

世論調査報告書

平成13年度

国語に関する世論調査

〔平成14年 1 月調査〕

文化庁文化部国語課

目 次

I	調査の概要	1
II	調査結果の概要	3
	1. 日本語の大切さに関する意識	3
	2. 日本語を大切に理由	6
	3. 日本語を大切にしていない理由	8
	4. 言葉の使い方 —— どちらを使うか（「すばらしさに鳥肌」「恐ろしさに鳥肌」など）	10
	5. 「乱れ」か「変化」か「多様性」か	18
	6. 慣用句等の使用	23
	7. 言語生活と情報媒体（受信）	32
	8. 言語生活と情報媒体（発信）	34
	9. 情報媒体の多様化による言語生活への影響	37
	10. 外来語の認識	40
	11. 日本人の日本語能力	43
	12. 向上させたい日本語能力	48
	13. 日本語能力の基盤となる知識	56
	14. 察しの能力	59
	15. 「察しの能力」の意味付け	62
	16. 日本語能力向上のための方策（個人）	64
	17. 日本語能力向上のための方策（国・自治体）	67
	18. 「美しい日本語」	70
	19. 「美しい日本語」とはどのようなものか	73
	20. 心と心を結ぶ言葉	75
	21. 言葉遣いの心掛け	78
	22. 外国人日本語学習者の増加	81
	23. 日本語の国際化	83
	24. 日本国内で外国人から話し掛けられた経験	85
	25. 外国人から話し掛けられたときの言語	88
	26. 外国人から話し掛けられたときの対応	90
	27. 外国人から話し掛けられたときの対応の仕方	92
	28. 国内在住の外国人のための支援	94
III	調 査 票	97
IV	標本抽出方法	107
V	集 計 表	111

I 調査の概要

調 査 の 概 要

1. 調 査 の 目 的 社会状況の変化に伴う，日本人の国語意識の実態について調査を行い，国語施策の立案に資する。
2. 調 査 項 目 (1) 国語の大切さや「美しい日本語」についての認識
 (2) 日本人の日本語能力
 (3) 言葉遣いなど言語生活の実態
3. 調 査 対 象 (1) 母 集 団 全国16歳以上の男女個人
 (2) 標 本 数 3,000 人
 (3) 抽出方法 層化2段無作為抽出法
4. 調 査 時 期 平成14年1月10日～1月30日
5. 調 査 方 法 調査員による面接聴取法
6. 調査実施機関 社団法人 中 央 調 査 社
7. 回 収 結 果 (1) 有効回収数（率） 2,192 人（73.1%）
 (2) 調査不能数（率） 808 人（26.9%）
 －不能内訳－
 転 居 60 長期不在 72 一時不在 289
 住所不明 16 拒 否 341 そ の 他 30

〔本報告書を読む際の注意〕

1. 百分比は回答者（n）を 100%として算出し、小数点第2位を四捨五入したため百分比の合計が100%にならない場合がある（「n」は各問いの回答者数を示す）。
2. 1回答者が二つ以上の回答をすることができる質問（調査票では「M. A.」（Multiple Answersの略）と表示）では、回答率の合計が100%を超えることがある。
3. 〔回答票〕の表示は、回答の選択肢を列挙したリスト（回答票）を対象者に示して、その中から回答を選ばせる質問を示す。
4. 「付問」は、前問で特定の回答をした一部の回答者のみに対して続けて行った質問である（調査票では「S Q」（Sub-Questionの略）と表示）。
5. 図表等に「－」と表示してあるのは、回答者がいなかった場合である。
6. 本調査で用いた都市規模区分は次のとおりである。
大 都 市（東京都区部、政令指定都市）
中 都 市（人口10万人以上の市）
小 都 市（人口10万人未満の市）
町 村
7. 本調査で用いた地域ブロック区分は次のとおりである。
北海道 ――― 北海道
東 北 ――― 青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県
関 東 ――― 茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県
北 陸 ――― 新潟県、富山県、石川県、福井県
中 部 ――― 山梨県、長野県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県
近 畿 ――― 滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県
中 国 ――― 鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県
四 国 ――― 徳島県、香川県、愛媛県、高知県
九 州 ――― 福岡県、佐賀県、長崎県、大分県、熊本県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県
8. 調査結果の誤差の計算は、2段抽出法による標準偏差の計算式（信頼度95%）

$$\pm 2 \sqrt{2 \frac{N-n}{N-1} \cdot \frac{P(1-P)}{n}} \quad \text{で計算できる。}$$

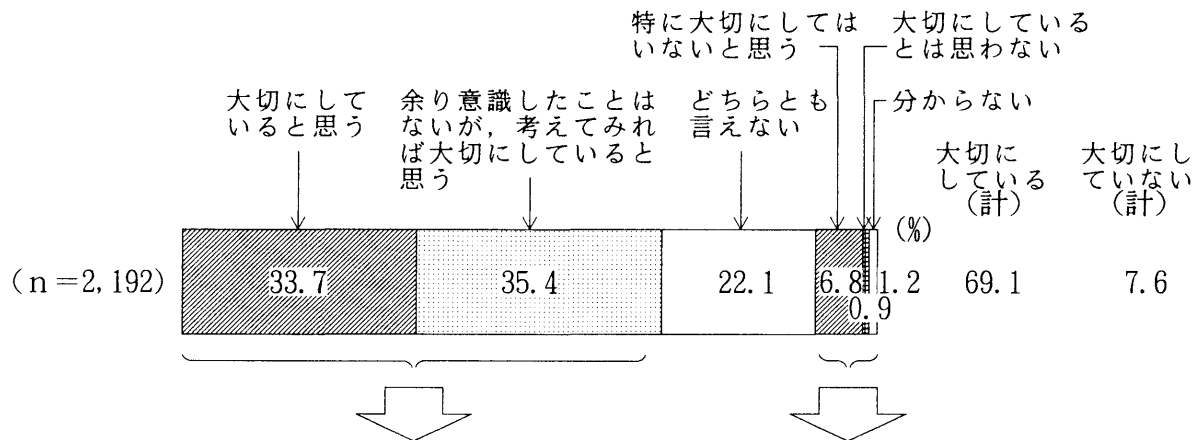
上記の式について、N＝母集団数　n＝実回収数　P＝回答率　である。

$$\text{なお、} \frac{N-n}{N-1} \doteq 1 \quad \text{で計算できる。}$$

Ⅱ 調査結果の概要

1. 日本語の大切さに関する意識

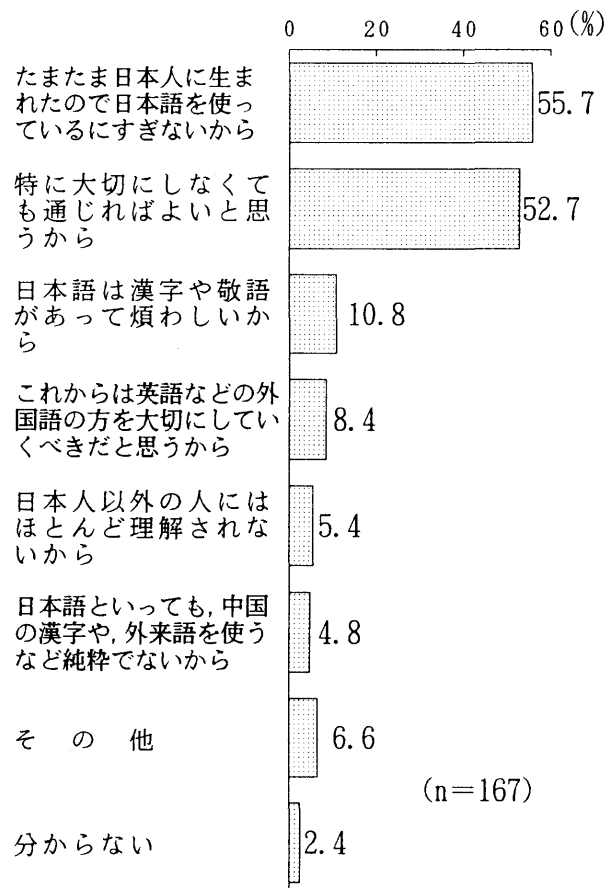
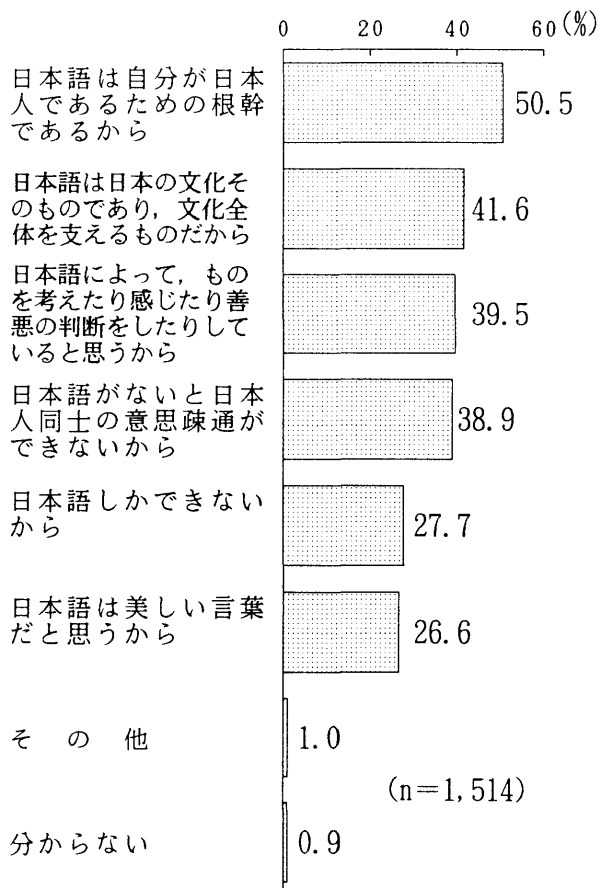
問1〔回答票〕あなたは、毎日使っている日本語を大切にしていますか、それともそうはしていませんか。この中から一つ選んでください。



(「大切にしていると思う」「余り意識したことはないが、考えてみれば大切にしていると思う」と答えた人に) (「特に大切にしているとは思わない」「大切にしているとは思わない」と答えた人に)

付問1〔回答票〕それはどのような理由からですか。この中からあなたのお考えに近いものを三つまで挙げてください。

付問2〔回答票〕それはどのような理由からですか。この中からあなたのお考えに近いものを三つまで挙げてください。



毎日使っている日本語を大切にしているかどうかを尋ねた。

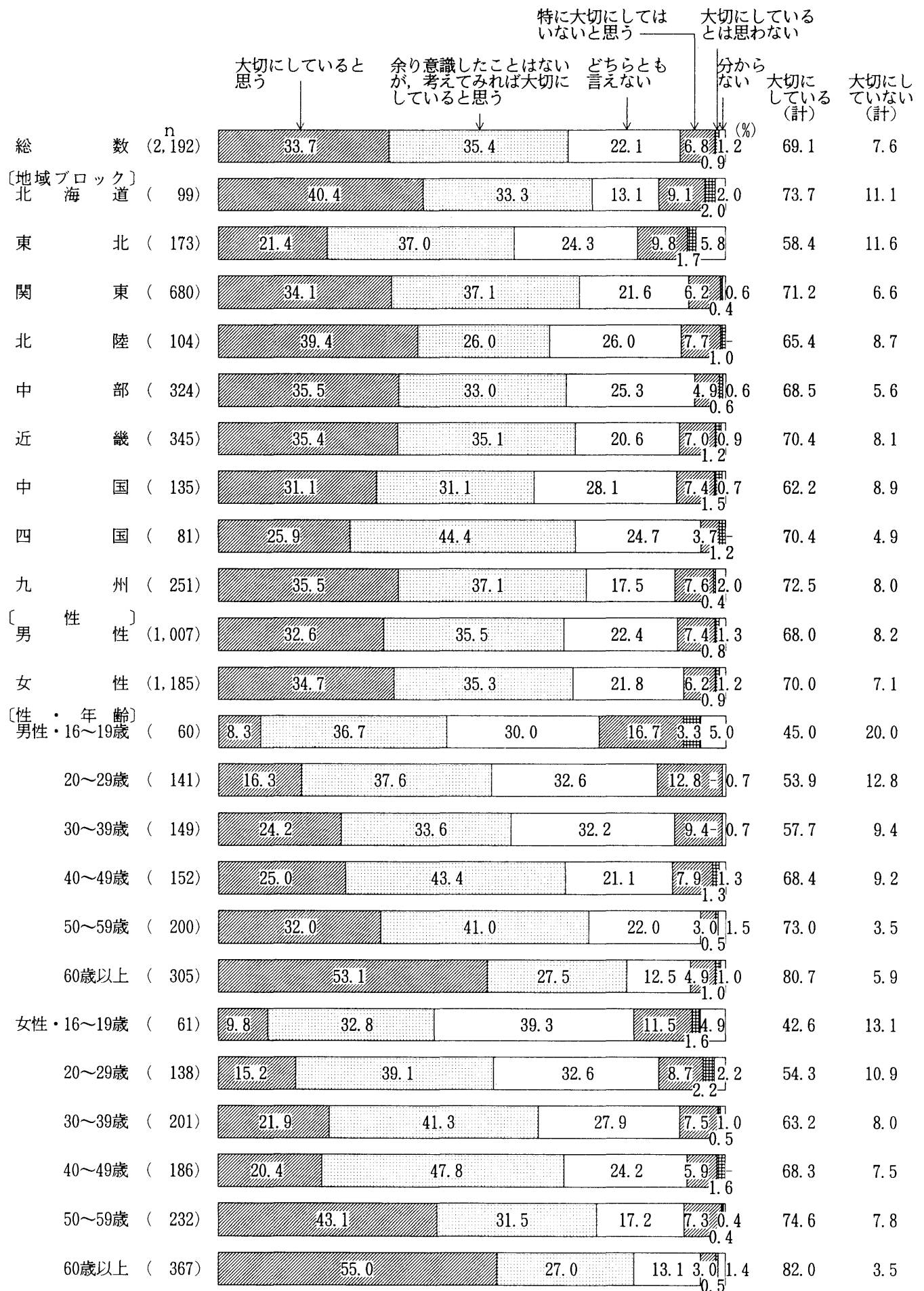
日本語を「大切にしていると思う」は 33.7%、「余り意識したことはないが、考えてみれば大切にしていると思う」は 35.4%で、両方を合わせた「大切にしている（計）」は 69.1%と約7割を占める。一方、「特に大切にしていはいないと思う」は 6.8%、「大切にしているとは思わない」は 0.9%で、合わせた「大切にしていはいない（計）」は 7.6%となり、1割に満たない。また、「どちらとも言えない」が 22.1%で2割を超えている。

地域ブロック別に見ると、「大切にしていると思う」は北海道や北陸で割合が高く、4割前後となっている。また、「大切にしている（計）」は北海道（73.7%）を筆頭に、九州、関東、近畿、四国で7割を超えている。一方、東北は「大切にしていると思う」（21.4%）、「大切にしている（計）」（58.4%）とも、他の地域と比べて低い。

性別では、両者に顕著な差は見られない。

性・年齢別に見ると、男女とも16～19歳では4割台だが、年齢層が上がるに従って「大切にしている（計）」の割合が高くなり、60歳以上は8割台を示している。また、「大切にしていると思う」も同様の傾向が見られ、男女とも16～19歳では1割未満だが、60歳以上は5割を超えており、年齢層による差が見られる。

図1 日本語の大切さに関する意識（地域ブロック別、性別、性・年齢別）



2. 日本語を大切にする理由

日本語を「大切にしていると思う」「余り意識したことはないが、考えてみれば大切にしていると思う」と答えた人（全体の 69.1%）に、日本語を大切にする理由を尋ねた（選択肢の中から三つまで回答）。

最も割合が高かったのは「日本語は自分が日本人であるための根幹であるから」で約5割（50.5%）が挙げている。次いで「日本語は日本の文化そのものであり、文化全体を支えるものだから」（41.6%）、「日本語によって、ものを考えたり感じたり善悪の判断をしたりしていると思うから」（39.5%）、「日本語がないと日本人同士の意思疎通ができないから」（38.9%）の3項目が4割前後の割合となっている。これら以外に「日本語しかできないから」が 27.7%、「日本語は美しい言葉だと思うから」が 26.6%で、同じ程度の割合で挙げられている。

地域ブロック別に見ると、「日本語は自分が日本人であるための根幹であるから」は四国以外の地域で最も割合が高い。四国は「日本語しかできないから」（38.6%）が最も高い。このほか、「日本語がないと日本人同士の意思疎通ができないから」は北陸（51.5%）、「日本語しかできないから」は北海道（38.4%）で、それぞれ割合が高い。

性別に見ると、男性は女性より「日本語は日本の文化そのものであり、文化全体を支えるものだから」の割合が高く、女性は男性より「日本語しかできないから」や「日本語は美しい言葉だと思うから」の割合が高い。

性・年齢別に見ると、層により1位の項目が異なり、「日本語は自分が日本人であるための根幹であるから」は男性の16～19歳と男女とも50歳以上、「日本語によって、ものを考えたり感じたり善悪の判断をしたりしていると思うから」は女性の20代から40代と男性の30代、「日本語は日本の文化そのものであり、文化全体を支えるものだから」は男性の40代で、それぞれ最も割合が高くなっている。なお、男性の20代は「日本語は日本の文化そのものであり、文化全体を支えるものだから」、「日本語によって、ものを考えたり感じたり善悪の判断をしたりしていると思うから」「日本語がないと日本人同士の意思疎通ができないから」の3項目、女性の16～19歳は「日本語によって、ものを考えたり感じたり善悪の判断をしたりしていると思うから」「日本語がないと日本人同士の意思疎通ができないから」の2項目が、それぞれ同率で並んでいる。

表1 日本語を大切にする理由（地域ブロック別、性別、性・年齢別）

(%)

	n	日本語は自分 が日本人であ るための根幹 であるから	日本語は日本 の文化そのも のであり、文 化全体を支え るものだから	日本語によっ て、ものを考 えたり感じたり 善悪の判断 をしたりして いると思うから	日本語がない と日本人同士 の意思疎通が できないから	日本語しかで きないから	日本語は美し い言葉だと思 うから	そ の 他	分からない
総 数	1,514	50.5	41.6	39.5	38.9	27.7	26.6	1.0	0.9
〔地 域 ブ ロ ッ ク〕									
北 海 道	73	43.8	26.0	34.2	38.4	38.4	31.5	2.7	1.4
東 北	101	55.4	44.6	36.6	37.6	27.7	32.7	3.0	2.0
関 東	484	48.1	42.4	40.7	35.7	27.3	29.1	0.8	0.4
北 陸	68	55.9	33.8	39.7	51.5	32.4	30.9	-	-
中 部	222	50.9	45.0	39.2	41.4	23.9	21.2	0.9	0.9
近 畿	243	57.2	44.4	37.9	41.2	25.9	27.2	0.8	0.8
中 国	84	57.1	45.2	41.7	44.0	22.6	22.6	-	-
四 国	57	36.8	24.6	29.8	35.1	38.6	31.6	1.8	5.3
九 州	182	46.7	42.9	44.5	36.3	28.6	19.2	0.5	0.5
〔 性 〕									
男 性	685	51.1	46.0	39.1	38.5	24.5	21.9	1.0	1.3
女 性	829	50.1	38.0	39.8	39.2	30.3	30.5	1.0	0.5
〔 性 ・ 年 齢 〕									
男 性・16～19歳	27	51.9	44.4	33.3	37.0	18.5	25.9	-	-
20～29歳	76	36.8	40.8	40.8	40.8	32.9	21.1	-	1.3
30～39歳	86	41.9	41.9	48.8	37.2	20.9	22.1	1.2	1.2
40～49歳	104	43.3	53.8	41.3	42.3	21.2	25.0	-	1.9
50～59歳	146	56.2	48.6	37.0	38.4	18.5	19.9	0.7	1.4
60歳以上	246	58.9	44.3	36.2	37.0	28.9	21.5	2.0	1.2
女 性・16～19歳	26	23.1	26.9	50.0	50.0	26.9	26.9	-	-
20～29歳	75	34.7	32.0	58.7	46.7	18.7	25.3	-	1.3
30～39歳	127	43.3	42.5	55.1	37.0	18.9	28.3	0.8	-
40～49歳	127	42.5	42.5	48.0	37.0	23.6	36.2	1.6	-
50～59歳	173	60.1	41.0	38.7	42.8	33.5	32.9	0.6	-
60歳以上	301	56.5	34.9	24.9	36.2	39.2	29.2	1.3	1.0

3. 日本語を大切にしていない理由

日本語を「特に大切にしていはいないと思う」、「大切にしているとは思わない」と答えた人（全体の7.6％）に、日本語を大切にしていない理由を尋ねた（選択肢の中から三つまで回答）。

「たまたま日本人に生まれたので日本語を使っているにすぎないから」が55.7％、「特に大切にしなくても通じればよいと思うから」が52.7％で、共に5割以上の人が挙げており、この二つが大きな理由になっている。以下は「日本語は漢字や敬語があって煩わしいから」が10.8％で1割を上回っているが、「これからは英語などの外国語の方を大切にしていすべきだと思うから」（8.4％）、「日本人以外の人にはほとんど理解されないから」（5.4％）、「日本語といっても、中国の漢字や、外来語を使うなど純粹でないから」（4.8％）を挙げた人は少なく、いずれも1割を下回っている。

属性別に見ると、層における回答者数「n」が小さいため、誤差が大きくなっている可能性を考慮しなければならないが、おおよそ次のことが言える。

地域ブロック別では、各地域とも「たまたま日本人に生まれたので日本語を使っているにすぎないから」と「特に大切にしなくても通じればよいと思うから」が1～2位を占めている。

性別で見ると、女性は男性より「日本語は漢字や敬語があって煩わしいから」を挙げた人の割合が高い。

性・年齢別に見ると、各層で「たまたま日本人に生まれたので日本語を使っているにすぎないから」が1～2位を占めている。

表2 日本語を大切にしていない理由（地域ブロック別、性別、性・年齢別）

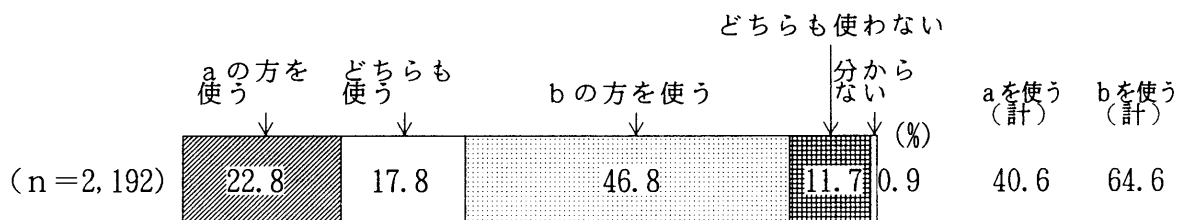
(%)

	n	たまたま日本人に生まれたので日本語を使っているにすぎないから	特に大切にしなくても通じればよいと思うから	日本語は漢字や敬語があって煩わしいから	これからは英語などの外国語の方を大切にしていくなきだと思ふから	日本人以外の人にはほとんど理解されないから	日本語といっても、中国の漢字や、外来語を使うなど純粋でないから	その他	分からない
総 数	167	55.7	52.7	10.8	8.4	5.4	4.8	6.6	2.4
〔地 域 ブ ロ ッ ク〕									
北 海 道	11	90.9	36.4	-	-	9.1	-	-	-
東 北	20	65.0	60.0	15.0	-	20.0	10.0	10.0	5.0
関 東	45	53.3	42.2	6.7	6.7	2.2	4.4	11.1	4.4
北 陸	9	33.3	77.8	11.1	-	11.1	-	-	-
中 部	18	61.1	44.4	11.1	16.7	-	5.6	11.1	5.6
近 畿	28	60.7	42.9	14.3	10.7	7.1	3.6	7.1	-
中 国	12	41.7	75.0	8.3	8.3	-	8.3	-	-
四 国	4	50.0	50.0	25.0	-	-	25.0	-	-
九 州	20	40.0	75.0	15.0	20.0	-	-	-	-
〔 性 〕									
男 性	83	53.0	54.2	4.8	9.6	3.6	6.0	3.6	3.6
女 性	84	58.3	51.2	16.7	7.1	7.1	3.6	9.5	1.2
〔 性 ・ 年 齢 〕									
男 性・16～19歳	12	25.0	66.7	8.3	8.3	-	8.3	-	-
20～29歳	18	55.6	55.6	11.1	11.1	5.6	11.1	11.1	5.6
30～39歳	14	50.0	50.0	-	14.3	-	7.1	7.1	-
40～49歳	14	71.4	42.9	-	7.1	7.1	-	-	-
50～59歳	7	42.9	85.7	-	-	-	14.3	-	-
60歳以上	18	61.1	44.4	5.6	11.1	5.6	-	-	11.1
女 性・16～19歳	8	75.0	25.0	50.0	25.0	-	-	-	-
20～29歳	15	46.7	66.7	13.3	6.7	-	6.7	6.7	-
30～39歳	16	62.5	50.0	6.3	-	6.3	6.3	25.0	-
40～49歳	14	64.3	28.6	21.4	14.3	7.1	7.1	-	7.1
50～59歳	18	55.6	44.4	5.6	-	11.1	-	16.7	-
60歳以上	13	53.8	84.6	23.1	7.7	15.4	-	-	-

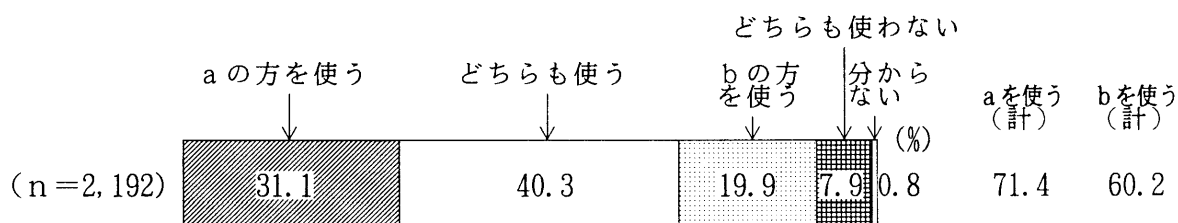
4. 言葉の使い方 ―― どちらを使うか

問2 ここに挙げる a, b 二つの言い方のうち、あなたはどちらの言い方を使いますか。

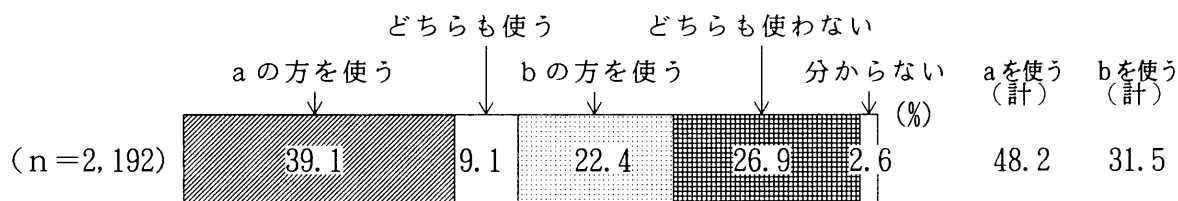
- (1)〔回答票〕 a 余りのすばらしさに鳥肌が立った
b 余りの恐ろしさに鳥肌が立った



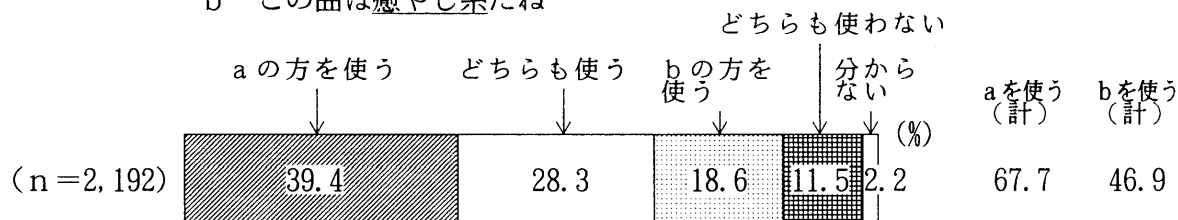
- (2)〔回答票〕 a まだ過去のことにこだわっている
b 食材にはとことんこだわっている



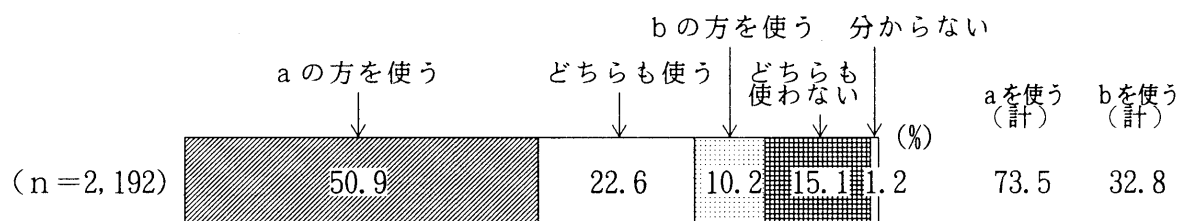
- (3)〔回答票〕 a 悩ましい目つきで誘惑する
b AかBかの選択は悩ましい問題だ



- (4)〔回答票〕 a 彼は理科系に進んだ
b この曲は癒やし系だね



- (5)〔回答票〕 a 彼は興奮してしゃべりまくった
b それを聞いて、彼は慌てまくった



本来の意味を逸脱あるいは拡張した言葉の使い方等の実態を知るために、5組の言い方についてどちらを使うかを尋ねた。

「a 余りのすばらしさに鳥肌が立った b 余りの恐ろしさに鳥肌が立った」は、「bを使う（計）」が64.6%で、「aを使う（計）」の40.6%を24ポイント上回っている（5組中2番目に大きい開き）。また、「どちらも使う」は17.8%で2割近くを占めるが、5組の中では2番目に低い。

「a まだ過去のことにこだわっている b 食材にはとことんこだわっている」は、「aを使う（計）」が71.4%で、「bを使う（計）」の60.2%を11ポイント上回っている（5組中最も小さい開き）。また、「どちらも使う」は40.3%で4割を占め、5組の中では最も高い。

「a 悩ましい目つきで誘惑する b AかBかの選択は悩ましい問題だ」は、「aを使う（計）」が48.2%で、「bを使う（計）」の31.5%を17ポイント上回っている（5組中2番目に小さい開き）。また、「どちらも使う」は9.1%で1割を下回り、5組の中では最も低い。

「a 彼は理科系に進んだ b この曲は癒やし系だね」は、「aを使う（計）」が67.7%で、「bを使う（計）」の46.9%を21ポイント上回っている（5組中3番目に大きい開き）。また、「どちらも使う」は28.3%で3割近くを占め、5組の中では2番目に高い。

「a 彼は興奮してしゃべりまくった b それを聞いて、彼は慌てまくった」は、「aを使う（計）」が73.5%で、「bを使う（計）」の32.8%を41ポイント上回っている（5組中最も大きい開き）。また、「どちらも使う」は22.6%で2割強を占めるが、5組の中では3番目に高い。

「どちらも使わない」は、「a 悩ましい目つきで誘惑する」「b AかBかの選択は悩ましい問題だ」の26.9%が5組中最も高く、他の4組（7.9～15.1%）に比べると使用者が少ない。

5組・10の言い方の中で、使用率の高かった三つを挙げる。

- ①彼は興奮してしゃべりまくった……………73.5%
- ②まだ過去のことにこだわっている……………71.4%
- ③彼は理科系に進んだ……………67.7%

5組・10の言い方の中で、使用率の低かった三つを挙げる。

- ①AかBかの選択は悩ましい問題だ……………31.5%
- ②それを聞いて、彼は慌てまくった……………32.8%
- ③余りのすばらしさに鳥肌が立った……………40.6%

（1）「a 余りのすばらしさに鳥肌が立った b 余りの恐ろしさに鳥肌が立った」（図2）

「鳥肌が立つ」は、寒さや恐怖などで、皮膚が羽をむしり取った後のニワトリの皮の表面のようにぶつぶつになる現象を言うが、近年ではaのような使い方も見聞きするようになっている。

地域ブロック別に見ると、各地域で「bを使う（計）」が「aを使う（計）」を上回っているが、特に北陸（74.0%）や東北（72.3%）で割合が高い。近畿では「どちらも使わない」が他の地域に比べて若干高い。

性別では、顕著な差は見られない。

性・年齢別に見ると、男女とも20代や30代の若い年齢層で「aを使う（計）」の割合も高くなり、特に女性の20代は、両者の割合が同程度に接近している。また、男女とも16～19歳で「どちらも使わない」が高く、2割又はそれ以上を占めている。

(2) 「a まだ過去のことにこだわっている b 食材にはとことんこだわっている」(図3)

「こだわる」は気にしなくてもいいようなことを必要以上に気にする、拘泥するという意味で使われてきたが、近年ではbのような使い方もされるようになっていく。

地域ブロック別に見ると、九州ではわずかながら「bを使う(計)」が「aを使う(計)」を上回っている。九州以外の各地域は「aを使う(計)」の方が上回っており、両者の開きは北陸で最も大きい。

性別に見ると、男女とも「aを使う(計)」の割合はほぼ同程度であるが、「bを使う(計)」は、女性の方が6ポイント高い。

性・年齢別に見ると、「どちらも使う」は男性の30～40代、女性の16～19歳や20代で割合が高く、5割以上を占めている。

(3) 「a 悩ましい目つきで誘惑する b AかBかの選択は悩ましい問題だ」(図4)

「悩ましい」は、aのように、官能が刺激されて心が乱れ平静でいられないさまを言うほか、bのように、難儀である、どうしたらよいか悩んでいる状態であるという意味でも使われることがある。

地域ブロック別に見ると、他の4組の言い方に比べて「どちらも使わない」の割合が高いが、特に九州(34.7%)や近畿(32.5%)で高い。

性別では、顕著な差は見られない。

性・年齢別に見ると、「aを使う(計)」は男性の20代と男女とも30～40代で、「bを使う(計)」は女性の20代以下で、それぞれ割合が高い。また、「どちらも使わない」は女性の16～19歳と60歳以上で割合が高い。

(4) 「a 彼は理科系に進んだ b この曲は癒やし系だね」(図5)

「系」は、一すじにつながったもの(家系、文科系など)、組織としてのまとまり(体系、太陽系など)を表す語であり、基本的に漢語に付くが、近年ではbのような言い方を見聞きするようになった。

地域ブロック別に見ると、「aを使う(計)」は関東(72.8%)、中国(72.6%)、「bを使う(計)」は東北(51.4%)で割合が高くなっている。

性別では、女性は男性より「どちらも使う」の割合が高い。また、「aを使う(計)」は男性、「bを使う(計)」は女性の割合が高くなっている。

性・年齢別に見ると、全体での割合とは異なり、男女とも16～19歳や20代で「bを使う(計)」が「aを使う(計)」を上回り、特に女性の16～19歳では9割近い高比率になっている。

(5) 「a 彼は興奮してしゃべりまくった b それを聞いて、彼は慌てまくった」(図6)

「まくる」は、「しゃべりまくる」「責めまくる」のように、他の動詞に付いて動作を休みなく、また、盛んに行うようすを表すが、近年では「慌てまくる」「照れまくる」のように感情を強調したい場合にも用いられることがある。

地域ブロック別に見ると、各地域で「aを使う(計)」が「bを使う(計)」の割合を大きく上回っており、特に東北と関東では47ポイント開いている。

性別では、顕著な差は見られない。

性・年齢別に見ると、「どちらも使う」は男女とも30代までの年齢層で多く見られ、女性の16～19歳や20代では、「aを使う(計)」も「bを使う(計)」も高い割合になっている。

図2 言葉の使い方 ―― どちらを使うか (1)

「a 余りのすばらしさに鳥肌が立った」 「b 余りの恐ろしさに鳥肌が立った」

(地域ブロック別、性別、性・年齢別)

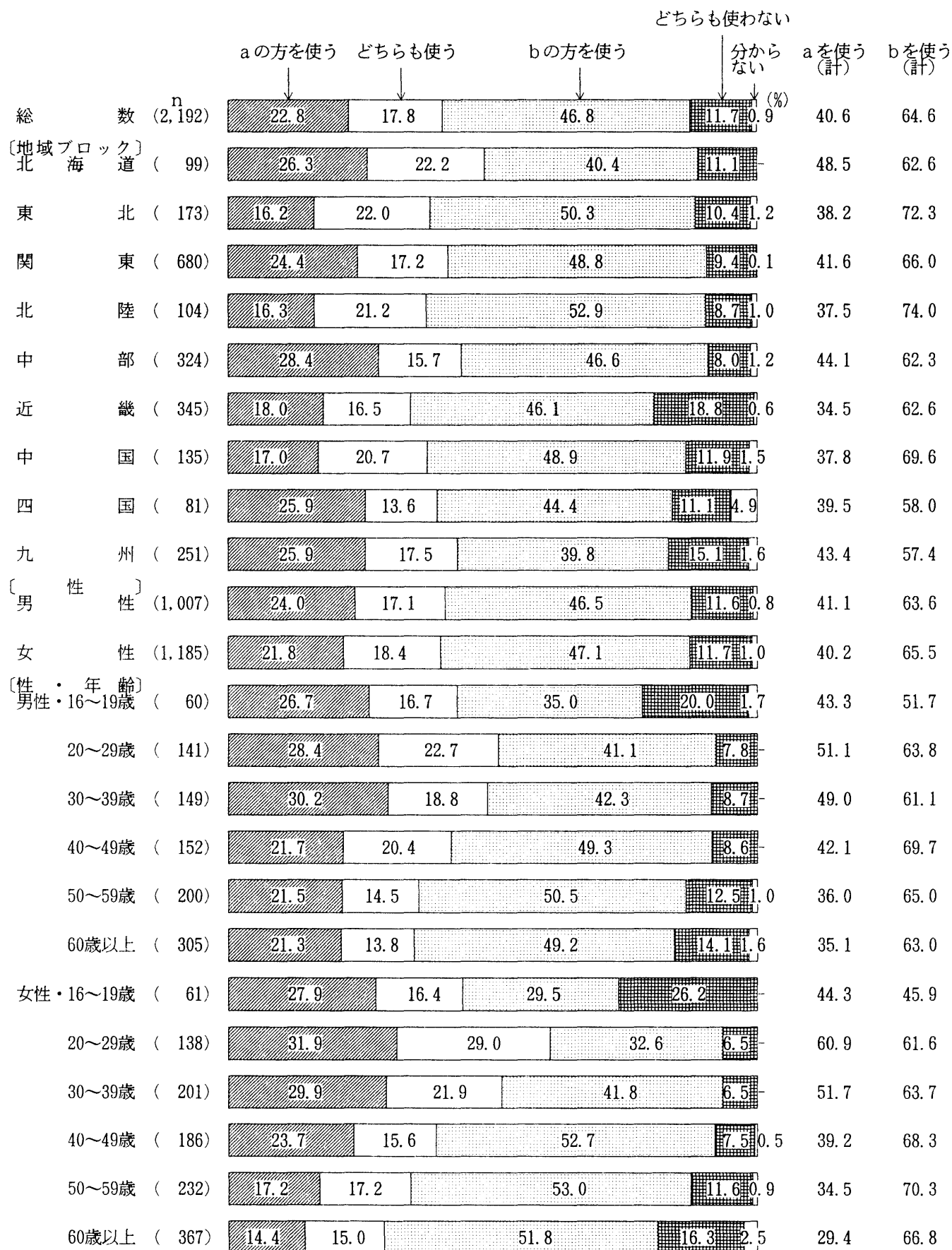


図3 言葉の使い方 —— どちらを使うか (2)

「a まだ過去のことにこだわっている」「b 食材にはとことんこだわっている」
(地域ブロック別、性別、性・年齢別)

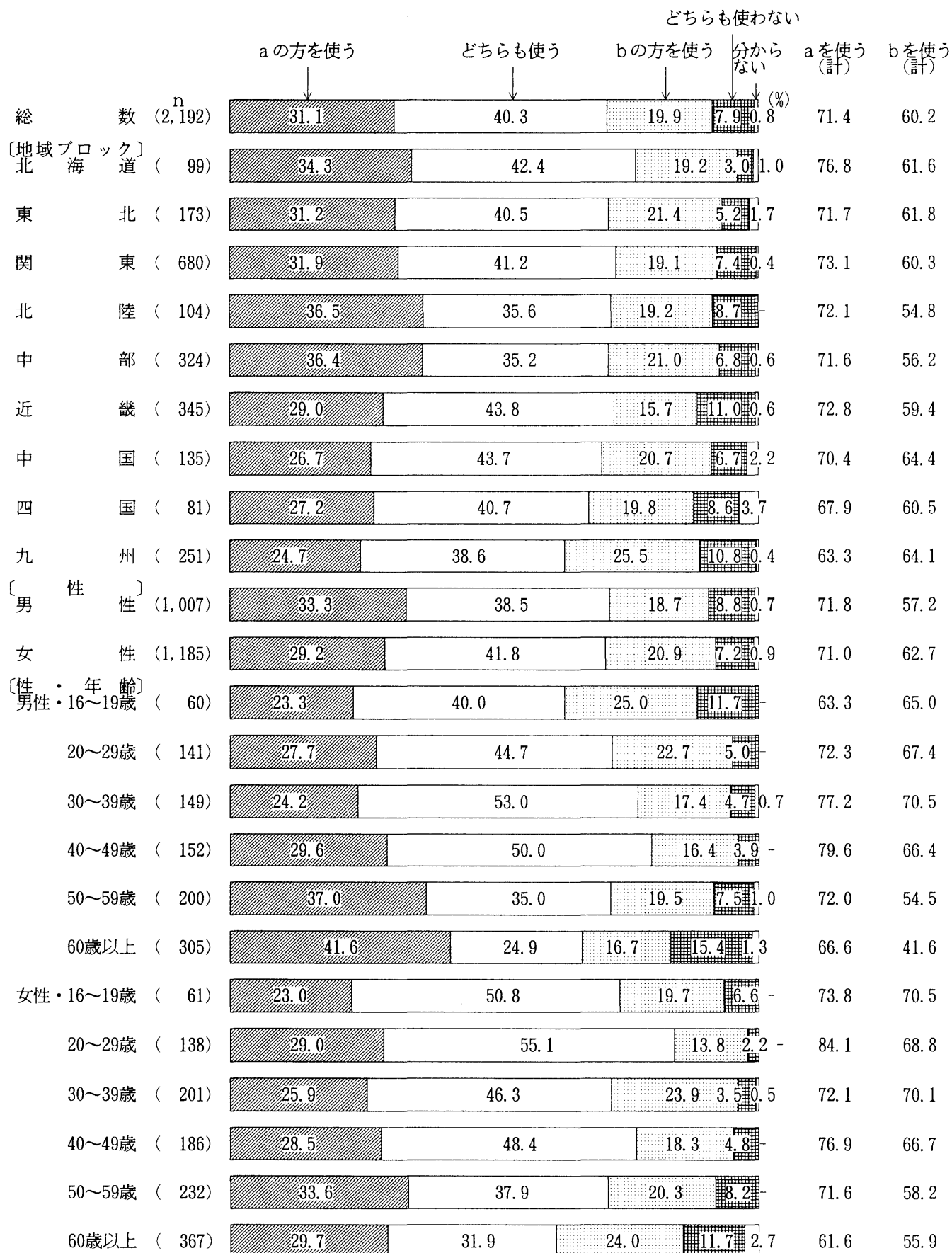


図4 言葉の使い方 ―― どちらを使うか (3)

「a 悩ましい目つきで誘惑する」「b AかBかの選択は悩ましい問題だ」
(地域ブロック別、性別、性・年齢別)

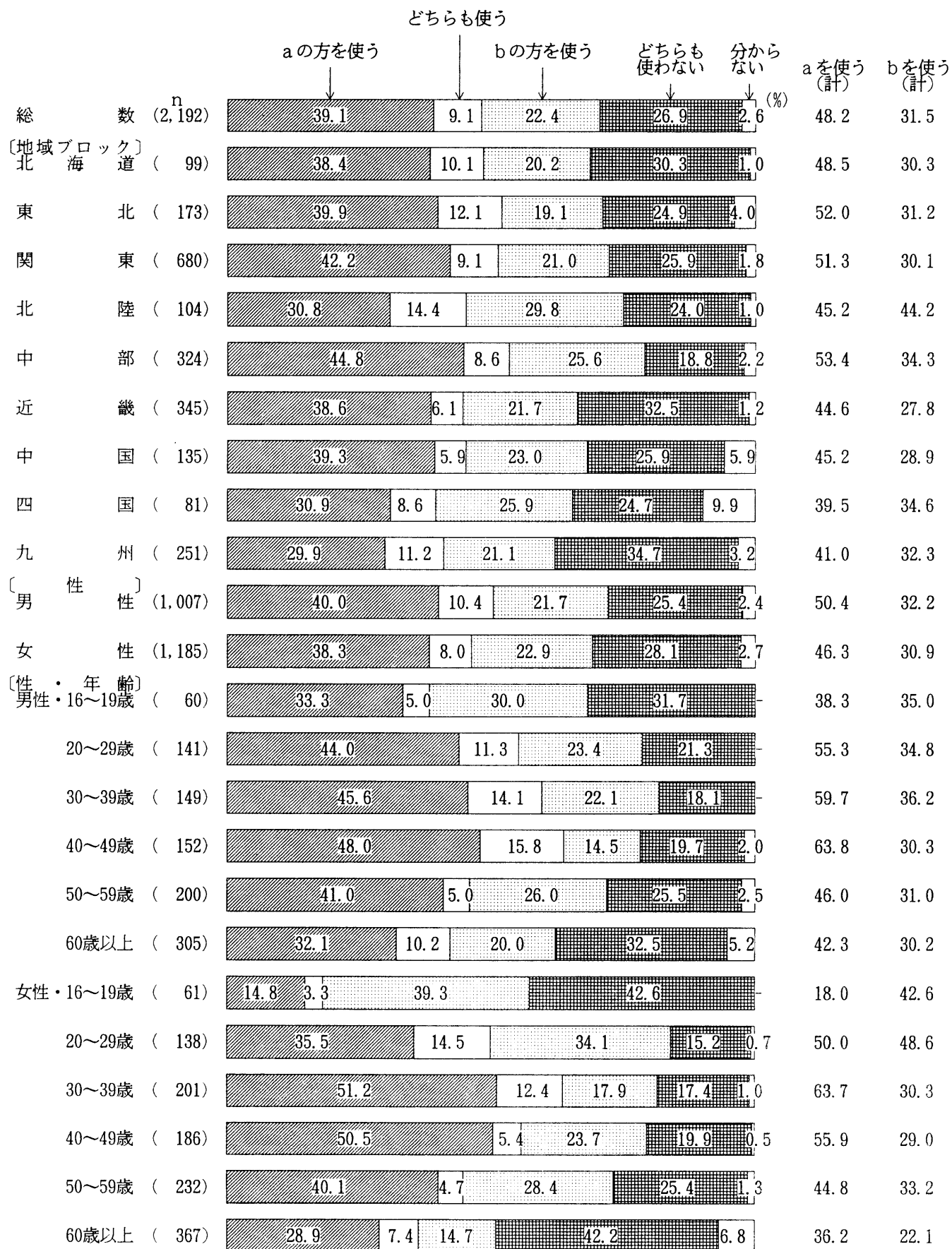


図5 言葉の使い方 — どちらを使うか (4)

「a 彼は理科系に進んだ」「b この曲は癒やし系だね」

(地域ブロック別, 性別, 性・年齢別)

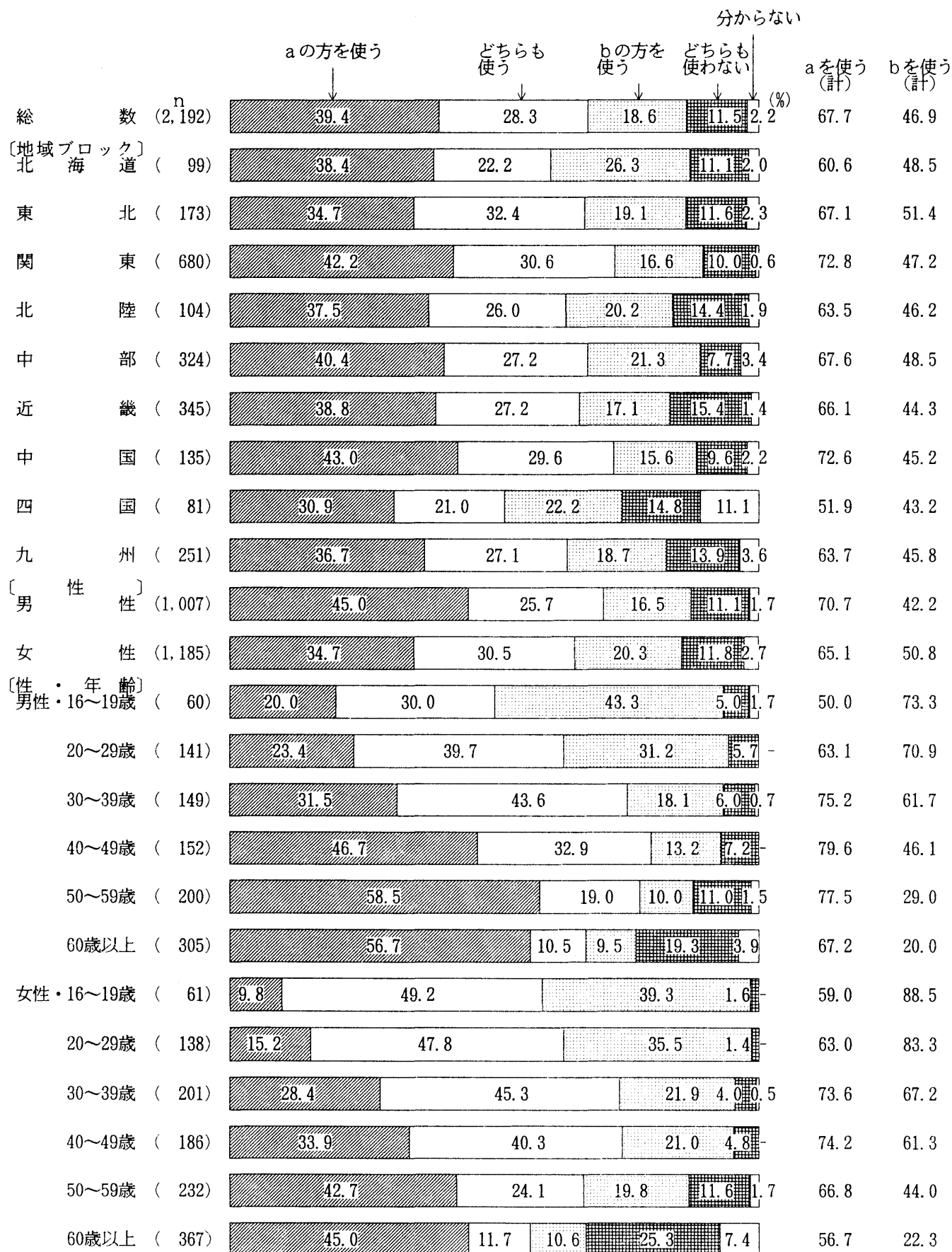
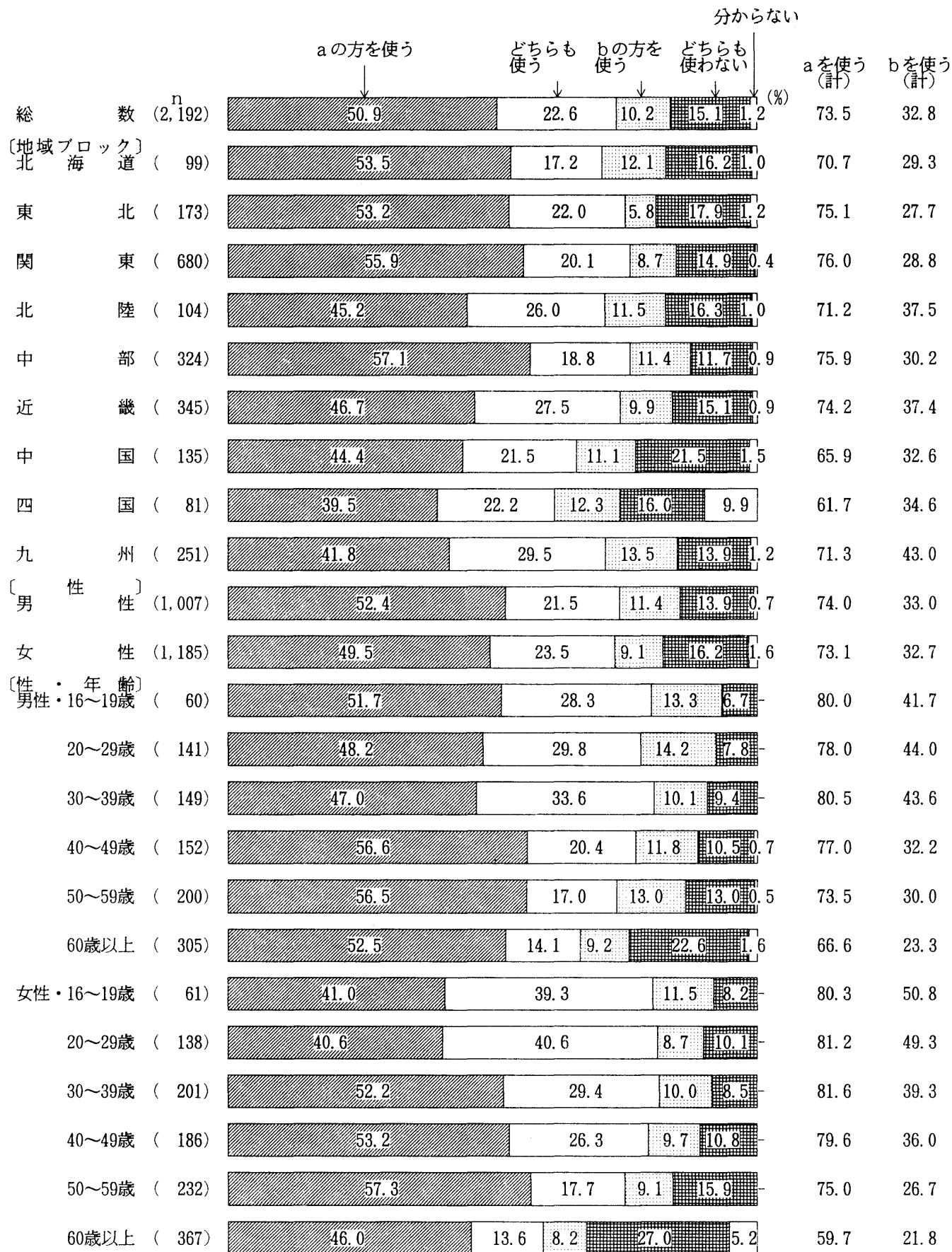


図6 言葉の使い方 ―― どちらを使うか (5)

「a 彼は興奮してしゃべりまくった」 「b それを聞いて、彼は慌てまくった」

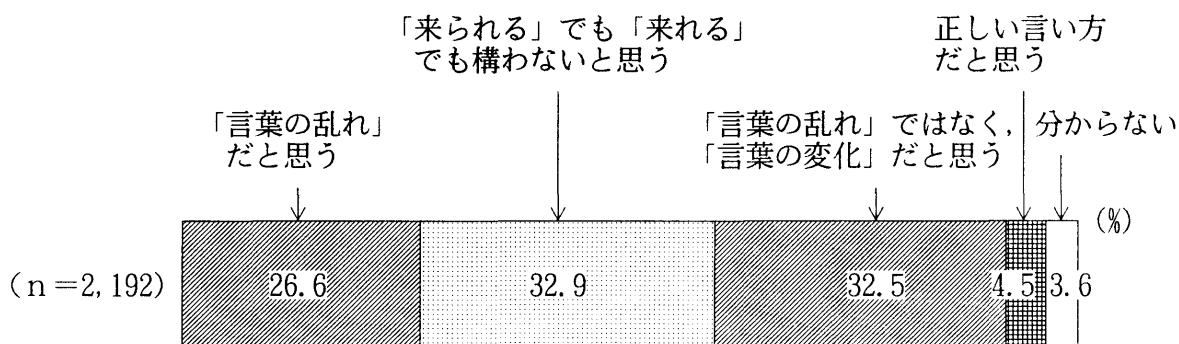
(地域ブロック別、性別、性・年齢別)



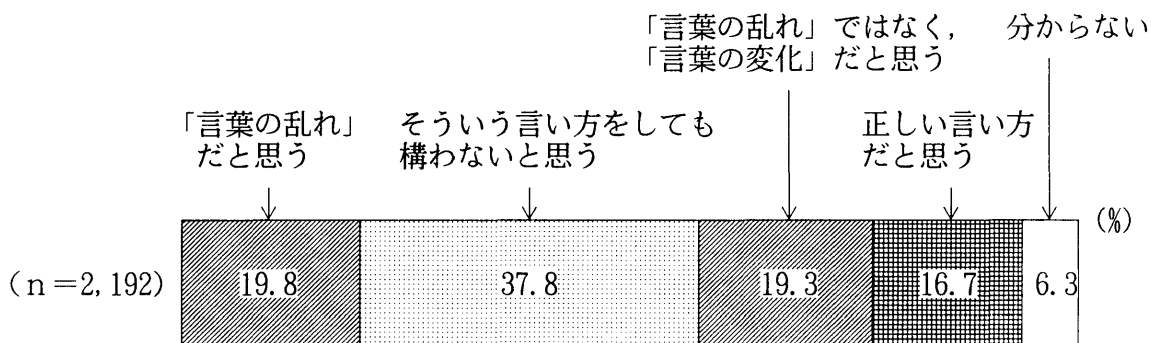
5. 「乱れ」か「変化」か「多様性」か

問3 あなたは、ここに挙げる言い方を「言葉の乱れ」だと思いますか、それとも別の見方をしますか。

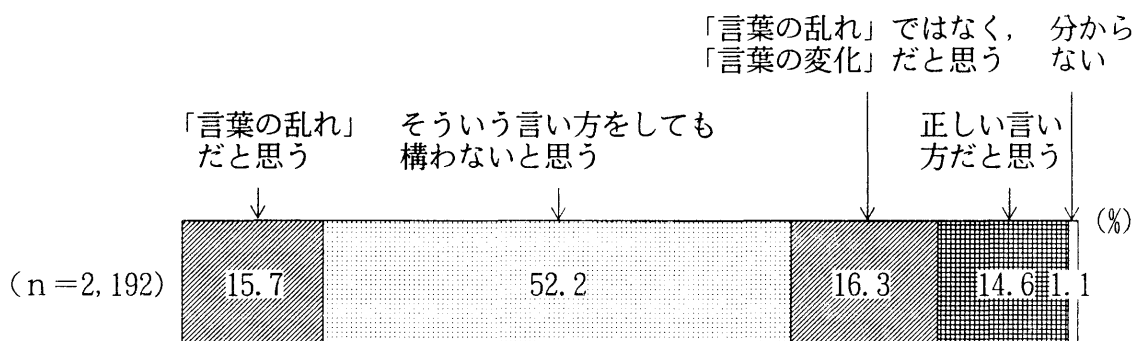
(1)〔回答票〕「来ることができる」という意味で、「来られる」という言い方ではなく、「来れる」を使うこと



(2)〔回答票〕「おっしゃる」や「言われる」という意味で、「申される」ということ



(3)〔回答票〕「花に水をやる」ということを「花に水をあげる」ということ



本来の言い方とされるもののほかに、別の言い方も併存する三つの表現について、それは「乱れ」か「変化」か「多様性」かを尋ねた。

「来れる」を使うことについては、「言葉の乱れ」だと思ふ」と否定的なとらえ方をする人は26.6%である。これに対して、「来られる」でも「来れる」でも構わないと思う」が32.9%、「言葉の乱れ」ではなく、「言葉の変化」だと思ふ」が32.5%、「正しい言い方だと思ふ」が4.5%で、これらを合わせた肯定的なとらえ方の人は69.8%である。

「申される」と言うことについては、「言葉の乱れ」だと思ふ」と否定的なとらえ方をする人は19.8%である。これに対して、「そういう言い方をしても構わないと思う」が37.8%、「言葉の乱れ」ではなく、「言葉の変化」だと思ふ」が19.3%、「正しい言い方だと思ふ」が16.7%で、これらを合わせた肯定的なとらえ方の人は73.9%である。

「花に水をあげる」と言うことについては、「言葉の乱れ」だと思ふ」と否定的なとらえ方をする人は15.7%である。これに対して、「そういう言い方をしても構わないと思う」が52.2%、「言葉の乱れ」ではなく、「言葉の変化」だと思ふ」が16.3%、「正しい言い方だと思ふ」が14.6%で、これらを合わせた肯定的なとらえ方の人は83.2%である。

三つのケースでは、「花に水をあげる」「申される」「来れる」の順に肯定的なとらえ方をする人の割合が高く、最も低い「来れる」でも約7割を占めている。

(1)「来れる」を使うこと(図7)

地域ブロック別に見ると、「言葉の乱れ」だと思ふ」は近畿や関東、「来られる」でも「来れる」でも構わないと思う」は四国、北陸、中部で、それぞれ割合が高い。

性別では、顕著な差は見られない。

性・年齢別に見ると、男女とも60歳以上の高齢層で「言葉の乱れ」だと思ふ」、同16～19歳や20代で「来られる」でも「来れる」でも構わないと思う」、男性の20～30代や女性の30代では「言葉の乱れ」ではなく、「言葉の変化」だと思ふ」の割合がそれぞれ高い。

日本語の大切さに関する意識別では、大切にしている(計)人は、大切にしていない(計)人より「言葉の乱れ」だと思ふ」人の割合が高い。

(2)「申される」と言うこと(図8)

地域ブロック別に見ると、「そういう言い方をしても構わないと思う」が近畿で若干低く、「言葉の乱れ」ではなく、「言葉の変化」だと思ふ」が中部で若干高いが、全体としては地域による違いは余り見られない。

性別では、男性は女性に比べて「言葉の乱れ」ではなく、「言葉の変化」だと思ふ」の割合が高い。

性・年齢別に見ると、「そういう言い方をしても構わないと思う」は男性の20代(46.8%)を筆頭に50代以下の年齢層で高い。「正しい言い方だと思ふ」は男女とも16～19歳で比較的高い。

日本語の大切さに関する意識別では、大切にしている(計)人は、大切にしていない(計)人より「言葉の乱れ」だと思ふ」人の割合が高い。

(3)「花に水をあげる」と言うこと(図9)

地域ブロック別に見ると、「言葉の乱れ」だと思ふ」人の割合は、北海道や東北で低い。

性別では、顕著な差は見られない。

性・年齢別に見ると、男女とも60歳以上で「言葉の乱れ」だと思ふ」の割合が高く、「そういう言い方をしても構わないと思う」の割合が低い。一方、女性の20～40代は「そういう言い方をしても構わないと思う」の割合が高い。

日本語の大切さに関する意識別では、大切にしている(計)人は、大切にしていない(計)人より「言葉の乱れ」だと思ふ」人の割合が高い。

図7 「乱れ」か「変化」か「多様性」か (1)「来れる」を使うこと
(地域ブロック別、性別、性・年齢別、日本語の大切さに関する意識別)

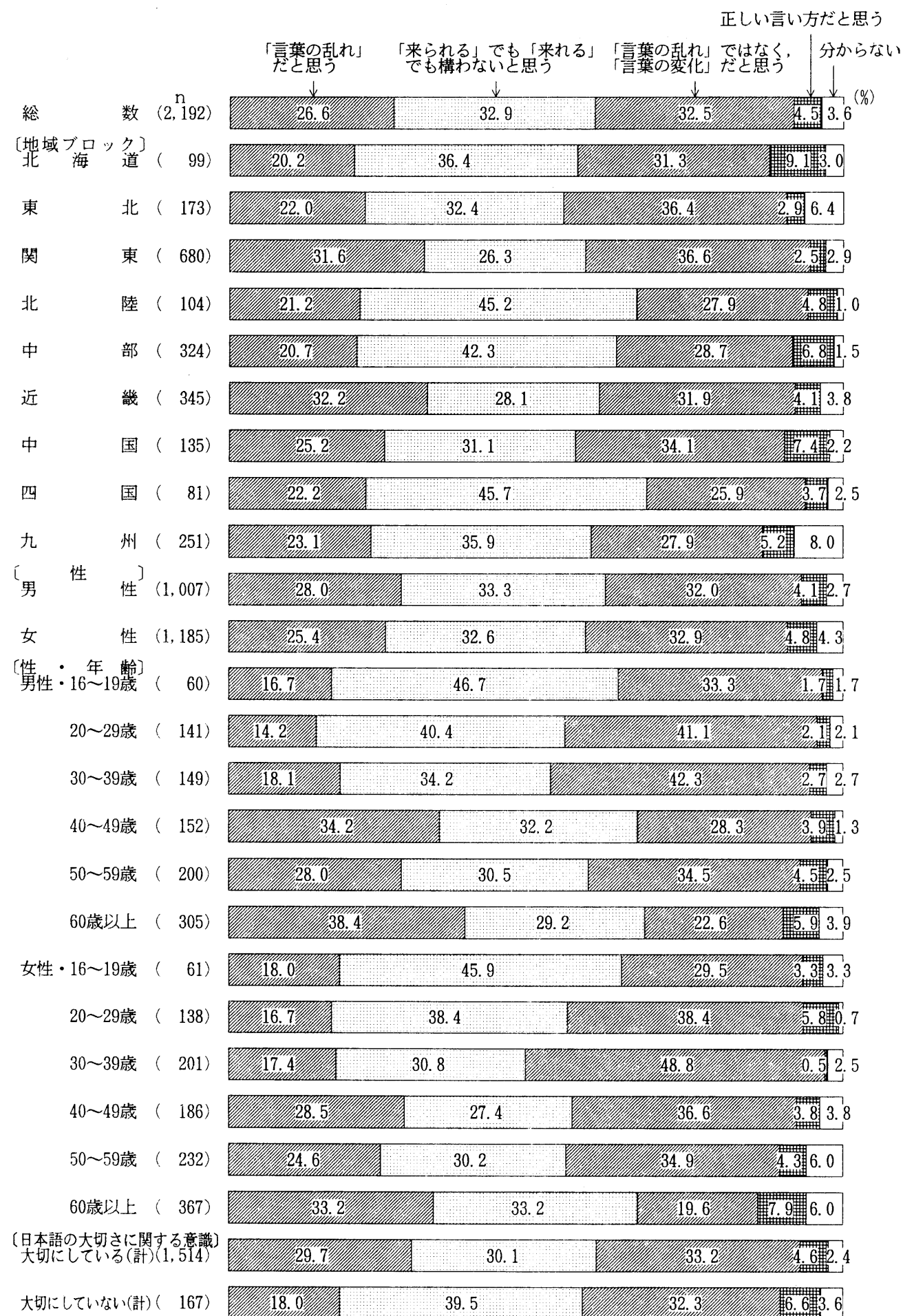


図8 「乱れ」か「変化」か「多様性」か (2)「申される」と言うこと
(地域ブロック別、性別、性・年齢別、日本語の大切さに関する意識別)

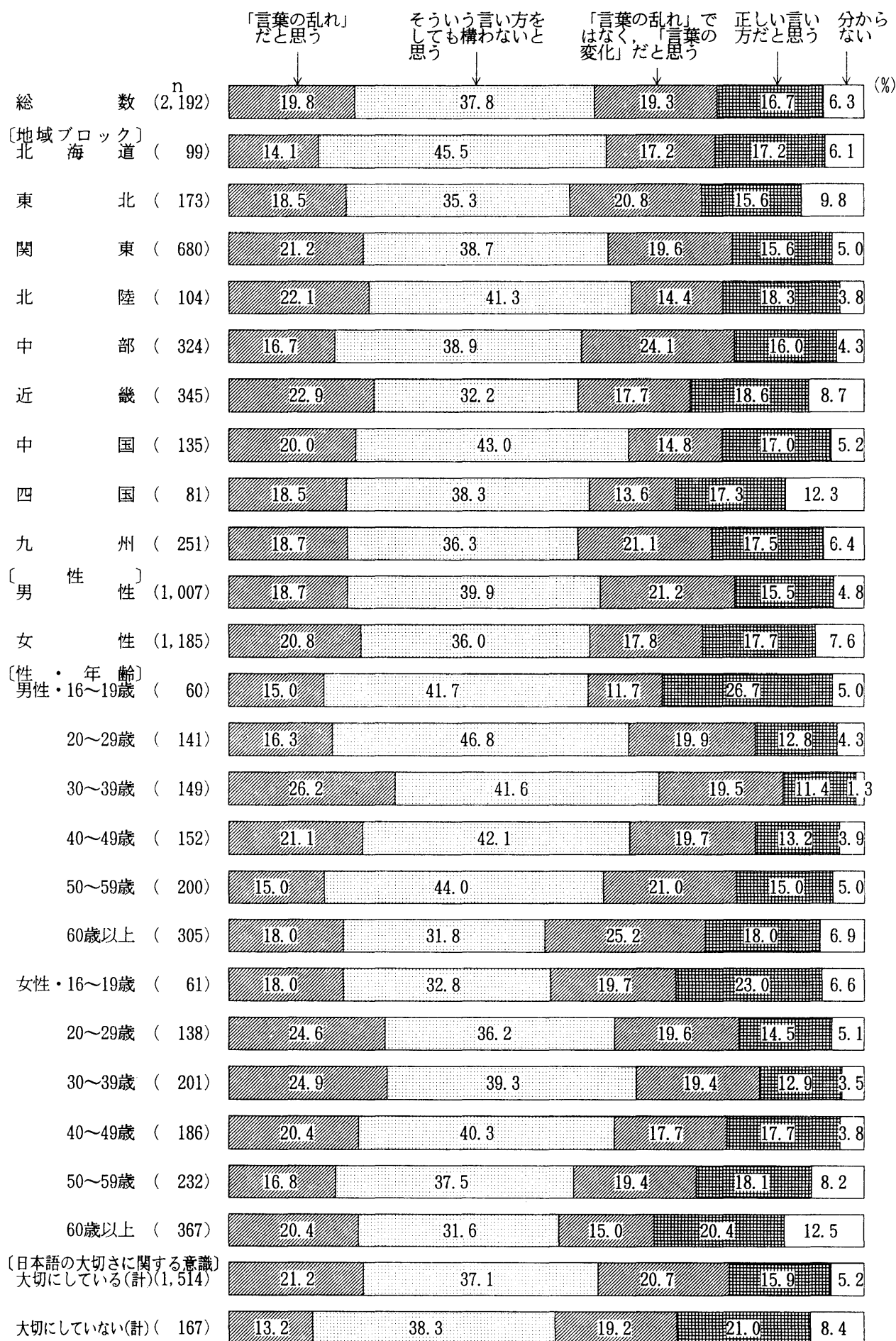
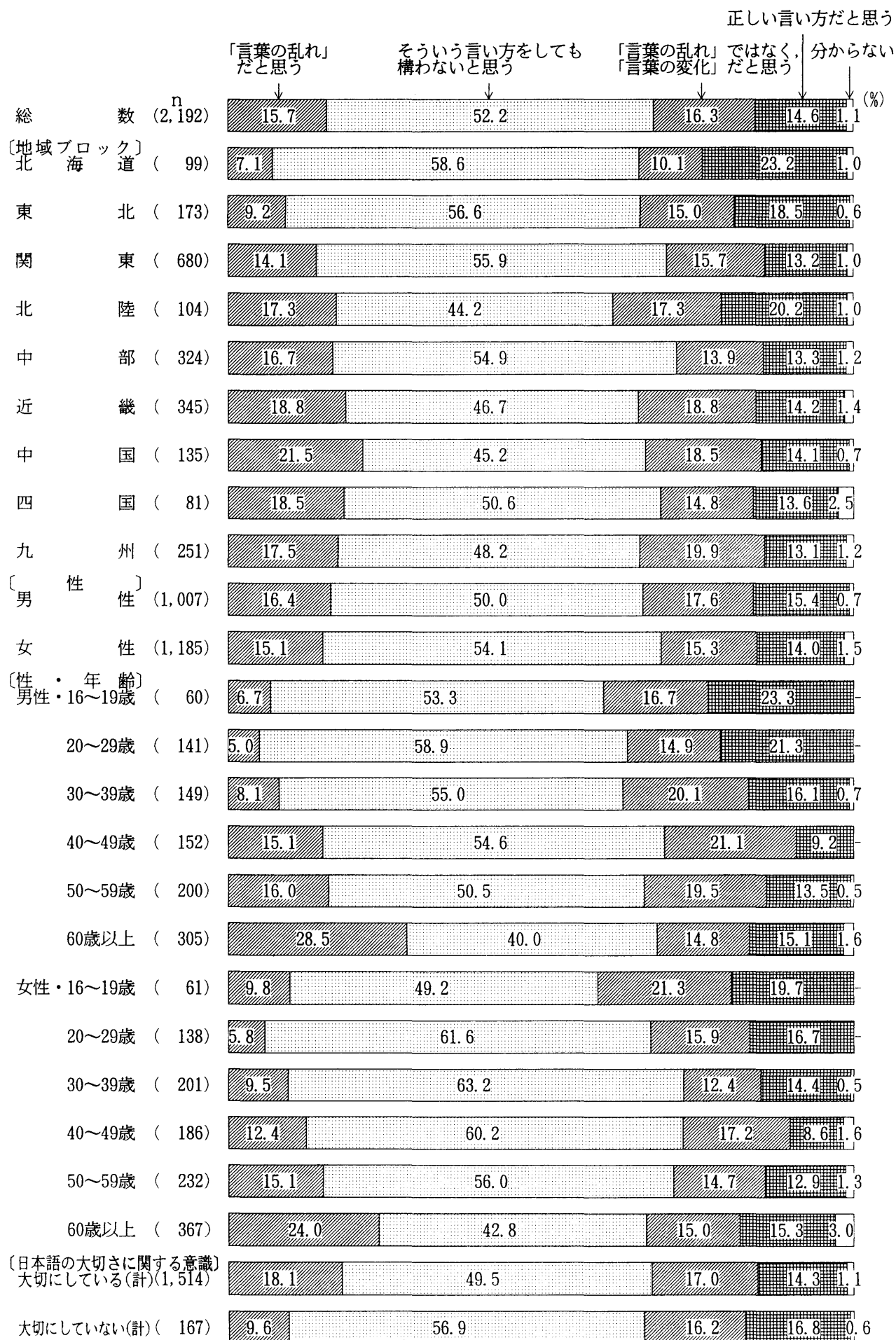
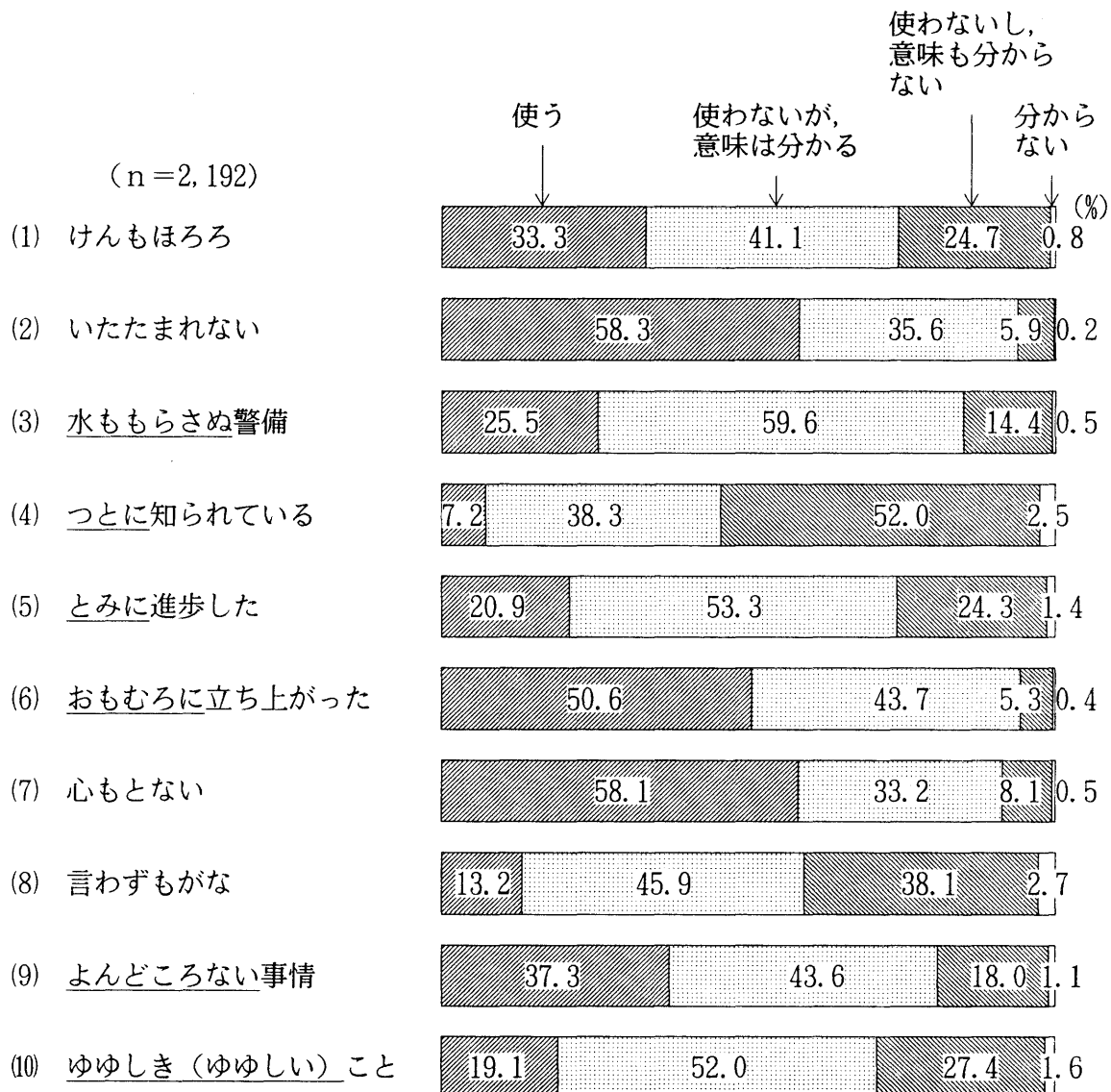


図9 「乱れ」か「変化」か「多様性」か (3)「花に水をあげる」と言うこと
(地域ブロック別, 性別, 性・年齢別, 日本語の大切さに関する意識別)



6. 慣用句等の使用

問4〔回答票〕あなたは、ここに挙げた(1)から(10)の言葉を使うことがありますか。また、意味が分かりますか。



10の語句(言葉)を挙げて、その使用状況を尋ねた。

「使う」と回答した人の割合が高かった語句は、「いたたまれない」(58.3%)、「心もとない」(58.1%)、「おもむろに立ち上がった」(50.6%)で、いずれも5割を超えている。逆に、低かった語句は、「つとに知られている」(7.2%)、「言わずもがな」(13.2%)、「ゆゆしき(ゆゆしい)こと」(19.1%)で、2割未満にとどまっている。

「使わないが、意味は分かる」と回答した人の割合が高かった語句は、「水ももらさぬ警備」(59.6%)、「とみに進歩した」(53.3%)、「ゆゆしき(ゆゆしい)こと」(52.0%)である。

「使わないし、意味も分からない」と回答した人の割合が高かった語句は、「つとに知られている」

(52.0%)、「言わずもがな」(38.1%)、「ゆゆしき (ゆゆしい) こと」(27.4%)である。「使う」と回答した人の割合が高かった「いたたまれない」「心もとない」「おもむろに立ち上がった」の3語句は、「使わないし、意味も分からない」と回答した人の割合がいずれも低く、1割以下にとどまっている。

(1) 「けんもほろろ (無愛想に人の頼みや相談事を拒絶し取り合わないさま)」(表3)

「けんもほろろ」は、「使う」が33.3% (10語句中5位)、「使わないが、意味は分かる」が41.1%、「使わないし、意味も分からない」が24.7% (10語句中4位)となっている。

地域ブロック別に見ると、「使う」人の割合は近畿 (44.3%) で高く、北陸 (22.1%) で低い。一方、「使わないし、意味も分からない」人の割合は北陸 (38.5%) で高く、関東 (19.7%) や近畿 (19.4%) で低くなっている。

性別では、男性は女性より「使う」人の割合が若干高い。

年齢別に見ると、「使う」人の割合は年齢層の高低に関連して差が見られ、16～19歳や20代ではほとんどの人が使っていないのに対して、50代や60歳以上では半数程度の人を使っている。最高 (50代) と最低 (16～19歳) の割合の差が48ポイントある。また、「使わないし、意味も分からない」人の割合も年齢層の高低で差が見られ、40代以上の年齢層では1割台だが、20代 (57.7%) や16～19歳 (77.7%) では非常に高くなっている。

(2) 「いたたまれない (それ以上その場にとどまろうとしてもがまんできないさま)」(表4)

「いたたまれない」は、「使う」が58.3% (10語句中1位)、「使わないが、意味は分かる」が35.6%、「使わないし、意味も分からない」が5.9% (10語句中9位) となっている。

地域ブロック別に見ると、「使う」人の割合は関東 (64.7%) や東北 (62.4%) で高く、四国 (45.7%) や九州 (49.4%) で低い。一方、「使わないし、意味も分からない」人の割合は各地域で低く、高い四国や九州でも1割程度である。

性別では、女性は男性より「使う」人の割合が高い。

年齢別に見ると、「使う」人の割合は、16～19歳や20代の若い年齢層で低い。最高 (50代) と最低 (16～19歳) の割合の差が46ポイントある。一方、「使わないし、意味も分からない」人の割合は16～19歳 (30.6%) を除けばいずれの年齢層も低く、1割未満にとどまっている。また、16～19歳や20代は「使わないが、意味は分かる」人の割合が高い。

(3) 「水ももらさぬ警備 (警備、防御、用意などが極めて厳重なさま)」(表5)

「水ももらさぬ警備」は、「使う」が25.5% (10語句中6位)、「使わないが、意味は分かる」が59.6%、「使わないし、意味も分からない」が14.4% (10語句中7位) となっている。

地域ブロック別に見ると、「使う」人の割合は近畿 (30.1%) で最も高く、四国、中国、九州などで低い。一方、「使わないし、意味も分からない」人の割合は北陸 (25.0%) で高い。「使わないが、意味は分かる」人が各地域で多く、最も少ない地域でも半数を超えている。

性別では、男性は女性より「使う」人の割合が高い。

年齢別に見ると、「使う」人の割合は30代以下で低い。最高 (60歳以上) と最低 (16～19歳) の割合の差は31ポイントある。一方、「使わないし、意味も分からない」人の割合は16～19歳や20代で高い。「使わないが、意味は分かる」人の割合は各年齢層で5割以上と高く、30代 (69.4%) が最も高い。

(4)「つとに（ずっと以前から、早くから）知られている」（表6）

「つとに知られている」は、「使う」が7.2%（10語句中最下位）、「使わないが、意味は分かる」が38.3%、「使わないし、意味も分からない」が52.0%（10語句中1位）となっている。

地域ブロック別に見ると、「使う」人の割合は各地域で低く、最も高い東北でも1割程度である。一方、「使わないし、意味も分からない」人の割合は、四国（71.6%）、北陸（68.3%）などで高く、これらを含む6地域で5割を超えている。「使わないが、意味は分かる」人は東北（45.7%）や関東（42.4%）で割合が高い。

性別では、男性は女性より「使う」人の割合が高い。

年齢別に見ると、「使う」人の割合は、上の年齢層ほど高くなっているが、最も高い60歳以上でも10.6%である。一方、「使わないし、意味も分からない」人の割合は、16～19歳（85.1%）で最も高く、20代（68.5%）でも7割近い比率になっている。「使わないが、意味は分かる」人の割合は、16～19歳

性別では、男性は女性より「使う」人の割合が高い。

年齢別に見ると、「使う」人の割合は、16～19歳（27.3％）で低い。最高（50代）と最低（16～19歳）の割合の差は41ポイントある。一方、「使わないし、意味も分からない」人の割合は16～19歳（31.4％）で一番高く、二番目に高い20代（13.3％）とは、大きな差が見られる。

（８）「言わずもがな（言わない方が良く、言うまでもない）」（表10）

「言わずもがな」は、「使う」が13.2％（10語句中9位）、「

表3 慣用句等の使用 (1)けんもほろろ (地域ブロック別, 性別, 年齢別)

(%)

	n	使　　う	使わないが, 意味は分かる	使わないし, 意味 も分からない	分からない
総　　　　　数	2,192	33.3	41.1	24.7	0.8
〔地域ブロック〕					
北　　　　　海　　　道	99	28.3	44.4	27.3	-
北　　　　　東　　　北	173	29.5	42.2	24.9	3.5
関　　　　　東　　　東	680	36.2	43.4	19.7	0.7
北　　　　　中　　　陸	104	22.1	39.4	38.5	-
中　　　　　近					

表5 慣用句等の使用 (3)水ももらさぬ警備 (地域ブロック別, 性別, 年齢別)

(%)

	n	使　　う	使わないが、 意味は分かる	使わないし、意味 も分からない	分からない
総　　数	2,192	25.5	59.6	14.4	0.5
〔地域ブロック〕					
北　　海　　道	99	20.2	58.6	21.2	-
東　　北	173	29.5	62.4	6.4	1.7
関　　東	680	29.1	57.4	13.4	0.1
北　　陸	104	21.2	53.8	25.0	-

表7 慣用句等の使用 (5)とみに進歩した(地域ブロック別, 性別, 年齢別)

(%)

	n	使　　う	使わないが, 意味は分かる	使わないし, 意味 も分からない	分からない
総　　数	2,192	20.9	53.3	24.3	1.4
〔地域ブロック〕					
北　　海　　道	99	19.2	51.5	28.3	

表9 慣用句等の使用 (7)心もとない(地域ブロック別, 性別, 年齢別)

(%)

	n	使　　う	使わないが, 意味は分かる	使わないし, 意味 も分からない	分からない
総　　数	2,192	58.1	33.2	8.1	0.5
〔地域ブロック〕					
北　　海　　道	99	56.6			

表11 慣用句等の使用 (9)よんどころない事情 (地域ブロック別, 性別, 年齢別)

(%)

	n	使　　う	使わないが, 意味は分かる	使わないし, 意味 も分からない	分からない
総　　　　　数	2,192	37.3	43.6	18.0	1.1
〔地域ブロック〕					
北　　　海					

7. 言語生活と情報媒体（受信）

問 5〔回答票〕あなたは、毎日の生活に必要な情報を何から得ていますか。利用することの多いものを三つまで挙げてください。

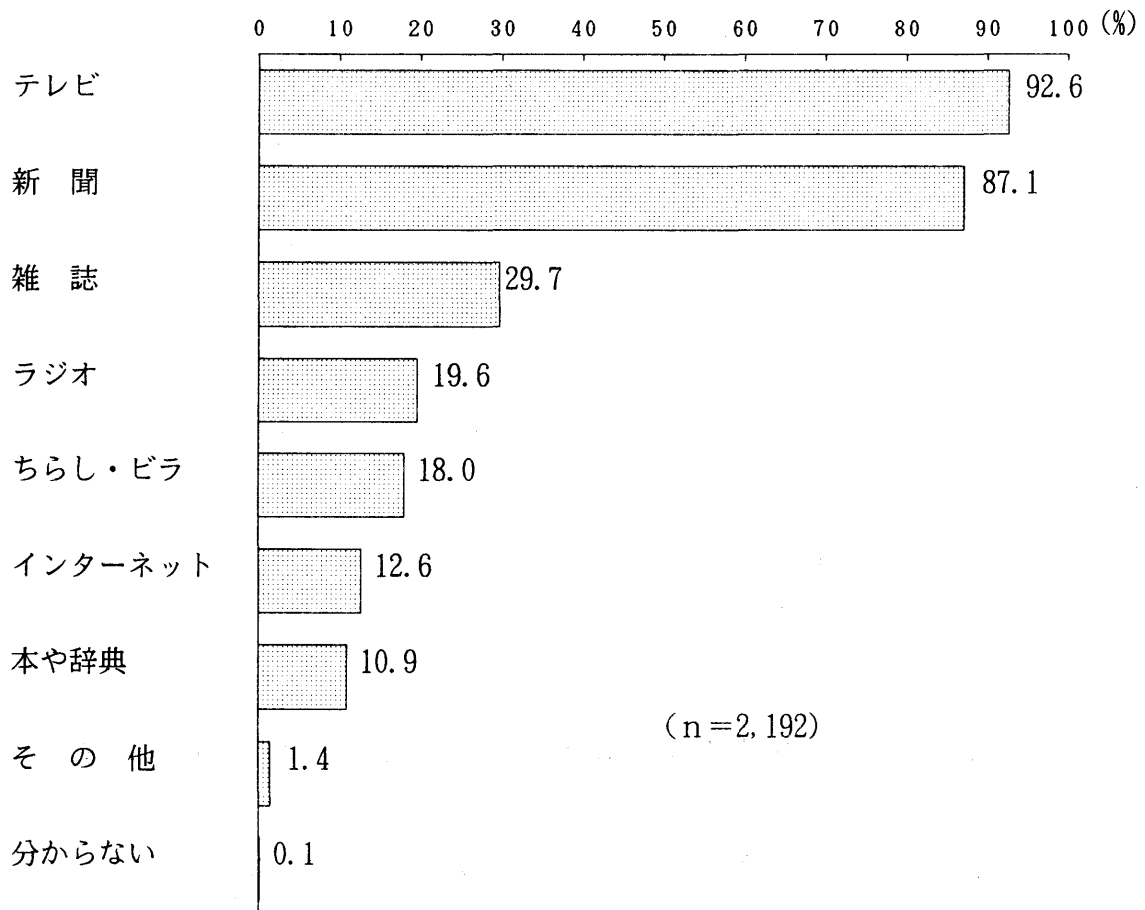


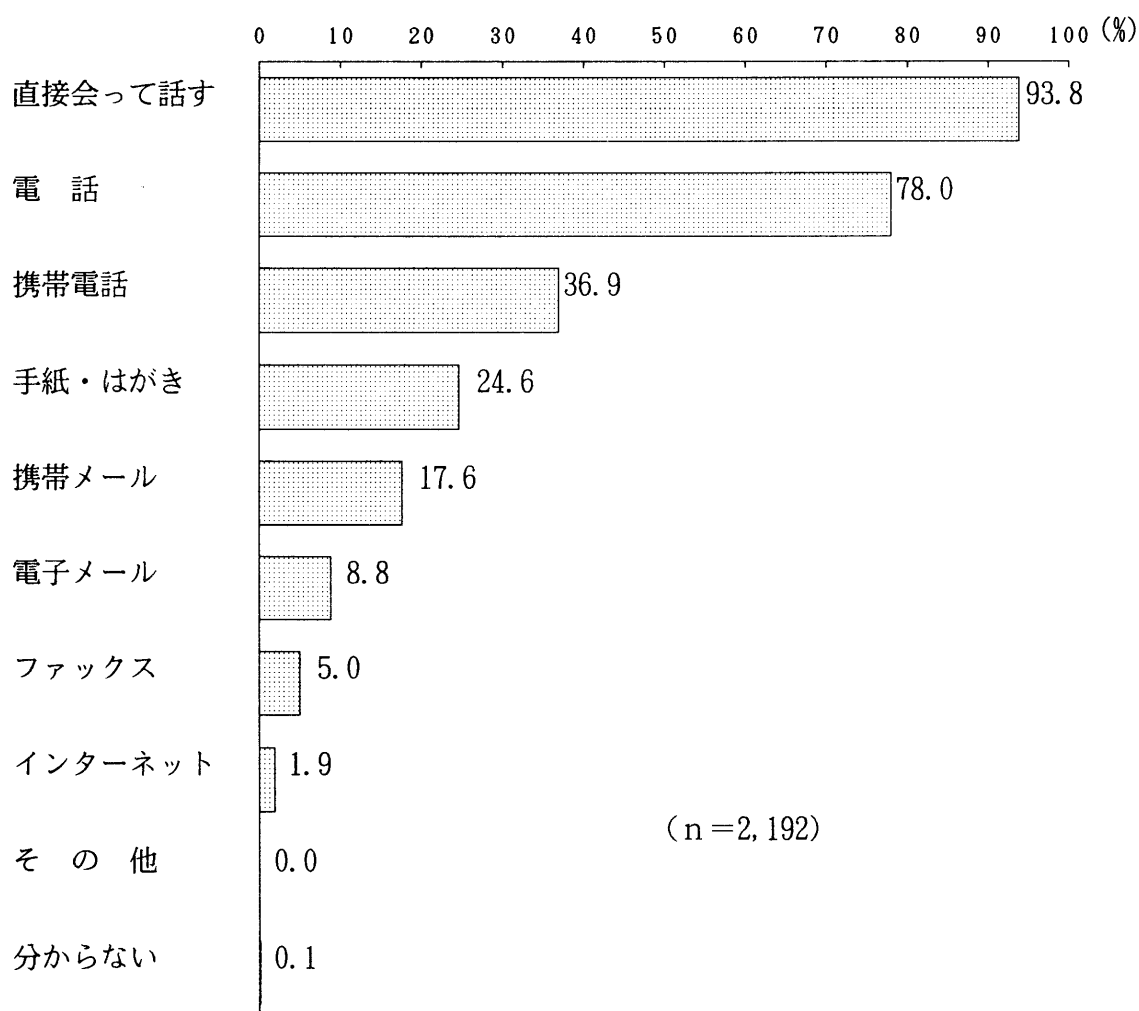
表13 言語生活と情報媒体（受信）（地域ブロック別，性別，性・年齢別）

(%)

	n	テレビ	新聞	雑誌	ラジオ	ちらし・ビラ	インターネット	本や辞典	その他	分からない
総 数	2,192	92.6	87.1	29.7	19.6	18.0	12.6	10.9	1.4	0.1
〔地 域 ブ ロ ッ ク〕										
北 海 道	99	97.0	83.8	27.3	29.3	24.2	14.1	6.1	-	-
東 北 道	173	94.8	87.3	32.4	14.5	20.2	13.9	12.7	1.7	-
関 東 圏	680	91.0	86.0	30.3	21.9	14.9	15.1	11.0	0.9	0.1
北 陸 道	104	93.3	90.4	34.6	20.2	26.9	9.6	2.9	1.0	-
中 部 圏	324	92.0	88.0	29.3	18.8	17.3	12.3	12.3	0.9	-
近 畿 圏	345	91.3	87.8	27.5	20.6	16.8	11.9	13.6	2.6	-
中 国 道	135	93.3	91.9	23.7	11.9	24.4	13.3	8.9	0.7	-
四 国 道	81	95.1	87.7	28.4	11.1	14.8	6.2	13.6	4.9	-
九 州 道	251	94.8	84.9	32.3	19.5	19.1	8.4	9.2	1.2	0.4
〔 性 別 〕										
男 性	1,007	90.8	88.9	31.6	21.7	11.8	15.7	11.3	0.8	0.1
女 性	1,185	94.2	85.6	28.1	17.8	23.3	10.0	10.5	1.9	0.1
〔 性 ・ 年 齢 〕										
男 性・16～19歳	60	90.0	60.0	60.0	5.0	15.0	18.3	23.3	1.7	-
20～29歳	141	92.2	78.7	42.6	19.1	6.4	27.7	9.2	0.7	-
30～39歳	149	88.6	87.2	30.9	20.1	5.4	34.2	13.4	0.7	0.7
40～49歳	152	89.5	95.4	38.2	20.4	9.2	19.1	9.9	-	-
50～59歳	200	91.0	95.0	27.0	29.0	14.5	11.5	7.0	-	-
60歳以上	305	91.8	92.8	21.0	23.0	16.4	1.6	12.5	1.6	-
女 性・16～19歳	61	98.4	65.6	57.4	13.1	9.8	19.7	11.5	3.3	-
20～29歳	138	95.7	68.1	51.4	18.1	13.8	21.7	11.6	2.2	0.7
30～39歳	201	95.0	83.6	32.8	11.4	23.4	16.9	10.0	2.5	-
40～49歳	186	93.5	94.6	27.4	20.4	22.6	12.9	12.9	0.5	-
50～59歳	232	91.4	94.4	26.3	20.7	28.9	6.9	10.3	1.3	-
60歳以上	367	94.6	86.4	13.4	18.8	25.9	0.5	9.3	2.2	-

8. 言語生活と情報媒体（交信）

問6〔回答票〕あなたは、毎日の生活で、人とやりとりをするとき、どのような方法を用いていますか。この中から三つまで挙げてください。



毎日の生活で、人とやりとりをするときの方法を尋ねた（選択肢の中から三つまで回答）。

最も割合が高かったのは「直接会って話す」の93.8%で、「電話」が78.0%でこれに次ぐ。この二つが人とのやりとりの主要な方法となっているが、そのほかには「携帯電話」（36.9%）、「手紙・はがき」（24.6%）、「携帯メール」（17.6%）、「電子メール」（8.8%）、「ファックス」（5.0%）と続き、最も低いのは「インターネット」（1.9%）となっている。

地域ブロック別に見ると、各地域の1～5位までは順位も同じである。ただ、「電話」は北海道、「携帯電話」は北陸でそれぞれ割合が高いことや、「手紙・はがき」は北海道で割合が高く、四国で低いといった違いが見られる。また、「電子メール」や「ファックス」は関東で、他の地域に比べて若干割合が高いのが目に付く。

性別では、全部の項目の順位が同じである。ただ、男性は女性より「携帯電話」「電子メール」「ファックス」、女性は男性より「電話」「手紙・はがき」「携帯メール」の割合が高い。

年齢別に見ると、16～19歳や20代の若い年齢層は、「携帯電話」や「携帯メール」、60歳以上の高年齢層は「手紙・はがき」の割合が高い。

職業別に見ると、各層とも「直接会って話す」が9割程度、あるいはそれ以上の比率で1位になっている。「携帯電話」や「携帯メール」は学生の割合が目立って高い。「電話」は学生（35.8%）で割合が低い、これは「携帯電話」との絡みで見ると必要があろう。このほか、「電子メール」は管理・専門技術・事務職、「ファックス」は自営業主の商工サービス業・自由業で、それぞれ割合が高い。

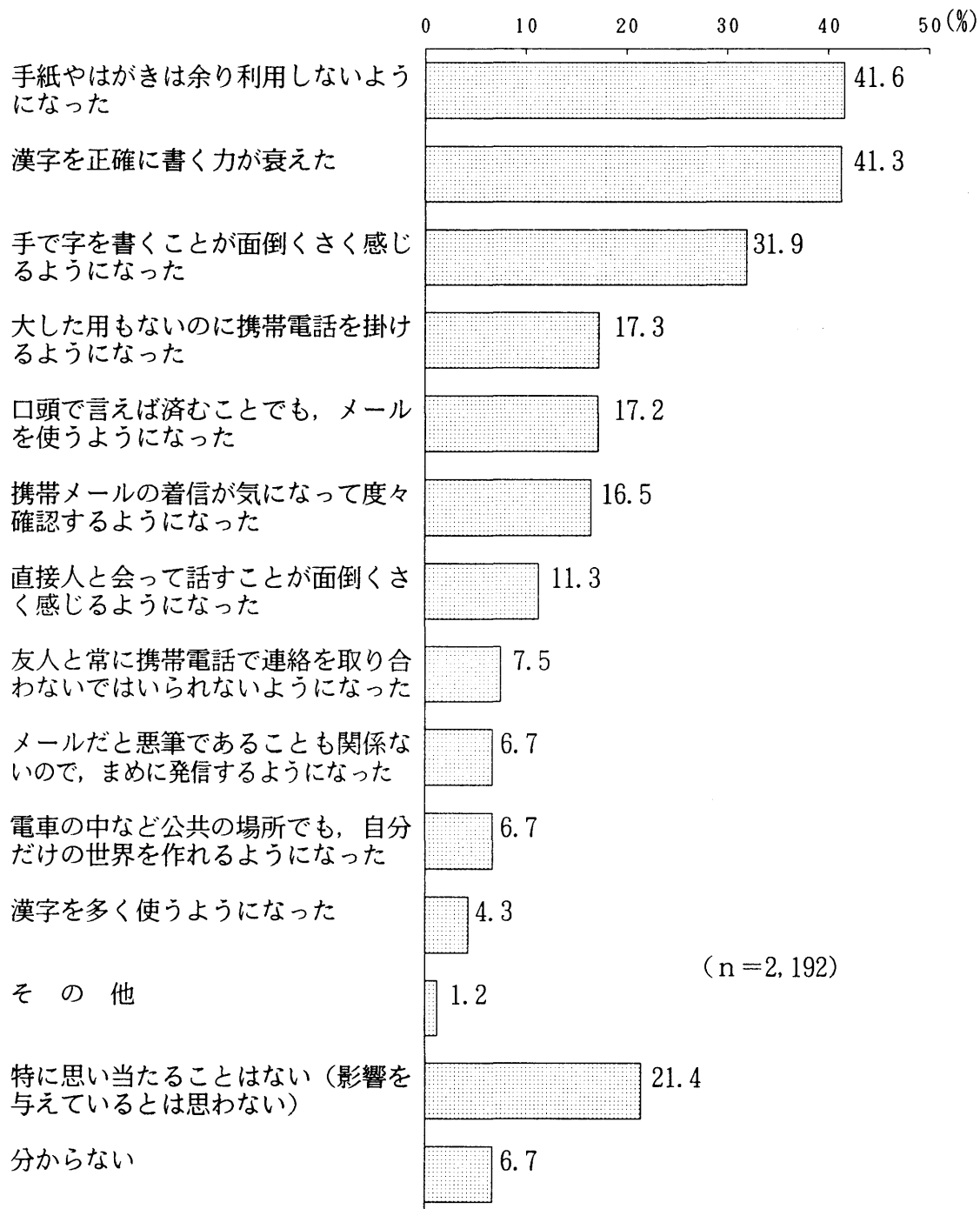
表14 言語生活と情報媒体（交信）（地域ブロック別、性別、年齢別、職業別）

（％）

	n	直接会って 話す	電 話	携帯電話	手紙・はが き	携帯メール	電子メール	ファックス	インター ネット	その他	分からない
総 数	2,192	93.8	78.0	36.9	24.6	17.6	8.8	5.0	1.9	-	0.1
〔地 域 ブ ロ ッ ク〕											
北 海 道	99	89.9	84.8	34.3	29.3	14.1	9.1	3.0	2.0	-	-
東 北 道	173	93.1	79.8	38.2	28.3	18.5	9.2	2.9	2.3	-	-
関 東 圏	680	92.9	78.4	33.2	25.7	17.2	13.1	6.8	2.1	-	-
北 陸 道	104	96.2	76.0	44.2	22.1	19.2	7.7	3.8	2.9	-	-
中 部 圏	324	94.4	76.9	38.3	22.8	18.8	8.0	4.3	2.2	-	-
近 畿 圏	345	94.8	80.0	39.4	26.1	17.4	7.2	4.6	2.0	0.3	0.3
中 国 道	135	96.3	79.3	34.1	22.2	18.5	4.4	1.5	0.7	-	-
四 国 道	81	90.1	71.6	39.5	16.0	16.0	3.7	6.2	-	-	-
九 州 道	251	94.8	73.7	39.0	22.7	17.1	4.0	5.6	1.6	-	0.4
〔 性 別 〕											
男 性	1,007	94.4	75.4	44.0	20.4	14.5	12.1	6.4	2.7	-	0.1
女 性	1,185	93.2	80.2	30.8	28.3	20.2	5.9	3.8	1.3	0.1	0.1
〔 年 齢 〕											
1 6 ～ 1 9 歳	121	92.6	38.0	61.2	10.7	66.9	3.3	0.8	1.7	-	-
2 0 ～ 2 9 歳	279	90.0	40.9	72.4	5.7	53.0	17.2	1.1	3.6	-	-
3 0 ～ 3 9 歳	350	91.1	75.1	48.9	17.7	25.4	18.3	5.4	2.6	-	0.3
4 0 ～ 4 9 歳	338	95.3	87.6	47.6	15.4	12.1	11.5	6.8	2.4	-	-
5 0 ～ 5 9 歳	432	95.8	88.9	33.1	27.3	4.9	7.4	8.6	2.1	0.2	-
6 0 歳 以 上	672	94.9	90.2	8.5	41.5	0.7	0.7	3.9	0.6	-	0.1
〔 職 業 〕											
有 職（計）	1,252	93.9	77.1	46.9	19.2	16.9	12.4	6.5	2.6	0.1	0.1
自 営 業 主（小計）	215	91.6	83.7	44.2	20.9	3.7	7.9	13.5	2.8	0.5	-
農 林 漁 業	42	97.6	95.2	26.2	26.2	-	2.4	2.4	2.4	-	-
商工サービス業・自由業	173	90.2	80.9	48.6	19.7	4.6	9.2	16.2	2.9	0.6	-
家族従業者（小計）	104	96.2	84.6	33.7	27.9	10.6	3.8	5.8	1.9	-	-
農 林 漁 業	28	89.3	85.7	28.6	32.1	7.1	3.6	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	76	98.7	84.2	35.5	26.3	11.8	3.9	7.9	2.6	-	-
被 雇 者（小計）	933	94.2	74.7	49.0	17.8	20.7	14.4	4.9	2.6	-	0.1
管理・専門技術・事務職	490	93.3	73.7	48.2	15.5	20.8	23.7	6.3	4.1	-	0.2
労 務 職	443	95.3	75.8	49.9	20.3	20.5	4.1	3.4	0.9	-	-
無 職（計）	940	93.6	79.1	23.5	31.9	18.4	3.9	3.0	1.1	-	0.1
主 婦	462	93.1	89.8	18.8	35.1	13.2	4.1	3.7	1.1	-	0.2
学 生	162	94.4	35.8	64.8	8.6	64.8	6.8	1.2	1.9	-	-
そ の 他 の 無 職	316	94.0	85.8	9.2	39.2	2.2	2.2	2.8	0.6	-	-

9. 情報媒体の多様化による言語生活への影響

問 7 〔回答票〕 携帯電話や電子メールなどの普及による情報交換手段の多様化が、私たちの日常生活に影響を与えているという意見があります。そのような影響の例として思い当たることがありますか。この中から幾つでも挙げてください。



情報交換手段の多様化が、日常生活に影響を与えている事象について尋ねた。

「手紙やはがきは余り利用しないようになった」(41.6%)と「漢字を正確に書く力が衰えた」(41.3%)が、ほぼ同比率で1, 2位になった。次いで、若干割合は低くなるが「手で字を書くことが面倒くさく感じるようになった」(31.9%)が挙げられた。以下は「大した用もないのに携帯電話を掛けるようになった」が17.3%, 「口頭で言えば済むことでも、メールを使うようになった」が17.2%, 「携帯メールの着信が気になって度々確認するようになった」が16.5%, 「直接人と会って話すことが面倒くさく感じるようになった」が11.3%で続く。これら以外の4項目は、いずれも1割未満である。また、「特に思い当たることはない(影響を与えているとは思わない)」人が2割強(21.4%)いる。

地域ブロック別に見ると、顕著な地域差は見られず、上位3位までの項目は順位の違いはあるが同じである。

性別では、男性の1位は「手紙やはがきは余り利用しないようになった」、女性の1位は「漢字を正確に書く力が衰えた」であることなどの違いはあるが、全体的に顕著な差は見られない。

性・年齢別に見ると、男女とも30代以上の年齢層は、全体と同じ項目が上位を占めているが、20代以下では全体では5～6位の「口頭で言えば済むことでも、メールを使うようになった」や「携帯メールの着信が気になって度々確認するようになった」が上位に入っている。また、男女とも60歳以上は、全般的に比率が低い。

表15 情報媒体の多様化による言語生活への影響（地域ブロック別，性別，性・年齢別）

（％）

	n	手紙やはがきは余り利用しないようになった	漢字を正確に書く力が衰えた	手で字を書くことが面倒くさく感じるようになった	大した用もないのに携帯電話を掛けるようになった	口頭で言えば済むことでも、メールを使うようになった	携帯メールの着信が気になって度々確認するようになった	直接人と会って話すことが面倒くさく感じるようになった	友人と常に携帯電話で連絡を取り合わないでいられないようになった	メールだと悪筆であることも関係ないので、まめに発信するようになった	電車の中など公共の場所でも、自分だけの世界を作れるようになった	漢字を多く使うようになった
総数	2,192	41.6	41.3	31.9	17.3	17.2	16.5	11.3	7.5	6.7	6.7	4.3
〔地域ブロック〕												
北海道	99	36.4	35.4	25.3	13.1	9.1	13.1	9.1	4.0	7.1	4.0	4.0
東北	173	43.9	46.8	37.0	14.5	15.0	13.3	10.4	6.4	9.2	2.9	3.5
関東	680	42.9	41.2	30.7	17.5	17.1	15.4	10.3	7.2	7.2	7.2	4.1
北陸	104	37.5	47.1	33.7	18.3	17.3	14.4	16.3	6.7	9.6	10.6	7.7
中部	324	48.1	47.8	34.0	21.9	24.1	21.6	13.6	10.2	6.8	9.6	6.8
近畿	345	40.3	40.9	33.3	15.9	19.7	19.1	11.9	5.8	5.8	5.5	3.5
中国	135	38.5	37.8	31.1	14.1	18.5	15.6	11.1	11.1	6.7	7.4	4.4
四国	81	32.1	19.8	28.4	16.0	9.9	9.9	6.2	8.6	4.9	6.2	-
九州	251	38.2	38.6	30.3	18.3	12.0	16.3	11.2	7.6	4.0	4.8	3.6
〔性別〕												
男性	1,007	42.5	39.9	32.3	18.0	16.7	15.5	11.2	7.2	7.1	6.1	5.1
女性	1,185	40.8	42.4	31.6	16.8	17.7	17.4	11.3	7.8	6.3	7.2	3.7
〔性・年齢〕												
男性・16～19歳	60	40.0	20.0	18.3	21.7	35.0	35.0	11.7	13.3	18.3	15.0	10.0
20～29歳	141	47.5	37.6	32.6	27.7	23.4	36.9	10.6	12.8	10.6	3.5	6.4
30～39歳	149	47.7	59.1	44.3	15.4	24.2	20.1	12.1	5.4	9.4	6.0	6.7
40～49歳	152	55.9	52.0	44.7	19.1	21.1	13.8	8.6	6.6	8.6	7.2	5.3
50～59歳	200	47.0	45.0	33.0	22.0	12.5	11.5	13.5	6.0	4.5	3.5	5.0
60歳以上	305	28.5	26.2	22.3	10.8	6.9	3.0	10.8	5.6	3.3	6.6	2.6
女性・16～19歳	61	44.3	32.8	24.6	24.6	47.5	57.4	9.8	19.7	13.1	14.8	9.8
20～29歳	138	44.2	50.7	30.4	21.0	32.6	38.4	15.2	14.5	6.5	5.8	3.6
30～39歳	201	47.8	56.7	38.3	16.4	20.4	23.4	11.4	5.0	7.5	8.0	3.0
40～49歳	186	57.0	51.6	48.4	22.0	22.0	19.4	13.4	9.1	8.6	9.7	3.2
50～59歳	232	45.7	45.3	30.6	19.8	13.8	9.5	12.1	8.2	6.9	9.1	4.7
60歳以上	367	24.0	26.7	21.5	9.5	6.0	3.5	8.4	3.8	3.0	3.5	2.7

（「その他」「特に思い当たることはない」「分からない」は省略）

10. 外来語の認識

問 8 [回答票] あなたは、ここに挙げた(1)から(10)の言葉を聞いたこと、又は見たことがありますか。(聞いたこと、見たことがあると答えた人に) それでは、その言葉の意味が分かりますか。

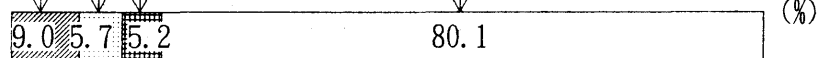
(聞いたこと、見たことが) ある (19.9)

何となく分かる

分かる | 分からない (聞いたこと、見たことが) ない

(n=2,192)

(1) インタラクティブ



ある (75.9)

(2) ソムリエ



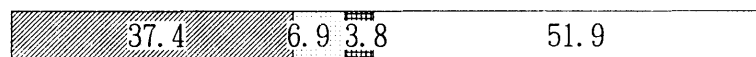
ある (91.8)

(3) トリートメント



ある (48.1)

(4) ジェラート



ある (65.6)

(5) アロマテラピー



ある (22.7)

(6) ネゴシエーション



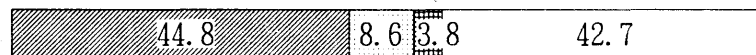
ある (87.8)

(7) インパクト



ある (57.3)

(8) リーズナブル



ある (83.1)

(9) I T



ある (70.4)

(10) DVD



10 語の外来語を挙げ、聞いたこと、見たことの有無とその言葉の意味の認識について尋ねた。

これらの外来語の意味を簡略に記しておく。「インタラクティブ(interactive 英語)」は、相互に作用する、双方向性のといった意味。「ソムリエ(sommelier フランス語)」は、レストランのワイン選びの専門家を指す。「トリートメント(treatment 英語)」は治療や手当て、特に髪や肌に栄養を与え保護することを言う。「ジェラート(gelato イタリア語)」は、アイスクリーム、シャーベット。「アロマセラピー(aromathérapie フランス語, aromatherapy 英語)」は、植物の芳香物質を使って、心身の疲労回復を図る療法のこと。「アロマセラピー」とも言う。「ネゴシエーション(negotiation 英語)」は、交渉・折衝。「インパクト(impact 英語)」は、衝撃・影響(力)。「リーズナブル(reasonable 英語)」は、道理に合った、筋の通った、手ごろな、妥当なといった意味。「IT」は、インフォメーション・テクノロジー(information technology 英語)(情報技術)の省略語。「DVD」は、デジタル・バーサタイル・ディスク(digital versatile<多用途> disc 英語)の省略語。デジタル方式で動画や音声などを記録再生できる大容量の光ディスクのこと。

10 語の中で、聞いたこと、見たことがある人の割合が最も高いのは、「トリートメント」(91.8%)で、9割を超えている。2位は「インパクト」(87.8%)、3位は「IT」(83.1%)で、この二つが8割台の比率である。4～7位は「ソムリエ」(75.9%)、「DVD」(70.4%)、「アロマセラピー」(65.6%)、「リーズナブル」(57.3%)と続き、以上の7語までは、聞いたこと、見たことがある人の割合が5割を超えている。これら以外は「ジェラート」(48.1%)、「ネゴシエーション」(22.7%)、「インタラクティブ」(19.9%)の順で、2割前後の「ネゴシエーション」と「インタラクティブ」は他の8語に比べると、聞いたこと、見たことがある人の割合が低い。

一方、その言葉の意味の認識については、10 語とも、聞いたこと、見たことがある人の割合が高い順に、「分かる」人の割合も高くなっている。

地域ブロック別に見ると、関東はどの語についても「聞いたこと、見たことがある」や「意味が分かる」人の割合が9地域中最も高い。また、近畿や中部も両方の割合の高い語が多い。逆に、九州は「聞いたこと、見たことがある」や「意味が分かる」人の割合の低い語が多く見られる。

性別では、聞いたこと、見たことがある人について、男性が女性より割合が高い語は、「インタラクティブ」「ネゴシエーション」「IT」「DVD」、女性が男性より割合が高い語は、「トリートメント」「ジェラート」「アロマセラピー」である。「ソムリエ」「インパクト」「リーズナブル」は、大きな差は見られない。

性・年齢別に見ると、性別による違いはあるが、若い年齢層で「聞いたこと、見たことがある」の割合の高い語が多い。割合が最も高いのは、「インタラクティブ」「ソムリエ」「ネゴシエーション」「リーズナブル」の4語は男性の30代、「ジェラート」「アロマセラピー」「DVD」の3語は女性の20代、「インパクト」「IT」の2語は女性の16～19歳、「トリートメント」は女性の40代以下となっている。

日本語の大切さに関する意識別では、「聞いたこと、見たことがある」や「意味が分かる」人の割合とも、日本語を大切にしている(計)人と大切にしていない(計)人とで差が見られる語は少ない。

「聞いたこと、見たことがある」の割合が5ポイント以上の差があるのは、「DVD」(大切にしている(計)人が8ポイント高)、「ジェラート」(大切にしている(計)人が7ポイント高)と「ネゴシエーション」(大切にしている(計)人が5ポイント高)の3語である。

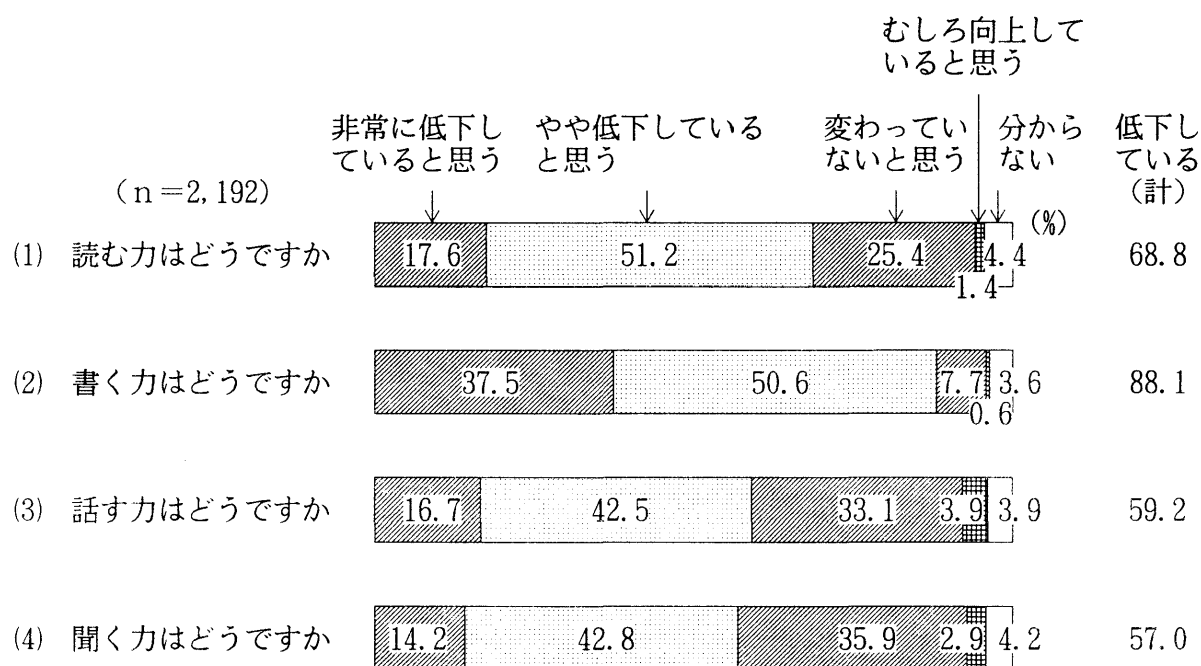
表16 外来語の認識「聞いたこと、見たことがある」比率、「意味が分かる」比率（地域ブロック別、性別、性・年齢別、日本語の大切さに関する意識別）

(%)

	n	(1) インタラク ティブ ある 分かる	(2) ソムリエ ある 分かる	(3) トリートメ ント ある 分かる	(4) ジェラート ある 分かる	(5) アロマテラ ピー ある 分かる	(6) ネゴシエー ション ある 分かる	(7) インパクト ある 分かる	(8) リーズナブル ある 分かる	(9) IT ある 分かる	(10) DVD ある 分かる
総 数	2,192	19.9 9.0	75.9 65.2	91.8 81.8	48.1 37.4	65.6 53.7	22.7 14.7	87.8 74.7	57.3 44.8	83.1 65.3	70.4 57.1
〔地 域 ブ ロ ッ ク〕											
北 海 道	99	18.2 7.1	70.7 63.6	91.9 82.8	45.5 37.4	62.6 56.6	18.2 12.1	84.8 68.7	51.5 44.4	71.7 55.6	65.7 52.5
東 北 道	173	15.0 8.7	72.3 58.4	88.4 74.0	40.5 28.9	59.0 49.1	17.9 12.1	84.4 64.7	50.3 39.9	87.9 65.3	65.9 55.5
関 東 道	680	27.9 14.4	81.6 71.5	94.1 85.4	57.4 46.5	72.5 59.7	31.5 22.9	90.1 79.3	68.5 56.2	88.1 72.1	74.9 63.2
北 陸 道	104	16.3 4.8	72.1 64.4	93.3 79.8	49.0 35.6	55.8 42.3	19.2 12.5	89.4 73.1	49.0 37.5	79.8 59.6	69.2 55.8
中 部 道	324	15.4 8.0	77.5 68.5	92.9 85.2	45.4 35.8	70.1 59.0	17.9 11.7	90.1 75.6	57.4 43.2	84.6 66.0	74.1 58.3
近 畿 道	345	16.8 4.6	79.1 68.1	93.0 84.9	47.8 35.4	66.4 53.6	22.0 13.3	90.1 77.7	57.7 43.2	81.2 65.8	68.7 52.8
中 国 道	135	14.1 5.2	72.6 61.5	88.9 78.5	44.4 34.8	60.0 48.9	18.5 8.9	85.9 74.8	49.6 40.7	78.5 63.0	64.4 48.1
四 国 道	81	17.3 3.7	72.8 58.0	86.4 75.3	43.2 34.6	65.4 51.9	16.0 7.4	85.2 70.4	50.6 37.0	81.5 51.9	74.1 60.5
九 州 道	251	17.9 8.4	62.9 49.8	87.6 72.9	36.3 26.3	53.0 41.0	16.7 7.2	79.7 68.1	43.0 29.9	76.1 57.0	63.3 52.2
〔 性 別 〕											
男 性	1,007	25.2 13.0	75.3 63.3	87.7 72.1	42.1 31.0	59.5 46.1	31.1 22.4	89.9 77.9	59.0 48.1	88.2 74.6	75.0 63.6
女 性	1,185	15.4 5.7	76.5 66.8	95.4 90.0	53.2 42.8	70.8 60.3	15.5 8.1	86.0 72.0	55.9 42.1	78.8 57.4	66.5 51.6
〔 性 ・ 年 齢 〕											
男 性・16～19歳	60	31.7 8.3	86.7 70.0	96.7 80.0	60.0 38.3	75.0 58.3	25.0 13.3	93.3 81.7	56.7 41.7	93.3 81.7	95.0 90.0
20～29歳	141	42.6 17.0	94.3 87.9	97.2 85.1	70.9 56.7	90.1 75.9	39.7 27.0	95.7 87.2	78.7 68.8	96.5 88.7	96.5 90.1
30～39歳	149	49.7 29.5	94.6 88.6	94.6 89.9	71.8 56.4	88.6 80.5	52.3 39.6	96.0 89.3	90.6 80.5	96.0 87.9	96.0 87.2
40～49歳	152	31.6 18.4	87.5 74.3	96.1 86.8	49.3 39.5	73.7 55.3	39.5 28.3	92.8 86.2	73.7 61.8	95.4 82.9	92.8 78.9
50～59歳	200	18.5 10.5	77.5 61.0	90.0 74.0	35.5 23.5	55.5 37.5	31.5 24.0	95.0 83.5	61.0 43.5	94.5 83.0	75.5 64.0
60歳以上	305	5.2 3.0	47.2 34.1	72.5 47.2	11.5 5.9	23.6 14.1	13.4 9.8	78.7 59.3	26.2 20.0	71.8 50.5	41.6 26.6
女 性・16～19歳	61	37.7 9.8	93.4 80.3	100.0 93.4	67.2 54.1	90.2 78.7	19.7 8.2	100.0 86.9	73.8 50.8	98.4 65.6	96.7 83.6
20～29歳	138	26.8 9.4	93.5 87.7	100.0 99.3	90.6 84.1	97.1 89.9	23.2 11.6	98.6 89.9	85.5 73.9	92.0 74.6	98.6 92.0
30～39歳	201	27.4 13.9	94.5 88.6	100.0 96.5	85.6 75.6	93.0 82.1	33.3 19.9	96.0 88.6	81.6 71.1	92.5 77.1	96.0 84.1
40～49歳	186	16.1 5.9	93.5 86.6	100.0 99.5	66.7 55.4	89.2 78.5	16.7 8.1	97.3 88.7	71.5 54.3	91.9 75.8	87.1 73.1
50～59歳	232	12.1 3.4	84.1 70.3	97.0 92.2	47.4 30.6	76.3 62.1	11.6 4.7	90.9 77.2	54.7 34.1	84.9 61.2	67.2 39.7
60歳以上	367	2.7 0.3	43.9 32.7	86.9 76.3	15.8 8.7	32.7 23.7	4.1 2.5	64.6 42.0	20.4 11.7	52.6 27.0	22.3 10.1
〔日本語の大切さに関する意識〕											
大切にしている（計）	1,514	20.0 9.0	74.8 63.7	91.3 81.0	45.6 35.8	63.9 52.4	23.0 15.5	87.8 74.7	55.7 43.7	82.2 64.1	67.6 53.8
大切にしていない（計）	167	18.0 7.2	72.5 61.7	92.8 80.2	52.1 37.7	63.5 53.3	18.0 13.8	88.0 73.1	54.5 40.7	83.2 64.1	75.4 63.5

11. 日本人の日本語能力

問9〔回答票〕最近、日本人の日本語能力が低下しているという意見がありますが、このことについてあなたはそう思いますか、それともそうは思いませんか。



日本人の日本語能力が低下しているという意見に対して、どう思うかを尋ねた。

「読む」「書く」「話す」「聞く」の4分野の日本語能力を比較してみると、「非常に低下していると思う」は、「書く」(37.5%)の割合が高い。「やや低下していると思う」は、「読む」と「書く」が5割強、「話す」と「聞く」が4割強で、両方を合わせた「低下している(計)」では、「書く」が9割近い(88.1%)高い割合になっている。また、「読む」も7割弱(68.8%)、「話す」(59.2%)や「聞く」(57.0%)も6割に迫る高い割合を示している。一方、「むしろ向上していると思う」は、4分野とも割合が低く、一番高い「話す」でも3.9%と低い。「変わっていないと思う」は、「聞く」(35.9%)、「話す」(33.1%)、「読む」(25.4%)、「書く」(7.7%)の順に高く、「書く」は他の3分野に比べて低い。

(1) 読む力

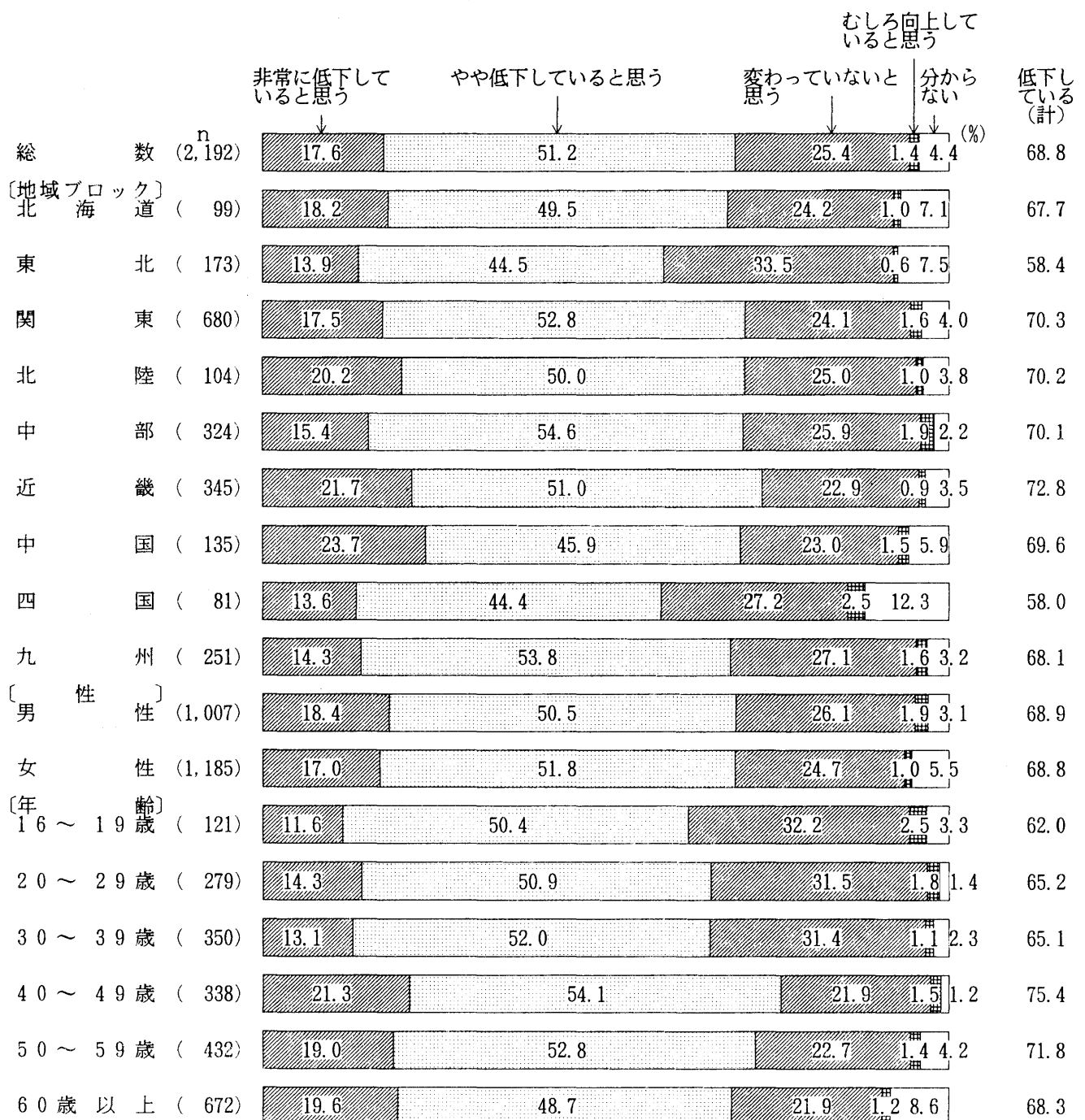
読む力は、「非常に低下していると思う」が17.6%、「やや低下していると思う」が51.2%で、両方を合わせた「低下している（計）」は7割弱（68.8%）である。一方、「むしろ向上していると思う」は1.4%である。「変わっていないと思う」は25.4%で4人に1人の割合で挙げている。

地域ブロック別に見ると、「低下している（計）」は東北（58.4%）や四国（58.0%）で低く、全体を10ポイント以上下回っている。また、東北は「変わっていないと思う」の割合が他の地域に比べて高い。

性別では、顕著な差は見られない。

年齢別に見ると、「低下している（計）」は各年齢層で6割を超えるが、40代（75.4%）や50代（71.8%）で高く、7割を超えている。「変わっていないと思う」は30代以下の各層が3割強、40代以上の各層が2割強で、両者に差が見られる。

図10 日本人の日本語能力 (1)読む力 (地域ブロック別, 性別, 年齢別)



(2) 書く力

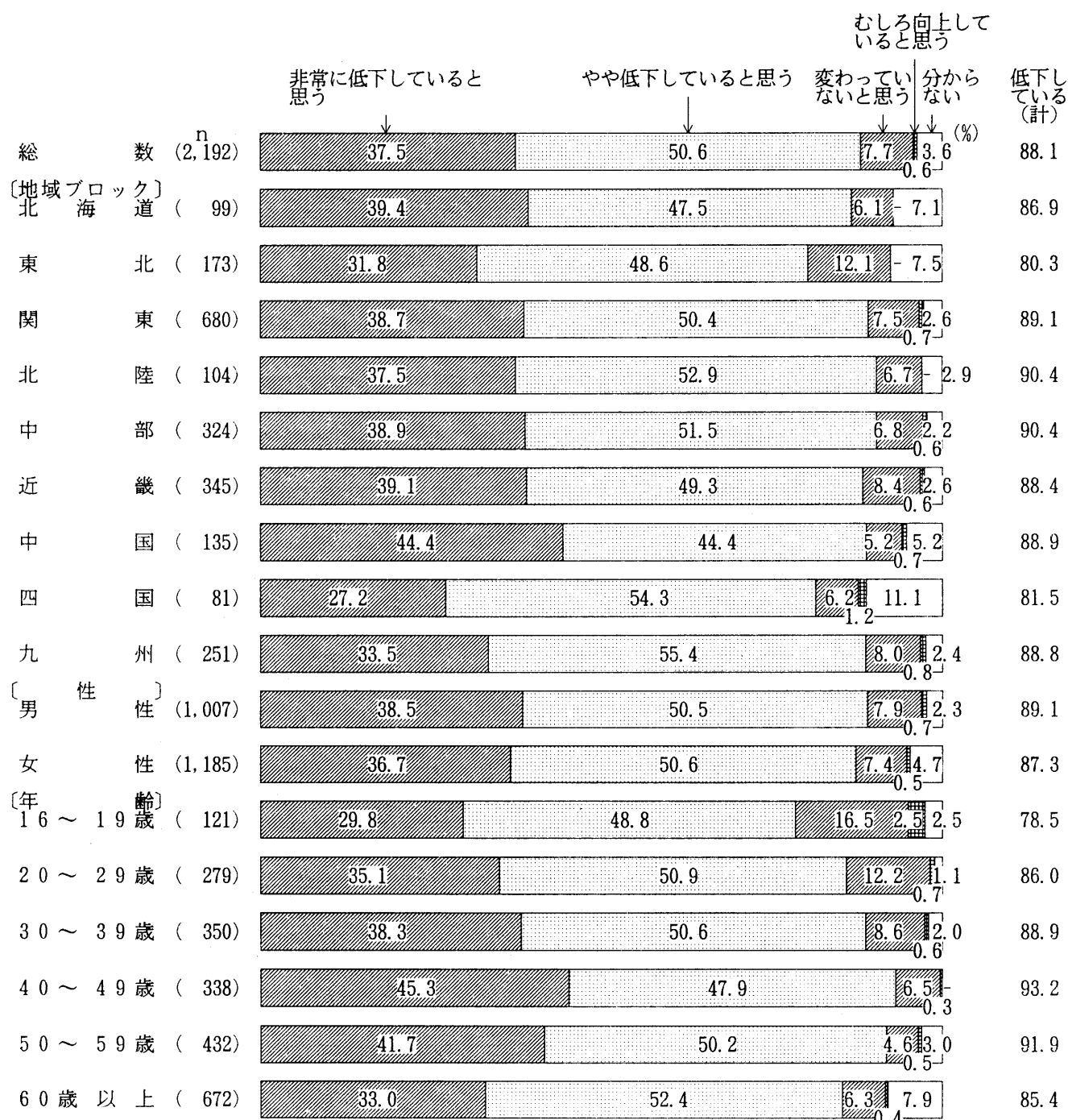
書く力は、「非常に低下していると思う」が37.5%、「やや低下していると思う」が50.6%で、両方を合わせた「低下している（計）」は9割近く（88.1%）を占める。一方、「むしろ向上していると思う」は0.6%とごくわずかである。「変わっていないと思う」も7.7%と割合が低い。

地域ブロック別に見ると、「低下している（計）」は各地域で8割を超え、北陸や中部では9割台の高い割合になっている。

性別では、顕著な差は見られない。

年齢別では、「低下している（計）」は40代（93.2%）や50代（91.9%）で9割を超える高い割合で、最も低い16～19歳（78.5%）と比べると差が大きい。また、40～50代は「非常に低下していると思う」が4割台で他の年齢層より高くなっている。「変わっていないと思う」は16～19歳や20代で他の年齢層と比べて高い。

図11 日本人の日本語能力 (2)書く力 (地域ブロック別, 性別, 年齢別)



(3) 話す力

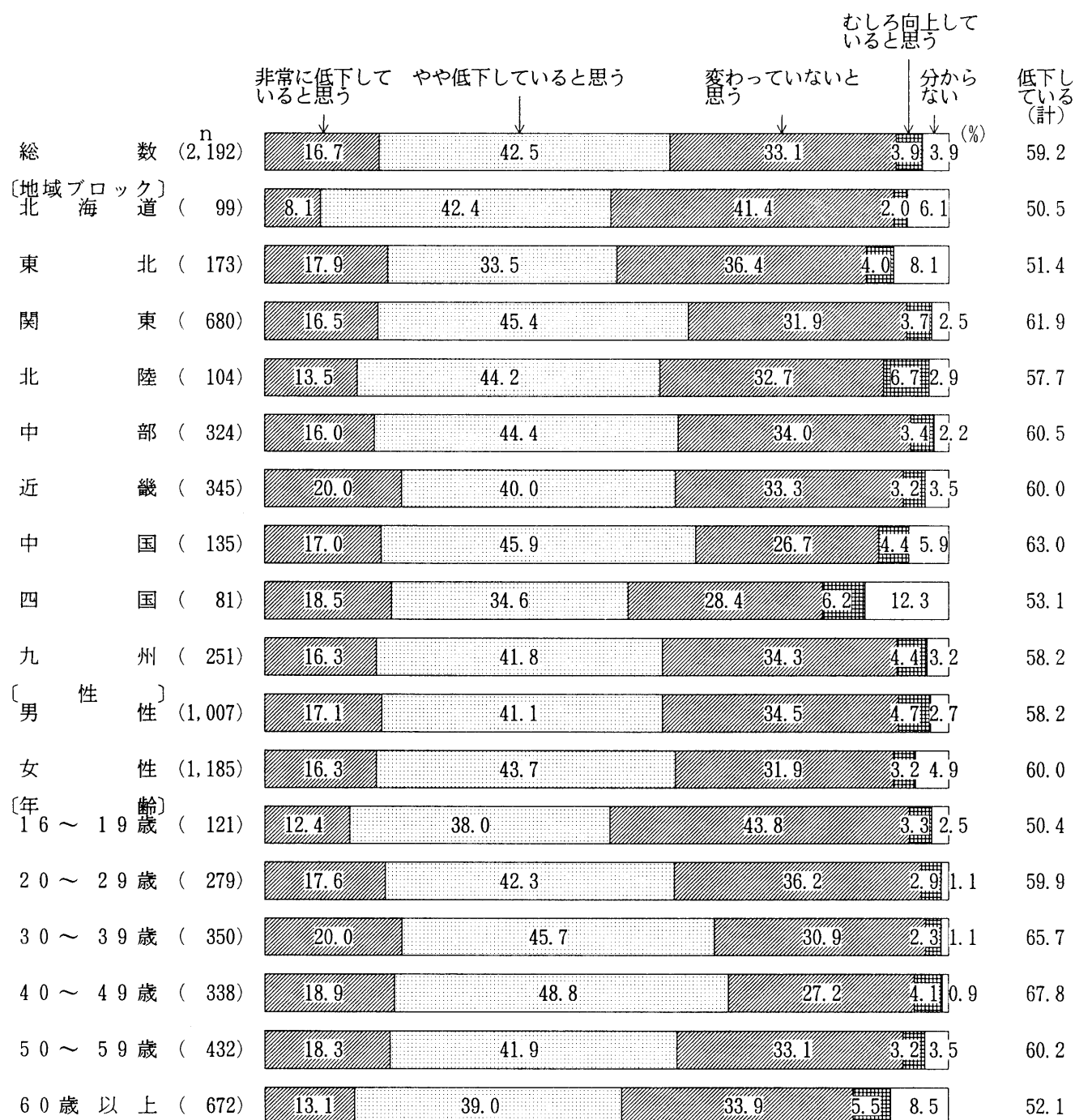
話す力は、「非常に低下していると思う」が16.7%、「やや低下していると思う」が42.5%で、両方を合わせた「低下している（計）」は6割弱（59.2%）である。一方、「むしろ向上していると思う」は3.9%である。「変わっていないと思う」は33.1%で3人に1人の割合である。

地域ブロック別に見ると、「低下している（計）」は各地域で5割を超え、中国、関東、中部、近畿では6割に達している。

性別では、顕著な差は見られない。

年齢別に見ると、「低下している（計）」は最も低い16～19歳（50.4%）でも5割を超え、40代（67.8%）や30代（65.7%）で高くなっている。16～19歳は「変わっていないと思う」の割合が43.8%で、全体を11ポイント上回っている。

図12 日本人の日本語能力 (3)話す力 (地域ブロック別、性別、年齢別)



(4) 聞く力

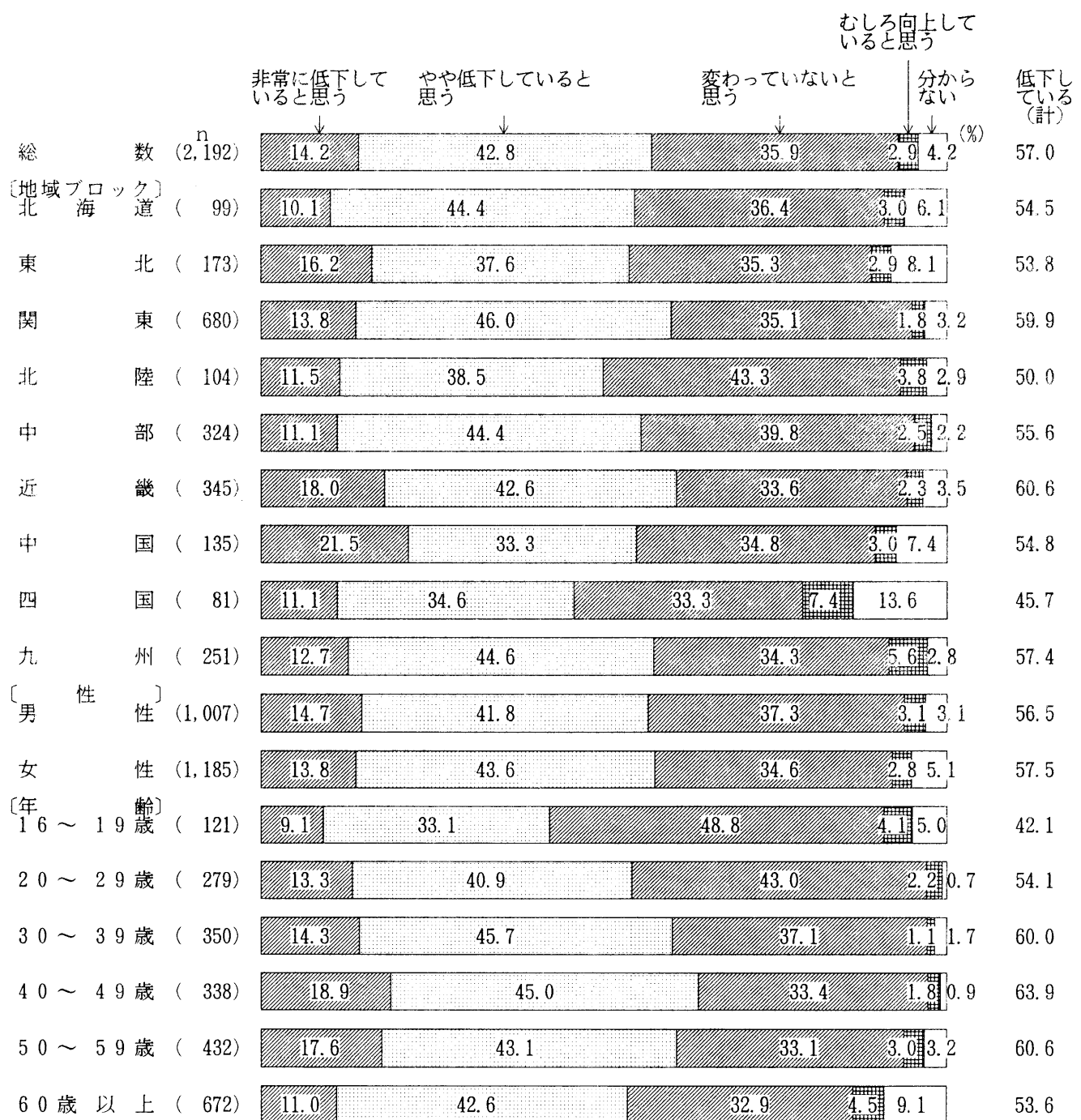
聞く力は、「非常に低下していると思う」が14.2%、「やや低下していると思う」が42.8%で、両方を合わせた「低下している（計）」が6割近く（57.0%）を占める。一方、「むしろ向上していると思う」は2.9%である。「変わっていないと思う」は3割台半ば（35.9%）である。

地域ブロック別に見ると、「低下している（計）」は四国で45.7%と他の地域に比べて低い。「非常に低下していると思う」は中国（21.5%）や近畿（18.0%）で高く、2割前後の比率になっている。

性別では、顕著な差は見られない。

年齢別に見ると、「非常に低下していると思う」は40代（18.9%）や50代（17.6%）で割合が高く、40代は「低下している（計）」も63.9%と他の年齢層に比べて高い。

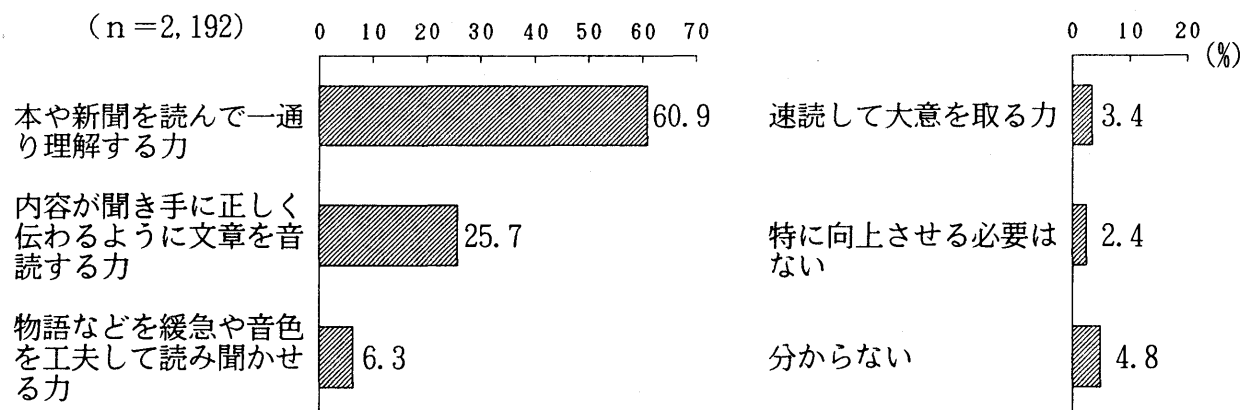
図13 日本人の日本語能力 (4)聞く力 (地域ブロック別, 性別, 年齢別)



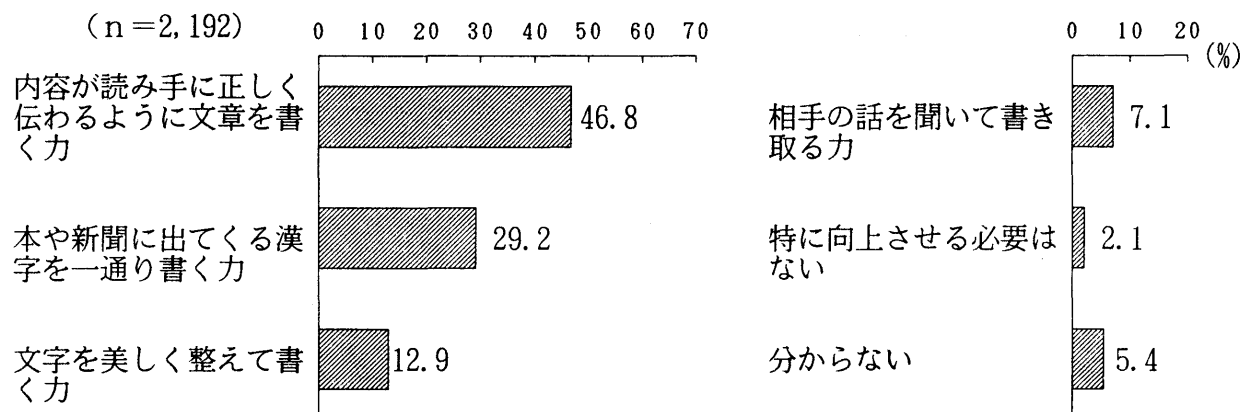
12. 向上させたい日本語能力

問10 あなたは、日本人の日本語能力について、特にどのような面を向上させる必要があると思いますか。(1)～(5)について、それぞれ挙げられた力の中から選んでください。

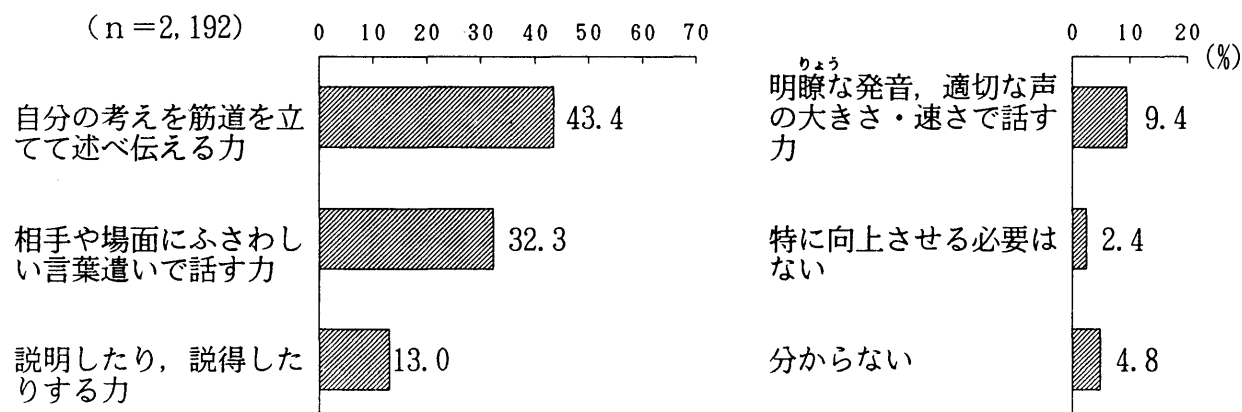
(1)〔回答票〕読む力について



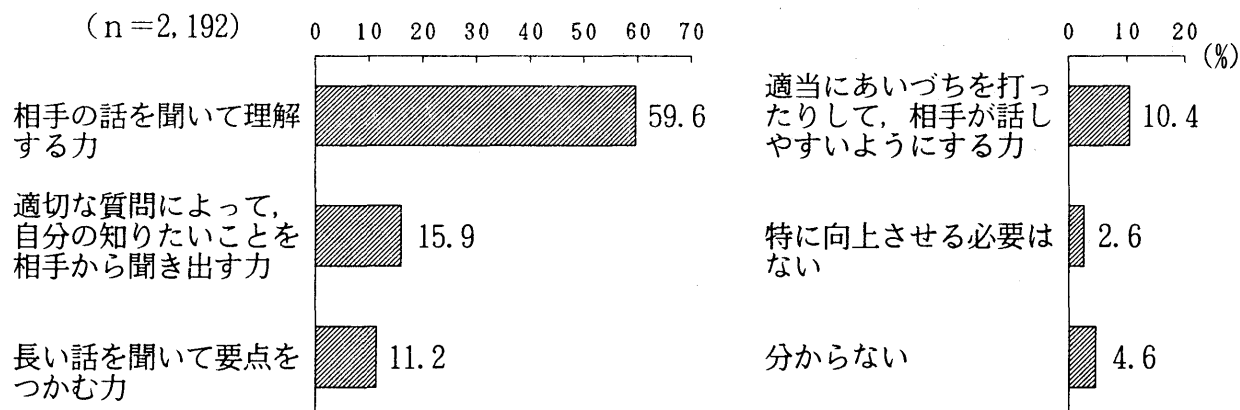
(2)〔回答票〕書く力について



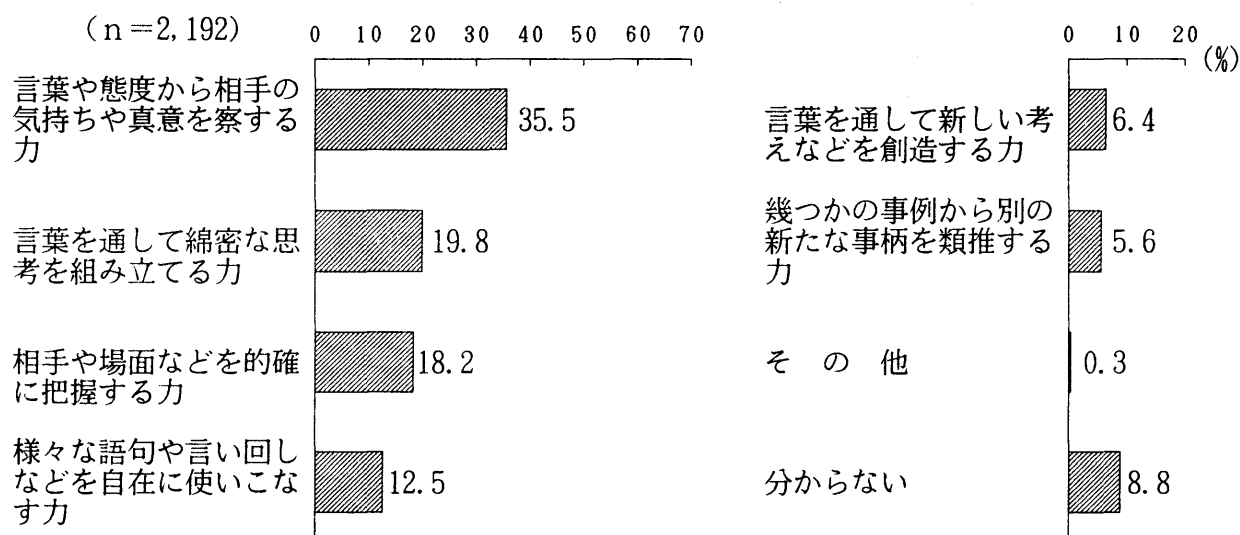
(3)〔回答票〕話す力について



(4)〔回答票〕聞く力について



(5)〔回答票〕総合的な力について



日本人の日本語能力について、特に向上させたい面を尋ねた。

読む力で向上させたい面は、「本や新聞を読んで一通り理解する力」(60.9%)、**書く力**で向上させたい面は、「内容が読み手に正しく伝わるように文章を書く力」(46.8%)、**話す力**で向上させたい面は、「自分の考えを筋道を立てて述べ伝える力」(43.4%)、**聞く力**で向上させたい面は、「相手の話を聞いて理解する力」(59.6%)、**総合力**として向上させたい面は、「言葉や態度から相手の気持ちや真意を察する力」(35.5%)を挙げた人の割合が高かった。

（１）読む力（表 17）

読む力で向上させたい面は、「本や新聞を読んで一通り理解する力」が 60.9%で際立って高い。次いで「内容が聞き手に正しく伝わるように文章を音読する力」が 25.7%で、その他の項目はいずれも 1 割未満である。「特に向上させる必要はない」は 2.4%とごくわずかである。

属性別では、「本や新聞を読んで一通り理解する力」は、北海道 (70.7%)、男性の 60 歳以上 (68.5%)、日本語を大切にしている（計）層 (62.3%) で高い。「内容が聞き手に正しく伝わるように文章を音読する力」は、近畿 (30.7%)、女性の 40 代 (32.3%) で高い。

（２）書く力（表 18）

書く力で向上させたい面は、「内容が読み手に正しく伝わるように文章を書く力」が 46.8%で最も高い。次いで「本や新聞に出てくる漢字を一通り書く力」が 29.2%、「文字を美しく整えて書く力」が 12.9%である。「特に向上させる必要はない」は 2.1%とごくわずかである。

属性別で見ると、「内容が読み手に正しく伝わるように文章を書く力」は、関東 (50.3%)、男性の 30 代 (61.1%) や女性の 16～19 歳、20 代 (59.0%, 59.4%)、「本や新聞に出てくる漢字を一通り書く力」は、関東 (33.4%)、男女とも 60 歳以上（男性 41.6%, 女性 33.5%）で高い。

（３）話す力（表 19）

話す力で向上させたい面は、「自分の考えを筋道を立てて述べ伝える力」が 43.4%、「相手や場面にふさわしい言葉遣いで話す力」が 32.3%で、この二つの割合が高い。3 番目に「説明したり、説得したりする力」(13.0%) が挙げられた。「特に向上させる必要はない」は 2.4%とごくわずかである。

属性別で見ると、「自分の考えを筋道を立てて述べ伝える力」は、関東 (47.8%)、男性の 60 歳以上 (55.1%)、日本語を大切にしている（計）層 (45.4%) で高く、「相手や場面にふさわしい言葉遣いで話す力」は、女性の 20 代 (42.8%) で高い。

（４）聞く力（表 20）

聞く力で向上させたい面は、「相手の話を聞いて理解する力」が 59.6%で突出して高い。以下は「適切な質問によって、自分の知りたいことを相手から聞き出す力」(15.9%)、「長い話を聞いて要点をつかむ力」(11.2%)、「適当にあいづちを打ったりして、相手が話しやすいようにする力」(10.4%) の順に高い。「特に向上させる必要はない」は 2.6%とごくわずかである。

属性別で見ると、「相手の話を聞いて理解する力」は、男性の 50 代 (66.5%) や女性の 30 代 (70.1%) で高い。

（５）総合的な力（表 21）

総合力として向上させたい面は、「言葉や態度から相手の気持ちや真意を察する力」が 35.5%で最も割合が高い。「言葉を通して綿密な思考を組み立てる力」(19.8%)、「相手や場面などを的確に把握する力」(18.2%)、「様々な語句や言い回しなどを自在に使いこなす力」(12.5%) が続くが、その他の項目は 1 割未満である。

属性別で見ると、「言葉や態度から相手の気持ちや真意を察する力」は、関東 (40.0%)、男性の 20 代 (42.6%)、日本語を大切にしている（計）層 (37.6%) で高い。

表17 向上させたい日本語能力 (1)読む力 (地域ブロック別, 性別, 性・年齢別, 日本語の大切さに関する意識別)

(%)

	n	本や新聞を読んで 一通り理解する力	内容が聞き手に正しく 伝わるように文章 を音読する力	物語などを緩急や 音色を工夫して読 み聞かせる力	速読して大意を 取る力	特に向上させる 必要はない	分らない
総 数	2,192	60.9	25.7	6.3	3.4	2.4	4.8
[地 域 ブ ロ ッ ク]							
北 海 道	99	70.7	14.1	2.0	2.0	3.0	8.1
東 北 道	173	60.7	26.0	4.6	2.9	0.6	6.4
関 東 道	680	64.0	27.5	7.6	5.0	1.5	3.7
北 陸 道	104	51.0	26.9	8.7	1.9	2.9	8.7
中 部 道	324	62.0	24.7	5.2	2.5	3.1	2.5
近 畿 道	345	55.1	30.7	6.1	2.3	4.1	4.3
中 国 道	135	63.7	19.3	8.9	2.2	1.5	5.2
四 国 道	81	56.8	18.5	7.4	2.5	6.2	8.6
九 州 道	251	59.0	25.1	4.4	4.0	1.6	6.0
[性]							
男 性	1,007	61.0	25.3	6.0	3.2	3.8	3.4
女 性	1,185	60.8	26.1	6.6	3.5	1.2	6.0
[性 ・ 年 齢]							
男 性・16～19歳	60	58.3	21.7	8.3	5.0	6.7	-
20～29歳	141	60.3	29.1	5.0	2.1	5.0	2.1
30～39歳	149	51.7	30.9	10.1	5.4	3.4	1.3
40～49歳	152	53.3	30.3	7.2	5.9	3.3	2.6
50～59歳	200	63.5	26.0	3.5	3.0	1.5	3.0
60歳以上	305	68.5	18.7	4.9	1.0	4.6	6.2
女 性・16～19歳	61	59.0	31.1	6.6	-	3.3	1.6
20～29歳	138	54.3	31.2	10.1	2.9	2.9	1.4
30～39歳	201	61.2	27.4	6.5	6.0	0.5	2.5
40～49歳	186	61.3	32.3	9.7	3.2	-	0.5
50～59歳	232	62.9	27.2	6.5	4.7	0.4	3.9
60歳以上	367	61.6	18.8	3.8	2.5	1.6	14.4
[日本語の大切さに関する意識]							
大切にしている(計)	1,514	62.3	26.2	6.1	3.3	2.0	3.8
大切にしていない(計)	167	56.3	27.5	7.8	4.8	3.6	5.4

表18 向上させたい日本語能力 (2)書く力 (地域ブロック別, 性別, 性・年齢別, 日本語の大切さに関する意識別)

(%)

	n	内容が読み手に正しく伝わるように文章を書く力	本や新聞に出てくる漢字を一通り書く力	文字を美しく整えて書く力	相手の話を聞いて書き取る力	特に向上させる必要はない	分からない
総 数	2,192	46.8	29.2	12.9	7.1	2.1	5.4
〔地 域 ブ ロ ッ ク〕							
北 海 道	99	42.4	29.3	8.1	8.1	3.0	9.1
東 北 地 区	173	49.7	27.2	12.7	5.2	1.2	6.9
関 東 地 区	680	50.3	33.4	11.5	8.7	1.6	4.3
北 陸 地 区	104	40.4	24.0	20.2	7.7	1.0	6.7
中 部 地 区	324	45.4	28.4	13.9	6.2	2.8	3.4
近 畿 地 区	345	48.7	25.8	14.5	4.9	2.9	5.5
中 国 地 区	135	48.1	26.7	12.6	6.7	0.7	5.2
四 国 地 区	81	39.5	25.9	9.9	9.9	6.2	8.6
九 州 地 区	251	40.6	29.9	13.5	7.2	1.6	7.2
〔 性 別 〕							
男 性	1,007	46.9	30.1	12.2	7.0	2.9	4.1
女 性	1,185	46.8	28.5	13.5	7.3	1.4	6.6
〔 性 ・ 年 齢 〕							
男 性・16～19歳	60	50.0	23.3	15.0	8.3	3.3	-
20～29歳	141	51.1	27.7	12.1	7.8	1.4	2.8
30～39歳	149	61.1	21.5	10.7	6.7	1.3	1.3
40～49歳	152	48.0	22.4	15.1	10.5	2.6	2.6
50～59歳	200	49.5	28.5	12.0	6.5	2.5	3.5
60歳以上	305	35.1	41.6	11.1	4.9	4.6	7.9
女 性・16～19歳	61	59.0	16.4	11.5	11.5	3.3	-
20～29歳	138	59.4	21.0	13.8	4.3	2.2	1.4
30～39歳	201	53.2	27.9	12.4	7.5	1.5	2.0
40～49歳	186	56.5	27.4	14.5	6.5	-	0.5
50～59歳	232	46.6	29.7	12.5	9.1	0.9	5.6
60歳以上	367	31.6	33.5	14.4	6.8	1.9	15.8
〔日本語の大切さに関する意識〕							
大切にしている(計)	1,514	47.3	30.0	13.1	7.3	1.8	4.6
大切にしていない(計)	167	49.1	26.3	12.0	6.6	2.4	6.0

表19 向上させたい日本語能力 (3)話す力 (地域ブロック別, 性別, 性・年齢別, 日本語の大切さに関する意識別)

(%)

	n	自分の考えを筋道を立てて述べ伝える力	相手や場面にふさわしい言葉遣いで話す力	説明したり, 説得したりする力	明瞭 ^{りょう} な発音, 適切な声の大きさ・速さで話す力	特に向上させる必要はない	分からない
総 数	2,192	43.4	32.3	13.0	9.4	2.4	4.8
〔地 域 ブ ロ ッ ク〕							
北 海 道	99	40.4	32.3	9.1	8.1	1.0	9.1
東 北 地 区	173	36.4	29.5	16.8	9.8	1.7	7.5
関 東 地 区	680	47.8	35.0	14.9	12.1	1.5	2.6
北 陸 地 区	104	36.5	32.7	14.4	8.7	1.0	6.7
中 部 地 区	324	42.6	33.6	10.2	7.4	2.5	3.7
近 畿 地 区	345	42.9	33.3	10.4	8.4	6.1	3.8
中 国 地 区	135	37.0	37.8	11.1	8.9	-	5.9
四 国 地 区	81	44.4	21.0	12.3	9.9	1.2	11.1
九 州 地 区	251	45.0	23.9	14.3	7.2	3.2	6.4
〔 性 別 〕							
男 性	1,007	43.2	30.5	14.5	10.3	3.0	3.3
女 性	1,185	43.5	33.8	11.6	8.7	1.9	6.1
〔 性 ・ 年 齢 〕							
男 性・16～19歳	60	26.7	40.0	21.7	6.7	5.0	-
20～29歳	141	34.0	39.0	17.0	10.6	2.8	1.4
30～39歳	149	39.6	30.2	20.8	12.8	2.0	1.3
40～49歳	152	34.9	36.2	13.8	11.2	2.6	2.6
50～59歳	200	45.5	33.0	10.0	10.5	1.0	2.0
60歳以上	305	55.1	20.3	12.1	9.2	4.6	6.9
女 性・16～19歳	61	26.2	39.3	18.0	13.1	4.9	1.6
20～29歳	138	36.2	42.8	12.3	8.0	2.9	2.2
30～39歳	201	47.8	37.8	12.4	5.0	1.0	1.5
40～49歳	186	45.2	34.9	16.1	7.5	1.1	1.1
50～59歳	232	47.8	33.2	11.6	11.2	1.7	4.7
60歳以上	367	43.3	27.0	7.6	9.3	2.2	14.2
〔日本語の大切さに関する意識〕							
大切にしている (計)	1,514	45.4	33.2	12.4	9.4	2.2	3.8
大切にしていない (計)	167	34.7	32.3	18.6	8.4	4.8	6.6

表20 向上させたい日本語能力 (4)聞く力 (地域ブロック別, 性別, 性・年齢別, 日本語の大切さに関する意識別)

(%)

	n	相手の話を聞いて理解する力	適切な質問によって、自分の知りたいことを相手から聞き出す力	長い話を聞いて要点をつかむ力	適当にあいづちを打ったりして、相手が話しやすいようにする力	特に向上させる必要はない	分らない
総 数	2,192	59.6	15.9	11.2	10.4	2.6	4.6
〔地 域 ブ ロ ッ ク〕							
北 海 道	99	62.6	5.1	13.1	8.1	3.0	8.1
東 北	173	61.3	12.7	8.7	9.8	1.2	7.5
関 東	680	62.5	20.9	12.4	12.4	1.5	2.6
北 陸	104	43.3	22.1	14.4	11.5	1.9	6.7
中 部	324	55.6	17.0	9.6	11.4	3.1	3.4
近 畿	345	58.6	15.4	11.3	8.4	5.5	3.5
中 国	135	60.0	10.4	10.4	12.6	-	6.7
四 国	81	63.0	4.9	8.6	12.3	1.2	9.9
九 州	251	61.8	12.4	10.8	6.0	3.6	5.6
〔 性 別 〕							
男 性	1,007	57.9	18.4	11.0	9.8	3.6	3.0
女 性	1,185	61.1	13.8	11.3	11.0	1.7	5.9
〔 性 ・ 年 齢 〕							
男 性・16～19歳	60	55.0	20.0	16.7	3.3	5.0	-
20～29歳	141	58.9	22.7	9.2	9.2	2.8	0.7
30～39歳	149	53.0	22.8	10.1	11.4	4.7	1.3
40～49歳	152	50.7	19.1	14.5	9.9	3.9	2.6
50～59歳	200	66.5	16.0	8.5	8.0	1.0	1.5
60歳以上	305	58.4	15.1	11.1	11.8	4.6	6.6
女 性・16～19歳	61	59.0	13.1	14.8	13.1	4.9	-
20～29歳	138	62.3	10.1	11.6	14.5	1.4	2.2
30～39歳	201	70.1	15.4	11.4	5.5	1.0	1.5
40～49歳	186	60.2	17.7	12.9	9.7	0.5	1.6
50～59歳	232	61.2	15.9	13.4	11.6	2.2	4.3
60歳以上	367	56.4	11.2	8.4	12.5	1.9	13.9
〔日本語の大切さに関する意識〕							
大切にしている(計)	1,514	60.1	16.2	11.8	11.4	2.1	3.8
大切にしていない(計)	167	54.5	14.4	14.4	9.0	5.4	5.4

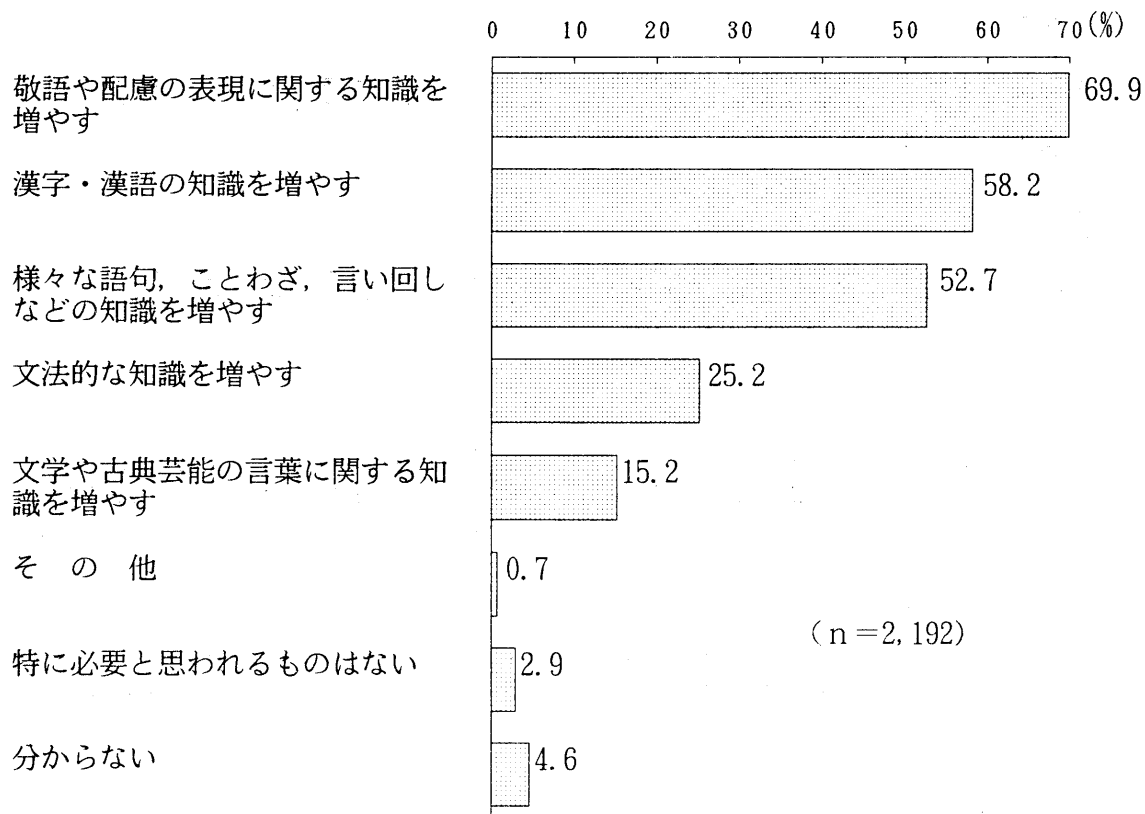
表21 向上させたい日本語能力 (5)総合的な力(地域ブロック別, 性別, 性・年齢別, 日本語の大切さに関する意識別)

(%)

	n	言葉や態度から 相手の気持ちや 真意を察する力	言葉を通して綿 密な思考を組み 立てる力	相手や場面など を的確に把握す る力	様々な語句や言 い回しなどを自 在に使いこなす 力	言葉を通して新 しい考えなどを 創造する力	幾つかの事例か ら別の新たな事 柄を類推する力	その他	分からない
総 数	2,192	35.5	19.8	18.2	12.5	6.4	5.6	0.3	8.8
〔地 域 ブ ロ ッ ク〕									
北 海 道	99	27.3	15.2	15.2	15.2	5.1	7.1	1.0	14.1
東 北	173	31.8	15.0	20.8	12.1	4.0	4.6	0.6	12.1
関 東	680	40.0	22.6	22.1	14.9	7.1	6.9	0.1	6.0
北 陸	104	32.7	15.4	15.4	10.6	6.7	8.7	-	10.6
中 部	324	33.0	20.1	14.8	11.1	6.8	6.2	-	8.0
近 畿	345	36.5	19.4	18.6	11.9	5.8	4.9	0.6	8.4
中 国	135	39.3	22.2	11.9	8.9	8.1	2.2	-	7.4
四 国	81	39.5	13.6	19.8	7.4	1.2	1.2	1.2	16.0
九 州	251	28.7	20.3	15.1	12.7	7.6	4.0	0.4	11.2
〔 性 別 〕									
男 性	1,007	36.8	20.0	18.0	12.2	5.4	7.2	0.3	6.9
女 性	1,185	34.3	19.7	18.4	12.8	7.3	4.1	0.3	10.5
〔 性 ・ 年 齢 〕									
男 性・16～19歳	60	28.3	16.7	25.0	16.7	3.3	6.7	-	3.3
20～29歳	141	42.6	14.2	19.9	12.8	6.4	4.3	0.7	4.3
30～39歳	149	37.6	18.1	18.8	10.7	7.4	9.4	0.7	3.4
40～49歳	152	38.8	15.8	16.4	14.5	2.0	9.9	-	5.3
50～59歳	200	38.5	20.0	19.5	10.5	5.0	6.5	-	4.0
60歳以上	305	33.4	26.2	15.1	11.8	6.2	6.9	0.3	13.1
女 性・16～19歳	61	26.2	18.0	21.3	18.0	9.8	4.9	-	4.9
20～29歳	138	37.7	10.9	21.7	13.8	8.7	5.8	-	4.3
30～39歳	201	36.8	19.4	22.4	11.9	7.5	6.0	-	3.5
40～49歳	186	32.8	24.2	22.0	18.3	6.5	4.3	-	1.6
50～59歳	232	35.3	23.7	19.8	12.1	9.5	4.3	0.9	7.3
60歳以上	367	33.2	18.8	11.7	9.8	5.2	2.2	0.5	24.0
〔日本語の大切さに関する意識〕									
大切にしている(計)	1,514	37.6	21.1	17.7	12.7	6.4	5.7	0.3	7.2
大切にしていない(計)	167	27.5	16.8	24.6	11.4	5.4	4.8	1.2	13.2

13. 日本語能力の基盤となる知識

問11〔回答票〕あなたは、日本人の日本語能力の向上のためには、基盤としてどのような知識を増やすことが必要だと思いますか。この中で特に必要と思われるものを三つまで挙げてください。



日本人の日本語能力を向上させるための基盤となる知識は何かについて尋ねた（選択肢の中から三つまで回答）。

最も割合が高かったのは「敬語や配慮の表現に関する知識を増やす」で、7割（69.9%）が挙げている。次いで、「漢字・漢語の知識を増やす」（58.2%）と「様々な語句, ことわざ, 言い回しなどの知識を増やす」（52.7%）の割合が高い。以下は「文法的な知識を増やす」が25.2%、「文学や古典芸能の言葉に関する知識を増やす」が15.2%となっている。「特に必要と思われるものはない」は2.9%と低い。

地域ブロック別に見ると、「敬語や配慮の表現に関する知識を増やす」は各地域とも最も割合が高いが、特に中国では8割近い（77.8%）高比率になっている。また、「漢字・漢語の知識を増やす」は中部や九州で、「様々な語句, ことわざ, 言い回しなどの知識を増やす」は中国や関東で、「文法的な知識を増やす」の割合は北陸で、それぞれ高い。

性別では、女性は男性より「敬語や配慮の表現に関する知識を増やす」の割合が若干高い。

性・年齢別に見ると、全体で最も高い「敬語や配慮の表現に関する知識を増やす」は、男女とも60歳以上の高年齢層で割合が低く、男性の60歳以上は「漢字・漢語の知識を増やす」の割合の方が高

くなっている。また、男女とも20代までの年齢層は、他の年齢層に比べて「様々な語句、ことわざ、言い回しなどの知識を増やす」の割合が低くなっている。

日本語の大切さに関する意識別では、日本語を大切にしている（計）人は、大切にしていない（計）人に比べて、上位3項目すべてで割合が高い。

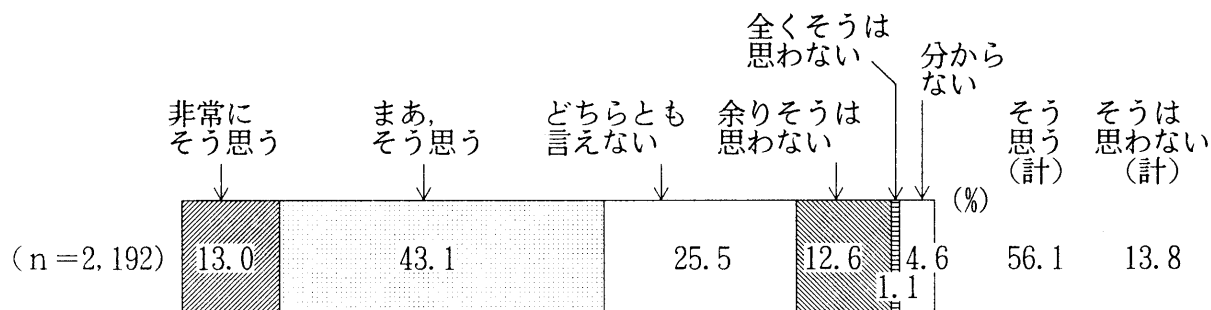
表22 日本語能力の基盤となる知識（地域ブロック別，性別，性・年齢別，日本語の大切さに関する意識別）

(%)

	n	敬語や配慮の 表現に関する 知識を増やす	漢字・漢語の 知識を増やす	様々な語句，こ とわざ，言い回 しなどの知識を 増やす	文法的な知識を 増やす	文学や古典芸能 の言葉に関する 知識を増やす	その他	特に必要と思わ れるものはない	分からない
総 数	2,192	69.9	58.2	52.7	25.2	15.2	0.7	2.9	4.6
〔地 域 ブ ロ ッ ク〕									
北 海 道	99	61.6	53.5	45.5	19.2	11.1	1.0	2.0	7.1
東 北 道	173	65.9	44.5	48.0	22.5	17.9	1.7	8.1	6.9
関 東 道	680	73.2	59.4	56.5	24.4	16.9	0.3	1.9	2.8
北 陸 道	104	73.1	60.6	53.8	39.4	17.3	-	1.0	5.8
中 部 道	324	68.5	64.8	53.7	21.9	15.1	1.2	2.5	3.1
近 畿 道	345	66.1	57.4	52.2	29.6	16.2	1.2	3.2	4.9
中 国 道	135	77.8	60.7	60.7	25.2	9.6	-	3.0	1.5
四 国 道	81	71.6	40.7	43.2	21.0	9.9	-	3.7	11.1
九 州 道	251	67.7	62.2	46.2	25.5	12.7	0.8	3.2	7.2
〔 性 別 〕									
男 性	1,007	68.7	58.3	53.2	27.0	15.7	1.1	3.0	3.0
女 性	1,185	70.9	58.1	52.2	23.7	14.8	0.4	2.9	5.9
〔 性 ・ 年 齢 〕									
男 性・16～19歳	60	76.7	53.3	36.7	36.7	16.7	-	3.3	-
20～29歳	141	75.2	58.2	44.7	31.9	12.8	-	2.8	2.1
30～39歳	149	73.2	52.3	55.0	30.2	14.1	2.0	3.4	-
40～49歳	152	72.4	54.6	52.6	28.9	17.8	1.3	2.6	2.6
50～59歳	200	75.5	64.0	59.5	25.0	15.0	0.5	1.5	1.5
60歳以上	305	55.7	60.3	55.7	21.6	17.0	1.6	3.9	6.6
女 性・16～19歳	61	88.5	62.3	39.3	24.6	14.8	-	3.3	1.6
20～29歳	138	81.2	59.4	47.1	26.1	15.9	0.7	2.9	2.2
30～39歳	201	76.1	61.2	56.7	34.8	13.4	0.5	2.5	1.5
40～49歳	186	78.5	63.4	63.4	28.0	17.2	-	1.6	0.5
50～59歳	232	72.8	61.2	56.9	20.7	15.5	-	2.2	2.6
60歳以上	367	56.1	50.7	45.2	16.3	13.4	0.8	4.1	15.3
〔日本語の大切さに関する意識〕									
大切にしている（計）	1,514	70.9	59.7	55.2	25.2	16.3	0.9	2.0	3.7
大切にしていない（計）	167	64.7	53.9	49.7	26.3	12.0	0.6	7.8	4.8

14. 察しの能力

問12〔回答票〕日本人同士の会話は、往々にして自分の意見や考えを最後まで言わず、互いの察し合いで成り立つことがあります。最近、日本人の「察しの能力」が低下しているという意見がありますが、あなたはこのことについて、そう思いますか、それともそうは思いませんか。



日本人の「察しの能力」が低下しているという意見に対する考えを尋ねた。

「察しの能力」が低下しているという意見について「非常にそう思う」が13.0%、「まあ、そう思う」が43.1%で、両方を合わせた「そう思う(計)」は5割台半ば(56.1%)を占める。一方、「余りそうは思わない」が12.6%、「全くそうは思わない」が1.1%で、両方を合わせた「そうは思わない(計)」は13.8%にとどまり、「そう思う(計)」人が多数を占める。また、「どちらとも言えない」が25.5%で、4人に1人の割合になっている。

地域ブロック別に見ると、「そう思う(計)」は北海道、中部、近畿で高く、6割を超えている。逆に低いのは、東北や九州で5割を下回っている。

都市規模別に見ると、「そう思う(計)」は東京都区部で高く、6割を超えている。

性別では、男性は女性より「そう思う(計)」の割合が高い。

年齢別に見ると、「そう思う(計)」は40代以上の年齢層で6割台の高い割合になっているが、30代以下では低く、16～19歳は3割台(35.5%)、20代は4割台(47.0%)の比率で、年代による差が見られる。また、16～19歳は「そうは思わない(計)」が30.6%と高い。

職業別に見ると、「そう思う(計)」は自営業主の商工サービス業・自由業(67.1%)で割合が高い。

図14 察しの能力（地域ブロック別、都市規模別、性別）

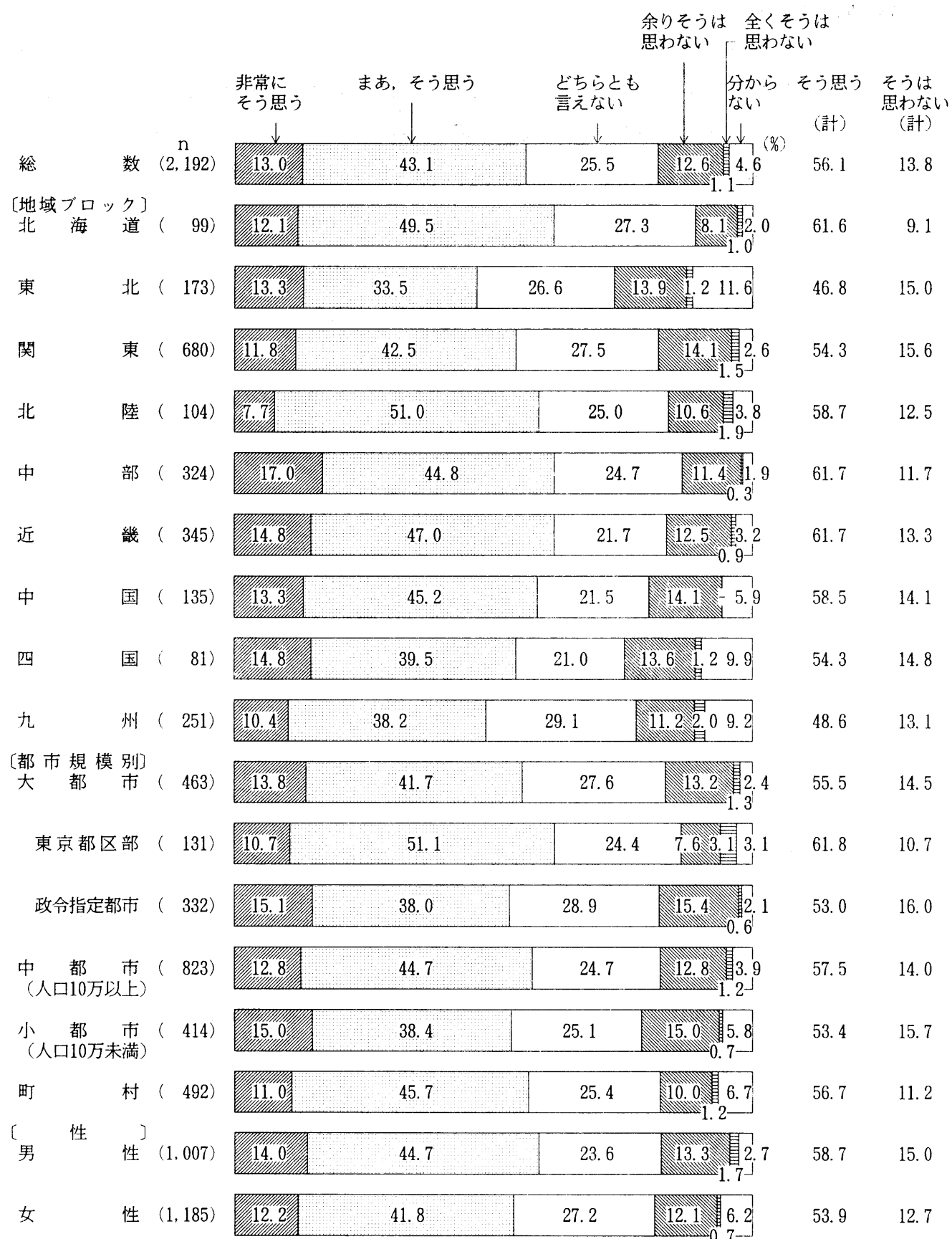
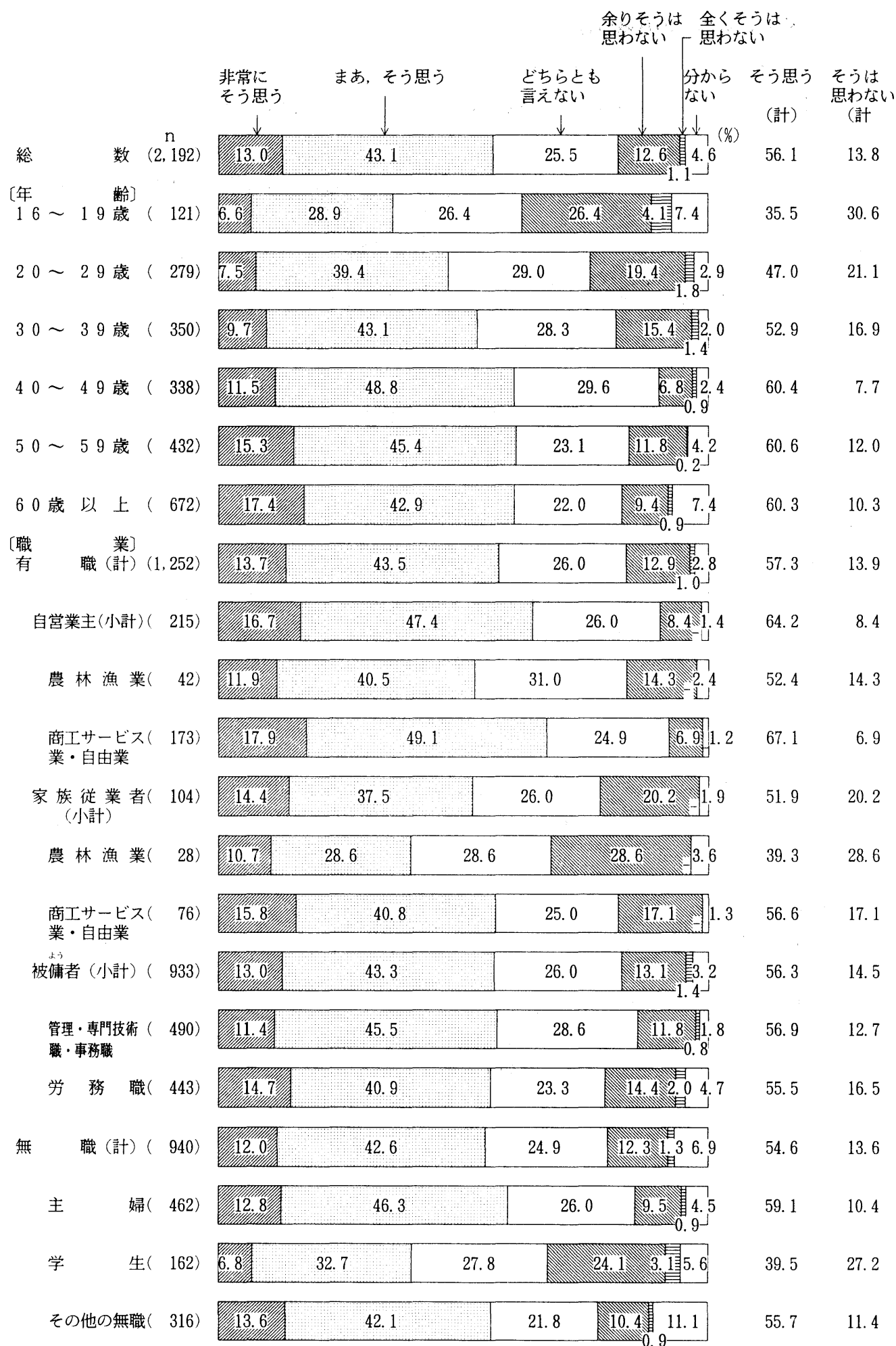
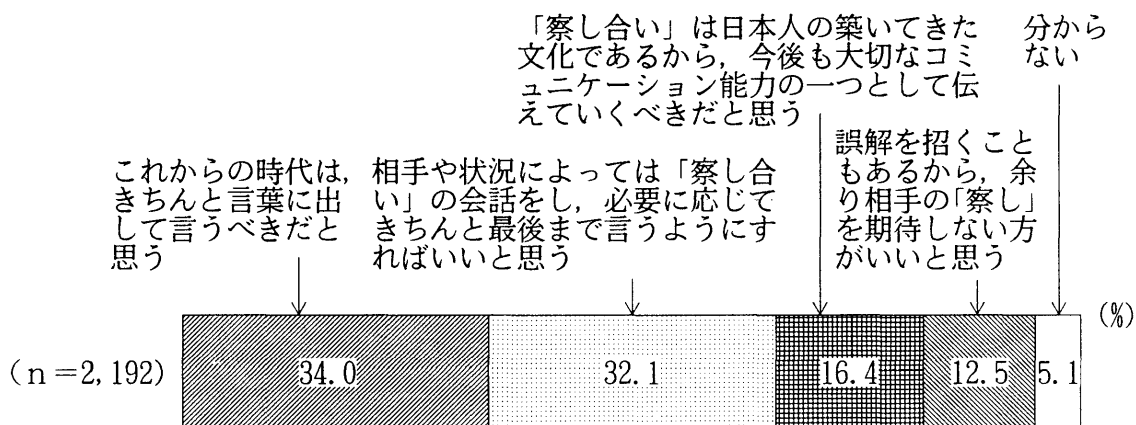


図14（続き）察しの能力（年齢別，職業別）



15. 「察しの能力」の意味付け

問13〔回答票〕 それでは今後、「察しの能力」はどのように意味付けられると思いますか。



今後、「察しの能力」はどのように意味付けられると思うかを尋ねた。

「これからの時代は、きちんと言葉に出して言うべきだと思う」(34.0%)が最も割合が高く、「相手や状況によっては「察し合い」の会話をし、必要に応じてきちんと最後まで言うようにすればいいと思う」(32.1%)が、同程度の割合でこれに次ぐ。以下は、「「察し合い」は日本人の築いてきた文化であるから、今後も大切なコミュニケーション能力の一つとして伝えていくべきだと思う」が16.4%、「誤解を招くこともあるから、余り相手の「察し」を期待しない方がいいと思う」が12.5%となっている。

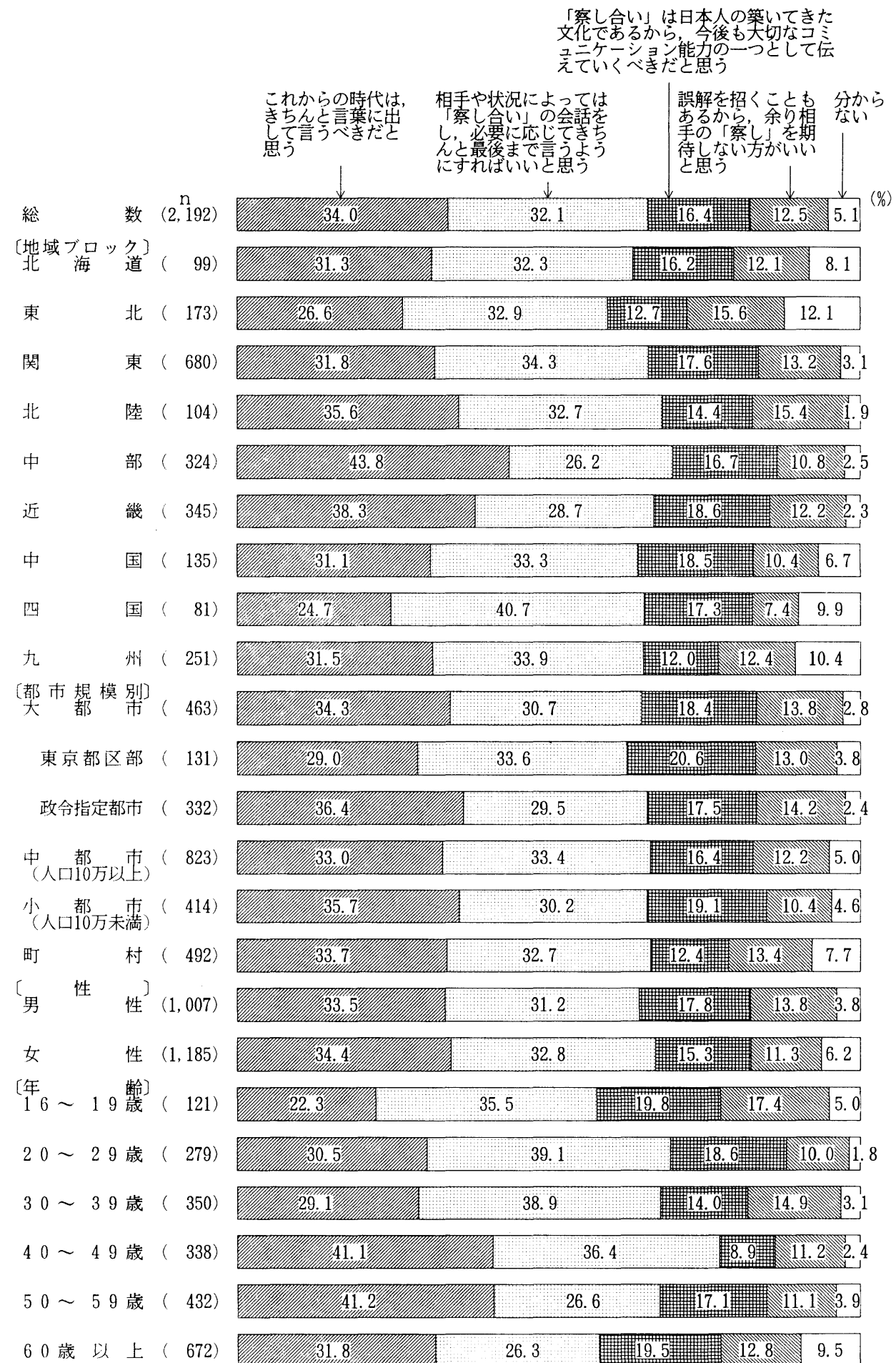
地域ブロック別に見ると、「これからの時代は、きちんと言葉に出して言うべきだと思う」は中部、近畿、北陸の3地域で最も多く挙げられ、中部(43.8%)の割合が高い。また、全体では2番目に高い「相手や状況によっては「察し合い」の会話をし、必要に応じてきちんと最後まで言うようにすればいいと思う」は、四国(40.7%)で高く、中部(26.2%)、近畿(28.7%)で低い。

都市規模別では、「「察し合い」は日本人の築いてきた文化であるから、今後も大切なコミュニケーション能力の一つとして伝えていくべきだと思う」が、東京都区部(20.6%)で高く、町村(12.4%)で低い。

性別では、顕著な差は見られない。

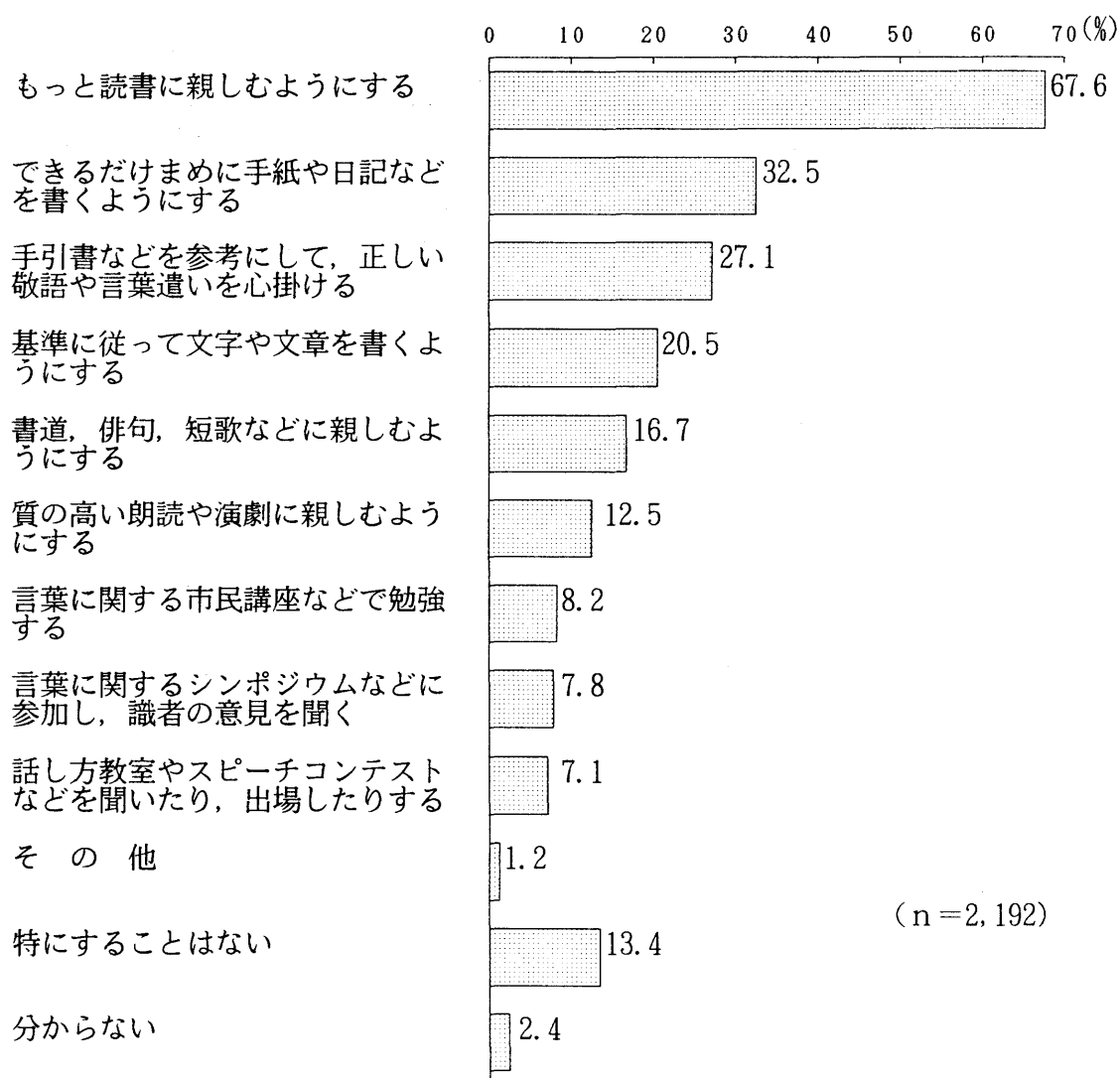
年齢別に見ると、「これからの時代は、きちんと言葉に出して言うべきだと思う」は、40～50代で割合が高く、4割台を示す。それ以外の年齢層は全体での比率(34.0%)を下回り、特に16～19歳(22.3%)で低い。「相手や状況によっては「察し合い」の会話をし、必要に応じてきちんと最後まで言うようにすればいいと思う」は、20～30代で高く、50代以上で低い。また、「「察し合い」は日本人の築いてきた文化であるから、今後も大切なコミュニケーション能力の一つとして伝えていくべきだと思う」は30～40代で低い。

図15 「察しの能力」の意味付け（地域ブロック別，都市規模別，性別，年齢別）



16. 日本語能力向上のための方策（個人）

問 14〔回答票〕あなたは、今後、御自分の日本語能力を向上させていくために、どのようなことをしたいと思いますか。この中から幾つでも挙げてください。



今後、自分の日本語能力を向上させていくためにしたいと思うことを尋ねた。

「もっと読書に親しむようにする」が 67.6% で、際立って高い比率である。次いで、「できるだけまめに手紙や日記などを書くようにする」(32.5%)、「手引書などを参考にして、正しい敬語や言葉遣いを心掛ける」(27.1%)、「基準に従って文字や文章を書くようにする」(20.5%) が 2 ～ 3 割台で続く。以下は「書道、俳句、短歌などに親しむようにする」が 16.7%、「質の高い朗読や演劇に親しむようにする」が 12.5% 挙げられているが、他の 3 項目は 1 割未満である。

地域ブロック別に見ると、「書道、俳句、短歌などに親しむようにする」まで、上位 5 項目の順位は各地域ブロックとも一致している。「もっと読書に親しむようにする」は、中部、近畿、中国で割合が高く、7 割を超えているが、四国は低く 6 割を下回っている。

性別では、全体的に女性の方の割合が高い項目が多いが、特に「できるだけまめに手紙や日記な

どを書くようにする」は男性の 25.0%に対して、女性は 38.8%で 14 ポイントも高い。

性・年齢別に見ると、「もっと読書に親しむようにする」は男女とも各年齢層で最も高い。特に女性の 40 代 (83.9%), 16~19 歳 (80.3%) で 8 割を超えて高く、「できるだけまめに手紙や日記などを書くようにする」は、各年齢層で女性の比率が男性を上回り、特に 40 代以下の各年代で、差が大きい。「手引書などを参考にして、正しい敬語や言葉遣いを心掛ける」は女性の 16~19 歳、「基準に従って文字や文章を書くようにする」は男性の 16~19 歳、「書道、俳句、短歌などに親しむようにする」は女性の 40 代以上で、それぞれ割合が高い。

表23 日本語能力向上のための方策（個人）（地域ブロック別、性別、性・年齢別）

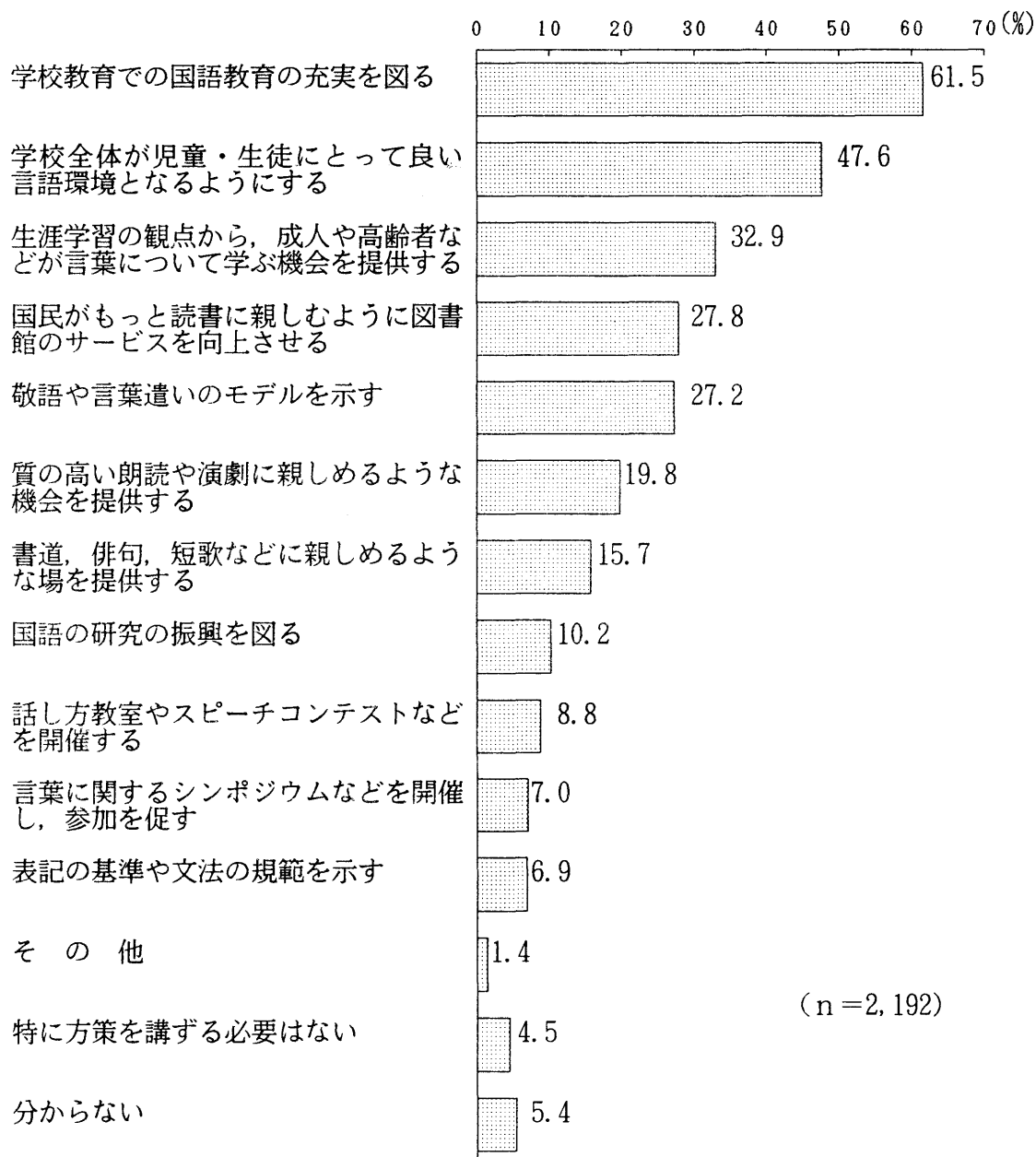
(%)

	n	もっと読書に 親しむように する	できるだけま めに手紙や日 記などを書く ようにする	手引書などを 参考にして、 正しい敬語や 言葉遣いを心 掛ける	基準に従って 文字や文章を 書くようにす る	書道、俳句、 短歌などに親 しむようにす る	質の高い朗読 や演劇に親し むようにする	言葉に関する 市民講座など で勉強する	言葉に関する シンポジウム などに参加し、 識者の意見を 聞く	話し方教室や スピーチコン テストなどを 聞いたり、出 場したりする
総 数	2,192	67.6	32.5	27.1	20.5	16.7	12.5	8.2	7.8	7.1
〔地 域 ブ ロ ッ ク〕										
北 海 道	99	66.7	34.3	26.3	21.2	15.2	10.1	8.1	14.1	17.2
北 東 北	173	61.3	29.5	24.9	24.3	13.9	10.4	8.1	5.2	7.5
関 東 東	680	66.3	31.3	24.9	18.8	16.9	14.1	7.2	8.4	7.2
北 東 陸	104	62.5	35.6	29.8	22.1	17.3	8.7	9.6	12.5	11.5
中 部 畿	324	72.5	35.8	29.9	21.0	18.8	13.9	8.6	6.2	6.5
近 国	345	70.1	32.2	26.7	22.0	18.0	15.1	10.1	5.8	5.2
中 国	135	70.4	31.1	30.4	22.2	11.9	11.9	7.4	7.4	5.9
四 国	81	58.0	30.9	21.0	19.8	14.8	7.4	2.5	8.6	4.9
九 州	251	69.3	33.1	31.5	18.3	17.1	9.2	9.2	8.0	5.2
〔 性 別 〕										
男 性	1,007	65.0	25.0	26.4	21.3	13.4	10.3	6.0	7.8	8.4
女 性	1,185	69.7	38.8	27.8	19.9	19.5	14.4	10.0	7.7	5.9
〔 性 ・ 年 齢 〕										
男 性・16～19歳	60	68.3	10.0	21.7	33.3	16.7	5.0	1.7	-	5.0
20～29歳	141	68.8	14.9	26.2	24.8	8.5	10.6	1.4	4.3	5.0
30～39歳	149	65.8	20.8	28.2	22.8	7.4	16.1	2.7	6.7	12.1
40～49歳	152	71.7	27.6	30.3	23.0	13.8	9.9	7.2	11.8	6.6
50～59歳	200	73.5	32.5	30.0	20.5	14.0	8.5	7.0	11.0	10.0
60歳以上	305	53.4	28.5	22.3	16.1	17.4	9.8	9.2	7.5	8.9
女 性・16～19歳	61	80.3	34.4	36.1	26.2	9.8	3.3	-	8.2	4.9
20～29歳	138	74.6	47.8	32.6	19.6	13.0	16.7	4.3	5.1	5.1
30～39歳	201	77.6	41.3	27.4	20.4	14.9	18.4	7.5	5.5	5.5
40～49歳	186	83.9	44.6	29.0	19.9	23.7	22.0	9.1	9.1	3.2
50～59歳	232	71.6	39.2	31.5	20.3	22.0	15.1	14.7	10.3	6.9
60歳以上	367	53.4	31.6	21.8	18.5	22.3	9.0	12.8	7.4	7.4

（「その他」「特にすることはない」「分からない」は除く）

17. 日本語能力向上のための方策（国・自治体）

問15〔回答票〕 今後、日本人の日本語能力を向上させていくために、国や自治体はどのような方策を講ずる必要があると思いますか。この中から幾つでも挙げてください。



日本人の日本語能力を向上させるための国や自治体の方策について尋ねた。

最も割合が高いのは、「学校教育での国語教育の充実を図る」で6割強（61.5%）が挙げた。2番目に高いのは、「学校全体が児童・生徒にとって良い言語環境となるようにする」（47.6%）で、いずれも学校教育にかかわる方策を挙げている。次いで、「生涯学習の観点から、成人や高齢者などが言葉について学ぶ機会を提供する」の32.9%、「国民がもっと読書に親しむように図書館のサービスを向上させる」の27.8%、「敬語や言葉遣いのモデルを示す」の27.2%の順で高い。以下は割合が下がり、「質の高い朗読や演劇に親しめるような機会を提供する」が19.8%、「書道、俳句、短歌

などに親しめるような場を提供する」が 15.7%，「国語の研究の振興を図る」が 10.2%で、これら以外の 3 項目は 1 割未満である。「特に方策を講ずる必要はない」は 4.5%とわずかである。

都市規模別に見ると、東京都区部は他の層に比べて割合の高い項目が多く、この問題への関心の強さがうかがえる。

性別では、「国民がもっと読書に親しむように図書館のサービスを向上させる」は 9 ポイント、「学校全体が児童・生徒にとって良い言語環境となるようにする」は 6 ポイント、「生涯学習の観点から、成人や高齢者などが言葉について学ぶ機会を提供する」は 5 ポイント、それぞれ女性の方の割合が高い。

性・年齢別に見ると、「学校全体が児童・生徒にとって良い言語環境となるようにする」は女性の 20～50 代、「生涯学習の観点から、成人や高齢者などが言葉について学ぶ機会を提供する」は女性の 40 代以上、「国民がもっと読書に親しむように図書館のサービスを向上させる」は女性の 20～40 代でそれぞれ割合が高い。

表24 日本語能力向上のための方策（国・自治体）（都市規模別，性別，性・年齢別）

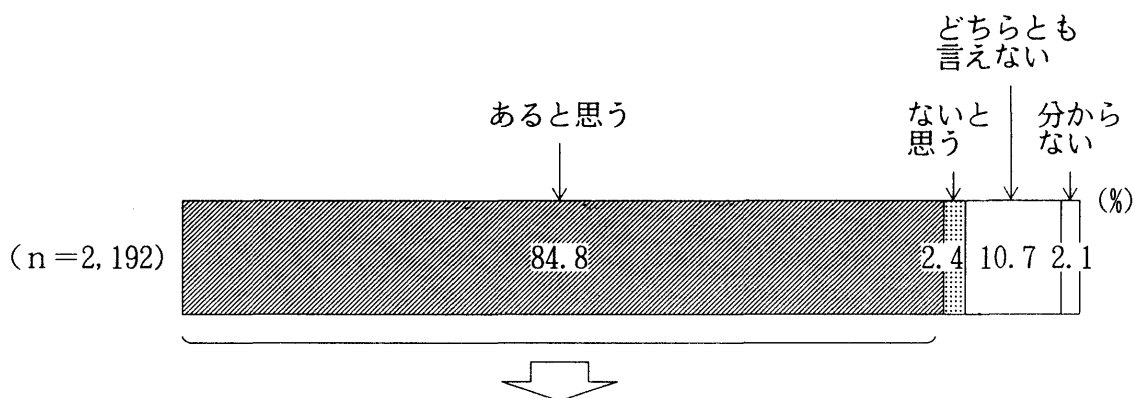
(%)

	n	学校教育での国語教育の充実を図る	学校全体が児童・生徒にとって良い言語環境となるようにする	生涯学習の観点から，成人や高齢者などが言葉について学ぶ機会を提供する	国民がもっと読書に親しむように図書館のサービスを向上させる	敬語や言葉遣いのモデルを示す	質の高い朗読や演劇に親しめるような機会を提供する	書道，俳句，短歌などに親しめるような場を提供する	国語の研究の振興を図る	話し方教室やスピーチコンテストなどを開催する	言葉に関するシンポジウムなどを開催し，参加を促す	表記の基準や文法の規範を示す
総 数	2,192	61.5	47.6	32.9	27.8	27.2	19.8	15.7	10.2	8.8	7.0	6.9
〔都市規模別〕												
大都市	463	64.8	47.3	31.7	28.7	30.7	21.4	15.3	12.1	9.1	6.0	7.3
東京都区部	131	65.6	52.7	39.7	27.5	35.1	26.0	16.8	13.0	6.1	4.6	7.6
政令指定都市	332	64.5	45.2	28.6	29.2	28.9	19.6	14.8	11.7	10.2	6.6	7.2
中都市(人口10万以上)	823	61.4	47.3	33.8	26.9	27.6	18.2	16.2	10.6	9.1	7.3	7.7
小都市(人口10万未満)	414	58.2	50.5	34.1	29.5	25.4	18.8	16.4	8.9	7.2	7.0	5.8
町村	492	61.4	45.9	31.7	27.0	25.0	22.0	14.6	8.9	9.3	7.5	6.1
〔性〕												
男 性	1,007	62.3	44.6	30.2	23.1	27.8	17.7	13.5	10.8	9.2	7.5	8.7
女 性	1,185	60.8	50.1	35.3	31.7	26.8	21.7	17.6	9.7	8.4	6.6	5.3
〔性・年齢〕												
男 性・16～19歳	60	46.7	41.7	30.0	28.3	26.7	15.0	11.7	11.7	6.7	1.7	18.3
20～29歳	141	58.9	42.6	22.7	24.1	29.8	12.1	7.1	11.3	5.7	7.1	12.1
30～39歳	149	50.3	48.3	27.5	21.5	29.5	24.2	10.1	9.4	7.4	4.7	9.4
40～49歳	152	66.4	50.0	26.3	20.4	27.0	20.4	15.8	8.6	9.2	11.2	11.8
50～59歳	200	67.5	48.5	38.0	21.0	30.5	20.5	15.5	12.0	12.0	6.5	8.0
60歳以上	305	67.2	39.0	31.8	25.2	24.9	14.4	16.1	11.5	10.5	9.2	3.9
女 性・16～19歳	61	54.1	44.3	23.0	31.1	26.2	13.1	3.3	9.8	11.5	4.9	3.3
20～29歳	138	61.6	56.5	26.1	41.3	30.4	26.1	12.3	5.8	8.7	4.3	5.8
30～39歳	201	58.7	57.7	33.3	35.3	25.4	25.9	11.9	10.9	6.5	8.0	8.5
40～49歳	186	65.6	55.9	42.5	40.9	28.5	30.6	22.6	12.9	7.5	5.9	8.6
50～59歳	232	62.5	55.2	37.9	27.6	28.0	25.0	24.1	11.6	9.1	6.9	3.9
60歳以上	367	59.4	38.4	36.5	24.3	24.5	12.5	18.3	7.6	9.0	7.1	3.0

(「その他」「特に方策を講ずる必要はない」「分からない」は除く)

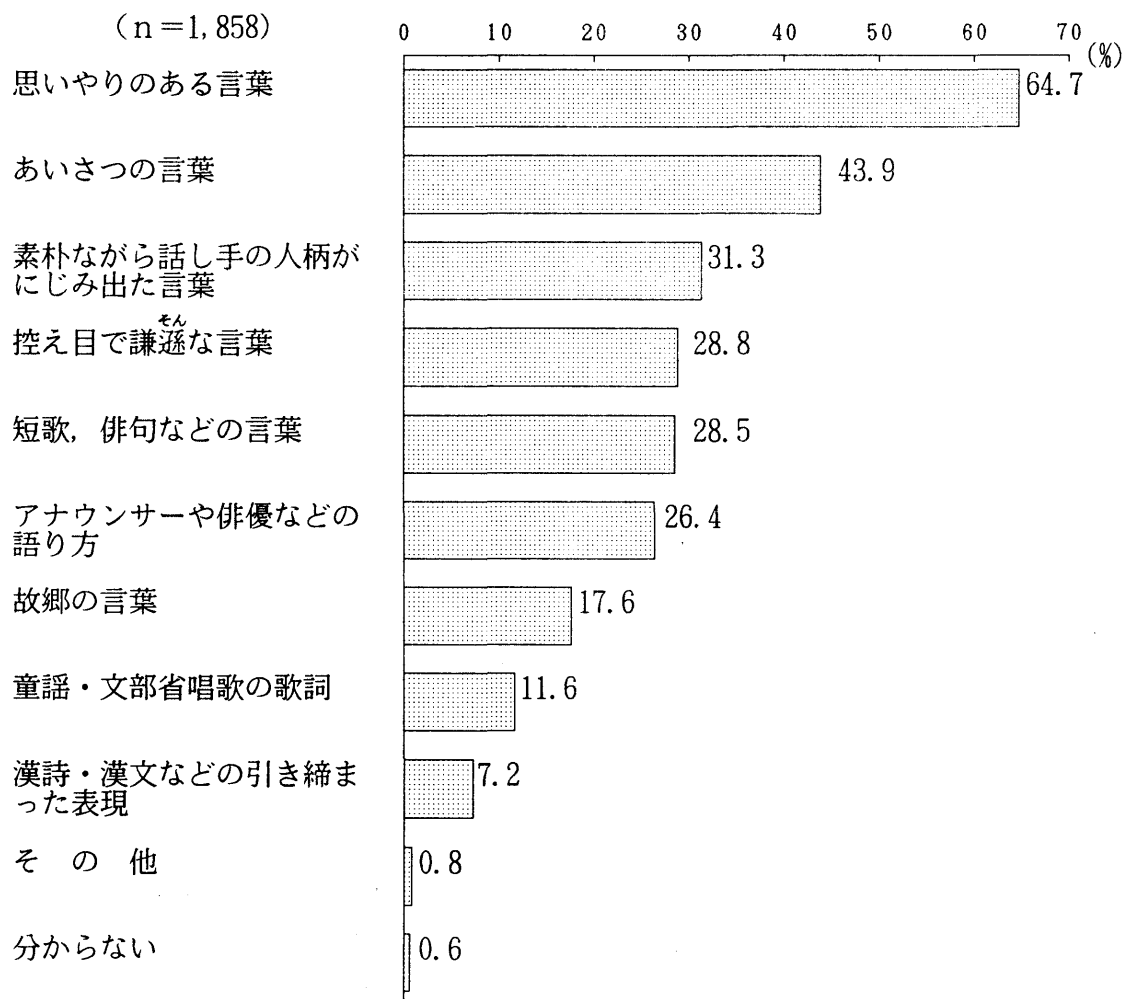
18. 「美しい日本語」

問 16〔回答票〕あなたは、「美しい日本語」というものがあると思いますか。それともそうは
 思いませんか。



(「あると思う」と答えた人に)

付問〔回答票〕あなたにとって「美しい日本語」とはどのような言葉ですか。あなたのお考え
 に近いものをこの中から三つまで挙げてください。



「美しい日本語」の存在について尋ねた。

美しい日本語が「あると思う」人は 84.8%、「ないと思う」人は 2.4%で「あると思う」人の割合が圧倒的に高い。「どちらとも言えない」人が約 1 割（10.7%）いる。

地域ブロック別に見ると、「あると思う」人の割合は、関東（87.1%）や近畿（86.7%）で高く、東北（76.3%）で低く、その差は 10 ポイント以上ある。

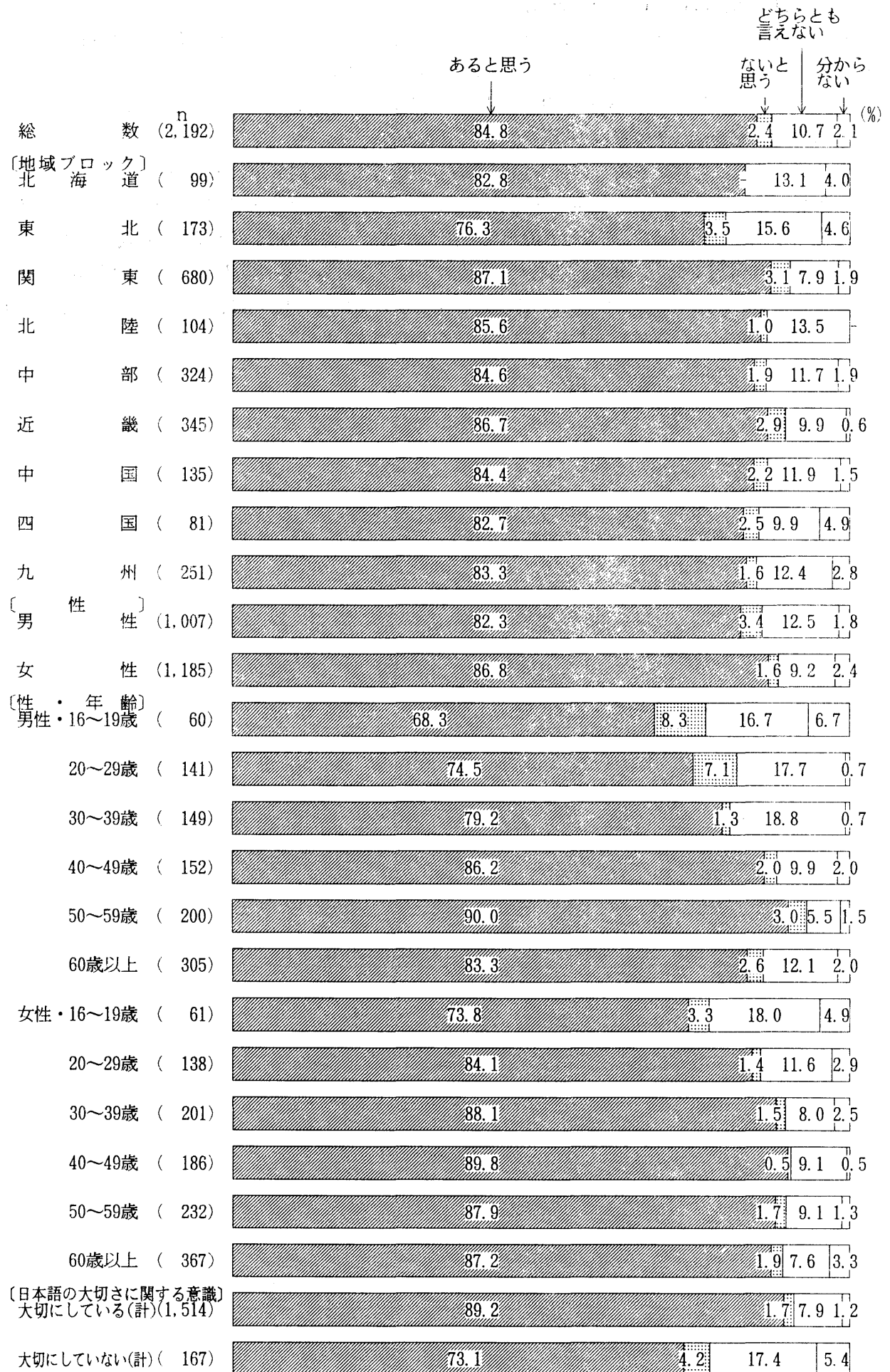
性別では、女性は男性より美しい日本語が「あると思う」人の割合が若干高い。

性・年齢別に見ると、美しい日本語が「あると思う」人の割合は、男性は 50 代（90.0%）、女性は 40 代（89.8%）を中心に、その前後の年代で割合が高く、男性の 16～19 歳や 20 代、女性の 16～19 歳など若い年齢層で低い。また、男性の 30 代以下は「どちらとも言えない」人の割合が高い。

日本語の大切さに関する意識別では、日本語を大切にしている（計）人は、大切にしていない（計）人に比べると、美しい日本語が「あると思う」人の割合が 16 ポイント高い。

図16 「美しい日本語」 (地域ブロック別, 性別, 性・年齢別,

日本語の大切さに関する意識別)



19. 「美しい日本語」とはどのようなものか

「美しい日本語」とはどのような言葉かを尋ねた（選択肢の中から三つまで回答）。

最も割合が高かったのは「思いやりのある言葉」の 64.7%で、およそ 3 人に 2 人が挙げた。次いで高かったのが「あいさつの言葉」の 43.9%で、この二つが目立って高い。以下は、「素朴ながら話し手の人柄がにじみ出た言葉」（31.3%）、「控え目で謙遜な言葉」（28.8%）、「短歌、俳句などの言葉」（28.5%）、「アナウンサーや俳優などの語り方」（26.4%）、「故郷の言葉」（17.6%）となっている。このほかは、「童謡・文部省唱歌の歌詞」が 11.6%、「漢詩・漢文などの引き締まった表現」が 7.2%となっている。

地域ブロック別に見ると、各地域とも 1 位と 2 位の項目は同じであるが、1 位の「思いやりのある言葉」は北陸（73.0%）、2 位の「あいさつの言葉」は九州（50.2%）で、それぞれ割合が高い。このほか、「控え目で謙遜な言葉」や「短歌、俳句などの言葉」は中国、「アナウンサーや俳優などの語り方」は北海道、北陸、四国、「故郷の言葉」は東北で、それぞれ割合が高くなっている。

性別では、男女とも 1 位と 2 位の項目は同じである。女性は男性より「思いやりのある言葉」「あいさつの言葉」「素朴ながら話し手の人柄がにじみ出た言葉」、男性は女性より「控え目で謙遜な言葉」「短歌、俳句などの言葉」「アナウンサーや俳優などの語り方」の割合が高い。

性・年齢別に見ると、「思いやりのある言葉」は女性の 30 代、「あいさつの言葉」は同 16～19 歳、「素朴ながら話し手の人柄がにじみ出た言葉」は同 40～50 代で、それぞれ割合が高い。男性では、40～50 代で「控え目で謙遜な言葉」の割合が高い。

日本語の大切さに関する意識別では、大切にしている（計）人は、大切にしていない（計）人に比べて、「思いやりのある言葉」や「控え目で謙遜な言葉」の割合が高い。

表25 「美しい日本語」とはどのようなものか（地域ブロック別、性別、性・年齢別、日本語の大切さに関する意識別）

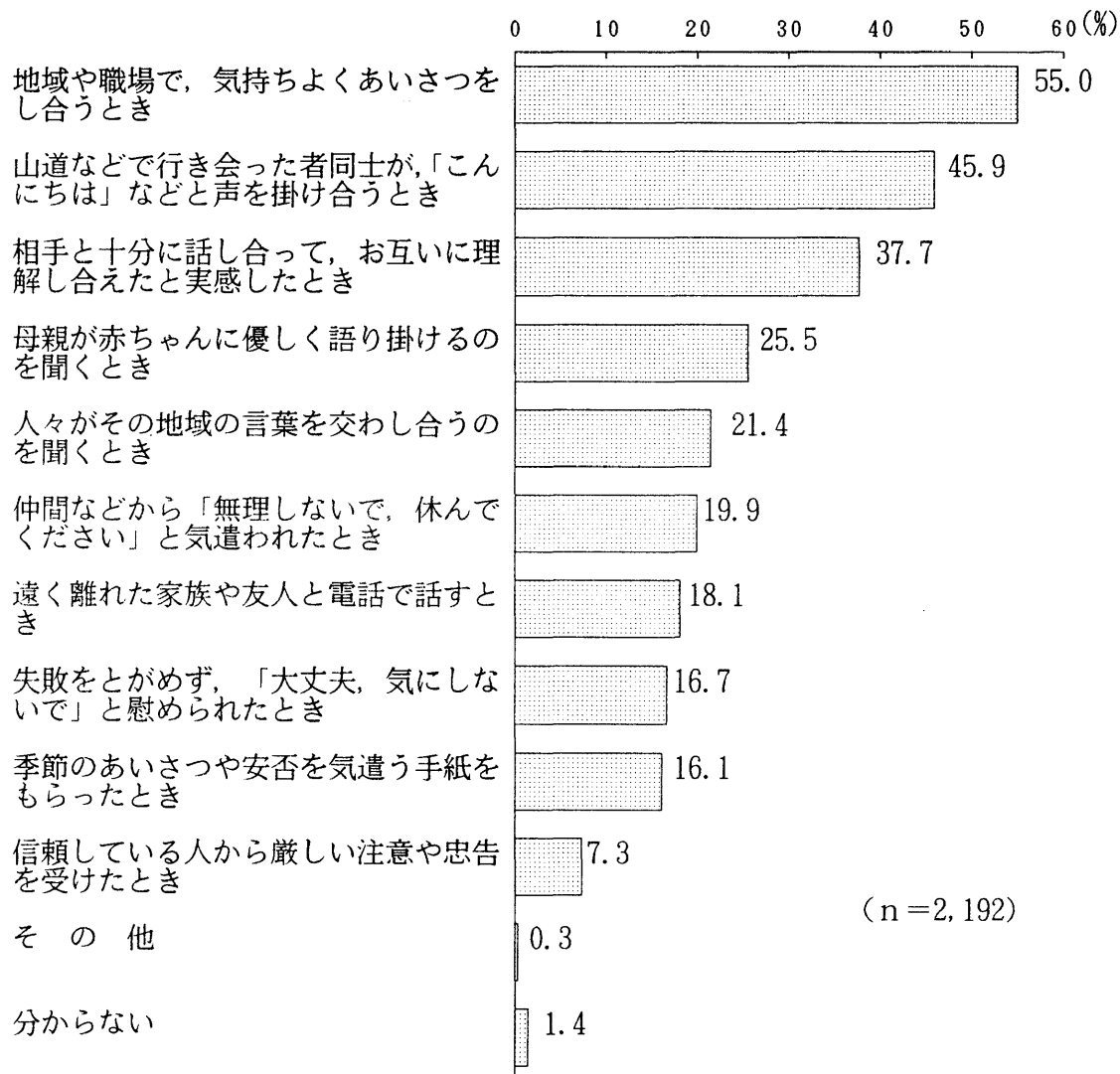
(%)

	n	思いやりの ある言葉	あいさつの 言葉	素朴ながら 話し手の人 柄がにじみ 出た言葉	控え目で謙 遜な言葉	短歌、俳句 などの言葉	アナウンサ ーや俳優な どの語り方	故郷の言葉	童謡・文部 省唱歌の歌 詞	漢詩・漢文 などの引き 締まった表 現	その他	分からない
総 数	1,858	64.7	43.9	31.3	28.8	28.5	26.4	17.6	11.6	7.2	0.8	0.6
〔地 域 ブ ロ ッ ク〕												
北 海 道	82	67.1	39.0	15.9	29.3	29.3	31.7	14.6	17.1	8.5	1.2	2.4
東 北 道	132	65.9	40.9	34.1	21.2	22.0	20.5	29.5	9.8	7.6	0.8	1.5
関 東 道	592	64.2	42.2	34.6	30.4	30.4	24.8	15.9	12.7	6.3	0.7	0.3
北 陸 道	89	73.0	43.8	29.2	27.0	28.1	34.8	22.5	6.7	4.5	-	1.1
中 部 道	274	68.6	44.2	30.3	28.8	26.6	28.1	15.0	11.7	8.0	1.5	0.4
近 畿 道	299	64.9	45.8	32.8	27.1	27.1	26.1	20.4	11.7	8.7	1.3	-
中 国 道	114	57.9	44.7	29.8	36.8	41.2	21.9	12.3	10.5	7.0	-	0.9
四 国 道	67	61.2	40.3	25.4	31.3	26.9	32.8	22.4	3.0	6.0	-	1.5
九 州 道	209	60.3	50.2	29.2	26.8	25.4	27.3	14.8	12.4	7.2	0.5	0.5
〔 性 別 〕												
男 性	829	60.3	38.4	29.9	30.6	30.8	28.3	18.3	11.3	9.2	1.2	0.2
女 性	1,029	68.2	48.4	32.5	27.3	26.7	24.8	17.0	11.8	5.5	0.5	0.9
〔 性 ・ 年 齢 〕												
男 性・16～19歳	41	63.4	41.5	22.0	17.1	36.6	24.4	17.1	14.6	14.6	-	-
20～29歳	105	53.3	38.1	35.2	22.9	29.5	27.6	16.2	5.7	8.6	2.9	-
30～39歳	118	56.8	41.5	36.4	31.4	30.5	30.5	22.0	8.5	6.8	1.7	-
40～49歳	131	64.9	42.0	29.0	35.1	27.5	25.2	17.6	10.7	9.2	0.8	-
50～59歳	180	65.6	33.3	33.3	34.4	30.6	25.0	21.1	12.2	7.2	-	0.6
60歳以上	254	58.3	38.2	24.0	30.7	32.3	32.3	16.1	14.2	11.0	1.6	0.4
女 性・16～19歳	45	71.1	64.4	24.4	26.7	26.7	31.1	6.7	4.4	-	-	2.2
20～29歳	116	63.8	49.1	33.6	21.6	32.8	19.8	21.6	7.8	7.8	-	-
30～39歳	177	75.7	48.0	31.1	27.1	26.6	21.5	19.2	15.8	4.5	0.6	-
40～49歳	167	70.7	49.1	39.5	31.1	22.8	24.6	19.8	11.4	3.6	-	-
50～59歳	204	69.6	48.0	41.2	25.0	26.5	26.0	13.2	11.3	6.4	1.0	0.5
60歳以上	320	63.1	45.9	24.7	29.1	26.9	26.9	16.6	12.5	6.6	0.6	2.2
〔日本語の大切さに関する意識〕												
大切にしている（計）	1,351	65.6	43.2	32.6	30.4	29.0	26.0	18.1	11.8	7.5	0.9	0.4
大切にしていない（計）	122	61.5	44.3	32.0	23.0	27.0	29.5	16.4	9.0	8.2	2.5	0.8

(74)

20. 心と心をつなぐ言葉

問17〔回答票〕あなたはどのような言葉に出会ったとき、人と人が言葉を交わす喜びや、心と心をつなぐ言葉の大切さを感じますか。この中からあなたのお考えに近いものを三つまで挙げてください。



人と人が言葉を交わす喜びや、心と心をつなぐ言葉の大切さを感じるのは、どのような言葉に出会ったときかを尋ねた（選択肢の中から三つまで回答）。

最も割合が高かったのは「地域や職場で、気持ちよくあいさつをし合うとき」の55.0%で、「山道などで行き会った者同士が、「こんにちは」などと声を掛け合うとき」の45.9%がこれに次ぐ。以下、「相手と十分に話し合って、お互いに理解し合えた実感したとき」(37.7%)が3割台、「母親が赤ちゃんに優しく語り掛けるのを聞くと」(25.5%)と「人々がその地域の言葉を交わし合うのを聞くと」(21.4%)が2割台で続く。このほか、「仲間などから「無理しないで、休んでください」と気遣われたとき」(19.9%)、「遠く離れた家族や友人と電話で話すと」(18.1%)、「失敗をとがめず、「大丈夫、気にしないで」と慰められたとき」(16.7%)、「季節のあいさつや安否を気遣う手

紙をもらったとき」(16.1%)、「信頼している人から厳しい注意や忠告を受けたとき」(7.3%)の順となっている。

地域ブロック別に見ると、「地域や職場で、気持ちよくあいさつをし合うとき」は、北海道以外の地域で一番目に挙げられ、四国(67.9%)では特に高い割合になっている。全体で1～3位の項目は、順位や割合の違いは見られるものの各地域でも1～3位に入っている。

性別では、男性は女性より、「相手と十分に話し合って、お互いに理解し合えたと実感したとき」、女性は男性より、「母親が赤ちゃんに優しく語り掛けるのを聞くとき」の割合が高い。

年齢別に見ると、「地域や職場で、気持ちよくあいさつをし合うとき」は50代(62.7%)、「山道などで行き会った者同士が、「こんにちは」などと声を掛け合うとき」は60歳以上(50.7%)をトップに、両項目とも40代以上で割合が高い。これに対して、「相手と十分に話し合って、お互いに理解し合えたと実感したとき」は、16～19歳(52.1%)をトップに若い年齢層で高い。

美しい日本語別では、美しい日本語があると思う層で、「母親が赤ちゃんに優しく語り掛けるのを聞くとき」(26.7%)の割合が他の層に比べて若干高い。

表26 心と心をつなぐ言葉（地域ブロック別、性別、年齢別、美しい日本語別）

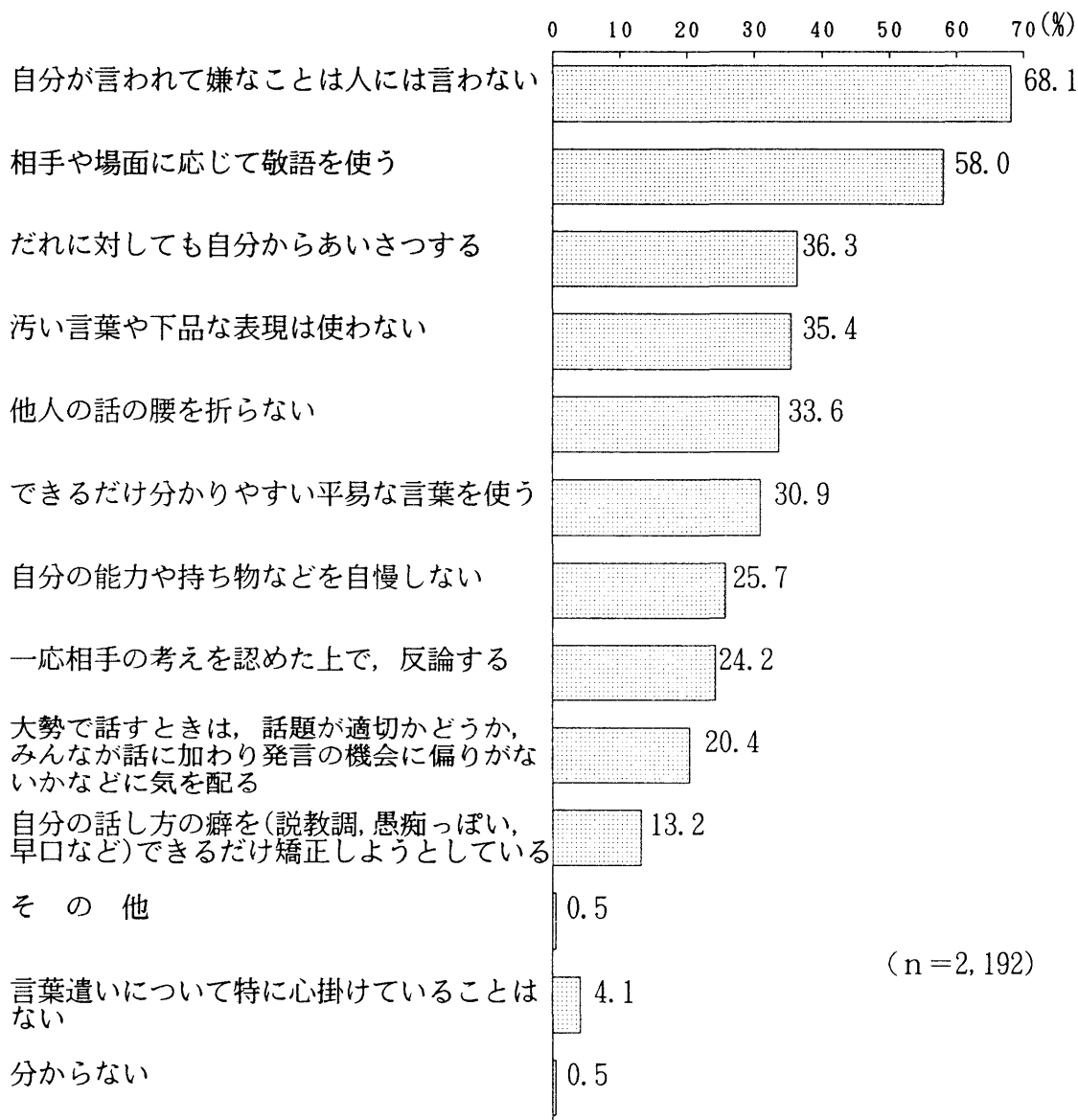
(%)

	n	地域や職場で 気持ちよくあ いさつをし合 うとき	山道などで行 き会った者同 士が、「こん にちは」など と声を掛け合 うとき	相手と十分に 話し合って、 お互いに理解 し合えたとき 感じたとき	母親が赤ちゃ んに優しく語 り掛けるのを 聞くとき	人々がその地 域の言葉を交 わし合うのを 聞くとき	仲間などから 「無理しない で、休んでく ださい」と気 遣われたとき	遠く離れた家 族や友人と電 話で話すとき	失敗をとがめ ず、「大丈夫、 気にしないで」 と慰められた とき	季節のあいさ つや安否を気 遣う手紙をも らったとき	信頼している 人から厳しい 注意や忠告を 受けたとき
総 数	2,192	55.0	45.9	37.7	25.5	21.4	19.9	18.1	16.7	16.1	7.3
〔地域ブロック〕											
北海道	99	46.5	47.5	31.3	25.3	27.3	27.3	13.1	8.1	16.2	9.1
東北	173	54.3	39.9	39.9	22.0	24.3	13.9	27.7	18.5	15.6	7.5
関東	680	52.6	40.7	39.0	27.6	18.5	20.6	18.2	18.4	16.9	9.1
北陸	104	60.6	48.1	36.5	29.8	26.0	18.3	18.3	15.4	14.4	12.5
中部	324	56.5	48.8	35.5	25.0	21.3	19.8	19.1	16.7	13.6	6.8
近畿	345	54.2	51.0	40.3	27.5	23.2	23.8	15.7	17.7	17.7	6.1
中国	135	57.0	57.0	38.5	19.3	19.3	16.3	13.3	18.5	14.1	5.2
四国	81	67.9	51.9	27.2	21.0	18.5	11.1	12.3	12.3	19.8	2.5
九州	251	57.0	43.8	37.8	22.7	22.7	19.9	19.5	14.3	15.5	4.4
〔性 別〕											
男性	1,007	55.5	47.4	41.3	19.5	22.2	18.8	15.9	17.0	12.9	10.2
女性	1,185	54.6	44.6	34.6	30.5	20.7	20.9	20.0	16.5	18.7	4.8
〔年 齢〕											
16～19歳	121	45.5	34.7	52.1	7.4	18.2	27.3	18.2	28.1	4.1	14.9
20～29歳	279	50.2	42.7	48.0	21.9	15.4	17.9	20.1	21.1	14.0	14.3
30～39歳	350	51.4	39.4	46.6	33.4	19.1	17.1	14.6	15.7	17.4	9.1
40～49歳	338	58.3	45.3	42.6	31.4	21.6	17.2	16.9	17.5	13.9	6.2
50～59歳	432	62.7	49.3	35.4	25.5	21.5	19.7	16.4	16.4	19.0	5.8
60歳以上	672	54.0	50.7	25.1	23.1	25.4	22.5	20.8	13.2	17.6	3.6
〔美しい日本語〕											
あると思う	1,858	55.2	46.8	38.2	26.7	21.9	20.0	17.8	17.1	17.0	7.5
ないと思う	53	52.8	47.2	34.0	22.6	22.6	26.4	17.0	17.0	7.5	5.7
どちらとも言えない	235	56.2	42.1	37.9	19.6	19.1	19.1	20.4	14.0	11.5	7.7
わからない	46	45.7	28.3	19.6	8.7	10.9	13.0	19.6	15.2	10.9	-

(「その他」「分からない」は除く)

21. 言葉遣いの心掛け

問18〔回答票〕あなたが日ごろ言葉遣いで心掛けていることはどんなことですか。この中から幾つでも挙げてください。



日ごろ言葉遣いで心掛けていることについて尋ねた。

「自分が言われて嫌なことは人には言わない」が68.1%の高い割合でトップである。「相手や場面に応じて敬語を使う」が6割弱(58.0%)でこれに次ぐ。以下は、「だれに対しても自分からあいさつする」(36.3%),「汚い言葉や下品な表現は使わない」(35.4%),「他人の話の腰を折らない」(33.6%),「できるだけ分かりやすい平易な言葉を使う」(30.9%)の4項目が3割台,「自分の能力や持ち物などを自慢しない」(25.7%),「一応相手の考えを認めた上で、反論する」(24.2%),「大勢で話すときは、話題が適切かどうか、みんなが話に加わり発言の機会に偏りがなかなどに気を配る」(20.4%)の3項目が2割台,「自分の話し方の癖を(説教調, 愚痴っぽい, 早口など)できるだけ矯正しようとしている」(13.2%)が1割台で挙げられている。下位の項目でも比較的比率が

高く、回答者1人当たりの回答数が多いことを示している。「言葉遣いについて特に心掛けていることはない」は4.1%とわずかである。

地域ブロック別では、「自分が言われて嫌なことは人には言わない」は各地域で最も割合が高く、中部や近畿（各70.4%）で特に高い。このほか、「相手や場面に応じて敬語を使う」は近畿（63.5%）、「だれに対しても自分からあいさつする」は北陸（50.0%）や中国（46.7%）で高いのが目に付く。

性別では、上位項目で女性の割合が男性より高い項目が多く、「自分が言われて嫌なことは人には言わない」（17ポイント差）、「だれに対しても自分からあいさつする」（12ポイント差）、「汚い言葉や下品な表現は使わない」（11ポイント差）で、大きな開きが見られる。

年齢別に見ると、16～19歳や20代は、全体2位の「相手や場面に応じて敬語を使う」の割合が最も高いが、そのほかの項目は、他の年齢層に比べて割合が低いものが多い。

日本語の大切さに関する意識別では、大切にしている（計）層は、上位4項目について、大切にしていない（計）層に比べて、10ポイント以上高い。

美しい日本語別では、美しい日本語があると思う層は、上位5項目について、他の層に比べて、3～10ポイント程度高い。

表27 言葉遣いの心掛け（地域ブロック別、性別、年齢別、日本語の大切さに関する意識別、美しい日本語別）

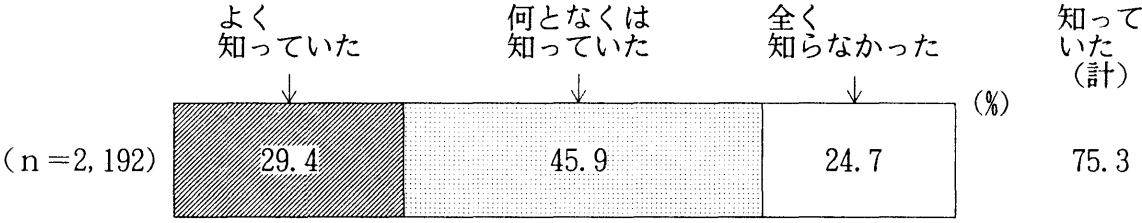
(%)

	n	自分が言われ て嫌なことは 人には言わな い	相手や場面に 応じて敬語を 使う	だれに対して も自分からあ いさつする	汚い言葉や下 品な表現は使 わない	他人の話の腰 を折らない	できるだけ分 かりやすい平 易な言葉を使 う	自分の能力や 持ち物などを 自慢しない	一応相手の考 えを認めた上 で、反論する	大勢で話すと きは、話題が 適切かどうか、 などに気を配る	自分の話し方 の癖をできる だけ矯正しよ うとしている
総 数	2,192	68.1	58.0	36.3	35.4	33.6	30.9	25.7	24.2	20.4	13.2
[地 域 ブ ロ ッ ク]											
北 海 道	99	63.6	57.6	36.4	38.4	30.3	36.4	25.3	21.2	19.2	15.2
東 北 道	173	66.5	49.7	32.4	33.5	33.5	28.9	29.5	23.7	21.4	11.6
関 東 道	680	69.1	58.4	32.2	37.8	32.1	34.3	24.9	25.0	22.9	13.2
北 陸 道	104	62.5	57.7	50.0	35.6	36.5	34.6	21.2	28.8	19.2	15.4
中 部 道	324	70.4	60.5	40.7	27.8	36.1	32.1	24.7	26.5	17.9	12.3
近 畿 道	345	70.4	63.5	34.8	39.7	38.0	27.2	28.4	23.2	21.4	13.6
中 国 道	135	68.1	54.1	46.7	31.1	33.3	31.9	30.4	27.4	19.3	13.3
四 国 道	81	61.7	56.8	34.6	39.5	33.3	17.3	23.5	17.3	18.5	14.8
九 州 道	251	66.1	54.6	35.9	34.3	29.1	27.1	23.5	20.3	16.7	12.7
[性 別]											
男 性	1,007	59.0	58.9	29.7	29.7	34.3	33.6	25.0	26.0	18.8	11.6
女 性	1,185	75.8	57.2	41.9	40.3	33.1	28.7	26.3	22.6	21.8	14.6
[年 齢]											
16～19歳	121	53.7	67.8	22.3	19.8	17.4	21.5	15.7	23.1	14.0	18.2
20～29歳	279	64.9	68.1	26.5	25.4	22.2	17.9	19.4	31.5	20.1	14.3
30～39歳	350	70.3	69.4	34.9	37.4	32.0	28.3	26.3	29.1	27.1	15.4
40～49歳	338	70.4	59.8	35.5	35.2	41.1	30.8	23.1	20.7	25.4	17.2
50～59歳	432	68.5	60.6	41.0	39.1	39.4	38.4	26.6	25.0	19.9	12.0
60歳以上	672	69.3	43.5	41.1	39.1	34.7	34.7	30.7	19.9	15.9	9.5
[日本語の大切さに関する意識]											
大切にしている(計)	1,514	69.9	60.0	39.4	39.2	36.3	34.1	28.7	25.4	22.3	14.3
大切にしていない(計)	167	55.1	46.7	27.5	21.0	26.9	27.5	18.0	16.8	16.2	12.0
[美しい日本語]											
あると思う	1,858	69.4	60.4	37.8	37.0	35.4	32.2	26.4	25.2	21.3	14.1
ないと思う	53	58.5	50.9	30.2	34.0	30.2	37.7	28.3	28.3	9.4	11.3
どちらとも言えない	235	65.1	47.7	29.8	28.1	25.5	22.1	22.6	18.7	19.1	7.7
わからない	46	41.3	21.7	17.4	13.0	6.5	17.4	10.9	4.3	4.3	8.7

(「その他」「言葉遣いについて特に心掛けていることはない」「分からない」は除く)

22. 外国人日本語学習者の増加

問19〔回答票〕近年、海外で日本語を学ぶ外国人の数は数百万人に上り、今後も増加すると言われています。あなたは、このような実態を御存じでしたか。



海外で日本語を学ぶ外国人の数は数百万人に上り、今後も増加すると言われているが、その実態の認知状況を尋ねた。

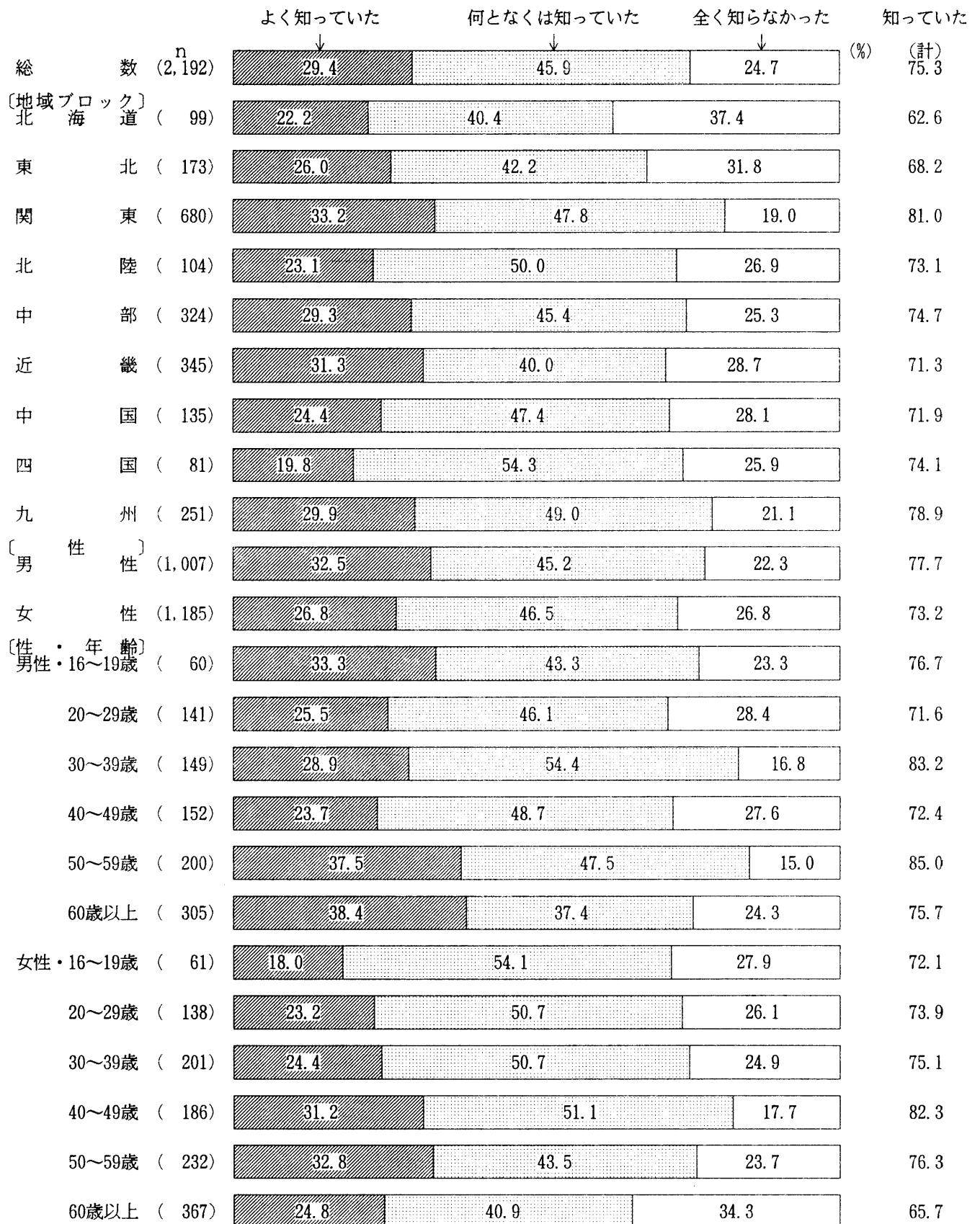
結果は、「よく知っていた」が29.4%、「何となくは知っていた」が45.9%で、両方を合わせた「知っていた (計)」は75.3%と4人に3人の割合になっている。「全く知らなかった」は24.7%である。

地域ブロック別に見ると、「知っていた (計)」は関東 (81.0%) で割合が高く、北海道 (62.6%) や東北 (68.2%) で低い。

性別では、男性は女性より「知っていた (計)」の割合が5ポイント高い。

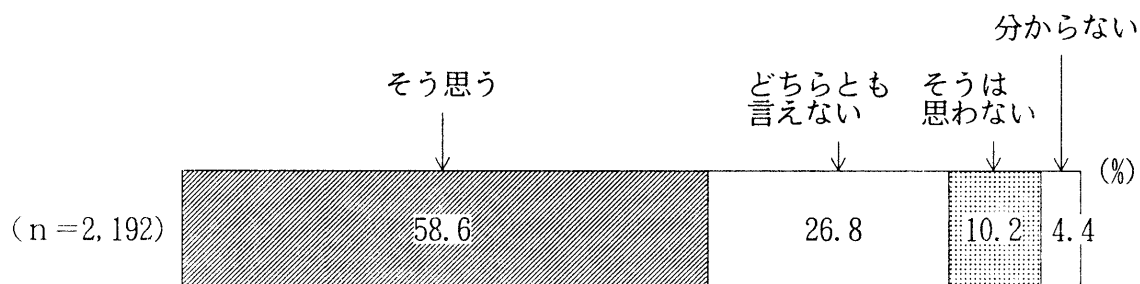
性・年齢別に見ると、男性の50代や60歳以上では「よく知っていた」の割合が高く、全体とは8～9ポイントの差が見られる。「知っていた (計)」では、男性の50代 (85.0%) が最も高く、女性の60歳以上 (65.7%) が最も低い。

図17 外国人日本語学習者の増加（地域ブロック別、性別、性・年齢別）



23. 日本語の国際化

問 20〔回答票〕 国立国語研究所を中心に行った、28の国・地域における調査によれば、「今後世界のコミュニケーションで必要になると思われる言語」として日本語を上位に挙げた人が予想以上に多くあり、今後日本語が国際的なコミュニケーションにおいて有力な言語になることが期待されていると言えます。あなたは、日本語が国際的な言語になるのは良いことだと思いますか、それともそうは思いませんか。



日本語が国際的な言語になることについて、良いことだと思うかどうかを尋ねた。

良いことだと思うかとの質問に対して、「そう思う」は58.6%と6割弱を占める。これに対して、「そうは思わない」が10.2%で、1割である。また、「どちらとも言えない」が26.8%、「分からない」は4.4%である。

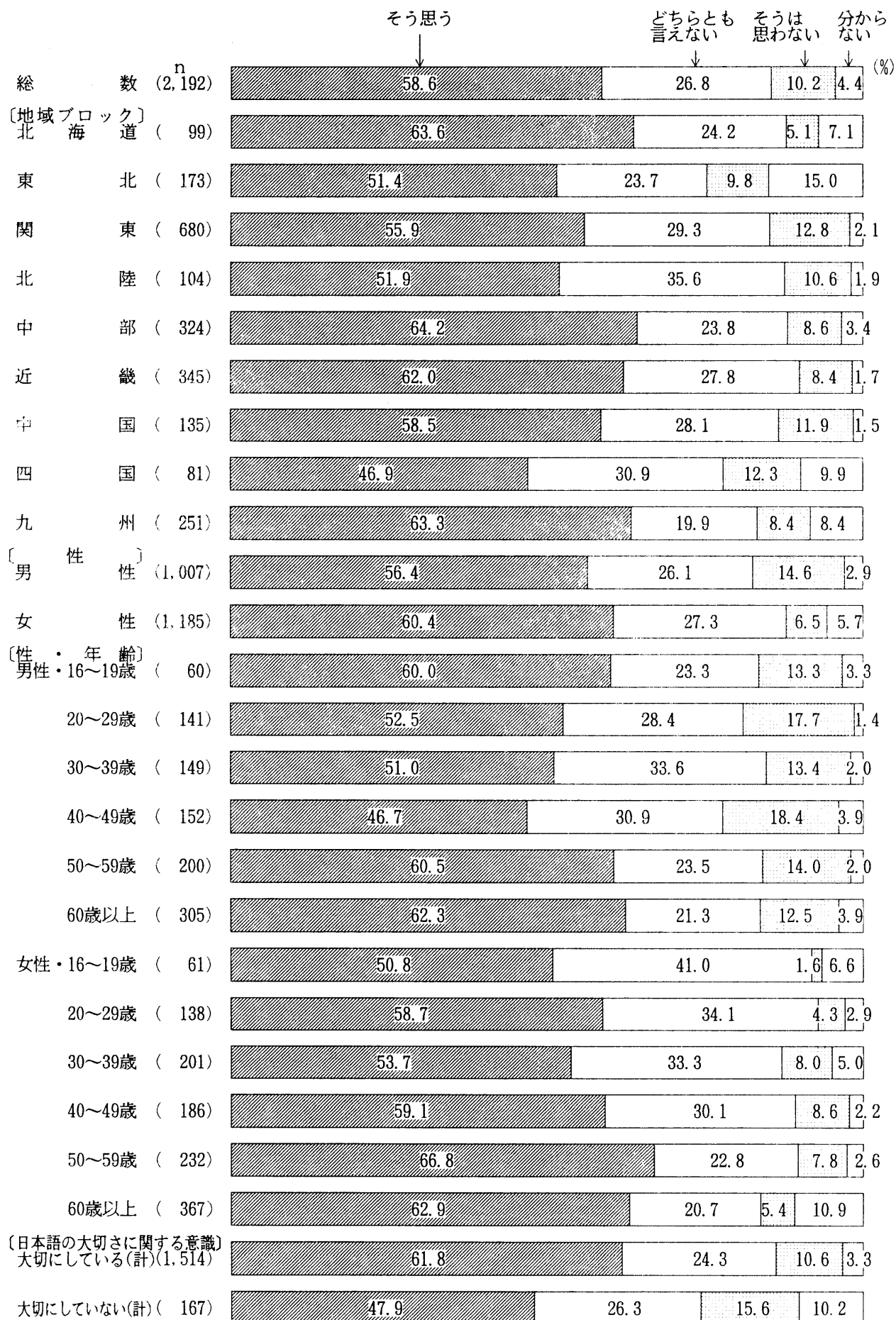
地域ブロック別に見ると、「そう思う」人の割合は中部、北海道、九州、近畿では6割を超えるが、四国、東北、北陸では5割前後で、地域により差が見られる。

性別では、男性より女性の方が「そう思う」人の割合が高い。

性・年齢別に見ると、「そう思う」人の割合は、男性の20～40代や女性の16～19歳で低く、特に男性の40代（46.7%）では5割を下回っている。逆に、男性の16～19歳と男女とも50代以上では6割以上の比率になっている。

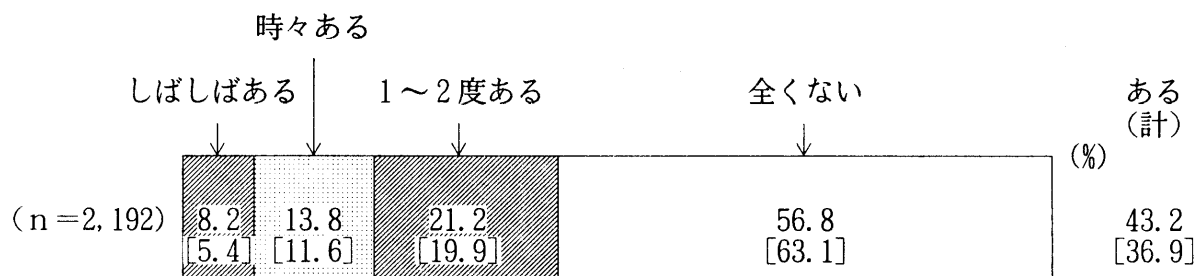
日本語の大切さに関する意識との関連では、日本語を大切にしている（計）人は大切にしていない（計）人に比べて、「そう思う」人の割合が高く、14ポイントの差が見られる。

図18 日本語の国際化（地域ブロック別、性別、性・年齢別、日本語の大切さに関する意識別）



24. 日本国内で外国人から話し掛けられた経験

問21〔回答票〕あなたは、この1～2年の間に、日本国内で外国人から話し掛けられたことがありますか。



[]内は平成7年度調査結果 (n=2,212)

この1～2年の間に、日本国内で外国人から話し掛けられた経験について尋ねた。

話し掛けられた経験が「しばしばある」が8.2%、「時々ある」が13.8%、「1～2度ある」が21.2%で、これらを合わせた「ある(計)」は4割強(43.2%)である。「全くない」は56.8%で、話し掛けられた経験のない人の方が多い。

平成7年度調査結果と比較すると、「しばしばある」「時々ある」「1～2度ある」のいずれもが増加し、「ある(計)」では6ポイント増えている。

地域ブロック別に見ると、「ある(計)」は関東(53.1%)で最も割合が高く、9地域の中で唯一5割を超えている。低かったのは北海道(34.3%)や九州(34.7%)である。

性別では、男性は女性より「ある(計)」が7ポイント高い。

年齢別に見ると、「ある(計)」は16～19歳(58.7%)、20代(55.6%)、30代(52.9%)の若い年齢層で割合が高く、いずれも5割を超えている。

職業別に見ると、管理・専門技術職・事務職(56.5%)、学生(61.1%)で割合が高く、学生は6割を超えている。

図19 日本国内で外国人から話し掛けられた経験（地域ブロック別，性別，年齢別）

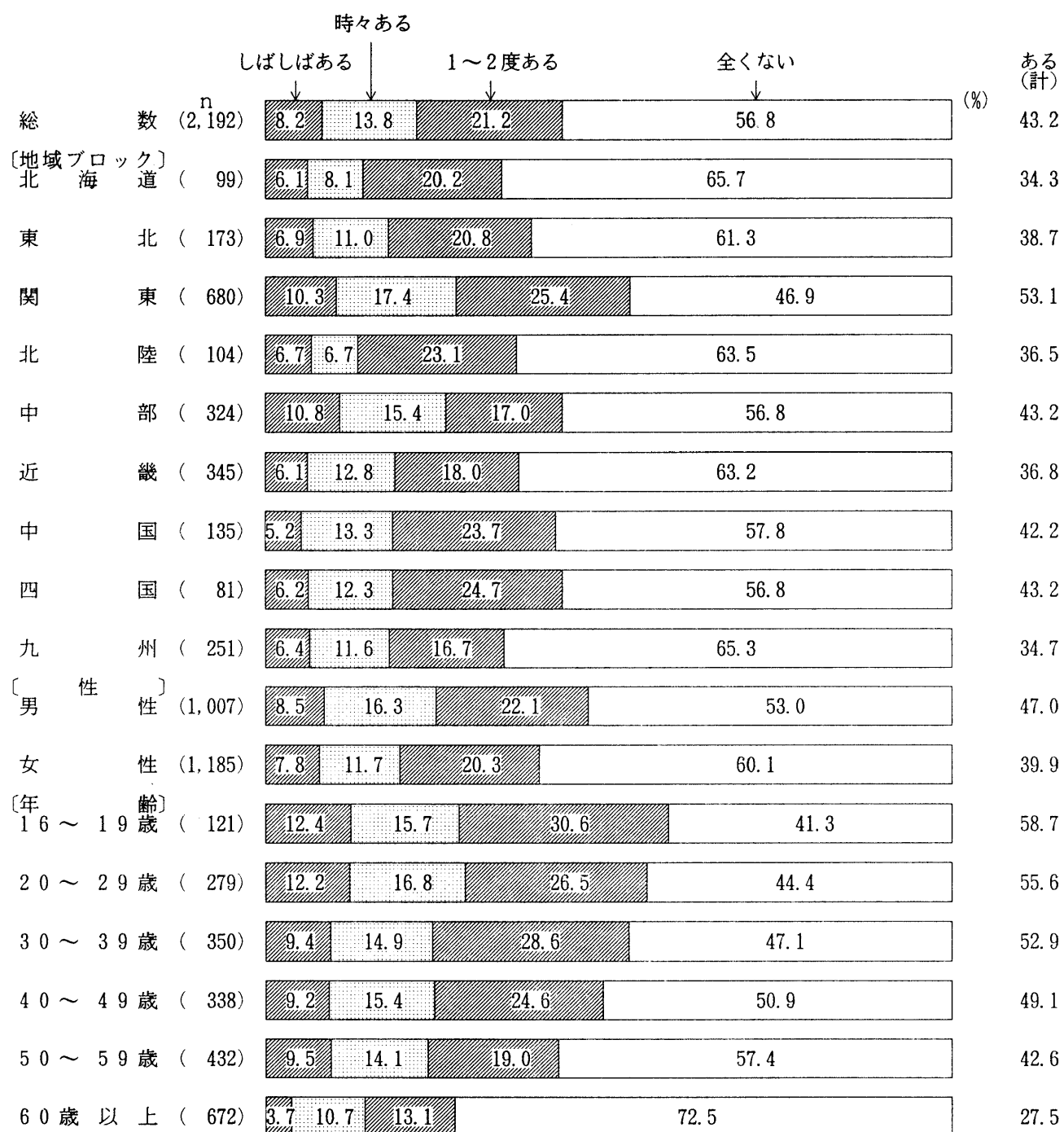
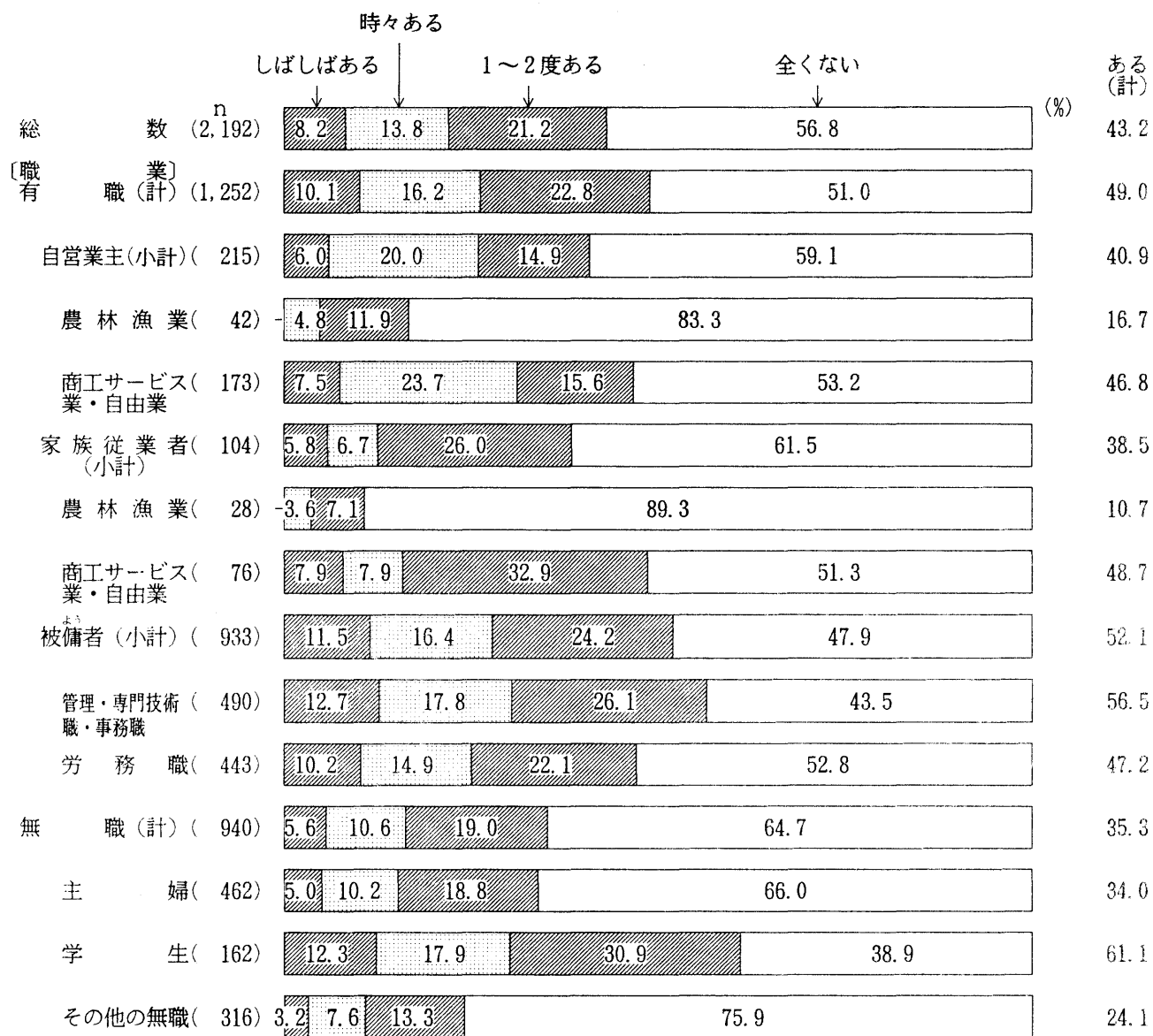


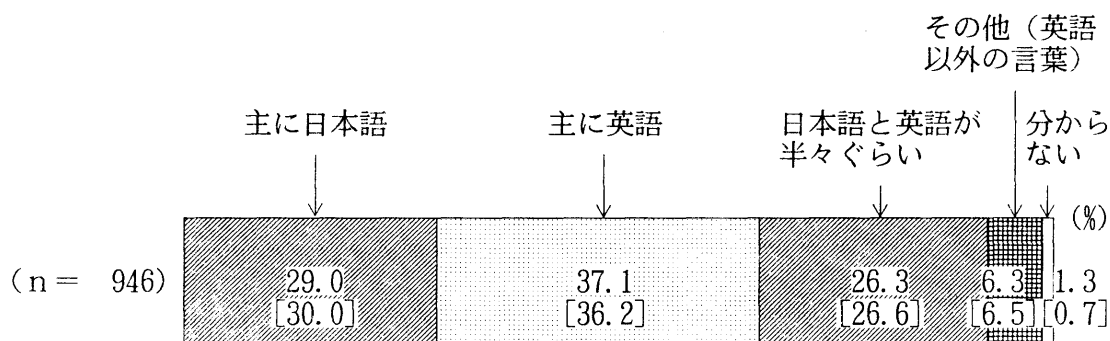
図19（続き）日本国内で外国人から話し掛けられた経験（職業別）



25. 外国人から話し掛けられたときの言語

(問21で外国人に話し掛けられたことがある人に)

付問 1〔回答票〕あなたが、話し掛けられたのは、何語でしたか。



[]内は平成7年度調査結果 (n=817)

話し掛けられた経験者に、何語で話し掛けられたのかを尋ねた。

「主に日本語」が29.0%、「主に英語」が37.1%、「日本語と英語が半々ぐらい」が26.3%で、これらを合わせると9割以上は日本語か英語で話し掛けられたことになる。「その他(英語以外の言葉)」は6.3%である。

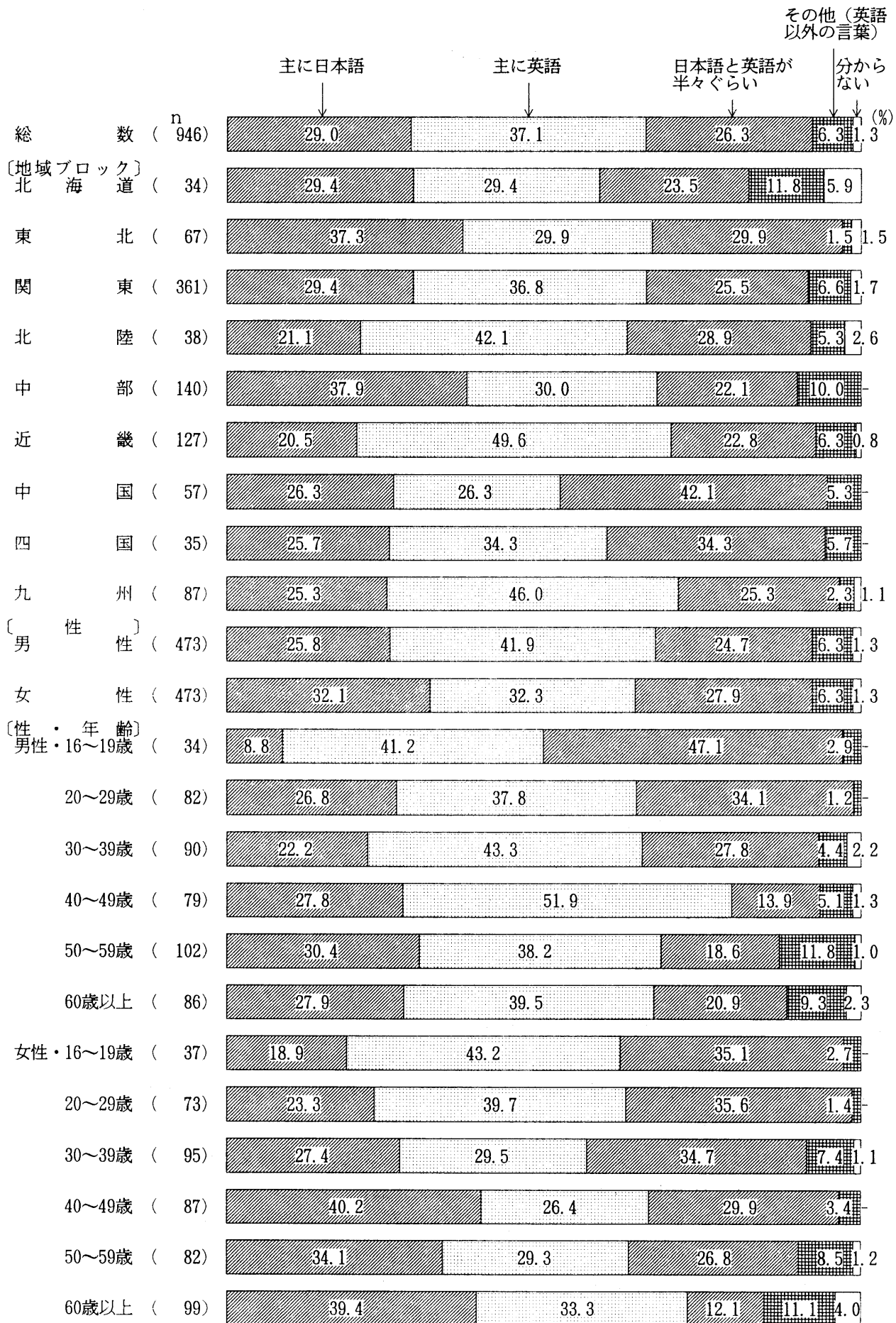
平成7年度調査結果と比較しても変化は見られない。

地域ブロック別に見ると、「主に日本語」の割合が高かったのは、中部や東北、「主に英語」の割合が高かったのは、近畿や九州、「日本語と英語が半々ぐらい」の割合が高かったのは、中国、四国である。

性別では、男性は女性より「主に英語」、女性は男性より「主に日本語」の割合が高い。

性・年齢別に見ると、「主に日本語」は女性の40代以上、「主に英語」は男性の30～40代や男女の16～19歳、「日本語と英語が半々ぐらい」は、男性の16～19歳で割合が高い。

図20 外国人から話し掛けられたときの言語（地域ブロック別，性別，性・年齢別）

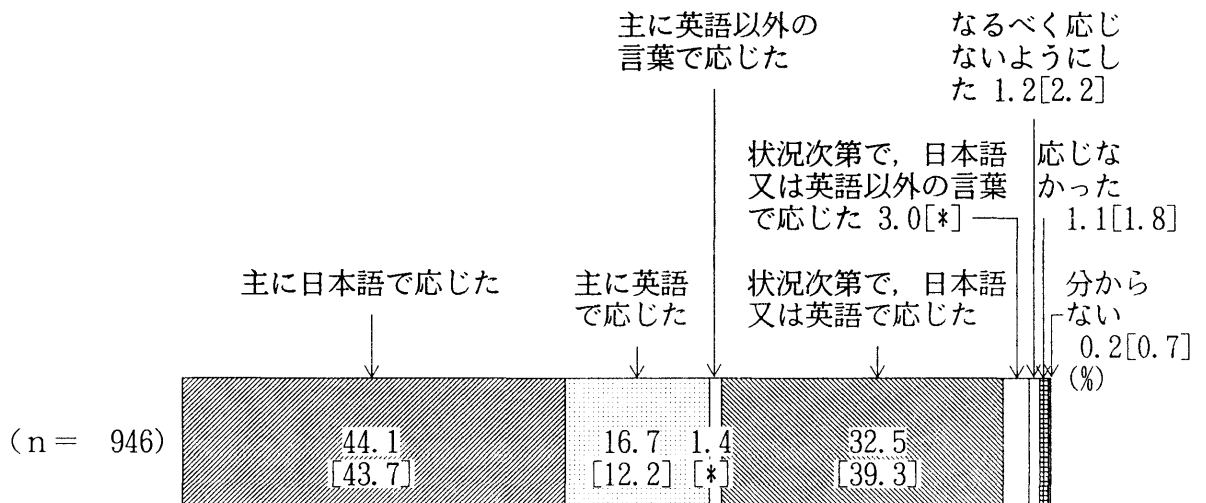


26. 外国人から話し掛けられたときの対応

(問21で外国人に話し掛けられたことがある人に)

付問 2〔回答票〕あなたは、外国人から話し掛けられたとき、どのように対応しましたか。

この中から一つ選んでください。



[]内は平成7年度調査結果 (n=817)

*は選択肢がなかったことを示す

外国人から話し掛けられたときの対応について尋ねた。

最も割合が高かったのは「主に日本語で応じた」(44.1%)で、4割台半ばを占めている。次いで「状況次第で、日本語又は英語で応じた」(32.5%)、「主に英語で応じた」(16.7%)の順になっており、これらを合わせた日本語又は英語で対応した人の割合は、9割以上を占めている。このほか、「状況次第で、日本語又は英語以外の言葉で応じた」が3.0%、「主に英語以外の言葉で応じた」が1.4%である。また、「なるべく応じないようにした」が1.2%、「応じなかった」が1.1%で、両方ともわずかである。

平成7年度調査結果と比較すると、「主に英語で応じた」が5ポイント増加した。なお、今回は選択肢が増えたので、そのことを考慮して比較する必要がある。

地域ブロック別に見ると、「主に日本語で応じた」は北海道や中部、「状況次第で、日本語又は英語で応じた」は中国や四国、「主に英語で応じた」は北陸や近畿で、それぞれ割合が他地域に比して高く、地域差が見られる。

性別では、男性は女性より「主に英語で応じた」「状況次第で、日本語又は英語で応じた」の割合が高く、女性は男性より「主に日本語で応じた」の割合が高い。

性・年齢別に見ると、男女の16～19歳、男性の30～40代、女性の20代は「状況次第で、日本語又は英語で応じた」の割合が最も高い。それ以外の年齢層は「主に日本語で応じた」が最も高い。「主に英語で応じた」は、男性の40代以下や女性の20代以下で割合が高い。

表28 外国人から話し掛けられたときの対応（地域ブロック別，性別，性・年齢別）

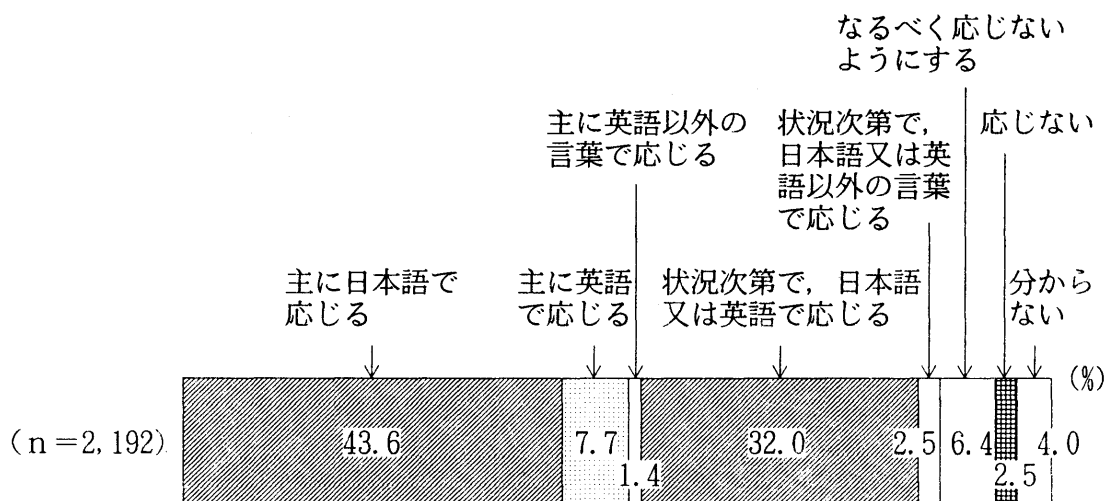
(%)

	n	主に日本語 で応じた	主に英語で 応じた	主に英語以外の 言葉で応じた	状況次第で、日 本語又は英語で 応じた	状況次第で、日 本語又は英語以 外の言葉で応じ た	なるべく応じな いようにした	応じなかった	分からない
総 数	946	44.1	16.7	1.4	32.5	3.0	1.2	1.1	0.2
〔地 域 ブ ロ ッ ク〕									
北海道	34	58.8	11.8	-	26.5	-	2.9	-	-
東北	67	47.8	13.4	3.0	26.9	4.5	1.5	1.5	1.5
関東	361	43.8	17.2	0.8	33.5	3.6	0.3	0.6	0.3
北陸	38	39.5	23.7	2.6	26.3	2.6	2.6	2.6	-
中部	140	51.4	15.7	3.6	25.7	2.1	1.4	-	-
近畿	127	37.8	20.5	1.6	33.1	3.9	1.6	1.6	-
中国	57	45.6	8.8	-	40.4	1.8	1.8	1.8	-
四国	35	40.0	11.4	-	40.0	2.9	2.9	2.9	-
九州	87	36.8	19.5	-	39.1	1.1	1.1	2.3	-
〔 性 〕									
男性	473	38.5	19.7	1.7	35.5	2.3	1.3	1.1	-
女性	473	49.7	13.7	1.1	29.4	3.6	1.1	1.1	0.4
〔 性 ・ 年 齢 〕									
男性・16～19歳	34	17.6	20.6	5.9	50.0	-	2.9	2.9	-
20～29歳	82	36.6	25.6	1.2	30.5	3.7	-	2.4	-
30～39歳	90	30.0	26.7	2.2	35.6	2.2	3.3	-	-
40～49歳	79	30.4	20.3	1.3	43.0	3.8	-	1.3	-
50～59歳	102	52.9	12.7	-	32.4	1.0	-	1.0	-
60歳以上	86	47.7	14.0	2.3	31.4	2.3	2.3	-	-
女性・16～19歳	37	27.0	27.0	-	45.9	-	-	-	-
20～29歳	73	30.1	23.3	-	42.5	4.1	-	-	-
30～39歳	95	37.9	16.8	1.1	34.7	6.3	-	2.1	1.1
40～49歳	87	52.9	9.2	1.1	32.2	3.4	-	1.1	-
50～59歳	82	63.4	6.1	2.4	23.2	3.7	1.2	-	-
60歳以上	99	69.7	9.1	1.0	11.1	2.0	4.0	2.0	1.0

27. 外国人から話し掛けられたときの対応の仕方

(全員に)

付問3〔回答票〕もし、あなたが外国人から話し掛けられた場合、どのように応じると思いますか。この中から一つ選んでください。



全員に、今後、外国人から話し掛けられた場合の対応について尋ねた。

最も割合が高かったのは「主に日本語で応じる」(43.6%)、次が「状況次第で、日本語又は英語で応じる」(32.0%)で、両方で全体の4分の3を占める。このほかは「主に英語で応じる」が7.7%、「状況次第で、日本語又は英語以外の言葉で応じる」が2.5%、「主に英語以外の言葉で応じる」1.4%となっている。また、「なるべく応じないようにする」が6.4%、「応じない」が2.5%であった。

地域ブロック別に見ると、各地域とも「主に日本語で応じる」が最も割合が高く、北海道では5割を超えている。「状況次第で、日本語又は英語で応じる」は北海道で低い。

性別では、男性は女性より「状況次第で、日本語又は英語で応じる」や「主に英語で応じる」、女性は男性より「主に日本語で応じる」の割合が高い。

性・年齢別に見ると、男女とも40代以下は全体2位の「状況次第で、日本語又は英語で応じる」が、同1位の「主に日本語で応じる」の割合を上回っている。また、男性の16～19歳や20代は全体と比べて「主に英語で応じる」の割合が高い。

外国人から話し掛けられたことの経験別に見ると、経験のある(計)人は、全くない人に比べて「状況次第で、日本語又は英語で応じる」や「主に英語で応じる」の割合が高い。

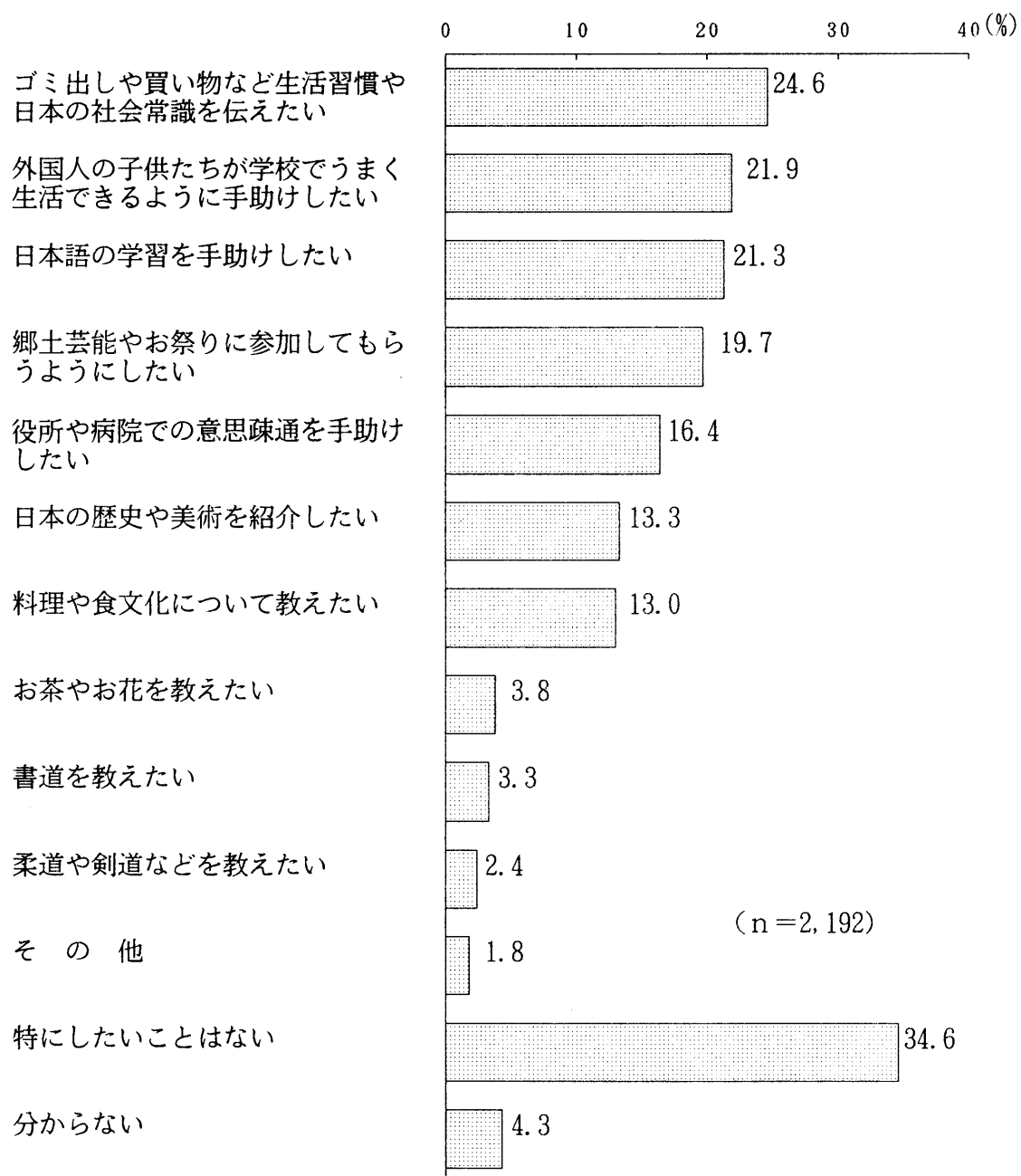
表29 外国人から話し掛けられたときの対応の仕方（地域ブロック別、性別、性・年齢別、外国人から話し掛けられたこと別）

(%)

	n	主に日本語 で応じる	主に英語で 応じる	主に英語以外の 言葉で応じる	状況次第で、日 本語又は英語で 応じる	状況次第で、日 本語又は英語以 外の言葉で応じ る	なるべく応じな いようにする	応じない	分からない
総 数	2,192	43.6	7.7	1.4	32.0	2.5	6.4	2.5	4.0
〔地 域 ブ ロ ッ ク〕									
北 海 道	99	50.5	8.1	2.0	23.2	2.0	8.1	2.0	4.0
北 東 北	173	37.0	7.5	1.2	29.5	2.9	8.1	4.0	9.8
関 東 東	680	42.5	7.9	1.5	35.3	3.5	6.5	1.3	1.5
北 中 陸	104	34.6	9.6	3.8	31.7	3.8	6.7	2.9	6.7
中 部 畿	324	46.9	9.3	0.6	33.3	1.2	2.5	3.7	2.5
近 畿 国	345	46.7	8.1	2.0	29.6	1.4	7.5	1.4	3.2
中 国	135	45.2	8.1	-	31.1	3.0	7.4	-	5.2
四 国	81	45.7	6.2	2.5	28.4	1.2	7.4	1.2	7.4
九 州	251	41.8	4.0	0.4	31.5	2.0	6.8	6.4	7.2
〔 性 〕									
男 性	1,007	40.8	10.2	1.6	34.1	2.9	6.0	1.7	2.8
女 性	1,185	45.9	5.6	1.2	30.2	2.1	6.8	3.2	5.1
〔 性 ・ 年 齢 〕									
男 性・16～19歳	60	15.0	20.0	-	53.3	-	6.7	1.7	3.3
20～29歳	141	28.4	17.7	0.7	41.8	5.7	3.5	0.7	1.4
30～39歳	149	29.5	14.1	3.4	45.0	2.0	1.3	2.7	2.0
40～49歳	152	35.5	11.2	3.3	38.2	2.6	5.9	0.7	2.6
50～59歳	200	48.5	7.5	1.0	33.5	3.0	4.0	0.5	2.0
60歳以上	305	54.8	4.3	1.0	19.7	2.6	10.5	3.0	4.3
女 性・16～19歳	61	19.7	9.8	-	60.7	-	4.9	1.6	3.3
20～29歳	138	32.6	10.1	1.4	46.4	1.4	0.7	1.4	5.8
30～39歳	201	33.3	10.4	3.0	43.8	2.5	3.0	1.0	3.0
40～49歳	186	39.8	3.8	0.5	45.7	1.6	4.3	1.1	3.2
50～59歳	232	60.3	4.3	1.7	19.0	3.9	5.6	2.6	2.6
60歳以上	367	56.1	2.2	0.3	10.9	1.6	13.4	6.8	8.7
〔外国人から話し掛けられたこと〕									
全 く な い	1,246	48.6	4.1	1.8	23.4	2.2	10.0	4.1	5.8
あ る（計）	946	37.0	12.5	0.8	43.2	2.7	1.6	0.4	1.7

28. 国内在住の外国人のための支援

問 22〔回答票〕 あなたは、国内に住む外国人に対して、何か役に立つことをしたいと思いますか。この中にあなたがしたいことがあれば幾つでも挙げてください。



国内に住む外国人に対して、支援したいことを尋ねた。

目立って割合が高い項目はなく、「ゴミ出しや買い物など生活習慣や日本の社会常識を伝えたい」が 24.6%、「外国人の子供たちが学校でうまく生活できるように手助けしたい」が 21.9%、「日本語の学習を手助けしたい」が 21.3%、「郷土芸能やお祭りに参加してもらいたい」19.7%、「役

所や病院での意思疎通を手助けしたい」16.4%の順で上位に挙げられている。以下は、「日本の歴史や美術を紹介したい」13.3%、「料理や食文化について教えたい」13.0%が1割台で続く。「特にしたいことはない」は34.6%で3人に1人の割合を占める。

地域ブロック別に見ると、地域によって一番割合の高い項目に違いが見られ、「ゴミ出しや買い物など生活習慣や日本の社会常識を伝えたい」は北海道、東北、関東、中部、四国、「外国人の子供たちが学校でうまく生活できるように手助けしたい」は北陸や中国、「日本語の学習を手助けしたい」は近畿、「郷土芸能やお祭りに参加してもらいたい」は東北、四国、九州で、それぞれトップ項目になっている（東北と四国は同率トップの項目あり）。

性別では、上位5項目はいずれも男性より女性の方の割合が高い。

性・年齢別に見ると、「ゴミ出しや買い物など生活習慣や日本の社会常識を伝えたい」は女性の30～50代、「外国人の子供たちが学校でうまく生活できるように手助けしたい」は男性の16～19歳と30代、女性の30代以下、「日本語の学習を手助けしたい」は女性の20代以下、「郷土芸能やお祭りに参加してもらいたい」は女性の40代以下、「役所や病院での意思疎通を手助けしたい」は女性の20～40代で、それぞれ割合が高い。

表30 国内在住の外国人のための支援（地域ブロック別、性別、性・年齢別）

(%)

	n	ゴミ出しや 買い物など 生活習慣や 日本の社会 常識を伝え たい	外国人の子 供たちが学 校でうまく 生活できる ように手助 けしたい	日本語の学 習を手助け したい	郷土芸能や お祭りに参 加してもら うようにし たい	役所や病院 での意思疎 通を手助け したい	日本の歴史 や美術を紹 介したい	料理や食文 化について 教えたい	お茶やお花 を教えたい	書道を教え たい	柔道や剣道 などを教え たい
総 数	2,192	24.6	21.9	21.3	19.7	16.4	13.3	13.0	3.8	3.3	2.4
〔地 域 ブ ロ ッ ク〕											
北 海 道	99	35.4	26.3	16.2	22.2	14.1	11.1	21.2	5.1	4.0	5.1
東 北 道	173	22.5	17.9	19.1	22.5	13.9	10.4	12.7	2.3	2.3	2.3
関 東 道	680	24.6	20.1	23.2	16.0	18.2	12.4	12.2	2.6	3.4	1.9
北 陸 道	104	28.8	33.7	25.0	26.9	10.6	12.5	14.4	6.7	4.8	1.9
中 部 道	324	32.7	27.8	25.0	22.8	21.6	14.8	13.6	5.2	4.3	3.4
近 畿 道	345	17.4	19.4	19.7	18.0	16.2	12.8	11.3	4.6	2.6	2.3
中 国 道	135	23.0	25.9	15.6	16.3	18.5	16.3	14.1	3.0	1.5	1.5
四 国 道	81	21.0	11.1	17.3	21.0	11.1	19.8	9.9	4.9	3.7	-
九 州 道	251	21.5	19.5	19.5	23.5	10.4	14.3	13.1	3.2	3.2	3.2
〔 性 別 〕											
男 性	1,007	21.9	20.1	21.2	18.3	14.5	15.3	10.7	1.6	2.5	3.2
女 性	1,185	26.8	23.4	21.4	20.9	18.0	11.6	14.9	5.7	4.0	1.8
〔 性 ・ 年 齢 〕											
男 性・16～19歳	60	23.3	38.3	26.7	18.3	16.7	21.7	20.0	1.7	6.7	5.0
20～29歳	141	21.3	23.4	28.4	21.3	14.9	14.9	15.6	1.4	2.1	3.5
30～39歳	149	23.5	31.5	26.2	20.1	14.1	14.1	11.4	0.7	0.7	3.4
40～49歳	152	21.7	17.1	21.1	18.4	17.1	15.8	11.2	2.6	2.0	3.9
50～59歳	200	25.0	20.5	22.0	19.5	16.5	17.5	9.0	0.5	2.0	1.5
60歳以上	305	19.3	10.5	13.8	15.1	11.5	13.1	7.2	2.3	3.3	3.3
女 性・16～19歳	61	18.0	34.4	45.9	34.4	18.0	11.5	23.0	8.2	13.1	3.3
20～29歳	138	18.8	34.8	34.1	26.1	24.6	18.1	21.7	3.6	3.6	2.2
30～39歳	201	30.3	38.8	22.9	23.9	24.9	8.5	16.4	6.0	3.0	3.0
40～49歳	186	36.6	25.8	26.9	29.0	24.7	8.1	16.1	4.3	5.4	1.6
50～59歳	232	30.2	16.8	19.4	19.4	15.1	13.8	14.7	6.5	3.0	1.3
60歳以上	367	22.3	11.7	10.1	12.0	10.1	11.4	9.5	6.0	3.0	1.1

（「その他」「特にしたいことはない」「分からない」は除く）

Ⅲ 調 査 票

(付：単純集計結果)

国語に関する世論調査

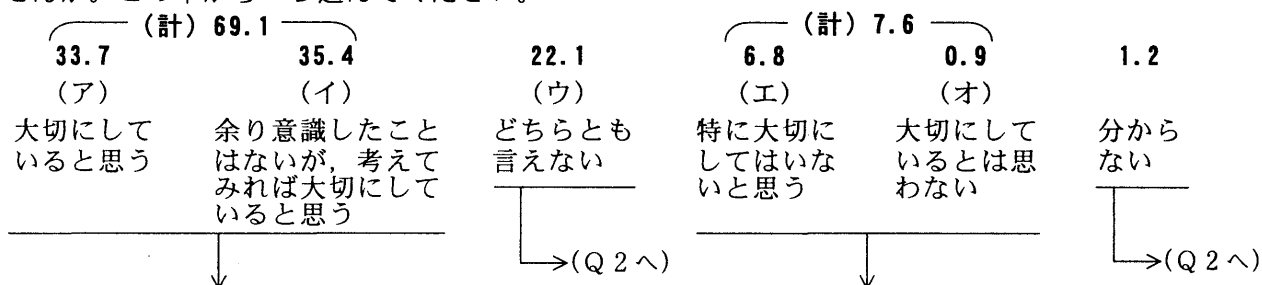
〔基数表示のないものは
n=2,192〕

平成14年1月

(調査企画) 文 化 庁
社団法人 中央調査社

支局番号	地 点 番 号	対象番号	調 査 員 名	点 検 者 名

Q1【回答票1】あなたは、毎日使っている日本語を大切にしていますか、それともそうはしていませんか。この中から一つ選んでください。



SQ1【回答票2】それはどのような理由からですか。この中からあなたのお考えに近いものを三つまで挙げてください。
(M. A.)

(n=1,514)

- 50.5 (ア) 日本語は自分が日本人であるための根幹であるから
- 41.6 (イ) 日本語は日本の文化そのものであり、文化全体を支えるものだから
- 38.9 (ウ) 日本語がないと日本人同士の意思疎通ができないから
- 39.5 (エ) 日本語によって、ものを考えたり感じたり善悪の判断をしたりしていると思うから
- 26.6 (オ) 日本語は美しい言葉だと思うから
- 27.7 (カ) 日本語しかできないから
- 1.0 (キ) その他 ()
- 0.9 分からない

SQ2【回答票3】それはどのような理由からですか。この中からあなたのお考えに近いものを三つまで挙げてください。
(M. A.)

(n=167)

- 55.7 (ア) たまたま日本人に生まれたので日本語を使っているにすぎないから
- 4.8 (イ) 日本語といっても、中国の漢字や、外来語を使うなど純粋でないから
- 8.4 (ウ) これからは英語などの外国語の方を大切にしていくなさと思うから
- 5.4 (エ) 日本人以外の人にはほとんど理解されないから
- 10.8 (オ) 日本語は漢字や敬語があって煩わしいから
- 52.7 (カ) 特に大切にしなくても通じればよいと思うから
- 6.6 (キ) その他 ()
- 2.4 分からない

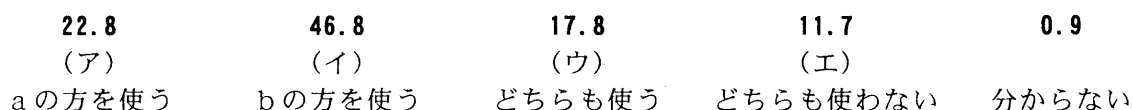
Q2 ここに挙げる a, b 二つの言い方のうち、あなたはどちらの言い方を使いますか。

(1)【回答票4】

- | |
|-------------------|
| a 余りのすばらしさに鳥肌が立った |
| b 余りの恐ろしさに鳥肌が立った |

aを使う (計) 40.6

bを使う (計) 64.6



(2)〔回答票5〕	a まだ過去のことにこだわっている	aを使う(計)	71.4	
	b 食材にはとことんこだわっている	bを使う(計)	60.2	
31.1	19.9	40.3	7.9	0.8
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
aの方を使う	bの方を使う	どちらも使う	どちらも使わない	分からない

(3)【回答票 6】	a 悩ましい目つきで誘惑する	a を使う (計)	48.2	
	b AかBかの選択は悩ましい問題だ	b を使う (計)	31.5	
39.1	22.4	9.1	26.9	2.6
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
a の方を使う	b の方を使う	どちらも使う	どちらも使わない	分からない

(4)【回答票7】	a 彼は <u>理科系</u> に進んだ	aを使う(計)	67.7	
	b この曲は癒やし系だね	bを使う(計)	46.9	
39.4	18.6	28.3	11.5	2.2
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
aの方を使う	bの方を使う	どちらも使う	どちらも使わない	分からない

(5)〔回答票 8〕	a 彼は興奮してしゃべりまくった	a を使う (計) 73.5		
	b それを聞いて、彼は慌てまくった	b を使う (計) 32.8		
50.9	10.2	22.6	15.1	1.2
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
a の方を使う	b の方を使う	どちらも使う	どちらも使わない	分からない

Q 3 あなたは、ここに挙げる言い方を「言葉の乱れ」だと思いますか、それとも別の見方をしますか。

(1)〔回答票 9〕「来ることができる」という意味で、「来られる」という言い方ではなく、「来れる」を使うこと

- 26.6 (ア) 「言葉の乱れ」だと思う
 32.9 (イ) 「来られる」でも「来れる」でも構わないと思う
 32.5 (ウ) 「言葉の乱れ」ではなく、「言葉の変化」だと思う
 4.5 (エ) 正しい言い方だと思う
 3.6 分からない

(2)〔回答票 10〕「おっしゃる」や「言われる」という意味で、「申される」と言うこと

- 19.8 (ア) 「言葉の乱れ」だと思う
 37.8 (イ) そういう言い方をしても構わないと思う
 19.3 (ウ) 「言葉の乱れ」ではなく、「言葉の変化」だと思う
 16.7 (エ) 正しい言い方だと思う
 6.3 分からない

(3) 【回答票 11】 「花に水をやる」ということを「花に水をあげる」と言うこと

15.7 (ア) 「言葉の乱れ」だと思う

52.2 (イ) そういう言い方をしても構わないと思う

16.3 (ウ) 「言葉の乱れ」ではなく、「言葉の変化」だと思う

14.6 (エ) 正しい言い方だと思う

1.1 分からない

Q 4 【回答票 12】 あなたは、ここに挙げた(1)から(10)の言葉を使うことがありますか。また、意味が分かりますか。

	(ア) 使　　う	(イ) 使わないが、 意味は分かる	(ウ) 使わないし、 意味も分からない	分からない
(1) けんもほろろ……………	33.3	41.1	24.7	0.8
(2) いたたまれない……………	58.3	35.6	5.9	0.2
(3) <u>水ももらさぬ警備</u> ……………	25.5	59.6	14.4	0.5
(4) <u>つとに</u> 知られている……………	7.2	38.3	52.0	2.5
(5) <u>とみに</u> 進歩した……………	20.9	53.3	24.3	1.4
(6) <u>おもむろに</u> 立ち上がった……………	50.6	43.7	5.3	0.4
(7) 心もとない……………	58.1	33.2	8.1	0.5
(8) 言わずもがな……………	13.2	45.9	38.1	2.7
(9) <u>よんどころない</u> 事情……………	37.3	43.6	18.0	1.1
(10) <u>ゆゆしき (ゆゆしい)</u> こと……………	19.1	52.0	27.4	1.6

Q 5 【回答票 13】 あなたは、毎日の生活に必要な情報を何から得ていますか。利用することの多いものを三つまで挙げてください。(M. A.)

87.1 (ア) 新　聞	92.6 (オ) テレビ
29.7 (イ) 雑　誌	19.6 (カ) ラジオ
10.9 (ウ) 本や辞典	12.6 (キ) インターネット
18.0 (エ) ちらし・ビラ	1.4 (ク) その他()
	0.1 分からない

Q 6 【回答票 14】 あなたは、毎日の生活で、人とやりとりをするとき、どのような方法を用いていますか。この中から三つまで挙げてください。(M. A.)

93.8 (ア) 直接会って話す	5.0 (カ) ファックス
24.6 (イ) 手紙・はがき	8.8 (キ) 電子メール
78.0 (ウ) 電　話	1.9 (ク) インターネット
36.9 (エ) 携帯電話	0.0 (ケ) その他()
17.6 (オ) 携帯メール	0.1 分からない

Q 7〔回答票 15〕携帯電話や電子メールなどの普及による情報交換手段の多様化が、私たちの日常生活に影響を与えているという意見があります。そのような影響の例として思い当たることがありますか。この中から幾つでも挙げてください。(M. A.)

- 11.3 (ア) 直接人と会って話すことが面倒くさく感じるようになった
 31.9 (イ) 手で字を書くことが面倒くさく感じるようになった
 41.6 (ウ) 手紙やはがきは余り利用しないようになった
 41.3 (エ) 漢字を正確に書く力が衰えた
 4.3 (オ) 漢字を多く使うようになった
 17.3 (カ) 大した用もないのに携帯電話を掛けるようになった
 16.5 (キ) 携帯メールの着信が気になって度々確認するようになった
 17.2 (ク) 口頭で言えば済むことでも、メールを使うようになった
 7.5 (ケ) 友人と常に携帯電話で連絡を取り合わないではいられないようになった
 6.7 (コ) 電車の中など公共の場所でも、自分だけの世界を作れるようになった
 6.7 (サ) メールだと悪筆であることも関係ないので、まめに発信するようになった
 1.2 (シ) その他 ()
 21.4 (ス) 特に思い当たることはない(影響を与えているとは思わない)
 6.7 分からない

Q 8〔回答票 16〕あなたは、ここに挙げた(1)から(10)の言葉を聞いたこと、又は見たことがありますか。(聞いたこと、見たことがあると答えた人に) それでは、その言葉の意味が分かりますか。

	(ア) あ	(イ) る	(イ) な	(イ) い	(ア) 分	(イ) 何となく	(ウ) 分
					か	か	か
					る	分	ら
					る	か	な
					る	か	い
(1) インタラクティブ	19.9	80.1	9.0	5.7	5.2		
(2) ソムリエ	75.9	24.1	65.2	8.1	2.6		
(3) トリートメント	91.8	8.2	81.8	7.9	2.1		
(4) ジェラート	48.1	51.9	37.4	6.9	3.8		
(5) アロマセラピー	65.6	34.4	53.7	8.6	3.2		
(6) ネゴシエーション	22.7	77.3	14.7	4.1	3.9		
(7) インパクト	87.8	12.2	74.7	10.9	2.1		
(8) リーズナブル	57.3	42.7	44.8	8.6	3.8		
(9) I T	83.1	16.9	65.3	14.2	3.6		
(10) D V D	70.4	29.6	57.1	9.6	3.6		

Q 9〔回答票 17〕最近、日本人の日本語能力が低下しているという意見がありますが、このことについてあなたはそう思いますか、それともそうは思いませんか。

	(ア) 非常に低下 していると思 う	(イ) やや低下し ていると思 う	(ウ) 変わってい ないと思 う	(エ) むしろ向上 していると思 う	分 か ら な い
(1) 読む力はどうですか	17.6	51.2	25.4	1.4	4.4
(2) 書く力はどうですか	37.5	50.6	7.7	0.6	3.6
(3) 話す力はどうですか	16.7	42.5	33.1	3.9	3.9
(4) 聞く力はどうですか	14.2	42.8	35.9	2.9	4.2

Q10 あなたは、日本人の日本語能力について、特にどのような面を向上させる必要があると思いますか。(1)～(5)について、それぞれ挙げられた力の中から選んでください。(M. A.)

(1)〔回答票 18〕読む力について

- 60.9 (ア) 本や新聞を読んで一通り理解する力
- 25.7 (イ) 内容が聞き手に正しく伝わるように文章を音読する力
- 6.3 (ウ) 物語などを緩急や音色を工夫して読み聞かせる力
- 3.4 (エ) 速読して大意を取る力
- 2.4 (オ) 特に向上させる必要はない
- 4.8 分からない

(2)〔回答票 19〕書く力について

- 29.2 (ア) 本や新聞に出てくる漢字を一通り書く力
- 12.9 (イ) 文字を美しく整えて書く力
- 46.8 (ウ) 内容が読み手に正しく伝わるように文章を書く力
- 7.1 (エ) 相手の話を聞いて書き取る力
- 2.1 (オ) 特に向上させる必要はない
- 5.4 分からない

(3)〔回答票 20〕話す力について

- 43.4 (ア) 自分の考えを筋道を立てて述べ伝える力
- 32.3 (イ) 相手や場面にふさわしい言葉遣いで話す力
- 9.4 (ウ) 明瞭^{りよう}な発音、適切な声の大きさ・速さで話す力
- 13.0 (エ) 説明したり、説得したりする力
- 2.4 (オ) 特に向上させる必要はない
- 4.8 分からない

(4)〔回答票 21〕聞く力について

- 59.6 (ア) 相手の話を聞いて理解する力
- 15.9 (イ) 適切な質問によって、自分の知りたいことを相手から聞き出す力
- 10.4 (ウ) 適当にあいづちを打ったりして、相手が話しやすいようにする力
- 11.2 (エ) 長い話を聞いて要点をつかむ力
- 2.6 (オ) 特に向上させる必要はない
- 4.6 分からない

(5)〔回答票 22〕総合的な力について

- 19.8 (ア) 言葉を通して綿密な思考を組み立てる力
- 12.5 (イ) 様々な語句や言い回しなどを自在に使いこなす力
- 5.6 (ウ) 幾つかの事例から別の新たな事柄を類推する力
- 35.5 (エ) 言葉や態度から相手の気持ちや真意を察する力
- 18.2 (オ) 相手や場面などを的確に把握する力
- 6.4 (カ) 言葉を通して新しい考えなどを創造する力
- 0.3 (キ) その他 ()
- 8.8 分からない

Q11【回答票 23】あなたは、日本人の日本語能力の向上のためには、基盤としてどのような知識を増やすことが必要だと思いますか。この中で特に必要と思われるものを三つまで挙げてください。

(M. A.)

- 58.2 (ア) 漢字・漢語の知識を増やす
- 52.7 (イ) 様々な語句、ことわざ、言い回しなどの知識を増やす
- 69.9 (ウ) 敬語や配慮の表現に関する知識を増やす
- 25.2 (エ) 文法的な知識を増やす
- 15.2 (オ) 文学や古典芸能の言葉に関する知識を増やす
- 0.7 (カ) その他 ()
- 2.9 特に必要と思われるものはない
- 4.6 分からない

Q12【回答票 24】日本人同士の会話は、往々にして自分の意見や考えを最後まで言わず、互いの察し合いで成り立つことがあります。最近、日本人の「察しの能力」が低下しているという意見がありますが、あなたはこのことについて、そう思いますか、それともそうは思いませんか。

(計) 56.1			(計) 13.8		
13.0	43.1	25.5	12.6	1.1	4.6
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	(オ)	
非常に そう思う	まあ、 そう思う	どちらとも 言えない	余りそうは 思わない	全くそうは 思わない	分から ない

Q13【回答票 25】それでは今後、「察しの能力」はどのように意味付けられると思いますか。

- 16.4 (ア) 「察し合い」は日本人の築いてきた文化であるから、今後も大切なコミュニケーション能力の一つとして伝えていくべきだと思う
- 12.5 (イ) 誤解を招くこともあるから、余り相手の「察し」を期待しない方がいいと思う
- 34.0 (ウ) これからの時代は、きちんと言葉に出して言うべきだと思う
- 32.1 (エ) 相手や状況によっては「察し合い」の会話をし、必要に応じてきちんと最後まで言うようにすればいいと思う
- 5.1 分からない

Q14【回答票 26】あなたは、今後、御自分の日本語能力を向上させていくために、どのようなことをしたいと思いますか。この中から幾つでも挙げてください。(M. A.)

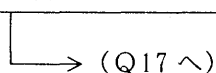
- 67.6 (ア) もっと読書に親しむようにする
- 8.2 (イ) 言葉に関する市民講座などで勉強する
- 7.1 (ウ) 話し方教室やスピーチコンテストなどを聞いたり、出場したりする
- 16.7 (エ) 書道、俳句、短歌などに親しむようにする
- 12.5 (オ) 質の高い朗読や演劇に親しむようにする
- 27.1 (カ) 手引書などを参考にして、正しい敬語や言葉遣いを心掛ける
- 20.5 (キ) 基準に従って文字や文章を書くようにする
- 32.5 (ク) できるだけまめに手紙や日記などを書くようにする
- 7.8 (ケ) 言葉に関するシンポジウムなどに参加し、識者の意見を聞く
- 1.2 (コ) その他 ()
- 13.4 (サ) 特にすることはない
- 2.4 分からない

Q15【回答票 27】今後、日本人の日本語能力を向上させていくために、国や自治体はどのような方策を講ずる必要があると思いますか。この中から幾つでも挙げてください。(M. A.)

- 32.9 (ア) 生涯学習の観点から、成人や高齢者などが言葉について学ぶ機会を提供する
- 8.8 (イ) 話し方教室やスピーチコンテストなどを開催する
- 15.7 (ウ) 書道、俳句、短歌などに親しめるような場を提供する
- 19.8 (エ) 質の高い朗読や演劇に親しめるような機会を提供する
- 61.5 (オ) 学校教育での国語教育の充実を図る
- 47.6 (カ) 学校全体が児童・生徒にとって良い言語環境となるようにする
- 27.8 (キ) 国民がもっと読書に親しむように図書館のサービスを向上させる
- 7.0 (ク) 言葉に関するシンポジウムなどを開催し、参加を促す
- 27.2 (ケ) 敬語や言葉遣いのモデルを示す
- 6.9 (コ) 表記の基準や文法の規範を示す
- 10.2 (サ) 国語の研究の振興を図る
- 1.4 (シ) その他 ()
- 4.5 (ス) 特に方策を講ずる必要はない
- 5.4 分からない

Q16【回答票 28】あなたは、「美しい日本語」というものがあると思いますか。それともそうは思いませんか。

84.8	2.4	10.7	2.1
(ア)	(イ)	(ウ)	
あると思う	ないと思う	どちらとも言えない	分からない



S Q【回答票 29】あなたにとって「美しい日本語」とはどのような言葉ですか。あなたのお考えに近いものをこの中から三つまで挙げてください。(M. A.)

(n=1,858)

- 28.5 (ア) 短歌、俳句などの言葉
- 26.4 (イ) アナウンサーや俳優などの語り方
- 7.2 (ウ) 漢詩・漢文などの引き締まった表現
- 28.8 (エ) 控え目で謙遜な言葉
- 64.7 (オ) 思いやりのある言葉
- 43.9 (カ) あいさつの言葉
- 17.6 (キ) 故郷の言葉
- 11.6 (ク) 童謡・文部省唱歌の歌詞
- 31.3 (ケ) 素朴ながら話し手の人柄がにじみ出た言葉
- 0.8 (コ) その他 ()
- 0.6 分からない

Q17〔回答票 30〕あなたはどのような言葉に出会ったとき、人と人との言葉を交わす喜びや、心と心を結ぶ言葉の大切さを感じますか。この中からあなたのお考えに近いものを三つまで挙げてください。(M. A.)

- 45.9 (ア) 山道などで行き会った者同士が、「こんにちは」などと声を掛け合うとき
 55.0 (イ) 地域や職場で、気持ちよくあいさつをし合うとき
 21.4 (ウ) 人々がその地域の言葉を交わし合うのを聞くとき
 19.9 (エ) 仲間などから「無理しないで、休んでください」と気遣われたとき
 16.7 (オ) 失敗をとがめず、「大丈夫、気にしないで」と慰められたとき
 25.5 (カ) 母親が赤ちゃんに優しく語り掛けるのを聞くとき
 18.1 (キ) 遠く離れた家族や友人と電話で話すとき
 7.3 (ク) 信頼している人から厳しい注意や忠告を受けたとき
 37.7 (ケ) 相手と十分に話し合っ、お互いに理解し合えたと実感したとき
 16.1 (コ) 季節のあいさつや安否を気遣う手紙をもらったとき
 0.3 (サ) その他 ()
 1.4 分からない

Q18〔回答票 31〕あなたが日ごろ言葉遣いで心掛けていることはどんなことですか。この中から幾つでも挙げてください。(M. A.)

- 58.0 (ア) 相手や場面に応じて敬語を使う
 68.1 (イ) 自分が言われて嫌なことは人には言わない
 25.7 (ウ) 自分の能力や持ち物などを自慢しない
 36.3 (エ) だれに対しても自分からあいさつする
 35.4 (オ) 汚い言葉や下品な表現は使わない
 33.6 (カ) 他人の話の腰を折らない
 24.2 (キ) 一応相手の考えを認めた上で、反論する
 20.4 (ク) 大勢で話すときは、話題が適切かどうか、みんなが話に加わり発言の機会に偏りがないかなどに気を配る
 30.9 (ケ) できるだけ分かりやすい平易な言葉を使う
 13.2 (コ) 自分の話し方の癖を(説教調、愚痴っぽい、早口など)できるだけ矯正しようとしている
 0.5 (サ) その他 ()
 4.1 (シ) 言葉遣いについて特に心掛けていることはない
 0.5 分からない

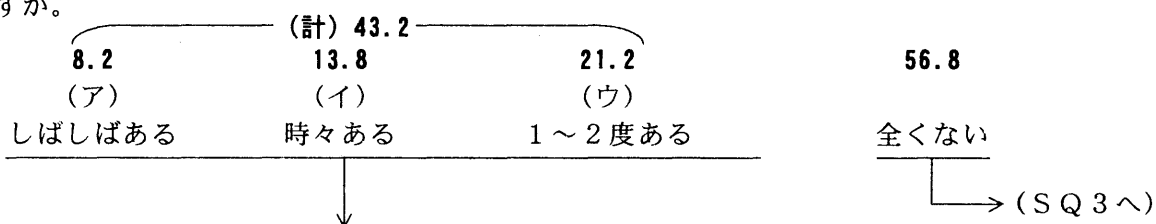
Q19〔回答票 32〕近年、海外で日本語を学ぶ外国人の数は数百万人に上り、今後も増加すると言われています。あなたは、このような実態を御存じでしたか。

(計) 75.3		
29.4	45.9	24.7
(ア)	(イ)	(ウ)
よく知っていた	何となくは知っていた	全く知らなかった

Q20〔回答票 33〕国立国語研究所を中心に行った、28 の国・地域における調査によれば、「今後世界のコミュニケーションで必要になるとされる言語」として日本語を上位に挙げた人が予想以上に多くあり、今後日本語が国際的なコミュニケーションにおいて有力な言語になることが期待されていると言えます。あなたは、日本語が国際的な言語になるのは良いことだと思いますか、それともそうは思いませんか。

58.6	10.2	26.8	4.4
(ア)	(イ)	(ウ)	
そう思う	そうは思わない	どちらとも言えない	分からない

Q21〔回答票 34〕あなたは、この1～2年の間に、日本国内で外国人から話し掛けられたことがありますか。



S Q 1〔回答票 35〕あなたが、話し掛けられたのは、何語でしたか。

(n=946)

29.0 (ア)	37.1 (イ)	26.3 (ウ)	6.3 (エ)	1.3
主に日本語	主に英語	日本語と英語が 半々ぐらい	その他 (英語以外の言葉)	分からない

S Q 2〔回答票 36〕あなたは、外国人から話し掛けられたとき、どのように対応しましたか。この中から一つ選んでください。

(n=946)

- 44.1 (ア) 主に日本語で応じた
- 16.7 (イ) 主に英語で応じた
- 1.4 (ウ) 主に英語以外の言葉で応じた
- 32.5 (エ) 状況次第で、日本語又は英語で応じた
- 3.0 (オ) 状況次第で、日本語又は英語以外の言葉で応じた
- 1.2 (カ) なるべく応じないようにした
- 1.1 (キ) 応じなかった
- 0.2 分からない

S Q 3〔回答票 37〕もし、あなたが外国人から話し掛けられた場合、どのように応じると思えますか。この中から一つ選んでください。

- 43.6 (ア) 主に日本語で応じる
- 7.7 (イ) 主に英語で応じる
- 1.4 (ウ) 主に英語以外の言葉で応じる
- 32.0 (エ) 状況次第で、日本語又は英語で応じる
- 2.5 (オ) 状況次第で、日本語又は英語以外の言葉で応じる
- 6.4 (カ) なるべく応じないようにする
- 2.5 (キ) 応じない
- 4.0 分からない

【全員に】

Q22【回答票 38】あなたは、国内に住む外国人に対して、何か役に立つことをしたいと思いますか。
この中にあなたがしたいことがあれば幾つでも挙げてください。(M. A.)

- 21.3 (ア) 日本語の学習を手助けしたい
16.4 (イ) 役所や病院での意思疎通を手助けしたい
21.9 (ウ) 外国人の子供たちが学校でうまく生活できるように手助けしたい
24.6 (エ) ゴミ出しや買い物など生活習慣や日本の社会常識を伝えたい
13.3 (オ) 日本の歴史や美術を紹介したい
3.8 (カ) お茶やお花を教えたい
3.3 (キ) 書道を教えたい
2.4 (ク) 柔道や剣道などを教えたい
13.0 (ケ) 料理や食文化について教えたい
19.7 (コ) 郷土芸能やお祭りに参加してもらうようにしたい
1.8 (サ) その他 ()
34.6 (シ) 特にしたいことはない
4.3 分からない

<フェイス・シート>

F 1 【性 別】

45.9
男 性

54.1
女 性

F 2 【年 齢】あなたのお年は満でお幾つですか。

		歳
--	--	---

16～19 歳	5.5	50～59 歳	19.7
20～29 歳	12.7	60～69 歳	17.2
30～39 歳	16.0	70 歳以上	13.4
40～49 歳	15.4		

F 3 【職 業】あなたの御職業は何ですか。

（具体的に記入の上、下の該当する項目に○を付ける。）

自営業主			家族従業者			被 傭 者				無 職		
1.9	6.9	1.0	1.3	3.4	-	2.4	1.5	18.4	20.2	21.1	7.4	14.4
農 林 漁 業	商 工 サ ー ビ ス 業	自 由 業	農 林 漁 業	商 工 サ ー ビ ス 業	自 由 業	管 理 職	専 門 技 術 職	事 務 職	労 務 職	主 婦	学 生	そ の 他 の 無 職

どうもありがとうございました。

IV 標本抽出方法

標 本 抽 出 方 法

地 域 : 全 国
母 集 団 : 満 16 歳以上の男女個人
標 本 数 : 3,000 人
地 点 数 : 210 地点
抽 出 方 法 : 層化 2 段無作為抽出法

〔層 化〕

1. 全国の市町村を、都道府県を単位として次の 9 地区に分類した。

(地 区)

北 海 道 地 区＝北海道	(1 道)
東 北 地 区＝青森県, 岩手県, 宮城県, 秋田県, 山形県, 福島県	(6 県)
関 東 地 区＝茨城県, 栃木県, 群馬県, 埼玉県, 千葉県, 東京都, 神奈川県	(1 都 6 県)
北 陸 地 区＝新潟県, 富山県, 石川県, 福井県	(4 県)
中 部 地 区＝山梨県, 長野県, 岐阜県, 静岡県, 愛知県, 三重県	(6 県)
近 畿 地 区＝滋賀県, 京都府, 大阪府, 兵庫県, 奈良県, 和歌山県	(2 府 4 県)
中 国 地 区＝鳥取県, 島根県, 岡山県, 広島県, 山口県	(5 県)
四 国 地 区＝徳島県, 香川県, 愛媛県, 高知県	(4 県)
九 州 地 区＝福岡県, 佐賀県, 長崎県, 大分県, 熊本県, 宮崎県, 鹿児島県, 沖縄県	(8 県)

2. 各地区においては、更に都市規模によって次のように分類した。

- ・大 都 市 (東京都区部, 政令指定都市)
- ・人口 20 万人以上の市
- ・人口 10 万人以上の市
- ・人口 10 万人未満の市
- ・町 村

(注) ここでいう市とは、平成 13 年 4 月 1 日現在市制施行の地域である。

3. 各地区・都市規模の層別に、更に平成 7 年国勢調査時の調査区特性の分類基準により、次のように層化した。

層化の場合、原則として大分類番号による層化を行うが、割当て標本数が 1 調査地点当たり 8 に満たない場合には、近似的な特性を組み合わせ、層化分類基準に従って層化した。

したがって、層化分類の組合せは地区・都市規模・標本数によって異なるため、原則となる表を記載して細部の組合せについては略した。

(層 化 分 類 基 準 表)

層 化 基 準		平 成 7 年 国 勢 調 査 ・ 調 査 区	
層 番号	区 分	分類 番号	分 類 基 準
1	準世帯を含む地区 給与住宅地区	0 4	後置番号 4（社会施設・大きな病院のある区域）と 8（おおむね 50 人以上の単身者の寄宿舍・寮などのある区域）の調査区及び後置番号が 4 と 8 以外で換算世帯数中に占める給与住宅に住む普通世帯数の比が 0.75 以上の調査区
2	住 宅 地 区 〔 鉱 業 第 2 次産業 就 業 者 〕	0 5 1 6 1 5 2 0 2 1	鉱業の就業者の比が 0.1 以上の調査区 建設業の雇用者の比が 0.1 以上の調査区 製造業の雇用者の比が 0.3 以上の調査区 製造業の雇用者の比が 0.2 以上 0.3 未満の調査区 製造業の雇用者の比が 0.1 以上 0.2 未満の調査区
3	住 宅 地 区 〔 第 3 次産業 就 業 者 〕	1 3 1 4 1 9 1 8 2 3 1 7 2 2	公務の就業者の比が 0.1 以上の調査区 金融・保険業・不動産業の雇用者の比が 0.1 以上の調査区 電気・ガス・熱供給・水道業・運輸・通信業の雇用者の比が 0.1 以上の調査区 サービス業の雇用者の比が 0.2 以上の調査区 サービス業の雇用者の比が 0.1 以上 0.2 未満の調査区 卸売・小売業・飲食店の雇用者の比が 0.2 以上の調査区 卸売・小売業・飲食店の雇用者の比が 0.1 以上 0.2 未満の調査区
4	商 工 業 地 区	0 8 0 9 1 0	建設業・製造業の業主の比が 0.1 以上の調査区 卸売・小売業・飲食店の業主の比が 0.1 以上の調査区 電気・ガス・熱供給・水道業・運輸・通信業・金融・保険業・不動産業・サービス業の業主の比が 0.1 以上の調査区
5	漁 業 地 区	0 6 0 7	漁業の就業者の比が 0.2 以上の調査区 漁業の就業者の比が 0.1 以上 0.2 未満の調査区
6	農 林 業 地 区	1 1 1 2	農林業の就業者の比が 0.3 以上の調査区 農林業の就業者の比が 0.1 以上 0.3 未満の調査区
7	そ の 他 の 地 区	0 3 2 4	換算世帯数が 15 以下の調査区 以下のいずれにも属さない調査区
*	右の調査区は、 使用しない	0 1 0 2	後置番号が 5（刑務所・拘置所などのある区域）、6（自衛隊区域）、7（駐留軍区域）、9（水面調査区）の調査区 人口が 0 の調査区

(注) 層化分類基準には、平成 7 年国勢調査・調査区特性分類を使用した。

調査区の特性は大分類で 24 分類されているが、二つ以上の分類基準に該当する調査区については、分類番号の小さい方を優先し分類してある。

なお、詳細については「平成 7 年国勢調査・調査区関係資料利用の手引」参照のこと。

〔標本数の配分及び調査地点数の決定〕

地区・都市規模別各層における推定母集団の大きさ（平成 12 年 3 月 31 日現在の 16 歳以上人口）により 3,000 の標本数を比例配分し、各調査地点の標本数が 8 ～17 になるように調査地点を決めた。

〔抽 出〕

1. 第 1 次抽出単位となる調査地点として、平成 7 年国勢調査時に設定された調査区を使用した。

2. 調査地点（調査区）の抽出は、調査地点が 2 地点以上割り当てられた層については、

$$\text{抽出間隔} = \frac{\text{層における 7 年国勢調査時の人口数}}{\text{層で算出された調査地点数}}$$

を算出し、等間隔抽出法によって抽出した。また、層内での調査地点数が 1 地点の場合には、乱数表により無作為に抽出した。

3. 抽出に際しての各層内における市区町村の配列順序は、平成 7 年国勢調査時の市区町村コードに従った。

4. 調査地点における対象者の抽出は、調査地点の範囲内（町・丁目・番地等を指定）で標本となる対象者ができるように、

$$\text{抽出間隔} = \frac{\text{調査地点の人口数}}{\text{調査地点抽出標本数}}$$

を算出し、住民基本台帳から等間隔抽出法によって抽出した。

〔結 果〕

以上の抽出作業の結果得られた地区別標本数・調査地点数は次のとおりである。

（注）（ ）内は地点数

都市規模 地区名	大 都 市	人口 20 万人 以上の市	人口 10 万人 以上の市	人口 10 万人 未満の市	町 村	計
北 海 道	43(3)	16(1)	25(2)	21(2)	31(2)	136(10)
東 北	23(2)	56(4)	15(1)	55(4)	84(6)	233(17)
関 東	328(23)	232(15)	159(10)	125(8)	115(8)	959(64)
北 陸		36(3)	14(1)	39(3)	43(3)	132(10)
中 部	50(4)	107(7)	65(5)	89(6)	108(7)	419(29)
近 畿	129(10)	160(11)	61(4)	75(5)	64(4)	489(34)
中 国	26(2)	45(3)	28(2)	37(3)	49(4)	185(14)
四 国		32(2)	8(1)	23(2)	38(3)	101(8)
九 州	54(4)	73(5)	26(2)	80(5)	113(8)	346(24)
計	653(48)	757(51)	401(28)	544(38)	645(45)	3000(210)

V 集 計 表

集 計 表 目 次

Q 1. 日本語の大切さに関する意識	111
Q 1. S Q 1 日本語を大切にすることの理由	112
Q 1. S Q 2 日本語を大切にしていない理由	113
Q 2. 言葉の使い方 ―― どちらを使うか（「すばらしさに鳥肌」「恐ろしさに鳥肌」など） ..	114
Q 3. 「乱れ」か「変化」か「多様性」か	119
Q 4. 慣用句等の使用	122
Q 5. 言語生活と情報媒体（受信）	127
Q 6. 言語生活と情報媒体（発信）	128
Q 7. 情報媒体の多様化による言語生活への影響	129
Q 8. 外来語の認識	131
Q 9. 日本人の日本語能力	141
Q10. 向上させたい日本語能力	145
Q11. 日本語能力の基盤となる知識	150
Q12. 察しの能力	151
Q13. 「察しの能力」の意味付け	152
Q14. 日本語能力向上のための方策（個人）	153
Q15. 日本語能力向上のための方策（国・自治体）	154
Q16. 「美しい日本語」	156
Q16. S Q 「美しい日本語」とはどのようなものか	157
Q17. 心と心を結ぶ言葉	158
Q18. 言葉遣いの心掛け	159
Q19. 外国人日本語学習者の増加	160
Q20. 日本語の国際化	161
Q21. 日本国内で外国人から話し掛けられた経験	162
Q21. S Q 1 外国人から話し掛けられたときの言語	163
Q21. S Q 2 外国人から話し掛けられたときの対応	164
Q21. S Q 3 外国人から話し掛けられたときの対応の仕方	165
Q22. 国内在住の外国人のための支援	166

Q1 (回答票1) あなたは、毎日使っている日本語を大切にしていますか、それともそうはしていませんか。
この中から一つ選んでください。

	総数	大切にしていると思う	余り意識したことはないが考えてみれば大切にしている	どちらとも言えない	特に大切にしたいと思う	大切にしているとは思わない	分からない	大切にしている(計)	大切にしている(計)
総数	2192	33.7	35.4	22.1	6.8	0.9	1.2	69.1	7.6
【地域ブロック】									
北海道	99	40.4	33.3	13.1	9.1	2.0	2.0	73.7	11.1
東北	173	21.4	37.0	24.3	9.8	1.7	5.8	58.4	11.6
関東	680	34.1	37.1	21.6	6.2	0.4	0.6	71.2	6.6
北陸	104	39.4	26.0	26.0	7.7	1.0	-	65.4	8.7
中部	324	35.5	33.0	25.3	4.9	0.6	0.6	68.5	5.6
近畿	345	35.4	35.1	20.6	7.0	1.2	0.9	70.4	8.1
中国	135	31.1	31.1	28.1	7.4	1.5	0.7	62.2	8.9
四国	81	25.9	44.4	24.7	3.7	1.2	-	70.4	4.9
九州	251	35.5	37.1	17.5	7.6	0.4	2.0	72.5	8.0
【都市規模】									
大都市	463	36.7	31.5	23.5	6.5	0.6	1.1	68.3	7.1
東京都区部	131	35.1	31.3	26.7	5.3	-	1.5	66.4	5.3
政令指定都市	332	37.3	31.6	22.3	6.9	0.9	0.9	69.0	7.8
中都市(人口10万以上)	823	33.0	37.2	21.7	6.3	0.6	1.1	70.2	6.9
小都市(人口10万未満)	414	36.5	34.8	19.6	6.0	1.2	1.9	71.3	7.2
町村	492	29.7	36.4	23.4	8.3	1.2	1.0	66.1	9.6
【性】									
男性	1007	32.6	35.5	22.4	7.4	0.8	1.3	68.0	8.2
女性	1185	34.7	35.3	21.8	6.2	0.9	1.2	70.0	7.1
【年齢】									
16～19歳	121	9.1	34.7	34.7	14.0	2.5	5.0	43.8	16.5
20～29歳	279	15.8	38.4	32.6	10.8	1.1	1.4	54.1	11.8
30～39歳	350	22.9	38.0	29.7	8.3	0.3	0.9	60.9	8.6
40～49歳	338	22.5	45.9	22.8	6.8	1.5	0.6	68.3	8.3
50～59歳	432	38.0	35.9	19.4	5.3	0.5	0.9	73.8	5.8
60歳以上	672	54.2	27.2	12.8	3.9	0.7	1.2	81.4	4.6
60～69歳	378	51.1	28.3	13.5	5.6	0.3	1.3	79.4	5.8
70歳以上	294	58.2	25.9	11.9	1.7	1.4	1.0	84.0	3.1
【性・年齢】									
男性・16～19歳	60	8.3	36.7	30.0	16.7	3.3	5.0	45.0	20.0
20～29歳	141	16.3	37.6	32.6	12.8	-	0.7	53.9	12.8
30～39歳	149	24.2	33.6	32.2	9.4	-	0.7	57.7	9.4
40～49歳	152	25.0	43.4	21.1	7.9	1.3	1.3	68.4	9.2
50～59歳	200	32.0	41.0	22.0	3.0	0.5	1.5	73.0	3.5
60歳以上	305	53.1	27.5	12.5	4.9	1.0	1.0	80.7	5.9
60～69歳	180	51.7	26.7	12.8	7.2	0.6	1.1	78.3	7.8
70歳以上	125	55.2	28.8	12.0	1.6	1.6	0.8	84.0	3.2
女性・16～19歳	61	9.8	32.8	39.3	11.5	1.6	4.9	42.6	13.1
20～29歳	138	15.2	39.1	32.6	8.7	2.2	2.2	54.3	10.9
30～39歳	201	21.9	41.3	27.9	7.5	0.5	1.0	63.2	8.0
40～49歳	186	20.4	47.8	24.2	5.9	1.6	-	68.3	7.5
50～59歳	232	43.1	31.5	17.2	7.3	0.4	0.4	74.6	7.8
60歳以上	367	55.0	27.0	13.1	3.0	0.5	1.4	82.0	3.5
60～69歳	198	50.5	29.8	14.1	4.0	-	1.5	80.3	4.0
70歳以上	169	60.4	23.7	11.8	1.8	1.2	1.2	84.0	3.0
【職業】									
有職(計)	1252	31.1	37.9	22.8	7.0	0.4	0.8	69.0	7.4
自営業主(小計)	215	40.5	37.7	18.1	3.3	-	0.5	78.1	3.3
農林漁業	42	38.1	47.6	11.9	2.4	-	-	85.7	2.4
商工サービス業・自由業	173	41.0	35.3	19.7	3.5	-	0.6	76.3	3.5
家族従業者(小計)	104	36.5	36.5	20.2	6.7	-	-	73.1	6.7
農林漁業	28	53.6	25.0	14.3	7.1	-	-	78.6	7.1
商工サービス業・自由業	76	30.3	40.8	22.4	6.6	-	-	71.1	6.6
被傭者(小計)	933	28.3	38.2	24.1	7.9	0.5	1.0	66.5	8.5
管理・専門技術・事務職	490	29.0	42.4	21.4	6.5	0.2	0.4	71.4	6.7
管理・専門技術職	86	32.6	41.9	19.8	5.8	-	-	74.4	5.8
事務職	404	28.2	42.6	21.8	6.7	0.2	0.5	70.8	6.9
労務職	443	27.5	33.4	27.1	9.5	0.9	1.6	60.9	10.4
無職(計)	940	37.2	31.9	21.2	6.4	1.5	1.8	69.1	7.9
主婦	462	37.2	34.4	21.0	4.5	1.5	1.3	71.6	6.1
学生	162	13.6	34.0	33.3	13.0	1.9	4.3	47.5	14.8
その他の無職	316	49.4	27.2	15.2	5.7	1.3	1.3	76.6	7.0
【美しい日本語】									
あると思う	1858	35.7	37.0	20.0	6.0	0.5	0.7	72.7	6.6
ないと思う	53	28.3	18.9	37.7	13.2	-	1.9	47.2	13.2
どちらとも言えない	235	21.7	29.4	34.5	9.4	3.0	2.1	51.1	12.3
分からない	46	19.6	19.6	23.9	15.2	4.3	17.4	39.1	19.6

(Q1で「大切にしていると思う」「余り意識したことはないが、考えてみれば大切にしていると思う」と答えた人に)
Q1S Q1 (回答票2) それはどのような理由からですか。この中からあなたのお考えに近いものを三つまで挙げてください。
(M. A.)

	該当者	日本語は自分 が日本人 であるため の根幹である から	日本の文化 そのもので あり文化全 体を支える ものだから	日本語がな い日本人 同士の意思 疎通ができ ないから	ものと考え たり感じたり 普遍の判断 を下したり している	日本語は美 しい言葉だ と思うから	日本語しか できないから	その他	分からない
総 数	1514	50.5	41.6	38.9	39.5	26.6	27.7	1.0	0.9
【地域ブロック】									
北海道	73	43.8	26.0	38.4	34.2	31.5	38.4	2.7	1.4
東北	101	55.4	44.6	37.6	36.6	32.7	27.7	3.0	2.0
関東	484	48.1	42.4	35.7	40.7	29.1	27.3	0.8	0.4
北陸	68	55.9	33.8	51.5	39.7	30.9	32.4	-	-
中部	222	50.9	45.0	41.4	39.2	21.2	23.9	0.9	0.9
近畿	243	57.2	44.4	41.2	37.9	27.2	25.9	0.8	0.8
中国	84	57.1	45.2	44.0	41.7	22.6	22.6	-	-
九州	57	36.8	24.6	35.1	29.8	31.6	38.6	1.8	5.3
九州	182	46.7	42.9	36.3	44.5	19.2	28.6	0.5	0.5
【都市規模】									
大都市	316	52.5	40.5	39.6	40.2	27.5	25.6	0.6	0.3
東京都区部	87	50.6	43.7	28.7	33.3	34.5	18.4	1.1	-
政令指定都市	229	53.3	39.3	43.7	42.8	24.9	28.4	0.4	0.4
中都市 (人口10万以上)	578	49.0	45.3	35.8	39.6	29.9	26.3	1.2	1.0
小都市 (人口10万未満)	295	54.2	36.9	39.3	33.9	24.7	26.4	1.4	1.0
町村	325	48.0	40.3	43.4	43.7	21.5	33.2	0.6	0.9
【性 別】									
男性	685	51.1	46.0	38.5	39.1	21.9	24.5	1.0	1.3
女性	829	50.1	38.0	39.2	39.8	30.5	30.3	1.0	0.5
【年 齢】									
16～19歳	53	37.7	35.8	43.4	41.5	26.4	22.6	-	-
20～29歳	151	35.8	36.4	43.7	49.7	23.2	25.8	-	1.3
30～39歳	213	42.7	42.3	37.1	52.6	25.8	19.7	0.9	0.5
40～49歳	231	42.9	47.6	39.4	45.0	31.2	22.5	0.9	0.9
50～59歳	319	58.3	44.5	40.8	37.9	27.0	26.6	0.6	0.6
60歳以上	547	57.6	39.1	36.6	30.0	25.8	34.6	1.6	1.1
60～69歳	300	55.3	42.3	33.7	29.7	25.0	32.7	1.7	1.3
70歳以上	247	60.3	35.2	40.1	30.4	26.7	36.8	1.6	0.8
【性・年 齢】									
男性・16～19歳	27	51.9	44.4	37.0	33.3	25.9	18.5	-	-
男性・20～29歳	76	36.8	40.8	40.8	40.8	21.1	32.9	-	1.3
男性・30～39歳	86	41.9	41.9	37.2	48.8	22.1	20.9	1.2	1.2
男性・40～49歳	104	43.3	53.8	42.3	41.3	25.0	21.2	-	1.9
男性・50～59歳	146	56.2	48.6	38.4	37.0	19.9	18.5	0.7	1.4
男性・60歳以上	246	58.9	44.3	37.0	36.2	21.5	28.9	2.0	1.2
男性・60～69歳	141	56.0	44.7	31.9	34.8	21.3	27.7	2.8	1.4
男性・70歳以上	105	62.9	43.8	43.8	38.1	21.9	30.5	1.0	1.0
女性・16～19歳	26	23.1	26.9	50.0	50.0	26.9	26.9	-	-
女性・20～29歳	75	34.7	32.0	46.7	58.7	25.3	18.7	-	1.3
女性・30～39歳	127	43.3	42.5	37.0	55.1	28.3	18.9	0.8	-
女性・40～49歳	127	42.5	42.5	37.0	48.0	36.2	23.6	1.6	-
女性・50～59歳	173	60.1	41.0	42.8	38.7	32.9	33.5	0.6	-
女性・60歳以上	301	56.5	34.9	36.2	24.9	29.2	39.2	1.3	1.0
女性・60～69歳	159	54.7	40.3	35.2	25.2	28.3	37.1	0.6	1.3
女性・70歳以上	142	58.5	28.9	37.3	24.6	30.3	41.5	2.1	0.7
【職 業】									
有 職 (計)	864	48.8	44.1	40.0	42.4	25.3	24.4	0.8	1.2
自営業主 (小計)	168	55.4	43.5	41.1	37.5	22.6	23.2	0.6	1.2
農林漁業	36	50.0	41.7	33.3	36.1	13.9	36.1	-	2.8
商工サービス業・自由業	132	56.8	43.9	43.2	37.9	25.0	19.7	0.8	0.8
家族従業者 (小計)	76	55.3	31.6	38.2	42.1	22.4	35.5	1.3	-
農林漁業	22	50.0	9.1	45.5	45.5	18.2	63.6	-	-
商工サービス業・自由業	54	57.4	40.7	35.2	40.7	24.1	24.1	1.9	-
被傭者 (小計)	620	46.3	45.8	40.0	43.7	26.5	23.4	0.8	1.3
管理・専門技術・事務職	350	43.7	48.6	38.6	48.6	26.9	19.7	0.9	0.9
管理・専門技術職	64	50.0	64.1	32.8	40.6	18.8	18.8	-	-
事務職	286	42.3	45.1	39.9	50.3	28.7	19.9	1.0	1.0
労務職	270	49.6	42.2	41.9	37.4	25.9	28.1	0.7	1.9
無 職 (計)	650	52.8	38.3	37.4	35.7	28.3	32.0	1.2	0.5
主婦	331	51.4	38.1	36.0	34.7	32.3	32.6	1.8	0.6
学生	77	40.3	31.2	45.5	50.6	23.4	23.4	-	-
その他の無職	242	58.7	40.9	36.8	32.2	24.4	33.9	0.8	0.4
【日本語の大切さに関する意識】									
大切にしていると思う	739	58.7	47.6	37.6	34.0	29.4	25.4	1.4	0.4
考えてみれば大切にしている	775	42.7	35.9	40.1	44.8	24.0	29.8	0.6	1.3
どちらとも言えない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特に大切にしたいと思う	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大切にしているとは思わない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
分からない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大切にしている (計)	1514	50.5	41.6	38.9	39.5	26.6	27.7	1.0	0.9
大切にしたい (計)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【美しい日本語】									
あると思う	1351	51.7	42.9	38.3	40.3	28.3	25.6	1.0	0.7
ないと思う	25	60.0	40.0	40.0	20.0	20.0	32.0	-	-
どちらとも言えない	120	39.2	30.0	48.3	36.7	12.5	44.2	0.8	1.7
分からない	18	27.8	27.8	22.2	27.8	5.6	66.7	-	5.6

(Q1で「特に大切にしたい」と「大切にしているとは思わない」と答えた人に)
Q1 S Q2 (回答票3) それはどのような理由からですか。この中からあなたのお考えに近いものを三つまで挙げてください。
(M. A.)

	該当者	日本人に生 まれたので 日本語を使 っているに すぎない	日本語とい っても、漢 字や外来語 を使うなど 純粋でない	これからは 英語など外 国語を大切 にしていく べきだから	日本人以外 の人にはほ んど理解 されないか ら	日本語は漢 字や数字が あって煩わ しいから	特に大切に しなくても 通じればよ いと思うか ら	その他	分からない
総 数	167	55.7	4.8	8.4	5.4	10.8	52.7	6.6	2.4
【地域ブロック】									
北海道	11	90.9	-	-	9.1	-	36.4	-	-
東北	20	65.0	10.0	-	20.0	15.0	60.0	10.0	5.0
関東	45	53.3	4.4	6.7	2.2	6.7	42.2	11.1	4.4
北 陸	9	33.3	-	-	11.1	11.1	77.8	-	-
中部	18	61.1	5.6	16.7	-	11.1	44.4	11.1	5.6
近畿	28	60.7	3.6	10.7	7.1	14.3	42.9	7.1	-
中国	12	41.7	8.3	8.3	-	8.3	75.0	-	-
四国	4	50.0	25.0	-	-	25.0	50.0	-	-
九州	20	40.0	-	20.0	-	15.0	75.0	-	-
【都市規模】									
大 都 市	33	66.7	6.1	3.0	3.0	3.0	45.5	3.0	3.0
東京都区部	7	100.0	14.3	-	-	14.3	28.6	-	-
政令指定都市	26	57.7	3.8	3.8	3.8	-	50.0	3.8	3.8
中都市 (人口10万以上)	57	49.1	7.0	10.5	7.0	14.0	50.9	7.0	3.5
小都市 (人口10万未満)	30	43.3	3.3	13.3	6.7	10.0	46.7	13.3	3.3
町 村	47	63.8	2.1	6.4	4.3	12.8	63.8	4.3	-
【性 別】									
男 性	83	53.0	6.0	9.6	3.6	4.8	54.2	3.6	3.6
女 性	84	58.3	3.6	7.1	7.1	16.7	51.2	9.5	1.2
【年 齢】									
16～19歳	20	45.0	5.0	15.0	-	25.0	50.0	-	-
20～29歳	33	51.5	9.1	9.1	3.0	12.1	60.6	9.1	3.0
30～39歳	30	56.7	6.7	6.7	3.3	3.3	50.0	16.7	-
40～49歳	28	67.9	3.6	10.7	7.1	10.7	35.7	-	3.6
50～59歳	25	52.0	4.0	-	8.0	4.0	56.0	12.0	-
60歳以上	31	58.1	-	9.7	9.7	12.9	61.3	-	6.5
60～69歳	22	63.6	-	4.5	9.1	13.6	54.5	-	4.5
70歳以上	9	44.4	-	22.2	11.1	11.1	77.8	-	11.1
【性・年 齢】									
男 性・16～19歳	12	25.0	8.3	8.3	-	8.3	66.7	-	-
20～29歳	18	55.6	11.1	11.1	5.6	11.1	55.6	11.1	5.6
30～39歳	14	50.0	7.1	14.3	-	-	50.0	7.1	-
40～49歳	14	71.4	-	7.1	7.1	-	42.9	-	-
50～59歳	7	42.9	14.3	-	-	-	85.7	-	-
60歳以上	18	61.1	-	11.1	5.6	5.6	44.4	-	11.1
60～69歳	14	71.4	-	7.1	7.1	-	42.9	-	7.1
70歳以上	4	25.0	-	25.0	-	25.0	50.0	-	25.0
女 性・16～19歳	8	75.0	-	25.0	-	50.0	25.0	-	-
20～29歳	15	46.7	6.7	6.7	-	13.3	66.7	6.7	-
30～39歳	16	62.5	6.3	-	6.3	6.3	50.0	25.0	-
40～49歳	14	64.3	7.1	14.3	7.1	21.4	28.6	-	7.1
50～59歳	18	55.6	-	-	11.1	5.6	44.4	16.7	-
60歳以上	13	53.8	-	7.7	15.4	23.1	84.6	-	-
60～69歳	8	50.0	-	-	12.5	37.5	75.0	-	-
70歳以上	5	60.0	-	20.0	20.0	-	100.0	-	-
【職 業】									
有 職 (計)	93	59.1	4.3	7.5	6.5	8.6	55.9	6.5	-
自営業主 (小計)	7	85.7	-	14.3	14.3	-	28.6	14.3	-
農林漁業	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
商工サービス業・自由業	6	83.3	-	16.7	16.7	-	16.7	16.7	-
家族従業者 (小計)	7	57.1	14.3	28.6	14.3	57.1	42.9	14.3	-
農林漁業	2	100.0	-	-	-	50.0	50.0	50.0	-
商工サービス業・自由業	5	40.0	20.0	40.0	20.0	60.0	40.0	-	-
被傭者 (小計)	79	57.0	3.8	5.1	5.1	5.1	59.5	5.1	-
管理・専門技術・事務職	33	51.5	3.0	6.1	6.1	6.1	63.6	6.1	-
管理・専門技術職	5	20.0	-	40.0	-	-	40.0	40.0	-
事務職	28	57.1	3.6	-	7.1	7.1	67.9	-	-
労務職	46	60.9	4.3	4.3	4.3	4.3	56.5	4.3	-
無 職 (計)	74	51.4	5.4	9.5	4.1	13.5	48.6	6.8	5.4
主婦	28	57.1	7.1	3.6	3.6	10.7	46.4	10.7	3.6
学生	24	50.0	4.2	16.7	-	16.7	45.8	4.2	4.2
その他の無職	22	45.5	4.5	9.1	9.1	13.6	54.5	4.5	9.1
【日本語の大切さに関する意識】									
大切にしていると思う	-	-	-	-	-	-	-	-	-
考えてみれば大切にしている	-	-	-	-	-	-	-	-	-
どちらとも言えない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
特に大切にしたいとは思わない	148	55.4	5.4	8.1	5.4	10.8	54.7	6.8	2.7
大切にしているとは思わない	19	57.9	-	10.5	5.3	10.5	36.8	5.3	-
分からない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大切にしている (計)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大切にしたい (計)	167	55.7	4.8	8.4	5.4	10.8	52.7	6.6	2.4
【美しい日本語】									
あると思う	122	63.1	3.3	9.0	3.3	8.2	51.6	8.2	1.6
ないと思う	7	42.9	42.9	-	14.3	14.3	57.1	-	-
どちらとも言えない	29	27.6	3.4	10.3	13.8	20.7	48.3	3.4	6.9
分からない	9	55.6	-	-	-	11.1	77.8	-	-

Q2. ここに挙げるa, b二つの言い方のうち、あなたはどちらの言い方を使いますか。

(1)〔回答票4〕 a. 余りのすばらしさに鳥肌が立った

b. 余りの恐ろしさに鳥肌が立った

	総 数	aの方を使 う	bの方を使 う	どちら也使 う	どちら也使 わない	分からない	aを使う (計)	bを使う (計)
総 数	2192	22.8	46.8	17.8	11.7	0.9	40.6	64.6
【地域ブロック】								
北海道	99	26.3	40.4	22.2	11.1	-	48.5	62.6
東北	173	16.2	50.3	22.0	10.4	1.2	38.2	72.3
関東	680	24.4	48.8	17.2	9.4	0.1	41.6	66.0
北陸	104	16.3	52.9	21.2	8.7	1.0	37.5	74.0
中部	324	28.4	46.6	15.7	8.0	1.2	44.1	62.3
近畿	345	18.0	46.1	16.5	18.8	0.6	34.5	62.6
中国	135	17.0	48.9	20.7	11.9	1.5	37.8	69.6
四国	81	25.9	44.4	13.6	11.1	4.9	39.5	58.0
九州	251	25.9	39.8	17.5	15.1	1.6	43.4	57.4
【都市規模】								
大都市	463	21.6	49.0	17.5	11.0	0.9	39.1	66.5
東京都区部	131	22.1	52.7	19.8	4.6	0.8	42.0	72.5
政令指定都市	332	21.4	47.6	16.6	13.6	0.9	38.0	64.2
中都市(人口10万以上)	823	23.6	45.9	19.6	10.3	0.6	43.1	65.5
小都市(人口10万未満)	414	25.4	47.1	15.5	10.9	1.2	40.8	62.6
町村	492	20.5	45.9	17.1	15.2	1.2	37.6	63.0
【性 別】								
男性	1007	24.0	46.5	17.1	11.6	0.8	41.1	63.6
女性	1185	21.8	47.1	18.4	11.7	1.0	40.2	65.5
【年 齢】								
16～19歳	121	27.3	32.2	16.5	23.1	0.8	43.8	48.8
20～29歳	279	30.1	36.9	25.8	7.2	-	55.9	62.7
30～39歳	350	30.0	42.0	20.6	7.4	-	50.6	62.6
40～49歳	338	22.8	51.2	17.8	8.0	0.3	40.5	68.9
50～59歳	432	19.2	51.9	16.0	12.0	0.9	35.2	67.8
60歳以上	672	17.6	50.6	14.4	15.3	2.1	32.0	65.0
60～69歳	378	19.0	51.9	13.5	14.6	1.1	32.5	65.3
70歳以上	294	15.6	49.0	15.6	16.3	3.4	31.3	64.6
【性・年 齢】								
男性・16～19歳	60	26.7	35.0	16.7	20.0	1.7	43.3	51.7
20～29歳	141	28.4	41.1	22.7	7.8	-	51.1	63.8
30～39歳	149	30.2	42.3	18.8	8.7	-	49.0	61.1
40～49歳	152	21.7	49.3	20.4	8.6	-	42.1	69.7
50～59歳	200	21.5	50.5	14.5	12.5	1.0	36.0	65.0
60歳以上	305	21.3	49.2	13.8	14.1	1.6	35.1	63.0
60～69歳	180	22.2	53.3	10.6	12.8	1.1	32.8	63.9
70歳以上	125	20.0	43.2	18.4	16.0	2.4	38.4	61.6
女性・16～19歳	61	27.9	29.5	16.4	26.2	-	44.3	45.9
20～29歳	138	31.9	32.6	29.0	6.5	-	60.9	61.6
30～39歳	201	29.9	41.8	21.9	6.5	-	51.7	63.7
40～49歳	186	23.7	52.7	15.6	7.5	0.5	39.2	68.3
50～59歳	232	17.2	53.0	17.2	11.6	0.9	34.5	70.3
60歳以上	367	14.4	51.8	15.0	16.3	2.5	29.4	66.8
60～69歳	198	16.2	50.5	16.2	16.2	1.0	32.3	66.7
70歳以上	169	12.4	53.3	13.6	16.6	4.1	26.0	66.9
【職 業】								
有 職(計)	1252	25.1	47.1	17.7	9.7	0.4	42.7	64.8
自営業主(小計)	215	23.7	51.2	15.8	9.3	-	39.5	67.0
農林漁業	42	23.8	40.5	19.0	16.7	-	42.9	59.5
商工サービス業・自由業	173	23.7	53.8	15.0	7.5	-	38.7	68.8
家族従業者(小計)	104	28.8	43.3	13.5	14.4	-	42.3	56.7
農林漁業	28	28.6	35.7	14.3	21.4	-	42.9	50.0
商工サービス業・自由業	76	28.9	46.1	13.2	11.8	-	42.1	59.2
被雇用者(小計)	933	25.0	46.6	18.5	9.3	0.5	43.5	65.2
管理・専門技術・事務職	490	26.5	48.8	17.8	6.7	0.2	44.3	66.5
管理・専門技術職	86	26.7	52.3	15.1	5.8	-	41.9	67.4
事務職	404	26.5	48.0	18.3	6.9	0.2	44.8	66.3
労務職	443	23.3	44.2	19.4	12.2	0.9	42.7	63.7
無 職(計)	940	19.8	46.4	18.0	14.3	1.6	37.8	64.4
主婦	462	19.3	49.6	19.5	10.6	1.1	38.7	69.0
学生	162	29.0	33.3	19.8	17.3	0.6	48.8	53.1
その他の無職	316	15.8	48.4	14.9	18.0	2.8	30.7	63.3
【日本語の大切さに関する意識】								
大切にしていると思う	739	21.4	50.1	16.6	10.8	1.1	38.0	66.7
考えてみれば大切にしている	775	24.8	47.4	18.5	8.6	0.8	43.2	65.8
どちらとも言えない	484	24.4	39.9	19.0	16.1	0.6	43.4	58.9
特に大切にしているとは思わない	148	16.9	52.7	17.6	12.2	0.7	34.5	70.3
大切にしているとは思わない	19	21.1	52.6	10.5	15.8	-	31.6	63.2
分からない	27	11.1	29.6	14.8	37.0	7.4	25.9	44.4
大切にしている(計)	1514	23.1	48.7	17.6	9.7	0.9	40.7	66.2
大切にしている(計)	167	17.4	52.7	16.8	12.6	0.6	34.1	69.5
【美しい日本語】								
あると思う	1858	23.8	47.6	18.2	9.8	0.5	42.1	65.8
ないと思う	53	17.0	41.5	17.0	24.5	-	34.0	58.5
どちらとも言えない	235	18.3	42.6	15.7	20.9	2.6	34.0	58.3
分からない	46	10.9	43.5	10.9	26.1	8.7	21.7	54.3

Q2.(2)〔回答票5〕 a. まだ過去のことにとだわっている
b. 食材にはとことんこだわっている

	総 数	aの方を使 う	bの方を使 う	どちらも使 う	どちらも使 わない	分らない	aを使う (計)	bを使う (計)
総 数	2192	31.1	19.9	40.3	7.9	0.8	71.4	60.2
【地域ブロック】								
北 海 道	99	34.3	19.2	42.4	3.0	1.0	76.8	61.6
東 北 道	173	31.2	21.4	40.5	5.2	1.7	71.7	61.8
関 東 圏	680	31.9	19.1	41.2	7.4	0.4	73.1	60.3
北 陸 道	104	36.5	19.2	35.6	8.7	-	72.1	54.8
中 部 道	324	36.4	21.0	35.2	6.8	0.6	71.6	56.2
近 畿 道	345	29.0	15.7	43.8	11.0	0.6	72.8	59.4
中 国 道	135	26.7	20.7	43.7	6.7	2.2	70.4	64.4
四 国 道	81	27.2	19.8	40.7	8.6	3.7	67.9	60.5
九 州 道	251	24.7	25.5	38.6	10.8	0.4	63.3	64.1
【都市規模】								
大 都 市	463	28.9	21.4	43.4	6.0	0.2	72.4	64.8
東京都部	131	26.7	22.1	46.6	3.8	0.8	73.3	68.7
政令指定都市	332	29.8	21.1	42.2	6.9	-	72.0	63.3
中都市（人口10万以上）	823	30.4	19.8	42.9	6.4	0.5	73.3	62.7
小都市（人口10万未満）	414	35.7	18.6	36.7	7.2	1.7	72.5	55.3
町 村	492	30.3	19.7	36.0	12.8	1.2	66.3	55.7
【性 別】								
男 性	1007	33.3	18.7	38.5	8.8	0.7	71.8	57.2
女 性	1185	29.2	20.9	41.8	7.2	0.9	71.0	62.7
【年 齢】								
16～19歳	121	23.1	22.3	45.5	9.1	-	68.6	67.8
20～29歳	279	28.3	18.3	49.8	3.6	-	78.1	68.1
30～39歳	350	25.1	21.1	49.1	4.0	0.6	74.3	70.3
40～49歳	338	29.0	17.5	49.1	4.4	-	78.1	66.6
50～59歳	432	35.2	19.9	36.6	7.9	0.5	71.8	56.5
60歳以上	672	35.1	20.7	28.7	13.4	2.1	63.8	49.4
60～69歳	378	34.9	23.5	28.8	11.9	0.8	63.8	52.4
70歳以上	294	35.4	17.0	28.6	15.3	3.7	63.9	45.6
【性・年 齢】								
男 性・16～19歳	60	23.3	25.0	40.0	11.7	-	63.3	65.0
20～29歳	141	27.7	22.7	44.7	5.0	-	72.3	67.4
30～39歳	149	24.2	17.4	53.0	4.7	0.7	77.2	70.5
40～49歳	152	29.6	16.4	50.0	3.9	-	79.6	66.4
50～59歳	200	37.0	19.5	35.0	7.5	1.0	72.0	54.5
60歳以上	305	41.6	16.7	24.9	15.4	1.3	66.6	41.6
60～69歳	180	38.9	18.9	25.6	15.6	1.1	64.4	44.4
70歳以上	125	45.6	13.6	24.0	15.2	1.6	69.6	37.6
女 性・16～19歳	61	23.0	19.7	50.8	6.6	-	73.8	70.5
20～29歳	138	29.0	13.8	55.1	2.2	-	84.1	68.8
30～39歳	201	25.9	23.9	46.3	3.5	0.5	72.1	70.1
40～49歳	186	28.5	18.3	48.4	4.8	-	76.9	66.7
50～59歳	232	33.6	20.3	37.9	8.2	-	71.6	58.2
60歳以上	367	29.7	24.0	31.9	11.7	2.7	61.6	55.9
60～69歳	198	31.3	27.8	31.8	8.6	0.5	63.1	59.6
70歳以上	169	27.8	19.5	32.0	15.4	5.3	59.8	51.5
【職 業】								
有 職（計）	1252	32.9	19.2	41.5	6.1	0.3	74.4	60.7
自営業主（小計）	215	34.9	19.1	38.6	7.4	-	73.5	57.7
農林漁業	42	45.2	9.5	26.2	19.0	-	71.4	35.7
商工サービス業・自由業	173	32.4	21.4	41.6	4.6	-	74.0	63.0
家族従業者（小計）	104	34.6	27.9	26.9	10.6	-	61.5	54.8
農林漁業	28	28.6	28.6	21.4	21.4	-	50.0	50.0
商工サービス業・自由業	76	36.8	27.6	28.9	6.6	-	65.8	56.6
被傭者（小計）	933	32.3	18.3	43.7	5.3	0.4	76.0	62.1
管理・専門技術・事務職	490	30.4	18.0	47.8	3.9	-	78.2	65.7
管理・専門技術職	86	27.9	17.4	52.3	2.3	-	80.2	69.8
事務職	404	30.9	18.1	46.8	4.2	-	77.7	64.9
労務職	443	34.3	18.7	39.3	6.8	0.9	73.6	58.0
無 職（計）	940	28.6	20.7	38.7	10.4	1.5	67.3	59.5
主婦	462	26.4	22.3	43.5	6.7	1.1	69.9	65.8
学 生	162	24.7	21.0	46.9	7.4	-	71.6	67.9
その他の無職	316	33.9	18.4	27.5	17.4	2.8	61.4	45.9
【日本語の大切さに関する意識】								
大切にしていると思う	739	31.8	23.4	34.4	9.6	0.8	66.2	57.8
考えてみれば大切にしている	775	29.4	19.0	46.1	5.0	0.5	75.5	65.0
どちらも言えない	484	30.6	18.2	40.5	9.9	0.8	71.1	58.7
特に大切にしているとは思わない	148	39.9	16.2	35.8	8.1	-	75.7	52.0
大切にしているとは思わない	19	31.6	10.5	31.6	21.1	5.3	63.2	42.1
分からない	27	18.5	7.4	63.0	-	11.1	81.5	70.4
大切にしている（計）	1514	30.6	21.1	40.4	7.3	0.7	70.9	61.5
大切にしている（計）	167	38.9	15.6	35.3	9.6	0.6	74.3	50.9
【楽しい日本語】								
あると思う	1858	32.0	19.9	40.9	6.7	0.5	72.9	60.8
ないと思う	53	22.6	18.9	26.4	28.3	3.8	49.1	45.3
どちらも言えない	235	26.8	22.1	37.4	13.2	0.4	64.3	59.6
分からない	46	23.9	8.7	47.8	6.5	13.0	71.7	56.5

Q2.(3)〔回答票6〕 a. 悩ましい目つきで誘惑する
b. AかBかの選択は悩ましい問題だ

	総 数	aの方を使 う	bの方を使 う	どちら也使 う	どちら也使 わない	分からない	aを使う (計)	bを使う (計)
総 数	2192	39.1	22.4	9.1	26.9	2.6	48.2	31.5
〔地域ブロック〕								
北海道	99	38.4	20.2	10.1	30.3	1.0	48.5	30.3
東北	173	39.9	19.1	12.1	24.9	4.0	52.0	31.2
関東	680	42.2	21.0	9.1	25.9	1.8	51.3	30.1
北陸	104	30.8	29.8	14.4	24.0	1.0	45.2	44.2
中部	324	44.8	25.6	8.6	18.8	2.2	53.4	34.3
近畿	345	38.6	21.7	6.1	32.5	1.2	44.6	27.8
中国	135	39.3	23.0	5.9	25.9	5.9	45.2	28.9
四国	81	30.9	25.9	8.6	24.7	9.9	39.5	34.6
九州	251	29.9	21.1	11.2	34.7	3.2	41.0	32.3
〔都市規模〕								
大都市	463	41.5	22.9	9.3	24.8	1.5	50.8	32.2
東京都	131	42.7	24.4	15.3	14.5	3.1	58.0	39.7
政令指定都市	332	41.0	22.3	6.9	28.9	0.9	47.9	29.2
中都市(人口10万以上)	823	40.2	23.7	9.6	24.4	2.1	49.8	33.3
小都市(人口10万未満)	414	39.6	23.4	9.4	23.7	3.9	49.0	32.9
町村	492	34.6	18.7	7.9	35.6	3.3	42.5	26.6
〔性 別〕								
男性	1007	40.0	21.7	10.4	25.4	2.4	50.4	32.2
女性	1185	38.3	22.9	8.0	28.1	2.7	46.3	30.9
〔年 齢〕								
16～19歳	121	24.0	34.7	4.1	37.2	-	28.1	38.8
20～29歳	279	39.8	28.7	12.9	18.3	0.4	52.7	41.6
30～39歳	350	48.9	19.7	13.1	17.7	0.6	62.0	32.9
40～49歳	338	49.4	19.5	10.1	19.8	1.2	59.5	29.6
50～59歳	432	40.5	27.3	4.9	25.5	1.9	45.4	32.2
60歳以上	672	30.4	17.1	8.6	37.8	6.1	39.0	25.7
60～69歳	378	33.9	20.4	9.0	32.3	4.5	42.9	29.4
70歳以上	294	25.9	12.9	8.2	44.9	8.2	34.0	21.1
〔性・年 齢〕								
男性・16～19歳	60	33.3	30.0	5.0	31.7	-	38.3	35.0
20～29歳	141	44.0	23.4	11.3	21.3	-	55.3	34.8
30～39歳	149	45.6	22.1	14.1	18.1	-	59.7	36.2
40～49歳	152	48.0	14.5	15.8	19.7	2.0	63.8	30.3
50～59歳	200	41.0	26.0	5.0	25.5	2.5	46.0	31.0
60歳以上	305	32.1	20.0	10.2	32.5	5.2	42.3	30.2
60～69歳	180	33.9	22.2	10.6	28.3	5.0	44.4	32.8
70歳以上	125	29.6	16.8	9.6	38.4	5.6	39.2	26.4
女性・16～19歳	61	14.8	39.3	3.3	42.6	-	18.0	42.6
20～29歳	138	35.5	34.1	14.5	15.2	0.7	50.0	48.6
30～39歳	201	51.2	17.9	12.4	17.4	1.0	63.7	30.3
40～49歳	186	50.5	23.7	5.4	19.9	0.5	55.9	29.0
50～59歳	232	40.1	28.4	4.7	25.4	1.3	44.8	33.2
60歳以上	367	28.9	14.7	7.4	42.2	6.8	36.2	22.1
60～69歳	198	33.8	18.7	7.6	35.9	4.0	41.4	26.3
70歳以上	169	23.1	10.1	7.1	49.7	10.1	30.2	17.2
〔職 業〕								
有 職(計)	1252	42.8	22.5	10.1	23.0	1.5	53.0	32.7
自営業主(小計)	215	39.5	19.1	8.8	30.2	2.3	48.4	27.9
農林漁業	42	31.0	9.5	11.9	47.6	-	42.9	21.4
商工サービス業・自由業	173	41.6	21.4	8.1	26.0	2.9	49.7	29.5
家族従業者(小計)	104	38.5	27.9	5.8	26.0	1.9	44.2	33.7
農林漁業	28	10.7	17.9	10.7	57.1	3.6	21.4	28.6
商工サービス業・自由業	76	48.7	31.6	3.9	14.5	1.3	52.6	35.5
被雇用者(小計)	933	44.1	22.7	10.9	21.0	1.3	55.0	33.7
管理・専門技術・事務職	490	48.0	24.9	11.0	15.5	0.6	59.0	35.9
管理・専門技術職	86	41.9	34.9	12.8	10.5	-	54.7	47.7
事務職	404	49.3	22.8	10.6	16.6	0.7	59.9	33.4
労務職	443	39.7	20.3	10.8	27.1	2.0	50.6	31.2
無 職(計)	940	34.1	22.1	7.8	32.0	3.9	41.9	29.9
主婦	462	39.4	21.2	8.9	28.4	2.2	48.3	30.1
学生	162	26.5	36.4	4.9	32.1	-	31.5	41.4
その他の無職	316	30.4	16.1	7.6	37.3	8.5	38.0	23.7
〔日本語の大切さに関する意識〕								
大切にしていると思う	739	36.8	23.3	8.7	28.6	2.7	45.5	31.9
考えてみれば大切にしている	775	42.7	22.6	9.0	22.7	3.0	51.7	31.6
どちらとも言えない	484	37.6	21.3	10.7	28.9	1.4	48.3	32.0
特に大切にしているとは思わない	148	41.2	23.0	4.1	29.7	2.0	45.3	27.0
大切にしているとは思わない	19	36.8	10.5	5.3	42.1	5.3	42.1	15.8
分からない	27	14.8	14.8	25.9	37.0	7.4	40.7	40.7
大切にしている(計)	1514	39.8	22.9	8.9	25.6	2.8	48.7	31.8
大切にしている(計)	167	40.7	21.6	4.2	31.1	2.4	44.9	25.7
〔美しい日本語〕								
あると思う	1858	40.8	22.7	8.9	25.4	2.2	49.7	31.6
ないと思う	53	22.6	20.8	11.3	43.4	1.9	34.0	32.1
どちらとも言えない	235	31.5	21.7	9.8	33.6	3.4	41.3	31.5
分からない	46	28.3	13.0	10.9	32.6	15.2	39.1	23.9

Q2. (4) [回答票7] a. 彼は理科系に進んだ
b. この曲は癒やし系だね

	総 数	a. の方を使 う	b. の方を使 う	どちら也使 う	どちら也使 わない	分からない	a. を使う (計)	b. を使う (計)
総 数	2192	39.4	18.6	28.3	11.5	2.2	67.7	46.9
【地域ブロック】								
北海道	99	38.4	26.3	22.2	11.1	2.0	60.6	48.5
東北	173	34.7	19.1	32.4	11.6	2.3	67.1	51.4
関東	680	42.2	16.6	30.6	10.0	0.6	72.8	47.2
北陸	104	37.5	20.2	26.0	14.4	1.9	63.5	46.2
中部	324	40.4	21.3	27.2	7.7	3.4	67.6	48.5
近畿	345	38.8	17.1	27.2	15.4	1.4	66.1	44.3
中国	135	43.0	15.6	29.6	9.6	2.2	72.6	45.2
四国	81	30.9	22.2	21.0	14.8	11.1	51.9	43.2
九州	251	36.7	18.7	27.1	13.9	3.6	63.7	45.8
【都市規模】								
大都市	463	41.5	17.7	30.5	8.9	1.5	71.9	48.2
東京都部	131	45.8	12.2	35.1	5.3	1.5	80.9	47.3
政令指定都市	332	39.8	19.9	28.6	10.2	1.5	68.4	48.5
中都市 (人口10万以上)	823	35.8	18.8	31.8	11.5	1.9	67.7	50.7
小都市 (人口10万未満)	414	42.3	21.7	22.0	11.4	2.7	64.3	43.7
町村	492	41.1	16.3	25.6	14.0	3.0	66.7	41.9
【性 別】								
男性	1007	45.0	16.5	25.7	11.1	1.7	70.7	42.2
女性	1185	34.7	20.3	30.5	11.8	2.7	65.1	50.8
【年 齢】								
16～19歳	121	14.9	41.3	39.7	3.3	0.8	54.5	81.0
20～29歳	279	19.4	33.3	43.7	3.6	-	63.1	77.1
30～39歳	350	29.7	20.3	44.6	4.9	0.6	74.3	64.9
40～49歳	338	39.6	17.5	37.0	5.9	-	76.6	54.4
50～59歳	432	50.0	15.3	21.8	11.3	1.6	71.8	37.0
60歳以上	672	50.3	10.1	11.2	22.6	5.8	61.5	21.3
60～69歳	378	53.2	12.2	12.4	18.8	3.4	65.6	24.6
70歳以上	294	46.6	7.5	9.5	27.6	8.8	56.1	17.0
【性・年 齢】								
男性・16～19歳	60	20.0	43.3	30.0	5.0	1.7	50.0	73.3
20～29歳	141	23.4	31.2	39.7	5.7	-	63.1	70.9
30～39歳	149	31.5	18.1	43.6	6.0	0.7	75.2	61.7
40～49歳	152	46.7	13.2	32.9	7.2	-	79.6	46.1
50～59歳	200	58.5	10.0	19.0	11.0	1.5	77.5	29.0
60歳以上	305	56.7	9.5	10.5	19.3	3.9	67.2	20.0
60～69歳	180	54.4	11.1	12.2	19.4	2.8	66.7	23.3
70歳以上	125	60.0	7.2	8.0	19.2	5.6	68.0	15.2
女性・16～19歳	61	9.8	39.3	49.2	1.6	-	59.0	88.5
20～29歳	138	15.2	35.5	47.8	1.4	-	63.0	83.3
30～39歳	201	28.4	21.9	45.3	4.0	0.5	73.6	67.2
40～49歳	186	33.9	21.0	40.3	4.8	-	74.2	61.3
50～59歳	232	42.7	19.8	24.1	11.6	1.7	66.8	44.0
60歳以上	367	45.0	10.6	11.7	25.3	7.4	56.7	22.3
60～69歳	198	52.0	13.1	12.6	18.2	4.0	64.6	25.8
70歳以上	169	36.7	7.7	10.7	33.7	11.2	47.3	18.3
【職 業】								
有 職 (計)	1252	40.4	19.2	31.0	8.6	0.7	71.4	50.2
自営業主 (小計)	215	51.6	13.0	20.5	13.0	1.9	72.1	33.5
農林漁業	42	52.4	9.5	16.7	21.4	-	69.0	26.2
商工サービス業・自由業	173	51.4	13.9	21.4	11.0	2.3	72.8	35.3
家族従業者 (小計)	104	43.3	22.1	21.2	12.5	1.0	64.4	43.3
農林漁業	28	46.4	10.7	7.1	32.1	3.6	53.6	17.9
商工サービス業・自由業	76	42.1	26.3	26.3	5.3	-	68.4	52.6
被傭者 (小計)	933	37.5	20.4	34.5	7.2	0.4	72.0	54.9
管理・専門技術・事務職	490	38.8	16.7	39.8	4.5	0.2	78.6	56.5
管理・専門技術職	86	48.8	11.6	36.0	3.5	-	84.9	47.7
事務職	404	36.6	17.8	40.6	4.7	0.2	77.2	58.4
労務職	443	36.1	24.4	28.7	10.2	0.7	64.8	53.0
無 職 (計)	940	38.1	17.7	24.7	15.3	4.3	62.8	42.3
主婦	462	40.0	16.2	27.9	12.3	3.5	68.0	44.2
学生	162	15.4	37.0	41.4	5.6	0.6	56.8	78.4
その他の無職	316	46.8	9.8	11.4	24.7	7.3	58.2	21.2
【日本語の大切さに関する意識】								
大切にしていると思う	739	46.3	17.5	18.7	15.4	2.2	65.0	36.1
考えてみれば大切にしている	775	37.9	17.2	34.2	8.3	2.5	72.1	51.4
どちらとも言えない	484	34.1	20.9	33.1	9.9	2.1	67.1	53.9
特に大切にしているとは思わない	148	38.5	20.9	27.7	12.2	0.7	66.2	48.6
大切にしているとは思わない	19	10.5	42.1	21.1	21.1	5.3	31.6	63.2
分からない	27	14.8	18.5	44.4	14.8	7.4	59.3	63.0
大切にしている (計)	1514	42.0	17.3	26.6	11.8	2.3	68.6	43.9
大切にしている (計)	167	35.3	23.4	26.9	13.2	1.2	62.3	50.3
【美しい日本語】								
あると思う	1858	41.2	17.8	29.2	10.0	1.9	70.3	47.0
ないと思う	53	30.2	18.9	20.8	26.4	3.8	50.9	39.6
どちらとも言えない	235	29.4	25.5	23.4	19.1	2.6	52.8	48.9
分からない	46	30.4	13.0	26.1	17.4	13.0	56.5	39.1

Q2. (5) (回答票8) a. 彼は興奮してしゃべりまくった
b. それを聞いて、彼は慌てまくった

	総 数	aの方を使 う	bの方を使 う	どちらも使 う	どちらも使 わない	分からない	aを使う (計)	bを使う (計)
総 数	2192	50.9	10.2	22.6	15.1	1.2	73.5	32.8
【地域ブロック】								
北海道	99	53.5	12.1	17.2	16.2	1.0	70.7	29.3
東北	173	53.2	5.8	22.0	17.9	1.2	75.1	27.7
関東	680	55.9	8.7	20.1	14.9	0.4	76.0	28.8
北陸	104	45.2	11.5	26.0	16.3	1.0	71.2	37.5
中部	324	57.1	11.4	18.8	11.7	0.9	75.9	30.2
近畿	345	46.7	9.9	27.5	15.1	0.9	74.2	37.4
中国	135	44.4	11.1	21.5	21.5	1.5	65.9	32.6
四国	81	39.5	12.3	22.2	16.0	9.9	61.7	34.6
九州	251	41.8	13.5	29.5	13.9	1.2	71.3	43.0
【都市規模】								
大都市	463	53.6	9.9	22.2	13.4	0.9	75.8	32.2
東京都区部	131	57.3	6.9	26.7	8.4	0.8	84.0	33.6
政令指定都市	332	52.1	11.1	20.5	15.4	0.9	72.6	31.6
中都市(人口10万以上)	823	52.2	9.6	23.6	14.1	0.5	75.8	33.2
小都市(人口10万未満)	414	47.6	13.5	22.2	14.7	1.9	69.8	35.7
町村	492	48.8	8.5	21.7	18.9	2.0	70.5	30.3
【性 別】								
男性	1007	52.4	11.4	21.5	13.9	0.7	74.0	33.0
女性	1185	49.5	9.1	23.5	16.2	1.6	73.1	32.7
【年 齢】								
16～19歳	121	46.3	12.4	33.9	7.4	-	80.2	46.3
20～29歳	279	44.4	11.5	35.1	9.0	-	79.6	46.6
30～39歳	350	50.0	10.0	31.1	8.9	-	81.1	41.1
40～49歳	338	54.7	10.7	23.7	10.7	0.3	78.4	34.3
50～59歳	432	56.9	10.9	17.4	14.6	0.2	74.3	28.2
60歳以上	672	49.0	8.6	13.8	25.0	3.6	62.8	22.5
60～69歳	378	52.6	9.8	14.0	21.4	2.1	66.7	23.8
70歳以上	294	44.2	7.1	13.6	29.6	5.4	57.8	20.7
【性・年 齢】								
男性・16～19歳	60	51.7	13.3	28.3	6.7	-	80.0	41.7
20～29歳	141	48.2	14.2	29.8	7.8	-	78.0	44.0
30～39歳	149	47.0	10.1	33.6	9.4	-	80.5	43.6
40～49歳	152	56.6	11.8	20.4	10.5	0.7	77.0	32.2
50～59歳	200	56.5	13.0	17.0	13.0	0.5	73.5	30.0
60歳以上	305	52.5	9.2	14.1	22.6	1.6	66.6	23.3
60～69歳	180	55.6	8.9	13.9	20.0	1.7	69.4	22.8
70歳以上	125	48.0	9.6	14.4	26.4	1.6	62.4	24.0
女性・16～19歳	61	41.0	11.5	39.3	8.2	-	80.3	50.8
20～29歳	138	40.6	8.7	40.6	10.1	-	81.2	49.3
30～39歳	201	52.2	10.0	29.4	8.5	-	81.6	39.3
40～49歳	186	53.2	9.7	26.3	10.8	-	79.6	36.0
50～59歳	232	57.3	9.1	17.7	15.9	-	75.0	26.7
60歳以上	367	46.0	8.2	13.6	27.0	5.2	59.7	21.8
60～69歳	198	50.0	10.6	14.1	22.7	2.5	64.1	24.7
70歳以上	169	41.4	5.3	13.0	32.0	8.3	54.4	18.3
【職 業】								
有 職(計)	1252	51.5	11.5	23.7	12.9	0.3	75.2	35.2
自営業主(小計)	215	52.6	14.0	19.5	14.0	-	72.1	33.5
農林漁業	42	52.4	9.5	19.0	19.0	-	71.4	28.6
商工サービス業・自由業	173	52.6	15.0	19.7	12.7	-	72.3	34.7
家族従業者(小計)	104	57.7	13.5	15.4	12.5	1.0	73.1	28.8
農林漁業	28	42.9	14.3	10.7	28.6	3.6	53.6	25.0
商工サービス業・自由業	76	63.2	13.2	17.1	6.6	-	80.3	30.3
被働者(小計)	933	50.6	10.7	25.6	12.8	0.3	76.2	36.3
管理・専門技術・事務職	490	52.9	10.2	26.7	9.8	0.4	79.6	36.9
管理・専門技術職	86	68.6	7.0	15.1	8.1	1.2	83.7	22.1
事務職	404	49.5	10.9	29.2	10.1	0.2	78.7	40.1
労務職	443	48.1	11.3	24.4	16.0	0.2	72.5	35.7
無 職(計)	940	50.0	8.4	21.2	18.1	2.3	71.2	29.6
主婦	462	53.2	7.8	20.1	17.1	1.7	73.4	27.9
学生	162	47.5	11.7	32.7	8.0	-	80.2	44.4
その他の無職	316	46.5	7.6	16.8	24.7	4.4	63.3	24.4
【日本語の大切さに関する意識】								
大切にしていると思う	739	51.4	12.3	16.4	18.5	1.4	67.8	28.7
考えてみれば大切にしている	775	53.4	8.9	24.3	12.3	1.2	77.7	33.2
どちらとも言えない	484	46.7	9.7	27.7	14.9	1.0	74.4	37.4
特に大切にしているとは思わない	148	52.7	9.5	26.4	10.8	0.7	79.1	35.8
大切にしているとは思わない	19	52.6	5.3	15.8	26.3	-	68.4	21.1
分からない	27	25.9	3.7	40.7	25.9	3.7	66.7	44.4
大切にしている(計)	1514	52.4	10.6	20.4	15.3	1.3	72.9	31.0
大切にしている(計)	167	52.7	9.0	25.1	12.6	0.6	77.8	34.1
【美しい日本語】								
あると思う	1858	52.4	10.4	22.6	13.7	1.0	75.0	32.9
ないと思う	53	49.1	15.1	9.4	26.4	-	58.5	24.5
どちらとも言えない	235	42.6	8.1	25.1	22.6	1.7	67.7	33.2
分からない	46	32.6	6.5	28.3	23.9	8.7	60.9	34.8

Q3. あなたは、ここに挙げる言い方を「言葉の乱れ」だと思いますか、それとも別の見方をしますか。

(1) (回答票9)「来ることができる」という意味で、従来の「来られる」という言い方ではなく、「来れる」を使うこと

	総数	「言葉の乱れ」 だと思う	「来られる」でも「来 れる」でも 構わないと 思う	「言葉の乱れ」ではな く、「言葉 の変化」だ と思う	正しい言い 方だと思う	分からない
総数	2192	26.6	32.9	32.5	4.5	3.6
【地域ブロック】						
北海道	99	20.2	36.4	31.3	9.1	3.0
東北	173	22.0	32.4	36.4	2.9	6.4
関東	680	31.6	26.3	36.6	2.5	2.9
北陸	104	21.2	45.2	27.9	4.8	1.0
中部	324	20.7	42.3	28.7	6.8	1.5
近畿	345	32.2	28.1	31.9	4.1	3.8
中国	135	25.2	31.1	34.1	7.4	2.2
四国	81	22.2	45.7	25.9	3.7	2.5
九州	251	23.1	35.9	27.9	5.2	8.0
【都市規模】						
大都市	463	28.1	29.6	35.0	4.8	2.6
東京都区部	131	38.2	22.1	33.6	2.3	3.8
政令指定都市	332	24.1	32.5	35.5	5.7	2.1
中都市(人口10万以上)	823	26.6	31.8	34.5	4.0	3.0
小都市(人口10万未満)	414	25.8	33.3	31.4	4.1	5.3
町村	492	25.8	37.4	27.6	5.3	3.9
【性】						
男性	1007	28.0	33.3	32.0	4.1	2.7
女性	1185	25.4	32.6	32.9	4.8	4.3
【年齢】						
16～19歳	121	17.4	46.3	31.4	2.5	2.5
20～29歳	279	15.4	39.4	39.8	3.9	1.4
30～39歳	350	17.7	32.3	46.0	1.4	2.6
40～49歳	338	31.1	29.6	32.8	3.8	2.7
50～59歳	432	26.2	30.3	34.7	4.4	4.4
60歳以上	672	35.6	31.4	21.0	7.0	5.1
60～69歳	378	37.8	31.7	22.0	5.6	2.9
70歳以上	294	32.7	31.0	19.7	8.8	7.8
【性・年齢】						
男性・16～19歳	60	16.7	46.7	33.3	1.7	1.7
20～29歳	141	14.2	40.4	41.1	2.1	2.1
30～39歳	149	18.1	34.2	42.3	2.7	2.7
40～49歳	152	34.2	32.2	28.3	3.9	1.3
50～59歳	200	28.0	30.5	34.5	4.5	2.5
60歳以上	305	38.4	29.2	22.6	5.9	3.9
60～69歳	180	43.3	26.1	22.8	5.0	2.8
70歳以上	125	31.2	33.6	22.4	7.2	5.6
女性・16～19歳	61	18.0	45.9	29.5	3.3	3.3
20～29歳	138	16.7	38.4	38.4	5.8	0.7
30～39歳	201	17.4	30.8	48.8	0.5	2.5
40～49歳	186	28.5	27.4	36.6	3.8	3.8
50～59歳	232	24.6	30.2	34.9	4.3	6.0
60歳以上	367	33.2	33.2	19.6	7.9	6.0
60～69歳	198	32.8	36.9	21.2	6.1	3.0
70歳以上	169	33.7	29.0	17.8	10.1	9.5
【職業】						
有職(計)	1252	25.6	33.0	35.5	3.6	2.3
自営業主(小計)	215	36.7	27.4	28.8	3.7	3.3
農林漁業	42	33.3	26.2	26.2	9.5	4.8
商工サービス業・自由業	173	37.6	27.7	29.5	2.3	2.9
家族従業者(小計)	104	26.0	34.6	28.8	5.8	4.8
農林漁業	28	14.3	50.0	28.6	3.6	3.6
商工サービス業・自由業	76	30.3	28.9	28.9	6.6	5.3
被傭者(小計)	933	23.0	34.1	37.7	3.3	1.8
管理・専門技術・事務職	490	23.1	29.4	41.8	3.7	2.0
管理・専門技術職	86	19.8	29.1	47.7	2.3	1.2
事務職	404	23.8	29.5	40.6	4.0	2.2
労務職	443	23.0	39.3	33.2	2.9	1.6
無職(計)	940	27.9	32.8	28.5	5.6	5.2
主婦	462	29.7	31.4	29.2	5.0	4.8
学生	162	15.4	43.8	36.4	1.9	2.5
その他の無職	316	31.6	29.1	23.4	8.5	7.3
【日本語の大切さに関する意識】						
大切にしていると思う	739	32.6	29.6	30.0	4.7	3.0
考えてみれば大切にしている	775	26.8	30.6	36.3	4.4	1.9
どちらとも言えない	484	21.3	39.7	30.2	3.5	5.4
特に大切にしているとは思わない	148	16.9	40.5	33.1	6.1	3.4
大切にしているとは思わない	19	26.3	31.6	26.3	10.5	5.3
分からない	27	3.7	25.9	33.3	3.7	33.3
大切にしている(計)	1514	29.7	30.1	33.2	4.6	2.4
大切にしている(計)	167	18.0	39.5	32.3	6.6	3.6
【美しい日本語】						
あると思う	1858	28.6	31.4	32.9	4.2	2.9
ないと思う	53	26.4	34.0	30.2	5.7	3.8
どちらとも言えない	235	13.2	44.7	30.6	6.4	5.1
分からない	46	15.2	30.4	28.3	4.3	21.7

Q3. (2) (回答票10) 「おっしゃる」や「言われる」という意味で、「申される」と言うこと

	総 数	「言葉の乱れ」だと思 う	そういう言 い方をして も構わない と思う	「言葉の乱 れ」ではな く、「言葉 の変化」だ と思う	正しい言い 方だと思う	分からない
総 数	2192	19.8	37.8	19.3	16.7	6.3
【地域ブロック】						
北 海 道	99	14.1	45.5	17.2	17.2	6.1
東 北	173	18.5	35.3	20.8	15.6	9.8
関 東	680	21.2	38.7	19.6	15.6	5.0
北 陸	104	22.1	41.3	14.4	18.3	3.8
中 部	324	16.7	38.9	24.1	16.0	4.3
近 畿	345	22.9	32.2	17.7	18.6	8.7
中 国	135	20.0	43.0	14.8	17.0	5.2
四 国	81	18.5	38.3	13.6	17.3	12.3
九 州	251	18.7	36.3	21.1	17.5	6.4
【都市規模】						
大 都 市	463	20.7	36.1	20.7	17.1	5.4
東京都部	131	28.2	30.5	26.0	7.6	7.6
政令指定都市	332	17.8	38.3	18.7	20.8	4.5
中都市（人口10万以上）	823	20.7	37.3	19.3	16.4	6.3
小都市（人口10万未満）	414	19.8	38.9	18.1	15.0	8.2
町 村	492	17.7	39.4	19.1	18.3	5.5
【性 別】						
男 性	1007	18.7	39.9	21.2	15.5	4.8
女 性	1185	20.8	36.0	17.8	17.7	7.6
【年 齢】						
16～19歳	121	16.5	37.2	15.7	24.8	5.8
20～29歳	279	20.4	41.6	19.7	13.6	4.7
30～39歳	350	25.4	40.3	19.4	12.3	2.6
40～49歳	338	20.7	41.1	18.6	15.7	3.8
50～59歳	432	16.0	40.5	20.1	16.7	6.7
60歳以上	672	19.3	31.7	19.6	19.3	10.0
60～69歳	378	21.4	31.0	20.1	17.7	9.8
70歳以上	294	16.7	32.7	19.0	21.4	10.2
【性・年 齢】						
男 性・16～19歳	60	15.0	41.7	11.7	26.7	5.0
20～29歳	141	16.3	46.8	19.9	12.8	4.3
30～39歳	149	26.2	41.6	19.5	11.4	1.3
40～49歳	152	21.1	42.1	19.7	13.2	3.9
50～59歳	200	15.0	44.0	21.0	15.0	5.0
60歳以上	305	18.0	31.8	25.2	18.0	6.9
60～69歳	180	20.0	30.0	25.0	18.3	6.7
70歳以上	125	15.2	34.4	25.6	17.6	7.2
女 性・16～19歳	61	18.0	32.8	19.7	23.0	6.6
20～29歳	138	24.6	36.2	19.6	14.5	5.1
30～39歳	201	24.9	39.3	19.4	12.9	3.5
40～49歳	186	20.4	40.3	17.7	17.7	3.8
50～59歳	232	16.8	37.5	19.4	18.1	8.2
60歳以上	367	20.4	31.6	15.0	20.4	12.5
60～69歳	198	22.7	31.8	15.7	17.2	12.6
70歳以上	169	17.8	31.4	14.2	24.3	12.4
【職 業】						
有 職（計）	1252	18.4	41.0	20.7	15.6	4.4
自営業主（小計）	215	17.7	36.7	21.4	17.2	7.0
農林漁業	42	16.7	42.9	11.9	23.8	4.8
商工サービス業・自由業	173	17.9	35.3	23.7	15.6	7.5
家族従業者（小計）	104	18.3	39.4	16.3	21.2	4.8
農林漁業	28	10.7	46.4	21.4	17.9	3.6
商工サービス業・自由業	76	21.1	36.8	14.5	22.4	5.3
被働者（小計）	933	18.5	42.1	21.0	14.6	3.8
管理・専門技術・事務職	490	23.7	40.6	19.8	12.9	3.1
管理・専門技術職	86	24.4	40.7	19.8	11.6	3.5
事務職	404	23.5	40.6	19.8	13.1	3.0
労務職	443	12.9	43.8	22.3	16.5	4.5
無 職（計）	940	21.8	33.6	17.6	18.2	8.8
主 婦	462	23.2	34.2	16.2	17.7	8.7
学 生	162	20.4	38.3	15.4	19.1	6.8
【日本語の大切さに関する意識】						
大切にしていると思う	739	21.2	34.9	20.4	18.0	5.4
考えてみれば大切にしている	775	21.2	39.1	20.9	13.8	5.0
どちらとも言えない	484	18.6	40.3	15.7	18.2	7.2
特に大切にしているとは思わない	148	13.5	41.2	18.2	19.6	7.4
大切にしているとは思わない	19	10.5	15.8	26.3	31.6	15.8
分からない	27	7.4	33.3	11.1	11.1	37.0
大切にしている（計）	1514	21.2	37.1	20.7	15.9	5.2
大切にしている（計）	167	13.2	38.3	19.2	21.0	8.4
【美しい日本語】						
あると思う	1858	21.6	37.0	19.3	16.6	5.5
ないと思う	53	18.9	35.8	18.9	15.1	11.3
どちらとも言えない	235	8.9	46.4	20.4	17.4	6.8
分からない	46	6.5	28.3	17.4	19.6	28.3

Q3. (3) (回答票11) 「花に水をやる」ということを「花に水をあげる」と言うこと

	総 数	「言葉の乱れ」だと思 う	そういう言 い方をし ても構わ ないと思 う	「言葉の乱 れ」ではな く、「言葉 の変化」だ と思う	正しい言い 方だと思う	分からない
総 数	2192	15.7	52.2	16.3	14.6	1.1
【地域ブロック】						
北海道	99	7.1	58.6	10.1	23.2	1.0
東北	173	9.2	56.6	15.0	18.5	0.6
関東	680	14.1	55.9	15.7	13.2	1.0
北陸	104	17.3	44.2	17.3	20.2	1.0
中部	324	16.7	54.9	13.9	13.3	1.2
近畿	345	18.8	46.7	18.8	14.2	1.4
中国	135	21.5	45.2	18.5	14.1	0.7
四国	81	18.5	50.6	14.8	13.6	2.5
九州	251	17.5	48.2	19.9	13.1	1.2
【都市規模】						
大都市	463	16.6	52.9	16.4	13.2	0.9
東京都区部	131	16.0	53.4	16.0	13.7	0.8
政令指定都市	332	16.9	52.7	16.6	13.0	0.9
中都市（人口10万以上）	823	15.9	52.2	16.9	13.5	1.5
小都市（人口10万未満）	414	16.4	53.4	14.3	15.7	0.2
町村	492	13.8	50.4	17.1	17.1	1.6
【性 別】						
男性	1007	16.4	50.0	17.6	15.4	0.7
女性	1185	15.1	54.1	15.3	14.0	1.5
【年 齢】						
16～19歳	121	8.3	51.2	19.0	21.5	-
20～29歳	279	5.4	60.2	15.4	19.0	-
30～39歳	350	8.9	59.7	15.7	15.1	0.6
40～49歳	338	13.6	57.7	18.9	8.9	0.9
50～59歳	432	15.5	53.5	16.9	13.2	0.9
60歳以上	672	26.0	41.5	14.9	15.2	2.4
60～69歳	378	25.7	43.9	13.5	14.8	2.1
70歳以上	294	26.5	38.4	16.7	15.6	2.7
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	60	6.7	53.3	16.7	23.3	-
20～29歳	141	5.0	58.9	14.9	21.3	-
30～39歳	149	8.1	55.0	20.1	16.1	0.7
40～49歳	152	15.1	54.6	21.1	9.2	-
50～59歳	200	16.0	50.5	19.5	13.5	0.5
60歳以上	305	28.5	40.0	14.8	15.1	1.6
60～69歳	180	26.1	43.9	13.9	13.9	2.2
70歳以上	125	32.0	34.4	16.0	16.8	0.8
女性・16～19歳	61	9.8	49.2	21.3	19.7	-
20～29歳	138	5.8	61.6	15.9	16.7	-
30～39歳	201	9.5	63.2	12.4	14.4	0.5
40～49歳	186	12.4	60.2	17.2	8.6	1.6
50～59歳	232	15.1	56.0	14.7	12.9	1.3
60歳以上	367	24.0	42.8	15.0	15.3	3.0
60～69歳	198	25.3	43.9	13.1	15.7	2.0
70歳以上	169	22.5	41.4	17.2	14.8	4.1
【職 業】						
有 職（計）	1252	12.9	56.0	16.4	14.4	0.4
自営業主（小計）	215	16.3	55.8	15.8	12.1	-
農林漁業	42	14.3	54.8	11.9	19.0	-
商工サービス業・自由業	173	16.8	56.1	16.8	10.4	-
家族従業者（小計）	104	17.3	51.0	7.7	22.1	1.9
農林漁業	28	17.9	42.9	10.7	28.6	-
商工サービス業・自由業	76	17.1	53.9	6.6	19.7	2.6
被傭者（小計）	933	11.6	56.6	17.5	14.0	0.3
管理・専門技術・事務職	490	14.1	55.3	18.4	11.8	0.4
管理・専門技術職	86	16.3	55.8	22.1	5.8	-
事務職	404	13.6	55.2	17.6	13.1	0.5
労務職	443	8.8	58.0	16.5	16.5	0.2
無 職（計）	940	19.5	47.1	16.3	15.0	2.1
主婦	462	18.2	51.7	14.7	13.2	2.2
学生	162	6.8	53.1	19.1	21.0	-
その他の無職	316	27.8	37.3	17.1	14.6	3.2
【日本語の大切さに関する意識】						
大切にしていると思う	739	21.8	45.9	16.6	14.2	1.5
考えてみれば大切にしている	775	14.6	52.9	17.4	14.3	0.8
どちらとも言えない	484	11.0	59.7	14.0	14.5	0.8
特に大切にしているとは思わない	148	8.8	58.1	16.2	16.2	0.7
大切にしているとは思わない	19	15.8	47.4	15.8	21.1	-
分からない	27	3.7	40.7	18.5	25.9	11.1
大切にしている（計）	1514	18.1	49.5	17.0	14.3	1.1
大切にしている（計）	167	9.6	56.9	16.2	16.8	0.6
【美しい日本語】						
あると思う	1858	16.6	51.3	16.8	14.5	0.8
ないと思う	53	20.8	56.6	9.4	11.3	1.9
どちらとも言えない	235	9.4	56.6	15.3	17.0	1.7
分からない	46	6.5	58.7	10.9	13.0	10.9

Q4〔回答票12〕あなたは、ここに挙げた(1)から(10)の言葉を使うことがありますか。また、意味が分かりますか。
(1) けんもほろろ

Q4. (2) いたたまれない

	総数	使う	使わないが、 意味は分かる	使わないし、 意味も分からない	分からない
総数	2192	33.3	41.1	24.7	0.8
〔地域ブロック〕					
北海道	99	28.3	44.4	27.3	-
東北	173	29.5	42.2	24.9	3.5
関東	680	36.2	43.4	19.7	0.7
北陸	104	22.1	39.4	38.5	-
中部	324	31.8	39.2	28.4	0.6
近畿	345	44.3	35.7	19.4	0.6
中国	135	33.3	39.3	26.7	0.7
四国	81	24.7	45.7	28.4	1.2
九州	251	24.3	43.4	31.9	0.4
〔都市規模〕					
大都市	463	39.5	41.7	18.4	0.4
東京都心部	131	40.5	39.7	19.1	0.8
政令指定都市	332	39.2	42.5	18.1	0.3
中都市(人口10万以上)	823	33.9	42.0	23.5	0.6
小都市(人口10万未満)	414	32.9	38.2	27.1	1.9
町村	492	26.8	41.7	30.9	0.6
〔性〕					
男性	1007	35.4	39.9	24.0	0.7
女性	1185	31.6	42.2	25.3	0.9
〔年齢〕					
16～19歳	121	0.8	16.5	77.7	5.0
20～29歳	279	4.7	36.9	57.7	0.7
30～39歳	350	20.6	49.4	29.4	0.6
40～49歳	338	34.9	53.3	11.5	0.3
50～59歳	432	48.6	38.0	13.2	0.2
60歳以上	672	47.0	39.0	13.1	0.9
60～69歳	378	47.6	39.9	11.9	0.5
70歳以上	294	46.3	37.8	14.6	1.4
〔性・年齢〕					
男性・16～19歳	60	-	18.3	78.3	3.3
20～29歳	141	6.4	36.2	56.0	1.4
30～39歳	149	20.8	49.7	28.9	0.7
40～49歳	152	36.8	55.3	7.2	0.7
50～59歳	200	50.5	35.5	14.0	-
60歳以上	305	52.1	36.4	11.1	0.3
60～69歳	180	51.1	38.9	10.0	-
70歳以上	125	53.6	32.8	12.8	0.8
女性・16～19歳	61	1.6	14.8	77.0	6.6
20～29歳	138	2.9	37.7	59.4	-
30～39歳	201	20.4	49.3	29.9	0.5
40～49歳	186	33.3	51.6	15.1	-
50～59歳	232	47.0	40.1	12.5	0.4
60歳以上	367	42.8	41.1	14.7	1.4
60～69歳	198	44.4	40.9	13.6	1.0
70歳以上	169	40.8	41.4	16.0	1.8
〔職業〕					
有職(計)	1252	33.5	44.2	21.8	0.4
自営業主(小計)	215	45.6	41.9	11.6	0.9
農林漁業	42	31.0	45.2	23.8	-
商工サービス業・自由業	173	49.1	41.0	8.7	1.2
家族従業者(小計)	104	21.2	51.0	27.9	-
農林漁業	28	10.7	46.4	42.9	-
商工サービス業・自由業	76	25.0	52.6	22.4	-
被雇用者(小計)	933	32.2	44.1	23.5	0.3
管理・専門技術・事務職	490	39.2	43.3	17.3	0.2
管理・専門技術職	86	57.0	30.2	12.8	-
事務職	404	35.4	46.0	18.3	0.2
労務職	443	24.4	44.9	30.2	0.5
無職(計)	940	33.0	37.0	28.6	1.4
主婦	462	35.7	43.3	20.6	0.4
学生	162	1.9	20.4	74.1	3.7
その他の無職	316	44.9	36.4	17.1	1.6
〔日本語の大切さに関する意識〕					
大切にしていると思う	739	43.2	39.1	17.5	0.3
考えてみれば大切にしている	775	34.3	42.2	22.7	0.8
どちらとも言えない	484	22.1	42.8	33.5	1.7
特に大切にしているとは思わない	148	19.6	41.9	37.2	1.4
大切にしているとは思わない	19	21.1	47.4	31.6	-
分からない	27	18.5	29.6	51.9	-
大切にしている(計)	1514	38.6	40.7	20.1	0.5
大切にしている(計)	167	19.8	42.5	36.5	1.2
〔美しい日本語〕					
あると思う	1858	36.3	41.4	21.6	0.7
ないと思う	53	22.6	32.1	45.3	-
どちらとも言えない	235	15.3	40.9	42.6	1.3
分からない	46	17.4	41.3	37.0	4.3

	総数	使う	使わないが、 意味は分かる	使わないし、 意味も分からない	分からない
総数	2192	58.3	35.6	5.9	0.2
〔地域ブロック〕					
北海道	99	57.6	36.4	6.1	-
東北	173	62.4	32.9	4.6	-
関東	680	64.7	31.2	4.1	-
北陸	104	58.7	37.5	3.8	-
中部	324	54.9	38.3	6.8	-
近畿	345	57.4	37.4	5.2	-
中国	135	55.6	37.8	5.9	0.7
四国	81	45.7	42.0	11.1	1.2
九州	251	49.4	39.0	10.8	0.8
〔都市規模〕					
大都市	463	62.2	33.0	4.8	-
東京都心部	131	69.5	26.7	3.8	-
政令指定都市	332	59.3	35.5	5.1	-
中都市(人口10万以上)	823	60.1	35.8	3.9	0.1
小都市(人口10万未満)	414	55.8	38.2	5.8	0.2
町村	492	53.7	35.4	10.6	0.4
〔性〕					
男性	1007	52.9	39.1	7.8	0.1
女性	1185	62.9	32.6	4.3	0.3
〔年齢〕					
16～19歳	121	23.1	46.3	30.6	-
20～29歳	279	39.4	50.5	9.7	0.4
30～39歳	350	58.0	37.4	4.6	-
40～49歳	338	64.5	33.4	2.1	-
50～59歳	432	69.2	28.5	2.3	-
60歳以上	672	62.5	32.1	4.9	0.4
60～69歳	378	64.0	32.5	3.4	-
70歳以上	294	60.5	31.6	6.8	1.0
〔性・年齢〕					
男性・16～19歳	60	15.0	41.7	43.3	-
20～29歳	141	36.2	48.9	14.9	-
30～39歳	149	52.3	42.3	5.4	-
40～49歳	152	57.9	39.5	2.6	-
50～59歳	200	65.0	33.0	2.0	-
60歳以上	305	58.0	36.4	5.2	0.3
60～69歳	180	59.4	36.7	3.9	-
70歳以上	125	56.0	36.0	7.2	0.8
女性・16～19歳	61	31.1	50.8	18.0	-
20～29歳	138	42.8	52.2	4.3	0.7
30～39歳	201	62.2	33.8	4.0	-
40～49歳	186	69.9	28.5	1.6	-
50～59歳	232	72.8	24.6	2.6	-
60歳以上	367	66.2	28.6	4.6	0.5
60～69歳	198	68.2	28.8	3.0	-
70歳以上	169	63.9	28.4	6.5	1.2
〔職業〕					
有職(計)	1252	60.1	35.9	3.8	0.2
自営業主(小計)	215	61.9	33.0	5.1	-
農林漁業	42	47.6	38.1	14.3	-
商工サービス業・自由業	173	65.3	31.8	2.9	-
家族従業者(小計)	104	58.7	36.5	3.8	1.0
農林漁業	28	50.0	42.9	7.1	-
商工サービス業・自由業	76	61.8	34.2	2.6	1.3
被雇用者(小計)	933	59.8	36.5	3.5	0.1
管理・専門技術・事務職	490	66.5	31.6	1.6	0.2
管理・専門技術職	86	72.1	26.7	1.2	-
事務職	404	65.3	32.7	1.7	0.2
労務職	443	52.4	42.0	5.6	-
無職(計)	940	56.0	35.1	8.7	0.2
主婦	462	64.1	31.2	4.8	-
学生	162	29.0	46.3	24.7	-
その他の無職	316	57.9	35.1	6.3	0.6
〔日本語の大切さに関する意識〕					
大切にしていると思う	739	64.5	30.9	4.5	0.1
考えてみれば大切にしている	775	61.4	34.5	4.0	0.1
どちらとも言えない	484	50.2	40.5	8.9	0.4
特に大切にしているとは思わない	148	42.6	47.3	10.1	-
大切にしているとは思わない	19	47.4	42.1	10.5	-
分からない	27	37.0	40.7	22.2	-
大切にしている(計)	1514	62.9	32.7	4.2	0.1
大切にしている(計)	167	43.1	46.7	10.2	-
〔美しい日本語〕					
あると思う	1858	61.6	34.2	4.1	0.1
ないと思う	53	39.6	45.3	15.1	-
どちらとも言えない	235	40.9	44.7	14.5	-
分からない	46	37.0	34.8	23.9	4.3

Q4. (3) 水ももらさぬ習慣

	総 数	使 う	使わないが、 意味は分 かる	使わないし、 意味も分 からない	分 かり ない
【地域ブロック】	2192	25.5	59.6	14.4	0.5
北海道	99	20.2	58.6	21.2	-
東北	173	29.5	62.4	6.4	1.7
関東	680	29.1	57.4	13.4	0.1
北陸	104	21.2	53.8	25.0	-
中部	324	24.4	63.0	12.7	-
近畿	345	30.1	60.6	8.4	0.9
中国	135	17.8	61.5	19.3	1.5
四国	81	16.0	64.2	18.5	1.2
九州	251	19.5	58.2	21.9	0.4
【都市規模】					
大都市	463	30.2	56.8	13.0	-
東京都区部	131	32.8	50.4	16.8	-
政令指定都市	332	29.2	59.3	11.4	-
中都市（人口10万以上）	823	25.3	60.9	13.1	0.7
小都市（人口10万未満）	414	24.4	58.2	16.7	0.7
町村	492	22.6	61.2	15.9	0.4
【性 別】					
男性	1007	32.9	55.5	11.1	0.5
女性	1185	19.3	63.0	17.1	0.5
【年 齢】					
16～19歳	121	3.3	57.9	37.2	1.7
20～29歳	279	10.4	64.5	24.7	0.4
30～39歳	350	16.6	69.4	14.0	-
40～49歳	338	26.0	64.2	9.2	0.6
50～59歳	432	34.3	55.3	10.2	0.2
60歳以上	672	34.7	53.1	11.5	0.7
60～69歳	378	33.1	52.4	13.8	0.8
70歳以上	294	36.7	54.1	8.5	0.7
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	60	1.7	63.3	35.0	-
男性・20～29歳	141	12.8	66.7	19.9	0.7
男性・30～39歳	149	22.1	66.4	11.4	-
男性・40～49歳	152	34.2	58.6	6.6	0.7
男性・50～59歳	200	43.0	50.0	6.5	0.5
男性・60歳以上	305	46.2	45.6	7.5	0.7
男性・60～69歳	180	44.4	45.6	9.4	0.6
男性・70歳以上	125	48.8	45.6	4.8	0.8
女性・16～19歳	61	4.9	52.5	39.3	3.3
女性・20～29歳	138	8.0	62.3	29.7	-
女性・30～39歳	201	12.4	71.6	15.9	-
女性・40～49歳	186	19.4	68.8	11.3	0.5
女性・50～59歳	232	26.7	59.9	13.4	-
女性・60歳以上	367	25.1	59.4	14.7	0.8
女性・60～69歳	198	22.7	58.6	17.7	1.0
女性・70歳以上	169	27.8	60.4	11.2	0.6
【職 業】					
有 職（計）	1252	27.5	60.8	11.3	0.5
自営業主（小計）	215	37.7	54.9	6.5	0.9
農林漁業	42	26.2	64.3	7.1	2.4
商工サービス業・自由業	173	40.5	52.6	6.4	0.6
家族従業者（小計）	104	21.2	64.4	13.5	1.0
農林漁業	28	14.3	64.3	21.4	-
商工サービス業・自由業	76	23.7	64.5	10.5	1.3
被働者（小計）	933	25.8	61.7	12.1	0.3
管理・専門技術・事務職	490	29.0	61.6	9.0	0.4
管理・専門技術職	86	47.7	45.3	7.0	-
事務職	404	25.0	65.1	9.4	0.5
労務職	443	22.3	61.9	15.6	0.2
無 職（計）	940	23.0	58.0	18.5	0.5
主婦	462	19.3	63.4	17.1	0.2
学生	162	6.2	56.8	35.8	1.2
その他の無職	316	37.0	50.6	11.7	0.6
【日本語の大切さに関する意識】					
大切にしていると思う	739	32.3	55.1	12.0	0.5
考えてみれば大切にしている	775	27.5	60.1	12.3	0.1
どちらとも言えない	484	17.8	62.6	19.0	0.6
特に大切にしているとは思わない	148	11.5	70.9	15.5	2.0
大切にしているとは思わない	19	10.5	63.2	26.3	-
分からない	27	11.1	48.1	40.7	-
大切にしている（計）	1514	29.9	57.7	12.2	0.3
大切にしている（計）	167	11.4	70.1	16.8	1.8
【美しい日本語】					
あると思う	1858	27.0	59.6	13.0	0.4
ないと思う	53	17.0	60.4	22.6	-
どちらとも言えない	235	19.6	58.3	21.7	0.4
分からない	46	8.7	65.2	21.7	4.3

Q4. (4) つとに知られている

	総 数	使 う	使わないが、 意味は分 かる	使わないし、 意味も分 からない	分 かり ない
【地域ブロック】	2192	7.2	38.3	52.0	2.5
北海道	99	7.1	36.4	56.6	-
東北	173	11.6	45.7	38.2	4.6
関東	680	9.4	42.4	47.4	0.9
北陸	104	4.8	26.0	68.3	1.0
中部	324	3.7	38.9	54.9	2.5
近畿	345	9.0	41.7	45.5	3.8
中国	135	2.2	34.1	60.7	3.0
四国	81	3.7	22.2	71.6	2.5
九州	251	5.2	30.3	59.8	4.8
【都市規模】					
大都市	463	9.5	39.5	49.2	1.7
東京都区部	131	16.8	44.3	38.2	0.8
政令指定都市	332	6.6	37.7	53.6	2.1
中都市（人口10万以上）	823	7.2	41.6	48.2	3.0
小都市（人口10万未満）	414	6.3	35.0	56.5	2.2
町村	492	5.9	34.6	57.1	2.4
【性 別】					
男性	1007	9.2	40.3	48.3	2.2
女性	1185	5.5	36.6	55.2	2.7
【年 齢】					
16～19歳	121	-	9.9	85.1	5.0
20～29歳	279	2.5	27.6	68.5	1.4
30～39歳	350	5.7	38.9	53.4	2.0
40～49歳	338	6.8	46.4	45.3	1.5
50～59歳	432	8.6	43.8	45.4	2.3
60歳以上	672	10.6	40.0	46.1	3.3
60～69歳	378	10.6	39.7	46.8	2.9
70歳以上	294	10.5	40.5	45.2	3.7
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	60	-	10.0	86.7	3.3
男性・20～29歳	141	3.5	27.7	68.1	0.7
男性・30～39歳	149	7.4	40.9	49.0	2.7
男性・40～49歳	152	8.6	50.0	39.5	2.0
男性・50～59歳	200	10.5	46.0	42.0	1.5
男性・60歳以上	305	14.1	43.3	39.7	3.0
男性・60～69歳	180	13.9	43.9	40.0	2.2
男性・70歳以上	125	14.4	42.4	39.2	4.0
女性・16～19歳	61	-	9.8	83.6	6.6
女性・20～29歳	138	1.4	27.5	68.8	2.2
女性・30～39歳	201	4.5	37.3	56.7	1.5
女性・40～49歳	186	5.4	43.5	50.0	1.1
女性・50～59歳	232	6.9	41.8	48.3	3.0
女性・60歳以上	367	7.6	37.3	51.5	3.5
女性・60～69歳	198	7.6	35.9	53.0	3.5
女性・70歳以上	169	7.7	39.1	49.7	3.6
【職 業】					
有 職（計）	1252	7.3	41.5	49.7	1.5
自営業主（小計）	215	11.2	45.1	41.9	1.9
農林漁業	42	-	38.1	59.5	2.4
商工サービス業・自由業	173	13.9	46.8	37.6	1.7
家族従業者（小計）	104	5.8	33.7	56.7	3.8
農林漁業	28	7.1	28.6	60.7	3.6
商工サービス業・自由業	76	5.3	35.5	55.3	3.9
被働者（小計）	933	6.6	41.5	50.7	1.2
管理・専門技術・事務職	490	10.0	46.9	41.8	1.2
管理・専門技術職	86	15.1	55.8	29.1	-
事務職	404	8.9	45.0	44.6	1.5
労務職	443	2.9	35.4	60.5	1.1
無 職（計）	940	7.0	34.1	55.1	3.7
主婦	462	5.4	38.7	53.0	2.8
学生	162	1.9	17.3	77.2	3.7
その他の無職	316	12.0	36.1	46.8	5.1
【日本語の大切さに関する意識】					
大切にしていると思う	739	9.7	42.6	45.9	1.8
考えてみれば大切にしている	775	7.2	39.1	52.1	1.5
どちらとも言えない	484	5.2	33.9	56.4	4.5
特に大切にしているとは思わない	148	2.7	31.1	63.5	2.7
大切にしているとは思わない	19	-	31.6	63.2	5.3
分からない	27	3.7	22.2	66.7	7.4
大切にしている（計）	1514	8.5	40.8	49.1	1.7
大切にしている（計）	167	2.4	31.1	63.5	3.0
【美しい日本語】					
あると思う	1858	8.0	40.4	49.4	2.3
ないと思う	53	7.5	24.5	66.0	1.9
どちらとも言えない	235	1.7	25.5	69.4	3.4
分からない	46	4.3	34.8	54.3	6.5

Q4. (5) とみに進歩した

	総数	使う	使わないが、意味は分かる	使わないし、意味も分からない	分からない
総数	2192	20.9	53.3	24.3	1.4
【地域ブロック】					
北海道	99	19.2	51.5	28.3	1.0
東北	173	26.6	54.9	15.0	3.5
関東	680	23.4	54.0	22.2	0.4
北陸	104	14.4	48.1	36.5	1.0
中部	324	17.6	56.5	24.4	1.5
近畿	345	25.5	54.5	18.6	1.4
中国	135	16.3	54.8	28.1	0.7
四国	81	16.0	46.9	35.8	1.2
九州	251	15.9	49.0	31.9	3.2
【都市規模】					
大都市	463	23.1	55.3	20.7	0.9
東京都区部	131	26.0	52.7	20.6	0.8
政令指定都市	332	22.0	56.3	20.8	0.9
中都市（人口10万以上）	823	22.0	52.9	23.5	1.7
小都市（人口10万未満）	414	20.0	53.6	24.6	1.7
町村	492	17.9	52.0	28.9	1.2
【性】					
男性	1007	21.6	51.9	25.2	1.2
女性	1185	20.3	54.5	23.5	1.6
【年齢】					
16～19歳	121	4.1	38.0	52.9	5.0
20～29歳	279	12.2	48.7	38.7	0.4
30～39歳	350	22.9	56.3	20.0	0.9
40～49歳	338	27.5	58.3	13.9	0.3
50～59歳	432	24.5	55.3	19.0	1.2
60歳以上	672	21.0	52.7	24.1	2.2
60～69歳	378	21.2	53.7	23.5	1.6
70歳以上	294	20.7	51.4	24.8	3.1
【性・年齢】					
男性・16～19歳	60	3.3	31.7	61.7	3.3
20～29歳	141	12.8	45.4	41.8	-
30～39歳	149	22.1	54.4	22.1	1.3
40～49歳	152	27.0	57.9	15.1	-
50～59歳	200	26.5	53.0	19.0	1.5
60歳以上	305	23.3	54.1	21.0	1.6
60～69歳	180	21.1	56.1	21.1	1.7
70歳以上	125	26.4	51.2	20.8	1.6
女性・16～19歳	61	4.9	44.3	44.3	6.6
20～29歳	138	11.6	52.2	35.5	0.7
30～39歳	201	23.4	57.7	18.4	0.5
40～49歳	186	28.0	58.6	12.9	0.5
50～59歳	232	22.8	57.3	19.0	0.9
60歳以上	367	19.1	51.5	26.7	2.7
60～69歳	198	21.2	51.5	25.8	1.5
70歳以上	169	16.6	51.5	27.8	4.1
【職業】					
有職（計）	1252	23.2	55.7	20.4	0.8
自営業主（小計）	215	27.9	50.7	19.5	1.9
農林漁業	42	9.5	54.8	28.6	7.1
商工サービス業・自由業	173	32.4	49.7	17.3	0.6
家族従業者（小計）	104	13.5	63.5	22.1	1.0
農林漁業	28	3.6	64.3	32.1	-
商工サービス業・自由業	76	17.1	63.2	18.4	1.3
被働者（小計）	933	23.2	55.9	20.4	0.5
管理・専門技術・事務職	490	29.2	56.5	13.9	0.4
管理・専門技術職	86	32.6	52.3	15.1	-
事務職	404	28.5	57.4	13.6	0.5
労務職	443	16.5	55.3	27.5	0.7
無職（計）	940	18.0	50.2	29.6	2.2
主婦	462	20.8	54.3	24.2	0.6
学生	162	6.2	43.2	46.9	3.7
その他の無職	316	19.9	47.8	28.5	3.8
【日本語の大切さに関する意識】					
大切にしていると思う	739	23.7	54.9	20.6	0.8
考えてみれば大切にしている	775	23.6	55.1	20.1	1.2
どちらとも言えない	484	16.7	50.6	30.2	2.5
特に大切にしているはないと思う	148	12.2	49.3	37.2	1.4
大切にしているとは思わない	19	5.3	36.8	57.9	-
分からない	27	3.7	40.7	48.1	7.4
大切にしている（計）	1514	23.6	55.0	20.3	1.0
大切にしているない（計）	167	11.4	47.9	39.5	1.2
【美しい日本語】					
あると思う	1858	22.9	54.0	21.9	1.2
ないと思う	53	9.4	49.1	41.5	-
どちらとも言えない	235	9.4	50.6	37.9	2.1
分からない	46	13.0	45.7	34.8	6.5

Q4. (6) おもむろに立ち上がった

	総数	使う	使わないが、意味は分かる	使わないし、意味も分からない	分からない
総数	2192	50.6	43.7	5.3	0.4
【地域ブロック】					
北海道	99	58.6	37.4	4.0	-
東北	173	60.1	35.3	3.5	1.2
関東	680	53.5	42.2	4.0	0.3
北陸	104	44.2	45.2	9.6	1.0
中部	324	54.6	40.4	4.6	0.3
近畿	345	49.6	46.4	4.1	-
中国	135	47.4	47.4	4.4	0.7
四国	81	30.9	55.6	12.3	1.2
九州	251	40.2	49.8	9.6	0.4
【都市規模】					
大都市	463	55.5	41.0	3.0	0.4
東京都区部	131	65.6	32.8	0.8	0.8
政令指定都市	332	51.5	44.3	3.9	0.3
中都市（人口10万以上）	823	53.0	42.3	4.5	0.2
小都市（人口10万未満）	414	48.8	43.5	7.0	0.7
町村	492	43.7	48.6	7.3	0.4
【性】					
男性	1007	57.0	37.2	5.6	0.2
女性	1185	45.2	49.1	5.1	0.6
【年齢】					
16～19歳	121	31.4	57.9	10.7	-
20～29歳	279	45.2	50.2	4.7	-
30～39歳	350	54.0	41.1	4.6	0.3
40～49歳	338	54.1	42.9	3.0	-
50～59歳	432	53.5	41.0	5.6	-
60歳以上	672	51.0	41.8	6.0	1.2
60～69歳	378	54.2	39.7	5.3	0.8
70歳以上	294	46.9	44.6	6.8	1.7
【性・年齢】					
男性・16～19歳	60	28.3	56.7	15.0	-
20～29歳	141	50.4	44.0	5.7	-
30～39歳	149	57.0	36.9	6.0	-
40～49歳	152	61.2	36.8	2.0	-
50～59歳	200	62.5	32.5	5.0	-
60歳以上	305	60.0	33.8	5.6	0.7
60～69歳	180	63.9	30.6	5.0	0.6
70歳以上	125	54.4	38.4	6.4	0.8
女性・16～19歳	61	34.4	59.0	6.6	-
20～29歳	138	39.9	56.5	3.6	-
30～39歳	201	51.7	44.3	3.5	0.5
40～49歳	186	48.4	47.8	3.8	-
50～59歳	232	45.7	48.3	6.0	-
60歳以上	367	43.6	48.5	6.3	1.6
60～69歳	198	45.5	48.0	5.6	1.0
70歳以上	169	41.4	49.1	7.1	2.4
【職業】					
有職（計）	1252	54.1	41.4	4.3	0.2
自営業主（小計）	215	61.9	33.0	4.2	0.9
農林漁業	42	54.8	38.1	4.8	2.4
商工サービス業・自由業	173	63.6	31.8	4.0	0.6
家族従業者（小計）	104	38.5	55.8	5.8	-
農林漁業	28	35.7	46.4	17.9	-
商工サービス業・自由業	76	39.5	59.2	1.3	-
被働者（小計）	933	54.0	41.7	4.2	0.1
管理・専門技術・事務職	490	64.3	33.9	1.8	-
管理・専門技術職	86	70.9	26.7	2.3	-
事務職	404	62.9	35.4	1.7	-
労務職	443	42.7	50.3	6.8	0.2
無職（計）	940	46.1	46.7	6.6	0.6
主婦	462	47.6	47.8	4.3	0.2
学生	162	38.3	54.9	6.8	-
その他の無職	316	47.8	40.8	9.8	1.6
【日本語の大切さに関する意識】					
大切にしていると思う	739	53.0	41.7	5.0	0.3
考えてみれば大切にしている	775	55.6	41.2	3.0	0.3
どちらとも言えない	484	43.2	47.7	8.3	0.8
特に大切にしているはないと思う	148	42.6	52.0	5.4	-
大切にしているとは思わない	19	26.3	57.9	15.8	-
分からない	27	37.0	40.7	18.5	3.7
大切にしている（計）	1514	54.4	41.4	4.0	0.3
大切にしているない（計）	167	40.7	52.7	6.6	-
【美しい日本語】					
あると思う	1858	53.5	42.0	4.1	0.3
ないと思う	53	26.4	58.5	15.1	-
どちらとも言えない	235	37.4	52.3	10.2	-
分からない	46	30.4	47.8	15.2	6.5

Q4. (7) 心もとない

	総数	使う	使わないが、意味は分かる	使わないし、意味も分からない	分からない
総数	2192	58.1	33.2	8.1	0.5
【地域ブロック】					
北海道	99	56.6	36.4	7.1	-
東北	173	66.5	27.7	4.6	1.2
関東	680	62.1	30.0	7.6	0.3
北陸	104	55.8	32.7	10.6	1.0
中部	324	55.2	34.3	10.2	0.3
近畿	345	60.9	31.9	6.7	0.6
中国	135	60.0	34.1	5.2	0.7
四国	81	40.7	45.7	12.3	1.2
九州	251	47.8	40.6	10.8	0.8
【都市規模】					
大都市	463	64.1	27.2	8.2	0.4
東京都区部	131	74.0	20.6	5.3	-
政令指定都市	332	60.2	29.8	9.3	0.6
中都市（人口10万以上）	823	60.9	31.8	6.7	0.6
小都市（人口10万未満）	414	53.9	37.0	8.2	1.0
町村	492	51.4	38.0	10.4	0.2
【性別】					
男性	1007	60.5	31.5	7.6	0.4
女性	1185	56.1	34.7	8.5	0.7
【年齢】					
16～19歳	121	27.3	40.5	31.4	0.8
20～29歳	279	43.0	43.4	13.3	0.4
30～39歳	350	56.6	36.3	6.6	0.6
40～49歳	338	67.2	29.0	3.6	0.3
50～59歳	432	68.1	26.4	5.6	-
60歳以上	672	59.8	32.6	6.5	1.0
60～69歳	378	63.2	30.4	5.6	0.8
70歳以上	294	55.4	35.4	7.8	1.4
【性・年齢】					
男性・16～19歳	60	28.3	35.0	36.7	-
20～29歳	141	44.7	39.7	15.6	-
30～39歳	149	60.4	34.9	4.0	0.7
40～49歳	152	67.8	28.9	2.6	0.7
50～59歳	200	67.5	28.5	4.0	-
60歳以上	305	65.9	28.5	4.9	0.7
60～69歳	180	68.9	25.6	5.0	0.6
70歳以上	125	61.6	32.8	4.8	0.8
女性・16～19歳	61	26.2	45.9	26.2	1.6
20～29歳	138	41.3	47.1	10.9	0.7
30～39歳	201	53.7	37.3	8.5	0.5
40～49歳	186	66.7	29.0	4.3	-
50～59歳	232	68.5	24.6	6.9	-
60歳以上	367	54.8	36.0	7.9	1.4
60～69歳	198	58.1	34.8	6.1	1.0
70歳以上	169	50.9	37.3	10.1	1.8
【職業】					
有職（計）	1252	61.2	32.1	6.2	0.5
自営業主（小計）	215	65.6	28.8	4.2	1.4
農林漁業	42	54.8	31.0	9.5	4.8
商工サービス業・自由業	173	68.2	28.3	2.9	0.6
家族従業者（小計）	104	43.3	49.0	7.7	-
農林漁業	28	35.7	50.0	14.3	-
商工サービス業・自由業	76	46.1	48.7	5.3	-
被働者（小計）	933	62.2	31.0	6.5	0.3
管理・専門技術・事務職	490	70.0	26.1	3.7	0.2
管理・専門技術職	86	74.4	22.1	3.5	-
事務職	404	69.1	27.0	3.7	0.2
労務職	443	53.5	36.3	9.7	0.5
無職（計）	940	54.0	34.7	10.6	0.6
主婦	462	58.4	34.2	7.4	-
学生	162	33.3	40.7	25.3	0.6
その他の無職	316	58.2	32.3	7.9	1.6
【日本語の大切さに関する意識】					
大切にしていると思う	739	64.7	29.6	5.4	0.3
考えてみれば大切にしている	775	62.1	32.3	5.3	0.4
どちらとも言えない	484	47.7	39.0	12.4	0.8
特に大切にしているとは思わない	148	45.3	37.2	15.5	2.0
大切にしているとは思わない	19	36.8	36.8	26.3	-
分からない	27	37.0	29.6	33.3	-
大切にしている（計）	1514	63.3	31.0	5.4	0.3
大切にしている（計）	167	44.3	37.1	16.8	1.8
【美しい日本語】					
あると思う	1858	61.8	31.2	6.6	0.4
ないと思う	53	37.7	43.4	18.9	-
どちらとも言えない	235	38.7	46.4	14.5	0.4
分からない	46	32.6	37.0	23.9	6.5

Q4. (8) 言わずもがな

	総数	使う	使わないが、意味は分かる	使わないし、意味も分からない	分からない
総数	2192	13.2	45.9	38.1	2.7
【地域ブロック】					
北海道	99	11.1	39.4	47.5	2.0
東北	173	12.7	53.8	27.2	6.4
関東	680	18.5	47.5	32.1	1.9
北陸	104	10.6	35.6	52.9	1.0
中部	324	10.2	44.8	41.7	3.4
近畿	345	15.7	50.7	32.5	1.2
中国	135	8.1	43.7	43.0	5.2
四国	81	2.5	43.2	51.9	2.5
九州	251	8.0	39.8	48.6	3.6
【都市規模】					
大都市	463	18.4	49.9	30.9	0.9
東京都区部	131	29.0	44.3	26.0	0.8
政令指定都市	332	14.2	52.1	32.8	0.9
中都市（人口10万以上）	823	14.5	46.3	36.7	2.6
小都市（人口10万未満）	414	9.2	44.2	43.0	3.6
町村	492	9.8	42.9	43.3	4.1
【性別】					
男性	1007	16.5	45.0	36.6	1.9
女性	1185	10.5	46.7	39.4	3.5
【年齢】					
16～19歳	121	4.1	30.6	62.8	2.5
20～29歳	279	6.5	39.1	54.1	0.4
30～39歳	350	12.3	48.0	37.1	2.6
40～49歳	338	12.7	49.1	35.8	2.4
50～59歳	432	16.0	48.4	32.4	3.2
60歳以上	672	16.7	47.2	32.4	3.7
60～69歳	378	19.0	44.4	32.3	4.2
70歳以上	294	13.6	50.7	32.7	3.1
【性・年齢】					
男性・16～19歳	60	6.7	25.0	68.3	-
20～29歳	141	7.1	33.3	59.6	-
30～39歳	149	18.8	41.6	36.2	3.4
40～49歳	152	17.8	48.7	30.9	2.6
50～59歳	200	18.0	51.5	29.0	1.5
60歳以上	305	20.0	49.8	27.9	2.3
60～69歳	180	20.6	48.9	27.2	3.3
70歳以上	125	19.2	51.2	28.8	0.8
女性・16～19歳	61	1.6	36.1	57.4	4.9
20～29歳	138	5.8	44.9	48.6	0.7
30～39歳	201	7.5	52.7	37.8	2.0
40～49歳	186	8.6	49.5	39.8	2.2
50～59歳	232	14.2	45.7	35.3	4.7
60歳以上	367	13.9	45.0	36.2	4.9
60～69歳	198	17.7	40.4	36.9	5.1
70歳以上	169	9.5	50.3	35.5	4.7
【職業】					
有職（計）	1252	13.5	46.2	38.3	1.9
自営業主（小計）	215	18.1	48.4	30.2	3.3
農林漁業	42	4.8	42.9	47.6	4.8
商工サービス業・自由業	173	21.4	49.7	26.0	2.9
家族従業者（小計）	104	7.7	39.4	49.0	3.8
農林漁業	28	-	35.7	64.3	-
商工サービス業・自由業	76	10.5	40.8	43.4	5.3
被働者（小計）	933	13.1	46.5	39.0	1.4
管理・専門技術・事務職	490	19.0	49.4	30.8	0.8
管理・専門技術職	86	34.9	50.0	15.1	-
事務職	404	15.6	49.3	34.2	1.0
労務職	443	6.5	43.3	48.1	2.0
無職（計）	940	12.9	45.4	37.9	3.8
主婦	462	12.6	48.1	35.1	4.3
学生	162	7.4	38.3	52.5	1.9
その他の無職	316	16.1	45.3	34.5	4.1
【日本語の大切さに関する意識】					
大切にしていると思う	739	17.1	47.1	32.9	3.0
考えてみれば大切にしている	775	13.9	46.8	38.2	1.0
どちらとも言えない	484	9.3	46.1	40.5	4.1
特に大切にしているとは思わない	148	7.4	36.5	50.7	5.4
大切にしているとは思わない	19	-	52.6	42.1	5.3
分からない	27	-	29.6	66.7	3.7
大切にしている（計）	1514	15.5	47.0	35.6	2.0
大切にしている（計）	167	6.6	38.3	49.7	5.4
【美しい日本語】					
あると思う	1858	14.8	47.6	35.1	2.5
ないと思う	53	7.5	32.1	58.5	1.9
どちらとも言えない	235	4.3	37.0	55.7	3.0
分からない	46	2.2	37.0	47.8	13.0

Q4. (9) よんどころない事情

	総 数	使 う	使わないが 意味は分 かる	使わないし 意味も分 からない	分からない
総 数	2192	37.3	43.6	18.0	1.1
【地域ブロック】					
北海道	99	26.3	46.5	26.3	1.0
東北	173	45.1	36.4	15.0	3.5
関東	680	43.7	41.5	14.4	0.4
北陸	104	32.7	42.3	24.0	1.0
中部	324	36.1	42.6	20.1	1.2
近畿	345	37.7	47.5	13.9	0.9
中国	135	38.5	40.0	20.7	0.7
四国	81	18.5	58.0	21.0	2.5
九州	251	27.5	47.0	24.3	1.2
【都市規模】					
大都市	463	41.7	41.5	16.2	0.6
東京都区部	131	48.1	39.7	11.5	0.8
政令指定都市	332	39.2	42.2	18.1	0.6
中都市（人口10万以上）	823	37.7	44.7	16.3	1.3
小都市（人口10万未満）	414	34.8	44.4	19.3	1.4
町村	492	34.8	43.1	21.3	0.8
【性 別】					
男性	1007	39.5	40.8	18.5	1.2
女性	1185	35.4	46.0	17.6	1.0
【年 齢】					
16～19歳	121	2.5	28.1	64.5	5.0
20～29歳	279	8.6	41.9	49.1	0.4
30～39歳	350	24.0	54.6	20.6	0.9
40～49歳	338	41.4	50.6	7.4	0.6
50～59歳	432	45.6	45.4	9.0	-
60歳以上	672	55.1	36.8	6.4	1.8
60～69歳	378	56.9	35.4	6.3	1.3
70歳以上	294	52.7	38.4	6.5	2.4
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	60	1.7	28.3	65.0	5.0
20～29歳	141	9.2	43.3	46.8	0.7
30～39歳	149	28.2	46.3	24.2	1.3
40～49歳	152	42.1	50.0	7.2	0.7
50～59歳	200	50.0	41.0	9.0	-
60歳以上	305	58.4	34.8	5.2	1.6
60～69歳	180	60.0	33.3	5.6	1.1
70歳以上	125	56.0	36.8	4.8	2.4
女性・16～19歳	61	3.3	27.9	63.9	4.9
20～29歳	138	8.0	40.6	51.4	-
30～39歳	201	20.9	60.7	17.9	0.5
40～49歳	186	40.9	51.1	7.5	0.5
50～59歳	232	41.8	49.1	9.1	-
60歳以上	367	52.3	38.4	7.4	1.9
60～69歳	198	54.0	37.4	7.1	1.5
70歳以上	169	50.3	39.6	7.7	2.4
【職 業】					
有 職（計）	1252	38.1	46.1	15.1	0.7
自営業主（小計）	215	52.6	38.6	7.4	1.4
農林漁業	42	59.5	28.6	9.5	2.4
商工サービス業・自由業	173	50.9	41.0	6.9	1.2
家族従業者（小計）	104	31.7	51.0	16.3	1.0
農林漁業	28	25.0	50.0	25.0	-
商工サービス業・自由業	76	34.2	51.3	13.2	1.3
被雇者（小計）	933	35.5	47.3	16.7	0.5
管理・専門技術・事務職	490	37.8	48.8	13.1	0.4
管理・専門技術職	86	53.5	38.4	8.1	-
事務職	404	34.4	51.0	14.1	0.5
労務職	443	33.0	45.6	20.8	0.7
無 職（計）	940	36.3	40.3	21.8	1.6
主婦	462	38.5	45.9	15.2	0.4
学生	162	3.1	32.1	61.1	3.7
その他の無職	316	50.0	36.4	11.4	2.2
【日本語の大切さに関する意識】					
大切にしていると思う	739	48.3	40.6	10.3	0.8
考えてみれば大切にしている	775	35.1	48.3	16.3	0.4
どちらとも言えない	484	30.6	43.2	24.4	1.9
特に大切にしたいと思う	148	20.9	41.9	33.8	3.4
大切にしているとは思わない	19	15.8	42.1	42.1	-
分からない	27	25.9	11.1	59.3	3.7
大切にしている（計）	1514	41.5	44.5	13.3	0.6
大切にしたい（計）	167	20.4	41.9	34.7	3.0
【美しい日本語】					
あると思う	1858	39.5	44.5	15.1	0.9
ないと思う	53	18.9	30.2	49.1	1.9
どちらとも言えない	235	26.0	40.4	32.3	1.3
分からない	46	28.3	39.1	26.1	6.5

Q4. (10) ゆゆしき（ゆゆしい）こと

	総 数	使 う	使わないが 意味は分 かる	使わないし 意味も分 からない	分からない
総 数	2192	19.1	52.0	27.4	1.6
【地域ブロック】					
北海道	99	18.2	47.5	34.3	-
東北	173	23.7	54.3	18.5	3.5
関東	680	20.1	54.6	24.0	1.3
北陸	104	20.2	49.0	29.8	1.0
中部	324	19.1	48.5	30.9	1.5
近畿	345	21.4	55.9	20.9	1.7
中国	135	12.6	56.3	28.9	2.2
四国	81	7.4	51.9	38.3	2.5
九州	251	17.1	43.0	39.0	0.8
【都市規模】					
大都市	463	22.9	52.3	23.1	1.7
東京都区部	131	27.5	50.4	19.8	2.3
政令指定都市	332	21.1	53.0	24.4	1.5
中都市（人口10万以上）	823	19.2	53.8	25.6	1.3
小都市（人口10万未満）	414	17.1	51.7	29.5	1.7
町村	492	17.1	48.8	32.5	1.6
【性 別】					
男性	1007	25.6	49.3	24.0	1.1
女性	1185	13.6	54.3	30.2	1.9
【年 齢】					
16～19歳	121	5.8	36.4	52.9	5.0
20～29歳	279	8.2	51.3	39.1	1.4
30～39歳	350	17.7	51.4	29.4	1.4
40～49歳	338	19.2	60.4	19.5	0.9
50～59歳	432	22.0	56.7	20.8	0.5
60歳以上	672	24.9	48.1	25.0	2.1
60～69歳	378	24.1	48.4	25.9	1.6
70歳以上	294	25.9	47.6	23.8	2.7
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	60	6.7	33.3	58.3	1.7
20～29歳	141	10.6	53.2	35.5	0.7
30～39歳	149	25.5	47.0	25.5	2.0
40～49歳	152	27.0	56.6	15.1	1.3
50～59歳	200	27.5	54.5	18.0	-
60歳以上	305	34.4	44.6	19.7	1.3
60～69歳	180	32.8	43.9	22.2	1.1
70歳以上	125	36.8	45.6	16.0	1.6
女性・16～19歳	61	4.9	39.3	47.5	8.2
20～29歳	138	5.8	49.3	42.8	2.2
30～39歳	201	11.9	54.7	32.3	1.0
40～49歳	186	12.9	63.4	23.1	0.5
50～59歳	232	17.2	58.6	23.3	0.9
60歳以上	367	16.9	51.0	29.4	2.7
60～69歳	198	16.2	52.5	29.3	2.0
70歳以上	169	17.8	49.1	29.6	3.6
【職 業】					
有 職（計）	1252	20.0	54.4	24.7	1.0
自営業主（小計）	215	27.4	52.1	18.6	1.9
農林漁業	42	23.8	42.9	28.6	4.8
商工サービス業・自由業	173	28.3	54.3	16.2	1.2
家族従業者（小計）	104	10.6	57.7	31.7	-
農林漁業	28	7.1	32.1	60.7	-
商工サービス業・自由業	76	11.8	67.1	21.1	-
被雇者（小計）	933	19.3	54.6	25.3	0.9
管理・専門技術・事務職	490	26.9	55.1	17.1	0.8
管理・専門技術職	86	45.3	41.9	12.8	-
事務職	404	23.0	57.9	18.1	1.0
労務職	443	10.8	54.0	34.3	0.9
無 職（計）	940	18.0	48.7	31.0	2.3
主婦	462	15.6	55.2	27.9	1.3
学生	162	8.0	44.4	43.8	3.7
その他の無職	316	26.6	41.5	28.8	3.2
【日本語の大切さに関する意識】					
大切にしていると思う	739	26.3	49.0	23.8	0.9
考えてみれば大切にしている	775	16.3	57.8	24.9	1.0
どちらとも言えない	484	15.3	52.1	30.4	2.3
特に大切にしたいと思う	148	12.2	42.6	41.2	4.1
大切にしているとは思わない	19	-	42.1	57.9	-
分からない	27	25.9	22.2	44.4	7.4
大切にしている（計）	1514	21.1	53.5	24.4	1.0
大切にしたい（計）	167	10.8	42.5	43.1	3.6
【美しい日本語】					
あると思う	1858	21.0	53.2	24.2	1.6
ないと思う	53	11.3	39.6	45.3	3.8
どちらとも言えない	235	8.1	47.7	44.3	-
分からない	46	6.5	39.1	47.8	6.5

Q5 (回答票13) あなたは、毎日の生活に必要な情報を何から得ていますか。利用することの多いものを三つまで挙げてください。
(M. A.)

	総数	新聞	雑誌	本や辞典	ちらし・ビラ	テレビ	ラジオ	インターネット	その他	分からない
総数	2192	87.1	29.7	10.9	18.0	92.6	19.6	12.6	1.4	0.1
【地域ブロック】										
北海道	99	83.8	27.3	6.1	24.2	97.0	29.3	14.1	-	-
東北	173	87.3	32.4	12.7	20.2	94.8	14.5	13.9	1.7	-
関東	680	86.0	30.3	11.0	14.9	91.0	21.9	15.1	0.9	0.1
北陸	104	90.4	34.6	2.9	26.9	93.3	20.2	9.6	1.0	-
中部	324	88.0	29.3	12.3	17.3	92.0	18.8	12.3	0.9	-
近畿	345	87.8	27.5	13.6	16.8	91.3	20.6	11.9	2.6	-
中国	135	91.9	23.7	8.9	24.4	93.3	11.9	13.3	0.7	-
四国	81	87.7	28.4	13.6	14.8	95.1	11.1	6.2	4.9	-
九州	251	84.9	32.3	9.2	19.1	94.8	19.5	8.4	1.2	0.4
【都市規模】										
大都市	463	86.6	30.5	11.9	15.1	91.6	17.3	15.6	0.6	-
東京都区部	131	85.5	35.9	16.0	10.7	88.5	14.5	21.4	1.5	-
政令指定都市	332	87.0	28.3	10.2	16.9	92.8	18.4	13.3	0.3	-
中都市(人口10万以上)	823	88.1	31.2	12.8	16.8	91.6	19.7	14.2	1.6	0.2
小都市(人口10万未満)	414	86.0	27.8	10.1	17.9	93.2	18.1	11.1	1.4	-
町村	492	86.8	28.0	7.5	23.0	94.7	23.0	8.3	1.6	-
【性 別】										
男性	1007	88.9	31.6	11.3	11.8	90.8	21.7	15.7	0.8	0.1
女性	1185	85.6	28.1	10.5	23.3	94.2	17.8	10.0	1.9	0.1
【年 齢】										
16～19歳	121	62.8	58.7	17.4	12.4	94.2	9.1	19.0	2.5	-
20～29歳	279	73.5	47.0	10.4	10.0	93.9	18.6	24.7	1.4	0.4
30～39歳	350	85.1	32.0	11.4	15.7	92.3	15.1	24.3	1.7	0.3
40～49歳	338	95.0	32.2	11.5	16.6	91.7	20.4	15.7	0.3	-
50～59歳	432	94.7	26.6	8.8	22.2	91.2	24.5	9.0	0.7	-
60歳以上	672	89.3	16.8	10.7	21.6	93.3	20.7	1.0	1.9	-
60～69歳	378	93.1	18.5	11.4	21.4	93.1	23.8	1.6	1.3	-
70歳以上	294	84.4	14.6	9.9	21.8	93.5	16.7	0.3	2.7	-
【性・年 齢】										
男性・16～19歳	60	60.0	60.0	23.3	15.0	90.0	5.0	18.3	1.7	-
20～29歳	141	78.7	42.6	9.2	6.4	92.2	19.1	27.7	0.7	-
30～39歳	149	87.2	30.9	13.4	5.4	88.6	20.1	34.2	0.7	0.7
40～49歳	152	95.4	38.2	9.9	9.2	89.5	20.4	19.1	-	-
50～59歳	200	95.0	27.0	7.0	14.5	91.0	29.0	11.5	-	-
60歳以上	305	92.8	21.0	12.5	16.4	91.8	23.0	1.6	1.6	-
60～69歳	180	92.8	21.7	12.8	15.0	92.2	25.6	2.8	1.1	-
70歳以上	125	92.8	20.0	12.0	18.4	91.2	19.2	-	2.4	-
女性・16～19歳	61	65.6	57.4	11.5	9.8	98.4	13.1	19.7	3.3	-
20～29歳	138	68.1	51.4	11.6	13.8	95.7	18.1	21.7	2.2	0.7
30～39歳	201	83.6	32.8	10.0	23.4	95.0	11.4	16.9	2.5	-
40～49歳	186	94.6	27.4	12.9	22.6	93.5	20.4	12.9	0.5	-
50～59歳	232	94.4	26.3	10.3	28.9	91.4	20.7	6.9	1.3	-
60歳以上	367	86.4	13.4	9.3	25.9	94.6	18.8	0.5	2.2	-
60～69歳	198	93.4	15.7	10.1	27.3	93.9	22.2	0.5	1.5	-
70歳以上	169	78.1	10.7	8.3	24.3	95.3	14.8	0.6	3.0	-
【職 業】										
有職(計)	1252	89.8	32.4	10.1	15.4	92.0	22.2	16.0	0.5	0.2
自営業主(小計)	215	92.1	28.8	10.7	12.6	89.3	21.9	13.0	0.5	-
農林漁業	42	97.6	19.0	4.8	23.8	90.5	21.4	4.8	-	-
商工サービス業・自由業	173	90.8	31.2	12.1	9.8	89.0	22.0	15.0	0.6	-
家族従業者(小計)	104	94.2	27.9	11.5	27.9	96.2	19.2	6.7	1.9	-
農林漁業	28	96.4	7.1	7.1	28.6	92.9	46.4	3.6	-	-
商工サービス業・自由業	76	93.4	35.5	13.2	27.6	97.4	9.2	7.9	2.6	-
被傭者(小計)	933	88.7	33.8	9.8	14.7	92.2	22.6	17.7	0.3	0.2
管理・専門技術・事務職	490	90.8	33.9	11.6	12.2	90.2	17.1	26.3	0.2	0.2
管理・専門技術職	86	97.7	30.2	15.1	5.8	87.2	14.0	31.4	-	-
事務職	404	89.4	34.7	10.9	13.6	90.8	17.8	25.2	0.2	0.2
労務職	443	86.5	33.6	7.7	17.4	94.4	28.7	8.1	0.5	0.2
無職(計)	940	83.5	26.1	12.0	21.5	93.4	16.2	8.1	2.6	-
主婦	462	89.0	22.7	10.4	26.4	94.6	16.7	6.5	2.4	-
学生	162	67.3	51.9	18.5	9.9	92.6	11.1	22.2	3.7	-
その他の無職	316	83.9	17.7	11.1	20.3	92.1	18.0	3.2	2.2	-
【日本語の大切さに関する意識】										
大切にしていると思う	739	91.2	22.1	14.5	16.8	90.3	24.0	9.9	1.6	-
考えてみれば大切にしている	775	89.2	31.7	10.3	19.4	94.3	17.8	13.3	1.0	0.1
どちらとも言えない	484	81.2	34.5	7.6	17.1	93.4	18.6	14.9	0.8	0.2
特に大切にしているとは思わない	148	78.4	43.2	8.1	19.6	91.2	14.2	17.6	2.0	-
大切にしているとは思わない	19	84.2	15.8	5.3	26.3	100.0	15.8	-	10.5	-
分からない	27	70.4	29.6	7.4	14.8	96.3	3.7	7.4	3.7	-
大切にしている(計)	1514	90.2	27.0	12.4	18.1	92.3	20.8	11.6	1.3	0.1
大切にしていない(計)	167	79.0	40.1	7.8	20.4	92.2	14.4	15.6	3.0	-
【美しい日本語】										
あると思う	1858	88.2	29.8	11.7	17.7	92.2	20.6	13.0	1.5	0.1
ないと思う	53	73.6	28.3	3.8	20.8	96.2	7.5	20.8	-	-
どちらとも言えない	235	86.0	28.5	6.8	21.7	94.5	16.2	9.4	0.9	0.4
分からない	46	65.2	32.6	6.5	8.7	93.5	10.9	4.3	-	-

Q6 (回答票14) あなたは、毎日の生活で、人とやりとりをするとき、どのような方法を用いていますか。
この中から三つまで挙げてください。(M. A.)

	総 数	直接会って 話す	手紙・はが き	電 話	携帯電話	携帯メール	ファックス	電子メール	インターネ ット	その他	分からない
総 数	2192	93.8	24.6	78.0	36.9	17.6	5.0	8.8	1.9	0.0	0.1
【地域ブロック】											
北海道	99	89.9	29.3	84.8	34.3	14.1	3.0	9.1	2.0	-	-
東北	173	93.1	28.3	79.8	38.2	18.5	2.9	9.2	2.3	-	-
関東	680	92.9	25.7	78.4	33.2	17.2	6.8	13.1	2.1	-	-
北 陸	104	96.2	22.1	76.0	44.2	19.2	3.8	7.7	2.9	-	-
中部	324	94.4	22.8	76.9	38.3	18.8	4.3	8.0	2.2	-	-
近 畿	345	94.8	26.1	80.0	39.4	17.4	4.6	7.2	2.0	0.3	0.3
中国	135	96.3	22.2	79.3	34.1	18.5	1.5	4.4	0.7	-	-
四国	81	90.1	16.0	71.6	39.5	16.0	6.2	3.7	-	-	-
九州	251	94.8	22.7	73.7	39.0	17.1	5.6	4.0	1.6	-	0.4
【都市規模】											
大都市	463	93.3	30.7	76.7	31.7	19.2	5.0	12.3	2.2	-	0.2
東京都部	131	93.1	23.7	74.8	29.0	19.1	3.1	19.1	2.3	-	-
政令指定都市	332	93.4	33.4	77.4	32.8	19.3	5.7	9.6	2.1	-	0.3
中都市(人口10万以上)	823	93.6	22.8	76.2	39.1	20.8	5.3	10.4	2.2	0.1	0.1
小都市(人口10万未満)	414	96.1	22.7	78.0	36.5	12.8	3.9	7.2	1.7	-	-
町 村	492	92.7	23.6	82.1	38.2	14.6	5.3	3.9	1.4	-	-
【性 別】											
男 性	1007	94.4	20.4	75.4	44.0	14.5	6.4	12.1	2.7	-	0.1
女 性	1185	93.2	28.3	80.2	30.8	20.2	3.8	5.9	1.3	0.1	0.1
【年 齢】											
16～19歳	121	92.6	10.7	38.0	61.2	66.9	0.8	3.3	1.7	-	-
20～29歳	279	90.0	5.7	40.9	72.4	53.0	1.1	17.2	3.6	-	-
30～39歳	350	91.1	17.7	75.1	48.9	25.4	5.4	18.3	2.6	-	0.3
40～49歳	338	95.3	15.4	87.6	47.6	12.1	6.8	11.5	2.4	-	-
50～59歳	432	95.8	27.3	88.9	33.1	4.9	8.6	7.4	2.1	0.2	-
60歳以上	672	94.9	41.5	90.2	8.5	0.7	3.9	0.7	0.6	-	0.1
60～69歳	378	96.0	41.8	91.3	11.1	1.1	4.5	1.3	0.8	-	-
70歳以上	294	93.5	41.2	88.8	5.1	0.3	3.1	-	0.3	-	0.3
【性・年 齢】											
男 性・16～19歳	60	91.7	1.7	36.7	63.3	61.7	-	3.3	3.3	-	-
20～29歳	141	92.9	1.4	44.0	76.6	41.1	-	20.6	3.5	-	-
30～39歳	149	91.3	9.4	67.8	61.7	18.8	5.4	28.9	3.4	-	0.7
40～49歳	152	95.4	10.5	84.2	52.0	10.5	8.6	15.1	3.9	-	-
50～59歳	200	97.0	22.0	85.0	43.0	3.5	13.5	10.5	3.0	-	-
60歳以上	305	95.1	42.0	90.5	13.1	-	5.2	1.3	1.0	-	-
60～69歳	180	95.6	39.4	89.4	16.1	-	5.6	2.2	1.7	-	-
70歳以上	125	94.4	45.6	92.0	8.8	-	4.8	-	-	-	-
女 性・16～19歳	61	93.4	19.7	39.3	59.0	72.1	1.6	3.3	3.3	-	-
20～29歳	138	87.0	10.1	37.7	68.1	65.2	2.2	13.8	3.6	-	-
30～39歳	201	91.0	23.9	80.6	39.3	30.3	5.5	10.4	2.0	-	-
40～49歳	186	95.2	19.4	90.3	44.1	13.4	5.4	8.6	1.1	-	-
50～59歳	232	94.8	31.9	92.2	24.6	6.0	4.3	4.7	1.3	0.4	-
60歳以上	367	94.8	41.1	89.9	4.6	1.4	2.7	0.3	0.3	-	0.3
60～69歳	198	96.5	43.9	92.9	6.6	2.0	3.5	0.5	-	-	-
70歳以上	169	92.9	37.9	86.4	2.4	0.6	1.8	-	0.6	-	0.6
【職 業】											
有 職(計)	1252	93.9	19.2	77.1	46.9	16.9	6.5	12.4	2.6	0.1	0.1
自営業主(小計)	215	91.6	20.9	83.7	44.2	3.7	13.5	7.9	2.8	0.5	-
農林漁業	42	97.6	26.2	95.2	26.2	-	2.4	2.4	2.4	-	-
商工サービス業・自由業	173	90.2	19.7	80.9	48.6	4.6	16.2	9.2	2.9	0.6	-
家族従業者(小計)	104	96.2	27.9	84.6	33.7	10.6	5.8	3.8	1.9	-	-
農林漁業	28	89.3	32.1	85.7	28.6	7.1	-	3.6	-	-	-
商工サービス業・自由業	76	98.7	26.3	84.2	35.5	11.8	7.9	3.9	2.6	-	-
被雇用者(小計)	933	94.2	17.8	74.7	49.0	20.7	4.9	14.4	2.6	-	0.1
管理・専門技術・事務職	490	93.3	15.5	73.7	48.2	20.8	6.3	23.7	4.1	-	0.2
管理・専門技術職	86	93.0	10.5	80.2	39.5	10.5	7.0	34.9	8.1	-	-
事務職	404	93.3	16.6	72.3	50.0	23.0	6.2	21.3	3.2	-	0.2
労務職	443	95.3	20.3	75.8	49.9	20.5	3.4	4.1	0.9	-	-
無 職(計)	940	93.6	31.9	79.1	23.5	18.4	3.0	3.9	1.1	-	0.1
主婦	462	93.1	35.1	89.8	18.8	13.2	3.7	4.1	1.1	-	0.2
学 生	162	94.4	8.6	35.8	64.8	64.8	1.2	6.8	1.9	-	-
その他の無職	316	94.0	39.2	85.8	9.2	2.2	2.8	2.2	0.6	-	-
【日本語の大切さに関する意識】											
大切にしていると思う	739	93.8	32.3	82.7	27.3	9.5	5.0	7.6	1.8	0.1	0.1
考えてみれば大切にしている	775	95.0	24.0	79.7	38.1	17.7	5.8	10.5	1.7	-	-
どちらとも言えない	484	93.4	18.4	71.7	43.4	26.4	4.1	7.9	2.7	-	0.2
特に大切にしているとは思わない	148	93.2	13.5	69.6	52.7	23.6	4.1	11.5	2.0	-	-
大切にしているとは思わない	19	84.2	15.8	73.7	63.2	26.3	-	-	-	-	-
分からない	27	77.8	11.1	59.3	40.7	37.0	3.7	-	-	-	-
大切にしている(計)	1514	94.4	28.1	81.2	32.8	13.7	5.4	9.0	1.7	0.1	0.1
大切にしている(計)	167	92.2	13.8	70.1	53.9	24.0	3.6	10.2	1.8	-	-
【美しい日本語】											
あると思う	1858	94.0	25.8	79.3	35.6	16.8	5.3	9.6	2.0	0.1	-
ないと思う	53	94.3	17.0	67.9	37.7	20.8	3.8	9.4	1.9	-	-
どちらとも言えない	235	94.9	19.1	71.9	46.8	22.1	3.0	3.8	1.7	-	0.9
分からない	46	78.3	13.0	67.4	37.0	19.6	4.3	-	-	-	-

Q7 (回答票15) 携帯電話や電子メールなどの普及による情報交換手段の多様化が、私たちの日常生活に影響を与えているという意見があります。そのような影響の例として思い当たることがありますか。この中から幾つでも挙げてください。(M. A.)

	総数	直接人と会って話すことが面倒くさく感じる	手で字を書くことが面倒くさく感じるようになった	手紙やはがきは余り利用しなくなった	漢字を正確に書く力が衰えた	漢字を多く使うようになった	大した用もないのに携帯電話を掛けるようになった	携帯メールの着信が気になって度々確認する	口頭で言えなくても、メールを使う	友人と携帯電話で連絡を取り合わないではいられない	電車の中など公共の場所でも、自分だけの世界を作れる
総数	2192	11.3	31.9	41.6	41.3	4.3	17.3	16.5	17.2	7.5	6.7
【地域ブロック】											
北海道	99	9.1	25.3	36.4	35.4	4.0	13.1	13.1	9.1	4.0	4.0
東北	173	10.4	37.0	43.9	46.8	3.5	14.5	13.3	15.0	6.4	2.9
関東	680	10.3	30.7	42.9	41.2	4.1	17.5	15.4	17.1	7.2	7.2
北陸	104	16.3	33.7	37.5	47.1	7.7	18.3	14.4	17.3	6.7	10.6
中部	324	13.6	34.0	48.1	47.8	6.8	21.9	21.6	24.1	10.2	9.6
近畿	345	11.9	33.3	40.3	40.9	3.5	15.9	19.1	19.7	5.8	5.5
中国	135	11.1	31.1	38.5	37.8	4.4	14.1	15.6	18.5	11.1	7.4
四国	81	6.2	28.4	32.1	19.8	-	16.0	9.9	9.9	8.6	6.2
九州	251	11.2	30.3	38.2	38.6	3.6	18.3	16.3	12.0	7.6	4.8
【都市規模】											
大都市	463	12.5	33.3	43.0	42.1	3.0	18.6	17.9	19.7	7.1	6.9
東京都区部	131	7.6	30.5	42.0	40.5	3.1	15.3	17.6	21.4	3.8	6.1
政令指定都市	332	14.5	34.3	43.4	42.8	3.0	19.9	18.1	19.0	8.4	7.2
中都市 (人口10万以上)	823	10.6	33.3	43.6	44.8	3.9	17.1	17.7	17.3	6.8	6.2
小都市 (人口10万未満)	414	11.6	29.5	38.9	37.9	5.1	16.2	13.3	12.8	8.2	5.3
町村	492	11.0	30.3	39.2	37.4	5.7	17.5	15.9	18.7	8.5	8.3
【性別】											
男性	1007	11.2	32.3	42.5	39.9	5.1	18.0	15.5	16.7	7.2	6.1
女性	1185	11.3	31.6	40.8	42.4	3.7	16.8	17.4	17.7	7.8	7.2
【年齢】											
16～19歳	121	10.7	21.5	42.1	26.4	9.9	23.1	46.3	41.3	16.5	14.9
20～29歳	279	12.9	31.5	45.9	44.1	5.0	24.4	37.6	28.0	13.6	4.7
30～39歳	350	11.7	40.9	47.7	57.7	4.6	16.0	22.0	22.0	5.1	7.1
40～49歳	338	11.2	46.7	56.5	51.8	4.1	20.7	16.9	21.6	8.0	8.6
50～59歳	432	12.7	31.7	46.3	45.1	4.9	20.8	10.4	13.2	7.2	6.5
60歳以上	672	9.5	21.9	26.0	26.5	2.7	10.1	3.3	6.4	4.6	4.9
60～69歳	378	12.2	24.1	30.7	31.0	2.9	9.8	4.8	6.9	6.6	5.0
70歳以上	294	6.1	19.0	20.1	20.7	2.4	10.5	1.4	5.8	2.0	4.8
【性別・年齢】											
男性・16～19歳	60	11.7	18.3	40.0	20.0	10.0	21.7	35.0	35.0	13.3	15.0
20～29歳	141	10.6	32.6	47.5	37.6	6.4	27.7	36.9	23.4	12.8	3.5
30～39歳	149	12.1	44.3	47.7	59.1	6.7	15.4	20.1	24.2	5.4	6.0
40～49歳	152	8.6	44.7	55.9	52.0	5.3	19.1	13.8	21.1	6.6	7.2
50～59歳	200	13.5	33.0	47.0	45.0	5.0	22.0	11.5	12.5	6.0	3.5
60歳以上	305	10.8	22.3	28.5	26.2	2.6	10.8	3.0	6.9	5.6	6.6
60～69歳	180	13.3	22.2	32.8	30.0	2.2	9.4	4.4	6.1	7.8	6.7
70歳以上	125	7.2	22.4	22.4	20.8	3.2	12.8	0.8	8.0	2.4	6.4
女性・16～19歳	61	9.8	24.6	44.3	32.8	9.8	24.6	57.4	47.5	19.7	14.8
20～29歳	138	15.2	30.4	44.2	50.7	3.6	21.0	38.4	32.6	14.5	5.8
30～39歳	201	11.4	38.3	47.8	56.7	3.0	16.4	23.4	20.4	5.0	8.0
40～49歳	186	13.4	48.4	57.0	51.6	3.2	22.0	19.4	22.0	9.1	9.7
50～59歳	232	12.1	30.6	45.7	45.3	4.7	19.8	9.5	13.8	8.2	9.1
60歳以上	367	8.4	21.5	24.0	26.7	2.7	9.5	3.5	6.0	3.8	3.5
60～69歳	198	11.1	25.8	28.8	31.8	3.5	10.1	5.1	7.6	5.6	3.5
70歳以上	169	5.3	16.6	18.3	20.7	1.8	8.9	1.8	4.1	1.8	3.6
【職業】											
有職											
職(計)	1252	12.4	37.5	48.2	47.9	5.1	19.3	17.7	18.8	7.8	6.5
自営業主(小計)	215	11.6	31.6	46.5	44.2	6.0	20.0	11.2	10.2	7.4	6.5
農林漁業	42	4.8	28.6	38.1	38.1	9.5	14.3	7.1	9.5	7.1	7.1
商工サービス業・自由業	173	13.3	32.4	48.6	45.7	5.2	21.4	12.1	10.4	7.5	6.4
家族従業者(小計)	104	6.7	31.7	45.2	46.2	4.8	20.2	14.4	15.4	7.7	2.9
農林漁業	28	3.6	21.4	28.6	32.1	3.6	21.4	3.6	7.1	10.7	-
商工サービス業・自由業	76	7.9	35.5	51.3	51.3	5.3	19.7	18.4	18.4	6.6	3.9
被傭者(小計)	933	13.2	39.4	48.9	49.0	4.9	19.1	19.5	21.2	7.9	7.0
管理・専門技術・事務職	490	11.2	40.8	51.6	57.1	4.1	16.7	20.2	23.1	7.6	6.3
管理・専門技術職	86	10.5	37.2	50.0	60.5	5.8	11.6	22.1	18.6	1.2	5.8
事務職	404	11.4	41.6	52.0	56.4	3.7	17.8	19.8	24.0	8.9	6.4
労務職	443	15.3	37.9	45.8	40.0	5.9	21.7	18.7	19.2	8.4	7.7
無職											
職(計)	940	9.8	24.5	32.9	32.4	3.3	14.7	15.0	15.1	7.1	6.8
主婦	462	10.8	30.1	35.3	39.8	2.2	15.4	11.7	14.3	5.6	6.1
学生	162	9.3	22.2	43.2	30.9	8.6	19.8	45.7	34.6	14.8	12.3
その他の無職	316	8.5	17.4	24.1	22.5	2.2	11.1	4.1	6.3	5.4	5.1
【日本語の大切さに関する意識】											
大切にしていると思う	739	12.6	25.7	36.3	38.4	4.9	16.8	11.0	15.3	6.1	7.2
考えてみれば大切にしている	775	9.9	35.9	46.3	45.5	4.0	18.3	17.5	16.3	8.5	6.8
どちらとも言えない	484	11.8	33.9	42.4	39.9	5.2	16.1	21.7	19.4	9.1	6.8
特に大切にしているはないと思う	148	10.8	39.9	46.6	43.2	1.4	20.3	20.3	25.0	4.7	4.7
大切にしているとは思わない	19	15.8	15.8	26.3	26.3	5.3	15.8	21.1	10.5	10.5	-
分からない	27	3.7	18.5	22.2	22.2	-	11.1	22.2	22.2	3.7	-
大切にしている(計)	1514	11.2	30.9	41.4	42.1	4.4	17.6	14.3	15.8	7.3	7.0
大切にしている(計)	167	11.4	37.1	44.3	41.3	1.8	19.8	20.4	23.4	5.4	4.2
【美しい日本語】											
あると思う	1858	11.8	32.3	41.9	43.0	4.3	17.8	16.4	17.2	7.6	7.1
ないと思う	53	9.4	26.4	43.4	34.0	5.7	15.1	18.9	17.0	5.7	5.7
どちらとも言えない	235	8.1	31.5	42.6	34.0	5.1	14.0	18.7	18.7	6.8	3.8
分からない	46	6.5	23.9	23.9	17.4	2.2	19.6	8.7	13.0	10.9	4.3

	メールだと 悪筆でも関 係ないので まめに発信 する	その他	特に思い当 たることは ない	分からない
総 数	6.7	1.2	21.4	6.7
【地域ブロック】				
北 海 道	7.1	-	30.3	8.1
東 北	9.2	1.7	13.9	16.2
関 東	7.2	1.2	22.6	3.2
北 陸	9.6	-	23.1	4.8
中 部	6.8	1.5	17.3	4.0
近 畿	5.8	1.4	21.2	6.1
中 国	6.7	1.5	25.2	9.6
四 国	4.9	2.5	21.0	17.3
九 州	4.0	0.4	23.1	9.2
【都市規模】				
大 都 市	7.6	1.5	18.4	5.8
東京都都区部	4.6	2.3	19.8	4.6
政令指定都市	8.7	1.2	17.8	6.3
中都市（人口10万以上）	7.5	1.3	20.9	4.6
小都市（人口10万未満）	4.3	0.7	22.7	8.0
町 村	6.5	1.0	24.2	10.0
【性 別】				
男 性	7.1	0.9	22.2	5.0
女 性	6.3	1.4	20.8	8.2
【年 齢】				
16～19歳	15.7	2.5	13.2	3.3
20～29歳	8.6	0.7	12.2	-
30～39歳	8.3	0.3	8.9	1.4
40～49歳	8.6	1.5	10.1	2.7
50～59歳	5.8	0.9	22.2	5.1
60歳以上	3.1	1.6	38.5	15.9
60～69歳	3.4	1.3	38.1	11.4
70歳以上	2.7	2.0	39.1	21.8
【性・年 齢】				
男 性・16～19歳	18.3	1.7	21.7	3.3
20～29歳	10.6	-	13.5	-
30～39歳	9.4	-	6.7	2.7
40～49歳	8.6	1.3	9.9	2.0
50～59歳	4.5	1.5	22.5	3.0
60歳以上	3.3	1.0	40.0	11.5
60～69歳	3.3	0.6	40.6	8.9
70歳以上	3.2	1.6	39.2	15.2
女 性・16～19歳	13.1	3.3	4.9	3.3
20～29歳	6.5	1.4	10.9	-
30～39歳	7.5	0.5	10.4	0.5
40～49歳	8.6	1.6	10.2	3.2
50～59歳	6.9	0.4	22.0	6.9
60歳以上	3.0	2.2	37.3	19.6
60～69歳	3.5	2.0	35.9	13.6
70歳以上	2.4	2.4	39.1	26.6
【職 業】				
有 職（計）	6.9	1.0	16.2	3.4
自営業主（小計）	4.2	0.9	23.3	2.8
農林漁業	4.8	-	40.5	2.4
商工サービス業・自由業	4.0	1.2	19.1	2.9
家族従業者（小計）	5.8	2.9	23.1	5.8
農林漁業	-	-	46.4	-
商工サービス業・自由業	7.9	3.9	14.5	7.9
被雇用者（小計）	7.7	0.9	13.8	3.3
管理・専門技術・事務職	8.4	0.8	9.8	1.8
管理・専門技術職	9.3	-	17.4	1.2
事務職	8.2	1.0	8.2	2.0
労務職	7.0	0.9	18.3	5.0
無 職（計）	6.4	1.4	28.4	11.1
主婦	6.5	1.1	26.6	8.4
学生	13.0	2.5	13.0	1.9
その他の無職	2.8	1.3	38.9	19.6
【日本語の大切さに関する意識】				
大切にしていると思う	7.0	1.6	27.5	7.3
考えてみれば大切にしている	6.5	1.2	17.3	5.0
どちらとも言えない	6.0	0.8	20.2	7.0
特に大切にしたいと思う	8.8	0.7	13.5	7.4
大切にしているとは思わない	5.3	-	47.4	-
分からない	7.4	-	22.2	33.3
大切にしている（計）	6.7	1.4	22.3	6.1
大切にしたい（計）	8.4	0.6	17.4	6.6
【美しい日本語】				
あると思う	7.1	1.3	20.7	6.3
ないと思う	5.7	-	30.2	5.7
どちらとも言えない	4.3	0.4	25.5	6.0
分からない	6.5	-	19.6	28.3

Q8 (回答票16) あなたは、ここに挙げた(1)から(10)の言葉を聞いたこと、又は見たことがありますか。
(聞いたこと、見たことがあると答えた人に) それでは、その言葉の意味が分かりますか。
(1) インタラクティブ

	総数	あ	る	分かる	何となく分	分らない	な
				かる	かる	い	
総数	2192	19.9	9.0	5.7	5.2	80.1	
【地域ブロック】							
北海道	99	18.2	7.1	7.1	4.0	81.8	
東北	173	15.0	8.7	4.6	1.7	85.0	
関東	680	27.9	14.4	6.8	6.8	72.1	
北陸	104	16.3	4.8	5.8	5.8	83.7	
中部	324	15.4	8.0	4.6	2.8	84.6	
近畿	345	16.8	4.6	4.3	7.8	83.2	
中国	135	14.1	5.2	3.7	5.2	85.9	
四国	81	17.3	3.7	9.9	3.7	82.7	
九州	251	17.9	8.4	6.0	3.6	82.1	
【都市規模】							
大都市	463	25.9	12.5	6.3	7.1	74.1	
東京都区部	131	35.9	17.6	12.2	6.1	64.1	
政令指定都市	332	22.0	10.5	3.9	7.5	78.0	
中都市(人口10万以上)	823	22.8	10.6	7.4	4.9	77.2	
小都市(人口10万未満)	414	15.2	6.8	3.4	5.1	84.8	
町村	492	13.4	5.1	4.3	4.1	86.6	
【性】							
男性	1007	25.2	13.0	7.3	4.9	74.8	
女性	1185	15.4	5.7	4.3	5.5	84.6	
【年齢】							
16～19歳	121	34.7	9.1	9.9	15.7	65.3	
20～29歳	279	34.8	13.3	13.3	8.2	65.2	
30～39歳	350	36.9	20.6	9.4	6.9	63.1	
40～49歳	338	23.1	11.5	5.3	6.2	76.9	
50～59歳	432	15.0	6.7	3.9	4.4	85.0	
60歳以上	672	3.9	1.5	1.2	1.2	96.1	
60～69歳	378	4.8	1.6	1.9	1.3	95.2	
70歳以上	294	2.7	1.4	0.3	1.0	97.3	
【性・年齢】							
男性・16～19歳	60	31.7	8.3	11.7	11.7	68.3	
20～29歳	141	42.6	17.0	17.7	7.8	57.4	
30～39歳	149	49.7	29.5	12.8	7.4	50.3	
40～49歳	152	31.6	18.4	6.6	6.6	68.4	
50～59歳	200	18.5	10.5	4.5	3.5	81.5	
60歳以上	305	5.2	3.0	1.3	1.0	94.8	
60～69歳	180	6.7	3.3	2.2	1.1	93.3	
70歳以上	125	3.2	2.4	-	0.8	96.8	
女性・16～19歳	61	37.7	9.8	8.2	19.7	62.3	
20～29歳	138	26.8	9.4	8.7	8.7	73.2	
30～39歳	201	27.4	13.9	7.0	6.5	72.6	
40～49歳	186	16.1	5.9	4.3	5.9	83.9	
50～59歳	232	12.1	3.4	3.4	5.2	87.9	
60歳以上	367	2.7	0.3	1.1	1.4	97.3	
60～69歳	198	3.0	-	1.5	1.5	97.0	
70歳以上	169	2.4	0.6	0.6	1.2	97.6	
【職業】							
有職(計)	1252	23.2	11.5	6.4	5.4	76.8	
自営業主(小計)	215	17.7	7.0	5.1	5.6	82.3	
農林漁業	42	4.8	-	-	4.8	95.2	
商工サービス業・自由業	173	20.8	8.7	6.4	5.8	79.2	
家族従業者(小計)	104	11.5	3.8	3.8	3.8	88.5	
農林漁業	28	-	-	-	-	100.0	
商工サービス業・自由業	76	15.8	5.3	5.3	5.3	84.2	
被傭者(小計)	933	25.8	13.4	7.0	5.5	74.2	
管理・専門技術・事務職	490	37.6	22.0	9.4	6.1	62.4	
管理・専門技術職	86	47.7	33.7	7.0	7.0	52.3	
事務職	404	35.4	19.6	9.9	5.9	64.6	
労務職	443	12.9	3.8	4.3	4.7	87.1	
無職(計)	940	15.5	5.7	4.8	5.0	84.5	
主婦	462	13.9	5.6	3.9	4.3	86.1	
学生	162	37.7	11.1	14.2	12.3	62.3	
その他の無職	316	6.6	3.2	1.3	2.2	93.4	
【日本語の大切さに関する意識】							
大切にしていると思う	739	16.4	8.4	3.4	4.6	83.6	
考えてみれば大切にしている	775	23.5	9.7	7.7	6.1	76.5	
どちらも言えない	484	20.0	9.5	6.2	4.3	80.0	
特に大切にしているとは思わない	148	20.3	8.1	6.1	6.1	79.7	
大切にしているとは思わない	19	-	-	-	-	100.0	
分からない	27	25.9	11.1	3.7	11.1	74.1	
大切にしている(計)	1514	20.0	9.0	5.6	5.4	80.0	
大切にしている(計)	167	18.0	7.2	5.4	5.4	82.0	
【美しい日本語】							
あると思う	1858	20.6	9.5	6.0	5.1	79.4	
ないと思う	53	18.9	9.4	1.9	7.5	81.1	
どちらも言えない	235	17.0	6.4	5.1	5.5	83.0	
分からない	46	8.7	4.3	-	4.3	91.3	

Q8. (2) ソムリエ

	総 数	あ る	分 かる	何となく分 かる	分 からない	な い
総 数	2192	75.9	65.2	8.1	2.6	24.1
【地域ブロック】						
北 海 道	99	70.7	63.6	4.0	3.0	29.3
東 北 道	173	72.3	58.4	11.0	2.9	27.7
関 東 道	680	81.6	71.5	7.8	2.4	18.4
北 陸 道	104	72.1	64.4	5.8	1.9	27.9
中 部 道	324	77.5	68.5	8.0	0.9	22.5
近 畿 道	345	79.1	68.1	8.1	2.9	20.9
中 国 道	135	72.6	61.5	6.7	4.4	27.4
四 国 道	81	72.8	58.0	8.6	6.2	27.2
九 州 道	251	62.9	49.8	10.4	2.8	37.1
【都市規模】						
大 都 市	463	81.9	73.0	7.6	1.3	18.1
東京都区部	131	84.7	82.4	1.5	0.8	15.3
政令指定都市	332	80.7	69.3	9.9	1.5	19.3
中都市（人口10万以上）	823	80.9	70.7	7.4	2.8	19.1
小都市（人口10万未満）	414	72.2	58.0	10.1	4.1	27.8
町 村	492	65.0	54.7	8.1	2.2	35.0
【性 別】						
男 性	1007	75.3	63.3	8.8	3.2	24.7
女 性	1185	76.5	66.8	7.5	2.1	23.5
【年 齢】						
16～19歳	121	90.1	75.2	11.6	3.3	9.9
20～29歳	279	93.9	87.8	5.4	0.7	6.1
30～39歳	350	94.6	88.6	6.0	-	5.4
40～49歳	338	90.8	81.1	7.4	2.4	9.2
50～59歳	432	81.0	66.0	12.0	3.0	19.0
60歳以上	672	45.4	33.3	7.6	4.5	54.6
60～69歳	378	56.9	43.4	8.5	5.0	43.1
70歳以上	294	30.6	20.4	6.5	3.7	69.4
【性・年 齢】						
男 性・16～19歳	60	86.7	70.0	13.3	3.3	13.3
20～29歳	141	94.3	87.9	5.7	0.7	5.7
30～39歳	149	94.6	88.6	6.0	-	5.4
40～49歳	152	87.5	74.3	9.2	3.9	12.5
50～59歳	200	77.5	61.0	13.5	3.0	22.5
60歳以上	305	47.2	34.1	7.5	5.6	52.8
60～69歳	180	57.8	43.3	8.9	5.6	42.2
70歳以上	125	32.0	20.8	5.6	5.6	68.0
女 性・16～19歳	61	93.4	80.3	9.8	3.3	6.6
20～29歳	138	93.5	87.7	5.1	0.7	6.5
30～39歳	201	94.5	88.6	6.0	-	5.5
40～49歳	186	93.5	86.6	5.9	1.1	6.5
50～59歳	232	84.1	70.3	10.8	3.0	15.9
60歳以上	367	43.9	32.7	7.6	3.5	56.1
60～69歳	198	56.1	43.4	8.1	4.5	43.9
70歳以上	169	29.6	20.1	7.1	2.4	70.4
【職 業】						
有 職（計）	1252	82.9	72.0	8.9	2.0	17.1
自営業主（小計）	215	67.4	57.2	7.4	2.8	32.6
農林漁業	42	33.3	26.2	7.1	-	66.7
商工サービス業・自由業	173	75.7	64.7	7.5	3.5	24.3
家族従業者（小計）	104	77.9	60.6	15.4	1.9	22.1
農林漁業	28	39.3	35.7	3.6	-	60.7
商工サービス業・自由業	76	92.1	69.7	19.7	2.6	7.9
被傭者（小計）	933	87.0	76.7	8.5	1.8	13.0
管理・専門技術・事務職	490	91.0	83.7	6.1	1.2	9.0
管理・専門技術職	86	90.7	83.7	7.0	-	9.3
事務職	404	91.1	83.7	5.9	1.5	8.9
労務職	443	82.6	69.1	11.1	2.5	17.4
無 職（計）	940	66.6	56.1	7.1	3.4	33.4
主婦	462	73.2	64.1	6.7	2.4	26.8
学 生	162	93.8	80.2	10.5	3.1	6.2
その他の無職	316	43.0	32.0	6.0	5.1	57.0
【日本語の大切さに関する意識】						
大切にしていると思う	739	67.0	56.8	7.3	2.8	33.0
考えてみれば大切にしている	775	82.2	70.3	9.3	2.6	17.8
どちらとも言えない	484	81.6	72.7	6.8	2.1	18.4
特に大切にしているとは思わない	148	73.6	62.8	8.8	2.0	26.4
大切にしているとは思わない	19	63.2	52.6	5.3	5.3	36.8
分からない	27	59.3	33.3	18.5	7.4	40.7
大切にしている（計）	1514	74.8	63.7	8.3	2.7	25.2
大切にしている（計）	167	72.5	61.7	8.4	2.4	27.5
【美しい日本語】						
あると思う	1858	77.4	67.1	7.7	2.6	22.6
ないと思う	53	71.7	52.8	15.1	3.8	28.3
どちらとも言えない	235	71.1	59.1	9.4	2.6	28.9
分からない	46	45.7	32.6	10.9	2.2	54.3

Q8. (3) トリートメント

	総 数	あ る	分 かる	何となく分 かる	分 からない	な い
総 数	2192	91.8	81.8	7.9	2.1	8.2
【地域ブロック】						
北 海 道	99	91.9	82.8	6.1	3.0	8.1
東 北 道	173	88.4	74.0	11.6	2.9	11.6
関 東 圏	680	94.1	85.4	6.3	2.4	5.9
北 陸 道	104	93.3	79.8	11.5	1.9	6.7
中 部 道	324	92.9	85.2	6.5	1.2	7.1
近 畿 道	345	93.0	84.9	7.0	1.2	7.0
中 国 道	135	88.9	78.5	8.9	1.5	11.1
四 国 道	81	86.4	75.3	4.9	6.2	13.6
九 州 道	251	87.6	72.9	12.7	2.0	12.4
【都市規模】						
大 都 市	463	95.9	87.9	5.8	2.2	4.1
東京都区部	131	93.9	91.6	2.3	-	6.1
政令指定都市	332	96.7	86.4	7.2	3.0	3.3
中都市（人口10万以上）	823	92.6	84.3	7.4	0.9	7.4
小都市（人口10万未満）	414	88.4	74.9	10.6	2.9	11.6
町 村	492	89.6	77.6	8.5	3.5	10.4
【性 別】						
男 性	1007	87.7	72.1	11.9	3.7	12.3
女 性	1185	95.4	90.0	4.6	0.8	4.6
【年 齢】						
16～19歳	121	98.3	86.8	10.7	0.8	1.7
20～29歳	279	98.6	92.1	6.1	0.4	1.4
30～39歳	350	97.7	93.7	3.7	0.3	2.3
40～49歳	338	98.2	93.8	3.8	0.6	1.8
50～59歳	432	93.8	83.8	8.8	1.2	6.3
60歳以上	672	80.4	63.1	11.9	5.4	19.6
60～69歳	378	86.8	73.3	9.8	3.7	13.2
70歳以上	294	72.1	50.0	14.6	7.5	27.9
【性・年 齢】						
男 性・16～19歳	60	96.7	80.0	15.0	1.7	3.3
20～29歳	141	97.2	85.1	11.3	0.7	2.8
30～39歳	149	94.6	89.9	4.0	0.7	5.4
40～49歳	152	96.1	86.8	7.9	1.3	3.9
50～59歳	200	90.0	74.0	13.5	2.5	10.0
60歳以上	305	72.5	47.2	16.4	8.9	27.5
60～69歳	180	77.8	57.2	14.4	6.1	22.2
70歳以上	125	64.8	32.8	19.2	12.8	35.2
女 性・16～19歳	61	100.0	93.4	6.6	-	-
20～29歳	138	100.0	99.3	0.7	-	-
30～39歳	201	100.0	96.5	3.5	-	-
40～49歳	186	100.0	99.5	0.5	-	-
50～59歳	232	97.0	92.2	4.7	-	3.0
60歳以上	367	86.9	76.3	8.2	2.5	13.1
60～69歳	198	94.9	87.9	5.6	1.5	5.1
70歳以上	169	77.5	62.7	11.2	3.6	22.5
【職 業】						
有 職（計）	1252	93.8	85.4	7.1	1.3	6.2
自営業主（小計）	215	85.1	74.9	7.0	3.3	14.9
農林漁業	42	64.3	45.2	11.9	7.1	35.7
商工サービス業・自由業	173	90.2	82.1	5.8	2.3	9.8
家族従業者（小計）	104	98.1	91.3	4.8	1.9	1.9
農林漁業	28	92.9	78.6	7.1	7.1	7.1
商工サービス業・自由業	76	100.0	96.1	3.9	-	-
被働者（小計）	933	95.3	87.1	7.4	0.8	4.7
管理・専門技術・事務職	490	95.9	89.8	5.3	0.8	4.1
管理・専門技術職	86	95.3	89.5	5.8	-	4.7
事務職	404	96.0	89.9	5.2	1.0	4.0
労務職	443	94.6	84.2	9.7	0.7	5.4
無 職（計）	940	89.3	77.0	9.0	3.2	10.7
主婦	462	95.2	90.5	4.1	0.6	4.8
学 生	162	98.8	88.3	9.9	0.6	1.2
その他の無職	316	75.6	51.6	15.8	8.2	24.4
【日本語の大切さに関する意識】						
大切にしていると思う	739	87.0	76.3	8.1	2.6	13.0
考えてみれば大切にしている	775	95.4	85.5	8.3	1.5	4.6
どちらとも言えない	484	94.4	86.4	6.4	1.7	5.6
特に大切にしていると思う	148	93.2	82.4	7.4	3.4	6.8
大切にしているとは思わない	19	89.5	63.2	21.1	5.3	10.5
分からない	27	70.4	51.9	14.8	3.7	29.6
大切にしている（計）	1514	91.3	81.0	8.2	2.0	8.7
大切にしている（計）	167	92.8	80.2	9.0	3.6	7.2
【美しい日本語】						
あると思う	1858	92.8	83.4	7.7	1.7	7.2
ないと思う	53	86.8	73.6	7.5	5.7	13.2
どちらとも言えない	235	89.8	76.6	8.9	4.3	10.2
分からない	46	69.6	52.2	13.0	4.3	30.4

Q8. (4) ジェラート

	総 数	あ る	分 かる	何となく分 かる	分 からない	な い
総 数	2192	48.1	37.4	6.9	3.8	51.9
【地域ブロック】						
北 海 道	99	45.5	37.4	5.1	3.0	54.5
北 京 道	173	40.5	28.9	7.5	4.0	59.5
東 京 道	680	57.4	46.5	7.6	3.2	42.6
関 東 圏	104	49.0	35.6	11.5	1.9	51.0
北 海 道	324	45.4	35.8	5.6	4.0	54.6
中 部 圏	345	47.8	35.4	6.7	5.8	52.2
近 畿 圏	135	44.4	34.8	3.0	6.7	55.6
中 国 圏	81	43.2	34.6	7.4	1.2	56.8
四 国 圏	251	36.3	26.3	7.2	2.8	63.7
九 州 圏						
【都市規模】						
大 都 市	463	54.4	45.6	5.6	3.2	45.6
東京都都区部	131	59.5	53.4	5.3	0.8	40.5
政令指定都市	332	52.4	42.5	5.7	4.2	47.6
中都市（人口10万以上）	823	54.9	43.1	7.9	3.9	45.1
小都市（人口10万未満）	414	41.5	31.2	5.6	4.8	58.5
町 村	492	36.2	25.2	7.5	3.5	63.8
【性 別】						
男 性	1007	42.1	31.0	7.3	3.8	57.9
女 性	1185	53.2	42.8	6.5	3.9	46.8
【年 齢】						
18～19歳	121	63.6	46.3	13.2	4.1	36.4
20～29歳	279	80.6	70.3	8.6	1.8	19.4
30～39歳	350	79.7	67.4	8.9	3.4	20.3
40～49歳	338	58.9	48.2	7.7	3.0	41.1
50～59歳	432	41.9	27.3	7.9	6.7	58.1
60歳以上	672	13.8	7.4	3.0	3.4	86.2
60～69歳	378	18.5	10.1	4.5	4.0	81.5
70歳以上	294	7.8	4.1	1.0	2.7	92.2
【性・年 齢】						
男 性・18～19歳	60	60.0	38.3	15.0	6.7	40.0
20～29歳	141	70.9	56.7	12.1	2.1	29.1
30～39歳	149	71.8	56.4	10.7	4.7	28.2
40～49歳	152	49.3	39.5	6.6	3.3	50.7
50～59歳	200	35.5	23.5	7.0	5.0	64.5
60歳以上	305	11.5	5.9	2.6	3.0	88.5
60～69歳	180	13.9	7.2	4.4	2.2	86.1
70歳以上	125	8.0	4.0	-	4.0	92.0
女 性・18～19歳	61	67.2	54.1	11.5	1.6	32.8
20～29歳	138	90.6	84.1	5.1	1.4	9.4
30～39歳	201	85.6	75.6	7.5	2.5	14.4
40～49歳	186	66.7	55.4	8.6	2.7	33.3
50～59歳	232	47.4	30.6	8.6	8.2	52.6
60歳以上	367	15.8	8.7	3.3	3.8	84.2
60～69歳	198	22.7	12.6	4.5	5.6	77.3
70歳以上	169	7.7	4.1	1.8	1.8	92.3
【職 業】						
有 職（計）	1252	52.5	41.1	7.5	3.8	47.5
自営業主（小計）	215	37.7	27.9	5.1	4.7	62.3
農林漁業	42	14.3	11.9	2.4	-	85.7
商工サービス業・自由業	173	43.4	31.8	5.8	5.8	56.6
家族従業者（小計）	104	37.5	30.8	1.9	4.8	62.5
農林漁業	28	25.0	21.4	3.6	-	75.0
商工サービス業・自由業	76	42.1	34.2	1.3	6.6	57.9
被雇者（小計）	933	57.6	45.3	8.7	3.5	42.4
管理・専門技術・事務職	490	67.1	54.3	9.6	3.3	32.9
管理・専門技術職	86	58.1	46.5	10.5	1.2	41.9
事務職	404	69.1	55.9	9.4	3.7	30.9
労務職	443	47.0	35.4	7.7	3.8	53.0
無 職（計）	940	42.2	32.3	6.1	3.8	57.8
主 婦	462	50.6	39.6	6.5	4.5	49.4
学 生	162	70.4	53.1	13.0	4.3	29.6
その他の無職	316	15.5	11.1	1.9	2.5	84.5
【日本語の大切さに関する意識】						
大切にしていると思う	739	36.4	28.6	4.2	3.7	63.6
考えてみれば大切にしている	775	54.5	42.7	8.3	3.5	45.5
どちらとも言えない	484	54.8	42.6	8.1	4.1	45.2
特に大切にしているとは思わない	148	52.0	39.2	7.4	5.4	48.0
大切にしているとは思わない	19	52.6	26.3	15.8	10.5	47.4
分からない	27	40.7	29.6	11.1	-	59.3
大切にしている（計）	1514	45.6	35.8	6.3	3.6	54.4
大切にしている（計）	167	52.1	37.7	8.4	6.0	47.9
【美しい日本語】						
あると思う	1858	49.3	38.8	6.9	3.6	50.7
ないと思う	53	41.5	30.2	3.8	7.5	58.5
どちらとも言えない	235	43.8	31.5	7.2	5.1	56.2
分からない	46	28.3	17.4	8.7	2.2	71.7

Q8. (5) アロマテラピー

	総 数	あ る	分 かる	何となく分 かる	分 からない	な い
総 数	2192	65.6	53.7	8.6	3.2	34.4
【地域ブロック】						
北海道	99	62.6	56.6	4.0	2.0	37.4
東北	173	59.0	49.1	5.8	4.0	41.0
関東	680	72.5	59.7	9.3	3.5	27.5
北陸	104	55.8	42.3	12.5	1.0	44.2
中部	324	70.1	59.0	8.3	2.8	29.9
近畿	345	66.4	53.6	9.3	3.5	33.6
中国	135	60.0	48.9	7.4	3.7	40.0
四国	81	65.4	51.9	7.4	6.2	34.6
九州	251	53.0	41.0	9.6	2.4	47.0
【都市規模】						
大都市	463	74.3	63.7	8.2	2.4	25.7
東京都区部	131	75.6	67.9	5.3	2.3	24.4
政令指定都市	332	73.8	62.0	9.3	2.4	26.2
中都市（人口10万以上）	823	71.2	59.5	8.1	3.5	28.8
小都市（人口10万未満）	414	56.8	44.9	9.2	2.7	43.2
町村	492	55.5	42.1	9.3	4.1	44.5
【性 別】						
男性	1007	59.5	46.1	9.4	4.0	40.5
女性	1185	70.8	60.3	7.9	2.6	29.2
【年 齢】						
16～19歳	121	82.6	68.6	10.7	3.3	17.4
20～29歳	279	93.5	82.8	8.2	2.5	6.5
30～39歳	350	91.1	81.4	8.6	1.1	8.9
40～49歳	338	82.2	68.0	11.2	3.0	17.8
50～59歳	432	66.7	50.7	11.1	4.9	33.3
60歳以上	672	28.6	19.3	5.5	3.7	71.4
60～69歳	378	39.7	27.0	8.7	4.0	60.3
70歳以上	294	14.3	9.5	1.4	3.4	85.7
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	60	75.0	58.3	11.7	5.0	25.0
20～29歳	141	90.1	75.9	10.6	3.5	9.9
30～39歳	149	88.6	80.5	7.4	0.7	11.4
40～49歳	152	73.7	55.3	15.1	3.3	26.3
50～59歳	200	55.5	37.5	12.0	6.0	44.5
60歳以上	305	23.6	14.1	4.9	4.6	76.4
60～69歳	180	32.2	19.4	7.2	5.6	67.8
70歳以上	125	11.2	6.4	1.6	3.2	88.8
女性・16～19歳	61	90.2	78.7	9.8	1.6	9.8
20～29歳	138	97.1	89.9	5.8	1.4	2.9
30～39歳	201	93.0	82.1	9.5	1.5	7.0
40～49歳	186	89.2	78.5	8.1	2.7	10.8
50～59歳	232	76.3	62.1	10.3	3.9	23.7
60歳以上	367	32.7	23.7	6.0	3.0	67.3
60～69歳	198	46.5	33.8	10.1	2.5	53.5
70歳以上	169	16.6	11.8	1.2	3.6	83.4
【職 業】						
有 職（計）	1252	71.7	58.8	10.0	3.0	28.3
自営業主（小計）	215	54.0	41.9	6.5	5.6	46.0
農林漁業	42	26.2	16.7	2.4	7.1	73.8
商工サービス業・自由業	173	60.7	48.0	7.5	5.2	39.3
家族従業者（小計）	104	62.5	51.9	5.8	4.8	37.5
農林漁業	28	32.1	25.0	3.6	3.6	67.9
商工サービス業・自由業	76	73.7	61.8	6.6	5.3	26.3
被雇用者（小計）	933	76.8	63.5	11.3	2.1	23.2
管理・専門技術・事務職	490	83.7	72.7	9.8	1.2	16.3
管理・専門技術職	86	79.1	68.6	10.5	-	20.9
事務職	404	84.7	73.5	9.7	1.5	15.3
労務職	443	69.3	53.3	12.9	3.2	30.7
無 職（計）	940	57.4	47.0	6.8	3.6	42.6
主婦	462	68.6	57.8	7.8	3.0	31.4
学生	162	88.9	74.7	9.9	4.3	11.1
その他の無職	316	25.0	17.1	3.8	4.1	75.0
【日本語の大切さに関する意識】						
大切にしていると思う	739	54.0	43.8	6.6	3.5	46.0
考えてみれば大切にしている	775	73.3	60.6	9.5	3.1	26.7
どちらも言えない	484	72.7	58.9	10.7	3.1	27.3
特に大切にしていると思う	148	64.2	54.1	7.4	2.7	35.8
大切にしているとは思わない	19	57.9	47.4	5.3	5.3	42.1
分からない	27	48.1	37.0	7.4	3.7	51.9
大切にしている（計）	1514	63.9	52.4	8.1	3.3	36.1
大切にしている（計）	167	63.5	53.3	7.2	3.0	36.5
【美しい日本語】						
あると思う	1858	66.8	55.7	7.9	3.3	33.2
ないと思う	53	62.3	45.3	13.2	3.8	37.7
どちらも言えない	235	63.4	47.2	12.8	3.4	36.6
分からない	46	32.6	19.6	13.0	-	67.4

Q8. (6) ネゴシエーション

	総 数	あ る	分 かる	何となく分 かる	分 からない	な い
総 数	2192	22.7	14.7	4.1	3.9	77.3
【地域ブロック】						
北 海 道	99	18.2	12.1	4.0	2.0	81.8
東 北	173	17.9	12.1	4.6	1.2	82.1
関 東	680	31.5	22.9	3.5	5.0	68.5
北 陸	104	19.2	12.5	4.8	1.9	80.8
中 部	324	17.9	11.7	4.0	2.2	82.1
近 畿	345	22.0	13.3	2.9	5.8	78.0
四 国	135	18.5	8.9	4.4	5.2	81.5
九 州	81	16.0	7.4	4.9	3.7	84.0
【都市規模】	251	16.7	7.2	6.0	3.6	83.3
大 都 市	463	28.5	21.4	3.5	3.7	71.5
東京都区部	131	32.1	29.8	-	2.3	67.9
政令指定都市	332	27.1	18.1	4.8	4.2	72.9
中都市（人口10万以上）	823	26.9	17.7	4.4	4.7	73.1
小都市（人口10万未満）	414	17.1	9.4	3.4	4.3	82.9
町 村	492	14.8	7.7	4.7	2.4	85.2
【性 別】						
男 性	1007	31.1	22.4	4.9	3.8	68.9
女 性	1185	15.5	8.1	3.4	4.1	84.5
【年 齢】						
16～19歳	121	22.3	10.7	5.8	5.8	77.7
20～29歳	279	31.5	19.4	6.5	5.7	68.5
30～39歳	350	41.4	28.3	5.1	8.0	58.6
40～49歳	338	26.9	17.2	5.6	4.1	73.1
50～59歳	432	20.8	13.7	3.9	3.2	79.2
60歳以上	672	8.3	5.8	1.5	1.0	91.7
60～69歳	378	11.4	7.7	2.4	1.3	88.6
70歳以上	294	4.4	3.4	0.3	0.7	95.6
【性・年 齢】						
男 性・16～19歳	60	25.0	13.3	5.0	6.7	75.0
20～29歳	141	39.7	27.0	5.7	7.1	60.3
30～39歳	149	52.3	39.6	7.4	5.4	47.7
40～49歳	152	39.5	28.3	7.9	3.3	60.5
50～59歳	200	31.5	24.0	4.0	3.5	68.5
60歳以上	305	13.4	9.8	2.3	1.3	86.6
60～69歳	180	17.8	12.2	3.9	1.7	82.2
70歳以上	125	7.2	6.4	-	0.8	92.8
女 性・16～19歳	61	19.7	8.2	6.6	4.9	80.3
20～29歳	138	23.2	11.6	7.2	4.3	76.8
30～39歳	201	33.3	19.9	3.5	10.0	66.7
40～49歳	186	16.7	8.1	3.8	4.8	83.3
50～59歳	232	11.6	4.7	3.9	3.0	88.4
60歳以上	367	4.1	2.5	0.8	0.8	95.9
60～69歳	198	5.6	3.5	1.0	1.0	94.4
70歳以上	169	2.4	1.2	0.6	0.6	97.6
【職 業】						
有 職（計）	1252	27.6	18.5	4.7	4.4	72.4
自営業主（小計）	215	22.8	14.0	4.2	4.7	77.2
農林漁業	42	11.9	2.4	2.4	7.1	88.1
商工サービス業・自由業	173	25.4	16.8	4.6	4.0	74.6
家族従業者（小計）	104	16.3	7.7	3.8	4.8	83.7
農林漁業	28	3.6	3.6	-	-	96.4
商工サービス業・自由業	76	21.1	9.2	5.3	6.6	78.9
被働者（小計）	933	30.0	20.8	4.9	4.3	70.0
管理・専門技術・事務職	490	44.1	33.1	6.1	4.9	55.9
管理・専門技術職	86	66.3	61.6	4.7	-	33.7
事務職	404	39.4	27.0	6.4	5.9	60.6
労務職	443	14.4	7.2	3.6	3.6	85.6
無 職（計）	940	16.1	9.6	3.2	3.3	83.9
主婦	462	16.0	8.7	3.0	4.3	84.0
学 生	162	27.2	15.4	7.4	4.3	72.8
その他の無職	316	10.4	7.9	1.3	1.3	89.6
【日本語の大切さに関する意識】						
大切にしていると思う	739	20.3	14.6	3.0	2.7	79.7
考えてみれば大切にしている	775	25.5	16.4	4.5	4.6	74.5
どちらとも言えない	484	24.2	13.0	5.2	6.0	75.8
特に大切にしているとは思わない	148	20.3	15.5	4.1	0.7	79.7
大切にしているとは思わない	19	-	-	-	-	100.0
分からない	27	7.4	3.7	3.7	-	92.6
大切にしている（計）	1514	23.0	15.5	3.8	3.7	77.0
大切にしている（計）	167	18.0	13.8	3.6	0.6	82.0
【美しい日本語】						
あると思う	1858	24.1	15.8	4.3	4.0	75.9
ないと思う	53	24.5	13.2	5.7	5.7	75.5
どちらとも言えない	235	14.5	8.9	2.6	3.0	85.5
分からない	46	6.5	2.2	2.2	2.2	93.5

Q8. (7) インパクト

	総 数	あ る	分 かる	何となく分 かる	分 からない	な い
総 数	2192	87.8	74.7	10.9	2.1	12.2
【地域ブロック】						
北 海 道	99	84.8	68.7	13.1	3.0	15.2
東 北 道	173	84.4	64.7	17.9	1.7	15.6
関 東 圏	680	90.1	79.3	8.8	2.1	9.9
北 陸 道	104	89.4	73.1	13.5	2.9	10.6
中 部 圏	324	90.1	75.6	12.0	2.5	9.9
近 畿 圏	345	90.1	77.7	11.3	1.2	9.9
中 国 道	135	85.9	74.8	9.6	1.5	14.1
四 国 道	81	85.2	70.4	9.9	4.9	14.8
九 州 道	251	79.7	68.1	9.2	2.4	20.3
【都市規模】						
大 都 市	463	90.7	80.1	9.3	1.3	9.3
東京都区部	131	90.8	84.0	6.9	-	9.2
政令指定都市	332	90.7	78.6	10.2	1.8	9.3
中都市（人口10万以上）	823	90.6	77.9	10.9	1.8	9.4
小都市（人口10万未満）	414	84.1	67.9	12.8	3.4	15.9
町 村	492	83.3	69.9	11.0	2.4	16.7
【性 別】						
男 性	1007	89.9	77.9	9.5	2.5	10.1
女 性	1185	86.0	72.0	12.2	1.9	14.0
【年 齢】						
16～19歳	121	96.7	84.3	9.1	3.3	3.3
20～29歳	279	97.1	88.5	8.2	0.4	2.9
30～39歳	350	96.0	88.9	6.6	0.6	4.0
40～49歳	338	95.3	87.6	6.8	0.9	4.7
50～59歳	432	92.8	80.1	11.1	1.6	7.2
60歳以上	672	71.0	49.9	16.7	4.5	29.0
60～69歳	378	79.4	58.7	17.5	3.2	20.6
70歳以上	294	60.2	38.4	15.6	6.1	39.8
【性・年 齢】						
男 性・16～19歳	60	93.3	81.7	5.0	6.7	6.7
20～29歳	141	95.7	87.2	8.5	-	4.3
30～39歳	149	96.0	89.3	6.0	0.7	4.0
40～49歳	152	92.8	86.2	5.3	1.3	7.2
50～59歳	200	95.0	83.5	10.0	1.5	5.0
60歳以上	305	78.7	59.3	14.4	4.9	21.3
60～69歳	180	85.0	67.2	13.9	3.9	15.0
70歳以上	125	69.6	48.0	15.2	6.4	30.4
女 性・16～19歳	61	100.0	86.9	13.1	-	-
20～29歳	138	98.6	89.9	8.0	0.7	1.4
30～39歳	201	96.0	88.6	7.0	0.5	4.0
40～49歳	186	97.3	88.7	8.1	0.5	2.7
50～59歳	232	90.9	77.2	12.1	1.7	9.1
60歳以上	367	64.6	42.0	18.5	4.1	35.4
60～69歳	198	74.2	51.0	20.7	2.5	25.8
70歳以上	169	53.3	31.4	16.0	5.9	46.7
【職 業】						
有 職（計）	1252	92.3	81.6	9.3	1.4	7.7
自営業主（小計）	215	87.9	74.4	10.2	3.3	12.1
農林漁業	42	76.2	45.2	19.0	11.9	23.8
商工サービス業・自由業	173	90.8	81.5	8.1	1.2	9.2
家族従業者（小計）	104	80.8	70.2	8.7	1.9	19.2
農林漁業	28	53.6	35.7	17.9	-	46.4
商工サービス業・自由業	76	90.8	82.9	5.3	2.6	9.2
被働者（小計）	933	94.5	84.6	9.1	0.9	5.5
管理・専門技術・事務職	490	96.7	91.8	4.5	0.4	3.3
管理・専門技術職	86	100.0	96.5	2.3	1.2	-
事務職	404	96.0	90.8	5.0	0.2	4.0
労務職	443	92.1	76.5	14.2	1.4	7.9
無 職（計）	940	81.8	65.4	13.2	3.2	18.2
主婦	462	87.0	68.8	15.8	2.4	13.0
学生	162	97.5	87.7	7.4	2.5	2.5
その他の無職	316	66.1	49.1	12.3	4.7	33.9
【日本語の大切さに関する意識】						
大切にしていると思う	739	82.5	69.7	10.3	2.6	17.5
考えてみれば大切にしている	775	92.9	79.5	11.4	2.1	7.1
どちらとも言えない	484	88.6	76.7	10.3	1.7	11.4
特に大切にしているとは思わない	148	89.2	74.3	12.8	2.0	10.8
大切にしているとは思わない	19	78.9	63.2	15.8	-	21.1
分からない	27	66.7	48.1	14.8	3.7	33.3
大切にしている（計）	1514	87.8	74.7	10.8	2.3	12.2
大切にしている（計）	167	88.0	73.1	13.2	1.8	12.0
【美しい日本語】						
あると思う	1858	89.1	76.8	10.5	1.7	10.9
ないと思う	53	81.1	58.5	17.0	5.7	18.9
どちらとも言えない	235	83.8	67.7	11.9	4.3	16.2
分からない	46	63.0	43.5	15.2	4.3	37.0

Q8. (8) リーズナブル

	総 数	あ る	分 かる	何となく分 かる	分 からない	な い
総 数	2192	57.3	44.8	8.6	3.8	42.7
【地域ブロック】						
北 海 道	99	51.5	44.4	5.1	2.0	48.5
北 北	173	50.3	39.9	8.7	1.7	49.7
東 東	680	68.5	56.2	8.8	3.5	31.5
北 陸	104	49.0	37.5	6.7	4.8	51.0
中 部	324	57.4	43.2	10.8	3.4	42.6
近 畿	345	57.7	43.2	8.1	6.4	42.3
中 国	135	49.6	40.7	7.4	1.5	50.4
四 国	81	50.6	37.0	9.9	3.7	49.4
九 州	251	43.0	29.9	8.4	4.8	57.0
【都市規模】						
大 都 市	463	65.2	56.6	6.7	1.9	34.8
東京都都区部	131	73.3	65.6	7.6	-	26.7
政令指定都市	332	62.0	53.0	6.3	2.7	38.0
中都市（人口10万以上）	823	65.7	51.3	9.4	5.1	34.3
小都市（人口10万未満）	414	46.6	36.0	7.7	2.9	53.4
町 村	492	44.7	30.5	10.0	4.3	55.3
【性 別】						
男 性	1007	59.0	48.1	7.6	3.3	41.0
女 性	1185	55.9	42.1	9.5	4.3	44.1
【年 齢】						
16～19歳	121	65.3	46.3	10.7	8.3	34.7
20～29歳	279	82.1	71.3	7.9	2.9	17.9
30～39歳	350	85.4	75.1	8.6	1.7	14.6
40～49歳	338	72.5	57.7	10.7	4.1	27.5
50～59歳	432	57.6	38.4	13.4	5.8	42.4
60歳以上	672	23.1	15.5	4.5	3.1	76.9
60～69歳	378	30.2	20.4	6.3	3.4	69.8
70歳以上	294	13.9	9.2	2.0	2.7	86.1
【性・年 齢】						
男 性・16～19歳	60	56.7	41.7	8.3	6.7	43.3
20～29歳	141	78.7	68.8	8.5	1.4	21.3
30～39歳	149	90.6	80.5	7.4	2.7	9.4
40～49歳	152	73.7	61.8	9.9	2.0	26.3
50～59歳	200	61.0	43.5	12.0	5.5	39.0
60歳以上	305	26.2	20.0	3.3	3.0	73.8
60～69歳	180	31.7	25.6	3.3	2.8	68.3
70歳以上	125	18.4	12.0	3.2	3.2	81.6
女 性・16～19歳	61	73.8	50.8	13.1	9.8	26.2
20～29歳	138	85.5	73.9	7.2	4.3	14.5
30～39歳	201	81.6	71.1	9.5	1.0	18.4
40～49歳	186	71.5	54.3	11.3	5.9	28.5
50～59歳	232	54.7	34.1	14.7	6.0	45.3
60歳以上	367	20.4	11.7	5.4	3.3	79.6
60～69歳	198	28.8	15.7	9.1	4.0	71.2
70歳以上	169	10.7	7.1	1.2	2.4	89.3
【職 業】						
有 職（計）	1252	65.6	51.7	10.0	3.9	34.4
自営業主（小計）	215	48.4	36.3	9.3	2.8	51.6
農林漁業	42	19.0	9.5	2.4	7.1	81.0
商工サービス業・自由業	173	55.5	42.8	11.0	1.7	44.5
家族従業者（小計）	104	51.0	31.7	9.6	9.6	49.0
農林漁業	28	28.6	17.9	3.6	7.1	71.4
商工サービス業・自由業	76	59.2	36.8	11.8	10.5	40.8
被働者（小計）	933	71.2	57.4	10.2	3.5	28.8
管理・専門技術・事務職	490	81.0	70.2	8.6	2.2	19.0
管理・専門技術職	86	84.9	79.1	5.8	-	15.1
事務職	404	80.2	68.3	9.2	2.7	19.8
労務職	443	60.3	43.3	12.0	5.0	39.7
無 職（計）	940	46.3	35.7	6.8	3.7	53.7
主 婦	462	52.8	41.8	7.4	3.7	47.2
学 生	162	71.6	53.7	10.5	7.4	28.4
その他の無職	316	23.7	17.7	4.1	1.9	76.3
【日本語の大切さに関する意識】						
大切にしていると思う	739	45.2	34.9	6.8	3.5	54.8
考えてみれば大切にしている	775	65.8	52.1	10.1	3.6	34.2
どちらとも言えない	484	63.8	50.6	9.5	3.7	36.2
特に大切にしているとは思わない	148	56.1	43.9	6.8	5.4	43.9
大切にしているとは思わない	19	42.1	15.8	10.5	15.8	57.9
分からない	27	44.4	29.6	11.1	3.7	55.6
大切にしている（計）	1514	55.7	43.7	8.5	3.6	44.3
大切にしている（計）	167	54.5	40.7	7.2	6.6	45.5
【美しい日本語】						
あると思う	1858	59.5	47.2	8.7	3.6	40.5
ないと思う	53	50.9	37.7	7.5	5.7	49.1
どちらとも言えない	235	47.7	34.5	7.2	6.0	52.3
分からない	46	26.1	10.9	13.0	2.2	73.9

	総 数	あ る	分 かる	何となく分 かる	分 かり ない	な い
総 数	2192	83.1	65.3	14.2	3.6	16.9
【地域ブロック】						
北海道	99	71.7	55.6	13.1	3.0	28.3
東北	173	87.9	65.3	16.8	5.8	12.1
関東	680	88.1	72.1	12.1	4.0	11.9
北陸	104	79.8	59.6	19.2	1.0	20.2
中部	324	84.6	66.0	13.6	4.9	15.4
近畿	345	81.2	65.8	13.6	1.7	18.8
中国	135	78.5	63.0	14.1	1.5	21.5
四国	81	81.5	51.9	19.8	9.9	18.5
九州	251	76.1	57.0	16.3	2.8	23.9
【都市規模】						
大都市	463	86.0	72.4	11.2	2.4	14.0
東京都区部	131	86.3	78.6	5.3	2.3	13.7
政令指定都市	332	85.8	69.9	13.6	2.4	14.2
中都市（人口10万以上）	823	85.3	67.7	13.9	3.8	14.7
小都市（人口10万未満）	414	78.7	55.6	19.1	4.1	21.3
町村	492	80.5	62.8	13.4	4.3	19.5
【性 別】						
男性	1007	88.2	74.6	10.8	2.8	11.8
女性	1185	78.8	57.4	17.0	4.4	21.2
【年 齢】						
16～19歳	121	95.9	73.6	21.5	0.8	4.1
20～29歳	279	94.3	81.7	11.8	0.7	5.7
30～39歳	350	94.0	81.7	10.9	1.4	6.0
40～49歳	338	93.5	79.0	11.8	2.7	6.5
50～59歳	432	89.4	71.3	14.4	3.7	10.6
60歳以上	672	61.3	37.6	16.7	7.0	38.7
60～69歳	378	71.7	47.9	19.8	4.0	28.3
70歳以上	294	48.0	24.5	12.6	10.9	52.0
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	60	93.3	81.7	11.7	-	6.7
20～29歳	141	96.5	88.7	7.8	-	3.5
30～39歳	149	96.0	87.9	6.7	1.3	4.0
40～49歳	152	95.4	82.9	10.5	2.0	4.6
50～59歳	200	94.5	83.0	8.5	3.0	5.5
60歳以上	305	71.8	50.5	15.7	5.6	28.2
60～69歳	180	78.9	60.0	16.7	2.2	21.1
70歳以上	125	61.6	36.8	14.4	10.4	38.4
女性・16～19歳	61	98.4	65.6	31.1	1.6	1.6
20～29歳	138	92.0	74.6	15.9	1.4	8.0
30～39歳	201	92.5	77.1	13.9	1.5	7.5
40～49歳	186	91.9	75.8	12.9	3.2	8.1
50～59歳	232	84.9	61.2	19.4	4.3	15.1
60歳以上	367	52.6	27.0	17.4	8.2	47.4
60～69歳	198	65.2	36.9	22.7	5.6	34.8
70歳以上	169	37.9	15.4	11.2	11.2	62.1
【職 業】						
有 職（計）	1252	89.9	75.2	12.0	2.8	10.1
自営業主（小計）	215	83.7	67.4	12.6	3.7	16.3
農林漁業	42	71.4	45.2	14.3	11.9	28.6
商工サービス業・自由業	173	86.7	72.8	12.1	1.7	13.3
家族従業者（小計）	104	79.8	59.6	11.5	8.7	20.2
農林漁業	28	57.1	32.1	14.3	10.7	42.9
商工サービス業・自由業	76	88.2	69.7	10.5	7.9	11.8
被働者（小計）	933	92.5	78.7	11.9	1.9	7.5
管理・専門技術・事務職	490	96.9	88.0	8.0	1.0	3.1
管理・専門技術職	86	100.0	94.2	4.7	1.2	-
事務職	404	96.3	86.6	8.7	1.0	3.7
労務職	443	87.6	68.4	16.3	2.9	12.4
無 職（計）	940	74.0	52.1	17.1	4.8	26.0
主婦	462	75.1	51.7	18.8	4.5	24.9
学生	162	95.7	77.2	17.9	0.6	4.3
その他の無職	316	61.4	39.9	14.2	7.3	38.6
【日本語の大切さに関する意識】						
大切にしていると思う	739	75.5	57.8	13.3	4.5	24.5
考えてみれば大切にしている	775	88.6	70.1	15.1	3.5	11.4
どちらとも言えない	484	86.6	71.3	13.2	2.1	13.4
特に大切にしているとは思わない	148	85.8	68.2	12.8	4.7	14.2
大切にしているとは思わない	19	63.2	31.6	31.6	-	36.8
分からない	27	70.4	33.3	25.9	11.1	29.6
大切にしている（計）	1514	82.2	64.1	14.2	4.0	17.8
大切にしている（計）	167	83.2	64.1	15.0	4.2	16.8
【美しい日本語】						
あると思う	1858	84.0	67.0	13.6	3.4	16.0
ないと思う	53	84.9	62.3	17.0	5.7	15.1
どちらとも言えない	235	79.6	57.4	17.9	4.3	20.4
分からない	46	65.2	41.3	17.4	6.5	34.8

	総数	あ	る	分かる	何となく分かる	分からない	ない
総数	2192	70.4	57.1	9.6	3.6	29.6	
【地域ブロック】							
北海道	99	65.7	52.5	10.1	3.0	34.3	
東北	173	65.9	55.5	8.7	1.7	34.1	
関東	680	74.9	63.2	7.6	4.0	25.1	
北陸	104	69.2	55.8	10.6	2.9	30.8	
中部	324	74.1	58.3	10.8	4.9	25.9	
近畿	345	68.7	52.8	11.6	4.3	31.3	
中国	135	64.4	48.1	13.3	3.0	35.6	
四国	81	74.1	60.5	8.6	4.9	25.9	
九州	251	63.3	52.2	9.2	2.0	36.7	
【都市規模】							
大都市	463	73.2	63.5	7.3	2.4	26.8	
東京都区部	131	71.8	67.2	3.1	1.5	28.2	
政令指定都市	332	73.8	62.0	9.0	2.7	26.2	
中都市（人口10万以上）	823	73.9	59.4	10.3	4.1	26.1	
小都市（人口10万未満）	414	67.6	52.4	11.1	4.1	32.4	
町村	492	64.2	51.2	9.3	3.7	35.8	
【性 別】							
男性	1007	75.0	63.6	8.9	2.5	25.0	
女性	1185	66.5	51.6	10.2	4.6	33.5	
【年 齢】							
16～19歳	121	95.9	86.8	9.1	-	4.1	
20～29歳	279	97.5	91.0	6.1	0.4	2.5	
30～39歳	350	96.0	85.4	10.0	0.6	4.0	
40～49歳	338	89.6	75.7	10.7	3.3	10.4	
50～59歳	432	71.1	50.9	14.4	5.8	28.9	
60歳以上	672	31.1	17.6	7.4	6.1	68.9	
60～69歳	378	39.9	24.3	9.3	6.3	60.1	
70歳以上	294	19.7	8.8	5.1	5.8	80.3	
【性・年 齢】							
男性・16～19歳	60	95.0	90.0	5.0	-	5.0	
20～29歳	141	96.5	90.1	6.4	-	3.5	
30～39歳	149	96.0	87.2	8.7	-	4.0	
40～49歳	152	92.8	78.9	11.2	2.6	7.2	
50～59歳	200	75.5	64.0	8.5	3.0	24.5	
60歳以上	305	41.6	26.6	10.2	4.9	58.4	
60～69歳	180	50.0	35.6	12.2	2.2	50.0	
70歳以上	125	29.6	13.6	7.2	8.8	70.4	
女性・16～19歳	61	96.7	83.6	13.1	-	3.3	
20～29歳	138	98.6	92.0	5.8	0.7	1.4	
30～39歳	201	96.0	84.1	10.9	1.0	4.0	
40～49歳	186	87.1	73.1	10.2	3.8	12.9	
50～59歳	232	67.2	39.7	19.4	8.2	32.8	
60歳以上	367	22.3	10.1	5.2	7.1	77.7	
60～69歳	198	30.8	14.1	6.6	10.1	69.2	
70歳以上	169	12.4	5.3	3.6	3.6	87.6	
【職 業】							
有職（計）	1252	79.2	66.4	9.9	2.9	20.8	
自営業主（小計）	215	66.5	50.7	12.1	3.7	33.5	
農林漁業	42	47.6	31.0	9.5	7.1	52.4	
商工サービス業・自由業	173	71.1	55.5	12.7	2.9	28.9	
家族従業者（小計）	104	58.7	50.0	3.8	4.8	41.3	
農林漁業	28	46.4	32.1	7.1	7.1	53.6	
商工サービス業・自由業	76	63.2	56.6	2.6	3.9	36.8	
被働者（小計）	933	84.4	71.8	10.1	2.5	15.6	
管理・専門技術・事務職	490	91.0	82.7	6.5	1.8	9.0	
管理・専門技術職	86	93.0	89.5	2.3	1.2	7.0	
事務職	404	90.6	81.2	7.4	2.0	9.4	
労務職	443	77.0	59.8	14.0	3.2	23.0	
無職（計）	940	58.7	44.8	9.3	4.7	41.3	
主婦	462	60.2	43.3	10.2	6.7	39.8	
学生	162	97.5	90.1	7.4	-	2.5	
その他の無職	316	36.7	23.7	8.9	4.1	63.3	
【日本語の大切さに関する意識】							
大切にしていると思う	739	56.6	43.2	8.4	5.0	43.4	
考えてみれば大切にしている	775	78.1	63.9	10.6	3.6	21.9	
どちらとも言えない	484	78.7	66.5	10.3	1.9	21.3	
特に大切にしているとは思わない	148	77.7	66.9	7.4	3.4	22.3	
大切にしているとは思わない	19	57.9	36.8	15.8	5.3	42.1	
分からない	27	48.1	37.0	11.1	-	51.9	
大切にしている（計）	1514	67.6	53.8	9.5	4.3	32.4	
大切にしている（計）	167	75.4	63.5	8.4	3.6	24.6	
【美しい日本語】							
あると思う	1858	71.4	57.9	9.8	3.8	28.6	
ないと思う	53	66.0	58.5	5.7	1.9	34.0	
どちらとも言えない	235	68.1	54.9	9.8	3.4	31.9	
分からない	46	45.7	37.0	6.5	2.2	54.3	

Q9（回答票17）最近、日本人の日本語能力が低下しているという意見がありますが、このことについてあなたはそう思いますか、それともそうは思いませんか。
（1）読む力はどうか

	総 数	非常に低下 していると思 う	やや低下し ていると思 う	変わってい ないと思 う	むしろ向上 していると思 う	分からない	低下してい る（計）
総 数	2192	17.6	51.2	25.4	1.4	4.4	68.8
【地域ブロック】							
北海道	99	18.2	49.5	24.2	1.0	7.1	67.7
東北	173	13.9	44.5	33.5	0.6	7.5	58.4
関東	680	17.5	52.8	24.1	1.6	4.0	70.3
北陸	104	20.2	50.0	25.0	1.0	3.8	70.2
中部	324	15.4	54.6	25.9	1.9	2.2	70.1
近畿	345	21.7	51.0	22.9	0.9	3.5	72.8
中国	135	23.7	45.9	23.0	1.5	5.9	69.6
四国	81	13.6	44.4	27.2	2.5	12.3	58.0
九州	251	14.3	53.8	27.1	1.6	3.2	68.1
【都市規模】							
大都市	463	18.4	49.9	27.6	0.9	3.2	68.3
東京都区部	131	13.0	54.2	27.5	0.8	4.6	67.2
政令指定都市	332	20.5	48.2	27.7	0.9	2.7	68.7
中都市（人口10万以上）	823	17.1	54.3	24.1	1.3	3.2	71.4
小都市（人口10万未満）	414	18.8	47.1	26.1	1.2	6.8	65.9
町村	492	16.7	50.8	24.8	2.2	5.5	67.5
【性 別】							
男性	1007	18.4	50.5	26.1	1.9	3.1	68.9
女性	1185	17.0	51.8	24.7	1.0	5.5	68.8
【年 齢】							
16～19歳	121	11.6	50.4	32.2	2.5	3.3	62.0
20～29歳	279	14.3	50.9	31.5	1.8	1.4	65.2
30～39歳	350	13.1	52.0	31.4	1.1	2.3	65.1
40～49歳	338	21.3	54.1	21.9	1.5	1.2	75.4
50～59歳	432	19.0	52.8	22.7	1.4	4.2	71.8
60歳以上	672	19.6	48.7	21.9	1.2	8.6	68.3
60～69歳	378	22.8	45.2	25.1	0.8	6.1	68.0
70歳以上	294	15.6	53.1	17.7	1.7	11.9	68.7
【性・年 齢】							
男性・16～19歳	60	15.0	40.0	40.0	5.0	-	55.0
20～29歳	141	15.6	51.8	29.1	2.1	1.4	67.4
30～39歳	149	11.4	49.0	34.9	2.0	2.7	60.4
40～49歳	152	17.8	53.3	25.7	2.0	1.3	71.1
50～59歳	200	19.5	56.0	19.5	1.5	3.5	75.5
60歳以上	305	23.3	47.9	22.3	1.3	5.2	71.1
60～69歳	180	25.6	45.0	23.3	0.6	5.6	70.6
70歳以上	125	20.0	52.0	20.8	2.4	4.8	72.0
女性・16～19歳	61	8.2	60.7	24.6	-	6.6	68.9
20～29歳	138	13.0	50.0	34.1	1.4	1.4	63.0
30～39歳	201	14.4	54.2	28.9	0.5	2.0	68.7
40～49歳	186	24.2	54.8	18.8	1.1	1.1	79.0
50～59歳	232	18.5	50.0	25.4	1.3	4.7	68.5
60歳以上	367	16.6	49.3	21.5	1.1	11.4	65.9
60～69歳	198	20.2	45.5	26.8	1.0	6.6	65.7
70歳以上	169	12.4	53.8	15.4	1.2	17.2	66.3
【職 業】							
有 職（計）	1252	18.1	51.5	26.5	1.1	2.7	69.6
自営業主（小計）	215	20.9	54.9	18.1	0.9	5.1	75.8
農林漁業	42	19.0	54.8	16.7	2.4	7.1	73.8
商工サービス業・自由業	173	21.4	54.9	18.5	0.6	4.6	76.3
家族従業者（小計）	104	20.2	42.3	33.7	1.0	2.9	62.5
農林漁業	28	14.3	28.6	50.0	3.6	3.6	42.9
商工サービス業・自由業	76	22.4	47.4	27.6	-	2.6	69.7
被傭者（小計）	933	17.3	51.8	27.7	1.2	2.1	69.0
管理・専門技術・事務職	490	16.1	52.0	29.4	1.0	1.4	68.2
管理・専門技術職	86	17.4	51.2	29.1	1.2	1.2	68.6
事務職	404	15.8	52.2	29.5	1.0	1.5	68.1
労務職	443	18.5	51.5	25.7	1.4	2.9	70.0
無 職（計）	940	16.9	50.9	23.8	1.8	6.6	67.8
主婦	462	18.0	52.4	23.2	1.1	5.4	70.3
学生	162	13.6	51.2	29.6	3.1	2.5	64.8
その他の無職	316	17.1	48.4	21.8	2.2	10.4	65.5
【日本語の大切さに関する意識】							
大切にしていると思う	739	21.9	49.9	21.5	2.0	4.6	71.9
考えてみれば大切にしている	775	17.0	54.2	25.2	1.0	2.6	71.2
どちらとも言えない	484	12.4	50.6	29.5	1.0	6.4	63.0
特に大切にしているとは思わない	148	16.2	50.0	28.4	1.4	4.1	66.2
大切にしているとは思わない	19	31.6	31.6	31.6	5.3	-	63.2
分からない	27	7.4	33.3	40.7	-	18.5	40.7
大切にしている（計）	1514	19.4	52.1	23.4	1.5	3.6	71.5
大切にしている（計）	167	18.0	47.9	28.7	1.8	3.6	65.9
【美しい日本語】							
あると思う	1858	18.1	52.2	24.9	1.3	3.6	70.2
ないと思う	53	18.9	41.5	24.5	5.7	9.4	60.4
どちらとも言えない	235	14.5	49.8	28.5	1.7	5.5	64.3
分からない	46	13.0	32.6	30.4	-	23.9	45.7

Q9. (2) 書く力はどうですか

	総 数	非常に低下 していると思 う	やや低下し ていると思 う	変わってい ないと思 う	むしろ向上 していると思 う	分からない	低下してい る (計)
総 数	2192	37.5	50.6	7.7	0.6	3.6	88.1
【地域ブロック】							
北海道	99	39.4	47.5	6.1	-	7.1	86.9
東北	173	31.8	48.6	12.1	-	7.5	80.3
関東	680	38.7	50.4	7.5	0.7	2.6	89.1
北陸	104	37.5	52.9	6.7	-	2.9	90.4
中部	324	38.9	51.5	6.8	0.6	2.2	90.4
近畿	345	39.1	49.3	8.4	0.6	2.6	88.4
中国	135	44.4	44.4	5.2	0.7	5.2	88.9
四国	81	27.2	54.3	6.2	1.2	11.1	81.5
九州	251	33.5	55.4	8.0	0.8	2.4	88.8
【都市規模】							
大都市	463	36.9	50.8	8.4	0.6	3.2	87.7
東京都区部	131	29.8	58.0	7.6	-	4.6	87.8
政令指定都市	332	39.8	47.9	8.7	0.9	2.7	87.7
中都市 (人口10万以上)	823	40.0	50.3	6.4	0.5	2.8	90.3
小都市 (人口10万未満)	414	34.3	53.9	6.8	1.0	4.1	88.2
町村	492	36.8	48.2	9.8	0.4	4.9	85.0
【性 別】							
男性	1007	38.5	50.5	7.9	0.7	2.3	89.1
女性	1185	36.7	50.6	7.4	0.5	4.7	87.3
【年 齢】							
16～19歳	121	29.8	48.8	16.5	2.5	2.5	78.5
20～29歳	279	35.1	50.9	12.2	0.7	1.1	86.0
30～39歳	350	38.3	50.6	8.6	0.6	2.0	88.9
40～49歳	338	45.3	47.9	6.5	0.3	-	93.2
50～59歳	432	41.7	50.2	4.6	0.5	3.0	91.9
60歳以上	672	33.0	52.4	6.3	0.4	7.9	85.4
60～69歳	378	36.0	52.6	5.6	0.3	5.6	88.6
70歳以上	294	29.3	52.0	7.1	0.7	10.9	81.3
【性・年 齢】							
男性・16～19歳	60	28.3	45.0	23.3	3.3	-	73.3
20～29歳	141	35.5	51.1	10.6	1.4	1.4	86.5
30～39歳	149	40.9	49.0	8.7	0.7	0.7	89.9
40～49歳	152	37.5	53.9	8.6	-	-	91.4
50～59歳	200	46.0	48.0	3.5	-	2.5	94.0
60歳以上	305	36.4	52.1	5.9	0.7	4.9	88.5
60～69歳	180	40.6	48.9	5.6	-	5.0	89.4
70歳以上	125	30.4	56.8	6.4	1.6	4.8	87.2
女性・16～19歳	61	31.1	52.5	9.8	1.6	4.9	83.6
20～29歳	138	34.8	50.7	13.8	-	0.7	85.5
30～39歳	201	36.3	51.7	8.5	0.5	3.0	88.1
40～49歳	186	51.6	43.0	4.8	0.5	-	94.6
50～59歳	232	37.9	52.2	5.6	0.9	3.4	90.1
60歳以上	367	30.2	52.6	6.5	0.3	10.4	82.8
60～69歳	198	31.8	56.1	5.6	0.5	16.1	87.9
70歳以上	169	28.4	48.5	7.7	-	15.4	76.9
【職 業】							
有 職 (計)	1252	39.9	50.7	7.0	0.2	2.2	90.6
自営業主 (小計)	215	38.6	51.6	6.5	-	3.3	90.2
農林漁業	42	38.1	52.4	4.8	-	4.8	90.5
商工サービス業・自由業	173	38.7	51.4	6.9	-	2.9	90.2
家族従業者 (小計)	104	33.7	55.8	8.7	-	1.9	89.4
農林漁業	28	21.4	64.3	10.7	-	3.6	85.7
商工サービス業・自由業	76	38.2	52.6	7.9	-	1.3	90.8
被働者 (小計)	933	40.8	49.9	7.0	0.3	1.9	90.8
管理・専門技術・事務職	490	43.5	50.0	5.9	-	0.6	93.5
管理・専門技術職	86	45.3	50.0	4.7	-	-	95.3
事務職	404	43.1	50.0	6.2	-	0.7	93.1
労務職	443	37.9	49.9	8.1	0.7	3.4	87.8
無 職 (計)	940	34.5	50.4	8.5	1.1	5.5	84.9
主婦	462	39.2	50.2	6.1	0.4	4.1	89.4
学生	162	29.0	49.4	17.3	2.5	1.9	78.4
その他の無職	316	30.4	51.3	7.6	1.3	9.5	81.6
【日本語の大切さに関する意識】							
大切にしていると思う	739	35.7	53.3	6.4	0.5	4.1	89.0
考えてみれば大切にしている	775	41.4	49.2	7.4	0.4	1.7	90.6
どちらとも言えない	484	33.5	52.3	8.3	0.4	5.6	85.7
特に大切にしているとは思わない	148	45.3	42.6	8.8	0.7	2.7	87.8
大切にしているとは思わない	19	42.1	26.3	21.1	10.5	-	68.4
分からない	27	3.7	48.1	25.9	3.7	18.5	51.9
大切にしている (計)	1514	38.6	51.2	6.9	0.5	2.8	89.8
大切にしている (計)	167	44.9	40.7	10.2	1.8	2.4	85.6
【美しい日本語】							
あると思う	1858	39.0	51.0	6.7	0.5	2.9	89.9
ないと思う	53	34.0	43.4	17.0	-	5.7	77.4
どちらとも言えない	235	29.8	52.3	11.1	1.7	5.1	82.1
分からない	46	23.9	34.8	17.4	-	23.9	58.7

Q9. (3) 話す力はどうですか

	総 数	非常に低下 していると思 う	やや低下し ていると思 う	変わってい ないと思 う	むしろ向上 していると思 う	分からない	低下してい る (計)
総 数	2192	16.7	42.5	33.1	3.9	3.9	59.2
【地域ブロック】							
北海道	99	8.1	42.4	41.4	2.0	6.1	50.5
東北	173	17.9	33.5	36.4	4.0	8.1	51.4
関東	680	16.5	45.4	31.9	3.7	2.5	61.9
北陸	104	13.5	44.2	32.7	6.7	2.9	57.7
中部	324	16.0	44.4	34.0	3.4	2.2	60.5
近畿	345	20.0	40.0	33.3	3.2	3.5	60.0
中国	135	17.0	45.9	26.7	4.4	5.9	63.0
四国	81	18.5	34.6	28.4	6.2	12.3	53.1
九州	251	16.3	41.8	34.3	4.4	3.2	58.2
【都市規模】							
大都市	463	16.2	44.1	32.6	3.9	3.2	60.3
東京都区部	131	14.5	51.9	26.0	4.6	3.1	66.4
政令指定都市	332	16.9	41.0	35.2	3.6	3.3	57.8
中都市 (人口10万以上)	823	17.7	42.8	32.9	3.8	2.8	60.5
小都市 (人口10万未満)	414	16.9	43.2	31.9	2.9	5.1	60.1
町村	492	15.0	40.0	34.8	4.9	5.3	55.1
【性 別】							
男性	1007	17.1	41.1	34.5	4.7	2.7	58.2
女性	1185	16.3	43.7	31.9	3.2	4.9	60.0
【年 齢】							
16～19歳	121	12.4	38.0	43.8	3.3	2.5	50.4
20～29歳	279	17.6	42.3	36.2	2.9	1.1	59.9
30～39歳	350	20.0	45.7	30.9	2.3	1.1	65.7
40～49歳	338	18.9	48.8	27.2	4.1	0.9	67.8
50～59歳	432	18.3	41.9	33.1	3.2	3.5	60.2
60歳以上	672	13.1	39.0	33.9	5.5	8.5	52.1
60～69歳	378	13.5	38.9	34.7	7.1	5.8	52.4
70歳以上	294	12.6	39.1	33.0	3.4	11.9	51.7
【性・年 齢】							
男性・16～19歳	60	8.3	38.3	50.0	3.3	-	46.7
20～29歳	141	14.2	44.0	36.9	3.5	1.4	58.2
30～39歳	149	17.4	45.0	34.2	3.4	-	62.4
40～49歳	152	16.4	44.7	32.2	5.3	1.3	61.2
50～59歳	200	22.0	42.0	29.0	4.0	3.0	64.0
60歳以上	305	17.0	36.1	35.1	6.2	5.6	53.1
60～69歳	180	16.1	33.9	36.7	7.8	5.6	50.0
70歳以上	125	18.4	39.2	32.8	4.0	5.6	57.6
女性・16～19歳	61	16.4	37.7	37.7	3.3	4.9	54.1
20～29歳	138	21.0	40.6	35.5	2.2	0.7	61.6
30～39歳	201	21.9	46.3	28.4	1.5	2.0	68.2
40～49歳	186	21.0	52.2	23.1	3.2	0.5	73.1
50～59歳	232	15.1	41.8	36.6	2.6	3.9	56.9
60歳以上	367	9.8	41.4	33.0	4.9	10.9	51.2
60～69歳	198	11.1	43.4	32.8	6.6	6.1	54.5
70歳以上	169	8.3	39.1	33.1	3.0	16.6	47.3
【職 業】							
有 職 (計)	1252	18.0	43.7	33.0	3.4	2.0	61.7
自営業主 (小計)	215	15.8	43.3	32.1	5.1	3.7	59.1
農林漁業	42	9.5	38.1	38.1	7.1	7.1	47.6
商工サービス業・自由業	173	17.3	44.5	30.6	4.6	2.9	61.8
家族従業者 (小計)	104	15.4	45.2	34.6	1.0	3.8	60.6
農林漁業	28	10.7	25.0	53.6	3.6	7.1	35.7
商工サービス業・自由業	76	17.1	52.6	27.6	-	2.6	69.7
被傭者 (小計)	933	18.8	43.6	33.0	3.2	1.4	62.4
管理・専門技術・事務職	490	20.4	45.3	30.6	3.1	0.6	65.7
管理・専門技術職	86	22.1	52.3	22.1	3.5	-	74.4
事務職	404	20.0	43.8	32.4	3.0	0.7	63.9
労務職	443	16.9	41.8	35.7	3.4	2.3	58.7
無 職 (計)	940	14.9	41.0	33.2	4.6	6.4	55.9
主婦	462	16.2	45.5	30.1	3.2	5.0	61.7
学生	162	11.7	43.8	40.1	2.5	1.9	55.6
その他の無職	316	14.6	32.9	34.2	7.6	10.8	47.5
【日本語の大切さに関する意識】							
大切にしていると思う	739	17.6	42.6	30.6	4.7	4.5	60.2
考えてみれば大切にしている	775	16.8	43.9	33.5	3.7	2.1	60.6
どちらも言えない	484	14.9	42.8	34.1	2.5	5.8	57.6
特に大切にしているとは思わない	148	18.9	38.5	36.5	4.1	2.0	57.4
大切にしているとは思わない	19	21.1	21.1	47.4	10.5	-	42.1
分からない	27	3.7	33.3	40.7	3.7	18.5	37.0
大切にしている (計)	1514	17.2	43.3	32.1	4.2	3.2	60.4
大切にしている (計)	167	19.2	36.5	37.7	4.8	1.8	55.7
【美しい日本語】							
あると思う	1858	17.5	43.5	32.0	3.8	3.1	61.0
ないと思う	53	18.9	35.8	32.1	7.5	5.7	54.7
どちらも言えない	235	11.5	37.4	41.7	3.8	5.5	48.9
分からない	46	6.5	34.8	32.6	2.2	23.9	41.3

Q9. (4) 聞く力はどうですか

	総 数	非常に低下 している と思う	やや低下し ていると思 う	変わってい ないと思 う	むしろ向上 している と思う	分からない	低下してい る (計)
総 数	2192	14.2	42.8	35.9	2.9	4.2	57.0
【地域ブロック】							
北海道	99	10.1	44.4	36.4	3.0	6.1	54.5
東北	173	16.2	37.6	35.3	2.9	8.1	53.8
関東	680	13.8	46.0	35.1	1.8	3.2	59.9
北陸	104	11.5	38.5	43.3	3.8	2.9	50.0
中部	324	11.1	44.4	39.8	2.5	2.2	55.6
近畿	345	18.0	42.6	33.6	2.3	3.5	60.6
中国	135	21.5	33.3	34.8	3.0	7.4	54.8
四国	81	11.1	34.6	33.3	7.4	13.6	45.7
九州	251	12.7	44.6	34.3	5.6	2.8	57.4
【都市規模】							
大都市	463	14.5	42.1	37.8	2.2	3.5	56.6
東京都区部	131	15.3	49.6	28.2	3.1	3.8	64.9
政令指定都市	332	14.2	39.2	41.6	1.8	3.3	53.3
中都市 (人口10万以上)	823	15.1	45.0	34.0	2.8	3.2	60.0
小都市 (人口10万未満)	414	13.0	43.2	34.8	3.1	5.8	56.3
町村	492	13.6	39.4	38.0	3.7	5.3	53.0
【性 別】							
男性	1007	14.7	41.8	37.3	3.1	3.1	56.5
女性	1185	13.8	43.6	34.6	2.8	5.1	57.5
【年 齢】							
16～19歳	121	9.1	33.1	48.8	4.1	5.0	42.1
20～29歳	279	13.3	40.9	43.0	2.2	0.7	54.1
30～39歳	350	14.3	45.7	37.1	1.1	1.7	60.0
40～49歳	338	18.9	45.0	33.4	1.8	0.9	63.9
50～59歳	432	17.6	43.1	33.1	3.0	3.2	60.6
60歳以上	672	11.0	42.6	32.9	4.5	9.1	53.6
60～69歳	378	13.8	43.7	32.0	4.0	6.6	57.4
70歳以上	294	7.5	41.2	34.0	5.1	12.2	48.6
【性・年 齢】							
男性・16～19歳	60	10.0	33.3	50.0	3.3	3.3	43.3
20～29歳	141	13.5	40.4	42.6	2.1	1.4	53.9
30～39歳	149	14.8	43.6	38.3	2.0	1.3	58.4
40～49歳	152	15.1	42.1	39.5	2.6	0.7	57.2
50～59歳	200	18.5	45.5	30.5	3.5	2.0	64.0
60歳以上	305	13.4	40.7	35.4	3.9	6.6	54.1
60～69歳	180	16.7	40.6	32.8	3.9	6.1	57.2
70歳以上	125	8.8	40.8	39.2	4.0	7.2	49.6
女性・16～19歳	61	8.2	32.8	47.5	4.9	6.6	41.0
20～29歳	138	13.0	41.3	43.5	2.2	-	54.3
30～39歳	201	13.9	47.3	36.3	0.5	2.0	61.2
40～49歳	186	22.0	47.3	28.5	1.1	1.1	69.4
50～59歳	232	16.8	40.9	35.3	2.6	4.3	57.8
60歳以上	367	9.0	44.1	30.8	4.9	11.2	53.1
60～69歳	198	11.1	46.5	31.3	4.0	7.1	57.6
70歳以上	169	6.5	41.4	30.2	5.9	16.0	47.9
【職 業】							
有 職 (計)	1252	16.1	44.3	35.1	2.5	2.0	60.5
自営業主 (小計)	215	17.2	43.7	34.4	1.9	2.8	60.9
農林漁業	42	16.7	40.5	31.0	4.8	7.1	57.1
商工サービス業・自由業	173	17.3	44.5	35.3	1.2	1.7	61.8
家族従業者 (小計)	104	14.4	44.2	33.7	2.9	4.8	58.7
農林漁業	28	10.7	35.7	46.4	-	7.1	46.4
商工サービス業・自由業	76	15.8	47.4	28.9	3.9	3.9	63.2
被雇者 (小計)	933	16.1	44.5	35.4	2.6	1.5	60.6
管理・専門技術・事務職	490	16.1	48.0	33.3	2.0	0.6	64.1
管理・専門技術職	86	12.8	52.3	31.4	3.5	-	65.1
事務職	404	16.8	47.0	33.7	1.7	0.7	63.9
労務職	443	16.0	40.6	37.7	3.2	2.5	56.7
無 職 (計)	940	11.7	40.7	36.9	3.5	7.1	52.4
主婦	462	13.0	44.4	34.6	3.0	5.0	57.4
学生	162	9.3	35.2	47.5	4.3	3.7	44.4
その他の無職	316	11.1	38.3	34.8	3.8	12.0	49.4
【日本語の大切さに関する意識】							
大切にしていると思う	739	16.5	42.9	31.7	4.5	4.5	59.4
考えてみれば大切にしている	775	14.1	46.8	34.8	2.1	2.2	60.9
どちらとも言えない	484	12.8	37.6	41.5	1.9	6.2	50.4
特に大切にしているとは思わない	148	9.5	42.6	41.9	2.0	4.1	52.0
大切にしているとは思わない	19	21.1	26.3	42.1	10.5	-	47.4
分からない	27	3.7	29.6	40.7	3.7	22.2	33.3
大切にしている (計)	1514	15.3	44.9	33.3	3.2	3.3	60.2
大切にしている (計)	167	10.8	40.7	41.9	3.0	3.6	51.5
【美しい日本語】							
あると思う	1858	14.6	44.0	34.9	3.1	3.4	58.6
ないと思う	53	20.8	22.6	45.3	1.9	9.4	43.4
どちらとも言えない	235	10.6	40.9	41.3	2.1	5.1	51.5
分からない	46	10.9	26.1	37.0	-	26.1	37.0

Q10. あなたは、日本人の日本語能力について、特にどのような面を向上させる必要があると思いますか。
 (1)～(5)について、それぞれ挙げられた力の中から選んでください。(M. A.)
 (1) (回答率18) 読む力について

	総 数	本や新聞を 読んで一通り 理解する 力	内容が聞き 手に正しく 伝わるよう に文章を音 読する力	物語などを 緩急や音色 を工夫して 読み聞かせ る力	速読して大 意を取る力	特に向上さ せる必要は ない	分からない
総 数	2192	60.9	25.7	6.3	3.4	2.4	4.8
【地域ブロック】							
北海道	99	70.7	14.1	2.0	2.0	3.0	8.1
東北	173	60.7	26.0	4.6	2.9	0.6	6.4
関東	680	64.0	27.5	7.6	5.0	1.5	3.7
北 陸	104	51.0	26.9	8.7	1.9	2.9	8.7
中部	324	62.0	24.7	5.2	2.5	3.1	2.5
近 畿	345	55.1	30.7	6.1	2.3	4.1	4.3
中国	135	63.7	19.3	8.9	2.2	1.5	5.2
四 国	81	56.8	18.5	7.4	2.5	6.2	8.6
九 州	251	59.0	25.1	4.4	4.0	1.6	6.0
【都市規模】							
大 都 市	463	62.2	27.6	5.8	3.5	2.6	3.7
東京都区部	131	65.6	27.5	7.6	3.8	1.5	3.8
政令指定都市	332	60.8	27.7	5.1	3.3	3.0	3.6
中都市 (人口10万以上)	823	62.6	25.9	6.1	3.6	1.1	4.5
小都市 (人口10万未満)	414	55.6	26.1	8.0	1.2	3.6	6.3
町 村	492	61.2	23.4	5.7	4.7	3.3	5.1
【性 別】							
男 性	1007	61.0	25.3	6.0	3.2	3.8	3.4
女 性	1185	60.8	26.1	6.6	3.5	1.2	6.0
【年 齢】							
16～19歳	121	58.7	26.4	7.4	2.5	5.0	0.8
20～29歳	279	57.3	30.1	7.5	2.5	3.9	1.8
30～39歳	350	57.1	28.9	8.0	5.7	1.7	2.0
40～49歳	338	57.7	31.4	8.6	4.4	1.5	1.5
50～59歳	432	63.2	26.6	5.1	3.9	0.9	3.5
60歳以上	672	64.7	18.8	4.3	1.8	3.0	10.7
60～69歳	378	67.2	19.6	4.0	1.9	4.2	16.6
70歳以上	294	61.6	17.7	4.8	1.7	1.4	16.0
【性・年 齢】							
男 性・16～19歳	60	58.3	21.7	8.3	5.0	6.7	-
20～29歳	141	60.3	29.1	5.0	2.1	5.0	2.1
30～39歳	149	51.7	30.9	10.1	5.4	3.4	1.3
40～49歳	152	53.3	30.3	7.2	5.9	3.3	2.6
50～59歳	200	63.5	26.0	3.5	3.0	1.5	3.0
60歳以上	305	68.5	18.7	4.9	1.0	4.6	6.2
60～69歳	180	70.0	17.8	3.9	0.6	6.1	5.6
70歳以上	125	66.4	20.0	6.4	1.6	2.4	7.2
女 性・16～19歳	61	59.0	31.1	6.6	-	3.3	1.6
20～29歳	138	54.3	31.2	10.1	2.9	2.9	1.4
30～39歳	201	61.2	27.4	6.5	6.0	0.5	2.5
40～49歳	186	61.3	32.3	9.7	3.2	-	0.5
50～59歳	232	62.9	27.2	6.5	4.7	0.4	3.9
60歳以上	367	61.6	18.8	3.8	2.5	1.6	14.4
60～69歳	198	64.6	21.2	4.0	3.0	2.5	7.6
70歳以上	169	58.0	16.0	3.6	1.8	0.6	22.5
【職 業】							
有 職 (計)	1252	60.1	27.0	6.8	4.0	2.4	3.0
自営業主 (小計)	215	65.1	22.8	3.7	0.9	3.7	5.1
農林漁業	42	73.8	11.9	2.4	-	7.1	7.1
商工サービス業・自由業	173	63.0	25.4	4.0	1.2	2.9	4.6
家族従業者 (小計)	104	62.5	22.1	5.8	2.9	3.8	4.8
農林漁業	28	71.4	17.9	-	3.6	-	7.1
商工サービス業・自由業	76	59.2	23.7	7.9	2.6	5.3	3.9
被雇者 (小計)	933	58.7	28.5	7.6	4.8	1.9	2.3
管理・専門技術・事務職	490	58.8	29.8	7.8	5.3	1.4	1.4
管理・専門技術職	86	64.0	25.6	7.0	7.0	2.3	1.2
事務職	404	57.7	30.7	7.9	5.0	1.2	1.5
労務職	443	58.7	27.1	7.4	4.3	2.5	3.2
無 職 (計)	940	61.8	24.0	5.6	2.6	2.3	7.2
主婦	462	63.0	25.1	6.7	3.5	1.1	5.6
学 生	162	61.1	26.5	6.8	3.1	4.3	0.6
その他の無職	316	60.4	21.2	3.5	0.9	3.2	13.0
【日本語の大切さに関する意識】							
大切にしていると思う	739	63.9	24.1	6.4	3.4	1.6	4.7
考えてみれば大切にしている	775	60.8	28.3	5.8	3.2	2.3	3.0
どちらとも言えない	484	58.5	24.4	6.8	3.1	2.7	6.6
特に大切にしているとは思わない	148	55.4	29.1	8.1	4.1	4.1	5.4
大切にしているとは思わない	19	63.2	15.8	5.3	10.5	-	5.3
分からない	27	51.9	11.1	-	3.7	11.1	22.2
大切にしている (計)	1514	62.3	26.2	6.1	3.3	2.0	3.8
大切にしている (計)	167	56.3	27.5	7.8	4.8	3.6	5.4
【美しい日本語】							
あると思う	1858	61.7	26.2	6.2	3.6	2.0	3.7
ないと思う	53	54.7	26.4	7.5	1.9	7.5	5.7
どちらとも言えない	235	56.2	25.5	7.2	2.6	3.8	8.5
分からない	46	56.5	6.5	4.3	2.2	2.2	28.3

Q10. (2) (回答票19) 書く力について

	総 数	本や新聞に 出てくる漢 字を一通り 書く力	文字を美し く整えて書 く力	内容が読み 手に正しく 伝わるよう に文章を書 く力	相手の話を 聞いて書き 取る力	特に向上さ せる必要は ない	分からない
総 数	2192	29.2	12.9	46.8	7.1	2.1	5.4
【地域ブロック】							
北海道	99	29.3	8.1	42.4	8.1	3.0	9.1
東北	173	27.2	12.7	49.7	5.2	1.2	6.9
関東	680	33.4	11.5	50.3	8.7	1.6	4.3
北陸	104	24.0	20.2	40.4	7.7	1.0	6.7
中部	324	28.4	13.9	45.4	6.2	2.8	3.4
近畿	345	25.8	14.5	48.7	4.9	2.9	5.5
中国	135	26.7	12.6	48.1	6.7	0.7	5.2
四国	81	25.9	9.9	39.5	9.9	6.2	8.6
九州	251	29.9	13.5	40.6	7.2	1.6	7.2
【都市規模】							
大都市	463	30.7	11.7	48.6	7.1	2.4	5.2
東京都部	131	35.1	11.5	52.7	9.2	3.1	3.8
政令指定都市	332	28.9	11.7	47.0	6.3	2.1	5.7
中都市 (人口10万以上)	823	29.3	12.5	48.8	7.5	1.1	4.9
小都市 (人口10万未満)	414	27.1	12.6	44.4	6.3	2.9	7.0
町村	492	29.7	15.0	43.7	7.1	2.8	5.3
【性 別】							
男 性	1007	30.1	12.2	46.9	7.0	2.9	4.1
女 性	1185	28.5	13.5	46.8	7.3	1.4	6.6
【年 齢】							
16～19歳	121	19.8	13.2	54.5	9.9	3.3	-
20～29歳	279	24.4	12.9	55.2	6.1	1.8	2.2
30～39歳	350	25.1	11.7	56.6	7.1	1.4	1.7
40～49歳	338	25.1	14.8	52.7	8.3	1.2	1.5
50～59歳	432	29.2	12.3	47.9	7.9	1.6	4.6
60歳以上	672	37.2	12.9	33.2	6.0	3.1	12.2
60～69歳	378	38.4	11.4	37.0	6.1	3.2	8.7
70歳以上	294	35.7	15.0	28.2	5.8	3.1	16.7
【性・年 齢】							
男 性・16～19歳	60	23.3	15.0	50.0	8.3	3.3	-
20～29歳	141	27.7	12.1	51.1	7.8	1.4	2.8
30～39歳	149	21.5	10.7	61.1	6.7	1.3	1.3
40～49歳	152	22.4	15.1	48.0	10.5	2.6	2.6
50～59歳	200	28.5	12.0	49.5	6.5	2.5	3.5
60歳以上	305	41.6	11.1	35.1	4.9	4.6	7.9
60～69歳	180	40.0	10.6	36.1	4.4	3.9	9.4
70歳以上	125	44.0	12.0	33.6	5.6	5.6	5.6
女 性・16～19歳	61	16.4	11.5	59.0	11.5	3.3	-
20～29歳	138	21.0	13.8	59.4	4.3	2.2	1.4
30～39歳	201	27.9	12.4	53.2	7.5	1.5	2.0
40～49歳	186	27.4	14.5	56.5	6.5	-	0.5
50～59歳	232	29.7	12.5	46.6	9.1	0.9	5.6
60歳以上	367	33.5	14.4	31.6	6.8	1.9	15.8
60～69歳	198	36.9	12.1	37.9	7.6	2.5	8.1
70歳以上	169	29.6	17.2	24.3	5.9	1.2	24.9
【職 業】							
有 職 (計)	1252	27.0	12.5	51.6	7.0	1.7	3.4
自営業主 (小計)	215	34.0	11.2	43.7	6.5	3.3	5.6
農林漁業	42	40.5	7.1	38.1	2.4	4.8	9.5
商工サービス業・自由業	173	32.4	12.1	45.1	7.5	2.9	4.6
家族従業者 (小計)	104	33.7	15.4	39.4	6.7	1.9	6.7
農林漁業	28	32.1	25.0	25.0	7.1	-	10.7
商工サービス業・自由業	76	34.2	11.8	44.7	6.6	2.6	5.3
被働者 (小計)	933	24.7	12.5	54.8	7.2	1.3	2.6
管理・専門技術・事務職	490	22.4	12.9	59.0	7.3	0.8	1.0
管理・専門技術職	86	23.3	11.6	59.3	10.5	-	-
事務職	404	22.3	13.1	58.9	6.7	1.0	1.2
労務職	443	27.1	12.2	50.1	7.0	1.8	4.3
無 職 (計)	940	32.2	13.4	40.4	7.2	2.7	8.1
主婦	462	32.5	15.4	42.0	7.8	1.5	5.8
学生	162	22.2	13.0	56.2	8.6	1.9	0.6
その他の無職	316	37.0	10.8	30.1	5.7	4.7	15.2
【日本語の大切さに関する意識】							
大切にしていると思う	739	33.4	15.2	41.0	8.1	1.8	5.7
考えてみれば大切にしている	775	26.7	11.2	53.3	6.6	1.9	3.5
どちらとも言えない	484	28.1	12.4	45.9	6.8	2.3	7.0
特に大切にしたいと思う	148	26.4	12.2	48.6	6.8	2.7	6.1
大切にしているとは思わない	19	26.3	10.5	52.6	5.3	-	5.3
分からない	27	25.9	14.8	22.2	3.7	11.1	22.2
大切にしている (計)	1514	30.0	13.1	47.3	7.3	1.8	4.6
大切にしていない (計)	167	26.3	12.0	49.1	6.6	2.4	6.0
【美しい日本語】							
あると思う	1858	29.5	13.7	47.5	7.2	1.6	4.3
ないと思う	53	18.9	-	54.7	9.4	9.4	7.5
どちらとも言えない	235	29.4	11.5	43.4	6.0	4.3	9.4
分からない	46	28.3	2.2	26.1	8.7	4.3	30.4

Q10. (3) (回答票20) 話す力について

	総 数	自分の考え を筋道を立 てて述べ伝 える力	相手や場面 にふさわし い言葉遣い で話す力	明瞭な発音 、適切な声 の大きさ・ 速さで話す 力	説明したり 説得したり する力	特に向上さ せる必要は ない	分からない
総 数	2192	43.4	32.3	9.4	13.0	2.4	4.8
【地域ブロック】							
北海道	99	40.4	32.3	8.1	9.1	1.0	9.1
東北	173	36.4	29.5	9.8	16.8	1.7	7.5
関東	680	47.8	35.0	12.1	14.9	1.5	2.6
北陸	104	36.5	32.7	8.7	14.4	1.0	6.7
中部	324	42.6	33.6	7.4	10.2	2.5	3.7
近畿	345	42.9	33.3	8.4	10.4	6.1	3.8
中国	135	37.0	37.8	8.9	11.1	-	5.9
四国	81	44.4	21.0	9.9	12.3	1.2	11.1
九州	251	45.0	23.9	7.2	14.3	3.2	6.4
【都市規模】							
大都市	463	44.9	34.1	9.9	13.0	3.0	2.4
東京都区部	131	47.3	32.1	12.2	20.6	2.3	1.5
政令指定都市	332	44.0	34.9	9.0	9.9	3.3	2.7
中都市（人口10万以上）	823	43.9	33.7	9.0	13.9	1.2	4.9
小都市（人口10万未満）	414	38.4	32.9	8.2	10.9	3.1	7.0
町村	492	45.3	27.6	10.8	13.2	3.3	5.1
【性 別】							
男性	1007	43.2	30.5	10.3	14.5	3.0	3.3
女性	1185	43.5	33.8	8.7	11.6	1.9	6.1
【年 齢】							
16～19歳	121	26.4	39.7	9.9	19.8	5.0	0.8
20～29歳	279	35.1	40.9	9.3	14.7	2.9	1.8
30～39歳	350	44.3	34.6	8.3	16.0	1.4	1.4
40～49歳	338	40.5	35.5	9.2	15.1	1.8	1.8
50～59歳	432	46.8	33.1	10.9	10.9	1.4	3.5
60歳以上	672	48.7	24.0	9.2	9.7	3.3	10.9
60～69歳	378	50.8	27.2	8.7	8.7	3.4	6.9
70歳以上	294	45.9	19.7	9.9	10.9	3.1	16.0
【性・年 齢】							
男性・16～19歳	60	26.7	40.0	6.7	21.7	5.0	-
20～29歳	141	34.0	39.0	10.6	17.0	2.8	1.4
30～39歳	149	39.6	30.2	12.8	20.8	2.0	1.3
40～49歳	152	34.9	36.2	11.2	13.8	2.6	2.6
50～59歳	200	45.5	33.0	10.5	10.0	1.0	2.0
60歳以上	305	55.1	20.3	9.2	12.1	4.6	6.9
60～69歳	180	55.6	21.1	8.3	11.1	5.0	7.2
70歳以上	125	54.4	19.2	10.4	13.6	4.0	6.4
女性・16～19歳	61	26.2	39.3	13.1	18.0	4.9	1.6
20～29歳	138	36.2	42.8	8.0	12.3	2.9	2.2
30～39歳	201	47.8	37.8	5.0	12.4	1.0	1.5
40～49歳	186	45.2	34.9	7.5	16.1	1.1	1.1
50～59歳	232	47.8	33.2	11.2	11.6	1.7	4.7
60歳以上	367	43.3	27.0	9.3	7.6	2.2	14.2
60～69歳	198	46.5	32.8	9.1	6.6	2.0	6.6
70歳以上	169	39.6	20.1	9.5	8.9	2.4	23.1
【職 業】							
有 職（計）	1252	44.2	32.6	10.6	12.5	2.0	2.9
自営業主（小計）	215	46.5	32.1	8.8	8.4	3.3	4.2
農林漁業	42	52.4	21.4	11.9	11.9	2.4	4.8
商工サービス業・自由業	173	45.1	34.7	8.1	7.5	3.5	4.0
家族従業者（小計）	104	48.1	24.0	11.5	13.5	1.9	5.8
農林漁業	28	46.4	21.4	7.1	14.3	-	10.7
商工サービス業・自由業	76	48.7	25.0	13.2	13.2	2.6	3.9
被傭者（小計）	933	43.2	33.7	10.9	13.4	1.7	2.3
管理・専門技術・事務職	490	49.0	32.4	10.6	13.1	1.2	0.4
管理・専門技術職	86	59.3	23.3	12.8	12.8	-	-
事務職	404	46.8	34.4	10.1	13.1	1.5	0.5
労務職	443	36.8	35.0	11.3	13.8	2.3	4.3
無 職（計）	940	42.3	31.8	7.9	13.5	3.0	7.3
主婦	462	44.8	37.9	6.3	11.0	1.7	5.0
学生	162	32.1	39.5	7.4	21.6	3.1	0.6
その他の無職	316	44.0	19.0	10.4	13.0	4.7	14.2
【日本語の大切さに関する意識】							
大切にしていると思う	739	46.5	30.6	10.8	11.8	2.6	4.9
考えてみれば大切にしている	775	44.3	35.6	8.1	12.9	1.8	2.8
どちらとも言えない	484	40.5	30.4	10.1	13.4	1.7	6.0
特に大切にしているとは思わない	148	35.8	31.8	8.8	18.2	4.7	6.8
大切にしているとは思わない	19	26.3	36.8	5.3	21.1	5.3	5.3
分からない	27	37.0	14.8	3.7	3.7	14.8	25.9
大切にしている（計）	1514	45.4	33.2	9.4	12.4	2.2	3.8
大切にしている（計）	167	34.7	32.3	8.4	18.6	4.8	6.6
【美しい日本語】							
あると思う	1858	44.6	32.8	9.8	12.4	2.1	3.8
ないと思う	53	37.7	22.6	9.4	15.1	5.7	9.4
どちらとも言えない	235	37.9	34.5	6.8	15.3	3.8	6.4
分からない	46	28.3	8.7	8.7	19.6	4.3	30.4

Q10. (4) (回答票21) 聞く力について

	総 数	相手の話を聞いて理解する力	適切な質問で、自分の知りたいことを相手から聞き出す	適当にあいづちを打って相手が話しやすいようにする力	長い話を聞いて要点をつかむ力	特に向上させる必要はない	分からない
総 数	2192	59.6	15.9	10.4	11.2	2.6	4.6
【地域ブロック】							
北海道	99	62.6	5.1	8.1	13.1	3.0	8.1
東北	173	61.3	12.7	9.8	8.7	1.2	7.5
関東	680	62.5	20.9	12.4	12.4	1.5	2.6
北陸	104	43.3	22.1	11.5	14.4	1.9	6.7
中部	324	55.6	17.0	11.4	9.6	3.1	3.4
近畿	345	58.6	15.4	8.4	11.3	5.5	3.5
中国	135	60.0	10.4	12.6	10.4	-	6.7
四国	81	63.0	4.9	12.3	8.6	1.2	9.9
九州	251	61.8	12.4	6.0	10.8	3.6	5.6
【都市規模】							
大都市	463	64.1	17.7	10.6	8.9	2.8	1.9
東京都区部	131	62.6	26.0	10.7	11.5	2.3	1.5
政令指定都市	332	64.8	14.5	10.5	7.8	3.0	2.1
中都市（人口10万以上）	823	56.3	17.3	12.9	13.7	1.0	4.5
小都市（人口10万未満）	414	58.0	13.8	6.3	11.6	3.4	7.0
町村	492	62.4	13.8	9.8	8.7	4.3	5.1
【性 別】							
男性	1007	57.9	18.4	9.8	11.0	3.6	3.0
女性	1185	61.1	13.8	11.0	11.3	1.7	5.9
【年 齢】							
16～19歳	121	57.0	16.5	8.3	15.7	5.0	-
20～29歳	279	60.6	16.5	11.8	10.4	2.2	1.4
30～39歳	350	62.9	18.6	8.0	10.9	2.6	1.4
40～49歳	338	55.9	18.3	9.8	13.6	2.1	2.1
50～59歳	432	63.7	16.0	10.0	11.1	1.6	3.0
60歳以上	672	57.3	12.9	12.2	9.7	3.1	10.6
60～69歳	378	60.3	15.1	11.1	9.0	3.7	6.1
70歳以上	294	53.4	10.2	13.6	10.5	2.4	16.3
【性・年 齢】							
男性・16～19歳	60	55.0	20.0	3.3	16.7	5.0	-
20～29歳	141	58.9	22.7	9.2	9.2	2.8	0.7
30～39歳	149	53.0	22.8	11.4	10.1	4.7	1.3
40～49歳	152	50.7	19.1	9.9	14.5	3.9	2.6
50～59歳	200	66.5	16.0	8.0	8.5	1.0	1.5
60歳以上	305	58.4	15.1	11.8	11.1	4.6	6.6
60～69歳	180	56.1	17.2	10.6	11.1	5.0	6.1
70歳以上	125	61.6	12.0	13.6	11.2	4.0	7.2
女性・16～19歳	61	59.0	13.1	13.1	14.8	4.9	-
20～29歳	138	62.3	10.1	14.5	11.6	1.4	2.2
30～39歳	201	70.1	15.4	5.5	11.4	1.0	1.5
40～49歳	186	60.2	17.7	9.7	12.9	0.5	1.6
50～59歳	232	61.2	15.9	11.6	13.4	2.2	4.3
60歳以上	367	56.4	11.2	12.5	8.4	1.9	13.9
60～69歳	198	64.1	13.1	11.6	7.1	2.5	6.1
70歳以上	169	47.3	8.9	13.6	10.1	1.2	23.1
【職 業】							
有 職（計）	1252	60.3	17.7	9.7	10.5	2.5	2.7
自営業主（小計）	215	65.6	13.0	8.4	9.3	2.8	4.7
農林漁業	42	71.4	7.1	7.1	9.5	2.4	7.1
商工サービス業・自由業	173	64.2	14.5	8.7	9.2	2.9	4.0
家族従業者（小計）	104	59.6	17.3	7.7	8.7	4.8	4.8
農林漁業	28	60.7	7.1	7.1	7.1	7.1	10.7
商工サービス業・自由業	76	59.2	21.1	7.9	9.2	3.9	2.6
被傭者（小計）	933	59.2	18.8	10.3	10.9	2.1	2.0
管理・専門技術・事務職	490	59.6	19.6	10.4	12.4	1.6	0.4
管理・専門技術職	86	52.3	24.4	14.0	12.8	1.2	-
事務職	404	61.1	18.6	9.7	12.4	1.7	0.5
労務職	443	58.7	17.8	10.2	9.3	2.7	3.8
無 職（計）	940	58.7	13.6	11.4	12.1	2.7	7.0
主婦	462	64.9	12.8	10.4	11.7	1.3	5.0
学生	162	54.9	19.8	11.7	15.4	2.5	-
その他の無職	316	51.6	11.7	12.7	11.1	4.7	13.6
【日本語の大切さに関する意識】							
大切にしていると思う	739	58.2	16.4	11.6	13.7	2.3	4.5
考えてみれば大切にしている	775	61.9	16.1	11.2	9.9	1.9	3.1
どちらとも言えない	484	60.5	15.9	8.3	8.9	2.1	5.8
特に大切にしているとは思わない	148	54.7	14.9	8.1	15.5	4.7	5.4
大切にしているとは思わない	19	52.6	10.5	15.8	5.3	10.5	5.3
分からない	27	48.1	7.4	3.7	-	18.5	22.2
大切にしている（計）	1514	60.1	16.2	11.4	11.8	2.1	3.8
大切にしている（計）	167	54.5	14.4	9.0	14.4	5.4	5.4
【美しい日本語】							
あると思う	1858	59.0	16.9	10.8	12.3	2.1	3.6
ないと思う	53	62.3	11.3	5.7	7.5	5.7	7.5
どちらとも言えない	235	65.1	11.9	9.4	4.7	4.7	6.4
分からない	46	52.2	2.2	6.5	4.3	6.5	30.4

Q10. (5) (回答票22) 総合的な力について

	総 数	言葉を通して綿密な思考を組み立てる力	様々な語句や言い回しなどを自在に使いこなす力	幾つかの事例から別の新たな事例を類推する力	言葉や態度から相手の気持ちや真意を察する力	相手や場面などを的確に把握する力	言葉を通して新しい考えなどを創造する力	その他	分からない
総 数	2192	19.8	12.5	5.6	35.5	18.2	6.4	0.3	8.8
【地域ブロック】									
北海道	99	15.2	15.2	7.1	27.3	15.2	5.1	1.0	14.1
東北	173	15.0	12.1	4.6	31.8	20.8	4.0	0.6	12.1
関東	680	22.6	14.9	6.9	40.0	22.1	7.1	0.1	6.0
北陸	104	15.4	10.6	8.7	32.7	15.4	6.7	-	10.6
中部	324	20.1	11.1	6.2	33.0	14.8	6.8	-	8.0
近畿	345	19.4	11.9	4.9	36.5	18.6	5.8	0.6	8.4
中国	135	22.2	8.9	2.2	39.3	11.9	8.1	-	7.4
四国	81	13.6	7.4	1.2	39.5	19.8	1.2	1.2	16.0
九州	251	20.3	12.7	4.0	28.7	15.1	7.6	0.4	11.2
【都市規模】									
大都市	463	18.8	13.6	5.2	40.6	18.6	6.0	0.2	6.3
東京都区部	131	22.1	16.8	3.1	42.7	22.9	6.1	0.8	5.3
政令指定都市	332	17.5	12.3	6.0	39.8	16.9	6.0	-	6.6
中都市（人口10万以上）	823	21.9	12.6	6.4	35.1	18.7	6.7	0.5	7.2
小都市（人口10万未満）	414	18.4	12.6	3.9	34.1	13.5	5.3	-	12.8
町村	492	18.7	11.4	5.9	32.5	20.9	7.1	0.4	10.6
【性 別】									
男性	1007	20.0	12.2	7.2	36.8	18.0	5.4	0.3	6.9
女性	1185	19.7	12.8	4.1	34.3	18.4	7.3	0.3	10.5
【年 齢】									
16～19歳	121	17.4	17.4	5.8	27.3	23.1	6.6	-	4.1
20～29歳	279	12.5	13.3	5.0	40.1	20.8	7.5	0.4	4.3
30～39歳	350	18.9	11.4	7.4	37.1	20.9	7.4	0.3	3.4
40～49歳	338	20.4	16.6	6.8	35.5	19.5	4.4	-	3.3
50～59歳	432	22.0	11.3	5.3	36.8	19.7	7.4	0.5	5.8
60歳以上	672	22.2	10.7	4.3	33.3	13.2	5.7	0.4	19.0
60～69歳	378	22.8	10.3	4.0	37.0	12.7	4.5	0.3	15.3
70歳以上	294	21.4	11.2	4.8	28.6	13.9	7.1	0.7	23.8
【性・年齢】									
男性・16～19歳	60	16.7	16.7	6.7	28.3	25.0	3.3	-	3.3
20～29歳	141	14.2	12.8	4.3	42.6	19.9	6.4	0.7	4.3
30～39歳	149	18.1	10.7	9.4	37.6	18.8	7.4	0.7	3.4
40～49歳	152	15.8	14.5	9.9	38.8	16.4	2.0	-	5.3
50～59歳	200	20.0	10.5	6.5	38.5	19.5	5.0	-	4.0
60歳以上	305	26.2	11.8	6.9	33.4	15.1	6.2	0.3	13.1
60～69歳	180	25.0	10.0	5.6	36.7	12.8	5.6	0.6	12.8
70歳以上	125	28.0	14.4	8.8	28.8	18.4	7.2	-	13.6
女性・16～19歳	61	18.0	18.0	4.9	26.2	21.3	9.8	-	4.9
20～29歳	138	10.9	13.8	5.8	37.7	21.7	8.7	-	4.3
30～39歳	201	19.4	11.9	6.0	36.8	22.4	7.5	-	3.5
40～49歳	186	24.2	18.3	4.3	32.8	22.0	6.5	-	1.6
50～59歳	232	23.7	12.1	4.3	35.3	19.8	9.5	0.9	7.3
60歳以上	367	18.8	9.8	2.2	33.2	11.7	5.2	0.5	24.0
60～69歳	198	20.7	10.6	2.5	37.4	12.6	3.5	-	17.7
70歳以上	169	16.6	8.9	1.8	28.4	10.7	7.1	1.2	31.4
【職 業】									
有 職（計）	1252	19.4	12.9	6.5	37.1	18.9	5.3	0.3	5.8
自営業主（小計）	215	20.9	12.1	5.6	33.5	18.6	5.1	0.5	9.8
農林漁業	42	14.3	4.8	4.8	31.0	26.2	7.1	2.4	14.3
商工サービス業・自由業	173	22.5	13.9	5.8	34.1	16.8	4.6	-	8.7
家族従業者（小計）	104	20.2	12.5	2.9	41.3	13.5	3.8	-	10.6
農林漁業	28	21.4	14.3	3.6	32.1	7.1	-	-	21.4
商工サービス業・自由業	76	19.7	11.8	2.6	44.7	15.8	5.3	-	6.6
被雇者（小計）	933	19.0	13.1	7.1	37.5	19.6	5.5	0.3	4.4
管理・専門技術・事務職	490	21.6	13.5	7.1	37.8	21.0	5.5	-	1.4
管理・専門技術職	86	22.1	7.0	8.1	50.0	16.3	3.5	-	-
事務職	404	21.5	14.9	6.9	35.1	22.0	5.9	-	1.7
労務職	443	16.0	12.6	7.0	37.2	18.1	5.4	0.7	7.7
無 職（計）	940	20.4	12.1	4.4	33.3	17.2	7.9	0.3	12.8
主婦	462	20.8	11.0	2.2	37.4	17.3	8.0	0.2	10.6
学生	162	16.7	16.7	6.2	30.9	24.7	8.0	-	1.9
その他の無職	316	21.8	11.4	6.6	28.5	13.3	7.6	0.6	21.5
【日本語の大切さに関する意識】									
大切にしていると思う	739	22.5	13.5	6.0	35.0	16.4	7.4	0.3	8.5
考えてみれば大切にしている	775	19.7	11.9	5.4	40.0	19.0	5.4	0.4	5.9
どちらとも言えない	484	17.4	12.8	5.8	32.6	18.2	6.6	-	10.3
特に大切にしているとは思わない	148	17.6	11.5	4.1	27.0	25.0	6.1	1.4	12.8
大切にしているとは思わない	19	10.5	10.5	10.5	31.6	21.1	-	-	15.8
分からない	27	14.8	7.4	-	18.5	7.4	7.4	-	44.4
大切にしている（計）	1514	21.1	12.7	5.7	37.6	17.7	6.4	0.3	7.2
大切にしている（計）	167	16.8	11.4	4.8	27.5	24.6	5.4	1.2	13.2
【美しい日本語】									
あると思う	1858	20.4	13.1	5.7	36.0	18.7	6.8	0.3	7.1
ないと思う	53	20.8	11.3	3.8	26.4	22.6	1.9	1.9	11.3
どちらとも言えない	235	17.4	9.4	5.5	36.6	14.5	5.1	-	15.3
分からない	46	8.7	8.7	2.2	21.7	13.0	2.2	-	43.5

Q11 (回答票23) あなたは、日本人の日本語能力の向上のためには、基礎としてどのような知識を増やすことが必要だと思いますか。この中で特に必要と思われるものを三つまで挙げてください。(M. A.)

	総 数	漢字・漢語 の知識を増 やす	様々な語句 ，ことわざ ，言い回し などの知識 を増やす	敬語や配慮 の表現に関 する知識を 増やす	文法的な知 識を増やす	文学や古典 芸能の言葉 に関する知 識を増やす	その他	特に必要と 思われるも のはない	分からない
総 数	2192	58.2	52.7	69.9	25.2	15.2	0.7	2.9	4.6
【地域ブロック】									
北海道	99	53.5	45.5	61.6	19.2	11.1	1.0	2.0	7.1
東北	173	44.5	48.0	65.9	22.5	17.9	1.7	8.1	6.9
関東	680	59.4	56.5	73.2	24.4	16.9	0.3	1.9	2.8
北陸	104	60.6	53.8	73.1	39.4	17.3	-	1.0	5.8
中部	324	64.8	53.7	68.5	21.9	15.1	1.2	2.5	3.1
近畿	345	57.4	52.2	66.1	29.6	16.2	1.2	3.2	4.9
中国	135	60.7	60.7	77.8	25.2	9.6	-	3.0	1.5
四国	81	40.7	43.2	71.6	21.0	9.9	-	3.7	11.1
九州	251	62.2	46.2	67.7	25.5	12.7	0.8	3.2	7.2
【都市規模】									
大都市	463	57.9	56.4	67.6	25.1	15.3	0.4	2.6	3.5
東京都区部	131	61.1	55.0	73.3	22.9	22.9	-	3.1	3.1
政令指定都市	332	56.6	56.9	65.4	25.9	12.3	0.6	2.4	3.6
中都市(人口10万以上)	823	60.3	54.2	72.5	28.9	17.1	1.1	1.9	2.9
小都市(人口10万未満)	414	51.7	51.4	71.5	20.5	13.8	0.5	2.4	6.8
町村	492	60.6	47.8	66.3	23.2	13.0	0.6	5.3	6.5
【性 別】									
男性	1007	58.3	53.2	68.7	27.0	15.7	1.1	3.0	3.0
女性	1185	58.1	52.2	70.9	23.7	14.8	0.4	2.9	5.9
【年 齢】									
16～19歳	121	57.9	38.0	82.6	30.6	15.7	-	3.3	0.8
20～29歳	279	58.8	45.9	78.1	29.0	14.3	0.4	2.9	2.2
30～39歳	350	57.4	56.0	74.9	32.9	13.7	1.1	2.9	0.9
40～49歳	338	59.5	58.6	75.7	28.4	17.5	0.6	2.1	1.5
50～59歳	432	62.5	58.1	74.1	22.7	15.3	0.2	1.9	2.1
60歳以上	672	55.1	50.0	56.0	18.8	15.0	1.2	4.0	11.3
60～69歳	378	57.9	54.0	60.1	18.0	14.6	1.3	4.2	7.7
70歳以上	294	51.4	44.9	50.7	19.7	15.6	1.0	3.7	16.0
【性・年 齢】									
男性・16～19歳	60	53.3	36.7	76.7	36.7	16.7	-	3.3	-
20～29歳	141	58.2	44.7	75.2	31.9	12.8	-	2.8	2.1
30～39歳	149	52.3	55.0	73.2	30.2	14.1	2.0	3.4	-
40～49歳	152	54.6	52.6	72.4	28.9	17.8	1.3	2.6	2.6
50～59歳	200	64.0	59.5	75.5	25.0	15.0	0.5	1.5	1.5
60歳以上	305	60.3	55.7	55.7	21.6	17.0	1.6	3.9	6.6
60～69歳	180	61.1	56.7	57.2	20.0	15.6	1.7	5.6	6.7
70歳以上	125	59.2	54.4	53.6	24.0	19.2	1.6	1.6	6.4
女性・16～19歳	61	62.3	39.3	88.5	24.6	14.8	-	3.3	1.6
20～29歳	138	59.4	47.1	81.2	26.1	15.9	0.7	2.9	2.2
30～39歳	201	61.2	56.7	76.1	34.8	13.4	0.5	2.5	1.5
40～49歳	186	63.4	63.4	78.5	28.0	17.2	-	1.6	0.5
50～59歳	232	61.2	56.9	72.8	20.7	15.5	-	2.2	2.6
60歳以上	367	50.7	45.2	56.1	16.3	13.4	0.8	4.1	15.3
60～69歳	198	55.1	51.5	62.6	16.2	13.6	1.0	3.0	8.6
70歳以上	169	45.6	37.9	48.5	16.6	13.0	0.6	5.3	23.1
【職 業】									
有 職(計)	1252	60.0	56.5	71.8	26.3	14.4	0.9	2.8	2.1
自営業主(小計)	215	55.8	61.9	67.9	20.9	15.3	0.5	4.2	2.8
農林漁業	42	54.8	57.1	66.7	16.7	4.8	2.4	2.4	4.8
商工サービス業・自由業	173	56.1	63.0	68.2	22.0	17.9	-	4.6	2.3
家族従業者(小計)	104	55.8	45.2	65.4	29.8	16.3	1.9	3.8	4.8
農林漁業	28	53.6	42.9	46.4	28.6	17.9	3.6	3.6	10.7
商工サービス業・自由業	76	56.6	46.1	72.4	30.3	15.8	1.3	3.9	2.6
被傭者(小計)	933	61.4	56.6	73.4	27.1	13.9	0.9	2.4	1.6
管理・専門技術・事務職	490	63.1	59.4	75.3	28.0	13.9	1.6	1.2	1.0
管理・専門技術職	86	69.8	62.8	76.7	25.6	10.5	3.5	1.2	2.3
事務職	404	61.6	58.7	75.0	28.5	14.6	1.2	1.2	0.7
労務職	443	59.6	53.5	71.3	26.2	14.0	-	3.6	2.3
無 職(計)	940	55.9	47.6	67.3	23.8	16.3	0.5	3.1	7.9
主婦	462	58.0	53.9	72.3	24.0	16.0	0.2	1.9	5.8
学生	162	56.8	36.4	85.2	31.5	16.7	0.6	2.5	0.6
その他の無職	316	52.2	44.0	50.9	19.6	16.5	0.9	5.1	14.6
【日本語の大切さに関する意識】									
大切にしていると思う	739	59.8	55.5	66.3	25.2	19.2	0.9	1.8	4.9
考えてみれば大切にしている	775	59.6	55.0	75.2	25.3	13.5	0.8	2.2	2.6
どちらとも言えない	484	56.8	46.9	70.0	25.6	13.2	0.4	3.7	6.0
特に大切にしているとは思わない	148	54.7	51.4	67.6	25.7	10.1	0.7	6.8	5.4
大切にしているとは思わない	19	47.4	36.8	42.1	31.6	26.3	-	15.8	-
分からない	27	25.9	33.3	44.4	11.1	7.4	-	11.1	25.9
大切にしている(計)	1514	59.7	55.2	70.9	25.2	16.3	0.9	2.0	3.7
大切にしている(計)	167	53.9	49.7	64.7	26.3	12.0	0.6	7.8	4.8
【美しい日本語】									
あると思う	1858	59.1	55.0	72.0	25.1	16.1	0.7	2.3	3.6
ないと思う	53	54.7	43.4	60.4	26.4	11.3	1.9	5.7	1.9
どちらとも言えない	235	55.7	40.4	62.6	28.1	9.8	0.9	4.7	8.9
分からない	46	37.0	32.6	32.6	13.0	8.7	-	15.2	26.1

Q12 (回答票24) 日本人同士の会話は、往々にして自分の意見や考えを最後まで言わず、互いの察し合いで成り立つことがあります。最近、日本人の「察しの能力」が低下しているという意見がありますが、あなたはこのことについて、そう思いますか、それともそうは思いませんか。

	総 数	非常にそう 思う	まあ、そう 思う	どちらとも 言えない	余りそうは 思わない	全くそうは 思わない	分からない	そう思う (計)	そうは思わ ない (計)
総 数	2192	13.0	43.1	25.5	12.6	1.1	4.6	56.1	13.8
【地域ブロック】									
北海道	99	12.1	49.5	27.3	8.1	1.0	2.0	61.6	9.1
東北	173	13.3	33.5	26.6	13.9	1.2	11.6	46.8	15.0
関東	680	11.8	42.5	27.5	14.1	1.5	2.6	54.3	15.6
北陸	104	7.7	51.0	25.0	10.6	1.9	3.8	58.7	12.5
中部	324	17.0	44.8	24.7	11.4	0.3	1.9	61.7	11.7
近畿	345	14.8	47.0	21.7	12.5	0.9	3.2	61.7	13.3
中国	135	13.3	45.2	21.5	14.1	-	5.9	58.5	14.1
四国	81	14.8	39.5	21.0	13.6	1.2	9.9	54.3	14.8
九州	251	10.4	38.2	29.1	11.2	2.0	9.2	48.6	13.1
【都市規模】									
大都市	463	13.8	41.7	27.6	13.2	1.3	2.4	55.5	14.5
東京都区部	131	10.7	51.1	24.4	7.6	3.1	3.1	61.8	10.7
政令指定都市	332	15.1	38.0	28.9	15.4	0.6	2.1	53.0	16.0
中都市 (人口10万以上)	823	12.8	44.7	24.7	12.8	1.2	3.9	57.5	14.0
小都市 (人口10万未満)	414	15.0	38.4	25.1	15.0	0.7	5.8	53.4	15.7
町村	492	11.0	45.7	25.4	10.0	1.2	6.7	56.7	11.2
【性 別】									
男性	1007	14.0	44.7	23.6	13.3	1.7	2.7	58.7	15.0
女性	1185	12.2	41.8	27.2	12.1	0.7	6.2	53.9	12.7
【年 齢】									
16～19歳	121	6.6	28.9	26.4	26.4	4.1	7.4	35.5	30.6
20～29歳	279	7.5	39.4	29.0	19.4	1.8	2.9	47.0	21.1
30～39歳	350	9.7	43.1	28.3	15.4	1.4	2.0	52.9	16.9
40～49歳	338	11.5	48.8	29.6	6.8	0.9	2.4	60.4	7.7
50～59歳	432	15.3	45.4	23.1	11.8	0.2	4.2	60.6	12.0
60歳以上	672	17.4	42.9	22.0	9.4	0.9	7.4	60.3	10.3
60～69歳	378	18.3	44.7	23.0	8.7	1.1	4.2	63.0	9.8
70歳以上	294	16.3	40.5	20.7	10.2	0.7	11.6	56.8	10.9
【性・年 齢】									
男性・16～19歳	60	5.0	28.3	28.3	30.0	5.0	3.3	33.3	35.0
20～29歳	141	7.1	46.1	24.1	17.7	2.8	2.1	53.2	20.6
30～39歳	149	14.1	42.3	25.5	15.4	2.0	0.7	56.4	17.4
40～49歳	152	11.2	44.1	30.9	9.2	2.0	2.6	55.3	11.2
50～59歳	200	16.0	51.5	17.5	12.0	0.5	2.5	67.5	12.5
60歳以上	305	19.0	44.3	22.0	9.8	1.0	3.9	63.3	10.8
60～69歳	180	17.8	45.6	22.2	9.4	1.7	3.3	63.3	11.1
70歳以上	125	20.8	42.4	21.6	10.4	-	4.8	63.2	10.4
女性・16～19歳	61	8.2	29.5	24.6	23.0	3.3	11.5	37.7	26.2
20～29歳	138	8.0	32.6	34.1	21.0	0.7	3.6	40.6	21.7
30～39歳	201	6.5	43.8	30.3	15.4	1.0	3.0	50.2	16.4
40～49歳	186	11.8	52.7	28.5	4.8	-	2.2	64.5	4.8
50～59歳	232	14.7	40.1	28.0	11.6	-	5.6	54.7	11.6
60歳以上	367	16.1	41.7	22.1	9.0	0.8	10.4	57.8	9.8
60～69歳	198	18.7	43.9	23.7	8.1	0.5	5.1	62.6	8.6
70歳以上	169	13.0	39.1	20.1	10.1	1.2	16.6	52.1	11.2
【職 業】									
有 職 (計)	1252	13.7	43.5	26.0	12.9	1.0	2.8	57.3	13.9
自営業主 (小計)	215	16.7	47.4	26.0	8.4	-	1.4	64.2	8.4
農林漁業	42	11.9	40.5	31.0	14.3	-	2.4	52.4	14.3
商工サービス業・自由業	173	17.9	49.1	24.9	6.9	-	1.2	67.1	6.9
家族従業者 (小計)	104	14.4	37.5	26.0	20.2	-	1.9	51.9	20.2
農林漁業	28	10.7	28.6	28.6	28.6	-	3.6	39.3	28.6
商工サービス業・自由業	76	15.8	40.8	25.0	17.1	-	1.3	56.6	17.1
被雇者 (小計)	933	13.0	43.3	26.0	13.1	1.4	3.2	56.3	14.5
管理・専門技術・事務職	490	11.4	45.5	28.6	11.8	0.8	1.8	56.9	12.7
管理・専門技術職	86	16.3	47.7	22.1	11.6	1.2	1.2	64.0	12.8
事務職	404	10.4	45.0	30.0	11.9	0.7	2.0	55.4	12.6
労務職	443	14.7	40.9	23.3	14.4	2.0	4.7	55.5	16.5
無 職 (計)	940	12.0	42.6	24.9	12.3	1.3	6.9	54.6	13.6
主婦	462	12.8	46.3	26.0	9.5	0.9	4.5	59.1	10.4
学生	162	6.8	32.7	27.8	24.1	3.1	5.6	39.5	27.2
その他の無職	316	13.6	42.1	21.8	10.4	0.9	11.1	55.7	11.4
【日本語の大切さに関する意識】									
大切にしていると思う	739	17.6	45.1	21.1	11.2	0.9	4.1	62.7	12.2
考えてみれば大切にしている	775	12.4	44.9	27.6	11.5	0.9	2.7	57.3	12.4
どちらとも言えない	484	9.5	41.3	28.9	13.8	1.4	5.0	50.8	15.3
特に大切にしているとは思わない	148	6.8	37.8	25.7	20.9	1.4	7.4	44.6	22.3
大切にしているとは思わない	19	15.8	31.6	21.1	21.1	-	10.5	47.4	21.1
分からない	27	-	7.4	29.6	11.1	7.4	44.4	7.4	18.5
大切にしている (計)	1514	14.9	45.0	24.4	11.4	0.9	3.4	59.9	12.3
大切にしている (計)	167	7.8	37.1	25.1	21.0	1.2	7.8	44.9	22.2
【美しい日本語】									
あると思う	1858	13.9	44.9	25.0	12.1	0.9	3.2	58.8	13.0
ないと思う	53	15.1	34.0	18.9	15.1	9.4	7.5	49.1	24.5
どちらとも言えない	235	7.7	36.6	32.3	16.2	1.3	6.0	44.3	17.4
分からない	46	2.2	15.2	19.6	13.0	2.2	47.8	17.4	15.2

Q13 (回答票25) それでは今後、「察しの能力」はどのように意味付けられると思いますか。

	総 数	今後も大切 なコミュニ ケーション 能力として 伝えていく	余り相手の 「察し」を 期待しない 方がよいと 思う	これからの 時代は、き ちんと言葉 に出して言 うべきだ	相手や状況 によって使 い分けられ ばよい	分からない
総 数	2192	16.4	12.5	34.0	32.1	5.1
【地域ブロック】						
北 海 道	99	16.2	12.1	31.3	32.3	8.1
東 北 道	173	12.7	15.6	26.6	32.9	12.1
関 東 圏	680	17.6	13.2	31.8	34.3	3.1
北 陸 道	104	14.4	15.4	35.6	32.7	1.9
中 部 道	324	16.7	10.8	43.8	26.2	2.5
近 畿 道	345	18.6	12.2	38.3	28.7	2.3
中 国 道	135	18.5	10.4	31.1	33.3	6.7
四 国 道	81	17.3	7.4	24.7	40.7	9.9
九 州 道	251	12.0	12.4	31.5	33.9	10.4
【都市規模】						
大 都 市	463	18.4	13.8	34.3	30.7	2.8
東京都区部	131	20.6	13.0	29.0	33.6	3.8
政令指定都市	332	17.5	14.2	36.4	29.5	2.4
中都市 (人口10万以上)	823	16.4	12.2	33.0	33.4	5.0
小都市 (人口10万未満)	414	19.1	10.4	35.7	30.2	4.6
町 村	492	12.4	13.4	33.7	32.7	7.7
【性 別】						
男 性	1007	17.8	13.8	33.5	31.2	3.8
女 性	1185	15.3	11.3	34.4	32.8	6.2
【年 齢】						
16～19歳	121	19.8	17.4	22.3	35.5	5.0
20～29歳	279	18.6	10.0	30.5	39.1	1.8
30～39歳	350	14.0	14.9	29.1	38.9	3.1
40～49歳	338	8.9	11.2	41.1	36.4	2.4
50～59歳	432	17.1	11.1	41.2	26.6	3.9
60歳以上	672	19.5	12.8	31.8	26.3	9.5
60～69歳	378	19.6	11.4	33.9	28.6	6.6
70歳以上	294	19.4	14.6	29.3	23.5	13.3
【性・年 齢】						
男 性・16～19歳	60	26.7	13.3	16.7	36.7	6.7
20～29歳	141	22.7	12.1	27.7	36.9	0.7
30～39歳	149	12.8	16.1	28.2	39.6	3.4
40～49歳	152	9.9	13.2	38.8	33.6	4.6
50～59歳	200	17.0	13.0	40.5	28.0	1.5
60歳以上	305	20.7	14.4	34.8	24.3	5.9
60～69歳	180	20.6	14.4	32.8	26.7	5.6
70歳以上	125	20.8	14.4	37.6	20.8	6.4
女 性・16～19歳	61	13.1	21.3	27.9	34.4	3.3
20～29歳	138	14.5	8.0	33.3	41.3	2.9
30～39歳	201	14.9	13.9	29.9	38.3	3.0
40～49歳	186	8.1	9.7	43.0	38.7	0.5
50～59歳	232	17.2	9.5	41.8	25.4	6.0
60歳以上	367	18.5	11.4	29.4	28.1	12.5
60～69歳	198	18.7	8.6	34.8	30.3	7.6
70歳以上	169	18.3	14.8	23.1	25.4	18.3
【職 業】						
有 職 (計)	1252	14.9	12.9	36.3	32.8	3.1
自営業主 (小計)	215	16.3	14.0	36.7	30.2	2.8
農林漁業	42	28.6	14.3	23.8	31.0	2.4
商工サービス業・自由業	173	13.3	13.9	39.9	30.1	2.9
家族従業者 (小計)	104	21.2	12.5	28.8	33.7	3.8
農林漁業	28	17.9	17.9	28.6	32.1	3.6
商工サービス業・自由業	76	22.4	10.5	28.9	34.2	3.9
被傭者 (小計)	933	13.8	12.8	37.0	33.3	3.1
管理・専門技術・事務職	490	12.7	11.2	38.0	35.7	2.4
管理・専門技術職	86	19.8	9.3	36.0	32.6	2.3
事務職	404	11.1	11.6	38.4	36.4	2.5
労務職	443	15.1	14.4	35.9	30.7	3.8
無 職 (計)	940	18.5	11.8	31.0	31.1	7.7
主婦	462	16.9	9.5	35.3	32.3	6.1
学 生	162	20.4	14.8	24.1	38.3	2.5
その他の無職	316	19.9	13.6	28.2	25.6	12.7
【日本語の大切さに関する意識】						
大切にしていると思う	739	18.4	11.2	36.7	29.4	4.3
考えてみれば大切にしている	775	17.0	11.5	35.6	32.1	3.7
どちらとも言えない	484	13.8	15.3	29.8	36.2	5.0
特に大切にしているとは思わない	148	15.5	14.9	30.4	30.4	8.8
大切にしているとは思わない	19	-	21.1	31.6	36.8	10.5
分からない	27	7.4	3.7	11.1	37.0	40.7
大切にしている (計)	1514	17.7	11.4	36.1	30.8	4.0
大切にしている (計)	167	13.8	15.6	30.5	31.1	9.0
【美しい日本語】						
あると思う	1858	16.8	12.2	34.4	32.7	3.9
ないと思う	53	17.0	17.0	24.5	35.8	5.7
どちらとも言えない	235	15.7	14.5	34.5	27.2	8.1
分からない	46	4.3	8.7	23.9	28.3	34.8

Q14 (回答票26) あなたは、今後御自分の日本語能力を向上させていくために、どのようなことをしたいと思いますか。
この中から幾つでも挙げてください。(M. A.)

	総数	もっと読書に親しむようにする	言葉に関する市民講座などで勉強する	話し方教室やスピーチコンテスト等を開いたり出場する	香道、俳句、短歌などに親しむようにする	質の高い朗読や演劇に親しむようにする	手引書などを参考に、正しい敬語や言葉遣いを心掛ける	基準に従って文字や文章を書くようにする	できるだけ手紙や日記などを書くようにする	言葉に関するシンポジウム等に参加し識者の意見を聞く	その他
総数	2192	67.6	8.2	7.1	16.7	12.5	27.1	20.5	32.5	7.8	1.2
【地域ブロック】											
北海道	99	66.7	8.1	17.2	15.2	10.1	26.3	21.2	34.3	14.1	-
東北	173	61.3	8.1	7.5	13.9	10.4	24.9	24.3	29.5	5.2	0.6
関東	680	66.3	7.2	7.2	16.9	14.1	24.9	18.8	31.3	8.4	1.2
北陸	104	62.5	9.6	11.5	17.3	8.7	29.8	22.1	35.6	12.5	-
中部	324	72.5	8.6	6.5	18.8	13.9	29.9	21.0	35.8	6.2	1.5
近畿	345	70.1	10.1	5.2	18.0	15.1	26.7	22.0	32.2	5.8	1.7
中国	135	70.4	7.4	5.9	11.9	11.9	30.4	22.2	31.1	7.4	2.2
四国	81	58.0	2.5	4.9	14.8	7.4	21.0	19.8	30.9	8.6	2.5
九州	251	69.3	9.2	5.2	17.1	9.2	31.5	18.3	33.1	8.0	0.4
【都市規模】											
大都市	463	67.2	5.2	6.0	16.2	11.9	28.1	24.2	29.4	3.9	1.3
東京都区部	131	72.5	3.8	5.3	19.1	12.2	31.3	26.7	32.1	4.6	2.3
政令指定都市	332	65.1	5.7	6.3	15.1	11.7	26.8	23.2	28.3	3.6	0.9
中都市(人口10万以上)	823	70.7	8.4	6.9	18.1	14.6	28.4	19.3	37.2	8.3	1.2
小都市(人口10万未満)	414	64.7	9.7	7.7	17.4	11.4	25.6	20.8	29.2	8.9	1.2
町村	492	65.0	9.3	7.7	14.2	10.8	25.4	18.9	30.3	9.6	1.0
【性】											
男性	1007	65.0	6.0	8.4	13.4	10.3	26.4	21.3	25.0	7.8	1.3
女性	1185	69.7	10.0	5.9	19.5	14.4	27.8	19.9	38.8	7.7	1.1
【年齢】											
16～19歳	121	74.4	0.8	5.0	13.2	4.1	28.9	29.8	22.3	4.1	2.5
20～29歳	279	71.7	2.9	5.0	10.8	13.6	29.4	22.2	31.2	4.7	1.1
30～39歳	350	72.6	5.4	8.3	11.7	17.4	27.7	21.4	32.6	6.0	1.1
40～49歳	338	78.4	8.3	4.7	19.2	16.6	29.6	21.3	37.0	10.4	0.3
50～59歳	432	72.5	11.1	8.3	18.3	12.0	30.8	20.4	36.1	10.6	0.5
60歳以上	672	53.4	11.2	8.0	20.1	9.4	22.0	17.4	30.2	7.4	1.9
60～69歳	378	58.7	12.2	8.5	17.5	10.3	23.5	23.0	32.8	9.0	2.1
70歳以上	294	46.6	9.9	7.5	23.5	8.2	20.1	10.2	26.9	5.4	1.7
【性・年齢】											
男性・16～19歳	60	68.3	1.7	5.0	16.7	5.0	21.7	33.3	10.0	-	1.7
20～29歳	141	68.8	1.4	5.0	8.5	10.6	26.2	24.8	14.9	4.3	0.7
30～39歳	149	65.8	2.7	12.1	7.4	16.1	28.2	22.8	20.8	6.7	1.3
40～49歳	152	71.7	7.2	6.6	13.8	9.9	30.3	23.0	27.6	11.8	-
50～59歳	200	73.5	7.0	10.0	14.0	8.5	30.0	20.5	32.5	11.0	1.0
60歳以上	305	53.4	9.2	8.9	17.4	9.8	22.3	16.1	28.5	7.5	2.3
60～69歳	180	55.6	7.8	8.9	15.6	9.4	21.1	18.9	28.3	9.4	2.8
70歳以上	125	50.4	11.2	8.8	20.0	10.4	24.0	12.0	28.8	4.8	1.6
女性・16～19歳	61	80.3	-	4.9	9.8	3.3	36.1	26.2	34.4	8.2	3.3
20～29歳	138	74.6	4.3	5.1	13.0	16.7	32.6	19.6	47.8	5.1	1.4
30～39歳	201	77.6	7.5	5.5	14.9	18.4	27.4	20.4	41.3	5.5	1.0
40～49歳	186	83.9	9.1	3.2	23.7	22.0	29.0	19.9	44.6	9.1	0.5
50～59歳	232	71.6	14.7	6.9	22.0	15.1	31.5	20.3	39.2	10.3	-
60歳以上	367	53.4	12.8	7.4	22.3	9.0	21.8	18.5	31.6	7.4	1.6
60～69歳	198	61.6	16.2	8.1	19.2	11.1	25.8	26.8	36.9	8.6	1.5
70歳以上	169	43.8	8.9	6.5	26.0	6.5	17.2	8.9	25.4	5.9	1.8
【職業】											
有職(計)	1252	70.5	7.5	8.3	16.2	12.5	29.7	22.0	31.9	8.4	1.0
自営業主(小計)	215	63.7	12.6	10.7	17.2	10.2	29.3	20.5	28.8	8.8	0.9
農林漁業	42	59.5	7.1	11.9	9.5	4.8	23.8	11.9	26.2	7.1	-
商工サービス業・自由業	173	64.7	13.9	10.4	19.1	11.6	30.6	22.5	29.5	9.2	1.2
家族従業者(小計)	104	69.2	11.5	8.7	26.0	10.6	28.8	27.9	33.7	5.8	1.0
農林漁業	28	53.6	14.3	10.7	17.9	7.1	21.4	28.6	25.0	10.7	-
商工サービス業・自由業	76	75.0	10.5	7.9	28.9	11.8	31.6	27.6	36.8	3.9	1.3
被傭者(小計)	933	72.2	5.9	7.7	14.9	13.3	29.9	21.7	32.5	8.6	1.0
管理・専門技術・事務職	490	74.7	4.9	7.3	16.7	16.9	32.9	22.2	33.7	9.0	1.2
管理・専門技術職	86	67.4	3.5	4.7	11.6	14.0	30.2	22.1	32.6	8.1	2.3
事務職	404	76.2	5.2	7.9	17.8	17.6	33.4	22.3	33.9	9.2	1.0
労務職	443	69.5	7.0	8.1	12.9	9.3	26.6	21.0	31.2	8.1	0.7
無職(計)	940	63.6	9.0	5.4	17.3	12.6	23.7	18.6	33.2	6.9	1.5
主婦	462	69.0	11.5	5.0	19.3	16.5	23.8	19.3	37.4	8.9	1.3
学生	162	77.2	2.5	4.9	13.0	8.6	30.2	27.8	25.9	4.9	1.2
その他の無職	316	48.7	8.9	6.3	16.8	8.9	20.3	13.0	30.7	5.1	1.9
【日本語の大切さに関する意識】											
大切にしていると思う	739	66.4	12.0	9.6	22.5	13.9	28.4	21.9	35.9	10.3	1.6
考えてみれば大切にしている	775	74.5	7.1	5.4	16.6	14.8	30.3	23.2	35.6	7.5	0.8
どちらとも言えない	484	64.5	5.8	6.0	11.2	9.3	22.3	15.9	27.9	5.4	1.0
特に大切にしているとは思わない	148	54.7	4.7	7.4	9.5	6.8	25.0	18.2	17.6	6.8	1.4
大切にしているとは思わない	19	31.6	-	10.5	5.3	5.3	21.1	10.5	21.1	-	5.3
分からない	27	51.9	-	-	7.4	3.7	3.7	7.4	22.2	-	-
大切にしている(計)	1514	70.5	9.5	7.5	19.5	14.4	29.4	22.6	35.7	8.9	1.2
大切にしている(計)	167	52.1	4.2	7.8	9.0	6.6	24.6	17.4	18.0	6.0	1.8
【美しい日本語】											
あると思う	1858	69.9	9.1	7.1	18.1	13.8	28.1	20.7	34.1	8.2	1.2
ないと思う	53	60.4	3.8	5.7	7.5	3.8	15.1	28.3	26.4	1.9	3.8
どちらとも言えない	235	56.6	2.6	8.1	9.8	7.2	23.8	20.0	25.5	6.4	0.9
分からない	46	39.1	2.2	2.2	4.3	-	17.4	6.5	8.7	2.2	-

Q15〔回答票27〕今後、日本人の日本語能力を向上させていくために、国や自治体はどのような方策を講ずる必要があると思いますか。この中から幾つでも挙げてください。(M. A.)

	特にすることはない	分からない	総数	生涯学習の観点から、言葉について学ぶ機会を提供する	話し方教室やスピーチコンテストなどを開催する	書道、俳句、短歌などに親しめるような場を提供する	質の高い朗読や演劇に親しめるような機会を提供する	学校教育での国語教育の充実を図る	学校全体が良い言語環境となるようにする	国民が読書に親しむよう図書館のサービスを向上させる
総数	13.4	2.4	2192	32.9	8.8	15.7	19.8	61.5	47.6	27.8
【地域ブロック】										
北海道	8.1	5.1	99	31.3	18.2	16.2	17.2	55.6	47.5	33.3
東北	19.7	6.4	173	31.8	11.0	14.5	15.6	56.1	44.5	33.5
関東	12.9	0.9	680	33.5	7.5	15.6	23.4	62.2	47.2	27.4
北陸	13.5	1.0	104	35.6	13.5	19.2	12.5	58.7	47.1	25.0
中部	11.4	0.3	324	33.3	8.0	18.8	19.8	67.9	52.5	29.6
近畿	14.8	2.0	345	32.2	8.1	14.2	20.3	60.6	45.2	24.3
中国	12.6	2.2	135	34.1	5.2	14.8	26.7	65.9	52.6	24.4
四国	16.0	8.6	81	30.9	9.9	13.6	12.3	54.3	43.2	23.5
九州	12.7	4.4	251	32.3	8.8	14.3	15.5	59.8	46.6	29.5
【都市規模】										
大都市	14.3	1.5	463	31.7	9.1	15.3	21.4	64.8	47.3	28.7
東京都区部	13.0	0.8	131	39.7	6.1	16.8	26.0	65.6	52.7	27.5
政令指定都市	14.8	1.8	332	28.6	10.2	14.8	19.6	64.5	45.2	29.2
中都市（人口10万以上）	9.5	2.8	823	33.8	9.1	16.2	18.2	61.4	47.3	26.9
小都市（人口10万未満）	15.7	2.2	414	34.1	7.2	16.4	18.8	58.2	50.5	29.5
町村	17.3	2.6	492	31.7	9.3	14.6	22.0	61.4	45.9	27.0
【性 別】										
男性	16.6	2.2	1007	30.2	9.2	13.5	17.7	62.3	44.6	23.1
女性	10.7	2.5	1185	35.3	8.4	17.6	21.7	60.8	50.1	31.7
【年 齢】										
16～19歳	11.6	-	121	26.4	9.1	7.4	14.0	50.4	43.0	29.8
20～29歳	11.1	1.4	279	24.4	7.2	9.7	19.0	60.2	49.5	32.6
30～39歳	10.6	1.7	350	30.9	6.9	11.1	25.1	55.1	53.7	29.4
40～49歳	8.6	1.8	338	35.2	8.3	19.5	26.0	66.0	53.3	31.7
50～59歳	9.7	1.6	432	38.0	10.4	20.1	22.9	64.8	52.1	24.5
60歳以上	21.0	4.3	672	34.4	9.7	17.3	13.4	62.9	38.7	24.7
60～69歳	16.7	3.2	378	36.8	8.7	18.0	14.0	68.3	44.4	26.2
70歳以上	26.5	5.8	294	31.3	10.9	16.3	12.6	56.1	31.3	22.8
【性・年 齢】										
男性・16～19歳	16.7	-	60	30.0	6.7	11.7	15.0	46.7	41.7	28.3
20～29歳	14.2	2.1	141	22.7	5.7	7.1	12.1	58.9	42.6	24.1
30～39歳	14.1	1.3	149	27.5	7.4	10.1	24.2	50.3	48.3	21.5
40～49歳	13.8	3.3	152	26.3	9.2	15.8	20.4	66.4	50.0	20.4
50～59歳	12.0	1.5	200	38.0	12.0	15.5	20.5	67.5	48.5	21.0
60歳以上	23.3	3.0	305	31.8	10.5	16.1	14.4	67.2	39.0	25.2
60～69歳	22.8	2.8	180	30.6	7.8	17.8	13.9	70.0	42.2	27.2
70歳以上	24.0	3.2	125	33.6	14.4	13.6	15.2	63.2	34.4	22.4
女性・16～19歳	6.6	-	61	23.0	11.5	3.3	13.1	54.1	44.3	31.1
20～29歳	8.0	0.7	138	26.1	8.7	12.3	26.1	61.6	56.5	41.3
30～39歳	8.0	2.0	201	33.3	6.5	11.9	25.9	58.7	57.7	35.3
40～49歳	4.3	0.5	186	42.5	7.5	22.6	30.6	65.6	55.9	40.9
50～59歳	7.8	1.7	232	37.9	9.1	24.1	25.0	62.5	55.2	27.6
60歳以上	19.1	5.4	367	36.5	9.0	18.3	12.5	59.4	38.4	24.3
60～69歳	11.1	3.5	198	42.4	9.6	18.2	14.1	66.7	46.5	25.3
70歳以上	28.4	7.7	169	29.6	8.3	18.3	10.7	50.9	29.0	23.1
【職 業】										
有 職（計）	12.3	1.6	1252	32.5	9.3	16.5	22.3	63.3	50.4	27.2
自営業主（小計）	18.1	1.9	215	34.9	11.6	19.5	20.0	63.7	52.1	20.5
農林漁業	23.8	2.4	42	42.9	14.3	9.5	16.7	66.7	50.0	23.8
商工サービス業・自由業	16.8	1.7	173	32.9	11.0	22.0	20.8	63.0	52.6	19.7
家族従業者（小計）	16.3	1.0	104	39.4	11.5	20.2	22.1	63.5	50.0	22.1
農林漁業	25.0	-	28	32.1	10.7	14.3	7.1	60.7	57.1	14.3
商工サービス業・自由業	13.2	1.3	76	42.1	11.8	22.4	27.6	64.5	47.4	25.0
被贈者（小計）	10.5	1.6	933	31.2	8.5	15.4	22.8	63.1	50.1	29.4
管理・専門技術・事務職	6.5	1.8	490	28.6	9.2	17.3	25.3	64.9	50.6	31.0
管理・専門技術職	12.8	1.2	86	36.0	10.5	19.8	23.3	66.3	52.3	24.4
事務職	5.2	2.0	404	27.0	8.9	16.8	25.7	64.6	50.2	32.4
労務職	14.9	1.4	443	34.1	7.7	13.3	20.1	61.2	49.4	27.5
無 職（計）	14.9	3.4	940	33.5	8.2	14.6	16.6	59.1	43.8	28.5
主婦	9.7	3.0	462	38.3	9.3	17.3	21.2	61.0	50.2	30.5
学生	9.9	-	162	25.3	8.6	7.4	14.2	52.5	45.7	33.3
その他の無職	25.0	5.7	316	30.7	6.3	14.2	11.1	59.8	33.5	23.1
【日本語の大切さに関する意識】										
大切にしていると思う	11.2	1.5	739	37.9	11.2	18.8	20.0	65.0	45.5	29.2
考えてみれば大切にしている	9.8	1.8	775	35.7	9.5	17.3	23.2	66.6	51.4	29.9
どちらとも言えない	17.4	3.7	484	25.2	5.8	10.7	17.4	51.4	46.3	24.6
特に大切にしているとは思わない	23.0	3.4	148	23.0	5.4	10.8	12.8	56.1	44.6	25.0
大切にしているとは思わない	47.4	-	19	21.1	-	5.3	15.8	52.6	47.4	15.8
分からない	29.6	14.8	27	18.5	-	7.4	3.7	37.0	37.0	7.4
大切にしている（計）	10.5	1.7	1514	36.8	10.4	18.0	21.7	65.8	48.5	29.6
大切にしている（計）	25.7	3.0	167	22.8	4.8	10.2	13.2	55.7	44.9	24.0
【美しい日本語】										
あると思う	11.8	1.6	1858	33.9	9.3	17.0	21.3	63.9	49.4	28.9
ないと思う	18.9	5.7	53	37.7	5.7	9.4	11.3	52.8	28.3	30.2
どちらとも言えない	22.1	3.8	235	27.7	6.8	8.9	13.6	48.5	39.6	22.6
分からない	28.3	21.7	46	17.4	2.2	6.5	2.2	41.3	37.0	6.5

言葉に関するシンポジウムなどを開催し、参加を促す	数語や言葉の違いのモデルを示す	表記の基準や文法の規範を示す	国語の研究の振興を図る	その他	特に方策を講ずる必要はない	分らない
7.0	27.2	6.9	10.2	1.4	4.5	5.4
7.1	23.2	10.1	7.1	3.0	4.0	11.1
5.8	24.9	6.4	14.5	0.6	5.8	6.9
6.9	24.9	6.9	10.0	1.5	3.8	3.4
9.6	29.8	9.6	9.6	1.0	4.8	5.8
6.2	31.5	9.3	7.7	1.5	4.0	3.1
5.5	28.4	4.9	11.0	1.2	7.2	5.5
8.9	28.9	8.9	9.6	0.7	2.2	5.9
9.9	23.5	2.5	11.1	3.7	6.2	14.8
8.4	29.1	4.8	11.6	0.8	2.8	7.2
6.0	30.7	7.3	12.1	1.7	3.9	3.7
4.6	35.1	7.6	13.0	3.1	2.3	2.3
6.6	28.9	7.2	11.7	1.2	4.5	4.2
7.3	27.6	7.7	10.6	1.2	4.4	4.6
7.0	25.4	5.8	8.9	1.7	4.3	6.5
7.5	25.0	6.1	8.9	1.0	5.3	7.5
7.5	27.8	8.7	10.8	1.7	6.2	3.9
6.6	26.8	5.3	9.7	1.1	3.0	6.8
3.3	26.4	10.7	10.7	-	7.4	3.3
5.7	30.1	9.0	8.6	1.8	4.3	2.2
6.6	27.1	8.9	10.3	1.4	6.0	2.6
8.3	27.8	10.1	10.9	0.9	4.7	1.5
6.7	29.2	5.8	11.8	1.4	1.9	3.9
8.0	24.7	3.4	9.4	1.6	4.8	11.6
7.9	25.9	3.4	9.5	1.3	5.0	8.5
8.2	23.1	3.4	9.2	2.0	4.4	15.6
1.7	26.7	18.3	11.7	-	10.0	-
7.1	29.8	12.1	11.3	3.5	6.4	2.1
4.7	29.5	9.4	9.4	2.0	8.1	3.4
11.2	27.0	11.8	8.6	0.7	7.2	3.3
6.5	30.5	8.0	12.0	1.0	3.0	2.5
9.2	24.9	3.9	11.5	2.0	5.9	6.9
7.8	27.2	4.4	10.6	1.7	6.7	6.7
11.2	21.6	3.2	12.8	2.4	4.8	7.2
4.9	26.2	3.3	9.8	-	4.9	6.6
4.3	30.4	5.8	5.8	-	2.2	2.2
8.0	25.4	8.5	10.9	1.0	4.5	2.0
5.9	28.5	8.6	12.9	1.1	2.7	-
6.9	28.0	3.9	11.6	1.7	0.9	5.2
7.1	24.5	3.0	7.6	1.4	3.8	15.5
8.1	24.7	2.5	8.6	1.0	3.5	10.1
5.9	24.3	3.6	6.5	1.8	4.1	21.9
7.3	29.1	7.6	10.5	1.3	4.2	3.3
10.2	27.9	8.4	12.1	1.4	3.3	4.7
4.8	19.0	4.8	11.9	-	4.8	4.8
11.6	30.1	9.2	12.1	1.7	2.9	4.6
5.8	31.7	7.7	5.8	1.9	6.7	4.8
-	10.7	3.6	-	3.6	10.7	10.7
7.9	39.5	9.2	7.9	1.3	5.3	2.6
6.9	29.0	7.4	10.6	1.2	4.2	2.8
6.9	29.0	7.8	10.8	1.2	4.5	1.6
3.5	36.0	8.1	10.5	3.5	3.5	-
7.7	27.5	7.7	10.9	0.7	4.7	2.0
6.8	29.1	7.0	10.4	1.1	3.8	4.1
6.6	24.8	6.0	9.9	1.5	4.8	8.3
6.5	24.7	5.6	8.9	1.5	2.2	6.5
4.3	30.9	12.3	14.2	0.6	8.0	2.5
7.9	21.8	3.2	9.2	1.9	7.0	13.9
10.3	29.9	6.4	12.9	2.2	3.1	6.0
6.2	29.3	6.5	10.2	1.0	3.6	3.4
5.0	24.4	8.9	8.1	0.6	6.6	6.2
4.1	17.6	6.8	6.8	2.0	7.4	6.8
-	21.1	-	5.3	-	15.8	-
-	3.7	3.7	-	-	3.7	33.3
8.2	29.6	6.4	11.5	1.6	3.4	4.6
3.6	18.0	6.0	6.6	1.8	8.4	6.0
7.2	29.2	7.6	10.8	1.6	3.3	4.4
5.7	17.0	3.8	13.2	-	13.2	7.5
7.7	17.4	3.4	6.4	-	11.5	8.1
-	8.7	-	2.2	2.2	4.3	32.6

Q16 (回答票28) あなたは、「美しい日本語」というものがあると思いますか。それともそうは思いませんか。

	総 数	あると思う	ないと思う	どちらとも 言えない	分からない
総 数	2192	84.8	2.4	10.7	2.1
【地域ブロック】					
北 海 道	99	82.8	-	13.1	4.0
東 北	173	76.3	3.5	15.6	4.6
関 東	680	87.1	3.1	7.9	1.9
北 陸	104	85.6	1.0	13.5	-
中 部	324	84.6	1.9	11.7	1.9
近 畿	345	86.7	2.9	9.9	0.6
中 国	135	84.4	2.2	11.9	1.5
四 国	81	82.7	2.5	9.9	4.9
九 州	251	83.3	1.6	12.4	2.8
【都市規模】					
大 都 市	463	84.4	2.4	11.7	1.5
東京都区部	131	90.1	2.3	5.3	2.3
政令指定都市	332	82.2	2.4	14.2	1.2
中都市 (人口10万以上)	823	87.0	2.1	9.2	1.7
小都市 (人口10万未満)	414	85.5	2.7	9.4	2.4
町 村	492	80.7	2.8	13.4	3.0
【性 別】					
男 性	1007	82.3	3.4	12.5	1.8
女 性	1185	86.8	1.6	9.2	2.4
【年 齢】					
16～19歳	121	71.1	5.8	17.4	5.8
20～29歳	279	79.2	4.3	14.7	1.8
30～39歳	350	84.3	1.4	12.6	1.7
40～49歳	338	88.2	1.2	9.5	1.2
50～59歳	432	88.9	2.3	7.4	1.4
60歳以上	672	85.4	2.2	9.7	2.7
60～69歳	378	84.1	3.2	10.8	1.9
70歳以上	294	87.1	1.0	8.2	3.7
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	60	68.3	8.3	16.7	6.7
20～29歳	141	74.5	7.1	17.7	0.7
30～39歳	149	79.2	1.3	18.8	0.7
40～49歳	152	86.2	2.0	9.9	2.0
50～59歳	200	90.0	3.0	5.5	1.5
60歳以上	305	83.3	2.6	12.1	2.0
60～69歳	180	81.7	3.9	12.2	2.2
70歳以上	125	85.6	0.8	12.0	1.6
女 性・16～19歳	61	73.8	3.3	18.0	4.9
20～29歳	138	84.1	1.4	11.6	2.9
30～39歳	201	88.1	1.5	8.0	2.5
40～49歳	186	89.8	0.5	9.1	0.5
50～59歳	232	87.9	1.7	9.1	1.3
60歳以上	367	87.2	1.9	7.6	3.3
60～69歳	198	86.4	2.5	9.6	1.5
70歳以上	169	88.2	1.2	5.3	5.3
【職 業】					
有 職 (計)	1252	85.2	2.6	10.8	1.4
自営業主 (小計)	215	85.6	4.2	8.8	1.4
農林漁業	42	78.6	7.1	14.3	-
商工サービス業・自由業	173	87.3	3.5	7.5	1.7
家族従業者 (小計)	104	82.7	1.9	13.5	1.9
農林漁業	28	78.6	3.6	10.7	7.1
商工サービス業・自由業	76	84.2	1.3	14.5	-
被働者 (小計)	933	85.4	2.3	10.9	1.4
管理・専門技術・事務職	490	89.8	1.8	8.2	0.2
管理・専門技術職	86	89.5	1.2	9.3	-
事務職	404	89.9	2.0	7.9	0.2
労務職	443	80.6	2.7	14.0	2.7
無 職 (計)	940	84.1	2.2	10.6	3.0
主 婦	462	88.5	1.5	8.2	1.7
学 生	162	77.2	3.7	15.4	3.7
その他の無職	316	81.3	2.5	11.7	4.4
【日本語の大切さに関する意識】					
大切にしていると思う	739	89.9	2.0	6.9	1.2
考えてみれば大切にしている	775	88.6	1.3	8.9	1.2
どちらとも言えない	484	76.9	4.1	16.7	2.3
特に大切にしていはいないと思う	148	75.7	4.7	14.9	4.7
大切にしているとは思わない	19	52.6	-	36.8	10.5
分からない	27	48.1	3.7	18.5	29.6
大切にしている (計)	1514	89.2	1.7	7.9	1.2
大切にしていな (計)	167	73.1	4.2	17.4	5.4

(Q16で「あると思う」と答えた人に)
Q16SQ (回答票29) あなたにとって「美しい日本語」とはどのような言葉ですか。あなたのお考えに近いものを
この中から三つまで挙げてください。(M. A.)

	該当者	短歌、俳句 などの言葉	アナウンサ ーや俳優な どの語り方	漢詩・漢文 などの引き 締まった表 現	控え目で謙 遜な言葉	思いやりの ある言葉	あいさつの 言葉	故郷の言葉	童謡・文部 省唱歌の歌 詞	素朴ながら 話し手の人 柄がにじみ 出た言葉	その他	分からない
総 数	1858	28.5	26.4	7.2	28.8	64.7	43.9	17.6	11.6	31.3	0.8	0.6
【地域ブロック】												
北海道	82	29.3	31.7	8.5	29.3	67.1	39.0	14.6	17.1	15.9	1.2	2.4
東北	132	22.0	20.5	7.6	21.2	65.9	40.9	29.5	9.8	34.1	0.8	1.5
関東	592	30.4	24.8	6.3	30.4	64.2	42.2	15.9	12.7	34.6	0.7	0.3
北陸	89	28.1	34.8	4.5	27.0	73.0	43.8	22.5	6.7	29.2	-	1.1
中部	274	26.6	28.1	8.0	28.8	68.6	44.2	15.0	11.7	30.3	1.5	0.4
近畿	299	27.1	26.1	8.7	27.1	64.9	45.8	20.4	11.7	32.8	1.3	-
中国	114	41.2	21.9	7.0	36.8	57.9	44.7	12.3	10.5	29.8	-	0.9
四国	67	26.9	32.8	6.0	31.3	61.2	40.3	22.4	3.0	25.4	-	1.5
九州	209	25.4	27.3	7.2	26.8	60.3	50.2	14.8	12.4	29.2	0.5	0.5
【都市規模】												
大都市	391	32.2	26.3	7.4	26.9	61.9	45.5	16.1	14.8	32.0	1.3	-
東京都区部	118	36.4	20.3	5.9	26.3	64.4	42.4	14.4	11.0	36.4	1.7	-
政令指定都市	273	30.4	28.9	8.1	27.1	60.8	46.9	16.8	16.5	30.0	1.1	-
中都市(人口10万以上)	716	28.8	23.0	7.3	31.7	64.9	43.3	17.6	9.9	35.1	0.7	0.8
小都市(人口10万未満)	354	25.4	26.0	8.8	29.9	68.6	41.0	21.2	9.0	27.7	0.8	0.6
町村	397	27.2	32.7	5.3	24.4	63.5	46.1	15.9	13.6	27.2	0.5	0.8
【性 別】												
男性	829	30.8	28.3	9.2	30.6	60.3	38.4	18.3	11.3	29.9	1.2	0.2
女性	1029	26.7	24.8	5.5	27.3	68.2	48.4	17.0	11.8	32.5	0.5	0.9
【年 齢】												
16～19歳	86	31.4	27.9	7.0	22.1	67.4	53.5	11.6	9.3	23.3	-	1.2
20～29歳	221	31.2	23.5	8.1	22.2	58.8	43.9	19.0	6.8	34.4	1.4	-
30～39歳	295	28.1	25.1	5.4	28.8	68.1	45.4	20.3	12.9	33.2	1.0	-
40～49歳	298	24.8	24.8	6.0	32.9	68.1	46.0	18.8	11.1	34.9	0.3	-
50～59歳	384	28.4	25.5	6.8	29.4	67.7	41.1	16.9	11.7	37.5	0.5	0.5
60歳以上	574	29.3	29.3	8.5	29.8	61.0	42.5	16.4	13.2	24.4	1.0	1.4
60～69歳	318	28.0	26.7	8.8	29.9	61.3	45.6	17.3	14.8	28.0	1.6	0.9
70歳以上	256	30.9	32.4	8.2	29.7	60.5	38.7	15.2	11.3	19.9	0.4	2.0
【性・年 齢】												
男性・16～19歳	41	36.6	24.4	14.6	17.1	63.4	41.5	17.1	14.6	22.0	-	-
男性・20～29歳	105	29.5	27.6	8.6	22.9	53.3	38.1	16.2	5.7	35.2	2.9	-
男性・30～39歳	118	30.5	30.5	6.8	31.4	56.8	41.5	22.0	8.5	36.4	1.7	-
男性・40～49歳	131	27.5	25.2	9.2	35.1	64.9	42.0	17.6	10.7	29.0	0.8	-
男性・50～59歳	180	30.6	25.0	7.2	34.4	65.6	33.3	21.1	12.2	33.3	-	0.6
男性・60歳以上	254	32.3	32.3	11.0	30.7	58.3	38.2	16.1	14.2	24.0	1.6	0.4
男性・60～69歳	147	32.7	31.3	10.9	25.9	55.8	38.8	19.7	15.0	28.6	2.7	0.7
男性・70歳以上	107	31.8	33.6	11.2	37.4	61.7	37.4	11.2	13.1	17.8	-	-
女性・16～19歳	45	26.7	31.1	-	26.7	71.1	64.4	6.7	4.4	24.4	-	2.2
女性・20～29歳	116	32.8	19.8	7.8	21.6	63.8	49.1	21.6	7.8	33.6	-	-
女性・30～39歳	177	26.6	21.5	4.5	27.1	75.7	48.0	19.2	15.8	31.1	0.6	-
女性・40～49歳	167	22.8	24.6	3.6	31.1	70.7	49.1	19.8	11.4	39.5	-	-
女性・50～59歳	204	26.5	26.0	6.4	25.0	69.6	48.0	13.2	11.3	41.2	1.0	0.5
女性・60歳以上	320	26.9	26.9	6.6	29.1	63.1	45.9	16.6	12.5	24.7	0.6	2.2
女性・60～69歳	171	24.0	22.8	7.0	33.3	66.1	51.5	15.2	14.6	27.5	0.6	1.2
女性・70歳以上	149	30.2	31.5	6.0	24.2	59.7	39.6	18.1	10.1	21.5	0.7	3.4
【職 業】												
有 職(計)	1067	29.0	27.1	6.7	28.8	65.0	42.5	18.0	11.3	33.7	0.9	0.5
自営業主(小計)	184	32.6	29.3	11.4	35.9	56.0	29.3	22.3	10.9	28.3	0.5	0.5
農林漁業	33	27.3	48.5	9.1	42.4	54.5	27.3	18.2	12.1	21.2	-	-
商工サービス業・自由業	151	33.8	25.2	11.9	34.4	56.3	29.8	23.2	10.6	29.8	0.7	0.7
家族従業者(小計)	86	31.4	30.2	4.7	26.7	69.8	44.2	11.6	12.8	37.2	1.2	-
農林漁業	22	27.3	36.4	-	27.3	63.6	45.5	13.6	22.7	27.3	-	-
商工サービス業・自由業	64	32.8	28.1	6.3	26.6	71.9	43.8	10.9	9.4	40.6	1.6	-
被雇用者(小計)	797	27.9	26.2	5.8	27.4	66.6	45.4	17.7	11.3	34.6	1.0	0.5
管理・専門技術・事務職	440	28.6	24.1	6.4	30.0	68.0	45.5	16.6	9.5	39.8	0.9	-
管理・専門技術職	77	22.1	31.2	10.4	31.2	70.1	35.1	9.1	10.4	44.2	-	-
事務職	363	30.0	22.6	5.5	29.8	67.5	47.7	18.2	9.4	38.8	1.1	-
労務職	357	26.9	28.9	5.0	24.1	65.0	45.4	19.0	13.4	28.3	1.1	1.1
無 職(計)	791	27.9	25.4	7.8	28.8	64.2	45.8	17.1	11.9	28.1	0.6	0.8
主婦	409	24.7	24.4	7.3	30.6	65.8	47.2	18.8	13.2	31.3	-	1.0
学生	125	32.0	25.6	10.4	20.8	64.0	51.2	13.6	7.2	25.6	0.8	0.8
その他の無職	257	31.1	26.8	7.4	30.0	61.9	40.9	16.0	12.1	24.1	1.6	0.4
【日本語の大切さに関する意識】												
大切にしていると思う	664	30.4	27.3	8.0	28.3	64.6	46.5	16.7	12.5	29.5	1.2	0.5
考えてみれば大切にしている	687	27.7	24.7	7.1	32.5	66.5	39.9	19.5	11.1	35.7	0.6	0.3
どちらとも言えない	372	26.9	26.9	5.1	25.5	63.7	47.3	15.9	12.1	26.1	-	1.3
特に大切にしているとは思わない	112	27.7	30.4	8.9	23.2	61.6	46.4	15.2	9.8	31.3	2.7	-
大切にしているとは思わない	10	20.0	20.0	-	20.0	60.0	20.0	30.0	-	40.0	-	10.0
分からない	13	38.5	23.1	15.4	7.7	30.8	23.1	23.1	-	38.5	-	-
大切にしている(計)	1351	29.0	26.0	7.5	30.4	65.6	43.2	18.1	11.8	32.6	0.9	0.4
大切にしている(計)	122	27.0	29.5	8.2	23.0	61.5	44.3	16.4	9.0	32.0	2.5	0.8
【美しい日本語】												
あると思う	1858	28.5	26.4	7.2	28.8	64.7	43.9	17.6	11.6	31.3	0.8	0.6
ないと思う	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
どちらとも言えない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
分からない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Q17 (回答票30) あなたはどのような言葉に出会ったとき、人と人が言葉を交わす喜びや、心と心を結ぶ言葉の大切さを感じますか。この中からあなたのお考えに近いものを三つまで挙げてください。(M. A.)

	総 数	山道などで「こんにちは」などと声を掛け合うとき	地域や職場で、気持ちよくあいさつをし合うとき	人々がその地域の言葉を交わし合うのを聞くとき	「無理しないで、休んでください」と気遣われたとき	失敗して、「大丈夫、気にしない」と励められたとき	母親が赤ちゃんと優しく語り掛けるのを聞くとき	遠く離れた家族や友人と電話で話すとき	信頼している人から厳しい注意や忠告を受けたとき	相手と話し合ってお互いに理解し合えたとき	季節のあいさつや安否を気遣う手紙をもらったとき
総 数	2192	45.9	55.0	21.4	19.9	16.7	25.5	18.1	7.3	37.7	16.1
【地域ブロック】											
北海道	99	47.5	46.5	27.3	27.3	8.1	25.3	13.1	9.1	31.3	16.2
東北	173	39.9	54.3	24.3	13.9	18.5	22.0	27.7	7.5	39.9	15.6
関東	680	40.7	52.6	18.5	20.6	18.4	27.6	18.2	9.1	39.0	16.9
北陸	104	48.1	60.6	26.0	18.3	15.4	29.8	18.3	12.5	36.5	14.4
中部	324	48.8	56.5	21.3	19.8	16.7	25.0	19.1	6.8	35.5	13.6
近畿	345	51.0	54.2	23.2	23.8	17.7	27.5	15.7	6.1	40.3	17.7
中国	135	57.0	57.0	19.3	16.3	18.5	19.3	13.3	5.2	38.5	14.1
四国	81	51.9	67.9	18.5	11.1	12.3	21.0	12.3	2.5	27.2	19.8
九州	251	43.8	57.0	22.7	19.9	14.3	22.7	19.5	4.4	37.8	15.5
【都市規模】											
大都市	463	41.3	49.9	19.7	20.5	18.6	25.3	20.1	9.1	43.6	17.5
東京都区部	131	37.4	45.0	19.1	12.2	21.4	28.2	20.6	10.7	48.9	22.1
政令指定都市	332	42.8	51.8	19.9	23.8	17.5	24.1	19.9	8.4	41.6	15.7
中都市(人口10万以上)	823	45.1	52.7	22.2	18.5	14.6	28.2	18.1	9.1	38.5	19.0
小都市(人口10万未満)	414	48.8	63.0	19.6	19.6	14.3	23.4	17.4	4.3	36.0	13.5
町村	492	49.2	56.9	23.2	22.2	20.7	22.8	16.9	5.1	32.1	12.0
【性 別】											
男性	1007	47.4	55.5	22.2	18.8	17.0	19.5	15.9	10.2	41.3	12.9
女性	1185	44.6	54.6	20.7	20.9	16.5	30.5	20.0	4.8	34.6	18.7
【年 齢】											
16～19歳	121	34.7	45.5	18.2	27.3	28.1	7.4	18.2	14.9	52.1	4.1
20～29歳	279	42.7	50.2	15.4	17.9	21.1	21.9	20.1	14.3	48.0	14.0
30～39歳	350	39.4	51.4	19.1	17.1	15.7	33.4	14.6	9.1	46.6	17.4
40～49歳	338	45.3	58.3	21.6	17.2	17.5	31.4	16.9	6.2	42.6	13.9
50～59歳	432	49.3	62.7	21.5	19.7	16.4	25.5	16.4	5.8	35.4	19.0
60歳以上	672	50.7	54.0	25.4	22.5	13.2	23.1	20.8	3.6	25.1	17.6
60～69歳	378	54.0	57.7	25.1	19.6	14.3	24.6	19.8	3.2	28.6	16.1
70歳以上	294	46.6	49.3	25.9	26.2	11.9	21.1	22.1	4.1	20.7	19.4
【性・年 齢】											
男性・16～19歳	60	35.0	43.3	23.3	23.3	25.0	1.7	16.7	20.0	53.3	3.3
20～29歳	141	41.1	47.5	14.9	18.4	23.4	15.6	22.7	16.3	46.1	10.6
30～39歳	149	44.3	49.0	22.1	14.8	14.8	28.9	12.1	12.1	51.7	11.4
40～49歳	152	47.4	57.2	21.7	17.1	18.4	22.4	12.5	8.6	46.7	9.2
50～59歳	200	50.5	63.5	22.5	20.5	16.0	20.5	12.5	10.5	37.0	14.5
60歳以上	305	52.1	58.7	25.6	19.7	13.4	18.0	18.4	5.2	31.8	17.4
60～69歳	180	55.6	62.2	25.0	16.7	15.6	17.8	18.3	4.4	32.8	13.9
70歳以上	125	47.2	53.6	26.4	24.0	10.4	18.4	18.4	6.4	30.4	22.4
女性・16～19歳	61	34.4	47.5	13.1	31.1	31.1	13.1	19.7	9.8	50.8	4.9
20～29歳	138	44.2	52.9	15.9	17.4	18.8	28.3	17.4	12.3	50.0	17.4
30～39歳	201	35.8	53.2	16.9	18.9	16.4	36.8	16.4	7.0	42.8	21.9
40～49歳	186	43.5	59.1	21.5	17.2	16.7	38.7	20.4	4.3	39.2	17.7
50～59歳	232	48.3	62.1	20.7	19.0	16.8	29.7	19.8	1.7	34.1	22.8
60歳以上	367	49.6	50.1	25.3	24.8	13.1	27.2	22.9	2.2	19.6	17.7
60～69歳	198	52.5	53.5	25.3	22.2	13.1	30.8	21.2	2.0	24.7	18.2
70歳以上	169	46.2	46.2	25.4	27.8	13.0	23.1	24.9	2.4	13.6	17.2
【職 業】											
有 職(計)	1252	46.0	58.4	21.9	18.8	16.3	25.2	16.6	8.2	40.5	14.8
自営業主(小計)	215	49.8	60.9	28.8	17.7	13.0	21.4	14.4	7.0	34.0	15.3
農林漁業	42	57.1	57.1	33.3	23.8	7.1	23.8	9.5	-	23.8	14.3
商工サービス業・自由業	173	48.0	61.8	27.7	16.2	14.5	20.8	15.6	8.7	36.4	15.6
家族従業者(小計)	104	50.0	62.5	25.0	23.1	15.4	28.8	18.3	2.9	37.5	10.6
農林漁業	28	57.1	67.9	39.3	32.1	17.9	14.3	14.3	7.1	14.3	3.6
商工サービス業・自由業	76	47.4	60.5	19.7	19.7	14.5	34.2	19.7	1.3	46.1	13.2
被働者(小計)	933	44.7	57.3	19.9	18.6	17.1	25.7	16.9	9.1	42.3	15.1
管理・専門技術・事務職	490	42.4	57.3	20.0	17.3	18.2	26.7	15.1	11.0	47.6	16.3
管理・専門技術職	86	37.2	59.3	11.6	16.3	17.4	36.0	17.4	15.1	57.0	14.0
事務職	404	43.6	56.9	21.8	17.6	18.3	24.8	14.6	10.1	45.5	16.8
労務職	443	47.2	57.3	19.9	20.1	16.0	24.6	19.0	7.0	36.6	13.8
無 職(計)	940	45.7	50.5	20.7	21.4	17.3	25.7	20.1	6.1	33.9	17.8
主婦	462	45.5	51.3	19.5	21.9	15.6	33.8	21.0	4.5	31.8	22.1
学 生	162	37.7	44.4	18.5	22.8	29.6	12.3	22.2	14.2	51.2	6.8
その他の無職	316	50.3	52.5	23.7	19.9	13.6	20.9	17.7	4.1	28.2	17.1
【日本語の大切さに関する意識】											
大切にしていると思う	739	53.5	55.8	24.2	18.7	16.1	24.8	16.2	5.7	33.8	17.3
考えてみれば大切にしている	775	43.0	56.9	22.6	21.7	16.6	26.3	19.5	8.6	38.5	15.9
どちらとも言えない	484	41.5	51.4	17.1	18.2	18.0	28.7	18.6	7.4	42.4	15.5
特に大切にしているとは思わない	148	39.9	58.1	17.6	23.6	18.2	16.2	16.2	8.1	39.2	14.2
大切にしているとは思わない	19	47.4	36.8	15.8	21.1	15.8	26.3	15.8	15.8	26.3	21.1
分からない	27	33.3	40.7	11.1	14.8	7.4	11.1	33.3	-	37.0	3.7
大切にしている(計)	1514	48.1	56.3	23.4	20.2	16.4	25.6	17.9	7.2	36.2	16.6
大切にしている(計)	167	40.7	55.7	17.4	23.4	18.0	17.4	16.2	9.0	37.7	15.0
【美しい日本語】											
あると思う	1858	46.8	55.2	21.9	20.0	17.1	26.7	17.8	7.5	38.2	17.0
ないと思う	53	47.2	52.8	22.6	26.4	17.0	22.6	17.0	5.7	34.0	7.5
どちらとも言えない	235	42.1	56.2	19.1	19.1	14.0	19.6	20.4	7.7	37.9	11.5
分からない	46	28.3	45.7	10.9	13.0	15.2	8.7	19.6	-	19.6	10.9

Q18 (回答票31) あなたが日ごろ言葉遣いで心掛けていることはどんなことですか。この中から幾つでも挙げてください。
(M. A.)

その他 分からない

総数	相手や場面に 応じて敬 語を使う	自分が言わ れて嫌なこ とは人には 言わない	自分の能力 や持ち物な どを自慢し ない	だれに対し ても自分か らあいさつ する	汚い言葉や 下品な表現 は使わない	他人の話を 腰を折らな い	一応相手の 考えを認め た上で、反 論する	大勢で話す ときは、話 題が適切か どうかなど に気を配る	できるだけ 分かりやす い平易な言 語を使う	自分の話し 方の癖をで きるだけ矯 正しようとし ている
2192	58.0	68.1	25.7	36.3	35.4	33.6	24.2	20.4	30.9	13.2
99	57.6	63.6	25.3	36.4	38.4	30.3	21.2	19.2	36.4	15.2
173	49.7	66.5	29.5	32.4	33.5	33.5	23.7	21.4	28.9	11.6
680	58.4	69.1	24.9	32.2	37.8	32.1	25.0	22.9	34.3	13.2
104	57.7	62.5	21.2	50.0	35.6	36.5	28.8	19.2	34.6	15.4
324	60.5	70.4	24.7	40.7	27.8	36.1	26.5	17.9	32.1	12.3
345	63.5	70.4	28.4	34.8	39.7	38.0	23.2	21.4	27.2	13.6
135	54.1	68.1	30.4	46.7	31.1	33.3	27.4	19.3	31.9	13.3
81	56.8	61.7	23.5	34.6	39.5	33.3	17.3	18.5	17.3	14.8
251	54.6	66.1	23.5	35.9	34.3	29.1	20.3	16.7	27.1	12.7
463	57.9	67.2	26.8	33.9	36.3	35.4	31.3	24.2	33.7	10.6
131	64.9	65.6	29.0	32.8	40.5	35.1	33.6	30.5	38.9	12.2
332	55.1	67.8	25.9	34.3	34.6	35.5	30.4	21.7	31.6	9.9
823	60.8	67.1	25.0	37.2	37.3	34.1	22.6	22.4	32.7	15.4
414	56.5	70.8	26.1	37.9	33.6	32.9	21.7	17.9	27.5	13.3
492	54.7	68.3	25.6	35.8	33.1	31.7	22.2	15.7	28.3	12.0
1007	58.9	59.0	25.0	29.7	29.7	34.3	26.0	18.8	33.6	11.6
1185	57.2	75.8	26.3	41.9	40.3	33.1	22.6	21.8	28.7	14.6
121	67.8	53.7	15.7	22.3	19.8	17.4	23.1	14.0	21.5	18.2
279	68.1	64.9	19.4	26.5	25.4	22.2	31.5	20.1	17.9	14.3
350	69.4	70.3	26.3	34.9	37.4	32.0	29.1	27.1	28.3	15.4
338	59.8	70.4	23.1	35.5	35.2	41.1	20.7	25.4	30.8	17.2
432	60.6	68.5	26.6	41.0	39.1	39.4	25.0	19.9	38.4	12.0
672	43.5	69.3	30.7	41.1	39.1	34.7	19.9	15.9	34.7	9.5
378	44.7	69.6	27.5	42.6	39.9	35.2	22.2	18.0	35.4	9.3
294	41.8	69.0	34.7	39.1	38.1	34.0	17.0	13.3	33.7	9.9
60	71.7	45.0	16.7	18.3	15.0	16.7	25.0	8.3	23.3	13.3
141	66.0	55.3	18.4	19.1	17.7	20.6	34.0	17.0	17.7	13.5
149	73.2	65.1	26.8	26.8	34.2	31.5	36.2	29.5	34.9	10.7
152	52.6	56.6	22.4	24.3	28.9	42.8	18.4	22.4	33.6	18.4
200	63.0	60.0	26.5	34.0	30.0	43.5	25.5	18.0	39.0	11.0
305	46.6	61.0	29.2	38.0	36.1	35.1	21.6	15.1	38.7	7.9
180	45.0	61.7	24.4	37.8	35.0	37.2	22.2	17.2	38.9	6.7
125	48.8	60.0	36.0	38.4	37.6	32.0	20.8	12.0	38.4	9.6
61	63.9	62.3	14.8	26.2	24.6	18.0	21.3	19.7	19.7	23.0
138	70.3	74.6	20.3	34.1	33.3	23.9	29.0	23.2	18.1	15.2
201	66.7	74.1	25.9	40.8	39.8	32.3	23.9	25.4	23.4	18.9
186	65.6	81.7	23.7	44.6	40.3	39.8	22.6	28.0	28.5	16.1
232	58.6	75.9	26.7	47.0	47.0	35.8	24.6	21.6	37.9	12.9
367	40.9	76.3	31.9	43.6	41.7	34.3	18.5	16.6	31.3	10.9
198	44.4	76.8	30.3	47.0	44.4	33.3	22.2	18.7	32.3	11.6
169	36.7	75.7	33.7	39.6	38.5	35.5	14.2	14.2	30.2	10.1
1252	61.3	67.6	26.0	35.9	33.9	36.2	26.1	22.4	31.5	12.8
215	58.6	66.0	28.8	40.0	34.0	41.9	24.2	18.6	36.7	9.8
42	31.0	52.4	33.3	31.0	28.6	31.0	16.7	4.8	33.3	4.8
173	65.3	69.4	27.7	42.2	35.3	44.5	26.0	22.0	37.6	11.0
104	58.7	78.8	29.8	47.1	39.4	41.3	27.9	23.1	31.7	12.5
28	35.7	85.7	21.4	42.9	35.7	25.0	17.9	10.7	21.4	7.1
76	67.1	76.3	32.9	48.7	40.8	47.4	31.6	27.6	35.5	14.5
933	62.2	66.7	25.0	33.8	33.3	34.3	26.4	23.3	30.3	13.5
490	66.9	67.1	26.7	33.1	34.7	37.8	30.2	27.6	34.3	17.1
86	68.6	58.1	30.2	37.2	36.0	50.0	29.1	36.0	38.4	20.9
404	66.6	69.1	26.0	32.2	34.4	35.1	30.4	25.7	33.4	16.3
443	56.9	66.1	23.0	34.5	31.8	30.5	22.1	18.5	26.0	9.5
940	53.6	68.7	25.3	36.8	37.4	30.2	21.6	17.7	30.1	13.8
462	56.1	76.4	26.8	43.9	45.0	34.8	21.6	22.7	30.7	15.2
162	71.6	56.8	17.9	24.1	21.0	18.5	25.9	16.0	21.6	19.1
316	40.8	63.6	26.9	32.9	34.8	29.4	19.3	11.1	33.5	9.2
739	58.9	68.5	30.6	45.7	40.7	37.6	24.0	24.2	36.4	12.2
775	61.2	71.2	27.0	33.4	37.7	35.1	26.7	20.5	32.0	16.4
484	56.6	68.0	20.0	31.0	29.3	28.7	24.4	16.3	23.3	11.0
148	48.0	53.4	17.6	26.4	22.3	27.7	17.6	16.2	26.4	12.8
19	36.8	68.4	21.1	36.8	10.5	21.1	10.5	15.8	36.8	5.3
27	37.0	48.1	7.4	11.1	25.9	11.1	-	11.1	7.4	-
1514	60.0	69.9	28.7	39.4	39.2	36.3	25.4	22.3	34.1	14.3
167	46.7	55.1	18.0	27.5	21.0	26.9	16.8	16.2	27.5	12.0
1858	60.4	69.4	26.4	37.8	37.0	35.4	25.2	21.3	32.2	14.1
53	50.9	58.5	28.3	30.2	34.0	30.2	28.3	9.4	37.7	11.3
235	47.7	65.1	22.6	29.8	28.1	25.5	18.7	19.1	22.1	7.7
46	21.7	41.3	10.9	17.4	13.0	6.5	4.3	4.3	17.4	8.7

Q19〔回答票32〕近年、海外で日本語を学ぶ外国人の数は数百万人に上り、今後も増加するとされています。あなたは、このような実態を御存じでしたか。

	その他	言葉遣いについて特に心掛けていることはない	分からない	総数	よく知っていた	何となくは知っていた	全く知らなかった	知っていた(計)
総数	0.5	4.1	0.5	2192	29.4	45.9	24.7	75.3
【地域ブロック】								
北海道	1.0	5.1	1.0	99	22.2	40.4	37.4	62.6
東北	0.6	2.9	1.2	173	26.0	42.2	31.8	68.2
関東	0.6	3.1	0.4	680	33.2	47.8	19.0	81.0
北陸	-	1.9	1.0	104	23.1	50.0	26.9	73.1
中部	0.9	4.6	-	324	29.3	45.4	25.3	74.7
近畿	0.3	2.6	-	345	31.3	40.0	28.7	71.3
中国	0.7	3.7	-	135	24.4	47.4	28.1	71.9
四国	1.2	12.3	1.2	81	19.8	54.3	25.9	74.1
九州	-	6.8	0.8	251	29.9	49.0	21.1	78.9
【都市規模】								
大都市	0.4	3.7	0.2	463	28.1	45.6	26.3	73.7
東京都区部	1.5	3.8	0.8	131	35.9	48.1	16.0	84.0
政令指定都市	-	3.6	-	332	25.0	44.6	30.4	69.6
中都市(人口10万以上)	0.4	2.7	0.6	823	30.4	47.5	22.1	77.9
小都市(人口10万未満)	1.2	3.6	0.5	414	28.0	44.4	27.5	72.5
町村	0.4	7.1	0.4	492	30.1	44.7	25.2	74.8
【性】								
男性	0.7	5.4	0.3	1007	32.5	45.2	22.3	77.7
女性	0.4	3.0	0.6	1185	26.8	46.5	26.8	73.2
【年齢】								
16～19歳	-	7.4	-	121	25.6	48.8	25.6	74.4
20～29歳	-	4.3	0.4	279	24.4	48.4	27.2	72.8
30～39歳	-	2.3	-	350	26.3	52.3	21.4	78.6
40～49歳	-	3.3	-	338	27.8	50.0	22.2	77.8
50～59歳	0.3	1.6	0.5	432	35.0	45.4	19.7	80.3
60歳以上	1.6	6.3	1.0	672	31.0	39.3	29.8	70.2
60～69歳	1.6	4.8	0.3	378	34.1	41.0	24.9	75.1
70歳以上	1.7	8.2	2.0	294	26.9	37.1	36.1	63.9
【性・年齢】								
男性・16～19歳	-	8.3	-	60	33.3	43.3	23.3	76.7
20～29歳	-	5.7	0.7	141	25.5	46.1	28.4	71.6
30～39歳	-	3.4	-	149	28.9	54.4	16.8	83.2
40～49歳	-	6.6	-	152	23.7	48.7	27.6	72.4
50～59歳	-	2.0	0.5	200	37.5	47.5	15.0	85.0
60歳以上	2.3	7.2	0.3	305	38.4	37.4	24.3	75.7
60～69歳	1.7	7.2	0.6	180	41.7	36.7	21.7	78.3
70歳以上	3.2	7.2	-	125	33.6	38.4	28.0	72.0
女性・16～19歳	-	6.6	-	61	18.0	54.1	27.9	72.1
20～29歳	-	2.9	-	138	23.2	50.7	26.1	73.9
30～39歳	-	1.5	-	201	24.4	50.7	24.9	75.1
40～49歳	0.5	0.5	-	186	31.2	51.1	17.7	82.3
50～59歳	-	1.3	0.4	232	32.8	43.5	23.7	76.3
60歳以上	1.1	5.4	1.6	367	24.8	40.9	34.3	65.7
60～69歳	1.5	2.5	-	198	27.3	44.9	27.8	72.2
70歳以上	0.6	8.9	3.6	169	21.9	36.1	42.0	58.0
【職業】								
有職(計)	0.5	3.2	0.2	1252	29.7	48.0	22.3	77.7
自営業主(小計)	1.4	2.8	0.5	215	33.5	45.6	20.9	79.1
農林漁業	2.4	7.1	2.4	42	28.6	42.9	28.6	71.4
商工サービス業・自由業	1.2	1.7	-	173	34.7	46.2	19.1	80.9
家族従業者(小計)	1.9	1.9	-	104	26.9	46.2	26.9	73.1
農林漁業	-	3.6	-	28	25.0	35.7	39.3	60.7
商工サービス業・自由業	2.6	1.3	-	76	27.6	50.0	22.4	77.6
被働者(小計)	0.1	3.4	0.2	933	29.2	48.8	22.1	77.9
管理・専門技術・事務職	0.2	1.8	0.2	490	31.4	52.2	16.3	83.7
管理・専門技術職	-	2.3	-	86	34.9	58.1	7.0	93.0
事務職	0.2	1.7	0.2	404	30.7	51.0	18.3	81.7
労務職	-	5.2	0.2	443	26.6	44.9	28.4	71.6
無職(計)	0.6	5.2	0.7	940	28.9	43.1	28.0	72.0
主婦	0.4	2.6	0.9	462	29.2	45.5	25.3	74.7
学生	-	4.3	-	162	24.7	50.0	25.3	74.7
その他の無職	1.3	9.5	0.9	316	30.7	36.1	33.2	66.8
【日本語の大切さに関する意識】								
大切にしていると思う	0.9	2.8	0.5	739	35.9	41.5	22.6	77.4
考えてみれば大切にしている	0.4	2.5	0.1	775	27.6	50.7	21.7	78.3
どちらとも言えない	0.2	5.0	0.6	484	25.4	46.1	28.5	71.5
特に大切にしているとは思わない	-	11.5	0.7	148	24.3	43.2	32.4	67.6
大切にしているとは思わない	5.3	10.5	-	19	31.6	31.6	36.8	63.2
分からない	-	22.2	3.7	27	-	48.1	51.9	48.1
大切にしている(計)	0.7	2.6	0.3	1514	31.6	46.2	22.1	77.9
大切にしている(計)	0.6	11.4	0.6	167	25.1	41.9	32.9	67.1
【美しい日本語】								
あると思う	0.6	2.8	0.2	1858	31.6	45.7	22.7	77.3
ないと思う	1.9	3.8	1.9	53	22.6	35.8	41.5	58.5
どちらとも言えない	-	9.4	0.4	235	17.0	53.6	29.4	70.6
分からない	-	28.3	10.9	46	8.7	26.1	65.2	34.8

Q20〔回答票33〕国立国語研究所を中心に行った。28の国・地域における調査によれば、「今後世界のコミュニケーションで必要になると思われる言語」として日本語を上位に挙げた人が予想以上に多くあり、今後日本語が国際的なコミュニケーションにおいて有力な言語になることが期待されていると言えます。あなたは、日本語が国際的な言語になるのは良いことだと思いますか、それともそうは思いませんか。

	総 数	そう思う	そうは思わ ない	どちらとも 言えない	分からない
総 数	2192	58.6	10.2	26.8	4.4
【地域ブロック】					
北 海 道	99	63.6	5.1	24.2	7.1
東 北 道	173	51.4	9.8	23.7	15.0
関 東 圏	680	55.9	12.8	29.3	2.1
北 陸 道	104	51.9	10.6	35.6	1.9
中 部 道	324	64.2	8.6	23.8	3.4
近 畿 道	345	62.0	8.4	27.8	1.7
中 国 道	135	58.5	11.9	28.1	1.5
四 国 道	81	46.9	12.3	30.9	9.9
九 州 道	251	63.3	8.4	19.9	8.4
【都市規模】					
大 都 市	463	58.1	12.1	28.5	1.3
東京都区部	131	56.5	13.0	28.2	2.3
政令指定都市	332	58.7	11.7	28.6	0.9
中都市（人口10万以上）	823	57.1	9.8	29.3	3.8
小都市（人口10万未満）	414	62.1	11.6	21.5	4.8
町 村	492	58.5	7.9	25.4	8.1
【性 別】					
男 性	1007	56.4	14.6	26.1	2.9
女 性	1185	60.4	6.5	27.3	5.7
【年 齢】					
16～19歳	121	55.4	7.4	32.2	5.0
20～29歳	279	55.6	11.1	31.2	2.2
30～39歳	350	52.6	10.3	33.4	3.7
40～49歳	338	53.6	13.0	30.5	3.0
50～59歳	432	63.9	10.6	23.1	2.3
60歳以上	672	62.6	8.6	21.0	7.7
60～69歳	378	65.3	7.1	22.2	5.3
70歳以上	294	59.2	10.5	19.4	10.9
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	60	60.0	13.3	23.3	3.3
20～29歳	141	52.5	17.7	28.4	1.4
30～39歳	149	51.0	13.4	33.6	2.0
40～49歳	152	46.7	18.4	30.9	3.9
50～59歳	200	60.5	14.0	23.5	2.0
60歳以上	305	62.3	12.5	21.3	3.9
60～69歳	180	65.0	10.0	20.6	4.4
70歳以上	125	58.4	16.0	22.4	3.2
女 性・16～19歳	61	50.8	1.6	41.0	6.6
20～29歳	138	58.7	4.3	34.1	2.9
30～39歳	201	53.7	8.0	33.3	5.0
40～49歳	186	59.1	8.6	30.1	2.2
50～59歳	232	66.8	7.8	22.8	2.6
60歳以上	367	62.9	5.4	20.7	10.9
60～69歳	198	65.7	4.5	23.7	16.1
70歳以上	169	59.8	6.5	17.2	16.6
【職 業】					
有 職（計）	1252	58.0	11.1	27.2	3.8
自営業主（小計）	215	60.5	14.4	20.9	4.2
農林漁業	42	66.7	9.5	19.0	4.8
商工サービス業・自由業	173	59.0	15.6	21.4	4.0
家族従業者（小計）	104	50.0	12.5	32.7	4.8
農林漁業	28	46.4	7.1	42.9	3.6
商工サービス業・自由業	76	51.3	14.5	28.9	5.3
被働者（小計）	933	58.3	10.2	28.0	3.5
管理・専門技術・事務職	490	55.7	12.0	30.4	1.8
管理・専門技術職	86	55.8	17.4	26.7	-
事務職	404	55.7	10.9	31.2	2.2
労務職	443	61.2	8.1	25.3	5.4
無 職（計）	940	59.4	9.0	26.3	5.3
主婦	462	61.7	7.1	26.6	4.5
学生	162	51.2	11.7	34.6	2.5
その他の無職	316	60.1	10.4	21.5	7.9
【日本語の大切さに関する意識】					
大切にしていると思う	739	66.3	10.6	20.0	3.1
考えてみれば大切にしている	775	57.5	10.6	28.4	3.5
どちらとも言えない	484	53.5	7.6	35.1	3.7
特に大切にしているとは思わない	148	49.3	13.5	26.4	10.8
大切にしているとは思わない	19	36.8	31.6	26.3	5.3
分からない	27	33.3	3.7	18.5	44.4
大切にしている（計）	1514	61.8	10.6	24.3	3.3
大切にしている（計）	167	47.9	15.6	26.3	10.2
【美しい日本語】					
あると思う	1858	61.0	9.6	26.0	3.3
ないと思う	53	54.7	17.0	17.0	11.3
どちらとも言えない	235	43.4	14.0	37.0	5.5
分からない	46	41.3	6.5	15.2	37.0

Q21 (回答票34) あなたは、この1～2年の間に、日本国内で外国人から話し掛けられたことがありますか。

	総 数	しばしばあ る	時々ある	1～2度あ る	全くない	あ る (計)
総 数	2192	8.2	13.8	21.2	56.8	43.2
【地域ブロック】						
北 海 道	99	6.1	8.1	20.2	65.7	34.3
東 北 道	173	6.9	11.0	20.8	61.3	38.7
関 東 圏	680	10.3	17.4	25.4	46.9	53.1
北 陸 道	104	6.7	6.7	23.1	63.5	36.5
中 部 道	324	10.8	15.4	17.0	56.8	43.2
近 畿 道	345	6.1	12.8	18.0	63.2	36.8
中 国 道	135	5.2	13.3	23.7	57.8	42.2
四 国 道	81	6.2	12.3	24.7	56.8	43.2
九 州 道	251	6.4	11.6	16.7	65.3	34.7
【都市規模】						
大 都 市	463	9.1	18.1	22.5	50.3	49.7
東京都都区部	131	13.0	26.7	25.2	35.1	64.9
政令指定都市	332	7.5	14.8	21.4	56.3	43.7
中都市 (人口10万以上)	823	9.4	12.9	23.3	54.4	45.6
小都市 (人口10万未満)	414	5.6	14.0	21.5	58.9	41.1
町 村	492	7.5	11.2	16.1	65.2	34.8
【性 別】						
男 性	1007	8.5	16.3	22.1	53.0	47.0
女 性	1185	7.8	11.7	20.3	60.1	39.9
【年 齢】						
16～19歳	121	12.4	15.7	30.6	41.3	58.7
20～29歳	279	12.2	16.8	26.5	44.4	55.6
30～39歳	350	9.4	14.9	28.6	47.1	52.9
40～49歳	338	9.2	15.4	24.6	50.9	49.1
50～59歳	432	9.5	14.1	19.0	57.4	42.6
60歳以上	672	3.7	10.7	13.1	72.5	27.5
60～69歳	378	4.2	14.6	13.8	67.5	32.5
70歳以上	294	3.1	5.8	12.2	78.9	21.1
【性・年 齢】						
男 性・16～19歳	60	5.0	16.7	35.0	43.3	56.7
20～29歳	141	7.1	20.6	30.5	41.8	58.2
30～39歳	149	13.4	14.8	32.2	39.6	60.4
40～49歳	152	11.8	17.1	23.0	48.0	52.0
50～59歳	200	11.0	18.5	21.5	49.0	51.0
60歳以上	305	4.3	13.1	10.8	71.8	28.2
60～69歳	180	4.4	16.1	11.7	67.8	32.2
70歳以上	125	4.0	8.8	9.6	77.6	22.4
女 性・16～19歳	61	19.7	14.8	26.2	39.3	60.7
20～29歳	138	17.4	13.0	22.5	47.1	52.9
30～39歳	201	6.5	14.9	25.9	52.7	47.3
40～49歳	186	7.0	14.0	25.8	53.2	46.8
50～59歳	232	8.2	10.3	16.8	64.7	35.3
60歳以上	367	3.3	8.7	15.0	73.0	27.0
60～69歳	198	4.0	13.1	15.7	67.2	32.8
70歳以上	169	2.4	3.6	14.2	79.9	20.1
【職 業】						
有 職 (計)	1252	10.1	16.2	22.8	51.0	49.0
自営業主 (小計)	215	6.0	20.0	14.9	59.1	40.9
農林漁業	42	-	4.8	11.9	83.3	16.7
商工サービス業・自由業	173	7.5	23.7	15.6	53.2	46.8
家族従業者 (小計)	104	5.8	6.7	26.0	61.5	38.5
農林漁業	28	-	3.6	7.1	89.3	10.7
商工サービス業・自由業	76	7.9	7.9	32.9	51.3	48.7
被働者 (小計)	933	11.5	16.4	24.2	47.9	52.1
管理・専門技術・事務職	490	12.7	17.8	26.1	43.5	56.5
管理・専門技術職	86	19.8	18.6	24.4	37.2	62.8
事務職	404	11.1	17.6	26.5	44.8	55.2
労務職	443	10.2	14.9	22.1	52.8	47.2
無 職 (計)	940	5.6	10.6	19.0	64.7	35.3
主 婦	462	5.0	10.2	18.8	66.0	34.0
学 生	162	12.3	17.9	30.9	38.9	61.1
その他の無職	316	3.2	7.6	13.3	75.9	24.1
【日本語の大切さに関する意識】						
大切にしていると思う	739	8.8	15.3	18.7	57.2	42.8
考えてみれば大切にしている	775	7.1	14.2	24.9	53.8	46.2
どちらとも言えない	484	9.3	12.2	20.7	57.9	42.1
特に大切にしているとは思わない	148	7.4	12.2	17.6	62.8	37.2
大切にしているとは思わない	19	10.5	5.3	15.8	68.4	31.6
分からない	27	3.7	7.4	14.8	74.1	25.9
大切にしている (計)	1514	7.9	14.7	21.9	55.5	44.5
大切にしている (計)	167	7.8	11.4	17.4	63.5	36.5
【美しい日本語】						
あると思う	1858	8.7	14.8	21.4	55.1	44.9
ないと思う	53	5.7	13.2	20.8	60.4	39.6
どちらとも言えない	235	6.4	8.1	21.3	64.3	35.7
分からない	46	-	4.3	10.9	84.8	15.2

(Q21で「ある」と答えた人に)
Q21SQ1 (回答票35) あなたが、話し掛けられたのは、何語でしたか。

	該当者	主に日本語	主に英語	日本語と英語が半々くらい	その他(英語以外の言葉)	分からない
総 数	946	29.0	37.1	26.3	6.3	1.3
【地域ブロック】						
北海道	34	29.4	29.4	23.5	11.8	5.9
東北	67	37.3	29.9	29.9	1.5	1.5
関東	361	29.4	36.8	25.5	6.6	1.7
北陸	38	21.1	42.1	28.9	5.3	2.6
中部	140	37.9	30.0	22.1	10.0	-
近畿	127	20.5	49.6	22.8	6.3	0.8
中国	57	26.3	26.3	42.1	5.3	-
四国	35	25.7	34.3	34.3	5.7	-
九州	87	25.3	46.0	25.3	2.3	1.1
【都市規模】						
大都市	230	22.6	35.7	31.7	7.0	3.0
東京都区部	85	22.4	35.3	32.9	7.1	2.4
政令指定都市	145	22.8	35.9	31.0	6.9	3.4
中都市(人口10万以上)	375	28.3	41.6	24.5	4.8	0.8
小都市(人口10万未満)	170	32.4	35.9	24.7	6.5	0.6
町村	171	35.7	30.4	24.6	8.8	0.6
【性 別】						
男性	473	25.8	41.9	24.7	6.3	1.3
女性	473	32.1	32.3	27.9	6.3	1.3
【年 齢】						
16～19歳	71	14.1	42.3	40.8	2.8	-
20～29歳	155	25.2	38.7	34.8	1.3	-
30～39歳	185	24.9	36.2	31.4	5.9	1.6
40～49歳	166	34.3	38.6	22.3	4.2	0.6
50～59歳	184	32.1	34.2	22.3	10.3	1.1
60歳以上	185	34.1	36.2	16.2	10.3	3.2
60～69歳	123	31.7	39.0	17.1	10.6	1.6
70歳以上	62	38.7	30.6	14.5	9.7	6.5
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	34	8.8	41.2	47.1	2.9	-
20～29歳	82	26.8	37.8	34.1	1.2	-
30～39歳	90	22.2	43.3	27.8	4.4	2.2
40～49歳	79	27.8	51.9	13.9	5.1	1.3
50～59歳	102	30.4	38.2	18.6	11.8	1.0
60歳以上	86	27.9	39.5	20.9	9.3	2.3
60～69歳	58	29.3	39.7	20.7	8.6	1.7
70歳以上	28	25.0	39.3	21.4	10.7	3.6
女性・16～19歳	37	18.9	43.2	35.1	2.7	-
20～29歳	73	23.3	39.7	35.6	1.4	-
30～39歳	95	27.4	29.5	34.7	7.4	1.1
40～49歳	87	40.2	26.4	29.9	3.4	-
50～59歳	82	34.1	29.3	26.8	8.5	1.2
60歳以上	99	39.4	33.3	12.1	11.1	4.0
60～69歳	65	33.8	38.5	13.8	12.3	1.5
70歳以上	34	50.0	23.5	8.8	8.8	8.8
【職 業】						
有 職(計)	614	28.7	37.3	26.9	6.2	1.0
自営業主(小計)	88	28.4	37.5	25.0	9.1	-
農林漁業	7	14.3	42.9	14.3	28.6	-
商工サービス業・自由業	81	29.6	37.0	25.9	7.4	-
家族従業者(小計)	40	27.5	25.0	32.5	12.5	2.5
農林漁業	3	33.3	33.3	-	33.3	-
商工サービス業・自由業	37	27.0	24.3	35.1	10.8	2.7
被働者(小計)	486	28.8	38.3	26.7	5.1	1.0
管理・専門技術・事務職	277	23.8	43.7	28.5	2.9	1.1
管理・専門技術職	54	25.9	55.6	18.5	-	-
事務職	223	23.3	40.8	30.9	3.6	1.3
労務職	209	35.4	31.1	24.4	8.1	1.0
無 職(計)	332	29.5	36.7	25.3	6.6	1.8
主婦	157	37.6	31.2	22.3	7.6	1.3
学生	99	16.2	52.5	29.3	2.0	-
その他の無職	76	30.3	27.6	26.3	10.5	5.3
【日本語の大切さに関する意識】						
大切にしていると思う	316	26.9	41.5	21.8	8.2	1.6
考えてみれば大切にしている	358	29.6	34.6	29.3	5.3	1.1
どちらとも言えない	204	28.9	38.7	25.0	5.9	1.5
特に大切にしているとは思わない	55	34.5	25.5	36.4	3.6	-
大切にしているとは思わない	6	33.3	16.7	33.3	16.7	-
分からない	7	42.9	28.6	28.6	-	-
大切にしている(計)	674	28.3	37.8	25.8	6.7	1.3
大切にしていない(計)	61	34.4	24.6	36.1	4.9	-
【美しい日本語】						
あると思う	834	29.4	36.9	26.5	6.4	0.8
ないと思う	21	19.0	47.6	23.8	9.5	-
どちらとも言えない	84	27.4	38.1	25.0	4.8	4.8
分からない	7	28.6	14.3	28.6	14.3	14.3

(Q21で「ある」と答えた人に)
Q21SQ2 (回答票36) あなたは、外国人から話し掛けられたとき、どのように対応しましたか。
この中から一つ選んでください。

	該当者	主に日本語 で応じた	主に英語で 応じた	主に英語以 外の言葉で 応じた	状況次第で 、日本語又 は英語で応 じた	状況次第で 、日本語又 は英語以外 の言葉で応 じた	なるべく応 じないよう にした	応じなかつ た	分からない
総 数	946	44.1	16.7	1.4	32.5	3.0	1.2	1.1	0.2
【地域ブロック】									
北海道	34	58.8	11.8	-	26.5	-	2.9	-	-
東北	67	47.8	13.4	3.0	26.9	4.5	1.5	1.5	1.5
関東	361	43.8	17.2	0.8	33.5	3.6	0.3	0.6	0.3
北陸	38	39.5	23.7	2.6	26.3	2.6	2.6	2.6	-
中部	140	51.4	15.7	3.6	25.7	2.1	1.4	-	-
近畿	127	37.8	20.5	1.6	33.1	3.9	1.6	1.6	-
中国	57	45.6	8.8	-	40.4	1.8	1.8	1.8	-
四国	35	40.0	11.4	-	40.0	2.9	2.9	2.9	-
九州	87	36.8	19.5	-	39.1	1.1	1.1	2.3	-
【都市規模】									
大都市	230	34.8	19.1	0.9	39.6	4.3	0.9	-	0.4
東京都部	85	38.8	17.6	1.2	36.5	4.7	-	-	1.2
政令指定都市	145	32.4	20.0	0.7	41.4	4.1	1.4	-	-
中都市 (人口10万以上)	375	44.3	17.3	1.9	31.5	2.9	1.1	1.1	-
小都市 (人口10万未満)	170	48.2	14.7	0.6	31.2	1.8	2.4	1.2	-
町村	171	52.0	14.0	1.8	26.3	2.3	0.6	2.3	0.6
【性 別】									
男性	473	38.5	19.7	1.7	35.5	2.3	1.3	1.1	-
女性	473	49.7	13.7	1.1	29.4	3.6	1.1	1.1	0.4
【年 齢】									
16～19歳	71	22.5	23.9	2.8	47.9	-	1.4	1.4	-
20～29歳	155	33.5	24.5	0.6	36.1	3.9	-	1.3	-
30～39歳	185	34.1	21.6	1.6	35.1	4.3	1.6	1.1	0.5
40～49歳	166	42.2	14.5	1.2	37.3	3.6	-	1.2	-
50～59歳	184	57.6	9.8	1.1	28.3	2.2	0.5	0.5	-
60歳以上	185	59.5	11.4	1.6	20.5	2.2	3.2	1.1	0.5
60～69歳	123	61.0	13.0	1.6	20.3	1.6	2.4	-	-
70歳以上	62	56.5	8.1	1.6	21.0	3.2	4.8	3.2	1.6
【性・年 齢】									
男性・16～19歳	34	17.6	20.6	5.9	50.0	-	2.9	2.9	-
20～29歳	82	36.6	25.6	1.2	30.5	3.7	-	2.4	-
30～39歳	90	30.0	26.7	2.2	35.6	2.2	3.3	-	-
40～49歳	79	30.4	20.3	1.3	43.0	3.8	-	1.3	-
50～59歳	102	52.9	12.7	-	32.4	1.0	-	1.0	-
60歳以上	86	47.7	14.0	2.3	31.4	2.3	2.3	-	-
60～69歳	58	53.4	12.1	3.4	31.0	-	-	-	-
70歳以上	28	35.7	17.9	-	32.1	7.1	7.1	-	-
女性・16～19歳	37	27.0	27.0	-	45.9	-	-	-	-
20～29歳	73	30.1	23.3	-	42.5	4.1	-	-	-
30～39歳	95	37.9	16.8	1.1	34.7	6.3	-	2.1	1.1
40～49歳	87	52.9	9.2	1.1	32.2	3.4	-	1.1	-
50～59歳	82	63.4	6.1	2.4	23.2	3.7	1.2	-	-
60歳以上	99	69.7	9.1	1.0	11.1	2.0	4.0	2.0	1.0
60～69歳	65	67.7	13.8	-	10.8	3.1	4.6	-	-
70歳以上	34	73.5	-	2.9	11.8	-	2.9	5.9	2.9
【職 業】									
有 職 (計)	614	44.5	16.8	1.1	33.4	2.8	0.7	0.7	0.2
自営業主 (小計)	88	59.1	14.8	2.3	21.6	1.1	-	1.1	-
農林漁業	7	71.4	14.3	-	14.3	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	81	58.0	14.8	2.5	22.2	1.2	-	1.2	-
家族従業者 (小計)	40	52.5	2.5	-	37.5	2.5	2.5	2.5	-
農林漁業	3	33.3	-	-	33.3	-	-	33.3	-
商工サービス業・自由業	37	54.1	2.7	-	37.8	2.7	2.7	-	-
被傭者 (小計)	486	41.2	18.3	1.0	35.2	3.1	0.6	0.4	0.2
管理・専門技術・事務職	277	32.9	23.5	1.4	39.4	2.5	0.4	-	-
管理・専門技術職	54	25.9	35.2	-	37.0	1.9	-	-	-
事務職	223	34.5	20.6	1.8	39.9	2.7	0.4	-	-
労務職	209	52.2	11.5	0.5	29.7	3.8	1.0	1.0	0.5
無 職 (計)	332	43.4	16.6	1.8	30.7	3.3	2.1	1.8	0.3
主婦	157	52.2	12.7	0.6	24.8	5.1	1.9	2.5	-
学生	99	25.3	29.3	3.0	39.4	1.0	1.0	1.0	-
その他の無職	76	48.7	7.9	2.6	31.6	2.6	3.9	1.3	1.3
【日本語の大切さに関する意識】									
大切にしていると思う	316	44.9	18.0	2.2	29.4	2.8	1.3	0.9	0.3
考えてみれば大切にしている	358	43.9	13.7	0.8	36.6	3.1	1.1	0.8	-
どちらとも言えない	204	42.6	18.1	1.0	33.8	2.9	-	1.0	0.5
特に大切にしているとは思わない	55	45.5	23.6	1.8	18.2	3.6	5.5	1.8	-
大切にしているとは思わない	6	50.0	16.7	-	16.7	-	-	16.7	-
分からない	7	42.9	14.3	-	42.9	-	-	-	-
大切にしている (計)	674	44.4	15.7	1.5	33.2	3.0	1.2	0.9	0.1
大切にしている (計)	61	45.9	23.0	1.6	18.0	3.3	4.9	3.3	-
【美しい日本語】									
あると思う	834	43.9	16.7	1.6	33.3	2.6	1.2	0.7	-
ないと思う	21	38.1	19.0	-	28.6	9.5	-	4.8	-
どちらとも言えない	84	46.4	16.7	-	26.2	4.8	-	3.6	2.4
分からない	7	57.1	14.3	-	14.3	-	14.3	-	-

Q21SQ3 (回答票37) もし、あなたが外国人から話し掛けられた場合、どのように応じると思いますか。
この中から一つ選んでください。

	総 数	主に日本語 で応じる	主に英語で 応じる	主に英語以 外の言葉で 応じる	状況次第で 、日本語又 は英語で応 じる	状況次第で 、日本語又 は英語以外 の言葉で応 じる	なるべく応 じないよう にする	応じない	分からない
総 数	2192	43.6	7.7	1.4	32.0	2.5	6.4	2.5	4.0
【地域ブロック】									
北海道	99	50.5	8.1	2.0	23.2	2.0	8.1	2.0	4.0
東北	173	37.0	7.5	1.2	29.5	2.9	8.1	4.0	9.8
関東	680	42.5	7.9	1.5	35.3	3.5	6.5	1.3	1.5
北陸	104	34.6	9.6	3.8	31.7	3.8	6.7	2.9	6.7
中部	324	46.9	9.3	0.6	33.3	1.2	2.5	3.7	2.5
近畿	345	46.7	8.1	2.0	29.6	1.4	7.5	1.4	3.2
中国	135	45.2	8.1	-	31.1	3.0	7.4	-	5.2
四国	81	45.7	6.2	2.5	28.4	1.2	7.4	1.2	7.4
九州	251	41.8	4.0	0.4	31.5	2.0	6.8	6.4	7.2
【都市規模】									
大都市	463	36.1	8.6	1.7	39.5	3.7	6.9	1.7	1.7
東京都区部	131	38.2	7.6	3.8	42.7	1.5	3.8	0.8	1.5
政令指定都市	332	35.2	9.0	0.9	38.3	4.5	8.1	2.1	1.8
中都市 (人口10万以上)	823	42.6	8.9	1.3	34.9	1.7	5.2	1.0	4.4
小都市 (人口10万未満)	414	48.6	7.2	2.4	25.4	2.7	6.5	2.4	4.8
町村	492	48.0	5.3	0.2	25.6	2.4	7.7	5.9	4.9
【性 別】									
男性	1007	40.8	10.2	1.6	34.1	2.9	6.0	1.7	2.8
女性	1185	45.9	5.6	1.2	30.2	2.1	6.8	3.2	5.1
【年 齢】									
16～19歳	121	17.4	14.9	-	57.0	-	5.8	1.7	3.3
20～29歳	279	30.5	14.0	1.1	44.1	3.6	2.2	1.1	3.6
30～39歳	350	31.7	12.0	3.1	44.3	2.3	2.3	1.7	2.6
40～49歳	338	37.9	7.1	1.8	42.3	2.1	5.0	0.9	3.0
50～59歳	432	54.9	5.8	1.4	25.7	3.5	4.9	1.6	2.3
60歳以上	672	55.5	3.1	0.6	14.9	2.1	12.1	5.1	6.7
60～69歳	378	57.1	3.4	0.5	18.5	2.4	10.3	3.2	4.5
70歳以上	294	53.4	2.7	0.7	10.2	1.7	14.3	7.5	9.5
【性・年 齢】									
男性・16～19歳	60	15.0	20.0	-	53.3	-	6.7	1.7	3.3
20～29歳	141	28.4	17.7	0.7	41.8	5.7	3.5	0.7	1.4
30～39歳	149	29.5	14.1	3.4	45.0	2.0	1.3	2.7	2.0
40～49歳	152	35.5	11.2	3.3	38.2	2.6	5.9	0.7	2.6
50～59歳	200	48.5	7.5	1.0	33.5	3.0	4.0	0.5	2.0
60歳以上	305	54.8	4.3	1.0	19.7	2.6	10.5	3.0	4.3
60～69歳	180	56.7	3.9	0.6	20.6	3.3	9.4	1.7	3.9
70歳以上	125	52.0	4.8	1.6	18.4	1.6	12.0	4.8	4.8
女性・16～19歳	61	19.7	9.8	-	60.7	-	4.9	1.6	3.3
20～29歳	138	32.6	10.1	1.4	46.4	1.4	0.7	1.4	5.8
30～39歳	201	33.3	10.4	3.0	43.8	2.5	3.0	1.0	3.0
40～49歳	186	39.8	3.8	0.5	45.7	1.6	4.3	1.1	3.2
50～59歳	232	60.3	4.3	1.7	19.0	3.9	5.6	2.6	2.6
60歳以上	367	56.1	2.2	0.3	10.9	1.6	13.4	6.8	8.7
60～69歳	198	57.6	3.0	0.5	16.7	1.5	11.1	4.5	5.1
70歳以上	169	54.4	1.2	-	4.1	1.8	16.0	9.5	13.0
【職 業】									
有 職 (計)	1252	42.4	8.8	1.7	35.6	2.8	4.2	1.9	2.6
自営業主 (小計)	215	54.4	10.2	1.9	22.8	1.9	5.6	0.9	2.3
農林漁業	42	66.7	2.4	2.4	9.5	-	14.3	4.8	-
商工サービス業・自由業	173	51.4	12.1	1.7	26.0	2.3	3.5	-	2.9
家族従業者 (小計)	104	50.0	1.0	1.0	31.7	1.0	11.5	2.9	1.0
農林漁業	28	53.6	-	-	17.9	-	17.9	10.7	-
商工サービス業・自由業	76	48.7	1.3	1.3	36.8	1.3	9.2	-	1.3
被傭者 (小計)	933	38.8	9.3	1.7	39.0	3.2	3.0	2.0	2.9
管理・専門技術・事務職	490	30.6	11.6	1.6	48.2	2.7	1.8	0.6	2.9
管理・専門技術職	86	24.4	16.3	1.2	52.3	2.3	2.3	-	1.2
事務職	404	31.9	10.6	1.7	47.3	2.7	1.7	0.7	3.2
労務職	443	47.9	6.8	1.8	28.9	3.8	4.3	3.6	2.9
無 職 (計)	940	45.1	6.3	1.0	27.1	2.0	9.4	3.3	5.9
主婦	462	50.0	5.0	1.3	24.9	1.9	8.9	2.6	5.4
学 生	162	17.9	18.5	-	54.3	1.2	4.9	-	3.1
その他の無職	316	51.9	1.9	0.9	16.5	2.5	12.3	6.0	7.9
【日本語の大切さに関する意識】									
大切にしていると思う	739	48.2	6.9	1.1	27.1	2.7	7.7	2.0	4.3
考えてみれば大切にしている	775	41.2	7.6	1.8	36.5	2.5	5.5	1.2	3.7
どちらとも言えない	484	43.0	8.5	1.2	34.3	2.5	4.1	2.3	4.1
特に大切にしているとは思わない	148	33.8	10.8	0.7	30.4	2.0	10.1	8.8	3.4
大切にしているとは思わない	19	42.1	5.3	5.3	21.1	-	15.8	5.3	5.3
分からない	27	51.9	3.7	-	11.1	-	7.4	22.2	3.7
大切にしている (計)	1514	44.6	7.3	1.5	31.9	2.6	6.6	1.6	4.0
大切にしている (計)	167	34.7	10.2	1.2	29.3	1.8	10.8	8.4	3.6
【美しい日本語】									
あると思う	1858	43.5	8.0	1.6	33.6	2.3	5.6	1.7	3.8
ないと思う	53	49.1	7.5	-	32.1	1.9	-	5.7	3.8
どちらとも言えない	235	42.1	6.8	0.4	23.4	3.8	13.2	5.5	4.7
分からない	46	47.8	-	-	10.9	2.2	10.9	17.4	10.9

Q22 (回答票38) あなたは、国内に住む外国人に対して、何か役に立つことをしたいと思いますか。
この中にあなたがしたいことがあれば幾つでも挙げてください。(M. A.)

	総 数	日本語の学 習を手助け したい	役所や病院 での意思疎 通を手助け したい	外国人の子 供達が学校 でうまく生 活できるように したい	ゴミ出しな ど生活習慣 や日本の社 会常識を伝 えたい	日本の歴史 や美術を紹 介したい	お茶やお花 を教えたい	書道を教え たい	柔道や剣道 などを教え たい	料理や食文 化について 教えたい	郷土芸能や お祭りに参 加してもら うようにし たい
総 数	2192	21.3	16.4	21.9	24.6	13.3	3.8	3.3	2.4	13.0	19.7
【地域ブロック】											
北海道	99	16.2	14.1	26.3	35.4	11.1	5.1	4.0	5.1	21.2	22.2
東北	173	19.1	13.9	17.9	22.5	10.4	2.3	2.3	2.3	12.7	22.5
関東	680	23.2	18.2	20.1	24.6	12.4	2.6	3.4	1.9	12.2	16.0
北陸	104	25.0	10.6	33.7	28.8	12.5	6.7	4.8	1.9	14.4	26.9
中部	324	25.0	21.6	27.8	32.7	14.8	5.2	4.3	3.4	13.6	22.8
近畿	345	19.7	16.2	19.4	17.4	12.8	4.6	2.6	2.3	11.3	18.0
中国	135	15.6	18.5	25.9	23.0	16.3	3.0	1.5	1.5	14.1	16.3
四国	81	17.3	11.1	11.1	21.0	19.8	4.9	3.7	-	9.9	21.0
九州	251	19.5	10.4	19.5	21.5	14.3	3.2	3.2	3.2	13.1	23.5
【都市規模】											
大都市	463	21.6	19.0	23.1	28.3	13.2	3.2	4.1	2.6	13.0	17.5
東京都区部	131	29.0	18.3	26.0	29.8	15.3	4.6	7.6	3.8	14.5	16.8
政令指定都市	332	18.7	19.3	22.0	27.7	12.3	2.7	2.7	2.1	12.3	17.8
中都市(人口10万以上)	823	23.0	16.8	23.6	24.5	14.8	3.9	3.3	2.4	13.7	19.6
小都市(人口10万未満)	414	19.6	14.0	20.3	23.4	10.9	4.6	3.9	2.7	11.4	21.5
町村	492	19.5	15.2	19.1	22.2	13.0	3.5	2.0	2.0	13.0	20.5
【性 別】											
男性	1007	21.2	14.5	20.1	21.9	15.3	1.6	2.5	3.2	10.7	18.3
女性	1185	21.4	18.0	23.4	26.8	11.6	5.7	4.0	1.8	14.9	20.9
【年 齢】											
16～19歳	121	36.4	17.4	36.4	20.7	16.5	5.0	9.9	4.1	21.5	26.4
20～29歳	279	31.2	19.7	29.0	20.1	16.5	2.5	2.9	2.9	18.6	23.7
30～39歳	350	24.3	20.3	35.7	27.4	10.9	3.7	2.0	3.1	14.3	22.3
40～49歳	338	24.3	21.3	21.9	29.9	11.5	3.6	3.8	2.7	13.9	24.3
50～59歳	432	20.6	15.7	18.5	27.8	15.5	3.7	2.5	1.4	12.0	19.4
60歳以上	672	11.8	10.7	11.2	21.0	12.2	4.3	3.1	2.1	8.5	13.4
60～69歳	378	14.0	12.2	13.8	23.0	13.0	4.0	3.2	1.6	9.3	13.5
70歳以上	294	8.8	8.8	7.8	18.4	11.2	4.8	3.1	2.7	7.5	13.3
【性・年 齢】											
男性・16～19歳	60	26.7	16.7	38.3	23.3	21.7	1.7	6.7	5.0	20.0	18.3
20～29歳	141	28.4	14.9	23.4	21.3	14.9	1.4	2.1	3.5	15.6	21.3
30～39歳	149	26.2	14.1	31.5	23.5	14.1	0.7	0.7	3.4	11.4	20.1
40～49歳	152	21.1	17.1	17.1	21.7	15.8	2.6	2.0	3.9	11.2	18.4
50～59歳	200	22.0	16.5	20.5	25.0	17.5	0.5	2.0	1.5	9.0	19.5
60歳以上	305	13.8	11.5	10.5	19.3	13.1	2.3	3.3	3.3	7.2	15.1
60～69歳	180	15.6	10.0	11.7	19.4	12.8	2.2	3.3	2.2	9.4	13.9
70歳以上	125	11.2	13.6	8.8	19.2	13.6	2.4	3.2	4.8	4.0	16.8
女性・16～19歳	61	45.9	18.0	34.4	18.0	11.5	8.2	13.1	3.3	23.0	34.4
20～29歳	138	34.1	24.6	34.8	18.8	18.1	3.6	3.6	2.2	21.7	26.1
30～39歳	201	22.9	24.9	38.8	30.3	8.5	6.0	3.0	3.0	16.4	23.9
40～49歳	186	26.9	24.7	25.8	36.6	8.1	4.3	5.4	1.6	16.1	29.0
50～59歳	232	19.4	15.1	16.8	30.2	13.8	6.5	3.0	1.3	14.7	19.4
60歳以上	367	10.1	10.1	11.7	22.3	13.4	6.0	3.0	1.1	9.5	12.0
60～69歳	198	12.6	14.1	15.7	26.3	11.1	5.6	3.0	1.0	9.1	13.1
70歳以上	169	7.1	5.3	7.1	17.8	9.5	6.5	3.0	1.2	10.1	10.7
【職 業】											
有 職(計)	1252	23.1	17.1	23.2	25.7	14.5	3.1	2.9	2.2	13.6	20.8
自営業主(小計)	215	18.1	12.1	18.1	22.3	11.2	1.9	1.4	2.3	9.8	18.1
農林漁業	42	14.3	11.9	7.1	19.0	4.8	-	-	-	7.1	23.8
商工サービス業・自由業	173	19.1	12.1	20.8	23.1	12.7	2.3	1.7	2.9	10.4	16.8
家族従業者(小計)	104	14.4	11.5	18.3	36.5	12.5	2.9	3.8	4.8	15.4	26.0
農林漁業	28	7.1	7.1	25.0	17.9	3.6	-	-	-	10.7	7.1
商工サービス業・自由業	76	17.1	13.2	15.8	43.4	15.8	3.9	5.3	6.6	17.1	32.9
被働者(小計)	933	25.2	18.9	25.0	25.3	15.4	3.4	3.1	1.9	14.3	20.9
管理・専門技術・事務職	490	30.2	23.7	26.3	24.9	17.1	3.9	3.9	2.2	16.1	23.3
管理・専門技術職	86	32.6	30.2	25.6	25.6	20.9	-	3.5	1.2	15.1	15.1
事務職	404	29.7	22.3	26.5	24.8	16.3	4.7	4.0	2.5	16.3	25.0
労務職	443	19.6	13.5	23.5	25.7	13.5	2.9	2.3	1.6	12.2	18.3
無 職(計)	940	18.8	15.4	20.0	23.1	11.8	4.7	3.8	2.7	12.1	18.2
主婦	462	16.7	17.7	21.9	28.6	10.8	5.0	3.2	1.5	12.3	19.9
学生	162	38.3	21.0	36.4	21.0	17.3	4.9	6.8	4.3	20.4	25.9
その他の無職	316	12.0	9.2	8.9	16.1	10.4	4.1	3.2	3.5	7.6	11.7
【日本語の大切さに関する意識】											
大切にしていると思う	739	22.5	16.9	19.8	24.6	15.8	4.3	3.8	2.0	13.1	17.7
考えてみれば大切にしている	775	23.0	19.2	24.9	28.0	14.3	4.4	3.7	2.8	15.7	25.2
どちらとも言えない	484	17.6	12.8	21.7	22.5	9.1	2.9	2.1	2.3	9.9	15.1
特に大切にしたいと思う	148	19.6	13.5	17.6	18.2	12.2	2.0	3.4	2.7	10.8	17.6
大切にしているとは思わない	19	26.3	10.5	26.3	10.5	5.3	-	-	5.3	5.3	21.1
分からない	27	11.1	3.7	14.8	7.4	3.7	-	-	-	-	11.1
大切にしている(計)	1514	22.7	18.1	22.4	26.4	15.1	4.4	3.8	2.4	14.5	21.5
大切にしない(計)	167	20.4	13.2	18.6	17.4	11.4	1.8	3.0	3.0	10.2	18.0
【美しい日本語】											
あると思う	1858	22.2	17.4	21.9	26.0	14.2	4.0	3.5	2.6	13.6	21.0
ないと思う	53	22.6	15.1	20.8	24.5	15.1	3.8	1.9	1.9	13.2	17.0
どちらとも言えない	235	17.0	11.1	25.1	16.6	7.7	2.1	2.6	1.7	9.4	12.8
分からない	46	4.3	2.2	6.5	8.7	6.5	2.2	-	-	4.3	6.5

その他 特にしたい 分からない
ことではない

1.8	34.6	4.3
1.0	30.3	7.1
2.9	39.9	6.4
1.9	34.3	3.7
1.0	31.7	1.9
1.2	28.7	1.2
1.7	38.6	5.2
2.2	31.9	3.7
2.5	37.0	11.1
1.6	37.5	5.2
1.1	34.8	3.5
0.8	28.2	3.8
1.2	37.3	3.3
1.9	31.6	4.0
2.9	37.7	4.8
1.2	36.8	5.1
2.0	37.7	3.7
1.6	31.9	4.8
0.8	19.8	1.7
1.1	24.7	3.9
1.4	28.3	2.3
1.5	29.3	3.8
2.3	33.3	3.9
2.2	48.1	6.4
2.1	45.5	5.3
2.4	51.4	7.8
1.7	25.0	-
1.4	26.2	3.5
2.0	33.6	2.0
1.3	38.8	5.3
1.5	35.0	3.5
3.0	48.9	4.6
3.9	48.9	4.4
1.6	48.8	4.8
-	14.8	3.3
0.7	23.2	4.3
1.0	24.4	2.5
1.6	21.5	2.7
3.0	31.9	4.3
1.6	47.4	7.9
0.5	42.4	6.1
3.0	53.3	10.1
2.2	31.5	3.0
3.7	36.7	4.2
2.4	42.9	7.1
4.0	35.3	3.5
-	36.5	1.0
-	53.6	-
-	30.3	1.3
2.0	29.8	3.0
2.0	23.9	2.7
3.5	18.6	4.7
1.7	25.0	2.2
2.0	36.3	3.4
1.3	38.6	6.0
1.5	35.1	5.4
0.6	18.5	1.9
1.3	54.1	8.9
2.8	33.8	4.2
1.0	29.4	3.4
1.4	40.9	4.5
1.4	41.9	3.4
-	47.4	5.3
3.7	40.7	33.3
1.9	31.6	3.8
1.2	42.5	3.6
1.9	32.2	4.0
1.9	35.8	1.9
1.3	48.5	4.3
-	58.7	17.4

平成 13 年度

国語に関する世論調査

平成 14 年 3 月 発行

文化庁文化部国語課

〒100-8959 東京都千代田区霞が関三丁目 2 番 2 号
〔電話（代表）03-5253-4111〕
