手によって違うので、一概には決められない」は、女性の50代で他の年代より高く52.7%となっている。「初めは控え目だが、少しずつ積極的に関わろうとする態度」は、男性の20代以下と女性の20代で他の年代より高く約4割となっている。「積極的に相手と関わろうとする態度」は、男性の16～19歳と女性の20代以下で他の年代より高く3割以上となっている。

意見表明に積極的か、消極的か別に見ると、「初めは控え目だが、少しずつ積極的に関わろうとする態度」は、「消極的な方」（32.3%）と答えた人で「積極的な方」（24.1%）と答えた人より高くなっている。「積極的に相手と関わろうとする態度」は、「積極的な方」（23.1%）と答えた人で「消極的な方」（14.4%）と答えた人より高くなっている。

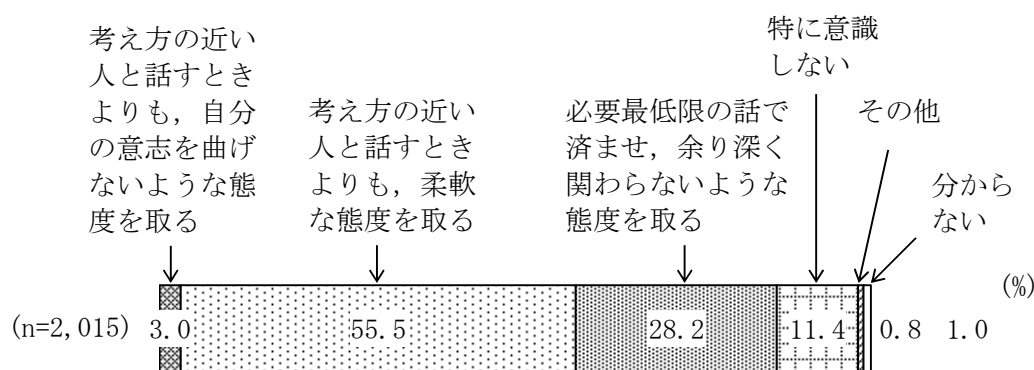
図9 コミュニケーションに大切な態度

(地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、意見表明に積極的か、消極的か別)



9. 意見交換に必要な態度

問 9〔回答票〕 自分と明らかに考え方の違う人と意見交換をするとしたら、どのような態度を取る必要があると思いますか。あなたのお考えに最も近いものを一つ挙げてください。



自分と明らかに考え方の違う人と意見交換をするとしたら、どのような態度を取る必要があると思うかを尋ねた。

「考え方の近い人と話すときよりも、柔軟な態度を取る」が55.5%で最も高く、次いで「必要最低限の話で済ませ、余り深く関わらないような態度を取る」が28.2%となっている。以下、「特に意識しない」が11.4%、「考え方の近い人と話すときよりも、自分の意志を曲げないような態度を取る」が3.0%となっている。

【以下、次ページ、図10参照】

地域ブロック別に見ると、「考え方の近い人と話すときよりも、柔軟な態度を取る」は、全ての地域で5割台となり、他の選択肢の割合を上回っている。「必要最低限の話で済ませ、余り深く関わらないような態度を取る」は、北陸（34.1%）、四国（32.1%）、九州（31.2%）で他の地域より高く3割台前半となっている。

都市規模別に見ると、「考え方の近い人と話すときよりも、柔軟な態度を取る」は、都市規模が大きいほど高くなっている。一方、「必要最低限の話で済ませ、余り深く関わらないような態度を取る」は、都市規模が小さいほど高くなっている。

性別別に見ると、「必要最低限の話で済ませ、余り深く関わらないような態度を取る」（男性24.6%、女性31.3%）は女性の方が高く、「特に意識しない」（男性13.9%、女性9.2%）は男性の方が高くなっている。

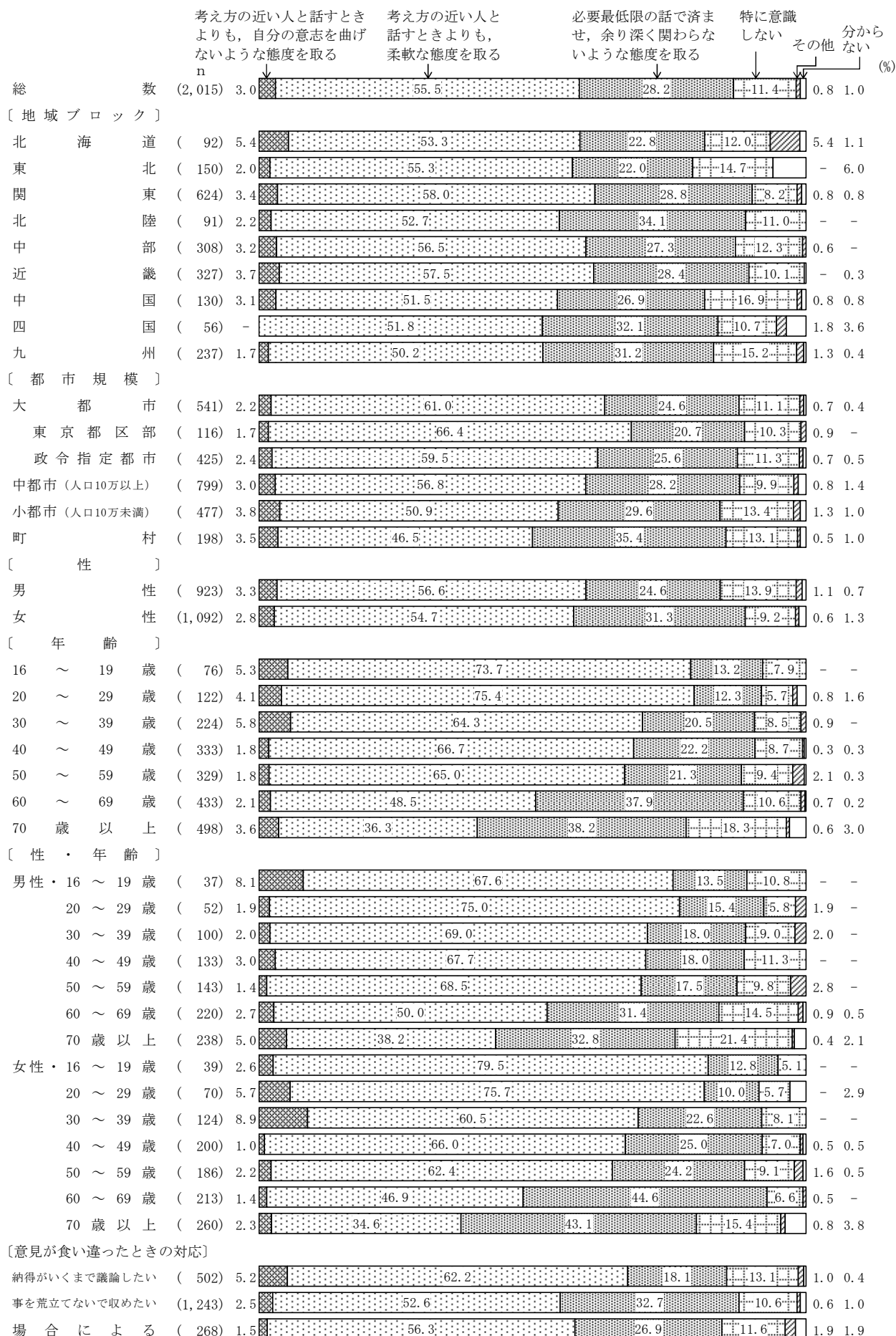
年齢別に見ると、「考え方の近い人と話すときよりも、柔軟な態度を取る」は、60歳以上で5割を下回っているが、30～50代で6割台、20代以下で7割台となっている。「必要最低限の話で済ませ、余り深く関わらないような態度を取る」は、60代以上で他の年代より高く3割台後半となっている。

性・年齢別に見ると、「考え方の近い人と話すときよりも、柔軟な態度を取る」は、男女の50代以下で6割を超え、中でも男性の20代と女性の20代以下で7割台となっている。「必要最低限の話で済ませ、余り深く関わらないような態度を取る」は、女性の60代以上で他の年代より高く4割台前半となっている。「考え方の近い人と話すときよりも、自分の意志を曲げないような態度を取る」は、男性の16～19歳と女性の30代で他の年代より高く1割弱となっている。

意見が食い違ったときの対応（問4（2））別に見ると、「考え方の近い人と話すときよりも、柔軟な態度を取る」は、「納得がいくまで議論したい」（62.2%）と答えた人で「事を荒立てないで収めたい」（52.6%）と答えた人より高くなっている。「必要最低限の話で済ませ、余り深く関わらないような態度を取る」は、「事を荒立てないで収めたい」（32.7%）と答えた人で「納得がいくまで議論したい」（18.1%）と答えた人より高くなっている。

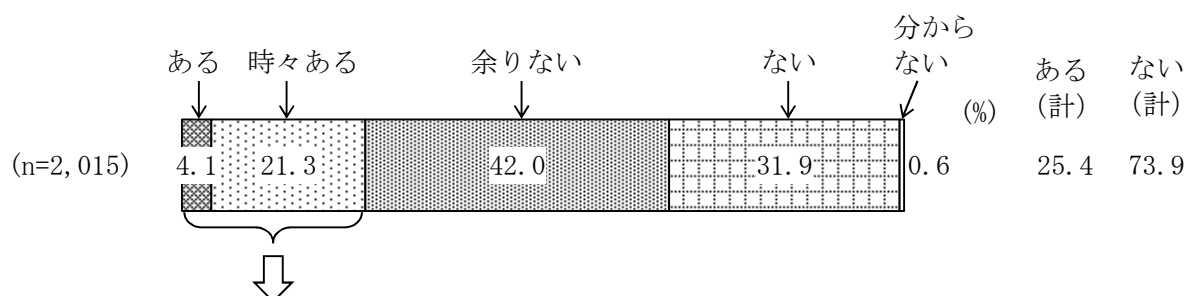
図 10 意見交換に必要な態度

(地域ブロック別、都市規模別、性別、年齢別、性・年齢別、意見が食い違ったときの対応別)



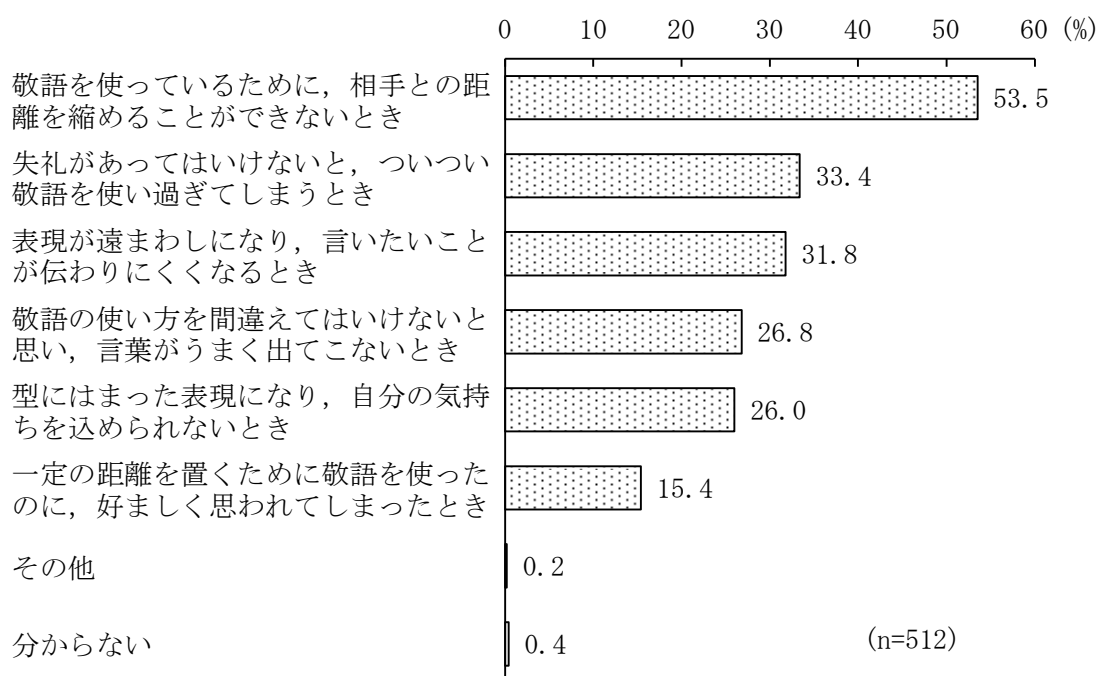
10. 敬語の使用によるマイナスの影響

問 10 [回答票] あなたは、敬語を使うことが、人間関係を作っていくのに、かえってマイナスになってしまうと感じることはありますか。



(「ある」「時々ある」と答えた人に)

付問 [回答票] それはどのようなときですか。この中からあなたのお考えに近いものを幾つでも挙げてください。



敬語を使うことが、人間関係を作っていくのに、かえってマイナスになってしまうと感じることがあるかを尋ねた。

「ある」(4.1%)と「時々ある」(21.3%)を合わせた「ある(計)」は25.4%となっている。一方、「ない」(31.9%)と「余りない」(42.0%)を合わせた「ない(計)」は73.9%となっている。

【以下、次ページ、図 11 参照】

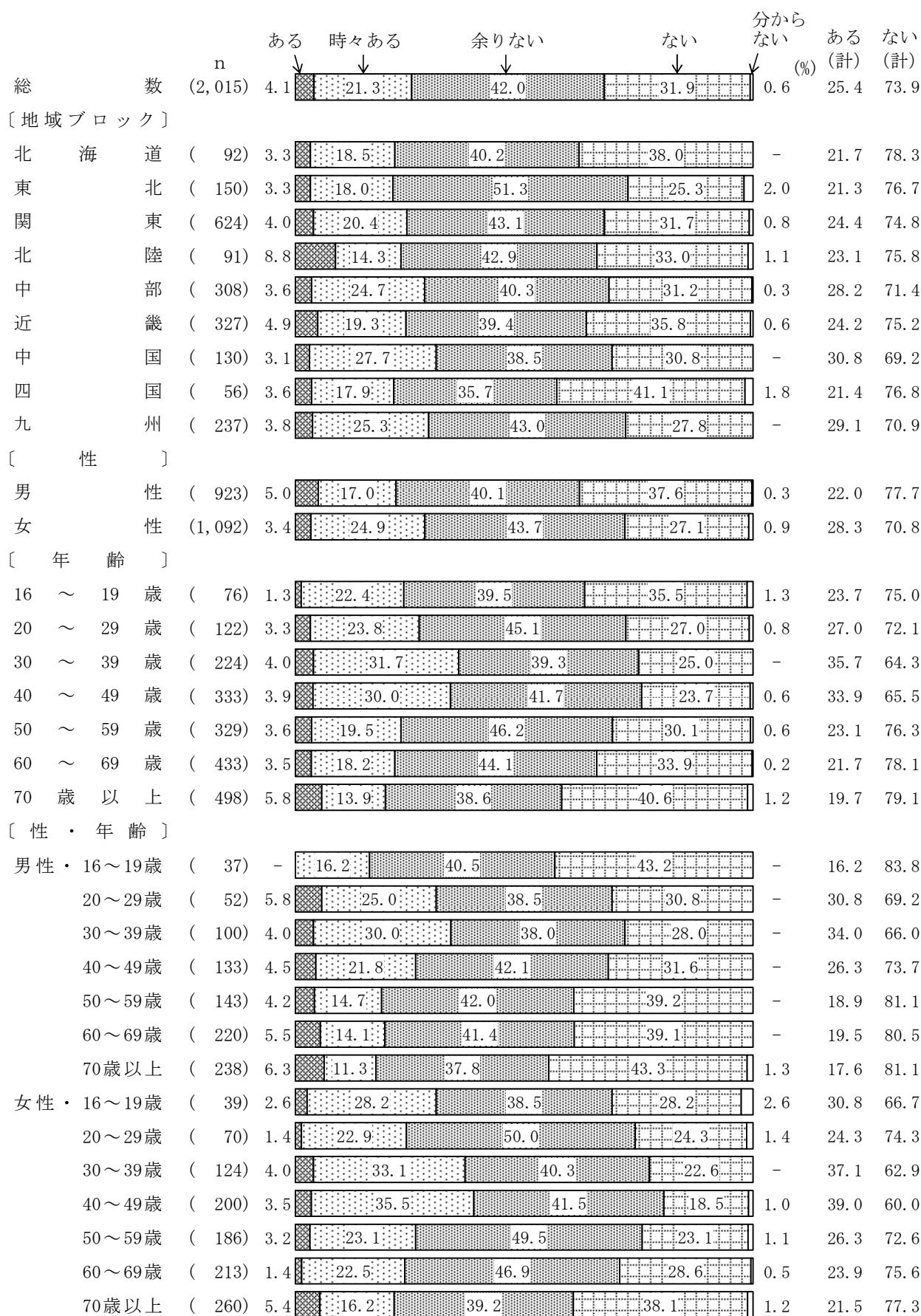
地域ブロック別に見ると、「ない(計)」は、中国(69.2%)を除く全ての地域で7割台となっている。

性別に見ると、「ある(計)」(男性22.0%、女性28.3%)は女性の方が高く、「ない(計)」(男性77.7%、女性70.8%)は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「ある(計)」は、30～40代で他の年代より高く3割台半ばとなっている。「ない(計)」は、全ての年代で6割を超え、中でも60代以上で他の年代より高く8割弱となっている。

性・年齢別に見ると、「ある(計)」は、女性の30～40代で他の年代より高く3割台後半となっている。「ない(計)」は、全ての年代で6割以上となり、中でも男性の16～19歳と50代以上で他の年代より高く8割台前半となっている。

図 11 敬語の使用によるマイナスの影響（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）



マイナスの影響があると感じるとき

敬語を使うことが、人間関係を作っていくのに、かえってマイナスになってしまうと感じるものが「ある」「時々ある」と答えた人（全体の 25.4%）に、それはどのようなときかを尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。【30 ページ参照】

「敬語を使っているために、相手との距離を縮めることができないとき」が 53.5%で最も高く、次いで「失礼があってはいけないと、つつい敬語を使い過ぎてしまうとき」が 33.4%となっている。以下、「表現が遠まわしになり、言いたいことが伝わりにくくなるとき」（31.8%）、「敬語の使い方を間違えてはいけないと思い、言葉がうまく出てこないとき」（26.8%）、「型にはまった表現になり、自分の気持ちを込められないとき」（26.0%）、「一定の距離を置くために敬語を使ったのに、好ましく思われてしまったとき」（15.4%）となっている。

【以下、表 3 参照】

性別に見ると、「失礼があってはいけないと、つつい敬語を使い過ぎてしまうとき」（男性 37.4%、女性 30.7%）、「型にはまった表現になり、自分の気持ちを込められないとき」（男性 29.6%、女性 23.6%）は、それぞれ男性の方が 6～7 ポイント高くなっている。一方、「表現が遠まわしになり、言いたいことが伝わりにくくなるとき」（男性 28.6%、女性 34.0%）、「敬語の使い方を間違えてはいけないと思い、言葉がうまく出てこないとき」（男性 23.2%、女性 29.1%）は、それぞれ女性の方が 5～6 ポイント高くなっている。

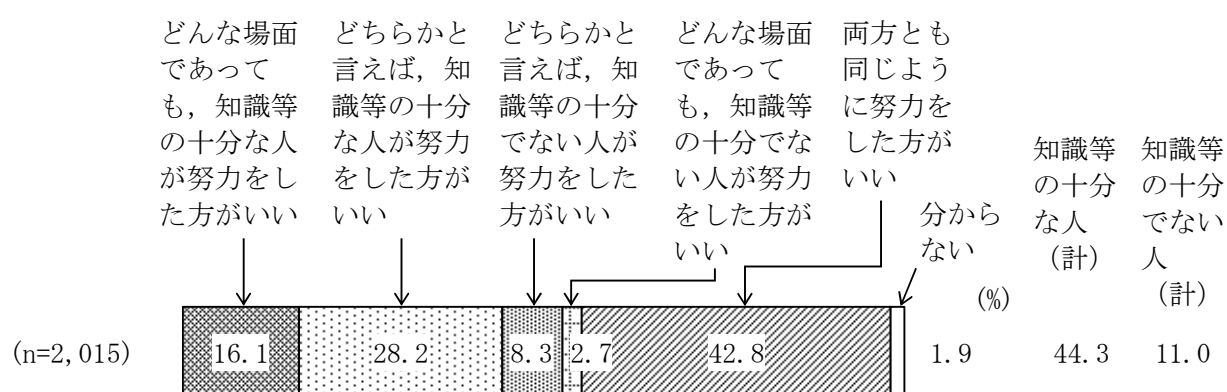
年齢別に見ると、「敬語を使っているために、相手との距離を縮めることができないとき」は、30 代で最も高く 75.0%となり、年代が上がるに従って低くなっている。

表 3 マイナスの影響があると感じるとき（性別、年齢別）

								(%)
	n	敬語を使っているために、相手との距離を縮めることができないとき	失礼があってはいけないと、つつい敬語を使い過ぎてしまうとき	表現が遠まわしになり、言いたいことが伝わりにくくなるとき	敬語の使い方を間違えてはいけないと思い、言葉がうまく出てこないとき	型にはまった表現になり、自分の気持ちを込められないとき	一定の距離を置くために敬語を使ったのに、好ましく思われてしまったとき	
総数	512	53.5	33.4	31.8	26.8	26.0	15.4	
〔性別〕								
男	203	51.7	37.4	28.6	23.2	29.6	16.3	
女	309	54.7	30.7	34.0	29.1	23.6	14.9	
〔年齢〕								
16 ～ 19 歳	18	66.7	33.3	38.9	50.0	22.2	11.1	
20 ～ 29 歳	33	69.7	18.2	30.3	36.4	42.4	12.1	
30 ～ 39 歳	80	75.0	41.3	35.0	22.5	30.0	12.5	
40 ～ 49 歳	113	67.3	32.7	37.2	22.1	24.8	17.7	
50 ～ 59 歳	76	48.7	27.6	36.8	26.3	34.2	15.8	
60 ～ 69 歳	94	41.5	30.9	26.6	29.8	19.1	22.3	
70 歳 以上	98	27.6	39.8	23.5	25.5	19.4	10.2	

11. コミュニケーションを図るために歩み寄るべき側

問 11〔回答票〕知識や経験，理解力が十分である人と十分でない人との間で，円滑なコミュニケーションを図るために歩み寄る努力をしなければならないのは，どちらの側だと思いますか。



知識や経験，理解力が十分である人と十分でない人との間で，円滑なコミュニケーションを図るために歩み寄る努力をしなければならないのは，どちらの側だと思うかを尋ねた。

「どんな場面であっても，知識等の十分な人が努力をした方がいい」(16.1%)と「どちらかと言えば，知識等の十分な人が努力をした方がいい」(28.2%)を合わせた「知識等の十分な人(計)」は44.3%となっている。一方，「どんな場面であっても，知識等の十分でない人が努力をした方がいい」(2.7%)と「どちらかと言えば，知識等の十分でない人が努力をした方がいい」(8.3%)を合わせた「知識等の十分でない人(計)」は11.0%となっている。「両方とも同じように努力をした方がいい」は42.8%となっている。

【以下，次ページ，図12参照】

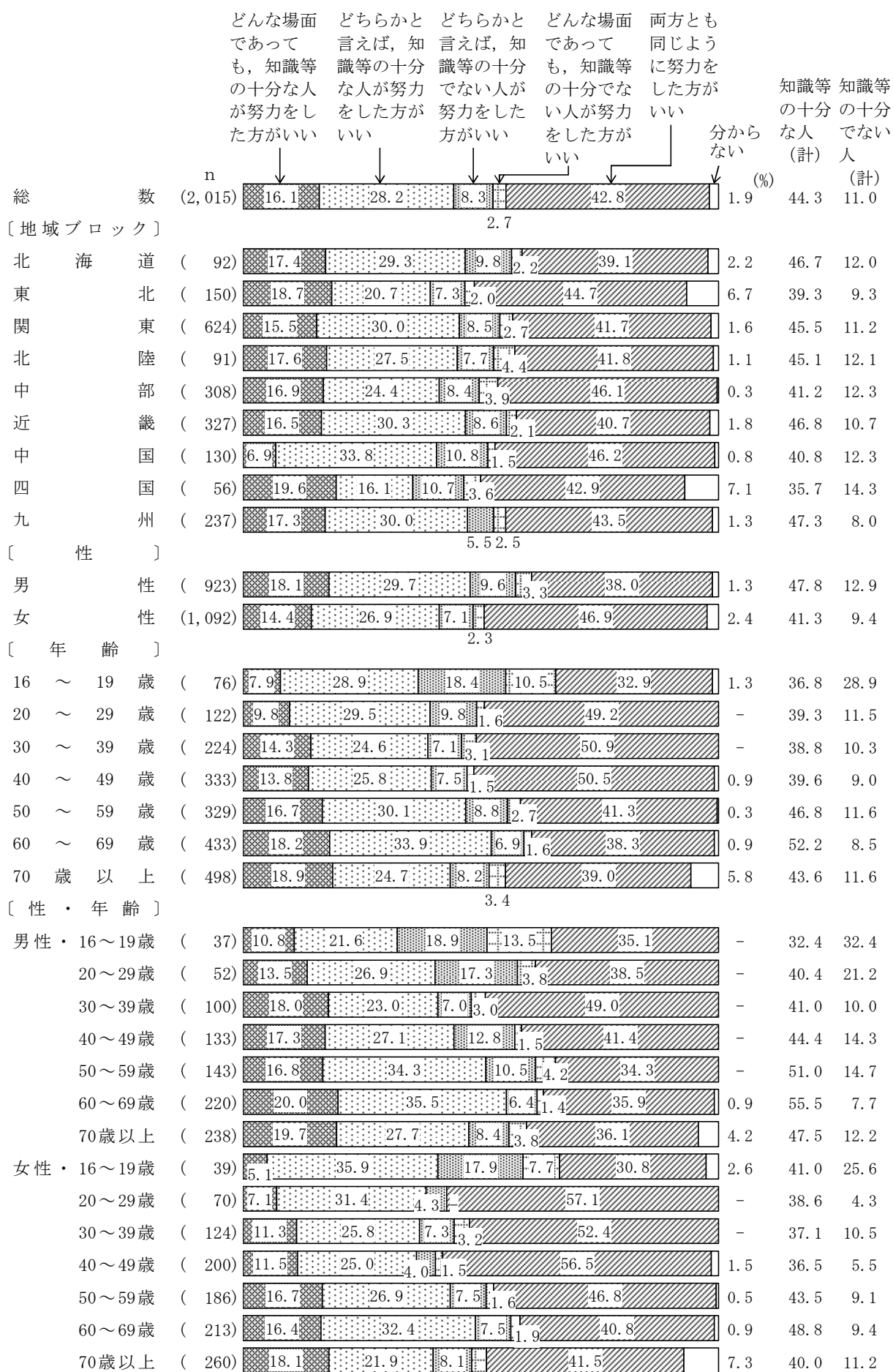
地域ブロック別に見ると，「知識等の十分な人(計)」は，北海道(46.7%)，関東(45.5%)，北陸(45.1%)，近畿(46.8%)，九州(47.3%)で4割台後半となっているが，四国で35.7%となっている。

性別に見ると，「知識等の十分な人(計)」(男性47.8%，女性41.3%)，「知識等の十分でない人(計)」(男性12.9%，女性9.4%)は男性の方が高く，「両方とも同じように努力をした方がいい」(男性38.0%，女性46.9%)は女性の方が高くなっている。

年齢別に見ると，「知識等の十分な人(計)」は，60代で他の年代より高く52.2%となっている。「知識等の十分でない人(計)」は，16～19歳で他の年代より高く28.9%となっている。「両方とも同じように努力をした方がいい」は，20～40代で他の年代より高く約5割となっている。

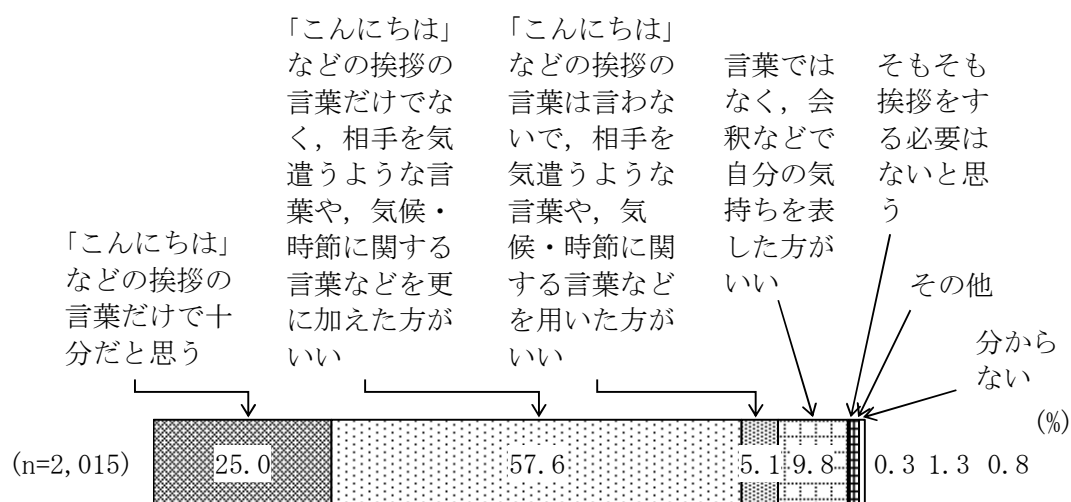
性・年齢別に見ると，「知識等の十分な人(計)」は，男性の50～60代で他の年代より高く5割台となっている。「知識等の十分でない人(計)」は，男性の20代以下と女性の16～19歳で他の年代より高く2～3割台となっている。「両方とも同じように努力をした方がいい」は，女性の20～40代で他の年代より高く5割台となっている。

図 12 コミュニケーションを図るために歩み寄るべき側（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）



12. 定型の挨拶の言葉で十分か

問 12〔回答票〕あなたは、ふだんの生活では「こんにちは」「おはようございます」「さようなら」など、決まった形の挨拶の言葉だけで十分だと考えますか。この中から一つ選んでください。



ふだんの生活では「こんにちは」「おはようございます」「さようなら」など、決まった形の挨拶の言葉だけで十分だと考えるかを尋ねた。

「こんにちは」などの挨拶の言葉だけでなく、相手を気遣うような言葉や、気候・時節に関する言葉などを更に加えた方がいいが 57.6%で最も高く、次いで「こんにちは」などの挨拶の言葉だけで十分だと思うが 25.0%となっている。以下、「言葉ではなく、会釈などで自分の気持ちを表した方がいい」が 9.8%、「こんにちは」などの挨拶の言葉は言わないで、相手を気遣うような言葉や、気候・時節に関する言葉などを用いた方がいいが 5.1%となっている。また、「そもそも挨拶をする必要はないと思う」は 0.3%となっている。

【以下、次ページ、図 13 参照】

地域ブロック別に見ると、「こんにちは」などの挨拶の言葉だけでなく、相手を気遣うような言葉や、気候・時節に関する言葉などを更に加えた方がいいは、全ての地域で5割を超え、中でも関東(59.5%)、北陸(62.6%)、近畿(60.2%)で他の地域より高く約6割となっている。「こんにちは」などの挨拶の言葉だけで十分だと思うは、北海道(32.6%)と四国(33.9%)で他の地域より高く3割台前半となっている。「言葉ではなく、会釈などで自分の気持ちを表した方がいい」は、東北(16.0%)と中国(15.4%)で他の地域より高く1割台半ばとなっている。

性別に見ると、「こんにちは」などの挨拶の言葉だけでなく、相手を気遣うような言葉や、気候・時節に関する言葉などを更に加えた方がいい(男性53.7%、女性60.9%)は女性の方が高く、「こんにちは」などの挨拶の言葉だけで十分だと思う(男性28.3%、女性22.3%)は男性の方が高くなっている。

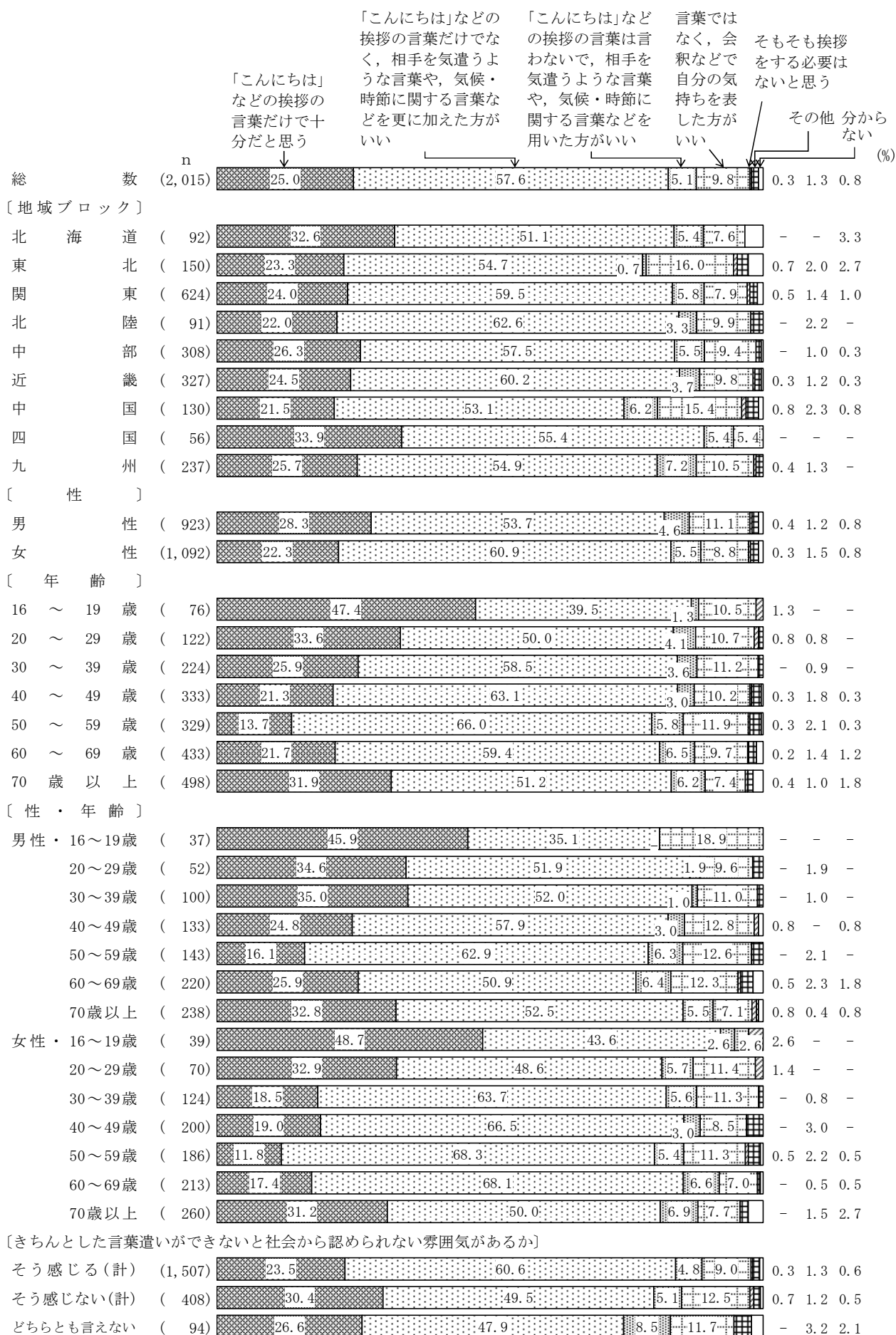
年齢別に見ると、「こんにちは」などの挨拶の言葉だけでなく、相手を気遣うような言葉や、気候・時節に関する言葉などを更に加えた方がいいは、40～50代で他の年代より高く6割台となっている。

「こんにちは」などの挨拶の言葉だけで十分だと思うは、20代以下と70歳以上で他の年代より高く3～4割台となっている。

性・年齢別に見ると、「こんにちは」などの挨拶の言葉だけでなく、相手を気遣うような言葉や、気候・時節に関する言葉などを更に加えた方がいいは、女性の40～60代で他の年代より高く6割台後半となっている。「こんにちは」などの挨拶の言葉だけで十分だと思うは、男性の30代以下、70歳以上と女性の20代以下、70歳以上で他の年代より高く3～4割台となっている。

きちんとした言葉遣いができないと社会から認められない雰囲気があるか(問5)別に見ると、「こんにちは」などの挨拶の言葉だけでなく、相手を気遣うような言葉や、気候・時節に関する言葉などを更に加えた方がいいは、「そう感じる(計)」(60.6%)と答えた人で「そう感じない(計)」(49.5%)と答えた人より高くなっている。「こんにちは」などの挨拶の言葉だけで十分だと思うは、「そう感じない(計)」(30.4%)と答えた人で「そう感じる(計)」(23.5%)と答えた人より高くなっている。

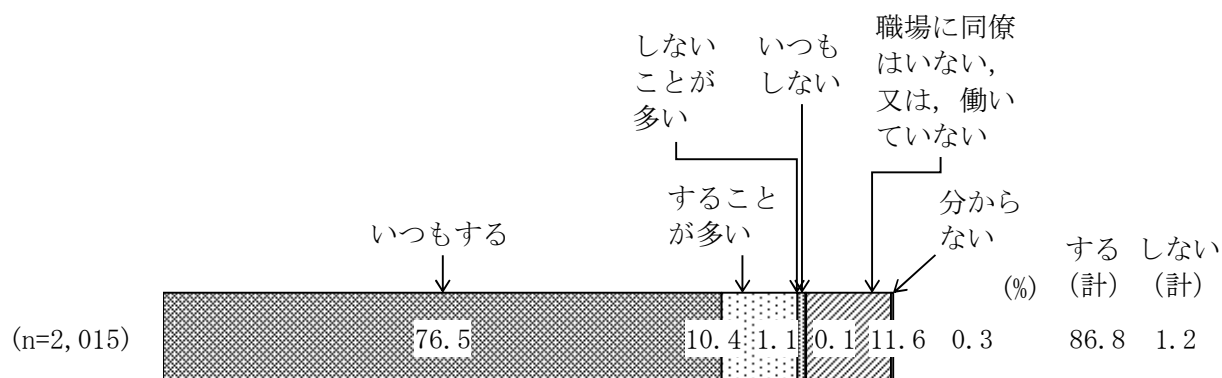
図 13 定型の挨拶の言葉で十分か（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、
きちんとした言葉遣いできないと社会から認められない雰囲気があるか別）



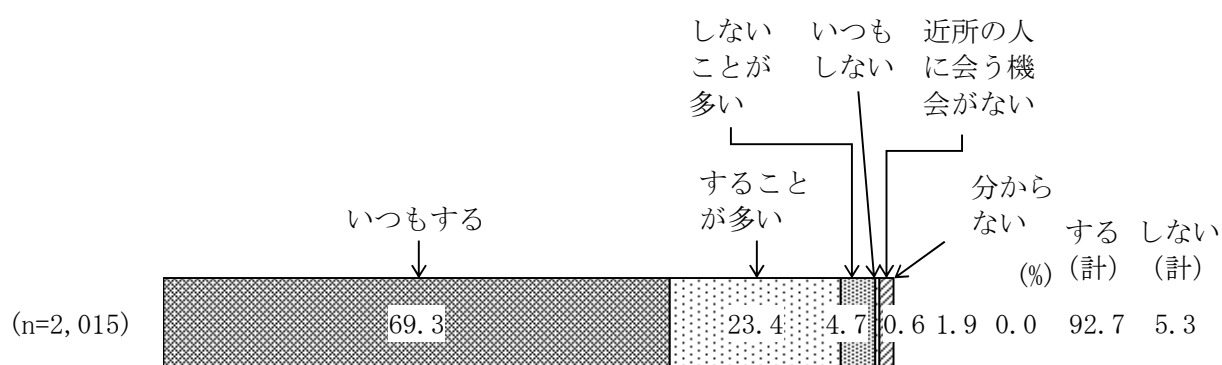
13. 挨拶をするか

問 13〔回答票〕あなたは、ここに挙げた（１）から（３）の場面において、挨拶をしますか。

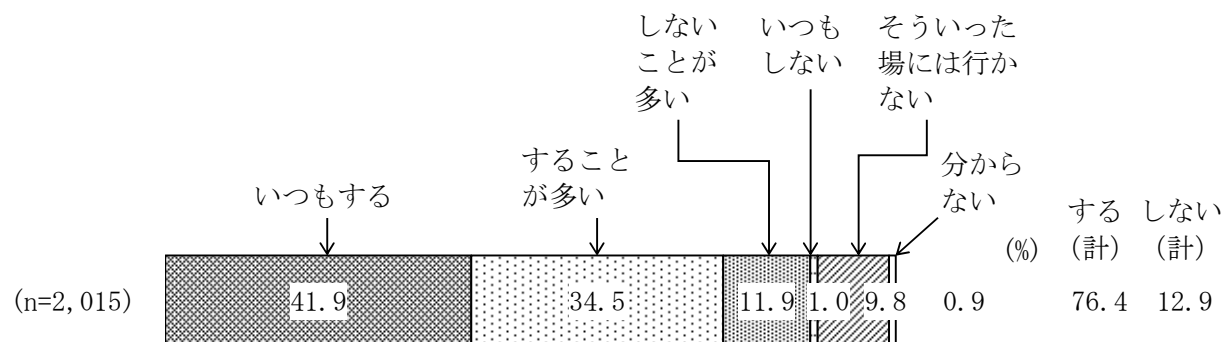
（１）職場（アルバイトやパートも含む）の人とその日初めて顔を合わせたとき



（２）近所の人とその日初めて顔を合わせたとき



（３）各種習い事等の教室やセミナー、サークルなどにおいて、これまで会ったことのない人と初めて顔を合わせたとき



三つの場面において、挨拶をするか、それぞれ尋ねた。

以下、それぞれの場について、地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、きちんとした言葉遣いができないと社会から認められない雰囲気があるか別に見ていく。

(1) 職場（アルバイトやパートも含む）の人とその日初めて顔を合わせたとき【37 ページ参照】

「いつもする」(76.5%)と「することが多い」(10.4%)を合わせた「する(計)」は86.8%となっている。一方、「いつもしない」(0.1%)と「しないことが多い」(1.1%)を合わせた「しない(計)」は1.2%となっている。また、「職場に同僚はいない、又は、働いていない」は11.6%となっている。

【以下、次ページ、表4参照】

地域ブロック別に見ると、「する(計)」は全ての地域で8割を超え、中国で最も高く90.0%となっている。

性別に見ると、「する(計)」(男性89.5%, 女性84.6%)は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「する(計)」は、20～50代で他の年代より高く9割台となっている。

性・年齢別に見ると、「する(計)」は、男性の20～60代と女性の20～50代で他の年代より高く9割以上となっている。「しない(計)」は、男性の16～19歳で他の年代より高く8.1%となっている。

きちんとした言葉遣いができないと社会から認められない雰囲気があるか別に見ると、「する(計)」は、「そう感じる(計)」(88.5%)と答えた人で「そう感じない(計)」(84.3%)と答えた人より高くなっている。

(2) 近所の人とその日初めて顔を合わせたとき【37 ページ参照】

「いつもする」(69.3%)と「することが多い」(23.4%)を合わせた「する(計)」は92.7%となっている。一方、「いつもしない」(0.6%)と「しないことが多い」(4.7%)を合わせた「しない(計)」は5.3%となっている。また、「近所の人に会う機会がない」は1.9%となっている。

【以下、次ページ、表4参照】

地域ブロック別に見ると、「する(計)」は全ての地域で89.0%を超え、「しない(計)」は1割未満となっている。

都市規模別に見ると、「する(計)」は、中都市(人口10万以上)、小都市(人口10万未満)、町村で大都市(87.6%)よりも高く9割台半ばとなっている。

性別に見ると、「する(計)」(男性90.7%, 女性94.4%)は女性の方が高く、「しない(計)」(男性7.0%, 女性3.8%)は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「する(計)」は、40代以上で30代以下より高く9割台となっている。「しない(計)」は、年代が低いほど高くなる傾向があり、20～30代で1割台、16～19歳で22.4%となっている。

性・年齢別に見ると、「する(計)」は、男性の40代、60代以上と女性の40代以上で他の年代より高く9割台となっている。「しない(計)」は、男女とも年代が低いほど高くなる傾向があり、男性の20～30代と女性の20代以下で1割台、男性の16～19歳で29.7%となっている。

(3) 各種習い事等の教室やセミナー、サークルなどにおいて、これまで会ったことのない人と初めて顔を合わせたとき【37 ページ参照】

「いつもする」(41.9%)と「することが多い」(34.5%)を合わせた「する(計)」は76.4%となっている。一方、「いつもしない」(1.0%)と「しないことが多い」(11.9%)を合わせた「しない(計)」は12.9%となっている。また、「そういった場には行かない」は9.8%となっている。

【以下、次ページ、表4参照】

地域ブロック別に見ると、「する(計)」は、中部(80.5%)、中国(83.1%)、九州(81.0%)で8割台前半となっているが、北海道(68.5%)、北陸(67.0%)で6割台後半となっている。

性別に見ると、「する(計)」(男性70.4%, 女性81.5%)は女性の方が高く、「しない(計)」(男性17.3%, 女性9.1%)は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「する(計)」は、30～40代で他の年代より高く8割台前半となっている。

性・年齢別に見ると、「する(計)」は、男性の30代と女性の16～19歳、30～60代で他の年代より高く8割台となっている。「しない(計)」は、男性の16～19歳と50代で他の年代より高く2～3割台となっている。

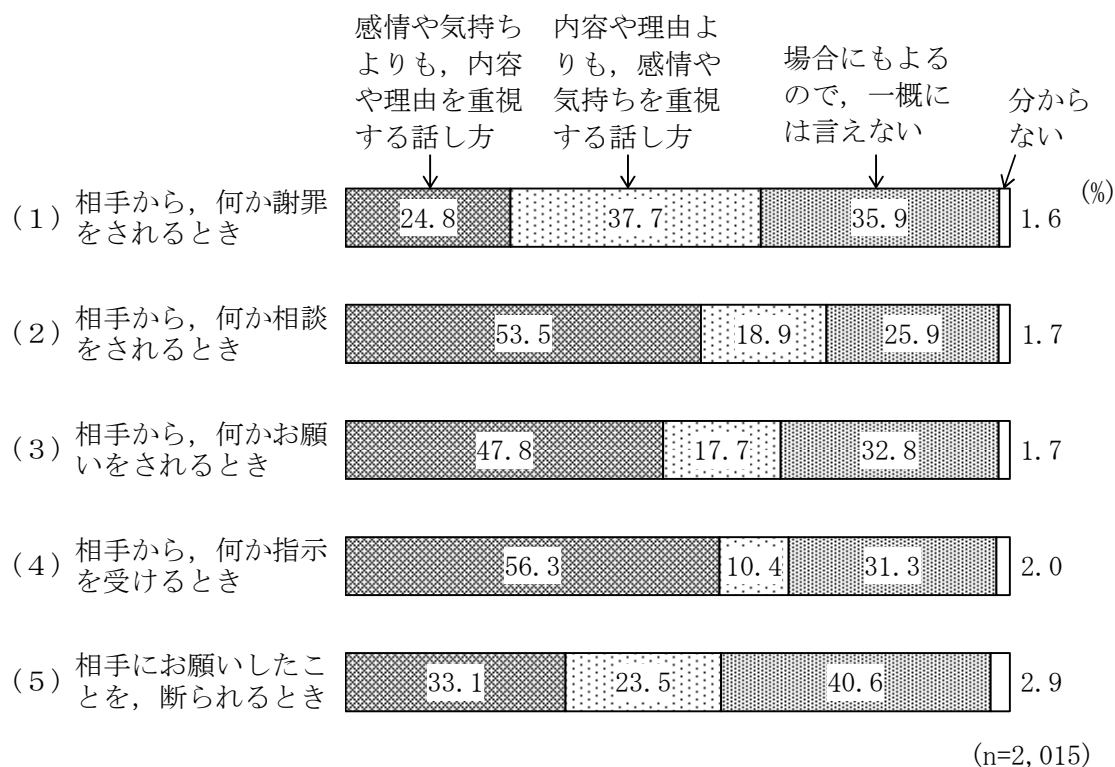
きちんとした言葉遣いができないと社会から認められない雰囲気があるか別に見ると、「する(計)」は、「そう感じる(計)」(78.4%)と答えた人で「そう感じない(計)」(70.1%)と答えた人より高くなっている。

表4 挨拶をするか（地域ブロック別、都市規模別、性別、年齢別、性・年齢別、
きちんとした言葉遣いができないと社会から認められない雰囲気があるか別）
(%)

	n	(1)			(2)			(3)		
		職場（アルバイトやパートも含む）の人とその日初めて顔を合わせたとき			近所の人とその日初めて顔を合わせたとき			各種習い事等の教室やセミナー、サークルなどにおいて、これまで会ったことのない人と初めて顔を合わせたとき		
		する (計)	しない (計)	職場に同僚はいない、又は、働いていない	する (計)	しない (計)	近所の人に会う機会がない	する (計)	しない (計)	そういった場には行かない
総数	2,015	86.8	1.2	11.6	92.7	5.3	1.9	76.4	12.9	9.8
〔地域ブロック〕										
北海道	92	84.8	-	15.2	89.1	8.7	2.2	68.5	8.7	22.8
東北	150	85.3	1.3	13.3	94.0	4.7	1.3	71.3	13.3	13.3
関東	624	88.6	1.9	8.8	91.3	6.7	1.8	76.4	14.9	7.4
北陸	91	83.5	1.1	15.4	92.3	6.6	1.1	67.0	17.6	14.3
中部	308	88.6	0.6	10.7	94.2	4.5	1.3	80.5	11.0	8.4
近畿	327	84.7	0.6	14.7	92.4	4.0	3.7	74.6	10.7	13.8
中国	130	90.0	2.3	7.7	89.2	6.2	4.6	83.1	13.1	3.1
四国	56	85.7	3.6	10.7	96.4	3.6	-	71.4	14.3	12.5
九州	237	84.4	0.4	14.3	96.6	3.0	0.4	81.0	11.8	6.3
〔都市規模〕										
大都市	541	87.1	2.2	10.2	87.6	8.9	3.5	75.2	13.7	10.0
東京都区部	116	87.1	4.3	6.0	87.9	9.5	2.6	70.7	22.4	5.2
政令指定都市	425	87.1	1.6	11.3	87.5	8.7	3.8	76.5	11.3	11.3
中都市（人口10万以上）	799	89.6	0.9	9.5	94.0	4.6	1.4	78.5	12.9	7.9
小都市（人口10万未満）	477	84.5	0.8	14.5	95.0	3.4	1.5	75.1	13.8	9.9
町村	198	80.8	1.0	17.2	96.0	3.0	1.0	74.7	8.1	16.7
〔性別〕										
男性	923	89.5	1.8	8.5	90.7	7.0	2.2	70.4	17.3	10.7
女性	1,092	84.6	0.7	14.3	94.4	3.8	1.7	81.5	9.1	9.0
〔年齢〕										
16～19歳	76	77.6	3.9	18.4	73.7	22.4	3.9	75.0	19.7	5.3
20～29歳	122	96.7	-	3.3	80.3	15.6	4.1	74.6	16.4	8.2
30～39歳	224	96.4	0.9	2.7	87.1	10.3	2.7	83.9	11.2	4.9
40～49歳	333	96.4	1.2	2.4	94.6	3.9	1.5	81.7	11.1	6.0
50～59歳	329	94.5	1.2	4.3	93.3	4.0	2.7	76.3	15.2	7.9
60～69歳	433	87.1	0.7	12.0	95.8	2.8	1.2	77.8	11.5	9.7
70歳以上	498	69.9	1.8	27.3	96.8	2.0	1.2	69.1	12.4	16.9
〔性・年齢〕										
男性・16～19歳	37	67.6	8.1	24.3	64.9	29.7	5.4	59.5	32.4	8.1
20～29歳	52	100.0	-	-	80.8	15.4	3.8	71.2	17.3	9.6
30～39歳	100	99.0	1.0	-	84.0	13.0	3.0	84.0	13.0	3.0
40～49歳	133	99.2	0.8	-	94.7	4.5	0.8	73.7	16.5	7.5
50～59歳	143	95.1	2.8	2.1	89.5	7.0	3.5	67.1	21.7	10.5
60～69歳	220	92.7	0.9	5.9	93.2	5.0	1.4	70.9	16.8	10.5
70歳以上	238	74.8	2.5	22.3	95.8	2.5	1.7	66.0	15.1	16.8
女性・16～19歳	39	87.2	-	12.8	82.1	15.4	2.6	89.7	7.7	2.6
20～29歳	70	94.3	-	5.7	80.0	15.7	4.3	77.1	15.7	7.1
30～39歳	124	94.4	0.8	4.8	89.5	8.1	2.4	83.9	9.7	6.5
40～49歳	200	94.5	1.5	4.0	94.5	3.5	2.0	87.0	7.5	5.0
50～59歳	186	94.1	-	5.9	96.2	1.6	2.2	83.3	10.2	5.9
60～69歳	213	81.2	0.5	18.3	98.6	0.5	0.9	85.0	6.1	8.9
70歳以上	260	65.4	1.2	31.9	97.7	1.5	0.8	71.9	10.0	16.9
〔きちんとした言葉遣いができないと社会から認められない雰囲気があるか〕										
そう感じる（計）	1,507	88.5	0.9	10.4	93.1	5.2	1.7	78.4	12.9	7.8
そう感じない（計）	408	84.3	2.5	12.7	91.2	5.6	2.9	70.1	14.7	14.0
どちらとも言えない	94	72.3	2.1	24.5	92.6	5.3	2.1	73.4	4.3	21.3

14. 受け入れやすいと感じる話し方

問 14 [回答票] ここに挙げた (1) から (5) の場面において、受け入れやすいと感じる相手の話し方はどちらですか。あなたのお考えに近い方を挙げてください。



受け入れやすいと感じる相手の話し方はどちらか、五つの場面を挙げてそれぞれ尋ねた。

「感情や気持ちよりも、内容や理由を重視する話し方」は、「(4) 相手から、何か指示を受けるとき」が 56.3% で最も高く、次いで「(2) 相手から、何か相談をされるとき」が 53.5% となっている。以下、「(3) 相手から、何かお願いをされるとき」が 47.8%、「(5) 相手にお願いしたことを、断られるとき」が 33.1%、「(1) 相手から、何か謝罪をされるとき」が 24.8% となっている。一方、「内容や理由よりも、感情や気持ちを重視する話し方」は、「(1) 相手から、何か謝罪をされるとき」が 37.7% で最も高く、以下、「(5) 相手にお願いしたことを、断られるとき」(23.5%)、「(2) 相手から、何か相談をされるとき」(18.9%)、「(3) 相手から、何かお願いをされるとき」(17.7%)、「(4) 相手から、何か指示を受けるとき」(10.4%) となっている。また、「場合にもよるので、一概には言えない」は、「(5) 相手にお願いしたことを、断られるとき」が 40.6% で最も高く、以下、「(1) 相手から、何か謝罪をされるとき」(35.9%)、「(3) 相手から、何かお願いをされるとき」(32.8%)、「(4) 相手から、何か指示を受けるとき」(31.3%)、「(2) 相手から、何か相談をされるとき」(25.9%) となっている。

【以下、42 ページ、表 5 参照】

地域ブロック別に見ると、「感情や気持ちよりも、内容や理由を重視する話し方」は、「(1) 相手から、何か謝罪をされるとき」「(4) 相手から、何か指示を受けるとき」については、北海道と北陸で他の地域より高くなっている。「(2) 相手から、何か相談をされるとき」については関東と中部で、「(3) 相手から、何かお願いをされるとき」については関東と北陸で、「(5) 相手にお願いしたことを、断られるとき」については北陸で、それぞれ他の地域より高くなっている。「内容や理由よりも、感情や気持ちを重視する話し方」は、「(1) 相手から、何か謝罪をされるとき」「(3) 相手から、何かお願いをされるとき」については、中部と中国で他の地域より高くなっている。「(2) 相手から、何か相談をされるとき」については北陸で、「(5) 相手にお願いしたことを、断られるとき」については北海道で、

それぞれ他の地域より高くなっている。

性別に見ると、「感情や気持ちよりも、内容や理由を重視する話し方」は、「(2) 相手から、何か相談をされる時」(男性 57.2%, 女性 50.4%), 「(5) 相手をお願いしたことを、断られる時」(男性 35.4%, 女性 31.0%) については、男性の方が高くなっている。

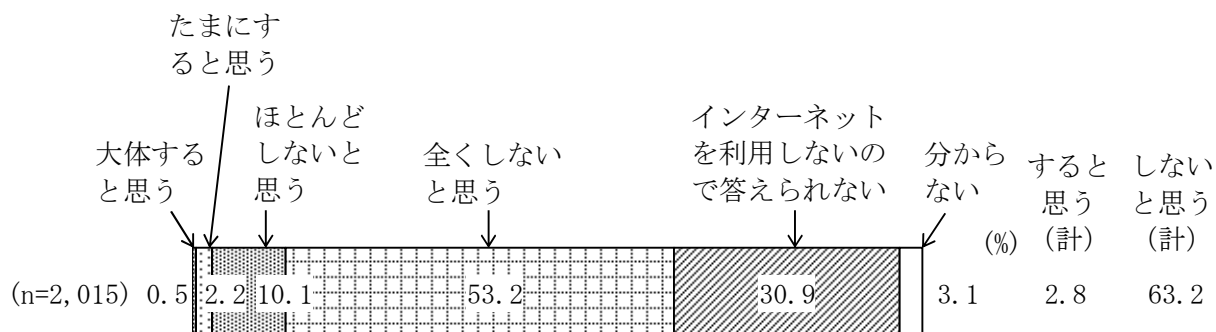
年齢別に見ると、「感情や気持ちよりも、内容や理由を重視する話し方」は、「(1) 相手から、何か謝罪をされる時」「(3) 相手から、何かお願いをされる時」については、16～19 歳と 40 代で他の年代より高くなっている。「(2) 相手から、何か相談をされる時」については 50 代で他の年代より高く 64.4% となっている。「(4) 相手から、何か指示を受けるとき」は、70 歳以上 (40.0%) から年代が下がるに従って高くなり、30～40 代で 6 割台後半、20 代以下で 7 割台となっている。「(5) 相手をお願いしたことを、断られる時」は、30 代以下で他の年代より高く約 4 割となっている。一方、「内容や理由よりも、感情や気持ちを重視する話し方」は、「(1) 相手から、何か謝罪をされる時」については 30 代以下で他の年代より高く 5 割台となっている。「(2) 相手から、何か相談をされる時」「(3) 相手から、何かお願いをされる時」については、年代が低いほど高くなる傾向がある。「(5) 相手をお願いしたことを、断られる時」は、20 代以下と 40 代で他の年代より高く約 3 割となっている。

性・年齢別に見ると、「感情や気持ちよりも、内容や理由を重視する話し方」は、「(1) 相手から、何か謝罪をされる時」については男性の 16～19 歳で、「(2) 相手から、何か相談をされる時」については男性の 20～30 代、50 代と女性の 50 代で、「(3) 相手から、何かお願いをされる時」については男性の 20～40 代と女性の 16～19 歳で、「(5) 相手をお願いしたことを、断られる時」については男性の 30 代で、それぞれ他の年代より高くなっている。「(4) 相手から、何か指示を受けるとき」については、男女とも年代が下がるに従って高くなっている。一方、「内容や理由よりも、感情や気持ちを重視する話し方」は、「(1) 相手から、何か謝罪をされる時」については男性の 20～30 代と女性の 30 代以下で、「(2) 相手から、何か相談をされる時」は女性の 20 代以下で、「(5) 相手をお願いしたことを、断られる時」は、男性の 40 代と女性の 30 代以下で、それぞれ他の年代より高くなっている。「(3) 相手から、何かお願いをされる時」については、男女とも年代が低いほど高くなる傾向がある。

きちんとした言葉遣いができないと社会から認められない雰囲気があるか別に見ると、「感情や気持ちよりも、内容や理由を重視する話し方」は、「(2) 相手から、何か相談をされる時」「(3) 相手から、何かお願いをされる時」「(4) 相手から、何か指示を受けるとき」「(5) 相手をお願いしたことを、断られる時」については、「そう感じる (計)」と答えた人で「そう感じない (計)」と答えた人より高くなっている。

15. いわゆる「炎上」を目撃した際に書き込みや拡散を行うか

問 15〔回答票〕 インターネットの世界では、いわゆる「炎上」と呼ばれるような状況が生じることがあります。もし、そのようなサイトやアカウントに遭遇した場合、あなた自身は書き込みや拡散などを行うと思いますか。



いわゆる「炎上」と呼ばれるような状況が生じたサイトやアカウントに遭遇した場合、書き込みや拡散などを行うと思うかを尋ねた。

「大体すると思う」(0.5%)と「たまにすと思う」(2.2%)を合わせた「すると思う (計)」は2.8%となっている。一方、「全くしないと思う」(53.2%)と「ほとんどしないと思う」(10.1%)を合わせた「しないと思う (計)」は63.2%となっている。また、「インターネットを利用しないので答えられない」は30.9%となっている。

【以下、次ページ、図 14 参照】

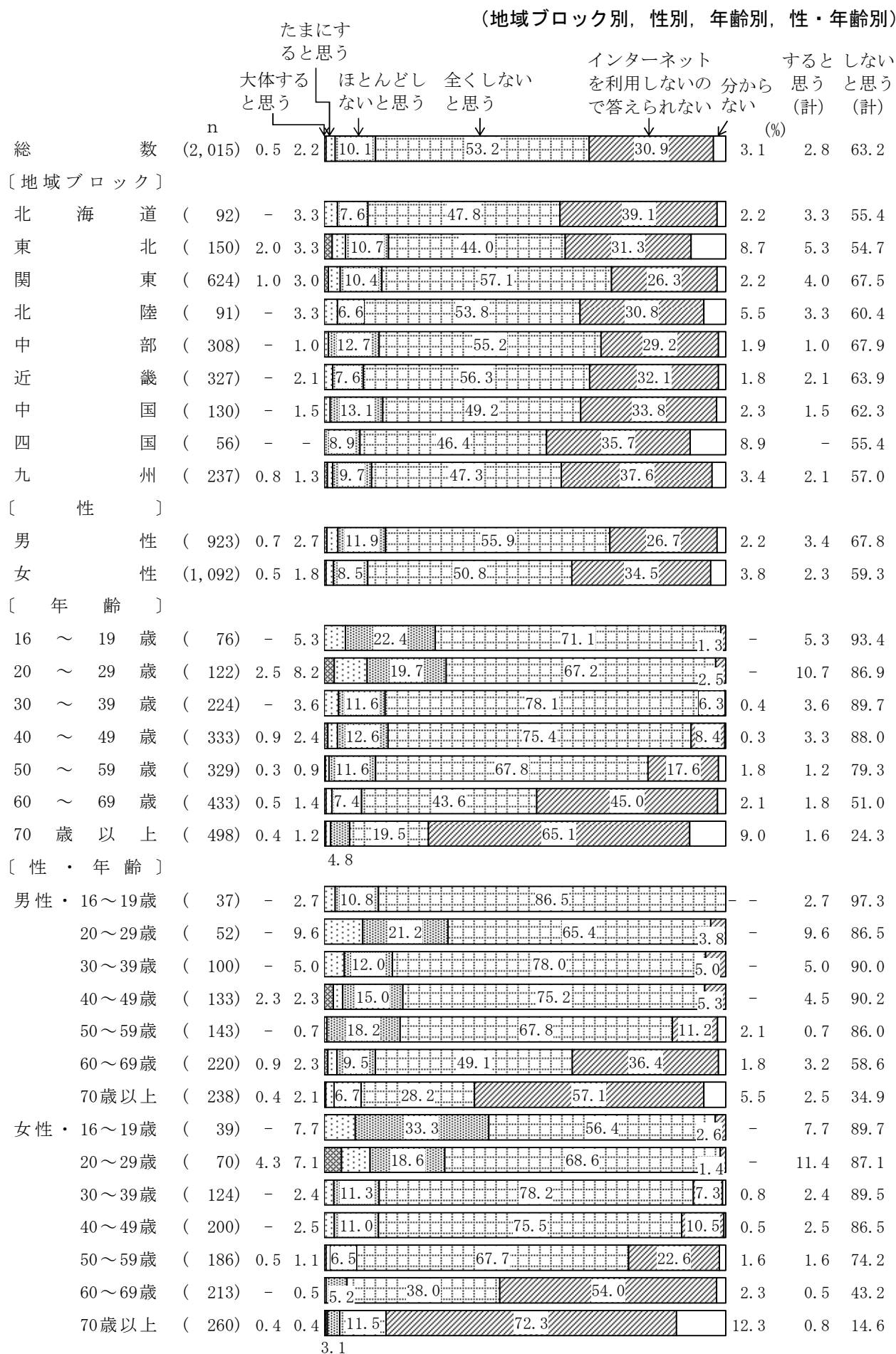
地域ブロック別に見ると、「しないと思う (計)」は、全ての地域で5割を超え、中でも関東(67.5%)と中部(67.9%)で他の地域より高く6割台後半となっている。

性別に見ると、「しないと思う (計)」(男性 67.8%, 女性 59.3%)は男性の方が高く、「インターネットを利用しないので答えられない」(男性 26.7%, 女性 34.5%)は女性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「しないと思う (計)」は、70歳以上(24.3%), 60代(51.0%), 50代(79.3%)と割合が高くなり、20~40代で8割台後半、16~19歳で93.4%となっている。「インターネットを利用しないので答えられない」は、年代が上がるに従って高くなり、60代で45.0%, 70歳以上で65.1%となっている。

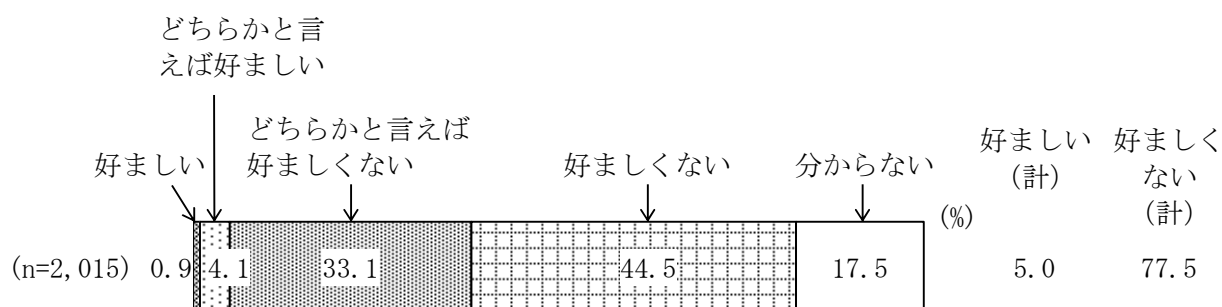
性・年齢別に見ると、「しないと思う (計)」は、男性の50代以下と女性の40代以下で8割を超えている。「インターネットを利用しないので答えられない」は、男女とも年代が高いほど高くなる傾向があり、男性の70歳以上と女性の60代以上で5割を超えている。

図 14 いわゆる「炎上」を目撃した際に書き込みや拡散を行うか



16. いわゆる「炎上」という現象を好ましいと思うか

問 16〔回答票〕あなたは、インターネットの世界におけるいわゆる「炎上」という現象に、世間の注目が集まり、騒がれる状況について、好ましいと思いますか、それとも思いませんか。



インターネットの世界におけるいわゆる「炎上」という現象に、世間の注目が集まり、騒がれる状況について、好ましいと思うか、それとも、思わないかを尋ねた。

「好ましい」(0.9%)と「どちらかと言えば好ましい」(4.1%)を合わせた「好ましい(計)」は5.0%となっている。一方、「好ましくない」(44.5%)と「どちらかと言えば好ましくない」(33.1%)を合わせた「好ましくない(計)」は77.5%となっている。また、「分からない」は17.5%となっている。

【以下、次ページ、図 15 参照】

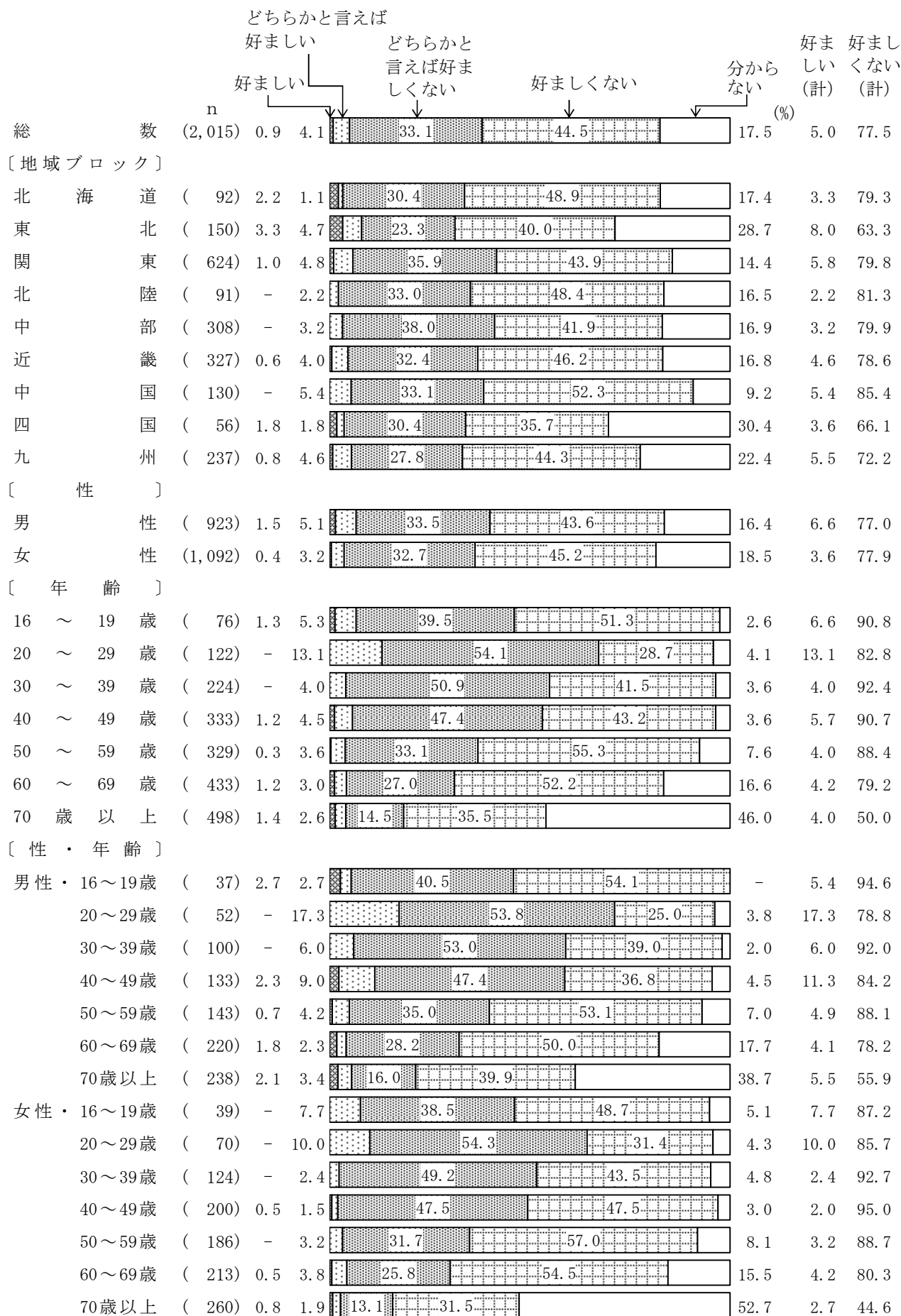
地域ブロック別に見ると、「好ましくない(計)」は、全ての地域で6割を超え、中国で最も高く85.4%となっている。

性別に見ると、「好ましい(計)」(男性6.6%, 女性3.6%)は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「好ましい(計)」は、20代で他の年代より高く13.1%となっている。「好ましくない(計)」は、16～19歳と30～50代で他の年代より高く約9割となっている。

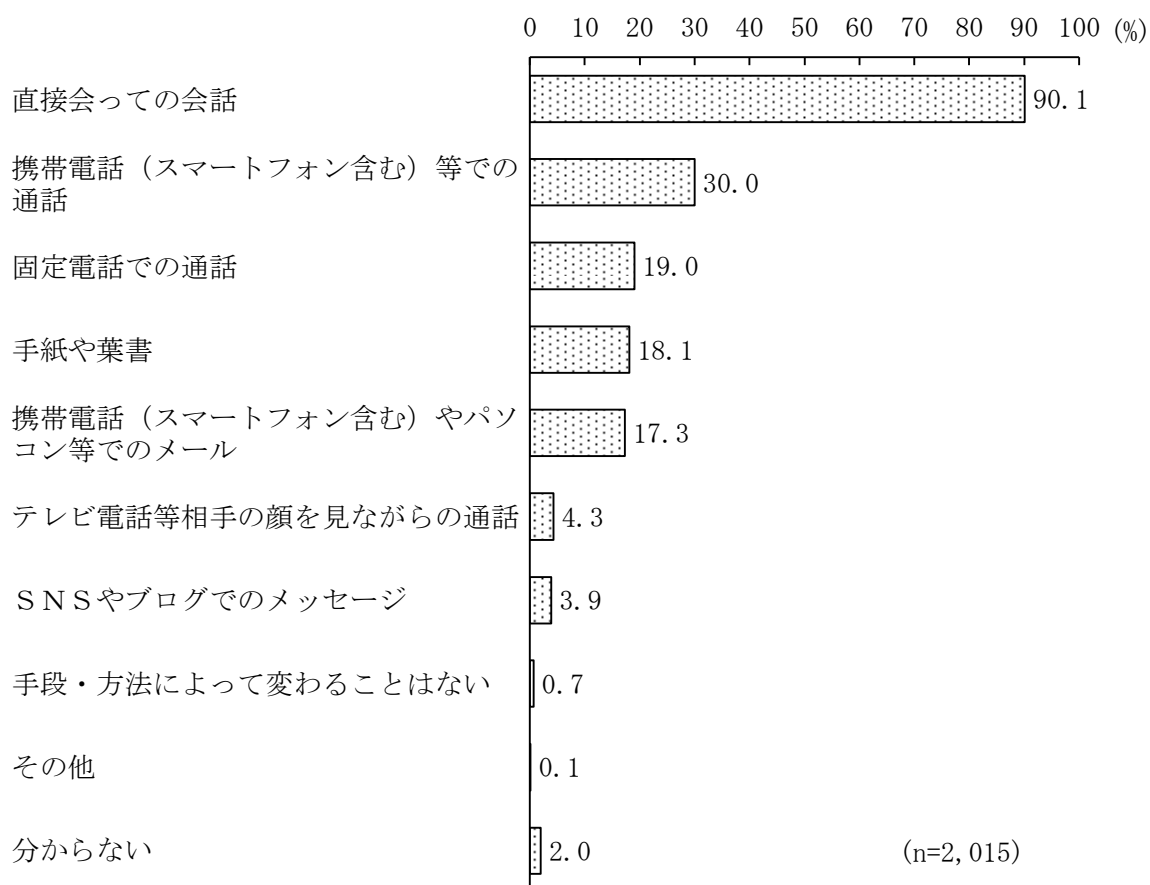
性・年齢別に見ると、「好ましい(計)」は、男性の20代、40代と女性の20代で他の年代より高く1割台となっている。「好ましくない(計)」は男女の60代以下で7割を超えるが、そのうち「好ましくない」は、男性の16～19歳、50～60代と女性の50～60代で他の年代より高く5割台となっている。

図 15 いわゆる「炎上」という現象を好ましいと思うか（地域ブロック別，性別，年齢別，性・年齢別）



17. 本音を伝えやすい手段・方法

問 17〔回答票〕コミュニケーションには様々な方法があります。あなたは、最も親しい人に自分の意見を述べる場合、自分の本音を伝えやすいと感じる手段・方法は何ですか。この中から幾つでも挙げてください。



最も親しい人に自分の意見を述べる場合、自分の本音を伝えやすいと感じる手段・方法を尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。

「直接会っての会話」が 90.1% で最も高く、次いで、「携帯電話（スマートフォン含む）等での通話」が 30.0% となっている。以下、「固定電話での通話」（19.0%）、「手紙や葉書」（18.1%）、「携帯電話（スマートフォン含む）やパソコン等でのメール」（17.3%）、「テレビ電話等相手の顔を見ながらの通話」（4.3%）、「SNS やブログでのメッセージ」（3.9%）となっている。また、「手段・方法によって変わることはない」は 0.7% となっている。

【以下、次ページ、表 6 参照】

地域ブロック別に見ると、「直接会っての会話」は、全ての地域で 8 割を超え、中国で最も高く 95.4%、東北で最も低く 84.7% となっている。

性別に見ると、「携帯電話（スマートフォン含む）等での通話」（男性 27.7%、女性 31.9%）、「固定電話での通話」（男性 16.6%、女性 21.0%）、「手紙や葉書」（男性 16.0%、女性 19.9%）、「携帯電話（スマートフォン含む）やパソコン等でのメール」（男性 14.7%、女性 19.5%）は、女性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「直接会っての会話」は、全ての年代で 8 割を超えている。「携帯電話（スマートフォン含む）等での通話」は、20～30 代で他の年代より高く 4 割強となっている。「固定電話での通話」は、60 代以上で他の年代より高く 2 割台半ばとなっている。「携帯電話（スマートフォン含む）やパソ

コン等でのメール」は、20～40代で他の年代より高く2割台となっている。「SNSやブログでのメッセージ」は、20代以下で他の年代より高く1割強となっている。

性・年齢別に見ると、「直接会っての会話」は、男女の全ての年代で8割を超えている。「携帯電話（スマートフォン含む）等での通話」は、男性の20代と女性の30代で他の年代より高く4割台半ばとなっている。「固定電話での通話」は、女性の60代以上で他の年代より高く約3割となっている。「携帯電話（スマートフォン含む）やパソコン等でのメール」は、女性の40代以下で他の年代より高く3割台となっている。「テレビ電話等相手の顔を見ながらの通話」は男女の16～19歳で、「SNSやブログでのメッセージ」は男女の20代以下で、それぞれ他の年代より高く1割台となっている。

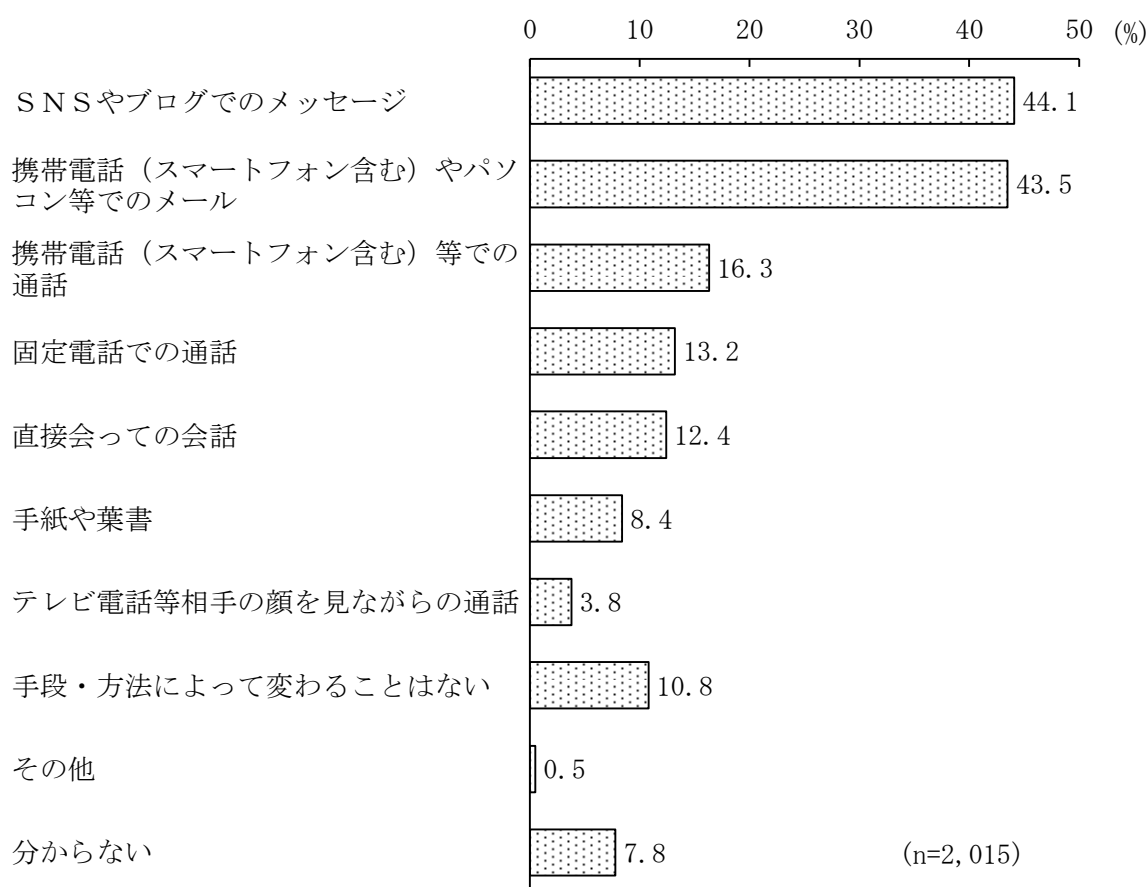
表6 本音を伝えやすい手段・方法（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）

(%)

	n	直接会っての会話	携帯電話（スマートフォン含む）等での通話	固定電話での通話	手紙や葉書	携帯電話（スマートフォン含む）やパソコン等でのメール	テレビ電話等相手の顔を見ながらの通話	SNSやブログでのメッセージ	手段・方法によって変わることはない
総数	2,015	90.1	30.0	19.0	18.1	17.3	4.3	3.9	0.7
〔地域ブロック〕									
北海道	92	91.3	34.8	26.1	22.8	20.7	5.4	3.3	1.1
東北	150	84.7	34.0	19.3	14.7	16.0	2.0	4.7	1.3
関東	624	90.5	28.7	21.6	20.2	19.7	4.8	3.8	0.5
北陸	91	89.0	31.9	13.2	16.5	16.5	5.5	4.4	3.3
中部	308	91.2	33.8	16.9	17.9	17.9	4.5	4.2	0.6
近畿	327	90.2	26.9	20.8	17.7	18.7	3.7	3.7	0.9
中国	130	95.4	29.2	14.6	10.8	13.8	6.2	3.1	-
四国	56	87.5	26.8	17.9	14.3	8.9	-	-	-
九州	237	88.6	28.7	13.9	19.4	12.2	4.2	4.6	0.4
〔性別〕									
男性	923	90.6	27.7	16.6	16.0	14.7	4.4	4.3	1.0
女性	1,092	89.7	31.9	21.0	19.9	19.5	4.2	3.5	0.5
〔年齢〕									
16～19歳	76	93.4	32.9	10.5	7.9	19.7	14.5	11.8	-
20～29歳	122	94.3	41.0	13.1	16.4	23.8	7.4	10.7	0.8
30～39歳	224	87.9	40.2	5.8	15.6	28.1	7.6	3.6	2.2
40～49歳	333	92.5	31.8	15.0	17.7	25.8	4.5	6.0	0.6
50～59歳	329	93.3	31.9	18.2	21.0	17.6	4.6	5.2	0.6
60～69歳	433	89.4	30.0	23.8	20.3	13.2	2.1	2.1	0.2
70歳以上	498	86.5	19.7	26.5	17.7	8.2	2.2	0.4	0.8
〔性・年齢〕									
男性・16～19歳	37	91.9	29.7	13.5	10.8	8.1	16.2	13.5	-
20～29歳	52	96.2	46.2	15.4	9.6	15.4	7.7	11.5	-
30～39歳	100	90.0	35.0	6.0	13.0	15.0	7.0	3.0	4.0
40～49歳	133	93.2	23.3	12.0	13.5	15.0	5.3	8.3	1.5
50～59歳	143	94.4	29.4	15.4	18.9	18.2	6.3	4.2	-
60～69歳	220	87.7	28.6	17.3	18.6	16.4	1.8	3.6	0.5
70歳以上	238	88.2	21.0	24.4	16.8	11.8	1.7	0.4	0.8
女性・16～19歳	39	94.9	35.9	7.7	5.1	30.8	12.8	10.3	-
20～29歳	70	92.9	37.1	11.4	21.4	30.0	7.1	10.0	1.4
30～39歳	124	86.3	44.4	5.6	17.7	38.7	8.1	4.0	0.8
40～49歳	200	92.0	37.5	17.0	20.5	33.0	4.0	4.5	-
50～59歳	186	92.5	33.9	20.4	22.6	17.2	3.2	5.9	1.1
60～69歳	213	91.1	31.5	30.5	22.1	9.9	2.3	0.5	-
70歳以上	260	85.0	18.5	28.5	18.5	5.0	2.7	0.4	0.8

18. 誤解やトラブルを招きやすい手段・方法

問 18 [回答票] それでは、あなたは、最も親しい人に対して、誤解やトラブルを招きやすいと感じる手段・方法は何だと思われますか。この中から幾つでも挙げてください。



最も親しい人に対して、誤解やトラブルを招きやすいと感じる手段・方法を尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。

「SNSやブログでのメッセージ」が44.1%で最も高く、次いで、「携帯電話（スマートフォン含む）やパソコン等でのメール」が43.5%となっている。以下、「携帯電話（スマートフォン含む）等での通話」（16.3%）、「固定電話での通話」（13.2%）、「直接会っての会話」（12.4%）、「手紙や葉書」（8.4%）、「テレビ電話等相手の顔を見ながらの通話」（3.8%）となっている。また、「手段・方法によって変わることはない」は10.8%となっている。

【以下、次ページ、表7参照】

地域ブロック別に見ると、「SNSやブログでのメッセージ」は関東（48.7%）で、「携帯電話（スマートフォン含む）やパソコン等でのメール」は関東（47.6%）と近畿（47.4%）で、それぞれ他の地域より高く4割台後半となっている。「携帯電話（スマートフォン含む）等での通話」「直接会っての会話」は、北海道で他の地域より高く2割台前半となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「SNSやブログでのメッセージ」は、年代が下がるに従って高くなり、50代で56.2%、30～40代で6割台半ば、20代で72.1%、16～19歳で82.9%となっている。「携帯電話（スマートフォン含む）やパソコン等でのメール」は、50代以下で60代以上より高く5割を超えている。「携帯電話（スマートフォン含む）等での通話」は60代で、「固定電話での通話」は70歳以上で、それぞれ他の年代より高く2割台前半となっている。

性・年齢別に見ると、「SNSやブログでのメッセージ」は、男女とも年代が低いほど高くなる傾向があり、50代以下で5割を超え、16～19歳で8割台前半となっている。「携帯電話（スマートフォン含む）やパソコン等でのメール」は、男性の20～50代と女性の50代以下で他の年代より高く5割を超えている。「携帯電話（スマートフォン含む）等での通話」は男性の16～19歳、60代と女性の60代で、「固定電話での通話」は男女の70歳以上で、それぞれ他の年代より高く2割台前半となっている。

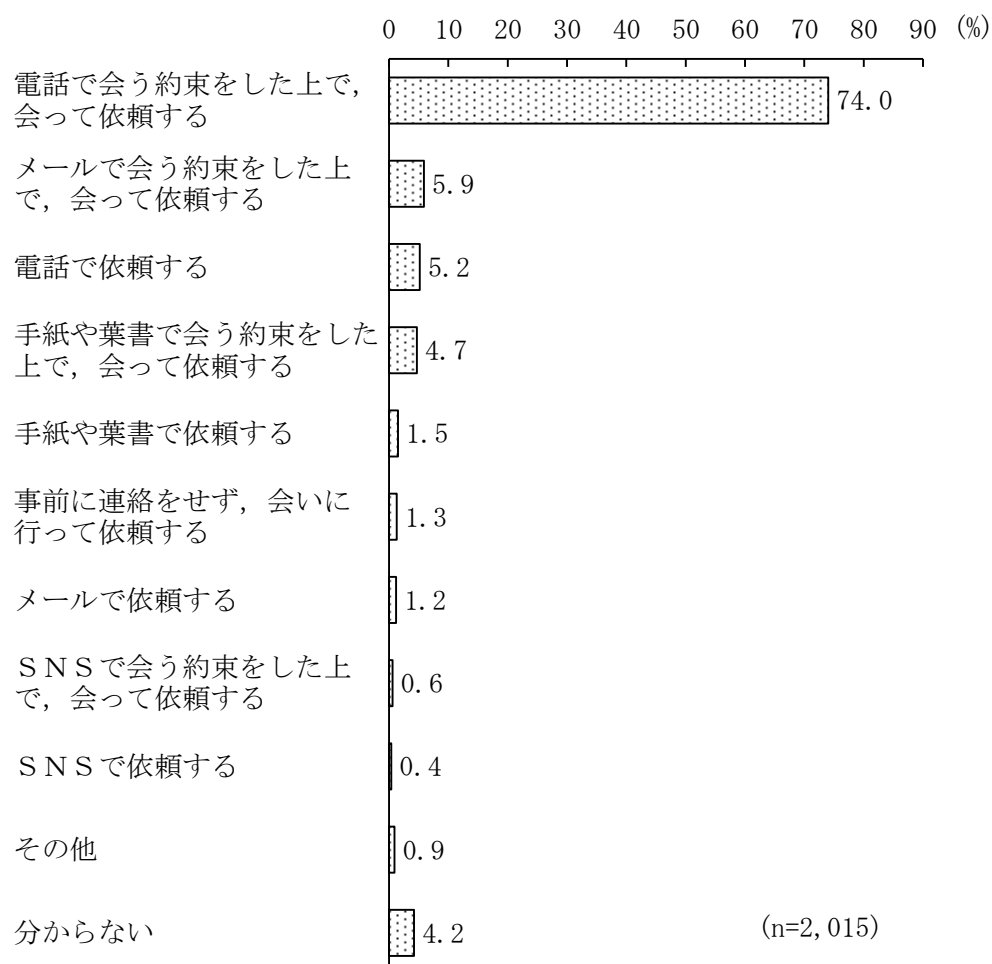
表7 誤解やトラブルを招きやすい手段・方法（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）

(%)

	n	SNSや ブログで のメッ セージ	携帯電話 (スマー トフォン 含む)や パソコン 等での メール	携帯電話 (スマー トフォン 含む)等 での通話	固定電話 での通話	直接会っ ての会話	手紙や葉 書	テレビ電 話等相手 の顔を見 ながらの 通話	手段・方 法によっ て変わる ことはな い
総 数	2,015	44.1	43.5	16.3	13.2	12.4	8.4	3.8	10.8
〔地域ブロック〕									
北海道	92	39.1	39.1	23.9	17.4	22.8	5.4	1.1	10.9
東北	150	38.0	32.0	15.3	11.3	14.0	4.0	4.0	10.0
関東	624	48.7	47.6	15.7	11.9	9.1	9.3	4.8	8.3
北陸	91	42.9	40.7	18.7	13.2	16.5	7.7	2.2	9.9
中部	308	43.8	44.8	17.2	15.6	13.0	9.7	3.9	12.7
近畿	327	44.0	47.4	13.8	12.2	10.7	6.4	4.3	13.5
中国	130	43.8	41.5	19.2	14.6	11.5	12.3	1.5	16.2
四国	56	35.7	30.4	17.9	10.7	8.9	7.1	5.4	12.5
九州	237	40.5	39.7	14.8	14.3	16.9	9.3	3.0	8.9
〔性〕									
男性	923	42.8	41.3	17.3	14.4	12.1	8.2	3.7	11.9
女性	1,092	45.1	45.3	15.4	12.2	12.5	8.5	3.9	9.9
〔年齢〕									
16～19歳	76	82.9	50.0	14.5	5.3	2.6	7.9	2.6	—
20～29歳	122	72.1	66.4	13.9	10.7	6.6	11.5	3.3	7.4
30～39歳	224	65.2	54.5	16.1	6.7	14.3	10.7	3.6	5.4
40～49歳	333	64.6	65.5	13.2	8.4	8.7	10.5	2.7	4.5
50～59歳	329	56.2	56.2	18.8	12.2	10.3	8.2	5.2	7.0
60～69歳	433	32.8	35.3	22.4	14.1	13.9	8.3	3.9	13.6
70歳以上	498	9.8	15.9	12.2	21.1	16.9	5.4	4.0	20.1
〔性・年齢〕									
男性・16～19歳	37	81.1	43.2	21.6	5.4	2.7	5.4	5.4	—
20～29歳	52	69.2	65.4	11.5	11.5	7.7	15.4	1.9	7.7
30～39歳	100	66.0	58.0	15.0	9.0	15.0	11.0	3.0	5.0
40～49歳	133	63.2	60.2	12.8	10.5	9.8	9.0	2.3	6.8
50～59歳	143	53.8	53.8	18.2	12.6	10.5	7.0	4.2	7.0
60～69歳	220	36.8	33.6	23.6	14.5	11.4	8.6	2.7	12.7
70歳以上	238	8.8	17.6	15.1	21.8	16.4	5.9	5.5	22.7
女性・16～19歳	39	84.6	56.4	7.7	5.1	2.6	10.3	—	—
20～29歳	70	74.3	67.1	15.7	10.0	5.7	8.6	4.3	7.1
30～39歳	124	64.5	51.6	16.9	4.8	13.7	10.5	4.0	5.6
40～49歳	200	65.5	69.0	13.5	7.0	8.0	11.5	3.0	3.0
50～59歳	186	58.1	58.1	19.4	11.8	10.2	9.1	5.9	7.0
60～69歳	213	28.6	37.1	21.1	13.6	16.4	8.0	5.2	14.6
70歳以上	260	10.8	14.2	9.6	20.4	17.3	5.0	2.7	17.7

19. 初対面の相手に依頼する方法

問 19 [回答票] 今まで会ったことのない相手本人に対して、大切なことを依頼する場合、あなたはどのような方法がふさわしいと思いますか。あなたのお考えに最も近いものを一つ挙げてください。



今まで会ったことのない相手本人に対して、大切なことを依頼する場合、どのような方法がふさわしいと思うかを尋ねた。

「電話で会う約束をした上で、会って依頼する」が 74.0%で最も高く、以下、「メールで会う約束をした上で、会って依頼する」(5.9%)、「電話で依頼する」(5.2%)、「手紙や葉書で会う約束をした上で、会って依頼する」(4.7%)、「手紙や葉書で依頼する」(1.5%)、「事前に連絡をせず、会いに行行って依頼する」(1.3%)、「メールで依頼する」(1.2%)、「SNSで会う約束をした上で、会って依頼する」(0.6%)、「SNSで依頼する」(0.4%)となっている。

【以下、53 ページ、表 8 参照】

地域ブロック別に見ると、「電話で会う約束をした上で、会って依頼する」は、全ての地域で 7 割台となり、近畿で最も高く 78.9%、関東で最も低く 70.7%となっている。「メールで会う約束をした上で、会って依頼する」は、関東で他の地域より高く 9.1%となっている。

性別に見ると、「メールで会う約束をした上で、会って依頼する」(男性 7.7%、女性 4.4%)は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「電話で会う約束をした上で、会って依頼する」は、16～19 歳 (61.8%) から 60 代

(80.6%)に掛けて、年代が上がるに従って高くなっている。「メールで会う約束をした上で、会って依頼する」は、20代で14.8%、16～19歳と30～40代で約1割となっている。「電話で依頼する」「SNSで会う約束をした上で、会って依頼する」は、16～19歳でそれぞれ他の年代より高くなっている。「メールで依頼する」は、年代が低いほど高くなる傾向がある。

性・年齢別に見ると、「電話で会う約束をした上で、会って依頼する」は、女性の50～60代で他の年代より高く8割台前半となっている。「メールで会う約束をした上で、会って依頼する」は、男性の16～19歳と女性の20代で、「電話で依頼する」は女性の16～19歳で、それぞれ他の年代より高く1割台後半となっている。「手紙や葉書で会う約束をした上で、会って依頼する」は男女の70歳以上で、「SNSで会う約束をした上で、会って依頼する」は男女の16～19歳で、それぞれ他の年代より高くなっている。

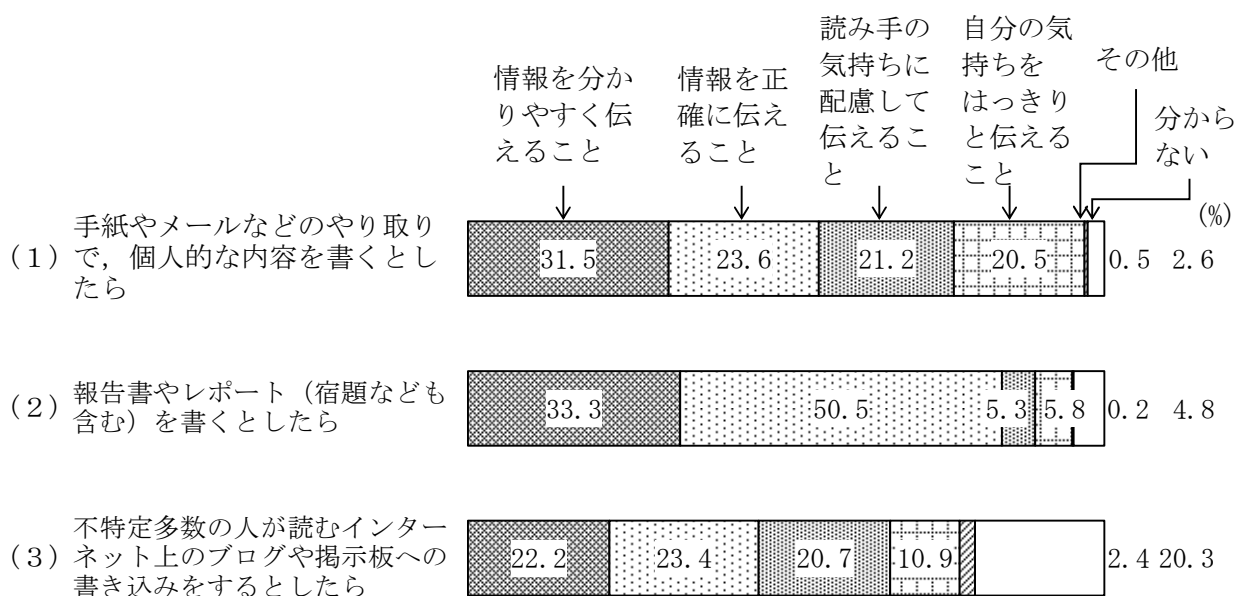
表8 初対面の相手に依頼する方法（地域ブロック別，性別，年齢別，性・年齢別）

(%)

	n	電話で会 う約束を した上で、会 って依頼す る	メールで 会う約束 をした上で、会 って依頼す る	電話で依 頼する	手紙や葉 書で会 う約束を した上で、会 って依頼 する	手紙や葉 書で依頼 する	事前に連 絡をせ ず、会い に行って 依頼する	メールで 依頼する	SNSで 会う約束 をした上 で、会っ て依頼す る	SNSで 依頼する
総 数	2,015	74.0	5.9	5.2	4.7	1.5	1.3	1.2	0.6	0.4
〔地域ブロック〕										
北海道	92	72.8	3.3	7.6	3.3	5.4	－	1.1	－	－
東北	150	72.0	5.3	4.7	3.3	0.7	2.7	0.7	1.3	－
関東	624	70.7	9.1	5.9	4.8	2.1	0.8	1.6	0.6	0.5
北陸	91	71.4	4.4	7.7	5.5	2.2	1.1	2.2	－	－
中部	308	76.3	5.8	4.9	5.2	0.6	1.6	1.3	1.0	0.3
近畿	327	78.9	4.3	4.6	4.6	1.5	0.9	0.6	－	0.3
中国	130	73.8	3.1	4.6	4.6	0.8	3.1	2.3	1.5	1.5
四国	56	76.8	－	1.8	3.6	－	3.6	－	－	－
九州	237	75.5	4.6	4.2	5.5	0.4	0.8	0.4	0.4	0.4
〔性 別〕										
男性	923	74.4	7.7	4.8	3.9	1.1	1.3	1.2	0.5	0.4
女性	1,092	73.7	4.4	5.6	5.4	1.8	1.3	1.2	0.6	0.4
〔年 齢〕										
16～19歳	76	61.8	11.8	10.5	1.3	－	－	5.3	6.6	1.3
20～29歳	122	64.8	14.8	6.6	2.5	－	0.8	4.1	0.8	1.6
30～39歳	224	71.9	9.8	6.7	4.5	0.9	－	3.1	1.3	－
40～49歳	333	76.9	9.6	7.2	1.8	0.9	－	1.5	0.3	－
50～59歳	329	80.2	5.8	3.6	4.3	1.5	0.9	0.6	0.3	0.6
60～69歳	433	80.6	2.3	4.2	4.4	2.1	1.4	－	－	0.2
70歳以上	498	67.5	1.8	4.0	8.4	2.2	3.2	0.2	0.2	0.4
〔性・年齢〕										
男性・16～19歳	37	67.6	16.2	5.4	－	－	－	2.7	8.1	－
男性・20～29歳	52	67.3	11.5	9.6	1.9	－	1.9	3.8	－	1.9
男性・30～39歳	100	73.0	11.0	5.0	3.0	－	－	4.0	2.0	－
男性・40～49歳	133	78.2	12.8	3.8	0.8	0.8	－	2.3	－	－
男性・50～59歳	143	76.9	9.8	4.2	2.1	1.4	1.4	－	－	－
男性・60～69歳	220	79.1	4.1	5.5	3.6	1.4	0.5	－	－	0.5
男性・70歳以上	238	69.7	3.4	3.8	8.4	1.7	3.4	0.4	－	0.8
女性・16～19歳	39	56.4	7.7	15.4	2.6	－	－	7.7	5.1	2.6
女性・20～29歳	70	62.9	17.1	4.3	2.9	－	－	4.3	1.4	1.4
女性・30～39歳	124	71.0	8.9	8.1	5.6	1.6	－	2.4	0.8	－
女性・40～49歳	200	76.0	7.5	9.5	2.5	1.0	－	1.0	0.5	－
女性・50～59歳	186	82.8	2.7	3.2	5.9	1.6	0.5	1.1	0.5	1.1
女性・60～69歳	213	82.2	0.5	2.8	5.2	2.8	2.3	－	－	－
女性・70歳以上	260	65.4	0.4	4.2	8.5	2.7	3.1	－	0.4	－

20. 文字で伝えるときに重視すること

問 20 [回答票] もし誰かに文字で何かを伝えようとするとしたら、あなたが重視するのはどんなことですか。それぞれの場合について、お考えに最も近いものを一つずつ挙げてください。



(n=2,015)

文字で何かを伝えようとするとしたら、重視するのはどんなことか、三つの場合について尋ねた。以下、それぞれの場合について、地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別に見ていく。

(1) 手紙やメールなどのやり取りで、個人的な内容を書くとしたら

「情報を分かりやすく伝えること」が 31.5% で最も高く、以下、「情報を正確に伝えること」が 23.6%、「読み手の気持ちに配慮して伝えること」が 21.2%、「自分の気持ちをはっきりと伝えること」が 20.5% となっている。

【以下、56 ページ、表 9 参照】

地域ブロック別に見ると、「情報を分かりやすく伝えること」は、北陸（28.6%）、中部（26.0%）、四国（26.8%）を除く地域では 3 割台となり、他の選択肢の割合を上回っている。

性別に見ると、「情報を正確に伝えること」（男性 26.3%、女性 21.3%）は男性の方が高く、「読み手の気持ちに配慮して伝えること」（男性 17.2%、女性 24.6%）は女性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「情報を分かりやすく伝えること」は、30 代で他の年代より高く 40.2% となっている。「情報を正確に伝えること」は 60 代で、「読み手の気持ちに配慮して伝えること」は 16～19 歳と 40 代で、「自分の気持ちをはっきりと伝えること」は 70 歳以上で、それぞれ他の年代より高く 2 割台後半となっている。

性・年齢別に見ると、「情報を分かりやすく伝えること」は、男性の 20～30 代と女性の 30 代で他の年代より高く 4 割台前半となっている。「情報を正確に伝えること」は、男性の 60 代で他の年代より高く 31.8% となっている。「読み手の気持ちに配慮して伝えること」は、女性の 20 代以下と 40～50 代で他の年代より高く 3 割弱から 3 割台前半となっている。「自分の気持ちをはっきりと伝えること」は、男性の 16～19 歳、70 歳以上と女性の 60 代以上で他の年代より高く 2 割台後半となっている。

(2) 報告書やレポート(宿題なども含む)を書くとしたら【54 ページ参照】

「情報を正確に伝えること」が 50.5%で最も高く、以下、「情報を分かりやすく伝えること」が 33.3%、「自分の気持ちをはっきりと伝えること」が 5.8%、「読み手の気持ちに配慮して伝えること」が 5.3%となっている。

【以下、次ページ、表 9 参照】

地域ブロック別に見ると、「情報を正確に伝えること」は、全ての地域で他の選択肢の割合を上回り、東北(37.3%)を除く地域で 4~5 割台となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「情報を正確に伝えること」は、全ての年代で他の選択肢の割合を上回り、中でも 50 代で他の年代より高く 57.4%となっている。「情報を分かりやすく伝えること」は、16~19 歳と 40 代で他の年代より高く 4 割台前半となっている。

性・年齢別に見ると、「情報を正確に伝えること」は、女性の 16~19 歳を除く全ての年代で他の選択肢の割合を上回っている。「情報を分かりやすく伝えること」は、男性の 16~19 歳、30~40 代と女性の 16~19 歳で他の年代より高く 4 割台となっている。

(3) 不特定多数の人が読むインターネット上のブログや掲示板への書き込みをするとしたら

【54 ページ参照】

「情報を正確に伝えること」が 23.4%で最も高く、以下、「情報を分かりやすく伝えること」が 22.2%、「読み手の気持ちに配慮して伝えること」が 20.7%、「自分の気持ちをはっきりと伝えること」が 10.9%となっている。

【以下、次ページ、表 9 参照】

地域ブロック別に見ると、「情報を正確に伝えること」は北海道(30.4%)で、「情報を分かりやすく伝えること」は関東(28.4%)で、「読み手の気持ちに配慮して伝えること」は北陸(30.8%)で、それぞれ他の地域より高く約 3 割となっている。

性別に見ると、「読み手の気持ちに配慮して伝えること」(男性 17.7%、女性 23.3%)は女性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「情報を正確に伝えること」は、40 代と 60 代で、「情報を分かりやすく伝えること」は 50 代で、それぞれ他の年代より高く 2 割台後半となっている。「読み手の気持ちに配慮して伝えること」は、年代が下がるに従って高くなり、20~30 代で 3 割台後半、16~19 歳で 47.4%となっている。「自分の気持ちをはっきりと伝えること」は、16~19 歳で他の年代より高く 22.4%となっている。

性・年齢別に見ると、「情報を正確に伝えること」は女性の 40 代で、「情報を分かりやすく伝えること」は男性の 50 代で、それぞれ他の年代より高く約 3 割となっている。「読み手の気持ちに配慮して伝えること」は、男性では年代が下がるに従って高くなり、20 代で 38.5%、16~19 歳で 54.1%となっている。女性では、年代が低いほど高くなる傾向があり 40 代以下で 3~4 割台となっている。「自分の気持ちをはっきりと伝えること」は、男女の 16~19 歳で他の年代より高く 2 割台前半となっている。

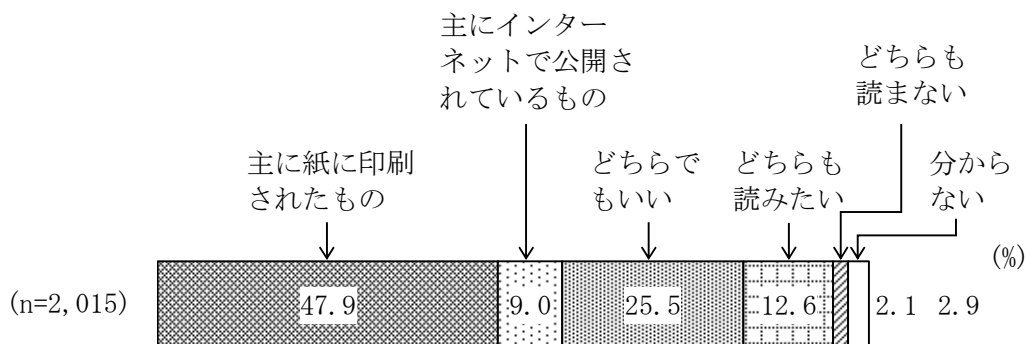
表9 文字で伝えるときに重視すること（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）

(%)

	n	(1)				(2)				(3)						
		手紙やメールなどのやり取りで、個人的な内容を書くとしたら				報告書やレポート（宿題なども含む）を書くとしたら				不特定多数の人が読むインターネット上のブログや掲示板への書き込みをするとしたら						
		情報を分かりやすく伝えること	情報を正確に伝えること	読み手の気持ちに配慮して伝えること	自分の気持ちに持ちこたえたいこと	情報を分かりやすく伝えること	情報を正確に伝えること	読み手の気持ちに配慮して伝えること	自分の気持ちに持ちこたえたいこと	情報を分かりやすく伝えること	情報を正確に伝えること	読み手の気持ちに配慮して伝えること	自分の気持ちに持ちこたえたいこと			
総数	2,015	31.5	23.6	21.2	20.5	2.6	33.3	50.5	5.3	5.8	4.8	22.2	23.4	20.7	10.9	20.3
〔地域ブロック〕																
北海道	92	34.8	23.9	17.4	19.6	3.3	27.2	56.5	4.3	7.6	4.3	18.5	30.4	14.1	15.2	19.6
東北	150	33.3	19.3	16.7	22.0	8.7	34.7	37.3	6.7	11.3	10.0	15.3	21.3	20.7	12.7	28.0
関東	624	30.3	25.5	21.8	20.5	1.8	34.0	53.0	5.1	3.7	4.2	28.4	23.1	20.4	10.6	16.5
北陸	91	28.6	25.3	15.4	28.6	2.2	34.1	45.1	4.4	11.0	4.4	12.1	16.5	30.8	14.3	22.0
中部	308	26.0	27.3	24.4	20.1	1.9	34.7	46.8	6.8	7.5	4.2	19.8	27.3	21.8	10.4	17.5
近畿	327	35.8	22.9	22.0	16.8	1.8	31.2	54.4	4.6	4.9	4.3	22.0	22.0	20.2	9.5	21.7
中国	130	32.3	28.5	20.0	16.2	1.5	33.8	53.8	4.6	4.6	2.3	22.3	22.3	23.8	16.2	14.6
四国	56	26.8	17.9	19.6	26.8	7.1	35.7	46.4	3.6	3.6	8.9	16.1	23.2	12.5	7.1	35.7
九州	237	35.0	15.6	22.4	23.6	2.1	33.3	50.6	5.1	5.5	5.5	20.7	23.2	19.8	8.4	26.2
〔性別〕																
男性	923	32.2	26.3	17.2	21.3	2.1	34.2	50.4	5.5	6.1	3.5	23.8	24.5	17.7	12.9	17.9
女性	1,092	30.9	21.3	24.6	19.9	3.0	32.6	50.6	5.0	5.6	6.0	20.9	22.5	23.3	9.2	22.3
〔年齢〕																
16～19歳	76	31.6	18.4	27.6	22.4	-	44.7	48.7	2.6	3.9	-	13.2	17.1	47.4	22.4	-
20～29歳	122	36.1	23.8	24.6	13.9	1.6	36.1	53.3	4.9	4.1	1.6	21.3	20.5	38.5	15.6	2.5
30～39歳	224	40.2	22.8	20.1	16.5	-	37.5	54.0	4.9	2.7	0.4	20.5	24.6	37.9	11.2	3.6
40～49歳	333	33.9	24.0	27.0	15.0	-	40.2	52.0	4.2	2.7	0.9	21.0	29.4	28.5	11.7	8.4
50～59歳	329	34.3	25.2	23.4	15.5	0.9	34.3	57.4	4.3	3.0	0.6	27.7	25.5	24.3	8.5	11.9
60～69歳	433	27.7	29.3	16.9	23.3	1.8	28.2	54.0	6.2	8.1	3.2	24.0	27.0	11.8	10.4	22.6
70歳以上	498	26.1	18.5	18.5	28.3	7.8	28.3	40.0	6.4	9.8	15.1	20.3	16.1	4.6	9.4	46.8
〔性別・年齢〕																
男性・16～19歳	37	32.4	18.9	21.6	27.0	-	40.5	56.8	-	2.7	-	16.2	8.1	54.1	21.6	-
男性・20～29歳	52	42.3	17.3	19.2	21.2	-	34.6	55.8	5.8	3.8	-	21.2	17.3	38.5	17.3	1.9
男性・30～39歳	100	40.0	24.0	19.0	16.0	-	42.0	49.0	5.0	2.0	1.0	21.0	29.0	29.0	15.0	3.0
男性・40～49歳	133	32.3	27.8	21.8	18.0	-	44.4	46.6	4.5	3.0	1.5	25.6	27.8	24.1	15.0	6.0
男性・50～59歳	143	34.3	28.7	16.8	18.9	0.7	35.0	56.6	4.9	2.1	0.7	29.4	27.3	19.6	11.9	9.1
男性・60～69歳	220	30.5	31.8	13.2	20.0	2.7	27.7	54.5	5.0	8.6	3.6	23.6	28.6	9.1	13.2	20.9
70歳以上	238	26.9	23.1	16.8	27.3	5.0	29.8	43.3	8.0	10.5	8.4	22.7	19.3	5.9	8.8	39.5
女性・16～19歳	39	30.8	17.9	33.3	17.9	-	48.7	41.0	5.1	5.1	-	10.3	25.6	41.0	23.1	-
女性・20～29歳	70	31.4	28.6	28.6	8.6	2.9	37.1	51.4	4.3	4.3	2.9	21.4	22.9	38.6	14.3	2.9
女性・30～39歳	124	40.3	21.8	21.0	16.9	-	33.9	58.1	4.8	3.2	-	20.2	21.0	45.2	8.1	4.0
女性・40～49歳	200	35.0	21.5	30.5	13.0	-	37.5	55.5	4.0	2.5	0.5	18.0	30.5	31.5	9.5	10.0
女性・50～59歳	186	34.4	22.6	28.5	12.9	1.1	33.9	58.1	3.8	3.8	0.5	26.3	24.2	28.0	5.9	14.0
女性・60～69歳	213	24.9	26.8	20.7	26.8	0.9	28.6	53.5	7.5	7.5	2.8	24.4	25.4	14.6	7.5	24.4
70歳以上	260	25.4	14.2	20.0	29.2	10.4	26.9	36.9	5.0	9.2	21.2	18.1	13.1	3.5	10.0	53.5

21. 国や自治体が発信した情報を得るための媒体

問 21〔回答票〕現在、国や自治体は、様々なお知らせなどの文書やパンフレットを紙に印刷して配布するだけでなく、インターネットでも発信しています。あなたは、そうした情報を紙で読みたいと思いますか、それともインターネットを通して読みたいと思いますか。



国や自治体の様々なお知らせを紙で読みたいと思うか、それともインターネットを通して読みたいと思うかを尋ねた。

「主に紙に印刷されたもの」が 47.9%、「主にインターネットで公開されているもの」が 9.0%となっている。また、「どちらでもいい」が 25.5%、「どちらも読みたい」が 12.6%、「どちらも読まない」が 2.1%となっている。

【以下、次ページ、図 16 参照】

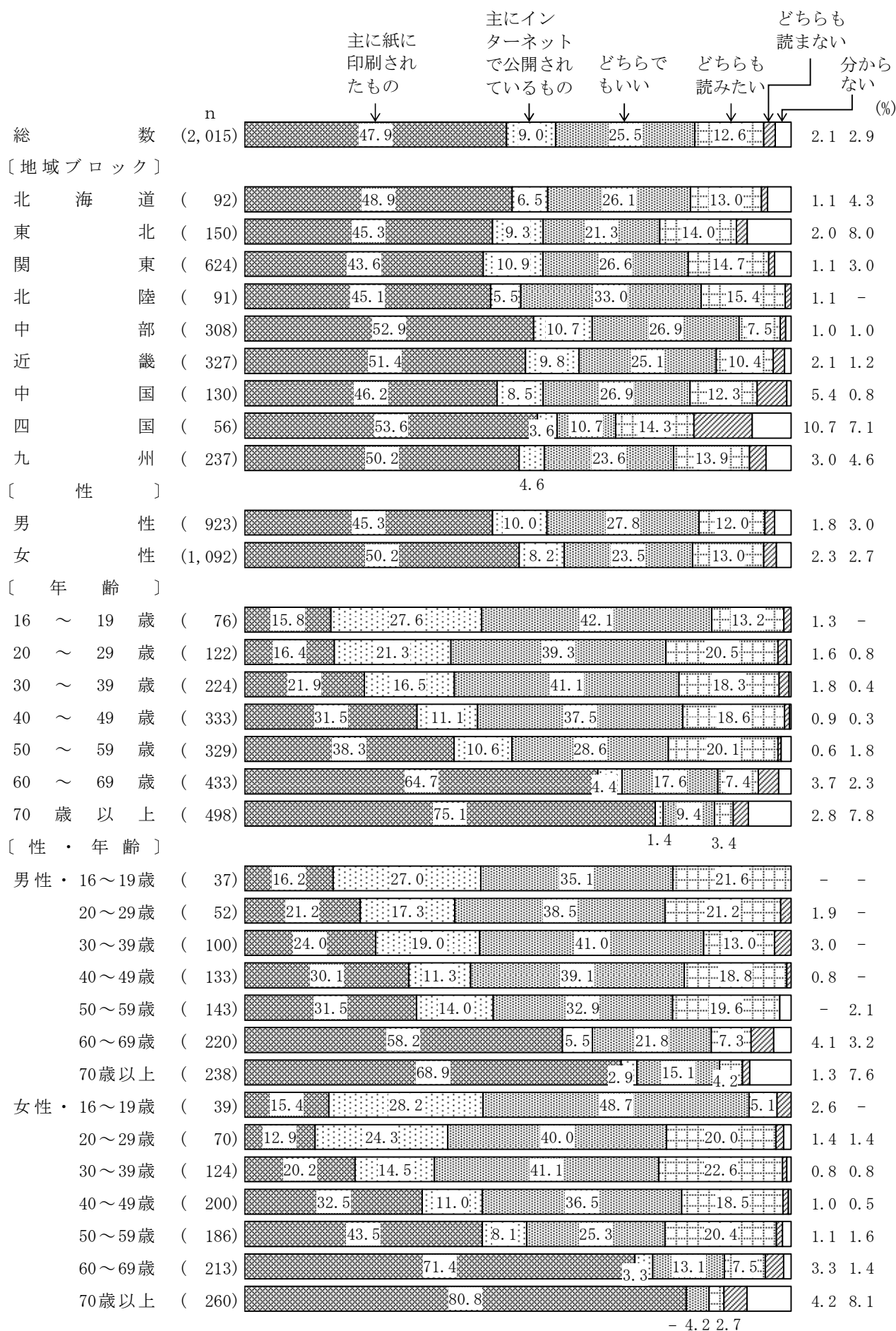
地域ブロック別に見ると、「主に紙に印刷されたもの」は、全ての地域で 4～5 割台となり、他の選択肢の割合を上回っている。「どちらでもいい」は、北陸で他の地域より高く 33.0%となっている。

性別に見ると、「主に紙に印刷されたもの」（男性 45.3%、女性 50.2%）は女性の方が高く、「どちらでもいい」（男性 27.8%、女性 23.5%）は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「主に紙に印刷されたもの」は、年代が上がるに従って高くなり 60 代で 64.7%、70 歳以上で 75.1%となっている。一方、「主にインターネットで公開されているもの」は、年代が下がるに従って高くなり、20 代以下で 2 割台となっている。「どちらでもいい」は、40 代以下で 50 代以上より高く約 4 割となっている。「どちらも読みたい」は、20～50 代で他の年代より高く約 2 割となっている。

性・年齢別に見ると、「主に紙に印刷されたもの」は、男女とも年代が高いほど高くなる傾向があり、男女の 60 代以上で 50 代以下より高く 5 割を超えている。一方、「主にインターネットで公開されているもの」は、男女とも年代が低いほど高くなる傾向があり、男性の 16～19 歳と女性の 20 代以下で 2 割台となっている。「どちらでもいい」は、男性の 50 代以下と女性の 40 代以下で他の年代より高く 3～4 割台となっている。「どちらも読みたい」は、男性の 20 代以下、40～50 代と女性の 20～50 代で他の年代より高く約 2 割となっている。

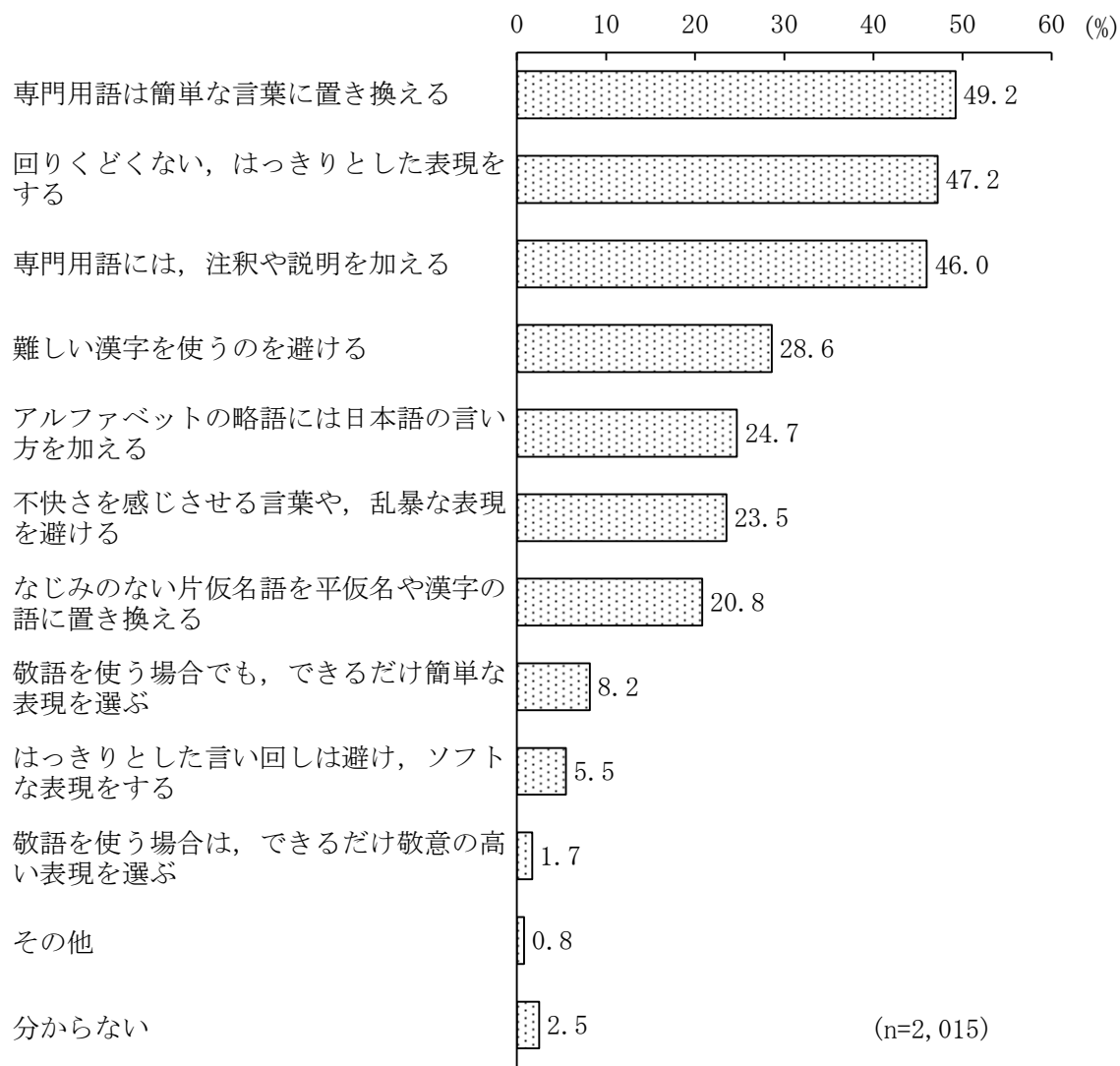
図 16 国や自治体が発信した情報を得るための媒体（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）



22. 国や自治体が情報を発信する際に配慮してほしいこと

問 22〔回答票〕あなたは、国や自治体からの様々なお知らせなどの文章について、どんなところに配慮して書いてもらいたいと思いますか。この中からあなたのお考えに近いものをそれぞれ三つまで挙げてください。

(1) 言葉や表現などについて



国や自治体からの様々なお知らせなどの文章の言葉や表現などについて、どんなところに配慮して書いてもらいたいと思うかを尋ねた（選択肢の中から三つまで回答）。

「専門用語は簡単な言葉に置き換える」が49.2%で最も高く、次いで「回りくどくない、はっきりとした表現をする」が47.2%、「専門用語には、注釈や説明を加える」が46.0%となっている。以下、「難しい漢字を使うのを避ける」(28.6%)、「アルファベットの略語には日本語の言い方を加える」(24.7%)、「不快さを感じさせる言葉や、乱暴な表現を避ける」(23.5%)、「なじみのない片仮名語を平仮名や漢字の語に置き換える」(20.8%)、「敬語を使う場合でも、できるだけ簡単な表現を選ぶ」(8.2%)、「はっきりとした言い回しは避け、ソフトな表現をする」(5.5%)、「敬語を使う場合は、できるだけ敬意の高い表現を選ぶ」(1.7%)となっている。

【以下、次ページ、表 10 参照】

地域ブロック別に見ると、「専門用語は簡単な言葉に置き換える」「専門用語には、注釈や説明を加える」は、四国で他の地域より高くそれぞれ約 6 割、約 5 割となっている。「回りくどくない、はっきりとした表現をする」は、北海道 (48.9%)、東北 (50.0%)、関東 (51.6%) で他の地域より高く約 5 割となっている。「難しい漢字を使うのを避ける」は北海道 (35.9%) で、「アルファベットの略語には日本語の言い方を加える」は中国 (36.2%) で、それぞれ他の地域より高く 3 割台後半となっている。

性別に見ると、「専門用語は簡単な言葉に置き換える」(男性 46.7%、女性 51.4%)、「アルファベットの略語には日本語の言い方を加える」(男性 21.5%、女性 27.4%)、「不快さを感じさせる言葉や、乱暴な表現を避ける」(男性 21.0%、女性 25.6%) は女性の方が高く、「回りくどくない、はっきりとした表現をする」(男性 50.2%、女性 44.8%) は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「専門用語は簡単な言葉に置き換える」は 30～60 代で、「回りくどくない、はっきりとした表現をする」と「専門用語には、注釈や説明を加える」は 40 代以下で、それぞれ他の年代より高く 5 割を超えている。「難しい漢字を使うのを避ける」は 50 代以上で、「不快さを感じさせる言葉や、乱暴な表現を避ける」は 16～19 歳と 30～40 代で、それぞれ他の年代より高く 3 割台となっている。「なじみのない片仮名語を平仮名や漢字の語に置き換える」は、年代が高いほど高くなる傾向があり、60 代以上で 2 割台半ばとなっている。

性・年齢別に見ると、「専門用語は簡単な言葉に置き換える」は、女性の 40～50 代で他の年代より高く約 6 割となっている。「回りくどくない、はっきりとした表現をする」は、男性の 20～30 代で他の年代より高く 6～7 割台となっている。「専門用語には、注釈や説明を加える」は、男性の 30 代と女性の 30 代以下で他の年代より高く 5 割台後半となっている。「難しい漢字を使うのを避ける」は、男性の 70 歳以上で他の年代より高く 38.7%となっている。「アルファベットの略語には日本語の言い方を加える」は、女性の 40 代以上で他の年代より高く約 3 割となっている。「不快さを感じさせる言葉や、乱暴な表現を避ける」は、男性の 16～19 歳と女性の 16～19 歳、30～50 代で他の年代より高く 3 割台となっている。

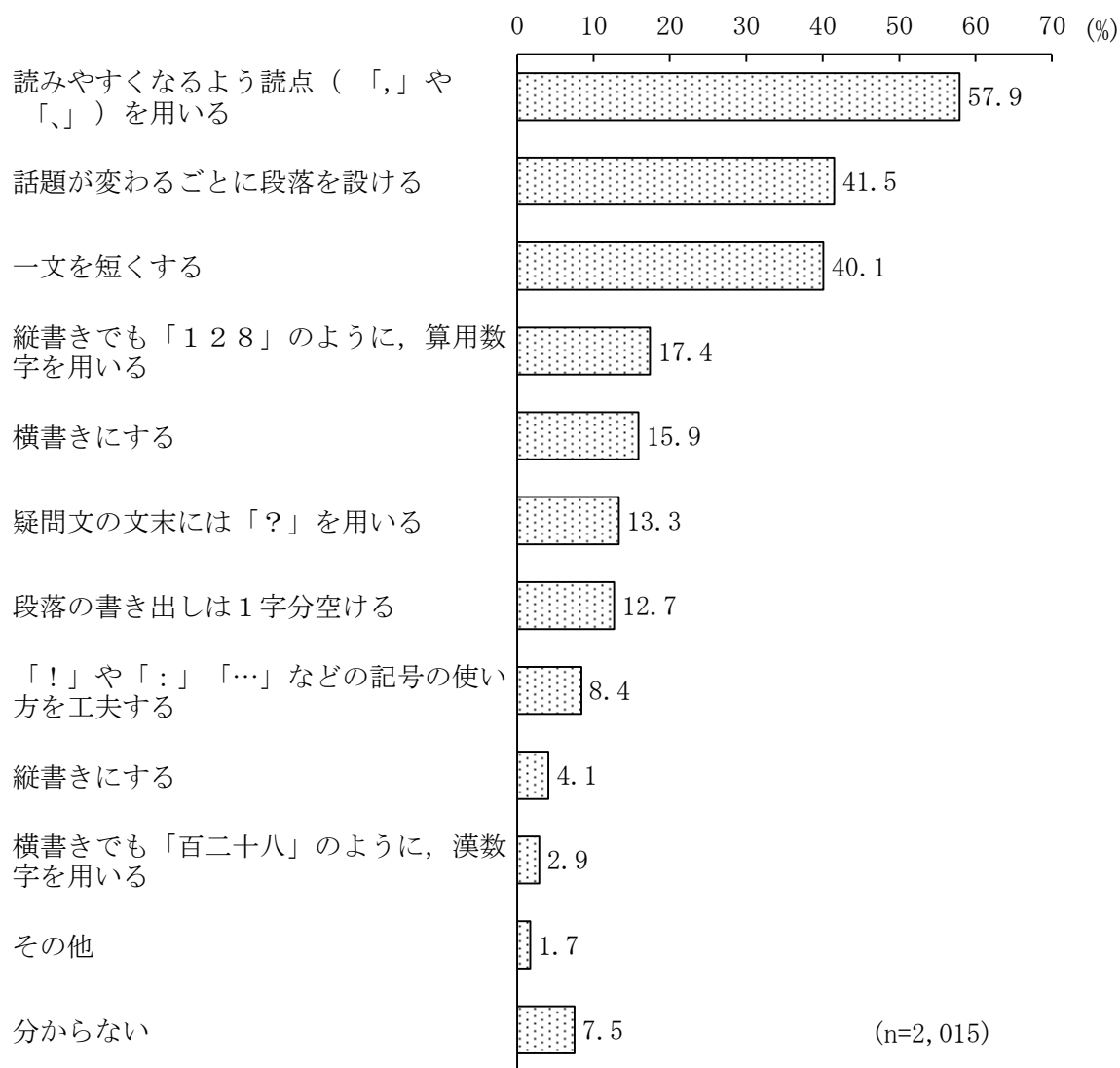
表 10 国や自治体が情報を発信する際に配慮してほしいこと（１）言葉や表現などについて

（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）

（％）

	n	専門用語は簡単な言葉に置き換える	回りくどくない、はっきりとした表現をする	専門用語には、注釈や説明を加える	難しい漢字を使うのを避ける	アルファベットの略語には日本語の言い方加える	不快を感ぜさる言葉や、乱暴な表現を避ける	なじみのない片仮名や平仮名の漢字に置き換える	敬語を使う場合でも、できるだけ簡単な表現を選ぶ	はっきりとした言い回しは避け、ソフトな表現をする	敬語を使う場合は、できるだけ敬意の高い表現を選ぶ
総数	2,015	49.2	47.2	46.0	28.6	24.7	23.5	20.8	8.2	5.5	1.7
〔地域ブロック〕											
北海道	92	50.0	48.9	43.5	35.9	21.7	26.1	22.8	9.8	3.3	2.2
東北	150	38.0	50.0	37.3	31.3	18.7	24.0	25.3	12.0	7.3	1.3
関東	624	51.4	51.6	47.6	26.3	21.3	22.4	20.4	7.9	5.1	1.3
北陸	91	52.7	42.9	45.1	33.0	27.5	14.3	19.8	11.0	7.7	2.2
中部	308	52.3	46.4	44.5	30.5	27.9	23.4	23.7	8.1	4.5	1.6
近畿	327	48.0	44.3	48.3	30.0	26.3	22.9	22.0	5.8	4.9	1.2
中国	130	43.8	43.1	43.1	25.4	36.2	26.9	18.5	11.5	5.4	3.1
四国	56	58.9	44.6	51.8	30.4	21.4	23.2	17.9	5.4	-	-
九州	237	47.3	43.0	47.3	25.3	25.3	27.8	15.6	7.2	8.9	3.0
〔性別〕											
男性	923	46.7	50.2	46.7	29.8	21.5	21.0	22.2	7.9	5.6	1.8
女性	1,092	51.4	44.8	45.3	27.6	27.4	25.6	19.7	8.4	5.4	1.6
〔年齢〕											
16～19歳	76	47.4	55.3	52.6	14.5	18.4	35.5	10.5	7.9	5.3	3.9
20～29歳	122	45.1	65.6	53.3	19.7	21.3	27.9	13.9	9.8	6.6	1.6
30～39歳	224	53.6	57.1	56.7	21.9	20.1	30.8	13.4	7.6	5.4	1.3
40～49歳	333	53.2	53.2	51.7	21.9	26.7	32.4	17.1	6.6	2.7	1.8
50～59歳	329	55.0	47.7	43.5	31.6	26.1	26.7	21.9	5.5	6.1	0.6
60～69歳	433	52.7	46.2	45.5	32.3	24.9	18.2	24.5	9.5	5.1	1.6
70歳以上	498	39.2	33.7	36.5	35.1	25.9	13.9	26.1	9.8	7.2	2.2
〔性・年齢〕											
男性・16～19歳	37	45.9	51.4	45.9	18.9	13.5	32.4	16.2	8.1	2.7	2.7
20～29歳	52	44.2	75.0	50.0	15.4	19.2	28.8	19.2	5.8	7.7	1.9
30～39歳	100	52.0	65.0	57.0	19.0	18.0	27.0	9.0	5.0	7.0	3.0
40～49歳	133	45.9	54.9	51.1	21.1	23.3	25.6	18.8	6.8	2.3	3.8
50～59歳	143	46.2	50.3	49.0	32.9	23.8	21.7	21.0	4.2	6.3	-
60～69歳	220	53.2	47.3	47.7	33.6	19.5	16.8	26.8	10.5	4.1	1.4
70歳以上	238	39.9	38.2	37.0	38.7	23.9	16.0	27.7	10.1	8.0	1.7
女性・16～19歳	39	48.7	59.0	59.0	10.3	23.1	38.5	5.1	7.7	7.7	5.1
20～29歳	70	45.7	58.6	55.7	22.9	22.9	27.1	10.0	12.9	5.7	1.4
30～39歳	124	54.8	50.8	56.5	24.2	21.8	33.9	16.9	9.7	4.0	-
40～49歳	200	58.0	52.0	52.0	22.5	29.0	37.0	16.0	6.5	3.0	0.5
50～59歳	186	61.8	45.7	39.2	30.6	28.0	30.6	22.6	6.5	5.9	1.1
60～69歳	213	52.1	45.1	43.2	31.0	30.5	19.7	22.1	8.5	6.1	1.9
70歳以上	260	38.5	29.6	36.2	31.9	27.7	11.9	24.6	9.6	6.5	2.7

(2) 表記や形式などについて



国や自治体からの様々なお知らせなどの文章の表記や形式などについて、どんなところに配慮して書いてもらいたいと思うかを尋ねた（選択肢の中から三つまで回答）。

「読みやすくなるよう読点（「，」や「、」）を用いる」が 57.9% で最も高く、次いで「話題が変わるごとに段落を設ける」が 41.5%、「一文を短くする」が 40.1% となっている。以下、「縦書きでも「１２８」のように、算用数字を用いる」（17.4%）、「横書きにする」（15.9%）、「疑問文の文末には「？」を用いる」（13.3%）、「段落の書き出しは１字分空ける」（12.7%）、「！」や「：」「…」などの記号の使い方を工夫する」（8.4%）、「縦書きにする」（4.1%）、「横書きでも「百二十八」のように、漢数字を用いる」（2.9%）となっている。

【以下、64 ページ、表 11 参照】

地域ブロック別に見ると、「読みやすくなるよう読点（「，」や「、」）を用いる」は、全ての地域で他の選択肢の割合を上回り、中でも九州で他の地域より高く 64.6% となっている。「一文を短くする」は、関東（45.5%）と近畿（47.1%）で他の地域より高く 4 割台後半となっている。「縦書きでも「１２８」のように、算用数字を用いる」「横書きにする」は、北海道で他の地域より高く 2 割台後半となっている。

性別に見ると、「話題が変わるごとに段落を設ける」（男性 38.7%、女性 44.0%）は女性の方が高く

なっている。

年齢別に見ると、「読みやすくなるよう読点（「,」や「,」）を用いる」は、全ての年代で他の選択肢の割合を上回り、16～19 歳で最も高く 67.1%となっている。「話題が変わるごとに段落を設ける」は、20 代と 40 代で他の年代より高く 5 割強となっている。「一文を短くする」は、20～50 代で他の年代より高く 4 割台となっている。「「!」や「:」「…」などの記号の使い方を工夫する」は、16～19 歳で他の年代より高く 17.1%となっている。

性・年齢別に見ると、「読みやすくなるよう読点（「,」や「,」）を用いる」は、女性の 20 代を除く全ての年代で他の選択肢の割合を上回り、中でも男性の 16～19 歳で他の年代より高く 70.3%となっている。「話題が変わるごとに段落を設ける」は女性の 20 代と 40～50 代で、「一文を短くする」は女性の 30 代で、それぞれ他の年代より高く 5 割台となっている。「縦書きでも「1 2 8」のように、算用数字を用いる」は、男性の 16～19 歳と女性の 40 代以下で他の年代より高く 2 割台前半となっている。

表 11 国や自治体が情報を発信する際に配慮してほしいこと（２）表記や形式などについて

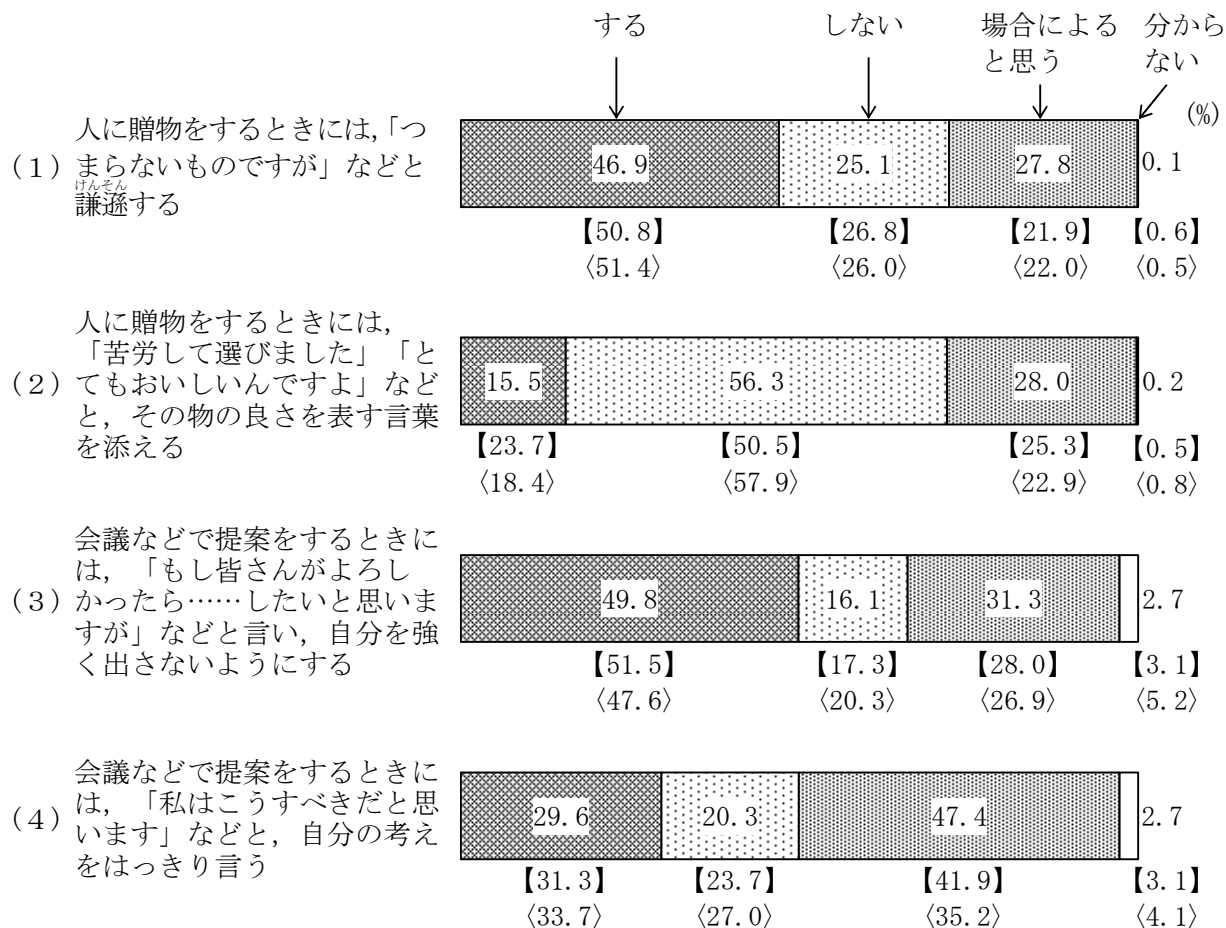
（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）

（％）

	n	読みやすくなるよう読点（「，」や「、」）を用いる	話題が変わるごとに段落を設ける	一文を短くする	縦書きでも「１２８」のように、算用数字を用いる	横書きにする	疑問文の文末には「？」を用いる	段落の書き出しは１字空ける	「！」や「：」「…」などの記号の使い方を工夫する	縦書きにする	横書きでも「百二十八」のように、漢数字を用いる
総 数	2,015	57.9	41.5	40.1	17.4	15.9	13.3	12.7	8.4	4.1	2.9
〔地域ブロック〕											
北海道	92	57.6	39.1	33.7	27.2	28.3	16.3	17.4	10.9	3.3	4.3
東北	150	48.7	30.0	28.0	10.7	16.0	12.0	13.3	11.3	3.3	2.7
関東	624	57.9	43.9	45.5	19.4	14.1	11.1	12.7	7.9	2.4	1.3
北陸	91	57.1	45.1	39.6	18.7	19.8	13.2	9.9	3.3	4.4	2.2
中部	308	61.0	42.2	39.0	18.5	18.2	13.6	13.6	13.0	7.1	3.9
近畿	327	54.4	43.4	47.1	13.5	14.4	10.1	12.5	6.7	4.0	4.3
中国	130	57.7	40.8	38.5	20.8	17.7	16.9	13.1	7.7	6.2	2.3
四国	56	58.9	37.5	35.7	14.3	12.5	17.9	8.9	12.5	5.4	5.4
九州	237	64.6	40.1	30.0	15.2	13.5	19.4	11.0	5.1	3.8	3.8
〔性〕											
男性	923	56.6	38.7	40.7	16.1	16.6	13.4	14.6	9.2	3.9	4.3
女性	1,092	59.0	44.0	39.6	18.5	15.4	13.1	11.0	7.8	4.2	1.7
〔年齢〕											
16～19歳	76	67.1	42.1	30.3	22.4	13.2	17.1	13.2	17.1	5.3	2.6
20～29歳	122	57.4	51.6	44.3	19.7	10.7	14.8	14.8	11.5	4.1	4.1
30～39歳	224	56.3	46.4	46.9	18.8	14.7	11.2	13.8	8.9	1.8	1.3
40～49歳	333	61.6	51.1	46.2	18.9	16.2	10.5	13.2	8.1	2.4	2.4
50～59歳	329	57.1	47.7	45.9	16.4	15.2	13.4	14.0	7.0	2.1	3.0
60～69歳	433	60.3	38.1	39.0	18.0	18.0	17.1	11.3	11.1	4.2	3.2
70歳以上	498	53.2	29.3	30.5	14.7	16.7	11.6	11.4	5.0	7.2	3.4
〔性・年齢〕											
男性・16～19歳	37	70.3	35.1	24.3	21.6	16.2	18.9	13.5	18.9	5.4	5.4
20～29歳	52	63.5	46.2	46.2	13.5	11.5	17.3	7.7	9.6	5.8	5.8
30～39歳	100	51.0	47.0	41.0	17.0	13.0	11.0	13.0	12.0	2.0	1.0
40～49歳	133	54.1	48.1	46.6	11.3	14.3	9.0	16.5	8.3	3.8	4.5
50～59歳	143	55.2	42.0	48.3	14.7	17.5	11.2	14.7	5.6	2.8	4.9
60～69歳	220	57.7	36.4	42.3	17.3	16.8	18.2	15.9	11.8	4.5	5.0
70歳以上	238	56.3	29.0	32.8	18.1	19.7	12.2	14.7	6.7	4.2	4.2
女性・16～19歳	39	64.1	48.7	35.9	23.1	10.3	15.4	12.8	15.4	5.1	－
20～29歳	70	52.9	55.7	42.9	24.3	10.0	12.9	20.0	12.9	2.9	2.9
30～39歳	124	60.5	46.0	51.6	20.2	16.1	11.3	14.5	6.5	1.6	1.6
40～49歳	200	66.5	53.0	46.0	24.0	17.5	11.5	11.0	8.0	1.5	1.0
50～59歳	186	58.6	52.2	44.1	17.7	13.4	15.1	13.4	8.1	1.6	1.6
60～69歳	213	62.9	39.9	35.7	18.8	19.2	16.0	6.6	10.3	3.8	1.4
70歳以上	260	50.4	29.6	28.5	11.5	13.8	11.2	8.5	3.5	10.0	2.7

23. ふだんの言い回し

問 23 [回答票] あなたは、ふだん、ここに挙げた（１）から（４）のようになりますか。
それぞれについて、「する」「しない」でお答えください。



人に贈物をするときや、会議などで提案をするときの言い回しについて、二つずつ計四つの例を挙げ、それぞれについて、するかしないかを尋ねた。

以下、それぞれの場合について、過去の調査結果との比較及び地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、意見表明の積極性別に見ていく。

(1) 人に贈物をするときには、「つまらないものですが」などと謙遜する

「する」が46.9%、「しない」が25.1%、「場合によると思う」が27.8%となっている。

過去の調査結果（平成9、20年度）と比較すると、平成9年度調査から平成20年度調査に掛けては余り変化が見られないが、平成20年度調査から今回調査では「する」が4ポイント、「しない」が2ポイント減少し、「場合によると思う」が6ポイント増加している。

【以下、68ページ、表12参照】

地域ブロック別に見ると、「する」は、全ての地域で4～5割台となり他の選択肢の割合を上回ってい

る。「しない」は、北海道で他の地域より高く 34.8%となっている。

性別に見ると、「する」(男性 51.7%, 女性 42.9%)は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「する」は、全ての年代で他の選択肢の割合を上回り、中でも 50 代と 70 歳以上で他の年代より高く約 5 割となっている。「しない」は、16~19 歳と 60 代以上で他の年代より高く約 3 割となっている。

性・年齢別に見ると、「する」は、男性の 16~19 歳を除く全ての年代で他の選択肢の割合を上回り、中でも男性の 40~50 代と 70 歳以上で他の年代より高く 5 割台後半となっている。「しない」は、男性の 16~19 歳と女性の 60 代以上で他の年代より高く 3 割台前半となっている。

意見表明の積極性別に見ると、「する」は、「消極的な方」(50.5%)と答えた人で「積極的な方」(45.6%)と答えた人より高くなっている。「しない」は、「積極的な方」(29.1%)と答えた人で「消極的な方」(22.4%)と答えた人より高くなっている。

(2) 人に贈物をするときには、「苦勞して選びました」「とてもおいしいんですよ」などと、その物の良さを表す言葉を添える【65 ページ参照】

「する」が 15.5%、「しない」が 56.3%、「場合によると思う」が 28.0%となっている。

過去の調査結果(平成 9, 20 年度)と比較すると、「する」は平成 9 年度調査から平成 20 年度調査に掛けて 5 ポイント増加しているが、平成 20 年度調査から今回調査で 8 ポイント減少している。「しない」は平成 9 年度調査から平成 20 年度調査に掛けて 7 ポイント減少しているが、平成 20 年度調査から今回調査で 6 ポイント増加している。「場合によると思う」は平成 9 年度調査から増加傾向にある。

【以下、68 ページ、表 12 参照】

地域ブロック別に見ると、「しない」は、全ての地域で 5 割を超え他の選択肢の割合を上回り、中でも北海道(67.4%)、中部(62.7%)、四国(64.3%)で他の地域より高く 6 割台となっている。

性別に見ると、「する」(男性 11.3%, 女性 19.0%)は女性の方が高く、「しない」(男性 65.7%, 女性 48.4%)は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「しない」は、全ての年代で他の選択肢の割合を上回り、20 代以下で 4 割台半ば、30~50 代で 5 割台半ば、60 代以上で約 6 割となっている。

性・年齢別に見ると、「する」は、女性の 60 代以上で他の年代より高く 2 割台前半となっている。「しない」は、男性の 40 代、60 代以上で他の年代より高く約 7 割となっている。

意見表明の積極性別に見ると、「する」は、「積極的な方」(18.1%)と答えた人で「消極的な方」(12.8%)と答えた人より高くなっている。

(3) 会議などで提案をするときには、「もし皆さんがよろしかったら……したいと思いますが」などと言い、自分を強く出さないようにする【65 ページ参照】

「する」が 49.8%、「しない」が 16.1%、「場合によると思う」が 31.3%となっている。

過去の調査結果(平成 9, 20 年度)と比較すると、「する」は平成 9 年度調査から平成 20 年度調査に掛けて 4 ポイント増加しているが、平成 20 年度調査から今回調査で 2 ポイント減少している。「しない」は平成 9 年度調査から減少傾向にあり、「場合によると思う」は増加傾向にある。

【以下、68 ページ、表 12 参照】

地域ブロック別に見ると、「する」は、全ての地域で 4~5 割台となり他の選択肢の割合を上回っている。「する」は、中国で他の地域より高く 57.7%となっている。

性別に見ると、「する」(男性 44.7%, 女性 54.1%)は女性の方が高く、「しない」(男性 21.2%, 女性 11.8%)は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「する」は、全ての年代で 4~5 割台となり他の選択肢の割合を上回っている。

性・年齢別に見ると、「する」は、男性の 50 代を除く全ての年代で他の選択肢の割合を上回り、中で

も女性の 60 代で他の年代より高く 60.6%となっている。「しない」は、男性の 30 代以上で他の年代より高く 2 割台前半となっている。

意見表明の積極性別に見ると、「する」は、「消極的な方」(55.5%)と答えた人で「積極的な方」(47.0%)と答えた人より高くなっている。「しない」は、「積極的な方」(18.8%)と答えた人で「消極的な方」(14.4%)と答えた人より高くなっている。

(4) 会議などで提案をするときには、「私はこうすべきだと思います」などと、自分の考えをはっきり言う【65 ページ参照】

「する」が 29.6%、「しない」が 20.3%、「場合によると思う」が 47.4%となっている。

過去の調査結果（平成 9、20 年度）と比較すると、「する」「しない」は共に減少傾向にあるが、「場合によると思う」は増加傾向にある。

【以下、次ページ、表 12 参照】

地域ブロック別に見ると、「する」は、北海道で他の地域より高く 40.2%となっている。

性別に見ると、「する」(男性 40.7%、女性 20.1%)は男性の方が高く、「しない」(男性 15.0%、女性 24.9%)は女性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「しない」は、70 歳以上で他の年代より高く 26.3%となっている。

性・年齢別に見ると、「する」は、男性の 20 代以上で他の年代より高く 4 割弱から 4 割台半ばとなっている。「しない」は、女性の 16～19 歳、30 代、50 代以上で他の年代より高く 2 割台半ばから 3 割強となっている。

意見表明に積極的か、消極的か別に見ると、「する」は、「積極的な方」(43.6%)と答えた人で「消極的な方」(18.6%)と答えた人より高くなっている。「しない」は、「消極的な方」(28.2%)と答えた人で「積極的な方」(13.1%)と答えた人より高くなっている。

表 12 ふだんの言い回し

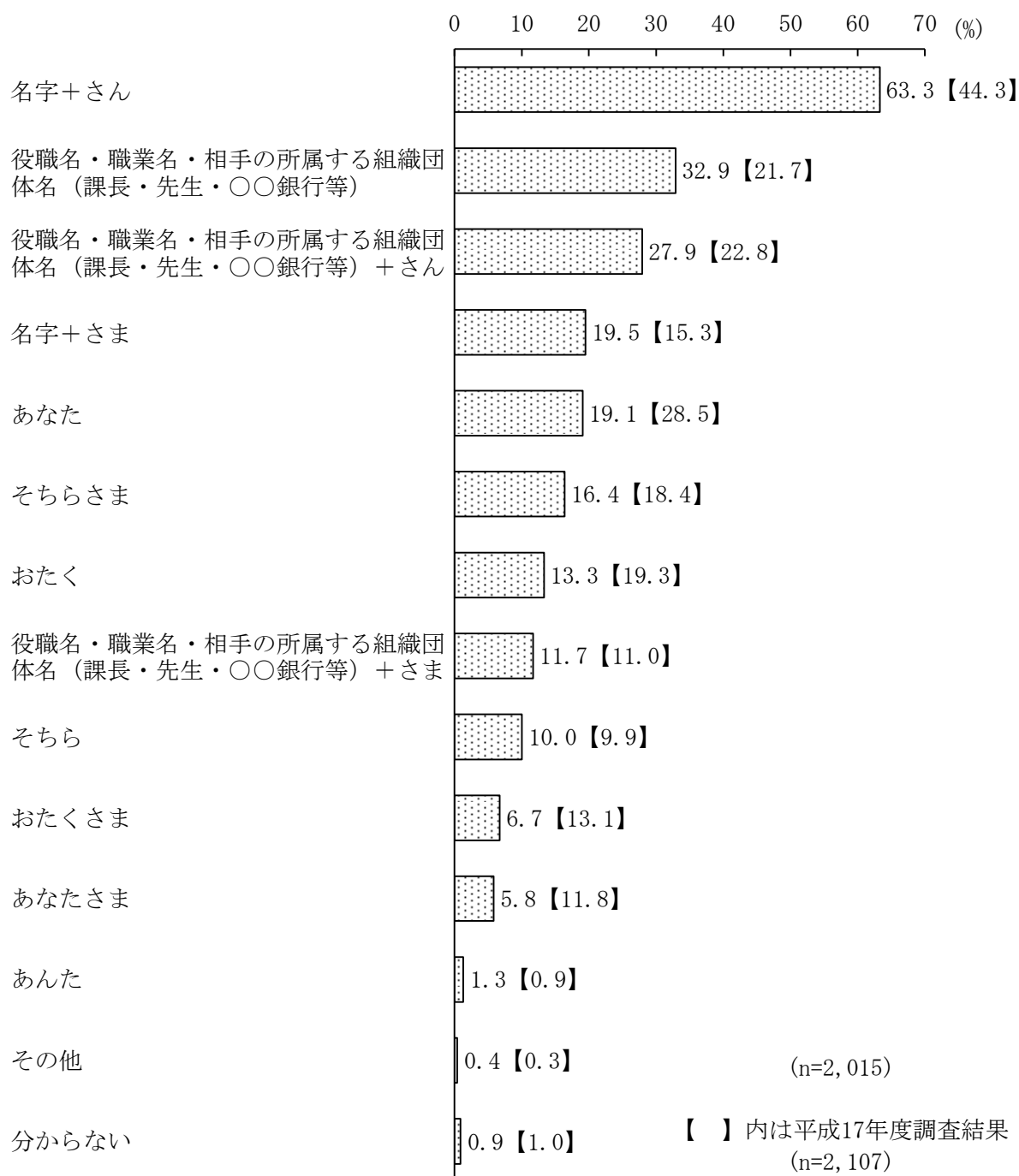
(地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、意見表明に積極的か、消極的か別)

(%)

	n	(1)			(2)			(3)			(4)		
		人に贈物をするときには、「つまらないものですが」などと謙遜する			人に贈物をするときには、「苦労して選びました」「とてもおいしいんですよ」などと、その物の良さを表す言葉を添える			会議などで提案をするときには、「もし皆さんがよろしかったら……したいと思いますが」などと言います、自分を強く出さないようにする			会議などで提案をするときには、「私はこうすべきだと思います」などと、自分の考えをはっきり言う		
		する	しない	場合によると 思う	する	しない	場合によると 思う	する	しない	場合によると 思う	する	しない	場合によると 思う
総 数	2,015	46.9	25.1	27.8	15.5	56.3	28.0	49.8	16.1	31.3	29.6	20.3	47.4
〔地域ブロック〕													
北海道	92	42.4	34.8	22.8	15.2	67.4	17.4	48.9	15.2	30.4	40.2	20.7	35.9
東北	150	48.0	20.7	31.3	10.7	52.0	37.3	44.7	20.0	32.7	22.7	20.7	52.7
関東	624	44.1	26.4	29.5	16.7	53.0	30.3	50.0	17.1	30.9	34.3	16.0	47.3
北陸	91	47.3	20.9	31.9	16.5	59.3	23.1	47.3	22.0	28.6	30.8	20.9	47.3
中部	308	51.6	22.1	25.6	11.0	62.7	25.6	52.9	13.3	31.8	27.3	24.0	47.4
近畿	327	48.9	27.5	23.2	17.1	56.0	26.6	45.3	17.7	32.7	29.7	24.2	42.2
中国	130	51.5	24.6	23.8	19.2	54.6	26.2	57.7	11.5	30.0	27.7	23.1	48.5
四国	56	58.9	14.3	26.8	17.9	64.3	16.1	51.8	12.5	26.8	21.4	21.4	48.2
九州	237	41.4	25.3	33.3	16.0	53.2	30.8	51.5	13.9	32.1	22.8	19.4	55.3
〔性〕													
男性	923	51.7	23.4	24.6	11.3	65.7	22.8	44.7	21.2	32.4	40.7	15.0	42.3
女性	1,092	42.9	26.5	30.6	19.0	48.4	32.4	54.1	11.8	30.4	20.1	24.9	51.7
〔年齢〕													
16～19歳	76	39.5	28.9	31.6	17.1	46.1	36.8	53.9	18.4	26.3	30.3	22.4	46.1
20～29歳	122	46.7	21.3	32.0	17.2	45.1	37.7	52.5	9.8	36.9	33.6	16.4	50.0
30～39歳	224	43.3	22.3	33.9	11.2	53.6	34.8	51.8	15.2	31.3	29.0	17.9	52.2
40～49歳	333	46.8	18.9	34.2	11.7	54.4	33.9	50.2	12.6	36.9	27.0	14.4	58.0
50～59歳	329	51.4	22.8	25.8	15.2	55.3	29.5	45.0	16.1	38.6	26.7	18.8	54.1
60～69歳	433	43.0	27.0	30.0	16.6	60.0	23.3	53.1	15.7	29.8	31.2	21.2	46.7
70歳以上	498	50.4	30.5	18.7	18.5	60.4	20.3	47.8	20.5	23.5	30.9	26.3	33.9
〔性・年齢〕													
男性・16～19歳	37	32.4	32.4	35.1	16.2	48.6	35.1	56.8	18.9	24.3	29.7	18.9	51.4
20～29歳	52	40.4	26.9	32.7	15.4	53.8	30.8	50.0	13.5	34.6	42.3	19.2	38.5
30～39歳	100	45.0	24.0	30.0	9.0	62.0	28.0	48.0	24.0	27.0	46.0	9.0	44.0
40～49歳	133	55.6	18.0	26.3	6.0	68.4	25.6	42.1	20.3	36.8	39.8	9.0	49.6
50～59歳	143	58.7	17.5	23.8	13.3	60.1	26.6	35.7	22.4	41.3	40.6	11.2	47.6
60～69歳	220	46.4	23.6	30.0	11.8	70.9	17.3	45.9	21.4	32.3	41.8	15.9	41.8
70歳以上	238	58.4	27.3	13.4	11.8	69.3	18.1	46.2	21.8	27.7	39.5	20.6	34.0
女性・16～19歳	39	46.2	25.6	28.2	17.9	43.6	38.5	51.3	17.9	28.2	30.8	25.6	41.0
20～29歳	70	51.4	17.1	31.4	18.6	38.6	42.9	54.3	7.1	38.6	27.1	14.3	58.6
30～39歳	124	41.9	21.0	37.1	12.9	46.8	40.3	54.8	8.1	34.7	15.3	25.0	58.9
40～49歳	200	41.0	19.5	39.5	15.5	45.0	39.5	55.5	7.5	37.0	18.5	18.0	63.5
50～59歳	186	45.7	26.9	27.4	16.7	51.6	31.7	52.2	11.3	36.6	16.1	24.7	59.1
60～69歳	213	39.4	30.5	30.0	21.6	48.8	29.6	60.6	9.9	27.2	20.2	26.8	51.6
70歳以上	260	43.1	33.5	23.5	24.6	52.3	22.3	49.2	19.2	19.6	23.1	31.5	33.8
〔意見表明に積極的か、消極的か〕													
積極的な方	869	45.6	29.1	25.2	18.1	56.3	25.4	47.0	18.8	32.6	43.6	13.1	41.3
消極的な方	845	50.5	22.4	27.0	12.8	59.1	27.9	55.5	14.4	26.5	18.6	28.2	50.1
場合による	299	40.5	21.1	38.1	15.7	48.5	35.5	42.5	13.4	40.8	19.7	19.4	57.5

24. 相手の呼び方

問 24〔回答票〕あなたは、改まった場で、それほど親しくない相手のことを言うとき、どんな言葉を使いますか。ここに挙げた中にあれば、幾つでも選んでください。



改まった場で、それほど親しくない相手のことを言うとき、どんな言葉を使うかを尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。

「名字+さん」が63.3%で最も高く、次いで「役職名・職業名・相手の所属する組織団体名（課長・先生・〇〇銀行等）」が32.9%となっている。以下、「役職名・職業名・相手の所属する組織団体名（課長・先生・〇〇銀行等）+さん」（27.9%）、「名字+さま」（19.5%）、「あなた」（19.1%）、「そちらさま」（16.4%）、「おたく」（13.3%）、「役職名・職業名・相手の所属する組織団体名（課長・先生・〇〇銀行等）+さま」（11.7%）、「そちら」（10.0%）、「おたくさま」（6.7%）、「あなたさま」（5.8%）、「あ

んた」(1.3%)となっている。

過去の調査結果(平成17年度)と比較すると、「名字+さん」は19ポイント、「役職名・職業名・相手の所属する組織団体名(課長・先生・〇〇銀行等)」は11ポイント、「役職名・職業名・相手の所属する組織団体名(課長・先生・〇〇銀行等)+さん」は5ポイント、「名字+さま」は4ポイント増加している。一方、「あなた」は9ポイント、「そちらさま」は2ポイント、「おたく」「おたくさま」「あなたさま」はいずれも6ポイント減少している。

【以下、次ページ、表13参照】

地域ブロック別に見ると、「名字+さん」は、全ての地域で5割を超え、中でも北海道(69.6%)と中部(70.8%)で他の地域より高く約7割となっている。「役職名・職業名・相手の所属する組織団体名(課長・先生・〇〇銀行等)」は、近畿で他の地域より高く37.3%となっている。

性別に見ると、「名字+さん」(男性60.8%,女性65.4%)は女性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「名字+さん」は、40代以下で50代以上より高く7割台となっている。「役職名・職業名・相手の所属する組織団体名(課長・先生・〇〇銀行等)」は、20~40代で他の年代より高く4割台となっている。「役職名・職業名・相手の所属する組織団体名(課長・先生・〇〇銀行等)+さん」は、20~50代で他の年代より高く3割台となっている。「名字+さま」は、20代で他の年代より高く31.1%となっている。「あなた」「そちらさま」は60代以上で、「おたく」は70歳以上で、それぞれ他の年代より高く2割台となっている。

性・年齢別に見ると、「名字+さん」は、男性の20~30代と女性の40代以下で他の年代より高く7割を超えている。「役職名・職業名・相手の所属する組織団体名(課長・先生・〇〇銀行等)」は、男性の30代と女性の20代、40代で他の年代より高く4割台半ばから5割となっている。「役職名・職業名・相手の所属する組織団体名(課長・先生・〇〇銀行等)+さん」は、男女の20~50代で他の年代より高く3~4割台となっている。「名字+さま」は、男性の20~50代と女性の20~40代で他の年代より高く2~3割台となっている。「あなた」は男性の60代以上と女性の16~19歳、70歳以上で、「そちらさま」は男性の60代と女性の60代以上で、「おたく」は男性の60代以上と女性の70歳以上で、それぞれ他の年代より高く2割台となっている。

職業別に見ると、「名字+さん」は、家族従業者、事務職、学生で他の職業より高く7割を超えている。「役職名・職業名・相手の所属する組織団体名(課長・先生・〇〇銀行等)」「役職名・職業名・相手の所属する組織団体名(課長・先生・〇〇銀行等)+さん」「名字+さま」「役職名・職業名・相手の所属する組織団体名(課長・先生・〇〇銀行等)+さま」は、管理・専門技術・事務職で他の職業より高くなっている。「あなた」「おたく」は自営業主の商工サービス業・自由業とその他の無職で、「そちらさま」は主婦とその他の無職で、それぞれ他の職業より高く2割台となっている。

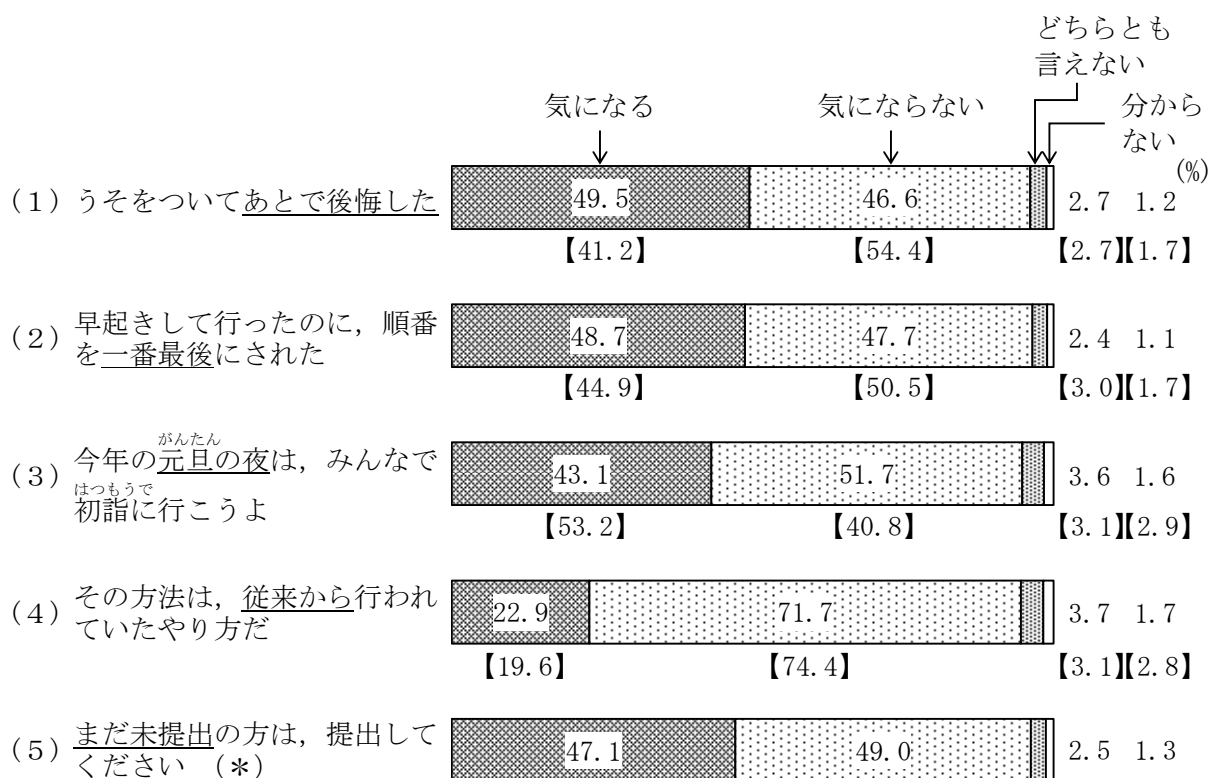
表 13 相手の呼び方（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、職業別）

(%)

	n	名字＋さん	役職名・職業名・相手の所属する組織団体名（課長・先生・〇銀行等）	役職名・職業名・相手の所属する組織団体名（課長・先生・〇銀行等）＋さん	名字＋さま	あなた	そちらさま	おたく	役職名・職業名・相手の所属する組織団体名（課長・先生・〇銀行等）＋さま	そちら	おたくさま	あなたさま	あんた
総 数	2,015	63.3	32.9	27.9	19.5	19.1	16.4	13.3	11.7	10.0	6.7	5.8	1.3
〔 地 域 ブ ロ ッ ク 〕													
北 海 道	92	69.6	31.5	25.0	15.2	20.7	15.2	14.1	6.5	7.6	5.4	2.2	1.1
東 北	150	66.0	30.7	30.7	12.0	18.0	12.7	12.7	6.7	8.7	10.0	6.7	0.7
関 東	624	59.3	33.3	27.9	20.8	17.5	19.4	10.1	13.6	9.3	5.6	8.3	1.3
北 陸	91	64.8	27.5	24.2	19.8	17.6	13.2	11.0	8.8	16.5	7.7	3.3	3.3
中 部	308	70.8	33.8	30.2	19.8	19.8	15.9	14.9	13.3	10.4	6.5	5.5	0.6
近 畿	327	61.5	37.3	28.1	19.6	19.6	18.0	14.7	8.9	7.3	6.4	4.3	1.8
中 国	130	63.8	26.9	26.9	21.5	20.0	13.1	17.7	13.8	13.1	4.6	4.6	0.8
四 国	56	66.1	30.4	30.4	12.5	14.3	12.5	8.9	3.6	8.9	3.6	－	3.6
九 州	237	60.8	32.5	25.3	22.4	23.2	13.9	16.9	15.2	13.1	10.5	5.5	0.8
〔 性 別 〕													
男 性	923	60.8	34.8	28.1	19.8	20.9	16.4	15.0	10.8	10.8	6.6	6.4	1.3
女 性	1,092	65.4	31.3	27.7	19.2	17.6	16.5	11.8	12.4	9.3	6.9	5.3	1.3
〔 年 齢 別 〕													
16 ～ 19 歳	76	77.6	31.6	17.1	13.2	21.1	6.6	2.6	7.9	10.5	1.3	2.6	1.3
20 ～ 29 歳	122	75.4	45.1	37.7	31.1	13.9	9.8	1.6	17.2	12.3	－	6.6	0.8
30 ～ 39 歳	224	77.7	40.2	36.6	24.1	12.1	8.0	0.9	15.2	12.9	1.3	2.7	1.8
40 ～ 49 歳	333	71.5	41.1	36.3	27.3	14.7	14.1	3.6	18.6	12.9	4.2	5.1	1.2
50 ～ 59 歳	329	65.7	37.4	32.8	23.1	17.0	13.7	11.9	16.4	9.1	7.9	5.8	2.1
60 ～ 69 歳	433	56.4	33.0	23.6	16.4	22.2	22.6	18.5	8.8	8.5	9.0	8.1	0.7
70 歳 以 上	498	50.6	18.3	18.1	10.6	24.9	21.3	26.1	4.0	8.0	10.6	6.0	1.2
〔 性 ・ 年 齢 別 〕													
男 性 ・ 16 ～ 19 歳	37	67.6	21.6	21.6	16.2	18.9	8.1	5.4	2.7	18.9	－	2.7	2.7
20 ～ 29 歳	52	71.2	38.5	40.4	26.9	17.3	11.5	3.8	13.5	13.5	－	5.8	1.9
30 ～ 39 歳	100	79.0	45.0	38.0	24.0	15.0	8.0	1.0	16.0	17.0	3.0	2.0	3.0
40 ～ 49 歳	133	68.4	36.8	34.6	28.6	19.5	13.5	3.8	16.5	12.8	1.5	6.0	0.8
50 ～ 59 歳	143	62.9	39.9	32.2	29.4	17.5	17.5	14.0	16.1	7.7	10.5	7.0	1.4
60 ～ 69 歳	220	54.5	40.5	24.1	13.6	25.9	20.9	20.0	7.7	9.1	9.1	7.3	－
70 歳 以 上	238	50.0	22.3	19.7	12.2	22.7	18.9	26.9	5.9	8.8	8.8	8.0	1.7
女 性 ・ 16 ～ 19 歳	39	87.2	41.0	12.8	10.3	23.1	5.1	－	12.8	2.6	2.6	2.6	－
20 ～ 29 歳	70	78.6	50.0	35.7	34.3	11.4	8.6	－	20.0	11.4	－	7.1	－
30 ～ 39 歳	124	76.6	36.3	35.5	24.2	9.7	8.1	0.8	14.5	9.7	－	3.2	0.8
40 ～ 49 歳	200	73.5	44.0	37.5	26.5	11.5	14.5	3.5	20.0	13.0	6.0	4.5	1.5
50 ～ 59 歳	186	67.7	35.5	33.3	18.3	16.7	10.8	10.2	16.7	10.2	5.9	4.8	2.7
60 ～ 69 歳	213	58.2	25.4	23.0	19.2	18.3	24.4	16.9	9.9	8.0	8.9	8.9	1.4
70 歳 以 上	260	51.2	14.6	16.5	9.2	26.9	23.5	25.4	2.3	7.3	12.3	4.2	0.8
〔 職 業 別 〕													
有 職 （ 計 ）	1,134	67.2	38.8	32.8	23.7	17.3	14.0	9.3	14.9	10.3	5.6	4.9	1.2
自 営 業 主 （ 小 計 ）	144	59.7	31.9	31.3	13.2	23.6	13.9	22.9	9.0	11.1	9.0	3.5	1.4
農 林 漁 業	31	54.8	35.5	29.0	19.4	16.1	16.1	19.4	9.7	12.9	12.9	6.5	－
商工サービス業・自由業	113	61.1	31.0	31.9	11.5	25.7	13.3	23.9	8.8	10.6	8.0	2.7	1.8
家族従業者（小計）	55	74.5	34.5	27.3	18.2	18.2	14.5	16.4	9.1	5.5	1.8	5.5	－
農 林 漁 業	10	80.0	40.0	20.0	－	20.0	10.0	10.0	－	－	－	－	－
商工サービス業・自由業	45	73.3	33.3	28.9	22.2	17.8	15.6	17.8	11.1	6.7	2.2	6.7	－
被 傭 者 （ 小 計 ）	935	67.9	40.1	33.4	25.7	16.3	14.0	6.8	16.1	10.5	5.2	5.1	1.3
管理・専門技術・事務職	551	69.1	46.3	35.0	31.4	12.5	13.8	5.1	20.0	8.9	4.0	6.2	0.7
管理・専門技術職	150	65.3	46.7	30.7	28.0	11.3	16.7	5.3	17.3	9.3	4.0	6.0	0.7
事 務 職	401	70.6	46.1	36.7	32.7	13.0	12.7	5.0	20.9	8.7	4.0	6.2	0.7
労 務 職	384	66.1	31.3	31.0	17.4	21.6	14.3	9.4	10.7	12.8	7.0	3.6	2.1
無 職 （ 計 ）	881	58.2	25.3	21.6	14.1	21.5	19.5	18.3	7.5	9.6	8.3	6.9	1.4
主 婦	418	60.8	24.6	23.7	15.1	19.1	21.3	17.9	7.9	10.0	8.4	6.5	1.0
学 生	102	80.4	38.2	23.5	17.6	16.7	6.9	2.0	11.8	9.8	1.0	3.9	－
そ の 他 の 無 職	361	49.0	22.4	18.6	11.9	25.5	21.1	23.3	5.8	9.1	10.2	8.3	2.2

25. 気になる言い方

問 25〔回答票〕ここに挙げた（１）から（５）の文中の下線部分の言い方について、あなたは
気になりますか、それとも気になりませんか。



(n=2, 015)

【 】内は平成17年度調査結果 (n=2, 107)

*：平成17年度調査では質問しなかった。

「あとで後悔した」、「一番最後」、「元旦の夜」、「従来から」、「まだ未提出」の五つの言い方を挙げて、その言い方が気になるか、それとも気にならないかを尋ねた。

以下、それぞれの場合について、過去の調査結果との比較及び地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別に見ていく。

（１）うそをついてあとで後悔した

「気になる」が49.5%で、「気にならない」(46.6%)を3ポイント上回っている。

過去の調査結果（平成17年度）と比較すると、平成17年度調査結果では「気にならない」(54.4%)が「気になる」(41.2%)を13ポイント上回っていたが、今回調査では「気になる」が8ポイント増加、「気にならない」が8ポイント減少し、「気になる」が「気にならない」を上回っている。

【以下、75ページ、表14参照】

地域ブロック別に見ると、「気になる」は、北陸（36.3%）を除く全ての地域で4～5割台となっている。「気にならない」は、北陸で他の地域より高く62.6%となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「気になる」は、年代が上がるに従って高くなり、20代以下で3割台後半となっているが、60代以上で5割台半ばとなっている。一方、「気にならない」は、年代が低いほど高くなる傾

向があり、30～40代で5割台半ば、20代以下で6割台前半となっている。

性・年齢別に見ると、「気になる」は、男性の70歳以上と女性の60代以上で他の年代より高く5割台後半となっている。「気にならない」は、男女の40代以下で他の年代より高く5割を超えている。

(2) 早起きして行ったのに、順番を一番最後にされた【72ページ参照】

「気になる」が48.7%、「気にならない」が47.7%となっている。

過去の調査結果（平成17年度）と比較すると、平成17年度調査結果では「気にならない」(50.5%)が「気になる」(44.9%)を6ポイント上回っていたが、今回調査では「気になる」が4ポイント増加、「気にならない」が3ポイント減少し、「気になる」と「気にならない」がきつ抗している。

【以下、75ページ、表14参照】

地域ブロック別に見ると、「気になる」は、北海道で他の地域より高く57.6%となっている。「気にならない」は、中部(52.9%)と近畿(53.2%)で他の地域より高く5割台前半となっている。

性別に見ると、「気になる」(男性50.9%、女性46.9%)は男性の方が高く、「気にならない」(男性45.8%、女性49.3%)は女性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「気になる」は、60代以上で他の年代より高く5割台となっている。「気にならない」は、40代以下で他の年代より高く5割を超えている。

性・年齢別に見ると、「気になる」は、男性の60代以上と女性の60代で他の年代より高く約6割となっている。「気にならない」は、男性では年代が下がるに従って高くなり、20代以下で6割台前半となっている。女性では20代以下で他の年代より高く6割を超えている。

(3) 今年の元旦の夜は、みんなで初詣に行こうよ【72ページ参照】

「気になる」が43.1%で、「気にならない」(51.7%)を9ポイント下回っている。

過去の調査結果（平成17年度）と比較すると、平成17年度調査結果では「気になる」(53.2%)が「気にならない」(40.8%)を12ポイント上回っていたが、今回調査で「気になる」が10ポイント減少、「気にならない」が11ポイント増加し、「気にならない」が「気になる」を上回る結果となっている。

【以下、75ページ、表14参照】

地域ブロック別に見ると、「気になる」は、北陸のみ51.6%と「気にならない」(41.8%)を上回っている。「気にならない」は、北海道で他の地域より高く62.0%となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「気になる」は、20代以下と40代で他の年代より高く5割台前半となっている。「気にならない」は、60代以上で他の年代より高く5割台半ばとなっている。

性・年齢別に見ると、「気になる」は、男性の40代以下と女性の20代以下、40代で他の年代より高く5割台前半となっている。「気にならない」は、男性の60代以上で他の年代より高く6割弱となっている。

(4) その方法は、従来から行われていたやり方だ【72 ページ参照】

「気になる」が 22.9%で、「気にならない」(71.7%)を 49 ポイント下回っている。

過去の調査結果(平成 17 年度)と比較すると、「気になる」は 3 ポイント増加しているが、「気にならない」は 3 ポイント減少している。

【以下、次ページ、表 14 参照】

地域ブロック別に見ると、「気にならない」は、全ての地域で 6~7 割台となり、「気になる」の割合を上回っている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「気にならない」は、16~19 歳と 30 代で他の年代より高く約 8 割となっている。

性・年齢別に見ると、「気にならない」は、男性の 30 代と女性の 16~19 歳で他の年代より高く 8 割台前半となっている。

(5) まだ未提出の方は、提出してください【72 ページ参照】

「気になる」が 47.1%、「気にならない」が 49.0%となっている。

【以下、次ページ、表 14 参照】

地域ブロック別に見ると、「気になる」は、関東(51.1%)と中国(50.0%)で「気にならない」の割合を上回っている。「気にならない」は、関東と中国以外の地域では「気になる」の割合を上回り、中でも北陸で他の地域より高く 59.3%となっている。

性別に見ると、「気になる」(男性 45.1%、女性 48.9%)は女性の方が高く、「気にならない」(男性 51.9%、女性 46.6%)は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「気になる」は 20 代と 40~50 代で、「気にならない」は、16~19 歳と 30 代で、それぞれ 5 割台となっている。

性・年齢別に見ると、「気になる」は、男性の 20 代、50 代と女性の 20 代、40 代、60 代で 5 割台となっている。一方、「気にならない」は、男性の 16~19 歳、30~40 代、60 代以上と女性の 16~19 歳、50 代で 5 割を超えている。

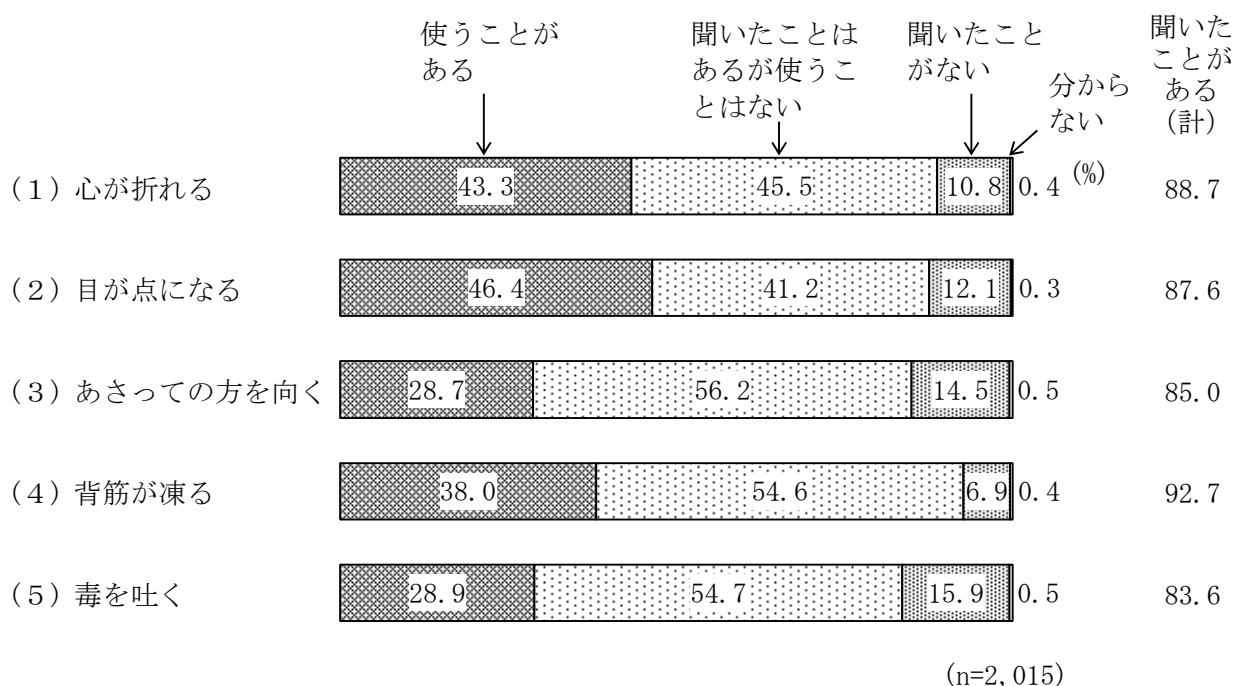
表 14 気になる言い方（地域ブロック別，性別，年齢別，性・年齢別）

(%)

	n	(1)		(2)		(3)		(4)		(5)	
		うそをついてあとで後悔した		早起きして行ったのに，順番を一番最後にされた		今年の元旦の夜は，みんなで初詣に行こうよ		その方法は，従来から行われていたやり方だ		まだ未提出の方は，提出してください	
		気になる	気にならない	気になる	気にならない	気になる	気にならない	気になる	気にならない	気になる	気にならない
総数	2,015	49.5	46.6	48.7	47.7	43.1	51.7	22.9	71.7	47.1	49.0
〔地域ブロック〕											
北海道	92	54.3	40.2	57.6	41.3	34.8	62.0	27.2	69.6	47.8	50.0
東北	150	47.3	41.3	50.7	40.7	38.7	48.7	20.0	62.7	42.0	47.3
関東	624	50.2	47.3	51.1	46.2	46.5	50.0	24.2	71.5	51.1	46.2
北陸	91	36.3	62.6	49.5	49.5	51.6	41.8	18.7	79.1	39.6	59.3
中部	308	49.0	48.7	44.5	52.9	44.8	53.2	25.0	72.7	43.8	53.2
近畿	327	52.6	45.6	45.0	53.2	45.3	51.4	20.5	75.2	48.3	49.8
中国	130	49.2	50.0	48.5	46.9	42.3	53.1	25.4	70.8	50.0	46.2
四国	56	48.2	32.1	44.6	41.1	26.8	51.8	17.9	66.1	39.3	46.4
九州	237	49.4	44.3	49.4	45.6	36.3	55.3	21.5	71.7	45.6	48.9
〔性別〕											
男性	923	49.1	47.2	50.9	45.8	42.3	53.0	23.5	72.7	45.1	51.9
女性	1,092	49.9	46.0	46.9	49.3	43.9	50.5	22.3	70.9	48.9	46.6
〔年齢〕											
16～19歳	76	35.5	64.5	35.5	61.8	52.6	46.1	15.8	81.6	42.1	56.6
20～29歳	122	38.5	60.7	29.5	69.7	53.3	45.1	21.3	74.6	54.9	44.3
30～39歳	224	42.9	54.0	43.3	54.9	46.0	50.9	17.0	79.0	47.3	50.4
40～49歳	333	43.8	54.7	41.7	56.5	51.1	48.0	23.7	74.5	50.5	48.0
50～59歳	329	49.8	48.0	48.0	49.2	47.4	48.6	21.6	73.9	50.5	47.4
60～69歳	433	54.7	40.6	58.9	38.6	38.6	55.9	24.7	71.1	47.6	49.7
70歳以上	498	56.4	35.7	54.2	38.0	33.7	55.2	25.7	63.5	41.2	49.6
〔性・年齢〕											
男性・16～19歳	37	24.3	75.7	37.8	62.2	51.4	48.6	21.6	78.4	37.8	62.2
20～29歳	52	38.5	61.5	38.5	61.5	51.9	48.1	23.1	73.1	51.9	48.1
30～39歳	100	48.0	52.0	43.0	56.0	51.0	49.0	19.0	81.0	47.0	53.0
40～49歳	133	41.4	58.6	44.4	55.6	52.6	46.6	24.8	74.4	42.9	57.1
50～59歳	143	50.3	49.0	49.7	47.6	49.7	44.8	20.3	76.2	56.6	41.3
60～69歳	220	50.9	43.6	57.3	39.5	35.0	58.6	24.5	70.9	41.4	55.5
70歳以上	238	57.6	33.6	57.6	34.9	31.5	59.7	26.1	66.8	41.6	50.8
女性・16～19歳	39	46.2	53.8	33.3	61.5	53.8	43.6	10.3	84.6	46.2	51.3
20～29歳	70	38.6	60.0	22.9	75.7	54.3	42.9	20.0	75.7	57.1	41.4
30～39歳	124	38.7	55.6	43.5	54.0	41.9	52.4	15.3	77.4	47.6	48.4
40～49歳	200	45.5	52.0	40.0	57.0	50.0	49.0	23.0	74.5	55.5	42.0
50～59歳	186	49.5	47.3	46.8	50.5	45.7	51.6	22.6	72.0	45.7	52.2
60～69歳	213	58.7	37.6	60.6	37.6	42.3	53.1	24.9	71.4	54.0	43.7
70歳以上	260	55.4	37.7	51.2	40.8	35.8	51.2	25.4	60.4	40.8	48.5

26. 聞いたこと、使ったことがある表現

問 26〔回答票〕ここに挙げる（１）から（５）のような表現を聞いたことがありますか、また、使ったことがありますか。



五つの表現を挙げて、聞いたことがあるか、また、使ったことがあるかをそれぞれ尋ねた。以下、それぞれの表現について、地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別に見ていく。

(1) 心が折れる

「使うことがある」(43.3%)と「聞いたことはあるが使うことはない」(45.5%)を合わせた「聞いたことがある (計)」が88.7%,「聞いたことがない」が10.8%となっている。

【以下、79 ページ、表 15 参照】

地域ブロック別に見ると、「聞いたことがある (計)」は、四国 (78.6%) を除いて8割を超え、そのうち、「使うことがある」は、北陸 (48.4%) と九州 (48.1%) で他の地域より高く 5 割弱となっている。

性別に見ると、「使うことがある」(男性 40.5%, 女性 45.6%) は女性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「使うことがある」は、40 代以下で他の年代より高く 6 割を超えている。「聞いたことはあるが使うことはない」は、60 代以上で他の年代より高く 5 割を超えている。「聞いたことがない」は、70 歳以上で他の年代より高く 24.1%となっている。

性・年齢別に見ると、「使うことがある」は、男女の 40 代以下で他の年代より高く 5 割を超えている。「聞いたことはあるが使うことはない」は、男女の 60 代以上で他の年代より高く 5 割を超えている。「聞いたことがない」は、男女の 70 歳以上で他の年代より高く 2 割台前半となっている。

(2) 目が点になる

「使うことがある」(46.4%)と「聞いたことはあるが使うことはない」(41.2%)を合わせた「聞いたことがある (計)」が87.6%,「聞いたことがない」が12.1%となっている。

【以下、79 ページ、表 15 参照】

地域ブロック別に見ると、「聞いたことがある（計）」は、四国（75.0%）を除いて8割を超え、そのうち、「使うことがある」は関東（50.6%）で、「聞いたことはあるが使うことはない」は北陸（49.5%）で、それぞれ他の地域より高く約5割となっている。

性別に見ると、「聞いたことがある（計）」（男性 85.3%、女性 89.6%）は女性の方が高くなっているが、そのうち「使うことがある」（男性 40.6%、女性 51.2%）は女性の方が高く、「聞いたことはあるが使うことはない」（男性 44.6%、女性 38.4%）は男性の方が高くなっている。「聞いたことがない」（男性 14.5%、女性 10.0%）は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「使うことがある」は、40～50代で他の年代より高く6割台後半となっている。「聞いたことはあるが使うことはない」は、16～19歳と60代以上で他の年代より高く5割弱から5割台前半となっている。「聞いたことがない」は、70歳以上で他の年代より高く28.5%となっている。

性・年齢別に見ると、「使うことがある」は、男性では16～19歳（32.4%）から50代（63.6%）に掛けて年代が上がるに従って高くなっているが、50代から70歳以上（20.2%）に掛けて低くなっている。女性では、20代と40～50代で他の年代より高く6～7割台となっている。「聞いたことはあるが使うことはない」は、男性の20代以下、60代と女性の16～19歳、70歳以上で他の年代より高く5割台となっている。「聞いたことがない」は、男女の70歳以上で他の年代より高く2～3割台となっている。

（3）あさっての方を向く【76 ページ参照】

「使うことがある」（28.7%）と「聞いたことはあるが使うことはない」（56.2%）を合わせた「聞いたことがある（計）」が85.0%、「聞いたことがない」が14.5%となっている。

【以下、79 ページ、表 15 参照】

地域ブロック別に見ると、「聞いたことがある（計）」は、近畿（77.4%）と四国（69.6%）を除いて8割を超え、そのうち、「使うことがある」は、中国で他の地域より高く36.9%となっている。

性別に見ると、「使うことがある」（男性 30.9%、女性 26.9%）は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「使うことがある」は、30～50代で他の年代より高く3割台後半となっている。「聞いたことがない」は、16～19歳と70歳以上で他の年代より高く2割台半ばとなっている。

性・年齢別に見ると、「使うことがある」は、男性の30～50代で他の年代より高く4割弱から4割台半ばとなっている。「聞いたことがない」は、男女の16～19歳と70歳以上で他の年代より高く2割台となっている。

（4）背筋が凍る【76 ページ参照】

「使うことがある」（38.0%）と「聞いたことはあるが使うことはない」（54.6%）を合わせた「聞いたことがある（計）」が92.7%、「聞いたことがない」が6.9%となっている。

【以下、79 ページ、表 15 参照】

地域ブロック別に見ると、「聞いたことがある（計）」は、全ての地域で8割を超え、そのうち、「聞いたことはあるが使うことはない」は、北陸（60.4%）と近畿（62.1%）で他の地域より高く6割台前半となっている。

性別に見ると、「聞いたことはあるが使うことはない」（男性 52.5%、女性 56.4%）は女性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「使うことがある」は、50代以下で60代以上より高く4割以上となり、20代で最も高く52.5%となっている。「聞いたことはあるが使うことはない」は、60代で他の年代より高く63.3%となっている。「聞いたことがない」は、70歳以上で他の年代より高く13.9%となっている。

性・年齢別に見ると、「使うことがある」は、男性の20代、50代と女性の16～19歳で他の年代より高く5割台となっている。「聞いたことはあるが使うことはない」は、男性の60代で他の年代より高く65.9%となっている。「聞いたことがない」は、男女の70歳以上で他の年代より高く1割台前半となっ

ている。

(5) 毒を吐く【76 ページ参照】

「使うことがある」(28.9%)と「聞いたことはあるが使うことはない」(54.7%)を合わせた「聞いたことがある(計)」が83.6%、「聞いたことがない」が15.9%となっている。

「使うことがある」が28.9%、「聞いたことはあるが使うことはない」が54.7%、「聞いたことがない」が15.9%となっている。

【以下、次ページ、表15参照】

地域ブロック別に見ると、「聞いたことがある(計)」は、四国(67.9%)を除いて8割を超え、そのうち、「使うことがある」は、北海道で他の地域より高く38.0%となっている。

性別に見ると、「使うことがある」(男性27.0%、女性30.5%)は女性の方が高く、「聞いたことはあるが使うことはない」(男性56.3%、女性53.3%)は男性の方が高くなっている。

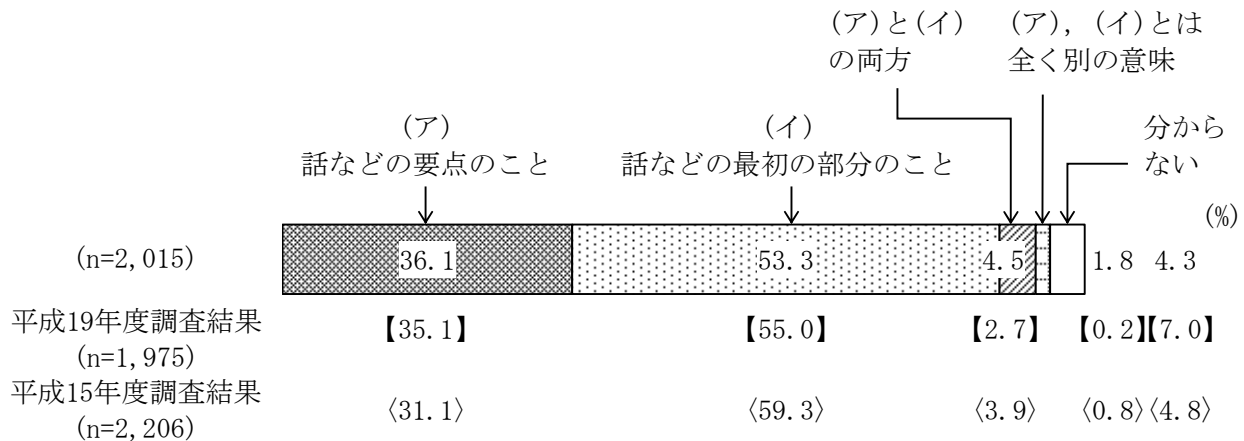
年齢別に見ると、「使うことがある」は、20～40代で他の年代より高く5割台となっている。「聞いたことはあるが使うことはない」は、50代以上で他の年代より高く6割台となっている。「聞いたことがない」は、60代以上で他の年代より高く2～3割台となっている。

性・年齢別に見ると、「使うことがある」は、男性の20～40代と女性の40代以下で他の年代より高く4～6割台となっている。「聞いたことはあるが使うことはない」は、男性の16～19歳、50代以上と女性の50代以上で他の年代より高く6割台となっている。「聞いたことがない」は、男性の60代以上と女性の70歳以上で他の年代より高く2～3割台となっている。

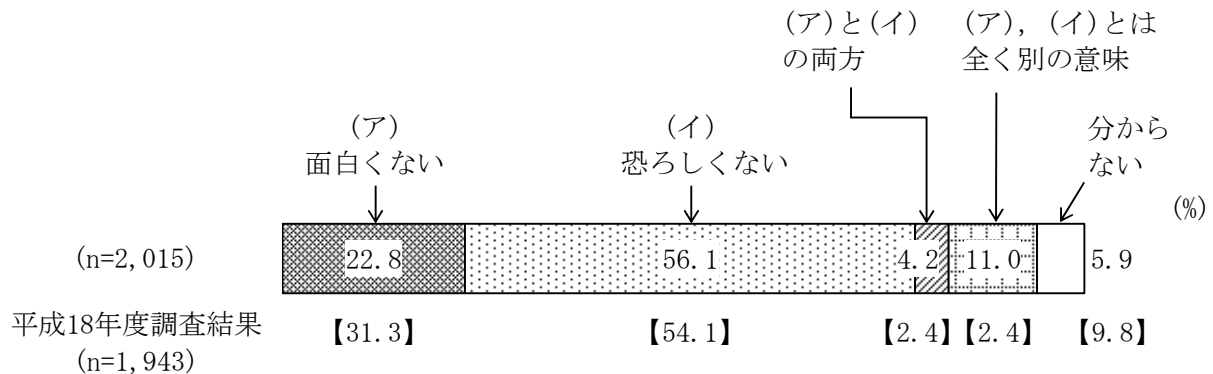
27. 慣用句等の意味

問 27 [回答票] ここに挙げた (1) ～ (3) の言葉の意味は、それぞれ (ア) と (イ) のどちらだと思いますか。

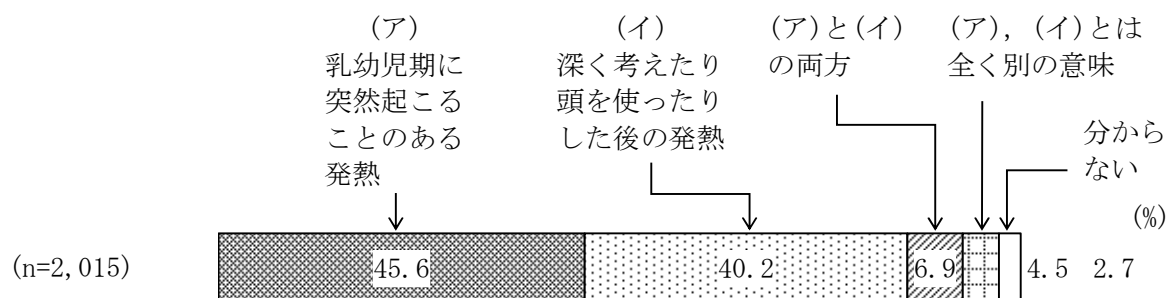
(1) さわり 例文：話のさわりだけ聞かせる。



(2) ぞっとしない 例文：今回の映画は、余りぞっとしないものだった。



(3) 知恵熱 例文：知恵熱が出た。



三つの言葉を挙げて、どの意味だと思うかを尋ねた。

(1)は(ア)の「話などの要点のこと」、(2)は(ア)の「面白くない」、(3)は(ア)の「乳幼児期に突然起こることのある発熱」が本来の意味とされている。

以下、それぞれの言葉について、過去の調査結果との比較及び地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別に見ていく。

(1) さわり 【図 17 参照】

本来の意味とされる「話などの要点のこと」が 36.1%で、「話などの最初の部分のこと」(53.3%)を 17 ポイント下回っている。

過去の調査結果(平成 15, 19 年度)と比較すると、「話などの要点のこと」は増加傾向にあり、「話などの最初の部分のこと」は減少傾向にある。

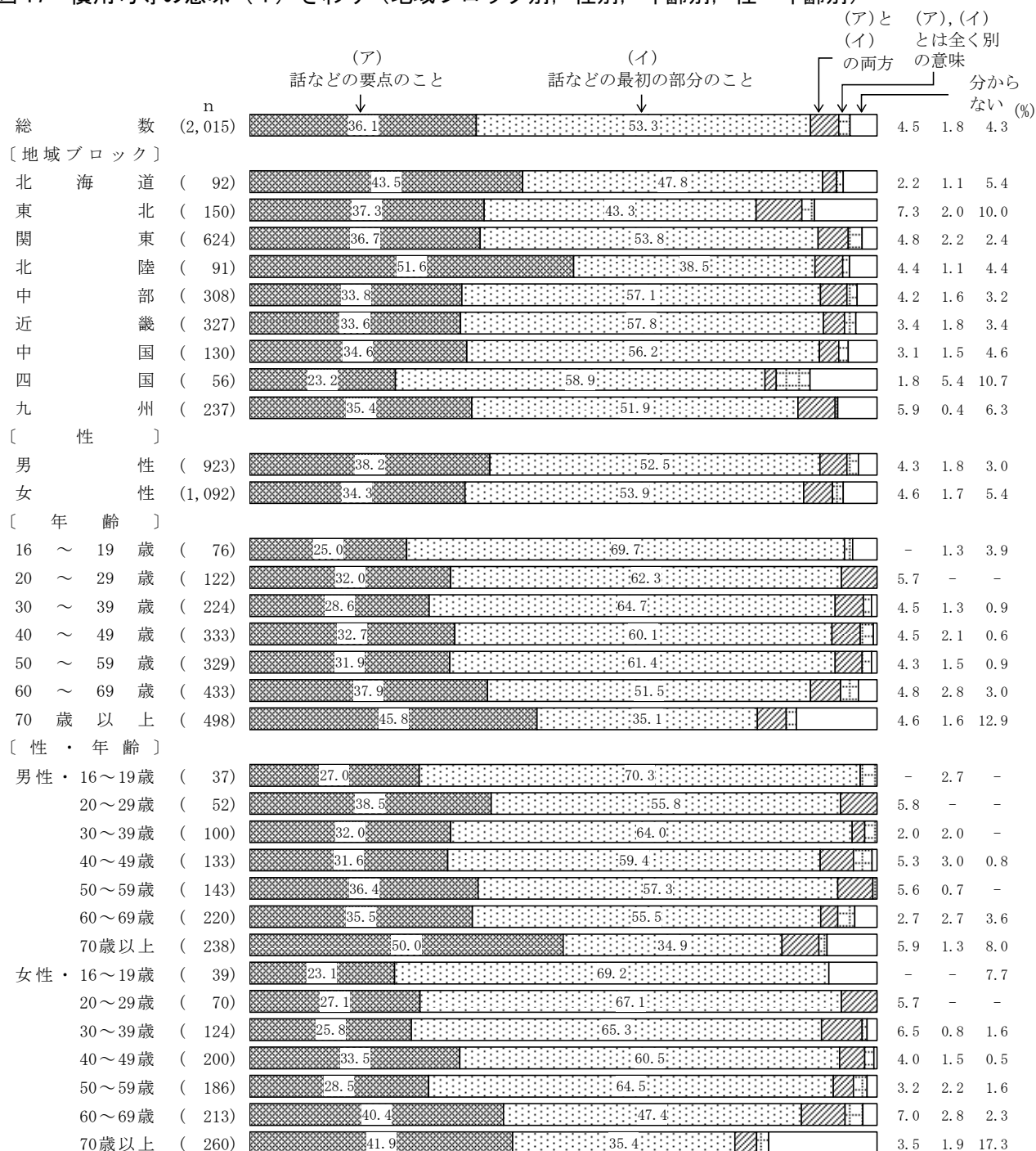
地域ブロック別に見ると、「話などの要点のこと」は、北陸(51.6%)のみ「話などの最初の部分のこと」(38.5%)を上回っている。

性別に見ると、「話などの要点のこと」(男性 38.2%, 女性 34.3%)は男性の方が高い。

年齢別に見ると、「話などの要点のこと」は、70 歳以上(45.8%)で「話などの最初の部分のこと」を上回っている。「話などの最初の部分のこと」は、60 代以下で 5 割を超え、「話などの要点のこと」を上回っている。

性・年齢別に見ると、「話などの要点のこと」は、男女の 70 歳以上で「話などの最初の部分のこと」を上回っている。「話などの最初の部分のこと」は、男性の 16~19 歳, 30 代と女性の 30 代以下, 50 代で他の年代より高く 6 割台半ばから 7 割強となっている。

図 17 慣用句等の意味 (1) さわり (地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)



(2) ぞっとしない 【図 18 参照】

本来の意味とされる「面白くない」が 22.8%で、「恐ろしくない」(56.1%)を 33 ポイント下回っている。

過去の調査結果(平成 18 年度)と比較すると、「面白くない」は 9 ポイント減少し、「恐ろしくない」は 2 ポイント増加している。また、「(ア), (イ)とは全く別の意味」が 9 ポイント増加している。

地域ブロック別に見ると、「面白くない」は、北陸で他の地域より高く 33.0%となっている。

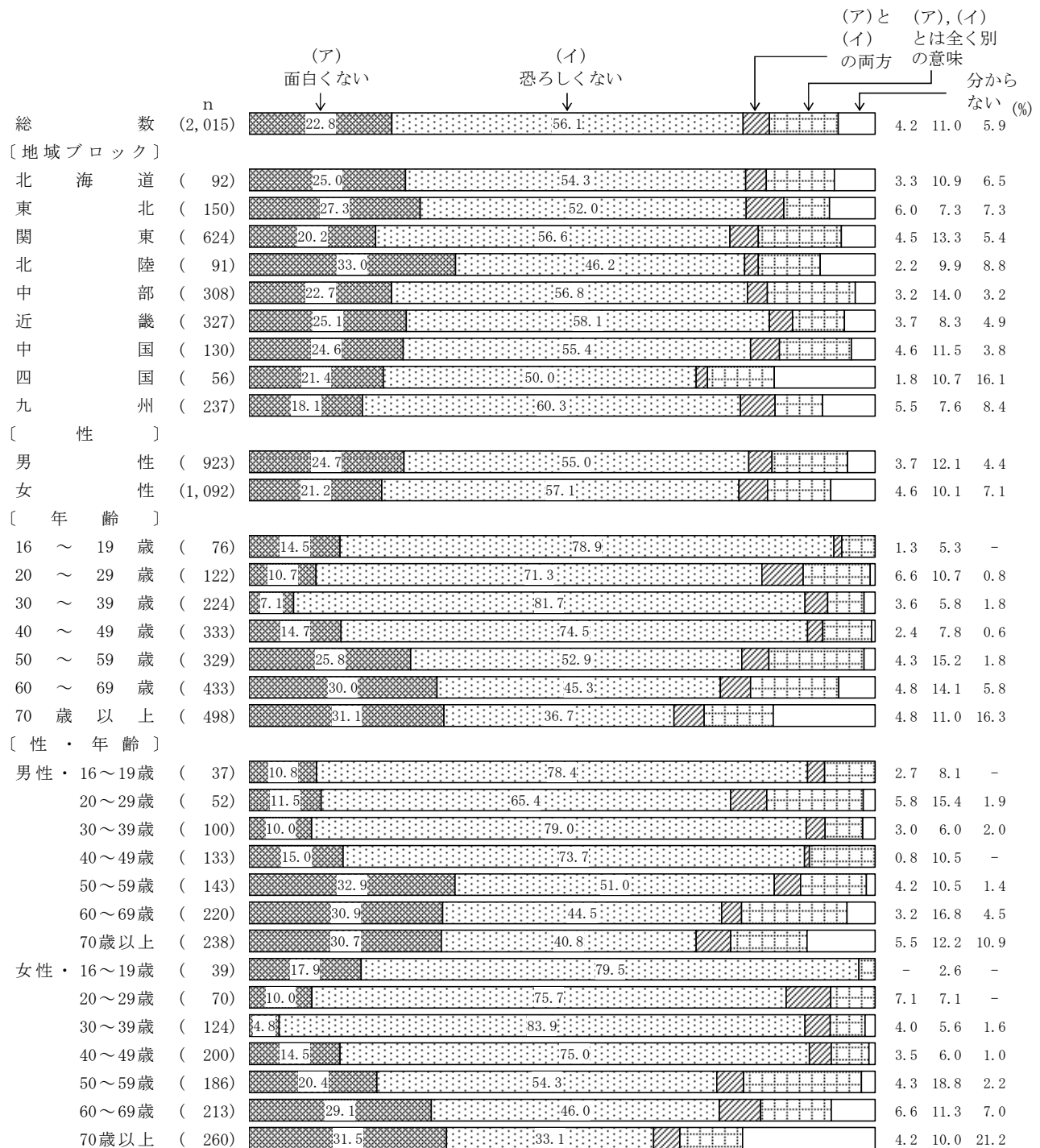
性別に見ると、「面白くない」(男性 24.7%, 女性 21.2%)は男性の方が高い。

年齢別に見ると、「恐ろしくない」は、40 代以下で他の年代より高く 7 割を超えている。「面白くない」は 60 代以上で他の年代より高く約 3 割となっている。

性・年齢別に見ると、「恐ろしくない」は、男女の 40 代以下で他の年代より高く 6 割を超えている。

「面白くない」は、男性の 50 代以上と女性の 60 代以上で他の年代より高く約 3 割となっている。

図 18 慣用句等の意味 (2) ぞっとしない (地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)



(3) 知恵熱 【図 19 参照】

本来の意味とされる「乳幼児期に突然起こることのある発熱」が 45.6%で、「深く考えたり頭を使ったりした後の発熱」(40.2%)を 5 ポイント上回っている。

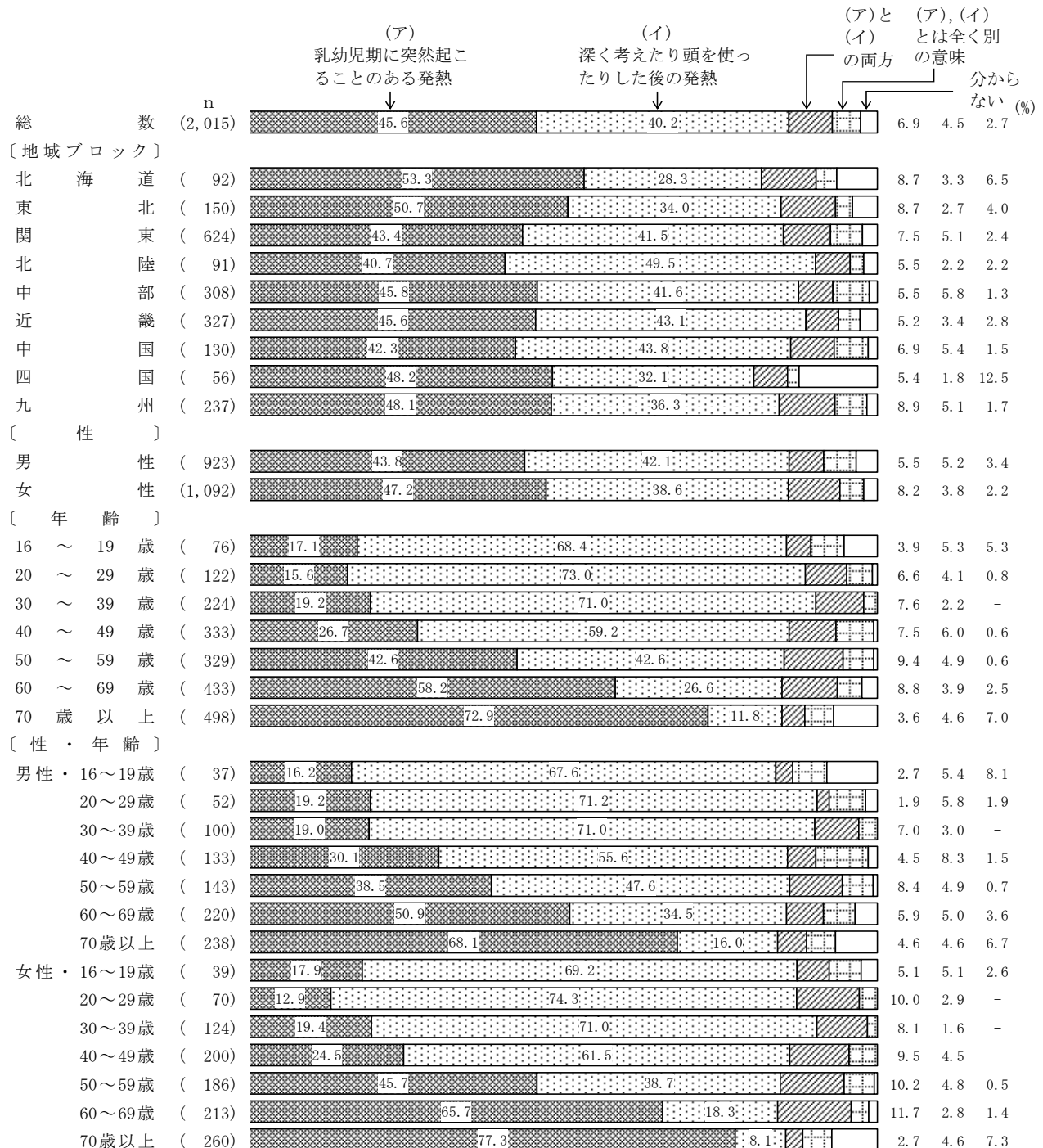
地域ブロック別に見ると、「深く考えたり頭を使ったりした後の発熱」は、北陸で他の地域より高く 49.5%となり、「乳幼児期に突然起こることのある発熱」(40.7%)を上回っている。

性別に見ると、「乳幼児期に突然起こることのある発熱」(男性 43.8%, 女性 47.2%)は女性の方が高く、「深く考えたり頭を使ったりした後の発熱」(男性 42.1%, 女性 38.6%)は男性の方が高い。

年齢別に見ると、「乳幼児期に突然起こることのある発熱」は、年代が高いほど高くなる傾向があり、60 代以上で 5 割を超えている。一方、「深く考えたり頭を使ったりした後の発熱」は、年代が低いほど高くなる傾向があり、40 代以下で 5 割を超え、「乳幼児期に突然起こることのある発熱」を上回っている。

性・年齢別に見ると、「乳幼児期に突然起こることのある発熱」は、男女とも年代が高いほど高くなる傾向があり、60 代以上で 5 割を超えている。「深く考えたり頭を使ったりした後の発熱」は、男女の 40 代以下で 5 割を超え、「乳幼児期に突然起こることのある発熱」を上回っている。

図 19 慣用句等の意味 (3) 知恵熱 (地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)

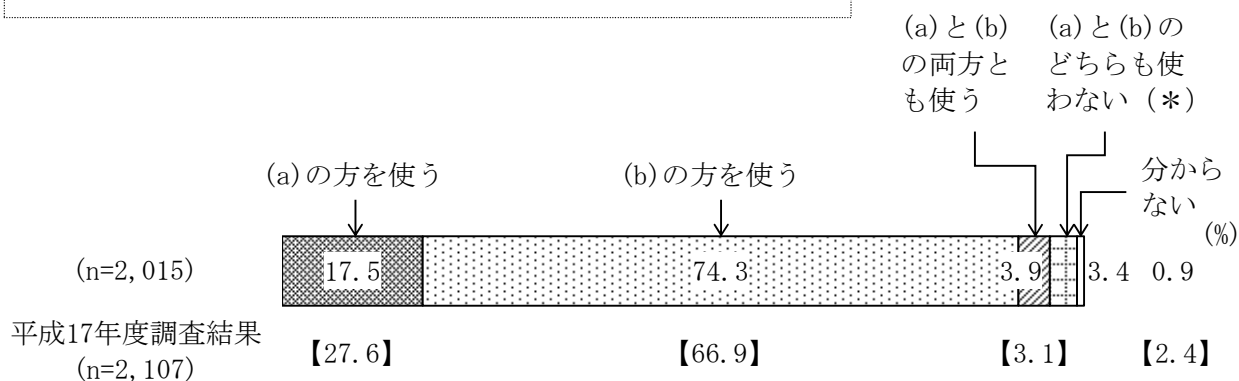


28. 慣用句等の言い方

問 28 [回答票] ここに挙げた (1) から (3) のかぎ括弧内の内容を表現するとき、それぞれ、(a) と (b) のどちらの言い方を使いますか。

(1) 「はっきりと言わないあいまいな言い方」を

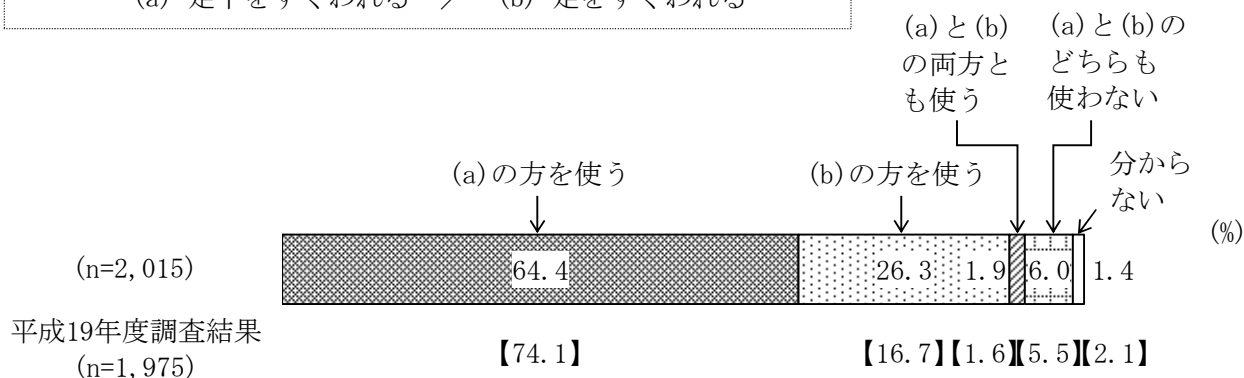
(a) 口を濁す / (b) 言葉を濁す



* : 平成17年度調査では、選択肢になかった。

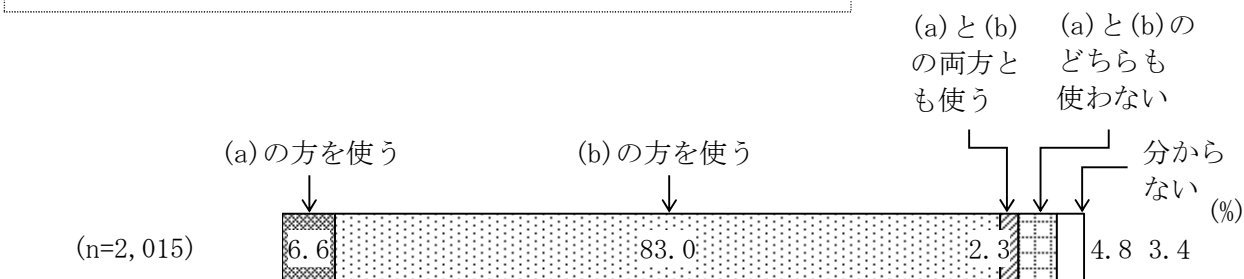
(2) 「卑劣なやり方で、失敗させられること」を

(a) 足下をすくわれる / (b) 足をすくわれる



(3) 「存続するか滅亡するかの重大な局面」を

(a) 存亡の機 / (b) 存亡の危機



二つの言い方のどちらを使うか、三つの例を挙げて尋ねた。

(1) は (b) の「言葉を濁す」、(2) は (b) の「足をすくわれる」、(3) は (a) の「存亡の機」が本来の言い方とされている。

以下、それぞれの言い方について、過去の調査結果との比較及び地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別に見ていく。

(1) 口を濁す／言葉を濁す 【図 20 参照】

本来の言い方とされる「言葉を濁す」は 74.3%で、「口を濁す」(17.5%)を 57 ポイント上回っている。また、「両方とも使う」が 3.9%、「どちらも使わない」が 3.4%となっている。

過去の調査結果(平成 17 年度)と比較すると、「言葉を濁す」は 7 ポイント増加し、「口を濁す」は 10 ポイント減少している。

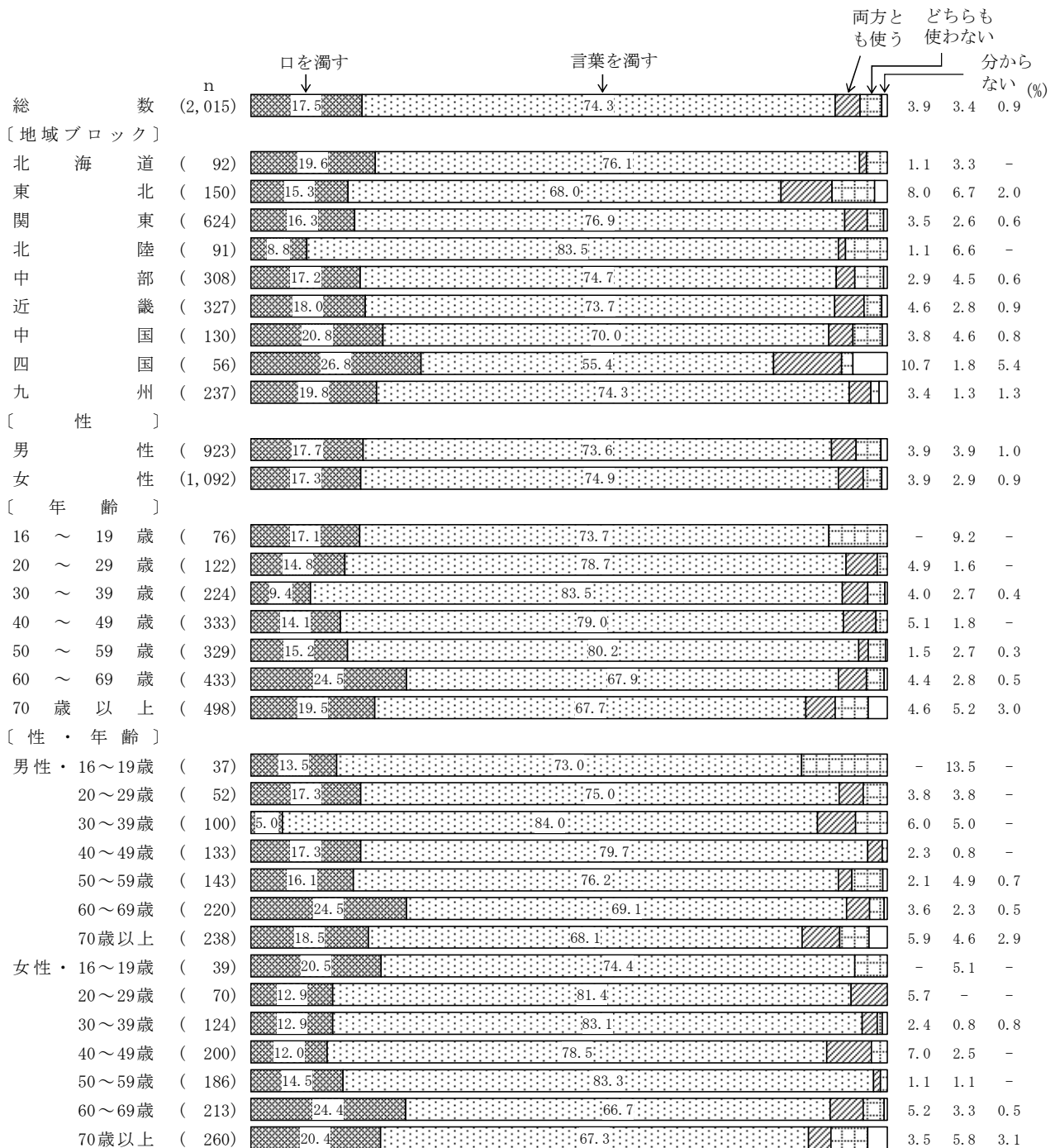
地域ブロック別に見ると、「言葉を濁す」は、全ての地域で「口を濁す」の割合を上回り、中でも北陸で他の地域より高く 83.5%となっている。「口を濁す」は、四国で他の地域より高く 26.8%となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「言葉を濁す」は、全ての年代で「口を濁す」の割合を上回り、中でも 20～50 代で他の年代より高く 8 割弱から 8 割台半ばとなっている。「口を濁す」は、60 代で他の年代より高く 24.5%となっている。

性・年齢別に見ると、「言葉を濁す」は、男性の 30 代と女性の 20～30 代、50 代で他の年代より高く 8 割台前半となっている。「口を濁す」は、男女の 60 代で他の年代より高く 2 割台半ばとなっている。

図 20 慣用句等の言い方 (1) 口を濁す／言葉を濁す (地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)



(2) 足下をすくわれる／足をすくわれる 【図 21 参照】

本来の言い方とされる「足をすくわれる」が 26.3%で、「足下をすくわれる」(64.4%)を 38 ポイント下回っている。また、「両方とも使う」が 1.9%、「どちらも使わない」が 6.0%となっている。

過去の調査結果(平成 19 年度)と比較すると、「足をすくわれる」は 10 ポイント増加し、「足下をすくわれる」は 10 ポイント減少している。

地域ブロック別に見ると、「足下をすくわれる」は全ての地域で 5 割を超え、「足をすくわれる」の割合を上回っている。

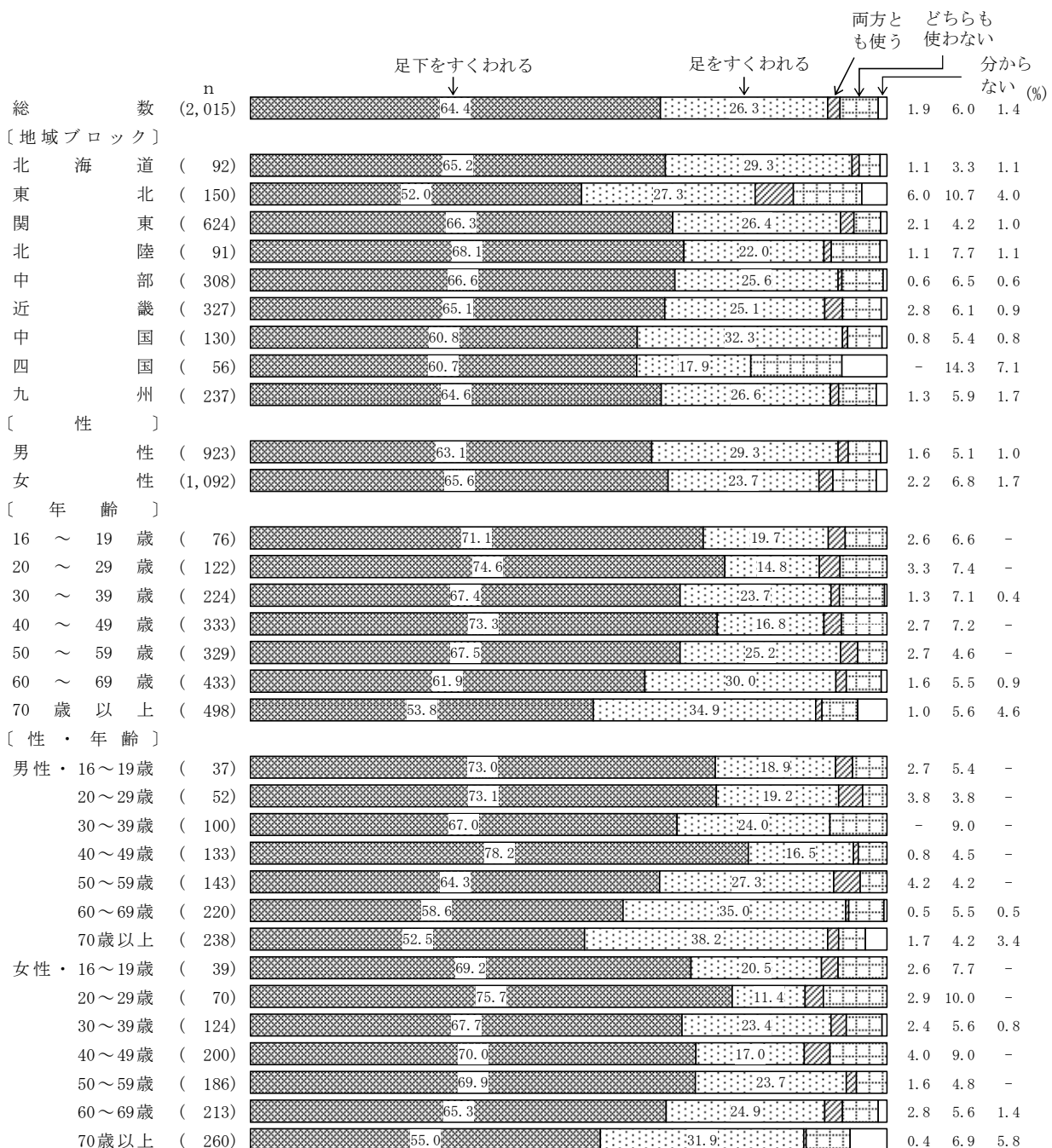
性別に見ると、「足をすくわれる」(男性 29.3%, 女性 23.7%)は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「足下をすくわれる」は、全ての年代で「足をすくわれる」の割合を上回り、中でも 20 代以下と 40 代で他の年代より高く 7 割台前半となっている。「足をすくわれる」は、60 代以上で他の年代より高く 3 割台前半となっている。

性・年齢別に見ると、「足下をすくわれる」は、男性の 40 代と女性の 20 代で他の年代より高く 7 割台後半となっている。「足をすくわれる」は、男性の 60 代以上と女性の 70 歳以上で他の年代より高く 3 割台となっている。

図 21 慣用句等の言い方(2) 足下をすくわれる／足をすくわれる

(地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)



(3) 存亡の機／存亡の危機 【図 22 参照】

本来の言い方とされる「存亡の機」は6.6%で、「存亡の危機」(83.0%)を76ポイント下回っている。また、「両方とも使う」が2.3%、「どちらも使わない」が4.8%となっている。

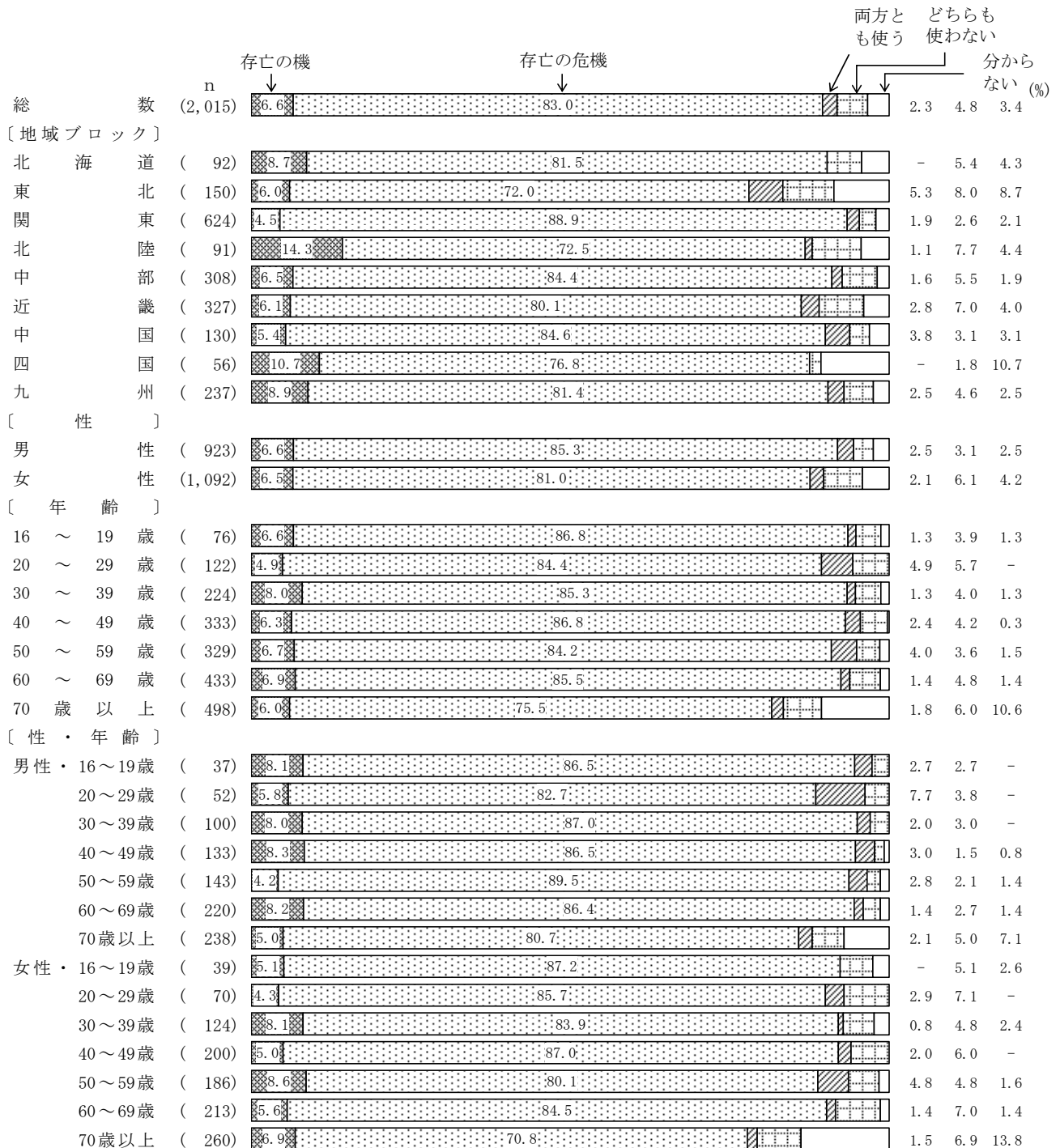
地域ブロック別に見ると、「存亡の危機」は、全ての地域で「存亡の機」を上回り、中でも関東で他の地域より高く88.9%となっている。「存亡の機」は、北陸で他の地域より高く14.3%となっている。

性別に見ると、「存亡の危機」(男性85.3%、女性81.0%)は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「存亡の危機」は、全ての年代で本来の言い方である「存亡の機」を上回り、70歳以上(75.5%)を除いて8割台となっている。

性・年齢別に見ると、「存亡の危機」は、男女の全ての年代で本来の言い方である「存亡の機」を上回り、女性の70歳以上(70.8%)を除いて8割台となっている。

図 22 慣用句等の言い方 (3) 存亡の機／存亡の危機 (地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)



Ⅲ 調 査 票

(付：単純集計結果)

国語に関する世論調査

平成 29 年 2 月
(調査企画) 文化庁 文化 部 国 語 課
(調査実施) 一般社団法人中央調査社

支局番号		地 点 番 号			対象番号		点 検 者

シート No. = 01

Q 1 〔回答票 1〕社会生活においては、「コミュニケーション能力」が重要であるという意見があります。そのことについて、あなたはどのように思いますか。

そう思う (計) 96.4

そう思わない (計) 1.8

81.4 (ア) そう思う

14.9 (イ) どちらかと言えば、そう思う

1.0 (ウ) どちらかと言えば、そう思わない

0.7 (エ) そう思わない

1.8 分からない

Q 2 〔回答票 2〕あなたは、「コミュニケーション能力」とは、どのようなものだと考えますか。この中から一つ選んでください。

30.3 (ア) 「話す」「聞く」「書く」「読む」など、言葉に関する能力

33.1 (イ) いろいろな力が組み合わさったもので、言葉に関する能力が含まれる

1.6 (ウ) いろいろな力が組み合わさったものだが、言葉に関する能力は含まれない

32.6 (エ) 相手や場面、状況などによって変化するもので、一概には言えない

2.3 分からない

Q 3 〔回答票 3〕あなたは人と付き合うときに、どちらかと言えば、ここに挙げた (a) と (b) のどちらの方を重視していますか。

(a) 互いの考えていることをできるだけ言葉に表して伝え合うこと

(b) 考えていることを全部は言わなくても、互いに察し合って心を通わせること

50.1 (ア) どちらかと言えば、(a) の方を重視している

30.3 (イ) どちらかと言えば、(b) の方を重視している

16.3 (ウ) 相手や付き合いの種類によって異なるので、一概には言えない

2.7 (エ) (a) と (b) のどちらも重視していない

0.5 分からない

Q 4〔回答票 4〕ここに挙げた（１）から（４）について、あなたは(a)と(b)のどちらに当てはまると感じますか。

- (1) (a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ

43.1 (ア) (a)に当てはまると思う
41.9 (イ) (b)に当てはまると思う
14.8 (ウ) 場合によると思う
0.1 分からない

- (2) (a) 人と意見が食い違っているときには、納得がいくまで議論したい方だ
(b) 人と意見が食い違っているときには、なるべく事を荒立てないで収めたい方だ

24.9 (ア) (a)に当てはまると思う
61.7 (イ) (b)に当てはまると思う
13.3 (ウ) 場合によると思う
0.1 分からない

- (3) (a) 人に話をするときには、筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ
(b) 人に話をするときには、相手の気持ちになじむように、やわらかく話すことを心掛ける方だ

41.0 (ア) (a)に当てはまると思う
47.7 (イ) (b)に当てはまると思う
11.0 (ウ) 場合によると思う
0.2 分からない

- (4) (a) 友人や同僚などと意見交換をするときには、ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ
(b) 友人や同僚などと意見交換をするときには、ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ

58.6 (ア) (a)に当てはまると思う
21.6 (イ) (b)に当てはまると思う
19.5 (ウ) 場合によると思う
0.3 分からない

Q 5〔回答票 5〕きちんとした言葉遣いができないと、社会から認めてもらえないという雰囲気があると感じますか、それとも感じませんか。

35.2 (ア) そう感じる	そう感じる (計) 74.8
39.6 (イ) ややそう感じる	そう感じない (計) 20.2
15.1 (ウ) 余りそう感じない	
5.1 (エ) そう感じない	
4.7 (オ) どちらとも言えない	
0.3 分からない	

Q 6〔回答票 6〕あなたは、言葉や言葉の使い方に関して、困っていることや気になっていることがありますか。ここに挙げた中にあれば**幾つでも**選んでください。(M. A.)

- 21.5 (ア) 読めない漢字にたくさん出会う
- 31.6 (イ) 辞書を引かなければ書けない漢字がたくさんある
- 19.3 (ウ) 送り仮名の付け方が分からないことがある
- 22.2 (エ) 正しい文章の書き方がよく分からない
- 17.0 (オ) 新聞を読んでも、難しい言葉が多くて意味がよく分からない
- 55.0 (カ) 外来語・外国語の意味が分からないことがある
- 55.5 (キ) 流行語や新しい言葉の意味が分からないことがある
- 30.8 (ク) 年の離れた人たちが使っている言葉の意味が分からない
- 22.0 (ケ) 人に対する話し方が上手ではない
- 16.7 (コ) 敬語がうまく使えない
- 1.2 (サ) その他(具体的に：)
- 8.4 特に困っていることや気になっていることはない
- 0.4 分からない

Q 7〔回答票 7〕あなたは、社会生活を送っていく上でどのような言葉に関わる知識や能力などがこれからの時代、特に必要であると思いますか。この中から**一つ**選んでください。

- 3.4 (ア) 漢字や仮名遣い等の文字や表記の知識
- 7.5 (ク) 考えをまとめ文章を構成する能力
- 1.2 (イ) 語句や慣用句等の知識
- 9.1 (ケ) 言葉で人間関係を形成しようとする意欲
- 6.5 (ウ) 敬語等の知識
- 4.8 (コ) 日本の伝統的な文化やものの見方
- 10.7 (エ) 論理的に考える能力
- 2.6 (サ) 必要なものは特にない
- 20.7 (オ) 説明したり発表したりする能力
- 0.6 (シ) その他()
- 18.9 (カ) 相手や場面を認識する能力
- 4.2 分からない
- 9.8 (キ) 分析して要点をつかむ能力

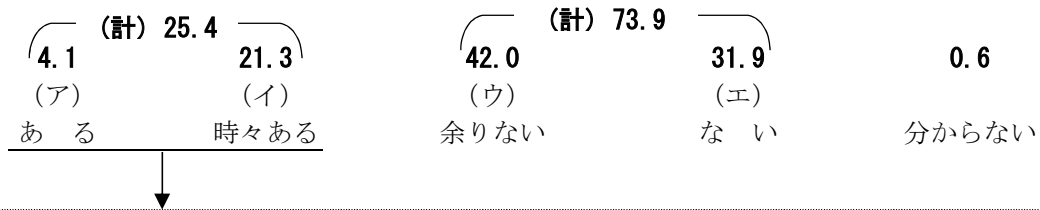
Q 8〔回答票 8〕人と実際に会ってコミュニケーションを図るときには、どのような態度が大切だと思いますか。あなたのお考えに最も近いものを**一つ**挙げてください。

- 18.0 (ア) 積極的に相手と関わろうとする態度
- 6.9 (イ) 控え目に相手と関わろうとする態度
- 27.2 (ウ) 初めは控え目だが、少しずつ積極的に関わろうとする態度
- 2.1 (エ) 初めは積極的だが、少しずつ控え目に関わろうとする態度
- 44.5 (オ) 相手によって違うので、一概には決められない
- 0.3 (カ) その他(具体的に：)
- 0.9 分からない

Q 9〔回答票 9〕自分と明らかに考え方の違う人と意見交換をしたら、どのような態度を取る必要があると思いますか。あなたのお考えに最も近いものを**一つ**挙げてください。

- 3.0 (ア) 考え方の近い人と話すときよりも、自分の意志を曲げないような態度を取る
- 55.5 (イ) 考え方の近い人と話すときよりも、柔軟な態度を取る
- 28.2 (ウ) 必要最低限の話で済ませ、余り深く関わらないような態度を取る
- 11.4 (エ) 特に意識しない
- 0.8 (オ) その他(具体的に：)
- 1.0 分からない

Q10【回答票 10】あなたは、敬語を使うことが、人間関係を作っていくのに、かえってマイナスになってしま
うと覚悟することがあります。



【Q10 で (ア) , (イ) と回答した人に】

S Q【回答票 11】それはどのようなときですか。この中からあなたのお考えに近いものを幾つでも挙げて
ください。(M. A.)

(n=512)

- 53.5 (ア) 敬語を使っているために、相手との距離を縮めることができないとき
- 33.4 (イ) 失礼があつてはいけなかつ、ついつい敬語を使い過ぎてしまうとき
- 26.8 (ウ) 敬語の使い方を間違えてはいけなかつと思ひ、言葉がうまく出てこないとき
- 26.0 (エ) 型にはまった表現になり、自分の気持ちを込められないとき
- 15.4 (オ) 一定の距離を置くために敬語を使ったのに、好ましく思われてしまったとき
- 31.8 (カ) 表現が遠まわしになり、言ひたいことが伝わりにくくなるとき
- 0.2 (キ) その他 (具体的に :)
- 0.4 分 からない

【全員に】

Q11【回答票 12】知識や経験、理解力が十分である人と十分でない人との間で、円滑なコミュニケーションを
図るために歩み寄る努力をしなければならなかつのは、どちらの側だと思ひますか。

知識等の十分な人 (計) 44.3

知識等の十分でない人 (計) 11.0

- 16.1 (ア) どんな場面であつても、知識等の十分な人が努力をした方がいい
- 28.2 (イ) どちらかと言へば、知識等の十分な人が努力をした方がいい
- 8.3 (ウ) どちらかと言へば、知識等の十分でない人が努力をした方がいい
- 2.7 (エ) どんな場面であつても、知識等の十分でない人が努力をした方がいい
- 42.8 (オ) 両方とも同じように努力をした方がいい
- 1.9 分 からない

Q12【回答票 13】あなたは、ふだんの生活では「こんにちは」「おはようございます」「さようなら」など、
決まった形の挨拶の言葉だけで十分だと思ひますか。この中から一つ選んでください。

- 25.0 (ア) 「こんにちは」などの挨拶の言葉だけで十分だと思ひ
- 57.6 (イ) 「こんにちは」などの挨拶の言葉だけでなく、相手を気遣うような言葉や、気候・時節に
関する言葉などを更に加えた方がいい
- 5.1 (ウ) 「こんにちは」などの挨拶の言葉は言わないで、相手を気遣うような言葉や、気候・時節に
関する言葉などを用いた方がいい
- 9.8 (エ) 言葉ではなく、会釈などで自分の気持ちを表した方がいい
- 0.3 (オ) そもそも挨拶をする必要はないと思ひ
- 1.3 (カ) その他 (具体的に :)
- 0.8 分 からない

Q13 あなたは、ここに挙げた（１）から（３）の場面において、挨拶をしますか。

（１）〔回答票 14-1〕 職場（アルバイトやパートも含む）の人とその日初めて顔を合わせたとき

76.5	（ア）いつもする	す る（計） 86.8
10.4	（イ）することが多い	しない（計） 1.2
1.1	（ウ）しないことが多い	
0.1	（エ）いつもしない	
11.6	（オ）職場に同僚はいない、又は、働いていない	
0.3	分からない	

（２）〔回答票 14-2〕 近所の人とその日初めて顔を合わせたとき

69.3	（ア）いつもする	す る（計） 92.7
23.4	（イ）することが多い	しない（計） 5.3
4.7	（ウ）しないことが多い	
0.6	（エ）いつもしない	
1.9	（オ）近所の人に会う機会がない	
0.0	分からない	

（３）〔回答票 14-3〕 各種習い事等の教室やセミナー、サークルなどにおいて、これまで会ったことのない人と初めて顔を合わせたとき

41.9	（ア）いつもする	す る（計） 76.4
34.5	（イ）することが多い	しない（計） 12.9
11.9	（ウ）しないことが多い	
1.0	（エ）いつもしない	
9.8	（オ）そういった場には行かない	
0.9	分からない	

Q14〔回答票 15〕ここに挙げた（１）から（５）の場面において、受け入れやすいと感じる相手の話し方はどちらですか。あなたのお考えに近い方を挙げてください。

【調査員注：（１）～（５）を順番に読み上げて一つずつ回答を取る。】

（ア）感情や気持ちよりも、 内容や理由を重視する話し方	（イ）内容や理由よりも、 感情や気持ちを重視する話し方	（ウ）場合にもよるので、 一概には言えない	分からない
--------------------------------	--------------------------------	--------------------------	-------

（１）相手から、何か謝罪をされるとき	24.8	37.7	35.9	1.6
（２）相手から、何か相談をされるとき	53.5	18.9	25.9	1.7
（３）相手から、何かお願いをされるとき	47.8	17.7	32.8	1.7
（４）相手から、何か指示を受けるとき	56.3	10.4	31.3	2.0
（５）相手にお願ひしたことを、断られるとき	33.1	23.5	40.6	2.9

Q15【回答票 16】インターネットの世界では、いわゆる「炎上^{えんじょう}」と呼ばれるような状況が生じることがあります。もし、そのようなサイトやアカウントに遭遇した場合、あなた自身は書き込みや拡散などを行うと思いますか。

- | | |
|--------------------------------|-----------------|
| 0.5 (ア) 大体すると思う | |
| 2.2 (イ) たまにすると思う | すると思う (計) 2.8 |
| 10.1 (ウ) ほとんどしないと思う | しないと思う (計) 63.2 |
| 53.2 (エ) 全くしないと思う | |
| 30.9 (オ) インターネットを利用しないので答えられない | |
| 3.1 分からない | |
-

Q16【回答票 17】あなたは、インターネットの世界におけるいわゆる「炎上」という現象に、世間の注目が集まり、騒がれる状況について、好ましいと思いますか、それとも思いませんか。

- | | |
|-------------------------|-----------------|
| 0.9 (ア) 好ましい | |
| 4.1 (イ) どちらかと言えば好ましい | 好ましい (計) 5.0 |
| 33.1 (ウ) どちらかと言えば好ましくない | 好ましくない (計) 77.5 |
| 44.5 (エ) 好ましくない | |
| 17.5 分からない | |

Q17〔回答票18〕コミュニケーションには様々な方法があります。あなたは、最も親しい人に自分の意見を述べる場合、自分の本音を伝えやすいと感じる手段・方法は何か。この中から**幾つでも**挙げてください。

(M. A.)

- 90.1 (ア) 直接会っての会話
- 4.3 (イ) テレビ電話等相手の顔を見ながらの通話
- 19.0 (ウ) 固定電話での通話
- 30.0 (エ) 携帯電話(スマートフォン含む)等での通話
- 18.1 (オ) 手紙や葉書
- 17.3 (カ) 携帯電話(スマートフォン含む)やパソコン等でのメール
- 3.9 (キ) SNSやブログでのメッセージ
- 0.7 (ク) 手段・方法によって変わることはない
- 0.1 (ケ) その他(具体的に:)
- 2.0 分からない

Q18〔回答票19〕それでは、あなたは、最も親しい人に対して、誤解やトラブルを招きやすいと感じる手段・方法は何かと思いますか。この中から**幾つでも**挙げてください。(M. A.)

- 12.4 (ア) 直接会っての会話
- 3.8 (イ) テレビ電話等相手の顔を見ながらの通話
- 13.2 (ウ) 固定電話での通話
- 16.3 (エ) 携帯電話(スマートフォン含む)等での通話
- 8.4 (オ) 手紙や葉書
- 43.5 (カ) 携帯電話(スマートフォン含む)やパソコン等でのメール
- 44.1 (キ) SNSやブログでのメッセージ
- 10.8 (ク) 手段・方法によって変わることはない
- 0.5 (ケ) その他(具体的に:)
- 7.8 分からない

Q19〔回答票20〕今まで会ったことのない相手本人に対して、大切なことを依頼する場合、あなたはどのような方法がふさわしいと思いますか。あなたのお考えに最も近いものを**一つ**挙げてください。

- 74.0 (ア) 電話で会う約束をした上で、会って依頼する
- 5.2 (イ) 電話で依頼する
- 5.9 (ウ) メールで会う約束をした上で、会って依頼する
- 1.2 (エ) メールで依頼する
- 0.6 (オ) SNSで会う約束をした上で、会って依頼する
- 0.4 (カ) SNSで依頼する
- 4.7 (キ) 手紙や葉書で会う約束をした上で、会って依頼する
- 1.5 (ク) 手紙や葉書で依頼する
- 1.3 (ケ) 事前に連絡をせず、会いに行き依頼する
- 0.9 (コ) その他(具体的に:)
- 4.2 分からない

Q20〔回答票 21〕もし誰かに文字で何かを伝えようとするとしたら、あなたが重視するのはどんなことですか。
それぞれの場合について、お考えに最も近いものを一つずつ挙げてください。

(1) 手紙やメールなどのやり取りで、個人的な内容を書くとしたら

- 31.5 (ア) 情報を分かりやすく伝えること
- 23.6 (イ) 情報を正確に伝えること
- 21.2 (ウ) 読み手の気持ちに配慮して伝えること
- 20.5 (エ) 自分の気持ちをはっきりと伝えること
- 0.5 (オ) その他(具体的に：)
- 2.6 分からない

(2) 報告書やレポート(宿題なども含む)を書くとしたら

- 33.3 (ア) 情報を分かりやすく伝えること
- 50.5 (イ) 情報を正確に伝えること
- 5.3 (ウ) 読み手の気持ちに配慮して伝えること
- 5.8 (エ) 自分の気持ちをはっきりと伝えること
- 0.2 (オ) その他(具体的に：)
- 4.8 分からない

(3) 不特定多数の人が読むインターネット上のブログや掲示板への書き込みをするとしたら

- 22.2 (ア) 情報を分かりやすく伝えること
- 23.4 (イ) 情報を正確に伝えること
- 20.7 (ウ) 読み手の気持ちに配慮して伝えること
- 10.9 (エ) 自分の気持ちをはっきりと伝えること
- 2.4 (オ) その他(具体的に：)
- 20.3 分からない

Q21〔回答票 22〕現在、国や自治体は、様々なお知らせなどの文書やパンフレットを紙に印刷して配布するだけでなく、インターネットでも発信しています。あなたは、そうした情報を紙で読みたいと思いますか、それともインターネットを通して読みたいと思いますか。

- 47.9 (ア) 主に紙に印刷されたもの
- 9.0 (イ) 主にインターネットで公開されているもの
- 25.5 (ウ) どちらでもいい
- 12.6 (エ) どちらも読みたい
- 2.1 (オ) どちらも読まない
- 2.9 分からない

Q22 あなたは、国や自治体からの様々なお知らせなどの文章について、どんなところに配慮して書いてもらいたいと思いますか。この中からあなたのお考えに近いものをそれぞれ三つまで挙げてください。

(3 M. A.)

(1) 〔回答票 23〕言葉や表現などについて

20.8 (ア) なじみのない片仮名語を平仮名や漢字の語に置き換える

28.6 (イ) 難しい漢字を使うのを避ける

49.2 (ウ) 専門用語は簡単な言葉に置き換える

46.0 (エ) 専門用語には、注釈や説明を加える

23.5 (オ) 不快さを感じさせる言葉や、乱暴な表現を避ける

47.2 (カ) 回りくどくない、はっきりとした表現をする

5.5 (キ) はっきりとした言い回しは避け、ソフトな表現をする

1.7 (ク) 敬語を使う場合は、できるだけ敬意の高い表現を選ぶ

8.2 (ケ) 敬語を使う場合でも、できるだけ簡単な表現を選ぶ

24.7 (コ) アルファベットの略語には日本語の言い方加える

0.8 (サ) その他 (具体的に：)

2.5 分からない

(2) 〔回答票 24〕表記や形式などについて

57.9 (ア) 読みやすくなるよう読点（「，」や「、」）を用いる

13.3 (イ) 疑問文の文末には「？」を用いる

8.4 (ウ) 「！」や「：」「…」などの記号の使い方を工夫する

2.9 (エ) 横書きでも「百二十八」のように、漢数字を用いる

17.4 (オ) 縦書きでも「1 2 8」のように、算用数字を用いる

40.1 (カ) 一文を短くする

41.5 (キ) 話題が変わるごとに段落を設ける

12.7 (ク) 段落の書き出しは1字分空ける

15.9 (ケ) 横書きにする

4.1 (コ) 縦書きにする

1.7 (サ) その他 (具体的に：)

7.5 分からない

Q23 〔回答票 25〕あなたは、ふだん、ここに挙げた(1)から(4)のようになりますか。それぞれについて、「する」「しない」でお答えください。

【調査員注：(1)～(4)を順番に読み上げて一つずつ回答を取る。】

(ア)	(イ)	(ウ)	
する	しない	場合による と思う	分から ない

- | | | | | |
|---|--------|--------|--------|-------|
| (1) 人に贈物をするときには、「つまらないものですが」
などと謙遜する | → 46.9 | → 25.1 | → 27.8 | → 0.1 |
| (2) 人に贈物をするときには、「苦勞して選びました」
「とてもおいしいんですよ」などと、その物の良さを表す言葉を添える | → 15.5 | → 56.3 | → 28.0 | → 0.2 |
| (3) 会議などで提案をするときには、「もし皆さんが
よろしかったら……したいと思いますが」などと
言い、自分を強く出さないようにする | → 49.8 | → 16.1 | → 31.3 | → 2.7 |
| (4) 会議などで提案をするときには、「私はこうすべき
だと思います」などと、自分の考えをはっきり言う | → 29.6 | → 20.3 | → 47.4 | → 2.7 |

Q24【回答票26】あなたは、改まった場で、それほど親しくない相手のことを言うとき、どんな言葉を使いますか。ここに挙げた中にあれば、**幾つでも**選んでください。(M. A.)

- 19.1 (ア) あなた
 5.8 (イ) あなたさま
 13.3 (ウ) おたく
 6.7 (エ) おたくさま
 10.0 (オ) そちら
 16.4 (カ) そちらさま
 32.9 (キ) 役職名・職業名・相手の所属する組織団体名 (課長・先生・〇〇銀行等)
 27.9 (ク) (キ) の語+さん
 11.7 (ケ) (キ) の語+さま
 63.3 (コ) 名字+さん
 19.5 (サ) 名字+さま
 1.3 (シ) あんた
 0.4 その他 (具体的に :)
 0.9 分からない

Q25【回答票27】ここに挙げた (1) から (5) の文中の下線部分の言い方について、あなたは気になりますか、それとも気になりませんか。

【調査員注：(1) ～ (5) を順番に読み上げて一つずつ回答を取る。】

	(ア) 気になる	(イ) 気にな らない	どちらとも 言えない	分から ない
(1) うそをついて <u>あとで後悔した</u> ……………	49.5	46.6	2.7	1.2
(2) 早起きして行ったのに、順番を <u>一番最後</u> にされた……………	48.7	47.7	2.4	1.1
(3) 今年の <u>元旦</u> の夜は、みんなで <u>初詣</u> に行こうよ……………	43.1	51.7	3.6	1.6
(4) その方法は、 <u>従来から</u> 行われていたやり方だ……………	22.9	71.7	3.7	1.7
(5) <u>まだ未提出</u> の方は、提出してください……………	47.1	49.0	2.5	1.3

Q26【回答票28】ここに挙げる (1) から (5) のような表現を聞いたことがありますか、また、使ったことがありますか。

【調査員注：(1) ～ (5) を順番に読み上げて一つずつ回答を取る。】

	(ア) 聞いたことが ない	(イ) 聞いたことはあるが 使うことはない	(ウ) 使うことが ある	分から ない
(1) 心が折れる……………	10.8	45.5	(計)88.7 43.3	0.4
(2) 目が点になる……………	12.1	41.2	(計)87.6 46.4	0.3
(3) あさっての方を向く……………	14.5	56.2	(計)85.0 28.7	0.5
(4) 背筋が凍る……………	6.9	54.6	(計)92.7 38.0	0.4
(5) 毒を吐く……………	15.9	54.7	(計)83.6 28.9	0.5

Q27〔回答票 29〕ここに挙げた（１）から（３）の言葉の意味は、それぞれ（ア）と（イ）のどちらだと思いますか

（１）さわり 例文：話のさわりだけ聞かせる。

- 36.1（ア）話などの要点のこと
53.3（イ）話などの最初の部分のこと
4.5（ウ）（ア）と（イ）の両方
1.8（エ）（ア），（イ）とは、全く別の意味
4.3 分からない

（２）ぞっとしない 例文：今回の映画は、余りぞっとしないものだった。

- 22.8（ア）面白くない
56.1（イ）恐ろしくない
4.2（ウ）（ア）と（イ）の両方
11.0（エ）（ア），（イ）とは、全く別の意味
5.9 分からない

（３）知恵熱 例文：知恵熱が出た。

- 45.6（ア）乳幼児期に突然起こることのある発熱
40.2（イ）深く考えたり頭を使ったりした後の発熱
6.9（ウ）（ア）と（イ）の両方
4.5（エ）（ア），（イ）とは、全く別の意味
2.7 分からない

Q28〔回答票 30〕ここに挙げた（１）から（３）のかぎ括弧内の内容を表現するとき、それぞれ、（a）と（b）のどちらの言い方を使いますか。

（１）「はっきりと言わないあいまいな言い方」を
（a）口を濁す / （b）言葉を濁す

17.5	74.3	3.9	3.4	0.9
（ア）	（イ）	（ウ）	（エ）	
（a）の方を使う	（b）の方を使う	（a）と（b）の 両方とも使う	（a）と（b）の どちらも使わない	分からない

（２）「卑劣なやり方で、失敗させられること」を
（a）足下をすくわれる / （b）足をすくわれる

64.4	26.3	1.9	6.0	1.4
（ア）	（イ）	（ウ）	（エ）	
（a）の方を使う	（b）の方を使う	（a）と（b）の 両方とも使う	（a）と（b）の どちらも使わない	分からない

（３）「存続するか滅亡するかの重大な局面」を
（a）存亡の機 / （b）存亡の危機

6.6	83.0	2.3	4.8	3.4
（ア）	（イ）	（ウ）	（エ）	
（a）の方を使う	（b）の方を使う	（a）と（b）の 両方とも使う	（a）と（b）の どちらも使わない	分からない

<フェイス・シート>

F 1 【性 別】

45.8
男 性

54.2
女 性

F 2 【年 齢】あなたのお年は満でお幾つですか。

--	--	--

歳

3.8	16～19 歳	16.3	50～59 歳
6.1	20～29 歳	21.5	60～69 歳
11.1	30～39 歳	24.7	70 歳以上
16.5	40～49 歳		

F 3 【職 業】あなたの御職業は何ですか。

（具体的に記入の上，下の該当する項目に○を付ける。）

自営業主			家族従業者			被 傭 者				無 職		
1.5	4.3	1.3	0.5	1.5	0.7	2.8	4.6	19.9	19.1	20.7	5.1	17.9
農 林 漁 業	商 工 サ ー ビ ス 業	自 由 業	農 林 漁 業	商 工 サ ー ビ ス 業	自 由 業	管 理 職	専 門 技 術 職	事 務 職	労 務 職	主 婦	学 生	そ の 他 の 無 職

F 4 【出身都道府県】あなたが生まれてから 15 歳くらいまでの間に、最も長く住んでいたのはどの都道府県ですか。

（具体的に記入の上、下の該当する項目に○を付ける。）

【北海道】	【関 東】	【中 部】	【中 国】	【九 州】
5.1 北海道	2.5 茨城県	1.6 山梨県	0.4 鳥取県	2.9 福岡県
【東 北】	1.4 栃木県	1.8 長野県	1.1 島根県	1.2 佐賀県
1.3 青森県	2.7 群馬県	1.9 岐阜県	1.4 岡山県	2.3 長崎県
1.6 岩手県	3.3 埼玉県	2.9 静岡県	2.5 広島県	1.4 熊本県
2.0 宮城県	2.7 千葉県	5.6 愛知県	1.6 山口県	1.2 大分県
1.3 秋田県	7.9 東京都	1.6 三重県	【四 国】	1.5 宮崎県
1.0 山形県	4.0 神奈川県	【近 畿】	0.9 徳島県	1.9 鹿児島県
2.1 福島県	【北 陸】	0.9 滋賀県	1.1 香川県	1.4 沖縄県
	3.0 新潟県	1.7 京都府	1.0 愛媛県	【その他】
	1.0 富山県	5.1 大阪府	0.6 高知県	0.2 外 国
	1.2 石川県	4.0 兵庫県		0.1 覚えていない ・分からない
	0.5 福井県	1.4 奈良県		
		1.6 和歌山県		

御協力どうもありがとうございました

IV 標 本 抽 出 方 法

標 本 抽 出 方 法

地 域 : 全 国
母 集 団 : 満 16 歳以上の男女個人
標 本 数 : 3,000 人
地 点 数 : 210 地点
抽 出 方 法 : 層化 2 段無作為抽出法

〔層 化〕

1. 全国の市町村を，都道府県を単位として次の 9 地区に分類した。

(地区)

北 海 道 地 区＝北海道	(1 道)
東 北 地 区＝青森県，岩手県，宮城県，秋田県，山形県，福島県	(6 県)
関 東 地 区＝茨城県，栃木県，群馬県，埼玉県，千葉県，東京都，神奈川県	(1 都 6 県)
北 陸 地 区＝新潟県，富山県，石川県，福井県	(4 県)
中 部 地 区＝山梨県，長野県，岐阜県，静岡県，愛知県，三重県	(6 県)
近 畿 地 区＝滋賀県，京都府，大阪府，兵庫県，奈良県，和歌山県	(2 府 4 県)
中 国 地 区＝鳥取県，島根県，岡山県，広島県，山口県	(5 県)
四 国 地 区＝徳島県，香川県，愛媛県，高知県	(4 県)
九 州 地 区＝福岡県，佐賀県，長崎県，大分県，熊本県，宮崎県，鹿児島県，沖縄県	(8 県)

2. 各地区においては，更に都市規模によって次のように分類した。

- ・大 都 市 (東京都区部，政令指定都市)
- ・人口 20 万人以上の市
- ・人口 10 万人以上の市
- ・人口 10 万人未満の市
- ・町 村

(注) ここでいう市とは，平成 28 年 1 月 1 日現在市制施行の地域である。

3. 各地区・都市規模の層別に，更に平成 22 年国勢調査時の調査区特性の分類基準により，次のように層化した。

層化の場合，原則として大分類番号による層化を行うが，割当て標本数が 1 調査地点当たり概ね 10 に満たない場合には，近似的な特性を組み合わせ，層化分類基準に従って層化した。

したがって，層化分類の組合せは地区・都市規模・標本数によって異なるため，原則となる表を記載して細部の組合せについては省略した。

(層 化 分 類 基 準 表)

層 化 基 準		平成 2 2 年国勢調査・調査区	
層 番号	区 分	分類 番号	分 類 基 準
1	準世帯を含む地区 給与住宅地区	0 4	後置番号 4 (社会施設, 大きな病院のある区域), 8 (概ね50人以上の 単身者が居住している寄宿舍・寮などのある区域)の調査区及び 後置番号が 4 と 8 以外で換算世帯数中に占める給与住宅に住む 一般世帯数の比が0.5以上の調査区
2	住 宅 地 区 〔 第 2 次産業 〕 〔 就 業 者 〕	1 5 1 4 2 0 2 1	建設業の雇用者の比が0.1以上の調査区 製造業の雇用者の比が0.3以上の調査区 製造業の雇用者の比が0.2以上0.3未満の調査区 製造業の雇用者の比が0.1以上0.2未満の調査区
3	住 宅 地 区 〔 第 3 次産業 〕 〔 就 業 者 〕	1 2 1 3 1 6 1 9 1 8 2 3 1 7 2 2	公務の就業者の比が0.1以上の調査区 金融業, 保険業又は不動産業, 物品賃貸業の雇用者の比が0.1以上の 調査区 医療, 福祉の雇用者の比が0.1以上の調査区 電気・ガス・熱供給・水道業, 情報通信業又は運輸業, 郵便業の 雇用者の比が0.1以上の調査区 学術研究, 専門・技術サービス業, 生活関連サービス業, 娯楽業, 教育, 学習支援業, 複合サービス事業, サービス業の雇用者の比が0.2以上の 調査区 学術研究, 専門・技術サービス業, 生活関連サービス業, 娯楽業, 教育, 学習支援業, 複合サービス事業, サービス業の雇用者の比が0.1以上 0.2未満の調査区 卸売業, 小売業又は宿泊業, 飲食サービス業の雇用者の比が0.2以上の 調査区 卸売業, 小売業又は宿泊業, 飲食サービス業の雇用者の比が0.1以上 0.2未満の調査区
4	商 工 業 地 区	0 7 0 8 0 9	建設業又は製造業の業主の比が0.1以上の調査区 卸売業, 小売業又は宿泊業, 飲食サービス業の業主の比が0.1以上の 調査区 情報通信業, 運輸業, 郵便業, 金融業, 保険業, 不動産業, 物品賃貸業, 学術研究, 専門・技術サービス業, 生活関連サービス業, 娯楽業, 教育, 学習支援業, 医療, 福祉, 複合サービス事業又はサービス業の業主の比が 0.1以上の調査区
5	漁 業 地 区	0 5 0 6	漁業の就業者の比が0.2以上の調査区 漁業の就業者の比が0.1以上0.2未満の調査区
6	農 林 業 地 区	1 0 1 1	農林業の就業者の比が0.3以上の調査区 農林業の就業者の比が0.1以上0.3未満の調査区
7	そ の 他 の 地 区	0 3 9 8 9 9	換算世帯数が15以下の調査区 東日本大震災による仮設住宅がある調査区 (他の分類基準に該当する場合を含む) いずれにも属さない調査区
*	右 の 調 査 区 は 使 用 し な い	0 1 0 2	後置番号が 5 (刑務所・拘置所などのある区域), 6 (自衛隊区域), 7 (駐留軍区域), 9 (水面調査区)の調査区 人口が 0 の調査区

(注) 層化分類基準には, 平成 22 年国勢調査・調査区特性分類を使用した。

調査区の特性は大分類で 25 分類されているが, 二つ以上の分類基準に該当する調査区につ
いては, 分類番号の小さい方を優先し分類してある。

なお, 詳細については「平成 22 年国勢調査・調査区関係資料利用の手引」参照のこと。

〔標本数の配分及び調査地点数の決定〕

地区・都市規模別各層における推定母集団の大きさ（平成 28 年 1 月 1 日現在の 16 歳以上人口）により、3,000 の標本数を比例配分し、各調査地点の標本数が 9～17 になるように調査地点を決めた。

〔抽 出〕

1. 第 1 次抽出単位となる調査地点として、平成 22 年国勢調査時に設定された調査区を使用した。

2. 調査地点（調査区）の抽出は、調査地点が 2 地点以上割り当てられた層については、

$$\text{抽出間隔} = \frac{\text{層における平成 22 年国勢調査時の人口数}}{\text{層で算出された調査地点数}}$$

を算出し、等間隔抽出法によって該当人数番目の者が含まれる調査区を抽出した。また、層内での調査地点数が 1 地点の場合には、乱数表により無作為に抽出した。

3. 抽出に際しての各層内における市区町村の配列順序は、平成 22 年国勢調査時の市区町村コードに従った。

4. 調査地点における対象者の抽出は、調査地点の範囲内（町・丁目・番地等を指定）で標本となる対象者ができるように、

$$\text{抽出間隔} = \frac{\text{調査地点の人口数}}{\text{調査地点抽出標本数}}$$

を算出し、住民基本台帳から等間隔抽出法によって抽出した。各地点において、正規対象に続いて予備対象を 3 名（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、愛知県、大阪府については 5 対象）抽出した。

〔結 果〕

以上の抽出作業の結果得られた地区別標本数・調査地点数は次のとおりである。

（注）（ ）内は地点数

都市規模 地区名	大 都 市	人口 20 万人 以上の市	人口 10 万人 以上の市	人口 10 万人 未満の市	町 村	計
北 海 道	47 (3)	15 (1)	21 (2)	23 (2)	24 (2)	130 (10)
東 北	25 (2)	56 (4)	26 (2)	71 (5)	40 (3)	218 (16)
関 東	404 (28)	234 (15)	184 (12)	140 (9)	46 (3)	1008 (67)
北 陸	19 (2)	33 (2)	16 (1)	48 (3)	10 (1)	126 (9)
中 部	88 (7)	87 (6)	90 (6)	116 (8)	41 (3)	422 (30)
近 畿	151 (11)	144 (9)	67 (5)	97 (7)	28 (2)	487 (34)
中 国	43 (3)	39 (3)	43 (3)	36 (3)	14 (1)	175 (13)
四 国		36 (3)	12 (1)	30 (2)	15 (1)	93 (7)
九 州	75 (6)	71 (5)	44 (3)	103 (7)	48 (3)	341 (24)
計	852 (62)	715 (48)	503 (35)	664 (46)	266 (19)	3000 (210)

V 集 計 表

集 計 表 目 次

Q 1. コミュニケーション能力は重要か	107
Q 2. コミュニケーション能力とはどのようなものか	108
Q 3. 相手との伝え合いで重視していること	109
Q 4. 意見の表明や議論などについての意識	110
Q 5. 言葉遣いによる影響	114
Q 6. 言葉遣いで困っていること	116
Q 7. 今後必要な言葉に関わる知識や能力など	118
Q 8. コミュニケーションに大切な態度	120
Q 9. 意見交換に必要な態度	121
Q10. 敬語の使用によるマイナスの影響	122
Q11. コミュニケーションを図るために歩み寄るべき側	124
Q12. 定型の挨拶の言葉で十分か	125
Q13. 挨拶をするか	126
Q14. 受け入れやすいと感じる話し方	129
Q15. いわゆる「炎上」を目撃した際に書き込みや拡散を行うか	134
Q16. いわゆる「炎上」という現象を好ましいと思うか	135
Q17. 本音を伝えやすい手段・方法	136
Q18. 誤解やトラブルを招きやすい手段・方法	137
Q19. 初対面の相手に依頼する方法	138
Q20. 文字で伝えるときに重視すること	140
Q21. 国や自治体が発信した情報を得るための媒体	143
Q22. 国や自治体が情報を発信する際に配慮してほしいこと	144
Q23. ふだんの言い回し	148
Q24. 相手の呼び方	152
Q25. 気になる言い方	154
Q26. 聞いたこと、使ったことがある表現	159
Q27. 慣用句等の意味	164
Q28. 慣用句等の言い方	167

	総 数	そう思う	どちらかと言え ば、そう思う	どちらかと言え ば、そう思わない	そう思わな い	分からない	そう思う (計)	そう思わな い (計)
総 数	2015	81.4	14.9	1.0	0.7	1.8	96.4	1.8
【地域ブロック】								
北 海 道	92	80.4	14.1	-	2.2	3.3	94.6	2.2
東 北 道	150	72.7	22.0	1.3	1.3	2.7	94.7	2.7
関 東 圏	624	84.0	14.3	0.8	0.6	0.3	98.2	1.4
北 海 道	91	72.5	17.6	3.3	1.1	5.5	90.1	4.4
中 部 圏	308	80.8	15.3	1.0	1.3	1.6	96.1	2.3
近 畿 圏	327	82.3	14.1	0.9	0.3	2.4	96.3	1.2
中 国 圏	130	83.8	12.3	1.5	-	2.3	96.2	1.5
四 国 圏	56	85.7	8.9	-	-	5.4	94.6	-
九 州 圏	237	81.4	15.2	1.3	0.4	1.7	96.6	1.7
【都市規模】								
大都市	541	85.8	11.6	0.6	0.7	1.3	97.4	1.3
東京都区部	116	84.5	12.9	-	0.9	1.7	97.4	0.9
政令指定都市	425	86.1	11.3	0.7	0.7	1.2	97.4	1.4
中都市(人口10万以上)	799	80.9	16.0	1.3	0.4	1.5	96.9	1.6
小都市(人口10万未満)	477	78.6	16.4	0.8	1.7	2.5	95.0	2.5
町 村	198	78.8	16.2	2.0	-	3.0	94.9	2.0
【性 別】								
男 性	923	82.6	13.7	1.4	0.9	1.5	96.2	2.3
女 性	1092	80.5	16.0	0.7	0.6	2.1	96.5	1.4
【年 齢】								
16～19歳	76	90.8	7.9	1.3	-	-	98.7	1.3
20～29歳	122	87.7	12.3	-	-	-	100.0	-
30～39歳	224	83.5	14.3	0.9	0.4	0.9	97.8	1.3
40～49歳	333	83.5	15.6	0.6	0.3	-	99.1	0.9
50～59歳	329	81.5	16.7	0.9	-	0.9	98.2	0.9
60～69歳	433	79.7	17.6	0.7	1.4	0.7	97.2	2.1
70歳以上	498	77.7	13.1	2.0	1.4	5.8	90.8	3.4
60歳以上(計)	931	78.6	15.1	1.4	1.4	3.4	93.8	2.8
【性・年 齢】								
男性・16～19歳	37	91.9	5.4	2.7	-	-	97.3	2.7
20～29歳	52	92.3	7.7	-	-	-	100.0	-
30～39歳	100	85.0	12.0	1.0	1.0	1.0	97.0	2.0
40～49歳	133	85.0	13.5	1.5	-	-	98.5	1.5
50～59歳	143	83.2	14.0	1.4	-	1.4	97.2	1.4
60～69歳	220	79.1	17.7	-	1.8	1.4	96.8	1.8
70歳以上	238	79.4	13.0	2.9	1.3	3.4	92.4	4.2
60歳以上(計)	458	79.3	15.3	1.5	1.5	2.4	94.5	3.1
女性・16～19歳	39	89.7	10.3	-	-	-	100.0	-
20～29歳	70	84.3	15.7	-	-	-	100.0	-
30～39歳	124	82.3	16.1	0.8	-	0.8	98.4	0.8
40～49歳	200	82.5	17.0	-	0.5	-	99.5	0.5
50～59歳	186	80.1	18.8	0.5	-	0.5	98.9	0.5
60～69歳	213	80.3	17.4	1.4	0.9	-	97.7	2.3
70歳以上	260	76.2	13.1	1.2	1.5	8.1	89.2	2.7
60歳以上(計)	473	78.0	15.0	1.3	1.3	4.4	93.0	2.5
【職 業】								
有職(計)	1134	84.2	13.7	0.7	0.6	0.8	97.9	1.3
自営業主(小計)	144	84.7	9.7	-	2.1	3.5	94.4	2.1
農林漁業	31	74.2	16.1	-	3.2	6.5	90.3	3.2
商工サービス業・自由業	113	87.6	8.0	-	1.8	2.7	95.6	1.8
家族従業員(小計)	55	85.5	12.7	-	1.8	-	98.2	1.8
農林漁業	10	80.0	20.0	-	-	-	100.0	-
商工サービス業・自由業	45	86.7	11.1	-	2.2	-	97.8	2.2
被雇用者(小計)	935	84.1	14.3	0.9	0.3	0.4	98.4	1.2
管理・専門技術・事務職	551	87.7	11.8	0.2	0.2	0.2	99.5	0.4
管理・専門技術職	150	86.0	12.7	0.7	0.7	-	98.7	1.3
事務職	401	88.3	11.5	-	-	0.2	99.8	-
労務職	384	78.9	18.0	1.8	0.5	0.8	96.9	2.3
無職(計)	881	77.9	16.6	1.5	0.9	3.2	94.4	2.4
主婦	418	76.8	17.5	1.4	1.0	3.3	94.3	2.4
学生	102	89.2	9.8	1.0	-	-	99.0	1.0
その他の無職	361	75.9	17.5	1.7	1.1	3.9	93.4	2.8
【意見表明に積極的か、消極的か】								
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ								
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ								
(a) に当てはまると思う	869	86.3	11.3	0.7	0.7	1.0	97.6	1.4
(b) に当てはまると思う	845	78.7	17.6	1.2	0.7	1.8	96.3	1.9
場合によると思う	299	75.3	18.1	1.7	1.0	4.0	93.3	2.7
【意見が食い違ったときの対応】								
(a) 納得がいくまで議論したい方だ								
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ								
(a) に当てはまると思う	502	84.5	13.3	0.8	0.6	0.8	97.8	1.4
(b) に当てはまると思う	1243	80.8	15.3	1.0	0.7	2.2	96.1	1.8
場合によると思う	268	79.1	16.4	1.5	1.1	1.9	95.5	2.6
【人に話をするときの心掛け】								
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ								
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ								
(a) に当てはまると思う	826	84.7	13.0	0.7	0.5	1.1	97.7	1.2
(b) に当てはまると思う	962	80.2	15.8	1.2	1.0	1.7	96.0	2.3
場合によると思う	222	74.8	18.9	0.9	0.5	5.0	93.7	1.4
【意見の表明や議論などについての意識】								
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ								
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ								
(a) に当てはまると思う	1180	81.7	14.5	0.9	0.8	2.1	96.2	1.7
(b) に当てはまると思う	436	82.3	15.6	0.9	0.7	0.5	97.9	1.6
場合によると思う	393	79.9	15.5	1.5	0.8	2.3	95.4	2.3
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】								
そう感じる	710	86.1	10.8	0.7	1.1	1.3	96.9	1.8
ややそう感じる	797	81.4	16.1	1.1	0.4	1.0	97.5	1.5
余りそう感じない	305	76.7	21.3	0.3	0.7	1.0	98.0	1.0
そう感じない	103	72.8	14.6	4.9	1.0	6.8	87.4	5.8
どちらとも言えない	94	71.3	17.0	1.1	1.1	9.6	88.3	2.1
そう感じる(計)	1507	83.6	13.6	0.9	0.7	1.1	97.2	1.7
そう感じない(計)	408	75.7	19.6	1.5	0.7	2.5	95.3	2.2

Q2〔回答票2〕あなたは、「コミュニケーション能力」とは、どのようなものだと考えますか。この中から一つ選んでください。

	総 数	「話す」「聞く」「書く」「読む」など、言葉に関する能力	いろいろな力が組み合わさったもので、言葉に関する能力が含まれる	いろいろな力が組み合わさったものだが、言葉に関する能力は含まれない	相手や場面、状況などによって変化するもので、一概には言えない	分からない
総 数	2015	30.3	33.1	1.6	32.6	2.3
【地域ブロック】						
北 海 道	92	39.1	20.7	1.1	34.8	4.3
東 北 道	150	36.0	22.7	2.0	35.3	4.0
関 東 圏	624	29.6	37.0	1.3	31.1	1.0
北 海 道	91	18.7	38.5	3.3	35.2	4.4
中 部 圏	308	29.5	34.1	2.6	32.5	1.3
近 畿 圏	327	27.2	33.6	0.9	34.6	3.7
中 国 圏	130	30.0	35.4	0.8	33.1	0.8
四 国 圏	56	25.0	32.1	3.6	30.4	8.9
九 州 圏	237	36.3	29.1	1.7	30.8	2.1
【都市規模】						
大都市	541	25.3	37.0	1.5	34.0	2.2
東京都区部	116	23.3	40.5	1.7	32.8	1.7
政令指定都市	425	25.9	36.0	1.4	34.4	2.4
中都市(人口10万以上)	799	29.9	34.2	1.5	32.8	1.6
小都市(人口10万未満)	477	30.8	30.6	2.1	33.5	2.9
町 村	198	44.4	24.2	1.5	25.8	4.0
【性 別】						
男 性	923	29.5	33.7	1.8	32.9	2.1
女 性	1092	31.0	32.6	1.5	32.3	2.6
【年 齢】						
16～19歳	76	31.6	26.3	3.9	38.2	-
20～29歳	122	17.2	38.5	0.8	43.4	-
30～39歳	224	22.8	35.7	0.9	39.3	1.3
40～49歳	333	21.9	42.3	0.9	34.5	0.3
50～59歳	329	24.0	38.0	1.8	35.0	1.2
60～69歳	433	34.2	32.6	1.8	30.5	0.9
70歳以上	498	43.2	22.7	2.0	25.1	7.0
60歳以上(計)	931	39.0	27.3	1.9	27.6	4.2
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	37	35.1	18.9	2.7	43.2	-
男性・20～29歳	52	9.6	38.5	1.9	50.0	-
男性・30～39歳	100	21.0	33.0	1.0	43.0	2.0
男性・40～49歳	133	24.1	42.9	0.8	32.3	-
男性・50～59歳	143	28.0	38.5	0.7	32.2	0.7
男性・60～69歳	220	30.5	35.9	3.2	29.1	1.4
男性・70歳以上	238	39.5	25.2	2.1	27.7	5.5
男性・60歳以上(計)	458	35.2	30.3	2.6	28.4	3.5
女性・16～19歳	39	28.2	33.3	5.1	33.3	-
女性・20～29歳	70	22.9	38.6	-	38.6	-
女性・30～39歳	124	24.2	37.9	0.8	36.3	0.8
女性・40～49歳	200	20.5	42.0	1.0	36.0	0.5
女性・50～59歳	186	21.0	37.6	2.7	37.1	1.6
女性・60～69歳	213	38.0	29.1	0.5	31.9	0.5
女性・70歳以上	260	46.5	20.4	1.9	22.7	8.5
女性・60歳以上(計)	473	42.7	24.3	1.3	26.8	4.9
【職 業】						
有職(計)	1134	25.8	36.2	1.2	35.2	1.6
自営業主(小計)	144	31.9	29.2	-	33.3	5.6
農林漁業	31	19.4	32.3	-	35.5	12.9
商工サービス業・自由業	113	35.4	28.3	-	32.7	3.5
家族従業者(小計)	55	41.8	21.8	-	36.4	-
農林漁業	10	30.0	30.0	-	40.0	-
商工サービス業・自由業	45	44.4	20.0	-	35.6	-
被傭者(小計)	935	24.0	38.1	1.5	35.4	1.1
管理・専門技術・事務職	551	20.3	42.3	1.1	35.6	0.7
管理・専門技術職	150	20.0	38.7	2.0	39.3	-
事務職	401	20.4	43.6	0.7	34.2	1.0
労務職	384	29.2	32.0	2.1	35.2	1.6
無職(計)	881	36.1	29.2	2.2	29.3	3.3
主婦	418	36.6	28.0	1.9	30.4	3.1
学生	102	26.5	29.4	2.9	41.2	-
その他の無職	361	38.2	30.5	2.2	24.7	4.4
【意見表明に積極的か、消極的か】						
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ						
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ						
(a) に当てはまると思う	869	32.9	34.4	1.6	30.0	1.0
(b) に当てはまると思う	845	29.1	33.3	1.5	33.3	2.8
場合によると思う	299	26.1	29.1	2.0	38.5	4.3
【意見が食い違ったときの対応】						
(a) 納得がいくまで議論したい方だ						
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ						
(a) に当てはまると思う	502	28.9	34.1	1.6	34.5	1.0
(b) に当てはまると思う	1243	32.0	32.4	1.5	31.5	2.6
場合によると思う	268	25.0	34.7	2.2	34.7	3.4
【人に話をするときの心掛け】						
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ						
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ						
(a) に当てはまると思う	826	29.8	34.6	1.5	33.2	1.0
(b) に当てはまると思う	962	31.6	31.3	2.1	32.2	2.8
場合によると思う	222	26.6	36.0	0.5	32.0	5.0
【意見の表明や議論などについての意識】						
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ						
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ						
(a) に当てはまると思う	1180	32.5	31.6	1.5	32.3	2.0
(b) に当てはまると思う	436	30.3	35.3	3.0	29.8	1.6
場合によると思う	393	23.4	35.4	0.5	36.9	3.8
【きちんとした言葉遣いができないと社会から認められない雰囲気があるか】						
そう感じる	710	34.4	32.8	1.8	28.7	2.3
ややそう感じる	797	26.2	38.5	1.5	32.4	1.4
余りそう感じない	305	30.2	26.6	2.0	39.3	2.0
そう感じない	103	38.8	17.5	1.0	39.8	2.9
どちらとも言えない	94	22.3	29.8	1.1	35.1	11.7
そう感じる(計)	1507	30.1	35.8	1.7	30.7	1.8
そう感じない(計)	408	32.4	24.3	1.7	39.5	2.2

Q3【回答票3】あなたは人と付き合うときに、どちらかと言えば、ここに挙げた（a）と（b）のどちらの方を重視していますか。
（a）互いの考えていることをできるだけ言葉に表して伝え合うこと
（b）考えていることを全部は言わなくても、互いに察し合って心を通わせること

	総 数	どちらかと 言えば、 （a）の方 を重視して いる	どちらかと 言えば、 （b）の方 を重視して いる	相手や付き 合いの種類 によって異 なるので、 一概には言 えない	（a）と （b）のど ちらも重視 していない	分らない
総 数	2015	50.1	30.3	16.3	2.7	0.5
【地域ブロック】						
北 海 道	92	50.0	30.4	17.4	-	2.2
東 北 道	150	51.3	26.7	18.7	3.3	-
関 東 圏	624	52.9	29.8	13.9	3.0	0.3
北 海 道	91	48.4	27.5	19.8	4.4	-
中 部 道	308	49.0	31.5	16.6	2.6	0.3
近 畿 道	327	50.2	29.4	18.0	1.8	0.6
中 国 道	130	49.2	34.6	15.4	0.8	-
四 国 道	56	44.6	35.7	7.1	8.9	3.6
九 州 道	237	45.6	31.2	19.4	3.0	0.8
【都市規模】						
大都市	541	53.4	27.7	15.7	2.8	0.4
東京都区部	116	60.3	19.8	14.7	5.2	-
政令指定都市	425	51.5	29.9	16.0	2.1	0.5
中都市（人口10万以上）	799	50.2	31.0	15.5	3.0	0.3
小都市（人口10万未満）	477	46.1	33.3	17.2	2.5	0.8
町 村	198	50.0	27.3	19.2	2.0	1.5
【性 別】						
男 性	923	50.4	31.7	14.4	2.7	0.8
女 性	1092	49.8	29.1	17.9	2.7	0.4
【年 齢】						
16～19歳	76	53.9	23.7	19.7	2.6	-
20～29歳	122	56.6	25.4	16.4	0.8	0.8
30～39歳	224	52.7	27.2	18.8	1.3	-
40～49歳	333	51.7	25.5	19.8	3.0	-
50～59歳	329	48.9	26.7	20.4	4.0	-
60～69歳	433	47.3	35.3	14.1	2.8	0.5
70歳以上	498	48.8	35.1	11.6	2.8	1.6
60歳以上（計）	931	48.1	35.2	12.8	2.8	1.1
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	37	54.1	24.3	16.2	5.4	-
男性・20～29歳	52	55.8	28.8	15.4	-	-
男性・30～39歳	100	45.0	31.0	22.0	2.0	-
男性・40～49歳	133	54.1	24.1	18.0	3.8	-
男性・50～59歳	143	49.0	30.8	19.6	0.7	-
男性・60～69歳	220	48.6	39.1	8.6	2.7	0.9
男性・70歳以上	238	51.3	31.9	10.9	3.8	2.1
男性・60歳以上（計）	458	50.0	35.4	9.8	3.3	1.5
女性・16～19歳	39	53.8	23.1	23.1	-	-
女性・20～29歳	70	57.1	22.9	17.1	1.4	1.4
女性・30～39歳	124	58.9	24.2	16.1	0.8	-
女性・40～49歳	200	50.0	26.5	21.0	2.5	-
女性・50～59歳	186	48.9	23.7	21.0	6.5	-
女性・60～69歳	213	46.0	31.5	19.7	2.8	-
女性・70歳以上	260	46.5	38.1	12.3	1.9	1.2
女性・60歳以上（計）	473	46.3	35.1	15.6	2.3	0.6
【職 業】						
有職（計）	1134	51.5	27.6	17.7	2.9	0.3
自営業主（小計）	144	48.6	30.6	16.0	3.5	1.4
農林漁業	31	38.7	41.9	12.9	3.2	3.2
商工サービス業・自由業	113	51.3	27.4	16.8	3.5	0.9
家族従業者（小計）	55	40.0	34.5	23.6	1.8	-
農林漁業	10	20.0	50.0	30.0	-	-
商工サービス業・自由業	45	44.4	31.1	22.2	2.2	-
被傭者（小計）	935	52.6	26.7	17.6	2.9	0.1
管理・専門技術・事務職	551	52.5	25.0	20.3	2.2	-
管理・専門技術職	150	51.3	27.3	18.7	2.7	-
事務職	401	52.9	24.2	20.9	2.0	-
労務職	384	52.9	29.2	13.8	3.9	0.3
無職（計）	881	48.2	33.8	14.5	2.5	0.9
主婦	418	47.6	33.5	16.0	2.4	0.5
学生	102	51.0	25.5	20.6	2.9	-
その他の無職	361	48.2	36.6	11.1	2.5	1.7
【意見表明に積極的か、消極的か】						
（a）自分の考えや意見を積極的に表現する方だ						
（b）自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ						
（a）に当てはまると思う	869	58.3	26.1	12.4	3.0	0.1
（b）に当てはまると思う	845	44.7	36.3	16.1	2.1	0.7
場合によると思う	299	41.1	25.8	28.4	3.3	1.3
【意見が食い違ったときの対応】						
（a）納得がいくまで議論したい方だ						
（b）なるべく事を荒立てないで収めたい方だ						
（a）に当てはまると思う	502	61.0	22.3	13.1	3.2	0.4
（b）に当てはまると思う	1243	47.5	35.3	14.6	2.2	0.4
場合によると思う	268	41.8	22.4	30.2	4.1	1.5
【人に話をするときの心掛け】						
（a）筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ						
（b）やわらかく話すことを心掛ける方だ						
（a）に当てはまると思う	826	55.7	26.9	14.2	2.8	0.5
（b）に当てはまると思う	962	46.4	34.9	15.6	2.8	0.3
場合によると思う	222	45.5	23.4	27.9	2.3	0.9
【意見の表明や議論などについての意識】						
（a）ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ						
（b）ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ						
（a）に当てはまると思う	1180	49.1	33.7	14.2	2.9	0.2
（b）に当てはまると思う	436	58.0	27.5	11.2	2.5	0.7
場合によると思う	393	44.3	23.4	28.5	2.5	1.3
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】						
そう感じる	710	53.5	29.3	13.0	3.8	0.4
ややそう感じる	797	49.8	28.7	19.1	2.3	0.1
余りそう感じない	305	46.6	37.0	15.1	1.0	0.3
そう感じない	103	45.6	33.0	14.6	3.9	2.9
どちらとも言えない	94	41.5	26.6	25.5	3.2	3.2
そう感じる（計）	1507	51.6	29.0	16.2	3.0	0.3
そう感じない（計）	408	46.3	36.0	15.0	1.7	1.0

Q 4 [回答票4] ここに挙げた(1)から(4)について、あなたは(a)と(b)のどちらに当てはまると思いますか。
 (1) (a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ
 (b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ

	総 数	(a)に当 てはまると 思う	(b)に当 てはまると 思う	場合による と思う	分らない
総 数	2015	43.1	41.9	14.8	0.1
【地域ブロック】					
北 海 道	92	48.9	37.0	14.1	-
東 北 道	150	39.3	43.3	16.7	0.7
関 東 圏	624	44.2	43.4	12.2	0.2
北 海 道	91	40.7	44.0	15.4	-
中 部 圏	308	43.2	44.5	12.3	-
近 畿 圏	327	44.0	38.2	17.7	-
中 国 圏	130	43.8	46.9	9.2	-
四 国 圏	56	42.9	42.9	14.3	-
九 州 圏	237	39.7	37.1	23.2	-
【都市規模】					
大都市	541	44.7	41.0	14.0	0.2
東京都区部	116	47.4	36.2	15.5	0.9
政令指定都市	425	44.0	42.4	13.6	-
中都市(人口10万以上)	799	43.1	43.1	13.8	0.1
小都市(人口10万未満)	477	41.7	39.8	18.4	-
町 村	198	42.4	44.9	12.6	-
【性 別】					
男 性	923	44.4	42.3	13.2	0.1
女 性	1092	42.0	41.7	16.2	0.1
【年 齢】					
16～19歳	76	47.4	40.8	11.8	-
20～29歳	122	40.2	51.6	8.2	-
30～39歳	224	39.3	45.5	15.2	-
40～49歳	333	40.2	45.9	13.8	-
50～59歳	329	42.6	38.6	18.8	-
60～69歳	433	43.4	41.3	15.2	-
70歳以上	498	47.0	38.2	14.5	0.4
60歳以上(計)	931	45.3	39.6	14.8	0.2
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	37	43.2	45.9	10.8	-
男性・20～29歳	52	34.6	55.8	9.6	-
男性・30～39歳	100	39.0	49.0	12.0	-
男性・40～49歳	133	43.6	46.6	9.8	-
男性・50～59歳	143	51.7	32.9	15.4	-
男性・60～69歳	220	43.6	42.3	14.1	-
男性・70歳以上	238	45.8	39.1	14.7	0.4
男性・60歳以上(計)	458	44.8	40.6	14.4	0.2
女性・16～19歳	39	51.3	35.9	12.8	-
女性・20～29歳	70	44.3	48.6	7.1	-
女性・30～39歳	124	39.5	42.7	17.7	-
女性・40～49歳	200	38.0	45.5	16.5	-
女性・50～59歳	186	35.5	43.0	21.5	-
女性・60～69歳	213	43.2	40.4	16.4	-
女性・70歳以上	260	48.1	37.3	14.2	0.4
女性・60歳以上(計)	473	45.9	38.7	15.2	0.2
【職 業】					
有職(計)	1134	42.8	43.0	14.0	0.2
自営業主(小計)	144	45.8	37.5	16.0	0.7
農林漁業	31	35.5	41.9	19.4	3.2
商工サービス業・自由業	113	48.7	36.3	15.0	-
家族従業者(小計)	55	38.2	43.6	18.2	-
農林漁業	10	30.0	50.0	20.0	-
商工サービス業・自由業	45	40.0	42.2	17.8	-
被傭者(小計)	935	42.6	43.9	13.5	0.1
管理・専門技術・事務職	551	46.8	39.6	13.6	-
管理・専門技術職	150	52.7	36.7	10.7	-
事務職	401	44.6	40.6	14.7	-
労務職	384	36.5	50.0	13.3	0.3
無職(計)	881	43.6	40.5	15.9	-
主婦	418	43.8	37.8	18.4	-
学生	102	43.1	46.1	10.8	-
その他の無職	361	43.5	42.1	14.4	-
【意見が食い違ったときの対応】					
(a) 納得がいくまで議論したい方だ					
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ					
(a) に当てはまると思う	502	70.9	21.7	7.4	-
(b) に当てはまると思う	1243	34.0	54.8	11.3	-
場合によると思う	268	34.0	20.5	45.5	-
【人に話をするときの心掛け】					
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ					
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ					
(a) に当てはまると思う	826	54.7	34.0	11.1	0.1
(b) に当てはまると思う	962	35.7	53.3	10.9	0.1
場合によると思う	222	32.9	21.6	45.5	-
【意見の表明や議論などについての意識】					
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ					
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ					
(a) に当てはまると思う	1180	37.5	53.0	9.4	0.2
(b) に当てはまると思う	436	63.5	29.4	7.1	-
場合によると思う	393	37.9	22.1	39.9	-
【きちんとした言葉遣いできないと社会から認められない雰囲気があるか】					
そう感じる	710	46.9	40.7	12.3	0.1
ややそう感じる	797	40.2	44.4	15.3	0.1
余りそう感じない	305	42.6	43.0	14.4	-
そう感じない	103	49.5	36.9	13.6	-
どちらとも言えない	94	35.1	30.9	34.0	-
そう感じる(計)	1507	43.3	42.7	13.9	0.1
そう感じない(計)	408	44.4	41.4	14.2	-

Q4 [回答票4] ここに挙げた(1)から(4)について、あなたは(a)と(b)のどちらに当てはまると思いますか。
 (2) (a)人と意見が食い違っているときには、納得がいくまで議論したい方だ
 (b)人と意見が食い違っているときには、なるべく事を荒立てないで収めたい方だ

	総 数	(a)に当 てはまると思 う	(b)に当 てはまると思 う	場合による と思う	分からない
総 数	2015	24.9	61.7	13.3	0.1
【地域ブロック】					
北 海 道	92	34.8	48.9	16.3	-
東 北 道	150	21.3	64.7	13.3	0.7
関 東 圏	624	26.3	63.3	10.3	0.2
北 海 道	91	26.4	52.7	20.9	-
中 部 道	308	20.5	69.2	10.4	-
近 畿 道	327	25.4	58.4	16.2	-
中 国 道	130	22.3	68.5	9.2	-
四 国 道	56	25.0	67.9	7.1	-
九 州 道	237	25.7	53.6	20.7	-
【都市規模】					
大都市	541	28.7	58.2	12.9	0.2
東京都区部	116	30.2	56.0	12.9	0.9
政令指定都市	425	28.2	58.8	12.9	-
中都市(人口10万以上)	799	25.4	62.3	12.1	0.1
小都市(人口10万未満)	477	19.9	65.6	14.5	-
町 村	198	24.7	59.1	16.2	-
【性 別】					
男 性	923	29.9	58.7	11.3	0.1
女 性	1092	20.7	64.2	15.0	0.1
【年 齢】					
16～19歳	76	35.5	56.6	7.9	-
20～29歳	122	28.7	61.5	9.8	-
30～39歳	224	33.0	52.7	14.3	-
40～49歳	333	29.4	57.4	13.2	-
50～59歳	329	23.7	59.6	16.7	-
60～69歳	433	19.9	64.2	15.9	-
70歳以上	498	20.9	68.7	10.0	0.4
60歳以上(計)	931	20.4	66.6	12.8	0.2
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	37	32.4	59.5	8.1	-
男性・20～29歳	52	32.7	61.5	5.8	-
男性・30～39歳	100	42.0	45.0	13.0	-
男性・40～49歳	133	34.6	54.9	10.5	-
男性・50～59歳	143	30.1	58.7	11.2	-
男性・60～69歳	220	22.3	63.6	14.1	-
男性・70歳以上	238	28.2	61.3	10.1	0.4
男性・60歳以上(計)	458	25.3	62.4	12.0	0.2
女性・16～19歳	39	38.5	53.8	7.7	-
女性・20～29歳	70	25.7	61.4	12.9	-
女性・30～39歳	124	25.8	58.9	15.3	-
女性・40～49歳	200	26.0	59.0	15.0	-
女性・50～59歳	186	18.8	60.2	21.0	-
女性・60～69歳	213	17.4	64.8	17.8	-
女性・70歳以上	260	14.2	75.4	10.0	0.4
女性・60歳以上(計)	473	15.6	70.6	13.5	0.2
【職 業】					
有職(計)	1134	27.7	58.9	13.2	0.2
自営業主(小計)	144	22.9	63.2	13.2	0.7
農林漁業	31	25.8	54.8	16.1	3.2
商工サービス業・自由業	113	22.1	65.5	12.4	-
家族従業者(小計)	55	21.8	63.6	14.5	-
農林漁業	10	20.0	70.0	10.0	-
商工サービス業・自由業	45	22.2	62.2	15.6	-
被傭者(小計)	935	28.8	58.0	13.2	0.1
管理・専門技術・事務職	551	31.4	55.4	13.2	-
管理・専門技術職	150	37.3	51.3	11.3	-
事務職	401	29.2	56.9	14.0	-
労務職	384	25.0	61.7	13.0	0.3
無職(計)	881	21.3	65.3	13.4	-
主婦	418	16.0	68.7	15.3	-
学生	102	34.3	58.8	6.9	-
その他の無職	361	23.8	63.2	13.0	-
【意見表明に積極的か、消極的か】					
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ					
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ					
(a) に当てはまると思う	869	41.0	48.6	10.5	-
(b) に当てはまると思う	845	12.9	80.6	6.5	-
場合によると思う	299	12.4	46.8	40.8	-
【人に話をするときの心掛け】					
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ					
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ					
(a) に当てはまると思う	826	36.6	51.5	11.9	0.1
(b) に当てはまると思う	962	17.0	75.9	7.0	0.1
場合によると思う	222	16.2	38.3	45.5	-
【意見の表明や議論などについての意識】					
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ					
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ					
(a) に当てはまると思う	1180	19.7	73.6	6.6	0.2
(b) に当てはまると思う	436	42.0	49.1	8.9	-
場合によると思う	393	22.1	39.7	38.2	-
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】					
そう感じる	710	27.3	61.0	11.5	0.1
ややそう感じる	797	24.2	60.7	14.9	0.1
余りそう感じない	305	24.6	65.6	9.8	-
そう感じない	103	26.2	62.1	11.7	-
どちらとも言えない	94	13.8	59.6	26.6	-
そう感じる(計)	1507	25.7	60.8	13.3	0.1
そう感じない(計)	408	25.0	64.7	10.3	-

Q4 [回答票4] ここに挙げた(1)から(4)について、あなたは(a)と(b)のどちらに当てはまると思いますか。
 (3) (a) 人に話をするときには、筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ
 (b) 人に話をするときには、相手の気持ちになじむように、やわらかく話すことを心掛ける方だ

	総 数	(a)に当 てはまると 思う	(b)に当 てはまると 思う	場合による と思う	分からない
総 数	2015	41.0	47.7	11.0	0.2
【地域ブロック】					
北 海 道	92	45.7	42.4	12.0	-
東 北 道	150	34.7	50.0	14.0	1.3
関 東 圏	624	46.0	45.5	8.3	0.2
北 海 道	91	37.4	47.3	15.4	-
中 部 道	308	37.7	52.6	9.7	-
近 畿 道	327	39.4	50.2	10.1	0.3
中 国 道	130	45.4	46.2	8.5	-
四 国 道	56	33.9	44.6	19.6	1.8
九 州 道	237	37.1	46.4	16.5	-
【都市規模】					
大都市	541	45.7	44.0	10.4	-
東京都区部	116	44.8	45.7	9.5	-
政令指定都市	425	45.9	43.5	10.6	-
中都市(人口10万以上)	799	41.3	47.6	10.5	0.6
小都市(人口10万未満)	477	37.9	50.1	11.9	-
町 村	198	34.3	53.0	12.6	-
【性 別】					
男 性	923	50.5	40.4	8.9	0.2
女 性	1092	33.0	53.9	12.8	0.3
【年 齢】					
16～19歳	76	48.7	42.1	9.2	-
20～29歳	122	45.1	49.2	5.7	-
30～39歳	224	37.5	51.3	11.2	-
40～49歳	333	38.7	51.4	9.9	-
50～59歳	329	40.4	45.3	14.0	0.3
60～69歳	433	43.0	43.4	13.6	-
70歳以上	498	40.6	49.6	9.0	0.8
60歳以上(計)	931	41.7	46.7	11.2	0.4
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	37	51.4	37.8	10.8	-
男性・20～29歳	52	57.7	38.5	3.8	-
男性・30～39歳	100	48.0	42.0	10.0	-
男性・40～49歳	133	51.1	43.6	5.3	-
男性・50～59歳	143	51.7	35.7	12.6	-
男性・60～69歳	220	48.6	40.5	10.9	-
男性・70歳以上	238	50.4	41.6	7.1	0.8
男性・60歳以上(計)	458	49.6	41.0	9.0	0.4
女性・16～19歳	39	46.2	46.2	7.7	-
女性・20～29歳	70	35.7	57.1	7.1	-
女性・30～39歳	124	29.0	58.9	12.1	-
女性・40～49歳	200	30.5	56.5	13.0	-
女性・50～59歳	186	31.7	52.7	15.1	0.5
女性・60～69歳	213	37.1	46.5	16.4	-
女性・70歳以上	260	31.5	56.9	10.8	0.8
女性・60歳以上(計)	473	34.0	52.2	13.3	0.4
【職 業】					
有職(計)	1134	41.7	47.9	10.4	-
自営業主(小計)	144	45.8	41.0	13.2	-
農林漁業	31	51.6	38.7	9.7	-
商工サービス業・自由業	113	44.2	41.6	14.2	-
家族従業者(小計)	55	27.3	52.7	20.0	-
農林漁業	10	40.0	50.0	10.0	-
商工サービス業・自由業	45	24.4	53.3	22.2	-
被傭者(小計)	935	41.9	48.7	9.4	-
管理・専門技術・事務職	551	46.3	43.7	10.0	-
管理・専門技術職	150	52.7	36.7	10.7	-
事務職	401	43.9	46.4	9.7	-
労務職	384	35.7	55.7	8.6	-
無職(計)	881	40.1	47.6	11.8	0.6
主婦	418	33.5	51.9	13.9	0.7
学生	102	46.1	46.1	7.8	-
その他の無職	361	46.0	42.9	10.5	0.6
【意見表明に積極的か、消極的か】					
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ					
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ					
(a) に当てはまると思う	869	52.0	39.5	8.4	0.1
(b) に当てはまると思う	845	33.3	60.7	5.7	0.4
場合によると思う	299	30.8	35.1	33.8	0.3
【意見が食い違ったときの対応】					
(a) 納得がいくまで議論したい方だ					
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ					
(a) に当てはまると思う	502	60.2	32.7	7.2	-
(b) に当てはまると思う	1243	34.2	58.7	6.8	0.2
場合によると思う	268	36.6	25.0	37.7	0.7
【意見の表明や議論などについての意識】					
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ					
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ					
(a) に当てはまると思う	1180	37.5	56.9	5.6	-
(b) に当てはまると思う	436	56.9	37.2	6.0	-
場合によると思う	393	34.4	32.3	32.8	0.5
【きちんとした言葉遣いできないと社会から認められない雰囲気があるか】					
そう感じる	710	44.9	47.0	8.0	-
ややそう感じる	797	40.9	46.8	12.3	-
余りそう感じない	305	40.3	50.2	9.5	-
そう感じない	103	35.0	54.4	8.7	1.9
どちらとも言えない	94	23.4	46.8	28.7	1.1
そう感じる(計)	1507	42.8	46.9	10.3	-
そう感じない(計)	408	39.0	51.2	9.3	0.5

Q4 [回答票4] ここに挙げた(1)から(4)について、あなたは(a)と(b)のどちらに当てはまると思いますか。
 (4) (a) 友人や同僚などと意見交換をするときには、ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ
 (b) 友人や同僚などと意見交換をするときには、ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ

	総 数	(a)に当 てはまると 思う	(b)に当 てはまると 思う	場合による と思う	分からない
総 数	2015	58.6	21.6	19.5	0.3
【地域ブロック】					
北 海 道	92	54.3	23.9	20.7	1.1
東 北 道	150	58.0	20.0	20.0	2.0
関 東 圏	624	61.9	22.6	15.5	-
北 陸 道	91	48.4	29.7	22.0	-
中 部 道	308	59.4	20.1	20.5	-
近 畿 道	327	59.6	19.9	19.9	0.6
中 国 道	130	63.8	13.8	22.3	-
四 国 道	56	51.8	28.6	19.6	-
九 州 道	237	51.9	23.2	24.9	-
【都市規模】					
大都市	541	61.0	21.3	17.7	-
東京都区部	116	60.3	18.1	21.6	-
政令指定都市	425	61.2	22.1	16.7	-
中都市(人口10万以上)	799	58.6	21.8	19.1	0.5
小都市(人口10万未満)	477	56.0	23.1	20.5	0.4
町 村	198	58.1	18.7	23.2	-
【性 別】					
男 性	923	53.2	29.7	17.0	0.1
女 性	1092	63.1	14.8	21.6	0.5
【年 齢】					
16～19歳	76	57.9	25.0	17.1	-
20～29歳	122	56.6	26.2	17.2	-
30～39歳	224	57.1	20.1	22.8	-
40～49歳	333	56.2	23.4	20.4	-
50～59歳	329	57.1	21.0	21.6	0.3
60～69歳	433	57.0	21.5	21.2	0.2
70歳以上	498	63.7	20.1	15.5	0.8
60歳以上(計)	931	60.6	20.7	18.2	0.5
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	37	59.5	24.3	16.2	-
20～29歳	52	48.1	32.7	19.2	-
30～39歳	100	54.0	23.0	23.0	-
40～49歳	133	53.4	33.8	12.8	-
50～59歳	143	51.0	30.8	18.2	-
60～69歳	220	50.0	31.8	17.7	0.5
70歳以上	238	57.1	27.7	15.1	-
60歳以上(計)	458	53.7	29.7	16.4	0.2
女性・16～19歳	39	56.4	25.6	17.9	-
20～29歳	70	62.9	21.4	15.7	-
30～39歳	124	59.7	17.7	22.6	-
40～49歳	200	58.0	16.5	25.5	-
50～59歳	186	61.8	13.4	24.2	0.5
60～69歳	213	64.3	10.8	24.9	-
70歳以上	260	69.6	13.1	15.8	1.5
60歳以上(計)	473	67.2	12.1	19.9	0.8
【職 業】					
有職(計)	1134	56.9	23.3	19.8	0.1
自営業主(小計)	144	57.6	27.8	14.6	-
農林漁業	31	58.1	32.3	9.7	-
商工サービス業・自由業	113	57.5	26.5	15.9	-
家族従業者(小計)	55	56.4	14.5	29.1	-
農林漁業	10	50.0	10.0	40.0	-
商工サービス業・自由業	45	57.8	15.6	26.7	-
被傭者(小計)	935	56.8	23.1	20.0	0.1
管理・専門技術・事務職	551	53.9	24.5	21.6	-
管理・専門技術職	150	45.3	32.0	22.7	-
事務職	401	57.1	21.7	21.2	-
労務職	384	60.9	21.1	17.7	0.3
無職(計)	881	60.7	19.5	19.2	0.6
主婦	418	62.4	14.4	22.0	1.2
学生	102	60.8	22.5	16.7	-
その他の無職	361	58.7	24.7	16.6	-
【意見表明に積極的か、消極的か】					
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ					
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ					
(a) に当てはまると思う	869	50.9	31.9	17.1	0.1
(b) に当てはまると思う	845	74.0	15.1	10.3	0.6
場合によると思う	299	37.1	10.4	52.5	-
【意見が食い違ったときの対応】					
(a) 納得がいくまで議論したい方だ					
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ					
(a) に当てはまると思う	502	46.2	36.5	17.3	-
(b) に当てはまると思う	1243	69.8	17.2	12.6	0.4
場合によると思う	268	29.1	14.6	56.0	0.4
【人に話をするときの心掛け】					
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ					
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ					
(a) に当てはまると思う	826	53.5	30.0	16.3	0.1
(b) に当てはまると思う	962	69.9	16.8	13.2	0.1
場合によると思う	222	29.7	11.7	58.1	0.5
【きちんとした言葉遣いできないと社会から認められない雰囲気があるか】					
そう感じる	710	61.5	22.0	16.3	0.1
ややそう感じる	797	58.2	20.6	21.2	-
余りそう感じない	305	58.0	24.9	17.0	-
そう感じない	103	56.3	24.3	19.4	-
どちらとも言えない	94	45.7	14.9	37.2	2.1
そう感じる(計)	1507	59.8	21.2	18.9	0.1
そう感じない(計)	408	57.6	24.8	17.6	-

Q 5 [回答票 5] きちんとした言葉遣いができないと、社会から蔑めてもらえないという雰囲気があると感じますが、それとも感じませんか。

	総 数	そう感じる	ややそう感 じる	余りそう感 じない	そう感じな い	どちらとも 言えない	分からない	そう感じる (計)	そう感じな い (計)
総 数	2015	35.2	39.6	15.1	5.1	4.7	0.3	74.8	20.2
【地域ブロック】									
北 海 道	92	40.2	31.5	14.1	7.6	6.5	-	71.7	21.7
東 北 道	150	30.0	41.3	15.3	4.0	6.7	2.7	71.3	19.3
関 東 圏	624	36.7	39.6	16.0	4.5	3.2	-	76.3	20.5
北 海 道	91	27.5	45.1	16.5	8.8	2.2	-	72.5	25.3
中 部 圏	308	34.1	41.6	14.3	5.5	4.5	-	75.6	19.8
近 畿 圏	327	40.7	36.7	13.5	4.0	5.2	-	77.4	17.4
中 国 圏	130	28.5	43.8	13.1	7.7	6.9	-	72.3	20.8
四 国 圏	56	42.9	25.0	16.1	8.9	3.6	3.6	67.9	25.0
九 州 圏	237	31.6	41.8	16.9	3.8	5.9	-	73.4	20.7
【都市規模】									
大都市	541	35.9	42.9	14.2	3.0	4.1	-	78.7	17.2
東京都区部	116	41.4	40.5	14.7	2.6	0.9	-	81.9	17.2
政令指定都市	425	34.4	43.5	14.1	3.1	4.9	-	77.9	17.2
中都市(人口10万以上)	799	32.9	38.9	16.4	6.6	4.8	0.4	71.8	23.0
小都市(人口10万未満)	477	35.2	41.9	12.4	4.8	5.2	0.4	77.1	17.2
町 村	198	42.9	27.3	19.2	5.6	4.5	0.5	70.2	24.7
【性 別】									
男 性	923	37.5	35.8	15.8	6.2	4.7	0.1	73.2	22.0
女 性	1092	33.3	42.8	14.6	4.2	4.7	0.5	76.1	18.8
【年 齢】									
16～19歳	76	48.7	42.1	6.6	2.6	-	-	90.8	9.2
20～29歳	122	23.8	50.0	20.5	2.5	3.3	-	73.8	23.0
30～39歳	224	30.4	50.0	12.1	4.9	2.7	-	80.4	17.0
40～49歳	333	36.0	49.5	12.3	0.9	1.2	-	85.6	13.2
50～59歳	329	33.7	43.8	15.5	3.3	3.6	-	77.5	18.8
60～69歳	433	34.9	37.6	15.0	7.4	5.1	-	72.5	22.4
70歳以上	498	39.0	24.1	18.3	8.2	9.2	1.2	63.1	26.5
60歳以上(計)	931	37.1	30.4	16.8	7.8	7.3	0.6	67.5	24.6
【性・年 齢】									
男性・16～19歳	37	56.8	32.4	8.1	2.7	-	-	89.2	10.8
男性・20～29歳	52	34.6	46.2	17.3	-	1.9	-	80.8	17.3
男性・30～39歳	100	32.0	49.0	13.0	4.0	2.0	-	81.0	17.0
男性・40～49歳	133	38.3	44.4	14.3	0.8	2.3	-	82.7	15.0
男性・50～59歳	143	36.4	38.5	18.9	4.2	2.1	-	74.8	23.1
男性・60～69歳	220	34.5	35.5	15.5	9.5	5.0	-	70.0	25.0
男性・70歳以上	238	40.3	22.3	17.2	10.1	9.7	0.4	62.6	27.3
男性・60歳以上(計)	458	37.6	28.6	16.4	9.8	7.4	0.2	66.2	26.2
女性・16～19歳	39	41.0	51.3	5.1	2.6	-	-	92.3	7.7
女性・20～29歳	70	15.7	52.9	22.9	4.3	4.3	-	68.6	27.1
女性・30～39歳	124	29.0	50.8	11.3	5.6	3.2	-	79.8	16.9
女性・40～49歳	200	34.5	53.0	11.0	1.0	0.5	-	87.5	12.0
女性・50～59歳	186	31.7	47.8	12.9	2.7	4.8	-	79.6	15.6
女性・60～69歳	213	35.2	39.9	14.6	5.2	5.2	-	75.1	19.7
女性・70歳以上	260	37.7	25.8	19.2	6.5	8.8	1.9	63.5	25.8
女性・60歳以上(計)	473	36.6	32.1	17.1	5.9	7.2	1.1	68.7	23.0
【職 業】									
有職(計)	1134	34.0	44.1	15.2	3.8	3.0	-	78.0	19.0
自営業主(小計)	144	41.7	32.6	13.2	9.0	3.5	-	74.3	22.2
農林漁業	31	38.7	29.0	16.1	16.1	-	-	67.7	32.3
商工サービス業・自由業	113	42.5	33.6	12.4	7.1	4.4	-	76.1	19.5
家族従業者(小計)	55	30.9	40.0	21.8	1.8	5.5	-	70.9	23.6
農林漁業	10	20.0	30.0	30.0	10.0	10.0	-	50.0	40.0
商工サービス業・自由業	45	33.3	42.2	20.0	-	4.4	-	75.6	20.0
被雇用者(小計)	935	32.9	46.1	15.1	3.1	2.8	-	79.0	18.2
管理・専門技術・事務職	551	34.1	48.3	12.3	2.0	3.3	-	82.4	14.3
管理・専門技術職	150	32.0	46.0	16.7	2.0	3.3	-	78.0	18.7
事務職	401	34.9	49.1	10.7	2.0	3.2	-	84.0	12.7
労務職	384	31.3	43.0	19.0	4.7	2.1	-	74.2	23.7
無職(計)	881	36.9	33.7	15.1	6.8	6.8	0.7	70.6	21.9
主婦	418	33.0	37.1	16.5	6.2	6.2	1.0	70.1	22.7
学生	102	43.1	44.1	8.8	2.0	2.0	-	87.3	10.8
その他の無職	361	39.6	26.9	15.2	8.9	8.9	0.6	66.5	24.1
【意見表明に積極的か、消極的か】									
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ									
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ									
(a) に当てはまると思う	869	38.3	36.8	15.0	5.9	3.8	0.2	75.1	20.8
(b) に当てはまると思う	845	34.2	41.9	15.5	4.5	3.4	0.5	76.1	20.0
場合によると思う	299	29.1	40.8	14.7	4.7	10.7	-	69.9	19.4
【意見が食い違ったときの対応】									
(a) 納得がいくまで議論したい方だ									
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ									
(a) に当てはまると思う	502	38.6	38.4	14.9	5.4	2.6	-	77.1	20.3
(b) に当てはまると思う	1243	34.8	38.9	16.1	5.1	4.5	0.5	73.8	21.2
場合によると思う	268	30.6	44.4	11.2	4.5	9.3	-	75.0	15.7
【人に話をするときの心掛け】									
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ									
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ									
(a) に当てはまると思う	826	38.6	39.5	14.9	4.4	2.7	-	78.1	19.2
(b) に当てはまると思う	962	34.7	38.8	15.9	5.8	4.6	0.2	73.5	21.7
場合によると思う	222	25.7	44.1	13.1	4.1	12.2	0.9	69.8	17.1
【意見の表明や議論などについての意識】									
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ									
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ									
(a) に当てはまると思う	1180	37.0	39.3	15.0	4.9	3.6	0.1	76.4	19.9
(b) に当てはまると思う	436	35.8	37.6	17.4	5.7	3.2	0.2	73.4	23.2
場合によると思う	393	29.5	43.0	13.2	5.1	8.9	0.3	72.5	18.3

Q 6 【回答票 6】あなたは、言葉や言葉の使い方に関して、困っていることや気になっていることがありますか。
ここに挙げた中にあれば幾つでも選んでください。(M. A.)

	総 数	読めない漢 字にたくさ ん出会う	辞書を引か なければ書 けない漢字 がたくさん ある	送り仮名の 付け方が分 からないこ とがある	正しい文章 の書き方が よく分から ない	新聞を読ん でも、難し い言葉が多 くて意味が よく分から ない	外来語・外 国語の意味 が分からな いことがあ る	流行語や新 しい言葉の 意味が分か らないこと がある	年の離れた 人たちが使 っている言 言葉の意味 が分からない	人に対する 話し方が上 手ではない	敬語がうま く使えない
総 数	2015	21.5	31.6	19.3	22.2	17.0	55.0	55.5	30.8	22.0	16.7
【地域ブロック】											
北海道	92	22.8	30.4	16.3	14.1	12.0	50.0	51.1	21.7	17.4	14.1
東北	150	24.0	28.7	28.7	27.3	15.3	56.7	48.7	23.3	25.3	23.3
関東	624	17.9	30.4	19.4	19.4	13.0	56.1	58.5	31.3	18.8	16.0
北陸	91	25.3	29.7	17.6	29.7	23.1	59.3	59.3	33.0	25.3	17.6
中部	308	24.0	36.4	15.9	25.0	20.8	50.0	54.5	33.8	22.1	18.2
近畿	327	22.6	35.2	21.7	19.6	20.2	53.8	56.9	33.0	19.3	12.8
中国	130	26.2	39.2	16.2	32.3	17.7	61.5	53.1	36.9	33.1	20.0
四国	56	21.4	35.7	21.4	25.0	17.9	60.7	50.0	28.6	35.7	32.1
九州	237	20.3	21.5	17.3	20.3	18.1	54.4	54.0	27.0	23.2	12.7
【都市規模】											
大都市	541	22.6	30.7	19.8	20.3	15.5	55.3	55.6	27.2	19.4	16.1
東京都区部	116	17.2	31.0	19.8	22.4	14.7	51.7	53.4	31.0	12.9	15.5
政令指定都市	425	24.0	30.6	19.8	19.8	15.8	56.2	56.2	26.1	21.2	16.2
中都市(人口10万以上)	799	20.8	31.7	19.8	21.7	16.3	53.3	55.7	31.3	21.5	15.6
小都市(人口10万未満)	477	21.0	31.9	17.2	23.5	17.2	57.9	56.8	33.5	23.9	18.0
町村	198	23.2	33.3	21.2	26.3	23.2	54.0	51.0	31.8	26.3	19.2
【性 別】											
男性	923	20.2	30.4	17.9	20.6	12.6	51.0	52.3	30.3	18.6	15.2
女性	1092	22.7	32.6	20.5	23.5	20.7	58.3	58.2	31.1	24.8	17.9
【年 齢】											
16～19歳	76	22.4	31.6	13.2	25.0	19.7	38.2	23.7	23.7	22.4	23.7
20～29歳	122	18.0	21.3	15.6	27.9	18.0	37.7	27.0	21.3	22.1	27.0
30～39歳	224	17.0	29.9	17.0	25.0	21.4	46.9	46.4	25.0	19.6	21.4
40～49歳	333	18.3	22.5	20.7	27.6	16.2	46.2	56.2	19.8	21.3	18.0
50～59歳	329	22.2	31.9	17.9	21.3	13.4	54.7	59.6	31.3	20.1	14.0
60～69歳	433	27.7	39.3	23.8	21.9	18.0	66.7	69.7	37.2	25.4	15.2
70歳以上	498	20.7	34.1	18.3	16.3	16.3	61.2	55.8	38.2	21.7	13.1
60歳以上(計)	931	24.0	36.5	20.8	18.9	17.1	63.8	62.3	37.7	23.4	14.1
【性・年 齢】											
男性・16～19歳	37	16.2	32.4	10.8	18.9	10.8	35.1	21.6	27.0	21.6	16.2
男性・20～29歳	52	13.5	19.2	5.8	21.2	13.5	26.9	21.2	17.3	21.2	25.0
男性・30～39歳	100	24.0	31.0	19.0	25.0	16.0	36.0	38.0	17.0	19.0	17.0
男性・40～49歳	133	12.0	22.6	19.5	22.6	8.3	33.1	47.4	21.1	14.3	13.5
男性・50～59歳	143	21.0	29.4	14.0	18.9	9.1	49.7	55.9	32.2	16.1	11.9
男性・60～69歳	220	25.0	35.5	21.8	19.5	13.2	65.9	66.8	35.5	19.1	15.0
男性・70歳以上	238	20.2	32.8	18.9	19.7	15.1	62.2	57.1	38.7	21.0	15.1
男性・60歳以上(計)	458	22.5	34.1	20.3	19.7	14.2	64.0	61.8	37.1	20.1	15.1
女性・16～19歳	39	28.2	30.8	15.4	30.8	28.2	41.0	25.6	20.5	23.1	30.8
女性・20～29歳	70	21.4	22.9	22.9	32.9	21.4	45.7	31.4	24.3	22.9	28.6
女性・30～39歳	124	11.3	29.0	15.3	25.0	25.8	55.6	53.2	31.5	20.2	25.0
女性・40～49歳	200	22.5	22.5	21.5	31.0	21.5	55.0	62.0	19.0	26.0	21.0
女性・50～59歳	186	23.1	33.9	21.0	23.1	16.7	58.6	62.4	30.6	23.1	15.6
女性・60～69歳	213	30.5	43.2	25.8	24.4	23.0	67.6	72.8	39.0	31.9	15.5
女性・70歳以上	260	21.2	35.4	17.7	13.1	17.3	60.4	54.6	37.7	22.3	11.2
女性・60歳以上(計)	473	25.4	38.9	21.4	18.2	19.9	63.6	62.8	38.3	26.6	13.1
【職 業】											
有職(計)	1134	21.3	30.4	20.1	23.7	16.5	53.0	54.1	27.2	20.5	16.5
自営業主(小計)	144	28.5	38.2	26.4	27.1	13.9	55.6	52.1	31.9	20.8	16.7
農林漁業	31	29.0	38.7	32.3	22.6	19.4	64.5	48.4	45.2	22.6	25.8
商工サービス業・自由業	113	28.3	38.1	24.8	28.3	12.4	53.1	53.1	28.3	20.4	14.2
家族従業員(小計)	55	38.2	40.0	27.3	21.8	21.8	67.3	60.0	25.5	29.1	9.1
農林漁業	10	20.0	20.0	30.0	10.0	30.0	90.0	60.0	20.0	30.0	-
商工サービス業・自由業	45	42.2	44.4	26.7	24.4	20.0	62.2	60.0	26.7	28.9	11.1
被雇用者(小計)	935	19.1	28.7	18.7	23.3	16.6	51.8	54.0	26.5	20.0	16.9
管理・専門技術・事務職	551	13.6	24.3	18.0	21.2	13.1	49.2	55.9	27.8	18.9	16.2
管理・専門技術職	150	11.3	26.7	20.0	18.0	11.3	45.3	52.0	36.7	17.3	16.0
事務職	401	14.5	23.4	17.2	22.4	13.7	50.6	57.4	24.4	19.5	16.2
労務職	384	27.1	34.9	19.8	26.3	21.6	55.5	51.3	24.7	21.6	18.0
無職(計)	881	21.9	33.1	18.3	20.2	17.6	57.5	57.3	35.4	23.8	16.9
主婦	418	24.2	36.1	21.5	20.8	18.7	58.6	63.2	37.1	27.0	15.6
学生	102	21.6	30.4	12.7	27.5	17.6	40.2	25.5	24.5	22.5	30.4
その他の無職	361	19.4	30.5	16.1	17.5	16.3	61.2	59.6	36.6	20.5	14.7
【意見表明に積極的か、消極的か】											
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ											
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ											
(a) に当てはまると思う	869	20.0	31.2	18.4	18.9	14.5	53.9	56.8	30.1	13.7	14.3
(b) に当てはまると思う	845	24.3	33.4	20.2	27.0	20.0	56.2	54.7	31.1	32.0	20.9
場合によると思う	299	18.4	27.8	19.4	18.4	15.7	54.8	54.2	31.8	18.1	11.7
【意見が食い違ったときの対応】											
(a) 納得がいくまで議論したい方だ											
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ											
(a) に当てはまると思う	502	17.9	27.3	16.7	21.9	13.5	50.4	53.8	27.3	14.5	17.1
(b) に当てはまると思う	1243	23.6	34.6	20.0	22.8	18.4	56.6	55.3	31.6	25.9	17.9
場合によると思う	268	19.0	25.7	21.3	19.8	16.8	56.0	59.7	33.6	17.9	10.4
【人に話をするときの心掛け】											
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ											
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ											
(a) に当てはまると思う	826	20.1	29.5	17.8	19.0	13.6	52.7	53.8	30.4	17.4	16.1
(b) に当てはまると思う	962	23.1	33.3	20.2	24.6	19.4	55.6	54.9	30.6	25.4	17.2
場合によると思う	222	19.4	32.0	20.7	23.4	19.4	61.7	64.4	33.3	23.9	17.1
【意見の表明や議論などについての意識】											
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ											
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ											
(a) に当てはまると思う	1180	22.0	33.8	19.1	23.1	18.4	58.0	56.9	32.3	25.2	17.9
(b) に当てはまると思う	436	20.4	30.7	17.4	19.3	11.9	48.6	50.5	27.8	17.4	16.7
場合によると思う	393	20.9	26.2	21.9	23.2	18.6	53.7	56.7	29.8	17.3	13.2
【きちんとした言葉遣いできないと社会から認められない雰囲気があるか】											
そう感じる	710	23.8	34.1	21.0	23.0	18.0	52.1	56.2	34.1	21.4	16.5
ややそう感じる	797	19.2	29.0	18.2	21.8	17.1	56.8	55.8	28.6	23.1	17.6
余りそう感じない	305	20.3	30.5	18.7	20.7	17.0	59.3	53.4	29.8	18.4	16.1
そう感じない	103	24.3	39.8	19.4	27.2	14.6	57.3	57.3	28.2	24.3	13.6
どちらとも言えない	94	23.4	30.9	17.0	20.2	11.7	46.8	54.3	30.9	26.6	17.0
そう感じる(計)	1507	21.4	31.4	19.5	22.4	17.5	54.6	56.0	31.2	22.3	17.1
そう感じない(計)	408	21.3	32.8	18.9	22.3	16.4	58.8	54.4	29.4	19.9	15.4

その他	特に困って いることや 気になって いることは ない	分からない
-----	--	-------

1.2	8.4	0.4
2.2	10.9	3.3
3.3	6.0	-
0.8	7.7	0.5
1.1	5.5	-
0.3	5.2	-
1.5	13.5	0.3
1.5	3.1	-
-	12.5	-
1.3	11.0	0.4
0.4	10.0	0.7
0.9	7.8	1.7
0.2	10.6	0.5
1.6	8.0	0.3
1.5	6.3	0.4
1.0	10.6	-
1.4	10.0	0.5
1.0	7.1	0.3
1.3	5.3	-
0.8	5.7	-
0.9	6.7	-
0.9	8.7	-
0.6	7.6	0.3
1.4	4.6	0.9
1.8	13.9	0.6
1.6	9.6	0.8
2.7	8.1	-
1.9	7.7	-
2.0	11.0	-
-	14.3	-
0.7	9.8	0.7
1.4	3.6	1.8
2.1	13.9	-
1.7	9.0	0.9
-	2.6	-
-	4.3	-
-	3.2	-
1.5	5.0	-
0.5	5.9	-
1.4	5.6	-
1.5	13.8	1.2
1.5	10.1	0.6
0.9	7.7	0.4
2.1	10.4	1.4
3.2	19.4	-
1.8	8.0	1.8
-	5.5	-
-	10.0	-
-	4.4	-
0.7	7.4	0.3
1.3	8.5	0.4
0.7	9.3	-
1.5	8.2	0.5
-	5.7	0.3
1.6	9.3	0.3
1.9	7.7	0.2
1.0	3.9	-
1.4	12.7	0.6
1.3	9.2	0.2
0.7	6.7	0.5
2.3	10.7	0.7
1.6	7.8	0.4
0.9	8.1	0.3
1.9	10.8	0.7
1.3	8.0	0.5
0.8	8.6	0.2
2.3	9.0	0.9
0.8	6.5	0.1
1.4	11.5	0.5
2.0	10.7	1.0
1.4	8.9	0.6
0.9	6.5	-
1.0	10.5	0.7
2.9	4.9	-
1.1	18.1	2.1
1.1	7.6	0.3
1.5	9.1	0.5

Q7〔回答票7〕あなたは、社会生活を送っていく上でどのような言葉に関わる知識や能力などがこれからの時代、特に必要であると思いますか。
この中から一つ選んでください。

	総 数	漢字や仮名 遣い等の文 字や表記の 知識	語句や慣用 句等の知識	敬語等の知 識	論理的に考 える能力	説明したり 発表したり する能力	相手や場面 を認識する 能力	分析して要 点をつかむ 能力	考えをまと め文章を構 成する能力	言葉で人間 関係を形成 しようとし る意欲	日本の伝統 的な文化や ものの見方
総 数	2015	3.4	1.2	6.5	10.7	20.7	18.9	9.8	7.5	9.1	4.8
【地域ブロック】											
北 海 道	92	5.4	3.3	7.6	8.7	25.0	9.8	9.8	6.5	13.0	4.3
東 北 道	150	4.0	2.0	8.0	4.7	19.3	20.7	7.3	7.3	12.7	2.0
関 東 圏	624	2.6	1.0	4.8	14.3	20.7	18.1	12.0	7.5	8.5	5.1
北 海 道	91	1.1	1.1	12.1	7.7	24.2	14.3	14.3	6.6	5.5	6.6
中 部 圏	308	1.9	-	6.5	10.1	19.8	23.4	9.4	9.4	9.4	5.2
近 畿 圏	327	4.0	2.1	6.7	9.8	19.6	17.4	10.1	7.6	8.9	4.3
中 国 圏	130	3.1	-	6.9	10.0	20.0	22.3	5.4	9.2	7.7	4.6
四 国 圏	56	7.1	3.6	3.6	7.1	25.0	16.1	7.1	7.1	5.4	3.6
九 州 圏	237	5.9	0.8	7.6	10.5	20.7	19.8	7.2	4.6	9.7	5.9
【都市規模】											
大都市	541	3.3	1.1	4.6	14.2	19.0	19.6	10.4	8.1	10.0	4.1
東京都区部	116	3.4	0.9	2.6	17.2	19.8	16.4	9.5	6.0	12.9	5.2
政令指定都市	425	3.3	1.2	5.2	13.4	18.8	20.5	10.6	8.7	9.2	3.8
中都市(人口10万以上)	799	2.6	1.3	6.4	10.8	21.3	17.1	10.9	8.3	8.5	5.1
小都市(人口10万未満)	477	3.8	0.8	6.9	7.1	21.8	21.4	9.6	6.1	8.8	5.7
町 村	198	6.1	2.0	11.1	9.6	20.2	17.7	4.5	6.1	9.6	3.5
【性 別】											
男 性	923	3.3	1.4	6.1	14.4	21.5	15.7	10.8	7.2	7.2	6.2
女 性	1092	3.6	1.0	6.9	7.6	20.1	21.5	9.0	7.8	10.7	3.7
【年 齢】											
16～19歳	76	3.9	-	19.7	10.5	31.6	14.5	5.3	7.9	3.9	1.3
20～29歳	122	1.6	0.8	6.6	11.5	24.6	18.0	14.8	8.2	9.0	2.5
30～39歳	224	1.3	0.4	4.9	12.9	22.8	22.8	9.4	8.0	8.5	4.9
40～49歳	333	3.0	0.9	7.2	10.2	22.8	19.2	11.4	9.3	8.4	3.3
50～59歳	329	0.9	1.2	4.3	11.2	20.1	26.4	9.4	7.3	14.0	3.3
60～69歳	433	3.7	1.8	6.0	11.3	20.1	17.6	12.5	7.2	9.2	5.3
70歳以上	498	6.4	1.4	6.6	9.0	16.7	13.9	6.4	6.2	7.2	7.4
60歳以上(計)	931	5.2	1.6	6.3	10.1	18.3	15.6	9.2	6.7	8.2	6.4
【性・年 齢】											
男性・16～19歳	37	2.7	-	21.6	16.2	29.7	10.8	5.4	8.1	2.7	-
男性・20～29歳	52	-	-	7.7	17.3	25.0	13.5	19.2	3.8	7.7	3.8
男性・30～39歳	100	1.0	1.0	8.0	17.0	23.0	18.0	9.0	6.0	7.0	7.0
男性・40～49歳	133	5.3	0.8	4.5	12.8	16.5	16.5	11.3	12.0	9.0	6.0
男性・50～59歳	143	0.7	1.4	4.2	15.4	21.7	25.2	11.2	7.0	7.7	4.2
男性・60～69歳	220	3.2	2.3	5.9	14.1	23.2	12.7	13.2	7.3	5.9	5.9
男性・70歳以上	238	5.5	1.7	4.6	13.0	19.7	12.6	8.0	5.5	7.6	8.8
男性・60歳以上(計)	458	4.4	2.0	5.2	13.5	21.4	12.7	10.5	6.3	6.8	7.4
女性・16～19歳	39	5.1	-	17.9	5.1	33.3	17.9	5.1	7.7	5.1	2.6
女性・20～29歳	70	2.9	1.4	5.7	7.1	24.3	21.4	11.4	11.4	10.0	1.4
女性・30～39歳	124	1.6	-	2.4	9.7	22.6	26.6	9.7	9.7	9.7	3.2
女性・40～49歳	200	1.5	1.0	9.0	8.5	27.0	21.0	11.5	7.5	8.0	1.5
女性・50～59歳	186	1.1	1.1	4.3	8.1	18.8	27.4	8.1	7.5	18.8	2.7
女性・60～69歳	213	4.2	1.4	6.1	8.5	16.9	22.5	11.7	7.0	12.7	4.7
女性・70歳以上	260	7.3	1.2	8.5	5.4	13.8	15.0	5.0	6.9	6.9	6.2
女性・60歳以上(計)	473	5.9	1.3	7.4	6.8	15.2	18.4	8.0	7.0	9.5	5.5
【職 業】											
有職(計)	1134	2.6	1.0	5.6	12.1	21.3	21.0	10.3	8.4	9.3	4.8
自営業主(小計)	144	4.2	1.4	2.8	12.5	16.7	20.1	7.6	11.1	6.3	10.4
農林漁業	31	12.9	-	-	9.7	12.9	22.6	-	6.5	3.2	16.1
商工サービス業・自由業	113	1.8	1.8	3.5	13.3	17.7	19.5	9.7	12.4	7.1	8.8
家族従業員(小計)	55	3.6	3.6	12.7	12.7	18.2	14.5	14.5	9.1	5.5	1.8
農林漁業	10	10.0	10.0	10.0	-	40.0	10.0	10.0	-	10.0	-
商工サービス業・自由業	45	2.2	2.2	13.3	15.6	13.3	15.6	15.6	11.1	4.4	2.2
被雇用者(小計)	935	2.4	0.7	5.6	12.0	22.1	21.5	10.5	7.9	9.9	4.1
管理・専門技術・事務職	551	1.6	0.5	3.1	15.6	21.2	20.5	12.2	8.0	10.7	3.6
管理・専門技術職	150	1.3	1.3	2.0	18.0	17.3	22.7	14.7	8.0	8.0	5.3
事務職	401	1.7	0.2	3.5	14.7	22.7	19.7	11.2	8.0	11.7	3.0
労務職	384	3.4	1.0	9.1	6.8	23.4	22.9	8.1	7.8	8.9	4.7
無職(計)	881	4.4	1.5	7.7	9.0	20.0	16.1	9.2	6.4	8.9	4.9
主婦	418	4.1	1.2	7.9	6.5	18.7	20.3	10.0	6.2	10.5	3.1
学生	102	2.9	1.0	13.7	12.7	30.4	16.7	4.9	8.8	5.9	2.0
その他の無職	361	5.3	1.9	5.8	10.8	18.6	11.1	9.4	5.8	7.8	7.8
【意見表明に積極的か、消極的か】											
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方											
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方											
(a) に当てはまると思う	869	3.6	1.5	6.8	11.4	19.6	17.3	10.8	8.2	9.8	5.1
(b) に当てはまると思う	845	3.3	1.2	7.2	9.7	22.4	19.6	9.5	7.0	8.3	3.9
場合によると思う	299	2.7	0.3	3.7	11.7	19.4	21.4	8.0	7.0	9.4	6.7
【意見が食い違ったときの対応】											
(a) 納得がいくまで議論したい方											
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方											
(a) に当てはまると思う	502	3.6	2.0	5.8	12.9	21.9	16.1	10.6	7.4	8.4	6.0
(b) に当てはまると思う	1243	3.5	1.0	7.1	10.1	20.9	19.4	9.6	7.8	9.1	4.2
場合によると思う	268	1.9	0.4	5.2	9.7	17.5	21.6	9.7	6.3	10.4	5.6
【人に話をするときの心掛け】											
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方											
(b) やわらかく話すことを心掛ける方											
(a) に当てはまると思う	826	3.3	1.6	6.5	13.7	20.8	14.9	13.1	7.9	6.8	5.6
(b) に当てはまると思う	962	4.0	1.0	6.7	7.7	21.7	21.7	7.4	7.5	11.3	4.0
場合によると思う	222	1.8	0.5	5.9	13.1	16.2	21.6	8.6	6.3	8.1	5.9
【意見の表明や議論などについての意識】											
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方											
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方											
(a) に当てはまると思う	1180	3.9	1.4	7.1	9.8	20.9	19.2	8.7	7.8	10.7	3.8
(b) に当てはまると思う	436	3.0	1.6	6.7	13.1	20.6	16.3	12.2	7.1	6.4	7.3
場合によると思う	393	2.5	-	4.3	10.9	20.4	20.9	10.7	7.1	7.4	5.1
【きちんとした言葉遣いできないと社会から認められない雰囲気があるか】											
そう感じる	710	3.7	0.8	8.7	14.1	19.2	17.7	8.3	5.9	9.4	5.4
ややそう感じる	797	3.4	1.4	5.6	9.4	22.5	20.5	10.9	9.3	9.4	3.8
余りそう感じない	305	3.3	2.0	3.9	7.9	22.6	18.4	12.5	7.2	7.5	5.6
そう感じない	103	1.9	1.0	6.8	5.8	15.5	15.5	7.8	7.8	10.7	6.8
どちらとも言えない	94	3.2	-	5.3	11.7	18.1	20.2	6.4	5.3	7.4	5.3
そう感じる(計)	1507	3.5	1.1	7.1	11.6	20.9	19.2	9.7	7.7	9.4	4.5
そう感じない(計)	408	2.9	1.7	4.7	7.4	20.8	17.6	11.3	7.4	8.3	5.9

必要なものは特にない	その他	分からない
------------	-----	-------

2.6	0.6	4.2
3.3	1.1	2.2
2.0	-	10.0
1.4	0.6	3.4
3.3	1.1	2.2
1.6	0.3	2.9
5.2	0.6	3.7
3.8	0.8	6.2
3.6	-	10.7
2.1	0.8	4.2
1.8	0.6	3.1
-	1.7	4.3
2.4	0.2	2.8
3.1	0.6	4.0
1.7	0.6	5.7
4.5	0.5	4.5
2.9	0.8	2.7
2.3	0.5	5.5
-	1.3	-
0.8	-	1.6
1.3	0.4	2.2
1.2	0.6	2.4
0.9	-	0.9
2.1	0.2	3.0
6.4	1.4	10.8
4.4	0.9	7.2
-	2.7	-
-	-	1.9
1.0	1.0	1.0
3.0	0.8	1.5
0.7	-	0.7
3.2	0.5	2.7
5.9	1.3	5.9
4.6	0.9	4.4
-	-	-
1.4	-	1.4
1.6	-	3.2
-	0.5	3.0
1.1	-	1.1
0.9	-	3.3
6.9	1.5	15.4
4.2	0.8	9.9
1.3	0.5	1.9
2.8	0.7	3.5
6.5	-	9.7
1.8	0.9	1.8
-	3.6	-
-	-	-
-	4.4	-
1.2	0.3	1.8
1.3	0.4	1.3
-	0.7	0.7
1.7	0.2	1.5
1.0	0.3	2.6
4.2	0.7	7.2
3.8	0.7	6.9
-	1.0	-
5.8	0.6	9.4
2.0	0.9	3.2
3.1	0.2	4.6
3.0	0.7	6.0
2.0	0.6	2.8
2.7	0.3	4.3
3.0	1.9	6.7
2.4	0.8	2.7
2.8	0.3	4.0
1.8	0.9	9.5
2.8	0.3	3.5
2.1	0.7	3.0
2.0	1.5	7.1
2.0	0.8	3.9
1.3	0.3	2.4
3.9	1.0	4.3
9.7	1.0	9.7
5.3	-	11.7
1.6	0.5	3.1
5.4	1.0	5.6

Q 8 【回答票 8】人と実際に会ってコミュニケーションを図るときには、どのような態度が大切だと思いますか。
あなたのお考えに最も近いもの一つ挙げてください。

	総 数	積極的に相手と関わり合うとする態度	控え目に相手と関わり合うとする態度	初めは控えめだが、少しずつ積極的に関わり合うとする態度	初めは積極的だが、少しずつ控えめに相手と関わり合うとする態度	相手によって違うので、一概には決められない	その他	分からない
総 数	2015	18.0	6.9	27.2	2.1	44.5	0.3	0.9
【地域ブロック】								
北 海 道	92	13.0	12.0	26.1	4.3	43.5	1.1	-
東 北 道	150	18.7	10.0	22.7	2.7	41.3	-	4.7
関 東 圏	624	20.0	5.6	28.2	2.2	42.6	0.6	0.6
北 陸 道	91	19.8	2.2	29.7	1.1	46.2	-	1.1
中 部 圏	308	17.9	5.8	27.3	4.5	44.2	0.3	-
近 畿 圏	327	17.7	7.3	31.2	0.6	42.5	-	0.6
中 国 圏	130	22.3	6.9	26.2	-	43.8	0.8	-
四 国 圏	56	10.7	7.1	16.1	-	62.5	-	3.6
九 州 圏	237	13.5	8.9	24.9	1.3	50.6	-	0.8
【都市規模】								
大都市	541	19.2	5.5	24.6	2.8	47.5	0.2	0.2
東京都区部	116	19.0	6.0	26.7	4.3	44.0	-	-
政令指定都市	425	19.3	5.4	24.0	2.4	48.5	0.2	0.2
中都市(人口10万以上)	799	19.4	7.6	27.9	2.3	40.9	0.5	1.4
小都市(人口10万未満)	477	16.1	6.5	27.5	1.0	47.6	0.2	1.0
町 村	198	13.6	8.6	31.3	2.0	43.4	0.5	0.5
【性 別】								
男 性	923	19.7	7.7	26.4	2.1	43.0	0.3	0.8
女 性	1092	16.6	6.2	27.9	2.1	45.8	0.4	1.0
【年 齢】								
16～19歳	76	42.1	2.6	34.2	2.6	18.4	-	-
20～29歳	122	25.4	4.1	37.7	0.8	31.1	-	0.8
30～39歳	224	18.8	1.8	30.8	0.9	47.3	0.4	-
40～49歳	333	21.9	4.2	28.5	2.1	42.9	-	0.3
50～59歳	329	17.0	4.0	27.1	2.4	48.6	0.6	0.3
60～69歳	433	15.7	9.2	26.1	2.3	46.2	0.5	-
70歳以上	498	12.2	12.2	22.3	2.4	47.4	0.4	3.0
60歳以上(計)	931	13.9	10.8	24.1	2.4	46.8	0.4	1.6
【性・年 齢】								
男性・16～19歳	37	32.4	-	40.5	5.4	21.6	-	-
男性・20～29歳	52	19.2	5.8	38.5	1.9	34.6	-	-
男性・30～39歳	100	18.0	2.0	32.0	-	47.0	1.0	-
男性・40～49歳	133	24.1	6.0	27.8	3.8	37.6	-	0.8
男性・50～59歳	143	21.7	5.6	27.3	1.4	43.4	-	0.7
男性・60～69歳	220	19.5	10.0	24.5	1.4	44.5	-	-
男性・70歳以上	238	15.1	11.8	19.7	2.5	47.9	0.8	2.1
男性・60歳以上(計)	458	17.2	10.9	22.1	2.0	46.3	0.4	1.1
女性・16～19歳	39	51.3	5.1	28.2	-	15.4	-	-
女性・20～29歳	70	30.0	2.9	37.1	-	28.6	-	1.4
女性・30～39歳	124	19.4	1.6	29.8	1.6	47.6	-	-
女性・40～49歳	200	20.5	3.0	29.0	1.0	46.5	-	-
女性・50～59歳	186	13.4	2.7	26.9	3.2	52.7	1.1	-
女性・60～69歳	213	11.7	8.5	27.7	3.3	47.9	0.9	-
女性・70歳以上	260	9.6	12.7	24.6	2.3	46.9	-	3.8
女性・60歳以上(計)	473	10.6	10.8	26.0	2.7	47.4	0.4	2.1
【職 業】								
有職(計)	1134	18.9	5.4	29.2	1.9	44.2	0.2	0.4
自営業主(小計)	144	13.2	13.2	20.8	3.5	48.6	-	0.7
農林漁業	31	16.1	16.1	9.7	-	54.8	-	3.2
商工サービス業・自由業	113	12.4	12.4	23.9	4.4	46.9	-	-
家族従業者(小計)	55	10.9	1.8	38.2	1.8	47.3	-	-
農林漁業	10	10.0	-	30.0	-	60.0	-	-
商工サービス業・自由業	45	11.1	2.2	40.0	2.2	44.4	-	-
被雇用者(小計)	935	20.2	4.4	29.9	1.6	43.3	0.2	0.3
管理・専門技術・事務職	551	22.1	2.4	29.2	1.5	44.5	0.2	0.2
管理・専門技術職	150	18.7	3.3	29.3	2.7	46.0	-	-
事務職	401	23.4	2.0	29.2	1.0	43.9	0.2	0.2
労務職	384	17.4	7.3	31.0	1.8	41.7	0.3	0.5
無職(計)	881	16.9	8.9	24.7	2.4	44.9	0.6	1.6
主婦	418	12.7	7.4	23.9	3.3	50.7	0.5	1.4
学生	102	42.2	2.0	36.3	2.0	17.6	-	-
その他の無職	361	14.7	12.5	22.4	1.4	46.0	0.8	2.2
【意見表明に積極的か、消極的か】								
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ								
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ								
(a) に当てはまると思う	869	23.1	5.5	24.1	1.6	45.1	0.2	0.3
(b) に当てはまると思う	845	14.4	8.4	32.3	2.8	39.9	0.5	1.7
場合によると思う	299	13.0	6.7	22.4	1.3	55.9	0.3	0.3
【意見が食い違ったときの対応】								
(a) 納得がいくまで議論したい方だ								
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ								
(a) に当てはまると思う	502	24.9	5.0	25.9	2.0	41.8	-	0.4
(b) に当てはまると思う	1243	16.5	8.1	28.8	2.2	43.0	0.3	1.0
場合によると思う	268	11.9	4.9	22.8	1.9	56.3	1.1	1.1
【人に話をするときの心掛け】								
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ								
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ								
(a) に当てはまると思う	826	23.2	4.7	25.4	2.2	43.7	0.4	0.4
(b) に当てはまると思う	962	15.1	8.9	30.4	2.0	42.5	0.2	0.9
場合によると思う	222	11.7	6.3	21.2	2.3	56.3	0.9	1.4
【意見の表明や議論などについての意識】								
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ								
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ								
(a) に当てはまると思う	1180	18.1	7.8	28.9	2.1	42.1	0.3	0.7
(b) に当てはまると思う	436	22.7	6.7	26.8	2.1	40.8	0.2	0.7
場合によると思う	393	13.0	4.6	22.6	2.0	56.2	0.5	1.0
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】								
そう感じる	710	21.7	8.0	28.0	1.5	39.9	0.1	0.7
ややそう感じる	797	16.7	5.1	30.1	2.3	45.4	0.1	0.3
余りそう感じない	305	15.7	9.2	24.6	2.6	46.2	1.0	0.7
そう感じない	103	19.4	4.9	19.4	3.9	49.5	1.0	1.9
どちらとも言えない	94	8.5	8.5	16.0	1.1	61.7	1.1	3.2
そう感じる(計)	1507	19.0	6.5	29.1	1.9	42.8	0.1	0.5
そう感じない(計)	408	16.7	8.1	23.3	2.9	47.1	1.0	1.0

Q 9 [回答票 9] 自分と明らかに考え方の違う人と意見交換をしたら、どのような態度を取る必要があると思いますか。
あなたのお考えに最も近いものを一つ挙げてください。

	総 数	考え方の近い人と話すときよりも、自分の意志を曲げないような態度を取る	考え方の近い人と話すときよりも、柔軟な態度を取る	必要最低限の態度で済ませ、余り深く関わらない態度を取る	特に意識しない	その他	分からない
総 数	2015	3.0	55.5	28.2	11.4	0.8	1.0
【地域ブロック】							
北 海 道	92	5.4	53.3	22.8	12.0	5.4	1.1
東 北 道	150	2.0	55.3	22.0	14.7	-	6.0
関 東 圏	624	3.4	58.0	28.8	8.2	0.8	0.8
北 陸 道	91	2.2	52.7	34.1	11.0	-	-
中 部 道	308	3.2	56.5	27.3	12.3	0.6	-
近 畿 道	327	3.7	57.5	28.4	10.1	-	0.3
中 国 道	130	3.1	51.5	26.9	16.9	0.8	0.8
四 国 道	56	-	51.8	32.1	10.7	1.8	3.6
九 州 道	237	1.7	50.2	31.2	15.2	1.3	0.4
【都市規模】							
大都市	541	2.2	61.0	24.6	11.1	0.7	0.4
東京都区部	116	1.7	66.4	20.7	10.3	0.9	-
政令指定都市	425	2.4	59.5	25.6	11.3	0.7	0.5
中都市(人口10万以上)	799	3.0	56.8	28.2	9.9	0.8	1.4
小都市(人口10万未満)	477	3.8	50.9	29.6	13.4	1.3	1.0
町 村	198	3.5	46.5	35.4	13.1	0.5	1.0
【性 別】							
男 性	923	3.3	56.6	24.6	13.9	1.1	0.7
女 性	1092	2.8	54.7	31.3	9.2	0.6	1.3
【年 齢】							
16～19歳	76	5.3	73.7	13.2	7.9	-	-
20～29歳	122	4.1	75.4	12.3	5.7	0.8	1.6
30～39歳	224	5.8	64.3	20.5	8.5	0.9	-
40～49歳	333	1.8	66.7	22.2	8.7	0.3	0.3
50～59歳	329	1.8	65.0	21.3	9.4	2.1	0.3
60～69歳	433	2.1	48.5	37.9	10.6	0.7	0.2
70歳以上	498	3.6	36.3	38.2	18.3	0.6	3.0
60歳以上(計)	931	2.9	42.0	38.0	14.7	0.6	1.7
【性・年 齢】							
男性・16～19歳	37	8.1	67.6	13.5	10.8	-	-
男性・20～29歳	52	1.9	75.0	15.4	5.8	1.9	-
男性・30～39歳	100	2.0	69.0	18.0	9.0	2.0	-
男性・40～49歳	133	3.0	67.7	18.0	11.3	-	-
男性・50～59歳	143	1.4	68.5	17.5	9.8	2.8	-
男性・60～69歳	220	2.7	50.0	31.4	14.5	0.9	0.5
男性・70歳以上	238	5.0	38.2	32.8	21.4	0.4	2.1
男性・60歳以上(計)	458	3.9	43.9	32.1	18.1	0.7	1.3
女性・16～19歳	39	2.6	79.5	12.8	5.1	-	-
女性・20～29歳	70	5.7	75.7	10.0	5.7	-	2.9
女性・30～39歳	124	8.9	60.5	22.6	8.1	-	-
女性・40～49歳	200	1.0	66.0	25.0	7.0	0.5	0.5
女性・50～59歳	186	2.2	62.4	24.2	9.1	1.6	0.5
女性・60～69歳	213	1.4	46.9	44.6	6.6	0.5	-
女性・70歳以上	260	2.3	34.6	43.1	15.4	0.8	3.8
女性・60歳以上(計)	473	1.9	40.2	43.8	11.4	0.6	2.1
【職 業】							
有職(計)	1134	2.7	62.7	23.6	9.6	1.0	0.4
自営業主(小計)	144	4.9	50.0	34.0	10.4	0.7	-
農林漁業	31	-	61.3	32.3	6.5	-	-
商工サービス業・自由業	113	6.2	46.9	34.5	11.5	0.9	-
家族従業者(小計)	55	5.5	49.1	27.3	18.2	-	-
農林漁業	10	10.0	40.0	40.0	10.0	-	-
商工サービス業・自由業	45	4.4	51.1	24.4	20.0	-	-
被傭者(小計)	935	2.2	65.5	21.8	9.0	1.1	0.4
管理・専門技術・事務職	551	2.7	69.3	17.6	8.3	1.3	0.7
管理・専門技術職	150	2.7	70.7	13.3	9.3	2.7	1.3
事務職	401	2.7	68.8	19.2	8.0	0.7	0.5
労務職	384	1.6	59.9	27.9	9.9	0.8	-
無職(計)	881	3.4	46.3	34.2	13.6	0.7	1.8
主婦	418	2.6	44.7	39.2	11.0	0.5	1.9
学生	102	6.9	72.5	9.8	9.8	1.0	-
その他の無職	361	3.3	40.7	35.2	17.7	0.8	2.2
【意見表明に積極的か、消極的か】							
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ							
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ							
(a) に当てはまると思う	869	3.8	57.9	23.7	13.0	0.9	0.7
(b) に当てはまると思う	845	2.2	53.0	32.7	10.5	0.2	1.3
場合によると思う	299	3.0	55.5	29.1	9.0	2.3	1.0
【意見が食い違ったときの対応】							
(a) 納得がいくまで議論したい方だ							
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ							
(a) に当てはまると思う	502	5.2	62.2	18.1	13.1	1.0	0.4
(b) に当てはまると思う	1243	2.5	52.6	32.7	10.6	0.6	1.0
場合によると思う	268	1.5	56.3	26.9	11.6	1.9	1.9
【人に話をするときの心掛け】							
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ							
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ							
(a) に当てはまると思う	826	4.2	56.5	25.4	12.2	1.0	0.6
(b) に当てはまると思う	962	2.2	55.9	29.6	10.9	0.5	0.8
場合によると思う	222	2.3	51.4	32.9	9.9	1.8	1.8
【意見の表明や議論などについての意識】							
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ							
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ							
(a) に当てはまると思う	1180	2.5	56.5	29.6	10.2	0.6	0.6
(b) に当てはまると思う	436	5.0	57.3	24.8	11.7	0.7	0.5
場合によると思う	393	2.3	51.4	28.2	14.2	1.8	2.0
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】							
そう感じる	710	3.5	57.6	27.7	9.7	0.6	0.8
ややそう感じる	797	2.3	63.0	25.7	7.8	1.0	0.3
余りそう感じない	305	2.6	48.9	31.5	15.4	0.7	1.0
そう感じない	103	5.8	33.0	35.0	24.3	-	1.9
どちらとも言えない	94	4.3	26.6	35.1	27.7	3.2	3.2
そう感じる(計)	1507	2.9	60.5	26.7	8.7	0.8	0.5
そう感じない(計)	408	3.4	44.9	32.4	17.6	0.5	1.2

Q10〔回答票10〕あなたは、敬語を使うことが、人間関係を作っていくのに、かえってマイナスになってしまうと感じることがありますか。

	総 数	あ る	時々ある	余りない	ない	分からない	あ る (計)	ない (計)
総 数	2015	4.1	21.3	42.0	31.9	0.6	25.4	73.9
【地域ブロック】								
北 海 道	92	3.3	18.5	40.2	38.0	-	21.7	78.3
東 北 道	150	3.3	18.0	51.3	25.3	2.0	21.3	76.7
関 東 圏	624	4.0	20.4	43.1	31.7	0.8	24.4	74.8
北 陸 道	91	8.8	14.3	42.9	33.0	1.1	23.1	75.8
中 部 道	308	3.6	24.7	40.3	31.2	0.3	28.2	71.4
近 畿 道	327	4.9	19.3	39.4	35.8	0.6	24.2	75.2
中 国 道	130	3.1	27.7	38.5	30.8	-	30.8	69.2
四 国 道	56	3.6	17.9	35.7	41.1	1.8	21.4	76.8
九 州 道	237	3.8	25.3	43.0	27.8	-	29.1	70.9
【都市規模】								
大都市	541	3.9	24.0	37.9	33.3	0.9	27.9	71.2
東京都区部	116	5.2	24.1	41.4	27.6	1.7	29.3	69.0
政令指定都市	425	3.5	24.0	36.9	34.8	0.7	27.5	71.8
中都市(人口10万以上)	799	3.8	19.9	45.6	30.5	0.3	23.7	76.1
小都市(人口10万未満)	477	5.2	22.2	42.8	28.5	1.3	27.5	71.3
町 村	198	3.5	17.2	37.4	41.9	-	20.7	79.3
【性 別】								
男 性	923	5.0	17.0	40.1	37.6	0.3	22.0	77.7
女 性	1092	3.4	24.9	43.7	27.1	0.9	28.3	70.8
【年 齢】								
16～19歳	76	1.3	22.4	39.5	35.5	1.3	23.7	75.0
20～29歳	122	3.3	23.8	45.1	27.0	0.8	27.0	72.1
30～39歳	224	4.0	31.7	39.3	25.0	-	35.7	64.3
40～49歳	333	3.9	30.0	41.7	23.7	0.6	33.9	65.5
50～59歳	329	3.6	19.5	46.2	30.1	0.6	23.1	76.3
60～69歳	433	3.5	18.2	44.1	33.9	0.2	21.7	78.1
70歳以上	498	5.8	13.9	38.6	40.6	1.2	19.7	79.1
60歳以上(計)	931	4.7	15.9	41.1	37.5	0.8	20.6	78.6
【性・年 齢】								
男性・16～19歳	37	-	16.2	40.5	43.2	-	16.2	83.8
男性・20～29歳	52	5.8	25.0	38.5	30.8	-	30.8	69.2
男性・30～39歳	100	4.0	30.0	38.0	28.0	-	34.0	66.0
男性・40～49歳	133	4.5	21.8	42.1	31.6	-	26.3	73.7
男性・50～59歳	143	4.2	14.7	42.0	39.2	-	18.9	81.1
男性・60～69歳	220	5.5	14.1	41.4	39.1	-	19.5	80.5
男性・70歳以上	238	6.3	11.3	37.8	43.3	1.3	17.6	81.1
男性・60歳以上(計)	458	5.9	12.7	39.5	41.3	0.7	18.6	80.8
女性・16～19歳	39	2.6	28.2	38.5	28.2	2.6	30.8	66.7
女性・20～29歳	70	1.4	22.9	50.0	24.3	1.4	24.3	74.3
女性・30～39歳	124	4.0	33.1	40.3	22.6	-	37.1	62.9
女性・40～49歳	200	3.5	35.5	41.5	18.5	1.0	39.0	60.0
女性・50～59歳	186	3.2	23.1	49.5	23.1	1.1	26.3	72.6
女性・60～69歳	213	1.4	22.5	46.9	28.6	0.5	23.9	75.6
女性・70歳以上	260	5.4	16.2	39.2	38.1	1.2	21.5	77.3
女性・60歳以上(計)	473	3.6	19.0	42.7	33.8	0.8	22.6	76.5
【職 業】								
有職(計)	1134	4.1	24.1	41.5	30.0	0.4	28.1	71.5
自営業主(小計)	144	4.9	16.7	31.3	47.2	-	21.5	78.5
農林漁業	31	3.2	16.1	16.1	64.5	-	19.4	80.6
商工サービス業・自由業	113	5.3	16.8	35.4	42.5	-	22.1	77.9
家族従業者(小計)	55	1.8	29.1	45.5	23.6	-	30.9	69.1
農林漁業	10	-	60.0	40.0	-	-	60.0	40.0
商工サービス業・自由業	45	2.2	22.2	46.7	28.9	-	24.4	75.6
被傭者(小計)	935	4.1	24.9	42.9	27.7	0.4	29.0	70.6
管理・専門技術・事務職	551	3.4	25.0	47.0	24.1	0.4	28.5	71.1
管理・専門技術職	150	6.0	21.3	48.7	23.3	0.7	27.3	72.0
事務職	401	2.5	26.4	46.4	24.4	0.2	28.9	70.8
労務職	384	4.9	24.7	37.0	32.8	0.5	29.7	69.8
無職(計)	881	4.2	17.7	42.7	34.4	1.0	21.9	77.1
主婦	418	4.1	21.3	45.9	28.2	0.5	25.4	74.2
学生	102	1.0	21.6	45.1	31.4	1.0	22.5	76.5
その他の無職	361	5.3	12.5	38.2	42.4	1.7	17.7	80.6
【意見表明に積極的か、消極的か】								
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方								
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方								
(a) に当てはまると思う	869	4.7	20.9	38.3	35.7	0.3	25.7	74.0
(b) に当てはまると思う	845	4.3	22.0	44.7	27.9	1.1	26.3	72.7
場合によると思う	299	2.0	20.4	45.5	31.8	0.3	22.4	77.3
【意見が食い違ったときの対応】								
(a) 納得がいくまで議論したい方								
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方								
(a) に当てはまると思う	502	5.2	22.3	37.5	34.7	0.4	27.5	72.1
(b) に当てはまると思う	1243	3.7	21.3	43.2	31.1	0.6	25.0	74.3
場合によると思う	268	4.1	19.4	45.5	29.9	1.1	23.5	75.4
【人に話をするときの心掛け】								
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方								
(b) やわらかく話すことを心掛ける方								
(a) に当てはまると思う	826	3.5	20.2	40.8	34.9	0.6	23.7	75.7
(b) に当てはまると思う	962	4.8	21.7	43.1	29.6	0.7	26.5	72.8
場合によると思う	222	3.2	23.9	41.4	31.1	0.5	27.0	72.5
【意見の表明や議論などについての意識】								
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方								
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方								
(a) に当てはまると思う	1180	3.8	21.7	41.4	32.3	0.8	25.5	73.6
(b) に当てはまると思う	436	5.3	21.1	38.3	34.9	0.5	26.4	73.2
場合によると思う	393	3.8	20.6	47.6	27.7	0.3	24.4	75.3
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】								
そう感じる	710	4.9	19.4	36.1	38.5	1.1	24.4	74.5
ややそう感じる	797	3.1	25.5	46.4	24.6	0.4	28.6	71.0
余りそう感じない	305	3.9	17.7	46.6	31.5	0.3	21.6	78.0
そう感じない	103	8.7	15.5	35.9	39.8	-	24.3	75.7
どちらとも言えない	94	2.1	19.1	41.5	36.2	1.1	21.3	77.7
そう感じる(計)	1507	4.0	22.6	41.5	31.1	0.7	26.6	72.7
そう感じない(計)	408	5.1	17.2	43.9	33.6	0.2	22.3	77.5

(Q10で「ある」「時々ある」と回答した人に)
 S Q【回答票11】それはどのようなときですか。この中からあなたのお考えに近いものを幾つでも挙げてください。(M.A.)

	該当者	敬語を使っているために、相手との距離を縮めることができないとき	失礼があつてはいけないうつい敬語を使い過ぎてしまうとき	敬語の使い方を間違えてはいけないうつい言葉がうまく出てこないとき	型にはまった表現になり、自分の気持ちを込められないとき	一定の距離を置くために敬語を使ったのに、好ましく思われてしまったとき	表現が遠まわしになり、言いたいことが伝わりにくくなる時	その他	分からない
総 数	512	53.5	33.4	26.8	26.0	15.4	31.8	0.2	0.4
【地域ブロック】									
北 海 道	20	75.0	20.0	20.0	20.0	20.0	15.0	-	-
東 北 道	32	37.5	37.5	31.3	25.0	21.9	21.9	-	-
関 東 圏	152	53.3	42.1	26.3	25.7	13.8	33.6	-	-
北 海 道	21	52.4	47.6	33.3	42.9	9.5	33.3	-	-
中 部 圏	87	54.0	31.0	33.3	23.0	16.1	29.9	-	-
近 畿 圏	79	59.5	24.1	24.1	30.4	11.4	39.2	-	-
中 国 圏	40	50.0	22.5	25.0	22.5	7.5	30.0	2.5	5.0
四 国 圏	12	50.0	50.0	25.0	16.7	50.0	50.0	-	-
九 州 圏	69	50.7	29.0	21.7	26.1	18.8	29.0	-	-
【都市規模】									
大都市	151	52.3	35.8	27.8	23.8	7.9	31.1	-	-
東京都心部	34	52.9	58.8	26.5	29.4	5.9	35.3	-	-
政令指定都市	117	52.1	29.1	28.2	22.2	8.5	29.9	-	-
中都市(人口10万以上)	189	55.6	30.7	28.6	30.2	14.3	31.7	-	1.1
小都市(人口10万未満)	131	50.4	34.4	22.9	26.7	23.7	29.0	-	-
町 村	41	58.5	34.1	26.8	12.2	22.0	43.9	2.4	-
【性 別】									
男 性	203	51.7	37.4	23.2	29.6	16.3	28.6	-	1.0
女 性	309	54.7	30.7	29.1	23.6	14.9	34.0	0.3	-
【年 齢】									
16～19歳	18	66.7	33.3	50.0	22.2	11.1	38.9	-	-
20～29歳	33	69.7	18.2	36.4	42.4	12.1	30.3	-	-
30～39歳	80	75.0	41.3	22.5	30.0	12.5	35.0	1.3	-
40～49歳	113	67.3	32.7	22.1	24.8	17.7	37.2	-	-
50～59歳	76	48.7	27.6	26.3	34.2	15.8	36.8	-	-
60～69歳	94	41.5	30.9	29.8	19.1	22.3	26.6	-	-
70歳以上	98	27.6	39.8	25.5	19.4	10.2	23.5	-	2.0
60歳以上(計)	192	34.4	35.4	27.6	19.3	16.1	25.0	-	1.0
【性・年 齢】									
男性・16～19歳	6	66.7	33.3	50.0	-	16.7	50.0	-	-
男性・20～29歳	16	68.8	37.5	18.8	43.8	6.3	31.3	-	-
男性・30～39歳	34	70.6	41.2	23.5	35.3	8.8	38.2	-	-
男性・40～49歳	35	68.6	42.9	20.0	37.1	20.0	40.0	-	-
男性・50～59歳	27	44.4	22.2	22.2	48.1	14.8	29.6	-	-
男性・60～69歳	43	46.5	27.9	25.6	16.3	25.6	18.6	-	-
男性・70歳以上	42	23.8	50.0	21.4	19.0	14.3	16.7	-	4.8
男性・60歳以上(計)	85	35.3	38.8	23.5	17.6	20.0	17.6	-	2.4
女性・16～19歳	12	66.7	33.3	50.0	33.3	8.3	33.3	-	-
女性・20～29歳	17	70.6	-	52.9	41.2	17.6	29.4	-	-
女性・30～39歳	46	78.3	41.3	21.7	26.1	15.2	32.6	2.2	-
女性・40～49歳	78	66.7	28.2	23.1	19.2	16.7	35.9	-	-
女性・50～59歳	49	51.0	30.6	28.6	26.5	16.3	40.8	-	-
女性・60～69歳	51	37.3	33.3	33.3	21.6	19.6	33.3	-	-
女性・70歳以上	56	30.4	32.1	28.6	19.6	7.1	28.6	-	-
女性・60歳以上(計)	107	33.6	32.7	30.8	20.6	13.1	30.8	-	-
【職 業】									
有職(計)	319	57.1	34.5	25.4	28.8	15.0	33.2	0.3	-
自営業主(小計)	31	48.4	35.5	22.6	22.6	25.8	22.6	-	-
農林漁業	6	33.3	50.0	16.7	-	50.0	33.3	-	-
商工サービス業・自由業	25	52.0	32.0	24.0	28.0	20.0	20.0	-	-
家族従業員(小計)	17	52.9	47.1	23.5	29.4	11.8	35.3	-	-
農林漁業	6	50.0	50.0	16.7	-	16.7	33.3	-	-
商工サービス業・自由業	11	54.5	45.5	27.3	45.5	9.1	36.4	-	-
被雇用者(小計)	271	58.3	33.6	25.8	29.5	14.0	34.3	0.4	-
管理・専門技術・事務職	157	60.5	31.8	23.6	32.5	15.9	36.3	0.6	-
管理・専門技術職	41	65.9	34.1	19.5	36.6	17.1	26.8	2.4	-
事務職	116	58.6	31.0	25.0	31.0	15.5	39.7	-	-
労務職	114	55.3	36.0	28.9	25.4	11.4	31.6	-	-
無職(計)	193	47.7	31.6	29.0	21.2	16.1	29.5	-	1.0
主婦	106	51.9	32.1	27.4	21.7	17.9	34.9	-	-
学生	23	69.6	26.1	52.2	17.4	17.4	34.8	-	-
その他の無職	64	32.8	32.8	23.4	21.9	12.5	18.8	-	3.1
【意見表明に積極的か、消極的か】									
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ									
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ									
(a) に当てはまると思う	223	54.3	33.2	26.5	29.1	14.3	30.9	0.4	0.4
(b) に当てはまると思う	222	55.4	32.9	28.4	22.5	13.5	31.1	-	0.5
場合によると思う	67	44.8	35.8	22.4	26.9	25.4	37.3	-	-
【意見が食い違ったときの対応】									
(a) 納得がいくまで議論したい方だ									
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ									
(a) に当てはまると思う	138	56.5	37.7	30.4	29.0	15.2	30.4	0.7	0.7
(b) に当てはまると思う	311	54.0	31.5	26.7	23.5	15.4	29.9	-	0.3
場合によると思う	63	44.4	33.3	19.0	31.7	15.9	44.4	-	-
【人に話をするときの心掛け】									
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ									
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ									
(a) に当てはまると思う	196	55.1	32.7	25.5	26.0	14.8	34.7	-	0.5
(b) に当てはまると思う	255	52.5	32.5	26.7	25.1	15.3	30.6	0.4	0.4
場合によると思う	60	53.3	38.3	31.7	30.0	18.3	28.3	-	-
【意見の表明や議論などについての意識】									
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ									
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ									
(a) に当てはまると思う	301	51.5	31.9	26.9	24.9	14.6	27.9	-	0.7
(b) に当てはまると思う	115	54.8	35.7	27.0	27.8	17.4	35.7	-	-
場合によると思う	96	58.3	35.4	26.0	27.1	15.6	39.6	1.0	-
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】									
そう感じる	173	54.9	30.1	23.7	25.4	12.1	36.4	-	-
ややそう感じる	228	55.7	34.6	27.6	27.2	17.5	29.4	0.4	-
余りそう感じない	66	47.0	42.4	34.8	27.3	19.7	30.3	-	-
そう感じない	25	56.0	28.0	28.0	16.0	12.0	20.0	-	8.0
どちらとも言えない	20	35.0	25.0	15.0	25.0	10.0	40.0	-	-
そう感じる (計)	401	55.4	32.7	25.9	26.4	15.2	32.4	0.2	-
そう感じない (計)	91	49.5	38.5	33.0	24.2	17.6	27.5	-	2.2

Q11【回答票12】知識や経験、理解力が十分である人と十分でない人との間で、円滑なコミュニケーションを図るために歩み寄る努力をしなければならないのは、どちらの側だと思いますか。

	総 数	どんな場面 であつても、知識等 の十分な 人が努力を した方が いい	どちらかと 言えば、知 識等の十分 な人が努力 をした方が いい	どちらかと 言えば、知 識等の十分 でない人が 努力をした 方がいい	どんな場面 であつても、知識等 の十分な 人が努力を した方が いい	両方とも同 じように努 力をした方 がいい	分からない	知識等の十 分な人 (計)	知識等の十 分でない人 (計)
総 数	2015	16.1	28.2	8.3	2.7	42.8	1.9	44.3	11.0
【地域ブロック】									
北 海 道	92	17.4	29.3	9.8	2.2	39.1	2.2	46.7	12.0
東 北 道	150	18.7	20.7	7.3	2.0	44.7	6.7	39.3	9.3
関 東 圏	624	15.5	30.0	8.5	2.7	41.7	1.6	45.5	11.2
北 海 道	91	17.6	27.5	7.7	4.4	41.8	1.1	45.1	12.1
中 部 圏	308	16.9	24.4	8.4	3.9	46.1	0.3	41.2	12.3
近 畿 圏	327	16.5	30.3	8.6	2.1	40.7	1.8	46.8	10.7
中 国 圏	130	6.9	33.8	10.8	1.5	46.2	0.8	40.8	12.3
四 国 圏	56	19.6	16.1	10.7	3.6	42.9	7.1	35.7	14.3
九 州 圏	237	17.3	30.0	5.5	2.5	43.5	1.3	47.3	8.0
【都市規模】									
大都市	541	17.2	31.4	6.5	1.3	42.7	0.9	48.6	7.8
東京都区部	116	12.1	30.2	9.5	0.9	45.7	1.7	42.2	10.3
政令指定都市	425	18.6	31.8	5.6	1.4	41.9	0.7	50.4	7.1
中都市(人口10万以上)	799	15.5	27.2	9.1	3.5	42.3	2.4	42.7	12.6
小都市(人口10万未満)	477	15.5	28.1	7.8	1.7	44.9	2.1	43.6	9.4
町 村	198	16.7	23.7	11.1	6.1	40.4	2.0	40.4	17.2
【性 別】									
男 性	923	18.1	29.7	9.6	3.3	38.0	1.3	47.8	12.9
女 性	1092	14.4	26.9	7.1	2.3	46.9	2.4	41.3	9.4
【年 齢】									
16～19歳	76	7.9	28.9	18.4	10.5	32.9	1.3	36.8	28.9
20～29歳	122	9.8	29.5	9.8	1.6	49.2	-	39.3	11.5
30～39歳	224	14.3	24.6	7.1	3.1	50.9	-	38.8	10.3
40～49歳	333	13.8	25.8	7.5	1.5	50.5	0.9	39.6	9.0
50～59歳	329	16.7	30.1	8.8	2.7	41.3	0.3	46.8	11.6
60～69歳	433	18.2	33.9	6.9	1.6	38.3	0.9	52.2	8.5
70歳以上	498	18.9	24.7	8.2	3.4	39.0	5.8	43.6	11.6
60歳以上(計)	931	18.6	29.0	7.6	2.6	38.7	3.5	47.6	10.2
【性・年 齢】									
男性・16～19歳	37	10.8	21.6	18.9	13.5	35.1	-	32.4	32.4
男性・20～29歳	52	13.5	26.9	17.3	3.8	38.5	-	40.4	21.2
男性・30～39歳	100	18.0	23.0	7.0	3.0	49.0	-	41.0	10.0
男性・40～49歳	133	17.3	27.1	12.8	1.5	41.4	-	44.4	14.3
男性・50～59歳	143	16.8	34.3	10.5	4.2	34.3	-	51.0	14.7
男性・60～69歳	220	20.0	35.5	6.4	1.4	35.9	0.9	55.5	7.7
男性・70歳以上	238	19.7	27.7	8.4	3.8	36.1	4.2	47.5	12.2
男性・60歳以上(計)	458	19.9	31.4	7.4	2.6	36.0	2.6	51.3	10.0
女性・16～19歳	39	5.1	35.9	17.9	7.7	30.8	2.6	41.0	25.6
女性・20～29歳	70	7.1	31.4	4.3	-	57.1	-	38.6	4.3
女性・30～39歳	124	11.3	25.8	7.3	3.2	52.4	-	37.1	10.5
女性・40～49歳	200	11.5	25.0	4.0	1.5	56.5	1.5	36.5	5.5
女性・50～59歳	186	16.7	26.9	7.5	1.6	46.8	0.5	43.5	9.1
女性・60～69歳	213	16.4	32.4	7.5	1.9	40.8	0.9	48.8	9.4
女性・70歳以上	260	18.1	21.9	8.1	3.1	41.5	7.3	40.0	11.2
女性・60歳以上(計)	473	17.3	26.6	7.8	2.5	41.2	4.4	44.0	10.4
【職 業】									
有職(計)	1134	16.2	28.7	8.5	2.5	43.2	0.9	45.0	10.9
自営業主(小計)	144	26.4	27.8	6.3	1.4	34.7	3.5	54.2	7.6
農林漁業	31	32.3	16.1	6.5	-	38.7	6.5	48.4	6.5
商工サービス業・自由業	113	24.8	31.0	6.2	1.8	33.6	2.7	55.8	8.0
家族従業者(小計)	55	16.4	29.1	9.1	1.8	43.6	-	45.5	10.9
農林漁業	10	30.0	10.0	10.0	-	50.0	-	40.0	10.0
商工サービス業・自由業	45	13.3	33.3	8.9	2.2	42.2	-	46.7	11.1
被傭者(小計)	935	14.7	28.9	8.8	2.7	44.5	0.5	43.5	11.4
管理・専門技術・事務職	551	14.7	30.9	7.3	2.0	44.6	0.5	45.6	9.3
管理・専門技術職	150	16.0	33.3	9.3	2.0	39.3	-	49.3	11.3
事務職	401	14.2	29.9	6.5	2.0	46.6	0.7	44.1	8.5
労務職	384	14.6	26.0	10.9	3.6	44.3	0.5	40.6	14.6
無職(計)	881	15.9	27.5	8.1	3.1	42.3	3.2	43.4	11.1
主婦	418	13.2	26.6	6.5	1.9	48.6	3.3	39.7	8.4
学生	102	6.9	30.4	15.7	8.8	37.3	1.0	37.3	24.5
その他の無職	361	21.6	27.7	7.8	2.8	36.6	3.6	49.3	10.5
【意見表明に積極的か、消極的か】									
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方									
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方									
(a) に当てはまると思う	869	18.8	28.8	8.6	3.0	39.6	1.3	47.5	11.6
(b) に当てはまると思う	845	14.7	28.5	8.6	3.1	43.0	2.1	43.2	11.7
場合によると思う	299	12.4	25.4	6.4	1.0	52.2	2.7	37.8	7.4
【意見が食い違ったときの対応】									
(a) 納得がいくまで議論したい方									
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方									
(a) に当てはまると思う	502	19.3	29.1	7.6	3.8	39.8	0.4	48.4	11.4
(b) に当てはまると思う	1243	15.0	27.8	9.6	2.5	42.9	2.2	42.9	12.1
場合によると思う	268	14.9	28.0	3.7	1.9	48.5	3.0	42.9	5.6
【人に話をするときの心掛け】									
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方									
(b) やわらかく話すことを心掛ける方									
(a) に当てはまると思う	826	16.5	31.0	7.5	3.0	40.9	1.1	47.5	10.5
(b) に当てはまると思う	962	16.1	26.8	9.4	2.7	42.8	2.2	42.9	12.1
場合によると思う	222	14.9	24.3	6.3	1.8	50.5	2.3	39.2	8.1
【意見の表明や議論などについての意識】									
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方									
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方									
(a) に当てはまると思う	1180	16.9	28.0	8.6	2.4	42.7	1.4	44.8	11.0
(b) に当てはまると思う	436	18.1	28.0	9.2	3.9	39.0	1.8	46.1	13.1
場合によると思う	393	11.7	29.3	6.4	2.5	47.8	2.3	41.0	8.9
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】									
そう感じる	710	21.5	28.5	9.0	2.7	36.2	2.1	50.0	11.7
ややそう感じる	797	11.8	33.6	6.4	2.5	44.5	1.1	45.4	8.9
余りそう感じない	305	14.1	23.0	11.8	1.6	47.5	2.0	37.0	13.4
そう感じない	103	18.4	13.6	10.7	5.8	48.5	2.9	32.0	16.5
どちらとも言えない	94	14.9	14.9	5.3	5.3	57.4	2.1	29.8	10.6
そう感じる(計)	1507	16.4	31.2	7.6	2.6	40.6	1.6	47.6	10.2
そう感じない(計)	408	15.2	20.6	11.5	2.7	47.8	2.2	35.8	14.2

Q12【回答票13】あなたは、ふだんの生活では「こんにちは」「おはようございます」「さようなら」など、決まった形の挨拶の言葉だけで十分だと考えますか。
この中から一つ選んでください。

	総 数	「こんにちは」などの挨拶の言葉だけで十分だと思う	「こんにちは」などの挨拶の言葉だけでなく、相手な言葉や、気候・季節に関する言葉などを加えた方がいい	「こんにちは」などの挨拶の言葉だけでなく、相手な言葉や、気候・季節に関する言葉などを加えた方がいい	言葉ではなく、会釈などで自分の気持ちを表した方がいい	そもそも挨拶をする必要はないと思う	その他	分からない
総 数	2015	25.0	57.6	5.1	9.8	0.3	1.3	0.8
【地域ブロック】								
北 海 道	92	32.6	51.1	5.4	7.6	-	-	3.3
東 北 道	150	23.3	54.7	0.7	16.0	0.7	2.0	2.7
関 東 圏	624	24.0	59.5	5.8	7.9	0.5	1.4	1.0
北 海 道	91	22.0	62.6	3.3	9.9	-	2.2	-
中 部 圏	308	26.3	57.5	5.5	9.4	-	1.0	0.3
近 畿 圏	327	24.5	60.2	3.7	9.8	0.3	1.2	0.3
中 国 圏	130	21.5	53.1	6.2	15.4	0.8	2.3	0.8
四 国 圏	56	33.9	55.4	5.4	5.4	-	-	-
九 州 圏	237	25.7	54.9	7.2	10.5	0.4	1.3	-
【都市規模】								
大都市	541	25.7	57.1	4.1	10.7	0.2	1.5	0.7
東京都区部	116	31.0	53.4	6.0	6.0	0.9	1.7	0.9
政令指定都市	425	24.2	58.1	3.5	12.0	-	1.4	0.7
中都市(人口10万以上)	799	23.9	58.2	4.9	9.8	0.6	1.5	1.1
小都市(人口10万未満)	477	26.2	57.4	5.9	8.6	-	1.3	0.6
町 村	198	24.7	57.1	6.6	10.6	0.5	0.5	-
【性 別】								
男 性	923	28.3	53.7	4.6	11.1	0.4	1.2	0.8
女 性	1092	22.3	60.9	5.5	8.8	0.3	1.5	0.8
【年 齢】								
16～19歳	76	47.4	39.5	1.3	10.5	1.3	-	-
20～29歳	122	33.6	50.0	4.1	10.7	0.8	0.8	-
30～39歳	224	25.9	58.5	3.6	11.2	-	0.9	-
40～49歳	333	21.3	63.1	3.0	10.2	0.3	1.8	0.3
50～59歳	329	13.7	66.0	5.8	11.9	0.3	2.1	0.3
60～69歳	433	21.7	59.4	6.5	9.7	0.2	1.4	1.2
70歳以上	498	31.9	51.2	6.2	7.4	0.4	1.0	1.8
60歳以上(計)	931	27.2	55.0	6.3	8.5	0.3	1.2	1.5
【性・年 齢】								
男性・16～19歳	37	45.9	35.1	-	18.9	-	-	-
20～29歳	52	34.6	51.9	1.9	9.6	-	1.9	-
30～39歳	100	35.0	52.0	1.0	11.0	-	1.0	-
40～49歳	133	24.8	57.9	3.0	12.8	0.8	-	0.8
50～59歳	143	16.1	62.9	6.3	12.6	-	2.1	-
60～69歳	220	25.9	50.9	6.4	12.3	0.5	2.3	1.8
70歳以上	238	32.8	52.5	5.5	7.1	0.8	0.4	0.8
60歳以上(計)	458	29.5	51.7	5.9	9.6	0.7	1.3	1.3
女性・16～19歳	39	48.7	43.6	2.6	2.6	2.6	-	-
20～29歳	70	32.9	48.6	5.7	11.4	1.4	-	-
30～39歳	124	18.5	63.7	5.6	11.3	-	0.8	-
40～49歳	200	19.0	66.5	3.0	8.5	-	3.0	-
50～59歳	186	11.8	68.3	5.4	11.3	0.5	2.2	0.5
60～69歳	213	17.4	68.1	6.6	7.0	-	0.5	0.5
70歳以上	260	31.2	50.0	6.9	7.7	-	1.5	2.7
60歳以上(計)	473	24.9	58.1	6.8	7.4	-	1.1	1.7
【職 業】								
有職(計)	1134	20.2	61.6	4.9	10.5	0.4	1.8	0.6
自営業主(小計)	144	27.8	56.9	6.3	6.9	-	0.7	1.4
農林漁業	31	38.7	48.4	9.7	3.2	-	-	-
商工サービス業・自由業	113	24.8	59.3	5.3	8.0	-	0.9	1.8
家族従業員(小計)	55	18.2	49.1	16.4	10.9	1.8	3.6	-
農林漁業	10	30.0	60.0	10.0	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	45	15.6	46.7	17.8	13.3	2.2	4.4	-
被雇用者(小計)	935	19.1	63.0	4.1	11.0	0.4	1.8	0.5
管理・専門技術・事務職	551	17.6	65.0	3.4	11.1	0.4	2.0	0.5
管理・専門技術職	150	17.3	59.3	6.0	14.0	0.7	2.7	-
事務職	401	17.7	67.1	2.5	10.0	0.2	1.7	0.7
労務職	384	21.4	60.2	4.9	10.9	0.5	1.6	0.5
無職(計)	881	31.2	52.6	5.2	9.0	0.2	0.8	1.0
主婦	418	26.1	56.5	5.7	9.3	-	1.0	1.4
学生	102	46.1	41.2	1.0	10.8	1.0	-	-
その他の無職	361	33.0	51.2	5.8	8.0	0.3	0.8	0.8
【意見表明に積極的か、消極的か】								
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ								
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ								
(a) に当てはまると思う	869	24.2	61.0	4.6	7.9	0.3	1.4	0.6
(b) に当てはまると思う	845	26.7	54.3	5.3	11.4	0.2	1.1	0.9
場合によると思う	299	22.4	57.2	5.7	11.0	0.7	2.0	1.0
【意見が食い違ったときの対応】								
(a) 納得がいくまで議論したい方だ								
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ								
(a) に当てはまると思う	502	24.1	59.0	5.4	9.0	0.4	1.8	0.4
(b) に当てはまると思う	1243	26.3	57.0	4.5	10.3	0.2	1.0	0.7
場合によると思う	268	20.5	58.2	7.1	9.3	0.7	2.2	1.9
【人に話をするときの心掛け】								
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ								
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ								
(a) に当てはまると思う	826	25.7	57.6	3.9	10.3	0.4	1.5	0.7
(b) に当てはまると思う	962	25.8	57.2	5.6	9.7	0.2	0.9	0.6
場合によると思う	222	19.4	59.9	7.2	9.0	0.9	2.7	0.9
【意見の表明や議論などについての意識】								
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ								
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ								
(a) に当てはまると思う	1180	25.4	58.2	5.0	9.8	0.2	0.9	0.4
(b) に当てはまると思う	436	28.0	54.8	5.7	9.6	0.7	1.1	-
場合によると思う	393	20.9	59.3	4.6	10.2	0.5	2.8	1.8
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】								
そう感じる	710	25.4	59.2	4.6	8.9	0.1	1.0	0.8
ややそう感じる	797	21.8	61.9	5.0	9.0	0.4	1.5	0.4
余りそう感じない	305	26.2	52.8	4.3	14.1	1.0	1.3	0.3
そう感じない	103	42.7	39.8	7.8	7.8	-	1.0	1.0
どちらとも言えない	94	26.6	47.9	8.5	11.7	-	3.2	2.1
そう感じる(計)	1507	23.5	60.6	4.8	9.0	0.3	1.3	0.6
そう感じない(計)	408	30.4	49.5	5.1	12.5	0.7	1.2	0.5

Q13 [回答票14-1] あなたは、ここに挙げた(1)から(3)の場面において、挨拶をしますか。
(1)職場(アルバイトやパートも含む)の人とその日初めて顔を合わせたとき

	総 数	いつもする	することが 多い	しないこと が多い	いつもしな い	職場に同僚 はいない、 又は、働い ていない	分からない	する(計)	しない (計)
総 数	2015	76.5	10.4	1.1	0.1	11.6	0.3	86.8	1.2
【地域ブロック】									
北 海 道	92	76.1	8.7	-	-	15.2	-	84.8	-
東 北	150	74.0	11.3	1.3	-	13.3	-	85.3	1.3
関 東	624	78.2	10.4	1.6	0.3	8.8	0.6	88.6	1.9
北 陸	91	75.8	7.7	1.1	-	15.4	-	83.5	1.1
中 部	308	77.3	11.4	0.6	-	10.7	-	88.6	0.6
近 畿	327	75.5	9.2	0.3	0.3	14.7	-	84.7	0.6
中 国	130	75.4	14.6	2.3	-	7.7	-	90.0	2.3
四 国	56	76.8	8.9	3.6	-	10.7	-	85.7	3.6
九 州	237	74.7	9.7	0.4	-	14.3	0.8	84.4	0.4
【都市規模】									
大都市	541	77.8	9.2	1.8	0.4	10.2	0.6	87.1	2.2
東京都区部	116	78.4	8.6	3.4	0.9	6.0	2.6	87.1	4.3
政令指定都市	425	77.6	9.4	1.4	0.2	11.3	-	87.1	1.6
中都市(人口10万以上)	799	78.1	11.5	0.8	0.1	9.5	-	89.6	0.9
小都市(人口10万未満)	477	75.1	9.4	0.8	-	14.5	0.2	84.5	0.8
町 村	198	69.7	11.1	1.0	-	17.2	1.0	80.8	1.0
【性 別】									
男 性	923	76.2	13.3	1.5	0.3	8.5	0.2	89.5	1.8
女 性	1092	76.7	7.9	0.7	-	14.3	0.4	84.6	0.7
【年 齢】									
16～19歳	76	68.4	9.2	3.9	-	18.4	-	77.6	3.9
20～29歳	122	83.6	13.1	-	-	3.3	-	96.7	-
30～39歳	224	87.9	8.5	0.9	-	2.7	-	96.4	0.9
40～49歳	333	84.4	12.0	1.2	-	2.4	-	96.4	1.2
50～59歳	329	86.3	8.2	1.2	-	4.3	-	94.5	1.2
60～69歳	433	74.6	12.5	0.7	-	12.0	0.2	87.1	0.7
70歳以上	498	60.6	9.2	1.2	0.6	27.3	1.0	69.9	1.8
60歳以上(計)	931	67.1	10.7	1.0	0.3	20.2	0.6	77.9	1.3
【性・年 齢】									
男性・16～19歳	37	56.8	10.8	8.1	-	24.3	-	67.6	8.1
20～29歳	52	80.8	19.2	-	-	-	-	100.0	-
30～39歳	100	87.0	12.0	1.0	-	-	-	99.0	1.0
40～49歳	133	82.7	16.5	0.8	-	-	-	99.2	0.8
50～59歳	143	86.0	9.1	2.8	-	2.1	-	95.1	2.8
60～69歳	220	76.4	16.4	0.9	-	5.9	0.5	92.7	0.9
70歳以上	238	63.9	10.9	1.3	1.3	22.3	0.4	74.8	2.5
60歳以上(計)	458	69.9	13.5	1.1	0.7	14.4	0.4	83.4	1.7
女性・16～19歳	39	79.5	7.7	-	-	12.8	-	87.2	-
20～29歳	70	85.7	8.6	-	-	5.7	-	94.3	-
30～39歳	124	88.7	5.6	0.8	-	4.8	-	94.4	0.8
40～49歳	200	85.5	9.0	1.5	-	4.0	-	94.5	1.5
50～59歳	186	86.6	7.5	-	-	5.9	-	94.1	-
60～69歳	213	72.8	8.5	0.5	-	18.3	-	81.2	0.5
70歳以上	260	57.7	7.7	1.2	-	31.9	1.5	65.4	1.2
60歳以上(計)	473	64.5	8.0	0.8	-	25.8	0.8	72.5	0.8
【職 業】									
有職(計)	1134	87.2	10.7	1.0	-	1.1	0.1	97.9	1.0
自営業主(小計)	144	81.9	11.8	1.4	-	4.2	0.7	93.8	1.4
農林漁業	31	74.2	9.7	-	-	12.9	3.2	83.9	-
商工サービス業・自由業	113	84.1	12.4	1.8	-	1.8	-	96.5	1.8
家族従業者(小計)	55	87.3	9.1	1.8	-	1.8	-	96.4	1.8
農林漁業	10	80.0	20.0	-	-	-	-	100.0	-
商工サービス業・自由業	45	88.9	6.7	2.2	-	2.2	-	95.6	2.2
被雇用者(小計)	935	88.0	10.6	0.9	-	0.5	-	98.6	0.9
管理・専門技術・事務職	551	89.1	9.6	1.1	-	0.2	-	98.7	1.1
管理・専門技術職	150	85.3	12.7	2.0	-	-	-	98.0	2.0
事務職	401	90.5	8.5	0.7	-	0.2	-	99.0	0.7
労務職	384	86.5	12.0	0.5	-	1.0	-	98.4	0.5
無職(計)	881	62.7	10.0	1.2	0.3	25.2	0.6	72.6	1.6
主婦	418	62.7	7.9	1.0	-	28.0	0.5	70.6	1.0
学生	102	70.6	11.8	2.9	-	14.7	-	82.4	2.9
その他の無職	361	60.4	11.9	1.1	0.8	24.9	0.8	72.3	1.9
【意見表明に積極的か、消極的か】									
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方									
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方									
(a) に当てはまると思う	869	79.3	9.7	0.7	0.1	9.9	0.3	89.0	0.8
(b) に当てはまると思う	845	75.0	11.2	1.5	0.2	11.6	0.4	86.3	1.8
場合によると思う	299	72.2	10.0	1.0	-	16.7	-	82.3	1.0
【意見が食い違ったときの対応】									
(a) 納得がいくまで議論したい方									
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方									
(a) に当てはまると思う	502	81.3	8.4	1.2	-	9.0	0.2	89.6	1.2
(b) に当てはまると思う	1243	74.8	11.2	1.1	0.2	12.4	0.3	86.0	1.3
場合によると思う	268	75.0	10.4	0.7	0.4	13.1	0.4	85.4	1.1
【人に話をするときの心掛け】									
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方									
(b) やわらかく話すことを心掛ける方									
(a) に当てはまると思う	826	77.6	10.8	1.3	0.1	9.8	0.4	88.4	1.5
(b) に当てはまると思う	962	76.2	10.4	0.9	0.2	12.0	0.3	86.6	1.1
場合によると思う	222	73.4	9.0	0.9	-	16.7	-	82.4	0.9
【意見の表明や議論などについての意識】									
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方									
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方									
(a) に当てはまると思う	1180	77.2	10.6	1.1	-	10.8	0.3	87.8	1.1
(b) に当てはまると思う	436	75.9	9.9	1.1	0.5	12.2	0.5	85.8	1.6
場合によると思う	393	75.1	10.4	1.0	0.3	13.0	0.3	85.5	1.3
【きちんとした言葉遣いができないと社会から認められない雰囲気があるか】									
そう感じる	710	77.3	8.6	0.4	-	13.4	0.3	85.9	0.4
ややそう感じる	797	79.0	11.8	1.1	0.1	7.8	0.1	90.8	1.3
余りそう感じない	305	74.8	11.8	2.3	0.3	10.2	0.7	86.6	2.6
そう感じない	103	68.9	8.7	1.0	1.0	20.4	-	77.7	1.9
どちらとも言えない	94	62.8	9.6	2.1	-	24.5	1.1	72.3	2.1
そう感じる(計)	1507	78.2	10.3	0.8	0.1	10.4	0.2	88.5	0.9
そう感じない(計)	408	73.3	11.0	2.0	0.5	12.7	0.5	84.3	2.5

Q13 [回答票14-2] あなたは、ここに挙げた(1)から(3)の場面において、挨拶をしますか。
(2) 近所の人とその日初めて顔を合わせたとき

	総 数	いつもする	することが 多い	しないこと が多い	いつもしな い	近所の人に 会う機会が ない	分からない	する(計)	しない (計)
総 数	2015	69.3	23.4	4.7	0.6	1.9	0.0	92.7	5.3
【地域ブロック】									
北海道	92	67.4	21.7	7.6	1.1	2.2	-	89.1	8.7
東北	150	68.0	26.0	4.7	-	1.3	-	94.0	4.7
関東	624	67.3	24.0	5.9	0.8	1.8	0.2	91.3	6.7
北陸	91	60.4	31.9	6.6	-	1.1	-	92.3	6.6
中部	308	72.7	21.4	4.2	0.3	1.3	-	94.2	4.5
近畿	327	68.2	24.2	3.4	0.6	3.7	-	92.4	4.0
中国	130	69.2	20.0	4.6	1.5	4.6	-	89.2	6.2
四国	56	89.3	7.1	3.6	-	-	-	96.4	3.6
九州	237	72.2	24.5	2.5	0.4	0.4	-	96.6	3.0
【都市規模】									
大都市	541	62.8	24.8	7.9	0.9	3.5	-	87.6	8.9
東京都区部	116	59.5	28.4	9.5	-	2.6	-	87.9	9.5
政令指定都市	425	63.8	23.8	7.5	1.2	3.8	-	87.5	8.7
中都市(人口10万以上)	799	69.3	24.7	4.0	0.6	1.4	-	94.0	4.6
小都市(人口10万未満)	477	73.2	21.8	3.1	0.2	1.5	0.2	95.0	3.4
町村	198	77.8	18.2	2.5	0.5	1.0	-	96.0	3.0
【性 別】									
男性	923	62.9	27.7	6.5	0.5	2.2	0.1	90.7	7.0
女性	1092	74.7	19.7	3.2	0.6	1.7	-	94.4	3.8
【年 齢】									
16～19歳	76	40.8	32.9	19.7	2.6	3.9	-	73.7	22.4
20～29歳	122	32.8	47.5	13.1	2.5	4.1	-	80.3	15.6
30～39歳	224	58.5	28.6	10.3	-	2.7	-	87.1	10.3
40～49歳	333	65.8	28.8	3.3	0.6	1.5	-	94.6	3.9
50～59歳	329	69.9	23.4	3.3	0.6	2.7	-	93.3	4.0
60～69歳	433	78.1	17.8	2.5	0.2	1.2	0.2	95.8	2.8
70歳以上	498	81.9	14.9	1.6	0.4	1.2	-	96.8	2.0
60歳以上(計)	931	80.1	16.2	2.0	0.3	1.2	0.1	96.3	2.4
【性・年 齢】									
男性・16～19歳	37	40.5	24.3	27.0	2.7	5.4	-	64.9	29.7
男性・20～29歳	52	21.2	59.6	13.5	1.9	3.8	-	80.8	15.4
男性・30～39歳	100	59.0	25.0	13.0	-	3.0	-	84.0	13.0
男性・40～49歳	133	62.4	32.3	3.8	0.8	0.8	-	94.7	4.5
男性・50～59歳	143	55.2	34.3	7.0	-	3.5	-	89.5	7.0
男性・60～69歳	220	70.5	22.7	4.5	0.5	1.4	0.5	93.2	5.0
男性・70歳以上	238	75.2	20.6	2.1	0.4	1.7	-	95.8	2.5
男性・60歳以上(計)	458	72.9	21.6	3.3	0.4	1.5	0.2	94.5	3.7
女性・16～19歳	39	41.0	41.0	12.8	2.6	2.6	-	82.1	15.4
女性・20～29歳	70	41.4	38.6	12.9	2.9	4.3	-	80.0	15.7
女性・30～39歳	124	58.1	31.5	8.1	-	2.4	-	89.5	8.1
女性・40～49歳	200	68.0	26.5	3.0	0.5	2.0	-	94.5	3.5
女性・50～59歳	186	81.2	15.1	0.5	1.1	2.2	-	96.2	1.6
女性・60～69歳	213	85.9	12.7	0.5	-	0.9	-	98.6	0.5
女性・70歳以上	260	88.1	9.6	1.2	0.4	0.8	-	97.7	1.5
女性・60歳以上(計)	473	87.1	11.0	0.8	0.2	0.8	-	98.1	1.1
【職 業】									
有職(計)	1134	66.8	25.3	5.0	0.6	2.2	0.1	92.1	5.6
自営業主(小計)	144	82.6	13.9	2.1	-	0.7	0.7	96.5	2.1
農林漁業	31	83.9	12.9	-	-	-	3.2	96.8	-
商工サービス業・自由業	113	82.3	14.2	2.7	-	0.9	-	96.5	2.7
家族従業者(小計)	55	87.3	10.9	-	-	1.8	-	98.2	-
農林漁業	10	90.0	10.0	-	-	-	-	100.0	-
商工サービス業・自由業	45	86.7	11.1	-	-	2.2	-	97.8	-
被雇用者(小計)	935	63.1	27.9	5.8	0.7	2.5	-	91.0	6.5
管理・専門技術・事務職	551	60.4	30.3	5.8	0.7	2.7	-	90.7	6.5
管理・専門技術職	150	58.0	31.3	8.7	-	2.0	-	89.3	8.7
事務職	401	61.3	29.9	4.7	1.0	3.0	-	91.3	5.7
労務職	384	66.9	24.5	5.7	0.8	2.1	-	91.4	6.5
無職(計)	881	72.6	20.9	4.3	0.6	1.6	-	93.5	4.9
主婦	418	80.4	16.5	1.4	0.5	1.2	-	96.9	1.9
学生	102	37.3	38.2	17.6	2.0	4.9	-	75.5	19.6
その他の無職	361	73.7	21.1	3.9	0.3	1.1	-	94.7	4.2
【意見表明に積極的か、消極的か】									
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方									
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方									
(a) に当てはまると思う	869	72.8	21.3	4.3	0.6	0.9	0.1	94.1	4.8
(b) に当てはまると思う	845	65.7	25.0	5.9	0.7	2.7	-	90.7	6.6
場合によると思う	299	69.6	24.7	2.7	0.3	2.7	-	94.3	3.0
【意見が食い違ったときの対応】									
(a) 納得がいくまで議論したい方									
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方									
(a) に当てはまると思う	502	68.3	23.7	5.8	0.4	1.8	-	92.0	6.2
(b) に当てはまると思う	1243	68.9	23.7	4.3	0.8	2.2	0.1	92.6	5.1
場合によると思う	268	73.1	21.3	4.5	-	1.1	-	94.4	4.5
【人に話をするときの心掛け】									
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方									
(b) やわらかく話すことを心掛ける方									
(a) に当てはまると思う	826	69.2	22.4	5.3	0.7	2.2	0.1	91.6	6.1
(b) に当てはまると思う	962	69.3	24.1	4.2	0.6	1.8	-	93.5	4.8
場合によると思う	222	69.4	23.9	5.0	-	1.8	-	93.2	5.0
【意見の表明や議論などについての意識】									
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方									
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方									
(a) に当てはまると思う	1180	69.7	23.6	4.6	0.5	1.6	0.1	93.2	5.1
(b) に当てはまると思う	436	67.9	24.5	4.6	1.1	1.8	-	92.4	5.7
場合によると思う	393	70.0	21.4	5.3	0.3	3.1	-	91.3	5.6
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】									
そう感じる	710	72.3	21.1	4.1	1.0	1.5	-	93.4	5.1
ややそう感じる	797	66.0	26.9	5.0	0.4	1.8	-	92.8	5.4
余りそう感じない	305	67.2	24.3	4.9	0.3	3.0	0.3	91.5	5.2
そう感じない	103	75.7	14.6	5.8	1.0	2.9	-	90.3	6.8
どちらとも言えない	94	73.4	19.1	5.3	-	2.1	-	92.6	5.3
そう感じる(計)	1507	68.9	24.2	4.6	0.7	1.7	-	93.1	5.2
そう感じない(計)	408	69.4	21.8	5.1	0.5	2.9	0.2	91.2	5.6

Q13 [回答票14-3] あなたは、ここに挙げた(1)から(3)の場面において、挨拶をしますか。
(3) 各種習い事等の教室やセミナー、サークルなどにおいて、これまで会ったことのない人と初めて顔を合わせたとき

	総 数	いつもする	することが 多い	しないこと が多い	いつもしな い	そういった 場には行か ない	分からない	する(計)	しない (計)
総 数	2015	41.9	34.5	11.9	1.0	9.8	0.9	76.4	12.9
【地域ブロック】									
北 海 道	92	45.7	22.8	8.7	-	22.8	-	68.5	8.7
東 北 道	150	33.3	38.0	12.7	0.7	13.3	2.0	71.3	13.3
関 東 圏	624	40.4	36.1	13.6	1.3	7.4	1.3	76.4	14.9
北 海 道	91	40.7	26.4	17.6	-	14.3	1.1	67.0	17.6
中 部 圏	308	42.9	37.7	10.4	0.6	8.4	-	80.5	11.0
近 畿 圏	327	41.3	33.3	9.8	0.9	13.8	0.9	74.6	10.7
中 国 圏	130	40.8	42.3	10.8	2.3	3.1	0.8	83.1	13.1
四 国 圏	56	42.9	28.6	14.3	-	12.5	1.8	71.4	14.3
九 州 圏	237	50.6	30.4	10.5	1.3	6.3	0.8	81.0	11.8
【都市規模】									
大都市	541	38.1	37.2	12.2	1.5	10.0	1.1	75.2	13.7
東京都都区部	116	34.5	36.2	20.7	1.7	5.2	1.7	70.7	22.4
政令指定都市	425	39.1	37.4	9.9	1.4	11.3	0.9	76.5	11.3
中都市(人口10万以上)	799	44.1	34.4	12.3	0.6	7.9	0.8	78.5	12.9
小都市(人口10万未満)	477	40.7	34.4	12.6	1.3	9.9	1.3	75.1	13.8
町 村	198	47.0	27.8	7.6	0.5	16.7	0.5	74.7	8.1
【性 別】									
男 性	923	34.9	35.5	15.8	1.5	10.7	1.5	70.4	17.3
女 性	1092	47.9	33.6	8.5	0.5	9.0	0.5	81.5	9.1
【年 齢】									
16～19歳	76	39.5	35.5	15.8	3.9	5.3	-	75.0	19.7
20～29歳	122	32.8	41.8	16.4	-	8.2	0.8	74.6	16.4
30～39歳	224	42.9	41.1	10.3	0.9	4.9	-	83.9	11.2
40～49歳	333	39.0	42.6	10.5	0.6	6.0	1.2	81.7	11.1
50～59歳	329	44.4	31.9	13.7	1.5	7.9	0.6	76.3	15.2
60～69歳	433	45.5	32.3	11.3	0.2	9.7	0.9	77.8	11.5
70歳以上	498	41.4	27.7	11.0	1.4	16.9	1.6	69.1	12.4
60歳以上(計)	931	43.3	29.9	11.2	0.9	13.5	1.3	73.1	12.0
【性・年 齢】									
男性・16～19歳	37	32.4	27.0	29.7	2.7	8.1	-	59.5	32.4
男性・20～29歳	52	34.6	36.5	17.3	-	9.6	1.9	71.2	17.3
男性・30～39歳	100	44.0	40.0	11.0	2.0	3.0	-	84.0	13.0
男性・40～49歳	133	37.6	36.1	15.8	0.8	7.5	2.3	73.7	16.5
男性・50～59歳	143	31.5	35.7	18.9	2.8	10.5	0.7	67.1	21.7
男性・60～69歳	220	33.6	37.3	16.4	0.5	10.5	1.8	70.9	16.8
男性・70歳以上	238	33.2	32.8	13.0	2.1	16.8	2.1	66.0	15.1
男性・60歳以上(計)	458	33.4	34.9	14.6	1.3	13.8	2.0	68.3	15.9
女性・16～19歳	39	46.2	43.6	2.6	5.1	2.6	-	89.7	7.7
女性・20～29歳	70	31.4	45.7	15.7	-	7.1	-	77.1	15.7
女性・30～39歳	124	41.9	41.9	9.7	-	6.5	-	83.9	9.7
女性・40～49歳	200	40.0	47.0	7.0	0.5	5.0	0.5	87.0	7.5
女性・50～59歳	186	54.3	29.0	9.7	0.5	5.9	0.5	83.3	10.2
女性・60～69歳	213	57.7	27.2	6.1	-	8.9	-	85.0	6.1
女性・70歳以上	260	48.8	23.1	9.2	0.8	16.9	1.2	71.9	10.0
女性・60歳以上(計)	473	52.9	24.9	7.8	0.4	13.3	0.6	77.8	8.2
【職 業】									
有職(計)	1134	41.5	38.4	11.6	0.9	6.6	1.0	80.0	12.4
自営業主(小計)	144	45.8	27.8	10.4	2.1	10.4	3.5	73.6	12.5
農林漁業	31	51.6	16.1	9.7	3.2	16.1	3.2	67.7	12.9
商工サービス業・自由業	113	44.2	31.0	10.6	1.8	8.8	3.5	75.2	12.4
家族従業者(小計)	55	52.7	29.1	7.3	-	10.9	-	81.8	7.3
農林漁業	10	70.0	10.0	-	-	20.0	-	80.0	-
商工サービス業・自由業	45	48.9	33.3	8.9	-	8.9	-	82.2	8.9
被傭者(小計)	935	40.2	40.6	12.0	0.7	5.8	0.6	80.9	12.7
管理・専門技術・事務職	551	39.2	43.0	11.8	1.1	4.0	0.9	82.2	12.9
管理・専門技術職	150	33.3	45.3	16.7	1.3	2.7	0.7	78.7	18.0
事務職	401	41.4	42.1	10.0	1.0	4.5	1.0	83.5	11.0
労務職	384	41.7	37.2	12.2	0.3	8.3	0.3	78.9	12.5
無職(計)	881	42.5	29.4	12.3	1.1	13.8	0.9	71.9	13.4
主婦	418	50.2	28.7	10.0	0.5	10.0	0.5	78.9	10.5
学生	102	32.4	39.2	17.6	2.9	7.8	-	71.6	20.6
その他の無職	361	36.3	27.4	13.3	1.4	19.9	1.7	63.7	14.7
【意見表明に積極的か、消極的か】									
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ									
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ									
(a) に当てはまると思う	869	45.5	35.0	9.7	1.2	7.9	0.8	80.4	10.8
(b) に当てはまると思う	845	37.8	34.7	14.9	0.9	10.5	1.2	72.4	15.9
場合によると思う	299	43.5	32.4	9.7	0.7	13.0	0.7	75.9	10.4
【意見が食い違ったときの対応】									
(a) 納得がいくまで議論したい方だ									
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ									
(a) に当てはまると思う	502	45.6	35.7	9.8	1.0	7.2	0.8	81.3	10.8
(b) に当てはまると思う	1243	40.5	33.4	14.2	1.0	10.1	0.9	73.9	15.1
場合によると思う	268	41.4	37.3	5.2	1.1	13.4	1.5	78.7	6.3
【人に話をするときの心掛け】									
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ									
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ									
(a) に当てはまると思う	826	42.5	34.6	12.3	1.2	8.1	1.2	77.1	13.6
(b) に当てはまると思う	962	42.0	34.7	12.0	0.8	9.7	0.8	76.7	12.8
場合によると思う	222	39.6	33.3	9.9	0.9	15.8	0.5	73.0	10.8
【意見の表明や議論などについての意識】									
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ									
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ									
(a) に当てはまると思う	1180	42.4	34.1	12.7	0.6	9.5	0.8	76.4	13.3
(b) に当てはまると思う	436	41.3	33.3	13.1	2.1	9.2	1.1	74.5	15.1
場合によると思う	393	41.7	37.2	7.9	1.0	10.9	1.3	78.9	8.9
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】									
そう感じる	710	46.8	29.3	12.1	1.0	9.7	1.1	76.1	13.1
ややそう感じる	797	40.5	39.9	11.4	1.4	6.1	0.6	80.4	12.8
余りそう感じない	305	37.4	34.4	15.4	0.3	11.8	0.7	71.8	15.7
そう感じない	103	40.8	24.3	10.7	1.0	20.4	2.9	65.0	11.7
どちらとも言えない	94	34.0	39.4	4.3	-	21.3	1.1	73.4	4.3
そう感じる(計)	1507	43.5	34.9	11.7	1.2	7.8	0.9	78.4	12.9
そう感じない(計)	408	38.2	31.9	14.2	0.5	14.0	1.2	70.1	14.7

Q14【回答票15】ここに挙げた（１）から（５）の場面において、受け入れやすいと感じる相手の話し方はどちらですか。
あなたのお考えに近い方を挙げてください。
（１）相手から、何か謝罪をされるとき

	総 数	感情や気持ちよりも、 内容や理由を重視する 話し方	内容や理由よりも、感 情や気持ちを重視する 話し方	場合にもよ るので、一 概には言え ない	分からない
総 数	2015	24.8	37.7	35.9	1.6
【地域ブロック】					
北 海 道	92	32.6	33.7	30.4	3.3
東 北	150	20.0	34.0	42.0	4.0
関 東	624	26.3	38.3	34.1	1.3
北 陸	91	29.7	33.0	37.4	-
中 部	308	25.0	41.9	31.8	1.3
近 畿	327	23.2	37.0	39.4	0.3
中 国	130	24.6	41.5	30.8	3.1
四 国	56	25.0	30.4	33.9	10.7
九 州	237	20.7	37.1	41.8	0.4
【都市規模】					
大都市	541	28.7	35.3	35.3	0.7
東京都区部	116	30.2	31.0	37.1	1.7
政令指定都市	425	28.2	36.5	34.8	0.5
中都市(人口10万以上)	799	24.0	37.5	36.9	1.5
小都市(人口10万未満)	477	21.4	41.9	34.0	2.7
町 村	198	25.3	34.8	37.9	2.0
【性 別】					
男 性	923	25.9	39.1	33.6	1.4
女 性	1092	23.8	36.5	37.8	1.8
【年 齢】					
16～19歳	76	34.2	50.0	15.8	-
20～29歳	122	23.8	55.7	19.7	0.8
30～39歳	224	22.3	50.0	26.8	0.9
40～49歳	333	29.4	39.3	30.9	0.3
50～59歳	329	24.0	41.0	34.7	0.3
60～69歳	433	23.1	33.9	41.1	1.8
70歳以上	498	23.5	25.9	46.6	4.0
60歳以上(計)	931	23.3	29.6	44.0	3.0
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	37	45.9	29.7	24.3	-
男性・20～29歳	52	15.4	59.6	25.0	-
男性・30～39歳	100	29.0	48.0	21.0	2.0
男性・40～49歳	133	29.3	44.4	26.3	-
男性・50～59歳	143	24.5	42.7	32.9	-
男性・60～69歳	220	25.0	35.5	37.3	2.3
男性・70歳以上	238	23.5	30.7	43.3	2.5
男性・60歳以上(計)	458	24.2	33.0	40.4	2.4
女性・16～19歳	39	23.1	69.2	7.7	-
女性・20～29歳	70	30.0	52.9	15.7	1.4
女性・30～39歳	124	16.9	51.6	31.5	-
女性・40～49歳	200	29.5	36.0	34.0	0.5
女性・50～59歳	186	23.7	39.8	36.0	0.5
女性・60～69歳	213	21.1	32.4	45.1	1.4
女性・70歳以上	260	23.5	21.5	49.6	5.4
女性・60歳以上(計)	473	22.4	26.4	47.6	3.6
【職 業】					
有職(計)	1134	25.6	41.0	32.5	1.0
自営業主(小計)	144	25.7	27.1	44.4	2.8
農林漁業	31	22.6	29.0	45.2	3.2
商工サービス業・自由業	113	26.5	26.5	44.2	2.7
家族従業者(小計)	55	21.8	40.0	38.2	-
農林漁業	10	-	20.0	80.0	-
商工サービス業・自由業	45	26.7	44.4	28.9	-
被傭者(小計)	935	25.8	43.2	30.3	0.7
管理・専門技術・事務職	551	27.0	44.6	27.4	0.9
管理・専門技術職	150	29.3	45.3	25.3	-
事務職	401	26.2	44.4	28.2	1.2
労務職	384	24.0	41.1	34.4	0.5
無職(計)	881	23.7	33.5	40.3	2.5
主婦	418	22.2	31.8	43.8	2.2
学生	102	28.4	52.9	18.6	-
その他の無職	361	24.1	29.9	42.4	3.6
【意見表明に積極的か、消極的か】					
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ					
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ					
(a) に当てはまると思う	869	29.8	35.7	33.5	1.0
(b) に当てはまると思う	845	21.4	41.4	34.9	2.2
場合によると思う	299	19.1	33.4	45.8	1.7
【意見が食い違ったときの対応】					
(a) 納得がいくまで議論したい方だ					
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ					
(a) に当てはまると思う	502	29.7	39.0	30.5	0.8
(b) に当てはまると思う	1243	23.1	38.1	36.8	1.9
場合によると思う	268	22.8	33.6	41.8	1.9
【人に話をするときの心掛け】					
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ					
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ					
(a) に当てはまると思う	826	29.1	35.7	33.9	1.3
(b) に当てはまると思う	962	22.7	40.9	34.9	1.6
場合によると思う	222	18.5	32.0	46.4	3.2
【意見の表明や議論などについての意識】					
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ					
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ					
(a) に当てはまると思う	1180	23.5	39.1	35.8	1.6
(b) に当てはまると思う	436	28.9	36.0	34.2	0.9
場合によると思う	393	24.4	35.9	37.2	2.5
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】					
そう感じる	710	26.5	36.3	34.5	2.7
ややそう感じる	797	24.6	40.7	34.1	0.6
余りそう感じない	305	23.9	37.4	37.4	1.3
そう感じない	103	23.3	34.0	42.7	-
どちらとも言えない	94	19.1	30.9	46.8	3.2
そう感じる(計)	1507	25.5	38.6	34.3	1.6
そう感じない(計)	408	23.8	36.5	38.7	1.0

Q14 [回答票15]ここに挙げた(1)から(5)の場面において、受け入れやすいと感じる相手の話し方はどちらですか。
あなたのお考えに近い方を挙げてください。
(2)相手から、何か相談をされるとき

	総 数	感情や気持ちよりも、 内容や理由を重視する 話し方	内容や理由よりも、感 情や気持ちを重視する 話し方	場合にもよ るので、一 概には言え ない	分からない
総 数	2015	53.5	18.9	25.9	1.7
【地域ブロック】					
北 海 道	92	51.1	21.7	23.9	3.3
東 北 道	150	42.7	16.0	38.0	3.3
関 東 圏	624	58.0	18.4	21.8	1.8
北 海 道	91	50.5	25.3	23.1	1.1
中 部 圏	308	58.8	15.9	24.0	1.3
近 畿 圏	327	53.2	19.9	26.6	0.3
中 国 圏	130	54.6	21.5	22.3	1.5
四 国 圏	56	41.1	19.6	30.4	8.9
九 州 圏	237	46.4	19.4	33.3	0.8
【都市規模】					
大都市	541	57.3	18.7	22.7	1.3
東京都区部	116	57.8	12.9	25.9	3.4
政令指定都市	425	57.2	20.2	21.9	0.7
中都市(人口10万以上)	799	52.6	19.3	27.2	1.0
小都市(人口10万未満)	477	51.2	18.2	27.5	3.1
町 村	198	52.5	19.7	25.8	2.0
【性 別】					
男 性	923	57.2	17.6	23.8	1.4
女 性	1092	50.4	20.1	27.7	1.9
【年 齢】					
16～19歳	76	52.6	32.9	14.5	-
20～29歳	122	59.8	27.9	11.5	0.8
30～39歳	224	58.9	22.3	18.8	-
40～49歳	333	58.0	21.9	20.1	-
50～59歳	329	64.4	15.5	19.8	0.3
60～69歳	433	49.2	17.6	31.4	1.8
70歳以上	498	43.2	14.5	37.6	4.8
60歳以上(計)	931	46.0	15.9	34.7	3.4
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	37	54.1	27.0	18.9	-
男性・20～29歳	52	71.2	21.2	7.7	-
男性・30～39歳	100	71.0	19.0	10.0	-
男性・40～49歳	133	59.4	24.1	16.5	-
男性・50～59歳	143	65.7	14.7	18.9	0.7
男性・60～69歳	220	53.6	16.8	27.3	2.3
男性・70歳以上	238	45.8	13.4	37.8	2.9
男性・60歳以上(計)	458	49.6	15.1	32.8	2.6
女性・16～19歳	39	51.3	38.5	10.3	-
女性・20～29歳	70	51.4	32.9	14.3	1.4
女性・30～39歳	124	49.2	25.0	25.8	-
女性・40～49歳	200	57.0	20.5	22.5	-
女性・50～59歳	186	63.4	16.1	20.4	-
女性・60～69歳	213	44.6	18.3	35.7	1.4
女性・70歳以上	260	40.8	15.4	37.3	6.5
女性・60歳以上(計)	473	42.5	16.7	36.6	4.2
【職 業】					
有職(計)	1134	58.3	19.1	22.0	0.6
自営業主(小計)	144	54.2	13.2	31.3	1.4
農林漁業	31	51.6	9.7	35.5	3.2
商工サービス業・自由業	113	54.9	14.2	30.1	0.9
家族従業者(小計)	55	32.7	23.6	43.6	-
農林漁業	10	30.0	10.0	60.0	-
商工サービス業・自由業	45	33.3	26.7	40.0	-
被傭者(小計)	935	60.4	19.8	19.3	0.5
管理・専門技術・事務職	551	62.8	19.6	17.2	0.4
管理・専門技術職	150	67.3	20.0	12.7	-
事務職	401	61.1	19.5	19.0	0.5
労務職	384	57.0	20.1	22.1	0.8
無職(計)	881	47.3	18.6	31.0	3.1
主婦	418	47.1	18.7	31.6	2.6
学生	102	55.9	32.4	11.8	-
その他の無職	361	45.2	14.7	35.7	4.4
【意見表明に積極的か、消極的か】					
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ					
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ					
(a) に当てはまると思う	869	56.3	19.4	23.0	1.3
(b) に当てはまると思う	845	54.4	18.1	25.3	2.1
場合によると思う	299	43.1	19.7	35.8	1.3
【意見が食い違ったときの対応】					
(a) 納得がいくまで議論したい方だ					
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ					
(a) に当てはまると思う	502	59.0	20.1	20.1	0.8
(b) に当てはまると思う	1243	52.0	19.0	27.1	1.9
場合によると思う	268	50.7	16.4	31.0	1.9
【人に話をするときの心掛け】					
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ					
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ					
(a) に当てはまると思う	826	57.5	18.4	22.8	1.3
(b) に当てはまると思う	962	51.8	20.1	26.6	1.6
場合によると思う	222	46.8	15.8	33.8	3.6
【意見の表明や議論などについての意識】					
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ					
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ					
(a) に当てはまると思う	1180	52.6	20.2	25.3	1.9
(b) に当てはまると思う	436	57.8	16.3	25.0	0.9
場合によると思う	393	51.7	18.3	28.0	2.0
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】					
そう感じる	710	55.4	18.6	23.4	2.7
ややそう感じる	797	57.1	19.3	23.0	0.6
余りそう感じない	305	48.2	19.0	31.1	1.6
そう感じない	103	41.7	21.4	36.9	-
どちらとも言えない	94	42.6	16.0	38.3	3.2
そう感じる(計)	1507	56.3	19.0	23.2	1.6
そう感じない(計)	408	46.6	19.6	32.6	1.2

Q14 [回答票15]ここに挙げた(1)から(5)の場面において、受け入れやすいと感じる相手の話し方はどちらですか。
 あなたのお考えに近い方を挙げてください。
 (3)相手から、何かお願いをされるとき

	総 数	感情や気持ちよりも、内容や理由を重視する話し方	内容や理由よりも、感情や気持ちを重視する話し方	場合にもよるので、一概には言えない	分からない
総 数	2015	47.8	17.7	32.8	1.7
【地域ブロック】					
北海道	92	47.8	18.5	30.4	3.3
東北	150	37.3	18.7	39.3	4.7
関東	624	51.8	18.6	27.9	1.8
北陸	91	54.9	13.2	30.8	1.1
中部	308	46.4	21.1	31.5	1.0
近畿	327	47.1	16.8	35.8	0.3
中国	130	46.9	22.3	29.2	1.5
四国	56	44.6	12.5	33.9	8.9
九州	237	45.6	11.8	42.2	0.4
【都市規模】					
大都市	541	53.0	18.1	28.1	0.7
東京都区部	116	44.8	19.8	32.8	2.6
政令指定都市	425	55.3	17.6	26.8	0.2
中都市(人口10万以上)	799	46.1	18.1	34.2	1.6
小都市(人口10万未満)	477	45.9	17.8	33.3	2.9
町村	198	45.5	14.6	38.4	1.5
【性 別】					
男性	923	49.4	18.4	30.7	1.5
女性	1092	46.5	17.1	34.5	1.8
【年 齢】					
16～19歳	76	56.6	31.6	11.8	-
20～29歳	122	51.6	29.5	18.0	0.8
30～39歳	224	50.4	25.4	23.7	0.4
40～49歳	333	56.2	18.3	25.5	-
50～59歳	329	51.7	16.4	31.6	0.3
60～69歳	433	46.0	14.1	38.3	1.6
70歳以上	498	38.0	12.9	44.4	4.8
60歳以上(計)	931	41.7	13.4	41.6	3.3
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	37	48.6	35.1	16.2	-
男性・20～29歳	52	57.7	26.9	15.4	-
男性・30～39歳	100	61.0	26.0	12.0	1.0
男性・40～49歳	133	59.4	20.3	20.3	-
男性・50～59歳	143	51.0	16.8	31.5	0.7
男性・60～69歳	220	48.2	15.5	34.1	2.3
男性・70歳以上	238	37.4	13.4	46.2	2.9
男性・60歳以上(計)	458	42.6	14.4	40.4	2.6
女性・16～19歳	39	64.1	28.2	7.7	-
女性・20～29歳	70	47.1	31.4	20.0	1.4
女性・30～39歳	124	41.9	25.0	33.1	-
女性・40～49歳	200	54.0	17.0	29.0	-
女性・50～59歳	186	52.2	16.1	31.7	-
女性・60～69歳	213	43.7	12.7	42.7	0.9
女性・70歳以上	260	38.5	12.3	42.7	6.5
女性・60歳以上(計)	473	40.8	12.5	42.7	4.0
【職 業】					
有職(計)	1134	51.6	18.3	29.4	0.7
自営業主(小計)	144	49.3	11.1	37.5	2.1
農林漁業	31	51.6	6.5	38.7	3.2
商工サービス業・自由業	113	48.7	12.4	37.2	1.8
家族従業者(小計)	55	40.0	14.5	43.6	1.8
農林漁業	10	40.0	10.0	50.0	-
商工サービス業・自由業	45	40.0	15.6	42.2	2.2
被働者(小計)	935	52.6	19.7	27.3	0.4
管理・専門技術・事務職	551	53.7	20.7	25.2	0.4
管理・専門技術職	150	53.3	22.7	24.0	-
事務職	401	53.9	20.0	25.7	0.5
労務職	384	51.0	18.2	30.2	0.5
無職(計)	881	43.0	16.9	37.1	3.0
主婦	418	42.1	14.6	40.7	2.6
学生	102	55.9	32.4	11.8	-
その他の無職	361	40.4	15.2	40.2	4.2
【意見表明に積極的か、消極的か】					
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ					
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ					
(a) に当てはまると思う	869	49.6	18.9	30.3	1.3
(b) に当てはまると思う	845	48.3	17.5	32.1	2.1
場合によると思う	299	41.8	15.1	41.8	1.3
【意見が食い違ったときの対応】					
(a) 納得がいくまで議論したい方だ					
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ					
(a) に当てはまると思う	502	52.4	19.7	27.3	0.6
(b) に当てはまると思う	1243	46.4	18.0	33.5	2.0
場合によると思う	268	46.3	12.7	39.2	1.9
【人に話をするときの心掛け】					
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ					
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ					
(a) に当てはまると思う	826	51.9	18.2	28.5	1.5
(b) に当てはまると思う	962	45.4	19.0	34.1	1.5
場合によると思う	222	43.2	10.8	42.3	3.6
【意見の表明や議論などについての意識】					
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ					
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ					
(a) に当てはまると思う	1180	47.6	18.1	32.5	1.7
(b) に当てはまると思う	436	50.0	18.6	30.0	1.4
場合によると思う	393	46.1	15.8	36.1	2.0
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】					
そう感じる	710	47.5	18.2	31.7	2.7
ややそう感じる	797	53.1	18.2	28.0	0.8
余りそう感じない	305	44.6	16.1	38.0	1.3
そう感じない	103	33.0	20.4	46.6	-
どちらとも言えない	94	36.2	13.8	46.8	3.2
そう感じる(計)	1507	50.4	18.2	29.7	1.7
そう感じない(計)	408	41.7	17.2	40.2	1.0

Q14 [回答票15] ここに挙げた(1)から(5)の場面において、受け入れやすいと感じる相手の話し方はどちらですか。
 あなたのお考えに近い方を挙げてください。
 (4) 相手から、何か指示を受けるとき

	総 数	感情や気持ちよりも、 内容や理由を重視する 話し方	内容や理由よりも、感 情や気持ちを重視する 話し方	場合にもよ るので、一 概には言え ない	分からない
総 数	2015	56.3	10.4	31.3	2.0
【地域ブロック】					
北 海 道	92	62.0	9.8	25.0	3.3
東 北 道	150	46.7	8.0	40.0	5.3
関 東 圏	624	58.5	11.2	28.5	1.8
北 陸 道	91	64.8	7.7	27.5	-
中 部 道	308	55.8	10.4	32.5	1.3
近 畿 道	327	55.7	11.0	32.4	0.9
中 国 道	130	54.6	10.0	32.3	3.1
四 国 道	56	46.4	10.7	32.1	10.7
九 州 道	237	55.7	10.5	32.9	0.8
【都市規模】					
大都市	541	57.9	10.2	30.9	1.1
東京都区部	116	55.2	10.3	31.9	2.6
政令指定都市	425	58.6	10.1	30.6	0.7
中都市(人口10万以上)	799	55.3	11.4	31.4	1.9
小都市(人口10万未満)	477	56.8	10.3	29.8	3.1
町 村	198	54.5	7.6	35.4	2.5
【性 別】					
男 性	923	56.2	11.2	31.1	1.5
女 性	1092	56.3	9.8	31.4	2.5
【年 齢】					
16～19歳	76	77.6	11.8	10.5	-
20～29歳	122	71.3	13.1	14.8	0.8
30～39歳	224	68.8	10.7	20.1	0.4
40～49歳	333	66.1	12.6	20.7	0.6
50～59歳	329	61.1	10.3	28.6	-
60～69歳	433	49.4	11.3	37.4	1.8
70歳以上	498	40.0	7.2	47.0	5.8
60歳以上(計)	931	44.4	9.1	42.5	4.0
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	37	81.1	8.1	10.8	-
男性・20～29歳	52	73.1	11.5	15.4	-
男性・30～39歳	100	68.0	13.0	18.0	1.0
男性・40～49歳	133	67.7	14.3	18.0	-
男性・50～59歳	143	60.8	9.8	29.4	-
男性・60～69歳	220	48.2	13.2	36.4	2.3
男性・70歳以上	238	42.0	8.0	46.6	3.4
男性・60歳以上(計)	458	45.0	10.5	41.7	2.8
女性・16～19歳	39	74.4	15.4	10.3	-
女性・20～29歳	70	70.0	14.3	14.3	1.4
女性・30～39歳	124	69.4	8.9	21.8	-
女性・40～49歳	200	65.0	11.5	22.5	1.0
女性・50～59歳	186	61.3	10.8	28.0	-
女性・60～69歳	213	50.7	9.4	38.5	1.4
女性・70歳以上	260	38.1	6.5	47.3	8.1
女性・60歳以上(計)	473	43.8	7.8	43.3	5.1
【職 業】					
有職(計)	1134	63.4	10.5	25.2	0.9
自営業主(小計)	144	54.9	6.9	36.8	1.4
農林漁業	31	58.1	6.5	32.3	3.2
商工サービス業・自由業	113	54.0	7.1	38.1	0.9
家族従業者(小計)	55	41.8	12.7	43.6	1.8
農林漁業	10	30.0	10.0	60.0	-
商工サービス業・自由業	45	44.4	13.3	40.0	2.2
被働者(小計)	935	66.0	10.9	22.4	0.7
管理・専門技術・事務職	551	69.5	9.6	20.0	0.9
管理・専門技術職	150	66.0	11.3	22.7	-
事務職	401	70.8	9.0	19.0	1.2
労務職	384	60.9	12.8	25.8	0.5
無職(計)	881	47.1	10.3	39.0	3.5
主婦	418	45.0	10.8	41.4	2.9
学生	102	74.5	12.7	12.7	-
その他の無職	361	41.8	9.1	43.8	5.3
【意見表明に積極的か、消極的か】					
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ					
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ					
(a) に当てはまると思う	869	59.4	9.6	29.5	1.6
(b) に当てはまると思う	845	56.6	10.8	30.2	2.5
場合によると思う	299	46.8	12.0	39.5	1.7
【意見が食い違ったときの対応】					
(a) 納得がいくまで議論したい方だ					
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ					
(a) に当てはまると思う	502	61.2	11.8	26.5	0.6
(b) に当てはまると思う	1243	55.0	10.7	31.9	2.4
場合によると思う	268	53.4	6.7	37.3	2.6
【人に話をするときの心掛け】					
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ					
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ					
(a) に当てはまると思う	826	59.3	10.9	28.0	1.8
(b) に当てはまると思う	962	56.3	10.6	31.2	1.9
場合によると思う	222	45.0	8.1	43.2	3.6
【意見の表明や議論などについての意識】					
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ					
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ					
(a) に当てはまると思う	1180	55.8	10.7	31.5	2.0
(b) に当てはまると思う	436	60.8	9.6	28.4	1.1
場合によると思う	393	53.2	10.4	33.3	3.1
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】					
そう感じる	710	58.2	10.1	28.7	3.0
ややそう感じる	797	62.4	10.4	26.5	0.8
余りそう感じない	305	48.5	10.5	38.7	2.3
そう感じない	103	40.8	11.7	47.6	-
どちらとも言えない	94	36.2	11.7	46.8	5.3
そう感じる(計)	1507	60.4	10.3	27.5	1.8
そう感じない(計)	408	46.6	10.8	40.9	1.7

Q14【回答票15】ここに挙げた（１）から（５）の場面において、受け入れやすいと感じる相手の話し方はどちらですか。
 あなたのお考えに近い方を挙げてください。
 （５）相手にお願いしたことを、断られるとき

	総 数	感情や気持ちよりも、 内容や理由を重視する 話し方	内容や理由よりも、感 情や気持ちを重視する 話し方	場合にもよ るので、一 概には言え ない	分からない
総 数	2015	33.1	23.5	40.6	2.9
【地域ブロック】					
北 海 道	92	32.6	30.4	33.7	3.3
東 北	150	22.0	22.0	50.0	6.0
関 東	624	35.3	23.7	38.5	2.6
北 陸	91	47.3	25.3	27.5	-
中 部	308	34.4	24.7	39.6	1.3
近 畿	327	33.0	22.6	42.2	2.1
中 国	130	32.3	23.8	40.8	3.1
四 国	56	28.6	16.1	44.6	10.7
九 州	237	28.7	21.5	46.0	3.8
【都市規模】					
大都市	541	36.0	22.9	39.4	1.7
東京都区部	116	28.4	26.7	41.4	3.4
政令指定都市	425	38.1	21.9	38.8	1.2
中都市（人口10万以上）	799	32.7	25.8	39.2	2.4
小都市（人口10万未満）	477	32.5	21.2	41.3	5.0
町 村	198	27.8	21.2	48.0	3.0
【性 別】					
男 性	923	35.4	22.9	39.2	2.5
女 性	1092	31.0	24.0	41.8	3.2
【年 齢】					
16～19歳	76	40.8	30.3	27.6	1.3
20～29歳	122	41.0	31.1	26.2	1.6
30～39歳	224	41.1	26.3	31.7	0.9
40～49歳	333	35.1	30.6	33.6	0.6
50～59歳	329	34.3	22.5	41.9	1.2
60～69歳	433	29.3	21.5	46.4	2.8
70歳以上	498	27.3	16.9	48.8	7.0
60歳以上（計）	931	28.2	19.0	47.7	5.0
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	37	43.2	27.0	29.7	-
男性・20～29歳	52	44.2	28.8	26.9	-
男性・30～39歳	100	52.0	18.0	29.0	1.0
男性・40～49歳	133	36.1	34.6	29.3	-
男性・50～59歳	143	32.9	25.2	39.9	2.1
男性・60～69歳	220	32.3	21.4	42.7	3.6
男性・70歳以上	238	29.4	16.4	49.6	4.6
男性・60歳以上（計）	458	30.8	18.8	46.3	4.1
女性・16～19歳	39	38.5	33.3	25.6	2.6
女性・20～29歳	70	38.6	32.9	25.7	2.9
女性・30～39歳	124	32.3	33.1	33.9	0.8
女性・40～49歳	200	34.5	28.0	36.5	1.0
女性・50～59歳	186	35.5	20.4	43.5	0.5
女性・60～69歳	213	26.3	21.6	50.2	1.9
女性・70歳以上	260	25.4	17.3	48.1	9.2
女性・60歳以上（計）	473	25.8	19.2	49.0	5.9
【職 業】					
有職（計）	1134	36.0	24.4	37.9	1.7
自営業主（小計）	144	35.4	18.1	44.4	2.1
農林漁業	31	32.3	12.9	51.6	3.2
商工サービス業・自由業	113	36.3	19.5	42.5	1.8
家族従業者（小計）	55	16.4	29.1	54.5	-
農林漁業	10	-	40.0	60.0	-
商工サービス業・自由業	45	20.0	26.7	53.3	-
被傭者（小計）	935	37.2	25.1	35.9	1.7
管理・専門技術・事務職	551	38.5	26.0	34.1	1.5
管理・専門技術職	150	48.0	22.0	29.3	0.7
事務職	401	34.9	27.4	35.9	1.7
労務職	384	35.4	24.0	38.5	2.1
無職（計）	881	29.3	22.2	44.0	4.4
主婦	418	27.3	21.5	46.9	4.3
学生	102	39.2	30.4	29.4	1.0
その他の無職	361	28.8	20.8	44.9	5.5
【意見表明に積極的か、消極的か】					
（a）自分の考えや意見を積極的に表現する方だ					
（b）自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ					
（a）に当てはまると思う	869	35.7	23.6	38.1	2.6
（b）に当てはまると思う	845	31.7	25.7	39.6	3.0
場合によると思う	299	29.4	17.1	50.5	3.0
【意見が食い違ったときの対応】					
（a）納得がいくまで議論したい方だ					
（b）なるべく事を荒立てないで収めたい方だ					
（a）に当てはまると思う	502	38.8	26.7	33.5	1.0
（b）に当てはまると思う	1243	31.5	23.8	41.5	3.2
場合によると思う	268	29.9	16.0	49.6	4.5
【人に話をするときの心掛け】					
（a）筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ					
（b）やわらかく話すことを心掛ける方だ					
（a）に当てはまると思う	826	37.2	23.1	37.3	2.4
（b）に当てはまると思う	962	31.2	24.8	41.4	2.6
場合によると思う	222	26.6	18.5	49.1	5.9
【意見の表明や議論などについての意識】					
（a）ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ					
（b）ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ					
（a）に当てはまると思う	1180	31.7	24.7	40.8	2.8
（b）に当てはまると思う	436	38.1	22.9	36.2	2.8
場合によると思う	393	31.8	20.4	44.5	3.3
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】					
そう感じる	710	35.2	23.7	37.5	3.7
ややそう感じる	797	35.8	25.2	37.6	1.4
余りそう感じない	305	26.2	22.6	47.5	3.6
そう感じない	103	29.1	19.4	48.5	2.9
どちらとも言えない	94	22.3	16.0	56.4	5.3
そう感じる（計）	1507	35.5	24.5	37.6	2.5
そう感じない（計）	408	27.0	21.8	47.8	3.4

Q15 [回答票16] インターネットの世界では、いわゆる「炎上」と呼ばれるような状況が生じることがあります。もし、そのようなサイトやアカウントに遭遇した場合、あなたは書き込みや拡散などを行うと思いますか。

	総 数	大体すると思 う	たまにする と思う	ほとんどし ないと思う	全くしない と思う	インター ネットを利 用しないの で答えられ ない	分からない	すると思う (計)	しないと思 う (計)
総 数	2015	0.5	2.2	10.1	53.2	30.9	3.1	2.8	63.2
【地域ブロック】									
北 海 道	92	-	3.3	7.6	47.8	39.1	2.2	3.3	55.4
東 北 道	150	2.0	3.3	10.7	44.0	31.3	8.7	5.3	54.7
関 東 圏	624	1.0	3.0	10.4	57.1	26.3	2.2	4.0	67.5
北 海 道	91	-	3.3	6.6	53.8	30.8	5.5	3.3	60.4
中 部 圏	308	-	1.0	12.7	55.2	29.2	1.9	1.0	67.9
近 畿 圏	327	-	2.1	7.6	56.3	32.1	1.8	2.1	63.9
中 国 圏	130	-	1.5	13.1	49.2	33.8	2.3	1.5	62.3
四 国 圏	56	-	-	8.9	46.4	35.7	8.9	-	55.4
九 州 圏	237	0.8	1.3	9.7	47.3	37.6	3.4	2.1	57.0
【都市規模】									
大都市	541	0.2	2.8	11.6	56.6	25.9	3.0	3.0	68.2
東京都区部	116	0.9	4.3	15.5	57.8	17.2	4.3	5.2	73.3
政令指定都市	425	-	2.4	10.6	56.2	28.2	2.6	2.4	66.8
中都市(人口10万以上)	799	1.1	2.4	9.9	55.6	28.8	2.3	3.5	65.5
小都市(人口10万未満)	477	-	1.9	10.1	47.8	36.5	3.8	1.9	57.9
町 村	198	0.5	1.0	6.6	47.0	39.9	5.1	1.5	53.5
【性 別】									
男 性	923	0.7	2.7	11.9	55.9	26.7	2.2	3.4	67.8
女 性	1092	0.5	1.8	8.5	50.8	34.5	3.8	2.3	59.3
【年 齢】									
16～19歳	76	-	5.3	22.4	71.1	1.3	-	5.3	93.4
20～29歳	122	2.5	8.2	19.7	67.2	2.5	-	10.7	86.9
30～39歳	224	-	3.6	11.6	78.1	6.3	0.4	3.6	89.7
40～49歳	333	0.9	2.4	12.6	75.4	8.4	0.3	3.3	88.0
50～59歳	329	0.3	0.9	11.6	67.8	17.6	1.8	1.2	79.3
60～69歳	433	0.5	1.4	7.4	43.6	45.0	2.1	1.8	51.0
70歳以上	498	0.4	1.2	4.8	19.5	65.1	9.0	1.6	24.3
60歳以上(計)	931	0.4	1.3	6.0	30.7	55.7	5.8	1.7	36.7
【性・年 齢】									
男性・16～19歳	37	-	2.7	10.8	86.5	-	-	2.7	97.3
男性・20～29歳	52	-	9.6	21.2	65.4	3.8	-	9.6	86.5
男性・30～39歳	100	-	5.0	12.0	78.0	5.0	-	5.0	90.0
男性・40～49歳	133	2.3	2.3	15.0	75.2	5.3	-	4.5	90.2
男性・50～59歳	143	-	0.7	18.2	67.8	11.2	2.1	0.7	86.0
男性・60～69歳	220	0.9	2.3	9.5	49.1	36.4	1.8	3.2	58.6
男性・70歳以上	238	0.4	2.1	6.7	28.2	57.1	5.5	2.5	34.9
男性・60歳以上(計)	458	0.7	2.2	8.1	38.2	47.2	3.7	2.8	46.3
女性・16～19歳	39	-	7.7	33.3	56.4	2.6	-	7.7	89.7
女性・20～29歳	70	4.3	7.1	18.6	68.6	1.4	-	11.4	87.1
女性・30～39歳	124	-	2.4	11.3	78.2	7.3	0.8	2.4	89.5
女性・40～49歳	200	-	2.5	11.0	75.5	10.5	0.5	2.5	86.5
女性・50～59歳	186	0.5	1.1	6.5	67.7	22.6	1.6	1.6	74.2
女性・60～69歳	213	-	0.5	5.2	38.0	54.0	2.3	0.5	43.2
女性・70歳以上	260	0.4	0.4	3.1	11.5	72.3	12.3	0.8	14.6
女性・60歳以上(計)	473	0.2	0.4	4.0	23.5	64.1	7.8	0.6	27.5
【職 業】									
有職(計)	1134	0.7	2.7	12.0	64.0	18.9	1.7	3.4	76.0
自営業主(小計)	144	-	0.7	6.9	43.8	44.4	4.2	0.7	50.7
農林漁業	31	-	-	6.5	32.3	51.6	9.7	-	38.7
商工サービス業・自由業	113	-	0.9	7.1	46.9	42.5	2.7	0.9	54.0
家族従業者(小計)	55	1.8	3.6	9.1	60.0	20.0	5.5	5.5	69.1
農林漁業	10	-	-	-	30.0	60.0	10.0	-	30.0
商工サービス業・自由業	45	2.2	4.4	11.1	66.7	11.1	4.4	6.7	77.8
被雇用者(小計)	935	0.7	3.0	12.9	67.4	14.9	1.1	3.7	80.3
管理・専門技術・事務職	551	0.9	2.7	13.1	75.3	7.3	0.7	3.6	88.4
管理・専門技術職	150	2.0	2.0	15.3	75.3	4.7	0.7	4.0	90.7
事務職	401	0.5	3.0	12.2	75.3	8.2	0.7	3.5	87.5
労務職	384	0.5	3.4	12.8	56.0	25.8	1.6	3.9	68.8
無職(計)	881	0.3	1.6	7.6	39.2	46.4	4.9	1.9	46.8
主婦	418	0.5	0.5	5.5	38.3	49.8	5.5	1.0	43.8
学生	102	-	7.8	20.6	70.6	1.0	-	7.8	91.2
その他の無職	361	0.3	1.1	6.4	31.3	55.4	5.5	1.4	37.7
【意見表明に積極的か、消極的か】									
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ									
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ									
(a) に当てはまると思う	869	0.9	2.8	11.4	52.8	29.2	2.9	3.7	64.2
(b) に当てはまると思う	845	0.2	2.0	9.1	53.3	31.7	3.7	2.2	62.4
場合によると思う	299	0.3	1.3	9.0	54.2	33.8	1.3	1.7	63.2
【意見が食い違ったときの対応】									
(a) 納得がいくまで議論したい方だ									
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ									
(a) に当てはまると思う	502	0.8	2.8	10.8	61.2	23.1	1.4	3.6	71.9
(b) に当てはまると思う	1243	0.4	2.1	10.0	49.6	33.9	4.0	2.5	59.6
場合によると思う	268	0.7	1.9	9.3	54.9	32.1	1.1	2.6	64.2
【人に話をするときの心掛け】									
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ									
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ									
(a) に当てはまると思う	826	0.5	3.0	10.9	56.2	26.6	2.8	3.5	67.1
(b) に当てはまると思う	962	0.5	2.0	9.6	50.9	33.5	3.5	2.5	60.5
場合によると思う	222	0.9	0.5	9.5	52.7	35.6	0.9	1.4	62.2
【意見の表明や議論などについての意識】									
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ									
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ									
(a) に当てはまると思う	1180	0.4	2.0	10.5	51.0	32.5	3.6	2.5	61.5
(b) に当てはまると思う	436	1.1	3.0	9.2	57.1	27.3	2.3	4.1	66.3
場合によると思う	393	0.3	2.0	9.9	56.0	30.0	1.8	2.3	65.9
【きちんとした言葉遣いができないと社会から認められない雰囲気があるか】									
そう感じる	710	0.6	2.8	7.5	52.4	33.8	3.0	3.4	59.9
ややそう感じる	797	0.4	2.1	13.6	59.8	21.8	2.3	2.5	73.4
余りそう感じない	305	0.7	1.6	11.8	47.2	34.8	3.9	2.3	59.0
そう感じない	103	1.0	1.0	3.9	39.8	50.5	3.9	1.9	43.7
どちらとも言えない	94	1.1	2.1	2.1	39.4	51.1	4.3	3.2	41.5
そう感じる (計)	1507	0.5	2.5	10.7	56.3	27.5	2.6	2.9	67.0
そう感じない (計)	408	0.7	1.5	9.8	45.3	38.7	3.9	2.2	55.1

Q16〔回答票17〕あなたは、インターネットの世界におけるいわゆる「炎上」という現象に、世間の注目が集まり、騒がれる状況について、好ましいと思いますか、それとも思いませんか。

	総 数	好ましい	どちらかと言えは好ましい	どちらかと言えは好ましくない	好ましくない	分らない	好ましい(計)	好ましくない(計)
総 数	2015	0.9	4.1	33.1	44.5	17.5	5.0	77.5
【地域ブロック】								
北海道	92	2.2	1.1	30.4	48.9	17.4	3.3	79.3
東北	150	3.3	4.7	23.3	40.0	28.7	8.0	63.3
関東	624	1.0	4.8	35.9	43.9	14.4	5.8	79.8
北陸	91	-	2.2	33.0	48.4	16.5	2.2	81.3
中部	308	-	3.2	38.0	41.9	16.9	3.2	79.9
近畿	327	0.6	4.0	32.4	46.2	16.8	4.6	78.6
中国	130	-	5.4	33.1	52.3	9.2	5.4	85.4
四国	56	1.8	1.8	30.4	35.7	30.4	3.6	66.1
九州	237	0.8	4.6	27.8	44.3	22.4	5.5	72.2
【都市規模】								
大都市	541	-	3.5	32.5	50.3	13.7	3.5	82.8
東京都区部	116	-	5.2	33.6	47.4	13.8	5.2	81.0
政令指定都市	425	-	3.1	32.2	51.1	13.6	3.1	83.3
中都市(人口10万以上)	799	0.8	5.1	34.4	42.8	16.9	5.9	77.2
小都市(人口10万未満)	477	1.5	3.4	34.4	39.4	21.4	4.8	73.8
町村	198	2.5	3.0	25.8	47.5	21.2	5.6	73.2
【性 別】								
男性	923	1.5	5.1	33.5	43.6	16.4	6.6	77.0
女性	1092	0.4	3.2	32.7	45.2	18.5	3.6	77.9
【年 齢】								
16～19歳	76	1.3	5.3	39.5	51.3	2.6	6.6	90.8
20～29歳	122	-	13.1	54.1	28.7	4.1	13.1	82.8
30～39歳	224	-	4.0	50.9	41.5	3.6	4.0	92.4
40～49歳	333	1.2	4.5	47.4	43.2	3.6	5.7	90.7
50～59歳	329	0.3	3.6	33.1	55.3	7.6	4.0	88.4
60～69歳	433	1.2	3.0	27.0	52.2	16.6	4.2	79.2
70歳以上	498	1.4	2.6	14.5	35.5	46.0	4.0	50.0
60歳以上(計)	931	1.3	2.8	20.3	43.3	32.3	4.1	63.6
【性・年 齢】								
男性・16～19歳	37	2.7	2.7	40.5	54.1	-	5.4	94.6
男性・20～29歳	52	-	17.3	53.8	25.0	3.8	17.3	78.8
男性・30～39歳	100	-	6.0	53.0	39.0	2.0	6.0	92.0
男性・40～49歳	133	2.3	9.0	47.4	36.8	4.5	11.3	84.2
男性・50～59歳	143	0.7	4.2	35.0	53.1	7.0	4.9	88.1
男性・60～69歳	220	1.8	2.3	28.2	50.0	17.7	4.1	78.2
男性・70歳以上	238	2.1	3.4	16.0	39.9	38.7	5.5	55.9
男性・60歳以上(計)	458	2.0	2.8	21.8	44.8	28.6	4.8	66.6
女性・16～19歳	39	-	7.7	38.5	48.7	5.1	7.7	87.2
女性・20～29歳	70	-	10.0	54.3	31.4	4.3	10.0	85.7
女性・30～39歳	124	-	2.4	49.2	43.5	4.8	2.4	92.7
女性・40～49歳	200	0.5	1.5	47.5	47.5	3.0	2.0	95.0
女性・50～59歳	186	-	3.2	31.7	57.0	8.1	3.2	88.7
女性・60～69歳	213	0.5	3.8	25.8	54.5	15.5	4.2	80.3
女性・70歳以上	260	0.8	1.9	13.1	31.5	52.7	2.7	44.6
女性・60歳以上(計)	473	0.6	2.7	18.8	41.9	35.9	3.4	60.7
【職 業】								
有職(計)	1134	0.9	4.9	37.9	46.2	10.1	5.7	84.1
自営業主(小計)	144	2.8	4.9	20.8	47.9	23.6	7.6	68.8
農林漁業	31	3.2	6.5	22.6	38.7	29.0	9.7	61.3
商工サービス業・自由業	113	2.7	4.4	20.4	50.4	22.1	7.1	70.8
家族従業者(小計)	55	1.8	5.5	27.3	52.7	12.7	7.3	80.0
農林漁業	10	-	-	20.0	50.0	30.0	-	70.0
商工サービス業・自由業	45	2.2	6.7	28.9	53.3	8.9	8.9	82.2
被傭者(小計)	935	0.5	4.8	41.2	45.6	7.9	5.3	86.7
管理・専門技術・事務職	551	0.2	4.4	43.4	47.7	4.4	4.5	91.1
管理・専門技術職	150	-	7.3	44.0	44.7	4.0	7.3	88.7
事務職	401	0.2	3.2	43.1	48.9	4.5	3.5	92.0
労務職	384	1.0	5.5	38.0	42.4	13.0	6.5	80.5
無職(計)	881	0.9	3.1	26.8	42.2	27.0	4.0	69.0
主婦	418	0.7	2.6	28.0	43.5	25.1	3.3	71.5
学生	102	1.0	7.8	44.1	44.1	2.9	8.8	88.2
その他の無職	361	1.1	2.2	20.5	40.2	36.0	3.3	60.7
【意見表明に積極的か、消極的か】								
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方								
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方								
(a) に当てはまると思う	869	1.2	4.1	32.3	45.5	16.9	5.3	77.8
(b) に当てはまると思う	845	0.9	4.3	33.8	43.3	17.6	5.2	77.2
場合によると思う	299	-	3.3	33.1	45.2	18.4	3.3	78.3
【意見が食い違ったときの対応】								
(a) 納得がいくまで議論したい方								
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方								
(a) に当てはまると思う	502	1.6	4.8	34.5	46.8	12.4	6.4	81.3
(b) に当てはまると思う	1243	0.8	3.5	32.7	43.2	19.8	4.3	75.9
場合によると思う	268	-	5.2	32.5	46.3	16.0	5.2	78.7
【人に話をするときの心掛け】								
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方								
(b) やわらかく話すことを心掛ける方								
(a) に当てはまると思う	826	1.0	5.0	31.0	47.7	15.4	5.9	78.7
(b) に当てはまると思う	962	1.0	4.0	33.9	41.5	19.6	5.0	75.4
場合によると思う	222	-	1.4	37.4	45.9	15.3	1.4	83.3
【意見の表明や議論などについての意識】								
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方								
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方								
(a) に当てはまると思う	1180	0.7	4.2	32.2	44.9	18.1	4.8	77.1
(b) に当てはまると思う	436	1.8	5.7	29.8	46.6	16.1	7.6	76.4
場合によると思う	393	0.5	2.0	39.7	41.2	16.5	2.5	80.9
【きちんとした言葉遣いができないと社会から認められない雰囲気があるか】								
そう感じる	710	1.0	3.5	27.9	48.5	19.2	4.5	76.3
ややそう感じる	797	0.6	4.0	43.5	41.7	10.2	4.6	85.2
余りそう感じない	305	1.0	5.6	28.2	44.6	20.7	6.6	72.8
そう感じない	103	-	4.9	19.4	43.7	32.0	4.9	63.1
どちらとも言えない	94	3.2	3.2	16.0	41.5	36.2	6.4	57.4
そう感じる(計)	1507	0.8	3.8	36.2	44.9	14.4	4.6	81.0
そう感じない(計)	408	0.7	5.4	26.0	44.4	23.5	6.1	70.3

Q17〔回答票18〕コミュニケーションには様々な方法があります。あなたは、最も親しい人に自分の意見を述べる場合、自分の本音を伝えやすいと感じる手段・方法は何か。この中から幾つでも挙げてください。(M.A.)

	総 数	直接会って の会話	テレビ電話 等相手の顔 を見ながら の通話	固定電話で の通話	携帯電話 (スマート フォン含 む)等での 通話	手紙や葉書	携帯電話 (スマート フォン含 む)やパソ コン等での メール	SNSやプ ログでの メッセージ	手段・方法 によって変 わることは ない	その他	分からない
総 数	2015	90.1	4.3	19.0	30.0	18.1	17.3	3.9	0.7	0.1	2.0
【地域ブロック】											
北 海 道	92	91.3	5.4	26.1	34.8	22.8	20.7	3.3	1.1	-	1.1
東 北 道	150	84.7	2.0	19.3	34.0	14.7	16.0	4.7	1.3	-	7.3
関 東 圏	624	90.5	4.8	21.6	28.7	20.2	19.7	3.8	0.5	0.2	1.9
北 海 道	91	89.0	5.5	13.2	31.9	16.5	16.5	4.4	3.3	-	-
中 部 圏	308	91.2	4.5	16.9	33.8	17.9	17.9	4.2	0.6	-	0.3
近 畿 圏	327	90.2	3.7	20.8	26.9	17.7	18.7	3.7	0.9	0.3	0.6
中 国 圏	130	95.4	6.2	14.6	29.2	10.8	13.8	3.1	-	0.8	-
四 国 圏	56	87.5	-	17.9	26.8	14.3	8.9	-	-	-	5.4
九 州 圏	237	88.6	4.2	13.9	28.7	19.4	12.2	4.6	0.4	-	4.2
【都市規模】											
大都市	541	92.2	3.5	19.0	27.2	17.6	18.7	3.1	0.6	-	1.1
東京都区部	116	90.5	4.3	21.6	19.8	20.7	23.3	3.4	0.9	-	1.7
政令指定都市	425	92.7	3.3	18.4	29.2	16.7	17.4	3.1	0.5	-	0.9
中都市(人口10万以上)	799	89.4	5.5	19.0	28.4	18.1	17.1	4.3	1.3	0.1	2.0
小都市(人口10万未満)	477	89.5	3.8	19.3	35.2	19.3	16.8	4.4	0.2	-	2.9
町 村	198	88.9	3.0	17.7	31.3	16.7	15.7	3.0	0.5	1.0	2.0
【性 別】											
男 性	923	90.6	4.4	16.6	27.7	16.0	14.7	4.3	1.0	-	2.1
女 性	1092	89.7	4.2	21.0	31.9	19.9	19.5	3.5	0.5	0.3	1.9
【年 齢】											
16～19歳	76	93.4	14.5	10.5	32.9	7.9	19.7	11.8	-	-	-
20～29歳	122	94.3	7.4	13.1	41.0	16.4	23.8	10.7	0.8	-	0.8
30～39歳	224	87.9	7.6	5.8	40.2	15.6	28.1	3.6	2.2	0.4	0.4
40～49歳	333	92.5	4.5	15.0	31.8	17.7	25.8	6.0	0.6	-	0.3
50～59歳	329	93.3	4.6	18.2	31.9	21.0	17.6	5.2	0.6	-	0.9
60～69歳	433	89.4	2.1	23.8	30.0	20.3	13.2	2.1	0.2	0.2	2.3
70歳以上	498	86.5	2.2	26.5	19.7	17.7	8.2	0.4	0.8	0.2	4.8
60歳以上(計)	931	87.9	2.1	25.2	24.5	18.9	10.5	1.2	0.5	0.2	3.7
【性・年 齢】											
男性・16～19歳	37	91.9	16.2	13.5	29.7	10.8	8.1	13.5	-	-	-
男性・20～29歳	52	96.2	7.7	15.4	46.2	9.6	15.4	11.5	-	-	-
男性・30～39歳	100	90.0	7.0	6.0	35.0	13.0	15.0	3.0	4.0	-	-
男性・40～49歳	133	93.2	5.3	12.0	33.3	13.5	15.0	8.3	1.5	-	-
男性・50～59歳	143	94.4	6.3	15.4	29.4	18.9	18.2	4.2	-	-	1.4
男性・60～69歳	220	87.7	1.8	17.3	28.6	18.6	16.4	3.6	0.5	-	2.7
男性・70歳以上	238	88.2	1.7	24.4	21.0	16.8	11.8	0.4	0.8	-	4.6
男性・60歳以上(計)	458	88.0	1.7	21.0	24.7	17.7	14.0	2.0	0.7	-	3.7
女性・16～19歳	39	94.9	12.8	7.7	35.9	5.1	30.8	10.3	-	-	-
女性・20～29歳	70	92.9	7.1	11.4	37.1	21.4	30.0	10.0	1.4	-	1.4
女性・30～39歳	124	86.3	8.1	5.6	44.4	17.7	38.7	4.0	0.8	0.8	0.8
女性・40～49歳	200	92.0	4.0	17.0	37.5	20.5	33.0	4.5	-	-	0.5
女性・50～59歳	186	92.5	3.2	20.4	33.9	22.6	17.2	5.9	1.1	-	0.5
女性・60～69歳	213	91.1	2.3	30.5	31.5	22.1	9.9	0.5	-	0.5	1.9
女性・70歳以上	260	85.0	2.7	28.5	18.5	18.5	5.0	0.4	0.8	0.4	5.0
女性・60歳以上(計)	473	87.7	2.5	29.4	24.3	20.1	7.2	0.4	0.4	0.4	3.6
【職 業】											
有職(計)	1134	92.2	4.6	15.0	33.0	18.1	19.7	4.7	1.0	0.2	1.2
自営業主(小計)	144	89.6	4.2	16.7	27.8	14.6	11.1	2.1	1.4	-	2.8
農林漁業	31	90.3	3.2	19.4	22.6	12.9	3.2	3.2	-	-	9.7
商工サービス業・自由業	113	89.4	4.4	15.9	29.2	15.0	13.3	1.8	1.8	-	0.9
家族従業員(小計)	55	83.6	3.6	18.2	40.0	25.5	16.4	5.5	-	-	7.3
農林漁業	10	60.0	-	30.0	50.0	10.0	-	-	-	-	30.0
商工サービス業・自由業	45	88.9	4.4	15.6	37.8	28.9	20.0	6.7	-	-	2.2
被傭者(小計)	935	93.2	4.7	14.5	33.4	18.2	21.2	5.0	1.0	0.2	0.6
管理・専門技術・事務職	551	93.1	6.0	14.2	32.8	19.2	23.6	6.0	0.7	0.2	0.9
管理・専門技術職	150	96.0	7.3	11.3	28.7	20.0	18.0	4.7	2.0	-	0.7
事務職	401	92.0	5.5	15.2	34.4	19.0	25.7	6.5	0.2	0.2	1.0
労務職	384	93.2	2.9	15.1	34.1	16.7	17.7	3.6	1.3	0.3	0.3
無職(計)	881	87.4	4.0	24.1	26.1	18.2	14.3	2.8	0.5	0.1	3.0
主婦	418	87.6	4.3	28.9	28.7	20.1	14.1	1.4	0.5	-	2.4
学生	102	94.1	11.8	10.8	37.3	12.7	19.6	12.7	-	-	-
その他の無職	361	85.3	1.4	22.2	19.9	17.5	13.0	1.7	0.6	0.3	4.4
【意見表明に積極的か、消極的か】											
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ											
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ											
(a) に当てはまると思う	869	91.5	4.6	17.7	31.3	19.8	16.8	3.5	0.5	-	1.8
(b) に当てはまると思う	845	88.5	3.4	20.1	28.2	16.3	18.3	4.3	0.9	0.4	2.2
場合によると思う	299	91.3	6.0	19.1	31.4	18.4	16.1	4.0	1.0	-	1.3
【意見が食い違ったときの対応】											
(a) 納得がいくまで議論したい方だ											
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ											
(a) に当てはまると思う	502	93.8	5.0	16.7	33.3	15.7	18.1	4.6	0.6	-	0.8
(b) に当てはまると思う	1243	88.7	3.9	19.8	28.3	19.1	16.7	3.9	0.6	0.2	2.2
場合によると思う	268	90.7	5.2	19.0	31.7	18.3	18.7	2.6	1.9	-	3.0
【人に話をするときの心掛け】											
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ											
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ											
(a) に当てはまると思う	826	91.0	5.2	18.6	28.3	17.7	17.4	3.9	0.8	-	1.3
(b) に当てはまると思う	962	89.6	3.1	19.1	30.9	17.3	17.5	3.5	0.5	0.2	2.1
場合によると思う	222	90.1	6.3	19.4	32.4	23.9	16.7	5.4	1.4	0.5	2.7
【意見の表明や議論などについての意識】											
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ											
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ											
(a) に当てはまると思う	1180	89.7	3.3	19.2	28.5	19.1	17.2	3.2	0.4	0.2	1.9
(b) に当てはまると思う	436	91.1	5.0	18.1	29.8	16.5	18.3	4.8	1.1	-	1.4
場合によると思う	393	91.1	6.6	19.3	35.1	17.3	16.8	4.8	1.3	0.3	2.0
【きちんとした言葉遣いできないと社会から認められない雰囲気があるか】											
そう感じる	710	90.6	3.7	17.5	28.6	18.6	15.9	3.8	0.7	0.1	2.1
ややそう感じる	797	91.5	5.6	18.2	33.4	20.5	20.8	4.3	0.4	0.3	1.1
余りそう感じない	305	87.9	3.9	23.3	28.5	15.4	15.1	3.0	2.0	-	1.6
そう感じない	103	90.3	1.0	23.3	24.3	9.7	13.6	5.8	-	-	1.9
どちらとも言えない	94	85.1	3.2	19.1	24.5	12.8	10.6	2.1	1.1	-	6.4
そう感じる (計)	1507	91.0	4.7	17.9	31.1	19.6	18.5	4.0	0.5	0.2	1.6
そう感じない (計)	408	88.5	3.2	23.3	27.5	14.0	14.7	3.7	1.5	-	1.7

Q18 [回答票19] それでは、あなたは、最も親しい人に対して、誤解やトラブルを招きやすいと感じる手段・方法は何だと思いますか。
この中から幾つでも挙げてください。(M. A.)

	総 数	直接会って の会話	テレビ電話 等相手の顔 を見ながら の通話	固定電話で の通話	携帯電話 (スマート フォン含 む) 等での 通話	手紙や葉書	携帯電話 (スマート フォン含 む) やパソ コン等での メール	SNSやプ ログでの メッセージ	手段・方法 によって変 わることは ない	その他	分からない
総 数	2015	12.4	3.8	13.2	16.3	8.4	43.5	44.1	10.8	0.5	7.8
【地域ブロック】											
北 海 道	92	22.8	1.1	17.4	23.9	5.4	39.1	39.1	10.9	-	6.5
東 北 道	150	14.0	4.0	11.3	15.3	4.0	32.0	38.0	10.0	-	14.7
関 東 圏	624	9.1	4.8	11.9	15.7	9.3	47.6	48.7	8.3	0.5	7.9
北 海 道	91	16.5	2.2	13.2	18.7	7.7	40.7	42.9	9.9	1.1	8.8
中 部 圏	308	13.0	3.9	15.6	17.2	9.7	44.8	43.8	12.7	0.3	3.9
近 畿 圏	327	10.7	4.3	12.2	13.8	6.4	47.4	44.0	13.5	0.3	6.4
中 国 圏	130	11.5	1.5	14.6	19.2	12.3	41.5	43.8	16.2	1.5	1.5
四 国 圏	56	8.9	5.4	10.7	17.9	7.1	30.4	35.7	12.5	-	21.4
九 州 圏	237	16.9	3.0	14.3	14.8	9.3	39.7	40.5	8.9	1.3	11.0
【都市規模】											
大都市	541	12.8	2.8	10.4	13.5	6.3	48.8	46.6	10.4	-	6.8
東京都区部	116	8.6	4.3	9.5	12.9	8.6	53.4	52.6	6.9	-	9.5
政令指定都市	425	13.9	2.4	10.6	13.6	5.6	47.5	44.9	11.3	-	6.1
中都市(人口10万以上)	799	11.0	4.6	13.1	17.3	8.6	43.3	44.7	10.9	0.5	6.8
小都市(人口10万未満)	477	12.6	4.2	13.8	15.9	9.9	43.2	43.4	11.9	0.8	9.2
町 村	198	16.2	2.5	19.7	20.7	9.6	30.3	36.4	9.1	1.5	11.6
【性 別】											
男 性	923	12.1	3.7	14.4	17.3	8.2	41.3	42.8	11.9	0.9	7.2
女 性	1092	12.5	3.9	12.2	15.4	8.5	45.3	45.1	9.9	0.3	8.4
【年 齢】											
16～19歳	76	2.6	2.6	5.3	14.5	7.9	50.0	82.9	-	1.3	1.3
20～29歳	122	6.6	3.3	10.7	13.9	11.5	66.4	72.1	7.4	0.8	0.8
30～39歳	224	14.3	3.6	6.7	16.1	10.7	54.5	65.2	5.4	0.4	2.2
40～49歳	333	8.7	2.7	8.4	13.2	10.5	65.5	64.6	4.5	-	0.9
50～59歳	329	10.3	5.2	12.2	18.8	8.2	56.2	56.2	7.0	0.3	2.7
60～69歳	433	13.9	3.9	14.1	22.4	8.3	35.3	32.8	13.6	0.7	9.0
70歳以上	498	16.9	4.0	21.1	12.2	5.4	15.9	9.8	20.1	0.8	20.1
60歳以上(計)	931	15.5	4.0	17.8	17.0	6.8	24.9	20.5	17.1	0.8	14.9
【性・年 齢】											
男性・16～19歳	37	2.7	5.4	5.4	21.6	5.4	43.2	81.1	-	2.7	-
男性・20～29歳	52	7.7	1.9	11.5	11.5	15.4	65.4	69.2	7.7	1.9	-
男性・30～39歳	100	15.0	3.0	9.0	15.0	11.0	58.0	66.0	5.0	1.0	3.0
男性・40～49歳	133	9.8	2.3	10.5	12.8	9.0	60.2	63.2	6.8	-	-
男性・50～59歳	143	10.5	4.2	12.6	18.2	7.0	53.8	53.8	7.0	0.7	4.2
男性・60～69歳	220	11.4	2.7	14.5	23.6	8.6	33.6	36.8	12.7	0.9	8.2
男性・70歳以上	238	16.4	5.5	21.8	15.1	5.9	17.6	8.8	22.7	0.8	16.4
男性・60歳以上(計)	458	14.0	4.1	18.3	19.2	7.2	25.3	22.3	17.9	0.9	12.4
女性・16～19歳	39	2.6	-	5.1	7.7	10.3	56.4	84.6	-	-	2.6
女性・20～29歳	70	5.7	4.3	10.0	15.7	8.6	67.1	74.3	7.1	-	1.4
女性・30～39歳	124	13.7	4.0	4.8	16.9	10.5	51.6	64.5	5.6	-	1.6
女性・40～49歳	200	8.0	3.0	7.0	13.5	11.5	69.0	65.5	3.0	-	1.5
女性・50～59歳	186	10.2	5.9	11.8	19.4	9.1	58.1	58.1	7.0	-	1.6
女性・60～69歳	213	16.4	5.2	13.6	21.1	8.0	37.1	28.6	14.6	0.5	9.9
女性・70歳以上	260	17.3	2.7	20.4	9.6	5.0	14.2	10.8	17.7	0.8	23.5
女性・60歳以上(計)	473	16.9	3.8	17.3	14.8	6.3	24.5	18.8	16.3	0.6	17.3
【職 業】											
有職(計)	1134	10.7	3.5	11.5	17.7	9.9	52.7	54.1	8.3	0.4	4.6
自営業主(小計)	144	10.4	4.9	17.4	19.4	8.3	35.4	30.6	17.4	-	13.2
農林漁業	31	16.1	9.7	25.8	25.8	6.5	25.8	22.6	12.9	-	25.8
商工サービス業・自由業	113	8.8	3.5	15.0	17.7	8.8	38.1	32.7	18.6	-	9.7
家族従業者(小計)	55	20.0	5.5	10.9	16.4	16.4	47.3	36.4	9.1	-	10.9
農林漁業	10	40.0	-	10.0	20.0	10.0	30.0	10.0	10.0	-	30.0
商工サービス業・自由業	45	15.6	6.7	11.1	15.6	17.8	51.1	42.2	8.9	-	6.7
被傭者(小計)	935	10.2	3.2	10.6	17.5	9.7	55.7	58.7	6.8	0.5	2.9
管理・専門技術・事務職	551	6.9	3.4	10.7	16.3	9.8	61.7	66.2	6.2	0.2	2.0
管理・専門技術職	150	8.0	3.3	10.0	16.0	12.7	64.0	64.7	7.3	0.7	1.3
事務職	401	6.5	3.5	11.0	16.5	8.7	60.8	66.8	5.7	-	2.2
労務職	384	14.8	2.9	10.4	19.3	9.6	47.1	47.9	7.8	1.0	4.2
無職(計)	881	14.5	4.2	15.4	14.4	6.5	31.6	31.2	14.1	0.7	12.0
主婦	418	14.8	3.8	16.7	14.8	6.5	34.0	31.8	12.9	0.2	11.2
学生	102	2.9	2.9	6.9	12.7	8.8	55.9	82.4	2.0	1.0	1.0
その他の無職	361	17.5	5.0	16.3	14.4	5.8	21.9	16.1	18.8	1.1	16.1
【意見表明に積極的か、消極的か】											
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方											
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方											
(a) に当てはまると思う	869	13.9	3.2	12.5	17.5	7.6	42.7	45.0	10.2	0.7	6.4
(b) に当てはまると思う	845	10.9	3.9	12.9	14.8	7.8	43.8	44.0	10.9	0.4	8.6
場合によると思う	299	12.0	5.4	15.7	17.1	12.4	45.2	41.8	12.4	0.7	9.4
【意見が食い違ったときの対応】											
(a) 納得がいくまで議論したい方											
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方											
(a) に当てはまると思う	502	11.8	4.0	12.4	15.9	10.4	48.0	53.6	8.0	0.6	3.8
(b) に当てはまると思う	1243	12.4	3.5	12.5	16.0	7.2	41.8	40.5	11.8	0.5	9.2
場合によると思う	268	13.4	5.2	17.9	18.3	10.4	42.9	42.9	11.6	0.7	9.0
【人に話をするときの心掛け】											
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方											
(b) やわらかく話すことを心掛ける方											
(a) に当てはまると思う	826	11.9	3.9	13.0	15.7	9.0	45.8	46.7	11.7	0.5	5.1
(b) に当てはまると思う	962	12.3	3.3	12.8	16.5	7.4	41.9	41.7	9.7	0.7	9.7
場合によると思う	222	14.9	5.9	16.2	17.6	10.8	42.3	45.0	12.6	-	8.6
【意見の表明や議論などについての意識】											
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方											
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方											
(a) に当てはまると思う	1180	12.7	3.7	13.6	16.4	7.7	43.7	42.0	9.7	0.5	8.1
(b) に当てはまると思う	436	11.2	3.2	10.8	16.1	9.2	43.1	47.0	12.6	0.7	6.4
場合によると思う	393	12.7	4.8	15.0	16.5	9.7	43.3	47.3	12.0	0.5	8.1
【きちんとした言葉遣いできないと社会から認められない雰囲気があるか】											
そう感じる	710	12.5	3.1	11.4	15.4	9.2	40.8	45.2	10.7	0.3	9.0
ややそう感じる	797	11.2	4.0	14.3	17.4	7.8	51.6	51.2	8.9	0.5	4.8
余りそう感じない	305	11.5	5.6	11.5	14.8	8.2	39.7	34.8	13.1	0.3	9.2
そう感じない	103	20.4	3.9	21.4	21.4	5.8	26.2	27.2	11.7	2.9	12.6
どちらとも言えない	94	14.9	2.1	13.8	13.8	11.7	28.7	26.6	19.1	1.1	12.8
そう感じる(計)	1507	11.8	3.6	12.9	16.5	8.4	46.5	48.4	9.8	0.4	6.8
そう感じない(計)	408	13.7	5.1	14.0	16.4	7.6	36.3	32.8	12.7	1.0	10.0

Q19 [回答票20] 今まで会ったことのない相手本人に対して、大切なことを依頼する場合、あなたはどのような方法がふさわしいと思いますか。
あなたのお考えに最も近いものを一つ挙げてください。

	総 数	電話で会う 約束をした 上で、会っ て依頼する	電話で依頼 する	メールで会 う約束をし た上で、 会って依頼 する	メールで依 頼する	SNSで会 う約束をし た上で、 会って依頼 する	SNSで依 頼する	手紙や葉書 で会う約束 をした上で 、会って 依頼する	手紙や葉書 で依頼する	事前に連絡 をせず、会 いに行って 依頼する	その他
総 数	2015	74.0	5.2	5.9	1.2	0.6	0.4	4.7	1.5	1.3	0.9
【地域ブロック】											
北 海 道	92	72.8	7.6	3.3	1.1	-	-	3.3	5.4	-	1.1
東 京 都	150	72.0	4.7	5.3	0.7	1.3	-	3.3	0.7	2.7	-
関 東 圏	624	70.7	5.9	9.1	1.6	0.6	0.5	4.8	2.1	0.8	0.5
北 海 道	91	71.4	7.7	4.4	2.2	-	-	5.5	2.2	1.1	2.2
中 部 圏	308	76.3	4.9	5.8	1.3	1.0	0.3	5.2	0.6	1.6	0.3
近 畿 圏	327	78.9	4.6	4.3	0.6	-	0.3	4.6	1.5	0.9	0.9
中 国 圏	130	73.8	4.6	3.1	2.3	1.5	1.5	4.6	0.8	3.1	3.1
四 国 圏	56	76.8	1.8	-	-	-	-	3.6	-	3.6	3.6
九 州 圏	237	75.5	4.2	4.6	0.4	0.4	0.4	5.5	0.4	0.8	1.3
【都市規模】											
大都市	541	71.0	5.9	8.7	2.0	0.2	0.4	4.4	1.5	0.9	1.3
東京都都区部	116	62.1	6.9	14.7	1.7	0.9	0.9	2.6	2.6	1.7	1.7
政令指定都市	425	73.4	5.6	7.1	2.1	-	0.2	4.9	1.2	0.7	1.2
中都市(人口10万以上)	799	74.3	5.1	5.6	1.0	0.8	0.5	5.0	1.6	1.1	0.5
小都市(人口10万未満)	477	76.7	5.0	3.8	0.6	0.6	0.4	4.8	1.3	1.5	1.5
町 村	198	74.7	4.0	4.5	1.0	1.0	-	4.0	1.5	2.5	0.5
【性 別】											
男 性	923	74.4	4.8	7.7	1.2	0.5	0.4	3.9	1.1	1.3	1.1
女 性	1092	73.7	5.6	4.4	1.2	0.6	0.4	5.4	1.8	1.3	0.8
【年 齢】											
16～19歳	76	61.8	10.5	11.8	5.3	6.6	1.3	1.3	-	-	-
20～29歳	122	64.8	6.6	14.8	4.1	0.8	1.6	2.5	-	0.8	3.3
30～39歳	224	71.9	6.7	9.8	3.1	1.3	-	4.5	0.9	-	0.4
40～49歳	333	76.9	7.2	9.6	1.5	0.3	-	1.8	0.9	-	0.3
50～59歳	329	80.2	3.6	5.8	0.6	0.3	0.6	4.3	1.5	0.9	0.6
60～69歳	433	80.6	4.2	2.3	-	-	0.2	4.4	2.1	1.4	1.6
70歳以上	498	67.5	4.0	1.8	0.2	0.2	0.4	8.4	2.2	3.2	0.8
60歳以上(計)	931	73.6	4.1	2.0	0.1	0.1	0.3	6.6	2.1	2.4	1.2
【性・年 齢】											
男性・16～19歳	37	67.6	5.4	16.2	2.7	8.1	-	-	-	-	-
男性・20～29歳	52	67.3	9.6	11.5	3.8	-	1.9	1.9	-	1.9	1.9
男性・30～39歳	100	73.0	5.0	11.0	4.0	2.0	-	3.0	-	-	1.0
男性・40～49歳	133	78.2	3.8	12.8	2.3	-	-	0.8	0.8	-	0.8
男性・50～59歳	143	76.9	4.2	9.8	-	-	-	2.1	1.4	1.4	0.7
男性・60～69歳	220	79.1	5.5	4.1	-	-	0.5	3.6	1.4	0.5	2.3
男性・70歳以上	238	69.7	3.8	3.4	0.4	-	0.8	8.4	1.7	3.4	0.4
男性・60歳以上(計)	458	74.2	4.6	3.7	0.2	-	0.7	6.1	1.5	2.0	1.3
女性・16～19歳	39	56.4	15.4	7.7	7.7	5.1	2.6	2.6	-	-	-
女性・20～29歳	70	62.9	4.3	17.1	4.3	1.4	1.4	2.9	-	-	4.3
女性・30～39歳	124	71.0	8.1	8.9	2.4	0.8	-	5.6	1.6	-	-
女性・40～49歳	200	76.0	9.5	7.5	1.0	0.5	-	2.5	1.0	-	-
女性・50～59歳	186	82.8	3.2	2.7	1.1	0.5	1.1	5.9	1.6	0.5	0.5
女性・60～69歳	213	82.2	2.8	0.5	-	-	-	5.2	2.8	2.3	0.9
女性・70歳以上	260	65.4	4.2	0.4	-	0.4	-	8.5	2.7	3.1	1.2
女性・60歳以上(計)	473	72.9	3.6	0.4	-	0.2	-	7.0	2.7	2.7	1.1
【職 業】											
有職(計)	1134	76.9	5.1	7.7	1.1	0.5	0.3	3.2	1.2	1.0	0.9
自営業主(小計)	144	80.6	4.2	1.4	-	-	-	3.5	2.1	2.1	1.4
農林漁業	31	77.4	3.2	-	-	-	-	3.2	-	6.5	3.2
商工サービス業・自由業	113	81.4	4.4	1.8	-	-	-	3.5	2.7	0.9	0.9
家族従業者(小計)	55	67.3	7.3	3.6	-	-	-	5.5	5.5	-	1.8
農林漁業	10	60.0	10.0	-	-	-	-	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	45	68.9	6.7	4.4	-	-	-	6.7	6.7	-	2.2
被傭者(小計)	935	76.9	5.1	8.9	1.4	0.6	0.3	3.0	0.9	0.9	0.7
管理・専門技術・事務職	551	75.7	4.5	12.0	1.5	0.2	0.5	2.5	1.1	0.4	0.5
管理・専門技術職	150	73.3	4.7	15.3	1.3	-	0.7	2.7	0.7	-	-
事務職	401	76.6	4.5	10.7	1.5	0.2	0.5	2.5	1.2	0.5	0.7
労務職	384	78.6	6.0	4.4	1.3	1.3	-	3.6	0.5	1.6	1.0
無職(計)	881	70.4	5.3	3.6	1.2	0.7	0.6	6.7	1.8	1.7	1.0
主婦	418	73.9	5.3	1.7	1.0	0.2	-	7.2	2.2	1.7	0.5
学生	102	62.7	8.8	12.7	4.9	4.9	2.0	2.9	-	-	-
その他の無職	361	68.4	4.4	3.3	0.6	-	0.8	7.2	1.9	2.2	1.9
【意見表明に積極的か、消極的か】											
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ											
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ											
(a) に当てはまると思う	869	73.1	5.4	6.2	1.3	0.7	0.6	5.2	1.8	1.2	0.9
(b) に当てはまると思う	845	74.1	4.9	5.6	1.3	0.6	0.1	4.7	1.3	1.8	1.1
場合によると思う	299	77.3	5.4	5.7	0.7	0.3	0.7	3.3	1.0	0.3	0.7
【意見が食い違ったときの対応】											
(a) 納得がいくまで議論したい方だ											
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ											
(a) に当てはまると思う	502	76.1	5.0	6.0	1.0	0.4	0.2	5.0	1.6	1.4	0.6
(b) に当てはまると思う	1243	73.9	5.5	5.4	1.3	0.6	0.6	4.3	1.5	1.4	1.0
場合によると思う	268	71.3	4.1	7.8	1.1	0.7	-	6.0	1.1	0.7	1.5
【人に話をするときの心掛け】											
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ											
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ											
(a) に当てはまると思う	826	74.7	4.8	6.2	1.3	0.7	0.1	5.6	1.3	1.3	0.7
(b) に当てはまると思う	962	74.7	5.6	4.9	1.0	0.5	0.6	4.3	1.8	1.4	0.7
場合によると思う	222	69.8	5.0	9.5	1.4	0.5	0.5	3.6	0.9	0.9	2.3
【意見の表明や議論などについての意識】											
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ											
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ											
(a) に当てはまると思う	1180	74.4	5.3	5.5	1.2	0.6	0.4	4.7	1.5	1.4	0.7
(b) に当てはまると思う	436	76.1	4.8	6.0	1.1	0.2	0.2	4.4	1.6	1.1	1.1
場合によると思う	393	71.2	5.3	7.1	1.3	1.0	0.5	5.1	1.3	1.0	1.5
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】											
そう感じる	710	75.9	5.2	4.8	1.3	0.8	0.1	4.4	2.0	1.1	0.6
ややそう感じる	797	75.5	5.3	7.8	1.1	0.4	0.5	4.0	1.3	1.0	0.8
余りそう感じない	305	73.1	4.9	4.9	1.0	1.0	-	6.2	1.0	1.3	1.6
そう感じない	103	61.2	9.7	4.9	1.9	-	-	4.9	2.9	4.9	1.9
どちらとも言えない	94	67.0	1.1	3.2	1.1	-	3.2	8.5	-	1.1	1.1
そう感じる (計)	1507	75.7	5.2	6.2	1.2	0.6	0.3	4.2	1.6	1.1	0.7
そう感じない (計)	408	70.1	6.1	4.9	1.2	0.7	-	5.9	1.5	2.2	1.7

分からない

4.2

5.4

9.3

3.4

3.3

2.6

3.4

1.5

10.7

6.3

3.7

4.3

3.5

4.4

3.8

6.1

3.6

4.8

1.3

0.8

1.3

1.5

1.5

3.2

11.2

7.5

-

-

1.0

0.8

3.5

3.2

8.0

5.7

2.6

1.4

1.6

2.0

-

3.3

14.2

9.3

2.1

4.9

6.5

4.4

9.1

30.0

4.4

1.3

1.1

1.3

1.0

1.6

6.9

6.5

1.0

9.1

3.7

4.6

4.7

2.8

4.5

5.6

3.1

4.5

5.9

4.2

3.2

4.6

3.8

2.4

4.9

7.8

13.8

3.1

5.6

Q20〔回答票21〕もし誰かに文字で何かを伝えようとしたら、あなたが重視するのはどんなことですか。
 それぞれの場合について、お考えに最も近いものをつつ挙げてください。
 (1) 手紙やメールなどのやり取りで、個人的な内容を書くとしたら

	総 数	情報を分か りやすく伝 えること	情報を正確 に伝えるこ と	読み手の気 持ちに配慮 して伝える こと	自分の気持 ちははっきり と伝える こと	その他	分からない
総 数	2015	31.5	23.6	21.2	20.5	0.5	2.6
【地域ブロック】							
北 海 道	92	34.8	23.9	17.4	19.6	1.1	3.3
東 北 道	150	33.3	19.3	16.7	22.0	-	8.7
関 東 圏	624	30.3	25.5	21.8	20.5	0.2	1.8
北 陸 道	91	28.6	25.3	15.4	28.6	-	2.2
中 部 道	308	26.0	27.3	24.4	20.1	0.3	1.9
近 畿 道	327	35.8	22.9	22.0	16.8	0.6	1.8
中 国 道	130	32.3	28.5	20.0	16.2	1.5	1.5
四 国 道	56	26.8	17.9	19.6	26.8	1.8	7.1
九 州 道	237	35.0	15.6	22.4	23.6	1.3	2.1
【都市規模】							
大都市	541	35.3	23.1	21.6	19.0	0.2	0.7
東京都区部	116	31.9	22.4	30.2	15.5	-	-
政令指定都市	425	36.2	23.3	19.3	20.0	0.2	0.9
中都市(人口10万以上)	799	30.2	24.5	22.7	19.4	0.8	2.5
小都市(人口10万未満)	477	28.1	22.6	21.2	22.6	0.8	4.6
町 村	198	34.3	23.7	14.6	24.2	-	3.0
【性 別】							
男 性	923	32.2	26.3	17.2	21.3	0.9	2.1
女 性	1092	30.9	21.3	24.6	19.9	0.3	3.0
【年 齢】							
16～19歳	76	31.6	18.4	27.6	22.4	-	-
20～29歳	122	36.1	23.8	24.6	13.9	-	1.6
30～39歳	224	40.2	22.8	20.1	16.5	0.4	-
40～49歳	333	33.9	24.0	27.0	15.0	-	-
50～59歳	329	34.3	25.2	23.4	15.5	0.6	0.9
60～69歳	433	27.7	29.3	16.9	23.3	0.9	1.8
70歳以上	498	26.1	18.5	18.5	28.3	0.8	7.8
60歳以上(計)	931	26.9	23.5	17.7	26.0	0.9	5.0
【性・年 齢】							
男性・16～19歳	37	32.4	18.9	21.6	27.0	-	-
20～29歳	52	42.3	17.3	19.2	21.2	-	-
30～39歳	100	40.0	24.0	19.0	16.0	1.0	-
40～49歳	133	32.3	27.8	21.8	18.0	-	-
50～59歳	143	34.3	28.7	16.8	18.9	0.7	0.7
60～69歳	220	30.5	31.8	13.2	20.0	1.8	2.7
70歳以上	238	26.9	23.1	16.8	27.3	0.8	5.0
60歳以上(計)	458	28.6	27.3	15.1	23.8	1.3	3.9
女性・16～19歳	39	30.8	17.9	33.3	17.9	-	-
20～29歳	70	31.4	28.6	28.6	8.6	-	2.9
30～39歳	124	40.3	21.8	21.0	16.9	-	-
40～49歳	200	35.0	21.5	30.5	13.0	-	-
50～59歳	186	34.4	22.6	28.5	12.9	0.5	1.1
60～69歳	213	24.9	26.8	20.7	26.8	-	0.9
70歳以上	260	25.4	14.2	20.0	29.2	0.8	10.4
60歳以上(計)	473	25.2	19.9	20.3	28.1	0.4	6.1
【職 業】							
有職(計)	1134	33.3	24.6	21.7	19.1	0.3	1.0
自営業主(小計)	144	26.4	28.5	20.8	20.1	1.4	2.8
農林漁業	31	25.8	29.0	6.5	25.8	3.2	9.7
商工サービス業・自由業	113	26.5	28.3	24.8	18.6	0.9	0.9
家族従業者(小計)	55	29.1	23.6	20.0	25.5	-	1.8
農林漁業	10	50.0	30.0	10.0	10.0	-	-
商工サービス業・自由業	45	24.4	22.2	22.2	28.9	-	2.2
被傭者(小計)	935	34.7	24.1	21.9	18.6	0.1	0.6
管理・専門技術・事務職	551	34.3	23.8	23.6	17.6	0.2	0.5
管理・専門技術職	150	32.7	25.3	20.7	20.7	-	0.7
事務職	401	34.9	23.2	24.7	16.5	0.2	0.5
労務職	384	35.2	24.5	19.5	20.1	-	0.8
無職(計)	881	29.1	22.4	20.7	22.4	0.9	4.7
主婦	418	28.9	23.0	22.7	21.1	0.2	4.1
学生	102	30.4	22.5	28.4	18.6	-	-
その他の無職	361	28.8	21.6	16.1	24.9	1.9	6.6
【意見表明に積極的か、消極的か】							
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ							
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ							
(a) に当てはまると思う	869	29.7	22.4	23.0	22.2	0.5	2.2
(b) に当てはまると思う	845	32.9	24.9	18.0	20.5	0.7	3.1
場合によると思う	299	32.8	23.7	24.7	16.1	0.3	2.3
【意見が食い違ったときの対応】							
(a) 納得がいくまで議論したい方だ							
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ							
(a) に当てはまると思う	502	33.5	22.1	22.1	20.5	0.4	1.4
(b) に当てはまると思う	1243	30.3	24.2	21.0	20.8	0.6	3.1
場合によると思う	268	33.2	23.9	20.1	19.4	0.7	2.6
【人に話をするときの心掛け】							
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ							
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ							
(a) に当てはまると思う	826	31.5	27.6	18.9	19.9	0.4	1.8
(b) に当てはまると思う	962	31.4	21.3	22.7	21.2	0.6	2.8
場合によると思う	222	32.4	19.4	24.3	19.8	0.9	3.2
【意見の表明や議論などについての意識】							
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ							
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ							
(a) に当てはまると思う	1180	31.3	23.9	22.6	19.0	0.5	2.7
(b) に当てはまると思う	436	31.2	25.7	16.1	25.0	0.5	1.6
場合によると思う	393	32.8	20.6	23.2	20.1	0.8	2.5
【きちんとした言葉遣いができないと社会から認められない雰囲気があるか】							
そう感じる	710	30.4	23.9	22.5	19.9	0.4	2.8
ややそう感じる	797	34.4	23.8	22.2	18.1	0.4	1.1
余りそう感じない	305	32.1	22.0	19.7	22.6	1.3	2.3
そう感じない	103	21.4	30.1	10.7	31.1	1.0	5.8
どちらとも言えない	94	24.5	19.1	21.3	29.8	-	5.3
そう感じる(計)	1507	32.5	23.9	22.4	18.9	0.4	1.9
そう感じない(計)	408	29.4	24.0	17.4	24.8	1.2	3.2

Q20〔回答票21〕もし誰かに文字で何かを伝えようとしたら、あなたが重視するのはどんなことですか。
 それぞれの場合について、お考えに最も近いものをつつ挙げてください。
 (2) 報告書やレポート(宿題なども含む)を書くとしたら

	総 数	情報を分か りやすく伝 えること	情報を正確 に伝えるこ と	読み手の気 持ちに配慮 して伝える こと	自分の気持 ちははっきり と伝える こと	その他	分からない
総 数	2015	33.3	50.5	5.3	5.8	0.2	4.8
【地域ブロック】							
北 海 道	92	27.2	56.5	4.3	7.6	-	4.3
東 北 道	150	34.7	37.3	6.7	11.3	-	10.0
関 東 圏	624	34.0	53.0	5.1	3.7	-	4.2
北 海 道	91	34.1	45.1	4.4	11.0	1.1	4.4
中 部 圏	308	34.7	46.8	6.8	7.5	-	4.2
近 畿 圏	327	31.2	54.4	4.6	4.9	0.6	4.3
中 国 圏	130	33.8	53.8	4.6	4.6	0.8	2.3
四 国 圏	56	35.7	46.4	3.6	3.6	1.8	8.9
九 州 圏	237	33.3	50.6	5.1	5.5	-	5.5
【都市規模】							
大都市	541	34.2	54.2	4.6	4.8	-	2.2
東京都区部	116	34.5	50.9	5.2	6.0	-	3.4
政令指定都市	425	34.1	55.1	4.5	4.5	-	1.9
中都市(人口10万以上)	799	32.5	51.6	4.6	5.8	0.3	5.3
小都市(人口10万未満)	477	36.1	44.7	6.1	5.9	0.6	6.7
町 村	198	27.8	50.5	7.6	8.6	-	5.6
【性 別】							
男 性	923	34.2	50.4	5.5	6.1	0.3	3.5
女 性	1092	32.6	50.6	5.0	5.6	0.2	6.0
【年 齢】							
16～19歳	76	44.7	48.7	2.6	3.9	-	-
20～29歳	122	36.1	53.3	4.9	4.1	-	1.6
30～39歳	224	37.5	54.0	4.9	2.7	0.4	0.4
40～49歳	333	40.2	52.0	4.2	2.7	-	0.9
50～59歳	329	34.3	57.4	4.3	3.0	0.3	0.6
60～69歳	433	28.2	54.0	6.2	8.1	0.2	3.2
70歳以上	498	28.3	40.0	6.4	9.8	0.4	15.1
60歳以上(計)	931	28.2	46.5	6.3	9.0	0.3	9.6
【性・年 齢】							
男性・16～19歳	37	40.5	56.8	-	2.7	-	-
男性・20～29歳	52	34.6	55.8	5.8	3.8	-	-
男性・30～39歳	100	42.0	49.0	5.0	2.0	1.0	1.0
男性・40～49歳	133	44.4	46.6	4.5	3.0	-	1.5
男性・50～59歳	143	35.0	56.6	4.9	2.1	0.7	0.7
男性・60～69歳	220	27.7	54.5	5.0	8.6	0.5	3.6
男性・70歳以上	238	29.8	43.3	8.0	10.5	-	8.4
男性・60歳以上(計)	458	28.8	48.7	6.6	9.6	0.2	6.1
女性・16～19歳	39	48.7	41.0	5.1	5.1	-	-
女性・20～29歳	70	37.1	51.4	4.3	4.3	-	2.9
女性・30～39歳	124	33.9	58.1	4.8	3.2	-	-
女性・40～49歳	200	37.5	55.5	4.0	2.5	-	0.5
女性・50～59歳	186	33.9	58.1	3.8	3.8	-	0.5
女性・60～69歳	213	28.6	53.5	7.5	7.5	-	2.8
女性・70歳以上	260	26.9	36.9	5.0	9.2	0.8	21.2
女性・60歳以上(計)	473	27.7	44.4	6.1	8.5	0.4	12.9
【職 業】							
有職(計)	1134	35.5	53.7	5.1	4.1	0.1	1.4
自営業主(小計)	144	35.4	43.1	10.4	4.9	0.7	5.6
農林漁業	31	38.7	29.0	16.1	-	-	16.1
商工サービス業・自由業	113	34.5	46.9	8.8	6.2	0.9	2.7
家族従業者(小計)	55	34.5	54.5	1.8	7.3	-	1.8
農林漁業	10	30.0	60.0	-	10.0	-	-
商工サービス業・自由業	45	35.6	53.3	2.2	6.7	-	2.2
被傭者(小計)	935	35.6	55.3	4.5	3.9	-	0.7
管理・専門技術・事務職	551	37.9	55.9	2.9	2.7	-	0.5
管理・専門技術職	150	37.3	55.3	4.0	2.7	-	0.7
事務職	401	38.2	56.1	2.5	2.7	-	0.5
労務職	384	32.3	54.4	6.8	5.5	-	1.0
無職(計)	881	30.5	46.4	5.4	7.9	0.5	9.2
主婦	418	29.2	47.4	5.7	7.9	0.2	9.6
学生	102	43.1	51.0	2.9	2.9	-	-
その他の無職	361	28.5	44.0	5.8	9.4	0.8	11.4
【意見表明に積極的か、消極的か】							
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ							
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ							
(a) に当てはまると思う	869	33.3	50.2	6.2	6.4	0.3	3.6
(b) に当てはまると思う	845	32.0	51.6	5.1	5.2	0.1	6.0
場合によると思う	299	37.8	48.8	2.7	5.7	0.3	4.7
【意見が食い違ったときの対応】							
(a) 納得がいくまで議論したい方だ							
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ							
(a) に当てはまると思う	502	36.3	51.8	6.2	3.8	-	2.0
(b) に当てはまると思う	1243	32.2	49.6	5.4	6.7	0.3	5.9
場合によると思う	268	33.6	53.0	2.6	5.6	0.4	4.9
【人に話をするときの心掛け】							
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ							
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ							
(a) に当てはまると思う	826	35.1	51.7	5.7	4.5	0.1	2.9
(b) に当てはまると思う	962	31.2	50.0	5.6	7.5	0.1	5.6
場合によると思う	222	36.5	49.1	2.3	3.6	1.4	7.2
【意見の表明や議論などについての意識】							
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ							
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ							
(a) に当てはまると思う	1180	33.1	50.1	5.8	5.8	0.3	5.0
(b) に当てはまると思う	436	32.8	51.1	5.7	6.9	-	3.4
場合によると思う	393	35.1	51.7	3.3	4.6	0.5	4.8
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】							
そう感じる	710	33.1	50.6	5.5	5.8	0.3	4.8
ややそう感じる	797	34.9	52.9	5.1	4.8	0.1	2.1
余りそう感じない	305	32.8	47.9	6.2	7.5	0.7	4.9
そう感じない	103	30.1	45.6	4.9	8.7	-	10.7
どちらとも言えない	94	28.7	45.7	2.1	6.4	-	17.0
そう感じる(計)	1507	34.0	51.8	5.3	5.2	0.2	3.4
そう感じない(計)	408	32.1	47.3	5.9	7.8	0.5	6.4

Q20〔回答票21〕もし誰かに文字で何かを伝えようとしたら、あなたが重視するのはどんなことですか。
 それぞれの場合について、お考えに最も近いものをつつ挙げてください。
 (3) 不特定多数の人が読むインターネット上のブログや掲示板への書き込みをするとしたら

	総 数	情報を分かりやすく伝えること	情報を正確に伝えること	読み手の気持ちに配慮して伝えること	自分の気持ちをはっきりと伝えること	その他	分からない
総 数	2015	22.2	23.4	20.7	10.9	2.4	20.3
【地域ブロック】							
北 海 道	92	18.5	30.4	14.1	15.2	2.2	19.6
東 北 道	150	15.3	21.3	20.7	12.7	2.0	28.0
関 東 圏	624	28.4	23.1	20.4	10.6	1.1	16.5
北 海 道	91	12.1	16.5	30.8	14.3	4.4	22.0
中 部 圏	308	19.8	27.3	21.8	10.4	3.2	17.5
近 畿 圏	327	22.0	22.0	20.2	9.5	4.6	21.7
中 国 圏	130	22.3	22.3	23.8	16.2	0.8	14.6
四 国 圏	56	16.1	23.2	12.5	7.1	5.4	35.7
九 州 圏	237	20.7	23.2	19.8	8.4	1.7	26.2
【都市規模】							
大都市	541	26.6	23.8	20.9	9.2	1.3	18.1
東京都区部	116	26.7	21.6	26.7	7.8	-	17.2
政令指定都市	425	26.6	24.5	19.3	9.6	1.6	18.4
中都市(人口10万以上)	799	22.2	24.0	20.4	12.5	2.8	18.1
小都市(人口10万未満)	477	17.4	21.8	20.8	10.5	3.1	26.4
町 村	198	22.2	23.7	21.2	10.1	2.5	20.2
【性 別】							
男 性	923	23.8	24.5	17.7	12.9	3.3	17.9
女 性	1092	20.9	22.5	23.3	9.2	1.7	22.3
【年 齢】							
16～19歳	76	13.2	17.1	47.4	22.4	-	-
20～29歳	122	21.3	20.5	38.5	15.6	1.6	2.5
30～39歳	224	20.5	24.6	37.9	11.2	2.2	3.6
40～49歳	333	21.0	29.4	28.5	11.7	0.9	8.4
50～59歳	329	27.7	25.5	24.3	8.5	2.1	11.9
60～69歳	433	24.0	27.0	11.8	10.4	4.2	22.6
70歳以上	498	20.3	16.1	4.6	9.4	2.8	46.8
60歳以上(計)	931	22.0	21.2	7.9	9.9	3.4	35.6
【性・年 齢】							
男性・16～19歳	37	16.2	8.1	54.1	21.6	-	-
男性・20～29歳	52	21.2	17.3	38.5	17.3	3.8	1.9
男性・30～39歳	100	21.0	29.0	29.0	15.0	3.0	3.0
男性・40～49歳	133	25.6	27.8	24.1	15.0	1.5	6.0
男性・50～59歳	143	29.4	27.3	19.6	11.9	2.8	9.1
男性・60～69歳	220	23.6	28.6	9.1	13.2	4.5	20.9
男性・70歳以上	238	22.7	19.3	5.9	8.8	3.8	39.5
男性・60歳以上(計)	458	23.1	23.8	7.4	10.9	4.1	30.6
女性・16～19歳	39	10.3	25.6	41.0	23.1	-	-
女性・20～29歳	70	21.4	22.9	38.6	14.3	-	2.9
女性・30～39歳	124	20.2	21.0	45.2	8.1	1.6	4.0
女性・40～49歳	200	18.0	30.5	31.5	9.5	0.5	10.0
女性・50～59歳	186	26.3	24.2	28.0	5.9	1.6	14.0
女性・60～69歳	213	24.4	25.4	14.6	7.5	3.8	24.4
女性・70歳以上	260	18.1	13.1	3.5	10.0	1.9	53.5
女性・60歳以上(計)	473	20.9	18.6	8.5	8.9	2.7	40.4
【職 業】							
有職(計)	1134	23.3	26.1	24.5	11.1	2.6	12.4
自営業主(小計)	144	21.5	21.5	15.3	9.0	4.9	27.8
農林漁業	31	12.9	19.4	6.5	9.7	3.2	48.4
商工サービス業・自由業	113	23.9	22.1	17.7	8.8	5.3	22.1
家族従業者(小計)	55	21.8	21.8	21.8	9.1	5.5	20.0
農林漁業	10	10.0	20.0	20.0	10.0	20.0	20.0
商工サービス業・自由業	45	24.4	22.2	22.2	8.9	2.2	20.0
被傭者(小計)	935	23.6	27.1	26.1	11.6	2.0	9.6
管理・専門技術・事務職	551	25.6	29.8	26.5	10.2	1.6	6.4
管理・専門技術職	150	28.0	34.7	18.7	12.0	2.7	4.0
事務職	401	24.7	27.9	29.4	9.5	1.2	7.2
労務職	384	20.8	23.2	25.5	13.5	2.6	14.3
無職(計)	881	20.9	20.0	15.8	10.7	2.3	30.4
主婦	418	22.5	20.1	15.6	8.6	1.7	31.6
学生	102	13.7	17.6	45.1	23.5	-	-
その他の無職	361	21.1	20.5	7.8	9.4	3.6	37.7
【意見表明に積極的か、消極的か】							
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ							
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ							
(a) に当てはまると思う	869	22.9	26.4	18.4	11.9	2.2	18.3
(b) に当てはまると思う	845	22.2	20.9	22.7	10.1	3.1	20.9
場合によると思う	299	20.4	22.1	21.7	10.7	1.3	23.7
【意見が食い違ったときの対応】							
(a) 納得がいくまで議論したい方だ							
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ							
(a) に当てはまると思う	502	23.9	25.9	21.1	12.9	2.4	13.7
(b) に当てはまると思う	1243	21.6	21.9	20.2	10.9	2.3	23.1
場合によると思う	268	22.0	26.1	22.4	7.5	3.0	19.0
【人に話をするときの心掛け】							
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ							
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ							
(a) に当てはまると思う	826	22.6	26.4	20.1	12.6	2.1	16.2
(b) に当てはまると思う	962	22.5	20.0	21.6	10.3	2.7	23.0
場合によると思う	222	20.3	27.5	19.4	7.7	2.7	22.5
【意見の表明や議論などについての意識】							
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ							
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ							
(a) に当てはまると思う	1180	23.2	22.0	20.8	10.5	2.6	20.8
(b) に当てはまると思う	436	22.2	26.6	17.2	14.7	2.5	16.7
場合によると思う	393	19.6	24.2	24.4	8.1	1.8	21.9
【きちんとした言葉遣いができないと社会から認められない雰囲気があるか】							
そう感じる	710	23.8	21.3	21.3	10.7	2.8	20.1
ややそう感じる	797	22.6	27.6	24.2	10.9	1.9	12.8
余りそう感じない	305	22.6	22.6	17.4	9.5	3.3	24.6
そう感じない	103	14.6	17.5	10.7	15.5	1.9	39.8
どちらとも言えない	94	16.0	14.9	9.6	12.8	2.1	44.7
そう感じる(計)	1507	23.2	24.6	22.8	10.8	2.3	16.3
そう感じない(計)	408	20.6	21.3	15.7	11.0	2.9	28.4

Q 2 1 [回答票 2 2] 現在、国や自治体は、様々なお知らせなどの文書やパンフレットを紙に印刷して配布するだけでなく、インターネットでも発信しています。
あなたは、そうした情報を紙で読みたいと思いますか、それともインターネットを通して読みたいと思いますか。

	総 数	主に紙に印刷されたもの	主にインターネットで公開されているもの	どちらでもいい	どちらでも読みたい	どちらとも読まない	分からない
総 数	2015	47.9	9.0	25.5	12.6	2.1	2.9
【地域ブロック】							
北 海 道	92	48.9	6.5	26.1	13.0	1.1	4.3
東 北 道	150	45.3	9.3	21.3	14.0	2.0	8.0
関 東 圏	624	43.6	10.9	26.6	14.7	1.1	3.0
北 陸 道	91	45.1	5.5	33.0	15.4	1.1	-
中 部 道	308	52.9	10.7	26.9	7.5	1.0	1.0
近 畿 道	327	51.4	9.8	25.1	10.4	2.1	1.2
中 国 道	130	46.2	8.5	26.9	12.3	5.4	0.8
四 国 道	56	53.6	3.6	10.7	14.3	10.7	7.1
九 州 道	237	50.2	4.6	23.6	13.9	3.0	4.6
【都市規模】							
大都市	541	42.9	12.0	25.0	17.0	0.9	2.2
東京都区部	116	35.3	15.5	31.0	15.5	1.7	0.9
政令指定都市	425	44.9	11.1	23.3	17.4	0.7	2.6
中都市(人口10万以上)	799	48.8	10.9	24.0	10.8	2.5	3.0
小都市(人口10万未満)	477	49.5	4.0	28.5	11.3	3.1	3.6
町 村	198	54.5	5.6	25.8	10.6	1.0	2.5
【性 別】							
男 性	923	45.3	10.0	27.8	12.0	1.8	3.0
女 性	1092	50.2	8.2	23.5	13.0	2.3	2.7
【年 齢】							
16～19歳	76	15.8	27.6	42.1	13.2	1.3	-
20～29歳	122	16.4	21.3	39.3	20.5	1.6	0.8
30～39歳	224	21.9	16.5	41.1	18.3	1.8	0.4
40～49歳	333	31.5	11.1	37.5	18.6	0.9	0.3
50～59歳	329	38.3	10.6	28.6	20.1	0.6	1.8
60～69歳	433	64.7	4.4	17.6	7.4	3.7	2.3
70歳以上	498	75.1	1.4	9.4	3.4	2.8	7.8
60歳以上(計)	931	70.2	2.8	13.2	5.3	3.2	5.3
【性・年 齢】							
男性・16～19歳	37	16.2	27.0	35.1	21.6	-	-
20～29歳	52	21.2	17.3	38.5	21.2	1.9	-
30～39歳	100	24.0	19.0	41.0	13.0	3.0	-
40～49歳	133	30.1	11.3	39.1	18.8	0.8	-
50～59歳	143	31.5	14.0	32.9	19.6	-	2.1
60～69歳	220	58.2	5.5	21.8	7.3	4.1	3.2
70歳以上	238	68.9	2.9	15.1	4.2	1.3	7.6
60歳以上(計)	458	63.8	4.1	18.3	5.7	2.6	5.5
女性・16～19歳	39	15.4	28.2	48.7	5.1	2.6	-
20～29歳	70	12.9	24.3	40.0	20.0	1.4	1.4
30～39歳	124	20.2	14.5	41.1	22.6	0.8	0.8
40～49歳	200	32.5	11.0	36.5	18.5	1.0	0.5
50～59歳	186	43.5	8.1	25.3	20.4	1.1	1.6
60～69歳	213	71.4	3.3	13.1	7.5	3.3	1.4
70歳以上	260	80.8	-	4.2	2.7	4.2	8.1
60歳以上(計)	473	76.5	1.5	8.2	4.9	3.8	5.1
【職 業】							
有職(計)	1134	39.6	10.9	31.2	15.0	1.4	1.9
自営業主(小計)	144	59.7	4.9	18.1	7.6	4.9	4.9
農林漁業	31	71.0	-	9.7	3.2	6.5	9.7
商工サービス業・自由業	113	56.6	6.2	20.4	8.8	4.4	3.5
家族従業者(小計)	55	45.5	12.7	16.4	20.0	1.8	3.6
農林漁業	10	70.0	-	10.0	10.0	-	10.0
商工サービス業・自由業	45	40.0	15.6	17.8	22.2	2.2	2.2
被傭者(小計)	935	36.1	11.8	34.1	15.8	0.9	1.3
管理・専門技術・事務職	551	30.7	13.4	34.5	18.9	1.1	1.5
管理・専門技術職	150	29.3	18.7	34.7	15.3	0.7	1.3
事務職	401	31.2	11.5	34.4	20.2	1.2	1.5
労務職	384	44.0	9.4	33.6	11.5	0.5	1.0
無職(計)	881	58.7	6.6	18.2	9.4	3.0	4.2
主婦	418	62.7	4.8	14.8	10.5	3.6	3.6
学生	102	15.7	23.5	42.2	17.6	1.0	-
その他の無職	361	66.2	3.9	15.2	5.8	2.8	6.1
【意見表明に積極的か、消極的か】							
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ							
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ							
(a) に当てはまると思う	869	48.0	10.5	25.0	12.3	1.8	2.4
(b) に当てはまると思う	845	47.6	9.7	25.2	11.5	2.8	3.2
場合によると思う	299	48.8	3.0	28.1	16.4	0.7	3.0
【意見が食い違ったときの対応】							
(a) 納得がいくまで議論したい方だ							
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ							
(a) に当てはまると思う	502	43.4	11.8	26.7	14.7	1.2	2.2
(b) に当てはまると思う	1243	49.9	8.7	24.7	10.7	2.6	3.5
場合によると思う	268	47.4	5.6	27.2	17.2	1.5	1.1
【人に話をするときの心掛け】							
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ							
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ							
(a) に当てはまると思う	826	45.8	9.8	27.2	13.0	1.8	2.4
(b) に当てはまると思う	962	49.8	9.4	24.1	11.2	2.3	3.2
場合によると思う	222	48.6	5.0	25.2	17.1	2.3	1.8
【意見の表明や議論などについての意識】							
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ							
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ							
(a) に当てはまると思う	1180	51.3	9.8	22.9	10.9	2.5	2.6
(b) に当てはまると思う	436	43.6	9.4	27.5	15.1	1.6	2.8
場合によると思う	393	43.3	6.4	31.3	14.8	1.5	2.8
【きちんとした言葉遣いができないと社会から認められない雰囲気があるか】							
そう感じる	710	53.0	9.9	21.8	11.0	1.7	2.7
ややそう感じる	797	41.0	9.5	29.7	16.8	1.1	1.8
余りそう感じない	305	48.5	8.2	26.2	10.2	3.3	3.6
そう感じない	103	60.2	9.7	18.4	2.9	6.8	1.9
どちらとも言えない	94	55.3	1.1	24.5	7.4	2.1	9.6
そう感じる(計)	1507	46.6	9.7	26.0	14.1	1.4	2.2
そう感じない(計)	408	51.5	8.6	24.3	8.3	4.2	3.2

Q 2 2 [回答票 2 3] あなたは、国や自治体からの様々なお知らせなどの文章について、どんなところに配慮して書いてもらいたいと思いますか。
この中からあなたのお考えに近いものをそれぞれ三つまで挙げてください。(3 M. A.)
(1) 言葉や表現などについて

	総 数	なじみのな い片仮名語 を平仮名や 漢字の語に 置き換える	難しい漢字 を使うのを 避ける	専門用語は 簡単な言葉 に置き換え る	専門用語は は、注釈や 説明を加え る	不快さを感じ させる言葉 や、乱暴な 表現を避け る	回りくどく はない、はっ きりとした 表現をする	はっきりと した言い回 しは避け、 ソフトな表 現をする	敬語を使う 場合は、で きるだけ敬 意の高い表 現を選ぶ	敬語を使う 場合でも、 できるだけ 簡単な表現 を選ぶ	アルファ ベットの略 語には日本 語の言い方 を加える
総 数	2015	20.8	28.6	49.2	46.0	23.5	47.2	5.5	1.7	8.2	24.7
【地域ブロック】											
北 海 道	92	22.8	35.9	50.0	43.5	26.1	48.9	3.3	2.2	9.8	21.7
東 北 道	150	25.3	31.3	38.0	37.3	24.0	50.0	7.3	1.3	12.0	18.7
関 東 圏	624	20.4	26.3	51.4	47.6	22.4	51.6	5.1	1.3	7.9	21.3
北 海 道	91	19.8	33.0	52.7	45.1	14.3	42.9	7.7	2.2	11.0	27.5
中 部 圏	308	23.7	30.5	52.3	44.5	23.4	46.4	4.5	1.6	8.1	27.9
近 畿 圏	327	22.0	30.0	48.0	48.3	22.9	44.3	4.9	1.2	5.8	26.3
中 国 圏	130	18.5	25.4	43.8	43.1	26.9	43.1	5.4	3.1	11.5	36.2
四 国 圏	56	17.9	30.4	58.9	51.8	23.2	44.6	-	-	5.4	21.4
九 州 圏	237	15.6	25.3	47.3	47.3	27.8	43.0	8.9	3.0	7.2	25.3
【都市規模】											
大都市	541	21.1	25.0	51.9	47.3	22.6	51.4	5.9	2.4	7.2	23.5
東京都都区部	116	20.7	20.7	56.9	42.2	25.0	52.6	4.3	3.4	6.0	13.8
政令指定都市	425	21.2	26.1	50.6	48.7	21.9	51.1	6.4	2.1	7.5	26.1
中都市(人口10万以上)	799	21.9	28.8	50.7	46.8	22.2	47.7	4.9	1.3	8.6	24.9
小都市(人口10万未満)	477	18.7	29.4	45.9	44.7	27.7	42.1	4.2	1.7	7.3	26.2
町 村	198	21.2	35.9	43.9	41.9	21.7	46.5	10.1	1.5	11.1	23.2
【性 別】											
男 性	923	22.2	29.8	46.7	46.7	21.0	50.2	5.6	1.8	7.9	21.5
女 性	1092	19.7	27.6	51.4	45.3	25.6	44.8	5.4	1.6	8.4	27.4
【年 齢】											
16～19歳	76	10.5	14.5	47.4	52.6	35.5	55.3	5.3	3.9	7.9	18.4
20～29歳	122	13.9	19.7	45.1	53.3	27.9	65.6	6.6	1.6	9.8	21.3
30～39歳	224	13.4	21.9	53.6	56.7	30.8	57.1	5.4	1.3	7.6	20.1
40～49歳	333	17.1	21.9	53.2	51.7	32.4	53.2	2.7	1.8	6.6	26.7
50～59歳	329	21.9	31.6	55.0	43.5	26.7	47.7	6.1	0.6	5.5	26.1
60～69歳	433	24.5	32.3	52.7	45.5	18.2	46.2	5.1	1.6	9.5	24.9
70歳以上	498	26.1	35.1	39.2	36.5	13.9	33.7	7.2	2.2	9.8	25.9
60歳以上(計)	931	25.3	33.8	45.4	40.7	15.9	39.5	6.2	1.9	9.7	25.5
【性・年 齢】											
男性・16～19歳	37	16.2	18.9	45.9	45.9	32.4	51.4	2.7	2.7	8.1	13.5
男性・20～29歳	52	19.2	15.4	44.2	50.0	28.8	75.0	7.7	1.9	5.8	19.2
男性・30～39歳	100	9.0	19.0	52.0	57.0	27.0	65.0	7.0	3.0	5.0	18.0
男性・40～49歳	133	18.8	21.1	45.9	51.1	25.6	54.9	2.3	3.8	6.8	23.3
男性・50～59歳	143	21.0	32.9	46.2	49.0	21.7	50.3	6.3	-	4.2	23.8
男性・60～69歳	220	26.8	33.6	53.2	47.7	16.8	47.3	4.1	1.4	10.5	19.5
男性・70歳以上	238	27.7	38.7	39.9	37.0	16.0	38.2	8.0	1.7	10.1	23.9
男性・60歳以上(計)	458	27.3	36.2	46.3	42.1	16.4	42.6	6.1	1.5	10.3	21.8
女性・16～19歳	39	5.1	10.3	48.7	59.0	38.5	59.0	7.7	5.1	7.7	23.1
女性・20～29歳	70	10.0	22.9	45.7	55.7	27.1	58.6	5.7	1.4	12.9	22.9
女性・30～39歳	124	16.9	24.2	54.8	56.5	33.9	50.8	4.0	-	9.7	21.8
女性・40～49歳	200	16.0	22.5	58.0	52.0	37.0	52.0	3.0	0.5	6.5	29.0
女性・50～59歳	186	22.6	30.6	61.8	39.2	30.6	45.7	5.9	1.1	6.5	28.0
女性・60～69歳	213	22.1	31.0	52.1	43.2	19.7	45.1	6.1	1.9	8.5	30.5
女性・70歳以上	260	24.6	31.9	38.5	36.2	11.9	29.6	6.5	2.7	9.6	27.7
女性・60歳以上(計)	473	23.5	31.5	44.6	39.3	15.4	36.6	6.3	2.3	9.1	29.0
【職 業】											
有職(計)	1134	18.9	27.2	51.1	49.8	27.0	52.6	4.9	1.5	7.1	24.3
自営業主(小計)	144	18.8	27.8	47.9	50.7	18.8	47.9	9.7	2.8	9.0	26.4
農林漁業	31	22.6	29.0	32.3	38.7	29.0	41.9	6.5	-	9.7	29.0
商工サービス業・自由業	113	17.7	27.4	52.2	54.0	15.9	49.6	10.6	3.5	8.8	25.7
家族従業者(小計)	55	23.6	20.0	47.3	49.1	34.5	43.6	7.3	1.8	9.1	30.9
農林漁業	10	20.0	40.0	60.0	60.0	30.0	30.0	10.0	-	-	40.0
商工サービス業・自由業	45	24.4	15.6	44.4	46.7	35.6	46.7	6.7	2.2	11.1	28.9
被傭者(小計)	935	18.6	27.6	51.8	49.7	27.8	53.9	4.1	1.3	6.7	23.6
管理・専門技術・事務職	551	19.4	22.5	50.8	54.4	27.6	58.3	3.8	0.9	5.4	22.9
管理・専門技術職	150	24.7	20.7	51.3	52.0	23.3	56.0	3.3	-	4.0	24.0
事務職	401	17.5	23.2	50.6	55.4	29.2	59.1	4.0	1.2	6.0	22.4
労務職	384	17.4	34.9	53.1	43.0	28.1	47.7	4.4	1.8	8.6	24.7
無職(計)	881	23.4	30.3	46.9	41.0	19.1	40.3	6.2	1.9	9.5	25.1
主婦	418	22.2	28.7	50.7	41.9	18.9	40.2	5.7	1.4	9.3	28.7
学生	102	11.8	14.7	45.1	55.9	32.4	57.8	6.9	3.9	6.9	23.5
その他の無職	361	28.0	36.6	42.9	35.7	15.5	35.5	6.6	1.9	10.5	21.3
【意見表明に積極的か、消極的か】											
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ											
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ											
(a) に当てはまると思う	869	21.4	28.0	48.9	47.5	22.6	48.1	5.8	2.3	7.8	24.7
(b) に当てはまると思う	845	21.2	29.2	50.1	44.4	24.0	45.9	5.0	1.1	9.0	23.6
場合によると思う	299	18.4	28.4	47.8	45.8	25.1	48.5	6.4	1.7	6.7	27.8
【意見が食い違ったときの対応】											
(a) 納得がいくまで議論したい方だ											
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ											
(a) に当てはまると思う	502	19.3	24.1	48.0	49.2	27.1	49.8	6.0	2.6	8.4	23.5
(b) に当てはまると思う	1243	21.7	30.8	50.4	44.4	21.6	46.0	5.1	1.3	8.4	24.7
場合によると思う	268	19.8	26.5	46.3	47.0	25.7	48.1	6.7	1.9	6.3	26.9
【人に話をするときの心掛け】											
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ											
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ											
(a) に当てはまると思う	826	21.4	27.5	48.1	49.5	23.4	50.0	5.1	2.1	8.1	23.4
(b) に当てはまると思う	962	21.2	29.1	50.5	42.7	23.9	44.9	5.9	1.7	8.9	24.5
場合によると思う	222	17.1	30.2	47.7	47.7	23.0	47.3	5.4	0.5	5.4	30.6
【意見の表明や議論などについての意識】											
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ											
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ											
(a) に当てはまると思う	1180	21.6	30.8	51.4	43.1	23.9	46.2	6.2	1.4	8.6	23.3
(b) に当てはまると思う	436	22.0	27.3	45.6	48.9	21.8	49.1	4.1	1.8	7.3	25.7
場合によると思う	393	17.0	23.7	47.1	51.9	24.4	48.6	5.1	2.3	7.9	28.0
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】											
そう感じる	710	22.5	29.4	46.8	47.7	20.8	45.5	6.3	2.7	7.6	21.3
ややそう感じる	797	21.1	26.3	52.4	49.9	28.2	49.1	5.4	1.3	7.5	26.1
余りそう感じない	305	16.4	32.5	51.5	37.7	19.3	48.5	4.3	1.3	8.9	27.5
そう感じない	103	21.4	29.1	41.7	40.8	20.4	46.6	6.8	1.0	14.6	25.2
どちらとも言えない	94	21.3	28.7	44.7	33.0	22.3	42.6	3.2	-	9.6	29.8
そう感じる (計)	1507	21.8	27.8	49.8	48.9	24.8	47.4	5.8	1.9	7.6	23.8
そう感じない (計)	408	17.6	31.6	49.0	38.5	19.6	48.0	4.9	1.2	10.3	27.0

その他 分からない

0.8	2.5
3.3	2.2
-	8.7
0.6	2.1
-	2.2
1.0	0.6
0.3	2.8
1.5	-
1.8	7.1
0.8	2.5
0.6	0.7
-	3.4
0.7	-
1.0	2.8
0.4	4.6
1.5	1.5
0.8	2.1
0.8	2.9
-	1.3
-	0.8
1.3	-
-	0.3
0.6	0.6
1.4	1.6
1.0	7.8
1.2	4.9
-	2.7
-	-
2.0	-
-	0.8
0.7	0.7
0.9	2.3
0.8	4.6
0.9	3.5
-	-
-	1.4
0.8	-
-	-
0.5	0.5
1.9	0.9
1.2	10.8
1.5	6.3
0.6	0.8
1.4	2.1
-	9.7
1.8	-
-	-
-	-
-	-
0.5	0.6
0.9	0.7
0.7	0.7
1.0	0.7
-	0.5
1.0	4.8
1.7	4.3
-	-
0.6	6.6
0.2	1.4
1.3	3.7
1.0	2.7
0.2	1.6
1.0	2.9
1.1	2.6
1.1	1.6
0.6	2.9
0.5	4.1
0.8	2.1
0.5	3.0
1.3	2.5
1.0	2.8
0.6	1.0
1.0	3.0
1.0	2.9
-	7.4
0.8	1.9
1.0	2.9

Q 2 2 [回答票 2 4] あなたは、国や自治体からの様々なお知らせなどの文章について、どんなところに配慮して書いてもらいたいと思いますか。
この中からあなたのお考えに近いものをそれぞれ三つまで挙げてください。(3M. A.)
(2) 表記や形式などについて

	総 数	読みやすく なるよう読 点 (「,」や 「.」を用い る。	疑問文の文 末には 「？」を用 いる	「!」や 「:」 「…」な どの記号 の工夫を する	横書きでも 「百二十 八」のよう に、漢数字 を用いる	縦書きでも 「128」の ように、算 用数字を用 いる	一文を短く する	話題が変わ るごとに段 落を設ける	段落の書き 出しは1字 分空ける	横書きにす る	縦書きにす る
総 数	2015	57.9	13.3	8.4	2.9	17.4	40.1	41.5	12.7	15.9	4.1
【地域ブロック】											
北 海 道	92	57.6	16.3	10.9	4.3	27.2	33.7	39.1	17.4	28.3	3.3
東 北 道	150	48.7	12.0	11.3	2.7	10.7	28.0	30.0	13.3	16.0	3.3
関 東 圏	624	57.9	11.1	7.9	1.3	19.4	45.5	43.9	12.7	14.1	2.4
北 海 道	91	57.1	13.2	3.3	2.2	18.7	39.6	45.1	9.9	19.8	4.4
中 部 圏	308	61.0	13.6	13.0	3.9	18.5	39.0	42.2	13.6	18.2	7.1
近 畿 圏	327	54.4	10.1	6.7	4.3	13.5	47.1	43.4	12.5	14.4	4.0
中 国 圏	130	57.7	16.9	7.7	2.3	20.8	38.5	40.8	13.1	17.7	6.2
四 国 圏	56	58.9	17.9	12.5	5.4	14.3	35.7	37.5	8.9	12.5	5.4
九 州 圏	237	64.6	19.4	5.1	3.8	15.2	30.0	40.1	11.0	13.5	3.8
【都市規模】											
大都市	541	60.4	12.0	9.1	1.5	15.3	44.7	46.4	13.1	17.4	2.2
東京都都区部	116	64.7	12.9	11.2	1.7	15.5	39.7	42.2	8.6	15.5	2.6
政令指定都市	425	59.3	11.8	8.5	1.4	15.3	46.1	47.5	14.4	17.9	2.1
中都市(人口10万以上)	799	56.9	13.9	8.0	3.0	19.3	41.8	42.4	12.1	15.1	5.3
小都市(人口10万未満)	477	54.3	11.3	7.1	2.9	16.8	34.6	37.9	13.8	14.9	4.4
町 村	198	63.1	18.7	11.6	6.6	17.2	33.8	33.3	10.6	17.7	3.5
【性 別】											
男 性	923	56.6	13.4	9.2	4.3	16.1	40.7	38.7	14.6	16.6	3.9
女 性	1092	59.0	13.1	7.8	1.7	18.5	39.6	44.0	11.0	15.4	4.2
【年 齢】											
16～19歳	76	67.1	17.1	17.1	2.6	22.4	30.3	42.1	13.2	13.2	5.3
20～29歳	122	57.4	14.8	11.5	4.1	19.7	44.3	51.6	14.8	10.7	4.1
30～39歳	224	56.3	11.2	8.9	1.3	18.8	46.9	46.4	13.8	14.7	1.8
40～49歳	333	61.6	10.5	8.1	2.4	18.9	46.2	51.1	13.2	16.2	2.4
50～59歳	329	57.1	13.4	7.0	3.0	16.4	45.9	47.7	14.0	15.2	2.1
60～69歳	433	60.3	17.1	11.1	3.2	18.0	39.0	38.1	11.3	18.0	4.2
70歳以上	498	53.2	11.6	5.0	3.4	14.7	30.5	29.3	11.4	16.7	7.2
60歳以上(計)	931	56.5	14.2	7.8	3.3	16.2	34.5	33.4	11.4	17.3	5.8
【性・年 齢】											
男性・16～19歳	37	70.3	18.9	18.9	5.4	21.6	24.3	35.1	13.5	16.2	5.4
男性・20～29歳	52	63.5	17.3	9.6	5.8	13.5	46.2	46.2	7.7	11.5	5.8
男性・30～39歳	100	51.0	11.0	12.0	1.0	17.0	41.0	47.0	13.0	13.0	2.0
男性・40～49歳	133	54.1	9.0	8.3	4.5	11.3	46.6	48.1	16.5	14.3	3.8
男性・50～59歳	143	55.2	11.2	5.6	4.9	14.7	48.3	42.0	14.7	17.5	2.8
男性・60～69歳	220	57.7	18.2	11.8	5.0	17.3	42.3	36.4	15.9	16.8	4.5
男性・70歳以上	238	56.3	12.2	6.7	4.2	18.1	32.8	29.0	14.7	19.7	4.2
男性・60歳以上(計)	458	57.0	15.1	9.2	4.6	17.7	37.3	32.5	15.3	18.3	4.4
女性・16～19歳	39	64.1	15.4	15.4	-	23.1	35.9	48.7	12.8	10.3	5.1
女性・20～29歳	70	52.9	12.9	12.9	2.9	24.3	42.9	55.7	20.0	10.0	2.9
女性・30～39歳	124	60.5	11.3	6.5	1.6	20.2	51.6	46.0	14.5	16.1	1.6
女性・40～49歳	200	66.5	11.5	8.0	1.0	24.0	46.0	53.0	11.0	17.5	1.5
女性・50～59歳	186	58.6	15.1	8.1	1.6	17.7	44.1	52.2	13.4	13.4	1.6
女性・60～69歳	213	62.9	16.0	10.3	1.4	18.8	35.7	39.9	6.6	19.2	3.8
女性・70歳以上	260	50.4	11.2	3.5	2.7	11.5	28.5	29.6	8.5	13.8	10.0
女性・60歳以上(計)	473	56.0	13.3	6.6	2.1	14.8	31.7	34.2	7.6	16.3	7.2
【職 業】											
有職(計)	1134	58.8	13.1	9.2	3.1	18.1	43.4	44.9	14.3	15.3	2.8
自営業主(小計)	144	55.6	14.6	4.9	4.2	18.8	38.9	37.5	18.8	15.3	3.5
農林漁業	31	61.3	16.1	3.2	9.7	16.1	32.3	35.5	6.5	6.5	6.5
商工サービス業・自由業	113	54.0	14.2	5.3	2.7	19.5	40.7	38.1	22.1	17.7	2.7
家族従業者(小計)	55	63.6	12.7	5.5	1.8	30.9	41.8	32.7	5.5	16.4	5.5
農林漁業	10	70.0	30.0	30.0	-	40.0	30.0	40.0	-	10.0	10.0
商工サービス業・自由業	45	62.2	8.9	-	2.2	28.9	44.4	31.1	6.7	17.8	4.4
被働者(小計)	935	59.0	12.8	10.1	3.0	17.2	44.2	46.7	14.1	15.3	2.6
管理・専門技術・事務職	551	57.9	10.2	9.6	1.8	16.7	49.4	51.2	16.5	15.6	2.0
管理・専門技術職	150	57.3	8.7	10.7	3.3	16.7	44.0	48.7	19.3	16.0	2.0
事務職	401	58.1	10.7	9.2	1.2	16.7	51.4	52.1	15.5	15.5	2.0
労務職	384	60.7	16.7	10.7	4.7	18.0	36.7	40.4	10.7	14.8	3.4
無職(計)	881	56.6	13.5	7.5	2.7	16.6	35.9	37.2	10.6	16.7	5.7
主婦	418	54.1	12.4	6.5	1.9	17.0	37.8	41.6	8.9	15.8	6.7
学生	102	64.7	16.7	15.7	3.9	23.5	35.3	46.1	14.7	16.7	4.9
その他の無職	361	57.3	13.9	6.4	3.3	14.1	33.8	29.6	11.4	17.7	4.7
【意見表明に積極的か、消極的か】											
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ											
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ											
(a) に当てはまると思う	869	59.3	14.8	10.1	3.6	17.0	40.9	42.0	13.0	17.6	3.8
(b) に当てはまると思う	845	55.4	12.3	7.6	3.0	18.3	39.2	40.0	12.8	15.7	4.4
場合によると思う	299	60.5	11.0	5.7	1.0	16.1	40.5	44.8	11.4	11.7	3.7
【意見が食い違ったときの対応】											
(a) 納得がいくまで議論したい方だ											
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ											
(a) に当てはまると思う	502	59.8	11.0	10.8	3.6	17.7	43.4	43.6	12.4	16.3	3.2
(b) に当てはまると思う	1243	57.1	14.1	8.0	2.5	18.5	38.1	41.2	13.0	16.8	4.5
場合によると思う	268	57.5	13.4	6.0	3.7	11.9	42.9	39.6	11.9	11.2	3.4
【人に話をするときの心掛け】											
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ											
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ											
(a) に当てはまると思う	826	59.6	12.5	9.2	3.5	16.9	42.5	43.2	15.3	15.7	3.3
(b) に当てはまると思う	962	57.1	14.4	8.8	2.9	18.2	37.7	40.1	11.4	16.5	4.8
場合によると思う	222	55.0	11.3	4.1	0.9	16.2	41.9	41.9	8.6	14.0	4.1
【意見の表明や議論などについての意識】											
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ											
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ											
(a) に当てはまると思う	1180	58.5	13.4	8.2	3.1	18.8	37.7	41.4	12.6	15.9	4.7
(b) に当てはまると思う	436	56.9	14.4	9.2	4.1	16.7	41.7	40.8	13.5	18.1	3.4
場合によると思う	393	57.8	11.5	8.4	1.3	14.2	45.8	43.0	11.7	13.7	3.1
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】											
そう感じる	710	56.8	13.0	8.0	3.7	17.0	40.3	39.4	13.5	17.3	4.8
ややそう感じる	797	59.2	13.2	8.4	2.4	17.1	43.5	49.1	12.9	13.8	3.0
余りそう感じない	305	57.0	13.8	8.2	2.6	19.7	35.4	35.4	11.1	16.4	4.3
そう感じない	103	59.2	12.6	10.7	3.9	25.2	33.0	34.0	11.7	23.3	4.9
どちらとも言えない	94	59.6	16.0	10.6	2.1	8.5	35.1	24.5	10.6	14.9	6.4
そう感じる (計)	1507	58.1	13.1	8.2	3.0	17.1	42.0	44.5	13.2	15.5	3.8
そう感じない (計)	408	57.6	13.5	8.8	2.9	21.1	34.8	35.0	11.3	18.1	4.4

その他 分からない

1.7	7.5
4.3	3.3
0.7	21.3
1.0	7.4
3.3	5.5
2.3	3.2
1.8	7.3
3.1	2.3
-	14.3
1.7	8.4
1.3	4.8
1.7	8.6
1.2	3.8
1.9	6.9
1.9	10.5
2.0	10.1
2.4	6.9
1.2	8.0
-	2.6
1.6	4.1
1.3	3.6
2.1	2.1
1.2	4.3
2.1	6.9
2.0	17.1
2.0	12.4
-	2.7
1.9	5.8
1.0	4.0
4.5	2.3
2.1	4.9
3.2	6.8
1.7	13.0
2.4	10.0
-	2.6
1.4	2.9
1.6	3.2
0.5	2.0
0.5	3.8
0.9	7.0
2.3	20.8
1.7	14.6
1.7	4.2
2.8	8.3
3.2	16.1
2.7	6.2
3.6	1.8
-	-
4.4	2.2
1.4	3.7
1.8	3.4
2.7	2.7
1.5	3.7
0.8	4.2
1.8	11.7
1.2	12.4
-	1.0
3.0	13.9
2.1	4.8
1.4	9.6
1.7	9.4
1.6	4.4
1.4	8.5
3.7	8.6
2.1	5.2
0.9	8.8
4.1	9.5
1.3	7.2
2.1	6.4
2.8	8.7
1.3	8.6
2.0	5.0
2.6	8.9
1.0	4.9
1.1	12.8
1.7	6.7
2.2	7.8

Q23〔回答票25〕あなたは、ふだん、ここに挙げた（1）から（4）のようになりますか。それぞれについて、「する」「しない」でお答えください。
（1）人に贈物をするときには、「つまらないものですが」などと謙遜する

	総 数	する	しない	場合による と思う	分からない
総 数	2015	46.9	25.1	27.8	0.1
【地域ブロック】					
北 海 道	92	42.4	34.8	22.8	-
東 北 道	150	48.0	20.7	31.3	-
関 東 圏	624	44.1	26.4	29.5	-
北 陸 道	91	47.3	20.9	31.9	-
中 部 道	308	51.6	22.1	25.6	0.6
近 畿 道	327	48.9	27.5	23.2	0.3
中 国 道	130	51.5	24.6	23.8	-
四 国 道	56	58.9	14.3	26.8	-
九 州 道	237	41.4	25.3	33.3	-
【都市規模】					
大都市	541	46.0	24.6	29.4	-
東京都区部	116	44.8	19.8	35.3	-
政令指定都市	425	46.4	25.9	27.8	-
中都市(人口10万以上)	799	46.9	27.4	25.4	0.3
小都市(人口10万未満)	477	47.8	22.9	29.1	0.2
町 村	198	47.5	22.2	30.3	-
【性 別】					
男 性	923	51.7	23.4	24.6	0.3
女 性	1092	42.9	26.5	30.6	-
【年 齢】					
16～19歳	76	39.5	28.9	31.6	-
20～29歳	122	46.7	21.3	32.0	-
30～39歳	224	43.3	22.3	33.9	0.4
40～49歳	333	46.8	18.9	34.2	-
50～59歳	329	51.4	22.8	25.8	-
60～69歳	433	43.0	27.0	30.0	-
70歳以上	498	50.4	30.5	18.7	0.4
60歳以上(計)	931	46.9	28.9	24.0	0.2
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	37	32.4	32.4	35.1	-
男性・20～29歳	52	40.4	26.9	32.7	-
男性・30～39歳	100	45.0	24.0	30.0	1.0
男性・40～49歳	133	55.6	18.0	26.3	-
男性・50～59歳	143	58.7	17.5	23.8	-
男性・60～69歳	220	46.4	23.6	30.0	-
男性・70歳以上	238	58.4	27.3	13.4	0.8
男性・60歳以上(計)	458	52.6	25.5	21.4	0.4
女性・16～19歳	39	46.2	25.6	28.2	-
女性・20～29歳	70	51.4	17.1	31.4	-
女性・30～39歳	124	41.9	21.0	37.1	-
女性・40～49歳	200	41.0	19.5	39.5	-
女性・50～59歳	186	45.7	26.9	27.4	-
女性・60～69歳	213	39.4	30.5	30.0	-
女性・70歳以上	260	43.1	33.5	23.5	-
女性・60歳以上(計)	473	41.4	32.1	26.4	-
【職 業】					
有職(計)	1134	48.2	22.7	29.0	0.1
自営業主(小計)	144	54.2	28.5	16.7	0.7
農林漁業	31	54.8	16.1	29.0	-
商工サービス業・自由業	113	54.0	31.9	13.3	0.9
家族従業者(小計)	55	40.0	23.6	36.4	-
農林漁業	10	30.0	20.0	50.0	-
商工サービス業・自由業	45	42.2	24.4	33.3	-
被働者(小計)	935	47.8	21.7	30.5	-
管理・専門技術・事務職	551	48.6	21.1	30.3	-
管理・専門技術職	150	47.3	20.7	32.0	-
事務職	401	49.1	21.2	29.7	-
労務職	384	46.6	22.7	30.7	-
無職(計)	881	45.3	28.1	26.3	0.2
主婦	418	40.4	31.1	28.5	-
学生	102	40.2	27.5	32.4	-
その他の無職	361	52.4	24.9	22.2	0.6
【意見表明に積極的か、消極的か】					
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ					
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ					
(a) に当てはまると思う	869	45.6	29.1	25.2	0.1
(b) に当てはまると思う	845	50.5	22.4	27.0	0.1
場合によると思う	299	40.5	21.1	38.1	0.3
【意見が食い違ったときの対応】					
(a) 納得がいくまで議論したい方だ					
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ					
(a) に当てはまると思う	502	47.6	25.9	26.3	0.2
(b) に当てはまると思う	1243	49.9	24.4	25.7	-
場合によると思う	268	31.7	26.9	40.7	0.7
【人に話をするときの心掛け】					
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ					
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ					
(a) に当てはまると思う	826	47.5	26.4	26.0	0.1
(b) に当てはまると思う	962	49.7	24.3	25.9	0.1
場合によると思う	222	33.8	23.0	42.8	0.5
【意見の表明や議論などについての意識】					
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ					
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ					
(a) に当てはまると思う	1180	50.7	24.2	25.1	-
(b) に当てはまると思う	436	45.4	26.6	27.8	0.2
場合によると思う	393	37.9	25.7	35.9	0.5
【きちんとした言葉遣いができないと社会から認められない雰囲気があるか】					
そう感じる	710	51.5	25.4	22.7	0.4
ややそう感じる	797	45.2	22.2	32.6	-
余りそう感じない	305	45.9	27.9	26.2	-
そう感じない	103	39.8	31.1	29.1	-
どちらとも言えない	94	39.4	33.0	27.7	-
そう感じる(計)	1507	48.2	23.7	27.9	0.2
そう感じない(計)	408	44.4	28.7	27.0	-

Q23 [回答票25] あなたは、ふだん、ここに挙げた(1)から(4)のようになりますか。それぞれについて、「する」「しない」でお答えください。
(2)人に贈物をするときには、「苦労して選びました」「とてもおいしいですよ」などと、その物の良さを表す言葉を添える

	総 数	する	しない	場合による と思う	分からない
総 数	2015	15.5	56.3	28.0	0.2
【地域ブロック】					
北 海 道	92	15.2	67.4	17.4	-
東 北 道	150	10.7	52.0	37.3	-
関 東 圏	624	16.7	53.0	30.3	-
北 海 道	91	16.5	59.3	23.1	1.1
中 部 圏	308	11.0	62.7	25.6	0.6
近 畿 圏	327	17.1	56.0	26.6	0.3
中 国 圏	130	19.2	54.6	26.2	-
四 国 圏	56	17.9	64.3	16.1	1.8
九 州 圏	237	16.0	53.2	30.8	-
【都市規模】					
大都市	541	14.4	58.2	27.4	-
東京都区部	116	22.4	42.2	35.3	-
政令指定都市	425	12.2	62.6	25.2	-
中都市(人口10万以上)	799	17.0	54.3	28.3	0.4
小都市(人口10万未満)	477	15.9	54.9	28.7	0.4
町 村	198	11.1	62.1	26.8	-
【性 別】					
男 性	923	11.3	65.7	22.8	0.3
女 性	1092	19.0	48.4	32.4	0.2
【年 齢】					
16～19歳	76	17.1	46.1	36.8	-
20～29歳	122	17.2	45.1	37.7	-
30～39歳	224	11.2	53.6	34.8	0.4
40～49歳	333	11.7	54.4	33.9	-
50～59歳	329	15.2	55.3	29.5	-
60～69歳	433	16.6	60.0	23.3	-
70歳以上	498	18.5	60.4	20.3	0.8
60歳以上(計)	931	17.6	60.3	21.7	0.4
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	37	16.2	48.6	35.1	-
男性・20～29歳	52	15.4	53.8	30.8	-
男性・30～39歳	100	9.0	62.0	28.0	1.0
男性・40～49歳	133	6.0	68.4	25.6	-
男性・50～59歳	143	13.3	60.1	26.6	-
男性・60～69歳	220	11.8	70.9	17.3	-
男性・70歳以上	238	11.8	69.3	18.1	0.8
男性・60歳以上(計)	458	11.8	70.1	17.7	0.4
女性・16～19歳	39	17.9	43.6	38.5	-
女性・20～29歳	70	18.6	38.6	42.9	-
女性・30～39歳	124	12.9	46.8	40.3	-
女性・40～49歳	200	15.5	45.0	39.5	-
女性・50～59歳	186	16.7	51.6	31.7	-
女性・60～69歳	213	21.6	48.8	29.6	-
女性・70歳以上	260	24.6	52.3	22.3	0.8
女性・60歳以上(計)	473	23.3	50.7	25.6	0.4
【職 業】					
有職(計)	1134	14.2	57.8	27.9	0.1
自営業主(小計)	144	19.4	62.5	17.4	0.7
農林漁業	31	3.2	67.7	29.0	-
商工サービス業・自由業	113	23.9	61.1	14.2	0.9
家族従業者(小計)	55	18.2	54.5	27.3	-
農林漁業	10	-	80.0	20.0	-
商工サービス業・自由業	45	22.2	48.9	28.9	-
被傭者(小計)	935	13.2	57.3	29.5	-
管理・専門技術・事務職	551	13.1	51.9	35.0	-
管理・専門技術職	150	11.3	58.7	30.0	-
事務職	401	13.7	49.4	36.9	-
労務職	384	13.3	65.1	21.6	-
無職(計)	881	17.1	54.3	28.1	0.5
主婦	418	20.6	47.1	32.1	0.2
学生	102	15.7	43.1	41.2	-
その他の無職	361	13.6	65.7	19.9	0.8
【意見表明に積極的か、消極的か】					
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ					
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ					
(a) に当てはまると思う	869	18.1	56.3	25.4	0.2
(b) に当てはまると思う	845	12.8	59.1	27.9	0.2
場合によると思う	299	15.7	48.5	35.5	0.3
【意見が食い違ったときの対応】					
(a) 納得がいくまで議論したい方だ					
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ					
(a) に当てはまると思う	502	17.1	56.2	26.5	0.2
(b) に当てはまると思う	1243	15.6	57.9	26.3	0.2
場合によると思う	268	11.9	48.9	38.4	0.7
【人に話をするときの心掛け】					
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ					
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ					
(a) に当てはまると思う	826	15.6	57.4	26.9	0.1
(b) に当てはまると思う	962	15.6	57.8	26.4	0.2
場合によると思う	222	14.9	45.5	38.7	0.9
【意見の表明や議論などについての意識】					
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ					
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ					
(a) に当てはまると思う	1180	14.9	58.5	26.4	0.2
(b) に当てはまると思う	436	19.0	57.8	22.9	0.2
場合によると思う	393	13.2	48.3	37.9	0.5
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】					
そう感じる	710	18.5	54.6	26.5	0.4
ややそう感じる	797	13.8	53.3	32.9	-
余りそう感じない	305	15.4	63.0	21.3	0.3
そう感じない	103	15.5	70.9	13.6	-
どちらとも言えない	94	8.5	58.5	33.0	-
そう感じる(計)	1507	16.0	53.9	29.9	0.2
そう感じない(計)	408	15.4	65.0	19.4	0.2

Q23〔回答票25〕あなたは、ふだん、ここに挙げた（１）から（４）のようになりますか。それぞれについて、「する」「しない」でお答えください。
（３）会議などで提案をするときには、「もし皆さんがよろしかったら…したいと思いますが」などと言い、自分を強く出さないようにする

	総 数	する	しない	場合による と思う	分からない
総 数	2015	49.8	16.1	31.3	2.7
【地域ブロック】					
北 海 道	92	48.9	15.2	30.4	5.4
東 北 道	150	44.7	20.0	32.7	2.7
関 東 圏	624	50.0	17.1	30.9	1.9
北 海 道	91	47.3	22.0	28.6	2.2
中 部 圏	308	52.9	13.3	31.8	1.9
近 畿 圏	327	45.3	17.7	32.7	4.3
中 国 圏	130	57.7	11.5	30.0	0.8
四 国 圏	56	51.8	12.5	26.8	8.9
九 州 圏	237	51.5	13.9	32.1	2.5
【都市規模】					
大都市	541	46.0	17.7	33.8	2.4
東京都区部	116	37.1	16.4	42.2	4.3
政令指定都市	425	48.5	18.1	31.5	1.9
中都市(人口10万以上)	799	51.9	16.5	29.9	1.6
小都市(人口10万未満)	477	49.5	14.9	31.4	4.2
町 村	198	52.5	13.1	29.8	4.5
【性 別】					
男 性	923	44.7	21.2	32.4	1.6
女 性	1092	54.1	11.8	30.4	3.7
【年 齢】					
16～19歳	76	53.9	18.4	26.3	1.3
20～29歳	122	52.5	9.8	36.9	0.8
30～39歳	224	51.8	15.2	31.3	1.8
40～49歳	333	50.2	12.6	36.9	0.3
50～59歳	329	45.0	16.1	38.6	0.3
60～69歳	433	53.1	15.7	29.8	1.4
70歳以上	498	47.8	20.5	23.5	8.2
60歳以上(計)	931	50.3	18.3	26.4	5.0
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	37	56.8	18.9	24.3	-
男性・20～29歳	52	50.0	13.5	34.6	1.9
男性・30～39歳	100	48.0	24.0	27.0	1.0
男性・40～49歳	133	42.1	20.3	36.8	0.8
男性・50～59歳	143	35.7	22.4	41.3	0.7
男性・60～69歳	220	45.9	21.4	32.3	0.5
男性・70歳以上	238	46.2	21.8	27.7	4.2
男性・60歳以上(計)	458	46.1	21.6	29.9	2.4
女性・16～19歳	39	51.3	17.9	28.2	2.6
女性・20～29歳	70	54.3	7.1	38.6	-
女性・30～39歳	124	54.8	8.1	34.7	2.4
女性・40～49歳	200	55.5	7.5	37.0	-
女性・50～59歳	186	52.2	11.3	36.6	-
女性・60～69歳	213	60.6	9.9	27.2	2.3
女性・70歳以上	260	49.2	19.2	19.6	11.9
女性・60歳以上(計)	473	54.3	15.0	23.0	7.6
【職 業】					
有職(計)	1134	48.9	15.9	34.5	0.8
自営業主(小計)	144	52.8	17.4	27.1	2.8
農林漁業	31	48.4	25.8	19.4	6.5
商工サービス業・自由業	113	54.0	15.0	29.2	1.8
家族従業員(小計)	55	50.9	16.4	32.7	-
農林漁業	10	50.0	10.0	40.0	-
商工サービス業・自由業	45	51.1	17.8	31.1	-
被雇用者(小計)	935	48.1	15.6	35.7	0.5
管理・専門技術・事務職	551	47.5	16.7	35.6	0.2
管理・専門技術職	150	40.0	19.3	40.7	-
事務職	401	50.4	15.7	33.7	0.2
労務職	384	49.0	14.1	35.9	1.0
無職(計)	881	51.1	16.5	27.2	5.2
主婦	418	53.8	13.6	27.8	4.8
学生	102	52.0	16.7	29.4	2.0
その他の無職	361	47.6	19.7	26.0	6.6
【意見表明に積極的か、消極的か】					
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ					
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ					
(a) に当てはまると思う	869	47.0	18.8	32.6	1.7
(b) に当てはまると思う	845	55.5	14.4	26.5	3.6
場合によると思う	299	42.5	13.4	40.8	3.3
【意見が食い違ったときの対応】					
(a) 納得がいくまで議論したい方だ					
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ					
(a) に当てはまると思う	502	44.0	21.3	32.9	1.8
(b) に当てはまると思う	1243	54.6	14.9	27.5	3.0
場合によると思う	268	38.8	12.3	45.5	3.4
【人に話をするときの心掛け】					
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ					
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ					
(a) に当てはまると思う	826	45.5	21.4	31.7	1.3
(b) に当てはまると思う	962	56.1	12.6	28.0	3.3
場合によると思う	222	39.2	11.3	44.1	5.4
【意見の表明や議論などについての意識】					
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ					
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ					
(a) に当てはまると思う	1180	55.8	14.3	27.4	2.5
(b) に当てはまると思う	436	42.0	24.3	31.2	2.5
場合によると思う	393	41.5	12.2	43.0	3.3
【きちんとした言葉遣いができないと社会から認められない雰囲気があるか】					
そう感じる	710	54.2	14.6	27.9	3.2
ややそう感じる	797	49.7	15.4	33.0	1.9
余りそう感じない	305	46.9	18.0	32.8	2.3
そう感じない	103	43.7	28.2	26.2	1.9
どちらとも言えない	94	36.2	14.9	41.5	7.4
そう感じる(計)	1507	51.8	15.1	30.6	2.5
そう感じない(計)	408	46.1	20.6	31.1	2.2

Q23 [回答票25] あなたは、ふだん、ここに挙げた(1)から(4)のようになりますか。それぞれについて、「する」「しない」でお答えください。
(4) 会議などで提案をするときには、「私はこうすべきだと思います」などと、自分の考えをはっきり言う

	総 数	する	しない	場合による と思う	分からない
総 数	2015	29.6	20.3	47.4	2.7
【地域ブロック】					
北 海 道	92	40.2	20.7	35.9	3.3
東 北 道	150	22.7	20.7	52.7	4.0
関 東 圏	624	34.3	16.0	47.3	2.4
北 海 道	91	30.8	20.9	47.3	1.1
中 部 圏	308	27.3	24.0	47.4	1.3
近 畿 圏	327	29.7	24.2	42.2	4.0
中 国 圏	130	27.7	23.1	48.5	0.8
四 国 圏	56	21.4	21.4	48.2	8.9
九 州 圏	237	22.8	19.4	55.3	2.5
【都市規模】					
大都市	541	32.2	16.5	48.2	3.1
東京都区部	116	31.9	11.2	50.0	6.9
政令指定都市	425	32.2	17.9	47.8	2.1
中都市(人口10万以上)	799	28.9	21.8	47.7	1.6
小都市(人口10万未満)	477	27.5	21.8	47.4	3.4
町 村	198	30.3	21.7	43.9	4.0
【性 別】					
男 性	923	40.7	15.0	42.3	2.1
女 性	1092	20.1	24.9	51.7	3.2
【年 齢】					
16～19歳	76	30.3	22.4	46.1	1.3
20～29歳	122	33.6	16.4	50.0	-
30～39歳	224	29.0	17.9	52.2	0.9
40～49歳	333	27.0	14.4	58.0	0.6
50～59歳	329	26.7	18.8	54.1	0.3
60～69歳	433	31.2	21.2	46.7	0.9
70歳以上	498	30.9	26.3	33.9	8.8
60歳以上(計)	931	31.0	24.0	39.8	5.2
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	37	29.7	18.9	51.4	-
男性・20～29歳	52	42.3	19.2	38.5	-
男性・30～39歳	100	46.0	9.0	44.0	1.0
男性・40～49歳	133	39.8	9.0	49.6	1.5
男性・50～59歳	143	40.6	11.2	47.6	0.7
男性・60～69歳	220	41.8	15.9	41.8	0.5
男性・70歳以上	238	39.5	20.6	34.0	5.9
男性・60歳以上(計)	458	40.6	18.3	37.8	3.3
女性・16～19歳	39	30.8	25.6	41.0	2.6
女性・20～29歳	70	27.1	14.3	58.6	-
女性・30～39歳	124	15.3	25.0	58.9	0.8
女性・40～49歳	200	18.5	18.0	63.5	-
女性・50～59歳	186	16.1	24.7	59.1	-
女性・60～69歳	213	20.2	26.8	51.6	1.4
女性・70歳以上	260	23.1	31.5	33.8	11.5
女性・60歳以上(計)	473	21.8	29.4	41.9	7.0
【職 業】					
有職(計)	1134	31.6	16.6	51.0	0.9
自営業主(小計)	144	36.8	21.5	38.2	3.5
農林漁業	31	25.8	25.8	45.2	3.2
商工サービス業・自由業	113	39.8	20.4	36.3	3.5
家族従業者(小計)	55	20.0	25.5	54.5	-
農林漁業	10	20.0	40.0	40.0	-
商工サービス業・自由業	45	20.0	22.2	57.8	-
被雇用者(小計)	935	31.4	15.3	52.7	0.5
管理・専門技術・事務職	551	33.6	11.3	55.0	0.2
管理・専門技術職	150	44.0	8.0	48.0	-
事務職	401	29.7	12.5	57.6	0.2
労務職	384	28.4	21.1	49.5	1.0
無職(計)	881	27.0	25.2	42.8	5.0
主婦	418	18.9	30.4	46.4	4.3
学生	102	31.4	21.6	46.1	1.0
その他の無職	361	35.2	20.2	37.7	6.9
【意見表明に積極的か、消極的か】					
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ					
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ					
(a) に当てはまると思う	869	43.6	13.1	41.3	2.0
(b) に当てはまると思う	845	18.6	28.2	50.1	3.2
場合によると思う	299	19.7	19.4	57.5	3.3
【意見が食い違ったときの対応】					
(a) 納得がいくまで議論したい方だ					
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ					
(a) に当てはまると思う	502	50.6	9.8	37.8	1.8
(b) に当てはまると思う	1243	23.1	26.1	47.9	3.0
場合によると思う	268	20.1	13.8	63.1	3.0
【人に話をするときの心掛け】					
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ					
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ					
(a) に当てはまると思う	826	38.4	15.9	44.2	1.6
(b) に当てはまると思う	962	24.3	25.7	47.0	3.0
場合によると思う	222	20.3	14.0	60.4	5.4
【意見の表明や議論などについての意識】					
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ					
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ					
(a) に当てはまると思う	1180	24.7	24.8	47.9	2.5
(b) に当てはまると思う	436	48.6	12.4	36.9	2.1
場合によると思う	393	23.4	15.8	57.3	3.6
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】					
そう感じる	710	33.0	19.9	43.9	3.2
ややそう感じる	797	26.5	19.4	52.4	1.6
余りそう感じない	305	30.2	23.0	44.6	2.3
そう感じない	103	36.9	22.3	38.8	1.9
どちらとも言えない	94	21.3	21.3	48.9	8.5
そう感じる(計)	1507	29.5	19.6	48.4	2.4
そう感じない(計)	408	31.9	22.8	43.1	2.2

Q 2 4 [回答票 2 6] あなたは、改まった場で、それほど親しくない相手のことを言うとき、どんな言葉を使いますか。
ここに挙げた中があれば、幾つでも選んでください。(M. A.)

	総 数	あなた	あなたさま	おたく	おたくさま	そちら	そちらさま	役職名・職 業名・相手 の所属する 組織団体名 (課長・先 生・〇〇銀 行等)	役職名・職 業名・相手 の所属する 組織団体名 の語+さん	役職名・職 業名・相手 の所属する 組織団体名 の語+さま	名字+さん
総 数	2015	19.1	5.8	13.3	6.7	10.0	16.4	32.9	27.9	11.7	63.3
【地域ブロック】											
北 海 道	92	20.7	2.2	14.1	5.4	7.6	15.2	31.5	25.0	6.5	69.6
東 北	150	18.0	6.7	12.7	10.0	8.7	12.7	30.7	30.7	6.7	66.0
関 東	624	17.5	8.3	10.1	5.6	9.3	19.4	33.3	27.9	13.6	59.3
北 陸	91	17.6	3.3	11.0	7.7	16.5	13.2	27.5	24.2	8.8	64.8
中 部	308	19.8	5.5	14.9	6.5	10.4	15.9	33.8	30.2	13.3	70.8
近 畿	327	19.6	4.3	14.7	6.4	7.3	18.0	37.3	28.1	8.9	61.5
中 国	130	20.0	4.6	17.7	4.6	13.1	13.1	26.9	26.9	13.8	63.8
四 国	56	14.3	-	8.9	3.6	8.9	12.5	30.4	30.4	3.6	66.1
九 州	237	23.2	5.5	16.9	10.5	13.1	13.9	32.5	25.3	15.2	60.8
【都市規模】											
大都市	541	17.0	5.5	11.1	5.7	9.1	15.2	38.3	29.0	16.3	64.9
東京都区部	116	15.5	6.9	7.8	3.4	8.6	14.7	41.4	30.2	23.3	62.1
政令指定都市	425	17.4	5.2	12.0	6.4	9.2	15.3	37.4	28.7	14.4	65.6
中都市(人口10万以上)	799	20.7	7.1	12.8	6.5	9.9	17.3	32.2	25.5	10.0	60.7
小都市(人口10万未満)	477	18.7	5.0	15.9	7.3	12.2	15.3	30.0	28.7	10.3	66.7
町 村	198	19.7	3.0	14.6	9.1	8.1	19.2	28.3	32.3	9.1	61.1
【性 別】											
男 性	923	20.9	6.4	15.0	6.6	10.8	16.4	34.8	28.1	10.8	60.8
女 性	1092	17.6	5.3	11.8	6.9	9.3	16.5	31.3	27.7	12.4	65.4
【年 齢】											
16～19歳	76	21.1	2.6	2.6	1.3	10.5	6.6	31.6	17.1	7.9	77.6
20～29歳	122	13.9	6.6	1.6	-	12.3	9.8	45.1	37.7	17.2	75.4
30～39歳	224	12.1	2.7	0.9	1.3	12.9	8.0	40.2	36.6	15.2	77.7
40～49歳	333	14.7	5.1	3.6	4.2	12.9	14.1	41.1	36.3	18.6	71.5
50～59歳	329	17.0	5.8	11.9	7.9	9.1	13.7	37.4	32.8	16.4	65.7
60～69歳	433	22.2	8.1	18.5	9.0	8.5	22.6	33.0	23.6	8.8	56.4
70歳以上	498	24.9	6.0	26.1	10.6	8.0	21.3	18.3	18.1	4.0	50.6
60歳以上(計)	931	23.6	7.0	22.6	9.9	8.3	21.9	25.1	20.6	6.2	53.3
【性・年 齢】											
男性・16～19歳	37	18.9	2.7	5.4	-	18.9	8.1	21.6	21.6	2.7	67.6
20～29歳	52	17.3	5.8	3.8	-	13.5	11.5	38.5	40.4	13.5	71.2
30～39歳	100	15.0	2.0	1.0	3.0	17.0	8.0	45.0	38.0	16.0	79.0
40～49歳	133	19.5	6.0	3.8	1.5	12.8	13.5	36.8	34.6	16.5	68.4
50～59歳	143	17.5	7.0	14.0	10.5	7.7	17.5	39.9	32.2	16.1	62.9
60～69歳	220	25.9	7.3	20.0	9.1	9.1	20.9	40.5	24.1	7.7	54.5
70歳以上	238	22.7	8.0	26.9	8.8	8.8	18.9	22.3	19.7	5.9	50.0
60歳以上(計)	458	24.2	7.6	23.6	9.0	9.0	19.9	31.0	21.8	6.8	52.2
女性・16～19歳	39	23.1	2.6	-	2.6	2.6	5.1	41.0	12.8	12.8	87.2
20～29歳	70	11.4	7.1	-	-	11.4	8.6	50.0	35.7	20.0	78.6
30～39歳	124	9.7	3.2	0.8	-	9.7	8.1	36.3	35.5	14.5	76.6
40～49歳	200	11.5	4.5	3.5	6.0	13.0	14.5	44.0	37.5	20.0	73.5
50～59歳	186	16.7	4.8	10.2	5.9	10.2	10.8	35.5	33.3	16.7	67.7
60～69歳	213	18.3	8.9	16.9	8.9	8.0	24.4	25.4	23.0	9.9	58.2
70歳以上	260	26.9	4.2	25.4	12.3	7.3	23.5	14.6	16.5	2.3	51.2
60歳以上(計)	473	23.0	6.3	21.6	10.8	7.6	23.9	19.5	19.5	5.7	54.3
【職 業】											
有職(計)	1134	17.3	4.9	9.3	5.6	10.3	14.0	38.8	32.8	14.9	67.2
自営業主(小計)	144	23.6	3.5	22.9	9.0	11.1	13.9	31.9	31.3	9.0	59.7
農林漁業	31	16.1	6.5	19.4	12.9	12.9	16.1	35.5	29.0	9.7	54.8
商工サービス業・自由業	113	25.7	2.7	23.9	8.0	10.6	13.3	31.0	31.9	8.8	61.1
家族従業者(小計)	55	18.2	5.5	16.4	1.8	5.5	14.5	34.5	27.3	9.1	74.5
農林漁業	10	20.0	-	10.0	-	-	10.0	40.0	20.0	-	80.0
商工サービス業・自由業	45	17.8	6.7	17.8	2.2	6.7	15.6	33.3	28.9	11.1	73.3
被傭者(小計)	935	16.3	5.1	6.8	5.2	10.5	14.0	40.1	33.4	16.1	67.9
管理・専門技術・事務職	551	12.5	6.2	5.1	4.0	8.9	13.8	46.3	35.0	20.0	69.1
管理・専門技術職	150	11.3	6.0	5.3	4.0	9.3	16.7	46.7	30.7	17.3	65.3
事務職	401	13.0	6.2	5.0	4.0	8.7	12.7	46.1	36.7	20.9	70.6
労務職	384	21.6	3.6	9.4	7.0	12.8	14.3	31.3	31.0	10.7	66.1
無職(計)	881	21.5	6.9	18.3	8.3	9.6	19.5	25.3	21.6	7.5	58.2
主婦	418	19.1	6.5	17.9	8.4	10.0	21.3	24.6	23.7	7.9	60.8
学生	102	16.7	3.9	2.0	1.0	9.8	6.9	38.2	23.5	11.8	80.4
その他の無職	361	25.5	8.3	23.3	10.2	9.1	21.1	22.4	18.6	5.8	49.0
【意見表明に積極的か、消極的か】											
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ											
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ											
(a) に当てはまると思う	869	20.5	5.5	13.8	6.6	10.0	17.0	33.1	27.2	11.4	61.8
(b) に当てはまると思う	845	18.7	5.6	12.8	7.0	10.3	16.7	32.5	28.2	10.8	64.4
場合によると思う	299	16.4	7.0	12.7	6.7	9.4	14.0	33.4	29.4	15.1	64.5
【意見が食い違ったときの対応】											
(a) 納得がいくまで議論したい方だ											
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ											
(a) に当てはまると思う	502	20.9	5.6	13.1	5.4	12.0	14.5	34.3	31.9	15.1	64.9
(b) に当てはまると思う	1243	19.0	6.3	13.8	7.0	9.2	17.7	31.8	26.0	9.6	61.8
場合によると思う	268	16.4	3.7	10.8	8.2	10.4	14.2	35.8	29.5	14.9	67.2
【人に話をするときの心掛け】											
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ											
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ											
(a) に当てはまると思う	826	18.4	5.7	13.9	8.1	10.7	16.2	33.8	27.0	12.5	61.9
(b) に当てはまると思う	962	20.2	6.0	13.1	5.5	9.6	16.3	31.1	27.2	10.0	64.6
場合によると思う	222	17.1	5.4	11.3	7.2	9.0	16.7	38.3	34.2	16.2	63.5
【意見の表明や議論などについての意識】											
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ											
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ											
(a) に当てはまると思う	1180	19.4	6.0	14.0	7.2	9.2	17.5	32.8	26.9	11.3	62.6
(b) に当てはまると思う	436	20.2	6.0	13.3	6.4	12.4	15.1	32.6	29.4	11.5	63.5
場合によると思う	393	17.3	4.8	10.9	5.9	9.7	14.5	33.6	29.5	13.2	65.1
【きちんとした言葉遣いできないと社会から認められない雰囲気があるか】											
そう感じる	710	21.4	5.9	14.9	7.3	9.6	18.6	33.7	26.8	10.4	63.8
ややそう感じる	797	17.7	5.4	10.4	6.6	11.8	15.7	36.4	30.4	14.9	64.5
余りそう感じない	305	17.0	7.2	13.1	5.2	6.2	13.8	27.2	28.9	9.2	63.0
そう感じない	103	25.2	3.9	20.4	9.7	10.7	18.4	21.4	27.2	6.8	54.4
どちらとも言えない	94	14.9	5.3	18.1	5.3	8.5	12.8	30.9	14.9	7.4	60.6
そう感じる(計)	1507	19.4	5.6	12.5	7.0	10.7	17.1	35.1	28.7	12.8	64.2
そう感じない(計)	408	19.1	6.4	15.0	6.4	7.4	15.0	25.7	28.4	8.6	60.8

名字+さま あんた その他 分からない

19.5	1.3	0.4	0.9
15.2	1.1	1.1	-
12.0	0.7	-	-
20.8	1.3	0.3	0.6
19.8	3.3	1.1	2.2
19.8	0.6	-	0.3
19.6	1.8	-	1.8
21.5	0.8	0.8	0.8
12.5	3.6	1.8	7.1
22.4	0.8	0.8	0.4
22.6	1.5	0.2	1.5
20.7	2.6	-	0.9
23.1	1.2	0.2	1.6
19.3	0.6	0.6	0.8
19.1	1.9	0.4	0.8
13.1	2.0	-	0.5
19.8	1.3	0.4	0.7
19.2	1.3	0.4	1.2
13.2	1.3	-	-
31.1	0.8	-	-
24.1	1.8	0.4	-
27.3	1.2	-	0.3
23.1	2.1	-	0.3
16.4	0.7	-	1.2
10.6	1.2	1.4	2.4
13.3	1.0	0.8	1.8
16.2	2.7	-	-
26.9	1.9	-	-
24.0	3.0	-	-
28.6	0.8	-	-
29.4	1.4	-	-
13.6	-	-	0.9
12.2	1.7	1.7	1.7
12.9	0.9	0.9	1.3
10.3	-	-	-
34.3	-	-	-
24.2	0.8	0.8	-
26.5	1.5	-	0.5
18.3	2.7	-	0.5
19.2	1.4	-	1.4
9.2	0.8	1.2	3.1
13.7	1.1	0.6	2.3
23.7	1.2	0.1	0.5
13.2	1.4	-	3.5
19.4	-	-	3.2
11.5	1.8	-	3.5
18.2	-	1.8	-
-	-	-	-
22.2	-	2.2	-
25.7	1.3	-	0.1
31.4	0.7	-	-
28.0	0.7	-	-
32.7	0.7	-	-
17.4	2.1	-	0.3
14.1	1.4	0.8	1.5
15.1	1.0	0.5	1.2
17.6	-	-	-
11.9	2.2	1.4	2.2
18.6	0.9	0.3	0.6
19.1	1.8	0.4	0.9
23.4	1.0	0.7	2.0
20.9	1.0	0.2	0.2
18.3	1.4	0.5	1.2
22.4	1.1	0.4	1.1
19.1	1.1	0.2	0.8
18.8	1.5	0.5	0.9
23.9	1.4	0.5	1.4
18.7	1.2	0.3	1.1
18.8	1.1	0.2	0.7
22.6	1.8	0.8	0.8
16.8	1.5	0.4	1.0
23.3	1.3	0.3	0.4
18.7	1.0	0.3	1.3
15.5	1.0	1.0	1.9
16.0	1.1	-	3.2
20.2	1.4	0.3	0.7
17.9	1.0	0.5	1.5

Q25 [回答票27]ここに挙げた(1)から(5)の文中の下線部分の言い方について、あなたは気になりますか、それとも気になりませんか。
(1)うそをついてあとで後悔した

	総 数	気になる	気にならな い	どちらとも 言えない	分からない
総 数	2015	49.5	46.6	2.7	1.2
【地域ブロック】					
北 海 道	92	54.3	40.2	3.3	2.2
東 北 道	150	47.3	41.3	8.7	2.7
関 東 圏	624	50.2	47.3	2.2	0.3
北 海 道	91	36.3	62.6	1.1	-
中 部 道	308	49.0	48.7	1.0	1.3
近 畿 道	327	52.6	45.6	0.9	0.9
中 国 道	130	49.2	50.0	0.8	-
四 国 道	56	48.2	32.1	7.1	12.5
九 州 道	237	49.4	44.3	5.1	1.3
【都市規模】					
大都市	541	49.7	47.5	2.6	0.2
東京都区部	116	51.7	46.6	1.7	-
政令指定都市	425	49.2	47.8	2.8	0.2
中都市(人口10万以上)	799	50.4	45.1	3.3	1.3
小都市(人口10万未満)	477	47.8	49.1	1.0	2.1
町 村	198	49.5	43.9	4.5	2.0
【性 別】					
男 性	923	49.1	47.2	2.4	1.3
女 性	1092	49.9	46.0	2.9	1.2
【年 齢】					
16～19歳	76	35.5	64.5	-	-
20～29歳	122	38.5	60.7	0.8	-
30～39歳	224	42.9	54.0	2.7	0.4
40～49歳	333	43.8	54.7	1.5	-
50～59歳	329	49.8	48.0	1.2	0.9
60～69歳	433	54.7	40.6	3.7	0.9
70歳以上	498	56.4	35.7	4.4	3.4
60歳以上(計)	931	55.6	38.0	4.1	2.3
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	37	24.3	75.7	-	-
20～29歳	52	38.5	61.5	-	-
30～39歳	100	48.0	52.0	-	-
40～49歳	133	41.4	58.6	-	-
50～59歳	143	50.3	49.0	0.7	-
60～69歳	220	50.9	43.6	4.1	1.4
70歳以上	238	57.6	33.6	5.0	3.8
60歳以上(計)	458	54.4	38.4	4.6	2.6
女性・16～19歳	39	46.2	53.8	-	-
20～29歳	70	38.6	60.0	1.4	-
30～39歳	124	38.7	55.6	4.8	0.8
40～49歳	200	45.5	52.0	2.5	-
50～59歳	186	49.5	47.3	1.6	1.6
60～69歳	213	58.7	37.6	3.3	0.5
70歳以上	260	55.4	37.7	3.8	3.1
60歳以上(計)	473	56.9	37.6	3.6	1.9
【職 業】					
有職(計)	1134	47.9	49.9	1.7	0.5
自営業主(小計)	144	53.5	43.1	2.8	0.7
農林漁業	31	61.3	32.3	6.5	-
商工サービス業・自由業	113	51.3	46.0	1.8	0.9
家族従業者(小計)	55	45.5	47.3	5.5	1.8
農林漁業	10	70.0	20.0	10.0	-
商工サービス業・自由業	45	40.0	53.3	4.4	2.2
被傭者(小計)	935	47.2	51.1	1.3	0.4
管理・専門技術・事務職	551	46.8	51.9	0.7	0.5
管理・専門技術職	150	46.0	53.3	0.7	-
事務職	401	47.1	51.4	0.7	0.7
労務職	384	47.7	50.0	2.1	0.3
無職(計)	881	51.6	42.2	4.0	2.2
主婦	418	54.3	40.4	4.3	1.0
学生	102	35.3	64.7	-	-
その他の無職	361	53.2	38.0	4.7	4.2
【意見表明に積極的か、消極的か】					
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ					
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ					
(a) に当てはまると思う	869	50.1	46.7	2.2	1.0
(b) に当てはまると思う	845	50.5	45.9	2.0	1.5
場合によると思う	299	45.5	48.2	5.4	1.0
【意見が食い違ったときの対応】					
(a) 納得がいくまで議論したい方だ					
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ					
(a) に当てはまると思う	502	48.6	49.0	2.0	0.4
(b) に当てはまると思う	1243	50.4	46.5	1.5	1.5
場合によると思う	268	47.4	42.5	8.6	1.5
【人に話をするときの心掛け】					
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ					
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ					
(a) に当てはまると思う	826	51.2	45.2	2.8	0.8
(b) に当てはまると思う	962	49.3	47.1	2.0	1.7
場合によると思う	222	44.6	49.5	5.0	0.9
【意見の表明や議論などについての意識】					
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ					
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ					
(a) に当てはまると思う	1180	50.6	45.7	2.0	1.7
(b) に当てはまると思う	436	50.7	46.3	2.5	0.5
場合によると思う	393	45.0	49.6	4.6	0.8
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】					
そう感じる	710	53.2	42.8	2.3	1.7
ややそう感じる	797	48.6	48.6	2.4	0.5
余りそう感じない	305	44.3	52.1	2.6	1.0
そう感じない	103	51.5	42.7	1.9	3.9
どちらとも言えない	94	44.7	44.7	8.5	2.1
そう感じる(計)	1507	50.8	45.9	2.3	1.1
そう感じない(計)	408	46.1	49.8	2.5	1.7

Q25 [回答票27]ここに挙げた(1)から(5)の文中の下線部分の言い方について、あなたは気になりますか、それとも気になりませんか。
(2)早起きして行ったのに、順番を一番最後にされた

	総 数	気になる	気にならな い	どちらとも 言えない	分らない
総 数	2015	48.7	47.7	2.4	1.1
【地域ブロック】					
北 海 道	92	57.6	41.3	-	1.1
東 北	150	50.7	40.7	7.3	1.3
関 東	624	51.1	46.2	1.8	1.0
北 陸	91	49.5	49.5	1.1	-
中 部	308	44.5	52.9	1.3	1.3
近 畿	327	45.0	53.2	0.9	0.9
中 国	130	48.5	46.9	3.8	0.8
四 国	56	44.6	41.1	5.4	8.9
九 州	237	49.4	45.6	4.6	0.4
【都市規模】					
大都市	541	45.7	51.9	1.7	0.7
東京都区部	116	46.6	50.0	2.6	0.9
政令指定都市	425	45.4	52.5	1.4	0.7
中都市(人口10万以上)	799	48.6	47.7	3.1	0.6
小都市(人口10万未満)	477	49.9	46.5	1.9	1.7
町 村	198	55.1	38.9	3.0	3.0
【性 別】					
男 性	923	50.9	45.8	2.3	1.0
女 性	1092	46.9	49.3	2.6	1.3
【年 齢】					
16～19歳	76	35.5	61.8	2.6	-
20～29歳	122	29.5	69.7	0.8	-
30～39歳	224	43.3	54.9	1.3	0.4
40～49歳	333	41.7	56.5	1.5	0.3
50～59歳	329	48.0	49.2	2.1	0.6
60～69歳	433	58.9	38.6	2.1	0.5
70歳以上	498	54.2	38.0	4.4	3.4
60歳以上(計)	931	56.4	38.2	3.3	2.0
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	37	37.8	62.2	-	-
20～29歳	52	38.5	61.5	-	-
30～39歳	100	43.0	56.0	1.0	-
40～49歳	133	44.4	55.6	-	-
50～59歳	143	49.7	47.6	2.8	-
60～69歳	220	57.3	39.5	2.3	0.9
70歳以上	238	57.6	34.9	4.6	2.9
60歳以上(計)	458	57.4	37.1	3.5	2.0
女性・16～19歳	39	33.3	61.5	5.1	-
20～29歳	70	22.9	75.7	1.4	-
30～39歳	124	43.5	54.0	1.6	0.8
40～49歳	200	40.0	57.0	2.5	0.5
50～59歳	186	46.8	50.5	1.6	1.1
60～69歳	213	60.6	37.6	1.9	-
70歳以上	260	51.2	40.8	4.2	3.8
60歳以上(計)	473	55.4	39.3	3.2	2.1
【職 業】					
有職(計)	1134	47.6	49.9	1.8	0.7
自営業主(小計)	144	53.5	43.1	2.8	0.7
農林漁業	31	54.8	38.7	3.2	3.2
商工サービス業・自由業	113	53.1	44.2	2.7	-
家族従業者(小計)	55	54.5	43.6	1.8	-
農林漁業	10	50.0	50.0	-	-
商工サービス業・自由業	45	55.6	42.2	2.2	-
被傭者(小計)	935	46.3	51.3	1.6	0.7
管理・専門技術・事務職	551	46.1	51.7	1.6	0.5
管理・専門技術職	150	49.3	48.7	2.0	-
事務職	401	44.9	52.9	1.5	0.7
労務職	384	46.6	50.8	1.6	1.0
無職(計)	881	50.2	44.8	3.3	1.7
主婦	418	47.6	48.3	3.6	0.5
学生	102	32.4	65.7	2.0	-
その他の無職	361	58.2	34.9	3.3	3.6
【意見表明に積極的か、消極的か】					
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ					
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ					
(a) に当てはまると思う	869	52.0	45.3	2.0	0.7
(b) に当てはまると思う	845	45.9	50.7	1.9	1.5
場合によると思う	299	47.2	46.5	5.0	1.3
【意見が食い違ったときの対応】					
(a) 納得がいくまで議論したい方だ					
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ					
(a) に当てはまると思う	502	52.8	45.4	1.6	0.2
(b) に当てはまると思う	1243	47.1	49.2	2.3	1.4
場合によると思う	268	48.9	45.1	4.5	1.5
【人に話をするときの心掛け】					
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ					
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ					
(a) に当てはまると思う	826	50.5	46.7	1.9	0.8
(b) に当てはまると思う	962	48.0	48.1	2.3	1.6
場合によると思う	222	45.5	50.0	4.1	0.5
【意見の表明や議論などについての意識】					
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ					
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ					
(a) に当てはまると思う	1180	49.7	46.7	2.1	1.5
(b) に当てはまると思う	436	51.1	47.2	1.6	-
場合によると思う	393	43.8	51.1	3.8	1.3
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】					
そう感じる	710	50.7	45.4	2.4	1.5
ややそう感じる	797	47.7	49.8	1.8	0.8
余りそう感じない	305	45.6	52.1	1.6	0.7
そう感じない	103	53.4	41.7	3.9	1.0
どちらとも言えない	94	47.9	41.5	7.4	3.2
そう感じる(計)	1507	49.1	47.7	2.1	1.1
そう感じない(計)	408	47.5	49.5	2.2	0.7

Q25 [回答票27]ここに挙げた(1)から(5)の文中の下線部分の言い方について、あなたは気になりますか、それとも気になりませんか。
(3)今年の元旦の夜は、みんなで初詣に行こうよ

	総 数	気になる	気にならな い	どちらとも 言えない	分らない
総 数.....	2015	43.1	51.7	3.6	1.6
【地域ブロック】					
北 海 道.....	92	34.8	62.0	2.2	1.1
東 北.....	150	38.7	48.7	10.0	2.7
関 東.....	624	46.5	50.0	2.6	1.0
北 陸.....	91	51.6	41.8	4.4	2.2
中 部.....	308	44.8	53.2	0.3	1.6
近 畿.....	327	45.3	51.4	2.4	0.9
中 国.....	130	42.3	53.1	3.1	1.5
四 国.....	56	26.8	51.8	12.5	8.9
九 州.....	237	36.3	55.3	6.8	1.7
【都市規模】					
大都市.....	541	45.1	50.8	3.1	0.9
東京都区部.....	116	39.7	55.2	4.3	0.9
政令指定都市.....	425	46.6	49.6	2.8	0.9
中都市(人口10万以上).....	799	44.2	50.4	4.1	1.3
小都市(人口10万未満).....	477	39.2	55.3	3.1	2.3
町 村.....	198	42.9	50.0	4.0	3.0
【性 別】					
男 性.....	923	42.3	53.0	3.3	1.5
女 性.....	1092	43.9	50.5	3.9	1.6
【年 齢】					
16～19歳.....	76	52.6	46.1	1.3	-
20～29歳.....	122	53.3	45.1	1.6	-
30～39歳.....	224	46.0	50.9	2.7	0.4
40～49歳.....	333	51.1	48.0	0.9	-
50～59歳.....	329	47.4	48.6	3.0	0.9
60～69歳.....	433	38.6	55.9	3.5	2.1
70歳以上.....	498	33.7	55.2	7.2	3.8
60歳以上(計).....	931	36.0	55.5	5.5	3.0
【性・年 齢】					
男性・16～19歳.....	37	51.4	48.6	-	-
20～29歳.....	52	51.9	48.1	-	-
30～39歳.....	100	51.0	49.0	-	-
40～49歳.....	133	52.6	46.6	0.8	-
50～59歳.....	143	49.7	44.8	4.2	1.4
60～69歳.....	220	35.0	58.6	3.2	3.2
70歳以上.....	238	31.5	59.7	6.7	2.1
60歳以上(計).....	458	33.2	59.2	5.0	2.6
女性・16～19歳.....	39	53.8	43.6	2.6	-
20～29歳.....	70	54.3	42.9	2.9	-
30～39歳.....	124	41.9	52.4	4.8	0.8
40～49歳.....	200	50.0	49.0	1.0	-
50～59歳.....	186	45.7	51.6	2.2	0.5
60～69歳.....	213	42.3	53.1	3.8	0.9
70歳以上.....	260	35.8	51.2	7.7	5.4
60歳以上(計).....	473	38.7	52.0	5.9	3.4
【職 業】					
有職(計).....	1134	46.6	49.6	2.8	0.9
自営業主(小計).....	144	41.0	53.5	5.6	-
農林漁業.....	31	35.5	48.4	16.1	-
商工サービス業・自由業.....	113	42.5	54.9	2.7	-
家族従業者(小計).....	55	34.5	60.0	3.6	1.8
農林漁業.....	10	40.0	50.0	-	10.0
商工サービス業・自由業.....	45	33.3	62.2	4.4	-
被傭者(小計).....	935	48.2	48.4	2.4	1.0
管理・専門技術・事務職.....	551	54.1	42.8	2.0	1.1
管理・専門技術職.....	150	53.3	46.0	0.7	-
事務職.....	401	54.4	41.6	2.5	1.5
労務職.....	384	39.8	56.5	2.9	0.8
無職(計).....	881	38.6	54.3	4.7	2.5
主婦.....	418	38.0	55.5	5.3	1.2
学生.....	102	55.9	43.1	1.0	-
その他の無職.....	361	34.3	56.0	5.0	4.7
【意見表明に積極的か、消極的か】					
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ					
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ					
(a) に当てはまると思う	869	43.7	52.0	2.5	1.7
(b) に当てはまると思う	845	44.7	50.2	3.7	1.4
場合によると思う	299	37.1	54.8	6.4	1.7
【意見が食い違ったときの対応】					
(a) 納得がいくまで議論したい方だ					
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ					
(a) に当てはまると思う	502	44.2	52.4	2.4	1.0
(b) に当てはまると思う	1243	42.6	52.2	3.4	1.9
場合によると思う	268	44.0	47.8	6.7	1.5
【人に話をするときの心掛け】					
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ					
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ					
(a) に当てはまると思う	826	46.2	49.3	3.3	1.2
(b) に当てはまると思う	962	41.8	53.0	3.2	2.0
場合によると思う	222	38.3	55.0	5.4	1.4
【意見の表明や議論などについての意識】					
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ					
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ					
(a) に当てはまると思う	1180	43.8	51.4	3.1	1.7
(b) に当てはまると思う	436	43.6	52.5	2.8	1.1
場合によると思う	393	41.2	51.4	5.6	1.8
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】					
そう感じる	710	41.5	53.1	3.4	2.0
ややそう感じる	797	47.8	48.3	2.8	1.1
余りそう感じない	305	41.3	53.8	4.3	0.7
そう感じない	103	34.0	60.2	2.9	2.9
どちらとも言えない	94	33.0	55.3	7.4	4.3
そう感じる(計)	1507	44.9	50.6	3.1	1.5
そう感じない(計)	408	39.5	55.4	3.9	1.2

Q25 [回答票27]ここに挙げた(1)から(5)の文中の下線部分の言い方について、あなたは気になりますか、それとも気になりませんか。
(4)その方法は、従来から行われていたやり方だ

	総 数	気になる	気にならな い	どちらとも 言えない	分らない
総 数.....	2015	22.9	71.7	3.7	1.7
【地域ブロック】					
北 海 道.....	92	27.2	69.6	2.2	1.1
東 北.....	150	20.0	62.7	14.0	3.3
関 東.....	624	24.2	71.5	3.2	1.1
北 陸.....	91	18.7	79.1	1.1	1.1
中 部.....	308	25.0	72.7	0.3	1.9
近 畿.....	327	20.5	75.2	3.1	1.2
中 国.....	130	25.4	70.8	2.3	1.5
四 国.....	56	17.9	66.1	5.4	10.7
九 州.....	237	21.5	71.7	5.5	1.3
【都市規模】					
大都市.....	541	23.7	72.6	2.8	0.9
東京都区部.....	116	24.1	69.0	4.3	2.6
政令指定都市.....	425	23.5	73.6	2.4	0.5
中都市(人口10万以上).....	799	21.2	72.8	4.4	1.6
小都市(人口10万未満).....	477	21.2	73.8	2.3	2.7
町 村.....	198	31.8	59.6	6.6	2.0
【性 別】					
男 性.....	923	23.5	72.7	2.5	1.3
女 性.....	1092	22.3	70.9	4.7	2.1
【年 齢】					
16～19歳.....	76	15.8	81.6	1.3	1.3
20～29歳.....	122	21.3	74.6	3.3	0.8
30～39歳.....	224	17.0	79.0	3.1	0.9
40～49歳.....	333	23.7	74.5	1.8	-
50～59歳.....	329	21.6	73.9	3.3	1.2
60～69歳.....	433	24.7	71.1	2.5	1.6
70歳以上.....	498	25.7	63.5	6.8	4.0
60歳以上(計).....	931	25.2	67.0	4.8	2.9
【性・年 齢】					
男性・16～19歳.....	37	21.6	78.4	-	-
20～29歳.....	52	23.1	73.1	3.8	-
30～39歳.....	100	19.0	81.0	-	-
40～49歳.....	133	24.8	74.4	0.8	-
50～59歳.....	143	20.3	76.2	3.5	-
60～69歳.....	220	24.5	70.9	1.8	2.7
70歳以上.....	238	26.1	66.8	4.6	2.5
60歳以上(計).....	458	25.3	68.8	3.3	2.6
女性・16～19歳.....	39	10.3	84.6	2.6	2.6
20～29歳.....	70	20.0	75.7	2.9	1.4
30～39歳.....	124	15.3	77.4	5.6	1.6
40～49歳.....	200	23.0	74.5	2.5	-
50～59歳.....	186	22.6	72.0	3.2	2.2
60～69歳.....	213	24.9	71.4	3.3	0.5
70歳以上.....	260	25.4	60.4	8.8	5.4
60歳以上(計).....	473	25.2	65.3	6.3	3.2
【職 業】					
有職(計).....	1134	22.8	73.9	2.6	0.7
自営業主(小計).....	144	25.0	70.8	4.2	-
農林漁業.....	31	25.8	71.0	3.2	-
商工サービス業・自由業.....	113	24.8	70.8	4.4	-
家族従業者(小計).....	55	18.2	74.5	5.5	1.8
農林漁業.....	10	30.0	60.0	-	10.0
商工サービス業・自由業.....	45	15.6	77.8	6.7	-
被傭者(小計).....	935	22.7	74.3	2.2	0.7
管理・専門技術・事務職.....	551	22.3	75.5	1.6	0.5
管理・専門技術職.....	150	21.3	76.0	2.7	-
事務職.....	401	22.7	75.3	1.2	0.7
労務職.....	384	23.2	72.7	3.1	1.0
無職(計).....	881	23.0	68.9	5.0	3.1
主婦.....	418	21.8	69.4	6.2	2.6
学生.....	102	18.6	78.4	1.0	2.0
その他の無職.....	361	25.8	65.7	4.7	3.9
【意見表明に積極的か、消極的か】					
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ					
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ					
(a) に当てはまると思う	869	24.9	71.3	3.0	0.8
(b) に当てはまると思う	845	21.1	73.0	3.3	2.6
場合によると思う	299	22.4	69.6	6.4	1.7
【意見が食い違ったときの対応】					
(a) 納得がいくまで議論したい方だ					
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ					
(a) に当てはまると思う	502	24.7	73.3	1.6	0.4
(b) に当てはまると思う	1243	22.4	71.8	3.7	2.1
場合によると思う	268	21.6	69.0	7.1	2.2
【人に話をするときの心掛け】					
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ					
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ					
(a) に当てはまると思う	826	23.6	72.3	3.3	0.8
(b) に当てはまると思う	962	22.8	71.6	3.0	2.6
場合によると思う	222	21.2	70.7	6.8	1.4
【意見の表明や議論などについての意識】					
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ					
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ					
(a) に当てはまると思う	1180	22.9	71.7	3.1	2.3
(b) に当てはまると思う	436	24.8	72.7	2.1	0.5
場合によると思う	393	21.1	71.0	6.4	1.5
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】					
そう感じる	710	25.5	68.6	3.8	2.1
ややそう感じる	797	19.8	76.4	3.0	0.8
余りそう感じない	305	26.2	70.2	3.0	0.7
そう感じない	103	24.3	68.0	2.9	4.9
どちらとも言えない	94	18.1	68.1	7.4	6.4
そう感じる(計)	1507	22.5	72.7	3.4	1.4
そう感じない(計)	408	25.7	69.6	2.9	1.7

Q25 [回答票27]ここに挙げた(1)から(5)の文中の下線部分の言い方について、あなたは気になりますか、それとも気になりませんか。
(5) まだ未提出の方は、提出してください

	総 数	気になる	気にならな い	どちらとも 言えない	分からない
総 数.....	2015	47.1	49.0	2.5	1.3
【地域ブロック】					
北 海 道.....	92	47.8	50.0	1.1	1.1
東 北.....	150	42.0	47.3	8.7	2.0
関 東.....	624	51.1	46.2	1.9	0.8
北 陸.....	91	39.6	59.3	1.1	-
中 部.....	308	43.8	53.2	1.3	1.6
近 畿.....	327	48.3	49.8	0.3	1.5
中 国.....	130	50.0	46.2	1.5	2.3
四 国.....	56	39.3	46.4	7.1	7.1
九 州.....	237	45.6	48.9	5.1	0.4
【都市規模】					
大都市.....	541	50.8	47.1	1.3	0.7
東京都区部.....	116	57.8	38.8	1.7	1.7
政令指定都市.....	425	48.9	49.4	1.2	0.5
中都市(人口10万以上).....	799	45.4	50.7	2.6	1.3
小都市(人口10万未満).....	477	45.5	50.3	2.7	1.5
町 村.....	198	48.0	44.4	4.5	3.0
【性 別】					
男 性.....	923	45.1	51.9	2.0	1.1
女 性.....	1092	48.9	46.6	2.9	1.6
【年 齢】					
16～19歳.....	76	42.1	56.6	1.3	-
20～29歳.....	122	54.9	44.3	0.8	-
30～39歳.....	224	47.3	50.4	1.8	0.4
40～49歳.....	333	50.5	48.0	1.5	-
50～59歳.....	329	50.5	47.4	1.8	0.3
60～69歳.....	433	47.6	49.7	2.3	0.5
70歳以上.....	498	41.2	49.6	4.6	4.6
60歳以上(計).....	931	44.1	49.6	3.5	2.7
【性・年 齢】					
男性・16～19歳.....	37	37.8	62.2	-	-
20～29歳.....	52	51.9	48.1	-	-
30～39歳.....	100	47.0	53.0	-	-
40～49歳.....	133	42.9	57.1	-	-
50～59歳.....	143	56.6	41.3	2.1	-
60～69歳.....	220	41.4	55.5	2.3	0.9
70歳以上.....	238	41.6	50.8	4.2	3.4
60歳以上(計).....	458	41.5	53.1	3.3	2.2
女性・16～19歳.....	39	46.2	51.3	2.6	-
20～29歳.....	70	57.1	41.4	1.4	-
30～39歳.....	124	47.6	48.4	3.2	0.8
40～49歳.....	200	55.5	42.0	2.5	-
50～59歳.....	186	45.7	52.2	1.6	0.5
60～69歳.....	213	54.0	43.7	2.3	-
70歳以上.....	260	40.8	48.5	5.0	5.8
60歳以上(計).....	473	46.7	46.3	3.8	3.2
【職 業】					
有職(計).....	1134	49.4	48.2	1.9	0.4
自営業主(小計).....	144	43.8	52.1	3.5	0.7
農林漁業.....	31	45.2	48.4	3.2	3.2
商工サービス業・自由業.....	113	43.4	53.1	3.5	-
家族従業者(小計).....	55	45.5	47.3	7.3	-
農林漁業.....	10	40.0	50.0	10.0	-
商工サービス業・自由業.....	45	46.7	46.7	6.7	-
被傭者(小計).....	935	50.5	47.7	1.4	0.4
管理・専門技術・事務職.....	551	58.3	40.3	1.1	0.4
管理・専門技術職.....	150	54.7	44.7	0.7	-
事務職.....	401	59.6	38.7	1.2	0.5
労務職.....	384	39.3	58.3	1.8	0.5
無職(計).....	881	44.3	50.1	3.2	2.5
主婦.....	418	45.5	49.3	4.1	1.2
学生.....	102	42.2	56.9	1.0	-
その他の無職.....	361	43.5	49.0	2.8	4.7
【意見表明に積極的か、消極的か】					
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ					
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ					
(a) に当てはまると思う	869	51.2	45.9	2.1	0.8
(b) に当てはまると思う	845	43.7	52.5	2.0	1.8
場合によると思う	299	45.5	48.5	4.7	1.3
【意見が食い違ったときの対応】					
(a) 納得がいくまで議論したい方だ					
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ					
(a) に当てはまると思う	502	49.2	48.4	2.0	0.4
(b) に当てはまると思う	1243	46.3	50.0	2.1	1.6
場合によると思う	268	47.8	45.9	4.9	1.5
【人に話をするときの心掛け】					
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ					
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ					
(a) に当てはまると思う	826	49.9	46.9	2.5	0.7
(b) に当てはまると思う	962	45.3	50.9	1.8	2.0
場合によると思う	222	45.5	49.1	4.5	0.9
【意見の表明や議論などについての意識】					
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ					
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ					
(a) に当てはまると思う	1180	47.4	49.2	1.8	1.7
(b) に当てはまると思う	436	47.7	50.2	1.8	0.2
場合によると思う	393	46.6	47.3	4.6	1.5
【きちんとした言葉遣いができないと社会から認められない雰囲気があるか】					
そう感じる	710	46.2	49.7	2.1	2.0
ややそう感じる	797	52.1	45.3	1.9	0.8
余りそう感じない	305	40.7	56.7	2.0	0.7
そう感じない	103	46.6	50.5	1.9	1.0
どちらとも言えない	94	36.2	51.1	8.5	4.3
そう感じる(計)	1507	49.3	47.4	2.0	1.3
そう感じない(計)	408	42.2	55.1	2.0	0.7

Q26 [回答票28] ここに挙げる(1)から(5)のような表現を聞いたことがありますか、また、使ったことがありますか。
(1)心が折れる

	総 数	聞いたこと がない	聞いたこと はあるが使 うことはな い	使うことが ある	分からない	聞いたこと がある (計)
総 数	2015	10.8	45.5	43.3	0.4	88.7
【地域ブロック】						
北 海 道	92	9.8	47.8	42.4	-	90.2
東 北 道	150	12.7	42.7	42.0	2.7	84.7
関 東 圏	624	9.6	44.6	45.4	0.5	89.9
北 海 道	91	8.8	42.9	48.4	-	91.2
中 部 圏	308	10.7	49.4	39.6	0.3	89.0
近 畿 圏	327	11.0	49.2	39.8	-	89.0
中 国 圏	130	13.1	42.3	44.6	-	86.9
四 国 圏	56	19.6	44.6	33.9	1.8	78.6
九 州 圏	237	10.5	41.4	48.1	-	89.5
【都市規模】						
大都市	541	10.4	40.9	48.4	0.4	89.3
東京都区部	116	9.5	35.3	54.3	0.9	89.7
政令指定都市	425	10.6	42.4	46.8	0.2	89.2
中都市(人口10万以上)	799	9.0	48.2	42.2	0.6	90.4
小都市(人口10万未満)	477	10.1	48.6	40.9	0.4	89.5
町 村	198	21.2	39.4	39.4	-	78.8
【性 別】						
男 性	923	12.4	46.8	40.5	0.3	87.3
女 性	1092	9.5	44.3	45.6	0.5	89.9
【年 齢】						
16～19歳	76	6.6	30.3	63.2	-	93.4
20～29歳	122	1.6	22.1	76.2	-	98.4
30～39歳	224	6.3	28.1	65.2	0.4	93.3
40～49歳	333	6.0	27.9	66.1	-	94.0
50～59歳	329	6.1	44.4	49.5	-	93.9
60～69歳	433	8.5	64.9	26.6	-	91.5
70歳以上	498	24.1	56.8	17.5	1.6	74.3
60歳以上(計)	931	16.9	60.6	21.7	0.9	82.3
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	37	8.1	24.3	67.6	-	91.9
男性・20～29歳	52	1.9	28.8	69.2	-	98.1
男性・30～39歳	100	8.0	31.0	61.0	-	92.0
男性・40～49歳	133	6.0	27.8	66.2	-	94.0
男性・50～59歳	143	6.3	44.1	49.7	-	93.7
男性・60～69歳	220	11.8	65.9	22.3	-	88.2
男性・70歳以上	238	24.8	55.5	18.5	1.3	73.9
男性・60歳以上(計)	458	18.6	60.5	20.3	0.7	80.8
女性・16～19歳	39	5.1	35.9	59.0	-	94.9
女性・20～29歳	70	1.4	17.1	81.4	-	98.6
女性・30～39歳	124	4.8	25.8	68.5	0.8	94.4
女性・40～49歳	200	6.0	28.0	66.0	-	94.0
女性・50～59歳	186	5.9	44.6	49.5	-	94.1
女性・60～69歳	213	5.2	63.8	31.0	-	94.8
女性・70歳以上	260	23.5	58.1	16.5	1.9	74.6
女性・60歳以上(計)	473	15.2	60.7	23.0	1.1	83.7
【職 業】						
有職(計)	1134	6.8	40.3	52.8	0.1	93.1
自営業主(小計)	144	10.4	53.5	35.4	0.7	88.9
農林漁業	31	19.4	54.8	22.6	3.2	77.4
商工サービス業・自由業	113	8.0	53.1	38.9	-	92.0
家族従業者(小計)	55	3.6	52.7	43.6	-	96.4
農林漁業	10	10.0	60.0	30.0	-	90.0
商工サービス業・自由業	45	2.2	51.1	46.7	-	97.8
被傭者(小計)	935	6.4	37.5	56.0	-	93.6
管理・専門技術・事務職	551	5.4	33.9	60.6	-	94.6
管理・専門技術職	150	5.3	36.0	58.7	-	94.7
事務職	401	5.5	33.2	61.3	-	94.5
労務職	384	7.8	42.7	49.5	-	92.2
無職(計)	881	16.0	52.1	31.0	0.9	83.1
主婦	418	12.9	52.4	33.3	1.4	85.6
学生	102	4.9	27.5	67.6	-	95.1
その他の無職	361	22.7	58.7	18.0	0.6	76.7
【意見表明に積極的か、消極的か】						
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ						
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ						
(a) に当てはまると思う	869	11.6	42.7	45.5	0.2	88.1
(b) に当てはまると思う	845	10.7	46.7	41.9	0.7	88.6
場合によると思う	299	9.0	50.2	40.8	-	91.0
【意見が食い違ったときの対応】						
(a) 納得がいくまで議論したい方だ						
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ						
(a) に当てはまると思う	502	11.6	37.1	51.4	-	88.4
(b) に当てはまると思う	1243	10.6	49.2	39.6	0.6	88.7
場合によると思う	268	10.4	44.4	45.1	-	89.6
【人に話をするときの心掛け】						
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ						
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ						
(a) に当てはまると思う	826	11.7	44.3	43.8	0.1	88.1
(b) に当てはまると思う	962	10.4	46.6	42.4	0.6	89.0
場合によると思う	222	9.5	44.6	45.9	-	90.5
【意見の表明や議論などについての意識】						
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ						
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ						
(a) に当てはまると思う	1180	10.6	46.6	42.3	0.5	88.9
(b) に当てはまると思う	436	12.4	43.3	44.3	-	87.6
場合によると思う	393	9.7	44.5	45.8	-	90.3
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】						
そう感じる	710	11.0	44.9	43.7	0.4	88.6
ややそう感じる	797	7.9	43.4	48.4	0.3	91.8
余りそう感じない	305	12.5	47.2	40.0	0.3	87.2
そう感じない	103	16.5	56.3	27.2	-	83.5
どちらとも言えない	94	21.3	51.1	27.7	-	78.7
そう感じる(計)	1507	9.4	44.1	46.2	0.3	90.3
そう感じない(計)	408	13.5	49.5	36.8	0.2	86.3

Q26 [回答票28]ここに挙げる(1)から(5)のような表現を聞いたことがありますか、また、使ったことがありますか。
(2)目が点になる

	総 数	聞いたこと がない	聞いたこと はあるが使 うことはな い	使うことが ある	分からない	聞いたこと がある (計)
総 数	2015	12.1	41.2	46.4	0.3	87.6
【地域ブロック】						
北 海 道	92	13.0	43.5	43.5	-	87.0
東 北 道	150	15.3	46.0	36.0	2.7	82.0
関 東 圏	624	9.3	39.9	50.6	0.2	90.5
北 海 道	91	7.7	49.5	42.9	-	92.3
中 部 圏	308	10.7	41.6	47.4	0.3	89.0
近 畿 圏	327	11.3	40.7	48.0	-	88.7
中 国 圏	130	12.3	44.6	43.1	-	87.7
四 国 圏	56	23.2	37.5	37.5	1.8	75.0
九 州 圏	237	18.6	37.1	44.3	-	81.4
【都市規模】						
大都市	541	9.8	37.9	52.3	-	90.2
東京都区部	116	7.8	31.9	60.3	-	92.2
政令指定都市	425	10.4	39.5	50.1	-	89.6
中都市(人口10万以上)	799	11.5	41.3	46.4	0.8	87.7
小都市(人口10万未満)	477	12.6	45.3	41.9	0.2	87.2
町 村	198	19.2	40.4	40.4	-	80.8
【性 別】						
男 性	923	14.5	44.6	40.6	0.2	85.3
女 性	1092	10.0	38.4	51.2	0.5	89.6
【年 齢】						
16～19歳	76	9.2	53.9	36.8	-	90.8
20～29歳	122	3.3	45.9	50.8	-	96.7
30～39歳	224	5.4	44.2	50.4	-	94.6
40～49歳	333	4.5	30.0	65.5	-	95.5
50～59歳	329	5.5	24.6	69.9	-	94.5
60～69歳	433	10.4	48.3	41.3	-	89.6
70歳以上	498	28.5	49.2	20.9	1.4	70.1
60歳以上(計)	931	20.1	48.8	30.4	0.8	79.2
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	37	10.8	56.8	32.4	-	89.2
男性・20～29歳	52	3.8	57.7	38.5	-	96.2
男性・30～39歳	100	8.0	41.0	51.0	-	92.0
男性・40～49歳	133	3.8	38.3	57.9	-	96.2
男性・50～59歳	143	4.9	31.5	63.6	-	95.1
男性・60～69歳	220	14.1	51.4	34.5	-	85.9
男性・70歳以上	238	32.4	46.6	20.2	0.8	66.8
男性・60歳以上(計)	458	23.6	48.9	27.1	0.4	76.0
女性・16～19歳	39	7.7	51.3	41.0	-	92.3
女性・20～29歳	70	2.9	37.1	60.0	-	97.1
女性・30～39歳	124	3.2	46.8	50.0	-	96.8
女性・40～49歳	200	5.0	24.5	70.5	-	95.0
女性・50～59歳	186	5.9	19.4	74.7	-	94.1
女性・60～69歳	213	6.6	45.1	48.4	-	93.4
女性・70歳以上	260	25.0	51.5	21.5	1.9	73.1
女性・60歳以上(計)	473	16.7	48.6	33.6	1.1	82.2
【職 業】						
有職(計)	1134	8.0	35.4	56.5	0.1	91.9
自営業主(小計)	144	14.6	41.0	43.8	0.7	84.7
農林漁業	31	35.5	32.3	29.0	3.2	61.3
商工サービス業・自由業	113	8.8	43.4	47.8	-	91.2
家族従業者(小計)	55	10.9	34.5	54.5	-	89.1
農林漁業	10	10.0	60.0	30.0	-	90.0
商工サービス業・自由業	45	11.1	28.9	60.0	-	88.9
被傭者(小計)	935	6.8	34.5	58.6	-	93.2
管理・専門技術・事務職	551	5.1	30.5	64.4	-	94.9
管理・専門技術職	150	3.3	34.0	62.7	-	96.7
事務職	401	5.7	29.2	65.1	-	94.3
労務職	384	9.4	40.4	50.3	-	90.6
無職(計)	881	17.3	48.8	33.3	0.7	82.1
主婦	418	11.7	45.5	41.6	1.2	87.1
学生	102	7.8	51.0	41.2	-	92.2
その他の無職	361	26.3	52.1	21.3	0.3	73.4
【意見表明に積極的か、消極的か】						
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ						
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ						
(a) に当てはまると思う	869	13.1	36.5	50.2	0.2	86.7
(b) に当てはまると思う	845	12.2	45.7	41.8	0.4	87.5
場合によると思う	299	8.7	42.8	48.2	0.3	91.0
【意見が食い違ったときの対応】						
(a) 納得がいくまで議論したい方だ						
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ						
(a) に当てはまると思う	502	12.0	37.3	50.8	-	88.0
(b) に当てはまると思う	1243	12.1	44.7	42.8	0.4	87.5
場合によると思う	268	12.3	32.8	54.5	0.4	87.3
【人に話をするときの心掛け】						
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ						
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ						
(a) に当てはまると思う	826	12.8	37.4	49.5	0.2	86.9
(b) に当てはまると思う	962	12.3	45.5	42.0	0.2	87.5
場合によると思う	222	8.6	37.4	54.1	-	91.4
【意見の表明や議論などについての意識】						
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ						
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ						
(a) に当てはまると思う	1180	11.6	42.8	45.3	0.3	88.1
(b) に当てはまると思う	436	15.1	40.8	44.0	-	84.9
場合によると思う	393	10.2	37.2	52.4	0.3	89.6
【きちんとした言葉遣いができないと社会から認められない雰囲気があるか】						
そう感じる	710	14.8	37.2	47.9	0.1	85.1
ややそう感じる	797	8.2	40.8	50.9	0.1	91.7
余りそう感じない	305	11.1	47.9	40.7	0.3	88.5
そう感じない	103	15.5	51.5	32.0	1.0	83.5
どちらとも言えない	94	22.3	44.7	33.0	-	77.7
そう感じる(計)	1507	11.3	39.1	49.5	0.1	88.6
そう感じない(計)	408	12.3	48.8	38.5	0.5	87.3

Q26 [回答票28]ここに挙げる(1)から(5)のような表現を聞いたことがありますか、また、使ったことがありますか。
(3) あさっての方を向く

	総 数	聞いたこと がない	聞いたこと はあるが使 うことはな い	使うことが ある	分からない	聞いたこと がある (計)
総 数	2015	14.5	56.2	28.7	0.5	85.0
【地域ブロック】						
北 海 道	92	15.2	58.7	26.1	-	84.8
東 北 道	150	10.7	56.7	30.0	2.7	86.7
関 東 圏	624	9.9	56.9	32.7	0.5	89.6
北 陸 道	91	7.7	62.6	29.7	-	92.3
中 部 道	308	14.6	58.8	26.6	-	85.4
近 畿 道	327	22.0	55.7	21.7	0.6	77.4
中 国 道	130	13.1	50.0	36.9	-	86.9
四 国 道	56	28.6	46.4	23.2	1.8	69.6
九 州 道	237	18.1	54.0	27.4	0.4	81.4
【都市規模】						
大都市	541	13.5	54.7	31.2	0.6	86.0
東京都区部	116	10.3	50.9	37.9	0.9	88.8
政令指定都市	425	14.4	55.8	29.4	0.5	85.2
中都市(人口10万以上)	799	14.3	55.6	29.5	0.6	85.1
小都市(人口10万未満)	477	13.2	61.6	24.7	0.4	86.4
町 村	198	21.2	50.0	28.3	0.5	78.3
【性 別】						
男 性	923	13.7	54.9	30.9	0.5	85.8
女 性	1092	15.2	57.3	26.9	0.5	84.2
【年 齢】						
16～19歳	76	23.7	53.9	22.4	-	76.3
20～29歳	122	11.5	56.6	32.0	-	88.5
30～39歳	224	10.3	54.0	35.7	-	89.7
40～49歳	333	5.4	57.4	37.2	-	94.6
50～59歳	329	9.7	55.0	35.0	0.3	90.0
60～69歳	433	13.6	60.0	25.9	0.5	85.9
70歳以上	498	25.7	54.2	18.5	1.6	72.7
60歳以上(計)	931	20.1	56.9	21.9	1.1	78.8
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	37	21.6	56.8	21.6	-	78.4
男性・20～29歳	52	13.5	53.8	32.7	-	86.5
男性・30～39歳	100	10.0	49.0	41.0	-	90.0
男性・40～49歳	133	3.0	52.6	44.4	-	97.0
男性・50～59歳	143	7.7	53.1	38.5	0.7	91.6
男性・60～69歳	220	13.2	62.3	24.5	-	86.8
男性・70歳以上	238	23.9	52.9	21.4	1.7	74.4
男性・60歳以上(計)	458	18.8	57.4	22.9	0.9	80.3
女性・16～19歳	39	25.6	51.3	23.1	-	74.4
女性・20～29歳	70	10.0	58.6	31.4	-	90.0
女性・30～39歳	124	10.5	58.1	31.5	-	89.5
女性・40～49歳	200	7.0	60.5	32.5	-	93.0
女性・50～59歳	186	11.3	56.5	32.3	-	88.7
女性・60～69歳	213	14.1	57.7	27.2	0.9	85.0
女性・70歳以上	260	27.3	55.4	15.8	1.5	71.2
女性・60歳以上(計)	473	21.4	56.4	20.9	1.3	77.4
【職 業】						
有職(計)	1134	10.0	56.5	33.2	0.4	89.7
自営業主(小計)	144	22.2	50.7	26.4	0.7	77.1
農林漁業	31	38.7	38.7	19.4	3.2	58.1
商工サービス業・自由業	113	17.7	54.0	28.3	-	82.3
家族従業者(小計)	55	7.3	69.1	23.6	-	92.7
農林漁業	10	-	70.0	30.0	-	100.0
商工サービス業・自由業	45	8.9	68.9	22.2	-	91.1
被傭者(小計)	935	8.2	56.7	34.8	0.3	91.4
管理・専門技術・事務職	551	7.3	54.4	38.3	-	92.7
管理・専門技術職	150	5.3	52.7	42.0	-	94.7
事務職	401	8.0	55.1	36.9	-	92.0
労務職	384	9.6	59.9	29.7	0.8	89.6
無職(計)	881	20.3	55.8	23.0	0.8	78.9
主婦	418	17.5	56.9	24.6	1.0	81.6
学生	102	19.6	55.9	24.5	-	80.4
その他の無職	361	23.8	54.6	20.8	0.8	75.3
【意見表明に積極的か、消極的か】						
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ						
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ						
(a) に当てはまると思う	869	14.4	54.1	31.0	0.6	85.0
(b) に当てはまると思う	845	15.4	58.1	26.0	0.5	84.1
場合によると思う	299	12.4	57.2	30.1	0.3	87.3
【意見が食い違ったときの対応】						
(a) 納得がいくまで議論したい方だ						
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ						
(a) に当てはまると思う	502	12.7	54.4	32.5	0.4	86.9
(b) に当てはまると思う	1243	15.0	57.4	27.0	0.6	84.4
場合によると思う	268	15.3	54.5	29.9	0.4	84.3
【人に話をするときの心掛け】						
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ						
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ						
(a) に当てはまると思う	826	13.2	54.2	32.2	0.4	86.4
(b) に当てはまると思う	962	15.6	58.1	25.8	0.5	83.9
場合によると思う	222	14.9	56.8	28.4	-	85.1
【意見の表明や議論などについての意識】						
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ						
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ						
(a) に当てはまると思う	1180	14.8	55.9	28.9	0.3	84.8
(b) に当てはまると思う	436	14.0	57.1	28.2	0.7	85.3
場合によると思う	393	14.0	56.7	29.0	0.3	85.8
【きちんとした言葉遣いができないと社会から認められない雰囲気があるか】						
そう感じる	710	15.8	55.6	28.5	0.1	84.1
ややそう感じる	797	12.4	56.3	30.6	0.6	87.0
余りそう感じない	305	15.4	58.7	25.6	0.3	84.3
そう感じない	103	14.6	56.3	28.2	1.0	84.5
どちらとも言えない	94	18.1	54.3	27.7	-	81.9
そう感じる(計)	1507	14.0	56.0	29.6	0.4	85.6
そう感じない(計)	408	15.2	58.1	26.2	0.5	84.3

Q26 [回答票28]ここに挙げる(1)から(5)のような表現を聞いたことがありますか、また、使ったことがありますか。
(4)背筋が凍る

	総 数	聞いたこと がない	聞いたこと はあるが使 うことはな い	使うことが ある	分からない	聞いたこと がある (計)
総 数	2015	6.9	54.6	38.0	0.4	92.7
【地域ブロック】						
北 海 道	92	5.4	55.4	39.1	-	94.6
東 北 道	150	8.7	46.7	42.0	2.7	88.7
関 東 圏	624	6.9	55.1	37.7	0.3	92.8
北 海 道	91	7.7	60.4	31.9	-	92.3
中 部 圏	308	8.1	51.0	40.6	0.3	91.6
近 畿 圏	327	5.5	62.1	32.4	-	94.5
中 国 圏	130	6.2	53.8	40.0	-	93.8
四 国 圏	56	12.5	50.0	35.7	1.8	85.7
九 州 圏	237	5.9	51.9	42.2	-	94.1
【都市規模】						
大都市	541	6.3	53.2	40.3	0.2	93.5
東京都区部	116	6.9	46.6	46.6	-	93.1
政令指定都市	425	6.1	55.1	38.6	0.2	93.6
中都市(人口10万以上)	799	7.5	55.3	36.5	0.6	91.9
小都市(人口10万未満)	477	5.0	56.4	38.4	0.2	94.8
町 村	198	11.1	51.5	36.9	0.5	88.4
【性 別】						
男 性	923	7.6	52.5	39.5	0.3	92.1
女 性	1092	6.4	56.4	36.7	0.5	93.1
【年 齢】						
16～19歳	76	6.6	51.3	42.1	-	93.4
20～29歳	122	3.3	44.3	52.5	-	96.7
30～39歳	224	4.5	49.6	46.0	-	95.5
40～49歳	333	3.9	54.4	41.7	-	96.1
50～59歳	329	4.0	51.7	44.4	-	96.0
60～69歳	433	6.0	63.3	30.5	0.2	93.8
70歳以上	498	13.9	54.6	30.1	1.4	84.7
60歳以上(計)	931	10.2	58.6	30.3	0.9	88.9
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	37	8.1	59.5	32.4	-	91.9
男性・20～29歳	52	3.8	38.5	57.7	-	96.2
男性・30～39歳	100	7.0	45.0	48.0	-	93.0
男性・40～49歳	133	3.8	54.1	42.1	-	96.2
男性・50～59歳	143	5.6	40.6	53.8	-	94.4
男性・60～69歳	220	5.9	65.9	28.2	-	94.1
男性・70歳以上	238	13.4	51.7	33.6	1.3	85.3
男性・60歳以上(計)	458	9.8	58.5	31.0	0.7	89.5
女性・16～19歳	39	5.1	43.6	51.3	-	94.9
女性・20～29歳	70	2.9	48.6	48.6	-	97.1
女性・30～39歳	124	2.4	53.2	44.4	-	97.6
女性・40～49歳	200	4.0	54.5	41.5	-	96.0
女性・50～59歳	186	2.7	60.2	37.1	-	97.3
女性・60～69歳	213	6.1	60.6	32.9	0.5	93.4
女性・70歳以上	260	14.2	57.3	26.9	1.5	84.2
女性・60歳以上(計)	473	10.6	58.8	29.6	1.1	88.4
【職 業】						
有職(計)	1134	4.5	53.8	41.6	0.1	95.4
自営業主(小計)	144	9.0	56.9	33.3	0.7	90.3
農林漁業	31	16.1	48.4	32.3	3.2	80.6
商工サービス業・自由業	113	7.1	59.3	33.6	-	92.9
家族従業者(小計)	55	-	58.2	41.8	-	100.0
農林漁業	10	-	70.0	30.0	-	100.0
商工サービス業・自由業	45	-	55.6	44.4	-	100.0
被雇用者(小計)	935	4.1	53.0	42.9	-	95.9
管理・専門技術・事務職	551	4.2	49.7	46.1	-	95.8
管理・専門技術職	150	4.7	48.7	46.7	-	95.3
事務職	401	4.0	50.1	45.9	-	96.0
労務職	384	3.9	57.8	38.3	-	96.1
無職(計)	881	10.1	55.7	33.4	0.8	89.1
主婦	418	8.9	55.7	34.4	1.0	90.2
学生	102	5.9	47.1	47.1	-	94.1
その他の無職	361	12.7	58.2	28.3	0.8	86.4
【意見表明に積極的か、消極的か】						
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ						
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ						
(a) に当てはまると思う	869	7.9	48.7	43.0	0.3	91.7
(b) に当てはまると思う	845	6.9	60.2	32.5	0.4	92.8
場合によると思う	299	4.3	56.5	38.8	0.3	95.3
【意見が食い違ったときの対応】						
(a) 納得がいくまで議論したい方だ						
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ						
(a) に当てはまると思う	502	6.4	48.4	45.0	0.2	93.4
(b) に当てはまると思う	1243	7.4	56.7	35.5	0.4	92.2
場合によると思う	268	6.0	57.1	36.6	0.4	93.7
【人に話をするときの心掛け】						
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ						
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ						
(a) に当てはまると思う	826	6.3	51.9	41.4	0.4	93.3
(b) に当てはまると思う	962	8.1	56.5	35.1	0.2	91.7
場合によると思う	222	4.5	56.8	38.7	-	95.5
【意見の表明や議論などについての意識】						
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ						
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ						
(a) に当てはまると思う	1180	6.9	56.5	36.3	0.3	92.8
(b) に当てはまると思う	436	8.5	49.5	42.0	-	91.5
場合によると思う	393	5.6	54.7	39.4	0.3	94.1
【きちんとした言葉遣いができないと社会から認められない雰囲気があるか】						
そう感じる	710	6.9	53.9	38.9	0.3	92.8
ややそう感じる	797	5.3	52.9	41.7	0.1	94.6
余りそう感じない	305	8.9	60.7	30.2	0.3	90.8
そう感じない	103	10.7	52.4	35.9	1.0	88.3
どちらとも言えない	94	10.6	58.5	30.9	-	89.4
そう感じる(計)	1507	6.0	53.4	40.3	0.2	93.8
そう感じない(計)	408	9.3	58.6	31.6	0.5	90.2

Q26 [回答票28] ここに挙げる(1)から(5)のような表現を聞いたことがありますか、また、使ったことがありますか。
(5) 毒を吐く

	総 数	聞いたこと がない	聞いたこと はあるが使 うことはな い	使うことが ある	分からない	聞いたこと がある (計)
総 数	2015	15.9	54.7	28.9	0.5	83.6
【地域ブロック】						
北 海 道	92	16.3	44.6	38.0	1.1	82.6
東 北 道	150	14.0	56.0	27.3	2.7	83.3
関 東 圏	624	14.3	55.1	30.3	0.3	85.4
北 海 道	91	9.9	60.4	29.7	-	90.1
中 部 圏	308	18.5	55.5	25.6	0.3	81.2
近 畿 圏	327	16.5	54.7	28.1	0.6	82.9
中 国 圏	130	13.8	56.9	29.2	-	86.2
四 国 圏	56	30.4	57.1	10.7	1.8	67.9
九 州 圏	237	16.9	51.5	31.6	-	83.1
【都市規模】						
大都市	541	15.5	49.5	34.8	0.2	84.3
東京都区部	116	12.9	48.3	38.8	-	87.1
政令指定都市	425	16.2	49.9	33.6	0.2	83.5
中都市(人口10万以上)	799	15.3	56.1	27.7	1.0	83.7
小都市(人口10万未満)	477	15.1	57.2	27.5	0.2	84.7
町 村	198	21.2	57.1	21.2	0.5	78.3
【性 別】						
男 性	923	16.1	56.3	27.0	0.5	83.3
女 性	1092	15.7	53.3	30.5	0.5	83.8
【年 齢】						
16～19歳	76	10.5	51.3	38.2	-	89.5
20～29歳	122	2.5	43.4	54.1	-	97.5
30～39歳	224	5.4	34.8	59.8	-	94.6
40～49歳	333	6.0	41.1	52.9	-	94.0
50～59歳	329	8.2	61.1	30.7	-	91.8
60～69歳	433	20.6	67.7	11.3	0.5	79.0
70歳以上	498	32.3	60.4	5.4	1.8	65.9
60歳以上(計)	931	26.9	63.8	8.2	1.2	72.0
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	37	8.1	62.2	29.7	-	91.9
男性・20～29歳	52	1.9	51.9	46.2	-	98.1
男性・30～39歳	100	8.0	35.0	57.0	-	92.0
男性・40～49歳	133	4.5	42.9	52.6	-	95.5
男性・50～59歳	143	7.7	60.1	32.2	-	92.3
男性・60～69歳	220	22.7	67.7	9.1	0.5	76.8
男性・70歳以上	238	29.4	60.1	8.8	1.7	68.9
男性・60歳以上(計)	458	26.2	63.8	9.0	1.1	72.7
女性・16～19歳	39	12.8	41.0	46.2	-	87.2
女性・20～29歳	70	2.9	37.1	60.0	-	97.1
女性・30～39歳	124	3.2	34.7	62.1	-	96.8
女性・40～49歳	200	7.0	40.0	53.0	-	93.0
女性・50～59歳	186	8.6	61.8	29.6	-	91.4
女性・60～69歳	213	18.3	67.6	13.6	0.5	81.2
女性・70歳以上	260	35.0	60.8	2.3	1.9	63.1
女性・60歳以上(計)	473	27.5	63.8	7.4	1.3	71.2
【職 業】						
有職(計)	1134	9.7	52.4	37.8	0.1	90.2
自営業主(小計)	144	17.4	59.0	22.9	0.7	81.9
農林漁業	31	19.4	61.3	16.1	3.2	77.4
商工サービス業・自由業	113	16.8	58.4	24.8	-	83.2
家族従業者(小計)	55	10.9	58.2	30.9	-	89.1
農林漁業	10	10.0	60.0	30.0	-	90.0
商工サービス業・自由業	45	11.1	57.8	31.1	-	88.9
被傭者(小計)	935	8.4	51.0	40.5	-	91.6
管理・専門技術・事務職	551	6.7	47.4	45.9	-	93.3
管理・専門技術職	150	7.3	46.7	46.0	-	92.7
事務職	401	6.5	47.6	45.9	-	93.5
労務職	384	10.9	56.3	32.8	-	89.1
無職(計)	881	23.8	57.7	17.4	1.1	75.0
主婦	418	21.1	58.9	18.9	1.2	77.8
学生	102	7.8	49.0	43.1	-	92.2
その他の無職	361	31.6	58.7	8.3	1.4	67.0
【意見表明に積極的か、消極的か】						
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ						
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ						
(a) に当てはまると思う	869	16.6	51.1	31.9	0.5	83.0
(b) に当てはまると思う	845	15.7	57.0	26.7	0.5	83.8
場合によると思う	299	14.4	58.5	26.4	0.7	84.9
【意見が食い違ったときの対応】						
(a) 納得がいくまで議論したい方だ						
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ						
(a) に当てはまると思う	502	11.4	51.4	37.1	0.2	88.4
(b) に当てはまると思う	1243	18.0	55.8	25.6	0.6	81.4
場合によると思う	268	14.6	55.6	29.1	0.7	84.7
【人に話をするときの心掛け】						
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ						
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ						
(a) に当てはまると思う	826	15.1	55.0	29.5	0.4	84.5
(b) に当てはまると思う	962	16.4	54.3	28.9	0.4	83.2
場合によると思う	222	16.7	55.9	27.0	0.5	82.9
【意見の表明や議論などについての意識】						
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ						
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ						
(a) に当てはまると思う	1180	17.0	55.6	27.0	0.3	82.6
(b) に当てはまると思う	436	14.9	52.3	32.6	0.2	84.9
場合によると思う	393	13.5	55.0	30.8	0.8	85.8
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】						
そう感じる	710	15.5	57.2	27.0	0.3	84.2
ややそう感じる	797	13.0	50.9	35.9	0.1	86.8
余りそう感じない	305	21.0	55.1	23.3	0.7	78.4
そう感じない	103	16.5	62.1	19.4	1.9	81.6
どちらとも言えない	94	24.5	60.6	13.8	1.1	74.5
そう感じる(計)	1507	14.2	53.9	31.7	0.2	85.6
そう感じない(計)	408	19.9	56.9	22.3	1.0	79.2

Q27 [回答票29] ここに挙げた(1)から(3)の言葉の意味は、それぞれ(ア)と(イ)のどちらだと思いますか。
(1) さわり [例文：話のさわりだけ聞かせる。]

	総 数	話などの要 点のこと	話などの最 初の部分の こと	アとイの両 方	ア、イと は、全く別 の意味	分らない
総 数	2015	36.1	53.3	4.5	1.8	4.3
【地域ブロック】						
北 海 道	92	43.5	47.8	2.2	1.1	5.4
東 北 道	150	37.3	43.3	7.3	2.0	10.0
関 東 圏	624	36.7	53.8	4.8	2.2	2.4
北 海 道	91	51.6	38.5	4.4	1.1	4.4
中 部 圏	308	33.8	57.1	4.2	1.6	3.2
近 畿 圏	327	33.6	57.8	3.4	1.8	3.4
中 国 圏	130	34.6	56.2	3.1	1.5	4.6
四 国 圏	56	23.2	58.9	1.8	5.4	10.7
九 州 圏	237	35.4	51.9	5.9	0.4	6.3
【都市規模】						
大都市	541	37.0	54.0	5.9	1.3	1.8
東京都区部	116	35.3	55.2	7.8	0.9	0.9
政令指定都市	425	37.4	53.6	5.4	1.4	2.1
中都市(人口10万以上)	799	36.7	53.2	3.6	2.3	4.3
小都市(人口10万未満)	477	33.5	54.9	3.6	1.7	6.3
町 村	198	37.9	48.0	6.1	1.5	6.6
【性 別】						
男 性	923	38.2	52.5	4.3	1.8	3.0
女 性	1092	34.3	53.9	4.6	1.7	5.4
【年 齢】						
16～19歳	76	25.0	69.7	-	1.3	3.9
20～29歳	122	32.0	62.3	5.7	-	-
30～39歳	224	28.6	64.7	4.5	1.3	0.9
40～49歳	333	32.7	60.1	4.5	2.1	0.6
50～59歳	329	31.9	61.4	4.3	1.5	0.9
60～69歳	433	37.9	51.5	4.8	2.8	3.0
70歳以上	498	45.8	35.1	4.6	1.6	12.9
60歳以上(計)	931	42.1	42.7	4.7	2.1	8.3
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	37	27.0	70.3	-	2.7	-
男性・20～29歳	52	38.5	55.8	5.8	-	-
男性・30～39歳	100	32.0	64.0	2.0	2.0	-
男性・40～49歳	133	31.6	59.4	5.3	3.0	0.8
男性・50～59歳	143	36.4	57.3	5.6	0.7	-
男性・60～69歳	220	35.5	55.5	2.7	2.7	3.6
男性・70歳以上	238	50.0	34.9	5.9	1.3	8.0
男性・60歳以上(計)	458	43.0	44.8	4.4	2.0	5.9
女性・16～19歳	39	23.1	69.2	-	-	7.7
女性・20～29歳	70	27.1	67.1	5.7	-	-
女性・30～39歳	124	25.8	65.3	6.5	0.8	1.6
女性・40～49歳	200	33.5	60.5	4.0	1.5	0.5
女性・50～59歳	186	28.5	64.5	3.2	2.2	1.6
女性・60～69歳	213	40.4	47.4	7.0	2.8	2.3
女性・70歳以上	260	41.9	35.4	3.5	1.9	17.3
女性・60歳以上(計)	473	41.2	40.8	5.1	2.3	10.6
【職 業】						
有職(計)	1134	33.5	59.2	4.2	1.6	1.5
自営業主(小計)	144	38.2	52.1	4.2	1.4	4.2
農林漁業	31	32.3	48.4	-	3.2	16.1
商工サービス業・自由業	113	39.8	53.1	5.3	0.9	0.9
家族従業者(小計)	55	36.4	54.5	7.3	-	1.8
農林漁業	10	40.0	50.0	-	-	10.0
商工サービス業・自由業	45	35.6	55.6	8.9	-	-
被雇用者(小計)	935	32.6	60.5	4.1	1.7	1.1
管理・専門技術・事務職	551	32.7	60.3	4.7	2.0	0.4
管理・専門技術職	150	29.3	63.3	6.0	1.3	-
事務職	401	33.9	59.1	4.2	2.2	0.5
労務職	384	32.6	60.9	3.1	1.3	2.1
無職(計)	881	39.5	45.7	4.8	2.0	7.9
主婦	418	37.3	47.8	5.0	1.9	7.9
学生	102	24.5	68.6	2.9	1.0	2.9
その他の無職	361	46.3	36.8	5.0	2.5	9.4
【意見表明に積極的か、消極的か】						
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ						
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ						
(a) に当てはまると思う	869	39.4	51.8	3.8	1.6	3.5
(b) に当てはまると思う	845	35.7	53.6	3.9	1.8	5.0
場合によると思う	299	27.8	56.9	8.0	2.3	5.0
【意見が食い違ったときの対応】						
(a) 納得がいくまで議論したい方だ						
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ						
(a) に当てはまると思う	502	40.4	51.8	3.6	1.6	2.6
(b) に当てはまると思う	1243	35.1	54.0	4.2	1.6	5.1
場合によると思う	268	32.8	53.0	7.5	3.0	3.7
【人に話をするときの心掛け】						
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ						
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ						
(a) に当てはまると思う	826	36.8	55.3	3.6	2.1	2.2
(b) に当てはまると思う	962	37.2	51.1	4.8	1.7	5.2
場合によると思う	222	29.3	55.4	6.3	1.4	7.7
【意見の表明や議論などについての意識】						
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ						
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ						
(a) に当てはまると思う	1180	37.0	53.5	3.8	1.7	4.0
(b) に当てはまると思う	436	39.2	51.4	4.4	1.4	3.7
場合によると思う	393	30.3	55.5	6.6	2.5	5.1
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】						
そう感じる	710	36.6	53.0	4.2	2.0	4.2
ややそう感じる	797	35.8	54.8	4.8	2.4	2.3
余りそう感じない	305	36.4	55.7	3.6	0.3	3.9
そう感じない	103	40.8	47.6	3.9	-	7.8
どちらとも言えない	94	31.9	44.7	7.4	1.1	14.9
そう感じる(計)	1507	36.2	53.9	4.5	2.2	3.2
そう感じない(計)	408	37.5	53.7	3.7	0.2	4.9

Q27 [回答票29]ここに挙げた(1)から(3)の言葉の意味は、それぞれ(ア)と(イ)のどちらだと思いますか。
(2)ぞっとしない(例文:今回の映画は、余りぞっとしないものだった。]

	総 数	面白くない	恐ろしくな い	アとイの両 方	ア、イと は、全く別 の意味	分らない
総 数	2015	22.8	56.1	4.2	11.0	5.9
【地域ブロック】						
北 海 道	92	25.0	54.3	3.3	10.9	6.5
東 北 道	150	27.3	52.0	6.0	7.3	7.3
関 東 圏	624	20.2	56.6	4.5	13.3	5.4
北 海 道	91	33.0	46.2	2.2	9.9	8.8
中 部 圏	308	22.7	56.8	3.2	14.0	3.2
近 畿 圏	327	25.1	58.1	3.7	8.3	4.9
中 国 圏	130	24.6	55.4	4.6	11.5	3.8
四 国 圏	56	21.4	50.0	1.8	10.7	16.1
九 州 圏	237	18.1	60.3	5.5	7.6	8.4
【都市規模】						
大都市	541	20.1	57.7	4.8	13.1	4.3
東京都区部	116	18.1	54.3	6.0	17.2	4.3
政令指定都市	425	20.7	58.6	4.5	12.0	4.2
中都市(人口10万以上)	799	23.7	57.2	3.9	10.3	5.0
小都市(人口10万未満)	477	23.7	54.3	4.0	10.7	7.3
町 村	198	24.2	52.0	4.0	9.1	10.6
【性 別】						
男 性	923	24.7	55.0	3.7	12.1	4.4
女 性	1092	21.2	57.1	4.6	10.1	7.1
【年 齢】						
16～19歳	76	14.5	78.9	1.3	5.3	-
20～29歳	122	10.7	71.3	6.6	10.7	0.8
30～39歳	224	7.1	81.7	3.6	5.8	1.8
40～49歳	333	14.7	74.5	2.4	7.8	0.6
50～59歳	329	25.8	52.9	4.3	15.2	1.8
60～69歳	433	30.0	45.3	4.8	14.1	5.8
70歳以上	498	31.1	36.7	4.8	11.0	16.3
60歳以上(計)	931	30.6	40.7	4.8	12.5	11.4
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	37	10.8	78.4	2.7	8.1	-
男性・20～29歳	52	11.5	65.4	5.8	15.4	1.9
男性・30～39歳	100	10.0	79.0	3.0	6.0	2.0
男性・40～49歳	133	15.0	73.7	0.8	10.5	-
男性・50～59歳	143	32.9	51.0	4.2	10.5	1.4
男性・60～69歳	220	30.9	44.5	3.2	16.8	4.5
男性・70歳以上	238	30.7	40.8	5.5	12.2	10.9
男性・60歳以上(計)	458	30.8	42.6	4.4	14.4	7.9
女性・16～19歳	39	17.9	79.5	-	2.6	-
女性・20～29歳	70	10.0	75.7	7.1	7.1	-
女性・30～39歳	124	4.8	83.9	4.0	5.6	1.6
女性・40～49歳	200	14.5	75.0	3.5	6.0	1.0
女性・50～59歳	186	20.4	54.3	4.3	18.8	2.2
女性・60～69歳	213	29.1	46.0	6.6	11.3	7.0
女性・70歳以上	260	31.5	33.1	4.2	10.0	21.2
女性・60歳以上(計)	473	30.4	38.9	5.3	10.6	14.8
【職 業】						
有職(計)	1134	20.5	61.7	4.1	11.0	2.6
自営業主(小計)	144	23.6	56.9	3.5	10.4	5.6
農林漁業	31	12.9	48.4	3.2	19.4	16.1
商工サービス業・自由業	113	26.5	59.3	3.5	8.0	2.7
家族従業者(小計)	55	10.9	63.6	10.9	10.9	3.6
農林漁業	10	-	60.0	10.0	30.0	-
商工サービス業・自由業	45	13.3	64.4	11.1	6.7	4.4
被傭者(小計)	935	20.6	62.4	3.7	11.1	2.1
管理・専門技術・事務職	551	20.0	62.8	3.3	12.3	1.6
管理・専門技術職	150	24.7	58.0	4.7	10.7	2.0
事務職	401	18.2	64.6	2.7	13.0	1.5
労務職	384	21.6	61.7	4.4	9.4	2.9
無職(計)	881	25.7	48.9	4.3	11.0	10.1
主婦	418	25.4	47.8	5.3	10.5	11.0
学生	102	11.8	80.4	2.0	5.9	-
その他の無職	361	29.9	41.3	3.9	13.0	11.9
【意見表明に積極的か、消極的か】						
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ						
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ						
(a) に当てはまると思う	869	23.6	55.9	4.5	10.5	5.5
(b) に当てはまると思う	845	22.8	57.9	3.0	11.2	5.1
場合によると思う	299	19.7	52.2	6.7	12.0	9.4
【意見が食い違ったときの対応】						
(a) 納得がいくまで議論したい方だ						
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ						
(a) に当てはまると思う	502	22.5	58.6	3.2	10.8	5.0
(b) に当てはまると思う	1243	23.7	55.8	4.2	10.4	5.9
場合によると思う	268	18.3	53.4	6.0	14.6	7.8
【人に話をするときの心掛け】						
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ						
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ						
(a) に当てはまると思う	826	25.1	53.6	4.5	12.0	4.8
(b) に当てはまると思う	962	22.3	57.8	3.8	10.0	6.0
場合によると思う	222	16.2	58.6	4.5	12.2	8.6
【意見の表明や議論などについての意識】						
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ						
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ						
(a) に当てはまると思う	1180	23.6	56.9	3.9	10.4	5.3
(b) に当てはまると思う	436	24.8	55.7	3.0	11.2	5.3
場合によると思う	393	18.6	55.0	6.4	12.5	7.6
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】						
そう感じる	710	23.1	57.0	3.7	9.6	6.6
ややそう感じる	797	21.2	59.2	3.6	12.2	3.8
余りそう感じない	305	25.2	52.8	5.2	10.2	6.6
そう感じない	103	29.1	47.6	4.9	11.7	6.8
どちらとも言えない	94	18.1	46.8	8.5	13.8	12.8
そう感じる(計)	1507	22.1	58.2	3.6	10.9	5.1
そう感じない(計)	408	26.2	51.5	5.1	10.5	6.6

Q27 [回答票29]ここに挙げた(1)から(3)の言葉の意味は、それぞれ(ア)と(イ)のどちらだと思いますか。
(3)知恵熱【例文：知恵熱が出た。】

	総 数	乳幼児期に 突然起こる ことのある 発熱	深く考えた り頭を使っ たりした後 の発熱	アとイの両 方	ア、イと は、全く別 の意味	分らない
総 数	2015	45.6	40.2	6.9	4.5	2.7
【地域ブロック】						
北 海 道	92	53.3	28.3	8.7	3.3	6.5
東 北 道	150	50.7	34.0	8.7	2.7	4.0
関 東 圏	624	43.4	41.5	7.5	5.1	2.4
北 海 道	91	40.7	49.5	5.5	2.2	2.2
中 部 道	308	45.8	41.6	5.5	5.8	1.3
近 畿 道	327	45.6	43.1	5.2	3.4	2.8
中 国 道	130	42.3	43.8	6.9	5.4	1.5
四 国 道	56	48.2	32.1	5.4	1.8	12.5
九 州 道	237	48.1	36.3	8.9	5.1	1.7
【都市規模】						
大都市	541	41.2	44.0	6.8	5.2	2.8
東京都区部	116	35.3	49.1	8.6	4.3	2.6
政令指定都市	425	42.8	42.6	6.4	5.4	2.8
中都市(人口10万以上)	799	47.2	38.9	6.6	4.6	2.6
小都市(人口10万未満)	477	45.7	41.1	6.9	4.0	2.3
町 村	198	51.0	33.3	8.6	3.0	4.0
【性 別】						
男 性	923	43.8	42.1	5.5	5.2	3.4
女 性	1092	47.2	38.6	8.2	3.8	2.2
【年 齢】						
16～19歳	76	17.1	68.4	3.9	5.3	5.3
20～29歳	122	15.6	73.0	6.6	4.1	0.8
30～39歳	224	19.2	71.0	7.6	2.2	-
40～49歳	333	26.7	59.2	7.5	6.0	0.6
50～59歳	329	42.6	42.6	9.4	4.9	0.6
60～69歳	433	58.2	26.6	8.8	3.9	2.5
70歳以上	498	72.9	11.8	3.6	4.6	7.0
60歳以上(計)	931	66.1	18.7	6.0	4.3	4.9
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	37	16.2	67.6	2.7	5.4	8.1
男性・20～29歳	52	19.2	71.2	1.9	5.8	1.9
男性・30～39歳	100	19.0	71.0	7.0	3.0	-
男性・40～49歳	133	30.1	55.6	4.5	8.3	1.5
男性・50～59歳	143	38.5	47.6	8.4	4.9	0.7
男性・60～69歳	220	50.9	34.5	5.9	5.0	3.6
男性・70歳以上	238	68.1	16.0	4.6	4.6	6.7
男性・60歳以上(計)	458	59.8	24.9	5.2	4.8	5.2
女性・16～19歳	39	17.9	69.2	5.1	5.1	2.6
女性・20～29歳	70	12.9	74.3	10.0	2.9	-
女性・30～39歳	124	19.4	71.0	8.1	1.6	-
女性・40～49歳	200	24.5	61.5	9.5	4.5	-
女性・50～59歳	186	45.7	38.7	10.2	4.8	0.5
女性・60～69歳	213	65.7	18.3	11.7	2.8	1.4
女性・70歳以上	260	77.3	8.1	2.7	4.6	7.3
女性・60歳以上(計)	473	72.1	12.7	6.8	3.8	4.7
【職 業】						
有職(計)	1134	38.5	49.0	7.1	4.4	1.0
自営業主(小計)	144	64.6	26.4	2.8	4.9	1.4
農林漁業	31	80.6	16.1	-	-	3.2
商工サービス業・自由業	113	60.2	29.2	3.5	6.2	0.9
家族従業員(小計)	55	52.7	34.5	10.9	1.8	-
農林漁業	10	50.0	40.0	10.0	-	-
商工サービス業・自由業	45	53.3	33.3	11.1	2.2	-
被雇用者(小計)	935	33.7	53.4	7.5	4.5	1.0
管理・専門技術・事務職	551	29.0	57.0	8.3	4.9	0.7
管理・専門技術職	150	26.7	55.3	10.0	8.0	-
事務職	401	29.9	57.6	7.7	3.7	1.0
労務職	384	40.4	48.2	6.3	3.9	1.3
無職(計)	881	54.7	28.9	6.8	4.5	5.0
主婦	418	58.6	25.4	8.6	5.0	2.4
学生	102	15.7	69.6	4.9	5.9	3.9
その他の無職	361	61.2	21.6	5.3	3.6	8.3
【意見表明に積極的か、消極的か】						
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ						
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ						
(a) に当てはまると思う	869	46.6	40.2	6.7	4.0	2.5
(b) に当てはまると思う	845	45.1	41.5	5.8	5.1	2.5
場合によると思う	299	43.8	37.1	11.0	4.0	4.0
【意見が食い違ったときの対応】						
(a) 納得がいくまで議論したい方だ						
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ						
(a) に当てはまると思う	502	38.4	47.8	6.4	4.6	2.8
(b) に当てはまると思う	1243	48.8	37.8	5.8	4.7	2.8
場合によると思う	268	43.7	37.7	13.4	3.0	2.2
【人に話をするときの心掛け】						
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ						
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ						
(a) に当てはまると思う	826	44.8	42.5	6.2	4.5	2.1
(b) に当てはまると思う	962	47.0	39.4	6.3	4.5	2.8
場合によると思う	222	41.9	36.5	12.6	4.5	4.5
【意見の表明や議論などについての意識】						
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ						
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ						
(a) に当てはまると思う	1180	49.5	37.1	5.8	5.0	2.6
(b) に当てはまると思う	436	42.2	46.8	5.7	3.4	1.8
場合によると思う	393	37.4	43.0	12.0	4.1	3.6
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】						
そう感じる	710	46.1	39.4	6.8	4.4	3.4
ややそう感じる	797	39.5	47.7	7.0	4.4	1.4
余りそう感じない	305	52.1	33.4	7.5	4.6	2.3
そう感じない	103	59.2	28.2	3.9	2.9	5.8
どちらとも言えない	94	56.4	21.3	9.6	7.4	5.3
そう感じる(計)	1507	42.6	43.8	6.9	4.4	2.3
そう感じない(計)	408	53.9	32.1	6.6	4.2	3.2

Q28 [回答票30] ここに挙げた(1)から(3)のかぎ括弧内の内容を表現するとき、それぞれ、(a)と(b)のどちらの言い方を使いますか。

(1)「はっきりと言わないあいまいな言い方」を

- (a) 口を濁す
(b) 言葉を濁す

	総 数	(a)の方 を使う	(b)の方 を使う	(a)と (b)の両 方とも使う	(a)と (b)のど ちらも使わ ない	分らない
総 数	2015	17.5	74.3	3.9	3.4	0.9
【地域ブロック】						
北 海 道	92	19.6	76.1	1.1	3.3	-
東 北 道	150	15.3	68.0	8.0	6.7	2.0
関 東 圏	624	16.3	76.9	3.5	2.6	0.6
北 海 道	91	8.8	83.5	1.1	6.6	-
中 部 圏	308	17.2	74.7	2.9	4.5	0.6
近 畿 圏	327	18.0	73.7	4.6	2.8	0.9
中 国 圏	130	20.8	70.0	3.8	4.6	0.8
四 国 圏	56	26.8	55.4	10.7	1.8	5.4
九 州 圏	237	19.8	74.3	3.4	1.3	1.3
【都市規模】						
大都市	541	15.5	76.2	5.0	3.0	0.4
東京都区部	116	16.4	75.9	4.3	3.4	-
政令指定都市	425	15.3	76.2	5.2	2.8	0.5
中都市(人口10万以上)	799	18.3	74.2	2.6	3.8	1.1
小都市(人口10万未満)	477	15.9	74.0	5.0	3.8	1.3
町 村	198	23.2	70.2	3.5	2.0	1.0
【性 別】						
男 性	923	17.7	73.6	3.9	3.9	1.0
女 性	1092	17.3	74.9	3.9	2.9	0.9
【年 齢】						
16～19歳	76	17.1	73.7	-	9.2	-
20～29歳	122	14.8	78.7	4.9	1.6	-
30～39歳	224	9.4	83.5	4.0	2.7	0.4
40～49歳	333	14.1	79.0	5.1	1.8	-
50～59歳	329	15.2	80.2	1.5	2.7	0.3
60～69歳	433	24.5	67.9	4.4	2.8	0.5
70歳以上	498	19.5	67.7	4.6	5.2	3.0
60歳以上(計)	931	21.8	67.8	4.5	4.1	1.8
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	37	13.5	73.0	-	13.5	-
男性・20～29歳	52	17.3	75.0	3.8	3.8	-
男性・30～39歳	100	5.0	84.0	6.0	5.0	-
男性・40～49歳	133	17.3	79.7	2.3	0.8	-
男性・50～59歳	143	16.1	76.2	2.1	4.9	0.7
男性・60～69歳	220	24.5	69.1	3.6	2.3	0.5
男性・70歳以上	238	18.5	68.1	5.9	4.6	2.9
男性・60歳以上(計)	458	21.4	68.6	4.8	3.5	1.7
女性・16～19歳	39	20.5	74.4	-	5.1	-
女性・20～29歳	70	12.9	81.4	5.7	-	-
女性・30～39歳	124	12.9	83.1	2.4	0.8	0.8
女性・40～49歳	200	12.0	78.5	7.0	2.5	-
女性・50～59歳	186	14.5	83.3	1.1	1.1	-
女性・60～69歳	213	24.4	66.7	5.2	3.3	0.5
女性・70歳以上	260	20.4	67.3	3.5	5.8	3.1
女性・60歳以上(計)	473	22.2	67.0	4.2	4.7	1.9
【職 業】						
有職(計)	1134	15.6	77.5	3.8	2.7	0.4
自営業主(小計)	144	22.2	66.7	5.6	4.9	0.7
農林漁業	31	19.4	58.1	12.9	6.5	3.2
商工サービス業・自由業	113	23.0	69.0	3.5	4.4	-
家族従業者(小計)	55	18.2	72.7	5.5	3.6	-
農林漁業	10	30.0	60.0	-	10.0	-
商工サービス業・自由業	45	15.6	75.6	6.7	2.2	-
被傭者(小計)	935	14.4	79.5	3.4	2.4	0.3
管理・専門技術・事務職	551	12.2	82.0	4.0	1.6	0.2
管理・専門技術職	150	16.0	78.7	4.0	1.3	-
事務職	401	10.7	83.3	4.0	1.7	0.2
労務職	384	17.7	75.8	2.6	3.4	0.5
無職(計)	881	19.9	70.1	4.1	4.2	1.7
主婦	418	19.9	71.5	4.1	3.6	1.0
学生	102	15.7	76.5	1.0	6.9	-
その他の無職	361	21.1	66.8	5.0	4.2	3.0
【意見表明に積極的か、消極的か】						
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ						
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ						
(a) に当てはまると思う	869	17.3	75.0	3.8	3.1	0.8
(b) に当てはまると思う	845	18.6	74.2	3.3	3.0	0.9
場合によると思う	299	15.1	72.6	6.0	5.4	1.0
【意見が食い違ったときの対応】						
(a) 納得がいくまで議論したい方だ						
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ						
(a) に当てはまると思う	502	19.5	72.5	3.6	3.4	1.0
(b) に当てはまると思う	1243	17.1	75.4	3.4	3.4	0.7
場合によると思う	268	15.3	72.8	7.1	3.4	1.5
【人に話をするときの心掛け】						
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ						
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ						
(a) に当てはまると思う	826	16.2	76.0	4.0	2.8	1.0
(b) に当てはまると思う	962	18.2	74.7	3.1	3.4	0.5
場合によると思う	222	18.9	66.7	7.2	5.0	2.3
【意見の表明や議論などについての意識】						
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ						
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ						
(a) に当てはまると思う	1180	19.2	73.6	3.5	2.8	0.8
(b) に当てはまると思う	436	16.5	76.4	3.0	3.7	0.5
場合によると思う	393	13.5	74.3	6.4	4.3	1.5
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】						
そう感じる	710	16.1	76.9	3.0	3.0	1.1
ややそう感じる	797	16.9	75.8	4.0	2.8	0.5
余りそう感じない	305	18.7	72.5	4.3	3.6	1.0
そう感じない	103	25.2	65.0	5.8	3.9	-
どちらとも言えない	94	21.3	60.6	7.4	8.5	2.1
そう感じる(計)	1507	16.5	76.3	3.5	2.9	0.8
そう感じない(計)	408	20.3	70.6	4.7	3.7	0.7

Q28 [回答票30]ここに挙げた(1)から(3)のかき括弧内の内容を表現するとき、それぞれ、(a)と(b)のどちらの言い方を使いますか。
 (2)「卑劣なやり方で、失敗させられること」を
 (a) 足をすくわれる
 (b) 足をすくわれる

	総 数	(a)の方 を使う	(b)の方 を使う	(a)と (b)の両 方とも使う	(a)と (b)のど ちらも使わ ない	分らない
総 数	2015	64.4	26.3	1.9	6.0	1.4
【地域ブロック】						
北 海 道	92	65.2	29.3	1.1	3.3	1.1
東 北 道	150	52.0	27.3	6.0	10.7	4.0
関 東 圏	624	66.3	26.4	2.1	4.2	1.0
北 海 道	91	68.1	22.0	1.1	7.7	1.1
中 部 圏	308	66.6	25.6	0.6	6.5	0.6
近 畿 圏	327	65.1	25.1	2.8	6.1	0.9
中 国 圏	130	60.8	32.3	0.8	5.4	0.8
四 国 圏	56	60.7	17.9	-	14.3	7.1
九 州 圏	237	64.6	26.6	1.3	5.9	1.7
【都市規模】						
大都市	541	61.9	29.2	3.0	5.4	0.6
東京都区部	116	54.3	32.8	3.4	7.8	1.7
政令指定都市	425	64.0	28.2	2.8	4.7	0.2
中都市(人口10万以上)	799	65.5	25.4	1.4	6.3	1.5
小都市(人口10万未満)	477	66.9	23.7	1.9	5.7	1.9
町 村	198	61.1	27.8	1.5	7.6	2.0
【性 別】						
男 性	923	63.1	29.3	1.6	5.1	1.0
女 性	1092	65.6	23.7	2.2	6.8	1.7
【年 齢】						
16～19歳	76	71.1	19.7	2.6	6.6	-
20～29歳	122	74.6	14.8	3.3	7.4	-
30～39歳	224	67.4	23.7	1.3	7.1	0.4
40～49歳	333	73.3	16.8	2.7	7.2	-
50～59歳	329	67.5	25.2	2.7	4.6	-
60～69歳	433	61.9	30.0	1.6	5.5	0.9
70歳以上	498	53.8	34.9	1.0	5.6	4.6
60歳以上(計)	931	57.6	32.7	1.3	5.6	2.9
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	37	73.0	18.9	2.7	5.4	-
男性・20～29歳	52	73.1	19.2	3.8	3.8	-
男性・30～39歳	100	67.0	24.0	-	9.0	-
男性・40～49歳	133	78.2	16.5	0.8	4.5	-
男性・50～59歳	143	64.3	27.3	4.2	4.2	-
男性・60～69歳	220	58.6	35.0	0.5	5.5	0.5
男性・70歳以上	238	52.5	38.2	1.7	4.2	3.4
男性・60歳以上(計)	458	55.5	36.7	1.1	4.8	2.0
女性・16～19歳	39	69.2	20.5	2.6	7.7	-
女性・20～29歳	70	75.7	11.4	2.9	10.0	-
女性・30～39歳	124	67.7	23.4	2.4	5.6	0.8
女性・40～49歳	200	70.0	17.0	4.0	9.0	-
女性・50～59歳	186	69.9	23.7	1.6	4.8	-
女性・60～69歳	213	65.3	24.9	2.8	5.6	1.4
女性・70歳以上	260	55.0	31.9	0.4	6.9	5.8
女性・60歳以上(計)	473	59.6	28.8	1.5	6.3	3.8
【職 業】						
有職(計)	1134	68.2	23.1	2.0	6.3	0.4
自営業主(小計)	144	66.7	22.9	0.7	7.6	2.1
農林漁業	31	67.7	12.9	-	12.9	6.5
商工サービス業・自由業	113	66.4	25.7	0.9	6.2	0.9
家族従業者(小計)	55	63.6	23.6	-	12.7	-
農林漁業	10	40.0	30.0	-	30.0	-
商工サービス業・自由業	45	68.9	22.2	-	8.9	-
被雇用者(小計)	935	68.7	23.1	2.4	5.8	0.1
管理・専門技術・事務職	551	69.1	22.1	2.7	5.8	0.2
管理・専門技術職	150	73.3	20.0	2.7	4.0	-
事務職	401	67.6	22.9	2.7	6.5	0.2
労務職	384	68.0	24.5	1.8	5.7	-
無職(計)	881	59.6	30.3	1.8	5.6	2.7
主婦	418	63.4	26.6	2.2	5.7	2.2
学生	102	72.5	17.6	2.0	7.8	-
その他の無職	361	51.5	38.2	1.4	4.7	4.2
【意見表明に積極的か、消極的か】						
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ						
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ						
(a) に当てはまると思う	869	65.2	27.6	1.5	4.7	0.9
(b) に当てはまると思う	845	65.1	25.1	1.9	6.3	1.7
場合によると思う	299	60.5	25.8	3.3	8.7	1.7
【意見が食い違ったときの対応】						
(a) 納得がいくまで議論したい方だ						
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ						
(a) に当てはまると思う	502	64.3	27.7	1.4	5.8	0.8
(b) に当てはまると思う	1243	64.7	26.5	1.9	5.6	1.4
場合によると思う	268	63.8	22.8	3.4	7.8	2.2
【人に話をするときの心掛け】						
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ						
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ						
(a) に当てはまると思う	826	66.1	26.6	1.8	4.4	1.1
(b) に当てはまると思う	962	63.4	27.0	1.8	6.7	1.1
場合によると思う	222	62.6	22.1	3.2	9.0	3.2
【意見の表明や議論などについての意識】						
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ						
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ						
(a) に当てはまると思う	1180	64.4	27.2	1.7	5.6	1.1
(b) に当てはまると思う	436	65.1	26.4	1.6	5.7	1.1
場合によると思う	393	64.4	23.4	3.1	7.1	2.0
【きちんとした言葉遣いがないと社会から認められない雰囲気があるか】						
そう感じる	710	65.9	25.6	1.3	5.2	2.0
ややそう感じる	797	65.6	26.0	2.4	5.6	0.4
余りそう感じない	305	64.3	25.6	2.3	5.9	2.0
そう感じない	103	57.3	33.0	1.9	5.8	1.9
どちらとも言えない	94	53.2	29.8	2.1	14.9	-
そう感じる(計)	1507	65.8	25.8	1.9	5.4	1.1
そう感じない(計)	408	62.5	27.5	2.2	5.9	2.0

Q28 [回答票30]ここに挙げた(1)から(3)のかぎ括弧内の内容を表現するとき、それぞれ、(a)と(b)のどちらの言い方を使いますか。
 (3)「存続するか滅亡するかの重大な局面」を
 (a) 存亡の機
 (b) 存亡の危機

	総 数	(a)の方 を使う	(b)の方 を使う	(a)と (b)の両 方とも使う	(a)と (b)のど ちらも使わ ない	分らない
総 数	2015	6.6	83.0	2.3	4.8	3.4
【地域ブロック】						
北 海 道	92	8.7	81.5	-	5.4	4.3
東 北 道	150	6.0	72.0	5.3	8.0	8.7
関 東 圏	624	4.5	88.9	1.9	2.6	2.1
北 海 道	91	14.3	72.5	1.1	7.7	4.4
中 部 圏	308	6.5	84.4	1.6	5.5	1.9
近 畿 圏	327	6.1	80.1	2.8	7.0	4.0
中 国 圏	130	5.4	84.6	3.8	3.1	3.1
四 国 圏	56	10.7	76.8	-	1.8	10.7
九 州 圏	237	8.9	81.4	2.5	4.6	2.5
【都市規模】						
大都市	541	5.4	84.5	3.9	4.4	1.8
東京都区部	116	4.3	87.1	3.4	3.4	1.7
政令指定都市	425	5.6	83.8	4.0	4.7	1.9
中都市(人口10万以上)	799	7.0	83.4	1.4	4.8	3.5
小都市(人口10万未満)	477	6.7	82.8	1.5	4.8	4.2
町 村	198	7.6	77.8	3.5	5.6	5.6
【性 別】						
男 性	923	6.6	85.3	2.5	3.1	2.5
女 性	1092	6.5	81.0	2.1	6.1	4.2
【年 齢】						
16～19歳	76	6.6	86.8	1.3	3.9	1.3
20～29歳	122	4.9	84.4	4.9	5.7	-
30～39歳	224	8.0	85.3	1.3	4.0	1.3
40～49歳	333	6.3	86.8	2.4	4.2	0.3
50～59歳	329	6.7	84.2	4.0	3.6	1.5
60～69歳	433	6.9	85.5	1.4	4.8	1.4
70歳以上	498	6.0	75.5	1.8	6.0	10.6
60歳以上(計)	931	6.4	80.1	1.6	5.5	6.3
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	37	8.1	86.5	2.7	2.7	-
男性・20～29歳	52	5.8	82.7	7.7	3.8	-
男性・30～39歳	100	8.0	87.0	2.0	3.0	-
男性・40～49歳	133	8.3	86.5	3.0	1.5	0.8
男性・50～59歳	143	4.2	89.5	2.8	2.1	1.4
男性・60～69歳	220	8.2	86.4	1.4	2.7	1.4
男性・70歳以上	238	5.0	80.7	2.1	5.0	7.1
男性・60歳以上(計)	458	6.6	83.4	1.7	3.9	4.4
女性・16～19歳	39	5.1	87.2	-	5.1	2.6
女性・20～29歳	70	4.3	85.7	2.9	7.1	-
女性・30～39歳	124	8.1	83.9	0.8	4.8	2.4
女性・40～49歳	200	5.0	87.0	2.0	6.0	-
女性・50～59歳	186	8.6	80.1	4.8	4.8	1.6
女性・60～69歳	213	5.6	84.5	1.4	7.0	1.4
女性・70歳以上	260	6.9	70.8	1.5	6.9	13.8
女性・60歳以上(計)	473	6.3	77.0	1.5	7.0	8.2
【職 業】						
有職(計)	1134	7.1	85.1	2.1	4.6	1.1
自営業主(小計)	144	8.3	77.1	4.2	6.3	4.2
農林漁業	31	-	77.4	3.2	12.9	6.5
商工サービス業・自由業	113	10.6	77.0	4.4	4.4	3.5
家族従業者(小計)	55	5.5	81.8	1.8	9.1	1.8
農林漁業	10	10.0	70.0	-	20.0	-
商工サービス業・自由業	45	4.4	84.4	2.2	6.7	2.2
被傭者(小計)	935	7.0	86.5	1.8	4.1	0.6
管理・専門技術・事務職	551	7.6	85.8	1.8	4.0	0.7
管理・専門技術職	150	8.0	88.0	2.7	1.3	-
事務職	401	7.5	85.0	1.5	5.0	1.0
労務職	384	6.0	87.5	1.8	4.2	0.5
無職(計)	881	5.9	80.2	2.5	5.0	6.4
主婦	418	6.7	78.5	2.4	6.0	6.5
学生	102	6.9	84.3	2.9	4.9	1.0
その他の無職	361	4.7	81.2	2.5	3.9	7.8
【意見表明に積極的か、消極的か】						
(a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ						
(b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ						
(a) に当てはまると思う	869	6.4	85.2	1.6	4.3	2.5
(b) に当てはまると思う	845	6.6	82.4	2.1	4.7	4.1
場合によると思う	299	6.7	78.6	4.7	6.4	3.7
【意見が食い違ったときの対応】						
(a) 納得がいくまで議論したい方だ						
(b) なるべく事を荒立てないで収めたい方だ						
(a) に当てはまると思う	502	6.6	84.5	2.4	4.0	2.6
(b) に当てはまると思う	1243	6.8	83.5	1.6	4.5	3.5
場合によると思う	268	5.2	78.0	5.2	7.5	4.1
【人に話をするときの心掛け】						
(a) 筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ						
(b) やわらかく話すことを心掛ける方だ						
(a) に当てはまると思う	826	6.4	85.5	2.8	3.3	2.1
(b) に当てはまると思う	962	7.0	82.0	1.6	5.6	3.8
場合によると思う	222	5.4	78.8	3.6	6.3	5.9
【意見の表明や議論などについての意識】						
(a) ふだんの人間関係を優先し、自分の意見を主張しない方だ						
(b) ふだんの人間関係とは切り離して考え、自分の意見を主張する方だ						
(a) に当てはまると思う	1180	6.7	84.6	1.4	4.7	2.6
(b) に当てはまると思う	436	6.7	83.3	2.5	3.7	3.9
場合によると思う	393	5.9	79.1	4.8	5.9	4.3
【きちんとした言葉遣いができないと社会から認められない雰囲気があるか】						
そう感じる	710	7.0	83.1	1.5	3.5	4.8
ややそう感じる	797	7.0	83.6	3.3	4.1	2.0
余りそう感じない	305	4.9	84.6	2.0	6.6	2.0
そう感じない	103	5.8	83.5	1.0	6.8	2.9
どちらとも言えない	94	5.3	74.5	2.1	11.7	6.4
そう感じる(計)	1507	7.0	83.3	2.5	3.8	3.3
そう感じない(計)	408	5.1	84.3	1.7	6.6	2.2

平成 28 年度

国語に関する世論調査

平成 29 年 9 月 発行

文化庁文化部国語課

〒100-8959 東京都千代田区霞が関 3 丁目 2 番 2 号
〔電話（代表）03-5253-4111〕
