

平成24年度

国語に関する世論調査

〔平成25年3月調査〕

文化庁文化部国語課

目 次

I 調査の概要	1
II 調査結果の概要	
1. 人の言いたいことが理解できなかった経験	3
2. 自分の言いたいことが伝わらなかった経験	7
3. 人とのコミュニケーションで難しいと感じること	11
4. 人とのコミュニケーションで重視すること	13
5. 話し相手に対して不快感を覚えること	15
6. 外来語や外国語などのカタカナ語の使用が多いと感じるか	18
7. 外来語や外国語などのカタカナ語の意味が分からずに困ることがあるか	20
8. 外来語や外国語などのカタカナ語の使用に対する印象	22
9. 国語に関わる知識や能力についての課題（社会全般）	27
10. 国語に関わる知識や能力についての課題（自分自身）	30
11. 手書きで文字を書く場合	33
12. 今後の手紙のあるべき作法	36
13. 言葉の意味や使い方が分からないときにどうするか	39
14. 文章を書くときに漢字の選び方で迷ったこと	41
15. 漢字に直すとしたらどれを使うか	43
16. 聞いたことのある言い方	50
17. 慣用句等の意味	52
18. 慣用句の言い方	59
III 調査票	66
IV 標本抽出方法	76
V 集計表	80

I 調査の概要

調 査 の 概 要

1. 調 査 の 目 的 現在の社会状況の変化に伴う日本人の国語意識の現状について調査を行い、
国語施策の立案に資する。
2. 調 査 項 目 下記の点について調査した。
 (1) コミュニケーション
 (2) 外来語や外国語などのカタカナ語
 (3) 国語に関する知識や能力
 (4) 文字の手書き
 (5) 手紙の作法
 (6) 言葉遣い, 言葉の意味や使い方
 (7) 異字同訓の漢字の使い分け
 (8) 慣用句や言葉の意味
3. 調 査 対 象 (1) 母 集 団 全国 16 歳以上の男女個人
 (2) 標 本 数 3,000 人
 (3) 抽出方法 層化 2 段無作為抽出法
4. 調 査 時 期 平成 2 5 年 3 月 9 日～3 月 2 4 日
5. 調 査 方 法 調査員による面接聴取法
6. 調査実施機関 一般社団法人 中 央 調 査 社
7. 回 収 結 果 (1) 調査対象総数 (100.0%) 3,523 (正規対象 3,000, 予備対象 523)
 (2) 有効回収数 (61.1%) 2,153 (正規対象 1,764, 予備対象 389)

< 予備対象の使用 >

予備対象を事前に準備し、正規対象に接触できなかった場合（転居、長期不在、一時不在、住所不明、死亡）に使用した。正規対象が接触の結果として拒否した場合については、予備対象は使用していない。

予備対象は、正規対象を抽出したのと同じ地点（210地点）から、1 地点につき 3 対象（東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、愛知県、大阪府内の各地点については 5 対象）、計 792 人を抽出。そのうち、523 人に対して調査を行った。

[本報告書を読む際の注意]

1. 百分比は回答者（n）を 100%として算出し、小数点第2位を四捨五入したため百分比の合計が 100%にならない場合がある（「n」は各問いの回答者数を示す）。
2. 1回答者が二つ以上の回答をすることができる質問（調査票では「M. A.」（Multiple Answers の略）と表示）では、回答率の合計が 100%を超えることがある。
3. [回答票] という表示は、回答の選択肢を列举したリスト（回答票）を対象者に示して、その中から回答を選ばせる質問であることを示す。
4. 「付問」は、前問で特定の回答をした一部の回答者のみに対して続けて行った質問である（調査票では「S Q」（Sub-Question の略）と表示）。
5. 図表等に「—」と表示してあるのは、回答者がいなかった場合である。なお、「0.0」と表示してあるのは、回答者が1名以上いるが、百分比の小数点第2位を四捨五入した結果、「0.0」となったものである。
6. 本調査で用いた都市規模区分は次のとおりである。
大 都 市（東京都区部、政令指定都市）
中 都 市（人口 10 万人以上の市）
小 都 市（人口 10 万人未満の市）
町 村
7. 本調査で用いた地域ブロック区分は次のとおりである。
北海道——北海道
東 北——青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県
関 東——茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県
北 陸——新潟県、富山県、石川県、福井県
中 部——山梨県、長野県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県
近 畿——滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県
中 国——鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県
四 国——徳島県、香川県、愛媛県、高知県
九 州——福岡県、佐賀県、長崎県、大分県、熊本県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県
8. 調査結果の誤差の計算は、2 段抽出法による標準偏差の計算式（信頼度 95%）

$$\pm 2 \sqrt{2 \frac{N-n}{N-1} \cdot \frac{P(1-P)}{n}} \quad \text{で計算できる。}$$

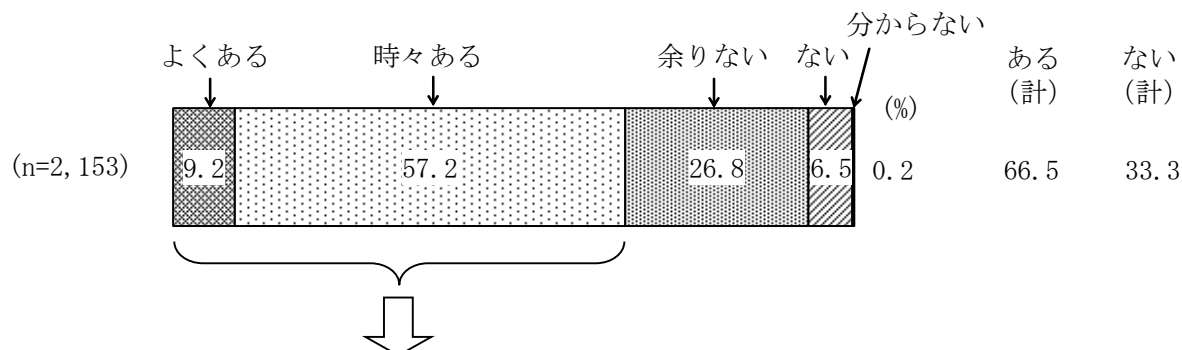
上記の式について、N＝母集団数 n＝実回収数 P＝回答率 である。

なお、 $\frac{N-n}{N-1} \div 1$ で計算できる。

Ⅱ 調査結果の概要

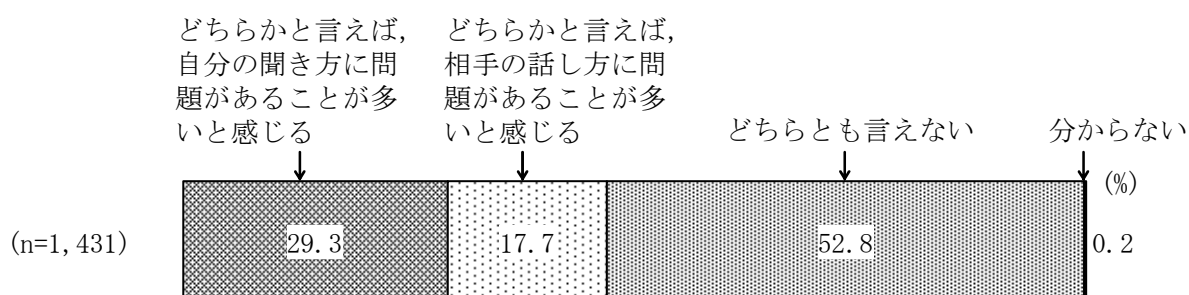
1. 人の言いたいことが理解できなかった経験

問 1〔回答票〕あなたは、誰かの話を聞いていて、その人が言いたかったことと、自分の受け取ったこととが、食い違っていたという経験がありますか、それとも、ありませんか。この中から選んでください。



(「よくある」「時々ある」と答えた人に)

付問〔回答票〕それでは、食い違った理由について、当てはまるのはどれですか。この中から選んでください。



誰かの話を聞いていて、その人が言いたかったことと、自分の受け取ったこととが、食い違っていたという経験があるかを尋ねた。

「よくある」が 9.2%、「時々ある」が 57.2%で、両方を合わせた「ある(計)」は 66.5%となっている。一方、「ない」が 6.5%、「余りない」が 26.8%で、これらを合わせた「ない(計)」は 33.3%となっている。

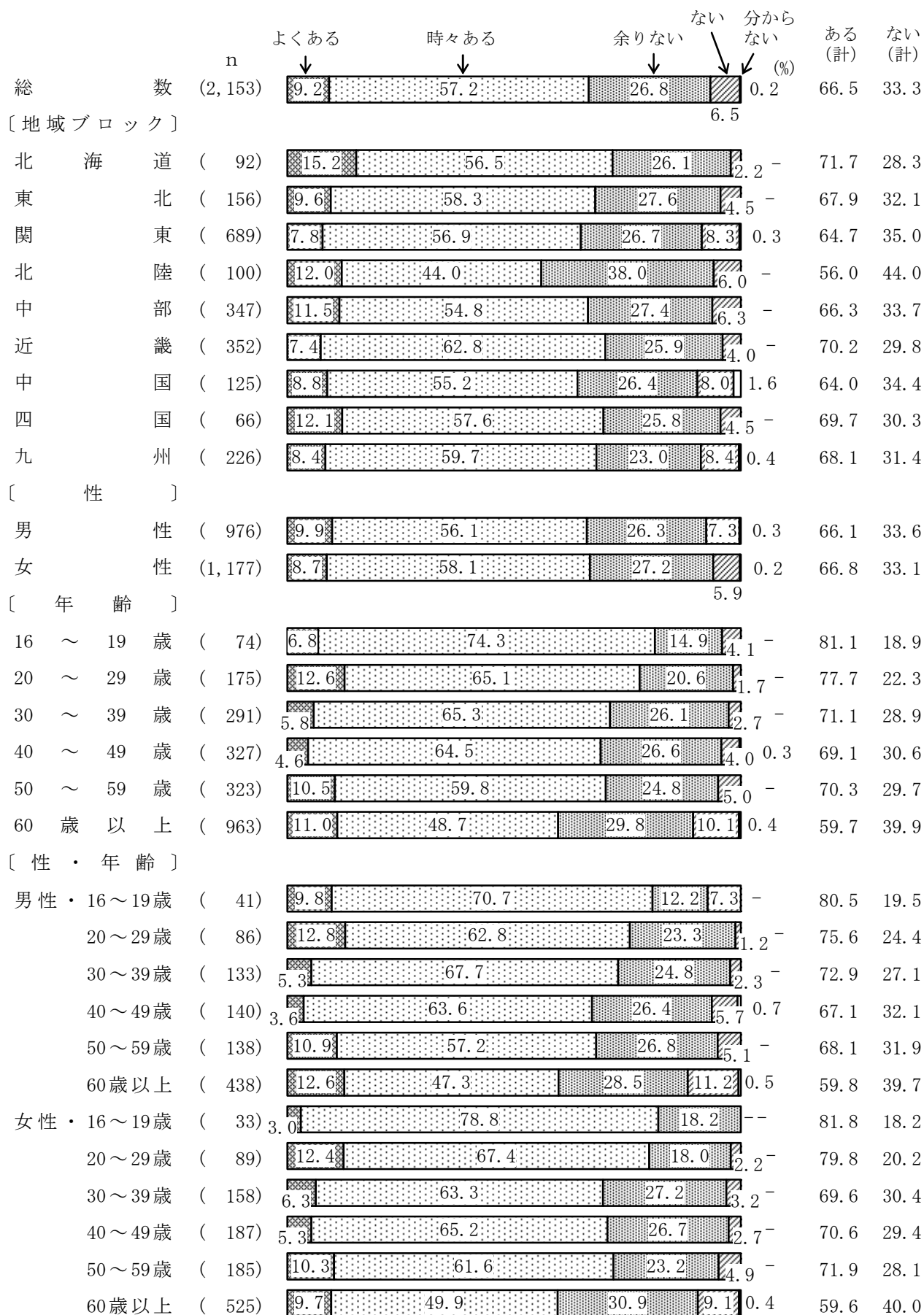
【以下、次ページ、図 1 参照】

地域ブロック別に見ると、「ある(計)」の割合は、北陸(56.0%)で他の地域に比べ低くなっている。性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「ある(計)」の割合は、20代以下で 8割前後、30～50代で 7割前後、60歳以上で約 6割と、年代の低い層で割合が高い傾向が見られる。

性・年齢別に見ると、「ある(計)」の割合は、男女ともに年齢別で見たのと同様の傾向となっている。

図1 人の言いたいことが理解できなかった経験（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）



人の言いたいことが理解できなかった理由

人が言いたかったことと、自分の受け取ったこととが、食い違っていた経験が「よくある」「時々ある」と答えた人（全体の 66.5%）に、その理由を尋ねた。【次ページ、図 2 参照】

「どちらかと言えば、自分の聞き方に問題があることが多いと感じる」が 29.3%、「どちらかと言えば、相手の話し方に問題があることが多いと感じる」が 17.7%となっているが、「どちらとも言えない」の割合が 52.8%と最も高くなっている。

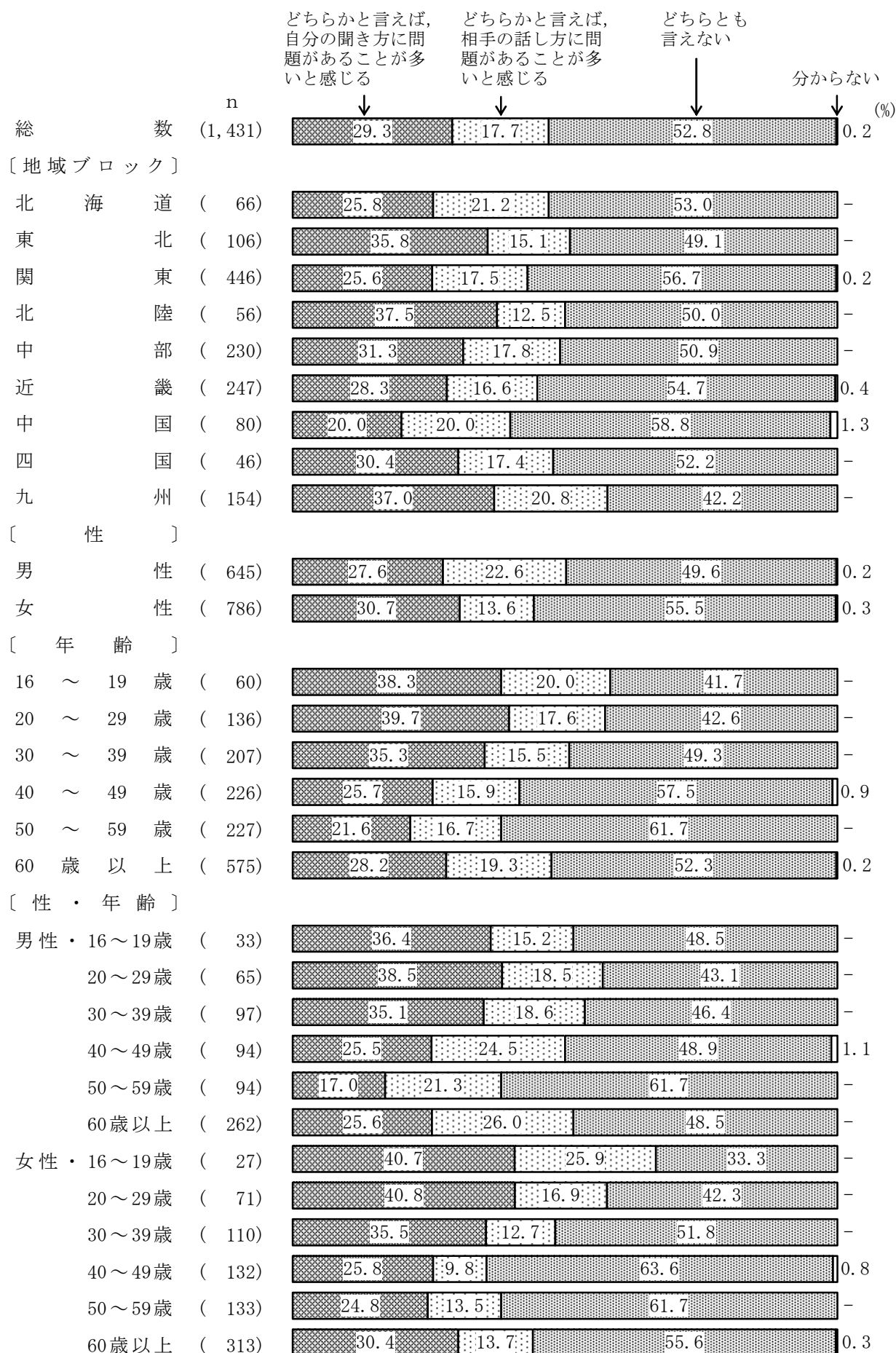
地域ブロック別に見ると、全ての地域で「どちらとも言えない」の割合が 4 割以上となり、他の選択肢の割合を上回るが、九州（42.2%）で他の地域より低くなっている。「どちらかと言えば、自分の聞き方に問題があることが多いと感じる」は東北（35.8%）、北陸（37.5%）、九州（37.0%）で他の地域より高い。

性別に見ると、「どちらかと言えば、相手の話し方に問題があることが多いと感じる」（男性 22.6%、女性 13.6%）は男性の方が高く、「どちらとも言えない」（男性 49.6%、女性 55.5%）は女性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「どちらかと言えば、自分の聞き方に問題があることが多いと感じる」は、40 代以上に比べ 30 代以下で 3 割台後半と高くなっている。「どちらとも言えない」は、40～50 代で他の年代より高く 6 割前後となっている。

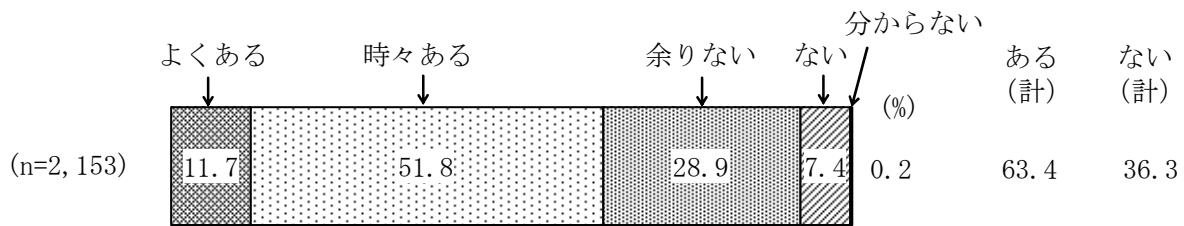
性・年齢別に見ると、「どちらかと言えば、自分の聞き方に問題があることが多いと感じる」は年齢別で見たように、男女とも 40 代以上に比べ 30 代以下で高くなっている。「どちらとも言えない」は男性の 50 代と女性の 40～50 代で他の年代より高く 6 割台前半となっている。

図2 人の言いたいことが理解できなかった理由（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）



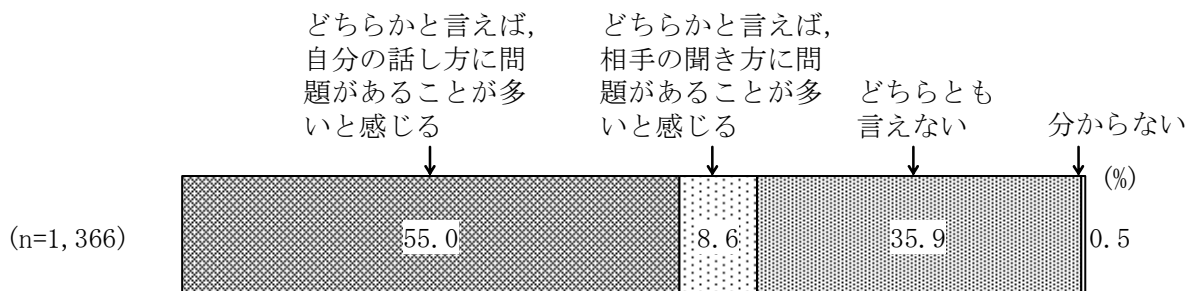
2. 自分の言いたいことが伝わらなかった経験

問 2〔回答票〕あなたは、誰かに話をしている、自分が言いたかったことが、相手にうまく伝わらなかったという経験がありますか、それとも、ありませんか。この中から選んでください。



(「よくある」「時々ある」と答えた人に)

付問〔回答票〕それでは、うまく伝わらなかった理由について、当てはまるのはどれですか。この中から選んでください。



誰かに話をしている、自分が言いたかったことが、相手にうまく伝わらなかったという経験があるかを尋ねた。

「よくある」が11.7%、「時々ある」が51.8%で、両方を合わせた「ある(計)」は63.4%となっている。一方、「ない」が7.4%、「余りない」が28.9%で、これらを合わせた「ない(計)」は36.3%となっている。

【以下、次ページ、図3参照】

地域ブロック別に見ると、「ある(計)」の割合は、北海道(70.7%)で約7割となっているのに対し、九州(58.8%)で6割弱となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

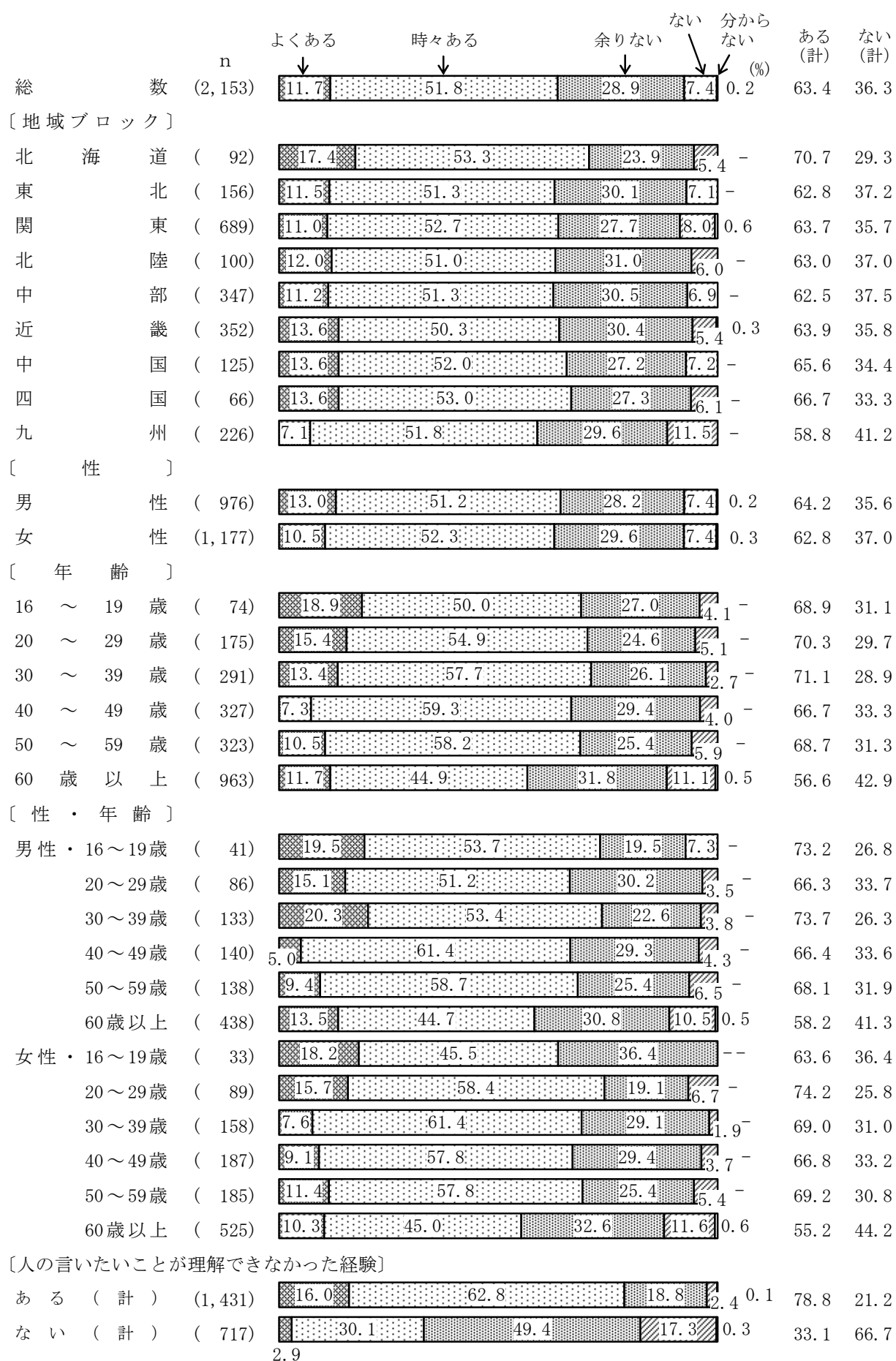
年齢別に見ると、「ある(計)」の割合は、60歳以上で他の年代より10ポイント以上低く5割台後半となっている。

性・年齢別に見ると、「ある(計)」の割合は、男女ともに年齢別で見たのと同様の傾向となっている。

人の言いたいことが理解できなかった経験別に見ると、「ある(計)」の割合は、人の言いたいことが理解できなかった経験が「ある(計)」と回答した人で78.8%と、「ない(計)」(33.1%)と回答した人の2倍以上となっている。一方、「ない(計)」の割合は、人の言いたいことが理解できなかった経験が「ない(計)」と回答した人で66.7%と、「ある(計)」(21.2%)と回答した人の約3倍となっている。

図3 自分の言いたいことが伝わらなかった経験

(地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、人の言いたいことが理解できなかった経験別)



自分の言いたいことが伝わらなかった理由

誰かに話をしている、自分が言いたかったことが、相手にうまく伝わらなかったという経験が「よくある」「時々ある」と答えた人（全体の 63.4%）に、その理由を尋ねた。【次ページ、図 4 参照】

「どちらかと言えば、自分の話し方に問題があることが多いと感じる」が 55.0%、「どちらかと言えば、相手の聞き方に問題があることが多いと感じる」が 8.6%、「どちらとも言えない」が 35.9%となっている。

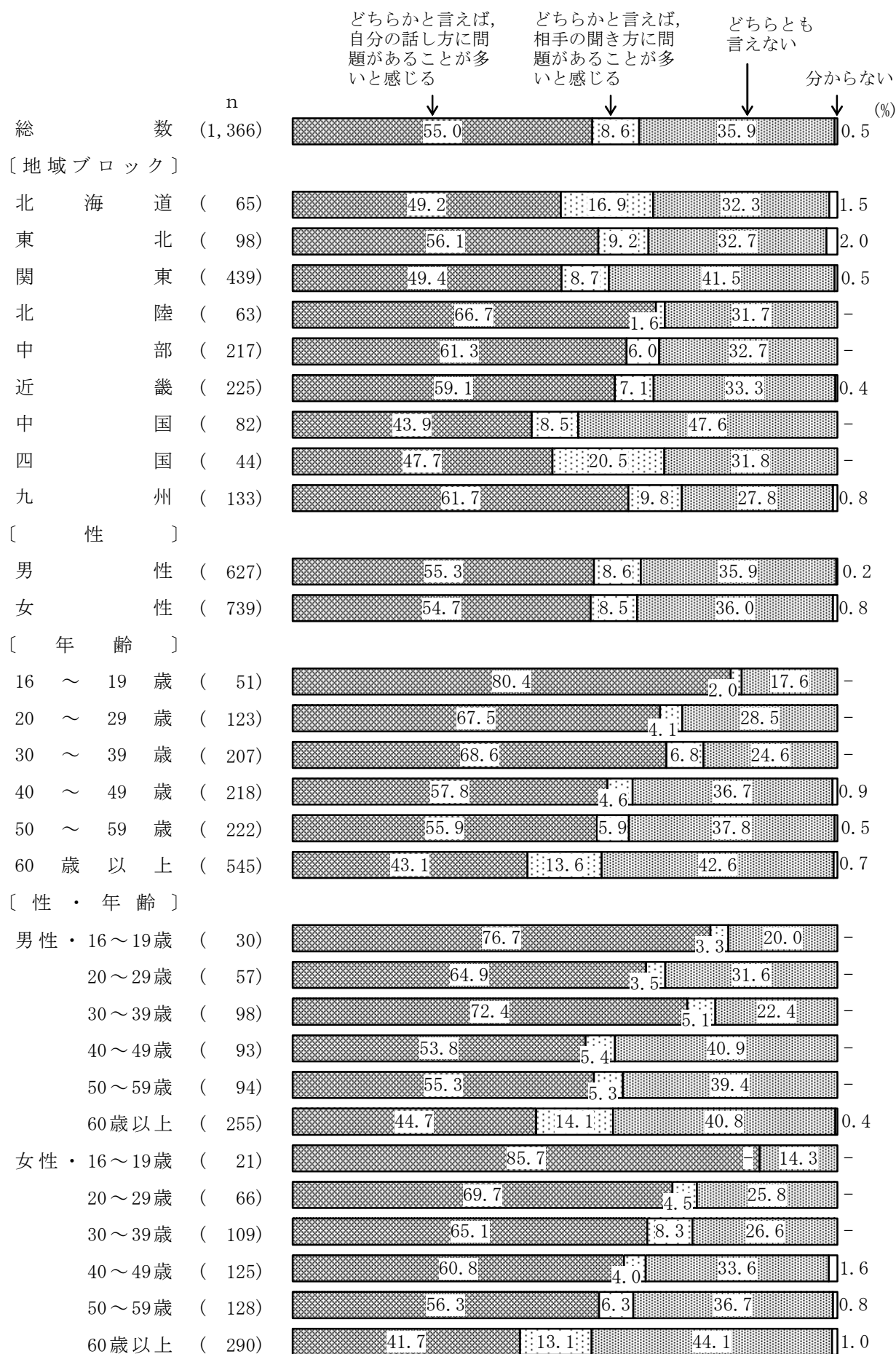
地域ブロック別に見ると、「どちらかと言えば、自分の話し方に問題があることが多いと感じる」は北陸（66.7%）で最も高く、中部（61.3%）、近畿（59.1%）、九州（61.7%）で 6 割前後となっている。一方、中国（43.9%）で最も低く、中国では「どちらとも言えない」の割合が他の地域より高く 47.6%となっている。「どちらかと言えば、相手の聞き方に問題があることが多いと感じる」は北海道（16.9%）と四国（20.5%）で他の地域より高くなっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「どちらかと言えば、自分の話し方に問題があることが多いと感じる」は 16～19 歳は約 8 割、20～30 代は 7 割近く、40～50 代は 5 割台後半、60 歳以上は 4 割台前半と、年代が低い層で高くなっている。「どちらかと言えば、相手の聞き方に問題があることが多いと感じる」「どちらとも言えない」は 60 歳以上で、それぞれ最も高くなっている。

性・年齢別に見ると、「どちらかと言えば、自分の話し方に問題があることが多いと感じる」は、女性では年代が低いほど高くなり、男性では 40 代以上に比べ 30 代以下で高くなっている。「どちらかと言えば、相手の聞き方に問題があることが多いと感じる」は、他の年代に比べ 60 歳以上で高い。また、「どちらとも言えない」は、男性では 30 代以下に比べ 40 代以上で高く、女性では年代が高いほど割合も高くなっている。

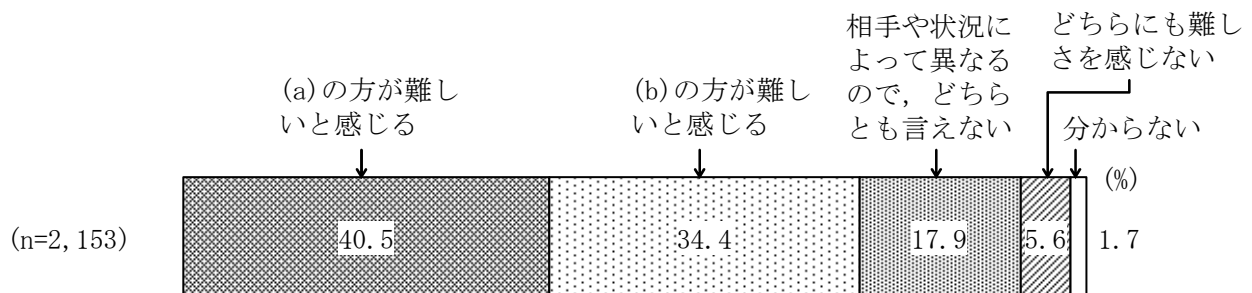
図4 自分の言いたいことが伝わらなかった理由（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）



3. 人とのコミュニケーションで難しいと感じること

問 3〔回答票〕あなたは、人とのコミュニケーションにおいて、(a) と (b) のうち、どちらに
 難しさを感じますか。この中から一つ選んでください。

- (a) 相手との人間関係を作り上げながら伝え合うこと
 (b) 根拠や理由を明確にして論理的に伝え合うこと



人とのコミュニケーションにおいて、「(a) 相手との人間関係を作り上げながら伝え合うこと」と「(b) 根拠や理由を明確にして論理的に伝え合うこと」のどちらに難しさを感じるかを尋ねた。

「相手との人間関係を作り上げながら伝え合うこと」を難しいと感じると答えた人の割合が 40.5%、「根拠や理由を明確にして論理的に伝え合うこと」を難しいと感じると答えた人の割合が 34.4%となっている。また、「相手や状況によって異なるので、どちらとも言えない」は 17.9%、「どちらにも難しさを感じない」は 5.6%となっている。

【以下、次ページ、図 5 参照】

地域ブロック別に見ると、「相手との人間関係を作り上げながら伝え合うことの方が難しいと感じる」の割合は、中国（48.8%）で他の地域より高く 5 割近くとなっている。「根拠や理由を明確にして論理的に伝え合うことの方が難しいと感じる」の割合は、四国（24.2%）で他の地域より低くなっている。

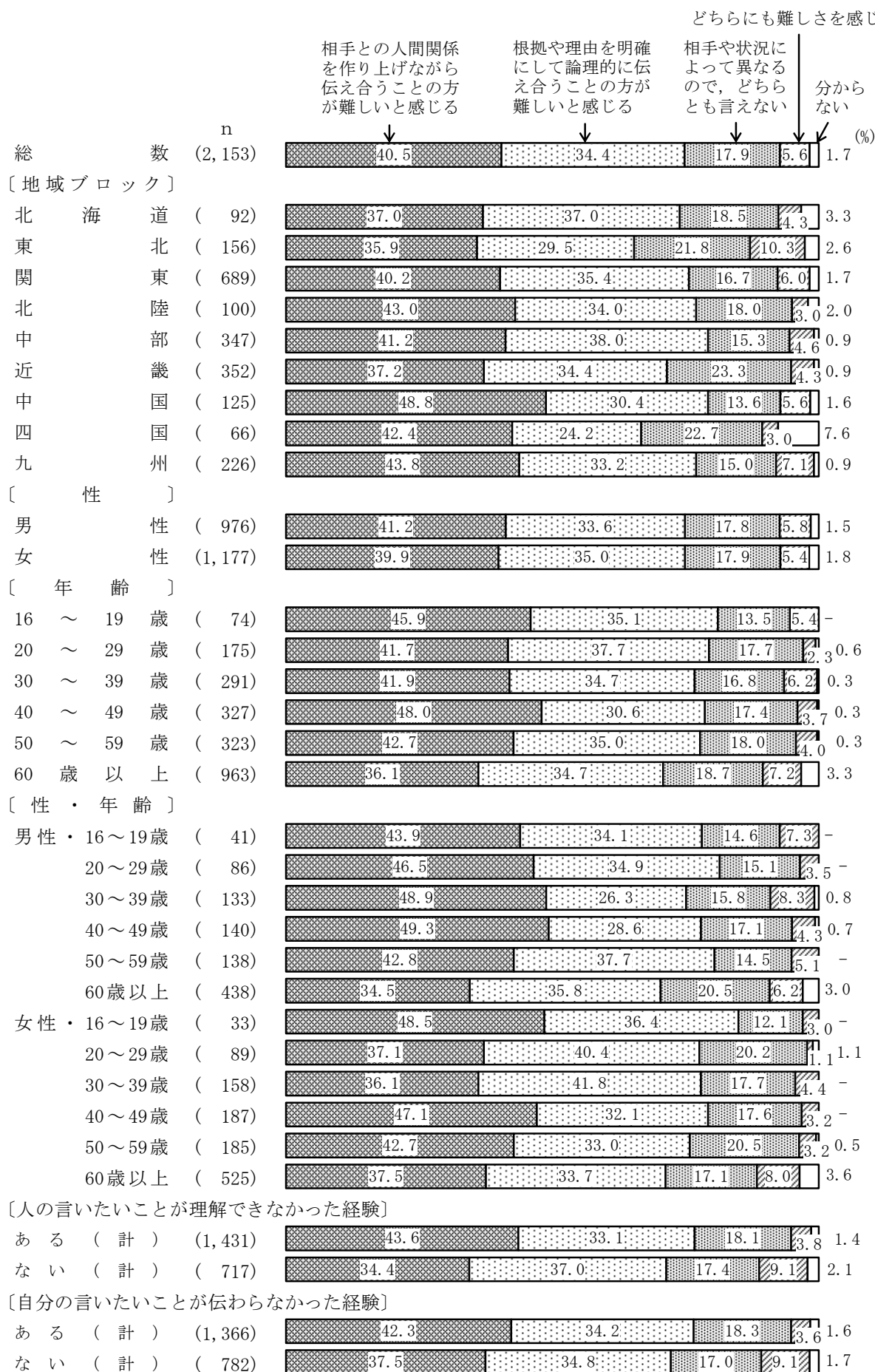
性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「相手との人間関係を作り上げながら伝え合うことの方が難しいと感じる」の割合は、40 代で他の年代より高く 5 割近いが、60 歳以上で他の年代より低く 3 割台半ばとなっている。

性・年齢別に見ると、「相手との人間関係を作り上げながら伝え合うことの方が難しいと感じる」の割合は、男性の 20～40 代と女性の 16～19 歳、40 代で他の年代より高く 4 割台後半となっている。「根拠や理由を明確にして論理的に伝え合うことの方が難しいと感じる」の割合は、女性の 20～30 代で他の年代より高く 4 割強となっている。

人の言いたいことが理解できなかった経験別、自分の言いたいことが伝わらなかった経験別に見ると、「相手との人間関係を作り上げながら伝え合うことの方が難しいと感じる」の割合は、それぞれ経験が「ある（計）」と回答した人の方が「ない（計）」と回答した人より高くなっている。

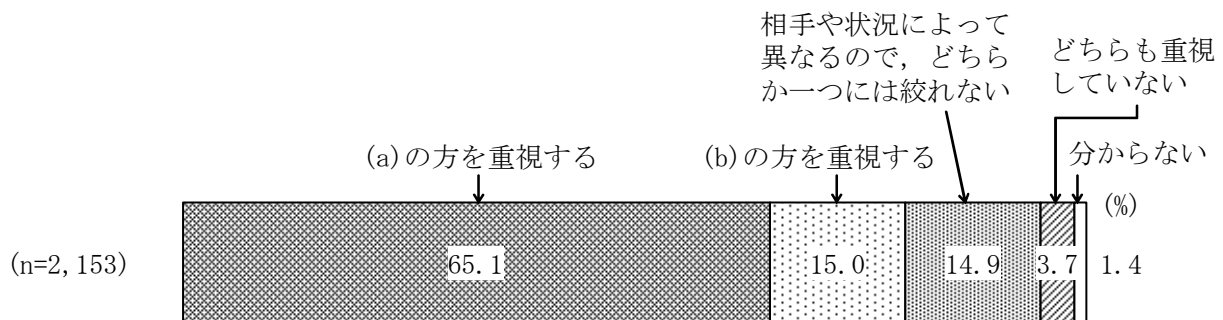
図5 人とのコミュニケーションで難しいと感じること（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、人の言いたいことが理解できなかった経験別、自分の言いたいことが伝わらなかった経験別）



4. 人とのコミュニケーションで重視すること

問 4〔回答票〕 それでは、あなたは、人とのコミュニケーションにおいて、(a) と (b) のうち、どちらを重視しますか。この中から一つ選んでください。

- (a) 相手との人間関係を作り上げながら伝え合うこと
(b) 根拠や理由を明確にして論理的に伝え合うこと



人とのコミュニケーションにおいて、「(a) 相手との人間関係を作り上げながら伝え合うこと」と「(b) 根拠や理由を明確にして論理的に伝え合うこと」のどちらを重視するかを尋ねた。

「相手との人間関係を作り上げながら伝え合うこと」の方を重視すると答えた人の割合が 65.1%、「根拠や理由を明確にして論理的に伝え合うこと」の方を重視すると答えた人の割合が 15.0%となっている。また、「相手や状況によって異なるので、どちらか一つには絞れない」は 14.9%、「どちらも重視していない」は 3.7%となっている。

【以下、次ページ、図 6 参照】

地域ブロック別に見ると、「相手との人間関係を作り上げながら伝え合うことの方を重視する」割合は全ての地域ブロックで 5 割を超えるが、最も高い九州（69.0%）と最も低い北海道（55.4%）では 14 ポイントの差がある。

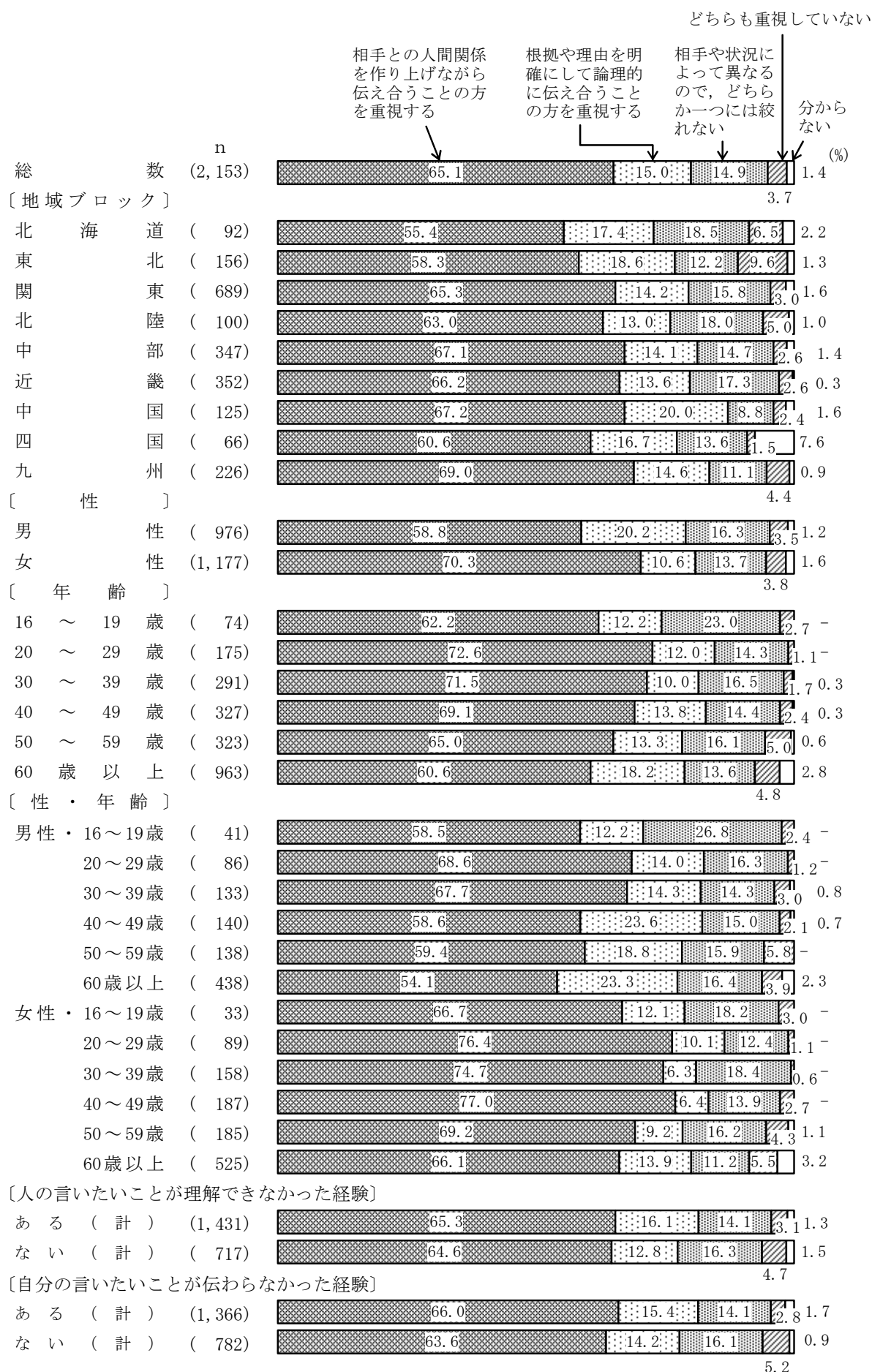
性別に見ると、「相手との人間関係を作り上げながら伝え合うことの方を重視する」（男性 58.8%、女性 70.3%）は女性の方が高く、「根拠や理由を明確にして論理的に伝え合うことの方を重視する」（男性 20.2%、女性 10.6%）は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「相手との人間関係を作り上げながら伝え合うことの方を重視する」の割合は、全ての年代で 6 割を超えるが、20～40 代で他の年代より高く 7 割前後となっている。「根拠や理由を明確にして論理的に伝え合うことの方を重視する」の割合は、60 歳以上で他の年代より高く 2 割弱、「相手や状況によって異なるので、どちらか一つには絞れない」の割合は、16～19 歳で他の年代より高く 2 割台前半となっている。

性・年齢別に見ると、「相手との人間関係を作り上げながら伝え合うことの方を重視する」の割合は、男女とも全ての年代で 5 割を超えるが、中でも女性の 20～40 代で他の年代より高く 7 割台となっている。「根拠や理由を明確にして論理的に伝え合うことの方を重視する」の割合は、男性の 40 代と 60 歳以上で他の年代より高く 2 割台前半、「相手や状況によって異なるので、どちらか一つには絞れない」の割合は、男性の 16～19 歳で他の年代より高く 2 割台後半となっている。

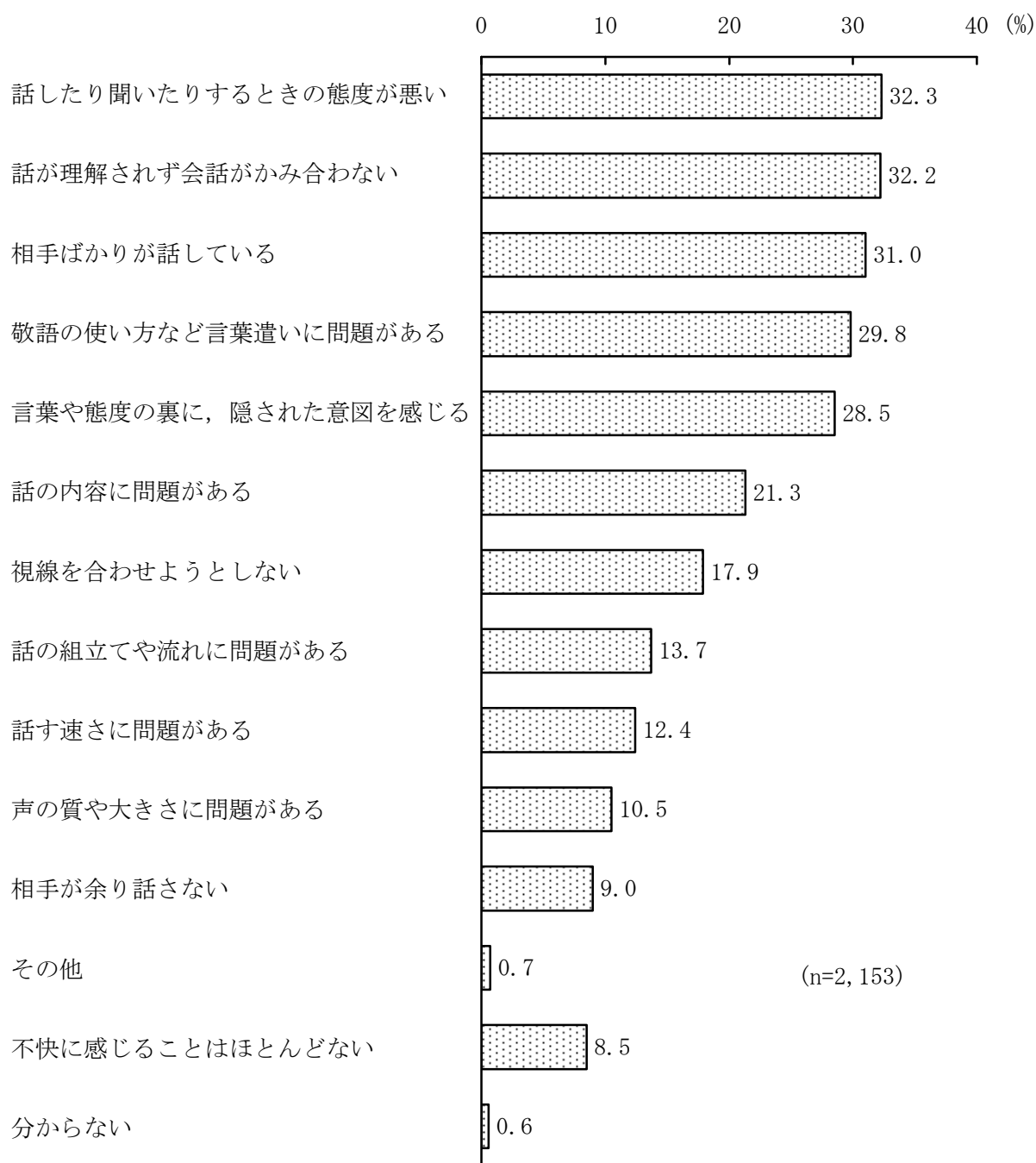
人の言いたいことが理解できなかった経験別、自分の言いたいことが伝わらなかった経験別に見ると、経験の有無で余り差は見られない。

図6 人とのコミュニケーションで重視すること（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、
人の言いたいことが理解できなかった経験別、自分の言いたいことが伝わらなかった経験別）



5. 話し相手に対して不快感を覚えること

問 5〔回答票〕あなたは、誰かと話をするときに、相手から不快感を覚えるのはどのようなことですか。この中から三つまで選んでください。



誰かと話をするときに、相手から不快感を覚えることを尋ねた（選択肢の中から三つまで回答）。

「話したり聞いたりするときの態度が悪い」が 32.3% で最も高く、次いで「話が理解されず会話がかみ合わない」（32.2%）、「相手ばかりが話している」（31.0%）、「敬語の使い方など言葉遣いに問題がある」（29.8%）、「言葉や態度の裏に、隠された意図を感じる」（28.5%）が 3 割前後で続いている。以下、「話の内容に問題がある」（21.3%）、「視線を合わせようとしない」（17.9%）、「話の組立てや流れに問題がある」（13.7%）、「話す速さに問題がある」（12.4%）、「声の質や大きさに問題がある」（10.5%）、「相手が余り話さない」（9.0%）となっている。

【次ページ、表 1 参照】

地域ブロック別に見ると、全体で最も割合の高い「話したり聞いたりするときの態度が悪い」は中国（44.8%）、四国（43.9%）で 4 割台半ばとなっているが、北海道（22.8%）、東北（21.2%）では 2 割台前半となっている。「話が理解されず会話がかみ合わない」は北海道（46.7%）と東北（40.4%）で他の地域より高く 4 割台となっている。「言葉や態度の裏に、隠された意図を感じる」は北陸（36.0%）と近畿（37.8%）で他の地域より高く 3 割台後半となっている。「話す速さに問題がある」は北海道（21.7%）と北陸（19.0%）で他の地域より高く 2 割前後となっている。

性別に見ると、「相手ばかりが話している」（男性 28.6%、女性 33.1%）、「言葉や態度の裏に、隠された意図を感じる」（男性 25.9%、女性 30.7%）は女性の方が高く、「敬語の使い方など言葉遣いに問題がある」（男性 33.5%、女性 26.7%）、「話の組立てや流れに問題がある」（男性 18.0%、女性 10.0%）、「話す速さに問題がある」（男性 14.5%、女性 10.7%）は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「話したり聞いたりするときの態度が悪い」は 60 歳以上で 1 割台後半となっているが、20 代まで年代が下がるほど割合が高くなり、20 代で 5 割台後半となる。「敬語の使い方など言葉遣いに問題がある」は 30 代で他の年代より高く約 4 割、「言葉や態度の裏に、隠された意図を感じる」は 30～50 代で他の年代より高く 3 割台後半となっている。また、「相手ばかりが話している」は 60 歳以上で他の年代より高く 3 割台半ば、「相手が余り話さない」は 16～19 歳で他の年代より高く 1 割台半ばとなっている。

性・年齢別に見ると、「話したり聞いたりするときの態度が悪い」は男性の 20～50 代と女性の 40 代以下で 4 割以上となっているが、男性の 16～19 歳、60 歳以上と女性の 50 代以上では 3 割に達していない。「話が理解されず会話がかみ合わない」は男性の 20～30 代と女性の 40～50 代で他の年代より高く 3 割台後半となっている。「敬語の使い方など言葉遣いに問題がある」は男性の 30～40 代、「言葉や態度の裏に、隠された意図を感じる」は女性の 30 代、50 代で、それぞれ他の年代に比べ高く 4 割台前半となっている。

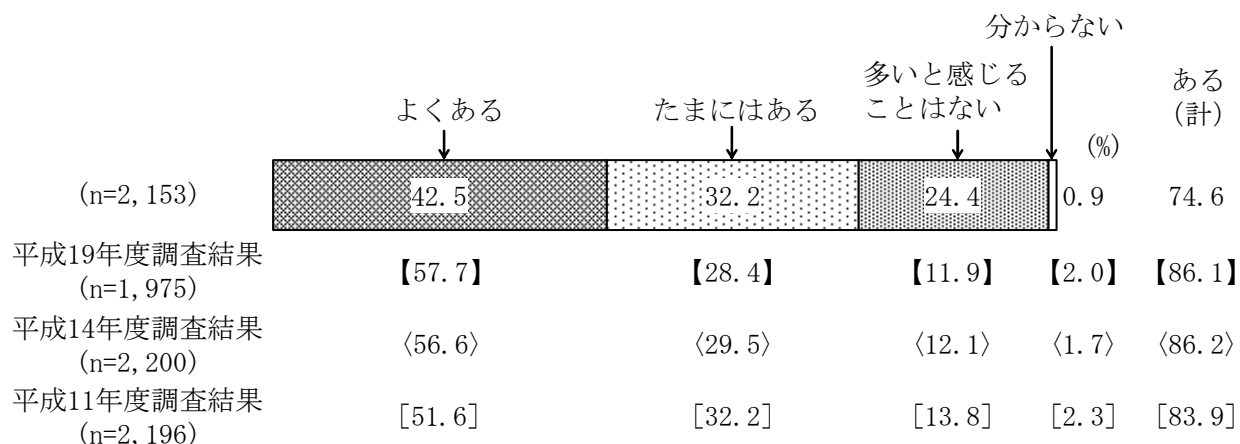
人の言いたいことが理解できなかった経験別、自分の言いたいことが伝わらなかった経験別に見ると、ほとんどの項目で、経験が「ある（計）」と回答した人の割合が「ない（計）」と回答した人の割合より高い。中でも「話が理解されず会話がかみ合わない」の割合は、両経験とも「ある（計）」と回答した人の割合が「ない（計）」と回答した人より 14 ポイント高くなっている。

表1 話し相手に対して不快感を感じること（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、人の言いたいことが理解できなかった経験別、自分の言いたいことが伝わらなかった経験別）

	n	話したり聞いたりするときの態度が悪い	話が理解されず会話がかみ合わない	相手ばかりが話している	敬語の使い方など言葉遣いにある問題がある	言葉や態度の裏に、隠された意図を感じる	話の内容に問題がある	視線を合わせようとしていない	話の組立てや流れに問題がある	話す速さの問題がある	声の質や大きさに問題がある	相手が余り話さない	不快に感じることとはほとんどない
総数	2,153	32.3	32.2	31.0	29.8	28.5	21.3	17.9	13.7	12.4	10.5	9.0	8.5
〔地域ブロック〕													
北海道	92	22.8	46.7	27.2	30.4	29.3	23.9	21.7	10.9	21.7	10.9	7.6	8.7
東北	156	21.2	40.4	34.0	24.4	25.6	19.2	9.6	18.6	13.5	14.1	7.1	10.9
関東	689	31.1	29.6	31.8	30.5	26.4	23.5	17.7	14.5	11.9	9.0	7.8	9.6
北陸	100	30.0	28.0	25.0	32.0	36.0	22.0	11.0	18.0	19.0	16.0	10.0	7.0
中部	347	37.2	32.6	30.3	27.1	25.6	19.3	17.3	12.7	8.6	9.5	12.1	7.5
近畿	352	32.7	32.1	32.1	31.0	37.8	21.0	21.6	12.5	13.4	10.5	9.1	6.8
中国	125	44.8	31.2	27.2	29.6	24.8	18.4	20.0	13.6	12.8	11.2	11.2	7.2
四国	66	43.9	28.8	40.9	22.7	25.8	25.8	18.2	16.7	15.2	12.1	7.6	3.0
九州	226	30.1	31.4	29.6	34.5	26.1	18.6	19.9	9.3	10.2	10.6	8.4	10.6
〔性別〕													
男性	976	32.9	31.4	28.6	33.5	25.9	23.0	17.1	18.0	14.5	10.0	8.3	6.9
女性	1,177	31.8	32.9	33.1	26.7	30.7	20.0	18.6	10.0	10.7	10.9	9.6	9.9
〔年齢〕													
16～19歳	74	36.5	32.4	25.7	28.4	25.7	10.8	17.6	17.6	9.5	13.5	16.2	10.8
20～29歳	175	57.1	34.9	25.7	30.9	29.7	18.9	18.3	14.9	12.0	12.6	8.6	2.3
30～39歳	291	51.2	34.4	23.0	40.5	35.1	19.2	18.9	15.5	11.3	11.0	9.6	1.4
40～49歳	327	44.0	34.6	30.0	34.3	35.5	20.8	21.1	15.6	9.8	9.2	9.2	2.4
50～59歳	323	34.7	35.6	30.0	31.0	37.8	24.1	19.2	11.8	15.8	10.2	8.0	3.7
60歳以上	963	16.9	29.1	35.5	24.5	21.1	22.4	16.1	12.6	12.9	10.3	8.6	15.3
〔性・年齢〕													
男性・16～19歳	41	29.3	34.1	26.8	24.4	17.1	17.1	19.5	22.0	12.2	12.2	7.3	14.6
20～29歳	86	51.2	37.2	27.9	29.1	30.2	19.8	11.6	22.1	10.5	16.3	9.3	1.2
30～39歳	133	45.1	36.1	20.3	43.6	28.6	18.0	17.3	22.6	14.3	9.8	10.5	2.3
40～49歳	140	40.7	30.7	26.4	43.6	34.3	25.7	17.9	20.7	11.4	9.3	6.4	2.1
50～59歳	138	42.0	31.2	22.5	36.2	30.4	23.2	17.4	14.5	18.8	10.1	5.1	5.1
60歳以上	438	20.5	28.8	34.0	28.1	21.0	24.7	17.6	15.8	15.3	8.9	9.1	10.7
女性・16～19歳	33	45.5	30.3	24.2	33.3	36.4	3.0	15.2	12.1	6.1	15.2	27.3	6.1
20～29歳	89	62.9	32.6	23.6	32.6	29.2	18.0	24.7	7.9	13.5	9.0	7.9	3.4
30～39歳	158	56.3	32.9	25.3	38.0	40.5	20.3	20.3	9.5	8.9	12.0	8.9	0.6
40～49歳	187	46.5	37.4	32.6	27.3	36.4	17.1	23.5	11.8	8.6	9.1	11.2	2.7
50～59歳	185	29.2	38.9	35.7	27.0	43.2	24.9	20.5	9.7	13.5	10.3	10.3	2.7
60歳以上	525	13.9	29.3	36.8	21.5	21.1	20.6	14.9	9.9	10.9	11.4	8.2	19.0
〔人の言いたいことが理解できなかった経験〕													
ある（計）	1,431	32.1	36.8	32.1	31.4	29.8	22.2	17.4	15.7	13.6	11.1	9.2	4.3
ない（計）	717	32.9	23.2	28.7	26.5	26.2	19.7	19.1	9.8	10.3	9.3	8.6	16.6
〔自分の言いたいことが伝わらなかった経験〕													
ある（計）	1,366	32.7	37.3	31.6	31.7	28.8	23.0	16.8	14.8	14.3	11.9	8.5	4.1
ない（計）	782	31.7	23.5	30.3	26.6	28.1	18.5	19.9	11.8	9.3	8.2	10.0	15.7

6. 外来語や外国語などのカタカナ語の使用が多いと感じるか

問 6〔回答票〕あなたは、日頃、読んだり聞いたりする言葉の中に、外来語や外国語などのカタカナ語を使っている場合が多いと感じることが、よくありますか、たまにはありますか、それとも、ないですか。



日頃、読んだり聞いたりする言葉の中に、外来語や外国語などのカタカナ語を使っている場合が多いと感じるかどうかを尋ねた。

「よくある」が42.5%、「たまにはある」が32.2%で、両方を合わせた「ある(計)」は74.6%となっている。一方、「多いと感じることはない」は24.4%となっている。

平成11年度、14年度、19年度に行った過去3回の調査結果と比較すると、「ある(計)」の割合は10ポイント前後の減少となっている。

【以下、次ページ、図7参照】

地域ブロック別に見ると、「ある(計)」の割合は、関東(77.9%)、中部(75.5%)、近畿(76.1%)で他の地域より高く、7割台後半となっている。

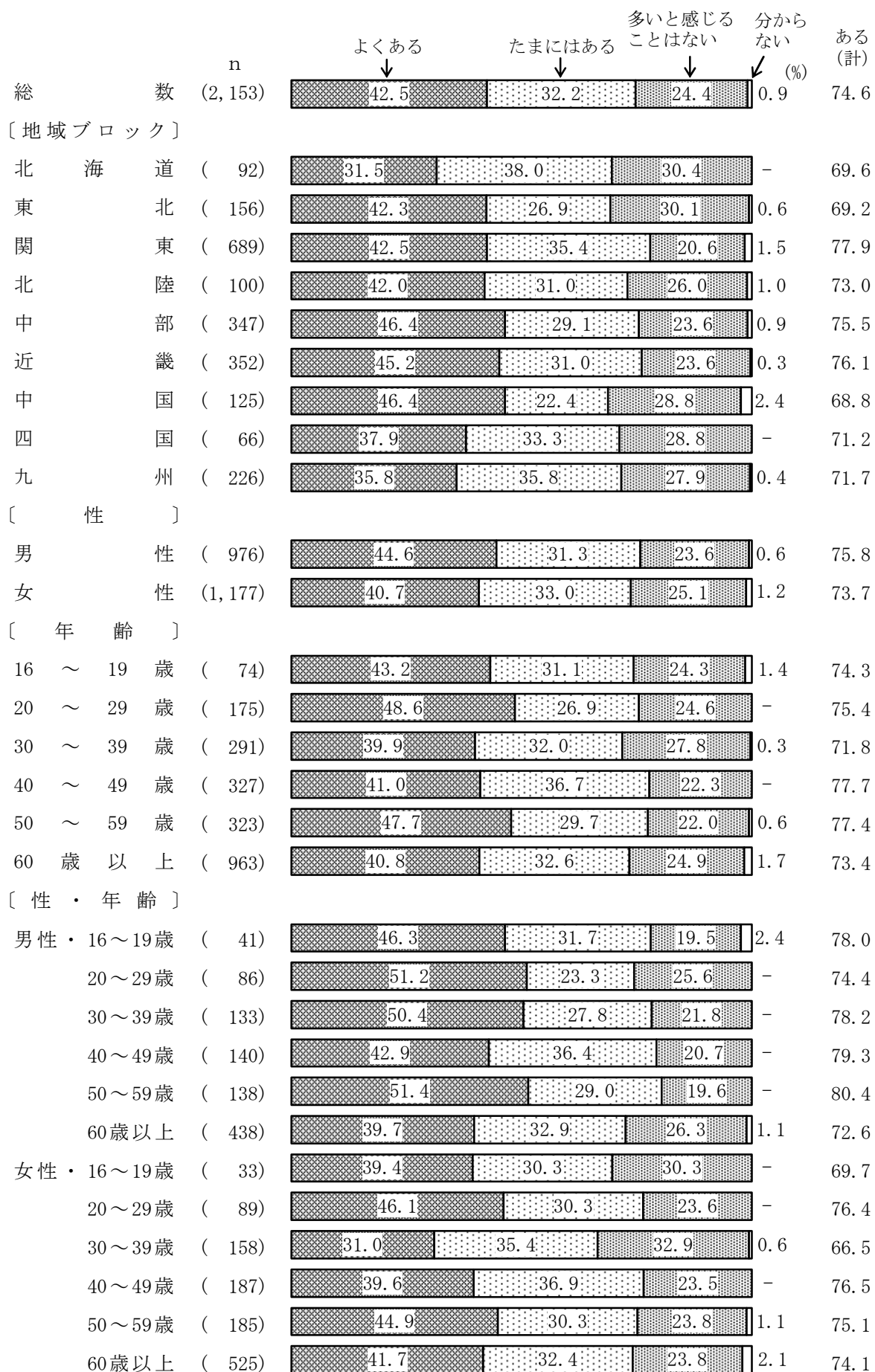
性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「ある(計)」の割合は、全ての年代で7割台と余り差は見られないが、「よくある」の割合は20代と50代で他の年代より高く、5割近くとなっている。

性・年齢別に見ると、「ある(計)」の割合は、男性の16～19歳と30～50代で他の年代より高く8割前後となっているのに対し、女性の16～19歳と30代で他の年代より低く、6割台後半となっている。

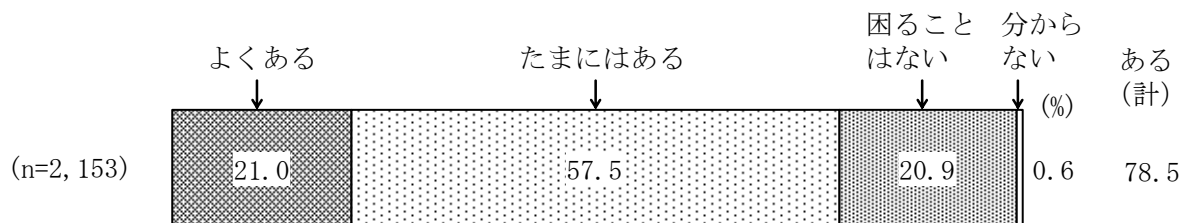
図7 外来語や外国語などのカタカナ語の使用が多いと感じるか

(地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別)



7. 外来語や外国語などのカタカナ語の意味が分からずに困ることがあるか

問 7〔回答票〕あなたは、日頃、読んだり聞いたりする言葉の中に出てくる外来語や外国語などのカタカナ語の意味が分からずに困ることが、よくありますか、たまにはありますか、それとも、ないですか。



日頃、読んだり聞いたりする言葉の中に出てくる外来語や外国語などのカタカナ語の意味が分からずに困ることがあるかどうかを尋ねた。

「よくある」が 21.0%、「たまにはある」が 57.5%で、両方を合わせた「ある(計)」は 78.5%となっている。一方、「困ることはない」は 20.9%となっている。

【以下、次ページ、図 8 参照】

地域ブロック別に見ると、「ある(計)」の割合は、北海道 (84.8%)、北陸 (85.0%)、近畿 (81.0%) で他の地域より高く、8 割台となっている。

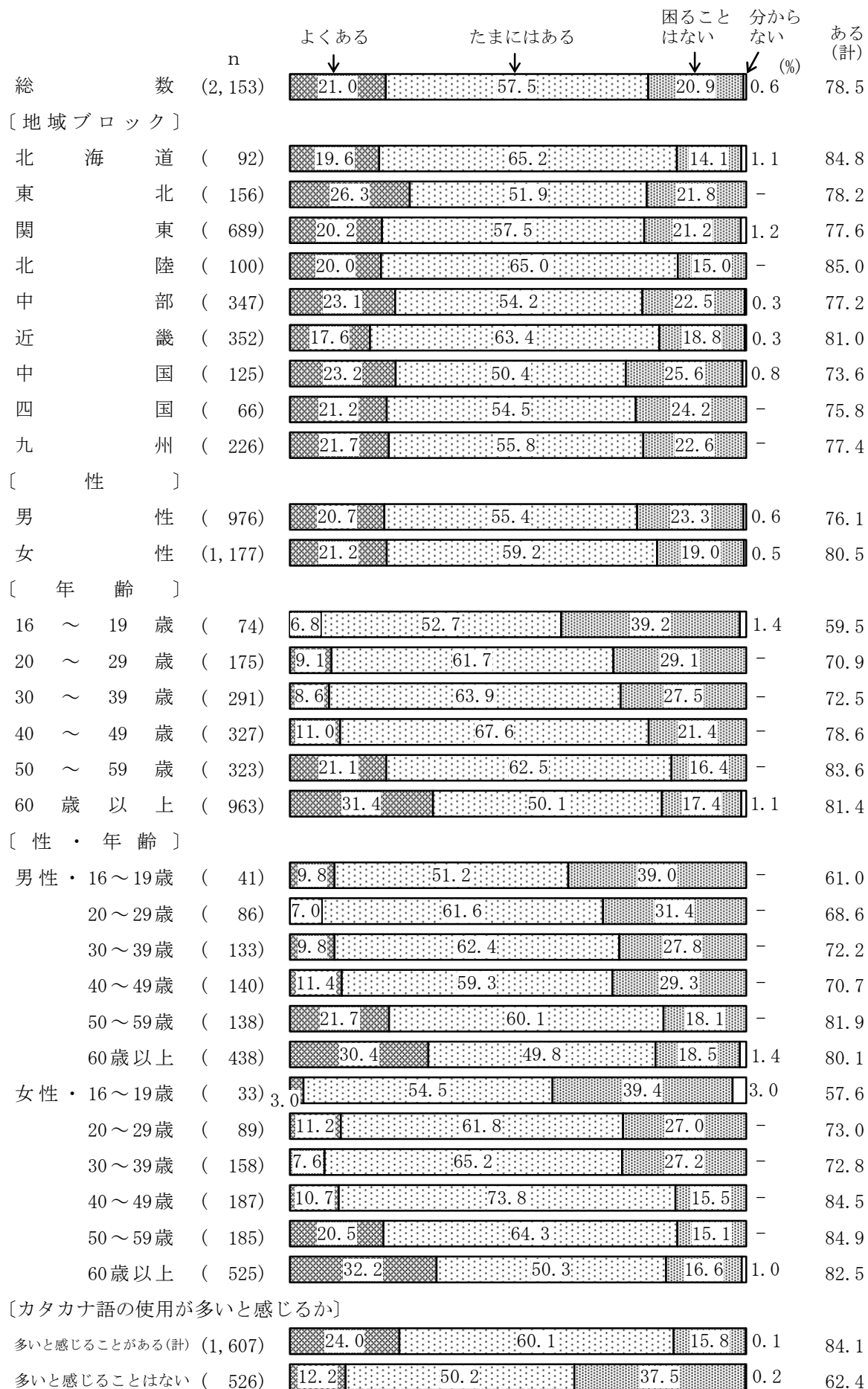
性別に見ると、「ある(計)」(男性 76.1%、女性 80.5%) の割合は女性の方が高く、「困ることはない」(男性 23.3%、女性 19.0%) は男性の方が高い。

年齢別に見ると、「ある(計)」は、年齢が高いほど割合が高くなる傾向が見られ、16～19 歳では約 6 割であるが、50 代以上で 8 割台前半となっている。これに対し、「困ることはない」の割合は 50 代以上で 1 割台後半であるが年代が低いほど割合は高くなり 16～19 歳では約 4 割となっている。

性・年齢別に見ると、「ある(計)」の割合は、男性の 50 代以上と女性の 40 代以上で他の年代より高く、8 割台前半から半ばとなっている。一方、「困ることはない」の割合は男女とも 16～19 歳で他の年代より高く、約 4 割となっている。

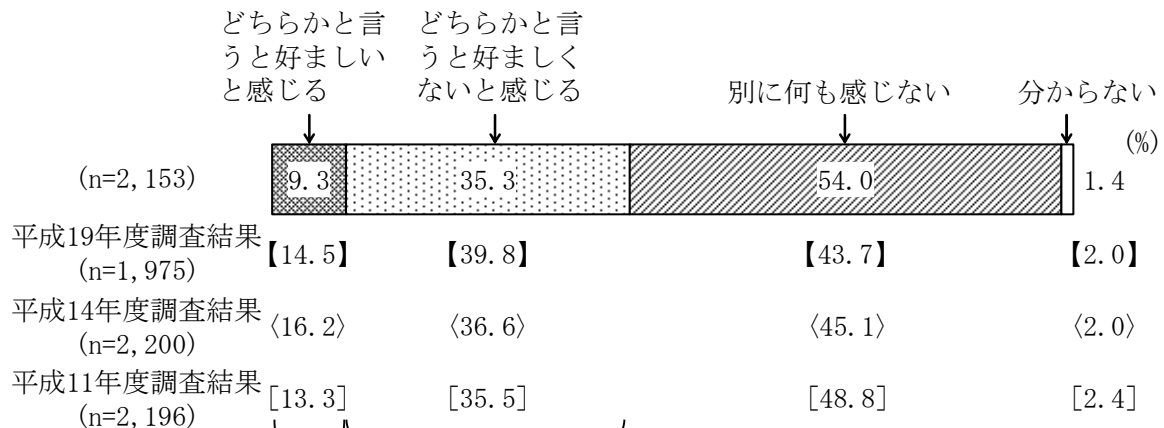
カタカナ語の使用が多いと感じるか別に見ると、「ある(計)」の割合は、カタカナ語の使用が「多いと感じることがある(計)」と回答した人 (84.1%) の方が「多いと感じることはない」と回答した人 (62.4%) より 22 ポイント高くなっている。

図8 外来語や外国語などのカタカナ語の意味が分からずに困ることがあるか
(地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別, カタカナ語の使用が多いと感じるか別)



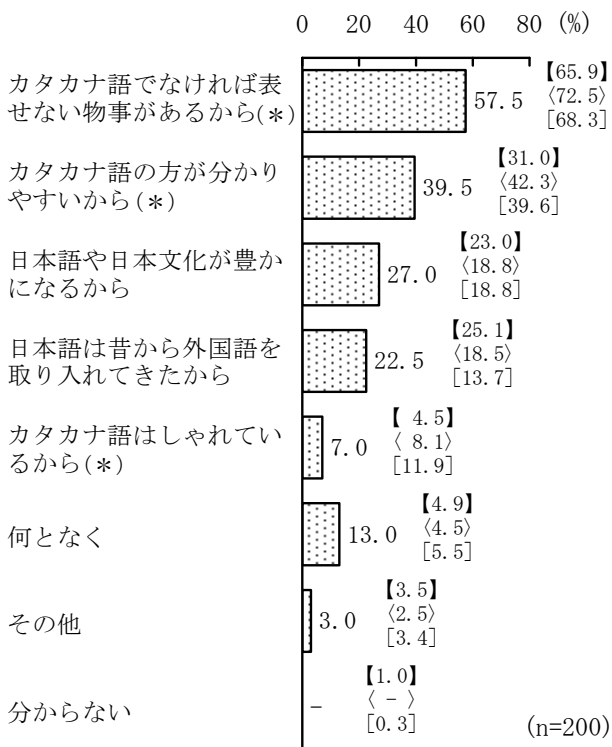
8. 外来語や外国語などのカタカナ語の使用に対する印象

問8〔回答票〕日常生活の中で、外来語や外国語などのカタカナ語を交えて話したり書いたりしていることを、あなたは、どちらかと言うと好ましいと感じますか、どちらかと言うと好ましくないと感じますか、それとも、別に何も感じないですか。



（「どちらかと言うと好ましいと感じる」と答えた人に）

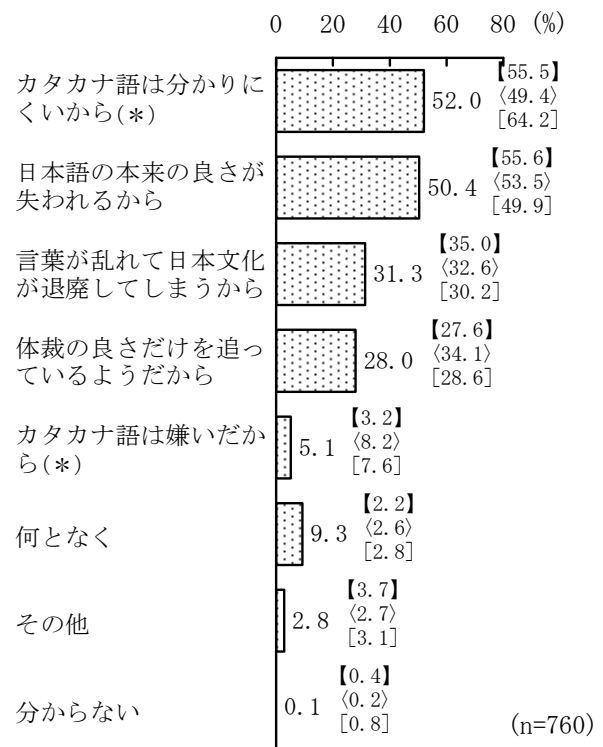
付問1〔回答票〕それでは、好ましいと感じるのは、どのような理由からですか。この中から幾つでも選んでください。



【 】内は平成19年度調査結果(n=287)
 < > 内は平成14年度調査結果(n=357)
 [] 内は平成11年度調査結果(n=293)

（「どちらかと言うと好ましくないと感じる」と答えた人に）

付問2〔回答票〕それでは、好ましくないと感じるのは、どのような理由からですか。この中から幾つでも選んでください。



【 】内は平成19年度調査結果(n=786)
 < > 内は平成14年度調査結果(n=806)
 [] 内は平成11年度調査結果(n=779)

*：平成11年度調査では、「カタカナ語」を「外来語や外国語」として聞いた。

日常生活の中で、外来語や外国語などのカタカナ語を交えて話したり書いたりしていることを、好ましいと感じるかどうかを尋ねた。

「どちらかと言うと好ましいと感じる」が 9.3%で、「どちらかと言うと好ましくないと感じる」が 35.3%と上回っている。また、「別に何も感じない」が 54.0%と半数以上となっている。

平成 11 年度、14 年度、19 年度に行った過去 3 回の調査結果と比較すると、「どちらかと言うと好ましくないと感じる」「どちらかと言うと好ましいと感じる」の割合は両者とも減少しているが、「別に何も感じない」の割合は増加している。

【以下、次ページ、図 9 参照】

地域ブロック別に見ると、「どちらかと言うと好ましくないと感じる」の割合は、北陸で他の地域より低く 26.0%となっている。北陸では「別に何も感じない」の割合が他の地域より高く 61.0%となっている。また、「どちらかと言うと好ましいと感じる」の割合は四国（4.5%）で他の地域より低い。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

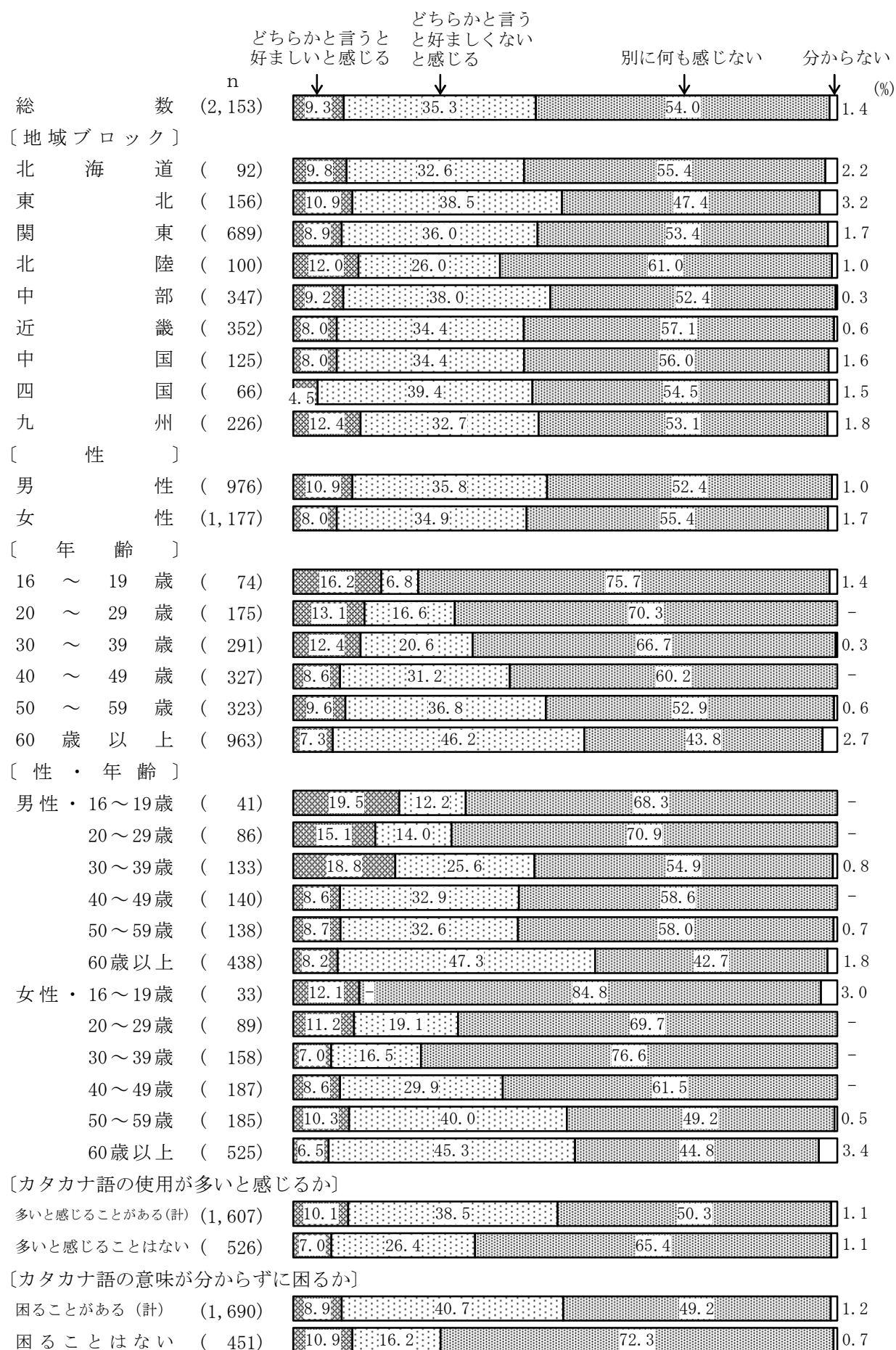
年齢別に見ると、「どちらかと言うと好ましくないと感じる」の割合は、年代が上がるにつれて高くなり、16～19 歳では 1 割に満たないが 60 歳以上では 4 割台半ばとなっている。一方、「別に何も感じない」の割合は、年代が低いほど高く、16～19 歳では 7 割台半ばとなっている。また、「どちらかと言うと好ましいと感じる」の割合は、年代が低いほど高くなる傾向が見られ、16～19 歳で 1 割台半ばとなっている。

性・年齢別に見ると、「どちらかと言うと好ましくないと感じる」の割合は、男女の 60 歳以上で他の年代より高く 4 割台後半となっている。「別に何も感じない」の割合は、男性の 20 代以下、女性の 30 代以下で他の年代より高く 7 割弱から 8 割台半ばとなっている。また、「どちらかと言うと好ましいと感じる」の割合は、男性の 30 代以下で他の年代より高く 1 割台後半となっている。

カタカナ語の使用が多いと感じるか別に見ると、「どちらかと言うと好ましくないと感じる」の割合は、カタカナ語の使用が「多いと感じることがある（計）」と回答した人（38.5%）の方が「多いと感じることはない」と回答した人（26.4%）より 12 ポイント高くなっている。一方、「別に何も感じない」の割合は、カタカナ語の使用が「多いと感じることはない」と回答した人（65.4%）の方が「多いと感じることがある（計）」と回答した人（50.3%）より 15 ポイント高くなっている。

カタカナ語の意味が分からずに困るか別に見ると、「どちらかと言うと好ましくないと感じる」の割合は、「困ることがある（計）」と回答した人（40.7%）の方が「困ることはない」と回答した人（16.2%）より 25 ポイント高くなっている。一方、「別に何も感じない」の割合は、「困ることはない」と回答した人（72.3%）の方が「困ることがある（計）」と回答した人（49.2%）より 23 ポイント高くなっている。

図9 外来語や外国語などのカタカナ語の使用に対する印象（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別、カタカナ語の使用が多いと感じるか別、カタカナ語の意味が分からずに困るか別）



好ましいと感じる理由

外来語や外国語などのカタカナ語を交えて話したり書いたりしていることを「どちらかと言うと好ましいと感じる」と答えた人（全体の 9.3%）に、その理由を尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。【表 2 参照】

「カタカナ語でなければ表せない物事があるから」が 57.5%で最も高く、以下、「カタカナ語の方が分かりやすいから」（39.5%）、「日本語や日本文化が豊かになるから」（27.0%）、「日本語は昔から外国語を取り入れてきたから」（22.5%）、「カタカナ語はしゃれているから」（7.0%）となっている。また、「何となく」は 13.0%であった。

平成 11 年度、14 年度、19 年度に行った過去 3 回の調査結果と比較すると【22 ページ参照】、「カタカナ語でなければ表せない物事があるから」の割合は減少傾向にあり、「日本語や日本文化が豊かになるから」の割合は増加傾向にある。

性別に見ると、「カタカナ語でなければ表せない物事があるから」（男性 63.2%、女性 51.1%）、「カタカナ語の方が分かりやすいから」（男性 46.2%、女性 31.9%）は男性の方が高く、「日本語や日本文化が豊かになるから」（男性 22.6%、女性 31.9%）、「何となく」（男性 8.5%、女性 18.1%）は女性の方が高くなっている。

表 2 好ましいと感じる理由（性別）

(%)

	n	カタカナ語 でなければ 表せない物 事があるか ら	カタカナ語 の方が分か りやすいか ら	日本語や日 本文化が豊 かになるか ら	日本語は昔 から外国語 を取り入れ てきたから	カタカナ語 はしゃれて いるから	何となく
総 数	200	57.5	39.5	27.0	22.5	7.0	13.0
〔 性 〕							
男 性	106	63.2	46.2	22.6	20.8	7.5	8.5
女 性	94	51.1	31.9	31.9	24.5	6.4	18.1

好ましくないと感じる理由

外来語や外国語などのカタカナ語を交えて話したり書いたりしていることを「どちらかと言うと好ましくないと感じる」と答えた人（全体の 35.3%）に、その理由を尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。

【表 3 参照】

「カタカナ語は分かりにくいから」が 52.0%で最も高く、次いで「日本語の本来の良さが失われるから」が 50.4%で続いている。以下、「言葉が乱れて日本文化が退廃してしまうから」（31.3%）、「体裁の良さを追っているようだから」（28.0%）、「カタカナ語は嫌いだから」（5.1%）となっている。また、「何となく」は 9.3%であった。

平成 11 年度、14 年度、19 年度に行った過去 3 回の調査結果と比較すると【22 ページ参照】、「カタカナ語は分かりにくいから」「日本語の本来の良さが失われるから」「言葉が乱れて日本文化が退廃してしまうから」の割合は、平成 19 年度から減少している。

性別に見ると、「カタカナ語は分かりにくいから」（男性 47.3%、女性 56.0%）は女性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「カタカナ語は分かりにくいから」は 30 代で他の年代より低く 4 割弱となっている。「日本語の本来の良さが失われるから」は 60 歳以上で他の年代より高く 5 割台半ばとなっている。

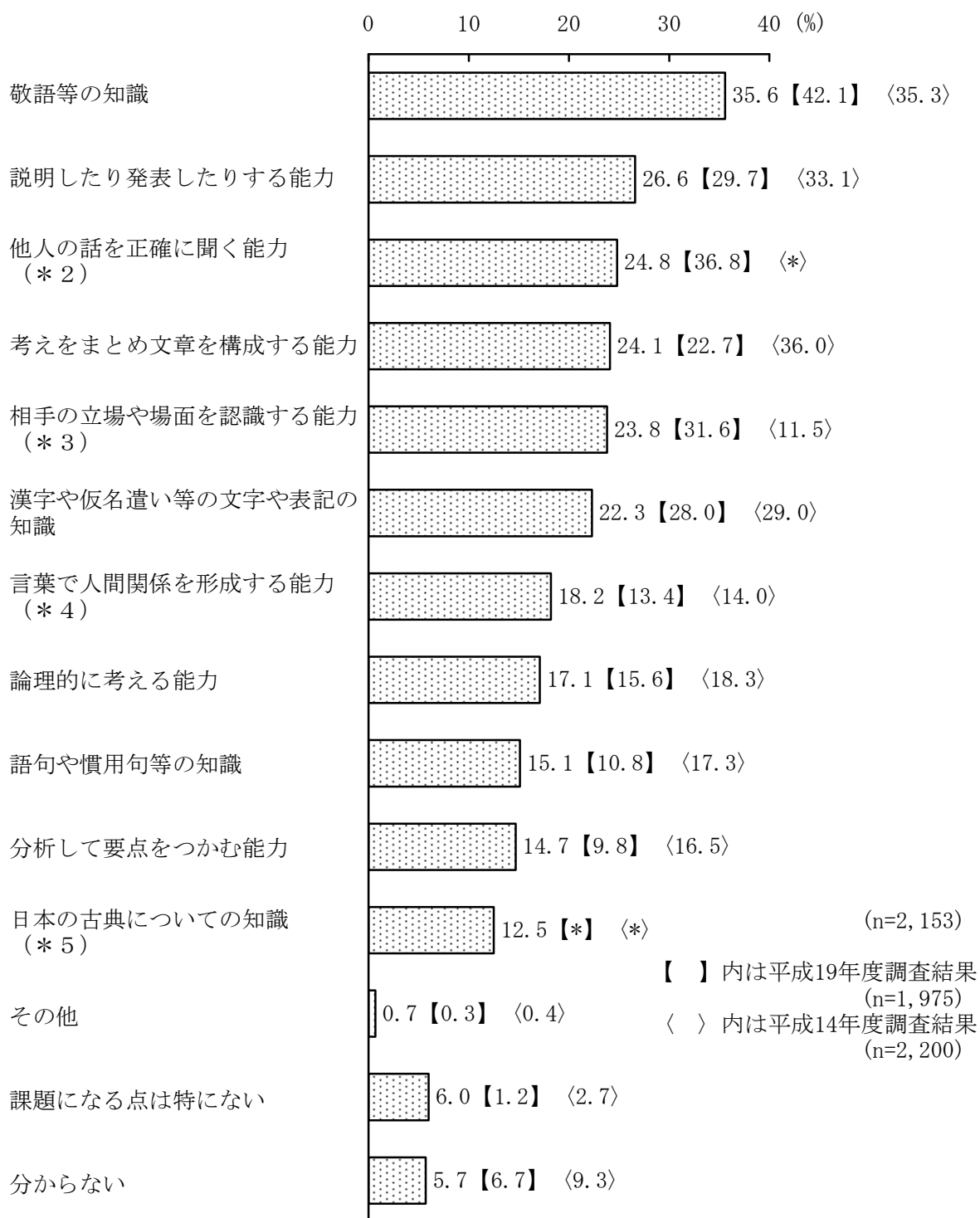
表 3 好ましくないと感じる理由（性別、年齢別）

(%)

	n	カタカナ語 は分かりに くいから	日本語の本 来の良さが 失われるか ら	言葉が乱れ て日本文化 が退廃して しまうから	体裁の良さ だけを追っ ているよう だから	カタカナ語 は嫌いだか ら	何となく
総 数	760	52.0	50.4	31.3	28.0	5.1	9.3
〔 性 〕							
男 性	349	47.3	52.7	29.5	26.6	5.7	7.4
女 性	411	56.0	48.4	32.8	29.2	4.6	10.9
〔 年 齢 〕							
16 ～ 19 歳	5	60.0	40.0	80.0	—	—	—
20 ～ 29 歳	29	55.2	34.5	17.2	37.9	—	6.9
30 ～ 39 歳	60	38.3	45.0	23.3	33.3	3.3	8.3
40 ～ 49 歳	102	52.9	43.1	30.4	37.3	2.0	10.8
50 ～ 59 歳	119	45.4	49.6	37.0	33.6	4.2	10.9
60 歳 以 上	445	55.1	54.2	31.5	23.4	6.7	9.0

9. 国語に関わる知識や能力についての課題（社会全般）

問 9〔回答票〕国語に関わる知識や能力について、社会全般において、どのような点に課題があると思いますか。この中から三つまで選んでください。（＊1）



＊1：平成19年度、平成14年度調査は、「日本人の国語力について、あなたは、社会全般においてどのような点に課題があると思いますか。」と質問した。

＊2：平成14年度調査では、選択肢になかった。

＊3：平成14年度調査は、「相手や場面を認識する能力」

＊4：平成19年度調査、平成14年度調査は、「言葉で人間関係を形成しようとする意欲」

＊5：平成19年度調査、平成14年度調査では、選択肢になかった。

国語に関わる知識や能力について、社会全般として、どのような点に課題があるかを尋ねた（選択肢の中から三つまで回答）。

「敬語等の知識」が 35.6%で最も高くなっている。以下、「説明したり発表したりする能力」(26.6%)、「他人の話を正確に聞く能力」(24.8%)、「考えをまとめ文章を構成する能力」(24.1%)、「相手の立場や場面を認識する能力」(23.8%)、「漢字や仮名遣い等の文字や表記の知識」(22.3%)、「言葉で人間関係を形成する能力」(18.2%)、「論理的に考える能力」(17.1%)、「語句や慣用句等の知識」(15.1%)、「分析して要点をつかむ能力」(14.7%)、「日本の古典についての知識」(12.5%)となっている。また、「課題になる点は特にない」は 6.0%である。

平成 14 年度、19 年度に行った過去 2 回の調査結果との比較は、質問の仕方及び選択肢に変更があるので、飽くまで参考として掲げるものである。

【以下、次ページ、表 4 参照】

地域ブロック別に見ると、「敬語等の知識」は全ての地域ブロックで最も高くなっているが、北海道(40.2%)と北陸(43.0%)で 4 割台前半となっているのに対し、九州(31.0%)では約 3 割となっている。「他人の話を正確に聞く能力」は北海道(35.9%)で他の地域より高い。

性別に見ると、「言葉で人間関係を形成する能力」(男性 15.7%, 女性 20.3%)は女性の方が高く、「論理的に考える能力」(男性 20.0%, 女性 14.8%)は男性の方が高い。

年齢別に見ると、「説明したり発表したりする能力」は年代が低いほど高く 20～30 代で 4 割弱、16～19 歳で 5 割近くとなっている。「考えをまとめ文章を構成する能力」は 40 代以下、「相手の立場や場面を認識する能力」は 40 代でそれぞれ高く 3 割台前半となっている。

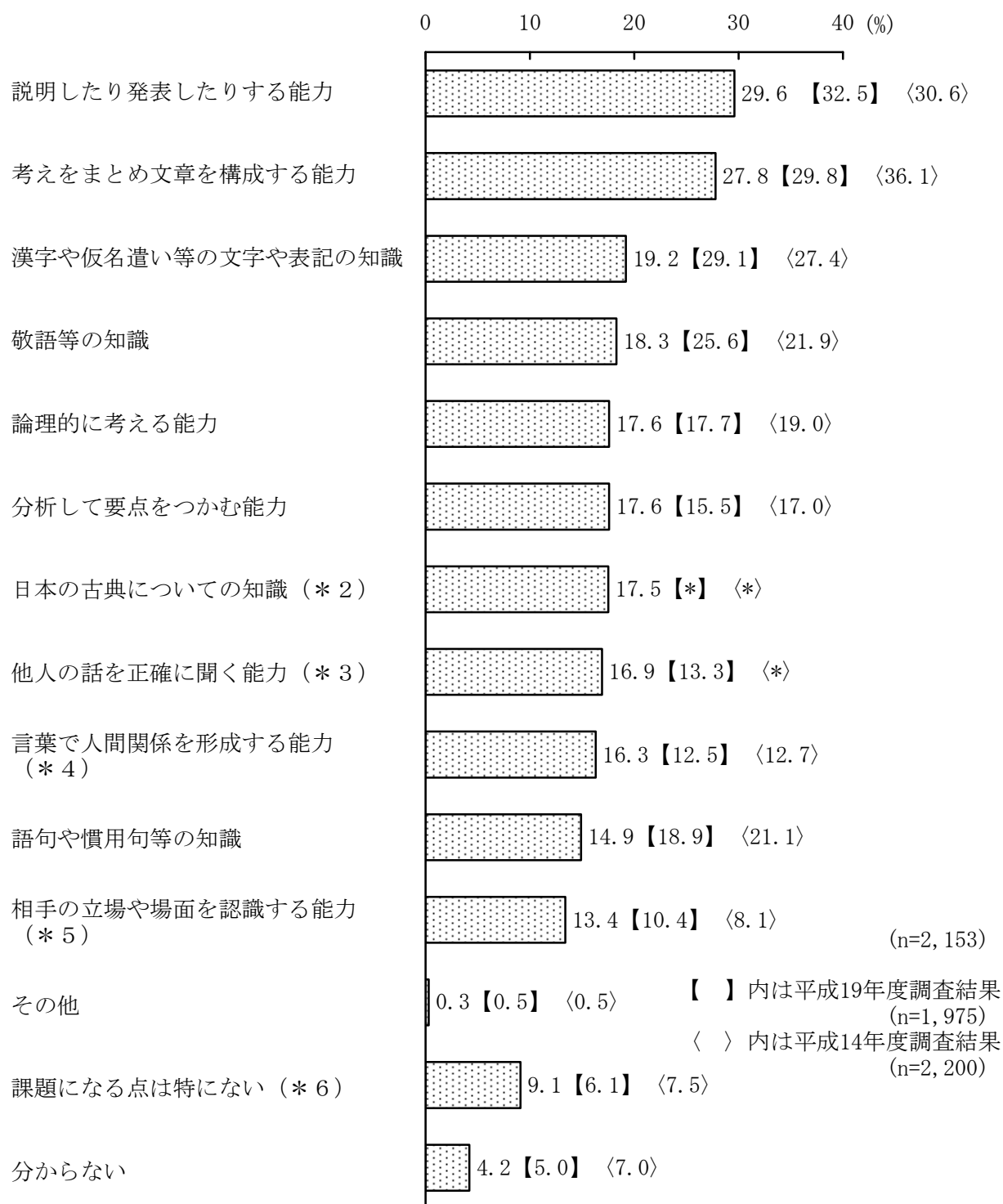
性・年齢別に見ると、「説明したり発表したりする能力」は男女とも年齢別で見たように年代が低いほど高くなる傾向がある。「考えをまとめ文章を構成する能力」は男性の 20 代以下と女性の 20～40 代で他の年代より高く 3 割台となっている。「相手の立場や場面を認識する能力」は男性の 40 代、「漢字や仮名遣い等の文字や表記の知識」は男性の 20 代と 50 代、女性の 16～19 歳で、それぞれ他の年代より高くなっている。

表4 社会全般における国語に関わる知識や能力についての課題（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）

		n	敬語等の知識	説明したり 発表したり する能力	他人の話を 正確に聞く 能力	考えをまと め文章を構 成する能力	相手の立場 や場面を認 識する能力	漢字や仮名 遣い等の文 字や表記の 知識	言葉で人間 関係を形成 する能力	論理的に考 える能力	語句や慣用 句等の知識	分析して要 点をつかむ 能力	日本の古典 についての 知識	課題になる 点は特にな い
総数		2,153	35.6	26.6	24.8	24.1	23.8	22.3	18.2	17.1	15.1	14.7	12.5	6.0
〔地域ブロック〕														
〔性・年齢〕	北海道	92	40.2	30.4	35.9	25.0	20.7	25.0	16.3	15.2	9.8	8.7	13.0	6.5
	東北	156	34.6	30.1	25.0	28.2	17.3	27.6	17.3	17.3	12.2	14.1	10.3	5.8
	関東	689	35.7	26.3	24.1	23.8	25.4	20.0	17.3	18.1	18.3	14.8	12.2	6.0
	北陸	100	43.0	34.0	23.0	25.0	20.0	30.0	16.0	21.0	8.0	14.0	15.0	2.0
	中部	347	34.3	23.1	23.1	19.0	23.6	19.0	19.3	13.8	15.0	17.0	14.1	5.8
	近畿	352	35.5	27.8	25.9	24.7	26.7	25.0	20.2	19.6	17.6	12.2	13.9	5.4
	中国	125	37.6	20.0	18.4	28.8	17.6	23.2	17.6	13.6	16.8	15.2	9.6	12.0
	四国	66	37.9	33.3	28.8	33.3	24.2	16.7	19.7	15.2	13.6	15.2	7.6	1.5
	九州	226	31.0	25.7	26.1	23.0	25.7	23.0	18.6	16.8	8.4	17.3	11.9	7.5
	〔性〕													
〔性・年齢〕	男性	976	34.4	26.2	24.4	23.5	24.6	23.2	15.7	20.0	16.1	15.9	14.0	5.6
	女性	1,177	36.5	26.9	25.1	24.6	23.2	21.6	20.3	14.8	14.3	13.7	11.2	6.4
	〔年齢〕													
	16～19歳	74	41.9	47.3	20.3	32.4	20.3	23.0	12.2	14.9	10.8	18.9	12.2	4.1
	20～29歳	175	38.9	39.4	24.0	34.3	20.0	22.9	16.6	17.7	13.7	17.7	9.7	4.0
	30～39歳	291	37.1	38.5	28.9	30.2	25.1	22.3	20.6	18.2	15.5	16.2	10.3	2.7
	40～49歳	327	34.3	28.4	23.5	30.9	30.6	22.6	22.6	22.6	18.7	16.2	11.9	4.0
	50～59歳	323	40.9	27.2	25.1	26.9	24.5	26.9	20.1	20.1	20.7	15.2	12.4	4.3
	60歳以上	963	32.7	18.3	24.3	16.5	21.9	20.5	16.1	14.0	12.5	12.7	13.9	8.8
	〔性・年齢〕													
〔性・年齢〕	男性・16～19歳	41	46.3	46.3	14.6	36.6	22.0	17.1	17.1	24.4	7.3	17.1	14.6	4.9
	20～29歳	86	36.0	36.0	29.1	30.2	24.4	29.1	19.8	24.4	15.1	18.6	7.0	2.3
	30～39歳	133	35.3	39.8	29.3	27.8	24.1	21.8	15.0	20.3	19.5	21.1	12.8	2.3
	40～49歳	140	34.3	25.7	23.6	27.9	34.3	22.1	22.1	22.9	15.0	14.3	13.6	7.1
	50～59歳	138	39.9	23.2	23.9	24.6	23.9	31.2	13.8	23.9	23.9	12.3	13.0	5.8
	60歳以上	438	31.1	19.4	23.3	17.8	22.1	20.8	13.5	16.4	13.9	15.3	16.2	6.8
	女性・16～19歳	33	36.4	48.5	27.3	27.3	18.2	30.3	6.1	3.0	15.2	21.2	9.1	3.0
	20～29歳	89	41.6	42.7	19.1	38.2	15.7	16.9	13.5	11.2	12.4	16.9	12.4	5.6
	30～39歳	158	38.6	37.3	28.5	32.3	25.9	22.8	25.3	16.5	12.0	12.0	8.2	3.2
	40～49歳	187	34.2	30.5	23.5	33.2	27.8	23.0	23.0	22.5	21.4	17.6	10.7	1.6
〔性・年齢〕	50～59歳	185	41.6	30.3	25.9	28.6	24.9	23.8	24.9	17.3	18.4	17.3	11.9	3.2
	60歳以上	525	34.1	17.3	25.1	15.4	21.7	20.2	18.3	12.0	11.2	10.5	12.0	10.5

10. 国語に関わる知識や能力についての課題（自分自身）

問 10〔回答票〕 それでは、あなた自身については、どのような点に課題があると感じていますか。
この中から三つまで選んでください。（＊ 1）



- ＊ 1：平成19年度調査，平成14年度調査は，「日本人の国語力について，あなた自身は，どのような点で自信を持てませんか。」と聞いた。
 ＊ 2：平成19年度調査，平成14年度調査では，選択肢になかった。
 ＊ 3：平成14年度調査では，選択肢になかった。
 ＊ 4：平成19年度調査，平成14年度調査は，「言葉で人間関係を形成しようとする意欲」
 ＊ 5：平成14年度調査は，「相手や場面を認識する能力」
 ＊ 6：平成19年度調査，平成14年度調査は，「自信を持ってない点は特にない」

国語に関わる知識や能力について、自分自身としては、どのような点に課題があるかを尋ねた（選択肢の中から三つまで回答）。

「説明したり発表したりする能力」が 29.6%で最も高く、次いで「考えをまとめ文章を構成する能力」が 27.8%となっている。以下、「漢字や仮名遣い等の文字や表記の知識」（19.2%）、「敬語等の知識」（18.3%）、「論理的に考える能力」「分析して要点をつかむ能力」（各 17.6%）、「日本の古典についての知識」（17.5%）、「他人の話を正確に聞く能力」（16.9%）、「言葉で人間関係を形成する能力」（16.3%）、「語句や慣用句等の知識」（14.9%）、「相手の立場や場面を認識する能力」（13.4%）となっている。また、「課題になる点は特にない」は 9.1%である。

平成 14 年度、19 年度に行った過去 2 回の調査結果との比較は、質問の仕方及び選択肢に変更があるので、飽くまで参考として掲げるものである。

先に尋ねた社会全般における国語に関わる知識や能力についての課題の回答と比較すると【27 ページ参照】、自分自身の課題で最も割合の高い「説明したり発表したりする能力」（29.6%）と次いで高い「考えをまとめ文章を構成する能力」（27.8%）は、社会全般でも 26.6%、24.1%の人が課題として挙げている。一方、「敬語等の知識」（18.3%）、「他人の話を正確に聞く能力」（16.9%）、「相手の立場や場面を認識する能力」（13.4%）は、自分自身の課題として挙げた人の割合が 1 割台となっているが、社会全般の課題として挙げた人の割合では、順に 35.6%、24.8%、23.8%と高い。

【以下、次ページ、表 5 参照】

地域ブロック別に見ると、「説明したり発表したりする能力」は北陸（39.0%）と四国（42.4%）、「考えをまとめ文章を構成する能力」は北陸（41.0%）でそれぞれ他の地域より高くなっている。「漢字や仮名遣い等の文字や表記の知識」は東北（25.6%）と北陸（25.0%）、「敬語等の知識」は北陸（30.0%）、「分析して要点をつかむ能力」は四国（27.3%）、「言葉で人間関係を形成する能力」は近畿（23.6%）でそれぞれ他の地域より高い。

性別に見ると、「説明したり発表したりする能力」（男性 26.0%、女性 32.5%）、「考えをまとめ文章を構成する能力」（男性 24.8%、女性 30.2%）、「論理的に考える能力」（男性 15.8%、女性 19.0%）は女性の方が高く、「日本の古典についての知識」（男性 19.6%、女性 15.8%）は男性の方が高い。

年齢別に見ると、「説明したり発表したりする能力」「考えをまとめ文章を構成する能力」は、それぞれ 30 代以下で他の年代より高く 3 割台後半から 4 割台半ばとなっている。「敬語等の知識」は年代が低いほど高く 16～19 歳で 3 割台前半となっている。「漢字や仮名遣い等の文字や表記の知識」は 30 代と 50 代、「論理的に考える能力」は 20 代と 50 代、「分析して要点をつかむ能力」は 16～19 歳でそれぞれ高くなっている。

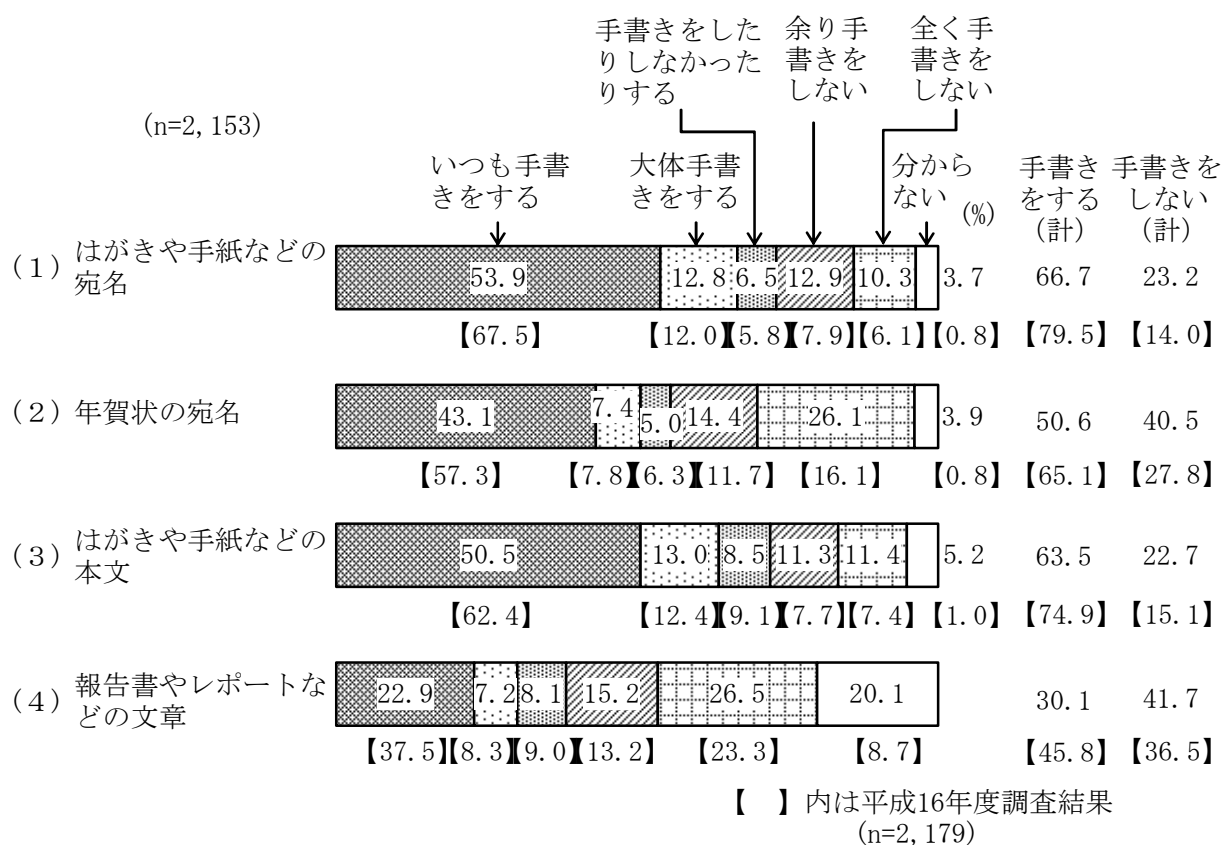
性・年齢別に見ると、「説明したり発表したりする能力」「考えをまとめ文章を構成する能力」は女性の 30 代以下で、それぞれ他の年代に比べ高くなっている。「敬語等の知識」は男性の 20 代以下と女性の 16～19 歳、「分析して要点をつかむ能力」は男性の 16～19 歳で、それぞれ他の年代より高く 3 割台となっている。

表5 自分自身の国語に関わる知識や能力についての課題（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）

		n	説明したり 発表したり する能力	考えをまと め文章を構 成する能力	漢字や仮名 遣い等の文 字や表記の 知識	敬語等の知 識	論理的に考 える能力	分析して要 点をつかむ 能力	日本の古典 についての 知識	他人の話を 正確に聞く 能力	言葉で人間 関係を形成 する能力	語句や慣用 句等の知識	相手の立場 や場面を認 識する能力	(%) 課題になる 点は特にな い
〔地域ブロック〕	総数	2,153	29.6	27.8	19.2	18.3	17.6	17.6	17.5	16.9	16.3	14.9	13.4	9.1
	北海道	92	21.7	30.4	20.7	16.3	20.7	15.2	20.7	21.7	17.4	16.3	15.2	6.5
	東北	156	35.3	28.2	25.6	18.6	18.6	12.8	13.5	17.9	16.0	12.8	11.5	10.3
	関東	689	25.8	27.0	19.0	17.3	16.8	15.4	19.2	16.1	15.5	16.7	12.8	10.4
	北陸	100	39.0	41.0	25.0	30.0	24.0	22.0	15.0	15.0	11.0	11.0	14.0	4.0
	中部	347	31.7	25.9	19.3	18.4	15.0	17.6	19.3	17.6	11.5	15.9	11.0	9.2
	近畿	352	27.0	27.3	15.9	16.2	17.9	20.7	18.2	17.9	23.6	15.1	17.0	8.8
	中国	125	31.2	24.8	22.4	21.6	20.0	20.0	16.0	14.4	15.2	12.8	8.8	8.8
	四国	66	42.4	34.8	12.1	13.6	24.2	27.3	12.1	16.7	15.2	9.1	18.2	3.0
	九州	226	32.3	26.1	17.7	19.9	15.0	17.3	13.7	15.9	17.7	13.3	14.6	9.7
〔性別〕	男性	976	26.0	24.8	19.0	17.0	15.8	16.5	19.6	18.1	17.4	14.7	13.8	10.7
	女性	1,177	32.5	30.2	19.5	19.5	19.0	18.4	15.8	15.8	15.4	15.1	13.0	7.8
〔年齢〕	16～19歳	74	44.6	36.5	14.9	33.8	16.2	27.0	17.6	12.2	12.2	16.2	9.5	2.7
	20～29歳	175	37.1	35.4	14.3	28.6	25.1	20.0	18.3	16.6	12.6	18.3	11.4	4.0
	30～39歳	291	39.2	36.8	24.7	24.1	18.9	17.2	17.2	17.2	14.8	17.9	16.2	3.4
	40～49歳	327	33.9	30.6	20.8	21.7	15.6	17.4	18.7	19.9	22.6	15.6	17.4	5.2
	50～59歳	323	31.0	27.9	24.8	15.8	21.7	21.4	22.3	16.1	18.0	17.3	16.1	5.9
	60歳以上	963	22.2	22.0	16.4	13.3	15.2	15.3	15.5	16.4	15.1	12.3	10.9	14.6
〔性・年齢〕	男性・16～19歳	41	39.0	34.1	7.3	36.6	19.5	31.7	17.1	9.8	12.2	9.8	9.8	4.9
	20～29歳	86	32.6	30.2	19.8	31.4	23.3	14.0	25.6	25.6	15.1	16.3	14.0	2.3
	30～39歳	133	36.1	32.3	22.6	21.1	14.3	17.3	18.0	21.1	16.5	18.8	15.8	4.5
	40～49歳	140	27.9	24.3	23.6	17.1	12.9	16.4	23.6	20.7	23.6	14.3	20.0	7.1
	50～59歳	138	28.3	25.4	25.4	14.5	15.2	17.4	26.1	14.5	17.4	15.9	17.4	9.4
	60歳以上	438	19.2	20.5	15.3	11.9	15.5	15.1	15.8	16.9	16.7	13.2	10.5	16.2
	女性・16～19歳	33	51.5	39.4	24.2	30.3	12.1	21.2	18.2	15.2	12.1	24.2	9.1	-
	20～29歳	89	41.6	40.4	9.0	25.8	27.0	25.8	11.2	7.9	10.1	20.2	9.0	5.6
	30～39歳	158	41.8	40.5	26.6	26.6	22.8	17.1	16.5	13.9	13.3	17.1	16.5	2.5
	40～49歳	187	38.5	35.3	18.7	25.1	17.6	18.2	15.0	19.3	21.9	16.6	15.5	3.7
女性・50～59歳	50～59歳	185	33.0	29.7	24.3	16.8	26.5	24.3	19.5	17.3	18.4	18.4	15.1	3.2
	60歳以上	525	24.8	23.2	17.3	14.5	14.9	15.4	15.2	16.0	13.7	11.4	11.2	13.3

11. 手書きで文字を書く場合

問 11 [回答票] あなたは、ふだん、(1) ～ (4) それぞれについて、手書きで文字を書く方ですか、それとも書かない方ですか。



四つの場合を示して、手書きをするかどうかを尋ねた。

「いつも手書きをする」と「大体手書きをする」を合わせた「手書きをする (計)」の割合は、「(1) はがきや手紙などの宛名」が 66.7% で最も高く、次いで「(3) はがきや手紙などの本文」が 63.5% となっている。これらは「いつも手書きをする」の割合が 5 割を超えている。「(2) 年賀状の宛名」は「手書きをする (計)」の割合が 50.6%，うち、「いつも手書きをする」の割合は 43.1% となっている。「(4) 報告書やレポートなどの文章」は「手書きをする (計)」の割合が 30.1%，うち、「いつも手書きをする」の割合は 22.9% となっている。一方、「全く手書きをしない」と「余り手書きをしない」を合わせた「手書きをしない (計)」の割合は、「(4) 報告書やレポートなどの文章」(41.7%)，「(2) 年賀状の宛名」(40.5%) が 4 割強，「(1) はがきや手紙などの宛名」(23.2%)，「(3) はがきや手紙などの本文」(22.7%) が 2 割台前半となっている。

平成 16 年度調査結果と比較すると、「いつも手書きをする」の割合は、いずれの場合も 10 ポイント以上減少している。

【以下、35 ページ、表 6 参照】

以下、四つの場合の「手書きをする (計)」 「手書きをしない (計)」の割合について、地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別に見ていく。

地域ブロック別に見ると、「(1) はがきや手紙などの宛名」については、「手書きをする (計)」の割合は北海道 (75.0%)，関東 (71.1%)，四国 (74.2%)，九州 (70.8%) で 7 割台となっているが、東北 (57.7%)，中国 (58.4%) で 5 割台後半となっている。「(2) 年賀状の宛名」については、「手書き

をする（計）」の割合は九州（56.2%）で最も高く、北陸、中国（各 44.0%）で最も低い。「（3）はがきや手紙などの本文」については、「手書きをする（計）」の割合は北海道（69.6%）で約 7 割となっているが、東北（57.1%）、北陸（59.0%）、中部（57.9%）で 5 割台後半となっている。「（4）報告書やレポートなどの文章」については、「手書きをする（計）」の割合は中国（35.2%）、四国（37.9%）で他の地域より高く 3 割台後半となっている。

性別に見ると、「手書きをする（計）」の割合は、「（1）はがきや手紙などの宛名」（男性 56.1%、女性 75.4%）、「（2）年賀状の宛名」（男性 44.0%、女性 56.1%）、「（3）はがきや手紙などの本文」（男性 50.0%、女性 74.8%）、「（4）報告書やレポートなどの文章」（男性 24.8%、女性 34.6%）のいずれも女性の方が高くなっている。一方、「手書きをしない（計）」の割合は、「（1）はがきや手紙などの宛名」（男性 30.9%、女性 16.7%）、「（2）年賀状の宛名」（男性 46.0%、女性 36.0%）、「（3）はがきや手紙などの本文」（男性 31.8%、女性 15.1%）、「（4）報告書やレポートなどの文章」（男性 50.6%、女性 34.2%）のいずれも男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「手書きをする（計）」の割合は、「（1）はがきや手紙などの宛名」「（2）年賀状の宛名」については、30～50 代に比べ、20 代以下と 60 歳以上で高くなっている。「（2）年賀状の宛名」を「手書きをしない（計）」の割合は 30～50 代で 5 割台前半となり、「手書きをする（計）」の割合を上回っている。「手書きをする（計）」の割合は、「（3）はがきや手紙などの本文」については 20 代以下で、「（4）報告書やレポートなどの文章」については 16～19 歳で、それぞれ他の年代より高くなっている。

性・年齢別に見ると、「手書きをする（計）」の割合は、「（1）はがきや手紙などの宛名」「（2）年賀状の宛名」については女性の 20 代以下と 50 代以上で、「（3）はがきや手紙などの本文」については女性の 40 代以外の年代で、それぞれ他の年代より高くなっている。一方、男性の 30～50 代では「（1）はがきや手紙などの宛名」「（2）年賀状の宛名」「（3）はがきや手紙などの本文」のいずれの場合も「手書きをする（計）」の割合が他の年代より低い。「（4）報告書やレポートなどの文章」については、「手書きをする（計）」の割合は男女とも 16～19 歳で他の年代より高く 6 割台となっている。これに対し、「手書きをしない（計）」の割合は、男性の 20～50 代、女性の 20～30 代で 5 割以上となっている。

表6 手書きで文字を書く場合 「手書きをする」比率,「手書きをしない」比率
(地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)

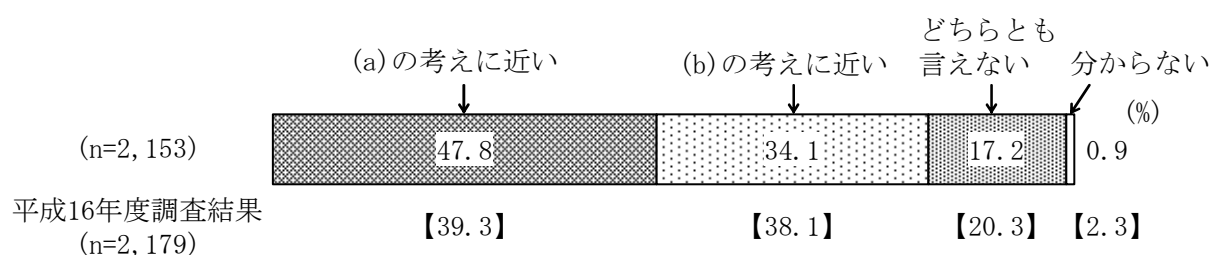
(%)

	n	(1)		(2)		(3)		(4)	
		はがきや手紙などの宛名		年賀状の宛名		はがきや手紙などの本文		報告書やレポートなどの文章	
		手書きをする (計)	手書きをしない (計)	手書きをする (計)	手書きをしない (計)	手書きをする (計)	手書きをしない (計)	手書きをする (計)	手書きをしない (計)
総数	2,153	66.7	23.2	50.6	40.5	63.5	22.7	30.1	41.7
〔地域ブロック〕									
北海道	92	75.0	20.7	51.1	37.0	69.6	22.8	30.4	38.0
東北	156	57.7	30.8	53.8	39.7	57.1	30.8	29.5	44.2
関東	689	71.1	20.2	53.7	38.0	66.9	19.6	30.3	41.5
北陸	100	64.0	23.0	44.0	41.0	59.0	22.0	28.0	44.0
中部	347	61.1	25.9	46.7	42.9	57.9	25.9	28.5	43.8
近畿	352	64.8	24.4	46.9	44.0	63.6	21.6	29.8	40.9
中国	125	58.4	28.0	44.0	45.6	63.2	24.8	35.2	43.2
四国	66	74.2	16.7	53.0	42.4	63.6	27.3	37.9	36.4
九州	226	70.8	21.2	56.2	37.6	65.9	20.8	28.8	39.4
〔性〕									
男性	976	56.1	30.9	44.0	46.0	50.0	31.8	24.8	50.6
女性	1,177	75.4	16.7	56.1	36.0	74.8	15.1	34.6	34.2
〔年齢〕									
16～19歳	74	66.2	25.7	62.2	31.1	74.3	20.3	63.5	24.3
20～29歳	175	73.7	13.7	63.4	22.3	69.7	17.1	27.4	53.7
30～39歳	291	61.5	26.5	42.6	51.5	64.6	20.6	20.3	60.1
40～49歳	327	61.8	27.8	38.8	52.9	57.8	27.2	26.9	53.2
50～59歳	323	62.2	29.4	40.9	52.9	61.0	29.7	32.8	46.7
60歳以上	963	70.1	20.0	57.0	32.9	64.1	20.6	31.3	29.6
〔性・年齢〕									
男性・16～19歳	41	58.5	34.1	56.1	36.6	65.9	26.8	65.9	24.4
20～29歳	86	65.1	17.4	57.0	25.6	59.3	23.3	22.1	54.7
30～39歳	133	51.9	37.6	40.6	53.4	44.4	33.1	20.3	63.9
40～49歳	140	52.9	34.3	35.7	56.4	43.6	42.9	17.1	68.6
50～59歳	138	41.3	47.1	26.1	66.7	38.4	47.1	25.4	63.8
60歳以上	438	61.2	25.1	49.5	38.8	54.1	25.1	25.1	38.4
女性・16～19歳	33	75.8	15.2	69.7	24.2	84.8	12.1	60.6	24.2
20～29歳	89	82.0	10.1	69.7	19.1	79.8	11.2	32.6	52.8
30～39歳	158	69.6	17.1	44.3	50.0	81.6	10.1	20.3	57.0
40～49歳	187	68.4	23.0	41.2	50.3	68.4	15.5	34.2	41.7
50～59歳	185	77.8	16.2	51.9	42.7	77.8	16.8	38.4	34.1
60歳以上	525	77.5	15.8	63.2	28.0	72.4	16.8	36.4	22.3

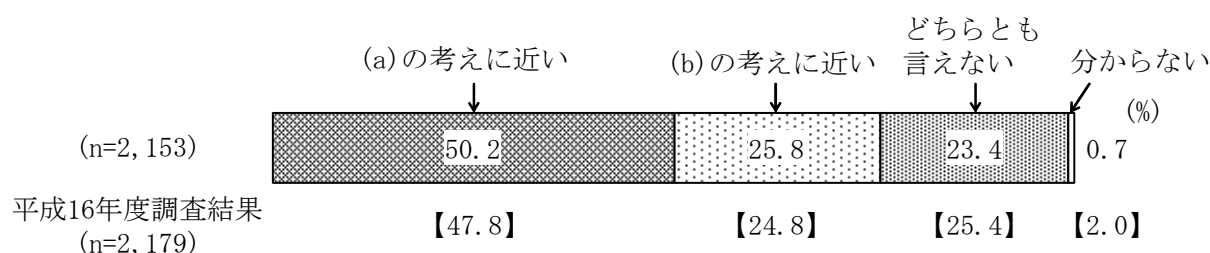
12. 今後の手紙のあるべき作法

問 12〔回答票〕 今後、手紙の作法はどうあるべきだと思いますか。(1)と(2)のそれぞれについて選んでください。

- (1) (a) 手紙の伝統的な書式を今後も守っていくべきである
(b) 手紙の書式は伝統的な書式にこだわらなくてもよい



- (2) (a) 今後なるべく手書きで手紙を書くようにすべきである
(b) 今後は手紙も手書きにこだわらないようにすべきである



手紙の書式及び手書きについて、今後、手紙の作法はどうあるべきだと思うかを尋ねた。

まず、手紙の書式については、「(a) 手紙の伝統的な書式を今後も守っていくべきである」と「(b) 手紙の書式は伝統的な書式にこだわらなくてもよい」の二つの考え方のどちらに近いかを尋ねた。「伝統的な書式を守っていくべき」という考え方に近いと答えた人の割合が 47.8%となり、「伝統的な書式にこだわらなくてもよい」という考え方に近いと答えた人の 34.1%を上回っている。「どちらとも言えない」の割合は 17.2%である。

平成 16 年度調査結果と比較すると、「伝統的な書式を守っていくべき」が 9 ポイント増加し、「伝統的な書式にこだわらなくてもよい」が 4 ポイント減少している。

次に、手紙の手書きについては、「(a) 今後なるべく手書きで手紙を書くようにすべきである」と「(b) 今後は手紙も手書きにこだわらないようにすべきである」の二つの考え方のどちらに近いかを尋ねた。「なるべく手書きにすべき」という考え方に近いと答えた人の割合が 50.2%となり、「手書きにこだわらないようにすべき」という考え方に近いと答えた人の 25.8%を上回っている。「どちらとも言えない」の割合は 23.4%である。

平成 16 年度調査結果と比較すると、余り変化は見られない。

以下、(1)と(2)について、地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別に見ていく。

(1) 手紙の書式 【図 10 参照】

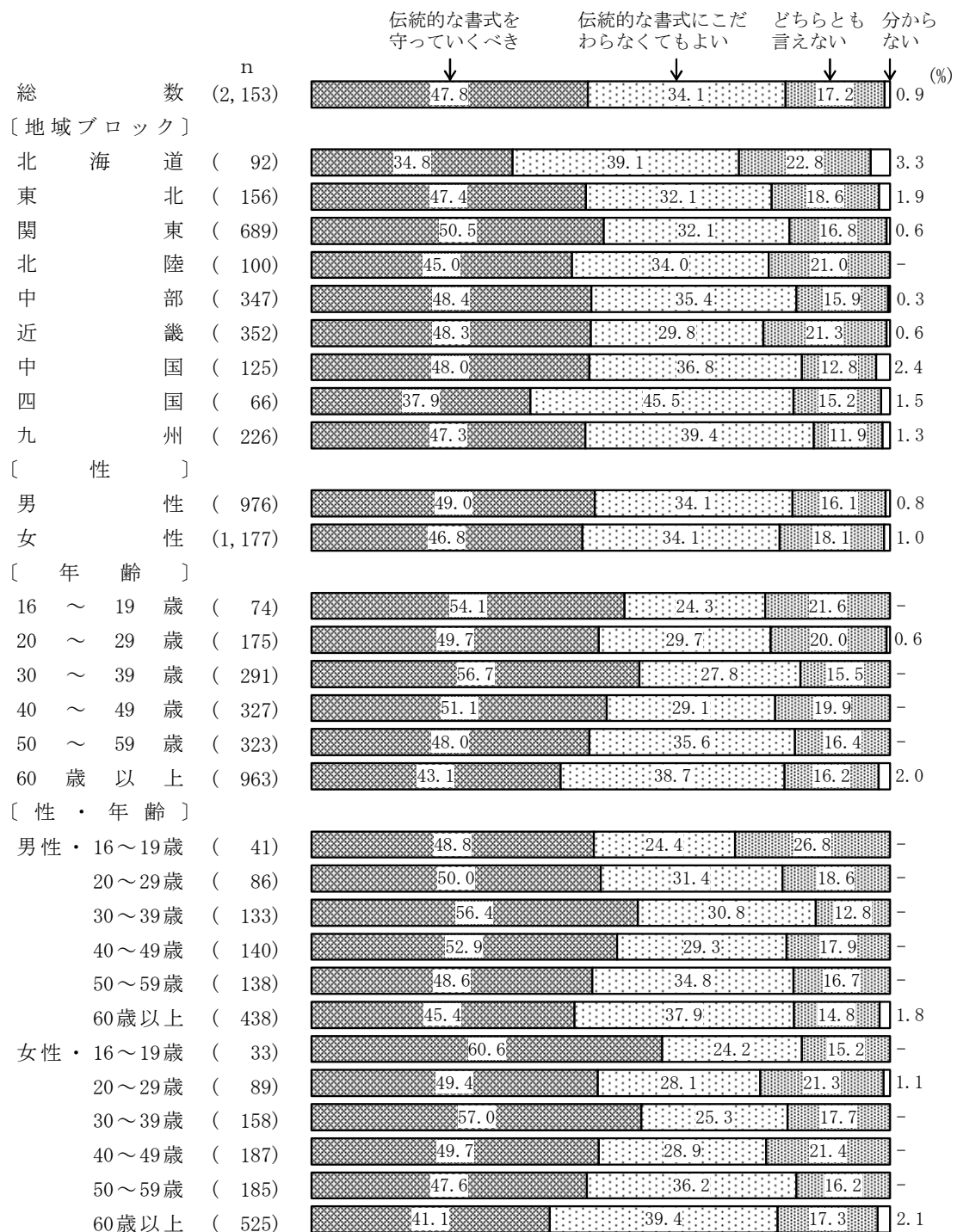
地域ブロック別に見ると、「伝統的な書式を守っていくべき」の割合は北海道 (34.8%), 四国 (37.9%) で 3 割台と「伝統的な書式にこだわらなくてもよい」の割合を下回っている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「伝統的な書式を守っていくべき」の割合は、16～19 歳と 30 代で 5 割台半ばとなっているが、30 代以降年代が上がるにつれて割合は減少し、60 歳以上で 4 割台前半となっている。「伝統的な書式にこだわらなくてもよい」の割合は、50 代以上で他の年代より高く 3 割台後半となっている。

性・年齢別に見ると、「伝統的な書式を守っていくべき」の割合は、女性の 16～19 歳と男女の 30 代で他の年代より高く 5 割台半ば以上となっている。「伝統的な書式にこだわらなくてもよい」の割合は、男女の 50 代以上で他の年代より高く 3 割台半ば以上となっている。

図 10 今後の手紙のあるべき作法(1) 手紙の書式(地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)



(2) 手紙の手書き 【図 11 参照】

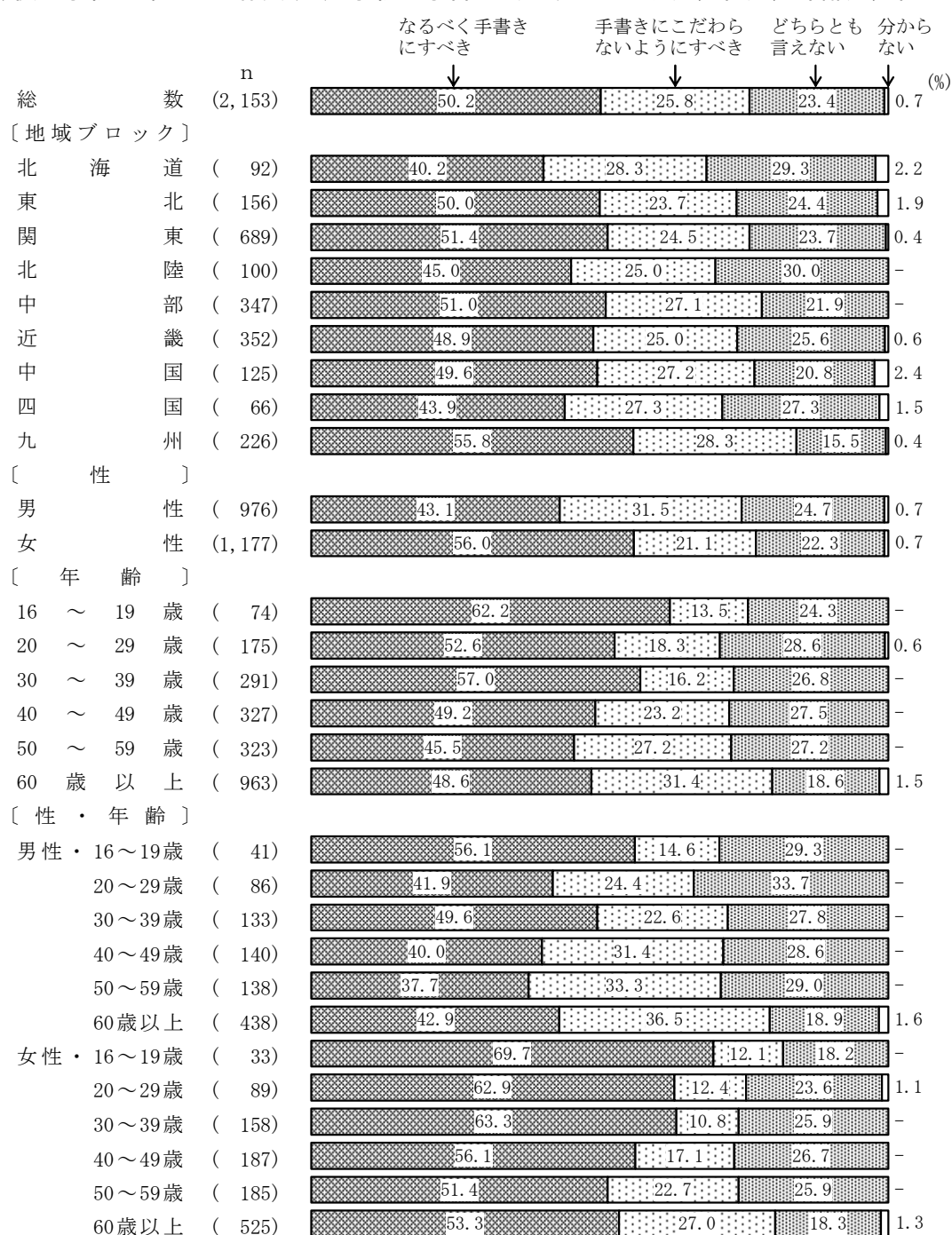
地域ブロック別に見ると、「なるべく手書きにすべき」の割合は全ての地域ブロックで「手書きにこだわらないようにすべき」の割合を上回るが、最も高い九州（55.8%）と最も低い北海道（40.2%）で16ポイントの差がある。

性別に見ると、「なるべく手書きにすべき」（男性 43.1%、女性 56.0%）は女性の方が高く、「手書きにこだわらないようにすべき」（男性 31.5%、女性 21.1%）は男性の方が高い。

年齢別に見ると、「なるべく手書きにすべき」の割合は、16～19歳と30代で6割前後となっているが、40代以上では4割台後半となっている。「手書きにこだわらないようにすべき」の割合は、60歳以上で他の年代より高く3割強となっている。

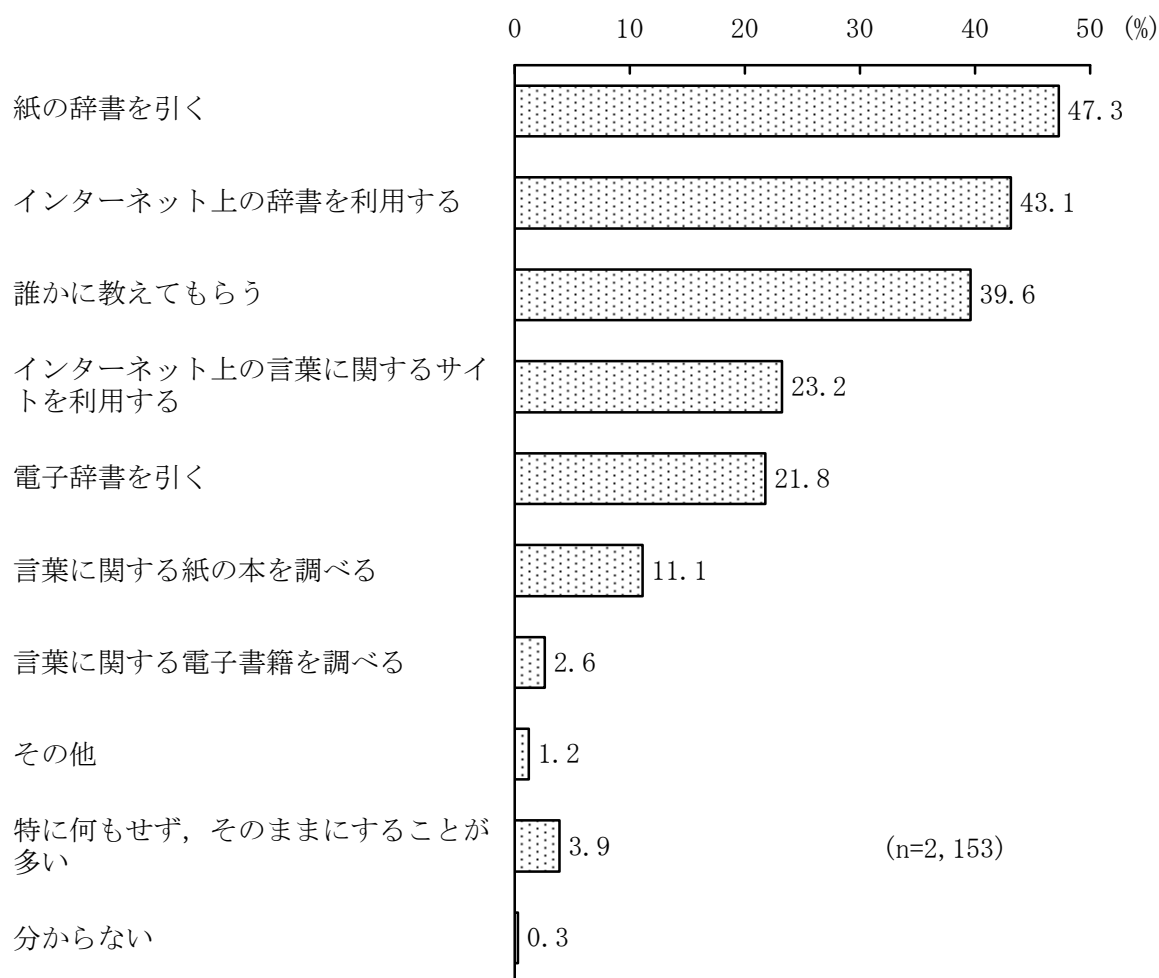
性・年齢別に見ると、「なるべく手書きにすべき」の割合は、女性は全ての年代で5割を超え、中でも30代以下で6割台となっている。「手書きにこだわらないようにすべき」の割合は、男性の40代以上で他の年代より高く3割台となっている。

図 11 今後の手紙のあるべき作法(2) 手紙の手書き（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）



13. 言葉の意味や使い方が分からないときにどうするか

問 13〔回答票〕あなたは、言葉遣いに迷ったり、言葉の意味や使い方が分からなかったりしたときに、どのようにしていますか。この中から幾つでも選んでください。



言葉遣いに迷ったり、言葉の意味や使い方が分からなかったりしたときに、どうするかを尋ねた（選択肢の中から幾つでも回答）。

「紙の辞書を引く」が47.3%で最も高く、次いで、「インターネット上の辞書を利用する」（43.1%）、「誰かに教えてもらう」（39.6%）が続いている。以下、「インターネット上の言葉に関するサイトを利用する」（23.2%）、「電子辞書を引く」（21.8%）、「言葉に関する紙の本を調べる」（11.1%）、「言葉に関する電子書籍を調べる」（2.6%）となっている。また、「特に何もせず、そのままにすることが多い」は3.9%であった。

【以下、次ページ、表7参照】

地域ブロック別に見ると、「紙の辞書を引く」は北海道（53.3%）と関東（50.9%）、「インターネット上の辞書を利用する」は中部（48.1%）と近畿（47.4%）、「誰かに教えてもらう」は東北（50.6%）と北陸（55.0%）で、それぞれ他の地域より高くなっている。また、「インターネット上の言葉に関するサイトを利用する」は北陸（30.0%）、「電子辞書を引く」は関東（27.1%）でそれぞれ他の地域より高くなっている。

性別に見ると、「インターネット上の辞書を利用する」（男性 49.2%、女性 38.1%）、「インターネット上の言葉に関するサイトを利用する」（男性 25.7%、女性 21.2%）は男性の方が高く、「誰かに教え

てもらう」（男性 32.1%，女性 45.8%）は女性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「紙の辞書を引く」は、20代で最も低く2割近くで、以降、年代が上がるにつれて割合が高くなり60歳以上で6割強となっている。これに対し、「インターネット上の辞書を利用する」は60歳以上で最も低く2割近くで、年代が下がるにつれて割合が高くなり20代で8割台前半となっている。「誰かに教えてもらう」は年代が低いほど割合が高く20代以下で5割台半ばとなっている。「インターネット上の言葉に関するサイトを利用する」は20～40代で他の年代より高く4割前後、「電子辞書を引く」は16～19歳で他の年代より高く4割台半ばとなっている。

性・年齢別に見ると、男女ともおおむね年齢別に見たのと同様の傾向となっている。

表7 言葉の意味や使い方が分からないときにどうするか

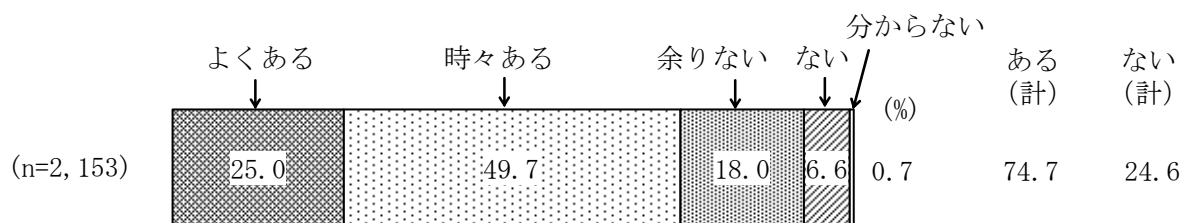
(地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別)

(%)

	n	紙の辞書を引く	インターネット上の辞書を利用する	誰かに教えてもらう	インターネット上の言葉に関するサイトを利用する	電子辞書を引く	言葉に関する紙の本を調べる	言葉に関する電子書籍を調べる	特に何もせず、そのままにすることが多い
総数	2,153	47.3	43.1	39.6	23.2	21.8	11.1	2.6	3.9
〔地域ブロック〕									
北海道	92	53.3	34.8	37.0	19.6	16.3	9.8	3.3	5.4
東北	156	40.4	37.8	50.6	18.6	14.1	8.3	1.9	7.7
関東	689	50.9	44.7	34.0	23.4	27.1	11.9	2.9	3.0
北陸	100	45.0	45.0	55.0	30.0	12.0	5.0	6.0	3.0
中部	347	45.5	48.1	39.5	25.1	19.3	9.8	2.3	4.0
近畿	352	47.2	47.4	36.9	25.6	21.9	13.1	2.8	3.1
中国	125	48.0	30.4	41.6	12.0	24.0	14.4	2.4	3.2
四国	66	47.0	37.9	47.0	25.8	24.2	9.1	—	4.5
九州	226	42.5	38.5	44.2	23.5	19.0	11.9	1.3	4.9
〔性別〕									
男性	976	46.4	49.2	32.1	25.7	23.0	11.0	3.0	3.9
女性	1,177	48.1	38.1	45.8	21.2	20.8	11.3	2.3	3.9
〔年齢〕									
16～19歳	74	24.3	51.4	56.8	27.0	44.6	5.4	4.1	2.7
20～29歳	175	17.7	82.9	54.3	41.7	26.9	5.1	5.7	0.6
30～39歳	291	24.4	75.6	47.1	37.8	18.6	6.2	1.0	2.1
40～49歳	327	42.2	63.6	41.3	41.6	19.9	10.4	2.8	1.2
50～59歳	323	52.0	47.4	39.9	28.8	27.9	13.3	2.5	1.2
60歳以上	963	61.6	17.0	32.6	7.1	18.7	13.7	2.4	7.0
〔性・年齢〕									
男性・16～19歳	41	29.3	48.8	48.8	29.3	39.0	2.4	4.9	4.9
20～29歳	86	17.4	84.9	57.0	37.2	30.2	5.8	9.3	—
30～39歳	133	26.3	78.9	42.1	37.6	20.3	7.5	1.5	1.5
40～49歳	140	38.6	72.1	27.1	47.1	17.1	10.0	0.7	1.4
50～59歳	138	50.7	50.0	33.3	29.7	27.5	15.9	2.2	1.4
60歳以上	438	61.0	25.6	23.7	11.4	21.2	12.6	3.0	6.8
女性・16～19歳	33	18.2	54.5	66.7	24.2	51.5	9.1	3.0	—
20～29歳	89	18.0	80.9	51.7	46.1	23.6	4.5	2.2	1.1
30～39歳	158	22.8	72.8	51.3	38.0	17.1	5.1	0.6	2.5
40～49歳	187	44.9	57.2	51.9	37.4	21.9	10.7	4.3	1.1
50～59歳	185	53.0	45.4	44.9	28.1	28.1	11.4	2.7	1.1
60歳以上	525	62.1	9.9	40.0	3.4	16.6	14.7	1.9	7.0

14. 文章を書くときに漢字の選び方で迷ったこと

問 14〔回答票〕あなたは、文章を書くときに、漢字の選び方（例えば、「かえる」と書くときに「変える」「替える」「換える」「代える」,「あらわす」と書くときに「表す」「現す」「著す」の、それぞれどれを使うかなど。）で迷うことがありますか、それとも、ありませんか。この中から選んでください。



文章を書くときに、漢字の選び方で迷うことがあるかを尋ねた。

「よくある」が25.0%、「時々ある」が49.7%で、両方を合わせた「ある(計)」は74.7%となっている。一方、「ない」が6.6%、「余りない」が18.0%で、これらを合わせた「ない(計)」は24.6%となっている。

【以下、次ページ、図 12 参照】

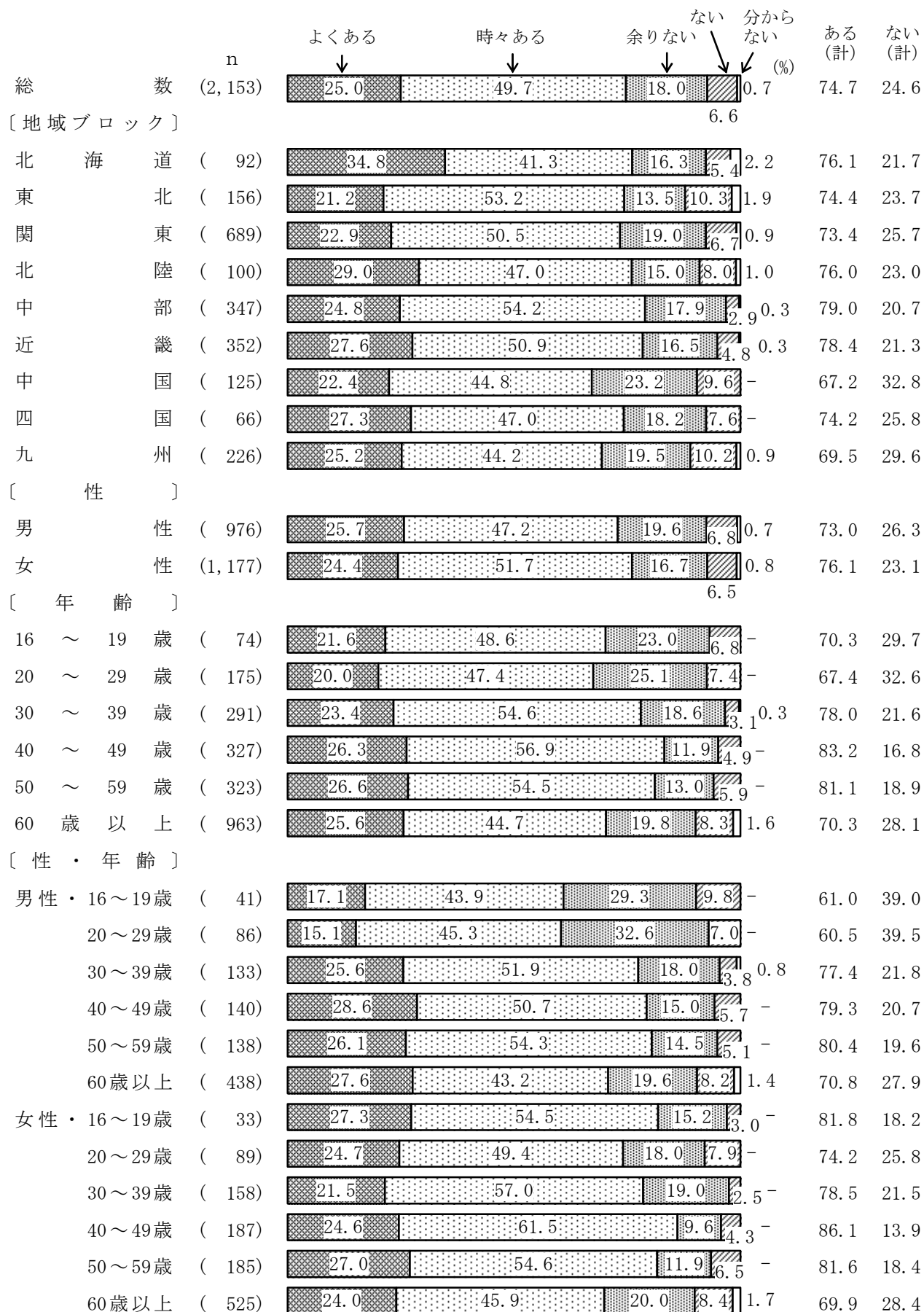
地域ブロック別に見ると、「ある(計)」の割合は、中部(79.0%)と近畿(78.4%)で他の地域より高く、中国(67.2%)と九州(69.5%)で他の地域より低くなっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「ある(計)」の割合は、20代以下と60歳以上で7割前後となっているが、30～50代で8割前後となっている。

性・年齢別に見ると、男性の20代以下で「ある(計)」の割合は他の年代より低く約6割となっている(図 12 参照)。

図 12 文章を書くときに漢字の選び方で迷ったこと（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）

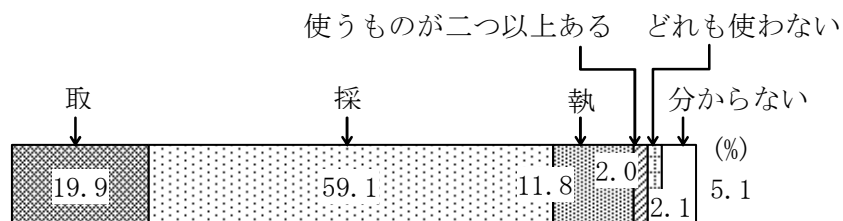


15. 漢字に直すとしたらどれを使うか

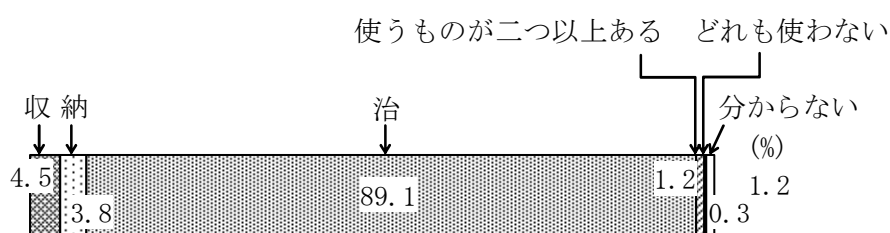
問 15〔回答票〕あなたは、次に挙げる（１）～（５）の下線部の言葉を漢字に直すとしたら、（ア）～（ウ）のどれを使いますか。この中から一つずつ選んでください。

(n=2, 153)

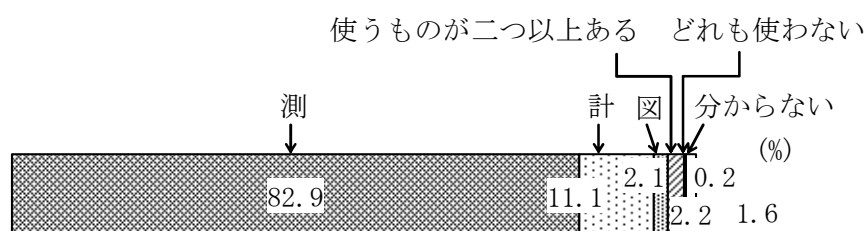
（１）会議で決をとる



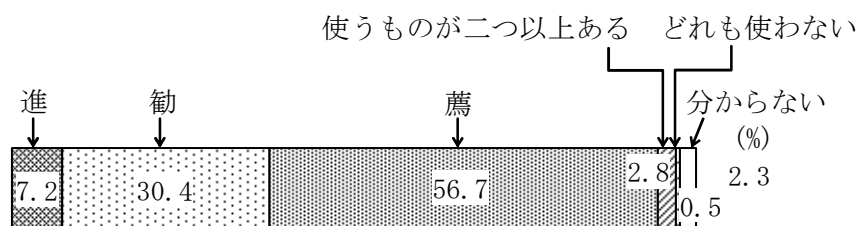
（２）痛みがおさまる



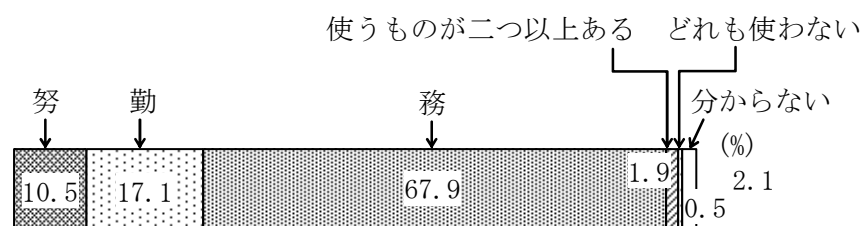
（３）標高をはかる



（４）役に立つ本をすすめる



（５）委員長をつとめる



五つの言葉を挙げて、漢字に直すとしたら、どれを使うかを尋ねた。

漢字の使い方としては、(1)は(イ)の「採」、(2)は(ウ)の「治」、(3)は(ア)の「測」、(4)は(ウ)の「薦」、(5)は(ウ)の「務」を選ぶのが一般的と考えられる。

以下、それぞれの言葉について、地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別に見ていく。

(1) 会議で決をとる 【図 13 参照】

「採」と回答した人が 59.1%で、「取」(19.9%),「執」(11.8%)と回答した人の割合を上回っている。

地域ブロック別に見ると、全ての地域ブロックで「採」の割合が最も高いが、近畿(66.2%)で6割台半ばとなっているのに対し、東北(47.4%)で4割台後半となっている。東北では「取」(25.0%)の割合が他の地域に比べ高くなっている。

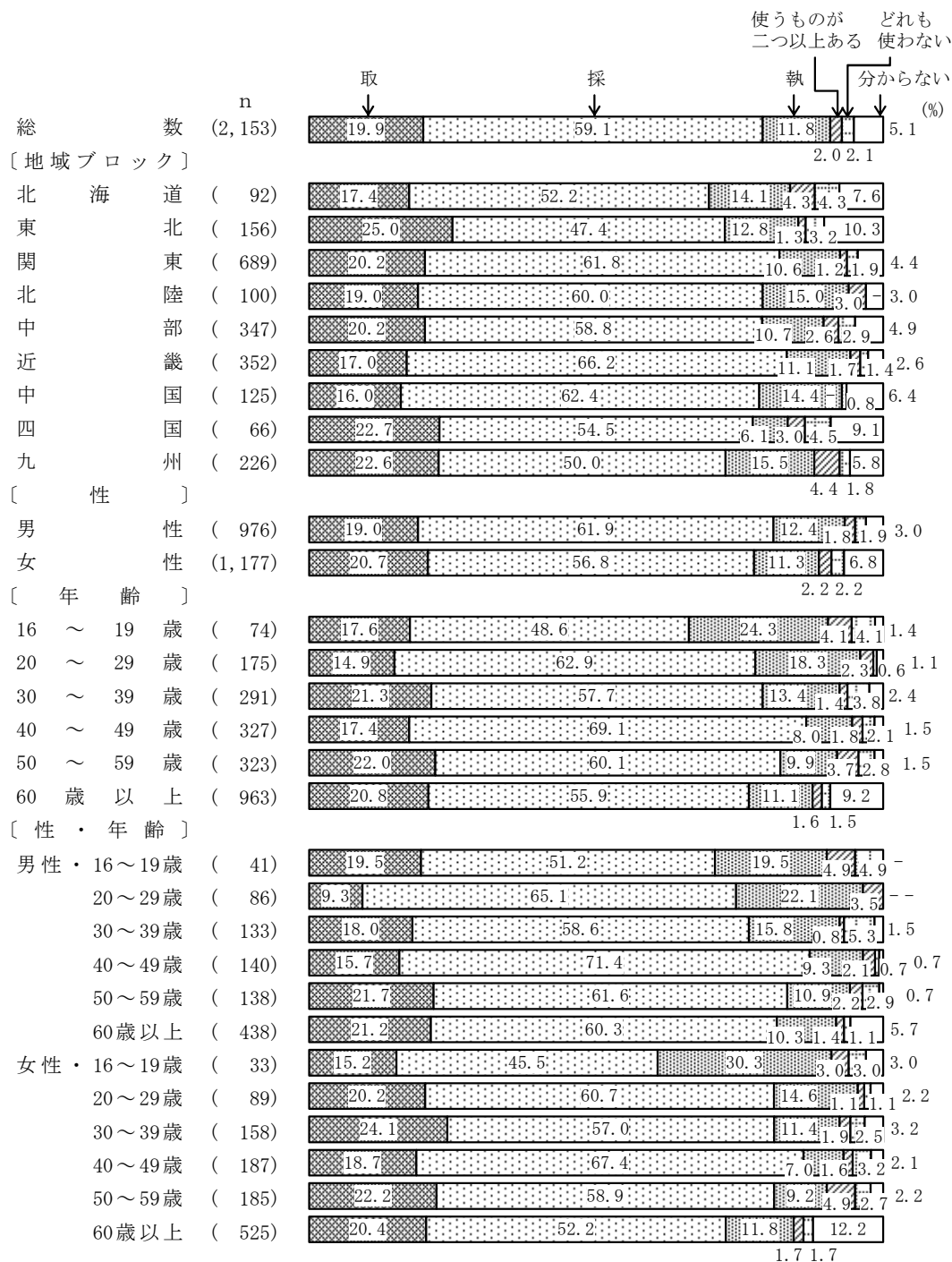
性別に見ると、「採」(男性 61.9%, 女性 56.8%)は男性の方が高い。

年齢別に見ると、「採」は16～19歳で最も低く5割弱、40代で最も高く約7割となっている。16～19歳では「執」の割合が他の年代より高く2割台半ばとなっている。

性・年齢別に見ると、男女とも年齢別で見たのとおおむね同様の傾向となっている。

図 13 漢字に直すとしたらどれを使うか(1) 会議で決をとる

(地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別)



(2) 痛みがおさまる 【図 14 参照】

「治」と回答した人が 89.1%で、「収」(4.5%),「納」(3.8%)と回答した人の割合を上回っている。
地域ブロック別に見ると、全ての地域ブロックで「治」の割合が 8 割台半ばを超え、四国 (97.0%)
では全数に近い。

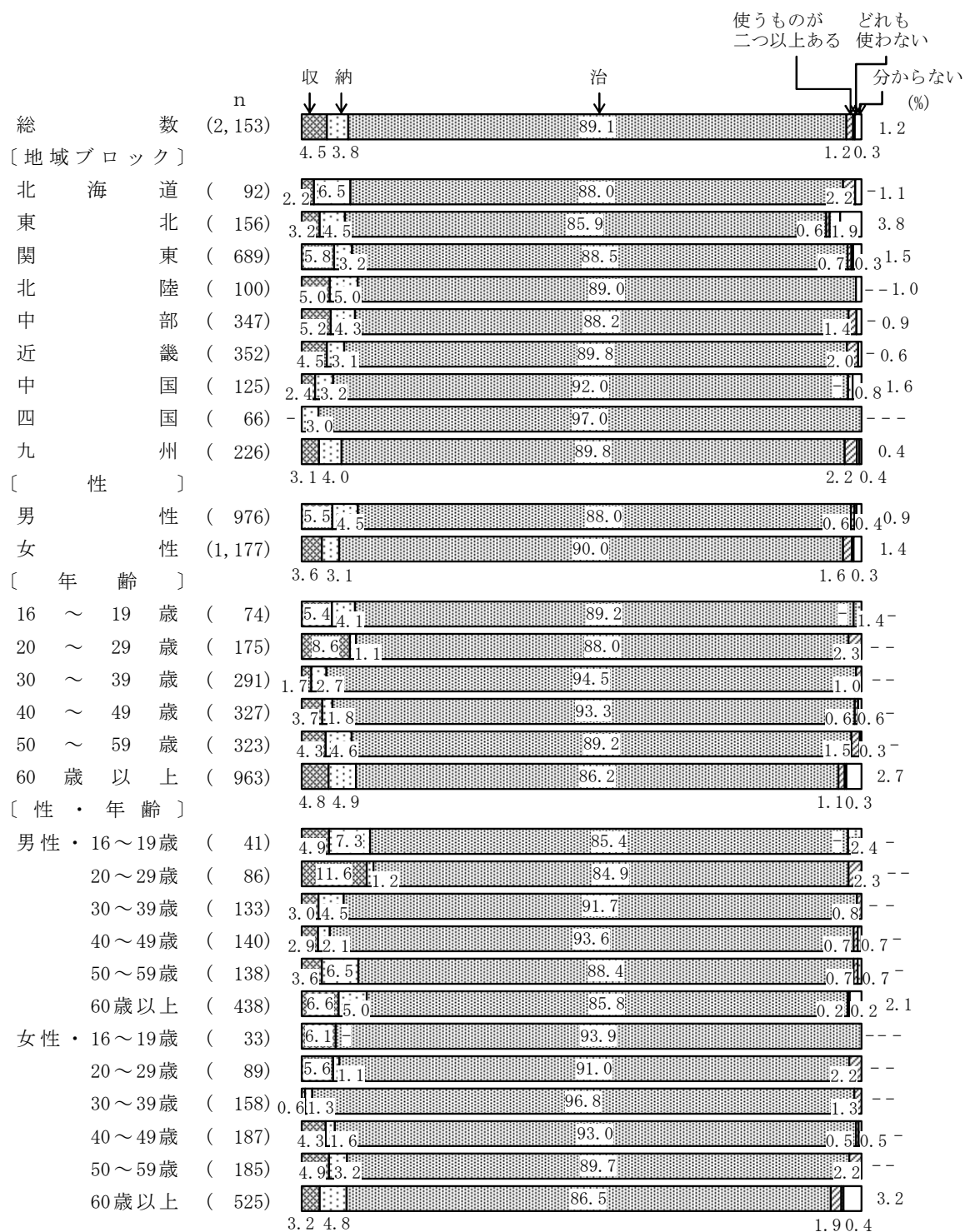
性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「治」は全ての年代で 8 割台半ば以上となり、30～40 代で 9 割台前半となっている。

性・年齢別に見ると、男女とも年齢別で見たのとおおむね同様の傾向となっている。

図 14 漢字に直すとしたらどれを使うか(2) 痛みがおさまる

(地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別)



(3) 標高をはかる 【図 15 参照】

「測」と回答した人が 82.9%で、「計」(11.1%),「図」(2.1%)と回答した人の割合を上回っている。

地域ブロック別に見ると、「測」の割合は、東北(75.0%)を除く全ての地域ブロックで8割台となっている。

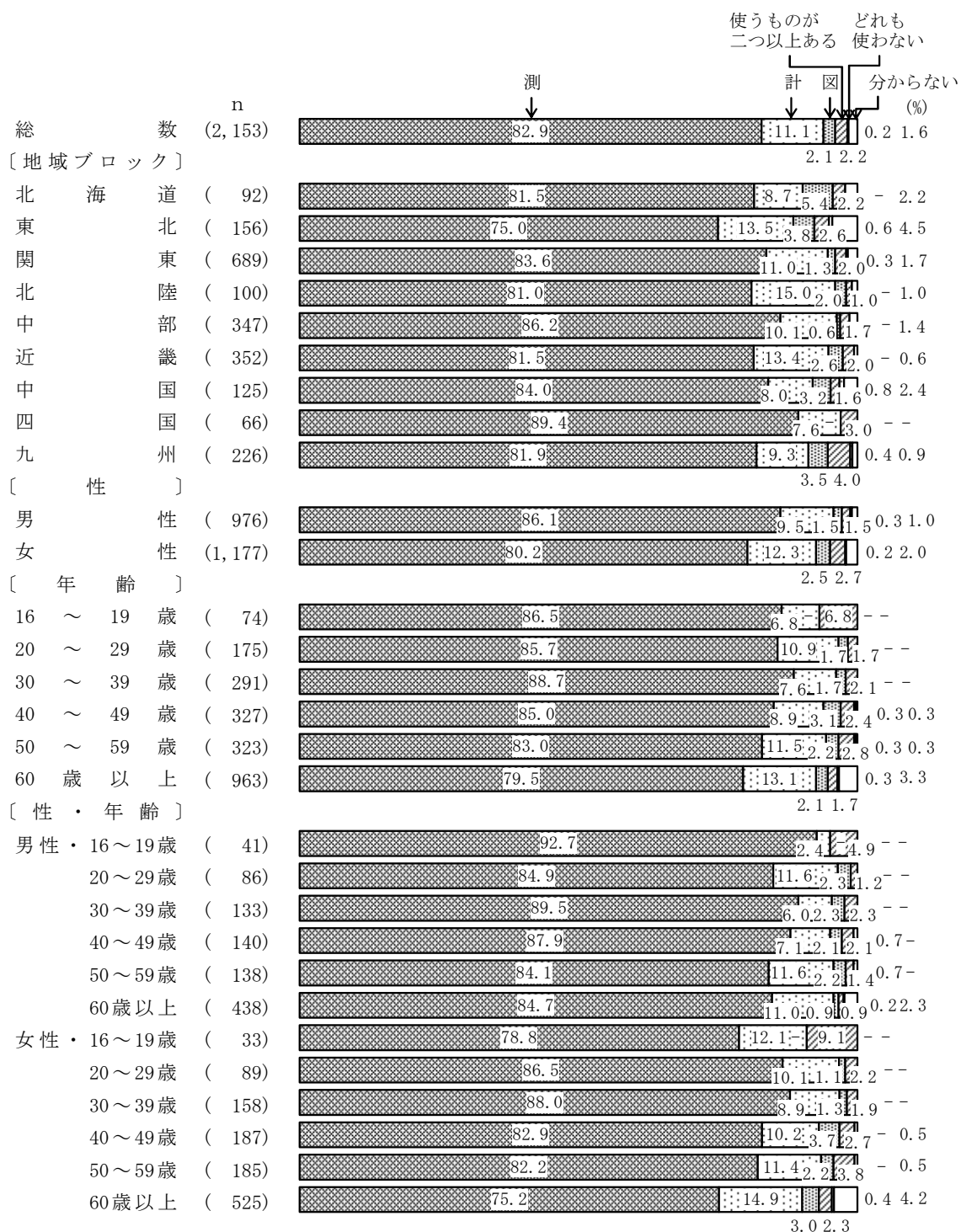
性別に見ると、「測」(男性 86.1%, 女性 80.2%)は男性の方が高い。

年齢別に見ると、「測」は30代以下で8割台後半となっているが、60歳以上では約8割となっている。

性・年齢別に見ると、「測」は男性では全ての年代で8割以上となっているが、女性では16～19歳と60歳以上で7割台後半となっている。

図 15 漢字に直すとしたらどれを使うか(3) 標高をはかる

(地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)



(4) 役に立つ本をすすめる 【図 16 参照】

「薦」と回答した人が 56.7%で、「勸」(30.4%),「進」(7.2%)と回答した人の割合を上回っている。

地域ブロック別に見ると、全ての地域ブロックで「薦」の割合が最も高いが、関東(63.9%)で6割台前半となっているのに対し、北海道(44.6%),東北(44.9%),北陸(47.0%)で4割台となっている。「勸」は北海道(41.3%)と北陸(40.0%)で他の地域より高くなっている。

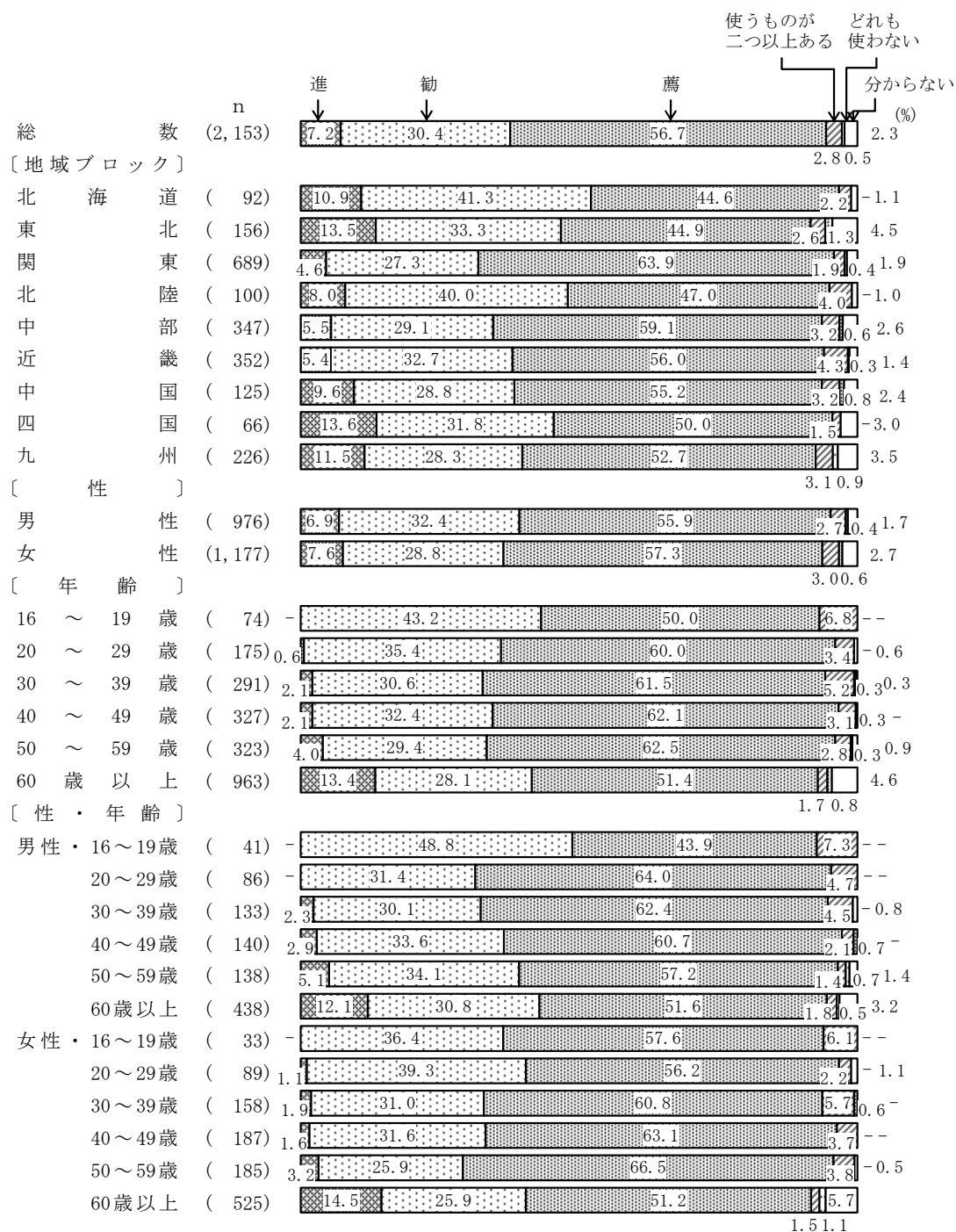
性別に見ると、「勸」(男性 32.4%, 女性 28.8%)は男性の方が高い。

年齢別に見ると、「薦」は 16～19 歳と 60 歳以上に比べ、20～50 代で高く 6 割台前半となっている。「勸」は 16～19 歳で他の年代より高く 4 割台前半,「進」は 60 歳以上で他の年代より高く 1 割台前半となっている。

性・年齢別に見ると、男女とも年齢別で見たのとおおむね同様の傾向となっている。

図 16 漢字に直すとしたらどれを使うか(4) 役に立つ本をすすめる

(地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)



(5) 委員長をつとめる 【図 17 参照】

「務」と回答した人が 67.9%で、「勤」(17.1%),「努」(10.5%) と回答した人の割合を上回っている。

地域ブロック別に見ると、全ての地域ブロックで「務」の割合が 5 割を超えるが、北海道 (72.8%), 関東 (70.4%), 中部 (73.5%) で 7 割台前半となっているのに対し、東北 (51.9%) で 5 割強となっている。東北では「努」(17.9%) の割合が他の地域に比べ高くなっている。

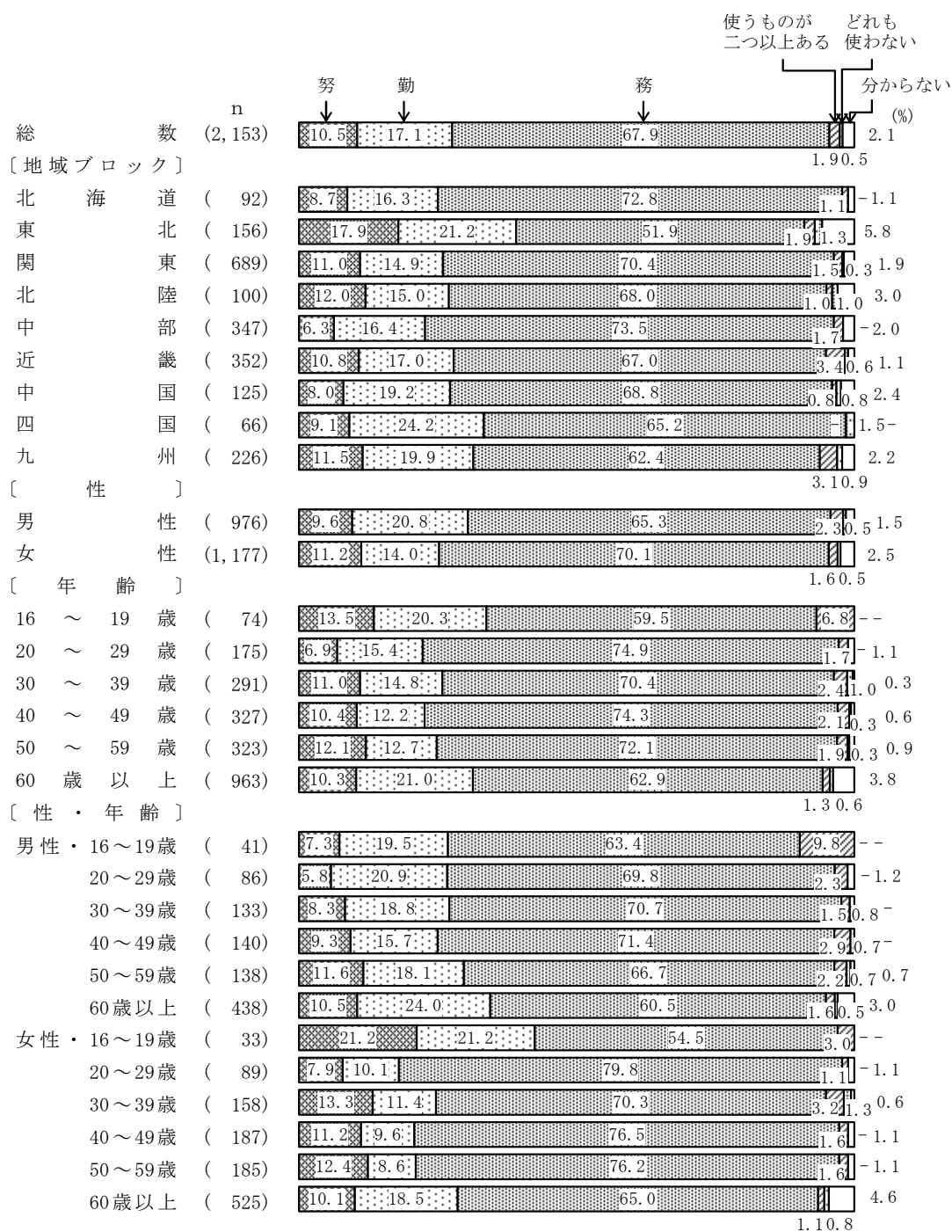
性別に見ると、「務」(男性 65.3%, 女性 70.1%) は女性の方が高く、「勤」(男性 20.8%, 女性 14.0%) は男性の方が高い。

年齢別に見ると、「務」は 20～50 代で 7 割台前半となっているのに対し、16～19 歳と 60 歳以上で 6 割前後となっている。16～19 歳と 60 歳以上では「勤」の割合が他の年代より高く約 2 割となっている。

性・年齢別に見ると、男女とも年齢別で見たのとおおむね同様の傾向となっている。

図 17 漢字に直すとしたらどれを使うか(5) 委員長をつとめる

(地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)

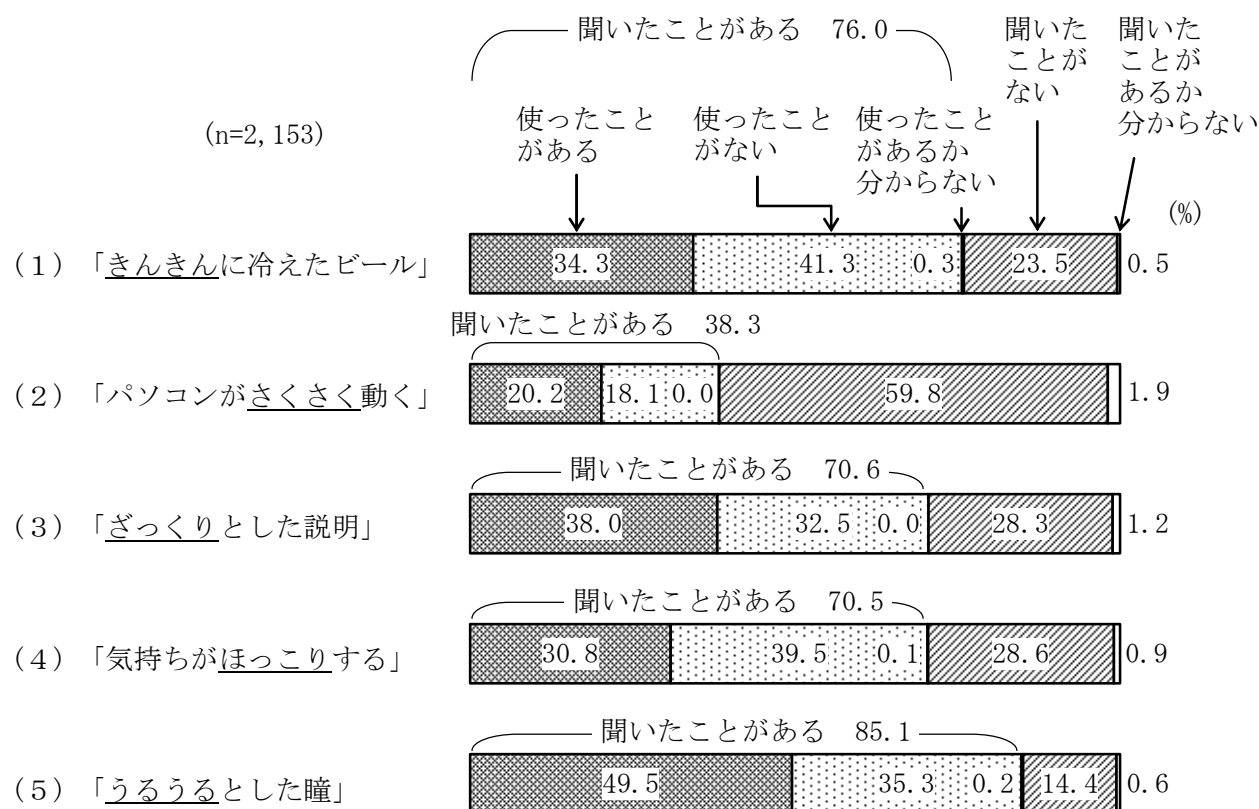


16. 聞いたことのある言い方

問 16〔回答票〕あなたは、ここに挙げた（１）～（５）の下線部の言い方を聞いたことがありますか、それとも、ありませんか。

【それぞれ「ある」と回答した人に】

付問 それでは、ここに挙げた（１）～（５）の下線部の言い方をすることがありますか、それとも、ありませんか。



五つの言い方を挙げて、聞いたことがあるか、使ったことがあるかを尋ねた。

「聞いたことがある」の割合は、「(5) うるうるとした瞳」が85.1%で最も高く、「(1) きんきんに冷えたビール」(76.0%)、「(3) ざっくりとした説明」(70.6%)、「(4) 気持ちがほっこりする」(70.5%)が7割台となっている。「(2) パソコンがさくさく動く」は「聞いたことがある」の割合が38.3%で、「聞いたことがない」の割合の方が59.8%と上回っている。「使ったことがある」の割合は、「(5) うるうるとした瞳」が49.5%で最も高く、「(3) ざっくりとした説明」(38.0%)、「(1) きんきんに冷えたビール」(34.3%)、「(4) 気持ちがほっこりする」(30.8%)が3割台、「(2) パソコンがさくさく動く」が20.2%となっている。

以下、五つの言い方を「聞いたことがある」「使ったことがある」の割合について、地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別に見ていく。【次ページ、表8参照】

地域ブロック別に見ると、「聞いたことがある」の割合は、「(1) きんきん」「(2) さくさく」「(3) ざっくり」「(4) ほっこり」はいずれも近畿で最も高くなっている。「(5) うるうる」は中部(89.3%)で他の地域より高くなっている。「使ったことがある」の割合は、「(1) きんきん」「(2) さくさく」「(3) ざっくり」「(5) うるうる」はいずれも北陸で最も高くなっている。「(4) ほっこり」は「聞いたことがある」の割合が最も高い近畿(50.3%)で他の地域より高くなっている。

性別に見ると、「聞いたことがある」の割合は、「(1) きんきん」(男性73.9%, 女性77.7%)、「(4)

ほっこり」(男性 59.9%, 女性 79.2%), 「(5) うるうる」(男性 80.6%, 女性 88.8%) のいずれも女性の方が高くなっている。一方, 「(2) さくさく」(男性 43.2%, 女性 34.2%) は男性の方が高くなっている。「使ったことがある」の割合は, 「(4) ほっこり」(男性 21.0%, 女性 39.0%), 「(5) うるうる」(男性 39.4%, 女性 57.9%) は女性の方が高く, 「(2) さくさく」(男性 24.8%, 女性 16.4%), 「(3) ざっくり」(男性 41.9%, 女性 34.8%) は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると, 「聞いたことがある」の割合は, 五つの言い方のいずれも 60 歳以上で最も低くなっている。「(1) きんきん」「(3) ざっくり」「(4) ほっこり」「(5) うるうる」については 50 代以下では余り差がないが, 「(2) さくさく」については, 40 代以下と比べ 50 代で低くなっている。「使ったことがある」の割合も「聞いたことがある」と同様の傾向となっているが, 50 代以下で余り差がなかった「(3) ざっくり」は 40 代以下と比べ 50 代で低くなっている。

性・年齢別に見ると, 「聞いたことがある」の割合は, 「(1) きんきん」「(2) さくさく」「(3) ざっくり」「(5) うるうる」については, 男女とも年齢別で見たのと同様の傾向となっている。「(4) ほっこり」については, 女性では年齢別で見たのと同様に, 60 歳以上で最も低く 50 代以下の割合に余り差は見られないが, 男性では 50 代以下で差が見られる。「使ったことがある」の割合も「聞いたことがある」と同様の傾向となっている。

表 8 聞いたことのある言い方 (地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)

(%)

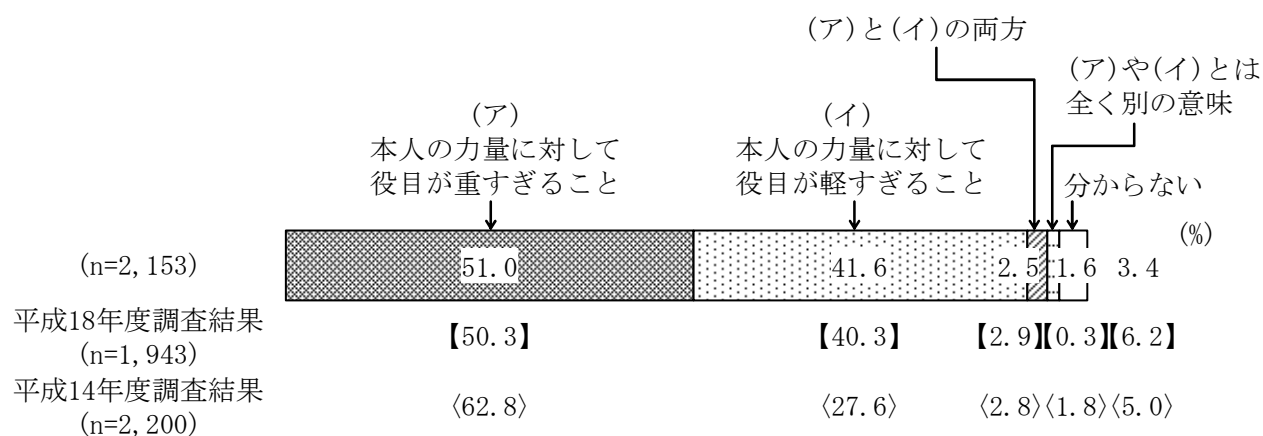
	n	(1)		(2)		(3)		(4)		(5)	
		「きんきんに冷えたビール」		「パソコンがさくさく動く」		「ざっくりとした説明」		「気持ちがほっこりする」		「うるうるとした瞳」	
		聞いたことがある	使ったことがある	聞いたことがある	使ったことがある	聞いたことがある	使ったことがある	聞いたことがある	使ったことがある	聞いたことがある	使ったことがある
総数	2,153	76.0	34.3	38.3	20.2	70.6	38.0	70.5	30.8	85.1	49.5
〔地域ブロック〕											
北海道	92	72.8	23.9	29.3	10.9	60.9	31.5	64.1	17.4	82.6	45.7
東北	156	57.7	34.6	34.6	18.6	67.3	42.3	58.3	30.1	76.3	44.2
関東	689	75.9	34.8	40.5	21.2	72.6	39.3	68.4	26.4	85.8	49.9
北陸	100	76.0	41.0	43.0	31.0	70.0	44.0	66.0	34.0	85.0	59.0
中部	347	77.8	33.1	39.8	19.9	74.9	36.9	72.0	28.0	89.3	51.9
近畿	352	85.8	39.8	44.3	24.1	75.3	41.5	87.2	50.3	86.9	50.0
中国	125	68.0	25.6	30.4	13.6	62.4	24.8	72.8	28.0	82.4	43.2
四国	66	74.2	34.8	31.8	16.7	68.2	37.9	80.3	34.8	83.3	45.5
九州	226	77.0	31.9	30.5	16.4	61.9	35.0	57.1	23.5	82.7	49.6
〔性別〕											
男性	976	73.9	35.2	43.2	24.8	71.6	41.9	59.9	21.0	80.6	39.4
女性	1,177	77.7	33.6	34.2	16.4	69.7	34.8	79.2	39.0	88.8	57.9
〔年齢〕											
16～19歳	74	87.8	37.8	67.6	28.4	85.1	58.1	70.3	32.4	97.3	58.1
20～29歳	175	98.9	58.3	73.1	41.1	93.7	64.6	83.4	42.3	95.4	56.6
30～39歳	291	93.5	61.9	69.8	44.3	93.1	69.4	84.9	41.6	96.2	69.4
40～49歳	327	94.2	56.0	65.7	36.7	90.5	58.7	83.2	39.8	94.8	66.7
50～59歳	323	88.5	38.1	41.2	19.5	82.0	35.3	76.2	29.4	93.2	55.1
60歳以上	963	55.2	12.8	10.0	3.1	47.8	16.1	57.5	22.8	72.9	33.9
〔性・年齢〕											
男性・16～19歳	41	87.8	36.6	65.9	31.7	75.6	51.2	58.5	29.3	97.6	51.2
男性・20～29歳	86	98.8	54.7	80.2	47.7	94.2	67.4	82.6	29.1	96.5	51.2
男性・30～39歳	133	91.0	66.9	76.7	55.6	91.7	75.9	75.2	33.8	94.7	59.4
男性・40～49歳	140	92.1	57.9	72.1	42.1	90.7	64.3	72.1	27.9	90.7	57.1
男性・50～59歳	138	87.7	40.6	48.6	26.1	83.3	42.0	65.2	13.8	92.8	42.0
男性・60歳以上	438	52.3	12.8	12.8	4.3	50.9	18.5	45.4	14.8	64.6	23.5
女性・16～19歳	33	87.9	39.4	69.7	24.2	97.0	66.7	84.8	36.4	97.0	66.7
女性・20～29歳	89	98.9	61.8	66.3	34.8	93.3	61.8	84.3	55.1	94.4	61.8
女性・30～39歳	158	95.6	57.6	63.9	34.8	94.3	63.9	93.0	48.1	97.5	77.8
女性・40～49歳	187	95.7	54.5	61.0	32.6	90.4	54.5	91.4	48.7	97.9	73.8
女性・50～59歳	185	89.2	36.2	35.7	14.6	81.1	30.3	84.3	41.1	93.5	64.9
女性・60歳以上	525	57.7	12.8	7.6	2.1	45.1	14.1	67.6	29.5	79.8	42.5

17. 慣用句等の意味

問 17〔回答票〕あなたは、ここに挙げた（１）～（５）の言葉の意味は、それぞれ（ア）と（イ）のどちらだと思いますか。

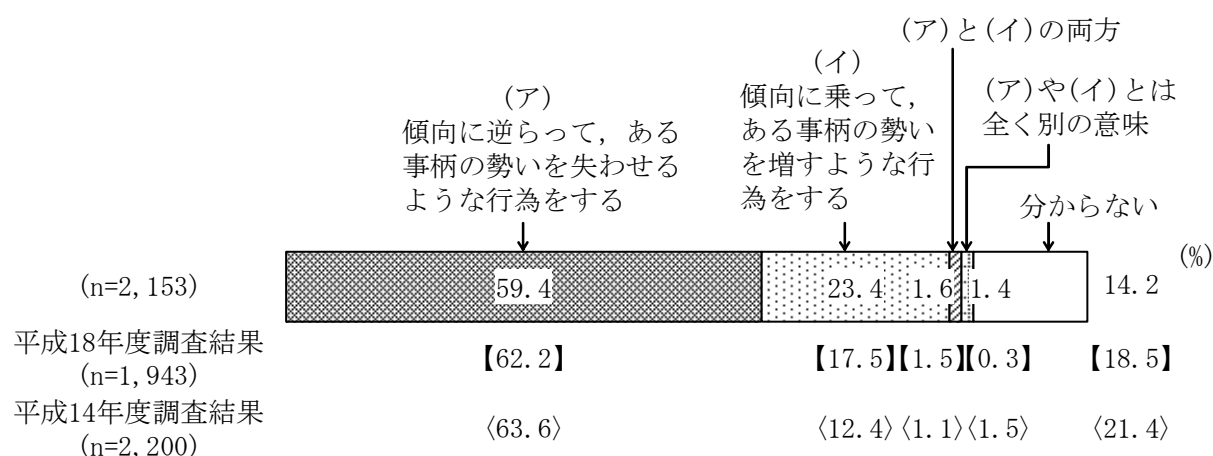
（１）役不足

例文：彼には役不足の仕事だ。



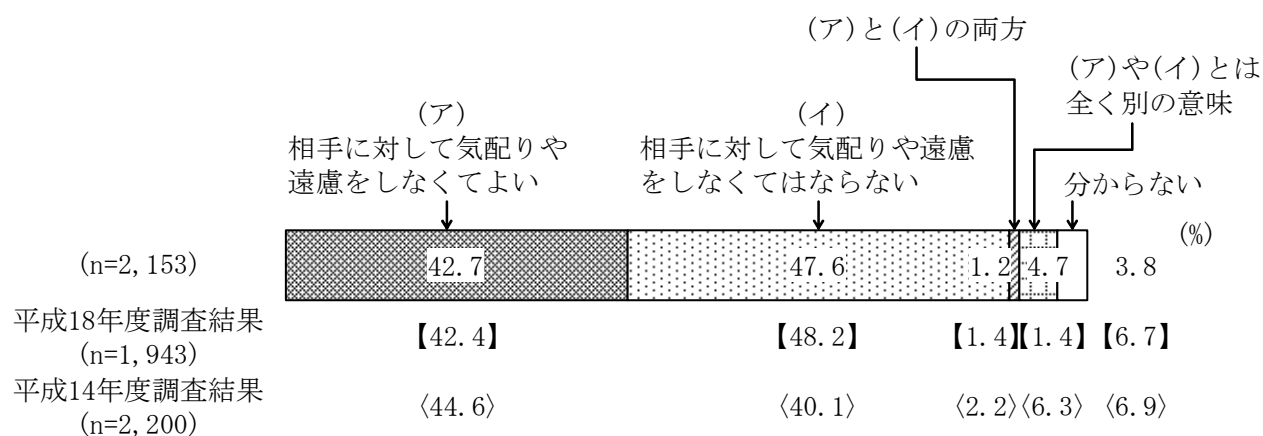
（２）流れに棹さす

例文：その発言は流れに棹さすものだ。



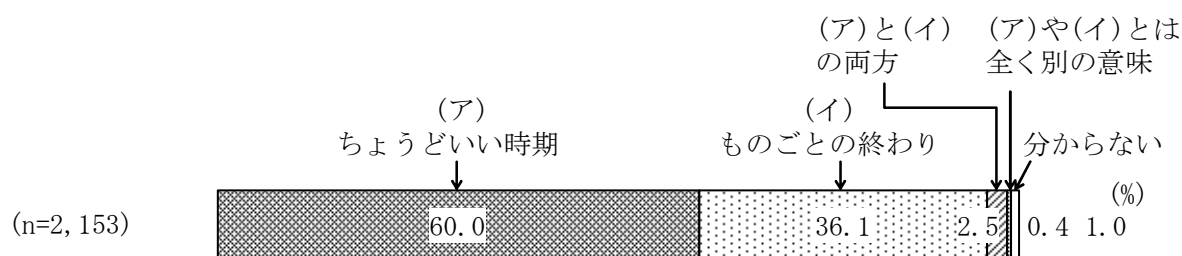
（３）気が置けない

例文：その人は気が置けない人ですね。



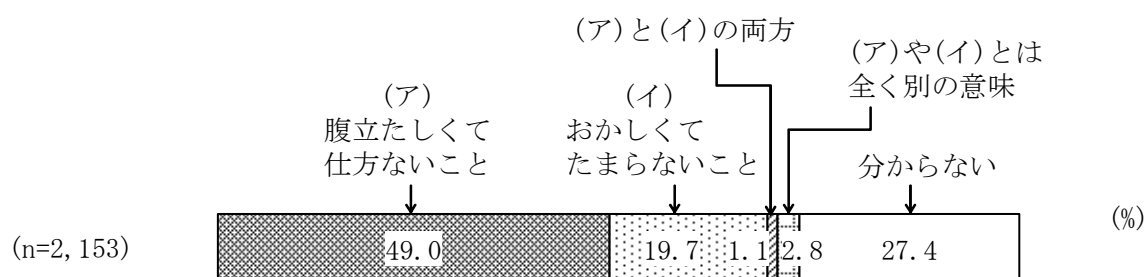
(4) 潮時

例文：そろそろ潮時だ。



(5) 噴飯もの

例文：彼の発言は噴飯ものだ。



五つの言葉を挙げて、どの意味だと思うかを尋ねた。

(1)は(イ)の「本人の力量に対して役目が軽すぎることに」、(2)は(イ)の「傾向に乗って、ある事柄の勢いを増すような行為をする」、(3)は(ア)の「相手に対して気配りや遠慮をしなくてよい」、(4)は(ア)の「ちょうどいい時期」、(5)は(イ)の「おかしくてたまらないこと」が本来の意味とされている。

以下、それぞれの言葉について、過去の調査結果との比較及び地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別に見ていく。

(1) 役不足 【図 18 参照】

本来の意味である「本人の力量に対して役目が軽すぎる」と回答した人が 41.6%で、「本人の力量に対して役目が重すぎる」と回答した人の割合を 9 ポイント下回っている。

平成 14 年度、18 年度に行った過去 2 回の調査結果と比較すると、平成 14 年度から 18 年度に「本人の力量に対して役目が重すぎる」の割合が 13 ポイント減少し、「本人の力量に対して役目が重すぎる」の割合が 13 ポイント増加したが、18 年度から今回調査では余り変化が見られない。

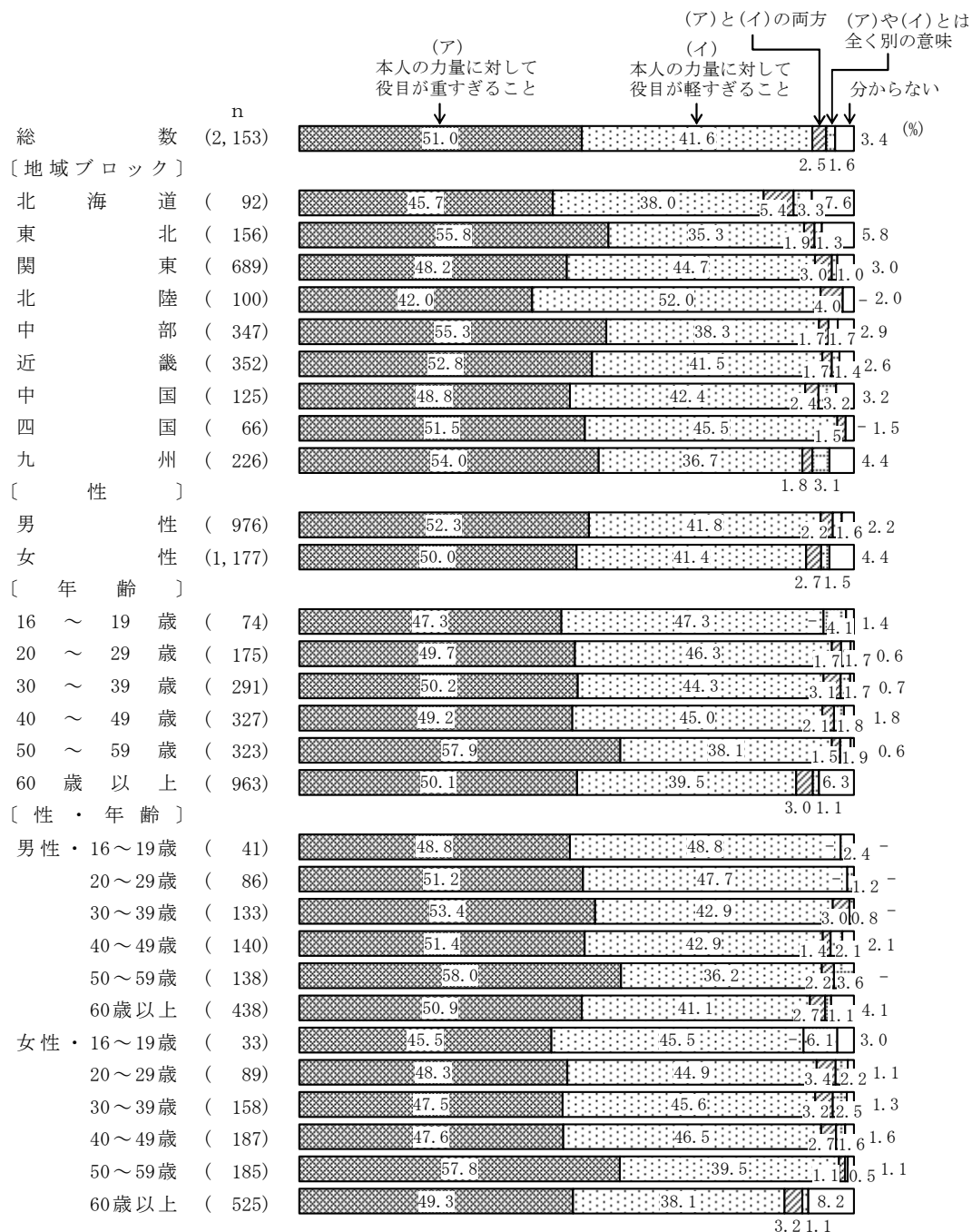
地域ブロック別に見ると、北陸のみ「本人の力量に対して役目が軽すぎる」(52.0%) の割合が「本人の力量に対して役目が重すぎる」(42.0%) を上回る。それ以外の地域ブロックではいずれも「本人の力量に対して役目が重すぎる」の割合が上回り、中でも東北、中部、九州では 20 ポイント前後の差がある。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「本人の力量に対して役目が軽すぎる」は、50 代以上に比べ 40 代以下で高く 4 割台となっている。「本人の力量に対して役目が重すぎる」は 50 代で他の年代より高く 5 割台後半となっている。

性・年齢別に見ると、男女ともに年齢別で見たのと同様の傾向となっている。

図 18 慣用句等の意味 (1) 役不足 (地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別)



(2) 流れに棹さす 【図 19 参照】

本来の意味である「傾向に乗って、ある事柄の勢いを増すような行為をする」と回答した人が 23.4% で、「傾向に逆らって、ある事柄の勢いを失わせるような行為をする」(59.4%) と回答した人の割合を 36 ポイント下回っている。

平成 14 年度、18 年度に行った過去 2 回の調査結果と比較すると、「傾向に乗って、ある事柄の勢いを増すような行為をする」は増加傾向にあり、「傾向に逆らって、ある事柄の勢いを失わせるような行為をする」は減少傾向にある。

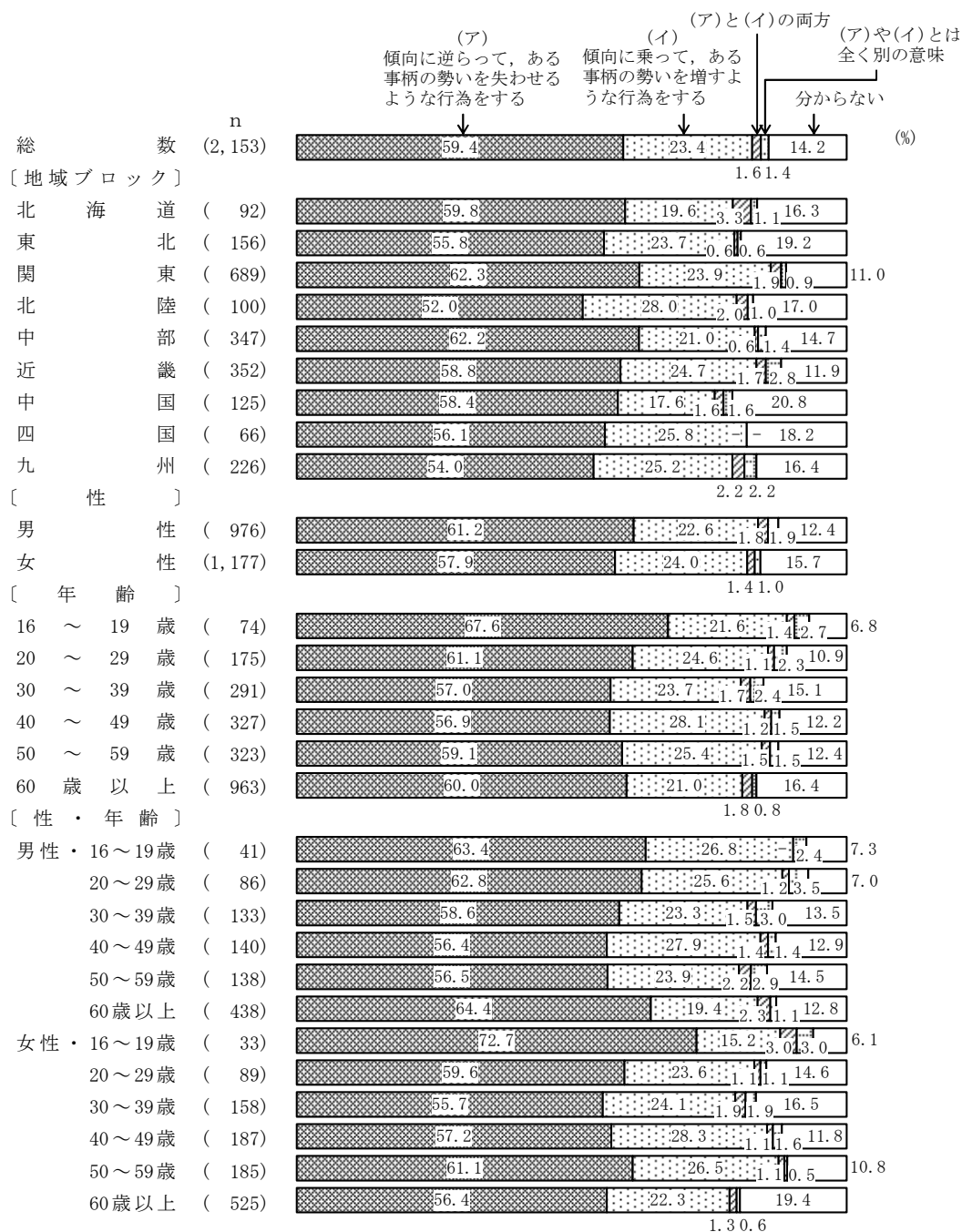
地域ブロック別に見ると、「傾向に逆らって、ある事柄の勢いを失わせるような行為をする」の割合は全ての地域ブロックで 5 割以上となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「傾向に逆らって、ある事柄の勢いを失わせるような行為をする」は、全ての年代で 5 割以上となり、中でも 16～19 歳で他の年代より高く 6 割台後半となっている。

性・年齢別に見ると、男女ともに年齢別で見たのとおおむね同様の傾向であるが、「傾向に逆らって、ある事柄の勢いを失わせるような行為をする」は男女の 16～19 歳以外に、男性の 60 歳以上でも高くなっている。

図 19 慣用句等の意味 (2) 流れに棹さす (地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別)



(3) 気が置けない 【図 20 参照】

本来の意味である「相手に対して気配りや遠慮をしなくてよい」と回答した人が 42.7%で、「相手に対して気配りや遠慮をしなくてはならない」(47.6%)と回答した人の割合を 5 ポイント下回っている。

平成 14 年度、18 年度に行った過去 2 回の調査結果と比較すると、平成 18 年度調査からは余り変化は見られない。

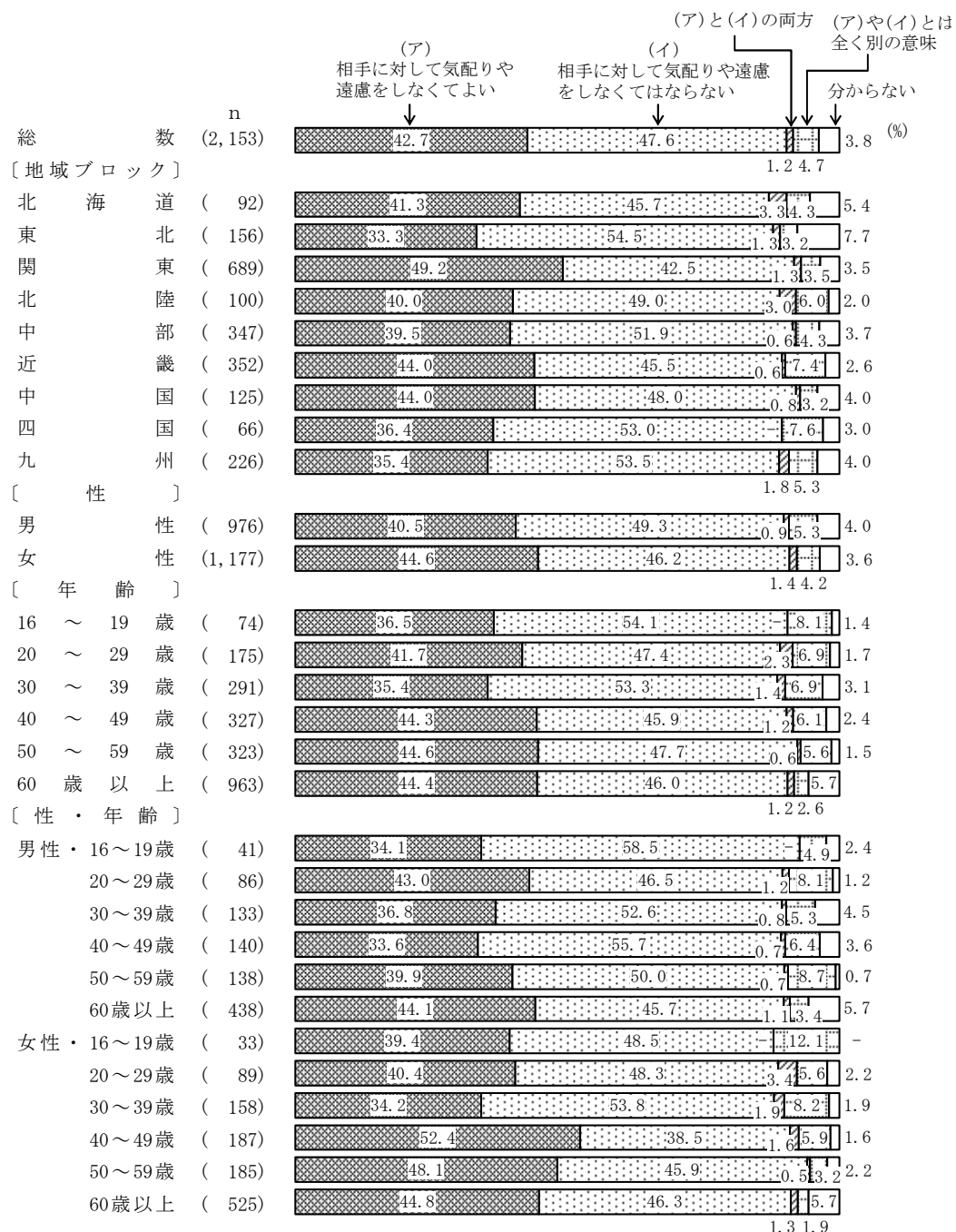
地域ブロック別に見ると、関東のみ「相手に対して気配りや遠慮をしなくてよい」(49.2%)の割合が「相手に対して気配りや遠慮をしなくてはならない」(42.5%)を上回る。それ以外の地域ブロックではいずれも「相手に対して気配りや遠慮をしなくてはならない」の割合が上回り、中でも東北、四国、九州では 20 ポイント前後の差がある。

性別に見ると、「相手に対して気配りや遠慮をしなくてよい」(男性 40.5%, 女性 44.6%)は女性の方が高い。

年齢別に見ると、「相手に対して気配りや遠慮をしなくてはならない」は、16～19 歳と 30 代で他の年代より高く 5 割台前半となっている。

性・年齢別に見ると、「相手に対して気配りや遠慮をしなくてよい」は女性の 40 代のみ、半数を超えている。

図 20 慣用句等の意味 (3) 気が置けない (地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)



(4) 潮時 【図 21 参照】

本来の意味である「ちょうどいい時期」と回答した人が 60.0%で、「ものごとの終わり」(36.1%)と回答した人の割合を 24 ポイント上回っている。

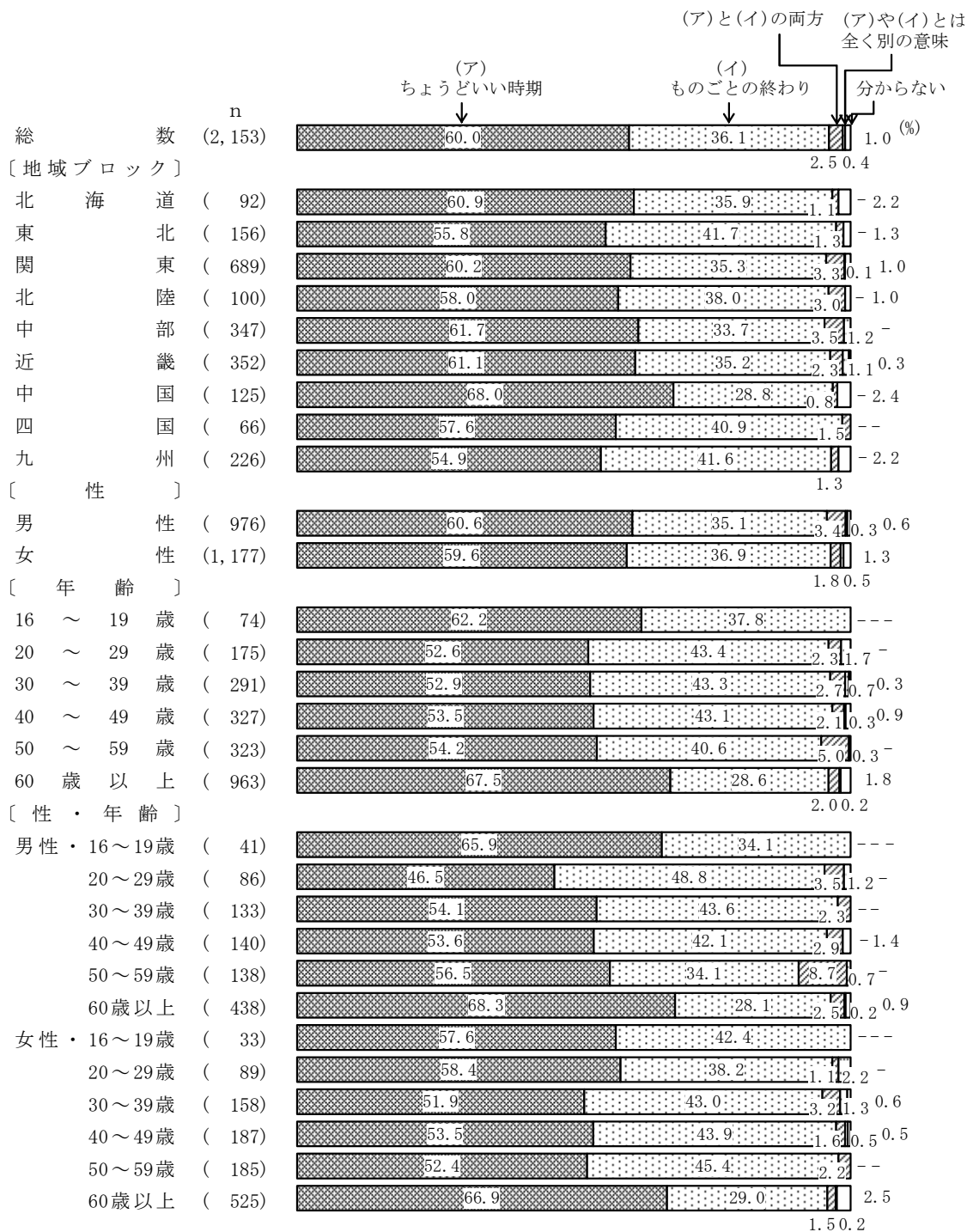
地域ブロック別に見ると、全ての地域ブロックで「ちょうどいい時期」の割合が 5 割を超えているが、中でも中国 (68.0%) で 7 割弱となっている。一方、「ものごとの終わり」の割合は東北 (41.7%)、四国 (40.9%)、九州 (41.6%) で他の地域より高く 4 割強となっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、全ての年代で「ちょうどいい時期」の割合が 5 割を超えているが、中でも 60 歳以上で 6 割台後半となっている。一方、「ものごとの終わり」の割合は 20～50 代で他の年代より高く 4 割台前半となっている。

性・年齢別に見ると、「ちょうどいい時期」は、男性の 20 代のみ半数を下回り、「ものごとの終わり」の割合の方が僅かながら上回っている。

図 21 慣用句等の意味 (4) 潮時 (地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)



(5) 嘔飯もの 【図 22 参照】

本来の意味である「おかしくてたまらないこと」と回答した人が 19.7%で、「腹立たしくて仕方ないこと」(49.0%)と回答した人の割合を 29 ポイント下回っている。また、「分からない」と回答した人が 27.4%である。

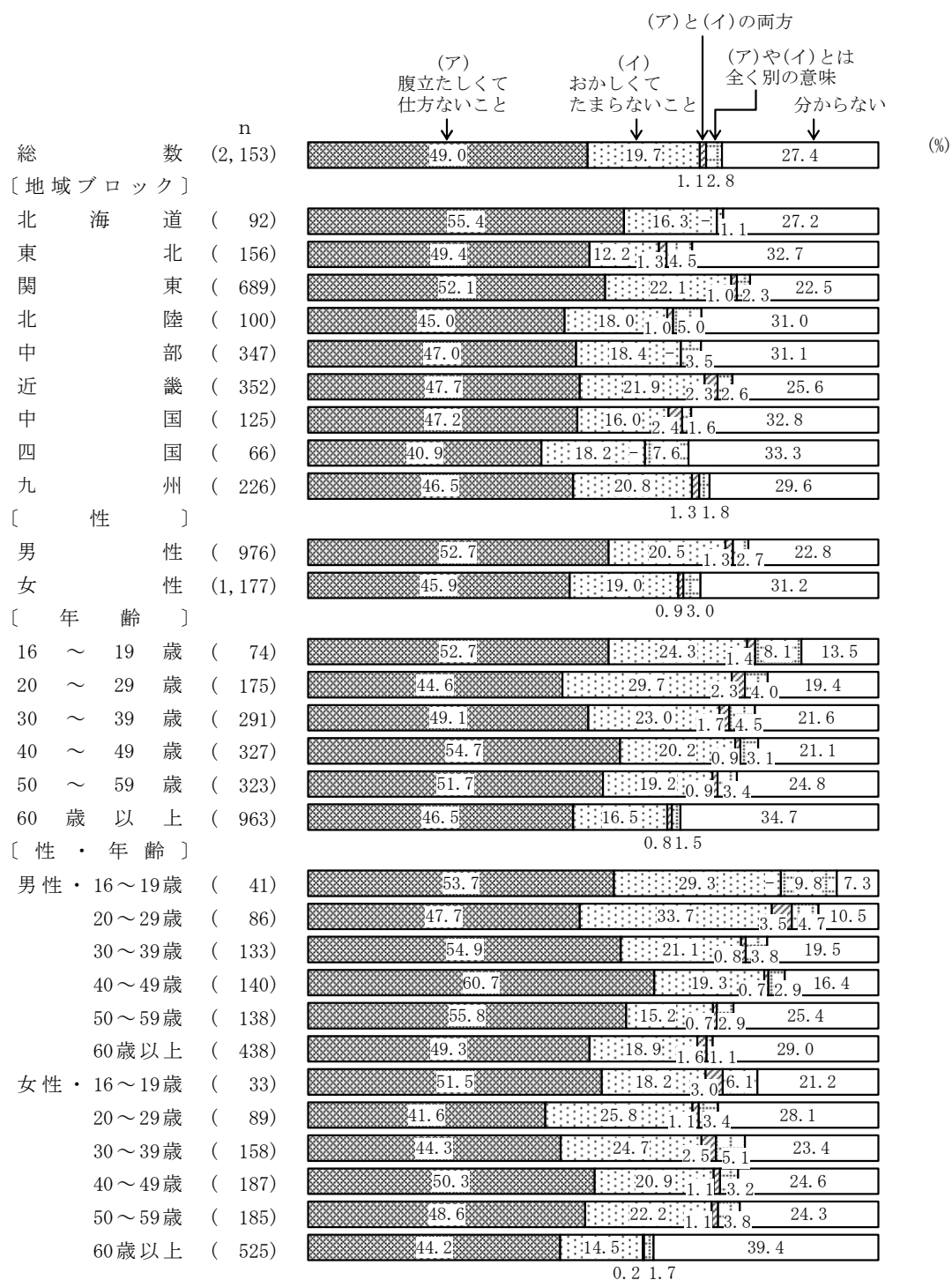
地域ブロック別に見ると、全ての地域ブロックで「腹立たしくて仕方ないこと」の割合が 4 割以上となり、「おかしくてたまらないこと」の割合を上回っている。

性別に見ると、「腹立たしくて仕方ないこと」(男性 52.7%, 女性 45.9%)は、男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、「腹立たしくて仕方ないこと」の割合は 40 代で他の年代より高く 5 割台半ば、「おかしくてたまらないこと」の割合は 20 代で他の年代より高く約 3 割となっている。

性・年齢別に見ると、年齢別で見た傾向は男性で顕著である。

図 22 慣用句等の意味 (5) 嘔飯もの (地域ブロック別, 性別, 年齢別, 性・年齢別)

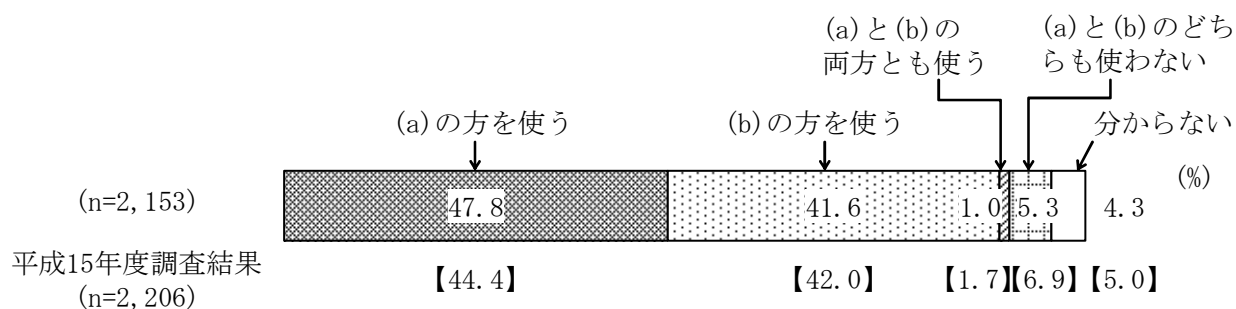


18. 慣用句の言い方

問 18 [回答票] あなたは、ここに挙げた (1) ～ (5) の、かぎ括弧内の内容を表現するとき、それぞれ、(a)、(b)のどちらの言い方を使いますか。

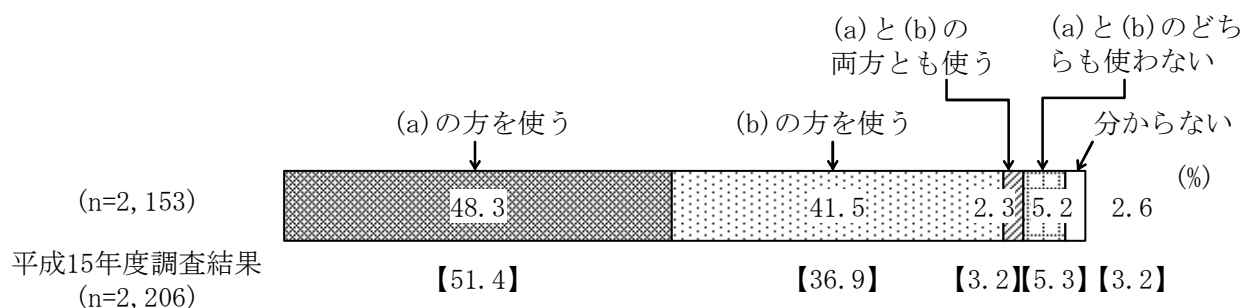
(1) 「つっけんどんで相手を顧みる態度が見られないこと」を

- (a) 取り付く島がない
- (b) 取り付く暇がない



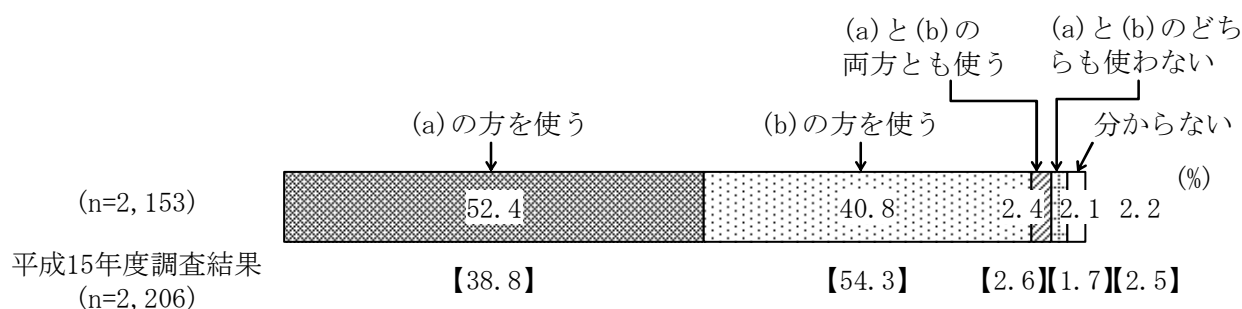
(2) 「実力があって堂々としていること」を

- (a) 押しも押されぬ
- (b) 押しも押されもせぬ



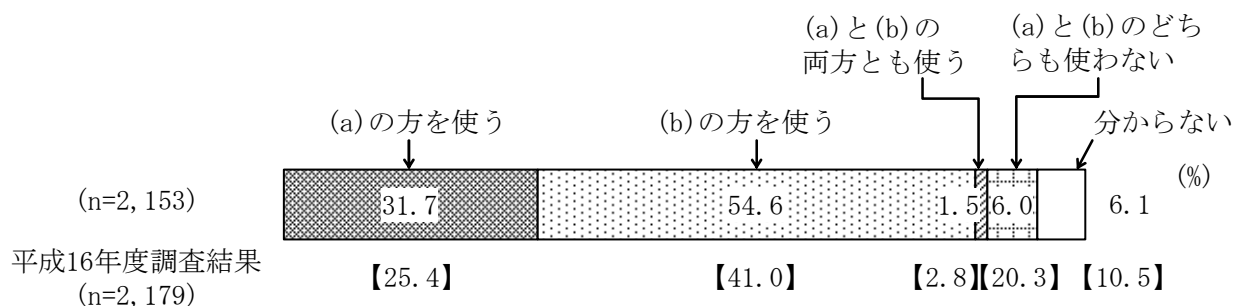
(3) 「物事の肝腎な点を確実に捉えること」を

- (a) 的を射る
- (b) 的を得る



(4) 「いよいよというときに使う、とっておきの手段」を

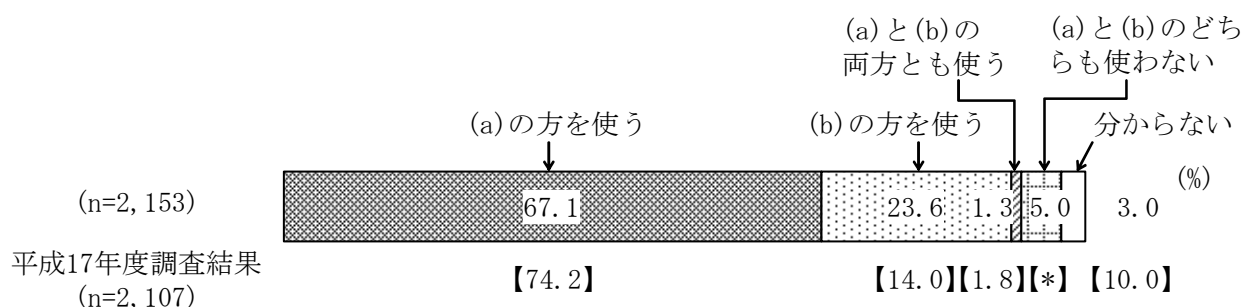
- (a) 天下の宝刀
- (b) 伝家の宝刀



* : 平成16年度調査では, 「知事は議会解散という天下の宝刀を抜いた」
「知事は議会解散という伝家の宝刀を抜いた」を選択肢として提示し,
どちらを使うか尋ねた。

(5) 「激しく怒ること」を

- (a) 怒り心頭に達する
- (b) 怒り心頭に発する



* : 平成17年度調査では, 「(a) と (b) のどちらも使わない」は選択肢になかった。

二つの言い方のどちらを使うか、五つの例を挙げて尋ねた。

(1)は(a)の「取り付く島がない」、(2)は(b)の「押しも押されもせぬ」、(3)は(a)の「的を射る」、(4)は(b)の「伝家の宝刀」、(5)は(b)の「怒り心頭に発する」が本来の言い方とされている。

以下、それぞれの言い方について、過去の調査との比較及び地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別に見ていく。

(1) 取り付く島がない／取り付く暇がない 【図 23 参照】

本来の言い方である「取り付く島がない」と回答した人は 47.8%，「取り付く暇がない」と回答した人が 41.6%で、共に 4 割台となっている。また、「両方とも使う」が 1.0%，「どちらも使わない」が 5.3%となっている。

平成 15 年度調査結果と比較すると、「取り付く島がない」は 3 ポイント増加している。

地域ブロック別に見ると、「取り付く島がない」は近畿 (54.8%)，中国 (54.4%)，四国 (53.0%) で他の地域より高く 5 割台前半となっている。一方、北海道では「取り付く島がない」は他の地域より低く 27.2%で、「取り付く暇がない」(54.3%) の割合が 27 ポイント上回っている。

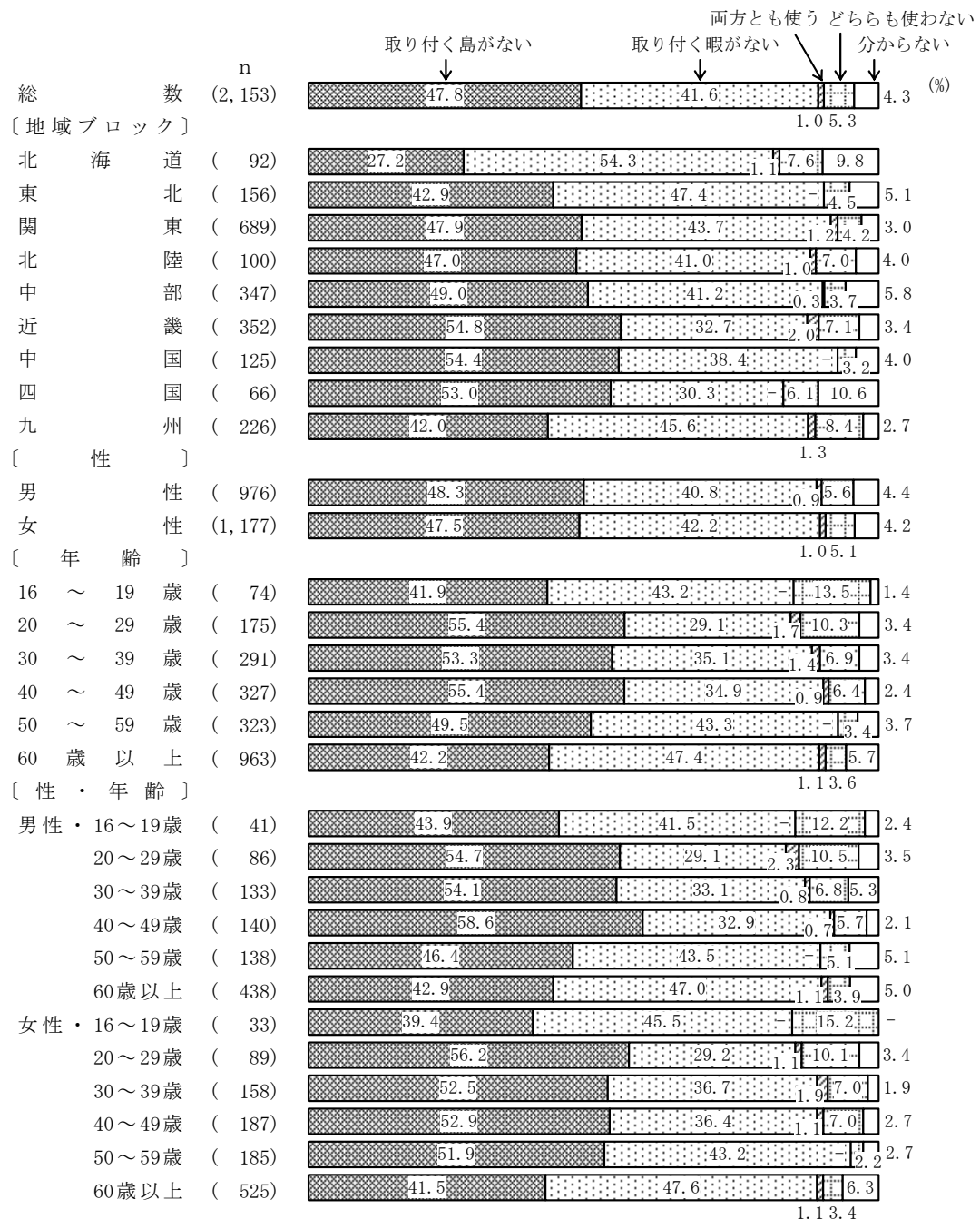
性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「取り付く島がない」は、20～40 代で他の年代より高く 5 割台半ばとなっている。「取り付く暇がない」は、60 歳以上で他の年代より高く 4 割台後半となり、本来の言い方である「取り付く島がない」の割合を上回っている。

性・年齢別に見ると、男女ともおおむね年齢別で見たのと同様の傾向であるが、「取り付く島がない」は男性の 40 代と女性の 20 代で他の年代より高く 5 割台後半となっている。

図 23 慣用句の言い方 (1) 取り付く島がない／取り付く暇がない

(地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別)



(2) 押しも押されぬ／押しも押されもせぬ 【図 24 参照】

本来の言い方である「押しも押されもせぬ」と回答した人が 41.5%、「押しも押されぬ」と回答した人が 48.3%で、共に 4 割台となっている。また、「両方とも使う」が 2.3%、「どちらも使わない」が 5.2%となっている。

平成 15 年度調査結果と比較すると、「押しも押されもせぬ」は 5 ポイント増加し、「押しも押されぬ」は 3 ポイント減少している。

地域ブロック別に見ると、本来の言い方である「押しも押されもせぬ」は、北陸（52.0%）と四国（50.0%）のみ、「押しも押されぬ」の割合を上回っている。それ以外の地域では「押しも押されぬ」の割合の方が高く、中でも中国（56.0%）で 5 割台半ばとなっている。

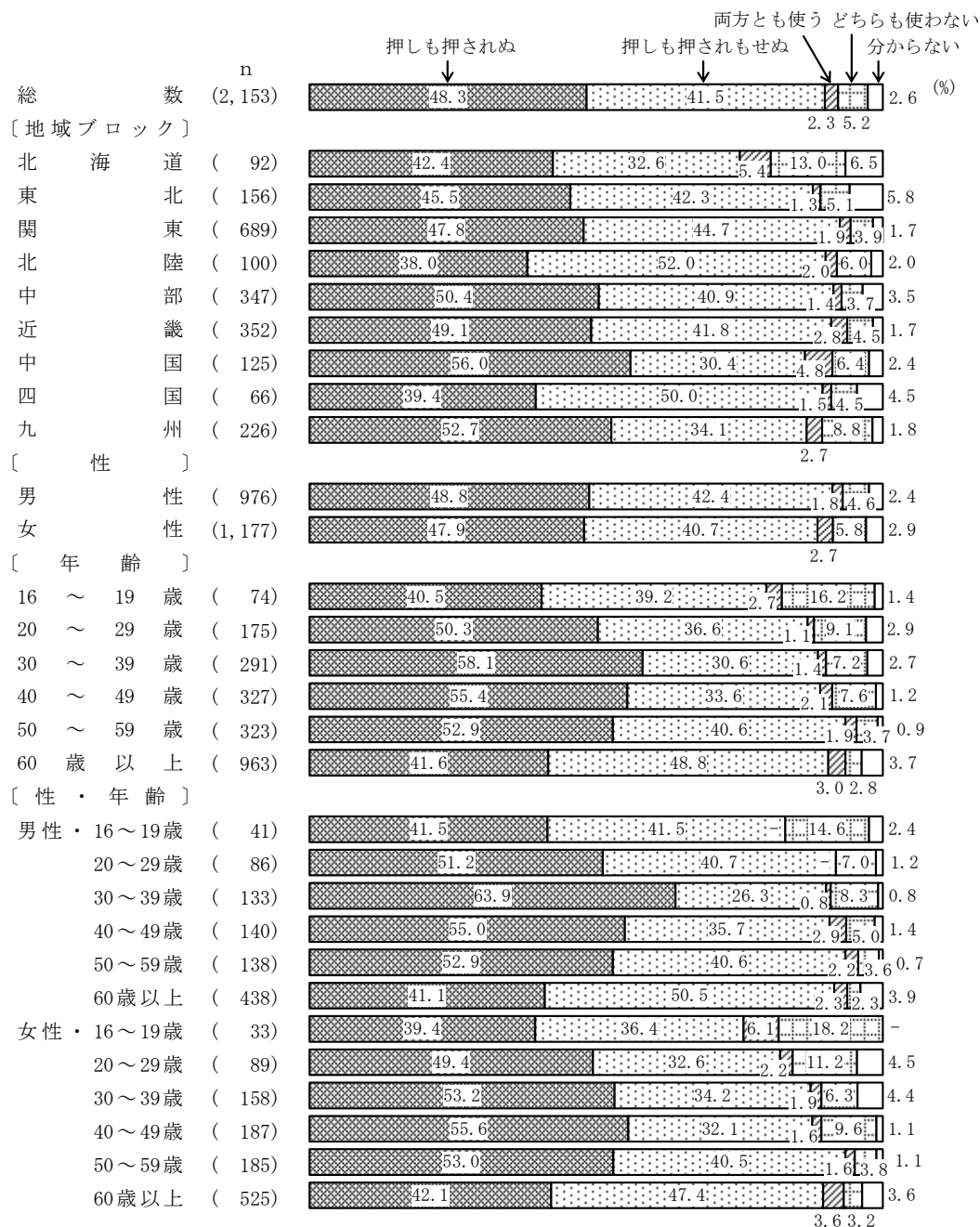
性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「押しも押されもせぬ」は 60 歳以上で 5 割弱となり「押しも押されぬ」の割合を上回るが、20～50 代では「押しも押されぬ」が半数を超え、本来の言い方である「押しも押されもせぬ」の割合を上回っている。

性・年齢別に見ると、男女ともおおむね年齢別で見たのと同様の傾向であるが、「押しも押されぬ」は男性の 30 代で他の年代より高く 6 割を超えている。

図 24 慣用句の言い方（2）押しも押されぬ／押しも押されもせぬ

（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）



(3) 的を射る／的を得る 【図 25 参照】

本来の言い方である「的を射る」と回答した人は 52.4%で、「的を得る」と回答した人の 40.8%を上回っている。また、「両方とも使う」が 2.4%、「どちらも使わない」が 2.1%となっている。

平成 15 年度調査結果と比較すると、「的を射る」は 14 ポイント増加し、「的を得る」は 14 ポイント減少している。

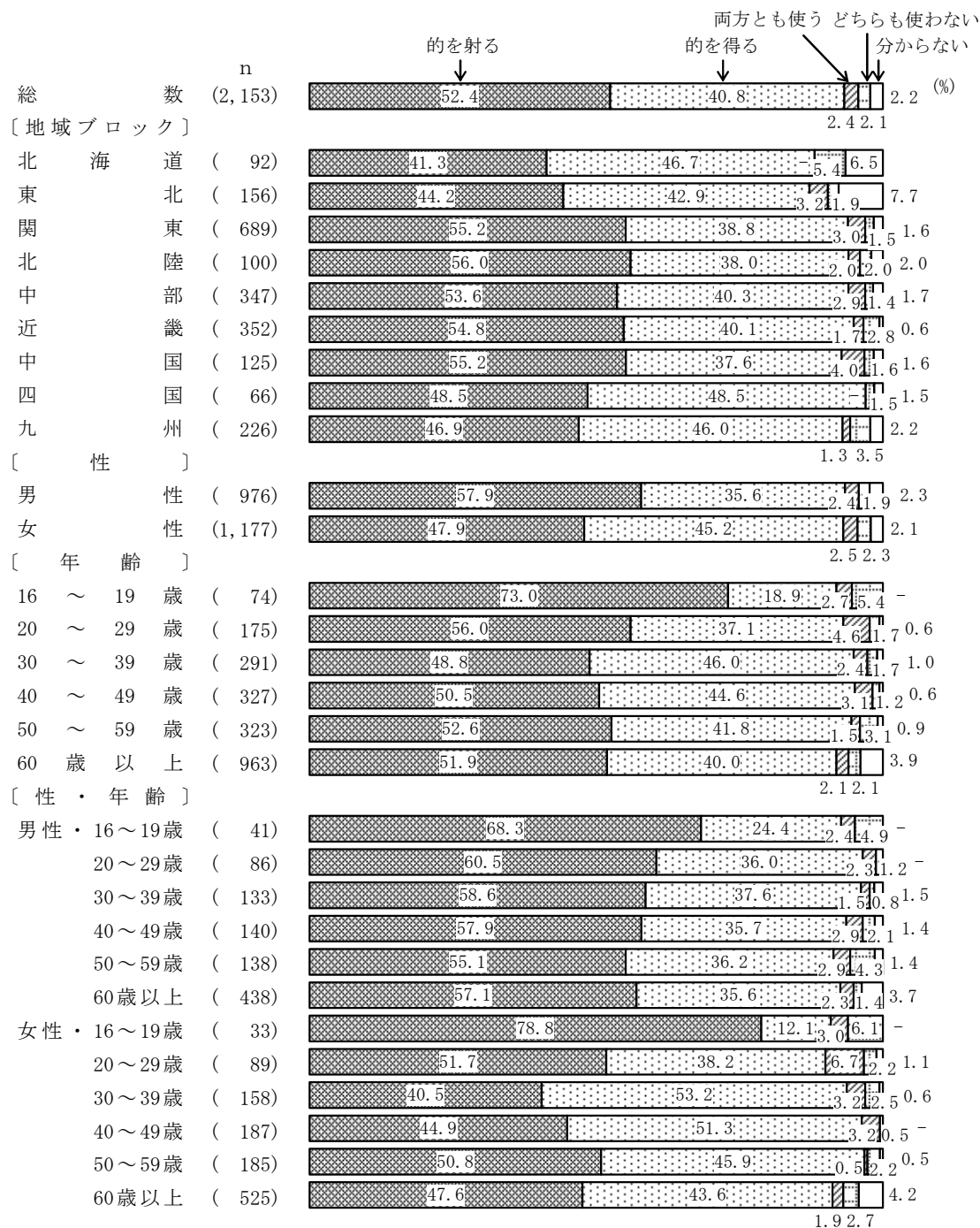
地域ブロック別に見ると、本来の言い方である「的を射る」は、関東 (55.2%)、北陸 (56.0%)、中部 (53.6%)、近畿 (54.8%)、中国 (55.2%) で 5 割台半ばとなり、これらの地域ブロックでは「的を得る」の割合を 10 ポイント以上、上回っている。一方、「的を射る」は北海道 (41.3%) で他の地域より低く、「的を得る」の割合が 46.7%と上回っている。

性別に見ると、「的を射る」(男性 57.9%、女性 47.9%) は男性の方が高く、「的を得る」(男性 35.6%、女性 45.2%) は女性の方が高い。

年齢別に見ると、「的を射る」は 16～19 歳で他の年代より高く 7 割台前半となっている。

性・年齢別に見ると、「的を得る」は女性の 30～40 代で他の年代より高く 5 割台前半となっている。

図 25 慣用句の言い方 (3) 的を射る／的を得る (地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別)



(4) 天下の宝刀／伝家の宝刀 【図 26 参照】

本来の言い方である「伝家の宝刀」と回答した人は 54.6%で、「天下の宝刀」と回答した人の 31.7%を上回っている。また、「両方とも使う」が 1.5%、「どちらも使わない」が 6.0%となっている。

平成 16 年度調査結果と比較すると、質問の仕方が異なるので参考ではあるが、「伝家の宝刀」は 14 ポイント、「天下の宝刀」は 6 ポイント増加し、「どちらも使わない」は 14 ポイント減少している。

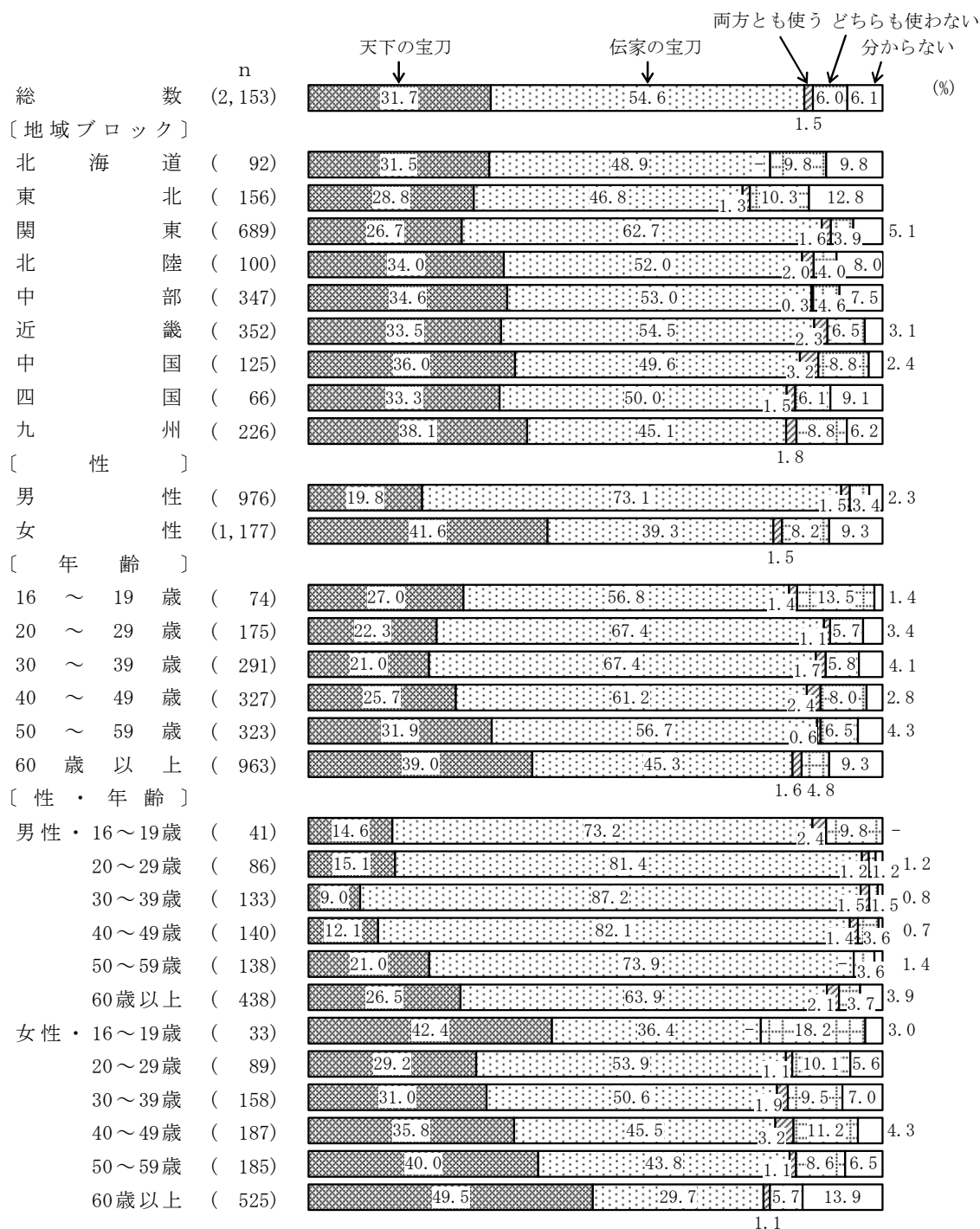
地域ブロック別に見ると、「伝家の宝刀」は全ての地域ブロックで「天下の宝刀」の割合を上回るが、関東で 62.7%となっているのに対し、東北（46.8%）、九州（45.1%）では 4 割台半ばとなっている。

性別に見ると、男女で余り差は見られない。

年齢別に見ると、「伝家の宝刀」は全ての年代で「天下の宝刀」の割合を上回るが、20～40 代で 6 割台となっているのに対し、60 歳以上では 4 割台半ばとなっている。

性・年齢別に見ると、「伝家の宝刀」は男性の全ての年代で 6 割以上となり、「天下の宝刀」の割合を上回るが、女性の 16～19 歳と 60 歳以上では本来の言い方である「伝家の宝刀」が約 3 割から 3 割台半ばと、他の年代より低く、「天下の宝刀」の割合を下回る。

図 26 慣用句の言い方（4）天下の宝刀／伝家の宝刀（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）



(5) 怒り心頭に達する／怒り心頭に発する 【図 27 参照】

本来の言い方である「怒り心頭に発する」と回答した人が 23.6%で、「怒り心頭に達する」と回答した人の 67.1%を下回っている。また、「両方とも使う」が 1.3%、「どちらも使わない」が 5.0%となっている。

平成 17 年度調査結果と比較すると、選択肢が一部異なるので参考ではあるが、「怒り心頭に発する」は 10 ポイント増加し、「怒り心頭に達する」は 7 ポイント減少している。

地域ブロック別に見ると、本来の言い方である「怒り心頭に発する」は全ての地域ブロックで「怒り心頭に達する」の割合を下回る。「怒り心頭に発する」は北陸（31.0%）で他の地域より高いが、それでも「怒り心頭に達する」（60.0%）の割合を 29 ポイント下回っている。

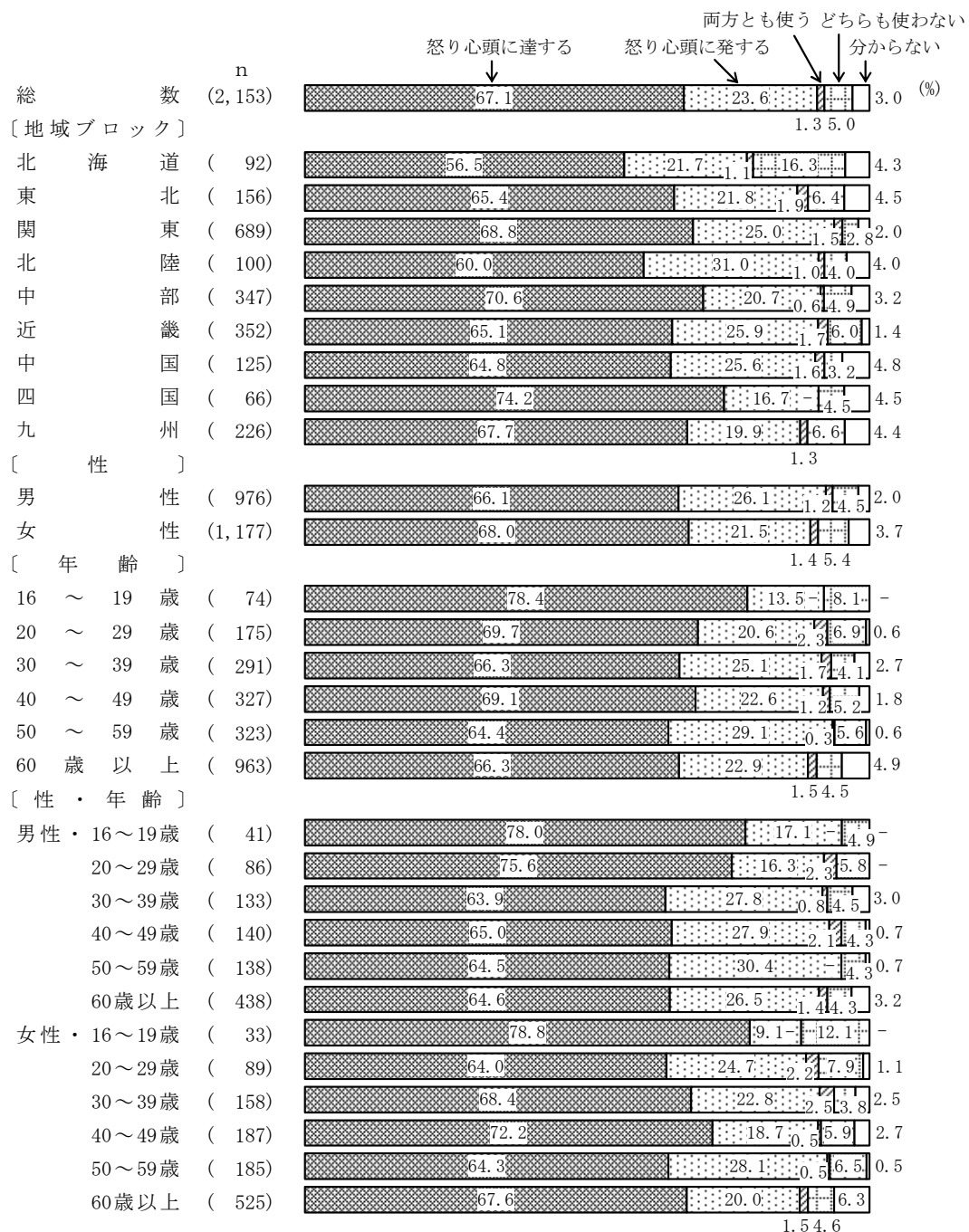
性別に見ると、「怒り心頭に発する」（男性 26.1%、女性 21.5%）は男性の方が高くなっている。

年齢別に見ると、本来の言い方である「怒り心頭に発する」は全ての年代で「怒り心頭に達する」の割合を下回る。「怒り心頭に達する」は 16～19 歳で他の年代より高く 8 割弱となっている。「怒り心頭に発する」は 50 代で他の年代より高く約 3 割となっている。

性・年齢別に見ると、男女ともおおむね年齢別で見たのと同様の傾向となっている。

図 27 慣用句の言い方（5）怒り心頭に達する／怒り心頭に発する

（地域ブロック別、性別、年齢別、性・年齢別）



Ⅲ 調 査 票

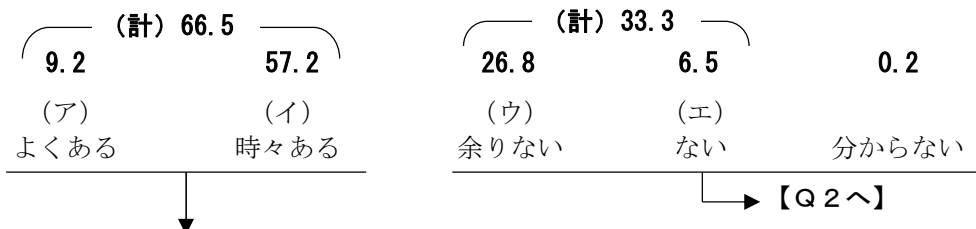
(付：単純集計結果)

国語に関する世論調査

平成 25 年 3 月
(調査企画) 文化庁 文化 部 国 語 課
(調査実施) 一般社団法人 中央調査社

支局番号		地 点 番 号			対象番号		点 検 者

Q 1 【回答票 1】 あなたは、誰かの話を聞いていて、その人が言いたかったことと、自分の受け取ったこととが、食い違っていたという経験がありますか、それとも、ありませんか。この中から選んでください。



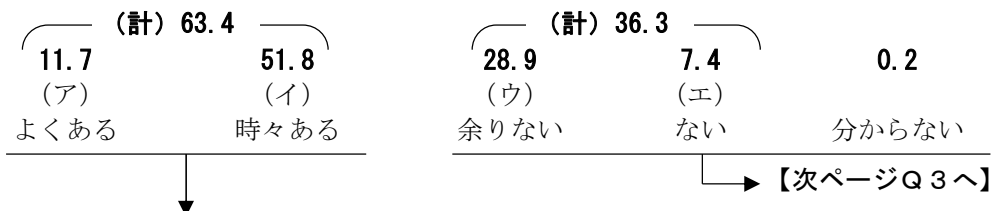
【Q 1 で (ア) , (イ) と回答した人に】

S Q 【回答票 2】 それでは、食い違った理由について、当てはまるのはどれですか。
この中から選んでください。

(n = 1, 431)

29.3 (ア) どちらかと言えば、自分の聞き方に問題があることが多いと感じる
17.7 (イ) どちらかと言えば、相手の話し方に問題があることが多いと感じる
52.8 (ウ) (ア) と (イ) のどちらとも言えない
0.2 分からない

Q 2 【回答票 3】 あなたは、誰かに話ををしていて、自分が言いたかったことが、相手にうまく伝わらなかったという経験がありますか、それとも、ありませんか。この中から選んでください。



【Q 2 で (ア) , (イ) と回答した人に】

S Q 【回答票 4】 それでは、うまく伝わらなかった理由について、当てはまるのはどれですか。
この中から選んでください。

(n = 1, 366)

55.0 (ア) どちらかと言えば、自分の話し方に問題があることが多いと感じる
8.6 (イ) どちらかと言えば、相手の聞き方に問題があることが多いと感じる
35.9 (ウ) (ア) と (イ) のどちらとも言えない
0.5 分からない

Q 3 【回答票 5】あなたは、人とのコミュニケーションにおいて、(a) と (b) のうち、どちらに難しさを感じますか。この中から一つ選んでください。

- (a) 相手との人間関係を作り上げながら伝え合うこと
- (b) 根拠や理由を明確にして論理的に伝え合うこと

- 40.5 (ア) (a) の方が難しいと感じる
- 34.4 (イ) (b) の方が難しいと感じる
- 17.9 (ウ) 相手や状況によって異なるので、どちらとも言えない
- 5.6 (エ) どちらにも難しさを感じない
- 1.7 分からない

Q 4 【回答票 6】それでは、あなたは、人とのコミュニケーションにおいて、(a) と (b) のうち、どちらを重視しますか。この中から一つ選んでください。

- (a) 相手との人間関係を作り上げながら伝え合うこと
- (b) 根拠や理由を明確にして論理的に伝え合うこと

- 65.1 (ア) (a) の方を重視する
- 15.0 (イ) (b) の方を重視する
- 14.9 (ウ) 相手や状況によって異なるので、どちらか一つには絞れない
- 3.7 (エ) どちらも重視していない
- 1.4 分からない

Q 5 【回答票 7】あなたは、誰かと話をするときに、相手から不快感を覚えるのはどのようなことですか。この中から三つまで選んでください。(3 M. A.)

- 21.3 (ア) 話の内容に問題がある
- 13.7 (イ) 話の組立てや流れに問題がある
- 29.8 (ウ) 敬語の使い方など言葉遣いに問題がある
- 10.5 (エ) 声の質や大きさに問題がある
- 12.4 (オ) 話す速さに問題がある
- 31.0 (カ) 相手ばかりが話している
- 9.0 (キ) 相手が余り話さない
- 32.2 (ク) 話が理解されず会話がかみ合わない
- 32.3 (ケ) 話したり聞いたりするときの態度が悪い
- 17.9 (コ) 視線を合わせようとしない
- 28.5 (サ) 言葉や態度の裏に、隠された意図を感じる
- 0.7 (シ) その他(具体的に：)
- 8.5 (ス) 不快に感じることはほとんどない
- 0.6 分からない

Q 6 【回答票 8】 あなたは、日頃、読んだり聞いたりする言葉の中に、外来語や外国語などのカタカナ語を使っている場合が多いと感じることが、よくありますか、たまにはありますか、それとも、ないですか。

(計) 74.6			
42.5	32.2	24.4	0.9
(ア)	(イ)	(ウ)	
よくある	たまにはある	多いと感じることはない	分からない

Q 7 【回答票 9】 あなたは、日頃、読んだり聞いたりする言葉の中に出てくる外来語や外国語などのカタカナ語の意味が分からずに困ることが、よくありますか、たまにはありますか、それとも、ないですか。

(計) 78.5			
21.0	57.5	20.9	0.6
(ア)	(イ)	(ウ)	
よくある	たまにはある	困ることはない	分からない

Q 8 【回答票 10】 日常生活の中で、外来語や外国語などのカタカナ語を交えて話したり書いたりしていることを、あなたは、どちらかと言うと好ましいと感じますか、どちらかと言うと好ましくないと感じますか、それとも、別に何も感じないですか。

9.3	35.3	54.0	1.4
(ア)	(イ)	(ウ)	
どちらかと言うと好ましいと感じる	どちらかと言うと好ましくないと感じる	別に何も感じない	分からない
→ 【次ページ Q 9 へ】			

【Q 8 で (ア) と回答した人に】

S Q 1 【回答票 11】 それでは、好ましいと感じるのは、どのような理由からですか。この中から幾つでも選んでください。(M. A.)

(n = 200)

- 57.5 (ア) カタカナ語でなければ表せない物事があるから
- 39.5 (イ) カタカナ語の方が分かりやすいから
- 7.0 (ウ) カタカナ語はしゃれているから
- 27.0 (エ) 日本語や日本文化が豊かになるから
- 22.5 (オ) 日本語は昔から外国語を取り入れてきたから
- 13.0 (カ) 何となく
- 3.0 (キ) その他
- (具体的に :)
- 分からない

【Q 8 で (イ) と回答した人に】

S Q 2 【回答票 12】 それでは、好ましくないと感じるのは、どのような理由からですか。この中から幾つでも選んでください。(M. A.)

(n = 760)

- 52.0 (ア) カタカナ語は分かりにくいから
- 5.1 (イ) カタカナ語は嫌いだから
- 28.0 (ウ) 体裁の良さだけを追っているようだから
- 50.4 (エ) 日本語の本来の良さが失われるから
- 31.3 (オ) 言葉が乱れて日本文化が退廃してしまうから
- 9.3 (カ) 何となく
- 2.8 (キ) その他
- (具体的に :)
- 0.1 分からない

Q 9 [回答票13] 国語に関わる知識や能力について、社会全般において、どのような点に課題があると思いますか。この中から三つまで選んでください。(3 M. A.)

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| 22.3 (ア) 漢字や仮名遣い等の文字や表記の知識 | 14.7 (ケ) 分析して要点をつかむ能力 |
| 15.1 (イ) 語句や慣用句等の知識 | 24.1 (コ) 考えをまとめ文章を構成する能力 |
| 35.6 (ウ) 敬語等の知識 | 18.2 (サ) 言葉で人間関係を形成する能力 |
| 12.5 (エ) 日本の古典についての知識 | 0.7 (シ) その他 |
| 17.1 (オ) 論理的に考える能力 | (具体的に:) |
| 26.6 (カ) 説明したり発表したりする能力 | 6.0 (ス) 課題になる点は特にない |
| 23.8 (キ) 相手の立場や場面を認識する能力 | 5.7 分からない |
| 24.8 (ク) 他人の話を正確に聞く能力 | |

Q10 [回答票13] それでは、あなた自身については、どのような点に課題があると感じていますか。この中から三つまで選んでください。(3 M. A.)

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| 19.2 (ア) 漢字や仮名遣い等の文字や表記の知識 | 17.6 (ケ) 分析して要点をつかむ能力 |
| 14.9 (イ) 語句や慣用句等の知識 | 27.8 (コ) 考えをまとめ文章を構成する能力 |
| 18.3 (ウ) 敬語等の知識 | 16.3 (サ) 言葉で人間関係を形成する能力 |
| 17.5 (エ) 日本の古典についての知識 | 0.3 (シ) その他 |
| 17.6 (オ) 論理的に考える能力 | (具体的に:) |
| 29.6 (カ) 説明したり発表したりする能力 | 9.1 (ス) 課題になる点は特にない |
| 13.4 (キ) 相手の立場や場面を認識する能力 | 4.2 分からない |
| 16.9 (ク) 他人の話を正確に聞く能力 | |

Q11 [回答票14] あなたは、ふだん、(1)～(4)それぞれについて、手書きで文字を書く方ですか、それとも書かない方ですか。

	(ア) いつも 手書きを する	(イ) 大体 手書きを する	(ウ) 手書きを したり しなかつ たりする	(エ) 余り 手書きを しない	(オ) 全く 手書きを しない	分からな い
(1) はがきや手紙などの宛名	53.9	12.8	6.5	12.9	10.3	3.7
(計) 66.7						
(2) 年賀状の宛名	43.1	7.4	5.0	14.4	26.1	3.9
(計) 50.6						
(3) はがきや手紙などの本文	50.5	13.0	8.5	11.3	11.4	5.2
(計) 63.5						
(4) 報告書やレポートなどの文章	22.9	7.2	8.1	15.2	26.5	20.1
(計) 30.1						
(計) 41.7						

Q12【回答票15】 今後、手紙の作法はどうあるべきだと思いますか。(1)と(2)のそれぞれについて選んでください。

- (1) (a) 手紙の伝統的な書式を今後も守っていくべきである
(b) 手紙の書式は伝統的な書式にこだわらなくても良い

47.8	34.1	17.2	0.9
(ア)	(イ)	(ウ)	
(a)の考えに近い	(b)の考えに近い	どちらとも言えない	分からない

- (2) (a) 今後なるべく手書きで手紙を書くようにすべきである
(b) 後は手紙も手書きにこだわらないようにすべきである

50.2	25.8	23.4	0.7
(ア)	(イ)	(ウ)	
(a)の考えに近い	(b)の考えに近い	どちらとも言えない	分からない

Q13【回答票16】 あなたは、言葉遣いに迷ったり、言葉の意味や使い方が分からなかったりしたときに、どのようにしていますか。この中から**幾つでも**選んでください。(M. A.)

- 39.6** (ア) 誰かに教えてもらう
47.3 (イ) 紙の辞書を引く
21.8 (ウ) 電子辞書を引く
43.1 (エ) インターネット上の辞書を利用する
11.1 (オ) 言葉に関する紙の本を調べる
2.6 (カ) 言葉に関する電子書籍を調べる
23.2 (キ) インターネット上の言葉に関するサイトを利用する
1.2 (ク) その他(具体的に：)
3.9 (ケ) 特に何もせず、そのままにすることが多い
0.3 分からない

Q14【回答票17】 あなたは、文章を書くときに、漢字の選び方(例えば、「かえる」と書くときに「変える」「替える」「換える」「代える」,「あらわす」と書くときに「表す」「現す」「著す」の,それぞれどれを使うかなど。)で迷うことがありますか,それとも,ありませんか。この中から選んでください。

(計) 74.7	(計) 24.6	
25.0	49.7	
(ア)	(イ)	
よくある	時々ある	
18.0	6.6	0.7
(ウ)	(エ)	
余りない	ない	分からない

Q15【回答票 18】あなたは、次に挙げる (1) ～ (5) の下線部の言葉を漢字に直すとしたら、(ア) ～ (ウ) のどれを使いますか。この中から一つずつ選んでください。

(1) 会議で決をとる

- 19.9 (ア) 取
 - 59.1 (イ) 採
 - 11.8 (ウ) 執
 - 2.0 (エ) (ア) ～ (ウ) のうち使うものが二つ以上ある
 - 2.1 (オ) (ア) ～ (ウ) のどれも使わない
 - 5.1 分からない
-

(2) 痛みがおさまる

- 4.5 (ア) 収
 - 3.8 (イ) 納
 - 89.1 (ウ) 治
 - 1.2 (エ) (ア) ～ (ウ) のうち使うものが二つ以上ある
 - 0.3 (オ) (ア) ～ (ウ) のどれも使わない
 - 1.2 分からない
-

(3) 標高をはかる

- 82.9 (ア) 測
 - 11.1 (イ) 計
 - 2.1 (ウ) 図
 - 2.2 (エ) (ア) ～ (ウ) のうち使うものが二つ以上ある
 - 0.2 (オ) (ア) ～ (ウ) のどれも使わない
 - 1.6 分からない
-

(4) 役に立つ本をすすめる

- 7.2 (ア) 進
 - 30.4 (イ) 勧
 - 56.7 (ウ) 薦
 - 2.8 (エ) (ア) ～ (ウ) のうち使うものが二つ以上ある
 - 0.5 (オ) (ア) ～ (ウ) のどれも使わない
 - 2.3 分からない
-

(5) 委員長をつとめる

- 10.5 (ア) 努
- 17.1 (イ) 勤
- 67.9 (ウ) 務
- 1.9 (エ) (ア) ～ (ウ) のうち使うものが二つ以上ある
- 0.5 (オ) (ア) ～ (ウ) のどれも使わない
- 2.1 分からない

Q16【回答票19】あなたは、ここに挙げた (1) ～ (5) の下線部の言い方を聞いたことがありますか、それとも、ありませんか。

【Q16でそれぞれ (ア) と回答した人に】

S Q それでは、ここに挙げた (1) ～ (5) の下線部の言い方をすることがありますか、それとも、ありませんか。

Q16 下線部の言い方を聞いたことがありますか、それとも、ありませんか。				S Q 下線部の言い方をすることがありますか、それとも、ありませんか。			
(ア) あ る		(イ) な い		(ア) あ る		(イ) な い	
		分 不 か ら な い				分 不 か ら な い	
(1) 「 <u>きんきん</u> に冷えたビール」	76.0	23.5	0.5	(n=1,636)	45.2	54.4	0.4
(2) 「パソコンが <u>さくさく</u> 動く」	38.3	59.8	1.9	(n=825)	52.7	47.2	0.1
(3) 「 <u>ざっくり</u> とした説明」	70.6	28.3	1.2	(n=1,519)	53.9	46.0	0.1
(4) 「気持ち <u>がほっこり</u> する」	70.5	28.6	0.9	(n=1,517)	43.8	56.1	0.1
(5) 「 <u>うるうる</u> とした瞳」	85.1	14.4	0.6	(n=1,832)	58.2	41.5	0.3

Q17〔回答票 20〕あなたは、ここに挙げた (1) ～ (5) の言葉の意味は、それぞれ (ア) と (イ) のどちらだと思いますか。

(1) 役不足 例文：彼には役不足の仕事だ。

- 51.0 (ア) 本人の力量に対して役目が重すぎる
- 41.6 (イ) 本人の力量に対して役目が軽すぎる
- 2.5 (ウ) (ア) と (イ) の両方
- 1.6 (エ) (ア) や (イ) とは全く別の意味
- 3.4 分からない

(2) 流れに棹さす 例文：その発言は流れに棹さすものだ。

- 59.4 (ア) 傾向に逆らって、ある事柄の勢いを失わせるような行為をする
- 23.4 (イ) 傾向に乗って、ある事柄の勢いを増すような行為をする
- 1.6 (ウ) (ア) と (イ) の両方
- 1.4 (エ) (ア) や (イ) とは全く別の意味
- 14.2 分からない

(3) 気が置けない 例文：その人は気が置けない人ですね。

- 42.7 (ア) 相手に対して気配りや遠慮をしなくて良い
- 47.6 (イ) 相手に対して気配りや遠慮をしなくてはならない
- 1.2 (ウ) (ア) と (イ) の両方
- 4.7 (エ) (ア) や (イ) とは全く別の意味
- 3.8 分からない

(4) 潮時 例文：そろそろ潮時だ。

- 60.0 (ア) ちょうどいい時期
- 36.1 (イ) ものごとの終わり
- 2.5 (ウ) (ア) と (イ) の両方
- 0.4 (エ) (ア) や (イ) とは全く別の意味
- 1.0 分からない

(5) 嘔飯もの 例文：彼の発言は嘔飯ものだ。

- 49.0 (ア) 腹立たしくて仕方がないこと
- 19.7 (イ) おかしくてたまらないこと
- 1.1 (ウ) (ア) と (イ) の両方
- 2.8 (エ) (ア) や (イ) とは全く別の意味
- 27.4 分からない

Q18〔回答票 21〕あなたは、ここに挙げた (1) ～ (5) の、かぎ括弧内の内容を表現するとき、それぞれ、(a)、(b)のどちらの言い方を使いますか。

(1) 「つっけんどんで相手を顧みる態度が見られないこと」を

- (a) 取り付く島がない
(b) 取り付く暇がない

47.8	41.6	1.0	5.3	4.3
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
(a)の方を使う	(b)の方を使う	(a)と(b)の 両方とも使う	(a)と(b)の どちらも使わない	分からない

(2) 「実力があって堂々としていること」を

- (a) 押しも押されぬ
(b) 押しも押されもせぬ

48.3	41.5	2.3	5.2	2.6
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
(a)の方を使う	(b)の方を使う	(a)と(b)の 両方とも使う	(a)と(b)の どちらも使わない	分からない

(3) 「物事の肝腎な点を確実に捉えること」を

- (a) 的を射る
(b) 的を得る

52.4	40.8	2.4	2.1	2.2
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
(a)の方を使う	(b)の方を使う	(a)と(b)の 両方とも使う	(a)と(b)の どちらも使わない	分からない

(4) 「いよいよというときに使う、とっておきの手段」を

- (a) 天下の宝刀
(b) 伝家の宝刀

31.7	54.6	1.5	6.0	6.1
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
(a)の方を使う	(b)の方を使う	(a)と(b)の 両方とも使う	(a)と(b)の どちらも使わない	分からない

(5) 「激しく怒ること」を

- (a) 怒り心頭に達する
(b) 怒り心頭に発する

67.1	23.6	1.3	5.0	3.0
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
(a)の方を使う	(b)の方を使う	(a)と(b)の 両方とも使う	(a)と(b)の どちらも使わない	分からない

<フェイス・シート>

F 1 【性 別】

45.3
男 性

54.7
女 性

F 2 【年 齢】あなたのお年は満でお幾つですか。

	歳
--	---

3.4 16～19 歳	15.0 50～59 歳
8.1 20～29 歳	20.7 60～69 歳
13.5 30～39 歳	24.0 70 歳以上
15.2 40～49 歳	

F 3 【職 業】あなたの御職業は何ですか。

（具体的に記入の上、下の該当する項目に○をつける。）

自営業主			家族従業者			被 傭 者				無 職			
2.0	4.4	1.1	0.7	1.9	0.4	2.4	3.5	16.9	20.2	23.2	5.3	18.2	0.0
農 林 漁 業	商 工 サ ー ビ ス 業	自 由 業	農 林 漁 業	商 工 サ ー ビ ス 業	自 由 業	管 理 職	専 門 技 術 職	事 務 職	労 務 職	主 婦	学 生	そ の 他 の 無 職	無 回 答

御協力どうもありがとうございました

IV 標 本 抽 出 方 法

標 本 抽 出 方 法

地 域 : 全 国
母 集 団 : 満 16 歳以上の男女個人
標 本 数 : 3,000 人
地 点 数 : 210 地点
抽 出 方 法 : 層化 2 段無作為抽出法

〔層 化〕

1. 全国の市町村を，都道府県を単位として次の 9 地区に分類した。

(地区)

北 海 道 地 区＝北海道	(1 道)
東 北 地 区＝青森県，岩手県，宮城県，秋田県，山形県，福島県	(6 県)
関 東 地 区＝茨城県，栃木県，群馬県，埼玉県，千葉県，東京都，神奈川県	(1 都 6 県)
北 陸 地 区＝新潟県，富山県，石川県，福井県	(4 県)
中 部 地 区＝山梨県，長野県，岐阜県，静岡県，愛知県，三重県	(6 県)
近 畿 地 区＝滋賀県，京都府，大阪府，兵庫県，奈良県，和歌山県	(2 府 4 県)
中 国 地 区＝鳥取県，島根県，岡山県，広島県，山口県	(5 県)
四 国 地 区＝徳島県，香川県，愛媛県，高知県	(4 県)
九 州 地 区＝福岡県，佐賀県，長崎県，大分県，熊本県，宮崎県，鹿児島県，沖縄県	(8 県)

2. 各地区においては，更に都市規模によって次のように分類した。

- ・大 都 市 (東京都区部，政令指定都市)
- ・人口 20 万人以上の市
- ・人口 10 万人以上の市
- ・人口 10 万人未満の市
- ・町 村

(注) ここでいう市とは，平成 25 年 1 月 1 日現在市制施行の地域である。

3. 各地区・都市規模の層別に，更に平成 17 年国勢調査時の調査区特性の分類基準により，次のように層化した。

層化の場合，原則として大分類番号による層化を行うが，割当て標本数が 1 調査地点当たり 9 に満たない場合には，近似的な特性を組み合わせ，層化分類基準に従って層化した。

したがって，層化分類の組合せは地区・都市規模・標本数によって異なるため，原則となる表を記載して細部の組合せについては省略した。

(層 化 分 類 基 準 表)

層 化 基 準		平成 1 7 年国勢調査・調査区	
層 番号	区 分	分類 番号	分 類 基 準
1	準世帯を含む地区 給与住宅地区	0 4	後置番号 4 (社会施設, 大きな病院のある区域), 8 (概ね50人以上の単身者が居住している寄宿舍・寮などのある区域)の調査区及び後置番号が 4 と 8 以外で換算世帯数中に占める給与住宅に住む一般世帯数の比が0.75以上の調査区
2	住 宅 地 区 〔 第 2 次産業 〕 〔 就 業 者 〕	1 5 1 4 2 0 2 1	建設業の雇用者の比が0.1以上の調査区 製造業の雇用者の比が0.3以上の調査区 製造業の雇用者の比が0.2以上0.3未満の調査区 製造業の雇用者の比が0.1以上0.2未満の調査区
3	住 宅 地 区 〔 第 3 次産業 〕 〔 就 業 者 〕	1 2 1 3 1 6 1 9 1 8 2 3 1 7 2 2	公務の就業者の比が0.1以上の調査区 金融・保険業, 不動産業の雇用者の比が0.1以上の調査区 医療, 福祉の雇用者の比が0.1以上の調査区 電気・ガス・熱供給・水道業, 情報通信業, 運輸業の雇用者の比が0.1以上の調査区 教育, 学習支援業, 複合サービス事業, サービス業の雇用者の比が0.2以上の調査区 教育, 学習支援業, 複合サービス事業, サービス業の雇用者の比が0.1以上0.2未満の調査区 卸売・小売業, 飲食店, 宿泊業の雇用者の比が0.2以上の調査区 卸売・小売業, 飲食店, 宿泊業の雇用者の比が0.1以上0.2未満の調査区
4	商 工 業 地 区	0 7 0 8 0 9	建設業, 製造業の業主の比が0.1以上の調査区 卸売・小売業, 飲食店, 宿泊業の業主の比が0.1以上の調査区 情報通信業, 運輸業, 金融・保険業, 不動産業, 医療, 福祉, 教育, 学習支援業, 複合サービス事業, サービス業の業主の比が0.1以上の調査区
5	漁 業 地 区	0 5 0 6	漁業の就業者の比が0.2以上の調査区 漁業の就業者の比が0.1以上0.2未満の調査区
6	農 林 魚 業 地 区	1 0 1 1	農林業の就業者の比が0.3以上の調査区 農林業の就業者の比が0.1以上0.3未満の調査区
7	そ の 他 の 地 区	0 3 9 9	換算世帯数が15以下の調査区 いずれにも属さない調査区
*	右 の 調 査 区 は 使 用 し な い	0 1 0 2	後置番号が 5 (刑務所・拘置所などのある区域), 6 (自衛隊区域), 7 (駐留軍区域), 9 (水面調査区)の調査区 人口が 0 の調査区

(注) 層化分類基準には, 平成 17 年国勢調査・調査区特性分類を使用した。

調査区の特性は大分類で 24 分類されているが, 二つ以上の分類基準に該当する調査区については, 分類番号の小さい方を優先し分類してある。

なお, 詳細については「平成 17 年国勢調査・調査区関係資料利用の手引」参照のこと。

〔標本数の配分及び調査地点数の決定〕

地区・都市規模別各層における推定母集団の大きさ（平成 23 年 3 月 31 日現在の 16 歳以上人口）により、3,000 の標本数を比例配分し、各調査地点の標本数が 9～17 になるように調査地点を決めた。

〔抽 出〕

1. 第 1 次抽出単位となる調査地点として、平成 17 年国勢調査時に設定された調査区を使用した。
2. 調査地点（調査区）の抽出は、調査地点が 2 地点以上割り当てられた層については、

$$\text{抽出間隔} = \frac{\text{層における 17 年国勢調査時の人口数}}{\text{層で算出された調査地点数}}$$

を算出し、等間隔抽出法によって該当人数番目の者が含まれる調査区を抽出した。また、層内での調査地点数が 1 地点の場合には、乱数表により無作為に抽出した。

3. 抽出に際しての各層内における市区町村の配列順序は、平成 17 年国勢調査時の市区町村コードに従った。
4. 調査地点における対象者の抽出は、調査地点の範囲内（町・丁目・番地等を指定）で標本となる対象者ができるように、

$$\text{抽出間隔} = \frac{\text{調査地点の人口数}}{\text{調査地点抽出標本数}}$$

を算出し、住民基本台帳から等間隔抽出法によって抽出した。各地点において、正規対象に続いて予備対象を 3 名（東京 23 区、神奈川県、埼玉県、千葉県、愛知県、大阪府については 5 対象）抽出した。

〔結 果〕

以上の抽出作業の結果得られた地区別標本数・調査地点数は次のとおりである。

（注）（ ）内は地点数

都市規模 地区名	大 都 市	人口 20 万人 以上の市	人口 10 万人 以上の市	人口 10 万人 未満の市	町 村	計
北 海 道	46(3)	15(1)	22(2)	24(2)	25(2)	132(10)
東 北	24(2)	56(4)	31(2)	67(5)	44(3)	222(16)
関 東	393(27)	235(16)	180(12)	138(9)	48(3)	994(67)
北 陸	19(2)	38(3)	14(1)	47(3)	11(1)	129(10)
中 部	88(7)	91(6)	89(6)	112(8)	41(3)	421(30)
近 畿	150(11)	148(10)	64(4)	96(6)	29(2)	487(33)
中 国	43(3)	39(3)	46(3)	35(3)	15(1)	178(13)
四 国		36(3)	12(1)	31(2)	16(1)	95(7)
九 州	73(5)	71(5)	48(3)	101(7)	49(4)	342(24)
計	836(60)	729(51)	506(34)	651(45)	278(20)	3000(210)

V 集 計 表

集 計 表 目 次

Q 1. 人の言いたいことが理解できなかった経験	80
Q 2. 自分の言いたいことが伝わらなかった経験	82
Q 3. 人とのコミュニケーションで難しいと感じること	84
Q 4. 人とのコミュニケーションで重視すること	85
Q 5. 話し相手に対して不快感を覚えること	87
Q 6. 外来語や外国語などのカタカナ語の使用が多いと感じるか	89
Q 7. 外来語や外国語などのカタカナ語の意味が分からずに困ることがあるか	90
Q 8. 外来語や外国語などのカタカナ語の使用に対する印象	91
Q 9. 国語に関わる知識や能力についての課題（社会全般）	95
Q10. 国語に関わる知識や能力についての課題（自分自身）	97
Q11. 手書きで文字を書く場合	99
Q12. 今後の手紙のあるべき作法	103
Q13. 言葉の意味や使い方が分からないときにどうするか	105
Q14. 文章を書くときに漢字の選び方で迷ったこと	107
Q15. 漢字に直すとしたらどれを使うか	108
Q16. 聞いたことのある言い方	113
Q17. 慣用句等の意味	123
Q18. 慣用句の言い方	128

Q1〔回答票1〕あなたは、誰かの話を聞いていて、その人が言いたかったことと、自分の受け取ったことが、食い違っていたという経験がありますか、それとも、ありませんか。この中から選んでください。

	総 数	よくある	時々ある	余りない	な い	分からない	あ る (計)	な い (計)
総 数……………	2153	9.2	57.2	26.8	6.5	0.2	66.5	33.3
【地域ブロック】								
北 海 道……………	92	15.2	56.5	26.1	2.2	-	71.7	28.3
東 北……………	156	9.6	58.3	27.6	4.5	-	67.9	32.1
関 東……………	689	7.8	56.9	26.7	8.3	0.3	64.7	35.0
北 陸……………	100	12.0	44.0	38.0	6.0	-	56.0	44.0
中 部……………	347	11.5	54.8	27.4	6.3	-	66.3	33.7
近 畿……………	352	7.4	62.8	25.9	4.0	-	70.2	29.8
中 国……………	125	8.8	55.2	26.4	8.0	1.6	64.0	34.4
四 国……………	66	12.1	57.6	25.8	4.5	-	69.7	30.3
九 州……………	226	8.4	59.7	23.0	8.4	0.4	68.1	31.4
【都市規模】								
大都市……………	550	8.9	59.8	26.9	3.8	0.5	68.7	30.7
東京都区部……………	123	8.1	59.3	30.9	1.6	-	67.5	32.5
政令指定都市……………	427	9.1	60.0	25.8	4.4	0.7	69.1	30.2
中都市（人口10万以上）……………	905	9.9	58.1	25.0	6.9	0.1	68.1	31.8
小都市（人口10万未満）……………	492	9.8	53.3	28.3	8.7	-	63.0	37.0
町 村……………	206	5.8	55.8	31.1	6.8	0.5	61.7	37.9
【性 性】								
男 性……………	976	9.9	56.1	26.3	7.3	0.3	66.1	33.6
女 性……………	1177	8.7	58.1	27.2	5.9	0.2	66.8	33.1
【年 齢】								
16～19歳……………	74	6.8	74.3	14.9	4.1	-	81.1	18.9
20～29歳……………	175	12.6	65.1	20.6	1.7	-	77.7	22.3
30～39歳……………	291	5.8	65.3	26.1	2.7	-	71.1	28.9
40～49歳……………	327	4.6	64.5	26.6	4.0	0.3	69.1	30.6
50～59歳……………	323	10.5	59.8	24.8	5.0	-	70.3	29.7
60歳以上……………	963	11.0	48.7	29.8	10.1	0.4	59.7	39.9
60～69歳……………	446	10.1	55.2	26.7	7.6	0.4	65.2	34.3
70歳以上……………	517	11.8	43.1	32.5	12.2	0.4	54.9	44.7
【性・年 齢】								
男性・16～19歳……………	41	9.8	70.7	12.2	7.3	-	80.5	19.5
20～29歳……………	86	12.8	62.8	23.3	1.2	-	75.6	24.4
30～39歳……………	133	5.3	67.7	24.8	2.3	-	72.9	27.1
40～49歳……………	140	3.6	63.6	26.4	5.7	0.7	67.1	32.1
50～59歳……………	138	10.9	57.2	26.8	5.1	-	68.1	31.9
60歳以上……………	438	12.6	47.3	28.5	11.2	0.5	59.8	39.7
60～69歳……………	201	11.9	52.7	25.9	8.5	1.0	64.7	34.3
70歳以上……………	237	13.1	42.6	30.8	13.5	-	55.7	44.3
女性・16～19歳……………	33	3.0	78.8	18.2	-	-	81.8	18.2
20～29歳……………	89	12.4	67.4	18.0	2.2	-	79.8	20.2
30～39歳……………	158	6.3	63.3	27.2	3.2	-	69.6	30.4
40～49歳……………	187	5.3	65.2	26.7	2.7	-	70.6	29.4
50～59歳……………	185	10.3	61.6	23.2	4.9	-	71.9	28.1
60歳以上……………	525	9.7	49.9	30.9	9.1	0.4	59.6	40.0
60～69歳……………	245	8.6	57.1	27.3	6.9	-	65.7	34.3
70歳以上……………	280	10.7	43.6	33.9	11.1	0.7	54.3	45.0
【職 業】								
有職（計）……………	1147	8.5	61.5	24.8	5.1	0.2	69.9	29.9
自営業主（小計）……………	161	5.6	60.2	25.5	8.7	-	65.8	34.2
農林漁業……………	42	-	52.4	31.0	16.7	-	52.4	47.6
商工サービス業・自由業……………	119	7.6	63.0	23.5	5.9	-	70.6	29.4
家族従業者（小計）……………	62	14.5	51.6	25.8	8.1	-	66.1	33.9
農林漁業……………	14	7.1	57.1	21.4	14.3	-	64.3	35.7
商工サービス業・自由業……………	48	16.7	50.0	27.1	6.3	-	66.7	33.3
被傭者（小計）……………	924	8.5	62.3	24.6	4.3	0.2	70.9	28.9
管理・専門技術・事務職……………	489	7.6	63.4	25.2	3.7	0.2	71.0	28.8
管理・専門技術職……………	126	7.1	64.3	20.6	7.1	0.8	71.4	27.8
事務職……………	363	7.7	63.1	26.7	2.5	-	70.8	29.2
労務職……………	435	9.7	61.1	23.9	5.1	0.2	70.8	29.0
無職（計）……………	1005	10.1	52.4	29.1	8.1	0.3	62.6	37.1
主婦……………	499	8.0	54.7	29.7	7.6	-	62.7	37.3
学生……………	114	9.6	67.5	19.3	3.5	-	77.2	22.8
その他の無職……………	392	13.0	45.2	31.1	9.9	0.8	58.2	41.1
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】								
よくある……………	251	38.2	53.0	6.0	2.4	0.4	91.2	8.4
時々ある……………	1115	6.8	73.7	17.0	2.3	0.1	80.5	19.4
余りない……………	623	3.4	39.8	51.8	5.0	-	43.2	56.8
な い……………	159	3.8	17.6	30.2	47.8	0.6	21.4	78.0
分からない……………	5	-	20.0	20.0	20.0	40.0	20.0	40.0
あ る（計）……………	1366	12.6	69.9	15.0	2.3	0.1	82.5	17.3
な い（計）……………	782	3.5	35.3	47.4	13.7	0.1	38.7	61.1

(Q1で「よくある」、「時々ある」と回答した人に)
 S Q〔回答票2〕それでは、食い違った理由について、当てはまるのはどれですか。
 この中から選んでください。

	該当者	どちらかと 言えば、自 分の聞き方 に問題があ ることが多 いと感じる	どちらかと 言えば、相 手の話し方 に問題があ ることが多 いと感じる	(ア)と(イ) のどちらと も言えない	分からない
総 数	1431	29.3	17.7	52.8	0.2
【地域ブロック】					
北海道	66	25.8	21.2	53.0	-
東北	106	35.8	15.1	49.1	-
関東	446	25.6	17.5	56.7	0.2
北陸	56	37.5	12.5	50.0	-
中部	230	31.3	17.8	50.9	-
近畿	247	28.3	16.6	54.7	0.4
中国	80	20.0	20.0	58.8	1.3
四国	46	30.4	17.4	52.2	-
九州	154	37.0	20.8	42.2	-
【都市規模】					
大都市	378	30.2	17.7	51.6	0.5
東京都区部	83	24.1	18.1	57.8	-
政令指定都市	295	31.9	17.6	49.8	0.7
中都市（人口10万以上）	616	29.2	16.7	53.9	0.2
小都市（人口10万未満）	310	29.7	19.4	51.0	-
町村	127	26.0	18.1	55.9	-
【性 別】					
男性	645	27.6	22.6	49.6	0.2
女性	786	30.7	13.6	55.5	0.3
【年 齢】					
16～19歳	60	38.3	20.0	41.7	-
20～29歳	136	39.7	17.6	42.6	-
30～39歳	207	35.3	15.5	49.3	-
40～49歳	226	25.7	15.9	57.5	0.9
50～59歳	227	21.6	16.7	61.7	-
60歳以上	575	28.2	19.3	52.3	0.2
60～69歳	291	24.1	17.9	57.7	0.3
70歳以上	284	32.4	20.8	46.8	-
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	33	36.4	15.2	48.5	-
20～29歳	65	38.5	18.5	43.1	-
30～39歳	97	35.1	18.6	46.4	-
40～49歳	94	25.5	24.5	48.9	1.1
50～59歳	94	17.0	21.3	61.7	-
60歳以上	262	25.6	26.0	48.5	-
60～69歳以上	130	22.3	27.7	50.0	-
70歳以上	132	28.8	24.2	47.0	-
女性・16～19歳	27	40.7	25.9	33.3	-
20～29歳	71	40.8	16.9	42.3	-
30～39歳	110	35.5	12.7	51.8	-
40～49歳	132	25.8	9.8	63.6	0.8
50～59歳	133	24.8	13.5	61.7	-
60歳以上	313	30.4	13.7	55.6	0.3
60～69歳以上	161	25.5	9.9	64.0	0.6
70歳以上	152	35.5	17.8	46.7	-
【職 業】					
有職（計）	802	27.3	19.3	53.1	0.2
自営業主（小計）	106	20.8	24.5	54.7	-
農林漁業	22	18.2	40.9	40.9	-
商工サービス業・自由業	84	21.4	20.2	58.3	-
家族従業者（小計）	41	26.8	22.0	51.2	-
農林漁業	9	55.6	22.2	22.2	-
商工サービス業・自由業	32	18.8	21.9	59.4	-
被傭者（小計）	655	28.4	18.3	53.0	0.3
管理・専門技術・事務職	347	23.9	19.3	56.8	-
管理・専門技術職	90	22.2	18.9	58.9	-
事務職	257	24.5	19.5	56.0	-
労務職	308	33.4	17.2	48.7	0.6
無職（計）	629	31.8	15.6	52.5	0.2
主婦	313	30.0	10.5	59.1	0.3
学生	88	42.0	22.7	35.2	-
その他の無職	228	30.3	19.7	50.0	-
【人の言いたいことが理解できなかった経験】					
よくある	199	33.7	18.1	48.2	-
時々ある	1232	28.6	17.6	53.6	0.2
余りない	-	-	-	-	-
ない	-	-	-	-	-
分からない	-	-	-	-	-
あ る（計）	1431	29.3	17.7	52.8	0.2
な い（計）	-	-	-	-	-
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】					
よくある	229	40.2	16.2	43.7	-
時々ある	898	29.2	14.4	56.1	0.3
余りない	269	20.8	29.4	49.8	-
ない	34	26.5	23.5	50.0	-
分からない	1	-	-	100.0	-
あ る（計）	1127	31.4	14.7	53.6	0.3
な い（計）	303	21.5	28.7	49.8	-

Q2〔回答票3〕あなたは、誰かに話をしている、自分が言いたかったことが、相手にうまく伝わらなかったという経験がありますか、それとも、ありませんか。この中から選んでください。

	総 数	よくある	時々ある	余りない	な い	分からない	あ る (計)	な い (計)
総 数	2153	11.7	51.8	28.9	7.4	0.2	63.4	36.3
【地域ブロック】								
北 海 道	92	17.4	53.3	23.9	5.4	-	70.7	29.3
東 北	156	11.5	51.3	30.1	7.1	-	62.8	37.2
関 東	689	11.0	52.7	27.7	8.0	0.6	63.7	35.7
北 陸	100	12.0	51.0	31.0	6.0	-	63.0	37.0
中 部	347	11.2	51.3	30.5	6.9	-	62.5	37.5
近 畿	352	13.6	50.3	30.4	5.4	0.3	63.9	35.8
中 国	125	13.6	52.0	27.2	7.2	-	65.6	34.4
四 国	66	13.6	53.0	27.3	6.1	-	66.7	33.3
九 州	226	7.1	51.8	29.6	11.5	-	58.8	41.2
【都市規模】								
大都市	550	13.6	51.5	29.3	5.1	0.5	65.1	34.4
東京都区部	123	12.2	54.5	28.5	4.9	-	66.7	33.3
政令指定都市	427	14.1	50.6	29.5	5.2	0.7	64.6	34.7
中都市（人口10万以上）	905	11.5	54.4	26.5	7.6	-	65.9	34.1
小都市（人口10万未満）	492	10.8	49.8	30.7	8.5	0.2	60.6	39.2
町 村	206	9.2	46.1	34.5	9.7	0.5	55.3	44.2
【性 性】								
男 性	976	13.0	51.2	28.2	7.4	0.2	64.2	35.6
女 性	1177	10.5	52.3	29.6	7.4	0.3	62.8	37.0
【年 齢】								
16～19歳	74	18.9	50.0	27.0	4.1	-	68.9	31.1
20～29歳	175	15.4	54.9	24.6	5.1	-	70.3	29.7
30～39歳	291	13.4	57.7	26.1	2.7	-	71.1	28.9
40～49歳	327	7.3	59.3	29.4	4.0	-	66.7	33.3
50～59歳	323	10.5	58.2	25.4	5.9	-	68.7	31.3
60歳以上	963	11.7	44.9	31.8	11.1	0.5	56.6	42.9
60～69歳	446	11.2	50.7	29.6	8.3	0.2	61.9	37.9
70歳以上	517	12.2	39.8	33.7	13.5	0.8	52.0	47.2
【性・年 齢】								
男性・16～19歳	41	19.5	53.7	19.5	7.3	-	73.2	26.8
20～29歳	86	15.1	51.2	30.2	3.5	-	66.3	33.7
30～39歳	133	20.3	53.4	22.6	3.8	-	73.7	26.3
40～49歳	140	5.0	61.4	29.3	4.3	-	66.4	33.6
50～59歳	138	9.4	58.7	25.4	6.5	-	68.1	31.9
60歳以上	438	13.5	44.7	30.8	10.5	0.5	58.2	41.3
60～69歳以上	201	11.9	50.7	27.4	9.5	0.5	62.7	36.8
70歳以上	237	14.8	39.7	33.8	11.4	0.4	54.4	45.1
女性・16～19歳	33	18.2	45.5	36.4	-	-	63.6	36.4
20～29歳	89	15.7	58.4	19.1	6.7	-	74.2	25.8
30～39歳	158	7.6	61.4	29.1	1.9	-	69.0	31.0
40～49歳	187	9.1	57.8	29.4	3.7	-	66.8	33.2
50～59歳	185	11.4	57.8	25.4	5.4	-	69.2	30.8
60歳以上	525	10.3	45.0	32.6	11.6	0.6	55.2	44.2
60～69歳以上	245	10.6	50.6	31.4	7.3	-	61.2	38.8
70歳以上	280	10.0	40.0	33.6	15.4	1.1	50.0	48.9
【職 業】								
有職（計）	1147	11.1	56.3	27.2	5.3	0.1	67.4	32.5
自営業主（小計）	161	10.6	45.3	35.4	8.7	-	55.9	44.1
農林漁業	42	7.1	47.6	33.3	11.9	-	54.8	45.2
商工サービス業・自由業	119	11.8	44.5	36.1	7.6	-	56.3	43.7
家族従業者（小計）	62	9.7	38.7	41.9	9.7	-	48.4	51.6
農林漁業	14	-	57.1	21.4	21.4	-	57.1	42.9
商工サービス業・自由業	48	12.5	33.3	47.9	6.3	-	45.8	54.2
被傭者（小計）	924	11.3	59.4	24.8	4.4	0.1	70.7	29.2
管理・専門技術・事務職	489	11.2	55.8	28.4	4.3	0.2	67.1	32.7
管理・専門技術職	126	9.5	54.0	29.4	6.3	0.8	63.5	35.7
事務職	363	11.8	56.5	28.1	3.6	-	68.3	31.7
労務職	435	11.3	63.4	20.7	4.6	-	74.7	25.3
無職（計）	1005	12.3	46.6	30.9	9.8	0.4	58.9	40.7
主婦	499	10.2	46.7	33.1	9.8	0.2	56.9	42.9
学生	114	14.9	51.8	29.8	3.5	-	66.7	33.3
その他の無職	392	14.3	44.9	28.6	11.5	0.8	59.2	40.1
【人の言いたいことが理解できなかった経験】								
よくある	199	48.2	38.2	10.6	3.0	-	86.4	13.6
時々ある	1232	10.8	66.7	20.1	2.3	0.1	77.5	22.4
余りない	577	2.6	32.9	56.0	8.3	0.2	35.5	64.3
な い	140	4.3	18.6	22.1	54.3	0.7	22.9	76.4
分からない	5	20.0	20.0	-	20.0	40.0	40.0	20.0
あ る（計）	1431	16.0	62.8	18.8	2.4	0.1	78.8	21.2
な い（計）	717	2.9	30.1	49.4	17.3	0.3	33.1	66.7

(Q2で「よくある」、「時々ある」と回答した人に)
 S Q [回答票4] それでは、うまく伝わらなかった理由について、当てはまるのはどれですか。
 この中から選んでください。

	該当者	どちらかと 言えば、自 分の話し方 に問題があ ることが多 いと感じる	どちらかと 言えば、相 手の聞き方 に問題があ ることが多 いと感じる	(ア)と(イ) のどちらと も言えない	分らない
総 数	1366	55.0	8.6	35.9	0.5
【地域ブロック】					
北海道	65	49.2	16.9	32.3	1.5
東北	98	56.1	9.2	32.7	2.0
関東	439	49.4	8.7	41.5	0.5
北陸	63	66.7	1.6	31.7	-
中部	217	61.3	6.0	32.7	-
近畿	225	59.1	7.1	33.3	0.4
中国	82	43.9	8.5	47.6	-
四国	44	47.7	20.5	31.8	-
九州	133	61.7	9.8	27.8	0.8
【都市規模】					
大都市	358	53.6	8.1	38.0	0.3
東京都区部	82	42.7	9.8	47.6	-
政令指定都市	276	56.9	7.6	35.1	0.4
中都市（人口10万以上）	596	52.7	7.9	38.6	0.8
小都市（人口10万未満）	298	59.7	11.7	28.2	0.3
町村	114	58.8	5.3	36.0	-
【性 性】					
男性	627	55.3	8.6	35.9	0.2
女性	739	54.7	8.5	36.0	0.8
【年 齢】					
16～19歳	51	80.4	2.0	17.6	-
20～29歳	123	67.5	4.1	28.5	-
30～39歳	207	68.6	6.8	24.6	-
40～49歳	218	57.8	4.6	36.7	0.9
50～59歳	222	55.9	5.9	37.8	0.5
60歳以上	545	43.1	13.6	42.6	0.7
60～69歳	276	45.7	11.2	43.1	-
70歳以上	269	40.5	16.0	42.0	1.5
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	30	76.7	3.3	20.0	-
20～29歳	57	64.9	3.5	31.6	-
30～39歳	98	72.4	5.1	22.4	-
40～49歳	93	53.8	5.4	40.9	-
50～59歳	94	55.3	5.3	39.4	-
60歳以上	255	44.7	14.1	40.8	0.4
60～69歳以上	126	50.0	14.3	35.7	-
70歳以上	129	39.5	14.0	45.7	0.8
女性・16～19歳	21	85.7	-	14.3	-
20～29歳	66	69.7	4.5	25.8	-
30～39歳	109	65.1	8.3	26.6	-
40～49歳	125	60.8	4.0	33.6	1.6
50～59歳	128	56.3	6.3	36.7	0.8
60歳以上	290	41.7	13.1	44.1	1.0
60～69歳以上	150	42.0	8.7	49.3	-
70歳以上	140	41.4	17.9	38.6	2.1
【職 業】					
有職（計）	773	57.8	6.7	35.1	0.4
自営業主（小計）	90	53.3	8.9	36.7	1.1
農林漁業	23	30.4	8.7	60.9	-
商工サービス業・自由業	67	61.2	9.0	28.4	1.5
家族従業者（小計）	30	66.7	3.3	30.0	-
農林漁業	8	50.0	12.5	37.5	-
商工サービス業・自由業	22	72.7	-	27.3	-
被傭者（小計）	653	58.0	6.6	35.1	0.3
管理・専門技術・事務職	328	54.6	6.4	38.7	0.3
管理・専門技術職	80	53.8	5.0	41.3	-
事務職	248	54.8	6.9	37.9	0.4
労務職	325	61.5	6.8	31.4	0.3
無職（計）	592	51.2	11.0	37.2	0.7
主婦	284	49.3	9.9	40.5	0.4
学生	76	78.9	2.6	18.4	-
その他の無職	232	44.4	15.1	39.2	1.3
【人の言いたいことが理解できなかった経験】					
よくある	172	48.8	11.6	39.5	-
時々ある	955	56.5	6.9	36.1	0.4
余りない	205	52.2	13.7	32.7	1.5
な い	32	59.4	9.4	31.3	-
分らない	2	50.0	-	50.0	-
あ る（計）	1127	55.4	7.6	36.6	0.4
な い（計）	237	53.2	13.1	32.5	1.3
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】					
よくある	251	59.0	11.6	29.1	0.4
時々ある	1115	54.1	7.9	37.5	0.5
余りない	-	-	-	-	-
な い	-	-	-	-	-
分らない	-	-	-	-	-
あ る（計）	1366	55.0	8.6	35.9	0.5
な い（計）	-	-	-	-	-

Q3 [回答票5] あなたは、人とのコミュニケーションにおいて、(a)と(b)のうち、どちらに難しさを感じますか。
 この中から一つ選んでください。
 (a) 相手との人間関係を作り上げながら伝え合うこと
 (b) 根拠や理由を明確にして論理的に伝え合うこと

	総 数	(a) の方 が難しいと 感じる	(b) の方 が難しいと 感じる	相手や状況 によって異 なるので、 どちらも 言えない	どちらにも 難しさを感じ ない	分からない
総 数	2153	40.5	34.4	17.9	5.6	1.7
【地域ブロック】						
北 海 道	92	37.0	37.0	18.5	4.3	3.3
東 北 道	156	35.9	29.5	21.8	10.3	2.6
関 東 圏	689	40.2	35.4	16.7	6.0	1.7
北 陸 道	100	43.0	34.0	18.0	3.0	2.0
中 部 道	347	41.2	38.0	15.3	4.6	0.9
近 畿 道	352	37.2	34.4	23.3	4.3	0.9
中 国 道	125	48.8	30.4	13.6	5.6	1.6
四 国 道	66	42.4	24.2	22.7	3.0	7.6
九 州 道	226	43.8	33.2	15.0	7.1	0.9
【都市規模】						
大都市	550	38.9	38.4	16.2	5.8	0.7
東京都区部	123	38.2	41.5	13.0	6.5	0.8
政令指定都市	427	39.1	37.5	17.1	5.6	0.7
中都市（人口10万以上）	905	39.4	34.7	19.2	5.0	1.7
小都市（人口10万未満）	492	44.1	31.3	16.1	6.5	2.0
町 村	206	40.8	29.6	20.9	5.3	3.4
【性 別】						
男 性	976	41.2	33.6	17.8	5.8	1.5
女 性	1177	39.9	35.0	17.9	5.4	1.8
【年 齢】						
16～19歳	74	45.9	35.1	13.5	5.4	-
20～29歳	175	41.7	37.7	17.7	2.3	0.6
30～39歳	291	41.9	34.7	16.8	6.2	0.3
40～49歳	327	48.0	30.6	17.4	3.7	0.3
50～59歳	323	42.7	35.0	18.0	4.0	0.3
60歳以上	963	36.1	34.7	18.7	7.2	3.3
60～69歳	446	37.4	38.6	17.0	6.1	0.9
70歳以上	517	35.0	31.3	20.1	8.1	5.4
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	41	43.9	34.1	14.6	7.3	-
20～29歳	86	46.5	34.9	15.1	3.5	-
30～39歳	133	48.9	26.3	15.8	8.3	0.8
40～49歳	140	49.3	28.6	17.1	4.3	0.7
50～59歳	138	42.8	37.7	14.5	5.1	-
60歳以上	438	34.5	35.8	20.5	6.2	3.0
60～69歳以上	201	35.8	42.3	17.4	4.0	0.5
70歳以上	237	33.3	30.4	23.2	8.0	5.1
女性・16～19歳	33	48.5	36.4	12.1	3.0	-
20～29歳	89	37.1	40.4	20.2	1.1	1.1
30～39歳	158	36.1	41.8	17.7	4.4	-
40～49歳	187	47.1	32.1	17.6	3.2	-
50～59歳	185	42.7	33.0	20.5	3.2	0.5
60歳以上	525	37.5	33.7	17.1	8.0	3.6
60～69歳以上	245	38.8	35.5	16.7	7.8	1.2
70歳以上	280	36.4	32.1	17.5	8.2	5.7
【職 業】						
有職（計）	1147	42.4	35.0	17.9	4.2	0.6
自営業主（小計）	161	36.6	34.2	21.7	5.6	1.9
農林漁業	42	33.3	45.2	19.0	-	2.4
商工サービス業・自由業	119	37.8	30.3	22.7	7.6	1.7
家族従業者（小計）	62	35.5	33.9	21.0	8.1	1.6
農林漁業	14	42.9	35.7	21.4	-	-
商工サービス業・自由業	48	33.3	33.3	20.8	10.4	2.1
被傭者（小計）	924	43.8	35.2	17.0	3.7	0.3
管理・専門技術・事務職	489	43.4	35.2	18.2	3.3	-
管理・専門技術職	126	37.3	36.5	22.2	4.0	-
事務職	363	45.5	34.7	16.8	3.0	-
労務職	435	44.4	35.2	15.6	4.1	0.7
無職（計）	1005	38.3	33.7	17.9	7.2	2.9
主婦	499	39.7	34.9	16.8	7.0	1.6
学生	114	41.2	38.6	14.9	4.4	0.9
その他の無職	392	35.7	30.9	20.2	8.2	5.1
【人の言いたいことが理解できなかった経験】						
よくある	199	43.7	34.2	15.1	3.5	3.5
時々ある	1232	43.6	33.0	18.6	3.8	1.1
余りない	577	35.0	37.4	18.4	7.6	1.6
な い	140	32.1	35.0	13.6	15.0	4.3
分からない	5	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0
あ る（計）	1431	43.6	33.1	18.1	3.8	1.4
な い（計）	717	34.4	37.0	17.4	9.1	2.1
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】						
よくある	251	42.6	34.3	15.5	3.6	4.0
時々ある	1115	42.2	34.2	18.9	3.6	1.1
余りない	623	39.8	33.9	17.8	7.7	0.8
な い	159	28.3	38.4	13.8	14.5	5.0
分からない	5	20.0	20.0	40.0	-	20.0
あ る（計）	1366	42.3	34.2	18.3	3.6	1.6
な い（計）	782	37.5	34.8	17.0	9.1	1.7

Q4 [回答票6] それでは、あなたは、人とのコミュニケーションにおいて、(a)と(b)のうち、どちらを重視しますか。
 この中から一つ選んでください。
 (a) 相手との人間関係を作り上げながら伝え合うこと
 (b) 根拠や理由を明確にして論理的に伝え合うこと

	総 数	(a) の方 を重視する	(b) の方 を重視する	相手や状況 によって異 なるので、 どちらか一 つには絞れ ない	どちらも重 視していな い	分らない
総 数	2153	65.1	15.0	14.9	3.7	1.4
【地域ブロック】						
北 海 道	92	55.4	17.4	18.5	6.5	2.2
東 北 道	156	58.3	18.6	12.2	9.6	1.3
関 東 圏	689	65.3	14.2	15.8	3.0	1.6
北 陸 道	100	63.0	13.0	18.0	5.0	1.0
中 部 道	347	67.1	14.1	14.7	2.6	1.4
近 畿 道	352	66.2	13.6	17.3	2.6	0.3
中 国 道	125	67.2	20.0	8.8	2.4	1.6
四 国 道	66	60.6	16.7	13.6	1.5	7.6
九 州 道	226	69.0	14.6	11.1	4.4	0.9
【都市規模】						
大都市	550	63.3	16.4	16.4	3.1	0.9
東京都区部	123	55.3	19.5	23.6	1.6	-
政令指定都市	427	65.6	15.5	14.3	3.5	1.2
中都市（人口10万以上）	905	67.7	13.5	14.7	2.5	1.5
小都市（人口10万未満）	492	63.2	15.9	14.2	5.3	1.4
町 村	206	62.6	15.5	13.1	6.3	2.4
【性 性】						
男 性	976	58.8	20.2	16.3	3.5	1.2
女 性	1177	70.3	10.6	13.7	3.8	1.6
【年 齢】						
16～19歳	74	62.2	12.2	23.0	2.7	-
20～29歳	175	72.6	12.0	14.3	1.1	-
30～39歳	291	71.5	10.0	16.5	1.7	0.3
40～49歳	327	69.1	13.8	14.4	2.4	0.3
50～59歳	323	65.0	13.3	16.1	5.0	0.6
60歳以上	963	60.6	18.2	13.6	4.8	2.8
60～69歳	446	66.1	17.5	11.2	4.3	0.9
70歳以上	517	55.9	18.8	15.7	5.2	4.4
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	41	58.5	12.2	26.8	2.4	-
20～29歳	86	68.6	14.0	16.3	1.2	-
30～39歳	133	67.7	14.3	14.3	3.0	0.8
40～49歳	140	58.6	23.6	15.0	2.1	0.7
50～59歳	138	59.4	18.8	15.9	5.8	-
60歳以上	438	54.1	23.3	16.4	3.9	2.3
60～69歳以上	201	57.2	25.4	12.9	3.5	1.0
70歳以上	237	51.5	21.5	19.4	4.2	3.4
女性・16～19歳	33	66.7	12.1	18.2	3.0	-
20～29歳	89	76.4	10.1	12.4	1.1	-
30～39歳	158	74.7	6.3	18.4	0.6	-
40～49歳	187	77.0	6.4	13.9	2.7	-
50～59歳	185	69.2	9.2	16.2	4.3	1.1
60歳以上	525	66.1	13.9	11.2	5.5	3.2
60～69歳以上	245	73.5	11.0	9.8	4.9	0.8
70歳以上	280	59.6	16.4	12.5	6.1	5.4
【職 業】						
有職（計）	1147	65.7	14.6	15.2	3.8	0.6
自営業主（小計）	161	60.2	18.0	16.1	5.0	0.6
農林漁業	42	54.8	19.0	16.7	9.5	-
商工サービス業・自由業	119	62.2	17.6	16.0	3.4	0.8
家族従業者（小計）	62	74.2	8.1	9.7	6.5	1.6
農林漁業	14	92.9	-	-	-	7.1
商工サービス業・自由業	48	68.8	10.4	12.5	8.3	-
被傭者（小計）	924	66.1	14.5	15.4	3.5	0.5
管理・専門技術・事務職	489	64.6	15.1	17.6	2.7	-
管理・専門技術職	126	55.6	20.6	21.4	2.4	-
事務職	363	67.8	13.2	16.3	2.8	-
労務職	435	67.8	13.8	12.9	4.4	1.1
無職（計）	1005	64.3	15.3	14.5	3.5	2.4
主婦	499	71.3	11.4	13.2	2.6	1.4
学生	114	66.7	12.3	18.4	1.8	0.9
その他の無職	392	54.6	21.2	15.1	5.1	4.1
【人の言いたいことが理解できなかった経験】						
よくある	199	61.8	20.6	11.1	4.0	2.5
時々ある	1232	65.9	15.3	14.6	3.0	1.1
余りない	577	65.2	12.3	17.2	4.2	1.2
な い	140	62.1	15.0	12.9	7.1	2.9
分らない	5	60.0	-	20.0	-	20.0
あ る（計）	1431	65.3	16.1	14.1	3.1	1.3
な い（計）	717	64.6	12.8	16.3	4.7	1.5
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】						
よくある	251	59.8	20.7	12.4	3.2	4.0
時々ある	1115	67.4	14.3	14.4	2.7	1.2
余りない	623	63.2	14.4	16.9	5.0	0.5
な い	159	64.8	13.2	13.2	6.3	2.5
分らない	5	40.0	-	40.0	-	20.0
あ る（計）	1366	66.0	15.4	14.1	2.8	1.7
な い（計）	782	63.6	14.2	16.1	5.2	0.9

Q5〔回答票7〕あなたは、誰かと話をするときに、相手から不快感を感じるのとはどのようなことですか。
この中から三つまで選んでください。（3M.A.）

	総 数	話の内容に 問題がある	話の組立て や流れに問 題がある	敬語の使い 方など言葉 遣いに問題 がある	声の質や大 きさに問題 がある	話す速さに 問題がある	相手ばかり が話してい る	相手が余り 話さない	話が理解さ れず会話が かみ合わない	話したり聞 いたりする ときの態度 が悪い
総 数	2153	21.3	13.7	29.8	10.5	12.4	31.0	9.0	32.2	32.3
【地域ブロック】										
北 海 道	92	23.9	10.9	30.4	10.9	21.7	27.2	7.6	46.7	22.8
東 北	156	19.2	18.6	24.4	14.1	13.5	34.0	7.1	40.4	21.2
関 東	689	23.5	14.5	30.5	9.0	11.9	31.8	7.8	29.6	31.1
北 陸	100	22.0	18.0	32.0	16.0	19.0	25.0	10.0	28.0	30.0
中 部	347	19.3	12.7	27.1	9.5	8.6	30.3	12.1	32.6	37.2
近 畿	352	21.0	12.5	31.0	10.5	13.4	32.1	9.1	32.1	32.7
中 国	125	18.4	13.6	29.6	11.2	12.8	27.2	11.2	31.2	44.8
四 国	66	25.8	16.7	22.7	12.1	15.2	40.9	7.6	28.8	43.9
九 州	226	18.6	9.3	34.5	10.6	10.2	29.6	8.4	31.4	30.1
【都市規模】										
大都市	550	21.6	15.8	31.6	11.5	13.3	28.0	6.7	34.7	35.6
東京都区部	123	23.6	20.3	26.8	11.4	14.6	33.3	9.8	33.3	42.3
政令指定都市	427	21.1	14.5	33.0	11.5	12.9	26.5	5.9	35.1	33.7
中都市（人口10万以上）	905	21.3	13.1	29.6	10.4	11.8	34.0	9.1	31.9	34.5
小都市（人口10万未満）	492	20.9	13.4	28.3	9.6	12.6	30.5	10.8	29.9	28.0
町 村	206	21.4	10.7	29.1	10.7	12.6	27.2	10.7	32.0	23.8
【性 別】										
男 性	976	23.0	18.0	33.5	10.0	14.5	28.6	8.3	31.4	32.9
女 性	1177	20.0	10.0	26.7	10.9	10.7	33.1	9.6	32.9	31.8
【年 齢】										
16～19歳	74	10.8	17.6	28.4	13.5	9.5	25.7	16.2	32.4	36.5
20～29歳	175	18.9	14.9	30.9	12.6	12.0	25.7	8.6	34.9	57.1
30～39歳	291	19.2	15.5	40.5	11.0	11.3	23.0	9.6	34.4	51.2
40～49歳	327	20.8	15.6	34.3	9.2	9.8	30.0	9.2	34.6	44.0
50～59歳	323	24.1	11.8	31.0	10.2	15.8	30.0	8.0	35.6	34.7
60歳以上	963	22.4	12.6	24.5	10.3	12.9	35.5	8.6	29.1	16.9
60～69歳	446	26.2	14.1	27.1	11.0	11.4	37.4	8.7	35.0	21.1
70歳以上	517	19.1	11.2	22.2	9.7	14.1	33.8	8.5	24.0	13.3
【性・年 齢】										
男性・16～19歳	41	17.1	22.0	24.4	12.2	12.2	26.8	7.3	34.1	29.3
20～29歳	86	19.8	22.1	29.1	16.3	10.5	27.9	9.3	37.2	51.2
30～39歳	133	18.0	22.6	43.6	9.8	14.3	20.3	10.5	36.1	45.1
40～49歳	140	25.7	20.7	43.6	9.3	11.4	26.4	6.4	30.7	40.7
50～59歳	138	23.2	14.5	36.2	10.1	18.8	22.5	5.1	31.2	42.0
60歳以上	438	24.7	15.8	28.1	8.9	15.3	34.0	9.1	28.8	20.5
60～69歳以上	201	31.3	16.9	30.3	8.0	14.4	35.8	8.5	33.8	28.4
70歳以上	237	19.0	14.8	26.2	9.7	16.0	32.5	9.7	24.5	13.9
女性・16～19歳	33	3.0	12.1	33.3	15.2	6.1	24.2	27.3	30.3	45.5
20～29歳	89	18.0	7.9	32.6	9.0	13.5	23.6	7.9	32.6	62.9
30～39歳	158	20.3	9.5	38.0	12.0	8.9	25.3	8.9	32.9	56.3
40～49歳	187	17.1	11.8	27.3	9.1	8.6	32.6	11.2	37.4	46.5
50～59歳	185	24.9	9.7	27.0	10.3	13.5	35.7	10.3	38.9	29.2
60歳以上	525	20.6	9.9	21.5	11.4	10.9	36.8	8.2	29.3	13.9
60～69歳以上	245	22.0	11.8	24.5	13.5	9.0	38.8	9.0	35.9	15.1
70歳以上	280	19.3	8.2	18.9	9.6	12.5	35.0	7.5	23.6	12.9
【職 業】										
有職（計）	1147	20.9	14.3	32.4	10.9	12.9	28.5	8.5	34.0	38.8
自営業主（小計）	161	20.5	14.9	29.2	7.5	11.8	25.5	5.0	30.4	20.5
農林漁業	42	14.3	11.9	19.0	4.8	14.3	23.8	7.1	35.7	7.1
商工サービス業・自由業	119	22.7	16.0	32.8	8.4	10.9	26.1	4.2	28.6	25.2
家族従業者（小計）	62	30.6	8.1	21.0	16.1	8.1	35.5	12.9	29.0	32.3
農林漁業	14	35.7	7.1	21.4	28.6	7.1	42.9	14.3	50.0	14.3
商工サービス業・自由業	48	29.2	8.3	20.8	12.5	8.3	33.3	12.5	22.9	37.5
被傭者（小計）	924	20.3	14.6	33.8	11.1	13.4	28.6	8.8	35.0	42.4
管理・専門技術・事務職	489	20.7	15.3	37.8	11.2	10.4	26.8	6.7	36.6	47.2
管理・専門技術職	126	23.8	15.9	34.9	11.9	14.3	24.6	10.3	36.5	45.2
事務職	363	19.6	15.2	38.8	11.0	9.1	27.5	5.5	36.6	47.9
労務職	435	20.0	13.8	29.2	11.0	16.8	30.6	11.0	33.1	37.0
無職（計）	1005	21.8	12.9	26.7	10.0	11.9	33.9	9.7	30.0	24.9
主婦	499	25.3	9.2	27.1	9.6	9.8	36.1	9.6	29.7	23.8
学生	114	14.0	17.5	30.7	14.0	11.4	24.6	14.0	37.7	48.2
その他の無職	392	19.6	16.3	25.0	9.4	14.8	33.9	8.4	28.3	19.4
【人の言いたいことが理解できなかった経験】										
よくある	199	20.1	16.6	30.7	14.1	15.6	27.6	6.0	40.2	23.1
時々ある	1232	22.6	15.5	31.6	10.6	13.2	32.9	9.7	36.2	33.5
余りない	577	20.6	9.9	26.3	9.5	10.2	30.5	9.0	23.9	35.5
な い	140	15.7	9.3	27.1	8.6	10.7	21.4	7.1	20.0	22.1
分からない	5	-	-	20.0	-	-	40.0	-	20.0	-
あ る（計）	1431	22.2	15.7	31.4	11.1	13.6	32.1	9.2	36.8	32.1
な い（計）	717	19.7	9.8	26.5	9.3	10.3	28.7	8.6	23.2	32.9
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】										
よくある	251	21.5	11.6	29.1	13.1	17.9	32.3	6.0	39.4	29.9
時々ある	1115	23.3	15.5	32.3	11.6	13.5	31.4	9.1	36.8	33.4
余りない	623	18.9	12.7	26.8	7.9	10.1	31.1	10.4	25.7	33.9
な い	159	17.0	8.2	25.8	9.4	6.3	27.0	8.2	15.1	23.3
分からない	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
あ る（計）	1366	23.0	14.8	31.7	11.9	14.3	31.6	8.5	37.3	32.7
な い（計）	782	18.5	11.8	26.6	8.2	9.3	30.3	10.0	23.5	31.7

	視線を合わせよう としない	言葉や態度の裏に、隠 された意図を感じる	その他	不快に感じ ることはほ んどない	分からない
総 数	17.9	28.5	0.7	8.5	0.6
【地域ブロック】					
北 海 道	21.7	29.3	-	8.7	-
東 北	9.6	25.6	1.3	10.9	0.6
関 東	17.7	26.4	0.7	9.6	0.9
北 陸	11.0	36.0	-	7.0	1.0
中 部	17.3	25.6	0.9	7.5	0.3
近 畿	21.6	37.8	0.6	6.8	0.3
中 国	20.0	24.8	0.8	7.2	0.8
四 国	18.2	25.8	-	3.0	-
九 州	19.9	26.1	0.9	10.6	0.4
【都市規模】					
大都市	19.5	30.5	0.5	6.4	0.9
東京都区部	19.5	30.9	0.8	2.4	1.6
政令指定都市	19.4	30.4	0.5	7.5	0.7
中都市（人口10万以上）	17.3	26.7	0.7	8.1	0.2
小都市（人口10万未満）	17.1	29.3	1.0	10.4	1.0
町 村	18.4	29.1	0.5	11.7	-
【性 別】					
男 性	17.1	25.9	0.7	6.9	0.8
女 性	18.6	30.7	0.7	9.9	0.3
【年 齢】					
16～19歳	17.6	25.7	-	10.8	-
20～29歳	18.3	29.7	-	2.3	-
30～39歳	18.9	35.1	-	1.4	-
40～49歳	21.1	35.5	0.3	2.4	-
50～59歳	19.2	37.8	-	3.7	0.3
60歳以上	16.1	21.1	1.5	15.3	1.1
60～69歳	17.0	25.6	0.7	9.0	0.4
70歳以上	15.3	17.2	2.1	20.7	1.7
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	19.5	17.1	-	14.6	-
20～29歳	11.6	30.2	-	1.2	-
30～39歳	17.3	28.6	-	2.3	-
40～49歳	17.9	34.3	-	2.1	-
50～59歳	17.4	30.4	-	5.1	-
60歳以上	17.6	21.0	1.6	10.7	1.8
60～69歳以上	17.9	26.4	0.5	5.5	0.5
70歳以上	17.3	16.5	2.5	15.2	3.0
女性・16～19歳	15.2	36.4	-	6.1	-
20～29歳	24.7	29.2	-	3.4	-
30～39歳	20.3	40.5	-	0.6	-
40～49歳	23.5	36.4	0.5	2.7	-
50～59歳	20.5	43.2	-	2.7	0.5
60歳以上	14.9	21.1	1.3	19.0	0.6
60～69歳以上	16.3	24.9	0.8	11.8	0.4
70歳以上	13.6	17.9	1.8	25.4	0.7
【職 業】					
有職（計）	20.1	31.6	0.4	5.7	0.5
自営業主（小計）	21.7	28.0	1.2	15.5	1.9
農林漁業	16.7	16.7	2.4	28.6	2.4
商工サービス業・自由業	23.5	31.9	0.8	10.9	1.7
家族従業者（小計）	11.3	32.3	-	11.3	-
農林漁業	-	42.9	-	7.1	-
商工サービス業・自由業	14.6	29.2	-	12.5	-
被傭者（小計）	20.5	32.3	0.3	3.6	0.3
管理・専門技術・事務職	21.5	32.9	0.6	2.2	0.2
管理・専門技術職	19.0	27.8	0.8	1.6	0.8
事務職	22.3	34.7	0.6	2.5	-
労務職	19.3	31.5	-	5.1	0.5
無職（計）	15.3	25.0	1.0	11.7	0.6
主婦	17.0	29.5	1.0	11.0	0.2
学生	14.0	24.6	-	6.1	-
その他の無職	13.5	19.4	1.3	14.3	1.3
【人の言いたいことが理解できなかった経験】					
よくある	19.6	26.6	1.0	5.5	1.0
時々ある	17.0	30.3	0.4	4.1	0.5
余りない	19.9	27.7	1.0	13.9	0.5
な い	15.7	20.0	1.4	27.9	-
分からない	-	-	-	40.0	20.0
あ る（計）	17.4	29.8	0.5	4.3	0.6
な い（計）	19.1	26.2	1.1	16.6	0.4
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】					
よくある	16.7	33.5	0.4	3.2	0.4
時々ある	16.9	27.8	0.8	4.3	0.7
余りない	19.9	31.5	0.6	12.0	0.2
な い	20.1	15.1	0.6	30.2	0.6
分からない	-	-	-	80.0	20.0
あ る（計）	16.8	28.8	0.7	4.1	0.7
な い（計）	19.9	28.1	0.6	15.7	0.3

Q6〔回答票8〕あなたは、日頃、読んだり聞いたりする言葉の中に、外来語や外国語などのカタカナ語を使っている場合が多いと感じることが、よくありますか、たまにはありますか、多いと感じることはない、分らない、ある(計)

	総 数	よくある	たまにはあ る	多いと感じ ることはな い	分らない	ある(計)
総 数	2153	42.5	32.2	24.4	0.9	74.6
【地域ブロック】						
北 海 道	92	31.5	38.0	30.4	-	69.6
東 北 道	156	42.3	26.9	30.1	0.6	69.2
関 東 圏	689	42.5	35.4	20.6	1.5	77.9
北 陸 道	100	42.0	31.0	26.0	1.0	73.0
中 部 道	347	46.4	29.1	23.6	0.9	75.5
近 畿 道	352	45.2	31.0	23.6	0.3	76.1
中 国 道	125	46.4	22.4	28.8	2.4	68.8
四 国 道	66	37.9	33.3	28.8	-	71.2
九 州 道	226	35.8	35.8	27.9	0.4	71.7
【都市規模】						
大都市	550	44.2	34.5	20.5	0.7	78.7
東京都区部	123	40.7	41.5	16.3	1.6	82.1
政令指定都市	427	45.2	32.6	21.8	0.5	77.8
中都市(人口10万以上)	905	43.4	30.6	25.1	0.9	74.0
小都市(人口10万未満)	492	41.7	32.1	25.0	1.2	73.8
町 村	206	35.4	33.0	30.6	1.0	68.4
【性 別】						
男 性	976	44.6	31.3	23.6	0.6	75.8
女 性	1177	40.7	33.0	25.1	1.2	73.7
【年 齢】						
16～19歳	74	43.2	31.1	24.3	1.4	74.3
20～29歳	175	48.6	26.9	24.6	-	75.4
30～39歳	291	39.9	32.0	27.8	0.3	71.8
40～49歳	327	41.0	36.7	22.3	-	77.7
50～59歳	323	47.7	29.7	22.0	0.6	77.4
60歳以上	963	40.8	32.6	24.9	1.7	73.4
60～69歳	446	40.6	33.6	25.8	-	74.2
70歳以上	517	41.0	31.7	24.2	3.1	72.7
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	41	46.3	31.7	19.5	2.4	78.0
20～29歳	86	51.2	23.3	25.6	-	74.4
30～39歳	133	50.4	27.8	21.8	-	78.2
40～49歳	140	42.9	36.4	20.7	-	79.3
50～59歳	138	51.4	29.0	19.6	-	80.4
60歳以上	438	39.7	32.9	26.3	1.1	72.6
60～69歳以上	201	39.8	34.8	25.4	-	74.6
70歳以上	237	39.7	31.2	27.0	2.1	70.9
女性・16～19歳	33	39.4	30.3	30.3	-	69.7
20～29歳	89	46.1	30.3	23.6	-	76.4
30～39歳	158	31.0	35.4	32.9	0.6	66.5
40～49歳	187	39.6	36.9	23.5	-	76.5
50～59歳	185	44.9	30.3	23.8	1.1	75.1
60歳以上	525	41.7	32.4	23.8	2.1	74.1
60～69歳以上	245	41.2	32.7	26.1	-	73.9
70歳以上	280	42.1	32.1	21.8	3.9	74.3
【職 業】						
有職(計)	1147	43.8	32.1	23.9	0.3	75.9
自営業主(小計)	161	44.1	29.8	24.8	1.2	73.9
農林漁業	42	35.7	33.3	31.0	-	69.0
商工サービス業・自由業	119	47.1	28.6	22.7	1.7	75.6
家族従業者(小計)	62	45.2	30.6	24.2	-	75.8
農林漁業	14	50.0	28.6	21.4	-	78.6
商工サービス業・自由業	48	43.8	31.3	25.0	-	75.0
被傭者(小計)	924	43.6	32.6	23.7	0.1	76.2
管理・専門技術・事務職	489	48.9	31.3	19.8	-	80.2
管理・専門技術職	126	48.4	36.5	15.1	-	84.9
事務職	363	49.0	29.5	21.5	-	78.5
労務職	435	37.7	34.0	28.0	0.2	71.7
無職(計)	1005	40.9	32.3	25.1	1.7	73.2
主婦	499	39.7	34.5	25.5	0.4	74.1
学生	114	50.0	27.2	21.9	0.9	77.2
その他の無職	392	39.8	31.1	25.5	3.6	70.9
【人の言いたいことが理解できなかった経緯】						
よくある	199	53.3	22.1	23.1	1.5	75.4
時々ある	1232	42.9	33.8	22.8	0.6	76.6
余りない	577	40.9	31.5	26.3	1.2	72.4
な い	140	30.0	35.7	32.9	1.4	65.7
分らない	5	40.0	20.0	20.0	20.0	60.0
あ る(計)	1431	44.3	32.1	22.9	0.7	76.5
な い(計)	717	38.8	32.4	27.6	1.3	71.1
【自分の言いたいことが伝わらなかった経緯】						
よくある	251	50.6	27.1	20.3	2.0	77.7
時々ある	1115	43.8	32.9	22.9	0.4	76.7
余りない	623	37.7	33.1	28.3	1.0	70.8
な い	159	39.6	32.1	27.0	1.3	71.7
分らない	5	20.0	20.0	20.0	40.0	40.0
あ る(計)	1366	45.0	31.8	22.4	0.7	76.9
な い(計)	782	38.1	32.9	28.0	1.0	71.0

Q7〔回答票9〕あなたは、日頃、読んだり聞いたりする言葉の中に出てくる外来語や外国語などのカタカナ語の意味が分からずに困ることが、よくありますか、たまにはありますか、それとも、ないですか。

	総 数	よくある	たまにはある	困ることはない	分からない	ある(計)
総 数	2153	21.0	57.5	20.9	0.6	78.5
【地域ブロック】						
北海道	92	19.6	65.2	14.1	1.1	84.8
東北	156	26.3	51.9	21.8	-	78.2
関東	689	20.2	57.5	21.2	1.2	77.6
北陸	100	20.0	65.0	15.0	-	85.0
中部	347	23.1	54.2	22.5	0.3	77.2
近畿	352	17.6	63.4	18.8	0.3	81.0
中国	125	23.2	50.4	25.6	0.8	73.6
四国	66	21.2	54.5	24.2	-	75.8
九州	226	21.7	55.8	22.6	-	77.4
【都市規模】						
大都市	550	17.5	61.5	20.4	0.7	78.9
東京都区部	123	12.2	69.1	17.9	0.8	81.3
政令指定都市	427	19.0	59.3	21.1	0.7	78.2
中都市(人口10万以上)	905	22.1	55.5	22.1	0.3	77.6
小都市(人口10万未満)	492	22.4	58.9	17.9	0.8	81.3
町村	206	22.3	52.4	24.8	0.5	74.8
【性 別】						
男性	976	20.7	55.4	23.3	0.6	76.1
女性	1177	21.2	59.2	19.0	0.5	80.5
【年 齢】						
16～19歳	74	6.8	52.7	39.2	1.4	59.5
20～29歳	175	9.1	61.7	29.1	-	70.9
30～39歳	291	8.6	63.9	27.5	-	72.5
40～49歳	327	11.0	67.6	21.4	-	78.6
50～59歳	323	21.1	62.5	16.4	-	83.6
60歳以上	963	31.4	50.1	17.4	1.1	81.4
60～69歳	446	25.3	57.2	17.3	0.2	82.5
70歳以上	517	36.6	43.9	17.6	1.9	80.5
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	41	9.8	51.2	39.0	-	61.0
20～29歳	86	7.0	61.6	31.4	-	68.6
30～39歳	133	9.8	62.4	27.8	-	72.2
40～49歳	140	11.4	59.3	29.3	-	70.7
50～59歳	138	21.7	60.1	18.1	-	81.9
60歳以上	438	30.4	49.8	18.5	1.4	80.1
60～69歳以上	201	27.4	52.7	19.4	0.5	80.1
70歳以上	237	32.9	47.3	17.7	2.1	80.2
女性・16～19歳	33	3.0	54.5	39.4	3.0	57.6
20～29歳	89	11.2	61.8	27.0	-	73.0
30～39歳	158	7.6	65.2	27.2	-	72.8
40～49歳	187	10.7	73.8	15.5	-	84.5
50～59歳	185	20.5	64.3	15.1	-	84.9
60歳以上	525	32.2	50.3	16.6	1.0	82.5
60～69歳以上	245	23.7	60.8	15.5	-	84.5
70歳以上	280	39.6	41.1	17.5	1.8	80.7
【職 業】						
有職(計)	1147	17.3	60.8	22.0	-	78.0
自営業主(小計)	161	26.1	50.9	23.0	-	77.0
農林漁業	42	42.9	38.1	19.0	-	81.0
商工サービス業・自由業	119	20.2	55.5	24.4	-	75.6
家族従業者(小計)	62	21.0	62.9	16.1	-	83.9
農林漁業	14	21.4	64.3	14.3	-	85.7
商工サービス業・自由業	48	20.8	62.5	16.7	-	83.3
被傭者(小計)	924	15.5	62.3	22.2	-	77.8
管理・専門技術・事務職	489	12.1	66.1	21.9	-	78.1
管理・専門技術職	126	14.3	60.3	25.4	-	74.6
事務職	363	11.3	68.0	20.7	-	79.3
労務職	435	19.3	58.2	22.5	-	77.5
無職(計)	1005	25.2	53.8	19.8	1.2	79.0
主婦	499	24.6	57.9	17.2	0.2	82.6
学生	114	7.0	53.5	38.6	0.9	60.5
その他の無職	392	31.1	48.7	17.6	2.6	79.8
【人の言いたいことが理解できなかった経験】						
よくある	199	32.7	46.2	21.1	-	78.9
時々ある	1232	20.4	61.9	17.4	0.4	82.2
余りない	577	17.9	56.5	24.8	0.9	74.4
ない	140	21.4	40.7	37.1	0.7	62.1
分からない	5	60.0	20.0	-	20.0	80.0
あ る(計)	1431	22.1	59.7	17.9	0.3	81.8
な い(計)	717	18.5	53.4	27.2	0.8	72.0
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】						
よくある	251	37.5	44.2	17.9	0.4	81.7
時々ある	1115	19.6	61.1	19.0	0.3	80.7
余りない	623	15.2	61.0	23.0	0.8	76.2
ない	159	26.4	41.5	31.4	0.6	67.9
分からない	5	40.0	-	20.0	40.0	40.0
あ る(計)	1366	22.9	58.0	18.8	0.3	80.9
な い(計)	782	17.5	57.0	24.7	0.8	74.6

Q8〔回答票10〕日常生活の中で、外来語や外国語などのカタカナ語を交えて話したり書いたりしていることを、あなたは、どちらかと言うと好ましいと感じますか、どちらかと言うと好ましくないと感じますか、それとも、別に何も感じないですか。

	総 数	どちらか 言うとおま しいと感じ る	どちらか 言うとおま しくない と感じる	別に何も感 じない	分からない
総 数	2153	9.3	35.3	54.0	1.4
【地域ブロック】					
北 海 道	92	9.8	32.6	55.4	2.2
東 北	156	10.9	38.5	47.4	3.2
関 東	689	8.9	36.0	53.4	1.7
北 陸	100	12.0	26.0	61.0	1.0
中 部	347	9.2	38.0	52.4	0.3
近 畿	352	8.0	34.4	57.1	0.6
中 国	125	8.0	34.4	56.0	1.6
四 国	66	4.5	39.4	54.5	1.5
九 州	226	12.4	32.7	53.1	1.8
【都市規模】					
大都市	550	8.7	34.5	55.8	0.9
東京都区部	123	9.8	33.3	54.5	2.4
政令指定都市	427	8.4	34.9	56.2	0.5
中都市（人口10万以上）	905	10.6	35.9	52.2	1.3
小都市（人口10万未満）	492	8.3	35.2	55.1	1.4
町 村	206	7.3	35.0	54.9	2.9
【性 別】					
男 性	976	10.9	35.8	52.4	1.0
女 性	1177	8.0	34.9	55.4	1.7
【年 齢】					
16～19歳	74	16.2	6.8	75.7	1.4
20～29歳	175	13.1	16.6	70.3	-
30～39歳	291	12.4	20.6	66.7	0.3
40～49歳	327	8.6	31.2	60.2	-
50～59歳	323	9.6	36.8	52.9	0.6
60歳以上	963	7.3	46.2	43.8	2.7
60～69歳	446	7.0	45.1	46.6	1.3
70歳以上	517	7.5	47.2	41.4	3.9
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	41	19.5	12.2	68.3	-
20～29歳	86	15.1	14.0	70.9	-
30～39歳	133	18.8	25.6	54.9	0.8
40～49歳	140	8.6	32.9	58.6	-
50～59歳	138	8.7	32.6	58.0	0.7
60歳以上	438	8.2	47.3	42.7	1.8
60～69歳以上	201	7.5	48.8	42.8	1.0
70歳以上	237	8.9	46.0	42.6	2.5
女性・16～19歳	33	12.1	-	84.8	3.0
20～29歳	89	11.2	19.1	69.7	-
30～39歳	158	7.0	16.5	76.6	-
40～49歳	187	8.6	29.9	61.5	-
50～59歳	185	10.3	40.0	49.2	0.5
60歳以上	525	6.5	45.3	44.8	3.4
60～69歳以上	245	6.5	42.0	49.8	1.6
70歳以上	280	6.4	48.2	40.4	5.0
【職 業】					
有職（計）	1147	8.9	32.4	57.7	1.0
自営業主（小計）	161	7.5	37.3	51.6	3.7
農林漁業	42	2.4	47.6	47.6	2.4
商工サービス業・自由業	119	9.2	33.6	52.9	4.2
家族従業者（小計）	62	8.1	51.6	38.7	1.6
農林漁業	14	7.1	64.3	21.4	7.1
商工サービス業・自由業	48	8.3	47.9	43.8	-
被傭者（小計）	924	9.2	30.3	60.1	0.4
管理・専門技術・事務職	489	8.6	29.4	61.6	0.4
管理・専門技術職	126	14.3	29.4	55.6	0.8
事務職	363	6.6	29.5	63.6	0.3
労務職	435	9.9	31.3	58.4	0.5
無職（計）	1005	9.8	38.6	49.8	1.9
主婦	499	7.6	41.1	50.5	0.8
学生	114	14.9	13.2	71.1	0.9
その他の無職	392	11.0	42.9	42.6	3.6
【人の言いたいことが理解できなかった経験】					
よくある	199	11.1	43.7	44.7	0.5
時々ある	1232	9.7	35.0	53.8	1.5
余りない	577	8.3	34.1	56.5	1.0
な い	140	7.9	30.0	60.0	2.1
分からない	5	-	60.0	20.0	20.0
あ る（計）	1431	9.9	36.2	52.6	1.4
な い（計）	717	8.2	33.3	57.2	1.3
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】					
よくある	251	10.8	40.6	48.2	0.4
時々ある	1115	10.1	33.9	54.3	1.7
余りない	623	7.4	35.0	56.3	1.3
な い	159	8.8	37.1	53.5	0.6
分からない	5	-	60.0	20.0	20.0
あ る（計）	1366	10.2	35.1	53.1	1.5
な い（計）	782	7.7	35.4	55.8	1.2

(Q8で「どちらかと言うと好ましいと感じる」と回答した人に)
 S Q 1 [回答票11] それでは、好ましいと感じるのは、どのような理由からですか。
 この中から幾つでも選んでください。(M. A.)

	該当者	カタカナ語 でなければ 表せない物 事があるか ら	カタカナ語 の方が分か りやすいか ら	カタカナ語 はしゃれて いるから	日本語や日 本文化が豊 かになるか ら	日本語は昔 から外国語 を取り入れ てきたから	何となく	その他	分からない
総 数	200	57.5	39.5	7.0	27.0	22.5	13.0	3.0	-
【地域ブロック】									
北海道	9	66.7	11.1	-	33.3	22.2	-	-	-
東北	17	58.8	47.1	-	23.5	17.6	29.4	-	-
関東	61	68.9	41.0	6.6	21.3	16.4	1.6	1.6	-
北陸	12	66.7	50.0	8.3	25.0	25.0	16.7	-	-
中部	32	40.6	28.1	6.3	43.8	21.9	21.9	3.1	-
近畿	28	64.3	25.0	10.7	25.0	32.1	10.7	14.3	-
中国	10	70.0	80.0	10.0	10.0	30.0	10.0	-	-
四国	3	100.0	66.7	-	33.3	-	33.3	-	-
九州	28	28.6	46.4	10.7	28.6	28.6	21.4	-	-
【都市規模】									
大都市	48	56.3	45.8	10.4	29.2	25.0	8.3	2.1	-
東京都区部	12	83.3	66.7	25.0	16.7	8.3	-	-	-
政令指定都市	36	47.2	38.9	5.6	33.3	30.6	11.1	2.8	-
中都市（人口10万以上）	96	57.3	31.3	4.2	30.2	26.0	12.5	4.2	-
小都市（人口10万未満）	41	61.0	46.3	4.9	24.4	12.2	17.1	2.4	-
町 村	15	53.3	53.3	20.0	6.7	20.0	20.0	-	-
【性 別】									
男 性	106	63.2	46.2	7.5	22.6	20.8	8.5	1.9	-
女 性	94	51.1	31.9	6.4	31.9	24.5	18.1	4.3	-
【年 齢】									
16～19歳	12	41.7	50.0	8.3	16.7	8.3	25.0	-	-
20～29歳	23	78.3	34.8	-	30.4	21.7	4.3	-	-
30～39歳	36	55.6	30.6	13.9	27.8	22.2	13.9	5.6	-
40～49歳	28	64.3	35.7	10.7	25.0	39.3	14.3	-	-
50～59歳	31	54.8	61.3	6.5	19.4	12.9	12.9	3.2	-
60歳以上	70	52.9	35.7	4.3	31.4	22.9	12.9	4.3	-
60～69歳	31	61.3	38.7	6.5	29.0	22.6	12.9	-	-
70歳以上	39	46.2	33.3	2.6	33.3	23.1	12.8	7.7	-
【性・年 齢】									
男性・16～19歳	8	50.0	62.5	-	25.0	12.5	12.5	-	-
20～29歳	13	84.6	30.8	-	30.8	23.1	-	-	-
30～39歳	25	56.0	32.0	20.0	24.0	16.0	20.0	4.0	-
40～49歳	12	58.3	41.7	-	8.3	50.0	-	-	-
50～59歳	12	58.3	75.0	8.3	25.0	8.3	8.3	-	-
60歳以上	36	66.7	50.0	5.6	22.2	19.4	5.6	2.8	-
60～69歳以上	15	86.7	46.7	6.7	26.7	20.0	-	-	-
70歳以上	21	52.4	52.4	4.8	19.0	19.0	9.5	4.8	-
女性・16～19歳	4	25.0	25.0	25.0	-	-	50.0	-	-
20～29歳	10	70.0	40.0	-	30.0	20.0	10.0	-	-
30～39歳	11	54.5	27.3	-	36.4	36.4	-	9.1	-
40～49歳	16	68.8	31.3	18.8	37.5	31.3	25.0	-	-
50～59歳	19	52.6	52.6	5.3	15.8	15.8	15.8	5.3	-
60歳以上	34	38.2	20.6	2.9	41.2	26.5	20.6	5.9	-
60～69歳以上	16	37.5	31.3	6.3	31.3	25.0	25.0	-	-
70歳以上	18	38.9	11.1	-	50.0	27.8	16.7	11.1	-
【職 業】									
有職（計）	102	62.7	39.2	7.8	26.5	22.5	13.7	1.0	-
自営業主（小計）	12	83.3	33.3	16.7	25.0	25.0	8.3	8.3	-
農林漁業	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
商工サービス業・自由業	11	81.8	36.4	18.2	27.3	27.3	-	9.1	-
家族従業者（小計）	5	60.0	60.0	40.0	60.0	40.0	40.0	-	-
農林漁業	1	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-
商工サービス業・自由業	4	50.0	75.0	50.0	50.0	50.0	25.0	-	-
被傭者（小計）	85	60.0	38.8	4.7	24.7	21.2	12.9	-	-
管理・専門技術・事務職	42	64.3	38.1	4.8	23.8	26.2	7.1	-	-
管理・専門技術職	18	66.7	44.4	-	5.6	22.2	11.1	-	-
事務職	24	62.5	33.3	8.3	37.5	29.2	4.2	-	-
労務職	43	55.8	39.5	4.7	25.6	16.3	18.6	-	-
無職（計）	98	52.0	39.8	6.1	27.6	22.4	12.2	5.1	-
主婦	38	47.4	26.3	5.3	28.9	21.1	13.2	7.9	-
学生	17	52.9	47.1	5.9	29.4	11.8	17.6	-	-
その他の無職	43	55.8	48.8	7.0	25.6	27.9	9.3	4.7	-
【人の言いたいことが理解できなかった経験】									
よくある	22	54.5	50.0	-	13.6	27.3	13.6	4.5	-
時々ある	119	62.2	41.2	8.4	26.9	17.6	14.3	2.5	-
余りない	48	54.2	37.5	8.3	31.3	29.2	10.4	2.1	-
な い	11	27.3	9.1	-	36.4	36.4	9.1	9.1	-
分からない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
あ る（計）	141	61.0	42.6	7.1	24.8	19.1	14.2	2.8	-
な い（計）	59	49.2	32.2	6.8	32.2	30.5	10.2	3.4	-
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】									
よくある	27	59.3	40.7	-	7.4	14.8	22.2	3.7	-
時々ある	113	63.7	41.6	6.2	30.1	21.2	10.6	3.5	-
余りない	46	52.2	43.5	10.9	26.1	26.1	15.2	-	-
な い	14	21.4	7.1	14.3	42.9	35.7	7.1	7.1	-
分からない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
あ る（計）	140	62.9	41.4	5.0	25.7	20.0	12.9	3.6	-
な い（計）	60	45.0	35.0	11.7	30.0	28.3	13.3	1.7	-

(Q8で「どちらかと言うと好ましくないと感じる」と回答した人に)
 S Q 2 [回答票12] それでは、好ましくないと感じるのは、どのような理由からですか。
 この中から幾つでも選んでください。(M. A.)

	該当者	カタカナ語 は分かりに くいから	カタカナ語 は嫌いだから	体裁の良さ だけを追っ ているよう だから	日本語の本 来の良さが 失われるか ら	言葉が乱れ て日本文化 が退廃して しまうから	何となく	その他	分からない
総 数	760	52.0	5.1	28.0	50.4	31.3	9.3	2.8	0.1
【地域ブロック】									
北 海 道	30	40.0	3.3	30.0	63.3	26.7	10.0	3.3	-
東 北 道	60	66.7	5.0	18.3	43.3	26.7	6.7	5.0	-
関 東 圏	248	52.0	2.8	28.2	51.6	28.2	7.3	3.6	-
北 陸 道	26	73.1	3.8	34.6	53.8	38.5	-	-	-
中 部 道	132	49.2	6.1	28.8	47.0	26.5	15.9	0.8	0.8
近 畿 道	121	50.4	7.4	26.4	55.4	36.4	9.1	3.3	-
中 国 道	43	44.2	7.0	27.9	32.6	32.6	9.3	2.3	-
四 国 道	26	53.8	-	34.6	46.2	26.9	15.4	3.8	-
九 州 道	74	48.6	9.5	31.1	55.4	45.9	8.1	1.4	-
【都市規模】									
大都市	190	50.5	3.2	27.4	54.2	30.5	6.3	3.2	-
東京都区部	41	48.8	-	29.3	48.8	22.0	4.9	7.3	-
政令指定都市	149	51.0	4.0	26.8	55.7	32.9	6.7	2.0	-
中都市（人口10万以上）	325	52.0	5.5	31.1	51.1	34.8	9.8	1.2	-
小都市（人口10万未満）	173	51.4	7.5	26.6	48.0	26.0	11.6	4.6	0.6
町 村	72	56.9	2.8	19.4	43.1	30.6	9.7	4.2	-
【性 性】									
男 性	349	47.3	5.7	26.6	52.7	29.5	7.4	3.4	0.3
女 性	411	56.0	4.6	29.2	48.4	32.8	10.9	2.2	-
【年 年 齢】									
16～19歳	5	60.0	-	-	40.0	80.0	-	-	-
20～29歳	29	55.2	-	37.9	34.5	17.2	6.9	6.9	-
30～39歳	60	38.3	3.3	33.3	45.0	23.3	8.3	8.3	-
40～49歳	102	52.9	2.0	37.3	43.1	30.4	10.8	3.9	-
50～59歳	119	45.4	4.2	33.6	49.6	37.0	10.9	1.7	-
60歳以上	445	55.1	6.7	23.4	54.2	31.5	9.0	1.8	0.2
60～69歳	201	52.2	3.0	33.3	55.7	31.8	8.5	3.0	-
70歳以上	244	57.4	9.8	15.2	52.9	31.1	9.4	0.8	0.4
【性・年 年 齢】									
男性・16～19歳	5	60.0	-	-	40.0	80.0	-	-	-
20～29歳	12	41.7	-	33.3	41.7	8.3	8.3	-	-
30～39歳	34	38.2	2.9	35.3	44.1	14.7	11.8	5.9	-
40～49歳	46	52.2	-	32.6	54.3	28.3	2.2	6.5	-
50～59歳	45	35.6	4.4	28.9	44.4	37.8	8.9	2.2	-
60歳以上	207	50.2	8.2	23.7	56.5	30.4	7.7	2.9	0.5
60～69歳以上	98	52.0	5.1	32.7	53.1	28.6	8.2	5.1	-
70歳以上	109	48.6	11.0	15.6	59.6	32.1	7.3	0.9	0.9
女性・16～19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	17	64.7	-	41.2	29.4	23.5	5.9	11.8	-
30～39歳	26	38.5	3.8	30.8	46.2	34.6	3.8	11.5	-
40～49歳	56	53.6	3.6	41.1	33.9	32.1	17.9	1.8	-
50～59歳	74	51.4	4.1	36.5	52.7	36.5	12.2	1.4	-
60歳以上	238	59.2	5.5	23.1	52.1	32.4	10.1	0.8	-
60～69歳以上	103	52.4	1.0	34.0	58.3	35.0	8.7	1.0	-
70歳以上	135	64.4	8.9	14.8	47.4	30.4	11.1	0.7	-
【職 業】									
有職（計）	372	46.5	3.8	32.5	50.3	33.6	8.6	3.5	-
自営業主（小計）	60	53.3	6.7	21.7	58.3	33.3	5.0	1.7	-
農林漁業	20	65.0	10.0	20.0	75.0	35.0	-	-	-
商工サービス業・自由業	40	47.5	5.0	22.5	50.0	32.5	7.5	2.5	-
家族従業者（小計）	32	50.0	6.3	37.5	59.4	34.4	9.4	-	-
農林漁業	9	44.4	-	44.4	55.6	33.3	11.1	-	-
商工サービス業・自由業	23	52.2	8.7	34.8	60.9	34.8	8.7	-	-
被傭者（小計）	280	44.6	2.9	34.3	47.5	33.6	9.3	4.3	-
管理・専門技術・事務職	144	45.8	0.7	36.1	44.4	35.4	5.6	6.3	-
管理・専門技術職	37	51.4	2.7	27.0	43.2	37.8	5.4	13.5	-
事務職	107	43.9	-	39.3	44.9	34.6	5.6	3.7	-
労務職	136	43.4	5.1	32.4	50.7	31.6	13.2	2.2	-
無職（計）	388	57.2	6.4	23.7	50.5	29.1	10.1	2.1	0.3
主婦	205	54.6	7.3	24.4	52.2	27.8	14.1	1.5	-
学生	15	80.0	-	46.7	20.0	26.7	-	-	-
その他の無職	168	58.3	6.0	20.8	51.2	31.0	6.0	3.0	0.6
【人の言いたいことが理解できなかった経験】									
よくある	87	48.3	6.9	26.4	43.7	29.9	17.2	-	1.1
時々ある	431	52.2	4.4	29.5	51.0	32.5	9.5	2.8	-
余りない	197	51.3	4.6	28.9	53.8	27.9	6.1	4.6	-
な い	42	57.1	11.9	14.3	45.2	38.1	7.1	-	-
分からない	3	100.0	-	-	-	33.3	-	-	-
あ る（計）	518	51.5	4.8	29.0	49.8	32.0	10.8	2.3	0.2
な い（計）	239	52.3	5.9	26.4	52.3	29.7	6.3	3.8	-
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】									
よくある	102	53.9	6.9	23.5	42.2	26.5	15.7	-	1.0
時々ある	378	50.3	4.0	30.7	50.8	33.3	7.7	2.6	-
余りない	218	53.2	6.0	27.1	56.0	30.3	8.7	4.1	-
な い	59	54.2	6.8	23.7	42.4	28.8	11.9	3.4	-
分からない	3	66.7	-	-	33.3	66.7	-	-	-
あ る（計）	480	51.0	4.6	29.2	49.0	31.9	9.4	2.1	0.2
な い（計）	277	53.4	6.1	26.4	53.1	30.0	9.4	4.0	-

Q9〔回答票13〕国語に関わる知識や能力について、社会全般において、どのような点に課題があると思いますか。
この中から三つまで選んでください。（3M.A.）

	総 数	漢字や仮名 遣い等の文 字や表記の 知識	語句や慣用 句等の知識	敬語等の知 識	日本の古典 についての 知識	論理的に考 える能力	説明したり 発表したり する能力	相手の立場 や場面を認 識する能力	他人の話を 正確に聞く 能力	分析して要 点をつかむ 能力
総 数	2153	22.3	15.1	35.6	12.5	17.1	26.6	23.8	24.8	14.7
【地域ブロック】										
北 海 道	92	25.0	9.8	40.2	13.0	15.2	30.4	20.7	35.9	8.7
東 北	156	27.6	12.2	34.6	10.3	17.3	30.1	17.3	25.0	14.1
関 東	689	20.0	18.3	35.7	12.2	18.1	26.3	25.4	24.1	14.8
北 陸	100	30.0	8.0	43.0	15.0	21.0	34.0	20.0	23.0	14.0
中 部	347	19.0	15.0	34.3	14.1	13.8	23.1	23.6	23.1	17.0
近 畿	352	25.0	17.6	35.5	13.9	19.6	27.8	26.7	25.9	12.2
中 国	125	23.2	16.8	37.6	9.6	13.6	20.0	17.6	18.4	15.2
四 国	66	16.7	13.6	37.9	7.6	15.2	33.3	24.2	28.8	15.2
九 州	226	23.0	8.4	31.0	11.9	16.8	25.7	25.7	26.1	17.3
【都市規模】										
大都市	550	20.9	18.5	37.3	13.6	19.8	28.2	26.5	27.3	13.8
東京都部	123	25.2	25.2	39.8	13.8	20.3	24.4	24.4	23.6	20.3
政令指定都市	427	19.7	16.6	36.5	13.6	19.7	29.3	27.2	28.3	11.9
中都市（人口10万以上）	905	21.9	15.0	36.1	11.8	16.5	27.5	22.9	24.8	17.1
小都市（人口10万未満）	492	23.6	13.2	34.1	13.2	15.7	24.4	23.2	22.2	11.8
町 村	206	24.8	10.7	32.0	10.7	16.5	23.8	22.3	24.3	13.1
【性 別】										
男 性	976	23.2	16.1	34.4	14.0	20.0	26.2	24.6	24.4	15.9
女 性	1177	21.6	14.3	36.5	11.2	14.8	26.9	23.2	25.1	13.7
【年 齢】										
16～19歳	74	23.0	10.8	41.9	12.2	14.9	47.3	20.3	20.3	18.9
20～29歳	175	22.9	13.7	38.9	9.7	17.7	39.4	20.0	24.0	17.7
30～39歳	291	22.3	15.5	37.1	10.3	18.2	38.5	25.1	28.9	16.2
40～49歳	327	22.6	18.7	34.3	11.9	22.6	28.4	30.6	23.5	16.2
50～59歳	323	26.9	20.7	40.9	12.4	20.1	27.2	24.5	25.1	15.2
60歳以上	963	20.5	12.5	32.7	13.9	14.0	18.3	21.9	24.3	12.7
60～69歳	446	25.1	14.3	36.8	11.4	17.0	23.3	26.7	24.7	15.2
70歳以上	517	16.4	10.8	29.2	16.1	11.4	13.9	17.8	24.0	10.4
【性・年 齢】										
男性・16～19歳	41	17.1	7.3	46.3	14.6	24.4	46.3	22.0	14.6	17.1
20～29歳	86	29.1	15.1	36.0	7.0	24.4	36.0	24.4	29.1	18.6
30～39歳	133	21.8	19.5	35.3	12.8	20.3	39.8	24.1	29.3	21.1
40～49歳	140	22.1	15.0	34.3	13.6	22.9	25.7	34.3	23.6	14.3
50～59歳	138	31.2	23.9	39.9	13.0	23.9	23.2	23.9	23.9	12.3
60歳以上	438	20.8	13.9	31.1	16.2	16.4	19.4	22.1	23.3	15.3
60～69歳以上	201	26.9	15.4	36.3	13.4	18.4	22.4	28.4	22.4	16.4
70歳以上	237	15.6	12.7	26.6	18.6	14.8	16.9	16.9	24.1	14.3
女性・16～19歳	33	30.3	15.2	36.4	9.1	3.0	48.5	18.2	27.3	21.2
20～29歳	89	16.9	12.4	41.6	12.4	11.2	42.7	15.7	19.1	16.9
30～39歳	158	22.8	12.0	38.6	8.2	16.5	37.3	25.9	28.5	12.0
40～49歳	187	23.0	21.4	34.2	10.7	22.5	30.5	27.8	23.5	17.6
50～59歳	185	23.8	18.4	41.6	11.9	17.3	30.3	24.9	25.9	17.3
60歳以上	525	20.2	11.2	34.1	12.0	12.0	17.3	21.7	25.1	10.5
60～69歳以上	245	23.7	13.5	37.1	9.8	15.9	24.1	25.3	26.5	14.3
70歳以上	280	17.1	9.3	31.4	13.9	8.6	11.4	18.6	23.9	7.1
【職 業】										
有職（計）	1147	23.2	16.8	37.5	12.1	18.7	29.7	26.2	24.4	16.2
自営業主（小計）	161	21.1	13.0	31.1	11.2	17.4	28.0	18.6	22.4	14.9
農林漁業	42	14.3	9.5	33.3	11.9	7.1	23.8	19.0	21.4	14.3
商工サービス業・自由業	119	23.5	14.3	30.3	10.9	21.0	29.4	18.5	22.7	15.1
家族従業者（小計）	62	21.0	8.1	40.3	16.1	22.6	25.8	24.2	19.4	19.4
農林漁業	14	28.6	7.1	35.7	14.3	14.3	35.7	7.1	21.4	14.3
商工サービス業・自由業	48	18.8	8.3	41.7	16.7	25.0	22.9	29.2	18.8	20.8
被傭者（小計）	924	23.7	18.1	38.4	12.0	18.7	30.3	27.6	25.1	16.2
管理・専門技術・事務職	489	22.5	19.4	38.2	10.6	22.1	32.7	28.6	25.2	16.6
管理・専門技術職	126	23.0	15.9	34.9	10.3	27.8	38.9	32.5	24.6	11.9
事務職	363	22.3	20.7	39.4	10.7	20.1	30.6	27.3	25.3	18.2
労務職	435	25.1	16.6	38.6	13.6	14.9	27.6	26.4	25.1	15.9
無職（計）	1005	21.3	13.1	33.4	12.9	15.3	23.1	21.1	25.2	12.9
主婦	499	21.0	11.4	36.1	12.4	15.8	23.6	23.8	26.5	11.6
学生	114	24.6	16.7	40.4	10.5	14.0	45.6	15.8	27.2	21.9
その他の無職	392	20.7	14.3	28.1	14.3	15.1	15.8	19.1	23.0	12.0
【人の言いたいことが理解できなかった経験】										
よくある	199	20.1	14.1	38.2	16.6	14.6	23.6	23.1	26.6	14.1
時々ある	1232	23.9	14.8	37.1	11.2	19.4	29.2	25.4	26.1	13.7
余りない	577	20.6	17.3	33.6	13.5	14.6	23.9	22.4	23.6	16.5
な い	140	18.6	10.7	27.9	14.3	11.4	19.3	17.9	15.7	17.1
分からない	5	-	-	-	-	20.0	20.0	-	20.0	-
あ る（計）	1431	23.4	14.7	37.2	11.9	18.7	28.4	25.1	26.1	13.8
な い（計）	717	20.2	16.0	32.5	13.7	13.9	23.0	21.5	22.0	16.6
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】										
よくある	251	17.9	14.7	38.6	13.5	14.3	28.7	26.3	28.3	12.7
時々ある	1115	24.8	15.3	37.3	11.7	18.7	27.4	23.9	26.1	15.0
余りない	623	21.5	15.7	34.7	13.2	16.5	27.0	23.3	23.4	14.6
な い	159	15.7	11.9	23.3	13.8	13.2	17.0	22.0	15.1	16.4
分からない	5	-	-	-	20.0	20.0	20.0	-	20.0	-
あ る（計）	1366	23.5	15.2	37.6	12.0	17.9	27.6	24.4	26.5	14.6
な い（計）	782	20.3	15.0	32.4	13.3	15.9	24.9	23.0	21.7	15.0

	考えをまとめ文章を構成する能力	言葉で人間関係を形成する能力	その他	課題になる点は特にな	分からない
総 数	24.1	18.2	0.7	6.0	5.7
【地域ブロック】					
北 海 道	25.0	16.3	-	6.5	8.7
東 北	28.2	17.3	1.3	5.8	9.0
関 東	23.8	17.3	0.4	6.0	6.1
北 陸	25.0	16.0	-	2.0	7.0
中 部	19.0	19.3	0.6	5.8	6.9
近 畿	24.7	20.2	1.4	5.4	1.7
中 国	28.8	17.6	1.6	12.0	2.4
四 国	33.3	19.7	-	1.5	6.1
九 州	23.0	18.6	0.4	7.5	6.2
【都市規模】					
大都市	25.5	16.9	0.4	4.5	3.5
東京都区部	26.0	18.7	-	4.1	3.3
政令指定都市	25.3	16.4	0.5	4.7	3.5
中都市（人口10万以上）	24.6	18.9	1.0	6.5	4.5
小都市（人口10万未満）	24.8	17.7	0.6	5.3	8.9
町 村	16.5	19.9	0.5	9.7	8.7
【性 性】					
男 性	23.5	15.7	1.0	5.6	4.9
女 性	24.6	20.3	0.4	6.4	6.3
【年 年 齢】					
16～19歳	32.4	12.2	-	4.1	2.7
20～29歳	34.3	16.6	-	4.0	1.7
30～39歳	30.2	20.6	0.3	2.7	0.3
40～49歳	30.9	22.6	0.6	4.0	0.6
50～59歳	26.9	20.1	0.3	4.3	1.2
60歳以上	16.5	16.1	1.1	8.8	11.4
60～69歳	19.5	18.6	1.6	6.1	5.6
70歳以上	13.9	13.9	0.8	11.2	16.4
【性・年 性・年 齢】					
男性・16～19歳	36.6	17.1	-	4.9	-
20～29歳	30.2	19.8	-	2.3	1.2
30～39歳	27.8	15.0	-	2.3	0.8
40～49歳	27.9	22.1	0.7	7.1	-
50～59歳	24.6	13.8	-	5.8	2.9
60歳以上	17.8	13.5	2.1	6.8	9.6
60～69歳以上	19.4	16.4	2.5	4.0	4.5
70歳以上	16.5	11.0	1.7	9.3	13.9
女性・16～19歳	27.3	6.1	-	3.0	6.1
20～29歳	38.2	13.5	-	5.6	2.2
30～39歳	32.3	25.3	0.6	3.2	-
40～49歳	33.2	23.0	0.5	1.6	1.1
50～59歳	28.6	24.9	0.5	3.2	-
60歳以上	15.4	18.3	0.4	10.5	13.0
60～69歳以上	19.6	20.4	0.8	7.8	6.5
70歳以上	11.8	16.4	-	12.9	18.6
【職 業】					
有職（計）	26.9	19.4	0.5	5.0	2.6
自営業主（小計）	16.1	20.5	0.6	8.1	9.9
農林漁業	14.3	7.1	-	7.1	21.4
商工サービス業・自由業	16.8	25.2	0.8	8.4	5.9
家族従業者（小計）	27.4	24.2	-	4.8	4.8
農林漁業	28.6	42.9	-	7.1	-
商工サービス業・自由業	27.1	18.8	-	4.2	6.3
被傭者（小計）	28.7	18.9	0.5	4.4	1.2
管理・専門技術・事務職	29.2	22.5	0.4	3.5	0.4
管理・専門技術職	29.4	21.4	1.6	4.0	0.8
事務職	29.2	22.9	-	3.3	0.3
労務職	28.0	14.9	0.7	5.5	2.1
無職（計）	20.9	16.7	0.9	7.3	9.2
主婦	20.0	22.4	0.6	5.6	7.8
学生	35.1	9.6	-	3.5	1.8
その他の無職	17.9	11.5	1.5	10.5	13.0
【人の言いたいことが理解できなかった経験】					
よくある	22.1	18.1	-	5.5	7.0
時々ある	27.3	19.1	0.6	3.5	3.9
余りない	20.5	17.2	1.0	9.2	6.9
な い	15.0	15.7	1.4	14.3	13.6
分からない	-	-	-	60.0	20.0
あ る（計）	26.6	18.9	0.5	3.8	4.3
な い（計）	19.4	16.9	1.1	10.2	8.2
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】					
よくある	26.3	18.7	-	4.0	5.6
時々ある	26.7	17.9	0.7	3.6	4.8
余りない	22.2	19.1	0.6	8.3	4.5
な い	10.7	16.4	1.9	17.0	15.1
分からない	-	-	-	20.0	40.0
あ る（計）	26.6	18.1	0.6	3.7	5.0
な い（計）	19.8	18.5	0.9	10.1	6.6

Q10〔回答票13〕 それでは、あなた自身については、どのような点に課題があると感じていますか。
この中の中から三つまで選んでください。（3M. A.）

	総 数	漢字や仮名 遣い等の文 字や表記の 知識	語句や慣用 句等の知識	敬語等の知 識	日本の古典 についての 知識	論理的に考 える能力	説明したり 発表したり する能力	相手の立場 や場面を認 識する能力	他人の話を 正確に聞く 能力	分析して要 点をつかむ 能力
総 数	2153	19.2	14.9	18.3	17.5	17.6	29.6	13.4	16.9	17.6
【地域ブロック】										
北 海 道	92	20.7	16.3	16.3	20.7	20.7	21.7	15.2	21.7	15.2
東 北	156	25.6	12.8	18.6	13.5	18.6	35.3	11.5	17.9	12.8
関 東	689	19.0	16.7	17.3	19.2	16.8	25.8	12.8	16.1	15.4
北 陸	100	25.0	11.0	30.0	15.0	24.0	39.0	14.0	15.0	22.0
中 部	347	19.3	15.9	18.4	19.3	15.0	31.7	11.0	17.6	17.6
近 畿	352	15.9	15.1	16.2	18.2	17.9	27.0	17.0	17.9	20.7
中 国	125	22.4	12.8	21.6	16.0	20.0	31.2	8.8	14.4	20.0
四 国	66	12.1	9.1	13.6	12.1	24.2	42.4	18.2	16.7	27.3
九 州	226	17.7	13.3	19.9	13.7	15.0	32.3	14.6	15.9	17.3
【都市規模】										
大都市	550	18.4	18.0	18.9	18.4	20.4	28.5	12.0	19.1	17.1
東京都部	123	26.0	25.2	23.6	22.8	19.5	22.0	14.6	18.7	17.1
政令指定都市	427	16.2	15.9	17.6	17.1	20.6	30.4	11.2	19.2	17.1
中都市（人口10万以上）	905	20.2	13.7	18.5	17.9	17.9	31.8	13.9	15.0	19.0
小都市（人口10万未満）	492	17.5	13.8	19.1	15.9	15.4	27.8	14.8	16.5	15.7
町 村	206	21.4	14.6	14.6	17.5	13.6	26.7	11.2	19.9	17.0
【性 別】										
男 性	976	19.0	14.7	17.0	19.6	15.8	26.0	13.8	18.1	16.5
女 性	1177	19.5	15.1	19.5	15.8	19.0	32.5	13.0	15.8	18.4
【年 齢】										
16～19歳	74	14.9	16.2	33.8	17.6	16.2	44.6	9.5	12.2	27.0
20～29歳	175	14.3	18.3	28.6	18.3	25.1	37.1	11.4	16.6	20.0
30～39歳	291	24.7	17.9	24.1	17.2	18.9	39.2	16.2	17.2	17.2
40～49歳	327	20.8	15.6	21.7	18.7	15.6	33.9	17.4	19.9	17.4
50～59歳	323	24.8	17.3	15.8	22.3	21.7	31.0	16.1	16.1	21.4
60歳以上	963	16.4	12.3	13.3	15.5	15.2	22.2	10.9	16.4	15.3
60～69歳	446	16.4	14.8	15.9	15.9	19.3	27.1	11.9	16.6	18.6
70歳以上	517	16.4	10.1	11.0	15.1	11.6	18.0	10.1	16.2	12.4
【性・年 齢】										
男性・16～19歳	41	7.3	9.8	36.6	17.1	19.5	39.0	9.8	9.8	31.7
20～29歳	86	19.8	16.3	31.4	25.6	23.3	32.6	14.0	25.6	14.0
30～39歳	133	22.6	18.8	21.1	18.0	14.3	36.1	15.8	21.1	17.3
40～49歳	140	23.6	14.3	17.1	23.6	12.9	27.9	20.0	20.7	16.4
50～59歳	138	25.4	15.9	14.5	26.1	15.2	28.3	17.4	14.5	17.4
60歳以上	438	15.3	13.2	11.9	15.8	15.5	19.2	10.5	16.9	15.1
60～69歳以上	201	15.4	14.4	12.4	16.4	21.4	23.4	9.5	16.9	18.4
70歳以上	237	15.2	12.2	11.4	15.2	10.5	15.6	11.4	16.9	12.2
女性・16～19歳	33	24.2	24.2	30.3	18.2	12.1	51.5	9.1	15.2	21.2
20～29歳	89	9.0	20.2	25.8	11.2	27.0	41.6	9.0	7.9	25.8
30～39歳	158	26.6	17.1	26.6	16.5	22.8	41.8	16.5	13.9	17.1
40～49歳	187	18.7	16.6	25.1	15.0	17.6	38.5	15.5	19.3	18.2
50～59歳	185	24.3	18.4	16.8	19.5	26.5	33.0	15.1	17.3	24.3
60歳以上	525	17.3	11.4	14.5	15.2	14.9	24.8	11.2	16.0	15.4
60～69歳以上	245	17.1	15.1	18.8	15.5	17.6	30.2	13.9	16.3	18.8
70歳以上	280	17.5	8.2	10.7	15.0	12.5	20.0	8.9	15.7	12.5
【職 業】										
有職（計）	1147	20.7	16.9	19.4	18.5	19.1	31.9	15.6	17.2	18.0
自営業主（小計）	161	18.0	14.9	16.1	16.8	14.9	22.4	12.4	19.9	16.8
農林漁業	42	19.0	14.3	16.7	9.5	7.1	23.8	9.5	19.0	14.3
商工サービス業・自由業	119	17.6	15.1	16.0	19.3	17.6	21.8	13.4	20.2	17.6
家族従業者（小計）	62	12.9	14.5	21.0	22.6	17.7	33.9	21.0	12.9	14.5
農林漁業	14	7.1	7.1	21.4	7.1	35.7	42.9	14.3	7.1	21.4
商工サービス業・自由業	48	14.6	16.7	20.8	27.1	12.5	31.3	22.9	14.6	12.5
被傭者（小計）	924	21.6	17.4	19.8	18.5	19.9	33.4	15.8	17.0	18.5
管理・専門技術・事務職	489	18.6	18.2	16.6	18.6	23.5	36.0	17.2	18.4	18.0
管理・専門技術職	126	22.2	12.7	11.9	19.8	19.8	31.0	19.0	22.2	17.5
事務職	363	17.4	20.1	18.2	18.2	24.8	37.7	16.5	17.1	18.2
労務職	435	25.1	16.6	23.4	18.4	15.9	30.6	14.3	15.4	19.1
無職（計）	1005	17.6	12.6	17.2	16.4	15.8	26.9	10.7	16.5	17.0
主婦	499	18.2	12.4	17.8	16.8	17.2	28.7	12.8	18.8	17.6
学生	114	15.8	19.3	29.8	21.1	18.4	42.1	7.0	10.5	25.4
その他の無職	392	17.3	11.0	12.8	14.5	13.3	20.2	9.2	15.3	13.8
【人の言いたいことが理解できなかった経験】										
よくある	199	18.6	14.1	16.6	14.6	16.1	30.7	14.6	22.6	19.1
時々ある	1232	20.1	15.3	19.0	17.4	19.2	31.7	15.5	19.2	17.4
余りない	577	18.2	15.3	19.1	18.9	16.8	28.1	9.5	11.3	18.5
な い	140	16.4	10.7	12.9	17.1	7.9	15.7	8.6	11.4	13.6
分からない	5	20.0	20.0	-	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	-
あ る（計）	1431	19.9	15.2	18.7	17.0	18.8	31.6	15.4	19.6	17.6
な い（計）	717	17.9	14.4	17.9	18.5	15.1	25.7	9.3	11.3	17.6
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】										
よくある	251	15.9	13.5	19.9	16.3	18.7	32.7	17.9	23.5	19.1
時々ある	1115	20.8	15.7	19.1	16.5	19.6	34.3	14.3	18.7	18.7
余りない	623	19.1	14.6	16.9	20.2	14.0	23.6	10.3	11.7	16.4
な い	159	14.5	13.2	17.0	16.4	15.7	16.4	11.3	13.2	12.6
分からない	5	-	-	-	-	-	-	20.0	20.0	-
あ る（計）	1366	19.9	15.3	19.3	16.5	19.5	34.0	15.0	19.6	18.7
な い（計）	782	18.2	14.3	16.9	19.4	14.3	22.1	10.5	12.0	15.6

	考えをまとめ文章を構成する能力	言葉で人間関係を形成する能力	その他	課題になる点は特にない	分からない
総 数	27.8	16.3	0.3	9.1	4.2
【地域ブロック】					
北 海 道	30.4	17.4	1.1	6.5	7.6
東 北	28.2	16.0	0.6	10.3	4.5
関 東	27.0	15.5	0.4	10.4	5.1
北 陸	41.0	11.0	-	4.0	3.0
中 部	25.9	11.5	-	9.2	4.9
近 畿	27.3	23.6	-	8.8	1.7
中 国	24.8	15.2	1.6	8.8	4.0
四 国	34.8	15.2	-	3.0	4.5
九 州	26.1	17.7	-	9.7	3.5
【都市規模】					
大都市	27.8	17.6	-	8.4	2.4
東京都区部	27.6	20.3	-	5.7	2.4
政令指定都市	27.9	16.9	-	9.1	2.3
中都市（人口10万以上）	29.0	15.4	0.2	9.8	3.9
小都市（人口10万未満）	26.6	16.9	0.8	8.5	6.1
町 村	25.2	15.5	0.5	9.2	6.3
【性 別】					
男 性	24.8	17.4	0.4	10.7	4.2
女 性	30.2	15.4	0.3	7.8	4.2
【年 齢】					
16～19歳	36.5	12.2	-	2.7	-
20～29歳	35.4	12.6	0.6	4.0	0.6
30～39歳	36.8	14.8	0.3	3.4	1.0
40～49歳	30.6	22.6	-	5.2	1.8
50～59歳	27.9	18.0	0.3	5.9	1.2
60歳以上	22.0	15.1	0.4	14.6	8.0
60～69歳	26.7	15.9	0.4	8.7	4.0
70歳以上	18.0	14.3	0.4	19.7	11.4
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	34.1	12.2	-	4.9	-
20～29歳	30.2	15.1	1.2	2.3	1.2
30～39歳	32.3	16.5	-	4.5	1.5
40～49歳	24.3	23.6	-	7.1	2.1
50～59歳	25.4	17.4	0.7	9.4	2.2
60歳以上	20.5	16.7	0.5	16.2	7.3
60～69歳以上	23.9	16.9	0.5	10.4	3.5
70歳以上	17.7	16.5	0.4	21.1	10.5
女性・16～19歳	39.4	12.1	-	-	-
20～29歳	40.4	10.1	-	5.6	-
30～39歳	40.5	13.3	0.6	2.5	0.6
40～49歳	35.3	21.9	-	3.7	1.6
50～59歳	29.7	18.4	-	3.2	0.5
60歳以上	23.2	13.7	0.4	13.3	8.6
60～69歳以上	29.0	15.1	0.4	7.3	4.5
70歳以上	18.2	12.5	0.4	18.6	12.1
【職 業】					
有職（計）	30.0	17.4	0.3	6.9	2.4
自営業主（小計）	21.1	14.3	-	11.8	4.3
農林漁業	21.4	9.5	-	14.3	11.9
商工サービス業・自由業	21.0	16.0	-	10.9	1.7
家族従業者（小計）	29.0	17.7	-	8.1	3.2
農林漁業	35.7	7.1	-	7.1	7.1
商工サービス業・自由業	27.1	20.8	-	8.3	2.1
被傭者（小計）	31.6	18.0	0.4	6.0	1.9
管理・専門技術・事務職	32.5	19.0	0.2	5.3	1.2
管理・専門技術職	28.6	19.0	-	10.3	1.6
事務職	33.9	19.0	0.3	3.6	1.1
労務職	30.6	16.8	0.7	6.7	2.8
無職（計）	25.3	14.9	0.3	11.6	6.4
主婦	27.3	15.2	-	9.6	5.0
学生	39.5	10.5	-	1.8	0.9
その他の無職	18.6	15.8	0.8	17.1	9.7
【人の言いたいことが理解できなかった経験】					
よくある	27.6	13.6	0.5	8.5	7.5
時々ある	29.8	17.3	0.2	5.6	2.9
余りない	26.3	15.9	0.5	12.7	4.9
な い	17.1	12.9	0.7	25.7	7.9
分からない	-	20.0	-	20.0	20.0
あ る（計）	29.5	16.8	0.2	6.0	3.6
な い（計）	24.5	15.3	0.6	15.2	5.4
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】					
よくある	33.9	13.5	0.4	4.8	6.0
時々ある	28.3	17.3	0.4	4.8	3.9
余りない	27.4	16.5	0.2	14.0	2.4
な い	17.0	12.6	0.6	26.4	8.8
分からない	-	20.0	-	20.0	60.0
あ る（計）	29.3	16.6	0.4	4.8	4.3
な い（計）	25.3	15.7	0.3	16.5	3.7

Q11 [回答票14] あなたは、ふだん、(1)～(4)それぞれについて、手書きで文字を書く方ですか、それとも書かない方ですか。
(1) はがきや手紙などの宛名

	総 数	いつも手書きをする	大体手書きをする	手書きをしたりしなかったりする	余り手書きをしない	全く手書きをしない	分からない	手書きをする(計)	手書きをしない(計)
総 数	2153	53.9	12.8	6.5	12.9	10.3	3.7	66.7	23.2
【地域ブロック】									
北海道	92	62.0	13.0	3.3	9.8	10.9	1.1	75.0	20.7
東北	156	46.8	10.9	7.1	15.4	15.4	4.5	57.7	30.8
関東	689	58.8	12.3	6.7	12.6	7.5	2.0	71.1	20.2
北陸	100	49.0	15.0	5.0	14.0	9.0	8.0	64.0	23.0
中部	347	47.6	13.5	8.9	13.0	13.0	4.0	61.1	25.9
近畿	352	50.6	14.2	6.5	13.1	11.4	4.3	64.8	24.4
中国	125	52.8	5.6	8.8	15.2	12.8	4.8	58.4	28.0
四国	66	60.6	13.6	7.6	12.1	4.5	1.5	74.2	16.7
九州	226	56.2	14.6	2.2	11.1	10.2	5.8	70.8	21.2
【都市規模】									
大都市	550	56.9	14.4	5.6	9.6	9.6	3.8	71.3	19.3
東京都区部	123	56.9	16.3	4.9	13.0	6.5	2.4	73.2	19.5
政令指定都市	427	56.9	13.8	5.9	8.7	10.5	4.2	70.7	19.2
中都市(人口10万以上)	905	54.0	11.3	7.1	14.0	10.1	3.5	65.3	24.1
小都市(人口10万未満)	492	52.0	14.0	5.3	12.2	11.8	4.7	66.1	24.0
町村	206	49.5	12.1	9.2	18.0	9.7	1.5	61.7	27.7
【性 性】									
男性	976	42.5	13.6	8.2	16.8	14.1	4.7	56.1	30.9
女性	1177	63.3	12.1	5.1	9.6	7.1	2.8	75.4	16.7
【年 齢】									
16～19歳	74	50.0	16.2	8.1	10.8	14.9	-	66.2	25.7
20～29歳	175	54.3	19.4	10.3	4.6	9.1	2.3	73.7	13.7
30～39歳	291	43.3	18.2	10.0	13.7	12.7	2.1	61.5	26.5
40～49歳	327	45.6	16.2	8.3	17.7	10.1	2.1	61.8	27.8
50～59歳	323	49.5	12.7	6.8	18.3	11.1	1.5	62.2	29.4
60歳以上	963	61.6	8.5	3.9	10.8	9.2	5.9	70.1	20.0
60～69歳	446	60.3	10.8	4.7	11.7	9.4	3.1	71.1	21.1
70歳以上	517	62.7	6.6	3.3	10.1	9.1	8.3	69.2	19.1
【性・年 齢】									
男性・16～19歳	41	39.0	19.5	7.3	14.6	19.5	-	58.5	34.1
20～29歳	86	45.3	19.8	14.0	7.0	10.5	3.5	65.1	17.4
30～39歳	133	32.3	19.5	8.3	16.5	21.1	2.3	51.9	37.6
40～49歳	140	36.4	16.4	9.3	20.7	13.6	3.6	52.9	34.3
50～59歳	138	29.7	11.6	10.9	24.6	22.5	0.7	41.3	47.1
60歳以上	438	51.4	9.8	5.9	15.3	9.8	7.8	61.2	25.1
60～69歳以上	201	46.3	10.9	7.0	18.4	11.9	5.5	57.2	30.3
70歳以上	237	55.7	8.9	5.1	12.7	8.0	9.7	64.6	20.7
女性・16～19歳	33	63.6	12.1	9.1	6.1	9.1	-	75.8	15.2
20～29歳	89	62.9	19.1	6.7	2.2	7.9	1.1	82.0	10.1
30～39歳	158	52.5	17.1	11.4	11.4	5.7	1.9	69.6	17.1
40～49歳	187	52.4	16.0	7.5	15.5	7.5	1.1	68.4	23.0
50～59歳	185	64.3	13.5	3.8	13.5	2.7	2.2	77.8	16.2
60歳以上	525	70.1	7.4	2.3	7.0	8.8	4.4	77.5	15.8
60～69歳以上	245	71.8	10.6	2.9	6.1	7.3	1.2	82.4	13.5
70歳以上	280	68.6	4.6	1.8	7.9	10.0	7.1	73.2	17.9
【職 業】									
有職(計)	1147	46.8	14.5	8.9	16.0	11.0	2.9	61.3	26.9
自営業主(小計)	161	42.9	12.4	3.7	20.5	13.0	7.5	55.3	33.5
農林漁業	42	50.0	7.1	2.4	19.0	9.5	11.9	57.1	28.6
商工サービス業・自由業	119	40.3	14.3	4.2	21.0	14.3	5.9	54.6	35.3
家族従業者(小計)	62	46.8	16.1	6.5	19.4	9.7	1.6	62.9	29.0
農林漁業	14	42.9	7.1	7.1	21.4	21.4	-	50.0	42.9
商工サービス業・自由業	48	47.9	18.8	6.3	18.8	6.3	2.1	66.7	25.0
被傭者(小計)	924	47.5	14.7	10.0	14.9	10.7	2.2	62.2	25.6
管理・専門技術・事務職	489	45.4	16.0	12.1	17.8	8.2	0.6	61.3	26.0
管理・専門技術職	126	43.7	14.3	11.1	17.5	12.7	0.8	57.9	30.2
事務職	363	46.0	16.5	12.4	17.9	6.6	0.6	62.5	24.5
労務職	435	49.9	13.3	7.6	11.7	13.6	3.9	63.2	25.3
無職(計)	1005	61.9	10.8	3.8	9.4	9.6	4.6	72.7	18.9
主婦	499	70.7	9.8	2.6	7.4	7.0	2.4	80.6	14.4
学生	114	52.6	20.2	7.0	6.1	14.0	-	72.8	20.2
その他の無職	392	53.3	9.4	4.3	12.8	11.5	8.7	62.8	24.2
【人の言いたいことが理解できなかった経験】									
よくある	199	54.8	9.5	6.5	9.0	16.1	4.0	64.3	25.1
時々ある	1232	52.9	14.1	6.3	14.4	9.8	2.4	67.0	24.2
余りない	577	55.5	12.5	6.8	11.3	9.2	4.9	67.9	20.5
ない	140	55.7	7.1	5.7	11.4	10.7	9.3	62.9	22.1
分からない	5	20.0	-	40.0	20.0	20.0	-	20.0	40.0
あ る (計)	1431	53.2	13.5	6.4	13.6	10.7	2.7	66.7	24.3
な い (計)	717	55.5	11.4	6.6	11.3	9.5	5.7	66.9	20.8
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】									
よくある	251	47.8	11.6	8.8	14.3	13.9	3.6	59.4	28.3
時々ある	1115	53.0	14.5	6.3	13.1	10.0	3.0	67.5	23.1
余りない	623	57.1	11.7	6.3	12.5	8.5	3.9	68.9	21.0
ない	159	57.9	6.9	4.4	10.7	12.6	7.5	64.8	23.3
分からない	5	20.0	-	40.0	-	40.0	-	20.0	40.0
あ る (計)	1366	52.0	14.0	6.7	13.3	10.8	3.1	66.0	24.1
な い (計)	782	57.3	10.7	5.9	12.1	9.3	4.6	68.0	21.5

Q11 [回答票14] あなたは、ふだん、(1)～(4)それぞれについて、手書きで文字を書く方ですか、それとも書かない方ですか。
(2) 年賀状の宛名

	総 数	いつも手書きをする	大体手書きをする	手書きをしたりしなかったりする	余り手書きをしない	全く手書きをしない	分からない	手書きをする(計)	手書きをしない(計)
総 数	2153	43.1	7.4	5.0	14.4	26.1	3.9	50.6	40.5
【地域ブロック】									
北海道	92	44.6	6.5	4.3	10.9	26.1	7.6	51.1	37.0
東北	156	45.5	8.3	3.8	12.8	26.9	2.6	53.8	39.7
関東	689	47.6	6.1	5.7	15.8	22.2	2.6	53.7	38.0
北陸	100	36.0	8.0	8.0	18.0	23.0	7.0	44.0	41.0
中部	347	38.3	8.4	5.8	15.0	28.0	4.6	46.7	42.9
近畿	352	39.5	7.4	5.4	11.4	32.7	3.7	46.9	44.0
中国	125	40.0	4.0	6.4	12.8	32.8	4.0	44.0	45.6
四国	66	43.9	9.1	3.0	27.3	15.2	1.5	53.0	42.4
九州	226	45.1	11.1	0.9	11.9	25.7	5.3	56.2	37.6
【都市規模】									
大都市	550	44.9	6.5	5.3	12.9	26.5	3.8	51.5	39.5
東京都区部	123	45.5	8.1	7.3	19.5	17.1	2.4	53.7	36.6
政令指定都市	427	44.7	6.1	4.7	11.0	29.3	4.2	50.8	40.3
中都市(人口10万以上)	905	42.1	7.4	5.0	14.7	26.6	4.2	49.5	41.3
小都市(人口10万未満)	492	42.5	7.3	4.5	15.2	26.2	4.3	49.8	41.5
町 村	206	44.7	10.2	5.8	15.0	22.8	1.5	54.9	37.9
【性 別】									
男 性	976	36.4	7.6	5.3	16.3	29.7	4.7	44.0	46.0
女 性	1177	48.8	7.3	4.8	12.8	23.2	3.1	56.1	36.0
【年 齢】									
16～19歳	74	50.0	12.2	6.8	14.9	16.2	-	62.2	31.1
20～29歳	175	51.4	12.0	12.0	8.0	14.3	2.3	63.4	22.3
30～39歳	291	34.4	8.2	4.1	22.0	29.6	1.7	42.6	51.5
40～49歳	327	30.9	8.0	7.0	18.3	34.6	1.2	38.8	52.9
50～59歳	323	35.3	5.6	4.6	18.9	34.1	1.5	40.9	52.9
60歳以上	963	50.6	6.4	3.3	10.4	22.5	6.7	57.0	32.9
60～69歳	446	46.0	7.2	3.4	12.3	26.2	4.9	53.1	38.6
70歳以上	517	54.5	5.8	3.3	8.7	19.3	8.3	60.3	28.0
【性・年 齢】									
男性・16～19歳	41	43.9	12.2	7.3	19.5	17.1	-	56.1	36.6
20～29歳	86	46.5	10.5	14.0	10.5	15.1	3.5	57.0	25.6
30～39歳	133	29.3	11.3	4.5	20.3	33.1	1.5	40.6	53.4
40～49歳	140	27.1	8.6	6.4	15.7	40.7	1.4	35.7	56.4
50～59歳	138	23.2	2.9	5.1	23.9	42.8	2.2	26.1	66.7
60歳以上	438	42.9	6.6	3.4	13.7	25.1	8.2	49.5	38.8
60～69歳以上	201	35.3	5.5	4.5	15.4	31.8	7.5	40.8	47.3
70歳以上	237	49.4	7.6	2.5	12.2	19.4	8.9	57.0	31.6
女性・16～19歳	33	57.6	12.1	6.1	9.1	15.2	-	69.7	24.2
20～29歳	89	56.2	13.5	10.1	5.6	13.5	1.1	69.7	19.1
30～39歳	158	38.6	5.7	3.8	23.4	26.6	1.9	44.3	50.0
40～49歳	187	33.7	7.5	7.5	20.3	29.9	1.1	41.2	50.3
50～59歳	185	44.3	7.6	4.3	15.1	27.6	1.1	51.9	42.7
60歳以上	525	57.0	6.3	3.2	7.6	20.4	5.5	63.2	28.0
60～69歳以上	245	54.7	8.6	2.4	9.8	21.6	2.9	63.3	31.4
70歳以上	280	58.9	4.3	3.9	5.7	19.3	7.9	63.2	25.0
【職 業】									
有職(計)	1147	36.6	7.9	5.6	17.9	29.2	2.8	44.6	47.1
自営業主(小計)	161	41.0	8.1	1.9	16.8	26.7	5.6	49.1	43.5
農林漁業	42	54.8	9.5	-	16.7	11.9	7.1	64.3	28.6
商工サービス業・自由業	119	36.1	7.6	2.5	16.8	31.9	5.0	43.7	48.7
家族従業者(小計)	62	37.1	4.8	3.2	27.4	25.8	1.6	41.9	53.2
農林漁業	14	42.9	7.1	-	7.1	42.9	-	50.0	50.0
商工サービス業・自由業	48	35.4	4.2	4.2	33.3	20.8	2.1	39.6	54.2
被傭者(小計)	924	35.8	8.1	6.4	17.4	29.9	2.4	43.9	47.3
管理・専門技術・事務職	489	30.1	7.4	7.0	20.9	33.5	1.2	37.4	54.4
管理・専門技術職	126	31.0	4.8	7.9	19.8	35.7	0.8	35.7	55.6
事務職	363	29.8	8.3	6.6	21.2	32.8	1.4	38.0	54.0
労務職	435	42.3	9.0	5.7	13.6	25.7	3.7	51.3	39.3
無職(計)	1005	50.6	6.9	4.4	10.4	22.6	5.1	57.5	33.0
主婦	499	53.9	6.2	3.8	9.6	23.2	3.2	60.1	32.9
学生	114	50.0	14.0	8.8	11.4	14.9	0.9	64.0	26.3
その他の無職	392	46.7	5.6	3.8	11.2	24.0	8.7	52.3	35.2
【人の言いたいことが理解できなかった経験】									
よくある	199	49.7	3.5	4.0	10.6	25.1	7.0	53.3	35.7
時々ある	1232	41.8	8.1	5.8	15.7	26.1	2.4	49.9	41.8
余りない	577	42.6	8.0	3.6	14.6	26.3	4.9	50.6	40.9
ない	140	48.6	5.0	4.3	8.6	25.7	7.9	53.6	34.3
分からない	5	20.0	-	20.0	-	60.0	-	20.0	60.0
あ る (計)	1431	42.9	7.5	5.6	15.0	26.0	3.1	50.4	41.0
な い (計)	717	43.8	7.4	3.8	13.4	26.2	5.4	51.2	39.6
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】									
よくある	251	41.4	4.4	5.2	12.4	29.9	6.8	45.8	42.2
時々ある	1115	42.6	8.3	5.0	15.3	25.9	2.8	50.9	41.3
余りない	623	43.7	7.2	4.8	15.1	25.2	4.0	50.9	40.3
ない	159	48.4	6.9	5.0	8.8	24.5	6.3	55.3	33.3
分からない	5	20.0	-	20.0	-	60.0	-	20.0	60.0
あ る (計)	1366	42.4	7.6	5.1	14.8	26.6	3.5	50.0	41.4
な い (計)	782	44.6	7.2	4.9	13.8	25.1	4.5	51.8	38.9

Q11 [回答票14] あなたは、ふだん、(1)～(4)それぞれについて、手書きで文字を書く方ですか、それとも書かない方ですか。
(3) はがきや手紙などの本文

	総 数	いつも手書きをする	大体手書きをする	手書きをしたりしなかったりする	余り手書きをしない	全く手書きをしない	分からない	手書きをする(計)	手書きをしない(計)
総 数	2153	50.5	13.0	8.5	11.3	11.4	5.2	63.5	22.7
【地域ブロック】									
北海道	92	54.3	15.2	3.3	10.9	12.0	4.3	69.6	22.8
東北	156	44.9	12.2	6.4	14.1	16.7	5.8	57.1	30.8
関東	689	54.0	12.9	10.6	11.3	8.3	2.9	66.9	19.6
北陸	100	50.0	9.0	10.0	13.0	9.0	9.0	59.0	22.0
中部	347	45.2	12.7	8.6	10.7	15.3	7.5	57.9	25.9
近畿	352	50.0	13.6	9.1	10.8	10.8	5.7	63.6	21.6
中国	125	50.4	12.8	5.6	8.8	16.0	6.4	63.2	24.8
四国	66	53.0	10.6	7.6	19.7	7.6	1.5	63.6	27.3
九州	226	50.9	15.0	6.2	9.3	11.5	7.1	65.9	20.8
【都市規模】									
大都市	550	52.0	14.5	10.4	8.9	9.8	4.4	66.5	18.7
東京都区部	123	45.5	21.1	14.6	8.9	7.3	2.4	66.7	16.3
政令指定都市	427	53.9	12.6	9.1	8.9	10.5	4.9	66.5	19.4
中都市(人口10万以上)	905	50.6	12.8	7.5	11.4	11.9	5.7	63.4	23.3
小都市(人口10万未満)	492	49.8	12.2	7.9	12.0	11.6	6.5	62.0	23.6
町村	206	48.1	11.7	9.7	15.5	12.6	2.4	59.7	28.2
【性 別】									
男性	976	36.9	13.1	11.2	15.6	16.2	7.1	50.0	31.8
女性	1177	61.9	12.9	6.4	7.7	7.4	3.7	74.8	15.1
【年 齢】									
16～19歳	74	55.4	18.9	5.4	6.8	13.5	-	74.3	20.3
20～29歳	175	54.9	14.9	9.7	6.3	10.9	3.4	69.7	17.1
30～39歳	291	44.7	19.9	12.4	10.0	10.7	2.4	64.6	20.6
40～49歳	327	39.4	18.3	12.2	17.1	10.1	2.8	57.8	27.2
50～59歳	323	48.0	13.0	7.7	15.8	13.9	1.5	61.0	29.7
60歳以上	963	55.8	8.3	6.4	9.4	11.1	8.9	64.1	20.6
60～69歳	446	54.7	9.4	8.7	10.1	11.7	5.4	64.1	21.7
70歳以上	517	56.7	7.4	4.4	8.9	10.6	12.0	64.0	19.5
【性・年 齢】									
男性・16～19歳	41	43.9	22.0	7.3	9.8	17.1	-	65.9	26.8
20～29歳	86	41.9	17.4	12.8	9.3	14.0	4.7	59.3	23.3
30～39歳	133	25.6	18.8	18.8	14.3	18.8	3.8	44.4	33.1
40～49歳	140	27.1	16.4	10.0	26.4	16.4	3.6	43.6	42.9
50～59歳	138	29.7	8.7	12.3	22.5	24.6	2.2	38.4	47.1
60歳以上	438	44.1	10.0	8.9	12.1	13.0	11.9	54.1	25.1
60～69歳以上	201	40.3	10.9	10.9	13.4	15.9	8.5	51.2	29.4
70歳以上	237	47.3	9.3	7.2	11.0	10.5	14.8	56.5	21.5
女性・16～19歳	33	69.7	15.2	3.0	3.0	9.1	-	84.8	12.1
20～29歳	89	67.4	12.4	6.7	3.4	7.9	2.2	79.8	11.2
30～39歳	158	60.8	20.9	7.0	6.3	3.8	1.3	81.6	10.1
40～49歳	187	48.7	19.8	13.9	10.2	5.3	2.1	68.4	15.5
50～59歳	185	61.6	16.2	4.3	10.8	5.9	1.1	77.8	16.8
60歳以上	525	65.5	6.9	4.4	7.2	9.5	6.5	72.4	16.8
60～69歳以上	245	66.5	8.2	6.9	7.3	8.2	2.9	74.7	15.5
70歳以上	280	64.6	5.7	2.1	7.1	10.7	9.6	70.4	17.9
【職 業】									
有職(計)	1147	43.1	15.1	10.8	14.5	13.0	3.6	58.2	27.5
自営業主(小計)	161	44.1	8.7	6.2	19.3	13.7	8.1	52.8	32.9
農林漁業	42	50.0	4.8	9.5	16.7	9.5	9.5	54.8	26.2
商工サービス業・自由業	119	42.0	10.1	5.0	20.2	15.1	7.6	52.1	35.3
家族従業者(小計)	62	45.2	11.3	11.3	12.9	14.5	4.8	56.5	27.4
農林漁業	14	42.9	7.1	-	14.3	28.6	7.1	50.0	42.9
商工サービス業・自由業	48	45.8	12.5	14.6	12.5	10.4	4.2	58.3	22.9
被傭者(小計)	924	42.7	16.5	11.6	13.7	12.8	2.7	59.2	26.5
管理・専門技術・事務職	489	39.5	18.2	14.7	15.3	10.8	1.4	57.7	26.2
管理・専門技術職	126	36.5	11.1	15.9	19.8	15.9	0.8	47.6	35.7
事務職	363	40.5	20.7	14.3	13.8	9.1	1.7	61.2	22.9
労務職	435	46.4	14.5	8.0	12.0	14.9	4.1	60.9	26.9
無職(計)	1005	59.0	10.6	6.0	7.7	9.6	7.2	69.7	17.2
主婦	499	68.7	9.8	5.2	6.0	6.2	4.0	78.6	12.2
学生	114	57.0	17.5	7.9	6.1	11.4	-	74.6	17.5
その他の無職	392	47.2	9.7	6.4	10.2	13.3	13.3	56.9	23.5
【人の言いたいことが理解できなかった経験】									
よくある	199	50.3	6.5	5.5	11.1	18.6	8.0	56.8	29.6
時々ある	1232	50.6	14.0	9.2	12.3	10.6	3.2	64.6	23.0
余りない	577	49.6	14.6	8.5	10.4	9.9	7.1	64.1	20.3
ない	140	55.0	7.9	6.4	6.4	12.9	11.4	62.9	19.3
分からない	5	20.0	-	40.0	-	40.0	-	20.0	40.0
あ る (計)	1431	50.6	12.9	8.7	12.2	11.7	3.9	63.5	23.9
な い (計)	717	50.6	13.2	8.1	9.6	10.5	7.9	63.9	20.1
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】									
よくある	251	44.6	13.5	6.8	11.6	17.5	6.0	58.2	29.1
時々ある	1115	50.0	13.6	9.4	12.7	10.1	4.0	63.7	22.9
余りない	623	53.5	13.5	7.7	9.5	10.4	5.5	66.9	19.9
ない	159	52.8	6.3	8.2	7.5	13.2	11.9	59.1	20.8
分からない	5	20.0	-	20.0	20.0	40.0	-	20.0	60.0
あ る (計)	1366	49.0	13.6	8.9	12.5	11.5	4.4	62.7	24.0
な い (計)	782	53.3	12.0	7.8	9.1	11.0	6.8	65.3	20.1

Q11 [回答票14] あなたは、ふだん、(1)～(4)それぞれについて、手書きで文字を書く方ですか、それとも書かない方ですか。
(4) 報告書やレポートなどの文章

	総 数	いつも手書きをする	大体手書きをする	手書きをしたりしなかったりする	余り手書きをしない	全く手書きをしない	分らない	手書きをする(計)	手書きをしない(計)
総 数	2153	22.9	7.2	8.1	15.2	26.5	20.1	30.1	41.7
【地域ブロック】									
北海道	92	20.7	9.8	8.7	13.0	25.0	22.8	30.4	38.0
東北	156	21.2	8.3	9.6	16.7	27.6	16.7	29.5	44.2
関東	689	25.4	4.9	8.0	15.1	26.4	20.2	30.3	41.5
北陸	100	23.0	5.0	10.0	13.0	31.0	18.0	28.0	44.0
中部	347	18.4	10.1	11.0	13.0	30.8	16.7	28.5	43.8
近畿	352	22.2	7.7	7.7	19.0	21.9	21.6	29.8	40.9
中国	125	28.8	6.4	3.2	15.2	28.0	18.4	35.2	43.2
四国	66	28.8	9.1	9.1	16.7	19.7	16.7	37.9	36.4
九州	226	20.8	8.0	5.3	13.3	26.1	26.5	28.8	39.4
【都市規模】									
大都市	550	22.4	5.6	9.1	17.1	29.8	16.0	28.0	46.9
東京都区部	123	19.5	5.7	9.8	20.3	32.5	12.2	25.2	52.8
政令指定都市	427	23.2	5.6	8.9	16.2	29.0	17.1	28.8	45.2
中都市(人口10万以上)	905	22.5	7.7	8.2	14.9	25.2	21.4	30.3	40.1
小都市(人口10万未満)	492	23.6	7.1	6.7	12.6	26.6	23.4	30.7	39.2
町 村	206	24.8	9.2	8.7	17.5	22.8	17.0	34.0	40.3
【性 別】									
男 性	976	17.8	7.0	8.8	18.1	32.5	15.8	24.8	50.6
女 性	1177	27.2	7.4	7.6	12.7	21.5	23.6	34.6	34.2
【年 齢】									
16～19歳	74	50.0	13.5	12.2	10.8	13.5	-	63.5	24.3
20～29歳	175	13.7	13.7	13.1	22.9	30.9	5.7	27.4	53.7
30～39歳	291	13.7	6.5	11.7	24.7	35.4	7.9	20.3	60.1
40～49歳	327	18.3	8.6	11.0	18.0	35.2	8.9	26.9	53.2
50～59歳	323	25.1	7.7	8.7	17.3	29.4	11.8	32.8	46.7
60歳以上	963	26.2	5.1	4.7	9.6	20.0	34.5	31.3	29.6
60～69歳	446	27.6	4.9	6.3	13.2	23.3	24.7	32.5	36.5
70歳以上	517	25.0	5.2	3.3	6.4	17.2	42.9	30.2	23.6
【性・年 齢】									
男性・16～19歳	41	48.8	17.1	9.8	9.8	14.6	-	65.9	24.4
20～29歳	86	9.3	12.8	17.4	23.3	31.4	5.8	22.1	54.7
30～39歳	133	15.8	4.5	12.0	25.6	38.3	3.8	20.3	63.9
40～49歳	140	9.3	7.9	10.7	25.0	43.6	3.6	17.1	68.6
50～59歳	138	17.4	8.0	7.2	22.5	41.3	3.6	25.4	63.8
60歳以上	438	20.1	5.0	5.9	12.1	26.3	30.6	25.1	38.4
60～69歳以上	201	18.4	5.0	7.0	16.4	34.3	18.9	23.4	50.7
70歳以上	237	21.5	5.1	5.1	8.4	19.4	40.5	26.6	27.8
女性・16～19歳	33	51.5	9.1	15.2	12.1	12.1	-	60.6	24.2
20～29歳	89	18.0	14.6	9.0	22.5	30.3	5.6	32.6	52.8
30～39歳	158	12.0	8.2	11.4	24.1	32.9	11.4	20.3	57.0
40～49歳	187	25.1	9.1	11.2	12.8	28.9	12.8	34.2	41.7
50～59歳	185	30.8	7.6	9.7	13.5	20.5	17.8	38.4	34.1
60歳以上	525	31.2	5.1	3.6	7.4	14.9	37.7	36.4	22.3
60～69歳以上	245	35.1	4.9	5.7	10.6	14.3	29.4	40.0	24.9
70歳以上	280	27.9	5.4	1.8	4.6	15.4	45.0	33.2	20.0
【職 業】									
有職(計)	1147	18.3	8.8	9.9	20.2	32.6	10.1	27.1	52.8
自営業主(小計)	161	25.5	5.6	8.7	19.3	22.4	18.6	31.1	41.6
農林漁業	42	23.8	7.1	4.8	9.5	19.0	35.7	31.0	28.6
商工サービス業・自由業	119	26.1	5.0	10.1	22.7	23.5	12.6	31.1	46.2
家族従業者(小計)	62	25.8	6.5	16.1	16.1	17.7	17.7	32.3	33.9
農林漁業	14	28.6	7.1	7.1	14.3	21.4	21.4	35.7	35.7
商工サービス業・自由業	48	25.0	6.3	18.8	16.7	16.7	16.7	31.3	33.3
被傭者(小計)	924	16.6	9.5	9.7	20.7	35.4	8.1	26.1	56.1
管理・専門技術・事務職	489	7.6	8.6	10.4	24.3	45.4	3.7	16.2	69.7
管理・専門技術職	126	1.6	11.1	13.5	27.8	42.1	4.0	12.7	69.8
事務職	363	9.6	7.7	9.4	23.1	46.6	3.6	17.4	69.7
労務職	435	26.7	10.6	9.0	16.6	24.1	13.1	37.2	40.7
無職(計)	1005	28.3	5.4	6.1	9.5	19.4	31.4	33.6	28.9
主婦	499	31.9	5.4	4.6	8.8	13.8	35.5	37.3	22.6
学生	114	32.5	9.6	16.7	19.3	21.1	0.9	42.1	40.4
その他の無職	392	22.4	4.1	4.8	7.4	26.0	35.2	26.5	33.4
【人の言いたいことが理解できなかった経験】									
よくある	199	24.6	4.0	7.0	11.6	28.6	24.1	28.6	40.2
時々ある	1232	22.8	8.4	8.5	17.0	26.5	16.8	31.2	43.5
余りない	577	23.1	6.8	8.3	14.6	25.6	21.7	29.8	40.2
ない	140	20.7	3.6	5.7	7.9	25.0	37.1	24.3	32.9
分らない	5	40.0	-	-	-	60.0	-	40.0	60.0
あ る (計)	1431	23.1	7.8	8.3	16.2	26.8	17.8	30.8	43.0
な い (計)	717	22.6	6.1	7.8	13.2	25.5	24.7	28.7	38.8
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】									
よくある	251	21.1	6.8	5.6	15.1	29.9	21.5	27.9	45.0
時々ある	1115	22.5	8.4	8.5	17.1	25.8	17.6	30.9	43.0
余りない	623	23.6	6.6	9.5	13.3	26.0	21.0	30.2	39.3
ない	159	26.4	1.9	4.4	9.4	26.4	31.4	28.3	35.8
分らない	5	20.0	-	-	-	60.0	20.0	20.0	60.0
あ る (計)	1366	22.3	8.1	8.0	16.8	26.6	18.3	30.4	43.3
な い (計)	782	24.2	5.6	8.4	12.5	26.1	23.1	29.8	38.6

Q12 [回答票15] 今後、手紙の作法はどうあるべきだと思いますか。(1)と(2)のそれぞれについて選んでください。
 (1) (a) 手紙の伝統的な書式を今後も守っていくべきである
 (b) 手紙の書式は伝統的な書式にこだわらなくても良い

	総 数	(a)の考え に近い	(b)の考え に近い	どちらとも 言えない	分からない
総 数	2153	47.8	34.1	17.2	0.9
【地域ブロック】					
北 海 道	92	34.8	39.1	22.8	3.3
東 北 道	156	47.4	32.1	18.6	1.9
関 東 圏	689	50.5	32.1	16.8	0.6
北 陸 道	100	45.0	34.0	21.0	-
中 部 道	347	48.4	35.4	15.9	0.3
近 畿 道	352	48.3	29.8	21.3	0.6
中 国 道	125	48.0	36.8	12.8	2.4
四 国 道	66	37.9	45.5	15.2	1.5
九 州 道	226	47.3	39.4	11.9	1.3
【都市規模】					
大都市	550	49.5	32.0	18.0	0.5
東京都区部	123	55.3	26.0	18.7	-
政令指定都市	427	47.8	33.7	17.8	0.7
中都市（人口10万以上）	905	47.0	34.8	16.9	1.3
小都市（人口10万未満）	492	48.6	35.8	15.0	0.6
町 村	206	45.1	32.5	21.4	1.0
【性 別】					
男 性	976	49.0	34.1	16.1	0.8
女 性	1177	46.8	34.1	18.1	1.0
【年 齢】					
16～19歳	74	54.1	24.3	21.6	-
20～29歳	175	49.7	29.7	20.0	0.6
30～39歳	291	56.7	27.8	15.5	-
40～49歳	327	51.1	29.1	19.9	-
50～59歳	323	48.0	35.6	16.4	-
60歳以上	963	43.1	38.7	16.2	2.0
60～69歳	446	42.8	42.2	13.7	1.3
70歳以上	517	43.3	35.8	18.4	2.5
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	41	48.8	24.4	26.8	-
20～29歳	86	50.0	31.4	18.6	-
30～39歳	133	56.4	30.8	12.8	-
40～49歳	140	52.9	29.3	17.9	-
50～59歳	138	48.6	34.8	16.7	-
60歳以上	438	45.4	37.9	14.8	1.8
60～69歳以上	201	49.8	39.8	9.5	1.0
70歳以上	237	41.8	36.3	19.4	2.5
女性・16～19歳	33	60.6	24.2	15.2	-
20～29歳	89	49.4	28.1	21.3	1.1
30～39歳	158	57.0	25.3	17.7	-
40～49歳	187	49.7	28.9	21.4	-
50～59歳	185	47.6	36.2	16.2	-
60歳以上	525	41.1	39.4	17.3	2.1
60～69歳以上	245	37.1	44.1	17.1	1.6
70歳以上	280	44.6	35.4	17.5	2.5
【職 業】					
有職（計）	1147	50.3	32.4	16.8	0.4
自営業主（小計）	161	50.9	36.0	13.0	-
農林漁業	42	59.5	26.2	14.3	-
商工サービス業・自由業	119	47.9	39.5	12.6	-
家族従業者（小計）	62	41.9	35.5	21.0	1.6
農林漁業	14	28.6	50.0	21.4	-
商工サービス業・自由業	48	45.8	31.3	20.8	2.1
被傭者（小計）	924	50.8	31.6	17.2	0.4
管理・専門技術・事務職	489	57.7	26.6	15.7	-
管理・専門技術職	126	61.1	23.0	15.9	-
事務職	363	56.5	27.8	15.7	-
労務職	435	43.0	37.2	18.9	0.9
無職（計）	1005	44.9	36.0	17.6	1.5
主婦	499	44.3	38.3	16.6	0.8
学生	114	56.1	23.7	20.2	-
その他の無職	392	42.3	36.7	18.1	2.8
【人の言いたいことが理解できなかった経験】					
よくある	199	46.2	38.2	13.6	2.0
時々ある	1232	48.3	33.4	17.9	0.4
余りない	577	48.7	33.1	16.6	1.6
な い	140	43.6	37.9	17.1	1.4
分からない	5	-	40.0	60.0	-
あ る（計）	1431	48.0	34.1	17.3	0.6
な い（計）	717	47.7	34.0	16.7	1.5
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】					
よくある	251	41.0	37.5	19.9	1.6
時々ある	1115	49.1	33.3	17.0	0.5
余りない	623	49.3	33.7	16.1	1.0
な い	159	44.0	36.5	17.0	2.5
分からない	5	20.0	20.0	60.0	-
あ る（計）	1366	47.7	34.0	17.6	0.7
な い（計）	782	48.2	34.3	16.2	1.3

Q12 [回答票15] 今後、手紙の作法はどうあるべきだと思いますか。(1)と(2)のそれぞれについて選んでください。
 (2) (a) 今後なるべく手書きで手紙を書くようにすべきである
 (b) 今後は手紙も手書きにこだわらないようにすべきである

	総 数	(a)の考え に近い	(b)の考え に近い	どちらとも 言えない	分からない
総 数	2153	50.2	25.8	23.4	0.7
【地域ブロック】					
北 海 道	92	40.2	28.3	29.3	2.2
東 北 道	156	50.0	23.7	24.4	1.9
関 東 圏	689	51.4	24.5	23.7	0.4
北 陸 道	100	45.0	25.0	30.0	-
中 部 道	347	51.0	27.1	21.9	-
近 畿 道	352	48.9	25.0	25.6	0.6
中 国 道	125	49.6	27.2	20.8	2.4
四 国 道	66	43.9	27.3	27.3	1.5
九 州 道	226	55.8	28.3	15.5	0.4
【都市規模】					
大都市	550	52.7	23.6	23.1	0.5
東京都区部	123	54.5	17.1	28.5	-
政令指定都市	427	52.2	25.5	21.5	0.7
中都市（人口10万以上）	905	49.7	26.0	23.3	1.0
小都市（人口10万未満）	492	49.4	27.6	22.6	0.4
町 村	206	47.1	26.2	26.2	0.5
【性 別】					
男 性	976	43.1	31.5	24.7	0.7
女 性	1177	56.0	21.1	22.3	0.7
【年 齢】					
16～19歳	74	62.2	13.5	24.3	-
20～29歳	175	52.6	18.3	28.6	0.6
30～39歳	291	57.0	16.2	26.8	-
40～49歳	327	49.2	23.2	27.5	-
50～59歳	323	45.5	27.2	27.2	-
60歳以上	963	48.6	31.4	18.6	1.5
60～69歳	446	47.8	33.9	17.7	0.7
70歳以上	517	49.3	29.2	19.3	2.1
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	41	56.1	14.6	29.3	-
20～29歳	86	41.9	24.4	33.7	-
30～39歳	133	49.6	22.6	27.8	-
40～49歳	140	40.0	31.4	28.6	-
50～59歳	138	37.7	33.3	29.0	-
60歳以上	438	42.9	36.5	18.9	1.6
60～69歳以上	201	43.8	39.3	16.4	0.5
70歳以上	237	42.2	34.2	21.1	2.5
女性・16～19歳	33	69.7	12.1	18.2	-
20～29歳	89	62.9	12.4	23.6	1.1
30～39歳	158	63.3	10.8	25.9	-
40～49歳	187	56.1	17.1	26.7	-
50～59歳	185	51.4	22.7	25.9	-
60歳以上	525	53.3	27.0	18.3	1.3
60～69歳以上	245	51.0	29.4	18.8	0.8
70歳以上	280	55.4	25.0	17.9	1.8
【職 業】					
有職（計）	1147	50.0	24.1	25.5	0.4
自営業主（小計）	161	49.7	30.4	19.9	-
農林漁業	42	61.9	19.0	19.0	-
商工サービス業・自由業	119	45.4	34.5	20.2	-
家族従業者（小計）	62	59.7	17.7	21.0	1.6
農林漁業	14	50.0	21.4	28.6	-
商工サービス業・自由業	48	62.5	16.7	18.8	2.1
被傭者（小計）	924	49.4	23.5	26.7	0.4
管理・専門技術・事務職	489	50.7	22.9	26.4	-
管理・専門技術職	126	51.6	24.6	23.8	-
事務職	363	50.4	22.3	27.3	-
労務職	435	47.8	24.1	27.1	0.9
無職（計）	1005	50.3	27.7	21.0	1.0
主婦	499	54.9	25.1	19.6	0.4
学生	114	61.4	15.8	22.8	-
その他の無職	392	41.3	34.4	22.2	2.0
【人の言いたいことが理解できなかった経験】					
よくある	199	46.2	30.7	21.6	1.5
時々ある	1232	50.4	25.9	23.4	0.3
余りない	577	52.2	23.6	23.1	1.2
な い	140	46.4	27.1	25.7	0.7
分からない	5	20.0	20.0	60.0	-
あ る（計）	1431	49.8	26.6	23.1	0.5
な い（計）	717	51.0	24.3	23.6	1.1
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】					
よくある	251	47.4	27.5	23.9	1.2
時々ある	1115	51.0	24.9	23.5	0.5
余りない	623	49.3	27.3	23.0	0.5
な い	159	52.8	23.9	21.4	1.9
分からない	5	20.0	-	80.0	-
あ る（計）	1366	50.4	25.4	23.6	0.7
な い（計）	782	50.0	26.6	22.6	0.8

Q13〔回答票16〕あなたは、言葉遣いに迷ったり、言葉の意味や使い方が分からなかったりしたときに、どのようにしていますか。この中から幾つでも選んでください。（M. A.）

	総 数	誰かに教えてもらう	紙の辞書を引く	電子辞書を引く	インターネット上の辞書を利用する	言葉に関する紙の本を調べる	言葉に関する電子書籍を開く	インターネット上の言葉に関するサイトを利用する	その他	特に何もせず、そのままにすることが多い
総 数	2153	39.6	47.3	21.8	43.1	11.1	2.6	23.2	1.2	3.9
【地域ブロック】										
北海道	92	37.0	53.3	16.3	34.8	9.8	3.3	19.6	1.1	5.4
東北	156	50.6	40.4	14.1	37.8	8.3	1.9	18.6	2.6	7.7
関東	689	34.0	50.9	27.1	44.7	11.9	2.9	23.4	1.2	3.0
北陸	100	55.0	45.0	12.0	45.0	5.0	6.0	30.0	-	3.0
中部	347	39.5	45.5	19.3	48.1	9.8	2.3	25.1	1.2	4.0
近畿	352	36.9	47.2	21.9	47.4	13.1	2.8	25.6	0.9	3.1
中国	125	41.6	48.0	24.0	30.4	14.4	2.4	12.0	0.8	3.2
四国	66	47.0	47.0	24.2	37.9	9.1	-	25.8	1.5	4.5
九州	226	44.2	42.5	19.0	38.5	11.9	1.3	23.5	1.3	4.9
【都市規模】										
大都市	550	38.9	47.6	26.2	48.5	10.5	2.7	28.7	1.1	1.8
東京都部	123	37.4	45.5	29.3	57.7	8.9	2.4	35.0	2.4	1.6
政令指定都市	427	39.3	48.2	25.3	45.9	11.0	2.8	26.9	0.7	1.9
中都市（人口10万以上）	905	38.2	47.1	21.3	44.2	12.3	1.8	23.1	0.8	4.2
小都市（人口10万未満）	492	42.7	47.6	20.3	38.6	11.8	3.7	19.5	1.4	4.1
町村	206	39.8	47.1	15.5	34.5	6.3	3.4	18.0	2.4	7.8
【性 別】										
男性	976	32.1	46.4	23.0	49.2	11.0	3.0	25.7	0.8	3.9
女性	1177	45.8	48.1	20.8	38.1	11.3	2.3	21.2	1.4	3.9
【年 齢】										
16～19歳	74	56.8	24.3	44.6	51.4	5.4	4.1	27.0	-	2.7
20～29歳	175	54.3	17.7	26.9	82.9	5.1	5.7	41.7	-	0.6
30～39歳	291	47.1	24.4	18.6	75.6	6.2	1.0	37.8	1.4	2.1
40～49歳	327	41.3	42.2	19.9	63.6	10.4	2.8	41.6	0.9	1.2
50～59歳	323	39.9	52.0	27.9	47.4	13.3	2.5	28.8	3.7	1.2
60歳以上	963	32.6	61.6	18.7	17.0	13.7	2.4	7.1	0.6	7.0
60～69歳	446	31.2	64.6	22.4	27.1	14.8	2.5	11.0	0.9	3.4
70歳以上	517	33.8	59.0	15.5	8.3	12.8	2.3	3.7	0.4	10.1
【性・年 齢】										
男性・16～19歳	41	48.8	29.3	39.0	48.8	2.4	4.9	29.3	-	4.9
20～29歳	86	57.0	17.4	30.2	84.9	5.8	9.3	37.2	-	-
30～39歳	133	42.1	26.3	20.3	78.9	7.5	1.5	37.6	1.5	1.5
40～49歳	140	27.1	38.6	17.1	72.1	10.0	0.7	47.1	-	1.4
50～59歳	138	33.3	50.7	27.5	50.0	15.9	2.2	29.7	2.9	1.4
60歳以上	438	23.7	61.0	21.2	25.6	12.6	3.0	11.4	0.5	6.8
60～69歳以上	201	21.9	59.7	26.9	40.3	11.9	2.5	15.9	0.5	3.5
70歳以上	237	25.3	62.0	16.5	13.1	13.1	3.4	7.6	0.4	9.7
女性・16～19歳	33	66.7	18.2	51.5	54.5	9.1	3.0	24.2	-	-
20～29歳	89	51.7	18.0	23.6	80.9	4.5	2.2	46.1	-	1.1
30～39歳	158	51.3	22.8	17.1	72.8	5.1	0.6	38.0	1.3	2.5
40～49歳	187	51.9	44.9	21.9	57.2	10.7	4.3	37.4	1.6	1.1
50～59歳	185	44.9	53.0	28.1	45.4	11.4	2.7	28.1	4.3	1.1
60歳以上	525	40.0	62.1	16.6	9.9	14.7	1.9	3.4	0.8	7.0
60～69歳以上	245	38.8	68.6	18.8	16.3	17.1	2.4	6.9	1.2	3.3
70歳以上	280	41.1	56.4	14.6	4.3	12.5	1.4	0.4	0.4	10.4
【職 業】										
有職（計）	1147	40.3	42.7	21.3	56.2	10.1	2.7	30.3	1.2	2.4
自営業主（小計）	161	34.2	49.7	19.9	35.4	10.6	5.0	23.0	0.6	4.3
農林漁業	42	33.3	59.5	11.9	21.4	16.7	9.5	9.5	2.4	7.1
商工サービス業・自由業	119	34.5	46.2	22.7	40.3	8.4	3.4	27.7	-	3.4
家族従業者（小計）	62	38.7	53.2	21.0	45.2	11.3	3.2	12.9	-	3.2
農林漁業	14	57.1	71.4	7.1	21.4	7.1	-	7.1	-	-
商工サービス業・自由業	48	33.3	47.9	25.0	52.1	12.5	4.2	14.6	-	4.2
被傭者（小計）	924	41.5	40.8	21.5	60.6	10.0	2.3	32.7	1.4	1.9
管理・専門技術・事務職	489	36.6	37.2	22.7	73.8	8.2	1.8	43.4	1.0	0.4
管理・専門技術職	126	28.6	42.1	24.6	78.6	8.7	-	42.1	1.6	0.8
事務職	363	39.4	35.5	22.0	72.2	8.0	2.5	43.8	0.8	0.3
労務職	435	46.9	44.8	20.2	45.7	12.0	2.8	20.7	1.8	3.7
無職（計）	1005	38.8	52.6	22.4	28.1	12.3	2.5	15.2	1.1	5.7
主婦	499	41.1	58.5	21.0	25.7	14.0	2.0	13.6	1.6	4.4
学生	114	51.8	23.7	43.0	64.0	5.3	4.4	34.2	0.9	1.8
その他の無職	392	32.1	53.6	18.1	20.7	12.2	2.6	11.7	0.5	8.4
【人の言いたいことが理解できなかった経験】										
よくある	199	36.7	47.2	22.6	32.7	11.1	2.0	24.1	1.5	4.0
時々ある	1232	42.5	46.1	21.6	48.7	11.9	3.1	26.5	0.8	2.6
余りない	577	36.7	49.6	22.0	40.7	9.5	2.1	19.6	1.6	5.7
ない	140	30.0	49.3	20.7	19.3	11.4	1.4	7.9	2.1	7.1
分からない	5	20.0	40.0	40.0	20.0	-	-	20.0	-	20.0
あ る（計）	1431	41.7	46.3	21.7	46.5	11.8	2.9	26.2	0.9	2.8
な い（計）	717	35.4	49.5	21.8	36.5	9.9	2.0	17.3	1.7	6.0
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】										
よくある	251	43.8	41.0	25.1	41.4	9.2	4.4	23.9	1.2	4.4
時々ある	1115	40.8	48.1	23.0	47.3	11.3	2.6	25.5	1.1	2.8
余りない	623	37.4	47.4	19.7	41.7	11.2	2.2	22.8	1.1	4.7
ない	159	33.3	52.2	15.7	23.3	13.2	1.3	8.2	1.9	7.5
分からない	5	20.0	40.0	20.0	-	-	-	20.0	-	20.0
あ る（計）	1366	41.4	46.8	23.4	46.2	10.9	2.9	25.2	1.1	3.1
な い（計）	782	36.6	48.3	18.9	38.0	11.6	2.0	19.8	1.3	5.2

分からない

総 数	0.3
【地域ブロック】	
北 海 道	1.1
東 北	-
関 東	0.4
北 陸	-
中 部	0.3
近 畿	-
中 国	0.8
四 国	-
九 州	-
【都市規模】	
大都市	0.2
東京都区部	-
政令指定都市	0.2
中都市（人口10万以上）	0.3
小都市（人口10万未満）	0.2
町 村	0.5
【性 別】	
男 性	0.5
女 性	0.1
【年 齢】	
16～19歳	1.4
20～29歳	0.6
30～39歳	-
40～49歳	-
50～59歳	-
60歳以上	0.4
60～69歳	0.4
70歳以上	0.4
【性・年 齢】	
男性・16～19歳	2.4
20～29歳	1.2
30～39歳	-
40～49歳	-
50～59歳	-
60歳以上	0.7
60～69歳以上	0.5
70歳以上	0.8
女性・16～19歳	-
20～29歳	-
30～39歳	-
40～49歳	-
50～59歳	-
60歳以上	0.2
60～69歳以上	0.4
70歳以上	-
【職 業】	
有職（計）	0.2
自営業主（小計）	-
農林漁業	-
商工サービス業・自由業	-
家族従業者（小計）	-
農林漁業	-
商工サービス業・自由業	-
被傭者（小計）	0.2
管理・専門技術・事務職	0.2
管理・専門技術職	-
事務職	0.3
労務職	0.2
無職（計）	0.4
主婦	0.2
学生	0.9
その他の無職	0.5
【人の言いたいことが理解できなかった経験】	
よくある	0.5
時々ある	0.2
余りない	0.2
な い	0.7
分からない	-
あ る（計）	0.3
な い（計）	0.3
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】	
よくある	0.4
時々ある	0.3
余りない	0.2
な い	0.6
分からない	-
あ る（計）	0.3
な い（計）	0.3

Q14 [回答票17] あなたは、文章を書くときに、漢字の選び方（例えば、「かえる」と書くときに「変える」「替える」「換える」「代える」、「あらわす」と書くときに「表す」「現す」「著す」の、それぞれどれを使うかなど。）で迷うことがありますか、それとも、ありませんか。この中から選んでください。

	総 数	よくある	時々ある	余りない	な い	分からない	あ る (計)	な い (計)
総 数	2153	25.0	49.7	18.0	6.6	0.7	74.7	24.6
【地域ブロック】								
北 海 道	92	34.8	41.3	16.3	5.4	2.2	76.1	21.7
東 北	156	21.2	53.2	13.5	10.3	1.9	74.4	23.7
関 東	689	22.9	50.5	19.0	6.7	0.9	73.4	25.7
北 陸	100	29.0	47.0	15.0	8.0	1.0	76.0	23.0
中 部	347	24.8	54.2	17.9	2.9	0.3	79.0	20.7
近 畿	352	27.6	50.9	16.5	4.8	0.3	78.4	21.3
中 国	125	22.4	44.8	23.2	9.6	-	67.2	32.8
四 国	66	27.3	47.0	18.2	7.6	-	74.2	25.8
九 州	226	25.2	44.2	19.5	10.2	0.9	69.5	29.6
【都市規模】								
大都市	550	22.9	52.0	18.4	6.4	0.4	74.9	24.7
東京都区部	123	16.3	53.7	22.8	5.7	1.6	69.9	28.5
政令指定都市	427	24.8	51.5	17.1	6.6	-	76.3	23.7
中都市（人口10万以上）	905	26.1	49.0	17.7	6.4	0.9	75.0	24.1
小都市（人口10万未満）	492	27.2	49.4	16.7	5.9	0.8	76.6	22.6
町 村	206	20.4	47.6	21.4	9.7	1.0	68.0	31.1
【性 別】								
男 性	976	25.7	47.2	19.6	6.8	0.7	73.0	26.3
女 性	1177	24.4	51.7	16.7	6.5	0.8	76.1	23.1
【年 齢】								
16～19歳	74	21.6	48.6	23.0	6.8	-	70.3	29.7
20～29歳	175	20.0	47.4	25.1	7.4	-	67.4	32.6
30～39歳	291	23.4	54.6	18.6	3.1	0.3	78.0	21.6
40～49歳	327	26.3	56.9	11.9	4.9	-	83.2	16.8
50～59歳	323	26.6	54.5	13.0	5.9	-	81.1	18.9
60歳以上	963	25.6	44.7	19.8	8.3	1.6	70.3	28.1
60～69歳	446	27.1	49.6	16.6	6.1	0.7	76.7	22.6
70歳以上	517	24.4	40.4	22.6	10.3	2.3	64.8	32.9
【性・年 齢】								
男性・16～19歳	41	17.1	43.9	29.3	9.8	-	61.0	39.0
20～29歳	86	15.1	45.3	32.6	7.0	-	60.5	39.5
30～39歳	133	25.6	51.9	18.0	3.8	0.8	77.4	21.8
40～49歳	140	28.6	50.7	15.0	5.7	-	79.3	20.7
50～59歳	138	26.1	54.3	14.5	5.1	-	80.4	19.6
60歳以上	438	27.6	43.2	19.6	8.2	1.4	70.8	27.9
60～69歳以上	201	27.4	47.8	16.9	7.5	0.5	75.1	24.4
70歳以上	237	27.8	39.2	21.9	8.9	2.1	67.1	30.8
女性・16～19歳	33	27.3	54.5	15.2	3.0	-	81.8	18.2
20～29歳	89	24.7	49.4	18.0	7.9	-	74.2	25.8
30～39歳	158	21.5	57.0	19.0	2.5	-	78.5	21.5
40～49歳	187	24.6	61.5	9.6	4.3	-	86.1	13.9
50～59歳	185	27.0	54.6	11.9	6.5	-	81.6	18.4
60歳以上	525	24.0	45.9	20.0	8.4	1.7	69.9	28.4
60～69歳以上	245	26.9	51.0	16.3	4.9	0.8	78.0	21.2
70歳以上	280	21.4	41.4	23.2	11.4	2.5	62.9	34.6
【職 業】								
有職（計）	1147	25.5	52.0	16.0	6.1	0.3	77.6	22.1
自営業主（小計）	161	25.5	48.4	18.0	7.5	0.6	73.9	25.5
農林漁業	42	28.6	50.0	19.0	2.4	-	78.6	21.4
商工サービス業・自由業	119	24.4	47.9	17.6	9.2	0.8	72.3	26.9
家族従業者（小計）	62	24.2	48.4	22.6	4.8	-	72.6	27.4
農林漁業	14	21.4	42.9	35.7	-	-	64.3	35.7
商工サービス業・自由業	48	25.0	50.0	18.8	6.3	-	75.0	25.0
被傭者（小計）	924	25.6	52.9	15.3	6.0	0.2	78.6	21.2
管理・専門技術・事務職	489	22.7	54.8	17.0	5.5	-	77.5	22.5
管理・専門技術職	126	19.8	59.5	15.9	4.8	-	79.4	20.6
事務職	363	23.7	53.2	17.4	5.8	-	76.9	23.1
労務職	435	29.0	50.8	13.3	6.4	0.5	79.8	19.8
無職（計）	1005	24.4	47.1	20.2	7.1	1.3	71.4	27.3
主婦	499	23.0	52.3	17.8	6.0	0.8	75.4	23.8
学生	114	21.1	47.4	24.6	7.0	-	68.4	31.6
その他の無職	392	27.0	40.3	21.9	8.4	2.3	67.3	30.4
【人の言いたいことが理解できなかった経緯】								
よくある	199	41.2	36.2	11.6	10.6	0.5	77.4	22.1
時々ある	1232	26.0	53.0	15.6	4.8	0.6	79.0	20.4
余りない	577	18.7	50.4	22.9	7.1	0.9	69.2	30.0
な い	140	18.6	38.6	28.6	13.6	0.7	57.1	42.1
分からない	5	40.0	-	-	40.0	20.0	40.0	40.0
あ る（計）	1431	28.1	50.7	15.0	5.6	0.6	78.8	20.6
な い（計）	717	18.7	48.1	24.0	8.4	0.8	66.8	32.4
【自分の言いたいことが伝わらなかった経緯】								
よくある	251	44.2	36.3	12.0	6.8	0.8	80.5	18.7
時々ある	1115	25.8	53.3	15.9	4.4	0.6	79.1	20.3
余りない	623	17.7	52.8	21.0	7.7	0.8	70.5	28.7
な い	159	17.0	35.2	30.2	17.0	0.6	52.2	47.2
分からない	5	40.0	-	20.0	20.0	20.0	40.0	40.0
あ る（計）	1366	29.2	50.1	15.2	4.8	0.7	79.4	20.0
な い（計）	782	17.5	49.2	22.9	9.6	0.8	66.8	32.5

Q15〔回答票18〕あなたは、次に挙げる(1)～(5)の下線部の言葉を漢字に直すとしたら、
(ア)～(ウ)のどれを使いますか。この中から一つずつ選んでください。
(1) 会議で決をとる

	総 数	(ア) 取	(イ) 採	(ウ) 執	(ア)～ (ウ)のう ち使うもの が二つ以上 ある	(ア)～ (ウ)のど れも使わな い	分からない
総 数	2153	19.9	59.1	11.8	2.0	2.1	5.1
【地域ブロック】							
北 海 道	92	17.4	52.2	14.1	4.3	4.3	7.6
東 北 道	156	25.0	47.4	12.8	1.3	3.2	10.3
関 東 圏	689	20.2	61.8	10.6	1.2	1.9	4.4
北 陸 道	100	19.0	60.0	15.0	3.0	-	3.0
中 部 道	347	20.2	58.8	10.7	2.6	2.9	4.9
近 畿 道	352	17.0	66.2	11.1	1.7	1.4	2.6
中 国 道	125	16.0	62.4	14.4	-	0.8	6.4
四 国 道	66	22.7	54.5	6.1	3.0	4.5	9.1
九 州 道	226	22.6	50.0	15.5	4.4	1.8	5.8
【都市規模】							
大都市	550	19.1	65.5	10.0	1.6	1.3	2.5
東京都区部	123	19.5	68.3	7.3	2.4	1.6	0.8
政令指定都市	427	19.0	64.6	10.8	1.4	1.2	3.0
中都市（人口10万以上）	905	18.5	60.2	11.7	2.5	2.3	4.8
小都市（人口10万未満）	492	19.9	55.3	14.8	1.4	2.0	6.5
町 村	206	28.6	46.1	9.7	2.4	3.4	9.7
【性 別】							
男 性	976	19.0	61.9	12.4	1.8	1.9	3.0
女 性	1177	20.7	56.8	11.3	2.2	2.2	6.8
【年 齢】							
16～19歳	74	17.6	48.6	24.3	4.1	4.1	1.4
20～29歳	175	14.9	62.9	18.3	2.3	0.6	1.1
30～39歳	291	21.3	57.7	13.4	1.4	3.8	2.4
40～49歳	327	17.4	69.1	8.0	1.8	2.1	1.5
50～59歳	323	22.0	60.1	9.9	3.7	2.8	1.5
60歳以上	963	20.8	55.9	11.1	1.6	1.5	9.2
60～69歳	446	16.4	64.3	11.7	1.8	1.6	4.3
70歳以上	517	24.6	48.5	10.6	1.4	1.4	13.5
【性・年 齢】							
男性・16～19歳	41	19.5	51.2	19.5	4.9	4.9	-
20～29歳	86	9.3	65.1	22.1	3.5	-	-
30～39歳	133	18.0	58.6	15.8	0.8	5.3	1.5
40～49歳	140	15.7	71.4	9.3	2.1	0.7	0.7
50～59歳	138	21.7	61.6	10.9	2.2	2.9	0.7
60歳以上	438	21.2	60.3	10.3	1.4	1.1	5.7
60～69歳以上	201	15.9	68.2	11.4	1.5	1.0	2.0
70歳以上	237	25.7	53.6	9.3	1.3	1.3	8.9
女性・16～19歳	33	15.2	45.5	30.3	3.0	3.0	3.0
20～29歳	89	20.2	60.7	14.6	1.1	1.1	2.2
30～39歳	158	24.1	57.0	11.4	1.9	2.5	3.2
40～49歳	187	18.7	67.4	7.0	1.6	3.2	2.1
50～59歳	185	22.2	58.9	9.2	4.9	2.7	2.2
60歳以上	525	20.4	52.2	11.8	1.7	1.7	12.2
60～69歳以上	245	16.7	61.2	11.8	2.0	2.0	6.1
70歳以上	280	23.6	44.3	11.8	1.4	1.4	17.5
【職 業】							
有職（計）	1147	20.0	60.2	12.3	1.8	2.6	3.1
自営業主（小計）	161	23.0	55.3	11.2	1.2	1.2	8.1
農林漁業	42	38.1	38.1	9.5	2.4	2.4	9.5
商工サービス業・自由業	119	17.6	61.3	11.8	0.8	0.8	7.6
家族従業者（小計）	62	22.6	62.9	8.1	-	4.8	1.6
農林漁業	14	35.7	50.0	7.1	-	7.1	-
商工サービス業・自由業	48	18.8	66.7	8.3	-	4.2	2.1
被傭者（小計）	924	19.3	60.9	12.8	2.1	2.7	2.3
管理・専門技術・事務職	489	15.7	70.8	7.4	2.2	2.5	1.4
管理・専門技術職	126	14.3	71.4	11.1	2.4	0.8	-
事務職	363	16.3	70.5	6.1	2.2	3.0	1.9
労務職	435	23.2	49.9	18.9	1.8	3.0	3.2
無職（計）	1005	19.9	57.7	11.2	2.3	1.5	7.4
主婦	499	20.2	61.1	9.4	2.4	1.2	5.6
学生	114	14.9	54.4	20.2	6.1	2.6	1.8
その他の無職	392	20.9	54.3	11.0	1.0	1.5	11.2
【人の言いたいことが理解できなかった経験】							
よくある	199	22.6	54.8	13.1	1.0	2.5	6.0
時々ある	1232	18.7	61.5	11.6	2.1	2.0	4.1
余りない	577	19.8	60.1	11.4	2.3	1.6	4.9
な い	140	27.9	40.0	12.9	2.1	4.3	12.9
分からない	5	20.0	40.0	20.0	-	-	20.0
あ る（計）	1431	19.2	60.6	11.8	2.0	2.1	4.3
な い（計）	717	21.3	56.2	11.7	2.2	2.1	6.4
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】							
よくある	251	23.1	54.6	13.1	1.2	2.4	5.6
時々ある	1115	19.6	61.3	11.3	1.9	2.2	3.9
余りない	623	19.3	60.0	11.9	2.6	1.1	5.1
な い	159	20.8	47.8	13.2	2.5	5.0	10.7
分からない	5	-	40.0	-	-	-	60.0
あ る（計）	1366	20.2	60.0	11.6	1.8	2.2	4.2
な い（計）	782	19.6	57.5	12.1	2.6	1.9	6.3

Q15〔回答票18〕 あなたは、次に挙げる(1)～(5)の下線部の言葉を漢字に直すとしたら、
(ア)～(ウ)のどれを使いますか。この中から一つずつ選んでください。
(2) 痛みがおさまる

	総 数	(ア) 収	(イ) 納	(ウ) 治	(ア)～ (ウ)のう ち使うもの が二つ以上 ある	(ア)～ (ウ)のど れも使わな い	分からない
総 数	2153	4.5	3.8	89.1	1.2	0.3	1.2
【地域ブロック】							
北 海 道	92	2.2	6.5	88.0	2.2	-	1.1
東 北 道	156	3.2	4.5	85.9	0.6	1.9	3.8
関 東 圏	689	5.8	3.2	88.5	0.7	0.3	1.5
北 陸 道	100	5.0	5.0	89.0	-	-	1.0
中 部 道	347	5.2	4.3	88.2	1.4	-	0.9
近 畿 道	352	4.5	3.1	89.8	2.0	-	0.6
中 国 道	125	2.4	3.2	92.0	-	0.8	1.6
四 国 道	66	-	3.0	97.0	-	-	-
九 州 道	226	3.1	4.0	89.8	2.2	0.4	0.4
【都市規模】							
大都市	550	4.5	4.4	89.6	1.1	-	0.4
東京都区部	123	4.1	2.4	91.9	0.8	-	0.8
政令指定都市	427	4.7	4.9	89.0	1.2	-	0.2
中都市（人口10万以上）	905	5.0	2.8	89.0	1.3	0.3	1.7
小都市（人口10万未満）	492	4.1	4.5	89.4	0.4	0.4	1.2
町 村	206	2.9	4.9	87.4	2.4	1.0	1.5
【性 別】							
男 性	976	5.5	4.5	88.0	0.6	0.4	0.9
女 性	1177	3.6	3.1	90.0	1.6	0.3	1.4
【年 齢】							
16～19歳	74	5.4	4.1	89.2	-	1.4	-
20～29歳	175	8.6	1.1	88.0	2.3	-	-
30～39歳	291	1.7	2.7	94.5	1.0	-	-
40～49歳	327	3.7	1.8	93.3	0.6	0.6	-
50～59歳	323	4.3	4.6	89.2	1.5	0.3	-
60歳以上	963	4.8	4.9	86.2	1.1	0.3	2.7
60～69歳	446	4.0	3.6	89.7	1.3	0.2	1.1
70歳以上	517	5.4	6.0	83.2	1.0	0.4	4.1
【性・年 齢】							
男性・16～19歳	41	4.9	7.3	85.4	-	2.4	-
20～29歳	86	11.6	1.2	84.9	2.3	-	-
30～39歳	133	3.0	4.5	91.7	0.8	-	-
40～49歳	140	2.9	2.1	93.6	0.7	0.7	-
50～59歳	138	3.6	6.5	88.4	0.7	0.7	-
60歳以上	438	6.6	5.0	85.8	0.2	0.2	2.1
60～69歳以上	201	6.0	3.5	89.6	0.5	-	0.5
70歳以上	237	7.2	6.3	82.7	-	0.4	3.4
女性・16～19歳	33	6.1	-	93.9	-	-	-
20～29歳	89	5.6	1.1	91.0	2.2	-	-
30～39歳	158	0.6	1.3	96.8	1.3	-	-
40～49歳	187	4.3	1.6	93.0	0.5	0.5	-
50～59歳	185	4.9	3.2	89.7	2.2	-	-
60歳以上	525	3.2	4.8	86.5	1.9	0.4	3.2
60～69歳以上	245	2.4	3.7	89.8	2.0	0.4	1.6
70歳以上	280	3.9	5.7	83.6	1.8	0.4	4.6
【職 業】							
有職（計）	1147	4.4	3.2	90.7	1.0	0.3	0.5
自営業主（小計）	161	5.0	3.7	86.3	1.9	-	3.1
農林漁業	42	14.3	2.4	78.6	2.4	-	2.4
商工サービス業・自由業	119	1.7	4.2	89.1	1.7	-	3.4
家族従業者（小計）	62	4.8	4.8	88.7	1.6	-	-
農林漁業	14	7.1	7.1	85.7	-	-	-
商工サービス業・自由業	48	4.2	4.2	89.6	2.1	-	-
被傭者（小計）	924	4.2	3.0	91.6	0.8	0.3	0.1
管理・専門技術・事務職	489	4.1	2.2	92.6	0.8	0.2	-
管理・専門技術職	126	3.2	3.2	92.9	0.8	-	-
事務職	363	4.4	1.9	92.6	0.8	0.3	-
労務職	435	4.4	3.9	90.3	0.7	0.5	0.2
無職（計）	1005	4.6	4.4	87.3	1.4	0.4	2.0
主婦	499	3.2	3.4	90.2	1.8	0.2	1.2
学生	114	7.0	2.6	86.0	3.5	0.9	-
その他の無職	392	5.6	6.1	83.9	0.3	0.5	3.6
【人の言いたいことが理解できなかった経験】							
よくある	199	3.5	2.5	89.9	2.0	0.5	1.5
時々ある	1232	5.0	3.9	88.6	1.5	0.2	0.8
余りない	577	3.6	3.6	90.8	0.3	0.2	1.4
な い	140	5.0	5.0	85.7	-	1.4	2.9
分からない	5	-	-	80.0	-	-	20.0
あ る（計）	1431	4.8	3.7	88.7	1.6	0.3	0.9
な い（計）	717	3.9	3.9	89.8	0.3	0.4	1.7
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】							
よくある	251	6.4	2.8	87.3	2.0	-	1.6
時々ある	1115	4.4	3.6	89.5	1.2	0.3	1.1
余りない	623	3.0	4.2	90.9	1.0	0.2	0.8
な い	159	7.5	5.0	83.0	0.6	1.9	1.9
分からない	5	-	-	60.0	-	-	40.0
あ る（計）	1366	4.8	3.4	89.1	1.3	0.2	1.2
な い（計）	782	4.0	4.3	89.3	0.9	0.5	1.0

Q15〔回答票18〕 あなたは、次に挙げる(1)～(5)の下線部の言葉を漢字に直すとしたら、
(ア)～(ウ)のどれを使いますか。この中から一つずつ選んでください。
(3) 標高をはかる

	総 数	(ア) 測	(イ) 計	(ウ) 図	(ア)～ (ウ)のう ち使うもの が二つ以上 ある	(ア)～ (ウ)のど れも使わな い	分からない
総 数……………	2153	82.9	11.1	2.1	2.2	0.2	1.6
【地域ブロック】							
北 海 道……………	92	81.5	8.7	5.4	2.2	-	2.2
東 北 道……………	156	75.0	13.5	3.8	2.6	0.6	4.5
関 東 圏……………	689	83.6	11.0	1.3	2.0	0.3	1.7
北 陸 道……………	100	81.0	15.0	2.0	1.0	-	1.0
中 部 道……………	347	86.2	10.1	0.6	1.7	-	1.4
近 畿 道……………	352	81.5	13.4	2.6	2.0	-	0.6
中 国 道……………	125	84.0	8.0	3.2	1.6	0.8	2.4
四 国 道……………	66	89.4	7.6	-	3.0	-	-
九 州 道……………	226	81.9	9.3	3.5	4.0	0.4	0.9
【都市規模】							
大都市……………	550	85.5	10.7	1.5	1.5	-	0.9
東京都区部……………	123	82.9	13.0	0.8	2.4	-	0.8
政令指定都市……………	427	86.2	10.1	1.6	1.2	-	0.9
中都市（人口10万以上）……………	905	82.1	10.7	2.4	2.8	0.4	1.5
小都市（人口10万未満）……………	492	80.9	13.0	2.0	2.2	0.2	1.6
町 村……………	206	84.0	8.7	2.4	1.5	-	3.4
【性 性】							
男 性……………	976	86.1	9.5	1.5	1.5	0.3	1.0
女 性……………	1177	80.2	12.3	2.5	2.7	0.2	2.0
【年 齢】							
16～19歳……………	74	86.5	6.8	-	6.8	-	-
20～29歳……………	175	85.7	10.9	1.7	1.7	-	-
30～39歳……………	291	88.7	7.6	1.7	2.1	-	-
40～49歳……………	327	85.0	8.9	3.1	2.4	0.3	0.3
50～59歳……………	323	83.0	11.5	2.2	2.8	0.3	0.3
60歳以上……………	963	79.5	13.1	2.1	1.7	0.3	3.3
60～69歳……………	446	81.2	12.3	2.9	2.0	0.2	1.3
70歳以上……………	517	78.1	13.7	1.4	1.4	0.4	5.0
【性・年 齢】							
男性・16～19歳……………	41	92.7	2.4	-	4.9	-	-
20～29歳……………	86	84.9	11.6	2.3	1.2	-	-
30～39歳……………	133	89.5	6.0	2.3	2.3	-	-
40～49歳……………	140	87.9	7.1	2.1	2.1	0.7	-
50～59歳……………	138	84.1	11.6	2.2	1.4	0.7	-
60歳以上……………	438	84.7	11.0	0.9	0.9	0.2	2.3
60～69歳……………	201	85.6	11.9	0.5	1.5	-	0.5
70歳以上……………	237	84.0	10.1	1.3	0.4	0.4	3.8
女性・16～19歳……………	33	78.8	12.1	-	9.1	-	-
20～29歳……………	89	86.5	10.1	1.1	2.2	-	-
30～39歳……………	158	88.0	8.9	1.3	1.9	-	-
40～49歳……………	187	82.9	10.2	3.7	2.7	-	0.5
50～59歳……………	185	82.2	11.4	2.2	3.8	-	0.5
60歳以上……………	525	75.2	14.9	3.0	2.3	0.4	4.2
60～69歳……………	245	77.6	12.7	4.9	2.4	0.4	2.0
70歳以上……………	280	73.2	16.8	1.4	2.1	0.4	6.1
【職 業】							
有職（計）……………	1147	83.7	10.9	2.3	2.4	0.2	0.6
自営業主（小計）……………	161	82.0	13.7	0.6	1.2	-	2.5
農林漁業……………	42	76.2	16.7	2.4	2.4	-	2.4
商工サービス業・自由業……………	119	84.0	12.6	-	0.8	-	2.5
家族従業者（小計）……………	62	87.1	6.5	3.2	3.2	-	-
農林漁業……………	14	71.4	21.4	7.1	-	-	-
商工サービス業・自由業……………	48	91.7	2.1	2.1	4.2	-	-
被傭者（小計）……………	924	83.8	10.7	2.5	2.5	0.2	0.3
管理・専門技術・事務職……………	489	87.1	8.2	2.5	2.2	-	-
管理・専門技術職……………	126	93.7	4.8	0.8	0.8	-	-
事務職……………	363	84.8	9.4	3.0	2.8	-	-
労務職……………	435	80.0	13.6	2.5	2.8	0.5	0.7
無職（計）……………	1005	81.9	11.2	1.9	2.0	0.3	2.7
主婦……………	499	82.4	11.0	2.0	2.4	0.2	2.0
学生……………	114	88.6	7.0	-	4.4	-	-
その他の無職……………	392	79.3	12.8	2.3	0.8	0.5	4.3
【人の言いたいことが理解できなかった経験】							
よくある……………	199	79.4	13.1	3.0	2.5	0.5	1.5
時々ある……………	1232	84.1	10.5	1.9	2.2	0.1	1.2
余りない……………	577	83.9	10.4	1.9	1.9	0.2	1.7
な い……………	140	73.6	15.7	2.9	2.9	1.4	3.6
分からない……………	5	60.0	20.0	-	-	-	20.0
あ る（計）……………	1431	83.4	10.8	2.1	2.2	0.1	1.3
な い（計）……………	717	81.9	11.4	2.1	2.1	0.4	2.1
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】							
よくある……………	251	79.7	13.1	2.4	3.2	0.4	1.2
時々ある……………	1115	84.1	10.4	2.1	1.9	0.1	1.4
余りない……………	623	83.9	11.4	1.6	2.1	-	1.0
な い……………	159	76.1	11.3	3.8	3.1	1.9	3.8
分からない……………	5	40.0	-	-	-	-	60.0
あ る（計）……………	1366	83.3	10.9	2.1	2.1	0.1	1.4
な い（計）……………	782	82.4	11.4	2.0	2.3	0.4	1.5

Q15〔回答票18〕 あなたは、次に挙げる(1)～(5)の下線部の言葉を漢字に直すとしたら、
(ア)～(ウ)のどれを使いますか。この中から一つずつ選んでください。
(4)役に立つ本をすすめる

	総 数	(ア) 進	(イ) 勧	(ウ) 薦	(ア)～ (ウ)のう ち使うもの が二つ以上 ある	(ア)～ (ウ)のど れも使わな い	分からない
総 数	2153	7.2	30.4	56.7	2.8	0.5	2.3
【地域ブロック】							
北 海 道	92	10.9	41.3	44.6	2.2	-	1.1
東 北 道	156	13.5	33.3	44.9	2.6	1.3	4.5
関 東 圏	689	4.6	27.3	63.9	1.9	0.4	1.9
北 陸 道	100	8.0	40.0	47.0	4.0	-	1.0
中 部 道	347	5.5	29.1	59.1	3.2	0.6	2.6
近 畿 道	352	5.4	32.7	56.0	4.3	0.3	1.4
中 国 道	125	9.6	28.8	55.2	3.2	0.8	2.4
四 国 道	66	13.6	31.8	50.0	1.5	-	3.0
九 州 道	226	11.5	28.3	52.7	3.1	0.9	3.5
【都市規模】							
大都市	550	3.6	29.1	62.5	3.1	-	1.6
東京都区部	123	3.3	17.1	74.0	4.9	-	0.8
政令指定都市	427	3.7	32.6	59.3	2.6	-	1.9
中都市（人口10万以上）	905	7.7	29.1	57.3	2.9	0.8	2.2
小都市（人口10万未満）	492	9.1	33.1	51.8	2.8	0.6	2.4
町 村	206	10.2	33.5	50.0	1.9	0.5	3.9
【性 別】							
男 性	976	6.9	32.4	55.9	2.7	0.4	1.7
女 性	1177	7.6	28.8	57.3	3.0	0.6	2.7
【年 齢】							
16～19歳	74	-	43.2	50.0	6.8	-	-
20～29歳	175	0.6	35.4	60.0	3.4	-	0.6
30～39歳	291	2.1	30.6	61.5	5.2	0.3	0.3
40～49歳	327	2.1	32.4	62.1	3.1	0.3	-
50～59歳	323	4.0	29.4	62.5	2.8	0.3	0.9
60歳以上	963	13.4	28.1	51.4	1.7	0.8	4.6
60～69歳	446	6.3	29.6	59.6	1.6	0.7	2.2
70歳以上	517	19.5	26.9	44.3	1.7	1.0	6.6
【性・年 齢】							
男性・16～19歳	41	-	48.8	43.9	7.3	-	-
20～29歳	86	-	31.4	64.0	4.7	-	-
30～39歳	133	2.3	30.1	62.4	4.5	-	0.8
40～49歳	140	2.9	33.6	60.7	2.1	0.7	-
50～59歳	138	5.1	34.1	57.2	1.4	0.7	1.4
60歳以上	438	12.1	30.8	51.6	1.8	0.5	3.2
60～69歳以上	201	7.0	30.3	59.7	1.5	-	1.5
70歳以上	237	16.5	31.2	44.7	2.1	0.8	4.6
女性・16～19歳	33	-	36.4	57.6	6.1	-	-
20～29歳	89	1.1	39.3	56.2	2.2	-	1.1
30～39歳	158	1.9	31.0	60.8	5.7	0.6	-
40～49歳	187	1.6	31.6	63.1	3.7	-	-
50～59歳	185	3.2	25.9	66.5	3.8	-	0.5
60歳以上	525	14.5	25.9	51.2	1.5	1.1	5.7
60～69歳以上	245	5.7	29.0	59.6	1.6	1.2	2.9
70歳以上	280	22.1	23.2	43.9	1.4	1.1	8.2
【職 業】							
有職（計）	1147	5.3	29.8	60.6	3.0	0.3	1.0
自営業主（小計）	161	13.7	24.2	54.7	3.7	-	3.7
農林漁業	42	28.6	23.8	40.5	2.4	-	4.8
商工サービス業・自由業	119	8.4	24.4	59.7	4.2	-	3.4
家族従業者（小計）	62	6.5	38.7	50.0	1.6	1.6	1.6
農林漁業	14	21.4	28.6	42.9	-	-	7.1
商工サービス業・自由業	48	2.1	41.7	52.1	2.1	2.1	-
被傭者（小計）	924	3.8	30.2	62.3	2.9	0.2	0.5
管理・専門技術・事務職	489	1.0	28.4	66.7	3.9	-	-
管理・専門技術職	126	0.8	23.0	73.8	2.4	-	-
事務職	363	1.1	30.3	64.2	4.4	-	-
労務職	435	6.9	32.2	57.5	1.8	0.5	1.1
無職（計）	1005	9.5	31.1	52.2	2.7	0.8	3.7
主婦	499	8.4	28.7	55.9	3.0	1.0	3.0
学生	114	-	40.4	54.4	5.3	-	-
その他の無職	392	13.5	31.6	46.9	1.5	0.8	5.6
【人の言いたいことが理解できなかった経験】							
よくある	199	11.6	26.1	55.3	2.0	1.0	4.0
時々ある	1232	6.4	30.6	58.6	2.8	0.2	1.5
余りない	577	5.7	33.4	54.2	3.6	0.9	2.1
な い	140	15.0	22.9	52.9	1.4	1.4	6.4
分からない	5	-	20.0	40.0	-	-	40.0
あ る（計）	1431	7.1	30.0	58.1	2.7	0.3	1.8
な い（計）	717	7.5	31.4	54.0	3.2	1.0	2.9
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】							
よくある	251	10.4	29.5	54.6	2.8	0.4	2.4
時々ある	1115	6.2	31.0	58.4	2.5	0.3	1.6
余りない	623	5.6	31.0	57.1	3.7	0.5	2.1
な い	159	16.4	26.4	47.2	1.3	2.5	6.3
分からない	5	-	-	40.0	20.0	-	40.0
あ る（計）	1366	7.0	30.7	57.7	2.6	0.3	1.8
な い（計）	782	7.8	30.1	55.1	3.2	0.9	2.9

Q15〔回答票18〕あなたは、次に挙げる(1)～(5)の下線部の言葉を漢字に直すとしたら、
(ア)～(ウ)のどれを使いますか。この中から一つずつ選んでください。
(5)委員長をつとめる

	総 数	(ア) 努	(イ) 勤	(ウ) 務	(ア)～ (ウ)のう ち使うもの が二つ以上 ある	(ア)～ (ウ)のど れも使わな い	分らない
総 数	2153	10.5	17.1	67.9	1.9	0.5	2.1
【地域ブロック】							
北 海 道	92	8.7	16.3	72.8	1.1	-	1.1
東 北 道	156	17.9	21.2	51.9	1.9	1.3	5.8
関 東 圏	689	11.0	14.9	70.4	1.5	0.3	1.9
北 陸 道	100	12.0	15.0	68.0	1.0	1.0	3.0
中 部 道	347	6.3	16.4	73.5	1.7	-	2.0
近 畿 道	352	10.8	17.0	67.0	3.4	0.6	1.1
中 国 道	125	8.0	19.2	68.8	0.8	0.8	2.4
四 国 道	66	9.1	24.2	65.2	-	1.5	-
九 州 道	226	11.5	19.9	62.4	3.1	0.9	2.2
【都市規模】							
大都市	550	11.1	14.4	71.3	1.5	0.2	1.6
東京都区部	123	8.9	10.6	78.0	1.6	-	0.8
政令指定都市	427	11.7	15.5	69.3	1.4	0.2	1.9
中都市（人口10万以上）	905	10.1	19.0	66.2	2.2	0.7	1.9
小都市（人口10万未満）	492	10.6	16.3	68.1	1.8	0.6	2.6
町 村	206	10.7	18.0	66.0	1.9	0.5	2.9
【性 性】							
男 性	976	9.6	20.8	65.3	2.3	0.5	1.5
女 性	1177	11.2	14.0	70.1	1.6	0.5	2.5
【年 年 齢】							
16～19歳	74	13.5	20.3	59.5	6.8	-	-
20～29歳	175	6.9	15.4	74.9	1.7	-	1.1
30～39歳	291	11.0	14.8	70.4	2.4	1.0	0.3
40～49歳	327	10.4	12.2	74.3	2.1	0.3	0.6
50～59歳	323	12.1	12.7	72.1	1.9	0.3	0.9
60歳以上	963	10.3	21.0	62.9	1.3	0.6	3.8
60～69歳	446	8.1	19.5	68.8	1.1	0.4	2.0
70歳以上	517	12.2	22.2	57.8	1.5	0.8	5.4
【性・年 性・年 齢】							
男性・16～19歳	41	7.3	19.5	63.4	9.8	-	-
20～29歳	86	5.8	20.9	69.8	2.3	-	1.2
30～39歳	133	8.3	18.8	70.7	1.5	0.8	-
40～49歳	140	9.3	15.7	71.4	2.9	0.7	-
50～59歳	138	11.6	18.1	66.7	2.2	0.7	0.7
60歳以上	438	10.5	24.0	60.5	1.6	0.5	3.0
60～69歳以上	201	8.5	21.4	67.2	1.5	0.5	1.0
70歳以上	237	12.2	26.2	54.9	1.7	0.4	4.6
女性・16～19歳	33	21.2	21.2	54.5	3.0	-	-
20～29歳	89	7.9	10.1	79.8	1.1	-	1.1
30～39歳	158	13.3	11.4	70.3	3.2	1.3	0.6
40～49歳	187	11.2	9.6	76.5	1.6	-	1.1
50～59歳	185	12.4	8.6	76.2	1.6	-	1.1
60歳以上	525	10.1	18.5	65.0	1.1	0.8	4.6
60～69歳以上	245	7.8	18.0	70.2	0.8	0.4	2.9
70歳以上	280	12.1	18.9	60.4	1.4	1.1	6.1
【職 業】							
有職（計）	1147	9.2	16.7	70.4	1.9	0.4	1.3
自営業主（小計）	161	10.6	19.3	64.6	1.2	0.6	3.7
農林漁業	42	16.7	19.0	59.5	-	2.4	2.4
商工サービス業・自由業	119	8.4	19.3	66.4	1.7	-	4.2
家族従業者（小計）	62	11.3	21.0	61.3	4.8	-	1.6
農林漁業	14	14.3	7.1	78.6	-	-	-
商工サービス業・自由業	48	10.4	25.0	56.3	6.3	-	2.1
被傭者（小計）	924	8.8	16.0	72.1	1.8	0.4	0.9
管理・専門技術・事務職	489	6.3	13.3	78.5	1.2	0.4	0.2
管理・専門技術職	126	4.0	15.1	77.8	1.6	1.6	-
事務職	363	7.2	12.7	78.8	1.1	-	0.3
労務職	435	11.5	19.1	64.8	2.5	0.5	1.6
無職（計）	1005	12.0	17.5	65.0	1.9	0.6	3.0
主婦	499	12.0	14.2	68.9	1.6	0.8	2.4
学生	114	11.4	17.5	66.7	4.4	-	-
その他の無職	392	12.2	21.7	59.4	1.5	0.5	4.6
【人の言いたいことが理解できなかった経験】							
よくある	199	11.1	21.6	61.3	2.5	0.5	3.0
時々ある	1232	9.5	15.6	71.1	2.2	0.3	1.3
余りない	577	11.6	19.1	65.5	1.0	0.5	2.3
な い	140	12.9	16.4	60.0	2.1	2.1	6.4
分からない	5	40.0	-	40.0	-	-	20.0
あ る（計）	1431	9.7	16.4	69.7	2.2	0.3	1.5
な い（計）	717	11.9	18.5	64.4	1.3	0.8	3.1
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】							
よくある	251	11.2	21.5	62.9	1.6	0.4	2.4
時々ある	1115	10.1	15.7	70.0	2.2	0.5	1.3
余りない	623	10.4	16.9	69.3	1.6	-	1.8
な い	159	12.6	21.4	56.0	1.3	2.5	6.3
分からない	5	-	-	40.0	-	-	60.0
あ る（計）	1366	10.3	16.8	68.7	2.1	0.5	1.5
な い（計）	782	10.9	17.8	66.6	1.5	0.5	2.7

Q16 [回答票19] あなたは、ここに挙げた (1) ～ (5) の下線部の言い方を聞いたことがありますか、それともありませんか。
(1) 「きんきんに冷えたビール」

総 数 あ る な い 分からない

総 数	2153	76.0	23.5	0.5
【地域ブロック】				
北 海 道	92	72.8	27.2	-
東 北 道	156	57.7	41.0	1.3
関 東 圏	689	75.9	23.5	0.6
北 陸 道	100	76.0	23.0	1.0
中 部 道	347	77.8	21.9	0.3
近 畿 道	352	85.8	13.9	0.3
中 国 道	125	68.0	32.0	-
四 国 道	66	74.2	25.8	-
九 州 道	226	77.0	22.6	0.4
【都市規模】				
大都市	550	80.4	19.5	0.2
東京都区部	123	84.6	15.4	-
政令指定都市	427	79.2	20.6	0.2
中都市（人口10万以上）	905	77.5	22.1	0.4
小都市（人口10万未満）	492	72.2	27.0	0.8
町 村	206	67.0	32.5	0.5
【性 別】				
男 性	976	73.9	25.9	0.2
女 性	1177	77.7	21.6	0.7
【年 齢】				
16～19歳	74	87.8	10.8	1.4
20～29歳	175	98.9	1.1	-
30～39歳	291	93.5	6.5	-
40～49歳	327	94.2	5.8	-
50～59歳	323	88.5	11.5	-
60歳以上	963	55.2	43.8	0.9
60～69歳	446	71.5	28.5	-
70歳以上	517	41.2	57.1	1.7
【性・年 齢】				
男性・16～19歳	41	87.8	12.2	-
20～29歳	86	98.8	1.2	-
30～39歳	133	91.0	9.0	-
40～49歳	140	92.1	7.9	-
50～59歳	138	87.7	12.3	-
60歳以上	438	52.3	47.3	0.5
60～69歳以上	201	66.7	33.3	-
70歳以上	237	40.1	59.1	0.8
女性・16～19歳	33	87.9	9.1	3.0
20～29歳	89	98.9	1.1	-
30～39歳	158	95.6	4.4	-
40～49歳	187	95.7	4.3	-
50～59歳	185	89.2	10.8	-
60歳以上	525	57.7	41.0	1.3
60～69歳以上	245	75.5	24.5	-
70歳以上	280	42.1	55.4	2.5
【職 業】				
有職（計）	1147	85.3	14.6	0.1
自営業主（小計）	161	66.5	32.9	0.6
農林漁業	42	38.1	59.5	2.4
商工サービス業・自由業	119	76.5	23.5	-
家族従業者（小計）	62	79.0	21.0	-
農林漁業	14	57.1	42.9	-
商工サービス業・自由業	48	85.4	14.6	-
被傭者（小計）	924	89.0	11.0	-
管理・専門技術・事務職	489	93.3	6.7	-
管理・専門技術職	126	91.3	8.7	-
事務職	363	93.9	6.1	-
労務職	435	84.1	15.9	-
無職（計）	1005	65.4	33.7	0.9
主婦	499	72.7	26.9	0.4
学生	114	93.0	6.1	0.9
その他の無職	392	48.0	50.5	1.5
【人の言いたいことが理解できなかった経験】				
よくある	199	69.8	29.6	0.5
時々ある	1232	80.6	19.3	0.1
余りない	577	73.0	26.2	0.9
な い	140	57.1	40.7	2.1
分からない	5	60.0	40.0	-
あ る（計）	1431	79.1	20.8	0.1
な い（計）	717	69.9	29.0	1.1
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】				
よくある	251	74.9	25.1	-
時々ある	1115	79.0	21.0	-
余りない	623	75.0	24.4	0.6
な い	159	61.6	34.6	3.8
分からない	5	40.0	60.0	-
あ る（計）	1366	78.3	21.7	-
な い（計）	782	72.3	26.5	1.3

Q16 [回答票19] あなたは、ここに挙げた (1) ～ (5) の下線部の言い方を聞いたことがありますか、それともありませんか。
(2) 「パソコンがさくさく動く」

総 数 あ る な い 分からない

総 数	2153	38.3	59.8	1.9
【地域ブロック】				
北 海 道	92	29.3	69.6	1.1
東 北 道	156	34.6	62.2	3.2
関 東 圏	689	40.5	58.2	1.3
北 陸 道	100	43.0	54.0	3.0
中 部 道	347	39.8	59.9	0.3
近 畿 道	352	44.3	52.3	3.4
中 国 道	125	30.4	64.8	4.8
四 国 道	66	31.8	68.2	-
九 州 道	226	30.5	67.7	1.8
【都市規模】				
大都市	550	42.4	56.4	1.3
東京都区部	123	54.5	44.7	0.8
政令指定都市	427	38.9	59.7	1.4
中都市（人口10万以上）	905	39.9	58.3	1.8
小都市（人口10万未満）	492	35.4	61.6	3.0
町 村	206	27.7	70.9	1.5
【性 別】				
男 性	976	43.2	55.2	1.5
女 性	1177	34.2	63.6	2.2
【年 齢】				
16～19歳	74	67.6	32.4	-
20～29歳	175	73.1	26.3	0.6
30～39歳	291	69.8	29.9	0.3
40～49歳	327	65.7	33.9	0.3
50～59歳	323	41.2	58.5	0.3
60歳以上	963	10.0	86.2	3.8
60～69歳	446	14.8	82.5	2.7
70歳以上	517	5.8	89.4	4.8
【性・年 齢】				
男性・16～19歳	41	65.9	34.1	-
20～29歳	86	80.2	19.8	-
30～39歳	133	76.7	23.3	-
40～49歳	140	72.1	27.9	-
50～59歳	138	48.6	51.4	-
60歳以上	438	12.8	83.8	3.4
60～69歳以上	201	17.4	79.6	3.0
70歳以上	237	8.9	87.3	3.8
女性・16～19歳	33	69.7	30.3	-
20～29歳	89	66.3	32.6	1.1
30～39歳	158	63.9	35.4	0.6
40～49歳	187	61.0	38.5	0.5
50～59歳	185	35.7	63.8	0.5
60歳以上	525	7.6	88.2	4.2
60～69歳以上	245	12.7	84.9	2.4
70歳以上	280	3.2	91.1	5.7
【職 業】				
有職（計）	1147	49.9	49.2	1.0
自営業主（小計）	161	31.7	64.6	3.7
農林漁業	42	7.1	88.1	4.8
商工サービス業・自由業	119	40.3	56.3	3.4
家族従業者（小計）	62	35.5	64.5	-
農林漁業	14	14.3	85.7	-
商工サービス業・自由業	48	41.7	58.3	-
被傭者（小計）	924	54.0	45.5	0.5
管理・専門技術・事務職	489	63.8	35.8	0.4
管理・専門技術職	126	58.7	41.3	-
事務職	363	65.6	33.9	0.6
労務職	435	43.0	56.3	0.7
無職（計）	1005	25.2	71.8	3.0
主婦	499	22.0	74.9	3.0
学生	114	74.6	25.4	-
その他の無職	392	14.8	81.4	3.8
【人の言いたいことが理解できなかった経験】				
よくある	199	26.6	72.4	1.0
時々ある	1232	43.3	55.3	1.4
余りない	577	36.2	61.0	2.8
な い	140	20.0	75.7	4.3
分からない	5	20.0	80.0	-
あ る（計）	1431	41.0	57.7	1.3
な い（計）	717	33.1	63.9	3.1
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】				
よくある	251	36.7	61.4	2.0
時々ある	1115	42.9	55.9	1.3
余りない	623	35.6	61.8	2.6
な い	159	20.8	75.5	3.8
分からない	5	-	100.0	-
あ る（計）	1366	41.7	56.9	1.4
な い（計）	782	32.6	64.6	2.8

Q16 [回答票19] あなたは、ここに挙げた (1) ～ (5) の下線部の言い方を聞いたことがありますか、それともありませんか。
(3) 「ざっくりとした説明」

	総 数	あ る	な い	分からない
総 数	2153	70.6	28.3	1.2
【地域ブロック】				
北 海 道	92	60.9	38.0	1.1
東 北	156	67.3	30.8	1.9
関 東	689	72.6	26.1	1.3
北 陸	100	70.0	27.0	3.0
中 部	347	74.9	25.1	-
近 畿	352	75.3	23.3	1.4
中 国	125	62.4	36.8	0.8
四 国	66	68.2	31.8	-
九 州	226	61.9	36.7	1.3
【都市規模】				
大都市	550	76.4	23.3	0.4
東京都区部	123	82.9	17.1	-
政令指定都市	427	74.5	25.1	0.5
中都市（人口10万以上）	905	70.5	28.5	1.0
小都市（人口10万未満）	492	67.3	30.5	2.2
町 村	206	63.1	35.4	1.5
【性 別】				
男 性	976	71.6	27.7	0.7
女 性	1177	69.7	28.8	1.5
【年 齢】				
16～19歳	74	85.1	14.9	-
20～29歳	175	93.7	6.3	-
30～39歳	291	93.1	6.5	0.3
40～49歳	327	90.5	9.5	-
50～59歳	323	82.0	17.3	0.6
60歳以上	963	47.8	49.9	2.3
60～69歳	446	61.7	37.4	0.9
70歳以上	517	35.8	60.7	3.5
【性・年 齢】				
男性・16～19歳	41	75.6	24.4	-
20～29歳	86	94.2	5.8	-
30～39歳	133	91.7	8.3	-
40～49歳	140	90.7	9.3	-
50～59歳	138	83.3	16.7	-
60歳以上	438	50.9	47.5	1.6
60～69歳以上	201	64.7	33.8	1.5
70歳以上	237	39.2	59.1	1.7
女性・16～19歳	33	97.0	3.0	-
20～29歳	89	93.3	6.7	-
30～39歳	158	94.3	5.1	0.6
40～49歳	187	90.4	9.6	-
50～59歳	185	81.1	17.8	1.1
60歳以上	525	45.1	52.0	2.9
60～69歳以上	245	59.2	40.4	0.4
70歳以上	280	32.9	62.1	5.0
【職 業】				
有職（計）	1147	82.8	16.5	0.7
自営業主（小計）	161	67.1	29.8	3.1
農林漁業	42	40.5	52.4	7.1
商工サービス業・自由業	119	76.5	21.8	1.7
家族従業者（小計）	62	72.6	27.4	-
農林漁業	14	42.9	57.1	-
商工サービス業・自由業	48	81.3	18.8	-
被傭者（小計）	924	86.3	13.4	0.3
管理・専門技術・事務職	489	93.7	6.1	0.2
管理・専門技術職	126	94.4	5.6	-
事務職	363	93.4	6.3	0.3
労務職	435	77.9	21.6	0.5
無職（計）	1005	56.6	41.7	1.7
主婦	499	58.1	40.3	1.6
学生	114	90.4	9.6	-
その他の無職	392	44.9	52.8	2.3
【人の言いたいことが理解できなかった経験】				
よくある	199	64.8	34.7	0.5
時々ある	1232	76.5	22.9	0.6
余りない	577	67.4	30.8	1.7
な い	140	41.4	54.3	4.3
分からない	5	20.0	80.0	-
あ る（計）	1431	74.8	24.5	0.6
な い（計）	717	62.3	35.4	2.2
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】				
よくある	251	69.3	30.3	0.4
時々ある	1115	74.2	25.4	0.4
余りない	623	69.8	28.6	1.6
な い	159	52.2	42.8	5.0
分からない	5	-	80.0	20.0
あ る（計）	1366	73.3	26.3	0.4
な い（計）	782	66.2	31.5	2.3

Q16 [回答票19] あなたは、ここに挙げた (1) ～ (5) の下線部の言い方を聞いたことがありますか、それともありませんか。
(4) 「気持ちがほっこりする」

	総 数	あ る	な い	分からない
総 数	2153	70.5	28.6	0.9
【地域ブロック】				
北 海 道	92	64.1	34.8	1.1
東 北 道	156	58.3	39.1	2.6
関 東 圏	689	68.4	30.5	1.2
北 陸 道	100	66.0	31.0	3.0
中 部 道	347	72.0	28.0	-
近 畿 道	352	87.2	12.2	0.6
中 国 道	125	72.8	26.4	0.8
四 国 道	66	80.3	19.7	-
九 州 道	226	57.1	42.5	0.4
【都市規模】				
大都市	550	74.4	25.3	0.4
東京都区部	123	75.6	23.6	0.8
政令指定都市	427	74.0	25.8	0.2
中都市（人口10万以上）	905	71.0	28.2	0.8
小都市（人口10万未満）	492	67.1	31.3	1.6
町 村	206	65.5	33.0	1.5
【性 別】				
男 性	976	59.9	39.1	0.9
女 性	1177	79.2	19.9	0.9
【年 齢】				
16～19歳	74	70.3	29.7	-
20～29歳	175	83.4	16.6	-
30～39歳	291	84.9	14.8	0.3
40～49歳	327	83.2	16.5	0.3
50～59歳	323	76.2	22.9	0.9
60歳以上	963	57.5	40.9	1.6
60～69歳	446	67.0	31.8	1.1
70歳以上	517	49.3	48.7	1.9
【性・年 齢】				
男性・16～19歳	41	58.5	41.5	-
20～29歳	86	82.6	17.4	-
30～39歳	133	75.2	24.8	-
40～49歳	140	72.1	27.1	0.7
50～59歳	138	65.2	34.1	0.7
60歳以上	438	45.4	53.0	1.6
60～69歳以上	201	50.7	47.8	1.5
70歳以上	237	40.9	57.4	1.7
女性・16～19歳	33	84.8	15.2	-
20～29歳	89	84.3	15.7	-
30～39歳	158	93.0	6.3	0.6
40～49歳	187	91.4	8.6	-
50～59歳	185	84.3	14.6	1.1
60歳以上	525	67.6	30.9	1.5
60～69歳以上	245	80.4	18.8	0.8
70歳以上	280	56.4	41.4	2.1
【職 業】				
有職（計）	1147	74.2	25.2	0.6
自営業主（小計）	161	61.5	35.4	3.1
農林漁業	42	45.2	47.6	7.1
商工サービス業・自由業	119	67.2	31.1	1.7
家族従業者（小計）	62	74.2	25.8	-
農林漁業	14	57.1	42.9	-
商工サービス業・自由業	48	79.2	20.8	-
被傭者（小計）	924	76.4	23.4	0.2
管理・専門技術・事務職	489	82.4	17.6	-
管理・専門技術職	126	74.6	25.4	-
事務職	363	85.1	14.9	-
労務職	435	69.7	29.9	0.5
無職（計）	1005	66.2	32.5	1.3
主婦	499	76.8	21.8	1.4
学生	114	79.8	20.2	-
その他の無職	392	48.7	49.7	1.5
【人の言いたいことが理解できなかった経験】				
よくある	199	58.8	40.7	0.5
時々ある	1232	74.3	25.0	0.7
余りない	577	69.7	29.3	1.0
な い	140	58.6	38.6	2.9
分からない	5	20.0	80.0	-
あ る（計）	1431	72.1	27.2	0.7
な い（計）	717	67.5	31.1	1.4
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】				
よくある	251	66.1	33.5	0.4
時々ある	1115	71.7	27.5	0.8
余りない	623	72.4	26.8	0.8
な い	159	63.5	34.0	2.5
分からない	5	-	80.0	20.0
あ る（計）	1366	70.6	28.6	0.7
な い（計）	782	70.6	28.3	1.2

Q16 [回答票19] あなたは、ここに挙げた (1) ～ (5) の下線部の言い方を聞いたことがありますか、それともありませんか。
(5) 「うるうるとした瞳」

総 数 あ る な い 分からない

総 数	2153	85.1	14.4	0.6
【地域ブロック】				
北 海 道	92	82.6	17.4	-
東 北 道	156	76.3	23.1	0.6
関 東 圏	689	85.8	13.5	0.7
北 陸 道	100	85.0	13.0	2.0
中 部 道	347	89.3	10.7	-
近 畿 道	352	86.9	12.5	0.6
中 国 道	125	82.4	17.6	-
四 国 道	66	83.3	16.7	-
九 州 道	226	82.7	16.4	0.9
【都市規模】				
大都市	550	87.5	12.2	0.4
東京都区部	123	91.9	8.1	-
政令指定都市	427	86.2	13.3	0.5
中都市（人口10万以上）	905	85.9	13.8	0.3
小都市（人口10万未満）	492	84.3	14.6	1.0
町 村	206	77.2	21.8	1.0
【性 別】				
男 性	976	80.6	18.6	0.7
女 性	1177	88.8	10.8	0.4
【年 齢】				
16～19歳	74	97.3	1.4	1.4
20～29歳	175	95.4	4.6	-
30～39歳	291	96.2	3.8	-
40～49歳	327	94.8	5.2	-
50～59歳	323	93.2	6.5	0.3
60歳以上	963	72.9	26.1	1.0
60～69歳	446	87.0	12.3	0.7
70歳以上	517	60.7	37.9	1.4
【性・年 齢】				
男性・16～19歳	41	97.6	2.4	-
20～29歳	86	96.5	3.5	-
30～39歳	133	94.7	5.3	-
40～49歳	140	90.7	9.3	-
50～59歳	138	92.8	6.5	0.7
60歳以上	438	64.6	34.0	1.4
60～69歳以上	201	80.6	17.9	1.5
70歳以上	237	51.1	47.7	1.3
女性・16～19歳	33	97.0	-	3.0
20～29歳	89	94.4	5.6	-
30～39歳	158	97.5	2.5	-
40～49歳	187	97.9	2.1	-
50～59歳	185	93.5	6.5	-
60歳以上	525	79.8	19.4	0.8
60～69歳以上	245	92.2	7.8	-
70歳以上	280	68.9	29.6	1.4
【職 業】				
有職（計）	1147	90.8	8.7	0.4
自営業主（小計）	161	78.3	19.3	2.5
農林漁業	42	64.3	31.0	4.8
商工サービス業・自由業	119	83.2	15.1	1.7
家族従業者（小計）	62	91.9	8.1	-
農林漁業	14	92.9	7.1	-
商工サービス業・自由業	48	91.7	8.3	-
被傭者（小計）	924	93.0	6.9	0.1
管理・専門技術・事務職	489	96.7	3.3	-
管理・専門技術職	126	95.2	4.8	-
事務職	363	97.2	2.8	-
労務職	435	88.7	11.0	0.2
無職（計）	1005	78.5	20.8	0.7
主婦	499	87.0	12.4	0.6
学生	114	98.2	0.9	0.9
その他の無職	392	62.0	37.2	0.8
【人の言いたいことが理解できなかった経験】				
よくある	199	83.4	16.6	-
時々ある	1232	88.4	11.2	0.4
余りない	577	82.1	17.2	0.7
な い	140	70.7	27.1	2.1
分からない	5	80.0	20.0	-
あ る（計）	1431	87.7	11.9	0.3
な い（計）	717	79.9	19.1	1.0
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】				
よくある	251	80.1	18.7	1.2
時々ある	1115	88.3	11.6	0.1
余りない	623	85.1	14.4	0.5
な い	159	72.3	25.2	2.5
分からない	5	20.0	60.0	20.0
あ る（計）	1366	86.8	12.9	0.3
な い（計）	782	82.5	16.6	0.9

(Q16(1)で「ある」と回答した人に)
 S Q [回答票19] それでは、ここに挙げた (1) ～ (5) の下線部の言い方をすることがありますか、
 それともありませんか。
 (1) 「きんきんに冷えたビール」

	該当者	あ	る	な	い	分	か	ら	な	い
総 数	1636	45.2	54.4	0.4						
【地域ブロック】										
北 海 道	67	32.8	65.7	1.5						
東 北	90	60.0	40.0	-						
関 東	523	45.9	53.9	0.2						
北 陸	76	53.9	46.1	-						
中 部	270	42.6	57.4	-						
近 畿	302	46.4	53.0	0.7						
中 国	85	37.6	61.2	1.2						
四 国	49	46.9	53.1	-						
九 州	174	41.4	57.5	1.1						
【都市規模】										
大都市	442	48.0	51.6	0.5						
東京都区部	104	54.8	44.2	1.0						
政令指定都市	338	45.9	53.8	0.3						
中都市（人口10万以上）	701	43.9	55.6	0.4						
小都市（人口10万未満）	355	42.8	56.6	0.6						
町 村	138	48.6	51.4	-						
【性 別】										
男 性	721	47.7	51.9	0.4						
女 性	915	43.2	56.4	0.4						
【年 齢】										
16～19歳	65	43.1	56.9	-						
20～29歳	173	59.0	40.5	0.6						
30～39歳	272	66.2	33.8	-						
40～49歳	308	59.4	39.9	0.6						
50～59歳	286	43.0	56.6	0.3						
60歳以上	532	23.1	76.3	0.6						
60～69歳	319	27.9	71.8	0.3						
70歳以上	213	16.0	83.1	0.9						
【性・年 齢】										
男性・16～19歳	36	41.7	58.3	-						
20～29歳	85	55.3	44.7	-						
30～39歳	121	73.6	26.4	-						
40～49歳	129	62.8	36.4	0.8						
50～59歳	121	46.3	52.9	0.8						
60歳以上	229	24.5	75.1	0.4						
60～69歳以上	134	29.1	70.1	0.7						
70歳以上	95	17.9	82.1	-						
女性・16～19歳	29	44.8	55.2	-						
20～29歳	88	62.5	36.4	1.1						
30～39歳	151	60.3	39.7	-						
40～49歳	179	57.0	42.5	0.6						
50～59歳	165	40.6	59.4	-						
60歳以上	303	22.1	77.2	0.7						
60～69歳以上	185	27.0	73.0	-						
70歳以上	118	14.4	83.9	1.7						
【職 業】										
有職（計）	978	51.7	47.9	0.4						
自営業主（小計）	107	50.5	49.5	-						
農林漁業	16	43.8	56.3	-						
商工サービス業・自由業	91	51.6	48.4	-						
家族従業者（小計）	49	32.7	67.3	-						
農林漁業	8	12.5	87.5	-						
商工サービス業・自由業	41	36.6	63.4	-						
被傭者（小計）	822	53.0	46.5	0.5						
管理・専門技術・事務職	456	57.5	42.1	0.4						
管理・専門技術職	115	57.4	42.6	-						
事務職	341	57.5	41.9	0.6						
労務職	366	47.5	51.9	0.5						
無職（計）	657	35.3	64.2	0.5						
主婦	363	32.5	66.9	0.6						
学生	106	52.8	46.2	0.9						
その他の無職	188	30.9	69.1	-						
【人の言いたいことが理解できなかった経験】										
よくある	139	41.0	58.3	0.7						
時々ある	993	47.0	52.5	0.5						
余りない	421	45.1	54.6	0.2						
な い	80	31.3	68.8	-						
分からない	3	-	100.0	-						
あ る（計）	1132	46.3	53.2	0.5						
な い（計）	501	42.9	56.9	0.2						
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】										
よくある	188	42.6	56.9	0.5						
時々ある	881	46.8	52.8	0.5						
余りない	467	45.8	53.7	0.4						
な い	98	33.7	66.3	-						
分からない	2	-	100.0	-						
あ る（計）	1069	46.0	53.5	0.5						
な い（計）	565	43.7	55.9	0.4						

(Q16(2)で「ある」と回答した人に)
 S Q [回答票19] それでは、ここに挙げた (1) ～ (5) の下線部の言い方をすることがありますか、
 それともありませんか。
 (2) 「パソコンがさくさく動く」

	該当者	あ	る	な	い	分	か	ら	な	い
総 数	825	52.7	47.2	0.1						
【地域ブロック】										
北 海 道	27	37.0	63.0	-						
東 北 道	54	53.7	46.3	-						
関 東 圏	279	52.3	47.3	0.4						
北 陸 道	43	72.1	27.9	-						
中 部 道	138	50.0	50.0	-						
近 畿 道	156	54.5	45.5	-						
中 国 道	38	44.7	55.3	-						
四 国 道	21	52.4	47.6	-						
九 州 道	69	53.6	46.4	-						
【都市規模】										
大都市	233	60.9	38.6	0.4						
東京都区部	67	67.2	31.3	1.5						
政令指定都市	166	58.4	41.6	-						
中都市（人口10万以上）	361	49.3	50.7	-						
小都市（人口10万未満）	174	50.6	49.4	-						
町 村	57	47.4	52.6	-						
【性 別】										
男 性	422	57.3	42.4	0.2						
女 性	403	47.9	52.1	-						
【年 齢】										
16～19歳	50	42.0	58.0	-						
20～29歳	128	56.3	43.8	-						
30～39歳	203	63.5	36.5	-						
40～49歳	215	55.8	43.7	0.5						
50～59歳	133	47.4	52.6	-						
60歳以上	96	31.3	68.8	-						
60～69歳	66	33.3	66.7	-						
70歳以上	30	26.7	73.3	-						
【性・年 齢】										
男性・16～19歳	27	48.1	51.9	-						
20～29歳	69	59.4	40.6	-						
30～39歳	102	72.5	27.5	-						
40～49歳	101	58.4	40.6	1.0						
50～59歳	67	53.7	46.3	-						
60歳以上	56	33.9	66.1	-						
60～69歳以上	35	31.4	68.6	-						
70歳以上	21	38.1	61.9	-						
女性・16～19歳	23	34.8	65.2	-						
20～29歳	59	52.5	47.5	-						
30～39歳	101	54.5	45.5	-						
40～49歳	114	53.5	46.5	-						
50～59歳	66	40.9	59.1	-						
60歳以上	40	27.5	72.5	-						
60～69歳以上	31	35.5	64.5	-						
70歳以上	9	-	100.0	-						
【職 業】										
有職（計）	572	55.2	44.6	0.2						
自営業主（小計）	51	54.9	45.1	-						
農林漁業	3	33.3	66.7	-						
商工サービス業・自由業	48	56.3	43.8	-						
家族従業者（小計）	22	31.8	68.2	-						
農林漁業	2	-	100.0	-						
商工サービス業・自由業	20	35.0	65.0	-						
被傭者（小計）	499	56.3	43.5	0.2						
管理・専門技術・事務職	312	57.7	42.0	0.3						
管理・専門技術職	74	66.2	33.8	-						
事務職	238	55.0	44.5	0.4						
労務職	187	54.0	46.0	-						
無職（計）	253	47.0	53.0	-						
主婦	110	49.1	50.9	-						
学生	85	44.7	55.3	-						
その他の無職	58	46.6	53.4	-						
【人の言いたいことが理解できなかった経験】										
よくある	53	52.8	47.2	-						
時々ある	534	53.2	46.6	0.2						
余りない	209	53.6	46.4	-						
な い	28	39.3	60.7	-						
分からない	1	-	100.0	-						
あ る（計）	587	53.2	46.7	0.2						
な い（計）	237	51.9	48.1	-						
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】										
よくある	92	64.1	35.9	-						
時々ある	478	51.3	48.5	0.2						
余りない	222	52.3	47.7	-						
な い	33	45.5	54.5	-						
分からない	-	-	-	-						
あ る（計）	570	53.3	46.5	0.2						
な い（計）	255	51.4	48.6	-						

(Q16(3)で「ある」と回答した人に)
 S Q [回答票19] それでは、ここに挙げた (1) ～ (5) の下線部の言い方をすることがありますか、
 それともありませんか。
 (3) 「ざっくりとした説明」

	該当者	あ る	な い	分からない
総 数.....	1519	53.9	46.0	0.1
【地域ブロック】				
北 海 道.....	56	51.8	48.2	-
東 北.....	105	62.9	37.1	-
関 東.....	500	54.2	45.8	-
北 陸.....	70	62.9	37.1	-
中 部.....	260	49.2	50.8	-
近 畿.....	265	55.1	44.5	0.4
中 国.....	78	39.7	60.3	-
四 国.....	45	55.6	44.4	-
九 州.....	140	56.4	43.6	-
【都市規模】				
大都市.....	420	56.7	43.3	-
東京都区部.....	102	60.8	39.2	-
政令指定都市.....	318	55.3	44.7	-
中都市（人口10万以上）.....	638	53.8	46.2	-
小都市（人口10万未満）.....	331	52.0	47.7	0.3
町 村.....	130	50.8	49.2	-
【性 別】				
男 性.....	699	58.5	41.3	0.1
女 性.....	820	50.0	50.0	-
【年 齢】				
16～19歳.....	63	68.3	31.7	-
20～29歳.....	164	68.9	31.1	-
30～39歳.....	271	74.5	25.5	-
40～49歳.....	296	64.9	35.1	-
50～59歳.....	265	43.0	57.0	-
60歳以上.....	460	33.7	66.1	0.2
60～69歳.....	275	35.3	64.4	0.4
70歳以上.....	185	31.4	68.6	-
【性・年 齢】				
男性・16～19歳.....	31	67.7	32.3	-
20～29歳.....	81	71.6	28.4	-
30～39歳.....	122	82.8	17.2	-
40～49歳.....	127	70.9	29.1	-
50～59歳.....	115	50.4	49.6	-
60歳以上.....	223	36.3	63.2	0.4
60～69歳以上.....	130	40.8	58.5	0.8
70歳以上.....	93	30.1	69.9	-
女性・16～19歳.....	32	68.8	31.3	-
20～29歳.....	83	66.3	33.7	-
30～39歳.....	149	67.8	32.2	-
40～49歳.....	169	60.4	39.6	-
50～59歳.....	150	37.3	62.7	-
60歳以上.....	237	31.2	68.8	-
60～69歳以上.....	145	30.3	69.7	-
70歳以上.....	92	32.6	67.4	-
【職 業】				
有職（計）.....	950	58.7	41.3	-
自営業主（小計）.....	108	48.1	51.9	-
農林漁業.....	17	29.4	70.6	-
商工サービス業・自由業.....	91	51.6	48.4	-
家族従業者（小計）.....	45	40.0	60.0	-
農林漁業.....	6	50.0	50.0	-
商工サービス業・自由業.....	39	38.5	61.5	-
被傭者（小計）.....	797	61.2	38.8	-
管理・専門技術・事務職.....	458	66.4	33.6	-
管理・専門技術職.....	119	68.1	31.9	-
事務職.....	339	65.8	34.2	-
労務職.....	339	54.3	45.7	-
無職（計）.....	569	45.9	54.0	0.2
主婦.....	290	41.0	59.0	-
学生.....	103	69.9	30.1	-
その他の無職.....	176	39.8	59.7	0.6
【人の言いたいことが理解できなかった経験】				
よくある.....	129	51.9	48.1	-
時々ある.....	942	55.4	44.5	0.1
余りない.....	389	53.2	46.8	-
な い.....	58	39.7	60.3	-
分からない.....	1	-	100.0	-
あ る（計）.....	1071	55.0	44.9	0.1
な い（計）.....	447	51.5	48.5	-
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】				
よくある.....	174	55.2	44.8	-
時々ある.....	827	56.1	43.8	0.1
余りない.....	435	52.0	48.0	-
な い.....	83	39.8	60.2	-
分からない.....	-	-	-	-
あ る（計）.....	1001	55.9	44.0	0.1
な い（計）.....	518	50.0	50.0	-

(Q16(4)で「ある」と回答した人に)
 S Q [回答票19] それでは、ここに挙げた (1) ～ (5) の下線部の言い方をすることがありますか、
 それともありませんか。
 (4) 「気持ちが高ぶる」

	該当者	あ	る	な	い	分	か	ら	な	い
総 数	1517	43.8	56.1	0.1						
【地域ブロック】										
北 海 道	59	27.1	72.9	-						
東 北 道	91	51.6	48.4	-						
関 東 圏	471	38.6	61.1	0.2						
北 陸 道	66	51.5	48.5	-						
中 部 道	250	38.8	61.2	-						
近 畿 道	307	57.7	42.0	0.3						
中 国 道	91	38.5	61.5	-						
四 国 道	53	43.4	56.6	-						
九 州 道	129	41.1	58.9	-						
【都市規模】										
大都市	409	44.5	55.3	0.2						
東京都区部	93	37.6	61.3	1.1						
政令指定都市	316	46.5	53.5	-						
中都市（人口10万以上）	643	42.8	57.2	-						
小都市（人口10万未満）	330	43.9	55.8	0.3						
町 村	135	45.9	54.1	-						
【性 別】										
男 性	585	35.0	64.6	0.3						
女 性	932	49.2	50.8	-						
【年 齢】										
16～19歳	52	46.2	53.8	-						
20～29歳	146	50.7	48.6	0.7						
30～39歳	247	49.0	51.0	-						
40～49歳	272	47.8	51.8	0.4						
50～59歳	246	38.6	61.4	-						
60歳以上	554	39.7	60.3	-						
60～69歳	299	37.5	62.5	-						
70歳以上	255	42.4	57.6	-						
【性・年 齢】										
男性・16～19歳	24	50.0	50.0	-						
20～29歳	71	35.2	63.4	1.4						
30～39歳	100	45.0	55.0	-						
40～49歳	101	38.6	60.4	1.0						
50～59歳	90	21.1	78.9	-						
60歳以上	199	32.7	67.3	-						
60～69歳以上	102	31.4	68.6	-						
70歳以上	97	34.0	66.0	-						
女性・16～19歳	28	42.9	57.1	-						
20～29歳	75	65.3	34.7	-						
30～39歳	147	51.7	48.3	-						
40～49歳	171	53.2	46.8	-						
50～59歳	156	48.7	51.3	-						
60歳以上	355	43.7	56.3	-						
60～69歳以上	197	40.6	59.4	-						
70歳以上	158	47.5	52.5	-						
【職 業】										
有職（計）	851	42.4	57.3	0.2						
自営業主（小計）	99	46.5	53.5	-						
農林漁業	19	31.6	68.4	-						
商工サービス業・自由業	80	50.0	50.0	-						
家族従業者（小計）	46	50.0	50.0	-						
農林漁業	8	50.0	50.0	-						
商工サービス業・自由業	38	50.0	50.0	-						
被傭者（小計）	706	41.4	58.4	0.3						
管理・専門技術・事務職	403	43.2	56.3	0.5						
管理・専門技術職	94	34.0	66.0	-						
事務職	309	46.0	53.4	0.6						
労務職	303	38.9	61.1	-						
無職（計）	665	45.6	54.4	-						
主婦	383	48.6	51.4	-						
学生	91	54.9	45.1	-						
その他の無職	191	35.1	64.9	-						
【人の言いたいことが理解できなかった経験】										
よくある	117	43.6	56.4	-						
時々ある	915	44.5	55.3	0.2						
余りない	402	43.5	56.5	-						
な い	82	37.8	62.2	-						
分からない	1	-	100.0	-						
あ る（計）	1032	44.4	55.4	0.2						
な い（計）	484	42.6	57.4	-						
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】										
よくある	166	36.7	63.3	-						
時々ある	799	45.1	54.8	0.1						
余りない	451	45.9	53.9	0.2						
な い	101	35.6	64.4	-						
分からない	-	-	-	-						
あ る（計）	965	43.6	56.3	0.1						
な い（計）	552	44.0	55.8	0.2						

(Q16(5)で「ある」と回答した人に)
 S Q [回答票19] それでは、ここに挙げた (1) ～ (5) の下線部の言い方をすることがありますか、
 それともありませんか。
 (5) 「うるうるとした瞳」

	該当者	あ	る	な	い	分	か	ら	な	い
総 数	1832	58.2	41.5	0.3						
【地域ブロック】										
北 海 道	76	55.3	44.7	-						
東 北 道	119	58.0	41.2	0.8						
関 東 圏	591	58.2	41.6	0.2						
北 陸 道	85	69.4	30.6	-						
中 部 道	310	58.1	41.9	-						
近 畿 道	306	57.5	41.8	0.7						
中 国 道	103	52.4	47.6	-						
四 国 道	55	54.5	45.5	-						
九 州 道	187	59.9	39.6	0.5						
【都市規模】										
大都市	481	60.3	39.7	-						
東京都区部	113	66.4	33.6	-						
政令指定都市	368	58.4	41.6	-						
中都市（人口10万以上）	777	58.4	41.4	0.1						
小都市（人口10万未満）	415	56.1	43.1	0.7						
町 村	159	56.0	43.4	0.6						
【性 別】										
男 性	787	48.9	50.8	0.3						
女 性	1045	65.2	34.5	0.3						
【年 齢】										
16～19歳	72	59.7	40.3	-						
20～29歳	167	59.3	40.1	0.6						
30～39歳	280	72.1	27.9	-						
40～49歳	310	70.3	29.7	-						
50～59歳	301	59.1	40.5	0.3						
60歳以上	702	46.4	53.1	0.4						
60～69歳	388	50.0	50.0	-						
70歳以上	314	42.0	57.0	1.0						
【性・年 齢】										
男性・16～19歳	40	52.5	47.5	-						
20～29歳	83	53.0	45.8	1.2						
30～39歳	126	62.7	37.3	-						
40～49歳	127	63.0	37.0	-						
50～59歳	128	45.3	53.9	0.8						
60歳以上	283	36.4	63.6	-						
60～69歳以上	162	41.4	58.6	-						
70歳以上	121	29.8	70.2	-						
女性・16～19歳	32	68.8	31.3	-						
20～29歳	84	65.5	34.5	-						
30～39歳	154	79.9	20.1	-						
40～49歳	183	75.4	24.6	-						
50～59歳	173	69.4	30.6	-						
60歳以上	419	53.2	46.1	0.7						
60～69歳以上	226	56.2	43.8	-						
70歳以上	193	49.7	48.7	1.6						
【職 業】										
有職（計）	1042	60.7	39.1	0.2						
自営業主（小計）	126	49.2	50.0	0.8						
農林漁業	27	44.4	55.6	-						
商工サービス業・自由業	99	50.5	48.5	1.0						
家族従業者（小計）	57	54.4	45.6	-						
農林漁業	13	30.8	69.2	-						
商工サービス業・自由業	44	61.4	38.6	-						
被傭者（小計）	859	62.9	37.0	0.1						
管理・専門技術・事務職	473	66.2	33.6	0.2						
管理・専門技術職	120	57.5	42.5	-						
事務職	353	69.1	30.6	0.3						
労務職	386	58.8	41.2	-						
無職（計）	789	54.8	44.9	0.4						
主婦	434	60.6	39.2	0.2						
学生	112	60.7	39.3	-						
その他の無職	243	41.6	57.6	0.8						
【人の言いたいことが理解できなかった経験】										
よくある	166	56.6	43.4	-						
時々ある	1089	60.6	39.1	0.3						
余りない	474	54.9	44.9	0.2						
な い	99	51.5	47.5	1.0						
分からない	4	25.0	75.0	-						
あ る（計）	1255	60.1	39.7	0.2						
な い（計）	573	54.3	45.4	0.3						
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】										
よくある	201	57.7	42.3	-						
時々ある	985	60.1	39.6	0.3						
余りない	530	57.4	42.5	0.2						
な い	115	47.0	52.2	0.9						
分からない	1	-	100.0	-						
あ る（計）	1186	59.7	40.1	0.3						
な い（計）	645	55.5	44.2	0.3						

Q17〔回答票20〕あなたは、ここに挙げた(1)～(5)の言葉の意味は、それぞれ(ア)と(イ)のどちらだと思いますか。
(1) 役不足 例文：彼には役不足の仕事だ。

	総 数	本人の力量 に対して役 目が重すぎ ること	本人の力量 に対して役 目が軽すぎ ること	(ア)と (イ)の両 方	(ア)や (イ)とは 全く別の意 味	分からない
総 数	2153	51.0	41.6	2.5	1.6	3.4
【地域ブロック】						
北 海 道	92	45.7	38.0	5.4	3.3	7.6
東 北 道	156	55.8	35.3	1.9	1.3	5.8
関 東 圏	689	48.2	44.7	3.0	1.0	3.0
北 陸 道	100	42.0	52.0	4.0	-	2.0
中 部 道	347	55.3	38.3	1.7	1.7	2.9
近 畿 道	352	52.8	41.5	1.7	1.4	2.6
中 国 道	125	48.8	42.4	2.4	3.2	3.2
四 国 道	66	51.5	45.5	1.5	-	1.5
九 州 道	226	54.0	36.7	1.8	3.1	4.4
【都市規模】						
大都市	550	51.6	42.9	1.6	1.6	2.2
東京都区部	123	47.2	48.8	0.8	1.6	1.6
政令指定都市	427	52.9	41.2	1.9	1.6	2.3
中都市（人口10万以上）	905	49.5	42.4	3.2	1.5	3.3
小都市（人口10万未満）	492	54.9	38.0	2.0	1.8	3.3
町 村	206	46.6	42.7	2.4	1.0	7.3
【性 別】						
男 性	976	52.3	41.8	2.2	1.6	2.2
女 性	1177	50.0	41.4	2.7	1.5	4.4
【年 齢】						
16～19歳	74	47.3	47.3	-	4.1	1.4
20～29歳	175	49.7	46.3	1.7	1.7	0.6
30～39歳	291	50.2	44.3	3.1	1.7	0.7
40～49歳	327	49.2	45.0	2.1	1.8	1.8
50～59歳	323	57.9	38.1	1.5	1.9	0.6
60歳以上	963	50.1	39.5	3.0	1.1	6.3
60～69歳	446	53.8	39.5	2.9	1.8	2.0
70歳以上	517	46.8	39.5	3.1	0.6	10.1
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	41	48.8	48.8	-	2.4	-
20～29歳	86	51.2	47.7	-	1.2	-
30～39歳	133	53.4	42.9	3.0	0.8	-
40～49歳	140	51.4	42.9	1.4	2.1	2.1
50～59歳	138	58.0	36.2	2.2	3.6	-
60歳以上	438	50.9	41.1	2.7	1.1	4.1
60～69歳以上	201	57.2	38.3	2.5	1.0	1.0
70歳以上	237	45.6	43.5	3.0	1.3	6.8
女性・16～19歳	33	45.5	45.5	-	6.1	3.0
20～29歳	89	48.3	44.9	3.4	2.2	1.1
30～39歳	158	47.5	45.6	3.2	2.5	1.3
40～49歳	187	47.6	46.5	2.7	1.6	1.6
50～59歳	185	57.8	39.5	1.1	0.5	1.1
60歳以上	525	49.3	38.1	3.2	1.1	8.2
60～69歳以上	245	51.0	40.4	3.3	2.4	2.9
70歳以上	280	47.9	36.1	3.2	-	12.9
【職 業】						
有職（計）	1147	52.2	42.4	2.4	1.7	1.3
自営業主（小計）	161	52.2	41.6	1.9	1.2	3.1
農林漁業	42	64.3	31.0	-	-	4.8
商工サービス業・自由業	119	47.9	45.4	2.5	1.7	2.5
家族従業者（小計）	62	62.9	33.9	1.6	1.6	-
農林漁業	14	78.6	21.4	-	-	-
商工サービス業・自由業	48	58.3	37.5	2.1	2.1	-
被傭者（小計）	924	51.5	43.1	2.6	1.7	1.1
管理・専門技術・事務職	489	48.5	46.8	2.5	1.4	0.8
管理・専門技術職	126	51.6	45.2	1.6	-	1.6
事務職	363	47.4	47.4	2.8	1.9	0.6
労務職	435	54.9	38.9	2.8	2.1	1.4
無職（計）	1005	49.6	40.7	2.5	1.5	5.8
主婦	499	53.5	38.1	2.6	1.2	4.6
学生	114	48.2	48.2	-	2.6	0.9
その他の無職	392	44.9	41.8	3.1	1.5	8.7
【人の言いたいことが理解できなかった経験】						
よくある	199	50.3	37.7	3.0	2.5	6.5
時々ある	1232	52.0	42.0	2.8	1.4	1.9
余りない	577	50.4	42.5	1.4	1.9	3.8
な い	140	45.0	40.7	3.6	0.7	10.0
分からない	5	60.0	20.0	-	-	20.0
あ る（計）	1431	51.8	41.4	2.8	1.5	2.5
な い（計）	717	49.4	42.1	1.8	1.7	5.0
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】						
よくある	251	54.2	36.7	3.2	1.6	4.4
時々ある	1115	53.3	40.6	2.4	1.4	2.2
余りない	623	46.4	46.1	1.9	1.9	3.7
な い	159	49.1	38.4	3.8	1.3	7.5
分からない	5	20.0	40.0	-	-	40.0
あ る（計）	1366	53.4	39.9	2.6	1.5	2.6
な い（計）	782	46.9	44.5	2.3	1.8	4.5

Q17 [回答票20] あなたは、ここに挙げた (1) ～ (5) の言葉の意味は、それぞれ (ア) と (イ) のどちらだと思えますか。
(2) 流れに棹さす 例文: その発言は流れに棹さすものだ。

	総 数	傾向に逆 らって、あ る事柄の勢 いを失わせ るような行 為をする	傾向に乗っ て、ある事 柄の勢いを 増すような 行為をする	(ア) と (イ) の両 方	(ア) や (イ) とは 全く別の意 味	分からない
総 数	2153	59.4	23.4	1.6	1.4	14.2
【地域ブロック】						
北 海 道	92	59.8	19.6	3.3	1.1	16.3
東 北 道	156	55.8	23.7	0.6	0.6	19.2
関 東 圏	689	62.3	23.9	1.9	0.9	11.0
北 陸 道	100	52.0	28.0	2.0	1.0	17.0
中 部 道	347	62.2	21.0	0.6	1.4	14.7
近 畿 道	352	58.8	24.7	1.7	2.8	11.9
中 国 道	125	58.4	17.6	1.6	1.6	20.8
四 国 道	66	56.1	25.8	-	-	18.2
九 州 道	226	54.0	25.2	2.2	2.2	16.4
【都市規模】						
大都市	550	62.7	23.3	1.8	2.2	10.0
東京都区部	123	65.0	26.8	-	0.8	7.3
政令指定都市	427	62.1	22.2	2.3	2.6	10.8
中都市 (人口10万以上)	905	60.7	22.8	1.7	1.1	13.8
小都市 (人口10万未満)	492	57.1	23.6	1.4	1.2	16.7
町 村	206	50.0	26.2	1.0	1.5	21.4
【性 別】						
男 性	976	61.2	22.6	1.8	1.9	12.4
女 性	1177	57.9	24.0	1.4	1.0	15.7
【年 齢】						
16～19歳	74	67.6	21.6	1.4	2.7	6.8
20～29歳	175	61.1	24.6	1.1	2.3	10.9
30～39歳	291	57.0	23.7	1.7	2.4	15.1
40～49歳	327	56.9	28.1	1.2	1.5	12.2
50～59歳	323	59.1	25.4	1.5	1.5	12.4
60歳以上	963	60.0	21.0	1.8	0.8	16.4
60～69歳	446	67.7	20.2	1.1	0.7	10.3
70歳以上	517	53.4	21.7	2.3	1.0	21.7
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	41	63.4	26.8	-	2.4	7.3
20～29歳	86	62.8	25.6	1.2	3.5	7.0
30～39歳	133	58.6	23.3	1.5	3.0	13.5
40～49歳	140	56.4	27.9	1.4	1.4	12.9
50～59歳	138	56.5	23.9	2.2	2.9	14.5
60歳以上	438	64.4	19.4	2.3	1.1	12.8
60～69歳以上	201	71.6	17.4	2.0	0.5	8.5
70歳以上	237	58.2	21.1	2.5	1.7	16.5
女性・16～19歳	33	72.7	15.2	3.0	3.0	6.1
20～29歳	89	59.6	23.6	1.1	1.1	14.6
30～39歳	158	55.7	24.1	1.9	1.9	16.5
40～49歳	187	57.2	28.3	1.1	1.6	11.8
50～59歳	185	61.1	26.5	1.1	0.5	10.8
60歳以上	525	56.4	22.3	1.3	0.6	19.4
60～69歳以上	245	64.5	22.4	0.4	0.8	11.8
70歳以上	280	49.3	22.1	2.1	0.4	26.1
【職 業】						
有職 (計)	1147	58.7	24.4	1.6	1.5	13.9
自営業主 (小計)	161	55.9	26.1	3.1	0.6	14.3
農林漁業	42	40.5	31.0	4.8	-	23.8
商工サービス業・自由業	119	61.3	24.4	2.5	0.8	10.9
家族従業者 (小計)	62	53.2	24.2	-	-	22.6
農林漁業	14	50.0	21.4	-	-	28.6
商工サービス業・自由業	48	54.2	25.0	-	-	20.8
被傭者 (小計)	924	59.5	24.1	1.4	1.7	13.2
管理・専門技術・事務職	489	64.0	21.7	1.4	2.0	10.8
管理・専門技術職	126	65.9	22.2	1.6	1.6	8.7
事務職	363	63.4	21.5	1.4	2.2	11.6
労務職	435	54.5	26.9	1.4	1.4	15.9
無職 (計)	1005	60.1	22.3	1.6	1.4	14.6
主婦	499	61.1	23.4	1.4	0.8	13.2
学生	114	68.4	21.9	0.9	1.8	7.0
その他の無職	392	56.4	20.9	2.0	2.0	18.6
【人の言いたいことが理解できなかった経緯】						
よくある	199	56.3	25.6	2.5	1.5	14.1
時々ある	1232	58.8	24.0	1.8	1.7	13.6
余りない	577	61.2	22.5	0.9	1.2	14.2
な い	140	61.4	19.3	1.4	-	17.9
分からない	5	40.0	-	-	-	60.0
あ る (計)	1431	58.5	24.2	1.9	1.7	13.7
な い (計)	717	61.2	21.9	1.0	1.0	14.9
【自分の言いたいことが伝わらなかった経緯】						
よくある	251	59.0	20.7	2.4	2.8	15.1
時々ある	1115	59.0	24.4	1.2	1.4	14.0
余りない	623	60.0	23.6	2.1	1.1	13.2
な い	159	60.4	20.8	1.3	0.6	17.0
分からない	5	40.0	-	-	-	60.0
あ る (計)	1366	59.0	23.7	1.4	1.7	14.2
な い (計)	782	60.1	23.0	1.9	1.0	13.9

Q17〔回答票20〕あなたは、ここに挙げた（1）～（5）の言葉の意味は、それぞれ（ア）と（イ）のどちらだと思いますか。
（3）気が置けない 例文：その人は気が置けない人ですね。

	総 数	相手に対し て気配りや 遠慮をしな くて良い	相手に対し て気配りや 遠慮をしな くてはなら ない	（ア）と （イ）の両 方	（ア）や （イ）とは 全く別の意 味	分からない
総 数	2153	42.7	47.6	1.2	4.7	3.8
【地域ブロック】						
北 海 道	92	41.3	45.7	3.3	4.3	5.4
東 北 道	156	33.3	54.5	1.3	3.2	7.7
関 東 圏	689	49.2	42.5	1.3	3.5	3.5
北 陸 道	100	40.0	49.0	3.0	6.0	2.0
中 部 道	347	39.5	51.9	0.6	4.3	3.7
近 畿 道	352	44.0	45.5	0.6	7.4	2.6
中 国 道	125	44.0	48.0	0.8	3.2	4.0
四 国 道	66	36.4	53.0	-	7.6	3.0
九 州 道	226	35.4	53.5	1.8	5.3	4.0
【都市規模】						
大都市	550	48.7	44.0	1.5	4.4	1.5
東京都区部	123	53.7	39.0	2.4	4.1	0.8
政令指定都市	427	47.3	45.4	1.2	4.4	1.6
中都市（人口10万以上）	905	41.9	48.0	0.8	4.8	4.6
小都市（人口10万未満）	492	39.2	50.4	1.2	5.3	3.9
町 村	206	38.8	49.0	2.4	3.9	5.8
【性 性】						
男 性	976	40.5	49.3	0.9	5.3	4.0
女 性	1177	44.6	46.2	1.4	4.2	3.6
【年 年 齢】						
16～19歳	74	36.5	54.1	-	8.1	1.4
20～29歳	175	41.7	47.4	2.3	6.9	1.7
30～39歳	291	35.4	53.3	1.4	6.9	3.1
40～49歳	327	44.3	45.9	1.2	6.1	2.4
50～59歳	323	44.6	47.7	0.6	5.6	1.5
60歳以上	963	44.4	46.0	1.2	2.6	5.7
60～69歳	446	46.4	47.5	0.9	2.7	2.5
70歳以上	517	42.7	44.7	1.5	2.5	8.5
【性・年 性・年 齢】						
男性・16～19歳	41	34.1	58.5	-	4.9	2.4
20～29歳	86	43.0	46.5	1.2	8.1	1.2
30～39歳	133	36.8	52.6	0.8	5.3	4.5
40～49歳	140	33.6	55.7	0.7	6.4	3.6
50～59歳	138	39.9	50.0	0.7	8.7	0.7
60歳以上	438	44.1	45.7	1.1	3.4	5.7
60～69歳以上	201	40.3	52.2	1.5	2.5	3.5
70歳以上	237	47.3	40.1	0.8	4.2	7.6
女性・16～19歳	33	39.4	48.5	-	12.1	-
20～29歳	89	40.4	48.3	3.4	5.6	2.2
30～39歳	158	34.2	53.8	1.9	8.2	1.9
40～49歳	187	52.4	38.5	1.6	5.9	1.6
50～59歳	185	48.1	45.9	0.5	3.2	2.2
60歳以上	525	44.8	46.3	1.3	1.9	5.7
60～69歳以上	245	51.4	43.7	0.4	2.9	1.6
70歳以上	280	38.9	48.6	2.1	1.1	9.3
【職 業】						
有職（計）	1147	39.1	51.0	1.3	5.6	3.0
自営業主（小計）	161	39.8	46.6	3.1	4.3	6.2
農林漁業	42	21.4	52.4	2.4	9.5	14.3
商工サービス業・自由業	119	46.2	44.5	3.4	2.5	3.4
家族従業者（小計）	62	33.9	53.2	3.2	3.2	6.5
農林漁業	14	35.7	57.1	-	-	7.1
商工サービス業・自由業	48	33.3	52.1	4.2	4.2	6.3
被傭者（小計）	924	39.4	51.6	0.9	6.0	2.2
管理・専門技術・事務職	489	46.2	45.8	0.4	5.7	1.8
管理・専門技術職	126	47.6	46.8	1.6	4.0	-
事務職	363	45.7	45.5	-	6.3	2.5
労務職	435	31.7	58.2	1.4	6.2	2.5
無職（計）	1005	46.8	43.8	1.1	3.7	4.7
主婦	499	50.5	41.7	1.2	4.0	2.6
学生	114	42.1	50.0	-	6.1	1.8
その他の無職	392	43.4	44.6	1.3	2.6	8.2
【人の言いたいことが理解できなかった経験】						
よくある	199	35.2	53.3	2.0	5.0	4.5
時々ある	1232	42.7	48.1	1.3	5.0	2.8
余りない	577	46.8	43.7	0.7	4.9	4.0
な い	140	37.9	51.4	1.4	0.7	8.6
分からない	5	20.0	40.0	-	-	40.0
あ る（計）	1431	41.6	48.8	1.4	5.0	3.1
な い（計）	717	45.0	45.2	0.8	4.0	4.9
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】						
よくある	251	36.3	54.2	0.8	6.0	2.8
時々ある	1115	44.0	46.1	1.0	5.5	3.4
余りない	623	43.7	48.2	1.1	3.7	3.4
な い	159	39.6	47.2	3.8	1.3	8.2
分からない	5	60.0	-	-	-	40.0
あ る（計）	1366	42.6	47.6	1.0	5.6	3.3
な い（計）	782	42.8	48.0	1.7	3.2	4.3

Q17〔回答票20〕あなたは、ここに挙げた（1）～（5）の言葉の意味は、それぞれ（ア）と（イ）のどちらだと思えますか。
（4）潮時 例文：そろそろ潮時だ。

	総 数	ちょうどい い時期	ものごとの 終わり	（ア）と （イ）の両 方	（ア）や （イ）とは 全く別の意 味	分からない
総 数	2153	60.0	36.1	2.5	0.4	1.0
【地域ブロック】						
北 海 道	92	60.9	35.9	1.1	-	2.2
東 北 道	156	55.8	41.7	1.3	-	1.3
関 東 圏	689	60.2	35.3	3.3	0.1	1.0
北 陸 道	100	58.0	38.0	3.0	-	1.0
中 部 道	347	61.7	33.7	3.5	1.2	-
近 畿 道	352	61.1	35.2	2.3	1.1	0.3
中 国 道	125	68.0	28.8	0.8	-	2.4
四 国 道	66	57.6	40.9	1.5	-	-
九 州 道	226	54.9	41.6	1.3	-	2.2
【都市規模】						
大都市	550	59.3	38.0	2.2	0.2	0.4
東京都区部	123	51.2	46.3	0.8	-	1.6
政令指定都市	427	61.6	35.6	2.6	0.2	-
中都市（人口10万以上）	905	58.6	36.5	3.3	0.4	1.2
小都市（人口10万未満）	492	61.8	35.2	2.0	0.4	0.6
町 村	206	64.1	31.6	1.0	1.0	2.4
【性 別】						
男 性	976	60.6	35.1	3.4	0.3	0.6
女 性	1177	59.6	36.9	1.8	0.5	1.3
【年 齢】						
16～19歳	74	62.2	37.8	-	-	-
20～29歳	175	52.6	43.4	2.3	1.7	-
30～39歳	291	52.9	43.3	2.7	0.7	0.3
40～49歳	327	53.5	43.1	2.1	0.3	0.9
50～59歳	323	54.2	40.6	5.0	0.3	-
60歳以上	963	67.5	28.6	2.0	0.2	1.8
60～69歳	446	62.3	34.5	2.0	0.2	0.9
70歳以上	517	72.0	23.4	1.9	0.2	2.5
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	41	65.9	34.1	-	-	-
20～29歳	86	46.5	48.8	3.5	1.2	-
30～39歳	133	54.1	43.6	2.3	-	-
40～49歳	140	53.6	42.1	2.9	-	1.4
50～59歳	138	56.5	34.1	8.7	0.7	-
60歳以上	438	68.3	28.1	2.5	0.2	0.9
60～69歳以上	201	60.7	36.8	2.0	-	0.5
70歳以上	237	74.7	20.7	3.0	0.4	1.3
女性・16～19歳	33	57.6	42.4	-	-	-
20～29歳	89	58.4	38.2	1.1	2.2	-
30～39歳	158	51.9	43.0	3.2	1.3	0.6
40～49歳	187	53.5	43.9	1.6	0.5	0.5
50～59歳	185	52.4	45.4	2.2	-	-
60歳以上	525	66.9	29.0	1.5	0.2	2.5
60～69歳以上	245	63.7	32.7	2.0	0.4	1.2
70歳以上	280	69.6	25.7	1.1	-	3.6
【職 業】						
有職（計）	1147	55.9	40.1	2.9	0.5	0.6
自営業主（小計）	161	61.5	35.4	2.5	0.6	-
農林漁業	42	57.1	38.1	2.4	2.4	-
商工サービス業・自由業	119	63.0	34.5	2.5	-	-
家族従業者（小計）	62	67.7	27.4	3.2	-	1.6
農林漁業	14	71.4	21.4	7.1	-	-
商工サービス業・自由業	48	66.7	29.2	2.1	-	2.1
被傭者（小計）	924	54.1	41.8	2.9	0.5	0.6
管理・専門技術・事務職	489	54.8	42.1	2.9	-	0.2
管理・専門技術職	126	53.2	42.1	4.8	-	-
事務職	363	55.4	42.1	2.2	-	0.3
労務職	435	53.3	41.4	3.0	1.1	1.1
無職（計）	1005	64.8	31.4	2.1	0.3	1.4
主婦	499	63.5	33.3	1.8	0.2	1.2
学生	114	56.1	43.0	-	0.9	-
その他の無職	392	68.9	25.8	3.1	0.3	2.0
【人の言いたいことが理解できなかった経験】						
よくある	199	60.3	33.2	5.5	-	1.0
時々ある	1232	59.0	38.3	1.9	0.3	0.4
余りない	577	61.9	33.6	2.4	0.7	1.4
な い	140	60.7	30.7	3.6	0.7	4.3
分からない	5	60.0	40.0	-	-	-
あ る（計）	1431	59.2	37.6	2.4	0.3	0.5
な い（計）	717	61.6	33.1	2.6	0.7	2.0
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】						
よくある	251	64.1	31.9	3.6	-	0.4
時々ある	1115	59.6	37.0	2.3	0.3	0.7
余りない	623	58.9	37.4	2.2	0.6	0.8
な い	159	61.0	30.8	2.5	1.3	4.4
分からない	5	40.0	40.0	20.0	-	-
あ る（計）	1366	60.5	36.1	2.6	0.2	0.7
な い（計）	782	59.3	36.1	2.3	0.8	1.5

Q17〔回答票20〕あなたは、ここに挙げた（1）～（5）の言葉の意味は、それぞれ（ア）と（イ）のどちらだと思えますか。
（5）嘖飯もの 例文：彼の発言は嘖飯ものだ。

	総 数	腹立たしく て仕方がない こと	おかしくて たまらない こと	（ア）と （イ）の両 方	（ア）や （イ）とは 全く別の意 味	分からない
総 数	2153	49.0	19.7	1.1	2.8	27.4
【地域ブロック】						
北 海 道	92	55.4	16.3	-	1.1	27.2
東 北 道	156	49.4	12.2	1.3	4.5	32.7
関 東 圏	689	52.1	22.1	1.0	2.3	22.5
北 陸 道	100	45.0	18.0	1.0	5.0	31.0
中 部 道	347	47.0	18.4	-	3.5	31.1
近 畿 道	352	47.7	21.9	2.3	2.6	25.6
中 国 道	125	47.2	16.0	2.4	1.6	32.8
四 国 道	66	40.9	18.2	-	7.6	33.3
九 州 道	226	46.5	20.8	1.3	1.8	29.6
【都市規模】						
大都市	550	52.5	22.0	0.7	2.2	22.5
東京都区部	123	54.5	28.5	-	1.6	15.4
政令指定都市	427	52.0	20.1	0.9	2.3	24.6
中都市（人口10万以上）	905	48.6	18.3	1.3	2.7	29.1
小都市（人口10万未満）	492	45.9	19.7	1.4	4.1	28.9
町 村	206	48.1	19.4	0.5	2.4	29.6
【性 別】						
男 性	976	52.7	20.5	1.3	2.7	22.8
女 性	1177	45.9	19.0	0.9	3.0	31.2
【年 齢】						
16～19歳	74	52.7	24.3	1.4	8.1	13.5
20～29歳	175	44.6	29.7	2.3	4.0	19.4
30～39歳	291	49.1	23.0	1.7	4.5	21.6
40～49歳	327	54.7	20.2	0.9	3.1	21.1
50～59歳	323	51.7	19.2	0.9	3.4	24.8
60歳以上	963	46.5	16.5	0.8	1.5	34.7
60～69歳	446	52.2	13.7	0.7	2.2	31.2
70歳以上	517	41.6	19.0	1.0	0.8	37.7
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	41	53.7	29.3	-	9.8	7.3
20～29歳	86	47.7	33.7	3.5	4.7	10.5
30～39歳	133	54.9	21.1	0.8	3.8	19.5
40～49歳	140	60.7	19.3	0.7	2.9	16.4
50～59歳	138	55.8	15.2	0.7	2.9	25.4
60歳以上	438	49.3	18.9	1.6	1.1	29.0
60～69歳以上	201	54.2	15.9	1.5	1.5	26.9
70歳以上	237	45.1	21.5	1.7	0.8	30.8
女性・16～19歳	33	51.5	18.2	3.0	6.1	21.2
20～29歳	89	41.6	25.8	1.1	3.4	28.1
30～39歳	158	44.3	24.7	2.5	5.1	23.4
40～49歳	187	50.3	20.9	1.1	3.2	24.6
50～59歳	185	48.6	22.2	1.1	3.8	24.3
60歳以上	525	44.2	14.5	0.2	1.7	39.4
60～69歳以上	245	50.6	11.8	-	2.9	34.7
70歳以上	280	38.6	16.8	0.4	0.7	43.6
【職 業】						
有職（計）	1147	50.2	20.1	0.8	3.5	25.5
自営業主（小計）	161	48.4	16.8	0.6	2.5	31.7
農林漁業	42	38.1	11.9	-	4.8	45.2
商工サービス業・自由業	119	52.1	18.5	0.8	1.7	26.9
家族従業者（小計）	62	46.8	24.2	-	3.2	25.8
農林漁業	14	35.7	21.4	-	7.1	35.7
商工サービス業・自由業	48	50.0	25.0	-	2.1	22.9
被傭者（小計）	924	50.8	20.3	0.9	3.7	24.4
管理・専門技術・事務職	489	52.8	22.1	0.4	3.1	21.7
管理・専門技術職	126	57.9	21.4	0.8	0.8	19.0
事務職	363	51.0	22.3	0.3	3.9	22.6
労務職	435	48.5	18.4	1.4	4.4	27.4
無職（計）	1005	47.5	19.3	1.5	2.1	29.7
主婦	499	46.9	15.8	1.0	2.4	33.9
学生	114	51.8	28.9	1.8	6.1	11.4
その他の無職	392	46.9	20.9	2.0	0.5	29.6
【人の言いたいことが理解できなかった経験】						
よくある	199	44.2	21.1	1.0	3.5	30.2
時々ある	1232	50.1	20.3	1.4	3.2	25.1
余りない	577	48.7	18.5	0.7	2.3	29.8
な い	140	46.4	17.1	0.7	1.4	34.3
分からない	5	60.0	20.0	-	-	20.0
あ る（計）	1431	49.3	20.4	1.3	3.2	25.8
な い（計）	717	48.3	18.3	0.7	2.1	30.7
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】						
よくある	251	50.6	19.1	1.2	2.4	26.7
時々ある	1115	50.1	18.3	1.2	3.5	26.9
余りない	623	47.2	22.6	0.5	2.2	27.4
な い	159	45.9	18.9	3.1	1.3	30.8
分からない	5	20.0	20.0	-	-	60.0
あ る（計）	1366	50.2	18.4	1.2	3.3	26.9
な い（計）	782	46.9	21.9	1.0	2.0	28.1

Q18 [回答票21] あなたは、ここに挙げた (1) ～ (5) の、かぎ括弧内の内容を表現するとき、
 それぞれ、(a)、(b)のどちらの言い方を使いますか。
 (1) 「つつけんどんで相手を顧みる態度が見られないこと」を
 (a) 取り付く島がない
 (b) 取り付く暇がない

	総 数	(a) の方 を使う	(b) の方 を使う	(a) と (b) の両 方とも使う	(a) と (b) のど ちらも使わ ない	分らない
総 数	2153	47.8	41.6	1.0	5.3	4.3
【地域ブロック】						
北 海 道	92	27.2	54.3	1.1	7.6	9.8
東 北 道	156	42.9	47.4	-	4.5	5.1
関 東 圏	689	47.9	43.7	1.2	4.2	3.0
北 陸 道	100	47.0	41.0	1.0	7.0	4.0
中 部 道	347	49.0	41.2	0.3	3.7	5.8
近 畿 道	352	54.8	32.7	2.0	7.1	3.4
中 国 道	125	54.4	38.4	-	3.2	4.0
四 国 道	66	53.0	30.3	-	6.1	10.6
九 州 道	226	42.0	45.6	1.3	8.4	2.7
【都市規模】						
大都市	550	53.6	36.2	1.5	6.5	2.2
東京都区部	123	55.3	36.6	0.8	6.5	0.8
政令指定都市	427	53.2	36.1	1.6	6.6	2.6
中都市（人口10万以上）	905	46.9	43.1	0.9	5.4	3.8
小都市（人口10万未満）	492	45.5	42.9	1.0	3.9	6.7
町 村	206	42.2	46.1	-	5.3	6.3
【性 性】						
男 性	976	48.3	40.8	0.9	5.6	4.4
女 性	1177	47.5	42.2	1.0	5.1	4.2
【年 年 齢】						
16～19歳	74	41.9	43.2	-	13.5	1.4
20～29歳	175	55.4	29.1	1.7	10.3	3.4
30～39歳	291	53.3	35.1	1.4	6.9	3.4
40～49歳	327	55.4	34.9	0.9	6.4	2.4
50～59歳	323	49.5	43.3	-	3.4	3.7
60歳以上	963	42.2	47.4	1.1	3.6	5.7
60～69歳	446	39.7	53.1	0.7	3.4	3.1
70歳以上	517	44.3	42.4	1.5	3.9	7.9
【性・年 性・年 齢】						
男性・16～19歳	41	43.9	41.5	-	12.2	2.4
20～29歳	86	54.7	29.1	2.3	10.5	3.5
30～39歳	133	54.1	33.1	0.8	6.8	5.3
40～49歳	140	58.6	32.9	0.7	5.7	2.1
50～59歳	138	46.4	43.5	-	5.1	5.1
60歳以上	438	42.9	47.0	1.1	3.9	5.0
60～69歳以上	201	38.8	55.7	0.5	2.5	2.5
70歳以上	237	46.4	39.7	1.7	5.1	7.2
女性・16～19歳	33	39.4	45.5	-	15.2	-
20～29歳	89	56.2	29.2	1.1	10.1	3.4
30～39歳	158	52.5	36.7	1.9	7.0	1.9
40～49歳	187	52.9	36.4	1.1	7.0	2.7
50～59歳	185	51.9	43.2	-	2.2	2.7
60歳以上	525	41.5	47.6	1.1	3.4	6.3
60～69歳以上	245	40.4	51.0	0.8	4.1	3.7
70歳以上	280	42.5	44.6	1.4	2.9	8.6
【職 業】						
有職（計）	1147	49.3	41.1	1.0	5.0	3.6
自営業主（小計）	161	41.6	44.1	1.9	5.6	6.8
農林漁業	42	31.0	54.8	2.4	-	11.9
商工サービス業・自由業	119	45.4	40.3	1.7	7.6	5.0
家族従業者（小計）	62	41.9	46.8	3.2	6.5	1.6
農林漁業	14	21.4	78.6	-	-	-
商工サービス業・自由業	48	47.9	37.5	4.2	8.3	2.1
被傭者（小計）	924	51.2	40.2	0.8	4.8	3.1
管理・専門技術・事務職	489	59.7	33.7	0.4	4.3	1.8
管理・専門技術職	126	59.5	32.5	0.8	4.0	3.2
事務職	363	59.8	34.2	0.3	4.4	1.4
労務職	435	41.6	47.4	1.1	5.3	4.6
無職（計）	1005	46.1	42.2	0.9	5.8	5.1
主婦	499	47.5	42.9	0.8	4.4	4.4
学生	114	50.0	34.2	0.9	14.0	0.9
その他の無職	392	43.1	43.6	1.0	5.1	7.1
【人の言いたいことが理解できなかった経験】						
よくある	199	43.7	43.7	-	6.5	6.0
時々ある	1232	48.0	42.1	1.0	5.4	3.5
余りない	577	51.1	38.5	1.4	4.9	4.2
な い	140	40.0	45.7	0.7	4.3	9.3
分らない	5	20.0	60.0	-	20.0	-
あ る（計）	1431	47.4	42.3	0.8	5.6	3.8
な い（計）	717	49.0	39.9	1.3	4.7	5.2
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】						
よくある	251	44.6	43.0	0.4	6.8	5.2
時々ある	1115	47.4	42.2	1.1	5.3	4.0
余りない	623	51.7	39.3	1.0	4.7	3.4
な い	159	40.9	44.7	0.6	6.3	7.5
分らない	5	40.0	20.0	20.0	-	20.0
あ る（計）	1366	46.9	42.3	1.0	5.6	4.2
な い（計）	782	49.5	40.4	0.9	5.0	4.2

Q18 [回答票21] あなたは、ここに挙げた (1) ～ (5) の、かぎ括弧内の内容を表現するとき、
 それぞれ、(a)、(b)のどちらの言い方を使いますか。
 (2) 「実力があって堂々としていること」を
 (a) 押しも押されぬ
 (b) 押しも押されもせぬ

	総 数	(a) の方 を使う	(b) の方 を使う	(a) と (b) の両 方とも使う	(a) と (b) のど ちらも使わ ない	分らない
総 数	2153	48.3	41.5	2.3	5.2	2.6
【地域ブロック】						
北 海 道	92	42.4	32.6	5.4	13.0	6.5
東 北 道	156	45.5	42.3	1.3	5.1	5.8
関 東 圏	689	47.8	44.7	1.9	3.9	1.7
北 陸 道	100	38.0	52.0	2.0	6.0	2.0
中 部 道	347	50.4	40.9	1.4	3.7	3.5
近 畿 道	352	49.1	41.8	2.8	4.5	1.7
中 国 道	125	56.0	30.4	4.8	6.4	2.4
四 国 道	66	39.4	50.0	1.5	4.5	4.5
九 州 道	226	52.7	34.1	2.7	8.8	1.8
【都市規模】						
大都市	550	48.5	42.4	1.8	5.5	1.8
東京都区部	123	43.1	45.5	2.4	8.1	0.8
政令指定都市	427	50.1	41.5	1.6	4.7	2.1
中都市（人口10万以上）	905	51.0	39.7	2.5	4.8	2.0
小都市（人口10万未満）	492	44.5	43.5	2.4	5.5	4.1
町 村	206	44.7	42.2	2.4	6.3	4.4
【性 性】						
男 性	976	48.8	42.4	1.8	4.6	2.4
女 性	1177	47.9	40.7	2.7	5.8	2.9
【年 年 齢】						
16～19歳	74	40.5	39.2	2.7	16.2	1.4
20～29歳	175	50.3	36.6	1.1	9.1	2.9
30～39歳	291	58.1	30.6	1.4	7.2	2.7
40～49歳	327	55.4	33.6	2.1	7.6	1.2
50～59歳	323	52.9	40.6	1.9	3.7	0.9
60歳以上	963	41.6	48.8	3.0	2.8	3.7
60～69歳	446	44.6	49.6	2.9	1.8	1.1
70歳以上	517	39.1	48.2	3.1	3.7	6.0
【性・年 性・年 齢】						
男性・16～19歳	41	41.5	41.5	-	14.6	2.4
男性・20～29歳	86	51.2	40.7	-	7.0	1.2
男性・30～39歳	133	63.9	26.3	0.8	8.3	0.8
男性・40～49歳	140	55.0	35.7	2.9	5.0	1.4
男性・50～59歳	138	52.9	40.6	2.2	3.6	0.7
男性・60歳以上	438	41.1	50.5	2.3	2.3	3.9
男性・60～69歳以上	201	44.8	49.8	2.0	2.5	1.0
男性・70歳以上	237	38.0	51.1	2.5	2.1	6.3
女性・16～19歳	33	39.4	36.4	6.1	18.2	-
女性・20～29歳	89	49.4	32.6	2.2	11.2	4.5
女性・30～39歳	158	53.2	34.2	1.9	6.3	4.4
女性・40～49歳	187	55.6	32.1	1.6	9.6	1.1
女性・50～59歳	185	53.0	40.5	1.6	3.8	1.1
女性・60歳以上	525	42.1	47.4	3.6	3.2	3.6
女性・60～69歳以上	245	44.5	49.4	3.7	1.2	1.2
女性・70歳以上	280	40.0	45.7	3.6	5.0	5.7
【職 業】						
有職（計）	1147	51.8	38.6	2.4	5.1	2.1
自営業主（小計）	161	42.2	49.7	2.5	3.1	2.5
農林漁業	42	33.3	59.5	4.8	-	2.4
商工サービス業・自由業	119	45.4	46.2	1.7	4.2	2.5
家族従業者（小計）	62	41.9	46.8	3.2	8.1	-
農林漁業	14	50.0	42.9	-	7.1	-
商工サービス業・自由業	48	39.6	47.9	4.2	8.3	-
被傭者（小計）	924	54.1	36.1	2.3	5.3	2.2
管理・専門技術・事務職	489	55.8	36.2	2.5	4.3	1.2
管理・専門技術職	126	53.2	39.7	2.4	3.2	1.6
事務職	363	56.7	35.0	2.5	4.7	1.1
労務職	435	52.2	36.1	2.1	6.4	3.2
無職（計）	1005	44.3	44.8	2.3	5.4	3.3
主婦	499	46.1	44.7	2.8	4.8	1.6
学生	114	44.7	40.4	0.9	13.2	0.9
その他の無職	392	41.8	46.2	2.0	3.8	6.1
【人の言いたいことが理解できなかった経験】						
よくある	199	48.7	39.2	3.0	5.5	3.5
時々ある	1232	49.5	40.5	2.6	5.4	2.0
余りない	577	47.8	43.5	1.4	4.7	2.6
な い	140	38.6	45.7	2.9	5.7	7.1
分からない	5	60.0	20.0	-	20.0	-
あ る（計）	1431	49.4	40.3	2.7	5.4	2.2
な い（計）	717	46.0	43.9	1.7	4.9	3.5
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】						
よくある	251	50.2	41.8	2.0	4.4	1.6
時々ある	1115	49.2	39.6	2.5	6.2	2.5
余りない	623	47.4	44.8	1.9	3.7	2.2
な い	159	42.8	42.1	3.1	6.3	5.7
分からない	5	40.0	20.0	-	-	40.0
あ る（計）	1366	49.4	40.0	2.4	5.9	2.3
な い（計）	782	46.4	44.2	2.2	4.2	2.9

Q18 [回答票21] あなたは、ここに挙げた (1) ～ (5) の、かぎ括弧内の内容を表現するとき、
 それぞれ、(a)、(b)のどちらの言い方を使いますか。
 (3) 「物事の肝腎な点を確実に捉えること」を
 (a) 的を射る
 (b) 的を得る

	総 数	(a) の方 を使う	(b) の方 を使う	(a) と (b) の両 方とも使う	(a) と (b) のど ちらも使わ ない	分らない
総 数	2153	52.4	40.8	2.4	2.1	2.2
【地域ブロック】						
北 海 道	92	41.3	46.7	-	5.4	6.5
東 北 道	156	44.2	42.9	3.2	1.9	7.7
関 東 圏	689	55.2	38.8	3.0	1.5	1.6
北 陸 道	100	56.0	38.0	2.0	2.0	2.0
中 部 道	347	53.6	40.3	2.9	1.4	1.7
近 畿 道	352	54.8	40.1	1.7	2.8	0.6
中 国 道	125	55.2	37.6	4.0	1.6	1.6
四 国 道	66	48.5	48.5	-	1.5	1.5
九 州 道	226	46.9	46.0	1.3	3.5	2.2
【都市規模】						
大都市	550	54.9	41.8	1.3	1.5	0.5
東京都区部	123	57.7	39.0	2.4	0.8	-
政令指定都市	427	54.1	42.6	0.9	1.6	0.7
中都市（人口10万以上）	905	51.6	41.4	3.4	1.9	1.7
小都市（人口10万未満）	492	51.8	39.2	2.0	2.8	4.1
町 村	206	51.0	39.3	1.9	3.4	4.4
【性 別】						
男 性	976	57.9	35.6	2.4	1.9	2.3
女 性	1177	47.9	45.2	2.5	2.3	2.1
【年 齢】						
16～19歳	74	73.0	18.9	2.7	5.4	-
20～29歳	175	56.0	37.1	4.6	1.7	0.6
30～39歳	291	48.8	46.0	2.4	1.7	1.0
40～49歳	327	50.5	44.6	3.1	1.2	0.6
50～59歳	323	52.6	41.8	1.5	3.1	0.9
60歳以上	963	51.9	40.0	2.1	2.1	3.9
60～69歳	446	53.8	41.7	1.6	1.8	1.1
70歳以上	517	50.3	38.5	2.5	2.3	6.4
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	41	68.3	24.4	2.4	4.9	-
20～29歳	86	60.5	36.0	2.3	1.2	-
30～39歳	133	58.6	37.6	1.5	0.8	1.5
40～49歳	140	57.9	35.7	2.9	2.1	1.4
50～59歳	138	55.1	36.2	2.9	4.3	1.4
60歳以上	438	57.1	35.6	2.3	1.4	3.7
60～69歳以上	201	58.2	37.8	2.0	1.0	1.0
70歳以上	237	56.1	33.8	2.5	1.7	5.9
女性・16～19歳	33	78.8	12.1	3.0	6.1	-
20～29歳	89	51.7	38.2	6.7	2.2	1.1
30～39歳	158	40.5	53.2	3.2	2.5	0.6
40～49歳	187	44.9	51.3	3.2	0.5	-
50～59歳	185	50.8	45.9	0.5	2.2	0.5
60歳以上	525	47.6	43.6	1.9	2.7	4.2
60～69歳以上	245	50.2	44.9	1.2	2.4	1.2
70歳以上	280	45.4	42.5	2.5	2.9	6.8
【職 業】						
有職（計）	1147	51.1	43.1	2.4	2.0	1.4
自営業主（小計）	161	54.0	38.5	1.2	1.9	4.3
農林漁業	42	33.3	54.8	-	-	11.9
商工サービス業・自由業	119	61.3	32.8	1.7	2.5	1.7
家族従業者（小計）	62	46.8	48.4	-	4.8	-
農林漁業	14	50.0	42.9	-	7.1	-
商工サービス業・自由業	48	45.8	50.0	-	4.2	-
被傭者（小計）	924	50.9	43.5	2.8	1.8	1.0
管理・専門技術・事務職	489	52.1	43.1	2.9	1.6	0.2
管理・専門技術職	126	61.1	34.9	4.0	-	-
事務職	363	49.0	46.0	2.5	2.2	0.3
労務職	435	49.4	43.9	2.8	2.1	1.8
無職（計）	1005	53.9	38.3	2.4	2.3	3.1
主婦	499	49.3	44.3	2.8	2.2	1.4
学生	114	71.1	22.8	2.6	2.6	0.9
その他の無職	392	54.8	35.2	1.8	2.3	5.9
【人の言いたいことが理解できなかった経験】						
よくある	199	49.7	43.2	1.5	2.0	3.5
時々ある	1232	53.0	40.8	2.6	2.0	1.5
余りない	577	55.6	38.0	2.6	1.4	2.4
な い	140	39.3	48.6	1.4	5.7	5.0
分からない	5	20.0	60.0	-	20.0	-
あ る（計）	1431	52.6	41.2	2.4	2.0	1.8
な い（計）	717	52.4	40.0	2.4	2.2	2.9
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】						
よくある	251	53.4	40.6	2.4	1.2	2.4
時々ある	1115	51.9	41.3	2.4	2.4	2.0
余りない	623	55.7	38.4	2.7	1.6	1.6
な い	159	42.8	47.8	1.3	3.8	4.4
分からない	5	20.0	40.0	-	-	40.0
あ る（計）	1366	52.2	41.1	2.4	2.2	2.0
な い（計）	782	53.1	40.3	2.4	2.0	2.2

Q18 [回答票21] あなたは、ここに挙げた (1) ～ (5) の、かぎ括弧内の内容を表現するとき、
 それぞれ、(a)、(b)のどちらの言い方を使いますか。
 (4) 「いいよ」というときに使う、とっておきの手段」を
 (a) 天下の宝刀
 (b) 伝家の宝刀

	総 数	(a) の方 を使う	(b) の方 を使う	(a) と (b) の両 方とも使う	(a) と (b) のど ちらも使わ ない	分らない
総 数	2153	31.7	54.6	1.5	6.0	6.1
【地域ブロック】						
北 海 道	92	31.5	48.9	-	9.8	9.8
東 北 道	156	28.8	46.8	1.3	10.3	12.8
関 東 圏	689	26.7	62.7	1.6	3.9	5.1
北 陸 道	100	34.0	52.0	2.0	4.0	8.0
中 部 道	347	34.6	53.0	0.3	4.6	7.5
近 畿 道	352	33.5	54.5	2.3	6.5	3.1
中 国 道	125	36.0	49.6	3.2	8.8	2.4
四 国 道	66	33.3	50.0	1.5	6.1	9.1
九 州 道	226	38.1	45.1	1.8	8.8	6.2
【都市規模】						
大都市	550	27.6	59.8	1.1	6.9	4.5
東京都区部	123	22.8	67.5	1.6	5.7	2.4
政令指定都市	427	29.0	57.6	0.9	7.3	5.2
中都市（人口10万以上）	905	33.6	54.3	1.9	5.3	5.0
小都市（人口10万未満）	492	32.1	52.2	1.2	5.5	8.9
町 村	206	33.5	47.6	1.9	8.3	8.7
【性 別】						
男 性	976	19.8	73.1	1.5	3.4	2.3
女 性	1177	41.6	39.3	1.5	8.2	9.3
【年 齢】						
16～19歳	74	27.0	56.8	1.4	13.5	1.4
20～29歳	175	22.3	67.4	1.1	5.7	3.4
30～39歳	291	21.0	67.4	1.7	5.8	4.1
40～49歳	327	25.7	61.2	2.4	8.0	2.8
50～59歳	323	31.9	56.7	0.6	6.5	4.3
60歳以上	963	39.0	45.3	1.6	4.8	9.3
60～69歳	446	39.7	49.1	1.3	4.7	5.2
70歳以上	517	38.5	42.0	1.7	4.8	13.0
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	41	14.6	73.2	2.4	9.8	-
20～29歳	86	15.1	81.4	1.2	1.2	1.2
30～39歳	133	9.0	87.2	1.5	1.5	0.8
40～49歳	140	12.1	82.1	1.4	3.6	0.7
50～59歳	138	21.0	73.9	-	3.6	1.4
60歳以上	438	26.5	63.9	2.1	3.7	3.9
60～69歳以上	201	24.4	70.1	2.5	2.5	0.5
70歳以上	237	28.3	58.6	1.7	4.6	6.8
女性・16～19歳	33	42.4	36.4	-	18.2	3.0
20～29歳	89	29.2	53.9	1.1	10.1	5.6
30～39歳	158	31.0	50.6	1.9	9.5	7.0
40～49歳	187	35.8	45.5	3.2	11.2	4.3
50～59歳	185	40.0	43.8	1.1	8.6	6.5
60歳以上	525	49.5	29.7	1.1	5.7	13.9
60～69歳以上	245	52.2	31.8	0.4	6.5	9.0
70歳以上	280	47.1	27.9	1.8	5.0	18.2
【職 業】						
有職（計）	1147	27.1	60.6	1.7	6.0	4.5
自営業主（小計）	161	28.6	57.1	3.7	3.1	7.5
農林漁業	42	33.3	45.2	2.4	-	19.0
商工サービス業・自由業	119	26.9	61.3	4.2	4.2	3.4
家族従業者（小計）	62	33.9	50.0	-	8.1	8.1
農林漁業	14	57.1	14.3	-	14.3	14.3
商工サービス業・自由業	48	27.1	60.4	-	6.3	6.3
被傭者（小計）	924	26.4	61.9	1.5	6.4	3.8
管理・専門技術・事務職	489	22.3	67.7	1.0	6.5	2.5
管理・専門技術職	126	12.7	77.8	1.6	4.0	4.0
事務職	363	25.6	64.2	0.8	7.4	1.9
労務職	435	31.0	55.4	2.1	6.2	5.3
無職（計）	1005	37.0	47.7	1.3	6.1	8.0
主婦	499	45.3	37.3	1.0	7.0	9.4
学生	114	22.8	65.8	1.8	7.9	1.8
その他の無職	392	30.6	55.6	1.5	4.3	7.9
【人の言いたいことが理解できなかった経緯】						
よくある	199	39.2	49.2	1.0	4.5	6.0
時々ある	1232	30.3	56.4	1.5	6.3	5.5
余りない	577	32.1	55.1	1.6	5.0	6.2
な い	140	32.1	45.0	1.4	10.0	11.4
分からない	5	40.0	20.0	20.0	20.0	-
あ る（計）	1431	31.5	55.4	1.5	6.0	5.6
な い（計）	717	32.1	53.1	1.5	6.0	7.3
【自分の言いたいことが伝わらなかった経緯】						
よくある	251	34.3	53.8	1.2	5.6	5.2
時々ある	1115	31.2	56.0	1.7	5.4	5.7
余りない	623	31.1	55.2	1.4	6.4	5.8
な い	159	34.0	44.0	1.3	10.1	10.7
分からない	5	20.0	40.0	-	-	40.0
あ る（計）	1366	31.8	55.6	1.6	5.4	5.6
な い（計）	782	31.7	52.9	1.4	7.2	6.8

Q18 [回答票21] あなたは、ここに挙げた (1) ～ (5) の、かぎ括弧内の内容を表現するとき、
 それぞれ、(a)、(b)のどちらの言い方を使いますか。
 (5) 「激しく怒ること」を
 (a) 怒り心頭に達する
 (b) 怒り心頭に発する

	総 数	(a) の方 を使う	(b) の方 を使う	(a) と (b) の両 方とも使う	(a) と (b) のど ちらも使わ ない	分らない
総 数	2153	67.1	23.6	1.3	5.0	3.0
【地域ブロック】						
北 海 道	92	56.5	21.7	1.1	16.3	4.3
東 北 道	156	65.4	21.8	1.9	6.4	4.5
関 東 圏	689	68.8	25.0	1.5	2.8	2.0
北 陸 道	100	60.0	31.0	1.0	4.0	4.0
中 部 道	347	70.6	20.7	0.6	4.9	3.2
近 畿 道	352	65.1	25.9	1.7	6.0	1.4
中 国 道	125	64.8	25.6	1.6	3.2	4.8
四 国 道	66	74.2	16.7	-	4.5	4.5
九 州 道	226	67.7	19.9	1.3	6.6	4.4
【都市規模】						
大都市	550	67.3	25.8	0.7	5.3	0.9
東京都区部	123	71.5	26.0	-	2.4	-
政令指定都市	427	66.0	25.8	0.9	6.1	1.2
中都市（人口10万以上）	905	69.0	22.5	1.3	4.3	2.9
小都市（人口10万未満）	492	64.0	24.0	2.0	5.3	4.7
町 村	206	66.0	21.4	1.0	6.8	4.9
【性 別】						
男 性	976	66.1	26.1	1.2	4.5	2.0
女 性	1177	68.0	21.5	1.4	5.4	3.7
【年 齢】						
16～19歳	74	78.4	13.5	-	8.1	-
20～29歳	175	69.7	20.6	2.3	6.9	0.6
30～39歳	291	66.3	25.1	1.7	4.1	2.7
40～49歳	327	69.1	22.6	1.2	5.2	1.8
50～59歳	323	64.4	29.1	0.3	5.6	0.6
60歳以上	963	66.3	22.9	1.5	4.5	4.9
60～69歳	446	72.6	21.1	1.6	2.9	1.8
70歳以上	517	60.7	24.6	1.4	5.8	7.5
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	41	78.0	17.1	-	4.9	-
20～29歳	86	75.6	16.3	2.3	5.8	-
30～39歳	133	63.9	27.8	0.8	4.5	3.0
40～49歳	140	65.0	27.9	2.1	4.3	0.7
50～59歳	138	64.5	30.4	-	4.3	0.7
60歳以上	438	64.6	26.5	1.4	4.3	3.2
60～69歳以上	201	69.2	25.9	1.5	2.5	1.0
70歳以上	237	60.8	27.0	1.3	5.9	5.1
女性・16～19歳	33	78.8	9.1	-	12.1	-
20～29歳	89	64.0	24.7	2.2	7.9	1.1
30～39歳	158	68.4	22.8	2.5	3.8	2.5
40～49歳	187	72.2	18.7	0.5	5.9	2.7
50～59歳	185	64.3	28.1	0.5	6.5	0.5
60歳以上	525	67.6	20.0	1.5	4.6	6.3
60～69歳以上	245	75.5	17.1	1.6	3.3	2.4
70歳以上	280	60.7	22.5	1.4	5.7	9.6
【職 業】						
有職（計）	1147	67.6	24.1	1.2	5.0	2.2
自営業主（小計）	161	63.4	25.5	1.9	6.2	3.1
農林漁業	42	64.3	19.0	2.4	7.1	7.1
商工サービス業・自由業	119	63.0	27.7	1.7	5.9	1.7
家族従業者（小計）	62	66.1	21.0	3.2	4.8	4.8
農林漁業	14	78.6	7.1	-	7.1	7.1
商工サービス業・自由業	48	62.5	25.0	4.2	4.2	4.2
被傭者（小計）	924	68.4	24.0	1.0	4.8	1.8
管理・専門技術・事務職	489	66.9	26.2	1.2	5.1	0.6
管理・専門技術職	126	65.1	31.7	0.8	2.4	-
事務職	363	67.5	24.2	1.4	6.1	0.8
労務職	435	70.1	21.6	0.7	4.4	3.2
無職（計）	1005	66.6	23.1	1.4	5.1	3.9
主婦	499	67.9	23.2	1.4	4.6	2.8
学生	114	78.1	14.9	0.9	5.3	0.9
その他の無職	392	61.5	25.3	1.5	5.6	6.1
【人の言いたいことが理解できなかった経験】						
よくある	199	68.8	20.1	2.0	5.5	3.5
時々ある	1232	66.6	25.2	1.5	4.5	2.3
余りない	577	69.0	21.7	0.7	5.2	3.5
な い	140	62.1	22.1	1.4	7.9	6.4
分らない	5	40.0	40.0	-	20.0	-
あ る（計）	1431	66.9	24.5	1.5	4.6	2.4
な い（計）	717	67.6	21.8	0.8	5.7	4.0
【自分の言いたいことが伝わらなかった経験】						
よくある	251	66.5	25.9	1.2	3.6	2.8
時々ある	1115	67.4	23.9	1.3	5.0	2.3
余りない	623	66.9	23.1	1.4	5.0	3.5
な い	159	67.9	19.5	0.6	7.5	4.4
分らない	5	40.0	20.0	-	-	40.0
あ る（計）	1366	67.2	24.3	1.3	4.8	2.4
な い（計）	782	67.1	22.4	1.3	5.5	3.7

平成 24 年度

国語に関する世論調査

平成 25 年 9 月 発行

文化庁文化部国語課

〒100-8959 東京都千代田区霞が関 3 丁目 2 番 2 号
〔電話（代表）03-5253-4111〕
