

世論調査報告書

平成9年度

国語に関する世論調査

[平成9年12月調査]

文化庁文化部国語課

目 次

I 調査の概要	1
II 調査結果の概要	3
1. 言葉遣いについての意識	3
2. 意見の表明や議論などについての意識	5
3. ふだんの言い回し（人に贈物をするときや、会議などで提案をするとき）	12
4. 言葉による配慮（人と話すとき）	15
5. 人間関係と敬語（敬語を使って話すべき相手か否か）	19
6. 場面と敬語（生徒が先生に対して）	25
7. 場面と敬語（部下が上司に対して）	27
8. 場面と敬語（近所の小売店で、店員が親しい客に対して）	29
9. 場面と敬語（デパートで、店員が親しい客に対して）	31
10. 性別と言葉遣い（言葉遣いが変わるか）	33
11. 職場と敬語（職場の地位による序列意識、地位や年齢と敬語）	36
12. 外部の人への言い方（会社の受付の人の場合）	44
13. 外部の人への言い方（学校の先生の場合）	46
14. 外部の人への言い方（病院の医師の場合）	48
15. 電話を掛けるときの言い方（友人の家に掛けるとき）	50
16. 電話を掛けるときの言い方（先生の家に掛けるとき）	52
17. 敬語の正誤（「あの方は、昨年東京にまいりまして」など）	54
18. どちらが改まった感じか（「あした」と「明日」など）	59
19. 失礼か否か（「コーヒーがお飲みになりたいですか」など）	62
20. これからの言葉遣いの在り方	65
21. これからの敬語の在り方	67
22. 気になる言い方（「……じゃないですか」）	70
23. 外来語などの認識（「アイテム」「Tゾーン」「JA」など）	76
24. 発音のゆれ（「3階」「着替える」「あり得る」）	79
III 調査票	83
IV 標本抽出方法	91
V 集計表	95

I 調査の概要

調 査 の 概 要

1. 調査の目的 国語をめぐる現代の社会状況の変化に伴う、日本人の国語意識の在り方について調査し、今後の施策の参考とする。
2. 調査項目 (1) 敬語についての意識
(2) その他、言葉遣いなどにかかわる意識
(3) 外来語などの理解度
3. 調査対象 (1) 母集団 全国16歳以上の男女個人
(2) 標本数 3,000人
(3) 抽出方法 層化2段無作為抽出法
4. 調査時期 平成9年11月28日～12月17日
5. 調査方法 調査員による面接聴取法
6. 調査実施機関 社団法人 中央調査社
7. 回収結果 (1) 有効回収数(率) 2,190人(73.0%)
(2) 調査不能数(率) 810人(27.0%)
— 不能内訳 —

転居	93	長期不在	55	一時不在	298
住所不明	14	拒否	319	その他	31

〔本報告書を読む際の注意〕

1. 百分比は回答者（n）を100%として算出し、小数点第2位を四捨五入したため百分比の合計が100%にならない場合がある。

2. 質問の種類を示す記号は次のとおりである。

M. A. : Multiple Answersの略で、1回答者が二つ以上の回答をすることができる質問。
したがって、この質問では、回答率の合計が100%を超えることがある。

〔回答票〕 : 回答の選択肢を列記した「回答票」を対象者に示して、その中から回答を選ばせる質問。

3. 図表等に「-」と表示してあるのは、回答者がいなかった場合である。

4. 本調査で用いた都市規模区分は次のとおりである。

大 都 市（東京都区部、政令指定都市）
中 都 市（人口10万人以上の市）
小 都 市（人口10万人未満の市）
町 村

5. 本調査で用いた地域ブロック区分は次のとおりである。

北海道 —— 北海道
東 北 —— 青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県
関 東 —— 茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県
北 陸 —— 新潟県、富山県、石川県、福井県
中 部 —— 山梨県、長野県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県
近 畿 —— 滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県
中 国 —— 鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県
四 国 —— 徳島県、香川県、愛媛県、高知県
九 州 —— 福岡県、佐賀県、長崎県、大分県、熊本県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

6. 調査結果の誤差の計算は、2段抽出法による標準偏差の計算式（信頼度95%）

$$\pm 2 \sqrt{2 \frac{N-n}{N-1} \cdot \frac{P(1-P)}{n}} \text{ で計算できる。}$$

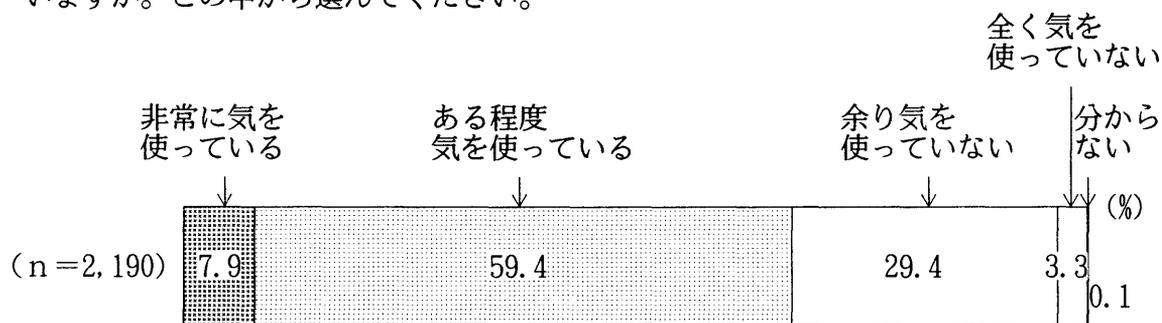
上記の式について、N=母集団数 n=実回収数 P=回答率 である。

なお、 $\frac{N-n}{N-1} \approx 1$ で計算できる。

Ⅱ 調査結果の概要

1. 言葉遣いについての意識

Q1〔回答票〕あなたは、ふだん、あなた自身の言葉の使い方について、どの程度気を使っていますか。この中から選んでください。



自分自身の言葉の使い方について、ふだん、どの程度気を使っているかを尋ねた。

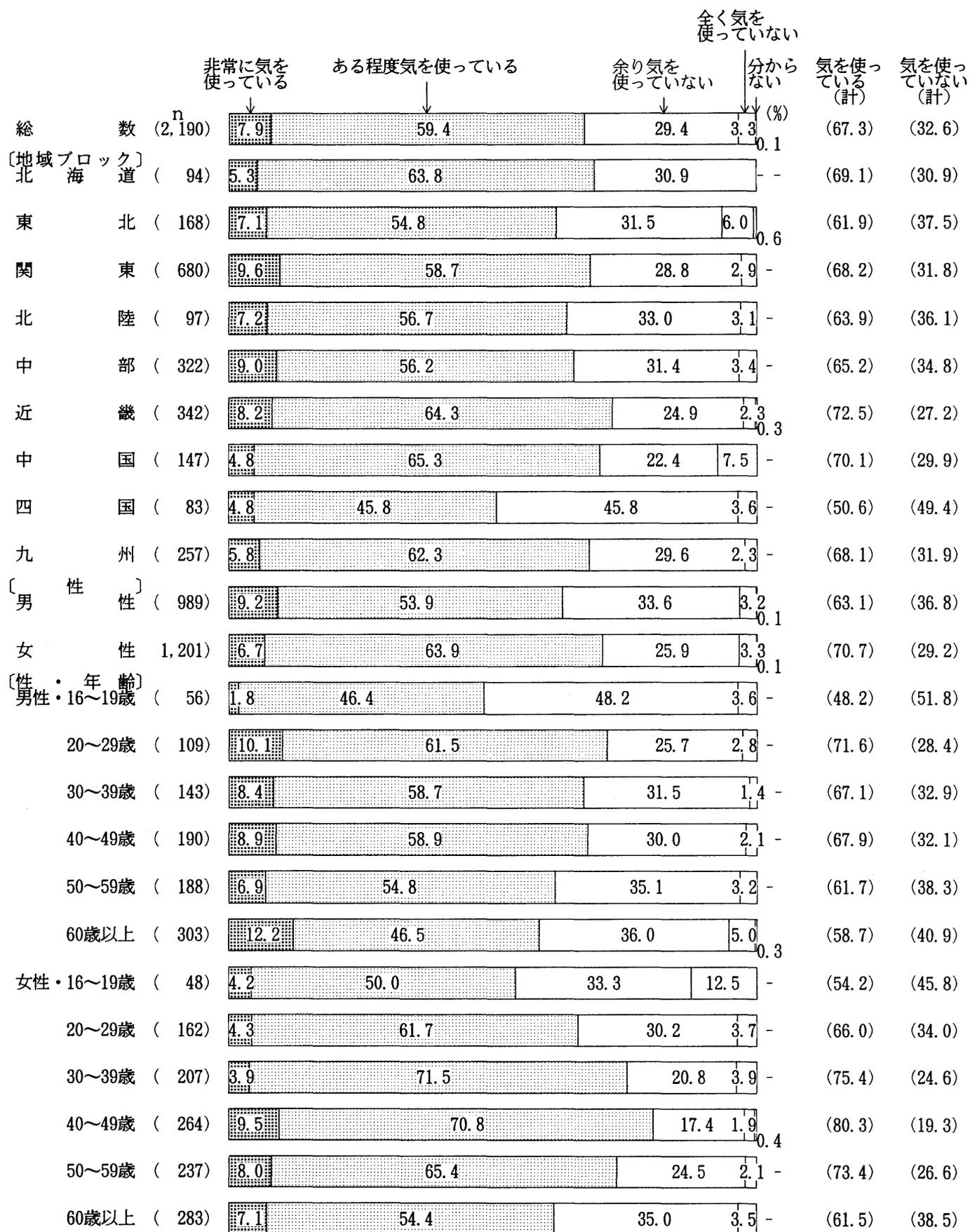
「非常に気を使っている」(7.9%)は1割弱であるが、「ある程度気を使っている」(59.4%)は6割を占め、これら二つを合わせた「気を使っている(計)」(67.3%)の割合は7割弱、全体の3分の2に達している。一方、「余り気を使っていない」(29.4%)は3割程度見られるが、「全く気を使っていない」(3.3%)はごくわずかであり、後の二つを合わせた「気を使っていない(計)」(32.6%)は3割強で、「気を使っている(計)」の約半分である。

地域ブロック別に見ると、「気を使っている(計)」の割合は近畿の72.5%が最も高い。一方、四国では50.6%と低く、「気を使っていない(計)」(49.4%)とほぼ同水準である。

性別に見ると、「非常に気を使っている」の割合は男性の方がやや高いが、「ある程度気を使っている」は女性の方が10ポイント高く、「気を使っている(計)」の割合では女性(70.7%)の方が男性(63.1%)よりも高くなっている。

性・年齢別に見ると、「気を使っている(計)」は男性では20代の71.6%を筆頭に20代から40代にかけて、女性では40代の80.3%を筆頭に30代から50代にかけて高い。一方、男女とも16～19歳では低い。

図1 言葉遣いについての意識（地域ブロック別、性別、性・年齢別）

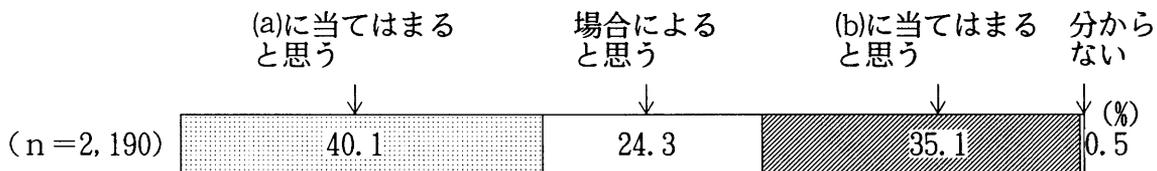


2. 意見の表明や議論などについての意識

Q 2 [回答票] ここに挙げた(1)から(3)について、あなたは(a)と(b)のどちらに当てはまると思いますか。

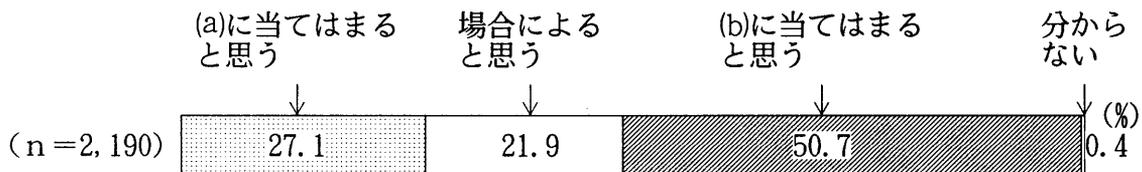
(1)

- (a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ
 (b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ



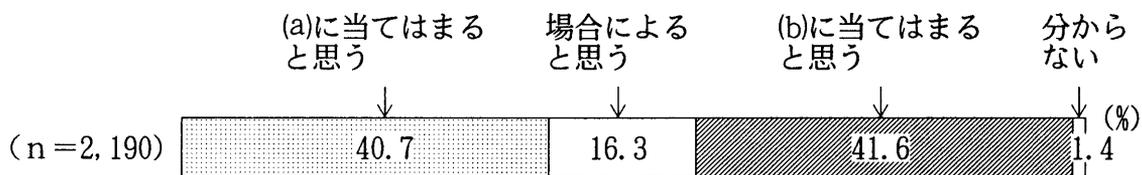
(2)

- (a) 人と意見が食い違っているときには、納得がいくまで議論したい方だ
 (b) 人と意見が食い違っているときには、なるべく事を荒立てないで収めたい方だ



(3)

- (a) 人に話をするときには、筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ
 (b) 人に話をするときには、相手の気持ちになじむように、やわらかく話すことを心掛ける方だ



自分の考えや意見の表現の仕方、議論の仕方、話の仕方について、対立する二つの例を挙げ、自分自身はどちらに当てはまるかを尋ねた。

(1)「自分の考えや意見を積極的に表現する方だ」「自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ」

「自分の考えや意見を積極的に表現する方だ」（40.1％）に当てはまると答えた人は4割で、「自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ」（35.1％）よりも高い。「場合によると思う」（24.3％）は全体の4分の1を占める。

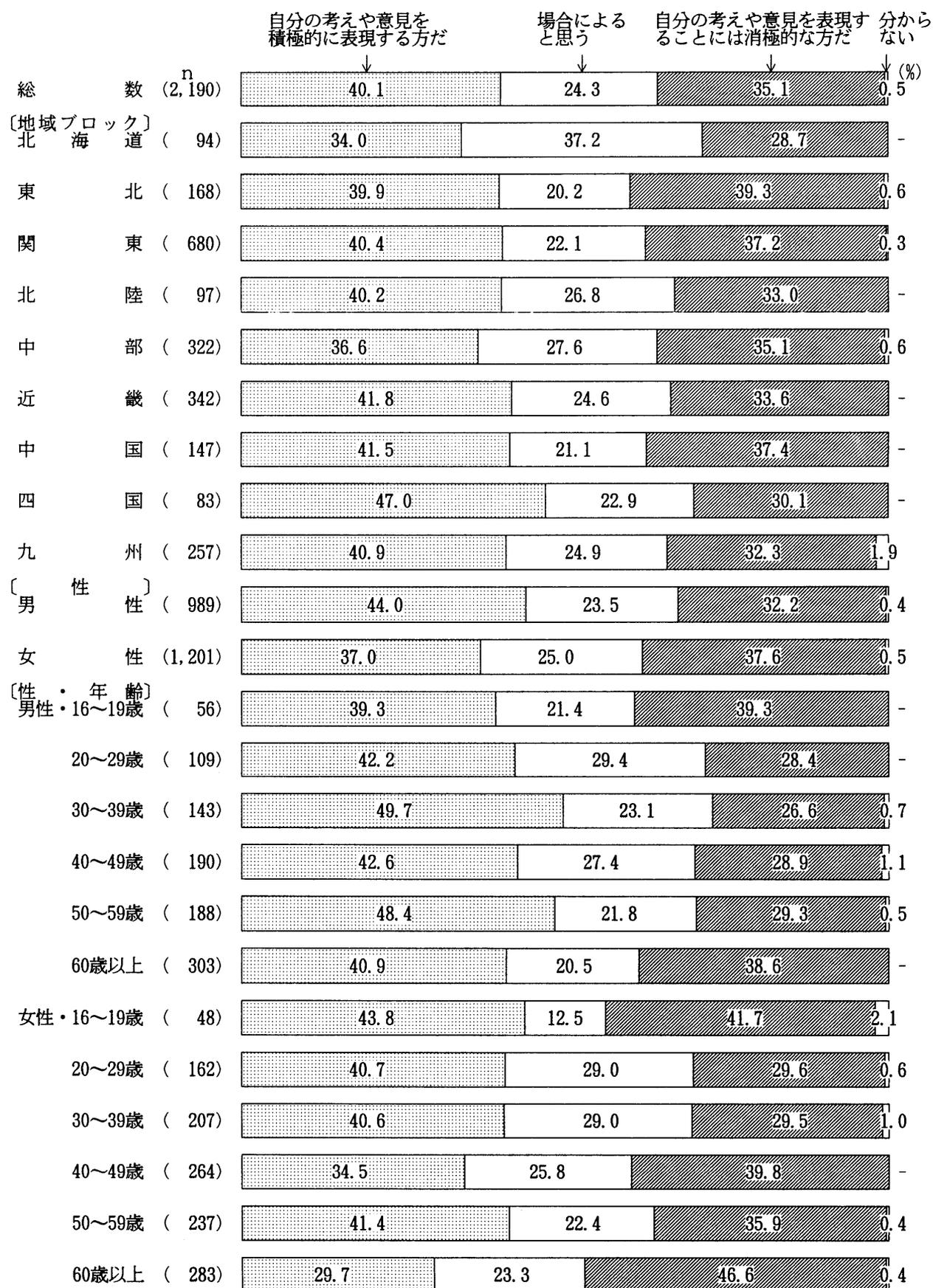
地域ブロック別に見ると、どの地域でも「積極的に表現する方だ」が「消極的な方だ」を上回っているが、東北、中部の両地域では僅差である。「積極的に表現する方だ」は四国の47.0％が最も高い。北海道では「積極的に表現する方だ」の割合が34.0％と9地域の中で最も低く、「場合によると思う」（37.2％）の方が高くなっている。

性別に見ると、男性は「積極的に表現する方だ」（44.0％）の割合が4割を超え、「消極的な方だ」（32.2％）よりも10ポイント以上高くなっている。女性は「積極的に表現する方だ」（37.0％）の割合が男性よりも低く、「消極的な方だ」（37.6％）とほぼ並んでいる。

性・年齢別に見ると、「積極的に表現する方だ」の割合は男性の30代（49.7％）と50代（48.4％）で高く、「消極的な方だ」を約20ポイント上回っている。男女とも16～19歳では「積極的に表現する方だ」と「消極的な方だ」はほぼ同水準であり、女性の40代と60歳以上では「消極的な方だ」の方が高くなっている。

図2 意見の表明や議論などについての意識（考えや意見を積極的に表現する方か）

（地域ブロック別，性別，性・年齢別）



(2)「人と意見が食い違っているときには、納得がいくまで議論したい方だ」「人と意見が食い違っているときには、なるべく事を荒立てないで収めたい方だ」

「人と意見が食い違っているときには、なるべく事を荒立てないで収めたい方だ」(50.7%)に当てはまると答えた人が半数を占め、「人と意見が食い違っているときには、納得がいくまで議論したい方だ」(27.1%)は3割弱である。「場合によると思う」は21.9%である。

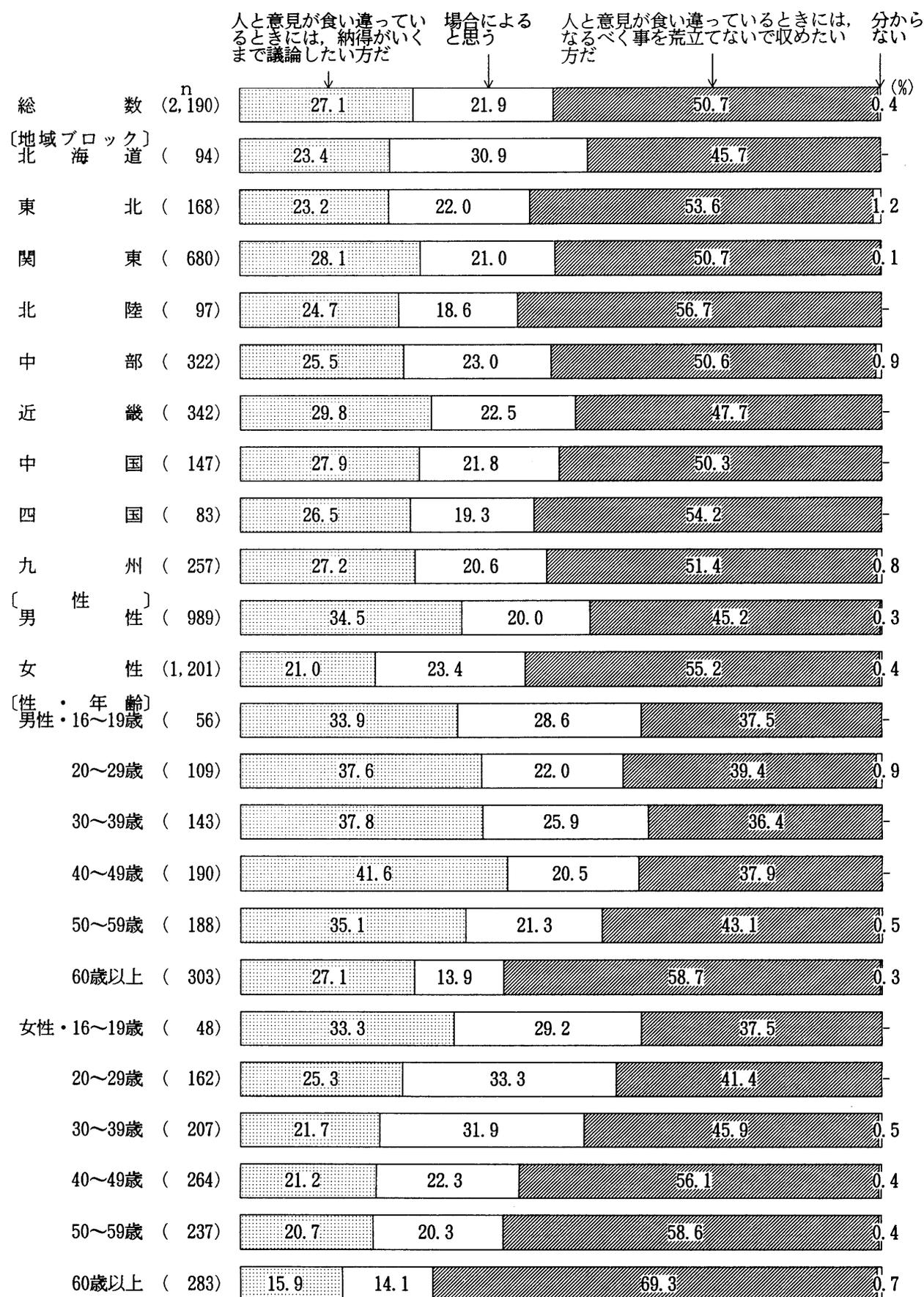
地域ブロック別に見ると、どの地域でも「なるべく事を荒立てないで収めたい方だ」が「納得がいくまで議論したい方だ」を上回っているが、北陸(56.7%)で6割弱を占めているのをはじめ、四国(54.2%)、東北(53.6%)で高い。

性別に見ると、男女とも「なるべく事を荒立てないで収めたい」の割合の方が高いが、比率は男性(45.2%)より女性(55.2%)の方が10ポイント高い。一方、「納得がいくまで議論したい」は男性(34.5%)が女性(21.0%)を約14ポイント上回っている。

性・年齢別に見ると、男性の20代から40代にかけて「納得がいくまで議論したい」の割合が高く、中でも、30~40代では「なるべく事を荒立てないで収めたい」より高くなっている。女性は年代が上がるほど「なるべく事を荒立てないで収めたい」の割合が高くなり、60歳以上(69.3%)では7割に及んでいる。

図3 意見の表明や議論などについての意識（納得がいくまで議論したい方か）

（地域ブロック別、性別、性・年齢別）



(3)「人に話をするときには、筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ」／「人に話をするときには、相手の気持ちになじむように、やわらかく話すことを心掛ける方だ」

「人に話をするときには、相手の気持ちになじむように、やわらかく話すことを心掛ける方だ」(41.6%)と、「人に話をするときには、筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ」(40.7%)は、両者とも4割強と同水準で並んでいる。「場合によると思う」は16.3%である。

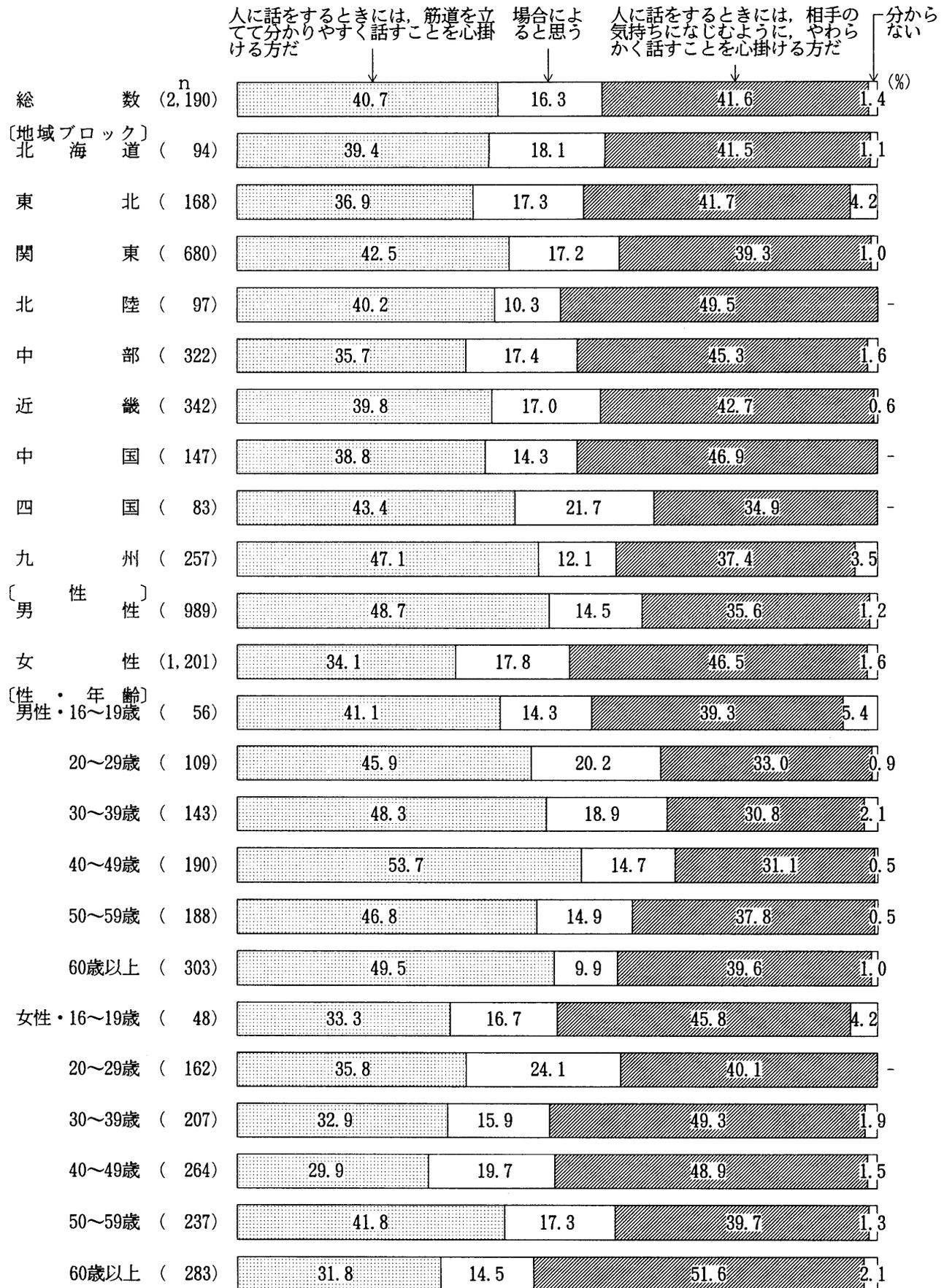
地域ブロック別に見ると、「相手の気持ちになじむように、やわらかく話す」は北陸(49.5%)、中国(46.9%)、中部(45.3%)で高い。一方、「筋道を立てて分かりやすく話す」の割合は九州(47.1%)、四国(43.4%)、関東(42.5%)の順に高く、これらの地域では「相手の気持ちになじむように、やわらかく話す」よりも割合が高い。

性別に見ると、男性は「筋道を立てて分かりやすく話す」(48.7%)の割合が高く、女性は「相手の気持ちになじむように、やわらかく話す」(46.5%)の割合が高い。

性・年齢別に見ると、「相手の気持ちになじむように、やわらかく話す」は各年代とも女性が男性の比率を上回っており、特に女性の30～40代と60歳以上で5割前後と高い。一方、「筋道を立てて分かりやすく話す」は男性の40代(53.7%)で5割強と高い。また、いずれの年代でも男性では「筋道を立てて分かりやすく話す」の割合の方が高く、女性では50代を除き「相手の気持ちになじむように、やわらかく話す」の割合の方が高くなっている。

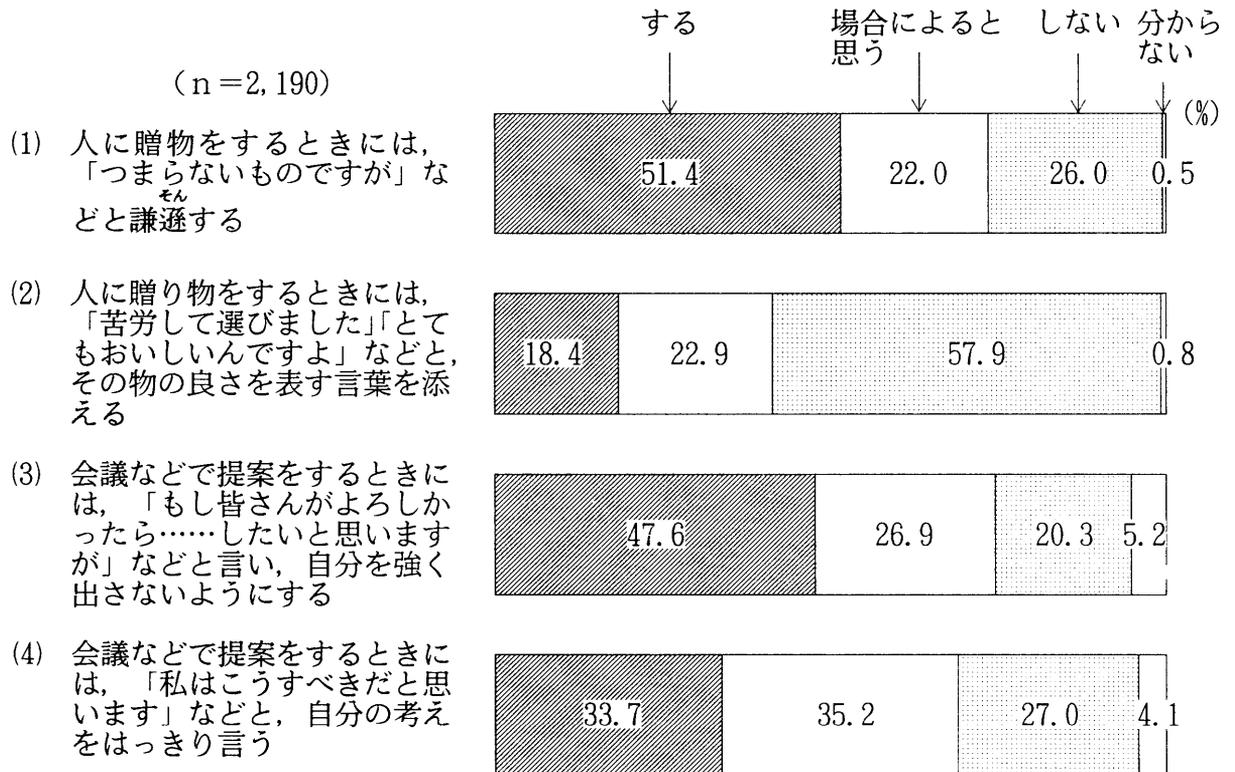
図4 意見の表明や議論などについての意識（話の仕方についての心掛け）

（地域ブロック別、性別、性・年齢別）



3. ふだんの言い回し（人に贈物をするときや、会議などで提案をするとき）

Q3〔回答票〕あなたは、ふだん、ここに挙げた(1)から(4)のようにしますか。それぞれについて、「する」「しない」でお答えください。



人に贈物をするときや、会議などで提案をするとき、ふだん、どんな言い方をするかについて、それぞれ二つずつ、計四つの例を挙げて尋ねた。

(1)人に贈物をするとき—「つまらないものですが」などと謙遜する

「する」と答えた人の割合は51.4%と半数を占め、「しない」（26.0%）の2倍近くになっている。「場合によると思う」は22.0%である。

地域ブロック別に見ると、「する」の割合は中国（61.2%）、四国（59.0%）で6割前後と高い。一方、「しない」は九州（29.6%）、関東（29.3%）、北海道（28.7%）の各地域で3割近くになっている。

性別による差は余りないが、性・年齢別に見ると、「する」の割合は男性では16～19歳の21.4%から年代が上がるにつれ高くなり、60歳以上では63.4%と6割強に達している。女性でも16歳～19歳と20代の若年層では3割台であるのに対し60歳以上では6割台と、年代による開きが見られる。

(2)人に贈物をするとき—「苦勞して選びました」「とてもおいしいんですよ」などと、その物の良さを表す言葉を添える

「する」(18.4%)と答えた人の割合は2割弱であり、「しない」(57.9%)が6割近くの多数を占める。「場合によると思う」は22.9%である。

地域ブロック別に見ると、いずれの地域でも「しない」の割合が過半数を占めているが、特に四国(62.7%)、中部(61.8%)で6割を超えて高い。「する」は中国(23.1%)、九州(22.2%)、北海道(20.2%)の各地域で2割を超えている。

性別に見ると、「する」の割合は男性(13.2%)より女性(22.6%)で高く、「しない」は女性(51.0%)よりも男性(66.1%)で高い。

性・年齢別に見ると、「する」の割合は女性の40代(22.3%)、50代(30.8%)、60歳以上(23.7%)で2割を超えている。

(3)会議などで提案をするとき—「もし皆さんがよろしかったら…したいと思いますが」などと言い、自分を強く出さないようにする

「する」と答えた人の割合が47.6%と半数近くを占め、「しない」の20.3%を大きく上回っている。「場合によると思う」は26.9%である。

地域ブロック別に見ると、「する」の割合は中国(53.7%)、中部(53.1%)で5割を超えて高く、東北で36.9%と3割台で低い。

性別に見ると、「する」の割合は男性(40.5%)よりも女性(53.4%)で高く、「しない」は女性(17.3%)よりも男性(24.0%)で高い。

性・年齢別に見ると、男女とも16~19歳では「する」よりも「しない」の割合が高く、20代以降では「しない」よりも「する」の割合が高くなっている。「する」は男性の60歳以上及び女性の30代以上では5割を超えている。

(4)会議などで提案をするとき—「私はこうすべきだと思います」などと、自分の考えをはっきり言う

「する」(33.7%)と答えた人の割合は3人に1人の割合で見られる。「しない」は27.0%であり、「場合によると思う」が35.2%で最も高い。

地域ブロック別に見ると、「する」の割合は四国(43.4%)、関東(38.4%)、中国(36.1%)の順に高い。一方、東北では22.6%と低く、「しない」(26.8%)の割合の方が高くなっている。

性別に見ると、男性では「する」の割合が4割台(45.5%)で「しない」(19.9%)の2倍以上になっているのに対し、女性では「する」(23.9%)よりも「しない」(32.9%)の方が高い。

性・年齢別に見ると、「する」は男性の中でも40代以上で5割前後と高く、「しない」は女性の中でも60歳以上で4割強と高い。

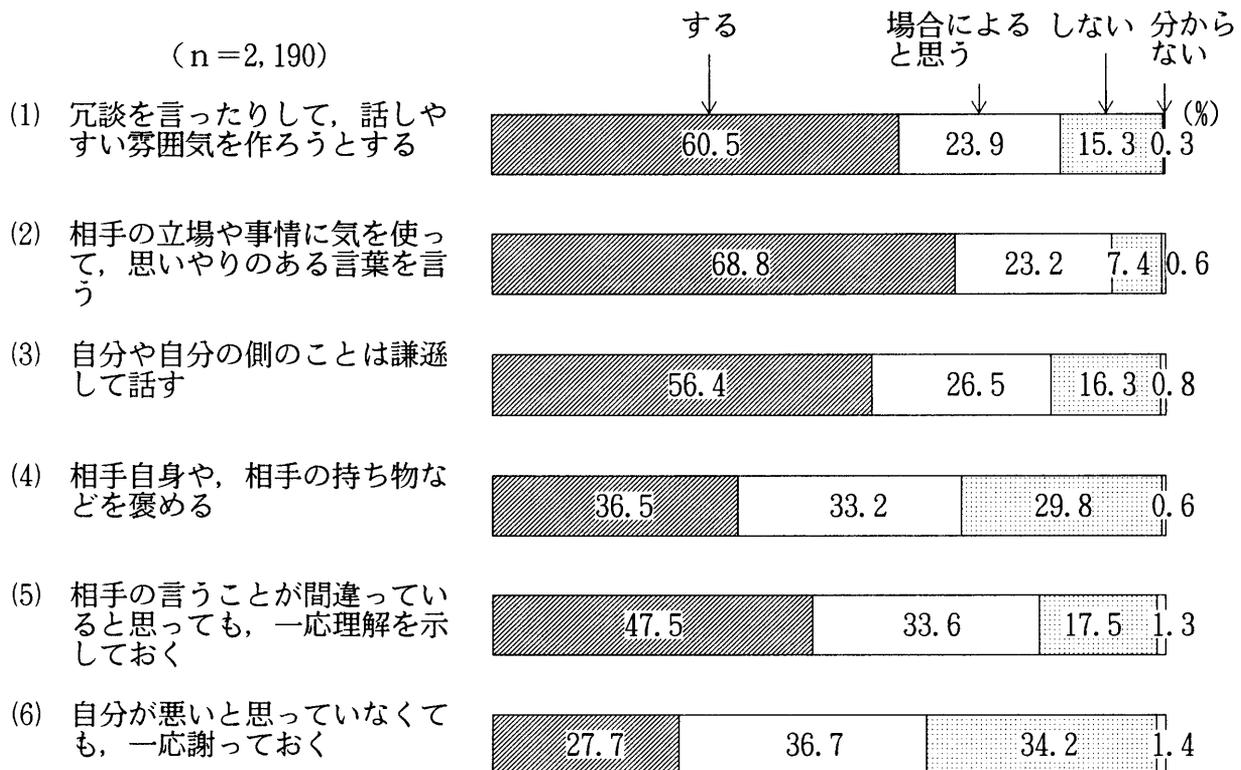
表1 ふだんの言い回し（人に贈物をするときや、会議などで提案をするとき）（地域ブロック別、性別、性・年齢別）

(%)

	n	(1) 人に贈物をするときには、「つまらないものですが」などと謙遜する			(2) 人に贈物をするときには、「苦勞して選びました」「とてもおいしいんですよ」などと、その物の良さを表す言葉を添える			(3) 会議などで提案をするときには、「もし皆さんがよろしかったら…したいと思いますが」などと言い、自分を強く出さないようにする			(4) 会議などで提案をするときには、「私はこうすべきだと思います」などと、自分の考えをはっきり言う		
		する	しない	場合による	する	しない	場合による	する	しない	場合による	する	しない	場合による
総数	2,190	51.4	26.0	22.0	18.4	57.9	22.9	47.6	20.3	26.9	33.7	27.0	35.2
[地域ブロック]													
北海道	94	48.9	28.7	22.3	20.2	57.4	22.3	46.8	20.2	29.8	28.7	25.5	44.7
東北	168	47.0	23.8	28.6	14.3	57.7	26.8	36.9	17.9	31.5	22.6	26.8	38.7
関東	680	48.5	29.3	21.3	18.8	59.4	21.0	47.9	22.2	25.0	38.4	26.3	31.5
北陸	97	52.6	22.7	24.7	16.5	54.6	27.8	43.3	23.7	28.9	30.9	21.6	42.3
中部	322	52.2	26.1	21.1	16.5	61.8	21.1	53.1	19.3	23.0	29.2	29.8	37.9
近畿	342	54.7	21.3	23.7	17.5	55.0	26.9	48.5	19.0	29.8	32.7	25.7	39.2
中国	147	61.2	23.1	15.6	23.1	57.1	18.4	53.7	19.0	26.5	36.1	27.9	35.4
四国	83	59.0	18.1	22.9	14.5	62.7	22.9	44.6	18.1	33.7	43.4	25.3	28.9
九州	257	49.0	29.6	20.6	22.2	52.9	23.3	44.7	20.2	26.1	33.5	30.0	30.0
[性別]													
男性	989	51.9	27.3	19.8	13.2	66.1	19.4	40.5	24.0	31.5	45.5	19.9	32.3
女性	1,201	51.0	25.0	23.8	22.6	51.0	25.8	53.4	17.3	23.1	23.9	32.9	37.6
[性・年齢]													
男性・16～19歳	56	21.4	51.8	23.2	10.7	64.3	21.4	26.8	35.7	23.2	28.6	25.0	32.1
20～29歳	109	39.4	34.9	24.8	12.8	65.1	21.1	36.7	24.8	37.6	33.0	20.2	46.8
30～39歳	143	49.7	22.4	26.6	16.1	61.5	21.0	30.8	21.7	46.2	39.2	16.1	44.1
40～49歳	190	50.5	31.1	18.4	6.8	68.4	24.2	34.7	28.4	34.2	51.1	13.7	33.7
50～59歳	188	52.7	24.5	22.9	14.4	66.0	19.1	40.4	21.8	33.5	47.3	21.3	28.2
60歳以上	303	63.4	21.8	13.2	15.8	67.7	14.9	52.8	21.1	21.1	51.5	23.8	23.1
女性・16～19歳	48	31.3	45.8	22.9	16.7	54.2	27.1	22.9	27.1	39.6	33.3	33.3	22.9
20～29歳	162	38.9	29.0	32.1	17.3	50.0	32.1	41.4	25.9	29.0	31.5	22.2	43.2
30～39歳	207	52.2	17.4	30.4	17.9	48.8	33.3	57.5	11.6	29.5	19.3	29.0	51.2
40～49歳	264	49.6	23.1	26.5	22.3	45.5	31.8	58.3	13.3	25.8	22.7	33.0	42.0
50～59歳	237	50.6	27.8	21.5	30.8	48.1	20.3	54.0	21.1	17.3	26.6	32.5	34.2
60歳以上	283	62.2	24.0	13.8	23.7	60.4	15.5	57.2	15.5	14.5	20.1	42.0	25.8

4. 言葉による配慮（人と話すとき）

Q 4〔回答票〕あなたは、ふだん、人と話すときに、ここに挙げた(1)から(6)のようなことをしますか。それぞれについて、「する」「しない」でお答えください。



ふだん、人と話すときの態度や行動として、六つの例を挙げ、それぞれ「する」か「しない」かを尋ねた。

「する」の割合が最も高いのは、「相手の立場や事情に気を使って、思いやりのある言葉を使う」(68.8%)で7割弱、続いて、「冗談を言ったりして、話しやすい雰囲気を作ろうとする」(60.5%)、「自分や自分の側のことは謙遜して話す」(56.4%)が6割前後となっている。「相手の言うことが間違っていると思っても、一応理解を示しておく」(47.5%)も半数近く見られる。「相手自身や、相手の持ち物などを褒める」は「する」(36.5%)と「しない」(29.8%)が接近している。「する」の割合が六つの例の中で最も低い「自分が悪いと思っていなくても、一応謝っておく」(27.7%)だけは、「しない」(34.2%)の方が高くなっている。

Q 1の「言葉遣いについての意識」との関連を見ると、「冗談を言ったりして、話しやすい雰囲気を作ろうとする」「相手の立場や事情に気を使って、思いやりのある言葉を使う」「自分や自分の側のことは謙遜して話す」「相手自身や、相手の持ち物などを褒める」では、「言葉の使い方に気を使っている」と答えていた人の方が、「気を使っていない」と答えていた人よりも、「する」の割合が高くなっている。

6例の態度や行動について、地域別、性別、性・年齢別に見ると、次のとおりである。

(1)冗談を言ったりして、話しやすい雰囲気を作ろうとする

「冗談を言ったりして、話しやすい雰囲気を作ろうとする」については、「する」の割合が60.5%、「しない」が15.3%、「場合によると思う」が23.9%である。

地域ブロック別に見ると、「する」の割合はいずれの地域でも過半数を占めているが、北陸(69.1%)、四国(67.5%)、中国(66.7%)で7割弱と高く、北海道(51.1%)、東北(53.0%)では5割強にとどまる。

性別では、「する」の割合は女性(58.9%)より男性(62.5%)の方がやや高い。

性・年齢別に見ると、「する」の割合は男性では16~19歳(73.2%)と30代(68.5%)で高く、40代(56.3%)で低い。女性でも16~19歳(68.8%)と30代(67.6%)で「する」が高いが、60歳以上(50.9%)では5割と低い。

(2)相手の立場や事情に気を使って、思いやりのある言葉を言う

「相手の立場や事情に気を使って、思いやりのある言葉を言う」については、「する」の割合(68.8%)が7割弱を占め、「しない」(7.4%)は1割未満である。「場合によると思う」は23.2%である。

地域ブロック別に見ると、「する」の割合は中国(74.1%)と中部(72.4%)で7割を超えて高い。

性別に見ると、「する」の割合は男性(63.4%)よりも女性(73.3%)で10ポイント高い。

性・年齢別に見ると、「する」の割合は男性では16~19歳(50.0%)よりも20代以降の年代の方が高く、特に60歳以上(69.3%)で高い。女性では年代が上がるにつれて高くなっており、40代以降では7割台半ば以上を占める。

(3)自分や自分の側のことは謙遜して話す

「自分や自分の側のことは謙遜して話す」については、「する」の割合が56.4%、「しない」が16.3%、「場合によると思う」が26.5%である。

地域ブロック別に見ると、「する」の割合は中部(62.1%)、中国(61.2%)で高く、四国(49.4%)、北海道(50.0%)で低い。

性別に見ると、「する」の割合は男性(52.0%)よりも女性(60.1%)の方が高い。

性・年齢別に見ると、「する」の割合は男性では60歳以上(64.4%)で6割を超えて高いが、女性では30代以降のすべての年代で6割を超えており、特に40代(67.8%)と30代(65.7%)で高い。一方、男女とも16~19歳(男性26.8%、女性35.4%)では低い。

(4)相手自身や、相手の持ち物などを褒める

「相手自身や、相手の持ち物などを褒める」については、「する」の割合が36.5%、「しない」が29.8%、「場合によると思う」が33.2%である。

地域ブロック別に見ると、「する」の割合は四国(44.6%)、北陸(44.3%)で4割を超えるが、北海道(28.7%)では3割弱である。また、北海道と九州では「する」より「しない」の割合が高い。

性別に見ると、男性では「する」(27.7%)よりも「しない」(40.1%)の割合が高いのに対し、女性では「する」(43.7%)が4割強と高く、「しない」(21.2%)の2倍以上となっている。また、「する」の比率は女性の方が男性より16ポイント高い。

性・年齢別に見ると、男性は各年代とも「する」より「しない」の割合が高く、女性は各年代とも「しない」より「する」の割合が高い。「する」の割合は女性の16～19歳（47.9%）、50代（47.7%）で高く、男性の16～19歳（23.2%）、40代（23.7%）で低い。

(5)相手の言うことが間違っていると思っても、一応理解を示しておく

「相手の言うことが間違っていると思っても、一応理解を示しておく」については、「する」の割合が47.5%、「しない」が17.5%、「場合によると思う」が33.6%である。

地域ブロック別に見ると、「する」の割合は四国（56.6%）、北陸（53.6%）で高く、北海道（36.2%）、近畿（41.8%）で低い。

性別による違いは余り見られないが、性・年齢別に見ると、「する」の割合は男性の20代と60歳以上及び女性の30代以降で5割前後と高く、女性の16～19歳と20代では3割台と低い。

(6)自分が悪いと思っていなくても、一応謝っておく

「自分が悪いと思っていなくても、一応謝っておく」については、「する」の割合が27.7%、「しない」が34.2%で、「する」よりも「しない」の割合が高い。「場合によると思う」は36.7%である。

地域ブロック別に見ると、「する」の割合は四国（41.0%）で4割強に達し、唯一、「しない」を上回っている。一方、近畿（21.6%）、北海道（22.3%）、九州（24.9%）では低い。また、九州では「しない」の割合が45.5%と高い。

性別に見ると、男性では「する」（25.7%）よりも「しない」（38.6%）の割合の方が高いのに対し、女性では「する」（29.3%）の割合が男性よりもやや高く、「しない」（30.6%）と同程度見られる。

性・年齢別に見ると、「する」の割合は女性の60歳以上（38.2%）で4割弱と高く、男女とも30代（男性21.7%、女性21.7%）で低い。

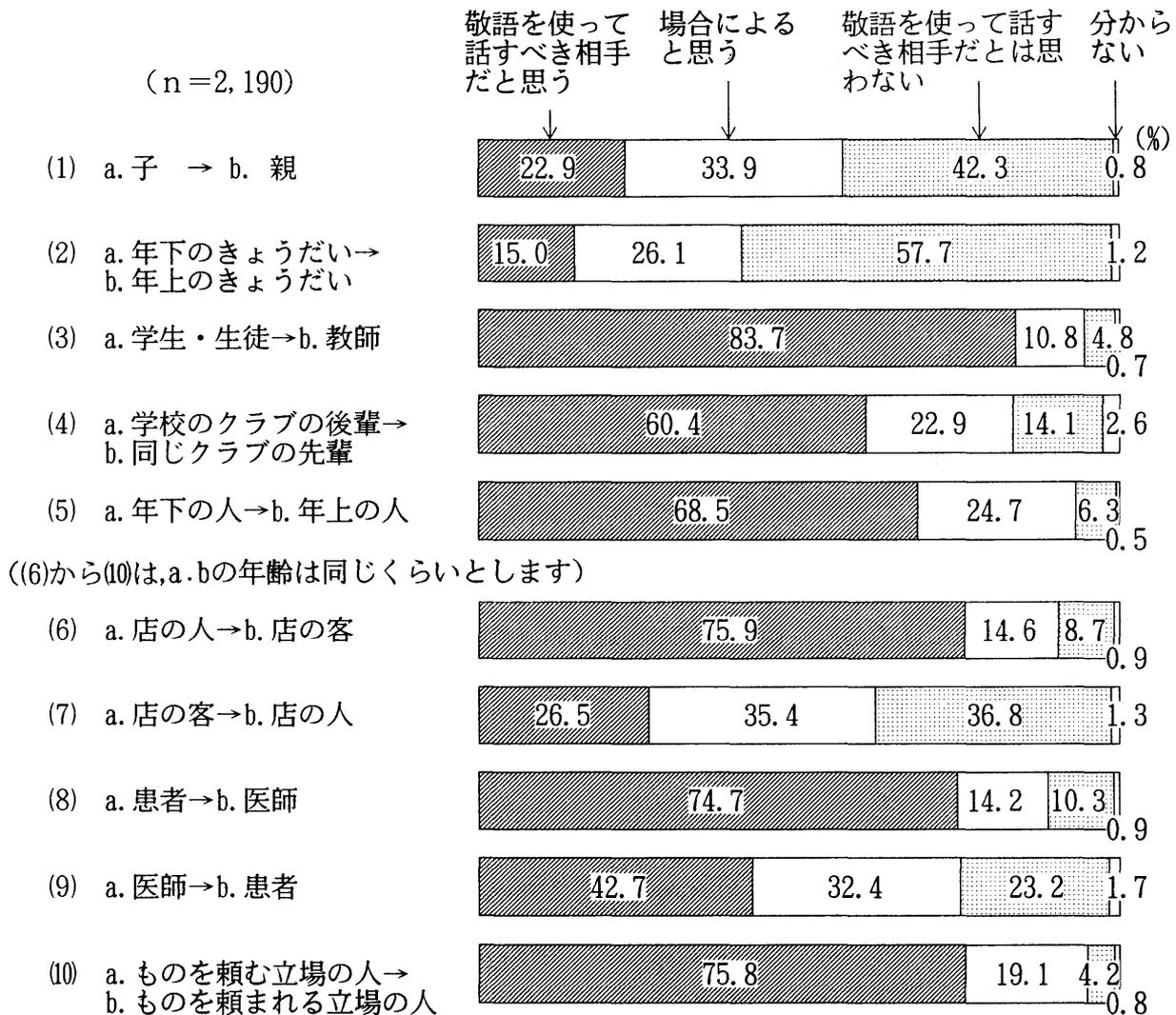
表2 言葉による配慮（人と話すとき）（地域ブロック別，性別，性・年齢別，言葉遣いについての意識別）

(%)

	n	(1) 冗談を言ったりして、話しやすい雰囲気を作ろうとする			(2) 相手の立場や事情に気を使って、思いやりのある言葉を言う			(3) 自分や自分の側のことは謙遜して話す			(4) 相手自身や、相手の持ち物などを褒める			(5) 相手の言うことが間違っていると思っても、一応理解を示しておく			(6) 自分が悪いと思っていなくても、一応謝っておく		
		する	しない	場合による	する	しない	場合による	する	しない	場合による	する	しない	場合による	する	しない	場合による	する	しない	場合による
総数	2,190	60.5	15.3	23.9	68.8	7.4	23.2	56.4	16.3	26.5	36.5	29.8	33.2	47.5	17.5	33.6	27.7	34.2	36.7
[地域ブロック]																			
北海道	94	51.1	16.0	33.0	64.9	9.6	25.5	50.0	18.1	31.9	28.7	31.9	38.3	36.2	21.3	41.5	22.3	41.5	34.0
東北	168	53.0	18.5	28.0	65.5	8.3	25.6	55.4	12.5	31.0	36.9	31.0	32.1	44.0	16.1	36.3	27.4	29.8	39.9
関東	680	59.7	16.3	23.7	67.1	7.1	25.3	56.5	15.3	27.6	38.4	28.8	31.9	49.7	16.9	32.6	30.1	34.1	35.0
北陸	97	69.1	10.3	20.6	68.0	7.2	24.7	51.5	18.6	26.8	44.3	29.9	24.7	53.6	23.7	22.7	30.9	36.1	32.0
中部	322	60.6	16.5	22.7	72.4	7.5	19.6	62.1	18.3	18.9	35.4	32.3	32.0	50.9	13.4	34.2	28.0	29.5	40.1
近畿	342	60.8	13.2	25.7	68.4	6.7	24.0	54.7	14.3	30.7	34.2	25.1	40.4	41.8	19.0	38.0	21.6	32.7	44.7
中国	147	66.7	13.6	19.7	74.1	6.8	19.0	61.2	15.0	23.8	34.0	27.2	38.8	49.7	19.0	31.3	28.6	31.3	39.5
四国	83	67.5	12.0	20.5	69.9	9.6	20.5	49.4	20.5	28.9	44.6	21.7	33.7	56.6	16.9	25.3	41.0	28.9	30.1
九州	257	61.5	15.6	22.2	70.0	7.4	21.4	56.0	19.1	23.0	34.2	37.7	26.8	45.1	19.1	33.1	24.9	45.5	27.2
[性別]																			
男性	989	62.5	15.3	21.9	63.4	9.8	26.0	52.0	19.4	27.9	27.7	40.1	31.9	46.6	19.3	33.4	25.7	38.6	35.0
女性	1,201	58.9	15.3	25.5	73.3	5.4	20.9	60.1	13.7	25.3	43.7	21.2	34.2	48.3	16.1	33.8	29.3	30.6	38.1
[性・年齢]																			
男性・16～19歳	56	73.2	10.7	16.1	50.0	8.9	41.1	26.8	32.1	41.1	23.2	35.7	41.1	42.9	26.8	30.4	28.6	44.6	25.0
20～29歳	109	64.2	10.1	25.7	63.3	4.6	31.2	45.9	12.8	41.3	27.5	32.1	40.4	49.5	10.1	40.4	30.3	33.0	35.8
30～39歳	143	68.5	7.7	23.8	61.5	7.7	29.4	44.8	16.8	37.1	27.3	35.0	37.8	44.8	13.3	41.3	21.7	36.4	42.0
40～49歳	190	56.3	17.4	26.3	60.0	11.1	28.4	53.2	22.1	24.7	23.7	43.7	31.6	44.2	15.3	40.5	23.7	32.1	43.2
50～59歳	188	62.8	16.5	20.2	62.8	11.2	25.0	47.3	19.1	31.4	29.3	39.4	31.4	41.5	23.9	33.5	25.5	39.9	33.5
60歳以上	303	60.7	19.5	19.1	69.3	11.2	18.8	64.4	19.1	16.2	30.4	44.6	24.8	51.8	23.8	23.1	26.7	43.9	29.0
女性・16～19歳	48	68.8	16.7	14.6	62.5	8.3	29.2	35.4	35.4	27.1	47.9	29.2	22.9	31.3	35.4	31.3	31.3	35.4	31.3
20～29歳	162	56.2	9.3	34.0	66.7	6.2	27.2	42.6	13.0	43.8	41.4	17.9	38.9	37.0	15.4	46.9	26.5	22.8	50.0
30～39歳	207	67.6	8.2	24.2	68.6	3.9	27.1	65.7	5.8	28.5	39.6	17.4	43.0	47.8	10.6	40.6	21.7	30.9	46.4
40～49歳	264	59.1	12.5	28.0	76.1	3.0	20.1	67.8	10.2	21.6	43.2	18.6	38.3	51.5	12.1	34.8	26.1	29.2	43.9
50～59歳	237	60.3	14.8	24.5	76.4	6.8	16.5	61.2	16.5	21.1	47.7	23.2	28.7	51.5	18.1	29.1	30.4	35.9	32.5
60歳以上	283	50.9	26.9	21.9	77.0	6.7	15.9	62.2	17.0	19.1	44.5	25.4	27.9	52.3	19.1	24.7	38.2	31.1	25.4
[言葉遣いについての意識]																			
気を使っている(計)	1,473	62.8	12.3	24.6	74.1	4.2	21.3	60.2	12.6	26.7	39.4	24.8	35.3	48.3	16.2	34.4	27.4	32.9	38.8
気を使っていない(計)	715	55.7	21.5	22.4	57.9	14.0	27.1	48.5	23.8	26.0	30.5	39.9	28.7	45.9	20.4	32.0	28.3	37.1	32.4
分からない	2	100.0	-	-	50.0	-	-	100.00	-	-	-	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-

5. 人間関係と敬語（敬語を使って話すべき相手か否か）

Q5〔回答票〕ここに挙げた(1)から(10)で、aにとってbは敬語を使って話すべき相手だと思いますか。それとも、そうは思いませんか。「まず、子にとって親は敬語を使って話すべき相手だと思いますかについては、どうですか。」



ある立場の人が、別のある立場の人にとって敬語を使って話すべき相手だと思うかどうかを、10の例を挙げて尋ねた。

「敬語を使って話すべき相手だと思う」の割合が最も高いのは、「学生・生徒にとって教師」で83.7%と8割を超えている。次いで、「店の人にとって店の客」(75.9%)、「ものを頼む立場の人にとってものを頼まれる立場の人」(75.8%)、「患者にとって医師」(74.7%)は4人に3人の割合で「敬語を使って話すべき相手だと思う」と答えている。以下、「年下の人にとって年上の人」は68.5%、「学校のクラブの後輩にとって同じクラブの先輩」は60.4%、「医師にとって患者」は42.7%となっている。一方、「店の客にとって店の人」(26.5%)、「子にとって親」(22.9%)、「年下のきょうだいにとって年上のきょうだい」(15.0%)などの割合は1～2割台と低く、「敬語を使って話すべき相手だとは思わない」の方が高くなっている。

Q1の「言葉遣いについての意識」との関連を見ると、総じてどの相手に対しても、「言葉の使い方に気を使っている」と答えていた人の方が、「気を使っていない」と答えていた人よりも、「敬語を使って話すべき相手だと思う」の割合が高くなっている。

10例について、地域別、性別、性・年齢別に見ると、次のとおりである。

(1)子にとって親

「子にとって親」は「敬語を使って話すべき相手だと思う」人の割合が22.9%で、「敬語を使って話すべき相手だとは思わない」(42.3%)人の割合の方が高い。「場合によると思う」は33.9%である。

地域ブロック別に見ると、「敬語を使って話すべき相手だと思う」人の割合は、九州(26.8%)で最も高く、北海道(14.9%)で最も低い。

性別に見ると、「敬語を使って話すべき相手だと思う」の割合は女性(20.4%)よりも男性(26.0%)で高い。

性・年齢別に見ると、「敬語を使って話すべき相手だと思う」の割合は、男女とも60歳以上では3割を超え、女性の20代(6.8%)、30代(13.5%)では低くなっている。

(2)年下のきょうだいにとって年上のきょうだい

「年下のきょうだいにとって年上のきょうだい」は「敬語を使って話すべき相手だと思う」人の割合が15.0%であり、それに対して「敬語を使って話すべき相手だとは思わない」(57.7%)人の割合が6割弱を占める。「場合によると思う」は26.1%である。

地域ブロック別に見ると、「敬語を使って話すべき相手だと思う」人の割合は北陸(21.6%)と九州(19.5%)で約2割見られるが、北海道(9.6%)では1割弱にとどまる。

性別による差は余り見られないが、性・年齢別では、男女とも若年層よりも40代以降で「敬語を使って話すべき相手だと思う」割合が高く、男性の50代以上と女性の60歳以上では2割を超えている。

(3)学生・生徒にとって教師

「学生・生徒にとって教師」は「敬語を使って話すべき相手だと思う」人の割合が83.7%と8割を超えており、「敬語を使って話すべき相手だとは思わない」は4.8%とごくわずかである。「場合によると思う」は10.8%である。

地域ブロック別に見ると、「敬語を使って話すべき相手だと思う」人の割合は中国(89.8%)、四国(88.0%)で特に高く、北海道では78.7%と唯一8割を下回っている。

性別による差はほとんど見られないが、性・年齢別では、「敬語を使って話すべき相手だと思う」の割合は女性の40代(89.0%)でほぼ9割に達し、最も高い。それに比して、男女とも16~19歳(男性67.9%、女性68.8%)では6割台になっている。

(4)学校のクラブの後輩にとって同じクラブの先輩

「学校のクラブの後輩にとって同じクラブの先輩」は「敬語を使って話すべき相手だと思う」人の割合が60.4%で、「敬語を使って話すべき相手だとは思わない」は14.1%である。「場合によると思う」は22.9%である。

地域ブロック別に見ると、「敬語を使って話すべき相手だと思う」人の割合は近畿（67.3%）、中国（64.6%）で6割5分前後を占めるが、北陸では46.4%と唯一半数を下回っている。

性別による差はほとんど見られないが、性・年齢別では「敬語を使って話すべき相手だと思う」は男性の16～19歳（67.9%）と30代（67.8%）で7割近いが、女性の16～19歳では47.9%と半数弱にとどまっている。

(5)年下の人にとって年上の人

「年下の人にとって年上の人」は「敬語を使って話すべき相手だと思う」人の割合が68.5%と7割弱に達し、「敬語を使って話すべき相手だとは思わない」は6.3%と1割未満である。「場合によると思う」は24.7%である。

地域ブロック別に見ると、「敬語を使って話すべき相手だと思う」人の割合は中国が75.5%、九州が73.5%、四国が71.1%と中国以西で高く、北陸（57.7%）で比較的低い。

性別による差はほとんど見られないが、性・年齢別では、「敬語を使って話すべき相手だと思う」人の割合は男性の50代（75.0%）、女性の40代（75.8%）で7割台半ばを占め、男性の16～19歳（55.4%）、女性の20代（56.2%）では5割台である。

(6)店の人にとって店の客

「店の人にとって店の客」は「敬語を使って話すべき相手だと思う」（75.9%）人は4人に3人の割合で見られる。「敬語を使って話すべき相手だとは思わない」は8.7%、「場合によると思う」は14.6%である。

地域ブロック別に見ると、「敬語を使って話すべき相手だと思う」人の割合は九州（80.5%）で高く、近畿（71.6%）で低い。

性別では、「敬語を使って話すべき相手だと思う」の割合は女性（73.8%）よりも男性（78.5%）でやや高い。

性・年齢別では、男女とも16～19歳（男性83.9%、女性83.3%）で「敬語を使って話すべき相手だと思う」の割合が8割台と高く、女性の50代以上では6割台（50代68.8%、60歳以上66.1%）にとどまっている。

(7)店の客にとって店の人

「店の客にとって店の人」は「敬語を使って話すべき相手だと思う」人の割合が26.5%で、「敬語を使って話すべき相手だとは思わない」（36.8%）人の割合の方が約10ポイント高い。「場合によると思う」は35.4%である。

地域ブロック別に見ると、「敬語を使って話すべき相手だと思う」人の割合は北海道で4割弱（38.3%）に及び、中部（21.4%）では2割程度である。

性別による差はほとんどないが、性・年齢別では、「敬語を使って話すべき相手だと思う」人の割合は男性の16～19歳（51.8%）で5割強に達し、男女の50代（男性19.7%、女性18.1%）と男性の40代（20.5%）で2割前後と相対的に低くなっている。

(8)患者にとって医師

「患者にとって医師」は「敬語を使って話すべき相手だと思う」(74.7%)人が4人に3人の割合で見られる。「敬語を使って話すべき相手だとは思わない」は10.3%,「場合によると思う」は14.2%である。

地域ブロック別に見ると、「敬語を使って話すべき相手だと思う」人の割合はいずれの地域でも7割台であるが、関東(71.5%)で比較的低い。

性別による差はほとんどないが、性・年齢別では、「敬語を使って話すべき相手だと思う」人の割合は男性の16~19歳(80.4%)と60歳以上(81.5%)及び女性の50代以上(50代79.3%, 60歳以上80.6%)で8割前後に上るが、男性の30代(64.3%)及び女性の16~19歳(66.7%)で6割台半ば前後と相対的に低くなっている。

(9)医師にとって患者

「医師にとって患者」は「敬語を使って話すべき相手だと思う」(42.7%)人の割合が4割強で、「敬語を使って話すべき相手だとは思わない」(23.2%)は2割強である。「場合によると思う」は32.4%である。

地域ブロック別に見ると、「敬語を使って話すべき相手だと思う」人の割合は北海道(57.4%)で6割弱に及ぶが、中部(37.0%),近畿(37.7%)では4割弱となっている。

性別による違いはほとんど見られないが、性・年齢別では、「敬語を使って話すべき相手だと思う」の割合は男性の16歳~19歳,20代で6割台と相対的に高く、男女とも50代以上で3割台と低くなっている。

(10)ものを頼む立場の人にとってものを頼まれる立場の人

「ものを頼む立場の人にとってものを頼まれる立場の人」は「敬語を使って話すべき相手だと思う」(75.8%)人が4人に3人の割合で見られる。「敬語を使って話すべき相手だとは思わない」は4.2%とごくわずかで、「場合によると思う」は19.1%である。

地域ブロック別、性別による差は余り見られないが、性・年齢別では、「敬語を使って話すべき相手だと思う」人の割合は女性の50代(81.0%)で8割強と高く、比較的低いのは男性の16~19歳(67.9%)である。

表3 人間関係と敬語（敬語を使って話すべき相手か否か）（地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉遣いについての意識別）

(%)

	n	(1) 子にとって親			(2) 年下のきょうだいにとって年上のきょうだい			(3) 学生・生徒にとって教師			(4) 学校のクラブの後輩にとって同じクラブの先輩			(5) 年下の人にとって年上の人		
		敬語を使って話すべき相手だと思	敬語を使って話すべき相手だとは思わない	場合によると思う	敬語を使って話すべき相手だと思	敬語を使って話すべき相手だとは思わない	場合によると思う	敬語を使って話すべき相手だと思	敬語を使って話すべき相手だとは思わない	場合によると思う	敬語を使って話すべき相手だと思	敬語を使って話すべき相手だとは思わない	場合によると思う	敬語を使って話すべき相手だと思	敬語を使って話すべき相手だとは思わない	場合によると思う
総数	2,190	22.9	42.3	33.9	15.0	57.7	26.1	83.7	4.8	10.8	60.4	14.1	22.9	68.5	6.3	24.7
[地域ブロック]																
北海道	94	14.9	45.7	38.3	9.6	59.6	29.8	78.7	8.5	12.8	58.5	13.8	26.6	70.2	5.3	24.5
東北	168	20.8	40.5	37.5	15.5	52.4	31.5	85.1	4.2	8.9	52.4	16.1	29.2	64.3	7.1	28.6
関東	680	23.8	45.6	29.9	14.1	61.2	23.5	82.8	5.6	10.4	60.6	15.0	21.3	68.4	7.8	23.1
北陸	97	24.7	37.1	37.1	21.6	46.4	30.9	82.5	6.2	10.3	46.4	14.4	35.1	57.7	8.2	34.0
中部	322	20.8	41.0	37.6	13.7	56.8	27.6	82.6	4.3	13.0	59.6	11.2	26.1	67.1	5.0	27.6
近畿	342	21.9	35.7	40.9	12.9	54.1	31.6	82.7	2.3	14.0	67.3	10.8	20.8	67.5	5.3	26.9
中国	147	25.2	40.1	34.7	17.0	53.7	29.3	89.8	3.4	6.8	64.6	10.2	23.1	75.5	0.7	23.8
四国	83	22.9	51.8	24.1	16.9	59.0	21.7	88.0	7.2	4.8	57.8	19.3	19.3	71.1	2.4	24.1
九州	257	26.8	44.4	28.4	19.5	63.0	16.7	84.8	5.4	9.7	61.5	19.1	17.1	73.5	8.6	17.5
[性別]																
男性	989	26.0	42.8	30.1	16.6	57.0	25.6	82.2	5.3	11.6	61.5	15.6	21.1	68.9	6.6	24.3
女性	1,201	20.4	42.0	37.1	13.7	58.2	26.6	84.8	4.5	10.2	59.5	12.9	24.4	68.3	6.0	25.1
[性・年齢]																
男性・16～19歳	56	17.9	46.4	35.7	5.4	69.6	25.0	67.9	5.4	26.8	67.9	14.3	17.9	55.4	7.1	37.5
20～29歳	109	18.3	56.0	24.8	3.7	78.0	17.4	78.9	6.4	14.7	63.3	11.9	24.8	66.1	7.3	26.6
30～39歳	143	21.0	35.7	42.7	7.7	54.5	37.1	81.1	4.9	13.3	67.8	10.5	21.7	60.1	3.5	36.4
40～49歳	190	24.7	41.6	33.2	16.8	53.7	27.9	83.7	5.8	10.0	61.1	13.7	24.7	69.5	7.9	22.6
50～59歳	188	28.7	44.7	25.5	20.7	54.8	24.5	79.8	6.4	12.8	54.8	21.8	20.2	75.0	5.9	18.6
60歳以上	303	31.7	40.3	26.1	24.8	51.8	22.4	87.1	4.0	7.3	61.1	16.8	18.5	72.3	7.3	19.8
女性・16～19歳	48	16.7	52.1	31.3	2.1	75.0	22.9	68.8	8.3	22.9	47.9	18.8	33.3	64.6	6.3	29.2
20～29歳	162	6.8	52.5	40.7	3.7	74.7	21.0	82.1	3.1	14.8	59.9	11.1	27.8	56.2	6.2	37.7
30～39歳	207	13.5	35.7	50.7	7.2	58.9	32.9	83.6	3.4	13.0	61.4	11.1	27.1	61.8	4.3	33.8
40～49歳	264	25.4	35.6	37.9	14.8	51.1	32.2	89.0	2.3	8.7	61.4	11.4	25.0	75.8	3.8	20.5
50～59歳	237	18.6	49.4	31.2	16.5	57.0	25.3	84.4	7.6	6.8	57.8	13.9	24.9	69.2	8.9	21.1
60歳以上	283	30.7	38.5	30.0	23.0	53.0	21.6	86.6	4.9	7.4	59.7	14.8	18.0	72.8	6.7	18.7
[言葉遣いについての意識]																
気を使っている(計)	1,473	23.6	38.6	37.1	15.3	55.2	28.5	85.5	3.9	10.1	62.7	12.7	22.5	71.4	5.1	23.3
気を使っていない(計)	715	21.5	50.2	27.4	14.5	62.8	21.3	79.9	6.9	12.3	55.7	17.1	23.8	62.7	8.7	27.7
分からない	2	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	50.0	-	-	50.0	-	50.0

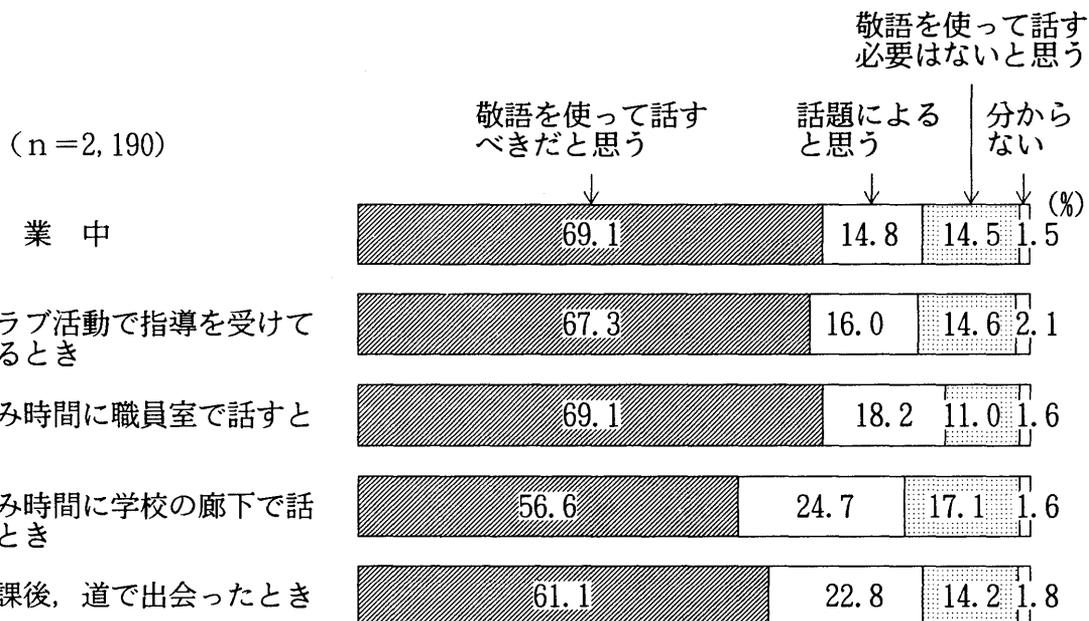
表4 人間関係と敬語（敬語を使って話すべき相手か否か）（地域ブロック別、性別、性・年齢別、言葉遣いについての意識別）

(%)

	n	(6) 店の人にとって店の客			(7) 店の客にとって店の人			(8) 患者にとって医師			(9) 医師にとって患者			(10) ものを頼む立場の人にとってものを頼まれる立場の人		
		敬語を使 って話す べき相手 だと思 う	敬語を使 って話す べき相手 だと思 わない	場合 よると 思う												
総数	2,190	75.9	8.7	14.6	26.5	36.8	35.4	74.7	10.3	14.2	42.7	23.2	32.4	75.8	4.2	19.1
[地域ブロック]																
北海道	94	75.5	12.8	11.7	38.3	26.6	35.1	74.5	12.8	12.8	57.4	17.0	25.5	76.6	3.2	20.2
東北	168	78.0	8.9	12.5	28.6	34.5	36.3	76.2	10.1	13.1	47.0	16.1	33.9	72.6	4.8	21.4
関東	680	77.1	8.2	13.1	26.0	38.8	32.9	71.5	11.0	15.9	42.4	26.6	28.8	77.6	5.3	15.7
北陸	97	74.2	9.3	16.5	25.8	38.1	36.1	76.3	8.2	15.5	39.2	27.8	32.0	76.3	4.1	19.6
中部	322	73.6	10.6	15.2	21.4	42.2	34.8	73.3	12.4	13.7	37.0	26.7	34.8	73.3	3.1	23.0
近畿	342	71.6	7.6	20.2	24.6	29.8	44.4	77.5	9.4	12.3	37.7	23.1	38.0	73.4	3.8	21.9
中国	147	76.2	10.2	12.9	29.3	28.6	42.2	78.2	7.5	14.3	46.3	15.0	38.1	77.6	2.0	19.7
四国	83	75.9	13.3	10.8	31.3	45.8	21.7	74.7	14.5	10.8	43.4	24.1	30.1	78.3	8.4	13.3
九州	257	80.5	4.7	14.0	28.4	40.1	30.7	77.4	7.4	14.4	48.6	19.1	30.7	77.4	3.1	19.1
[性別]																
男性	989	78.5	8.4	12.4	27.1	38.6	33.4	74.0	11.8	13.3	43.7	23.7	30.9	74.2	4.8	20.4
女性	1,201	73.8	8.9	16.3	26.1	35.2	37.1	75.2	9.1	14.8	42.0	22.7	33.6	77.2	3.7	18.1
[性・年齢]																
男性・16～19歳	56	83.9	3.6	10.7	51.8	21.4	26.8	80.4	8.9	7.1	66.1	19.6	10.7	67.9	3.6	26.8
20～29歳	109	78.9	5.5	15.6	32.1	30.3	37.6	73.4	7.3	19.3	64.2	11.9	23.9	75.2	2.8	21.1
30～39歳	143	79.7	4.2	16.1	30.1	28.7	41.3	64.3	12.6	23.1	47.6	18.2	34.3	79.0	2.1	18.9
40～49歳	190	76.8	7.4	14.2	20.5	35.8	43.2	70.5	12.6	16.3	40.0	21.1	38.9	72.1	2.1	25.8
50～59歳	188	79.3	9.0	11.7	19.7	48.9	30.9	71.3	14.4	13.3	37.2	31.4	28.7	72.9	4.3	22.3
60歳以上	303	77.2	12.5	9.2	28.1	44.9	24.8	81.5	11.6	5.9	36.6	28.1	32.0	74.9	8.9	15.2
女性・16～19歳	48	83.3	8.3	8.3	35.4	39.6	25.0	66.7	12.5	20.8	47.9	25.0	27.1	77.1	4.2	18.8
20～29歳	162	79.0	4.9	15.4	37.7	19.8	41.4	71.0	12.3	16.0	50.6	16.0	32.1	78.4	1.2	20.4
30～39歳	207	78.3	2.9	18.8	30.9	22.2	46.9	69.1	9.7	21.3	48.3	12.6	39.1	76.8	1.9	21.3
40～49歳	264	78.0	3.4	17.4	24.6	32.6	41.3	74.6	7.2	16.3	44.3	18.2	34.8	75.8	3.8	18.9
50～59歳	237	68.8	15.6	14.8	18.1	44.7	35.0	79.3	8.9	10.1	38.0	27.8	31.2	81.0	4.6	12.7
60歳以上	283	66.1	15.2	16.6	22.3	47.3	27.6	80.6	8.1	11.0	32.5	33.6	32.5	74.9	5.7	18.0
[言葉遣いについての意識]																
気を使っている(計)	1,473	78.3	7.1	14.3	27.7	32.9	38.8	76.2	8.7	14.5	43.6	20.3	34.8	77.9	3.3	18.5
気を使っていない(計)	715	71.0	12.0	15.2	24.2	44.9	28.5	71.5	13.7	13.4	41.1	29.1	27.6	71.9	6.2	20.4
分からない	2	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0

6. 場面と敬語（生徒が先生に対して）

Q 6〔回答票〕中学生や高校生が、担任の先生に対して、ここに挙げた(1)から(5)の場面で敬語を使って話すべきだと思いますか。それとも、そうは思いませんか。



中学生や高校生が、担任の先生に対して敬語を使うべきかどうかを、五つの場면을挙げて、それぞれについて尋ねた。

「敬語を使って話すべきだと思う」人の割合は、例に挙げた五つの場面すべてで、5割を超えている。中でも割合が高いのは、「(1)授業中」、「(3)休みに職員室で話すとき」（いずれも69.1%）、「(2)クラブ活動で指導を受けているとき」（67.3%）で、これら三つの場面では7割弱を占めている。以下、「(5)放課後、道で出会ったとき」は61.1%、「(4)休みに学校の廊下で話すとき」は56.6%となっている。

前問のQ 5「人間関係と敬語」の項では、「学生・生徒にとって教師は敬語を使って話すべき相手だと思う」人の割合が83.7%を占めたが、同じ相手に対しても、場面によって、敬語を使うかどうかの判断が微妙に変わることが分かる。

地域ブロック別に見ると、各場面を通じて、九州、東北では「敬語を使って話すべきだと思う」の割合が7割前後以上である。一方、中部では、他の地域に比べて、おおむね各場面で「敬語を使って話すべきだと思う」割合が低い。

性別では各場面で余り差がないが、性・年齢別に見ると、女性の16歳～20代で「(3)休みに職員室で話すとき」「(4)休みに学校の廊下で話すとき」「(5)放課後、道で出会ったとき」、つまり、授業やクラブ活動を離れた場面や学校以外の場面では、「敬語を使って話すべきだと思う」割合が比較的低くなっている。各場面ごとに「敬語を使って話すべきだと思う」割合の高い層を見ると、「(1)授業中」は男女の20～30代で、「(2)クラブ活動で指導を受けているとき」は男性の16歳～20代で、「(3)休みに職員室で話すとき」は男性の20～30代と女性の60歳以上で、「(4)休みに学校の廊下で話すとき」「(5)放課後、道で出会ったとき」は共に男女の60歳以上と女性の40代で、それぞれ高くなっている。

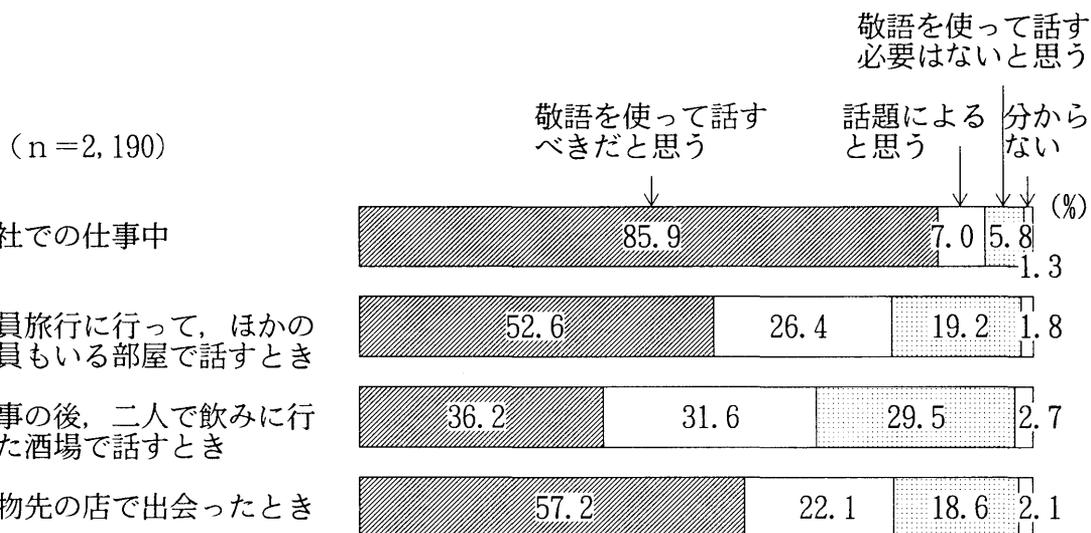
表5 場面と敬語（生徒が先生に対して）（地域ブロック別，性別，性・年齢別）

(%)

	n	(1) 授 業 中			(2) クラブ活動で指導を受けているとき			(3) 休み時間に職員室で話すとき			(4) 休み時間に学校の廊下で話すとき			(5) 放課後，道で出会ったとき		
		敬語を使 って話す べきだと思 う	敬語を使 って話す 必要はない と思う	話題に よると 思う												
総 数	2,190	69.1	14.5	14.8	67.3	14.6	16.0	69.1	11.0	18.2	56.6	17.1	24.7	61.1	14.2	22.8
(地 域 ブ ロ ッ ク)																
北 海 道	94	68.1	13.8	18.1	68.1	11.7	18.1	69.1	11.7	19.1	41.5	18.1	40.4	55.3	12.8	31.9
東 北	168	71.4	11.3	16.1	69.6	11.9	16.7	81.0	7.1	10.1	67.3	13.1	17.9	68.5	8.9	20.8
関 東	680	67.6	17.8	12.5	64.4	16.9	15.6	67.9	11.8	17.9	56.0	19.3	22.1	61.8	15.4	19.9
北 陸	97	61.9	13.4	23.7	63.9	12.4	21.6	67.0	11.3	19.6	51.5	19.6	26.8	52.6	16.5	28.9
中 部	322	59.6	16.8	21.4	60.2	15.8	21.7	62.4	14.6	21.4	49.7	20.2	28.6	52.5	18.3	28.0
近 畿	342	71.6	14.3	13.2	74.0	12.6	12.9	69.3	9.1	21.3	55.6	15.2	28.9	60.2	13.5	25.7
中 国	147	68.7	15.0	15.6	70.1	17.0	12.2	68.0	9.5	21.1	58.5	15.0	25.2	61.2	13.6	23.8
四 国	83	67.5	18.1	13.3	65.1	21.7	10.8	61.4	19.3	16.9	54.2	24.1	20.5	65.1	19.3	13.3
九 州	257	84.0	4.7	9.7	73.2	9.7	14.4	76.7	7.4	14.0	68.1	10.5	19.8	70.4	8.9	18.7
{ 性 }																
男 性	989	68.0	14.9	15.5	66.4	15.4	16.1	70.7	11.1	16.4	57.6	17.5	23.1	61.0	14.3	22.9
女 性	1,201	70.0	14.2	14.3	67.9	14.0	15.9	67.9	10.9	19.7	55.7	16.8	26.0	61.2	14.2	22.8
{ 性 ・ 年 齢 }																
男 性・16～19歳	56	60.7	14.3	25.0	75.0	5.4	19.6	69.6	12.5	17.9	53.6	19.6	26.8	48.2	21.4	28.6
20～29歳	109	71.6	11.9	16.5	77.1	6.4	16.5	74.3	8.3	17.4	56.9	19.3	23.9	56.9	11.0	32.1
30～39歳	143	77.6	7.0	15.4	72.0	11.9	16.1	73.4	6.3	20.3	57.3	8.4	34.3	60.1	9.1	30.8
40～49歳	190	65.8	14.2	19.5	58.9	17.9	22.6	68.4	11.6	19.5	56.3	17.9	24.7	61.1	15.8	22.6
50～59歳	188	62.8	20.7	15.4	61.7	21.8	14.4	68.6	13.8	16.0	55.9	19.1	22.9	62.8	12.2	23.4
60歳以上	303	68.3	16.5	10.9	66.0	16.5	12.2	71.0	12.2	12.2	60.7	19.5	15.8	64.0	16.8	14.5
女 性・16～19歳	48	70.8	8.3	20.8	70.8	10.4	18.8	58.3	14.6	27.1	41.7	18.8	39.6	52.1	20.8	27.1
20～29歳	162	74.1	9.9	16.0	71.0	8.6	20.4	59.9	9.3	30.9	43.8	13.6	42.6	52.5	11.7	35.8
30～39歳	207	72.5	11.1	16.4	72.0	10.1	17.9	68.1	8.7	23.2	50.2	14.0	35.7	60.4	10.1	28.5
40～49歳	264	67.8	14.0	16.7	68.9	13.3	15.9	71.2	9.1	18.9	59.5	15.2	23.9	64.4	12.5	21.6
50～59歳	237	66.2	21.9	11.0	63.7	19.8	14.8	65.0	17.1	16.0	56.5	24.9	17.3	57.8	21.5	19.4
60歳以上	283	71.0	13.8	11.3	65.4	16.3	12.4	73.1	8.8	13.4	64.7	15.2	16.3	68.2	13.1	14.5

7. 場面と敬語（部下が上司に対して）

Q 7〔回答票〕会社に勤めている人が、上司である課長に対して、ここに挙げた(1)から(4)の場面で敬語を使って話すべきだと思いますか。それとも、そうは思いませんか。



会社に勤めている人が、上司である課長に対して敬語を使うべきかどうかを、四つの場面を挙げて、それぞれについて尋ねた。

「敬語を使って話すべきだと思う」人の割合は場面によって大きく異なり、「(1)会社での工作中」では85.9%と8割を超えているが、「(4)買物先の店で出会ったとき」(57.2%)、「(2)社員旅行に行き、ほかの社員もいる部屋で話すとき」(52.6%)は5割台である。最も低い「(3)仕事の後、二人で飲みに行った酒場で話すとき」は36.2%で、「(1)会社での工作中」と50ポイントの差が見られる。

地域ブロック別に見ると、九州では各場面を通じて、どの地域よりも「敬語を使って話すべきだと思う」人の割合が高い。近畿でも、各場面で「敬語を使って話すべきだと思う」人の割合が高い。そのほか「(2)社員旅行に行き、ほかの社員もいる部屋で話すとき」は関東で、「(3)仕事の後、二人で飲みに行った酒場で話すとき」は関東と北陸でも割合が高い。

性別に「敬語を使って話すべきだと思う」の割合を見ると、「(1)会社での工作中」(男性82.2%、女性88.9%)、「(4)買物先の店で出会ったとき」(男性54.4%、女性59.5%)の両場面で、男性よりも女性の方が5～7ポイント程度高くなっている。

性・年齢別に「敬語を使って話すべきだと思う」の割合を見ると、男性の20代と男女の30代では、各場面を通じて高く、反対に、男性の40代以降では総じて低い。

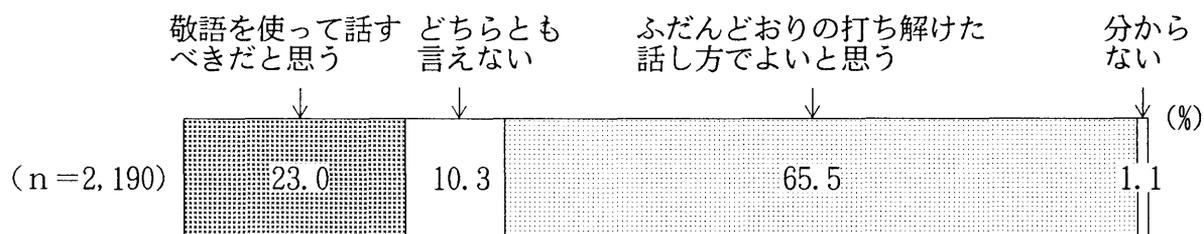
表6 場面と敬語（部下が上司に対して）（地域ブロック別、性別、性・年齢別、職業別）

(%)

	n	(1) 会社での仕事			(2) 社員旅行に行って、ほかの社員もいる部屋で話すとき			(3) 仕事の後、二人で飲みに行った酒場で話すとき			(4) 買物先の店で出会ったとき		
		敬語を使っ て話すべき だと思う	敬語を使っ て話す必要 はないと思 う	話題によ ると	敬語を使っ て話すべき だと思う	敬語を使っ て話す必要 はないと思 う	話題によ ると	敬語を使っ て話すべき だと思う	敬語を使っ て話す必要 はないと思 う	話題によ ると	敬語を使っ て話すべき だと思う	敬語を使っ て話す必要 はないと思 う	話題によ ると
総数	2,190	85.9	5.8	7.0	52.6	19.2	26.4	36.2	29.5	31.6	57.2	18.6	22.1
(地域ブロック)													
北海道	94	84.0	7.4	8.5	44.7	20.2	35.1	30.9	23.4	45.7	58.5	13.8	27.7
東北	168	85.7	5.4	8.3	48.2	21.4	27.4	30.4	37.5	27.4	52.4	25.0	18.5
関東	680	83.7	7.6	6.9	55.3	18.5	24.0	39.9	27.4	29.1	57.9	18.8	20.7
北陸	97	86.6	2.1	9.3	51.5	21.6	25.8	38.1	26.8	34.0	50.5	19.6	26.8
中部	322	85.4	5.9	7.8	46.9	24.5	27.6	33.2	36.0	28.6	52.8	23.9	22.0
近畿	342	88.9	4.7	5.8	56.4	14.0	28.4	34.8	25.1	39.2	61.1	13.2	24.6
中国	147	84.4	5.4	9.5	48.3	18.4	31.3	34.0	27.2	36.7	55.8	15.0	28.6
四国	83	83.1	7.2	8.4	48.2	27.7	21.7	30.1	39.8	26.5	57.8	16.9	22.9
九州	257	90.7	3.1	3.9	58.0	16.0	23.7	40.1	28.4	27.6	61.1	18.7	17.5
(性別)													
男性	989	82.2	7.5	9.4	51.3	21.7	25.9	35.7	31.1	31.4	54.4	20.9	23.3
女性	1,201	88.9	4.4	5.1	53.8	17.1	26.8	36.6	28.1	31.8	59.5	16.7	21.2
(性・年齢)													
男性・16～19歳	56	91.1	-	3.6	46.4	19.6	26.8	32.1	23.2	35.7	51.8	12.5	28.6
20～29歳	109	89.9	1.8	8.3	61.5	11.0	25.7	45.0	14.7	39.4	65.1	12.8	22.0
30～39歳	143	90.2	2.1	7.7	60.1	11.2	28.7	42.0	20.3	37.8	58.0	11.9	29.4
40～49歳	190	80.0	7.4	12.6	51.6	20.5	27.9	31.1	33.7	34.7	51.1	23.7	24.7
50～59歳	188	82.4	8.5	8.5	45.7	28.7	25.5	32.4	36.2	30.3	51.1	26.1	22.9
60歳以上	303	75.2	12.9	10.2	47.5	27.4	23.4	35.0	38.9	23.4	53.5	24.8	19.1
女性・16～19歳	48	89.6	-	-	50.0	6.3	29.2	39.6	18.8	27.1	62.5	8.3	16.7
20～29歳	162	90.7	1.2	8.0	53.1	12.3	34.6	36.4	20.4	43.2	55.6	14.8	29.0
30～39歳	207	93.7	3.4	2.9	59.4	14.0	26.1	41.5	15.9	42.0	65.7	9.2	24.5
40～49歳	264	92.4	1.9	4.5	53.4	13.6	31.4	32.6	28.4	36.4	60.6	16.3	20.8
50～59歳	237	86.5	7.6	5.5	50.6	24.9	23.2	34.2	38.0	24.1	57.4	23.6	17.7
60歳以上	283	83.0	7.4	6.0	53.7	20.5	21.2	38.2	34.3	20.8	57.2	19.4	18.4
(職業)													
有職(計)	1,364	86.5	5.5	7.6	52.8	19.0	27.7	35.6	29.7	33.1	57.3	18.4	23.3
自営業主(小計)	236	83.5	6.4	8.9	48.7	24.2	25.8	31.4	35.2	30.9	52.1	21.2	24.6
(農林漁業)	79	81.0	7.6	7.6	45.6	30.4	20.3	29.1	44.3	21.5	46.8	21.5	25.3
(商工サービス・自由業)	157	84.7	5.7	9.6	50.3	21.0	28.7	32.5	30.6	35.7	54.8	21.0	24.2
家族従業者(小計)	130	90.8	3.8	4.6	60.8	13.8	24.6	39.2	29.2	30.0	56.9	21.5	20.8
(農林漁業)	41	87.8	4.9	4.9	48.8	19.5	29.3	34.1	43.9	19.5	43.9	39.0	14.6
(商工サービス・自由業)	89	92.1	3.4	4.5	66.3	11.2	22.5	41.6	22.5	34.8	62.9	13.5	23.6
被傭者(小計)	998	86.7	5.5	7.6	52.7	18.4	28.6	36.1	28.5	34.0	58.5	17.3	23.3
(管理・専門技術・事務職)	496	88.3	3.8	7.9	55.8	16.5	27.6	38.3	25.8	35.1	59.9	14.5	25.4
(労務職)	502	85.1	7.2	7.4	49.6	20.3	29.5	33.9	31.1	32.9	57.2	20.1	21.3
無職(計)	826	84.9	6.3	6.2	52.4	19.5	24.2	37.2	29.1	29.3	57.0	19.0	20.2
主婦	460	88.3	4.6	6.5	53.7	18.9	25.9	37.2	28.3	32.2	58.3	18.0	22.0
学生	115	92.2	-	0.9	53.0	10.4	26.1	39.1	19.1	33.9	64.3	8.7	20.0
その他の無職	251	75.3	12.4	8.0	49.8	24.7	20.3	36.3	35.1	21.9	51.4	25.5	17.1

8. 場面と敬語（近所の小売店で、店員が親しい客に対して）

Q 8〔回答票〕近所の小売店に、店員の親しい友人が買物に来たとき、店員は敬語を使ってその人と話すべきだと思いますか。それとも、ふだんどおりの打ち解けた話し方でよいと思いますか。



近所の小売店に、店員の親しい友人が買物に来たとき、店員は敬語を使ってその人と話すべきだと思うか、それとも、ふだんどおりの打ち解けた話し方でよいと思うかを尋ねた。

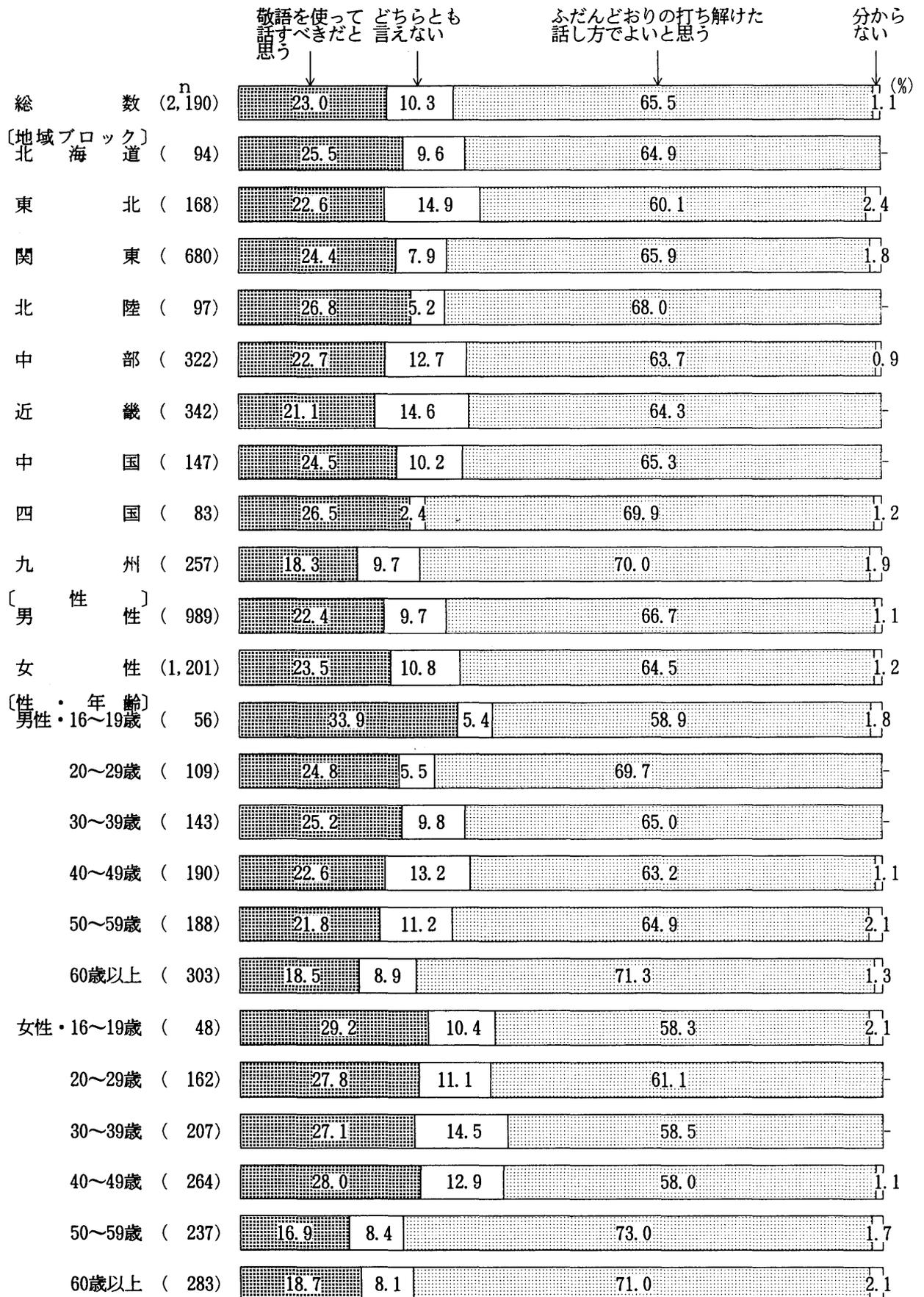
「ふだんどおりの打ち解けた話し方でよいと思う」（65.5%）人の割合が6割強に達している。一方、「敬語を使って話すべきだと思う」（23.0%）は2割強である。「どちらとも言えない」は10.3%である。

地域ブロック別で大きな差は見られないが、「敬語を使って話すべきだと思う」割合は九州（18.3%）で2割を下回っている。

性別による差はほとんど見られないが、性・年齢別では、「敬語を使って話すべきだと思う」の割合は男性の16～19歳（33.9%）で最も高く、3割を超えている。一方、男性の60歳以上と女性の50代以上で「敬語を使って話すべきだと思う」割合が2割未満と低く、「ふだんどおりの打ち解けた話し方でよいと思う」が7割強と高い。

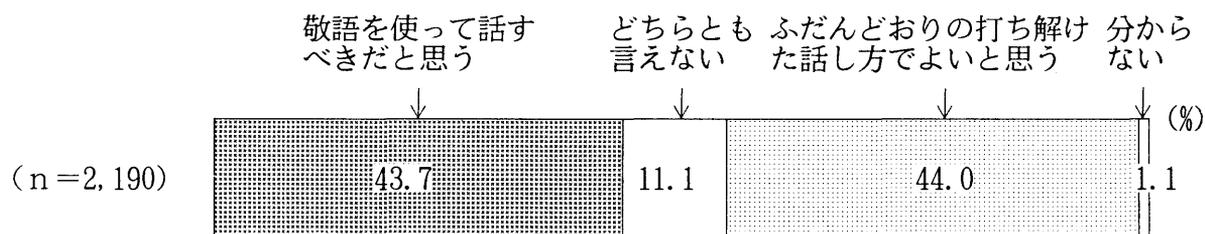
図5 場面と敬語（近所の小売店で、店員が親しい客に対して）

（地域ブロック別、性別、性・年齢別）



9. 場面と敬語（デパートで、店員が親しい客に対して）

Q 9〔回答票〕デパートに、店員の親しい友人が買物に来たとき、店員は敬語を使ってその人と話すべきだと思いますか。それとも、ふだんどおりの打ち解けた話し方でよいと思いますか。



デパートに、店員の親しい友人が買物に来たとき、店員は敬語を使ってその人と話すべきだと思うか、それとも、ふだんどおりの打ち解けた話し方でよいと思うかを尋ねた。

「敬語を使って話すべきだと思う」（43.7%）と、「ふだんどおりの打ち解けた話し方でよいと思う」（44.0%）の割合はほとんど同じ割合で並んでいる。「どちらも言えない」は11.1%である。同じ状況の設定で、舞台が近所の小売店の「8. 場面と敬語（近所の小売店で、店員が親しい客に対して）」よりも、「敬語を使って話すべきだと思う」の割合が20ポイント以上高くなっている。

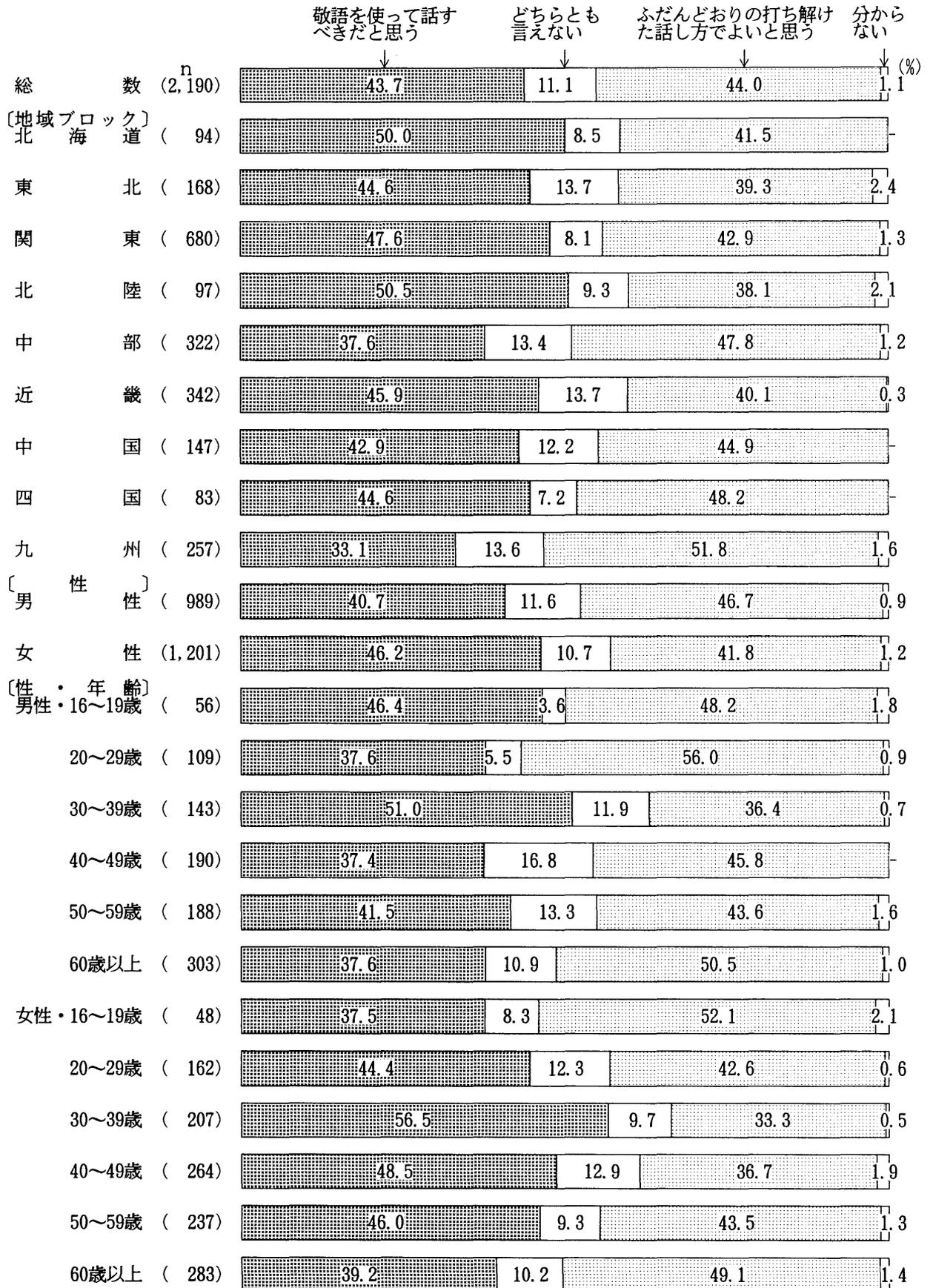
地域ブロック別に見ると、「敬語を使って話すべきだと思う」の割合は北陸（50.5%）と北海道（50.0%）で、「ふだんどおりの打ち解けた話し方でよいと思う」は九州（51.8%）で、それぞれ半数を占めている。また、中部と中国、四国、九州では「ふだんどおりの打ち解けた話し方でよいと思う」の割合の方が高くなっている。

性別に見ると、男性は「ふだんどおりの打ち解けた話し方でよいと思う」（46.7%）の方が「敬語を使って話すべきだと思う」（40.7%）よりも割合がやや高く、反対に女性は「敬語を使って話すべきだと思う」（46.2%）の方が、「ふだんどおりの打ち解けた話し方でよいと思う」（41.8%）よりもやや高い。

性・年齢別に見ると、男女とも30代だけで「敬語を使って話すべきだと思う」が5割を超えている。女性の20代から50代にかけては「敬語を使って話すべきだと思う」の割合の方が高い。一方、「ふだんどおりの打ち解けた話し方でよいと思う」は男性の20代と60歳以上及び女性の16～19歳で5割を超え、女性の60歳以上でもほぼ5割に達している。

図6 場面と敬語（デパートで、店員が親しい客に対して）

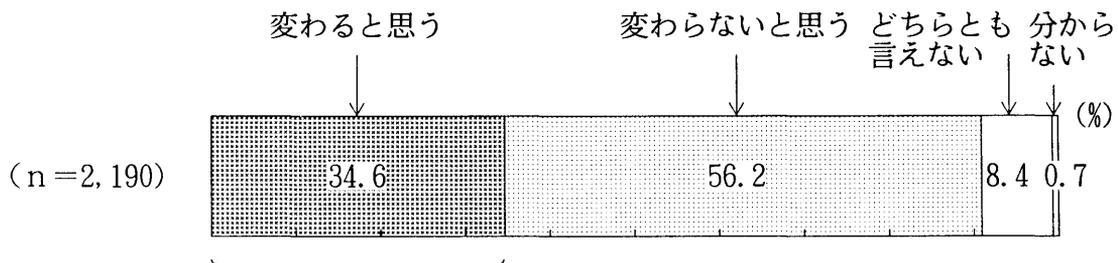
（地域ブロック別、性別、性・年齢別）



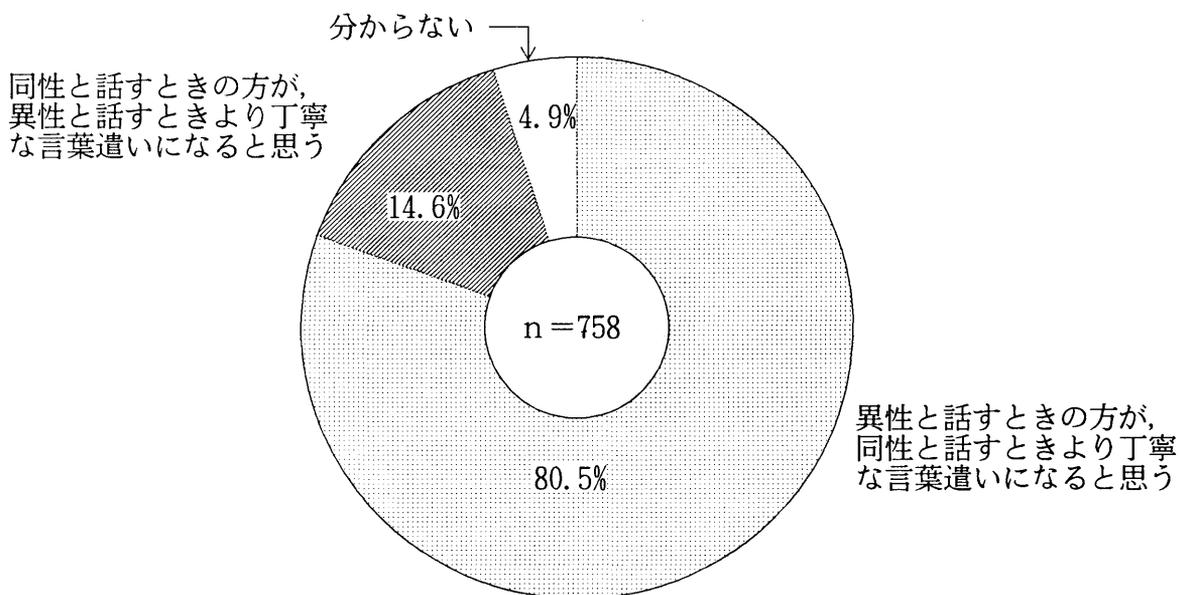
10. 性別と言葉遣い（言葉遣いが変わるか）

Q10〔回答票〕あなたは、相手が自分と同じ性（つまり男性）であるか違う性（つまり女性）
（つまり女性）（つまり男性）

であるかによって、自分の言葉遣いの丁寧さが変わると思いませんか。それとも、そうは
思いませんか。この中から選んでください。



S Q〔回答票〕それでは、あなたは、自分の言葉遣いの丁寧さがどう変わると思いませんか。



相手が自分と同性であるか、異性であるかによって、自分の言葉遣いの丁寧さが変わるかどうかを尋ね、また、「変わる」と答えた人には更に、どう変わるかを尋ねた。

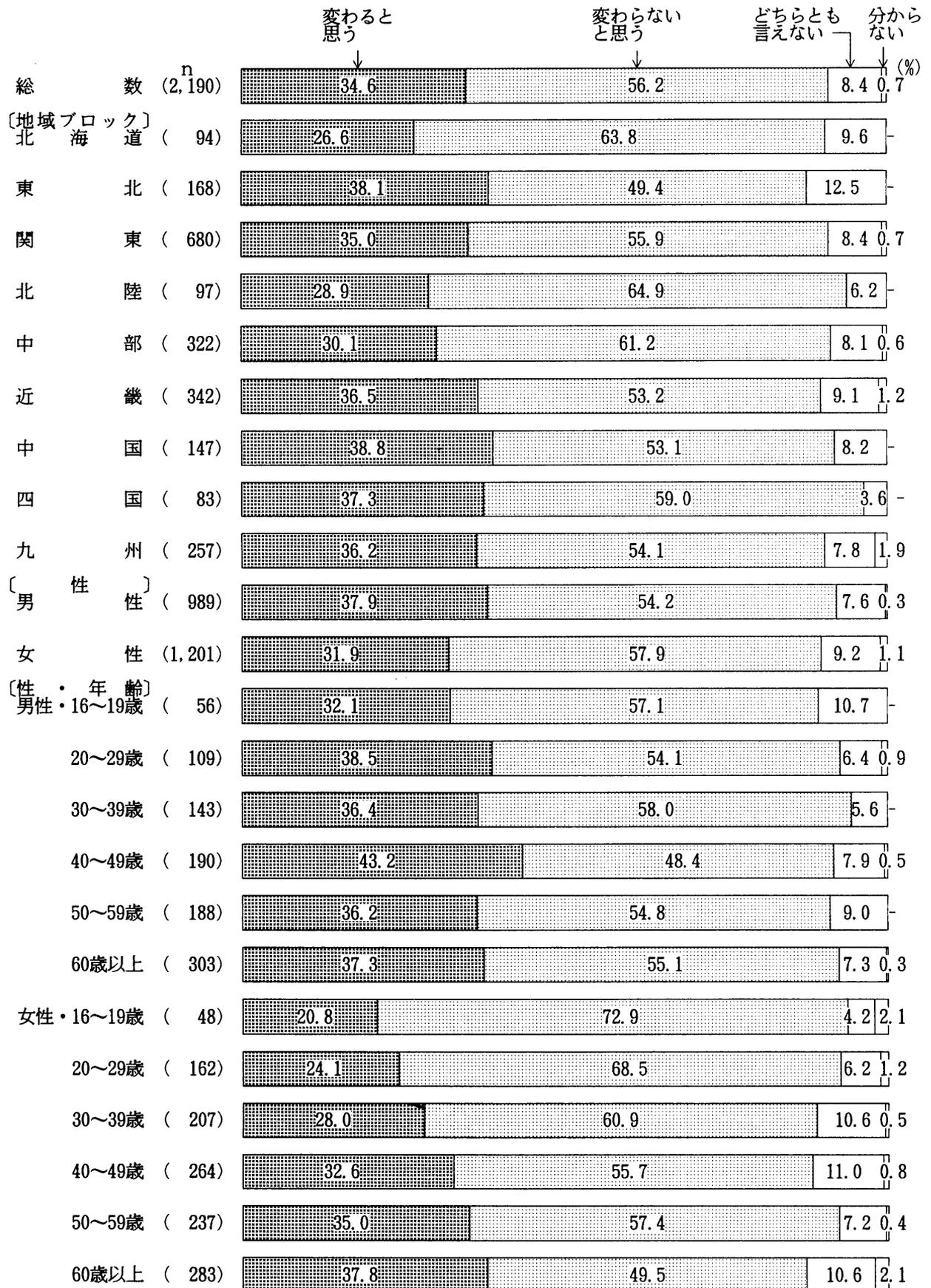
まず、相手が自分と同性であるか、異性であるかによって、自分の言葉遣いの丁寧さが変わるかどうかでは、「変わらないと思う」と答えた人が56.2%で、過半数を占めている。「変わると思う」は34.6%で、3人に1人の割合で見られる。「どちらとも言えない」は8.4%である。

地域ブロック別に見ると、「変わらないと思う」は北陸（64.9%）と北海道（63.8%）で高く、これらの両地域では「変わると思う」が3割未満と低い。

性別に見ると、「変わると思う」の割合は女性（31.9%）よりも男性（37.9%）の方がやや高い。

性・年齢別に「変わると思う」の割合を見ると、男性の40代（43.2%）で最も高く、女性の16～19歳（20.8%），20代（24.1%）で低い。女性では年代が上がるほど「変わると思う」の割合が高くなり、50代（35.0%），60歳以上（37.8%）では3割台半ばから後半に達している。

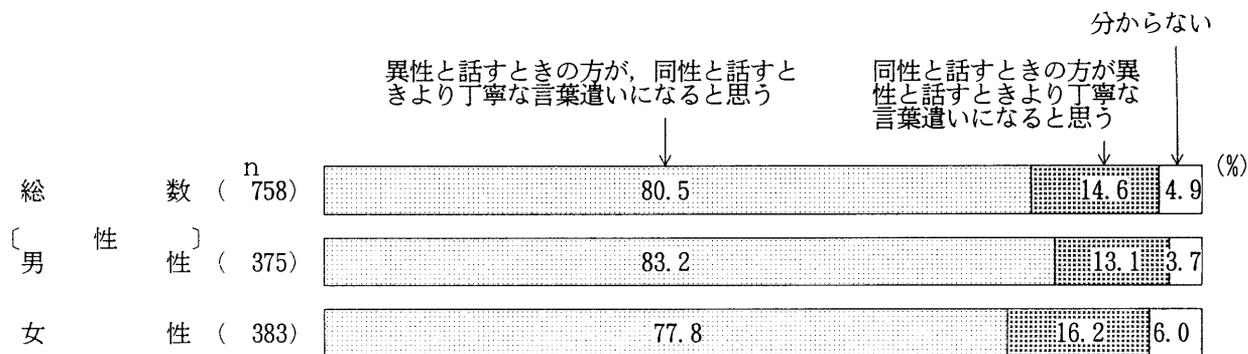
図7 性別と言葉遣い（言葉遣いが変わるか）（地域ブロック別，性別，性・年齢別）



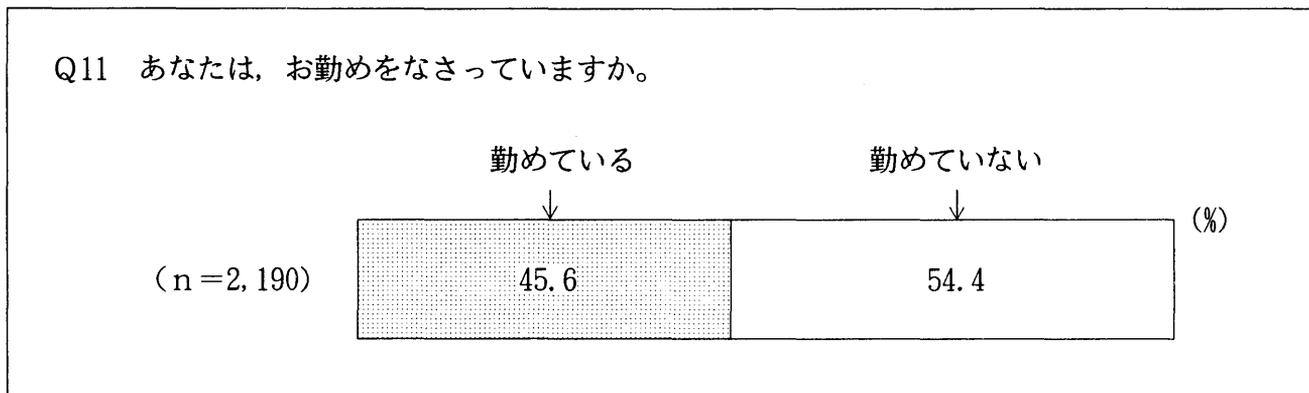
次に、「変わると思う」と答えた人に、言葉遣いの丁寧さがどう変わるかを尋ねたところ、「異性と話すときの方が、同性と話すときより丁寧な言葉遣いになると思う」（80.5%）が8割を占め、「同性と話すときの方が、異性と話すときより丁寧な言葉遣いになると思う」（14.6%）は1割5分程度である。

性別に見ると、「異性と話すときの方が、同性と話すときより丁寧な言葉遣いになると思う」の割合は女性（77.8%）よりも男性（83.2%）の方がやや高い。

図8 性別と言葉遣い（言葉遣いがどう変わるか）（性別）

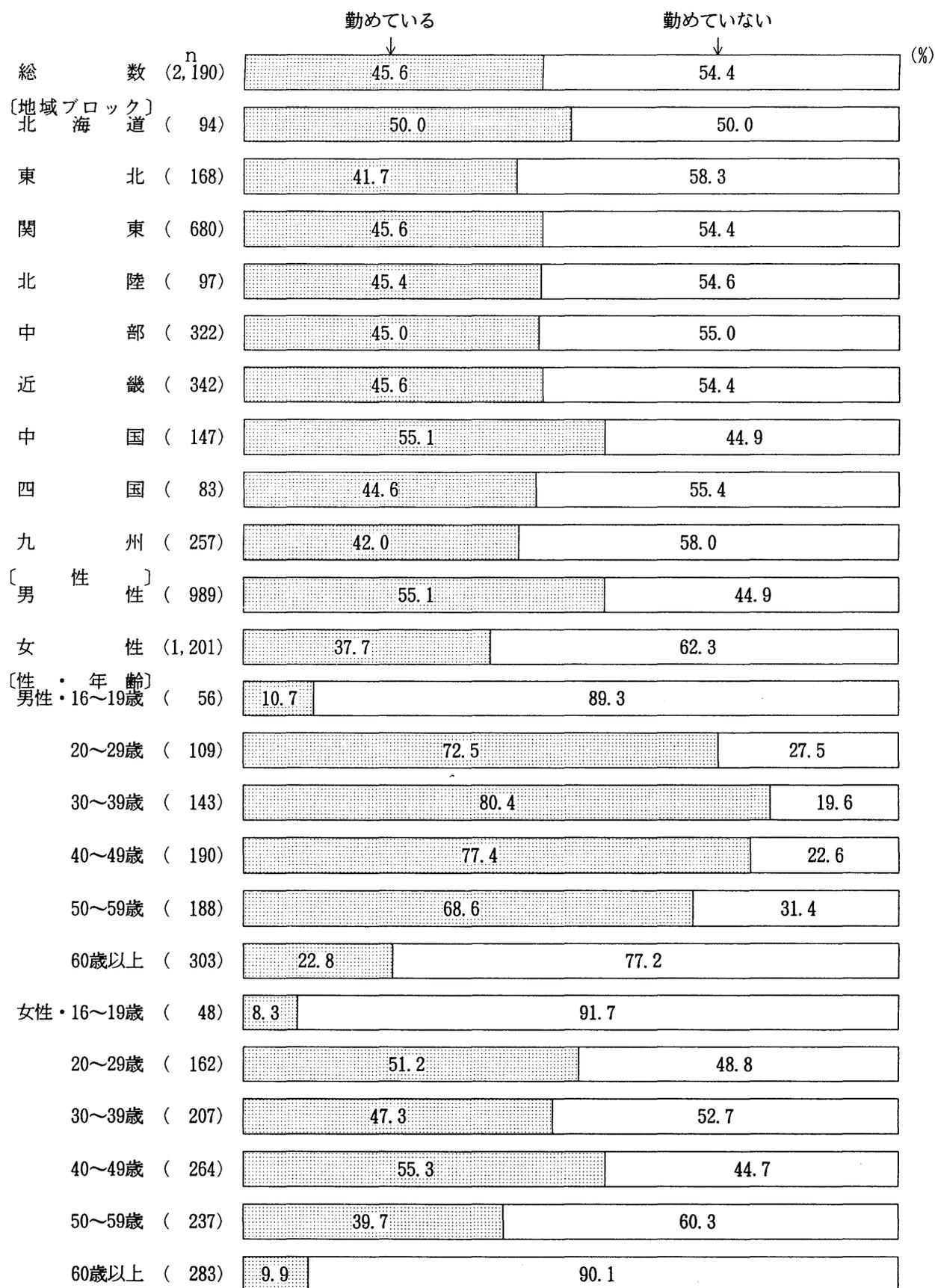


11. 職場と敬語（職場の地位による序列意識，地位や年齢と敬語）



勤めをしている人（全回答者の45.6%）に、勤めている職場では地位による序列の意識が強いかどうか、年齢や地位が違う人に対して敬語を使うかどうかを、二つの例を挙げて尋ねた。勤め人の状況を地域ブロック別、性別、性・年齢別に見たのが図9である。

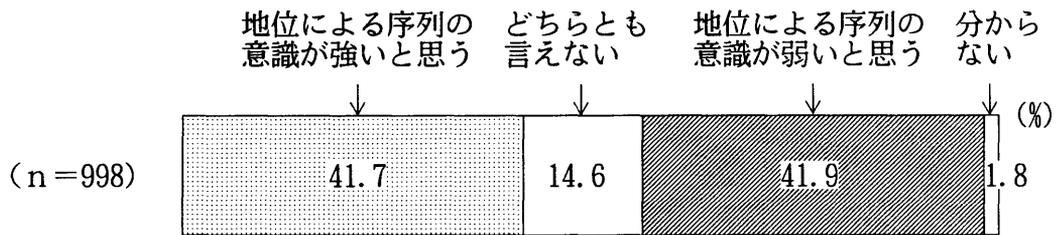
図9 勤めの状況（地域ブロック別，性別，性・年齢別）



(1)職場の地位による序列意識

(勤めている人に)

SQ1〔回答票〕あなたの職場では、地位による序列の意識が強いですか、それとも、弱いと思いますか。

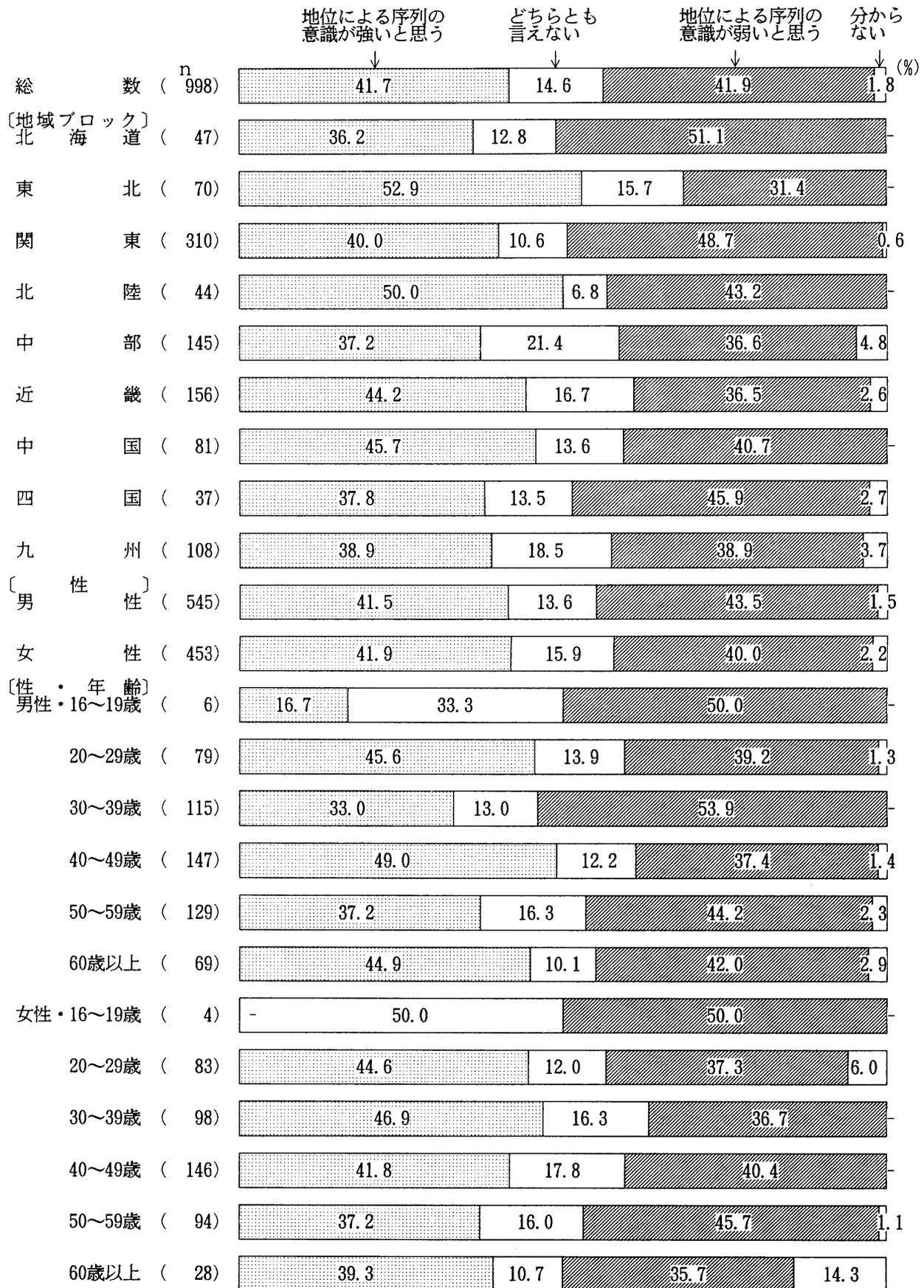


まず、勤めている職場では、地位による序列の意識が強いか弱いかという問いに対しては、「地位による序列の意識が強いと思う」(41.7%)と答えた人と、「地位による序列の意識が弱いと思う」(41.9%)と答えた人の割合がほとんど等しくなっている。「どちらとも言えない」は14.6%である。

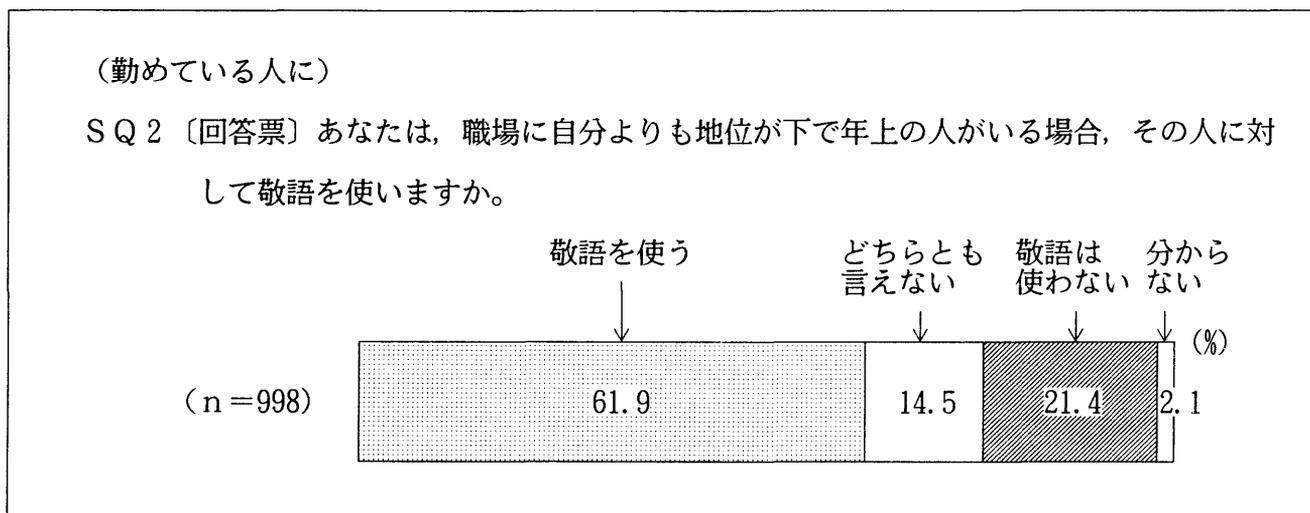
地域ブロック別に見ると、東北では「地位による序列の意識が強いと思う」(52.9%)が「弱いと思う」(31.4%)よりも20ポイント以上高く、北陸、近畿、中国でも「強いと思う」が「弱いと思う」を5～8ポイント程度上回っている。反対に、北海道では「弱いと思う」が「強いと思う」を約15ポイント上回り、関東と四国でも「弱いと思う」が「強いと思う」を8～9ポイント程度上回っている。中部と九州では両者が拮抗している。

性別による差は余り見られないが、性・年齢別では、男性の30代で「地位による序列の意識が弱いと思う」(53.9%)が5割を超えている。

図10 職場の地位による序列意識（地域ブロック別、性別、性・年齢別）



(2)地位や年齢と敬語（地位が下で年上の人の場合）



次に、職場に自分よりも地位が下で年上の人がいる場合、その人に対して敬語を使うかどうかを尋ねた。

「敬語を使う」（61.9%）の割合が6割強を占め、「敬語は使わない」（21.4%）は2割強である。「どちらとも言えない」は14.5%である。

地域ブロック別に見ると、九州で「敬語を使う」（73.1%）の割合が7割を超えて高い。

性別に見ると、「敬語を使う」の割合は男性（59.1%）よりも女性（65.3%）で高い。

性・年齢別に見ると、女性の20～30代で「敬語を使う」の割合が7割台半ば以上に達し、男性の50代（47.3%）では半数を下回る。

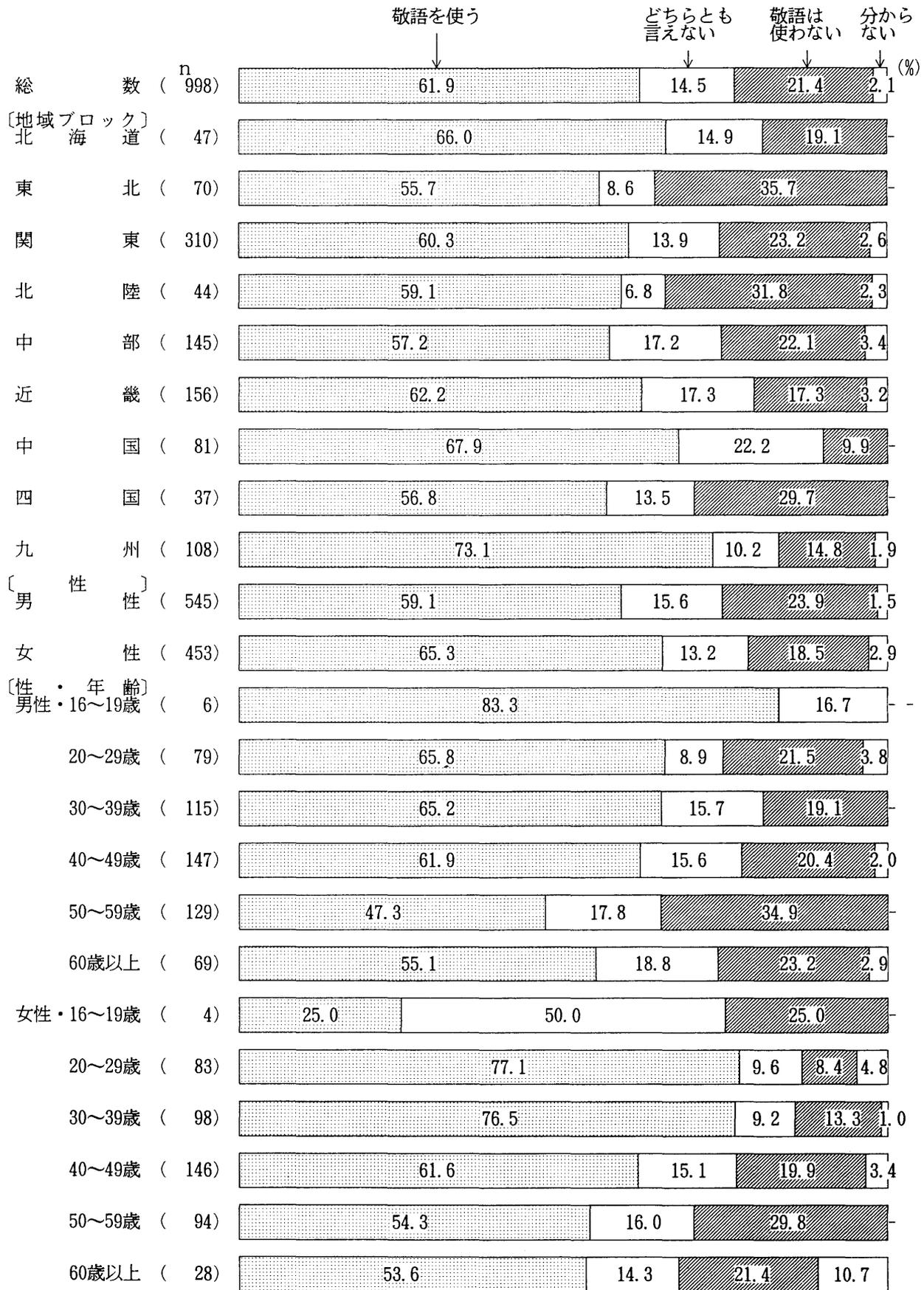
「(1)職場の地位による序列意識」（38ページ）との関連を見ると、「地位による序列の意識が強いと思う」層では、「敬語を使う」（67.5%）の割合が、「地位による序列の意識が弱いと思う」層の「敬語を使う」（61.0%）割合よりも高いことが分かる。

表7 職場の地位による序列意識との関連

(%)

	n	敬語を使う	敬語は使わない	どちらとも言えない	分からない
総数	998	61.9	21.4	14.5	2.1
[序列意識]					
序列意識が強い	416	67.5	18.5	12.5	1.4
序列意識が弱い	418	61.0	26.8	11.2	1.0
どちらとも言えない	146	52.1	17.1	30.1	0.7
分からない	18	33.3	-	11.1	55.6

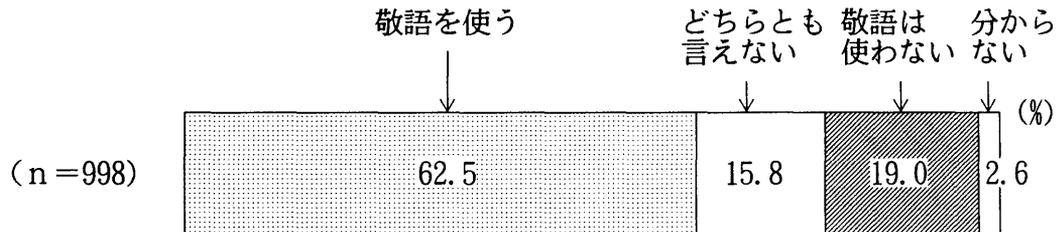
図11 地位や年齢と敬語（地位が下で年上の人の場合）（地域ブロック別、性別、性・年齢別）



(3)地位や年齢と敬語（地位が上で年下の人の場合）

（勤めている人に）

S Q 3〔回答票〕あなたは、職場に自分よりも地位が上で年下の人がいる場合、その人に対して敬語を使いますか。



次に、職場に自分よりも地位が上で年下の人がいる場合、その人に対して敬語を使うかどうかを尋ねた。

「敬語を使う」（62.5%）が6割強を占め、「敬語は使わない」（19.0%）は2割弱である。「どちらとも言えない」は15.8%である。

地域ブロック別に見ると、「敬語を使う」の割合は中部（57.2%）が他の地域に比してやや低い。一方、「敬語は使わない」の割合は東北（27.1%）で3割弱に達している。

性別では、男性（59.1%）よりも女性（66.7%）の方が「敬語を使う」割合が高い。

性・年齢別では、「敬語を使う」の割合が女性の20～30代で7割台に上り、男性の50代（46.5%）で半数以下となっている。

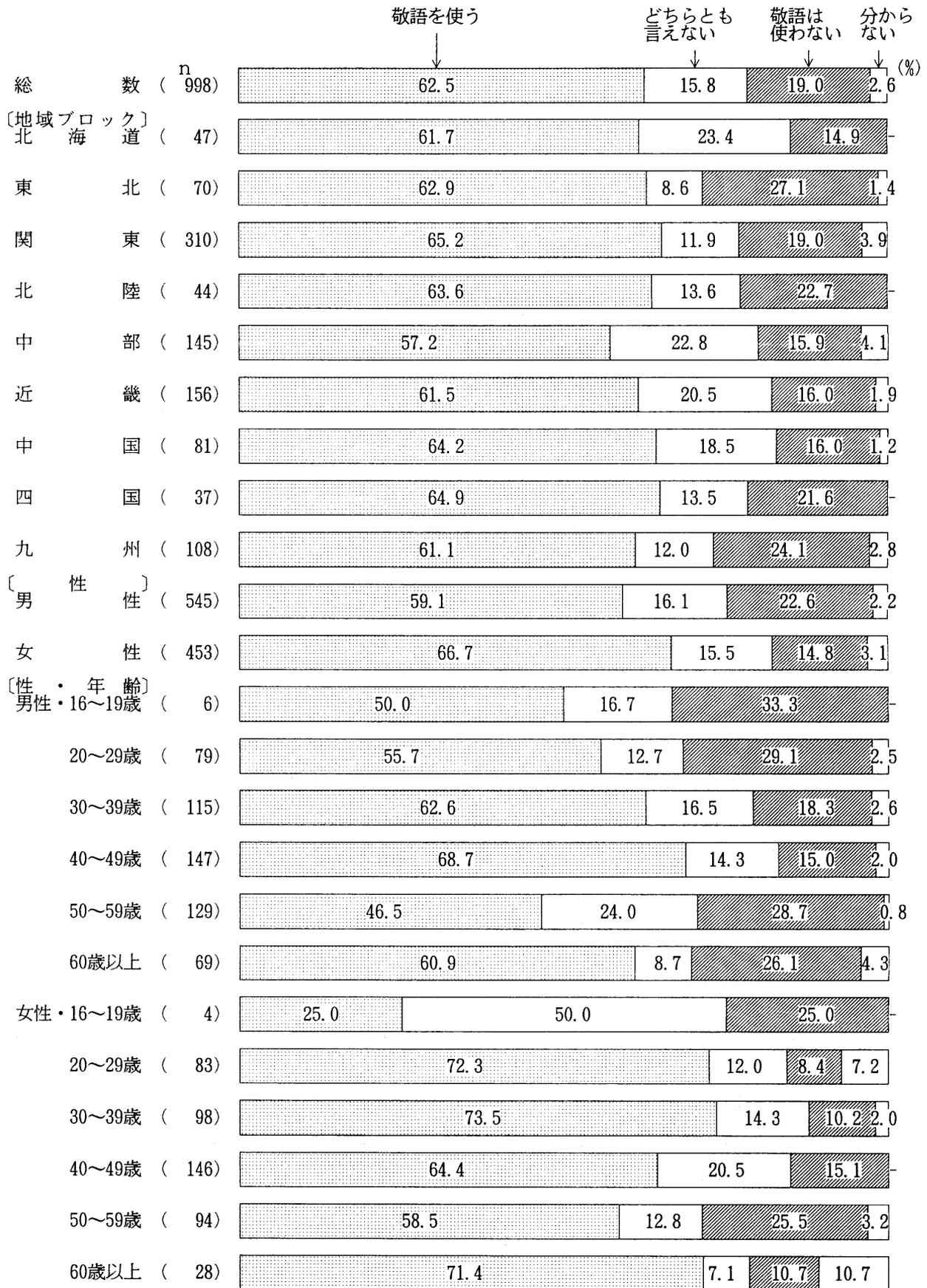
「(1)職場の地位による序列意識」（38ページ）との関連を見ると、「地位による序列の意識が強いと思う」層では、「敬語を使う」の割合（76.0%）が、「地位による序列の意識が弱いと思う」層の「敬語を使う」割合（55.5%）よりも高いことが分かる。

表 8 職場の地位による序列意識との関連

(%)

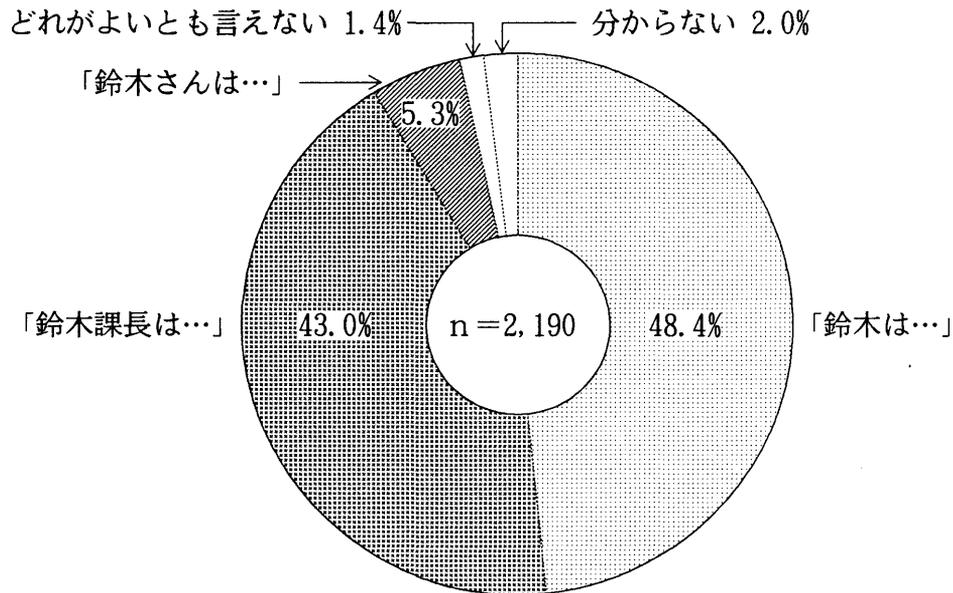
	n	敬語を使う	敬語は使わない	どちらとも言えない	分からない
総数	998	62.5	19.0	15.8	2.6
〔序列意識〕					
序列意識が強い	416	76.0	12.0	11.5	0.5
序列意識が弱い	418	55.5	29.7	12.9	1.9
どちらとも言えない	146	50.0	10.3	36.3	3.4
分からない	18	16.7	5.6	16.7	61.1

図12 地位や年齢と敬語（地位が上で年下の人の場合）（地域ブロック別、性別、性・年齢別）



12. 外部の人への言い方（会社の受付の人の場合）

Q12〔回答票〕会社の受付の人が外部の人に、自分の会社の鈴木課長のことを話す場合、「鈴木は…」と言うのと「鈴木さんは…」と言うのと「鈴木課長は…」と言うのでは、どれが一番よいと思いますか。



会社の受付の人が外部の人に自分の会社の鈴木課長のことを話す場合、どういう言い方をするのがよいかを尋ねた。

名字のみの「鈴木は…」(48.4%)の割合が最も高く5割弱を占めているが、「鈴木課長は…」(43.0%)と名字に役職名を付ける言い方も4割強と伯仲しており、この二つの言い方で全体の9割強を占めている。名字に「さん」を付ける「鈴木さんは…」という言い方は5.3%とわずかである。

地域ブロック別に見ると、北海道、関東、北陸、近畿、中国では「鈴木は…」が「鈴木課長は…」を上回っており、東北、中部、四国、九州では「鈴木課長は…」が「鈴木は…」を上回っている。

性別に見ると、男女でほとんど差はないが、性・年齢別に見ると、男女とも20～40代では「鈴木は…」の割合が高く、男性の60歳以上と女性の50代以上では「鈴木課長は…」の割合が高く、それぞれ5割を超えている。

職業別に見ると、被^{よう}傭者のうち、管理・専門技術・事務職では「鈴木は…」(66.3%)という言い方が7割弱に達している。

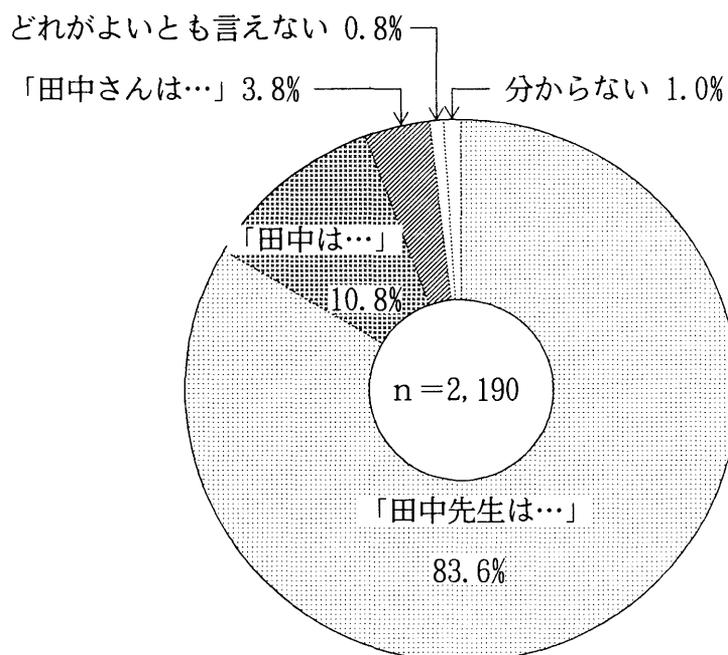
表9 外部の人への言い方（会社の受付の人の場合）（地域ブロック別、性別、性・年齢別・職業別）

(%)

	n	「鈴木は……」	「鈴木課長は…」	「鈴木さんは…」	どれがよいとも 言えない	分からない
総 数	2,190	48.4	43.0	5.3	1.4	2.0
〔地 域 ブ ロ ッ ク〕						
北 海 道	94	53.2	43.6	2.1	1.1	-
東 北 道	168	38.1	51.8	7.1	0.6	2.4
関 東 道	680	56.3	36.8	3.7	1.6	1.6
北 陸 道	97	51.5	41.2	6.2	-	1.0
中 部 道	322	41.6	51.2	5.3	1.6	0.3
近 畿 道	342	54.7	35.7	7.0	0.9	1.8
中 国 道	147	51.0	42.2	4.8	-	2.0
四 国 道	83	34.9	55.4	7.2	1.2	1.2
九 州 道	257	34.2	49.8	6.2	3.1	6.6
〔 性 別 〕						
男 性	989	47.6	44.0	6.1	1.3	1.0
女 性	1,201	49.0	42.1	4.6	1.4	2.8
〔 性 ・ 年 齢 〕						
男 性・16～19歳	56	46.4	39.3	8.9	1.8	3.6
20～29歳	109	56.9	37.6	5.5	-	-
30～39歳	143	65.7	30.8	3.5	-	-
40～49歳	190	53.7	39.5	5.3	1.1	0.5
50～59歳	188	45.7	45.2	6.4	1.6	1.1
60歳以上	303	33.3	55.4	7.3	2.3	1.7
女 性・16～19歳	48	45.8	43.8	2.1	2.1	6.3
20～29歳	162	66.7	27.8	2.5	0.6	2.5
30～39歳	207	67.6	30.9	0.5	0.5	0.5
40～49歳	264	55.7	38.3	3.8	1.1	1.1
50～59歳	237	39.7	52.3	5.5	0.8	1.7
60歳以上	283	27.6	53.4	9.2	3.2	6.7
〔 職 業 〕						
有 職 (計)	1,364	51.0	41.5	5.3	1.2	1.0
自 営 業 主 (小計)	236	39.0	49.2	6.8	3.0	2.1
〔 農 林 漁 業 〕	79	16.5	64.6	8.9	5.1	5.1
〔 商 工 サービス ・ 自 由 業 〕	157	50.3	41.4	5.7	1.9	0.6
家 族 従 業 者 (小計)	130	43.1	44.6	9.2	1.5	1.5
〔 農 林 漁 業 〕	41	24.4	51.2	17.1	2.4	4.9
〔 商 工 サービス ・ 自 由 業 〕	89	51.7	41.6	5.6	1.1	-
被 備 者 (小計)	998	54.9	39.3	4.4	0.8	0.6
〔 管 理 ・ 専 門 技 術 ・ 事 務 職 〕	496	66.3	30.4	2.6	0.4	0.2
〔 労 務 職 〕	502	43.6	48.0	6.2	1.2	1.0
無 職 (計)	826	44.1	45.4	5.2	1.6	3.8
主 婦	460	48.0	44.3	4.8	0.7	2.2
学 生	115	48.7	40.9	3.5	1.7	5.2
そ の 他 の 無 職	251	34.7	49.4	6.8	3.2	6.0

13. 外部の人への言い方（学校の先生の場合）

Q13〔回答票〕学校の先生が生徒の保護者に、同僚の田中先生のことを話す場合、「田中は…」と言うのと「田中さんは…」と言うのと「田中先生は…」と言うのでは、どれが一番よいと思いますか。



学校の先生が生徒の保護者に、同僚の田中先生のことを話す場合、どういう言い方をするのがよいかを尋ねた。

名字に「先生」という敬称を付ける「田中先生は…」(83.6%)という言い方が最も高く8割強を占めている。名字のみの「田中は…」(10.8%)は1割強であり、名字に「さん」を付ける「田中さんは…」という言い方は3.8%とわずかである。

地域ブロック別に見ると、「田中先生は…」の割合がいずれの地域でも8割台であるが、東北(89.3%)、近畿(87.7%)、四国(86.7%)、九州(85.2%)の順に高い。

性別に見ると、「田中先生は…」の割合が男性(81.7%)よりも女性(85.2%)でやや高い。

性・年齢別に見ると、「田中先生は…」は女性の60歳以上(87.3%)で特に高く、「田中は…」は男性の30代(17.5%)で他の年代よりも高くなっている。

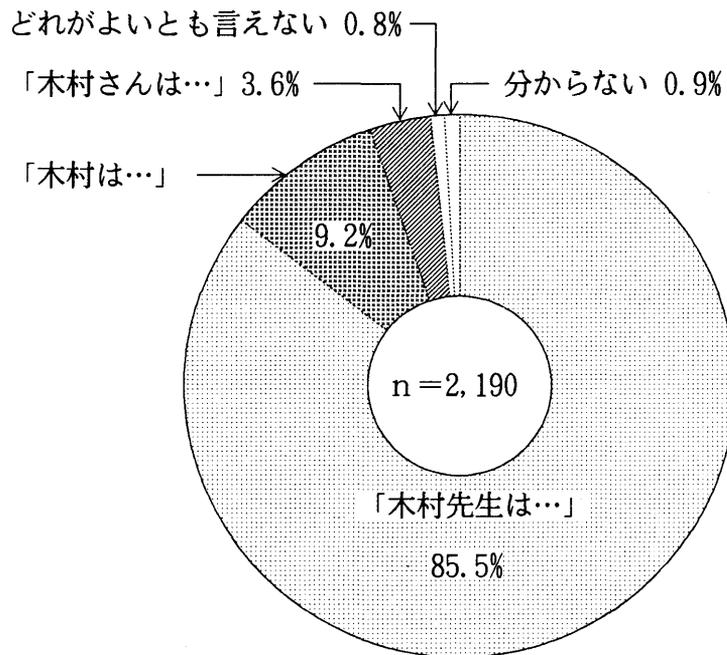
表10 外部の人への言い方（学校の先生の場合）（地域ブロック別、性別、性・年齢別）

(%)

	n	「田中先生は…」	「田中は……」	「田中さんは…」	どれがよいとも 言えない	分からない
総数	2,190	83.6	10.8	3.8	0.8	1.0
[地域ブロック]						
北海道	94	81.9	16.0	1.1	1.1	-
東北	168	89.3	6.0	4.8	-	-
関東	680	80.4	13.8	3.5	1.0	1.2
北陸	97	81.4	12.4	6.2	-	-
中部	322	82.9	11.5	4.3	0.6	0.6
近畿	342	87.7	7.6	2.6	1.2	0.9
中国	147	81.6	12.9	4.1	-	1.4
四国	83	86.7	7.2	4.8	-	1.2
九州	257	85.2	7.0	4.7	1.2	1.9
[性別]						
男性	989	81.7	11.8	5.1	0.8	0.6
女性	1,201	85.2	10.0	2.8	0.7	1.2
[性・年齢]						
男性・16～19歳	56	87.5	5.4	3.6	1.8	1.8
20～29歳	109	79.8	14.7	5.5	-	-
30～39歳	143	80.4	17.5	0.7	1.4	-
40～49歳	190	81.6	11.1	6.8	0.5	-
50～59歳	188	82.4	13.8	2.1	1.1	0.5
60歳以上	303	81.5	8.6	7.9	0.7	1.3
女性・16～19歳	48	85.4	8.3	4.2	-	2.1
20～29歳	162	82.1	12.3	4.9	-	0.6
30～39歳	207	85.5	10.1	3.4	0.5	0.5
40～49歳	264	84.5	11.4	1.9	1.9	0.4
50～59歳	237	85.2	11.4	2.5	-	0.8
60歳以上	283	87.3	6.4	2.1	1.1	3.2

14. 外部の人への言い方（病院の医師の場合）

Q14〔回答票〕病院の医師が大人の患者に、同僚の木村医師のことを話す場合、「木村は…」と言うのと「木村さんは…」と言うのと「木村先生は…」と言うのでは、どれが一番よいと思いますか。



病院の医師が大人の患者に、同僚の木村医師のことを話す場合、どういう言い方をするのがよいかを尋ねた。

名字に「先生」という敬称を付ける「木村先生は…」(85.5%)という言い方が8割台半ばと最も高い。名字のみの「木村は…」(9.2%)は1割弱であり、名字に「さん」を付ける「木村さんは…」という言い方は3.6%とわずかである。

地域ブロック別に見ると、「木村先生は…」の割合は北陸(93.8%)、東北(93.5%)で9割台と特に高い。中国、関東では「木村先生は…」が8割前後と他の地域に比べて低く、両地域では「木村は…」という言い方が他の地域よりもやや高くなっている。

性別に見ると、「木村先生は…」の割合は男性(83.3%)よりも女性(87.3%)でやや高い。

性・年齢別に見ると、男性の30代では「木村先生は…」(80.4%)の割合がおおむね他の年代よりも低く、「木村は…」(15.4%)の割合が高い。

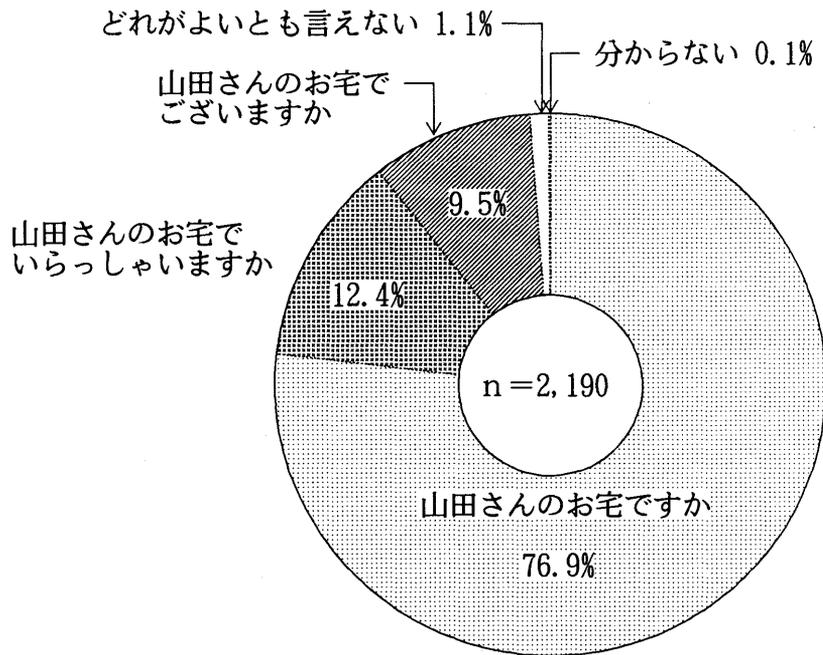
表11 外部の人への言い方（病院の医師の場合）（地域ブロック別、性別、性・年齢別）

(%)

	n	「木村先生は…」	「木村は……」	「木村さんは…」	どれがよいとも 言えない	分からない
総数	2,190	85.5	9.2	3.6	0.8	0.9
[地域ブロック]						
北海道	94	87.2	11.7	1.1	-	-
東北	168	93.5	3.0	2.4	0.6	0.6
関東	680	81.9	12.6	4.3	0.3	0.9
北陸	97	93.8	3.1	2.1	1.0	-
中部	322	84.8	11.2	3.1	0.6	0.3
近畿	342	88.9	5.0	3.8	1.5	0.9
中国	147	79.6	15.0	3.4	1.4	0.7
九州	83	83.1	6.0	9.6	-	1.2
	257	86.4	6.6	2.3	1.9	2.7
[性別]						
男性	989	83.3	10.4	4.8	0.7	0.8
女性	1,201	87.3	8.2	2.6	0.9	1.0
[性・年齢]						
男性・16～19歳	56	87.5	7.1	5.4	-	-
20～29歳	109	83.5	10.1	5.5	0.9	-
30～39歳	143	80.4	15.4	2.1	0.7	1.4
40～49歳	190	85.8	10.0	3.2	1.1	-
50～59歳	188	80.3	11.7	6.4	0.5	1.1
60歳以上	303	84.2	8.3	5.6	0.7	1.3
女性・16～19歳	48	87.5	10.4	2.1	-	-
20～29歳	162	86.4	8.0	4.3	0.6	0.6
30～39歳	207	87.4	9.7	1.4	1.0	0.5
40～49歳	264	87.9	8.7	1.9	1.1	0.4
50～59歳	237	85.7	10.1	3.0	1.3	-
60歳以上	283	88.3	4.9	2.8	0.7	3.2

15. 電話を掛けるときの言い方（友人の家に掛けるとき）

Q15〔回答票〕日ごろ親しくしている友人の山田さんの家に電話を掛けるときの言い方として、
この中ではどれが一番よいと思いますか。



日ごろ親しくしている友人の山田さんの家に電話を掛けるときに、どういう言い方をするのがよいかを尋ねた。

「山田さんのお宅ですか」の割合が76.9%と最も高く、これよりも敬意の高い「山田さんのお宅でいらっしゃいますか」（12.4%）、「山田さんのお宅でございますか」（9.5%）は1割前後である。

地域ブロック別に見ると、どの地域でも「山田さんのお宅ですか」の割合が7～8割台を占めているが、「山田さんのお宅でいらっしゃいますか」は関東で、「山田さんのお宅でございますか」は中国、四国でそれぞれ15～16%と他の地域よりも高くなっている。

性別に見ると、「山田さんのお宅ですか」の割合は女性（74.6%）よりも男性（79.7%）で高く、「山田さんのお宅でいらっしゃいますか」は男性（8.5%）よりも女性（15.6%）で高い。

性・年齢別に見ると、「山田さんのお宅ですか」の割合は男性の40～50代で高く、「山田さんのお宅でいらっしゃいますか」は男女の20代で、「山田さんのお宅でございますか」は男性の20代と女性の60歳以上で、それぞれやや高くなっている。

表12 電話を掛けるときの言い方（友人の家に掛けるとき）（地域ブロック別，性別，性・年齢別）

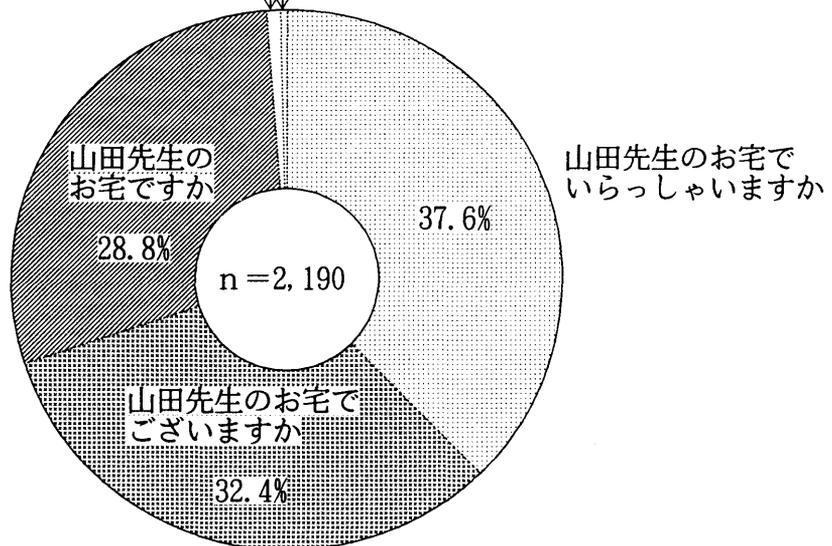
(%)

	n	山田さんのお宅ですか	山田さんのお宅でいらっしゃいますか	山田さんのお宅でございませうか	どれがよいとも言えない	分からない
総数	2,190	76.9	12.4	9.5	1.1	0.1
[地域ブロック]						
北海道	94	79.8	11.7	6.4	2.1	-
東北	168	82.1	10.1	7.1	0.6	-
関東	680	75.3	15.4	7.9	1.2	0.1
北陸	97	72.2	13.4	12.4	2.1	-
中部	322	76.1	13.0	8.4	2.2	0.3
近畿	342	78.9	11.4	9.1	0.6	-
中国	147	72.1	12.2	15.0	0.7	-
四国	83	73.5	9.6	15.7	1.2	-
九州	257	80.5	7.0	11.7	0.4	0.4
[性別]						
男性	989	79.7	8.5	10.5	1.1	0.2
女性	1,201	74.6	15.6	8.6	1.2	0.1
[性・年齢]						
男性・16～19歳	56	80.4	14.3	5.4	-	-
20～29歳	109	64.2	19.3	15.6	0.9	-
30～39歳	143	76.2	11.9	10.5	1.4	-
40～49歳	190	84.2	6.3	8.9	-	0.5
50～59歳	188	85.6	4.8	8.5	0.5	0.5
60歳以上	303	80.2	5.6	11.9	2.3	-
女性・16～19歳	48	79.2	18.8	2.1	-	-
20～29歳	162	69.1	21.0	8.6	1.2	-
30～39歳	207	80.7	15.9	2.9	0.5	-
40～49歳	264	76.1	15.9	6.1	1.9	-
50～59歳	237	75.5	13.1	11.0	0.4	-
60歳以上	283	70.3	13.4	14.1	1.8	0.4

16. 電話を掛けるときの言い方（先生の家を掛けるとき）

Q16〔回答票〕 学生時代にお世話になった山田先生の家を電話を掛けるときの言い方として、
この中ではどれが一番よいと思いますか。

どれがよいとも言えない 0.8% — 分からない 0.4%



学生時代にお世話になった山田先生の家を電話を掛けるときに、どのような言い方をするのがよいかを尋ねた。

敬意の高い「山田先生のお宅でいらっしゃいますか」（37.6%）、「山田先生のお宅でございますか」（32.4%）が3割台、「山田先生のお宅ですか」（28.8%）が3割弱と、三つの言い方は比較的僅差で挙げられている。

地域ブロック別に見ると、北海道、四国、九州を除く地域で「山田先生のお宅でいらっしゃいますか」の割合が三つの言い方の中で一番高くなっているが、北海道では「山田先生のお宅ですか」が、四国、九州では「山田先生のお宅でございますか」の割合が一番高い。

性別に見ると、「山田先生のお宅でいらっしゃいますか」は男性（27.8%）よりも女性（45.6%）で約18ポイント高く、「山田先生のお宅ですか」は女性（21.1%）よりも男性（38.2%）で約17ポイント高い。

性・年齢別に見ると、「山田先生のお宅でいらっしゃいますか」は女性の30代の57.0%を筆頭に20代から40代にかけてに高く、「山田先生のお宅でございますか」は女性の60歳以上（41.3%）で、「山田先生のお宅ですか」は男性の50歳以上（50代44.7%、60歳以上42.6%）で高い。

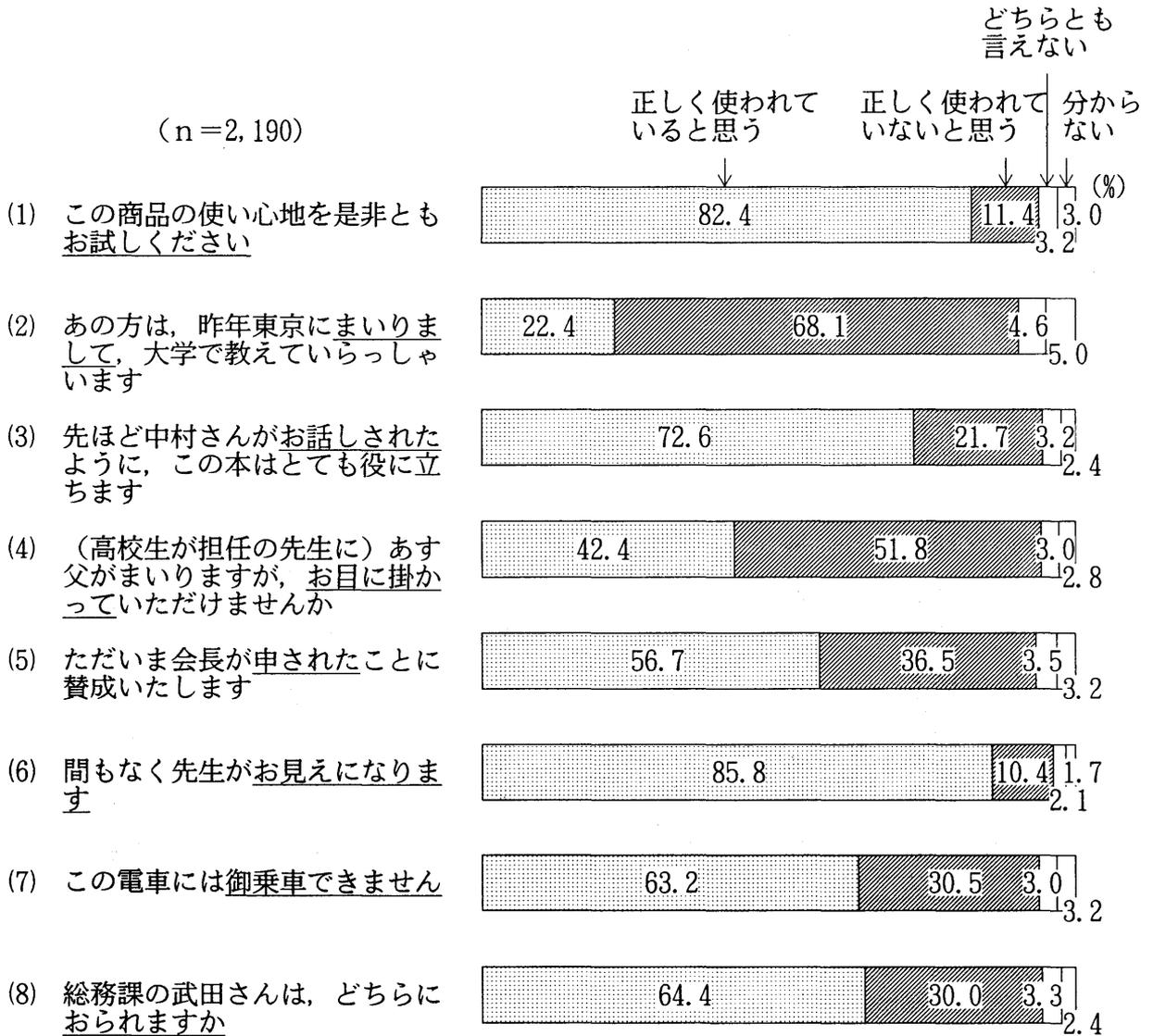
表13 電話を掛けるときの言い方（先生の家には掛けるとき）（地域ブロック別，性別，性・年齢別）

(%)

	n	山田先生のお宅 でいらっしゃい ますか	山田先生のお宅でござ いますか	山田先生のお宅ですか	どれがよい とも言えな い	分からない
総数	2,190	37.6	32.4	28.8	0.8	0.4
[地域ブロック]						
北海道	94	34.0	26.6	39.4	-	-
東北	168	41.7	28.6	29.2	-	0.6
関東	680	41.2	31.5	26.0	0.7	0.6
北陸	97	35.1	33.0	29.9	2.1	-
中部	322	38.8	26.1	32.6	1.9	0.6
近畿	342	40.6	32.2	25.7	1.2	0.3
中国	147	40.1	37.4	22.4	-	-
四国	83	30.1	44.6	25.3	-	-
九州	257	23.0	40.5	35.8	0.4	0.4
[性別]						
男性	989	27.8	32.9	38.2	0.6	0.5
女性	1,201	45.6	32.0	21.1	1.0	0.3
[性・年齢]						
男性・16～19歳	56	32.1	30.4	37.5	-	-
20～29歳	109	37.6	38.5	23.9	-	-
30～39歳	143	33.6	32.2	33.6	0.7	-
40～49歳	190	33.2	29.5	36.8	0.5	-
50～59歳	188	23.4	31.4	44.7	0.5	-
60歳以上	303	20.1	34.7	42.6	1.0	1.7
女性・16～19歳	48	43.8	31.3	22.9	2.1	-
20～29歳	162	54.9	22.8	21.6	0.6	-
30～39歳	207	57.0	24.6	17.9	0.5	-
40～49歳	264	47.7	30.7	20.8	0.4	0.4
50～59歳	237	41.8	35.0	23.2	-	-
60歳以上	283	33.6	41.3	21.2	2.8	1.1

17. 敬語の正誤（「あの方は、昨年東京にまいりまして」など）

Q17〔回答票〕ここに挙げた(1)から(8)の下線部分では、敬語が正しく使われていると思いますか。それとも、正しく使われていないと思いますか。



敬語の使い方に関して八つの例文を挙げ、それぞれの文について、敬語が正しく使われているかどうかを尋ねた。

八つのうち、(2)(3)(4)(7)は次の理由で誤用と考えられる表現である。まず、(2)と(4)は敬意を表すべき「あの方」「先生」を動作主とする文であるにもかかわらず、動詞に謙讓語の「まいる」「お目に掛かる」を用いている。(3)は「お話しする」という謙讓語に尊敬の助動詞「れる」を付けている。(7)は「御乗車になれる」と言うべきところに可能謙讓表現の形である「御乗車できる」を用いている。

(5)の「申される」は会議などで、(8)の「おられる」は一般的にかなり使われていて、一概に誤用だとは言えないが、(5)については「言われる」「おっしゃる」を使う方が無難だとされており、(8)も、「おる」は本来謙讓語であるのに、それに尊敬の助動詞「れる」を付けて尊敬語として用いた誤用だと考え、違和感を持つ人もある。

残る(1)と(6)は敬語が正しく使われている。

敬語が「正しく使われていると思う」の割合が高いのは(6)「まもなく先生がお見えになります」(85.8%)と、(1)「この商品の使い心地を是非ともお試しください」(82.4%)で、共に8割を超えている。次いで、(3)「先ほど中村さんがお話しされたように、この本はとても役に立ちます」(72.6%)も7割強と高い。以下、(8)「総務課の武田さんは、どちらにおられますか」(64.4%)、(7)「この電車には御乗車できません」(63.2%)は6割台、(5)「ただいま会長が申されたことに賛成いたします」(56.7%)も6割弱が、敬語が「正しく使われていると思う」と答えている。

一方、敬語が「正しく使われていないと思う」の割合が最も高いのは、(2)「あの方は、昨年東京にまいりまして、大学で教えていらっしゃいます」(68.1%)で7割弱、次いで、(4)「(高校生が担任の先生に) あす父がまいりますが、お目に掛かっていただけませんか」(51.8%)も半数を超えている。

八つの例文を、地域ブロック別、性別、性・年齢別に見ると、次のとおりである。

(1)「この商品の使い心地を是非ともお試しください」

「この商品の使い心地を是非ともお試しください」は正しい言い方である。これについては、敬語が「正しく使われていると思う」の割合が82.4%と8割強に及び、「正しく使われていないと思う」は11.4%である。

地域ブロック別に見ると、「正しく使われている」は東北(88.1%)で9割弱と最も高く、九州(79.8%)、中部(78.3%)、中国(76.9%)で8割弱と相対的に低くなっている。

性別に見ると、「正しく使われている」の割合は男性(80.6%)よりも女性(83.8%)でやや高い。

性・年齢別に見ると、「正しく使われている」の割合は男性20代以下と女性の30代以下で8割台半ば以上を占めるが、男性の50代以上では8割を下回っている。

(2)「あの方は、昨年東京にまいりまして、大学で教えていらっしゃいます」

「あの方は、昨年東京にまいりまして、大学で教えていらっしゃいます」は敬語が正しく使われていない。これについては、敬語が「正しく使われていないと思う」の割合が68.1%と7割弱に及び、「正しく使われていると思う」は22.4%である。

地域ブロック別に見ると、「正しく使われている」の割合が東北で34.5%と比較的高く、北陸で14.4%と低い。

性別に見ると、男女で余り差は見られないが、性・年齢別に見ると、「正しく使われている」の割合は男女とも60歳以上(男性31.4%、女性33.9%)で3割を超えている。

(3)「先ほど中村さんがお話しされたように、この本はとても役に立ちます」

「先ほど中村さんがお話しされたように、この本はとても役に立ちます」も敬語の使い方として正しくないと言われる言い方だが、これについては、敬語が「正しく使われていると思う」の割合が72.6%と7割強に及び、「正しく使われていないと思う」は21.7%にとどまっている。

地域ブロック別に見ると、「正しく使われていない」の割合はどの地域も3割に満たない。「正しく使われている」の割合は四国(80.7%)、北陸(80.4%)で8割に達し、九州(65.0%)で比較的低い。

性別では、男女で余り差が見られないが、性・年齢別に見ると、男性の20~30代と女性の30代以下で「正しく使われていない」の割合が3割前後と比較的高く、「正しく使われている」の割

合が6割台と他の年代に比べて低い。

(4)「(高校生が担任の先生に) あす父がまいりますが、お目に掛かっていただけませんか」

「あす父がまいりますが、お目に掛かっていただけませんか」も敬語が正しく使われていない。これについては、敬語が「正しく使われていないと思う」の割合が51.8%と半数を占め、「正しく使われていると思う」の42.4%を上回っている。

地域ブロック別に見ると、「正しく使われている」の割合は北陸(56.7%)、四国(56.6%)で5割台半ばを超え、この両地域では「正しく使われていない」を16~17ポイント上回っている。

性別に見ると、「正しく使われていない」の割合は男性(48.6%)よりも女性(54.4%)の方が高い。

性・年齢別に見ると、女性の20~30代では「正しく使われていない」の割合が7割強と高いが、男女とも60歳以上では3割台と低く、「正しく使われている」の割合が6割弱と高くなっている。

(5)「ただいま会長が申されたことに賛成いたします」

「申される」という言い方は、一般的には「言われる」や「おっしゃる」を使う方が無難だとされているが、この「ただいま会長が申されたことに賛成いたします」については、敬語が「正しく使われていると思う」の割合が56.7%と6割弱に及び、「正しく使われていないと思う」は36.5%である。

地域ブロック別に見ると、「正しく使われている」の割合はいずれの地域でも半数を超え、特に東北で64.9%と高くなっている。中国では「正しく使われていない」(45.6%)の割合が最も高いが、それでも5割に満たない。

性別に見ると、「正しく使われていない」の割合は男性(34.5%)よりも女性(38.2%)の方が高い。

性・年齢別に見ると、女性の20~30代では「正しく使われていない」の割合が高く、「正しく使われている」と同率かそれ以上となっているが、その他の年代では「正しく使われている」の割合の方が高く、殊に男性の60歳以上では7割に達している。

(6)「間もなく先生がお見えになります」

「間もなく先生がお見えになります」は正しい言い方である。これについては、敬語が「正しく使われていると思う」の割合が85.8%と8割台半ばに達し、「正しく使われていないと思う」は10.4%である。

地域ブロック別に見ると、「正しく使われている」は北陸(91.8%)、北海道(90.4%)で9割強と高く、中国(77.6%)で8割弱と相対的に低い。「正しく使われていない」の割合は中国(19.7%)で約2割見られる。

性別では、男女でほとんど違いは見られないが、性・年齢別に見ると、「正しく使われている」の割合は男性の20代以下で91%~92%と9割を超えて特に高く、女性の20代では78%と唯一8割を下回っている。

(7)「この電車には御乗車できません」

「この電車には御乗車できません」は敬語が正しく使われていないが、これについては、敬語が「正しく使われていると思う」の割合が63.2%と6割強に達し、「正しく使われていないと思

う」は30.5%である。

地域ブロック別に見ると、「正しく使われている」の割合は関東で69.9%と高く、北海道で50.0%と低い。北海道では「正しく使われていない」が46.8%と高く、「正しく使われている」と接近している。

性別では、男女で余り違いは見られないが、性・年齢別に見ると、「正しく使われている」の割合は男性の20代で76.1%に上り、男性の30代(58.0%)、40代(56.8%)と女性の16~19歳(58.3%)で比較的低いものの、6割近くに達している。

(8)「総務課の武田さんは、どちらにおられますか」

「おられる」は、謙譲語の「おる」に「れる」を付けた誤用として違和感を持つ人もある言い方だが、この「総務課の武田さんは、どちらにおられますか」については、敬語が「正しく使われていると思う」が64.4%と6割強に達し、「正しく使われていないと思う」は30.0%である。

地域ブロック別に見ると、「正しく使われている」の割合は東北で75.6%と高く、中国で51.7%と比較的低い。

性別では、「正しく使われている」の割合は女性(61.3%)よりも男性(68.1%)で高い。

性・年齢別に見ると、「正しく使われている」の割合は男性の16~19歳で83.9%と最も高く、男性の40代、男女の60歳以上でも7割台に上る。反対に女性の20~30代では「正しく使われている」は5割前後であり、「正しく使われていない」の割合と接近している。

表14 敬語の正誤（「あの方は、昨年東京にまいりまして」など）（地域ブロック別、性別、性・年齢別）

(%)

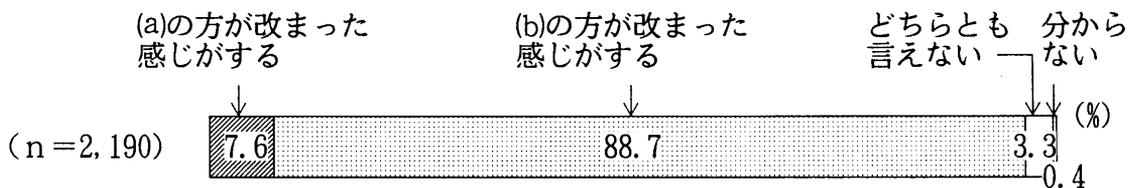
	n	(1) お試しください		(2) 東京にまいりまして、		(3) 中村さんがお話しされたように、		(4) お目にかかっていただけませんか		(5) 会長が申されたことに		(6) 先生がお見えになります		(7) この電車には御乗車できません		(8) どちらにおられますか	
		正しく使われていると思う	正しく使われていないと思う	正しく使われていると思う	正しく使われていないと思う	正しく使われていると思う	正しく使われていないと思う	正しく使われていると思う	正しく使われていないと思う	正しく使われていると思う	正しく使われていないと思う	正しく使われていると思う	正しく使われていないと思う	正しく使われていると思う	正しく使われていないと思う	正しく使われていると思う	正しく使われていないと思う
総数	2,190	82.4	11.4	22.4	68.1	72.6	21.7	42.4	51.8	56.7	36.5	85.8	10.4	63.2	30.5	64.4	30.0
[地域ブロック]																	
北海道	94	84.0	8.5	26.6	64.9	69.1	24.5	29.8	61.7	56.4	35.1	90.4	3.2	50.0	46.8	70.2	25.5
東北	168	88.1	8.9	34.5	56.0	77.4	19.0	44.6	49.4	64.9	30.4	85.7	11.9	58.3	35.1	75.6	20.2
関東	680	83.1	11.8	25.9	65.0	69.9	24.0	39.0	55.4	53.2	39.4	86.2	10.6	69.9	25.7	63.2	30.9
北陸	97	87.6	10.3	14.4	77.3	80.4	14.4	56.7	41.2	54.6	41.2	91.8	7.2	63.9	29.9	71.1	24.7
中部	322	78.3	13.4	20.2	69.9	74.2	20.2	46.0	49.1	56.5	38.5	87.9	9.6	63.7	31.4	62.1	33.5
近畿	342	84.5	9.4	17.3	74.9	74.0	21.1	36.8	57.3	59.1	34.2	87.4	9.1	63.2	29.8	67.3	26.6
中国	147	76.9	15.0	19.7	72.1	79.6	17.0	46.3	49.0	52.4	45.6	77.6	19.7	63.9	32.0	51.7	46.9
四国	83	81.9	10.8	19.3	71.1	80.7	15.7	56.6	39.8	55.4	32.5	85.5	10.8	60.2	30.1	71.1	24.1
九州	257	79.8	11.7	18.7	67.3	65.0	26.8	45.5	45.5	61.5	28.4	81.3	10.1	53.7	33.9	59.5	29.6
[性別]																	
男性	989	80.6	13.3	23.9	66.8	74.5	21.1	45.7	48.6	59.6	34.5	86.5	10.3	62.7	31.4	68.1	27.4
女性	1,201	83.8	9.7	21.1	69.1	71.1	22.2	39.7	54.4	54.4	38.2	85.3	10.5	63.7	29.8	61.3	32.1
[性・年齢]																	
男性・16～19歳	56	87.5	8.9	28.6	62.5	76.8	19.6	23.2	62.5	60.7	33.9	91.1	5.4	67.9	28.6	83.9	8.9
20～29歳	109	85.3	12.8	16.5	78.0	68.8	28.4	38.5	58.7	54.1	40.4	91.7	7.3	76.1	21.1	66.1	31.2
30～39歳	143	80.4	14.7	14.7	81.1	65.7	30.1	35.7	60.8	53.1	44.1	87.4	9.1	58.0	35.0	58.7	38.5
40～49歳	190	83.7	12.1	21.6	67.9	76.3	21.1	44.2	49.5	59.5	37.9	84.2	13.7	56.8	35.8	71.6	23.7
50～59歳	188	76.6	16.0	23.9	65.4	79.8	17.6	44.1	51.6	49.5	42.6	85.6	12.2	66.0	29.8	64.9	31.4
60歳以上	303	78.2	12.9	31.4	57.1	75.9	16.8	59.1	34.3	70.6	20.8	85.1	9.6	60.7	32.3	70.3	24.1
女性・16～19歳	48	87.5	8.3	25.0	68.8	66.7	29.2	41.7	56.3	58.3	37.5	83.3	14.6	58.3	35.4	68.8	25.0
20～29歳	162	92.0	3.1	14.2	77.2	66.7	29.0	25.3	71.0	47.5	47.5	78.4	16.0	66.0	26.5	50.6	45.1
30～39歳	207	89.9	6.8	11.6	81.2	65.7	29.0	27.1	71.0	41.5	53.1	89.4	8.7	64.3	31.4	49.3	47.3
40～49歳	264	80.3	13.6	18.2	75.0	71.6	24.6	34.1	59.5	55.3	38.6	87.1	11.0	61.0	33.3	58.7	33.0
50～59歳	237	80.6	12.2	21.5	68.8	74.3	16.9	43.9	49.8	57.0	33.8	84.0	11.0	65.4	30.0	64.6	30.4
60歳以上	283	80.2	10.2	33.9	50.5	75.3	14.5	58.7	31.4	64.0	25.4	86.2	7.1	64.0	26.1	74.6	15.2

(58)

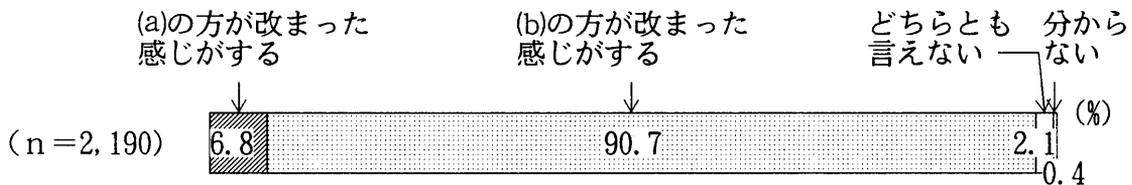
18. どちらが改まった感じか（「あした」と「明日」など）

Q18〔回答票〕ここに挙げた(1)から(3)で、aとbの言い方ではどちらの方が改まった感じがしますか。

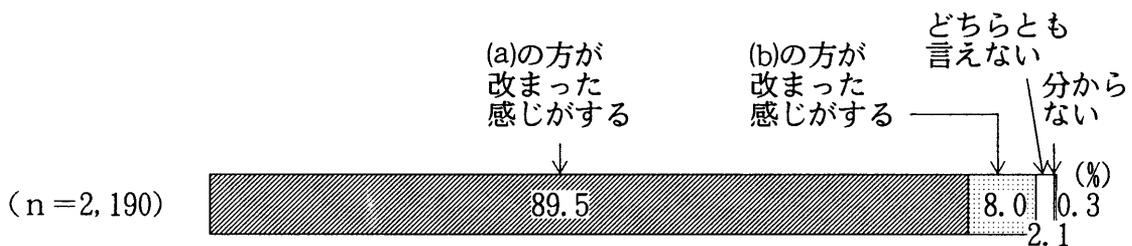
(1) (a)あしたお届けします／(b)明日お届けします



(2) (a)そのことなら知っております／(b)そのことなら存じております



(3) (a)申し訳ございません／(b)すみませんでした



二つの言い方のうち、どちらが改まった感じがするかを、以下の三例について尋ねた。

(1)「あしたお届けします」と「明日お届けします」

「明日」の方が改まった感じがするという人の割合が88.7%と9割近く見られるのに対し、「あした」の方が改まった感じがするという人の割合は7.6%と1割に満たない。同じ意味でも、「あした」という和語よりも、「明日」という漢語の方が改まった感じを与えていることが分かる。

地域ブロック別に見ると、「明日」の方が改まった感じがするという人の割合はどの地域でも高く9割前後を占めているが、九州(82.5%)ではやや低い。

性別に見ると、「明日」の方が改まった感じがするという人の割合が男性(86.2%)よりも女性(90.8%)でやや高い。

性・年齢別では、男女とも60歳以上で、「明日」の方が改まった感じがするという人の割合がやや低い(男性77.9%, 女性83.4%)。

(2)「そのことなら知っております」と「そのことなら存じております」

「存じております」の方が改まった感じがするという人の割合が90.7%と9割を占めている。「知っております」の方が改まった感じがするという人の割合は6.8%とわずかである。

地域ブロック別に見ると、「存じております」の方が改まった感じがするという人の割合はどの地域でも高く9割前後を占めている。

性別に見ると、「存じております」の方が改まった感じがするという人の割合は男性(88.2%)よりも女性(92.8%)でやや高い。

性・年齢別に見ると、「存じております」の方が改まった感じがするという人の割合は女性の40代以下、男性の30代でいずれも9割台半ば以上に達するが、男性の50代以上と女性の60歳以上では8割台にとどまる。

(3)「申し訳ございません」と「すみませんでした」

「申し訳ございません」の方が改まった感じがするという人の割合が89.5%と9割弱を占めている。「すみませんでした」の方が改まった感じがするという人の割合は8.0%と1割に満たない。

地域ブロック別に見ると、「申し訳ございません」の方が改まった感じがするという人の割合はどの地域でも8~9割台を占めているが、東北(83.3%)でやや低い。

性別に見ると、「申し訳ございません」の方が改まった感じがするという人の割合が、男性(86.2%)よりも女性(92.3%)で高い。

性・年齢別に見ると、「申し訳ございません」の方が改まった感じがするという人の割合は男性の30代と女性の20~40代でいずれも9割台半ば以上と高く、男女とも60歳以上(男性73.9%、女性85.2%)では、他の年代に比べて低い。男性の60代以上では「すみませんでした」(20.5%)を選んだ人の割合が2割に達した。

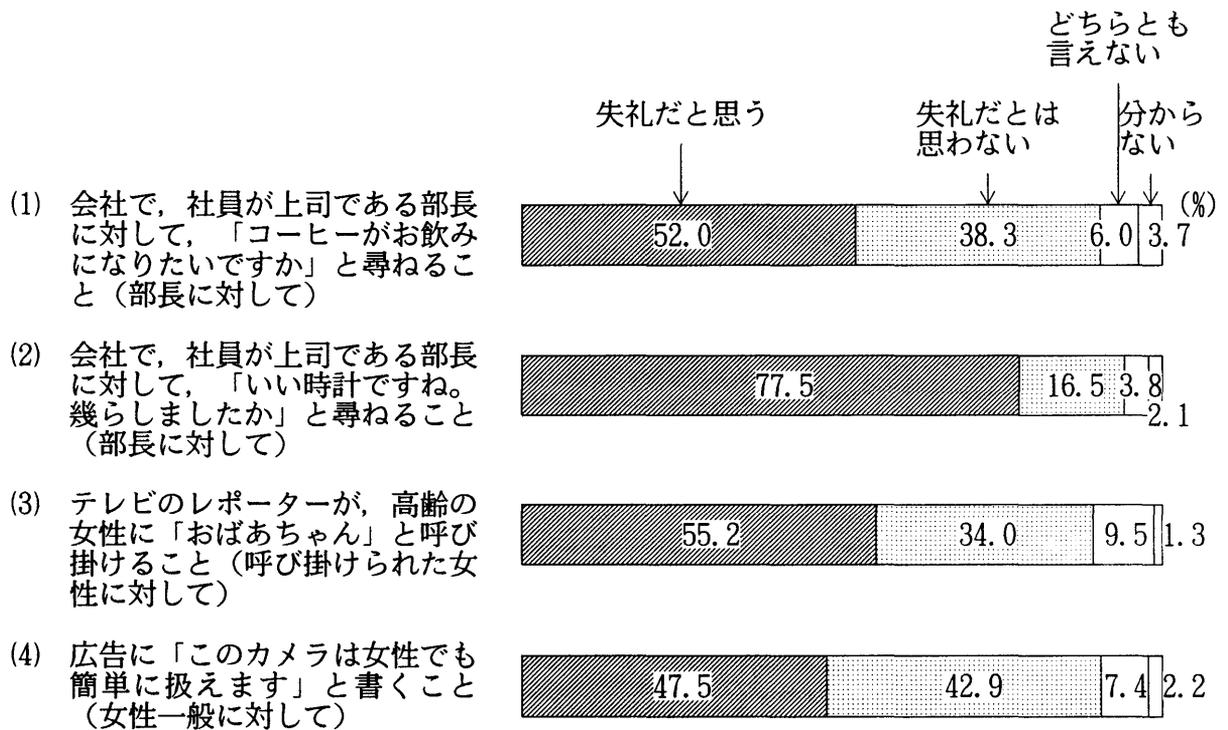
表15 どちらが改まった感じか（「あした」と「明日」など）（地域ブロック別，性別，性・年齢別）

(%)

	n	あしたお届け します	明日お届け します	そのことな ら知ってお ります	そのことな ら存じてお ります	申し訳ござ いませぬ	すみませぬ でした
総数	2,190	7.6	88.7	6.8	90.7	89.5	8.0
[地域ブロック]							
北海道	94	7.4	90.4	4.3	93.6	90.4	8.5
東北	168	5.4	91.1	7.7	91.1	83.3	10.1
関東	680	5.1	91.3	6.3	90.7	91.0	6.5
北陸	97	10.3	87.6	8.2	90.7	91.8	5.2
中部	322	10.6	85.4	8.7	88.5	87.0	11.2
近畿	342	6.7	89.8	4.1	93.0	92.7	5.8
中国	147	8.2	90.5	6.1	91.2	90.5	8.8
四国	83	8.4	86.7	7.2	91.6	91.6	7.2
九州	257	11.3	82.5	9.7	88.3	86.4	10.1
[性別]							
男性	989	9.7	86.2	8.9	88.2	86.2	11.1
女性	1,201	5.8	90.8	5.2	92.8	92.3	5.4
[性・年齢]							
男性・16～19歳	56	7.1	91.1	7.1	92.9	92.9	7.1
20～29歳	109	11.9	86.2	4.6	92.7	93.6	5.5
30～39歳	143	4.2	94.4	2.8	96.5	95.8	2.8
40～49歳	190	4.2	92.6	6.3	91.6	89.5	8.4
50～59歳	188	10.1	85.6	10.6	86.2	89.4	9.6
60歳以上	303	15.2	77.9	14.2	80.9	73.9	20.5
女性・16～19歳	48	4.2	91.7	4.2	95.8	93.8	6.3
20～29歳	162	3.1	95.7	3.1	95.7	95.7	4.3
30～39歳	207	3.4	94.2	1.9	97.6	95.7	3.4
40～49歳	264	3.8	92.8	1.9	95.5	96.2	1.5
50～59歳	237	6.8	90.7	6.3	91.6	90.7	6.3
60歳以上	283	10.6	83.4	11.0	85.5	85.2	10.2

19. 失礼か否か（「コーヒーがお飲みになりたいですか」など）

Q19〔回答票〕ここに挙げた(1)から(4)のような表現をすることは、()内の人に対して失礼だと思いませんか。それとも、そうは思いませんか。



ある表現が、ある人（()内の人）にとって失礼だと思うかどうかを、上の四つの事例を挙げて尋ねた。

目上に対して欲求・願望を直接的な表現で尋ねることや、持ち物の値段を尋ねることは、失礼だとされることがある。(1)の場合には、例えば「コーヒーはいかがですか」のように尋ねる方が、従来の感覚からすると無難だということになる。高齢者に「おばあちゃん」「おじいちゃん」と呼び掛けることは、必要以上になれなれしい印象を与えたり、本人がそう呼ばれる年齢でないと感じているために不快感を呼び起こしたりすることがある。また、「女性でも簡単に扱えます」という言い方は、女性一般がカメラや機械類を扱うことが不得手だと決め付けていると受け取られる可能性がある。

(1)会社で、社員が上司である部長に対して、「コーヒーがお飲みになりたいですか」と尋ねること（部長に対して）

部下が上司に「コーヒーがお飲みになりたいですか」と尋ねることは、上司に対して「失礼だと思う」人の割合が52.0%と半数を超えている。「失礼だとは思わない」は38.3%である。

地域ブロック別に見ると、「失礼だと思う」人の割合が高いのは東北、中部（共に56.5%）、北海道（55.3%）である。一方、北陸では42.3%で、「失礼だとは思わない」（48.5%）の割合の方が高くなっている。

性別に見ると、「失礼だと思う」の割合は男性（48.8%）よりも女性（54.6%）で高いが、男女とも「失礼だと思う」の割合の方が「失礼だとは思わない」より高くなっている。

性・年齢別では、女性の16～19歳では、「失礼だとは思わない」（47.9％）の割合の方が「失礼だと思う」（43.8％）よりも高くなっているが、その他の年代では「失礼だと思う」の方が割合が高く、殊に女性の30代～40代では6割前後に達している。

(2)会社で、社員が上司である部長に対して、「いい時計ですね。幾らしましたか」と尋ねること（部長に対して）

部下が上司に「いい時計ですね。幾らしましたか」と尋ねることは、上司に対して「失礼だと思う」人の割合が77.5％と8割弱に達している。「失礼だとは思わない」は16.5％と1割台である。

地域ブロック別に見ると、「失礼だと思う」人の割合は北海道（84.0％）、東北（80.4％）、中部（82.0％）、北陸（80.4％）など関東を除く中部以北で高く、近畿以西では九州の70.0％を筆頭にやや低い。

性別に見ると、「失礼だと思う」の割合は男性（73.6％）よりも女性（80.8％）で高い。

性・年齢別に見ると、おおむね男女とも年代が下がるにつれ「失礼だと思う」の割合が低く、中でも、男性の16～19歳では「失礼だと思う」（48.2％）と「失礼だとは思わない」（44.6％）かなり接近している。

(3)テレビのレポーターが、高齢の女性に「おばあちゃん」と呼び掛けること（呼び掛けられた女性に対して）

高齢の女性にテレビのレポーターが「おばあちゃん」と呼び掛けることは、呼び掛けられた女性に対して「失礼だと思う」人の割合が55.2％と半数を超えている。「失礼だとは思わない」は34.0％である。

地域ブロック別に見ると、「失礼だと思う」人の割合は北海道（66.0％）で高く、6割を超えている。九州では44.0％と唯一5割を下回っており、「失礼だとは思わない」（42.8％）とかなり接近している。

性別に見ると、「失礼だと思う」の割合は男性（47.1％）よりも女性（61.8％）で約15ポイント高い。

性・年齢別では、「失礼だと思う」の割合は女性では50代の69.6％を筆頭に30代から50代にかけて高く、男性の30代（37.1％）で低い。また、男女の16～19歳と男性の30代では「失礼だと思わない」の割合の方が「失礼だと思う」よりも高い。

(4)広告に「このカメラは女性でも簡単に扱えます」と書くこと（女性一般に対して）

広告に「このカメラは女性でも簡単に扱えます」と書くことが女性一般に対して「失礼だと思う」人の割合は47.5％と半数弱である。一方、「失礼だとは思わない」も42.9％と4割強見られる。

地域ブロック別に見ると、「失礼だと思う」人の割合は近畿（57.6％）で最も高く、北陸（38.1％）、四国（39.8％）で低い。

性別では、男女による差は見られない。

性・年齢別に見ると、「失礼だと思う」の割合は男性の16～19歳で60.7%と最も高く、女性の30～50代でも50～54%と高い。女性の20代以下と60歳以上では、同年代の男性に比べて「失礼だと思う」の割合は低く、この年代では「失礼だとは思わない」の割合の方が高くなっている。

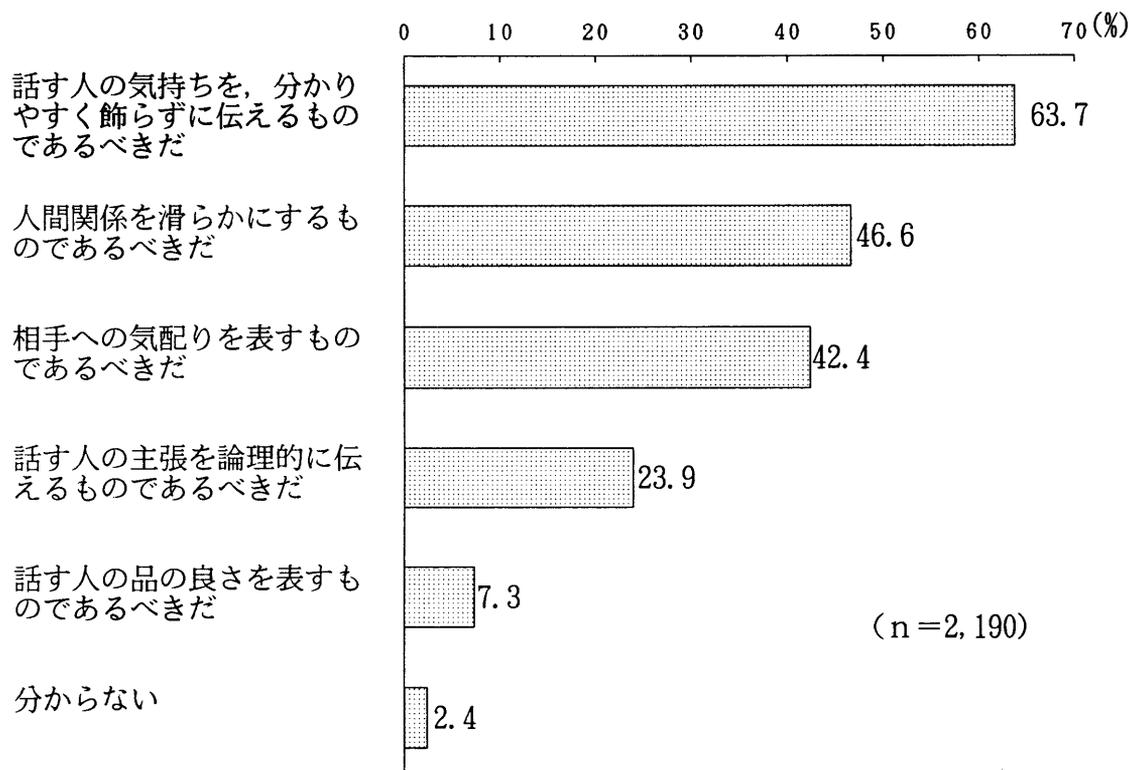
表16 失礼か否か（「コーヒーがお飲みになりたいですか」など）

(地域ブロック別, 性別, 性・年齢別)
(%)

	n	(1)「コーヒーがお飲みになりたいですか」 (部長に対して)		(2)「いい時計ですね。幾らしましたか」 (部長に対して)		(3)「おばあちゃん」 (呼び掛けられた女性に対して)		(4)「このカメラは女性でも簡単に扱えます」 (女性一般に対して)	
		失礼だと思う	失礼だとは思わない	失礼だと思う	失礼だとは思わない	失礼だと思う	失礼だとは思わない	失礼だと思う	失礼だとは思わない
総数	2,190	52.0	38.3	77.5	16.5	55.2	34.0	47.5	42.9
[地域ブロック]									
北海道	94	55.3	27.7	84.0	9.6	66.0	23.4	50.0	41.5
東北	168	56.5	28.6	80.4	12.5	53.6	35.1	47.0	41.7
関東	680	52.8	38.8	77.2	17.6	57.4	32.4	46.2	45.0
北陸	97	42.3	48.5	80.4	16.5	56.7	39.2	38.1	57.7
中部	322	56.5	37.6	82.0	12.4	51.2	37.0	48.8	40.4
近畿	342	52.0	37.1	77.5	16.1	59.6	28.1	57.6	35.1
中国	147	53.7	38.8	74.8	19.0	58.5	33.3	47.6	43.5
四国	83	45.8	45.8	74.7	20.5	51.8	38.6	39.8	51.8
九州	257	44.7	43.2	70.0	21.4	44.0	42.8	41.2	43.2
[性別]									
男性	989	48.8	42.0	73.6	20.3	47.1	41.8	47.1	43.3
女性	1,201	54.6	35.3	80.8	13.3	61.8	27.6	47.8	42.5
[性・年齢]									
男性・16～19歳	56	51.8	37.5	48.2	44.6	42.9	46.4	60.7	33.9
20～29歳	109	48.6	46.8	58.7	37.6	46.8	44.0	46.8	46.8
30～39歳	143	46.2	44.8	64.3	33.6	37.1	57.3	42.7	50.3
40～49歳	190	52.6	38.4	78.4	12.1	42.6	41.6	48.9	39.5
50～59歳	188	53.7	38.8	81.4	12.8	52.1	38.3	49.5	43.1
60歳以上	303	44.2	43.9	80.2	13.2	52.5	35.0	44.2	42.9
女性・16～19歳	48	43.8	47.9	56.3	37.5	41.7	45.8	39.6	52.1
20～29歳	162	54.3	40.1	70.4	22.8	54.3	32.7	42.0	46.3
30～39歳	207	60.4	31.9	83.1	12.1	65.2	27.1	50.2	44.0
40～49歳	264	58.3	31.8	85.2	7.6	65.9	23.9	52.7	38.3
50～59歳	237	51.1	40.1	84.8	11.4	69.6	21.9	53.6	40.5
60歳以上	283	51.9	32.2	81.6	11.7	56.5	30.4	41.3	43.5

20. これからの言葉遣いの在り方

Q20〔回答票〕あなたは、これからの時代の言葉遣いはどうあるべきだと思いますか。ここに挙げた意見の中から、特に大切だと思うものを二つ選んでください。(M. A.)



これからの時代の言葉遣いはどうあるべきかを尋ねた（選択肢の中から複数回答）。

「話す人の気持ちを、分かりやすく飾らずに伝えるものであるべきだ」の割合が63.7%で最も高く、「人間関係を滑らかにするものであるべきだ」（46.6%）、「相手への気配りを表すものであるべきだ」（42.4%）が4割台で続いている。「話す人の主張を論理的に伝えるものであるべきだ」は23.9%、「話す人の品の良さを表すものであるべきだ」は最も割合が低く、7.3%である。

地域ブロック別に見ると、どの地域でも「話す人の気持ちを、分かりやすく飾らずに伝えるものであるべきだ」が一番に挙げられているが、中でも、北陸（70.1%）で高く、7割に達している。「人間関係を滑らかにするものであるべきだ」は北海道（55.3%）、近畿（51.8%）、「相手への気配りを表すものであるべきだ」は中国（50.3%）でそれぞれ高い。「話す人の主張を論理的に伝えるものであるべきだ」は九州（29.6%）でほぼ3割に上るが、東北（14.3%）では1割台にとどまる。

性別では、「相手への気配りを表すものであるべきだ」の割合は男性（38.6%）よりも女性（45.5%）で高く、「話す人の主張を論理的に伝えるものであるべきだ」は女性（21.2%）よりも男性（27.2%）で高くなっている。

性・年齢別に見ると、「話す人の気持ちを、分かりやすく飾らずに伝えるものであるべきだ」は男女の50代で7割を超えて高い。「人間関係を滑らかにするものであるべきだ」は男女の30代で5割強に上るが、男性の16～19歳（28.6%）、女性の50代（37.6%）では低い。「相手への気

配りを表すものであるべきだ」は男性の16～19歳と女性の20代で約57%と6割弱に達する。「話す人の主張を論理的に伝えるものであるべきだ」は男性の40代以下で3割台となっているが、女性の60歳以上では1割台にとどまる。

表17 これからの言葉遣いの在り方（地域ブロック別，性別，性・年齢別）

(%)

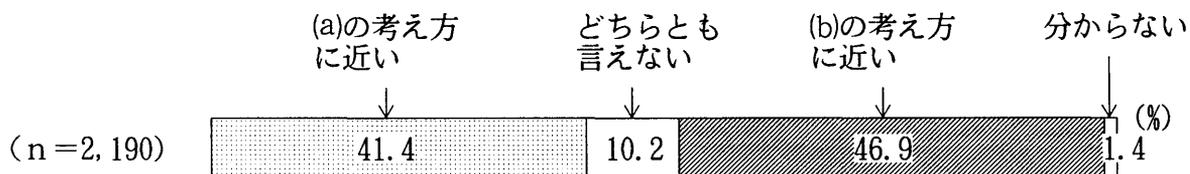
	n	話す人の気持ち を、分かり やすく飾らず に伝えるもの であるべきだ	人間関係を滑 らかにするも のであるべき だ	相手への気配 りを表すもの であるべきだ	話す人の主張 を論理的に伝 えるものであ るべきだ	話す人の品の 良さを表すも のであるべき だ	分からない
総数	2,190	63.7	46.6	42.4	23.9	7.3	2.4
[地域ブロック]							
北海道	94	61.7	55.3	38.3	26.6	4.3	1.1
東北	168	60.1	50.0	45.2	14.3	8.9	1.8
関東	680	65.3	44.9	41.3	26.5	7.5	1.9
北陸	97	70.1	50.5	38.1	25.8	5.2	3.1
中部	322	65.5	41.6	44.7	21.1	7.5	3.1
近畿	342	62.6	51.8	40.1	20.8	7.6	2.9
中国	147	59.2	49.7	50.3	23.8	6.1	-
四国	83	59.0	50.6	47.0	24.1	6.0	4.8
九州	257	63.0	40.5	40.9	29.6	7.8	3.1
[性別]							
男性	989	63.6	47.8	38.6	27.2	7.1	2.1
女性	1,201	63.7	45.5	45.5	21.2	7.4	2.6
[性・年齢]							
男性・16～19歳	56	57.1	28.6	57.1	35.7	8.9	1.8
20～29歳	109	63.3	46.8	40.4	30.3	10.1	-
30～39歳	143	55.2	53.1	40.6	31.5	4.9	1.4
40～49歳	190	60.5	46.8	38.4	31.1	7.4	2.1
50～59歳	188	72.9	48.9	35.6	25.0	8.0	1.1
60歳以上	303	65.0	49.2	35.6	21.5	5.9	4.0
女性・16～19歳	48	66.7	43.8	41.7	25.0	12.5	-
20～29歳	162	57.4	43.2	56.8	21.0	9.3	-
30～39歳	207	56.5	53.1	49.8	23.7	4.8	1.4
40～49歳	264	61.0	47.7	47.7	24.6	7.6	1.9
50～59歳	237	74.7	37.6	43.9	23.6	6.3	1.3
60歳以上	283	65.4	46.3	36.0	13.8	8.1	7.1

21. これからの敬語の在り方

Q21〔回答表〕あなたは、これからの時代の敬語はどうあるべきだと思いますか。ここに挙げた(1)と(2)について、あなたの考えがどちらに近いかを教えてください。

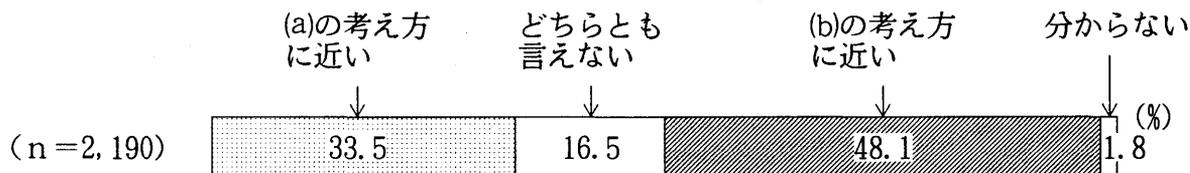
(1)

- (a) 敬語は簡単で分かりやすいものであるべきだ
 (b) 敬語は美しい日本語として、豊かな表現が大切にされるべきだ



(2)

- (a) 敬語は伝統的な言い方をできるだけ守っていくべきだ
 (b) 新しい時代にふさわしい敬語を考えていくべきだ



これからの時代の敬語はどうあるべきかについて、以下の二つの視点から、対立する二つの考え方を挙げ、どちらの考え方に近いかを尋ねた。

(1)敬語は簡単で分かりやすいものであるべきだ—敬語は美しい日本語として、豊かな表現が大切にされるべきだ

「敬語は美しい日本語として、豊かな表現が大切にされるべきだ」の考え方に近いという人の割合は46.9%で、「敬語は簡単で分かりやすいものであるべきだ」の41.4%よりも高い。「どちらとも言えない」は10.2%である。

地域ブロック別に見ると、関東と北陸では「簡単で分かりやすいものであるべきだ」の割合が高く、「豊かな表現が大切にされるべきだ」と同率あるいはそれ以上の割合となっているが、これ以外の地域では、「豊かな表現が大切にされるべきだ」の割合の方が高く、特に、近畿（53.8%）、中国（53.7%）では5割を超える。

性別に見ると、男性では「簡単で分かりやすいものであるべきだ」（48.6%）が半数弱を占め、「豊かな表現が大切にされるべきだ」（40.5%）よりも高くなっている。女性では「簡単で分かりやすいものであるべきだ」（35.5%）は3割台にとどまり、「豊かな表現が大切にされるべきだ」（52.2%）が半数を超えている。

性・年齢別に見ると、男性ではいずれの年代でも「簡単で分かりやすいものであるべきだ」の割合が「豊かな表現が大切にされるべきだ」よりも高いが、女性では16～19歳を除いては「豊かな表現が大切にされるべきだ」の方が高い。特に20～30代では「豊かな表現が大切にされるべきだ」が5割台半ばを占める。

(2)敬語は伝統的な言い方をできるだけ守っていくべきだ—新しい時代にふさわしい敬語を考えていくべきだ

「新しい時代にふさわしい敬語を考えていくべきだ」の考え方に近いという人の割合が48.1%で半数弱に達し、「敬語は伝統的な言い方をできるだけ守っていくべきだ」(33.5%)は3割強である。「どちらとも言えない」は16.5%である。

地域ブロック別に見ると、「新しい時代にふさわしい敬語を考えていくべきだ」は四国(54.2%)、北海道(53.2%)で高い。他方、「伝統的な言い方をできるだけ守っていくべきだ」は中国(46.9%)、東北(41.7%)で4割台と高く、唯一中国では「伝統的な言い方をできるだけ守っていくべきだ」の割合の方が高い。

性別による差は余り見られないが、性・年齢別では、男性の30～50代、女性の40代で「新しい時代にふさわしい敬語を考えていくべきだ」が過半数を占めている。最も割合の高い男性の40代では6割に達している。他方、「伝統的な言い方をできるだけ守っていくべきだ」は男性の60歳以上で4割強に上るが、この年代を含むすべての年代で、「伝統的な言い方をできるだけ守っていくべきだ」よりも「新しい時代にふさわしい敬語を考えていくべきだ」の割合の方が高い。

表18 これからの敬語の在り方（地域ブロック別、性別、性・年齢別）

(%)

	n	敬語は簡単で分かりやすいものであるべきだ	敬語は美しい日本語として、豊かな表現が大切にされるべきだ	敬語は伝統的な言い方をできるだけ守っていくべきだ	新しい時代にふさわしい敬語を考えていくべきだ
総数	2,190	41.4	46.9	33.5	48.1
[地域ブロック]					
北海道	94	39.4	45.7	29.8	53.2
東北	168	39.9	46.4	41.7	42.3
関東	680	46.2	42.4	30.6	49.6
北陸	97	43.3	43.3	32.0	45.4
中部	322	39.8	47.2	32.6	51.9
近畿	342	36.3	53.8	30.4	50.3
中国	147	37.4	53.7	46.9	40.1
四国	83	39.8	48.2	27.7	54.2
九州	257	41.6	47.5	37.4	42.4
[性別]					
男性	989	48.6	40.5	33.8	49.9
女性	1,201	35.5	52.2	33.3	46.6
[性・年齢]					
男性・16～19歳	56	46.4	30.4	28.6	37.5
20～29歳	109	49.5	35.8	35.8	42.2
30～39歳	143	49.0	41.3	28.7	51.7
40～49歳	190	50.5	37.9	25.8	60.0
50～59歳	188	49.5	40.4	33.0	51.6
60歳以上	303	46.9	45.5	41.9	46.9
女性・16～19歳	48	41.7	39.6	33.3	37.5
20～29歳	162	32.1	54.9	30.2	43.2
30～39歳	207	34.8	56.5	32.9	44.9
40～49歳	264	38.3	49.6	29.2	53.0
50～59歳	237	35.0	51.9	36.3	48.5
60歳以上	283	34.6	52.3	36.7	43.8

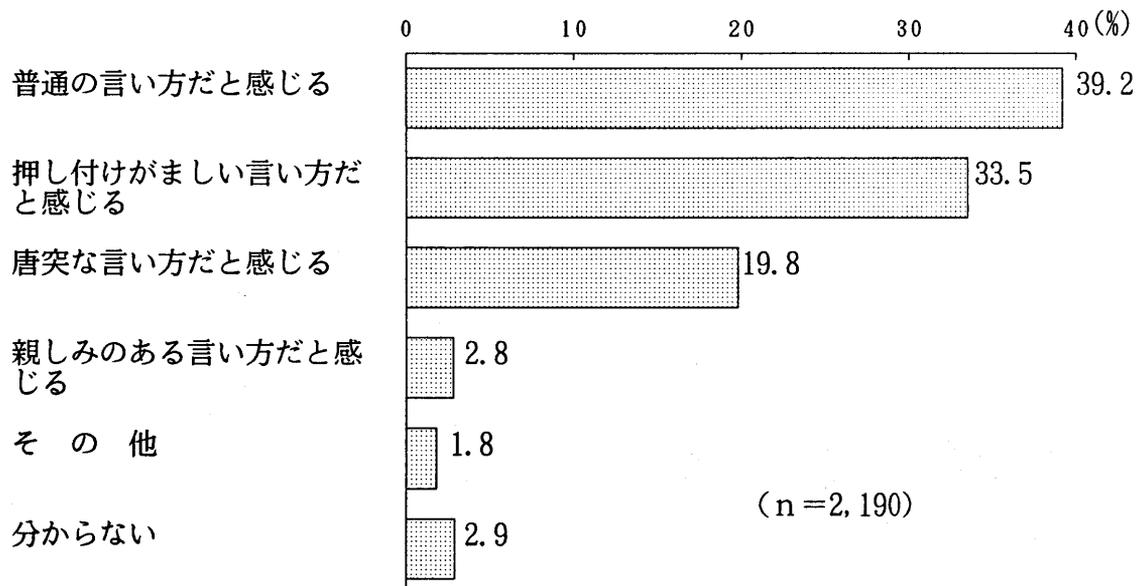
22. 気になる言い方（「……じゃないですか」）

Q22 あなたは、ここに挙げた(1)から(3)の下線部分の言い方について、どんな感じがしますか。
あなたの感じ方に近いものをこの中から一つ選んでください。

「……じゃないですか」という言い方について、状況の異なる三つの例を挙げて、どんな感じがするかを尋ねた。

(1) 「（店員に反論して）広告には5割引と書いてあるじゃないですか」

Q22 (1)〔回答票〕（店員に反論して）広告には5割引と書いてあるじゃないですか。



「（店員に反論して）広告には5割引と書いてあるじゃないですか」については、「普通の言い方だと感じる」の割合が4割弱（39.2%）と最も高い。「押し付けがましい言い方だと感じる」も3人に1人の割合（33.5%）で見られ、「唐突な言い方だと感じる」（19.8%）は約2割である。「親しみのある言い方だと感じる」割合は2.8%とごくわずかである。

地域ブロック別に見ると、中部、中国、四国の3地域を除く地域では「普通の言い方だと感じる」の割合が高く、中でも、東北（43.5%）、九州（43.2%）で高い。中部、中国、四国では「押し付けがましい言い方だと感じる」の方が高く、中国（46.3%）、四国（45.5%）で4割を超えている。

性別に見ると、男性よりも女性で「押し付けがましい言い方」「唐突な言い方」と感じる人の割合が高い。一方、「普通の言い方」と感じる人の割合は男性（45.2%）で4割台なのに対し、女性（34.2%）では3割台にとどまる。

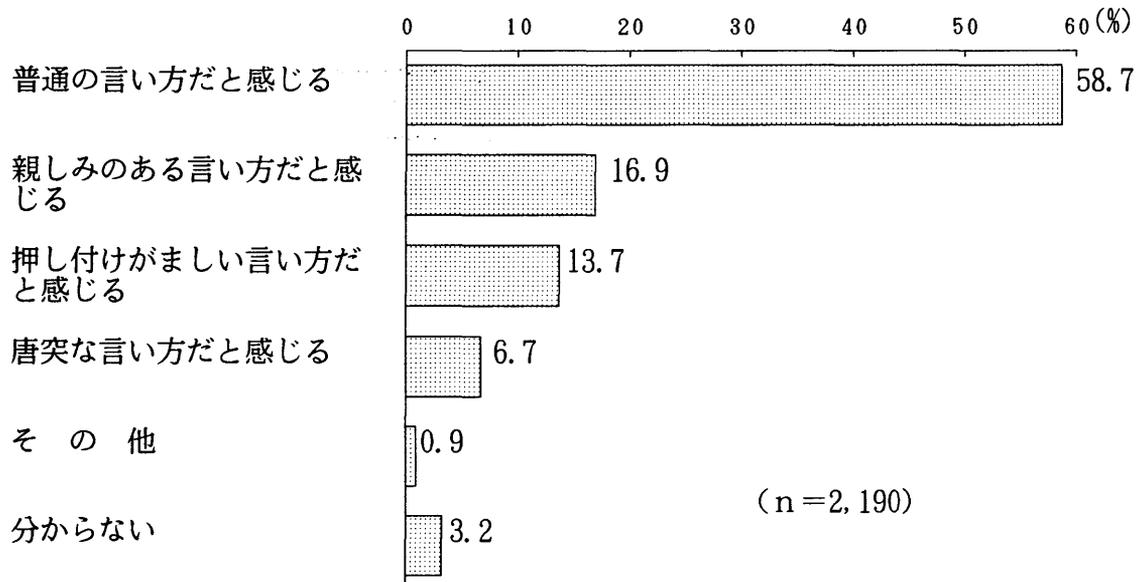
性・年齢別に見ると、「普通の言い方」の割合は男性の16～19歳と50代で5割を超えるが、女性の40代で3割弱と低い。「押し付けがましい言い方」は男性の60歳以上及び女性の16～19歳と40代以上で3割台後半、「唐突な言い方」は女性の20～40代で3割前後と、他の年代より高くなっている。

表19 気になる言い方（「5割引きと書いてあるじゃないですか」）（地域ブロック別、性別、性・年齢別）
（%）

	n	普通の言い方 だと感じる	押し付けがま しい言い方だ と感じる	唐突な言い方 だと感じる	親しみのある 言い方だと感 じる	その他	分からない
総数	2,190	39.2	33.5	19.8	2.8	1.8	2.9
[地域ブロック]							
北海道	94	36.2	34.0	20.2	3.2	3.2	3.2
北海道	168	43.5	33.9	17.3	1.2	2.4	1.8
北関東	680	41.3	28.5	20.0	3.4	2.4	4.4
北陸	97	38.1	28.9	26.8	1.0	-	5.2
中部	322	33.9	37.3	23.6	2.2	1.6	1.6
近畿	342	40.1	32.7	21.1	2.0	2.6	1.5
中国	147	31.3	46.3	17.7	3.4	-	1.4
四国	83	36.1	45.8	10.8	3.6	-	3.6
九州	257	43.2	32.7	16.0	4.3	0.8	3.1
[性別]							
男性	989	45.2	31.3	16.6	3.1	1.2	2.5
女性	1,201	34.2	35.2	22.5	2.6	2.2	3.2
[性・年齢]							
男性・16～19歳	56	51.8	30.4	10.7	5.4	-	1.8
20～29歳	109	40.4	28.4	23.9	4.6	0.9	1.8
30～39歳	143	44.1	27.3	23.8	4.2	-	0.7
40～49歳	190	41.1	28.9	21.6	1.6	3.7	3.2
50～59歳	188	52.7	29.8	13.8	1.6	1.1	1.1
60歳以上	303	44.2	37.0	10.2	3.6	0.7	4.3
女性・16～19歳	48	33.3	39.6	22.9	4.2	-	-
20～29歳	162	34.0	33.3	28.4	1.9	1.2	1.2
30～39歳	207	36.2	28.0	30.0	1.0	3.9	1.0
40～49歳	264	27.3	35.2	30.3	1.9	3.4	1.9
50～59歳	237	37.6	39.2	13.5	3.8	1.3	4.6
60歳以上	283	36.7	37.5	13.8	3.5	1.8	6.7

(2) 「(近所の人との会話で) 年末はどこの店も込むじゃないですか」

Q22 (2) [回答票] (近所の人との会話で) 年末はどこの店も込むじゃないですか。



「(近所の人との会話で) 年末はどこの店も込むじゃないですか」については、「普通の方だと感じる」(58.7%)の割合が6割弱に達している。「親しみのある言い方だと感じる」(16.9%)と「押し付けがましい言い方だと感じる」(13.7%)は1割台で並び、「唐突な言い方だと感じる」は6.7%である。

地域ブロック別に見ると、いずれの地域でも「普通の方」の割合が半数以上を占めるが、特に四国で74.7%と高い。「親しみのある言い方」は北海道と九州では2割強見られる。

性別に見ると男女で余り差はないが、性・年齢別では、「普通の方」の割合は男性の16～19歳では62.5%に達しているのに対し、女性の16～19歳では41.7%と低く、同年代においても大きな差が見られる。男性の20代と女性の16～19歳の若年層では「親しみのある言い方」の割合が3割強見られる。

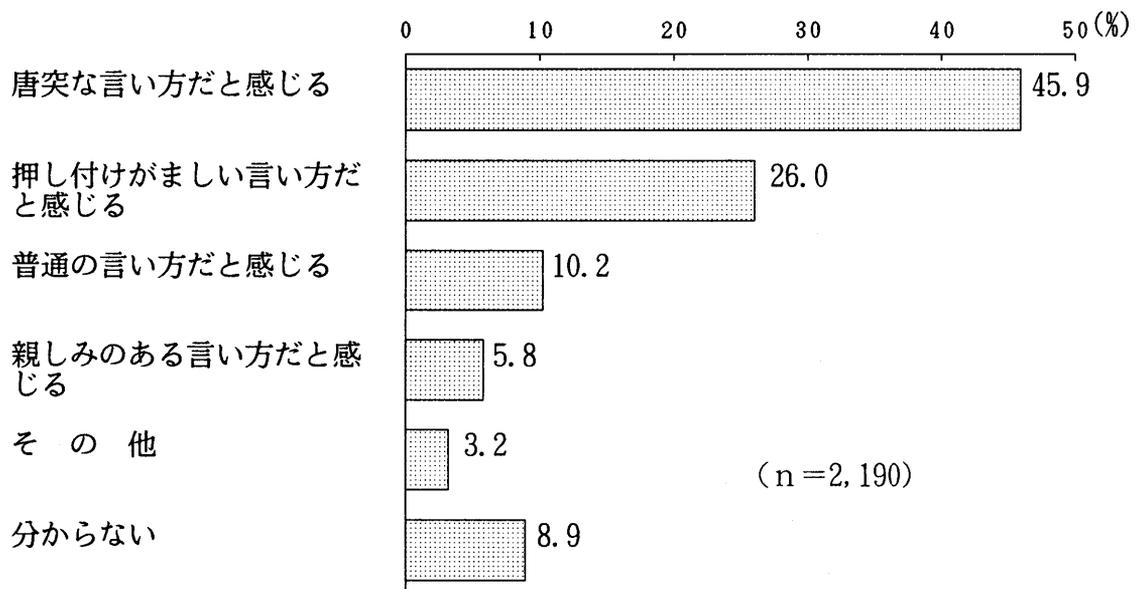
表20 気になる言い方（「どこの店も込むじゃないですか」）（地域ブロック別、性別、性・年齢別）

(%)

	n	普通の言い方 だと感じる	親しみのある 言い方だと感 じる	押し付けがま しい言い方だ と感じる	唐突な言い方 だと感じる	その他	分からない
総数	2,190	58.7	16.9	13.7	6.7	0.9	3.2
[地域ブロック]							
北海道	94	52.1	21.3	13.8	9.6	-	3.2
北海道	168	56.0	13.7	17.9	6.5	3.0	3.0
関東	680	55.3	18.8	13.5	7.5	0.7	4.1
北陸	97	64.9	15.5	9.3	5.2	-	5.2
中部	322	62.4	13.4	12.7	7.5	0.9	3.1
近畿	342	57.3	16.1	15.2	7.6	1.2	2.6
中国	147	61.9	14.3	15.0	6.8	0.7	1.4
四国	83	74.7	6.0	15.7	2.4	1.2	-
九州	257	59.9	23.3	10.9	3.1	-	2.7
[性別]							
男性	989	60.9	15.8	14.3	6.0	0.6	2.5
女性	1,201	57.0	17.8	13.2	7.2	1.1	3.7
[性・年齢]							
男性・16～19歳	56	62.5	23.2	12.5	1.8	-	-
20～29歳	109	51.4	32.1	8.3	6.4	-	1.8
30～39歳	143	65.7	16.8	9.8	7.0	-	0.7
40～49歳	190	56.3	13.7	17.4	6.8	2.1	3.7
50～59歳	188	66.5	9.6	17.0	5.3	-	1.6
60歳以上	303	61.1	13.2	15.2	5.9	0.7	4.0
女性・16～19歳	48	41.7	33.3	14.6	8.3	-	2.1
20～29歳	162	54.9	24.1	10.5	8.0	0.6	1.9
30～39歳	207	56.5	20.8	11.6	7.2	0.5	3.4
40～49歳	264	62.1	15.2	10.6	7.6	1.9	2.7
50～59歳	237	56.5	17.3	16.9	7.2	0.4	1.7
60歳以上	283	56.5	12.4	15.2	6.4	1.8	7.8

(3) 「(初対面の人に) 私ってコーヒーが好きじゃないですか」

Q22 (3)〔回答票〕 (初対面の人に) 私ってコーヒーが好きじゃないですか。



「(初対面の人に) 私ってコーヒーが好きじゃないですか」については、「唐突な言い方だと感じる」(45.9%)の割合が4割台半ばと最も高い。「押し付けがましい言い方だと感じる」(26.0%)も4人に1人の割合で見られ、「普通の言い方だと感じる」(10.2%)は1割、「親しみのある言い方だと感じる」は5.8%である。

地域ブロック別に見ると、どの地域でも「唐突な言い方」の割合が一番高いが、北海道、中国では「押し付けがましい言い方」の割合も3割を超える。

性別に見ると、「唐突な言い方」と感じる人の割合は男性(43.3%)より女性(48.0%)で高い。

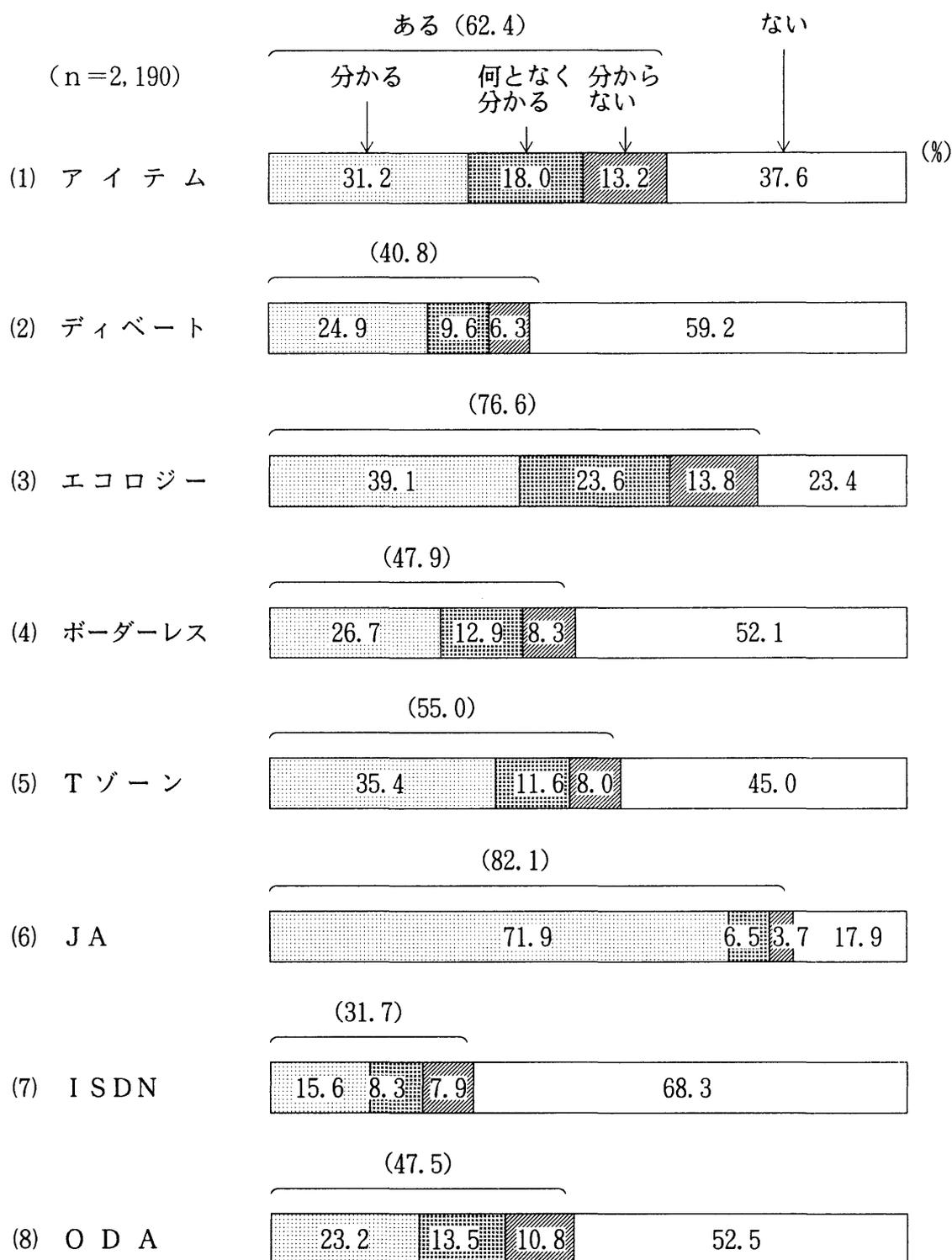
性・年齢別に見ると、「唐突な言い方」は女性の30代で6割弱と特に高い。男女とも16~19歳では、他の年代に比べて「普通の言い方」「親しみのある言い方」の割合が高くなっている。

表21 気になる言い方（「私ってコーヒーが好きじゃないですか」）（地域ブロック別、性別、性・年齢別）
（%）

	n	唐突な言い方 だと感じる	押し付けがま しい言い方だ と感じる	普通の言い方 だと感じる	親しみのある 言い方だと感 じる	その他	分からない
総 数	2,190	45.9	26.0	10.2	5.8	3.2	8.9
[地域ブロック]							
北海道	94	39.4	33.0	6.4	5.3	6.4	9.6
東北	168	46.4	21.4	13.1	5.4	4.2	9.5
関東	680	46.8	26.3	8.5	6.3	3.7	8.4
北陸	97	44.3	25.8	12.4	4.1	1.0	12.4
中部	322	43.2	29.2	13.0	5.3	1.6	7.8
近畿	342	47.4	26.0	10.5	5.6	3.2	7.3
中国	147	43.5	32.0	7.5	2.7	6.8	7.5
四国	83	48.2	21.7	12.0	7.2	1.2	9.6
九州	257	48.2	19.5	10.1	7.8	1.9	12.5
[性]							
男性	989	43.3	26.7	11.9	6.6	2.4	9.1
女性	1,201	48.0	25.4	8.7	5.2	3.9	8.7
[性・年齢]							
男性・16～19歳	56	33.9	23.2	19.6	16.1	-	7.1
20～29歳	109	43.1	23.9	9.2	12.8	4.6	6.4
30～39歳	143	40.6	30.8	14.7	7.0	2.1	4.9
40～49歳	190	42.1	30.5	10.0	6.3	2.6	8.4
50～59歳	188	46.8	26.6	12.2	2.1	1.1	11.2
60歳以上	303	44.9	24.1	11.2	5.3	3.0	11.6
女性・16～19歳	48	41.7	22.9	14.6	14.6	-	6.3
20～29歳	162	43.2	27.2	13.6	7.4	2.5	6.2
30～39歳	207	58.0	23.7	4.8	3.4	2.9	7.2
40～49歳	264	50.0	25.0	6.8	5.3	6.4	6.4
50～59歳	237	49.4	27.0	7.2	4.6	4.6	7.2
60歳以上	283	41.7	25.1	11.0	3.9	3.2	15.2

23. 外来語などの認識（「アイテム」「Tゾーン」「JA」など）

Q23〔回答票〕あなたは、ここに挙げた(1)から(8)の言葉を聞いたこと、又は見たことがありますか。（聞いたこと・見たことがあると答えた者に）それでは、その言葉の意味が分かりますか。



外来語や略語などを八つ挙げて、その言葉を聞いたこと、見たことがあるか、また、その言葉の意味が分かるかどうかを尋ねた。

「アイテム」は「品目、細目」の意で、小道具や雑貨、服などに使われる。「ディベート」は「ある論題について肯定・否定の二組に分かれて行う討論」, 「エコロジー」は「生態学。また、人間と環境との関係を研究する社会生態学」, 「ボーダーレス」は「経済活動・情報通信などに境界・国境のないこと」である。「Tゾーン」は「額の横の線と、鼻からあごを結ぶ線から成るT字の部分」を言う。「JA」は「Japan Agricultural Cooperative」の頭文字で「日本の農業協同組合（農協）」の意, 「ISDN」は「integrated services digital network」の頭文字で「デジタル総合サービス網」の意である。「ODA」は「Official Development Assistance」の頭文字で「政府開発援助」のことである。

取り上げた八つの言葉のうち、「JA」は、聞いたり見たりしたことのある人の割合が82.1%に達し、「意味が分かる」と答えた人の割合も71.9%に及んでいる。「JA」を除く七つの言葉については、「意味が分かる」割合は4割に満たない。「JA」に次いで聞いたり見たりしたことのある人の割合が高いのは、「エコロジー」(76.6%)、「アイテム」(62.4%)、「Tゾーン」(55.0%)で、これらの言葉では「意味が分かる」割合は3割台である。「ボーダーレス」(47.9%)、「ODA」(47.5%)、「ディベート」(40.8%)は、聞いたり見たりしたことのある人の割合が4割から半数近くに達しているが、「意味が分かる」割合は2割台である。八つの言葉の中で、見たり聞いたりしたことのある人の割合が最も低いのは、「ISDN」で3割強(31.7%)、「意味が分かる」割合も、その半分の15.6%と低い。

地域ブロック別に見た「聞いたり見たりしたことがある」割合、「意味が分かる」割合については、一概に傾向を論じることが難しい。

性別に見ると、「ボーダーレス」「JA」「ISDN」「ODA」では、女性よりも男性の方が「聞いたり見たりしたことがある」割合が8~19ポイント程度高い。「Tゾーン」は女性の方が「聞いたり見たりしたことがある」割合が21ポイント高く、「意味が分かる」割合も男性を23ポイント上回っているが、これ以外の七つの言葉すべてで、女性よりも男性で、「意味が分かる」割合が高い。中でも、「ODA」の「意味が分かる」割合では、男性の34.1%に対し、女性は14.3%にとどまっている。

性・年齢別に見ると、言葉によって若干の違いはあるが、男女ともおおむね30代以下の若年層を中心に「聞いたり見たりしたことがある」「意味が分かる」割合が高く、50代以上の高齢層、特に、60歳以上では低い。

表22 外来語などの認識（「アイテム」「Tゾーン」「JA」など）（「聞いたこと、見たことがある」比率、「意味が分かる」比率）
 （地域ブロック別，性別，性・年齢別）

(%)

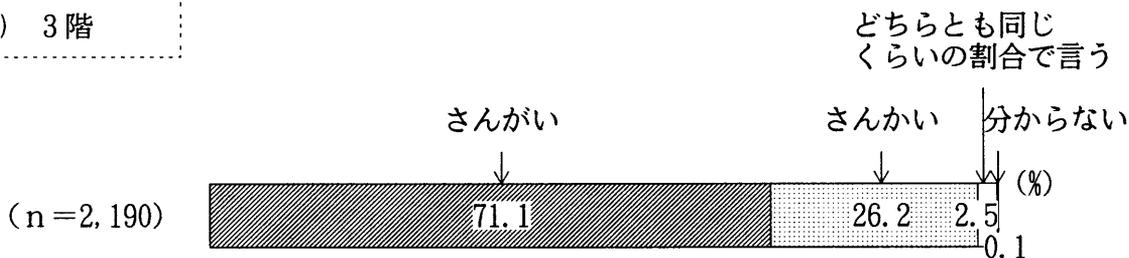
	n	(1) アイテム		(2) ディベート		(3) エコロジー		(4) ボーダーレス		(5) Tゾーン		(6) JA		(7) ISDN		(8) ODA	
		ある	分かる	ある	分かる	ある	分かる	ある	分かる	ある	分かる	ある	分かる	ある	分かる	ある	分かる
総数	2,190	62.4	31.2	40.8	24.9	76.6	39.1	47.9	26.7	55.0	35.4	82.1	71.9	31.7	15.6	47.5	23.2
[地域ブロック]																	
北海道	94	64.9	35.1	40.4	20.2	79.8	44.7	57.4	27.7	55.3	35.1	83.0	72.3	38.3	20.2	56.4	26.6
東北	168	51.2	26.8	22.6	14.9	70.8	33.9	41.1	23.8	43.5	23.8	92.9	86.9	33.9	20.8	46.4	23.8
関東	680	69.3	36.6	43.7	27.6	80.4	46.2	55.1	33.5	58.2	39.0	76.2	62.8	36.9	19.9	53.8	28.5
北陸	97	60.8	25.8	37.1	20.6	71.1	26.8	46.4	18.6	52.6	27.8	84.5	71.1	28.9	10.3	42.3	21.6
中部	322	60.9	28.3	44.1	25.5	77.0	36.0	43.8	24.5	52.5	32.6	83.9	76.1	27.3	10.6	45.0	19.6
近畿	342	66.7	33.6	40.4	27.2	81.3	40.1	45.6	25.7	60.8	40.6	77.5	68.4	29.5	13.7	45.6	21.1
中国	147	63.3	32.0	45.6	20.4	78.9	40.1	50.3	22.4	60.5	40.8	91.8	84.4	33.3	15.0	49.0	23.8
四国	83	56.6	22.9	39.8	26.5	72.3	36.1	41.0	21.7	43.4	24.1	90.4	85.5	27.7	15.7	44.6	18.1
九州	257	48.6	23.3	40.9	26.1	64.2	29.6	39.7	21.4	51.0	33.5	84.8	73.9	24.1	10.1	36.2	17.1
[性別]																	
男性	989	62.6	37.4	42.1	28.8	77.1	42.0	55.1	34.2	43.4	22.6	86.7	77.7	38.6	21.2	57.8	34.1
女性	1,201	62.2	26.1	39.8	21.7	76.1	36.8	42.0	20.6	64.6	45.9	78.3	67.1	26.1	10.9	39.1	14.3
[性・年齢]																	
男性・16～19歳	56	98.2	67.9	50.0	35.7	94.6	50.0	58.9	39.3	69.6	37.5	85.7	58.9	69.6	30.4	46.4	25.0
20～29歳	109	90.8	65.1	62.4	43.1	95.4	62.4	76.1	45.9	75.2	48.6	91.7	77.1	68.8	42.2	56.0	32.1
30～39歳	143	91.6	60.1	65.0	44.8	94.4	61.5	77.6	49.7	61.5	43.4	93.0	86.7	62.2	36.4	79.0	46.9
40～49歳	190	74.2	45.8	45.3	34.7	85.3	52.6	58.4	41.6	47.4	24.7	88.4	85.8	45.3	29.5	69.5	42.1
50～59歳	188	58.0	27.7	34.0	21.8	80.3	37.2	52.1	29.8	38.8	12.2	88.3	79.8	28.2	10.6	61.7	38.8
60歳以上	303	27.7	11.9	25.4	15.5	52.1	20.1	36.0	19.8	18.8	5.9	79.9	70.6	13.2	6.3	40.9	22.4
女性・16～19歳	48	93.8	41.7	60.4	27.1	89.6	43.8	41.7	14.6	87.5	62.5	75.0	47.9	39.6	14.6	50.0	10.4
20～29歳	162	92.0	52.5	56.8	30.9	92.6	57.4	53.1	32.1	92.0	80.2	88.3	75.3	53.1	30.9	40.1	16.7
30～39歳	207	86.0	45.4	57.0	32.4	90.3	53.6	53.1	28.5	89.4	74.4	89.4	80.7	36.2	15.9	45.9	16.9
40～49歳	264	72.0	30.3	45.8	27.7	85.2	40.9	45.5	24.2	72.7	49.6	83.3	73.1	27.3	11.4	45.8	20.1
50～59歳	237	51.5	12.7	32.5	17.3	73.8	30.0	40.1	16.5	59.9	34.2	81.9	70.5	17.7	3.8	40.5	12.2
60歳以上	283	22.3	1.8	14.5	6.0	47.3	13.4	26.1	9.2	23.3	8.8	57.2	47.3	6.7	0.7	24.0	8.1

(78)

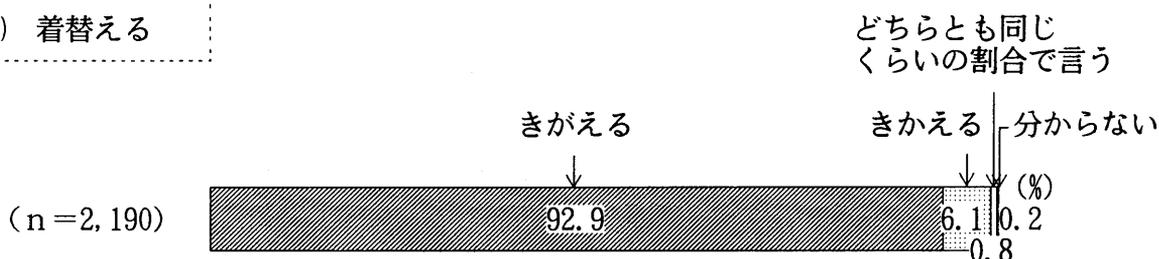
24. 発音のゆれ（「3階」「着替える」「あり得る」）

Q24〔回答票〕あなたはふだん、ここに挙げた(1)から(3)の言葉を、どちらで発音していますか。
 どちらの場合もある人は、発音することの多い方を答えてください。

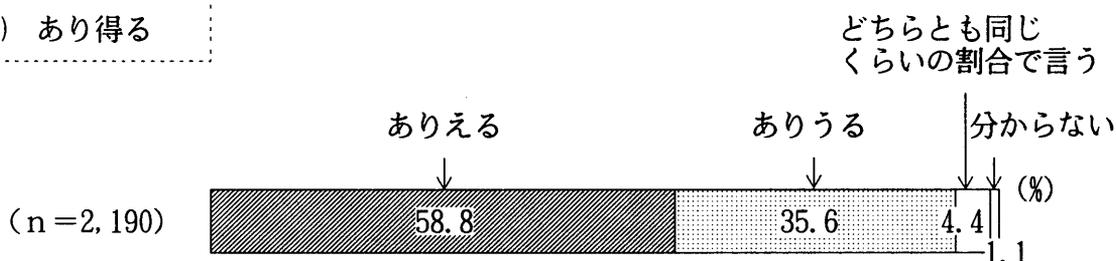
(1) 3階



(2) 着替える



(3) あり得る



「3階」「着替える」「あり得る」の三つの言葉を、ふだんどのように発音しているか尋ねた。(1)の「3階」について、NHKでは「さんがい（「が」は鼻音）」と発音することとしている（『NHK編 日本語発音アクセント辞典 改訂新版』（昭和60, 日本放送出版協会）による。以下同じ）。(2)の「着替える」について、国語辞典は一般に「きかえる」を見出しに立てており、NHKも「きかえる」を標準、「きがえる（「が」は鼻音）」は許容としている。(3)のように、「得る」という動詞が他の動詞の下に付いて「……することができる」意を表す場合、終止形・連体形は「～うる」の形が普通だとするのが、国語辞典では一般的である。NHKも「ありうる」を採っている。

今回の調査では、「3階」, 「着替える」は、「さんがい」(71.1%)や「きがえる」(92.9%)と濁音で発音する人の割合が高く、「きがえる」は9割強に達している。「さんかい」(26.2%), 「きかえる」(6.1%)と濁らない発音をする人の割合は低い。「あり得る」は、「ありえる」が58.8%で6割近くを占め、「ありうる」は3割台半ば(35.6%)である。

それぞれの言葉の発音について、地域ブロック別、性別、性・年齢別に見ると、以下のとおりである。

(1)「3階」

「3階」は、「さんがい」(71.1%)と濁って発音する人の割合が7割を超えているが、「さんかい」(26.2%)も4分の1強見られる。

地域ブロック別に見ると、九州では「さんかい」が72.8%で7割強に達し、「さんがい」(23.3%)は2割強と低く、濁らない発音が主流となっている。これ以外の各地域では、「さんがい」が6割弱から9割に達し、濁る発音が主流となっている。中でも、近畿と四国では「さんがい」の割合が9割と高い。

性別に見ると、男女とも「さんがい」が7割前後を占めているが、男性(68.8%)よりも女性(73.1%)の方がやや割合が高い。

性・年齢別に見ると、男女とも若い年代で「さんかい」の割合が高く、特に男性の16~19歳では7割弱を占め、この年代層だけは「さんがい」よりも「さんかい」の割合が高くなっている。一方、男女とも50代以上の高齢層では「さんがい」が8割前後に達して高い。

(2)「着替える」

「着替える」は、濁音の「きがえる」(92.9%)が9割強を占め、「きかえる」と濁らない発音をする人の割合は6.1%と低い。

地域ブロック別に見ると、どの地域でも「きがえる」と濁る発音が8割台半ばから9割台半ばに達しているが、西日本の中国、四国、九州では「きがえる」の割合がやや低い。

性別では、男女でほとんど差がないが、性・年齢別に見ると、男女とも50代以上で他の年代に比べて「きがえる」の割合が低く、60歳以上では「きかえる」が1割を超えている。

(3)「あり得る」

「あり得る」は、「ありえる」が58.8%で6割近くを占め、「ありうる」は35.6%と3割台半ばにとどまっている。

地域ブロック別に見ると、どの地域でも「ありえる」の割合が「ありうる」よりも高いが、西日本の中国、四国、九州では「ありえる」の割合が他の地域よりも低く5割強である。中でも、中国では「ありうる」が47.6%と、「ありえる」とかなり接近している。

性別に見ると、「ありえる」の割合は男性(54.8%)よりも女性(62.1%)の方が高い。

性・年齢別に見ると、男女とも40代以下では「ありえる」の割合が7割弱から8割弱と高いが、50代では「ありうる」の割合が4割に達し、60歳以上では「ありうる」の割合の方が「ありえる」よりも高くなっている。また、「ありうる」の割合は、最も高い男性の60歳以上(62.0%)と、最も低い男性の20代(19.3%)で、40ポイント以上の差が見られる。

表23 発音のゆれ（「3階」「着替える」「あり得る」）（地域ブロック別、性別、性・年齢別）

(%)

	n	(1) 3階		(2) 着替える		(3) あり得る	
		さんかい	さんがい	きかえる	きがえる	ありうる	ありえる
総数	2,190	26.2	71.1	6.1	92.9	35.6	58.8
[地域ブロック]							
北海道	94	33.0	67.0	5.3	94.7	24.5	66.0
東北	168	33.3	59.5	2.4	95.2	29.2	64.3
関東	680	24.3	73.8	5.0	94.0	34.6	61.8
北陸	97	17.5	81.4	3.1	95.9	32.0	63.9
中部	322	13.0	84.2	3.4	96.0	38.8	55.9
近畿	342	8.2	89.5	5.0	93.9	32.7	59.6
中国	147	27.9	69.4	10.9	87.8	47.6	51.7
四国	83	8.4	90.4	9.6	90.4	41.0	51.8
九州	257	72.8	23.3	13.6	85.2	39.3	51.8
[性別]							
男性	989	28.5	68.8	6.0	92.7	39.6	54.8
女性	1,201	24.3	73.1	6.2	93.0	32.3	62.1
[性・年齢]							
男性・16～19歳	56	67.9	28.6	-	98.2	28.6	64.3
20～29歳	109	47.7	51.4	2.8	97.2	19.3	78.0
30～39歳	143	33.6	62.9	3.5	95.1	26.6	69.2
40～49歳	190	31.6	67.4	2.1	97.4	27.4	70.0
50～59歳	188	16.0	80.9	6.4	92.6	41.0	51.6
60歳以上	303	17.8	78.5	11.6	86.1	62.0	30.4
女性・16～19歳	48	50.0	50.0	2.1	97.9	20.8	77.1
20～29歳	162	28.4	65.4	2.5	96.9	22.2	75.3
30～39歳	207	31.9	65.7	2.4	97.1	22.2	72.9
40～49歳	264	26.1	72.7	1.9	97.3	26.9	68.2
50～59歳	237	18.6	79.7	7.2	92.4	40.1	57.0
60歳以上	283	15.2	81.6	14.8	83.4	45.9	42.8

Ⅲ 調 査 票

(付：単純集計結果)

国語に関する世論調査
(単純集計結果)

{ %の基数表示のないものは }
n=2,190
平成9年11月
(調査企画)文化庁
社団法人 中央調査社

支局番号	地点番号	対象番号	調査員名	点検者名

Q1 [回答票1] あなたは、ふだん、あなた自身の言葉の使い方について、どの程度気を使っていますか。この中から選んでください。

- 7.9 (ア) 非常に気を使っている
- 59.4 (イ) ある程度気を使っている
- 29.4 (ウ) 余り気を使っていない
- 3.3 (エ) 全く気を使っていない
- 0.1 分からない

Q2 [回答票2] ここに挙げた(1)から(3)について、あなたは(a)と(b)のどちらに当てはまるとお考えですか。

(1)

- (a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ
- (b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ

- 40.1 (ア) (a) に当てはまると思う
- 35.1 (イ) (b) に当てはまると思う
- 24.3 (ウ) 場合によると思う
- 0.5 分からない

(2)

- (a) 人と意見が食い違っているときには、納得がいくまで議論したい方だ
- (b) 人と意見が食い違っているときには、なるべく事を荒立てないで収めたい方だ

- 27.1 (ア) (a) に当てはまると思う
- 50.7 (イ) (b) に当てはまると思う
- 21.9 (ウ) 場合によると思う
- 0.4 分からない

(3)

- (a) 人に話をするときには、筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ
- (b) 人に話をするときには、相手の気持ちになじむように、やわらかく話すことを心掛ける方だ

- 40.7 (ア) (a) に当てはまると思う
- 41.6 (イ) (b) に当てはまると思う
- 16.3 (ウ) 場合によると思う
- 1.4 分からない

Q 3 [回答票 3] あなたは、ふだん、ここに挙げた(1)から(4)のようにしますか。それぞれについて、「する」「しない」でお答えください。

(ア) (イ) (ウ)
 する しない 場合による 分からない
 と思う

- (1) 人に贈物をするときには、「つまらないものですが」などと謙遜する……………51.4……………26.0……………22.0…………… 0.5
- (2) 人に贈物をするときには、「苦勞して選びました」「とてもおいしいんですよ」などと、その物の良さを表す言葉を添える……………18.4……………57.9……………22.9…………… 0.8
- (3) 会議などで提案をするときには、「もし皆さんがよろしかったら……したいと思いますが」などと言い、自分を強く出さないようにする……………47.6……………20.3……………26.9…………… 5.2
- (4) 会議などで提案をするときには、「私はこうすべきだと思います」などと、自分の考えをはっきり言う……………33.7……………27.0……………35.2…………… 4.1

Q 4 [回答票 4] あなたは、ふだん、人と話すときに、ここに挙げた(1)から(6)のようなことをしますか。それぞれについて、「する」「しない」でお答えください。

(ア) (イ) (ウ)
 する しない 場合による 分からない
 と思う

- (1) 冗談を言ったりして、話しやすい雰囲気を作ろうとする……………60.5……………15.3……………23.9…………… 0.3
- (2) 相手の立場や事情に気を使って、思いやりのある言葉を言う……………68.8…………… 7.4……………23.2…………… 0.6
- (3) 自分や自分の側のことは謙遜して話す……………56.4……………16.3……………26.5…………… 0.8
- (4) 相手自身や、相手の持ち物などを褒める……………36.5……………29.8……………33.2…………… 0.6
- (5) 相手の言うことが間違っていると思っても、一応理解を示しておく……………47.5……………17.5……………33.6…………… 1.3
- (6) 自分が悪いと思っていなくても、一応謝っておく……………27.7……………34.2……………36.7…………… 1.4

Q 5 [回答票 5] ここに挙げた(1)から(10)で、aにとってbは敬語を使って話すべき相手だと思いませんか。それとも、そうは思いませんか。「まず、子にとって親は敬語を使って話すべき相手だと思いませんかについては、どうですか。」

(ア) (イ) (ウ)
 敬語を使っ 敬語を使っ 場合に 分から
 て話すべき て話すべき よると ない
 相手だと思 相手だとは 思う
 う 思わない

- (1) a. 子 → b. 親……………22.9……………42.3……………33.9…………… 0.8
- (2) a. 年下のきょうだい → b. 年上のきょうだい……………15.0……………57.7……………26.1…………… 1.2
- (3) a. 学生・生徒 → b. 教 師……………83.7…………… 4.8……………10.8…………… 0.7
- (4) a. 学校のクラブの後輩 → b. 同じクラブの先輩……………60.4……………14.1……………22.9…………… 2.6
- (5) a. 年下の人 → b. 年上の人……………68.5…………… 6.3……………24.7…………… 0.5
- (6)から(10)は、a・bの年齢は同じくらいとします)
- (6) a. 店 の 人 → b. 店 の 客……………75.9…………… 8.7……………14.6…………… 0.9
- (7) a. 店 の 客 → b. 店 の 人……………26.5……………36.8……………35.4…………… 1.3
- (8) a. 患 者 → b. 医 師……………74.7……………10.3……………14.2…………… 0.9
- (9) a. 医 師 → b. 患 者……………42.7……………23.2……………32.4…………… 1.7
- (10) a. ものを頼む立場の人 → b. ものを頼まれる立場の人……………75.8…………… 4.2……………19.1…………… 0.8

Q 6 [回答票 6] 中学生や高校生が、担任の先生に対して、ここに挙げた(1)から(5)の場面で敬語を使って話すべきだと思いますか。それとも、そうは思いませんか。

	(ア)	(イ)	(ウ)	
	敬語を使っ て話すべき だと思う	敬語を使っ て話す必要 はないと思 う	話題に よると 思う	分から ない

(1) 授業中	69.1	14.5	14.8	1.5
(2) クラブ活動で指導を受けているとき	67.3	14.6	16.0	2.1
(3) 休み時間に職員室で話すとき	69.1	11.0	18.2	1.6
(4) 休み時間に学校の廊下で話すとき	56.6	17.1	24.7	1.6
(5) 放課後、道で出会ったとき	61.1	14.2	22.8	1.8

Q 7 [回答票 7] 会社に勤めている人が、上司である課長に対して、ここに挙げた(1)から(4)の場面で敬語を使って話すべきだと思いますか。それとも、そうは思いませんか。

	(ア)	(イ)	(ウ)	
	敬語を使っ て話すべき だと思う	敬語を使っ て話す必要 はないと思 う	話題に よると 思う	分から ない

(1) 会社での工作中	85.9	5.8	7.0	1.3
(2) 社員旅行に行き、ほかの社員もいる部屋で話すとき	52.6	19.2	26.4	1.8
(3) 仕事の後、二人で飲みに行った酒場で話すとき	36.2	29.5	31.6	2.7
(4) 買物先の店で出会ったとき	57.2	18.6	22.1	2.1

Q 8 [回答票 8] 近所の小売店に、店員の親しい友人が買物に来たとき、店員は敬語を使ってその人と話すべきだと思いますか。それとも、ふだんどおりの打ち解けた話し方でよいと思いますか。

23.0 (ア) 敬語を使って話すべきだと思う
 65.5 (イ) ふだんどおりの打ち解けた話し方でよいと思う
 10.3 どちらとも言えない
 1.1 分からない

Q 9 [回答票 9] デパートに、店員の親しい友人が買物に来たとき、店員は敬語を使ってその人と話すべきだと思いますか。それとも、ふだんどおりの打ち解けた話し方でよいと思いますか。

43.7 (ア) 敬語を使って話すべきだと思う
 44.0 (イ) ふだんどおりの打ち解けた話し方でよいと思う
 11.1 どちらとも言えない
 1.1 分からない

Q10 [回答票10] あなたは、相手が自分と同じ性（つまり男性）であるか違う性（つまり女性）であるかによって、自

分の言葉遣いの丁寧さが変わると思われますか。それとも、そうは思いませんか。この中から選んでください。

【調査員注：質問文は、男性か女性かによって、読み方を変える】

34.6	56.2	8.4	0.7
(ア)	(イ)		
変わると思う	変わらないと思う	どちらとも言えない	分からない
↓		↳ (Q11へ)	

S Q [回答票11] それでは、あなたは、自分の言葉遣いの丁寧さがどう変わると思われますか。この中から選んでください。

n=758

- 14.6 (ア) 同性と話すときの方が、異性と話すときより丁寧な言葉遣いになると思う
- 80.5 (イ) 異性と話すときの方が、同性と話すときより丁寧な言葉遣いになると思う
- 4.9 分からない

Q11 あなたは、お勤めをなさっていますか。

45.6	54.4	—
勤めている	勤めていない	分からない
↓	↳ (Q12へ)	

S Q 1 [回答票12] あなたの職場では、地位による序列の意識が強いと思えますか、それとも、弱いと思えますか。

n=998

- 41.7 (ア) 地位による序列の意識が強いと思う
- 41.9 (イ) 地位による序列の意識が弱いと思う
- 14.6 どちらとも言えない
- 1.8 分からない

S Q 2 [回答票13] あなたは、職場に自分よりも地位が下で年上の人がいる場合、その人に対して敬語を使いますか。この中から選んでください。

n=998

- 61.9 (ア) 敬語を使う
- 21.4 (イ) 敬語は使わない
- 14.5 どちらとも言えない
- 2.1 分からない

S Q 3 [回答票14] あなたは、職場に自分よりも地位が上で年下の人がいる場合、その人に対して敬語を使いますか。この中から選んでください。

n=998

- 62.5 (ア) 敬語を使う
- 19.0 (イ) 敬語は使わない
- 15.8 どちらとも言えない
- 2.6 分からない

Q12 [回答票15] 会社の受付の人が外部の人に、自分の会社の鈴木課長のことを話す場合、「鈴木は…」と言うのと「鈴木さんは…」と言うのと「鈴木課長は…」と言うのでは、どれが一番よいと思えますか。

- 48.4 (ア) 「鈴木は…」
- 5.3 (イ) 「鈴木さんは…」
- 43.0 (ウ) 「鈴木課長は…」
- 1.4 どれがよいとも言えない
- 2.0 分からない

Q13 [回答票16] 学校の先生が生徒の保護者に、同僚の田中先生のことを話す場合、「田中は…」と言うのと「田中さんは…」と言うのと「田中先生は…」と言うのでは、どれが一番よいと思いますか。

- 10.8 (ア) 「田中は…」
- 3.8 (イ) 「田中さんは…」
- 83.6 (ウ) 「田中先生は…」
- 0.8 どれがよいとも言えない
- 1.0 分からない

Q14 [回答票17] 病院の医師が大人の患者に、同僚の木村医師のことを話す場合、「木村は…」と言うのと「木村さんは…」と言うのと「木村先生は…」と言うのでは、どれが一番よいと思いますか。

- 9.2 (ア) 「木村は…」
- 3.6 (イ) 「木村さんは…」
- 85.5 (ウ) 「木村先生は…」
- 0.8 どれがよいとも言えない
- 0.9 分からない

Q15 [回答票18] 日ごろ親しくしている友人の山田さんの家に電話を掛けるときの言い方として、この中ではどれが一番よいと思いますか。

- 76.9 (ア) 山田さんのお宅ですか
- 9.5 (イ) 山田さんのお宅でございますか
- 12.4 (ウ) 山田さんのお宅でいらっしゃいますか
- 1.1 どれがよいとも言えない
- 0.1 分からない

Q16 [回答票19] 学生時代にお世話になった山田先生のお家に電話を掛けるときの言い方として、この中ではどれが一番よいと思いますか。

- 28.8 (ア) 山田先生のお宅ですか
- 32.4 (イ) 山田先生のお宅でございますか
- 37.6 (ウ) 山田先生のお宅でいらっしゃいますか
- 0.8 どれがよいとも言えない
- 0.4 分からない

Q17 [回答票20] ここに挙げた(1)から(8)の下線部分では、敬語が正しく使われていると思いますか。それとも、正しく使われていないと思いますか。

	(ア)	(イ)		
	正しく使	正しく使	どちらと	分から
	われてい	われてい	も言えな	ない
	ると思う	ないと思	い	
		う		

- (1) この商品の使い心地を是非ともお試しく下さい……………82.4……………11.4…………… 3.2…………… 3.0
- (2) あの方は、昨年東京にまいりまして、大学で教えていらっしゃいます……………22.4……………68.1…………… 4.6…………… 5.0
- (3) 先ほど中村さんがお話しされたように、この本はとても役に立ちます……………72.6……………21.7…………… 3.2…………… 2.4
- (4) (高校生が担任の先生に) あす父がまいります、お目に掛かっていただけませんか……………42.4……………51.8…………… 3.0…………… 2.8
- (5) ただいま会長が申されたことに賛成いたします……………56.7……………36.5…………… 3.5…………… 3.2
- (6) 間もなく先生がお見えになります……………85.8……………10.4…………… 2.1…………… 1.7
- (7) この電車には御乗車できません……………63.2……………30.5…………… 3.0…………… 3.2
- (8) 総務課の武田さんは、どちらにおられますか……………64.4……………30.0…………… 3.3…………… 2.4

Q18 [回答票21] ここに挙げた(1)から(3)で、aとbの言い方ではどちらの方が改まった感じがしますか。

(1) (a) あしたお届けします / (b) 明日^{みょうにち}お届けします

7.6 (ア) (a)の方が改まった感じがする 3.3 どちらとも言えない
88.7 (イ) (b)の方が改まった感じがする 0.4 分からない

(2) (a) そのことなら知っております / (b) そのことなら存じております

6.8 (ア) (a)の方が改まった感じがする 2.1 どちらとも言えない
90.7 (イ) (b)の方が改まった感じがする 0.4 分からない

(3) (a) 申し訳ございません / (b) すみませんでした

89.5 (ア) (a)の方が改まった感じがする 2.1 どちらとも言えない
8.0 (イ) (b)の方が改まった感じがする 0.3 分からない

Q19 [回答票22] ここに挙げた(1)から(4)のような表現をすることは、()内の人に対して失礼だと思いますか。それとも、そうは思いませんか。

(ア) (イ)
失礼だと思
う 失礼だとは思
わない どちらとも
言えない 分からない

- (1) 会社で、社員が上司である部長に対して、「コーヒー
がお飲みになりたいですか」と尋ねること(部長に対して) ...52.0.....38.3..... 6.0..... 3.7
- (2) 会社で、社員が上司である部長に対して、「いい時計
ですね。幾らしましたか」と尋ねること(部長に対して)77.5.....16.5..... 3.8..... 2.1
- (3) テレビのレポーターが、高齢の女性に「おばあちゃん」
と呼び掛けること(呼び掛けられた女性に対して)55.2.....34.0..... 9.5..... 1.3
- (4) 広告に「このカメラは女性でも簡単に扱えます」と書く
こと(女性一般に対して)47.5.....42.9..... 7.4..... 2.2

Q20 [回答票23] あなたは、これからの時代の言葉遣いはどうあるべきだと思いますか。ここに挙げた意見の中から、特に大切だと思うものを二つ選んでください。(M. A.)

- 23.9 (ア) 話す人の主張を論理的に伝えるものであるべきだ
63.7 (イ) 話す人の気持ちを、分かりやすく飾らずに伝えるものであるべきだ
42.4 (ウ) 相手への気配りを表すものであるべきだ
7.3 (エ) 話す人の品の良さを表すものであるべきだ
46.6 (オ) 人間関係を滑らかにするものであるべきだ
2.4 分からない

Q21 [回答票24] あなたは、これからの時代の敬語はどうあるべきだと思いますか。ここに挙げた(1)と(2)について、あなたの考えが(a)と(b)のどちらに近いかをお答えください。

- (1) (a) 敬語は簡単で分かりやすいものであるべきだ
(b) 敬語は美しい日本語として、豊かな表現が大切にされるべきだ

41.4 (ア) (a)の考え方に近い
46.9 (イ) (b)の考え方に近い
10.2 (ウ) どちらとも言えない
1.4 分からない

(2)

- (a) 敬語は伝統的な言い方をできるだけ守っていきべきだ
- (b) 新しい時代にふさわしい敬語を考えていきべきだ

33.5 (ア) (a)の考え方に近い

48.1 (イ) (b)の考え方に近い

16.5 (ウ) どちらとも言えない

1.8 分からない

Q22 [回答票25] あなたは、ここに挙げた(1)から(3)の下線部分の言い方について、どんな感じがしますか。あなたの感じ方に近いものをこの中から一つ選んでください。「(オ) その他」の場合、具体的にお答えください。

(1) (店員に反論して) 広告には5割引と書いてあるじゃないですか。

39.2 (ア) 普通の言い方だと感じる

2.8 (イ) 親しみのある言い方だと感じる

33.5 (ウ) 押し付けがましい言い方だと感じる

19.8 (エ) 唐突な言い方だと感じる

1.8 (オ) その他(具体的に

2.9 分からない

(2) (近所の人との会話で) 年末はどこの店も込むじゃないですか。

58.7 (ア) 普通の言い方だと感じる

16.9 (イ) 親しみのある言い方だと感じる

13.7 (ウ) 押し付けがましい言い方だと感じる

6.7 (エ) 唐突な言い方だと感じる

0.9 (オ) その他(具体的に

3.2 分からない

(3) (初対面の人に) 私ってコーヒーが好きじゃないですか。

10.2 (ア) 普通の言い方だと感じる

5.8 (イ) 親しみのある言い方だと感じる

26.0 (ウ) 押し付けがましい言い方だと感じる

45.9 (エ) 唐突な言い方だと感じる

3.2 (オ) その他(具体的に

8.9 分からない

Q23 [回答票26] あなたは、ここに挙げた(1)から(8)の言葉を聞いたこと、又は見たことがありますか。

(聞いたこと・見たことがあると答えた人に) それでは、その言葉の意味が分かりますか。

	(ア) ある		(イ) 何となく分かる		
	(イ) ない	(ウ) 分からない	(ア) 分かる	(イ) 何となく分かる	(ウ) 分からない
(1) アイテム	62.4	37.6	31.2	18.0	13.2
(2) ディベート	40.8	59.2	24.9	9.6	6.3
(3) エコロジー	76.6	23.4	39.1	23.6	13.8
(4) ボーダーレス	47.9	52.1	26.7	12.9	8.3
(5) Tゾーン	55.0	45.0	35.4	11.6	8.0
(6) JA	82.1	17.9	71.9	6.5	3.7
(7) ISDN	31.7	68.3	15.6	8.3	7.9
(8) ODA	47.5	52.5	23.2	13.5	10.8

Q24 [回答票27] あなたはふだん、ここに挙げた(1)から(3)の言葉を、(ア)と(イ)のどちらで発音していますか。どちらの場合もある人は、発音することの多い方を答えてください。

(1) 3階	26.2 (ア) さんかい	2.5 どちらとも同じくらいの割合で言う
	71.1 (イ) さんがい	0.1 分からない

(2) 着替える	6.1 (ア) きかえる	0.8 どちらとも同じくらいの割合で言う
	92.9 (イ) きがえる	0.2 分からない

(3) あり得る	35.6 (ア) ありうる	4.4 どちらとも同じくらいの割合で言う
	58.8 (イ) ありえる	1.1 分からない

<フェース・シート>

F 1 【 性 】

45.2	54.8
男 性	女 性

F 2 【年 齢】あなたのお年は満でお幾つですか。

4.7 16～19歳	16.0 30～39歳	19.4 50～59歳	9.9 70歳以上
12.4 20～29歳	20.7 40～49歳	16.9 60～69歳	

F 3 【職 業】あなたのご職業は何ですか。

具体的に記入の上、下の該当する項目に○を付ける。

自 営 業 主			家 族 従 業 者			被 備 者			無 職			
3.6	6.4	0.8	1.9	3.8	0.2	3.0	1.3	18.4	22.9	21.0	5.3	11.5
農 林 漁 業	商 工 サ ー ビ ス 業	自 由 業	農 林 漁 業	商 工 サ ー ビ ス 業	自 由 業	管 理 職	専 門 技 術 職	事 務 職	労 務 職	主 婦	学 生	そ の 他 の 無 職

どうもありがとうございました。

IV 標本抽出方法

標 本 抽 出 方 法

地 域 : 全 国
母 集 団 : 満 1 6 歳 以 上 の 男 女 個 人
標 本 数 : 3, 0 0 0 人
地 点 数 : 2 1 0 地 点
抽 出 方 法 : 層 化 2 段 無 作 為 抽 出 法

〔層 化〕

1. 全国の市町村を、都道府県を単位として次の9地区に分類した。

(地 区)

北 海 道 地 区=北海道	(1 道)
東 北 地 区=青森県, 岩手県, 宮城県, 秋田県, 山形県, 福島県	(6 県)
関 東 地 区=茨城県, 栃木県, 群馬県, 埼玉県, 千葉県, 東京都, 神奈川県	(1 都 6 県)
北 陸 地 区=新潟県, 富山県, 石川県, 福井県	(4 県)
中 部 地 区=山梨県, 長野県, 岐阜県, 静岡県, 愛知県, 三重県	(6 県)
近 畿 地 区=滋賀県, 京都府, 大阪府, 兵庫県, 奈良県, 和歌山県	(2 府 4 県)
中 国 地 区=鳥取県, 島根県, 岡山県, 広島県, 山口県	(5 県)
四 国 地 区=徳島県, 香川県, 愛媛県, 高知県	(4 県)
九 州 地 区=福岡県, 佐賀県, 長崎県, 大分県, 熊本県, 宮崎県, 鹿児島県, 沖縄県	(8 県)

2. 各地区においては、更に都市規模によって次のように分類した。

- ・大 都 市 (東京都区部, 政令指定都市)
- ・人口20万人以上の市
- ・人口10万人以上の市
- ・人口10万人未満の市
- ・町 村

(注) ここでいう市とは、平成9年4月1日現在市制施行の地域である。

3. 各地区・都市規模の層別に、更に平成2年国勢調査時の調査区特性の分類基準により、次のように層化した。

層化の場合、原則として大分類番号による層化を行うが、割当て標本数が1調査地点当たり8に満たない場合には、近似的な特性を組み合わせ、層化分類基準に従って層化した。

従って、層化分類の組合せは地区・都市規模・標本数によって異なるため、原則となる表を記載して細部の組合せについては略した。

(層 化 分 類 基 準 表)

層 化 基 準		平 成 2 年 国 勢 調 査 ・ 調 査 区	
層 番号	区 分	分類 番号	分 類 基 準
1	準世帯を含む地区 給与住宅地区	0 4	後置番号4（社会施設・大きな病院のある区域）と8（概ね50人以上の単身者の寄宿舍・寮などのある区域）の調査区及び後置番号が4と8以外で換算世帯数中に占める給与住宅に住む普通世帯数の比が0.75以上の調査区
2	住 宅 地 区 〔 鉱 業 第 2 次 産 業 就 業 者 〕	0 5 1 6 1 5 2 0 2 1	鉱業の就業者の比が0.1以上の調査区 建設業の雇用者の比が0.1以上の調査区 製造業の雇用者の比が0.3以上の調査区 製造業の雇用者の比が0.2以上0.3未満の調査区 製造業の雇用者の比が0.1以上0.2未満の調査区
3	住 宅 地 区 〔 第 3 次 産 業 就 業 者 〕	1 3 1 4 1 9 1 8 2 3 1 7 2 2	公務の就業者の比が0.1以上の調査区 金融・保険業・不動産業の雇用者の比が0.1以上の調査区 電気・ガス・熱供給・水道業・運輸・通信業の雇用者の比が0.1以上の調査区 サービス業の雇用者の比が0.2以上の調査区 サービス業の雇用者の比が0.1以上0.2未満の調査区 卸売・小売業・飲食店の雇用者の比が0.2以上の調査区 卸売・小売業・飲食店の雇用者の比が0.1以上0.2未満の調査区
4	商 工 業 地 区	0 8 0 9 1 0	建設業・製造業の業主の比が0.1以上の調査区 卸売・小売業・飲食店の業主の比が0.1以上の調査区 電気・ガス・熱供給・水道業・運輸・通信業・金融・保険業・不動産業・サービス業の業主の比が0.1以上の調査区
5	漁 業 地 区	0 6 0 7	漁業の就業者の比が0.2以上の調査区 漁業の就業者の比が0.1以上0.2未満の調査区
6	農 林 業 地 区	1 1 1 2	農林業の就業者の比が0.3以上の調査区 農林業の就業者の比が0.1以上0.3未満の調査区
7	そ の 他 の 地 区	0 3 2 4	換算世帯数が15以下の調査区 以下のいずれにも属さない調査区
*	右の調査区は、 使用しない	0 1 0 2	後置番号が5(刑務所・拘置所などのある区域)，6(自衛隊区域) 7(駐留軍区域)，9(水面調査区)の調査区 人口が0の調査区

(注) 層化分類基準には、平成2年国勢調査・調査区特性分類を使用した。
調査区の特性は、大分類で24分類されているが、二つ以上の分類基準に該当する調査区については、分類符号の若い方を優先し分類してある。
なお、詳細については「平成2年国勢調査・調査区関係資料利用の手引」参照のこと。

〔標本数の配分及び調査地点数の決定〕

地区・都市規模別各層における推定母集団の大きさ（平成8年3月31日現在の16歳以上人口）により3,000の標本数を比例配分し、各調査地点の標本数が8～17になるように調査地点を決めた。

〔抽出〕

1. 第1次抽出単位となる調査地点として、平成2年国勢調査時に設定された調査区を使用した。
2. 調査地点（調査区）の抽出は、調査地点が2地点以上割り当てられた層については、

$$\text{抽出間隔} = \frac{\text{層における2年国勢調査時の人口数}}{\text{層で算出された調査地点数}}$$

を算出し、等間隔抽出法によって抽出した。また、層内での調査地点数が1地点の場合には、乱数表により無作為に抽出した。

3. 抽出に際しての各層内における市区町村の配列順序は、平成2年国勢調査時の市区町村コードに従った。

4. 調査地点における対象者の抽出は、調査地点の範囲内（町・丁目・番地等を指定）で標本となる対象者ができるように、

$$\text{抽出間隔} = \frac{\text{調査地点の人口数}}{\text{調査地点抽出標本数}}$$

を算出し、住民基本台帳から等間隔抽出法によって抽出した。

〔結果〕

以上の抽出作業の結果得られた地区別標本数・調査地点数は次のとおりである。

（注）（ ）内は地点数

都市規模 地区名	大都市	人口20万人 以上の市	人口10万人 以上の市	人口10万人 未満の市	町 村	計
北海道	42(3)	16(1)	25(2)	22(2)	32(3)	137(11)
東北	22(2)	56(4)	15(1)	56(4)	86(6)	235(17)
関東	328(21)	226(14)	143(9)	138(9)	116(7)	951(60)
北陸		36(3)	14(1)	40(3)	44(3)	134(10)
中部	51(4)	107(8)	64(5)	89(7)	108(7)	419(31)
近畿	131(10)	160(10)	56(4)	77(5)	67(5)	491(34)
中国	26(2)	45(3)	28(2)	37(3)	50(4)	186(14)
四国		32(2)	8(1)	23(2)	39(3)	102(8)
九州	53(4)	73(5)	22(2)	84(6)	113(8)	345(25)
計	653(46)	751(50)	375(27)	566(41)	655(46)	3,000(210)

V 集 計 表

集 計 表 目 次

Q 1. 言葉遣いについての意識	96
Q 2. 意見の表明や議論などについての意識	97
Q 3. ふだんの言い回し（人に贈物をするときや、会議などで提案をするとき）	99
Q 4. 言葉による配慮（人と話すとき）	101
Q 5. 人間関係と敬語（敬語を使って話すべき相手か否か）	104
Q 6. 場面と敬語（生徒が先生に対して）	109
Q 7. 場面と敬語（部下が上司に対して）	112
Q 8. 場面と敬語（近所の小売店で、店員が親しい客に対して）	114
Q 9. 場面と敬語（デパートで、店員が親しい客に対して）	115
Q10. 性別と言葉遣い（言葉遣いが変わるか）	116
Q11. 職場と敬語（職場の地位による序列意識、地位や年齢と敬語）	117
Q12. 外部の人への言い方（会社の受付の人の場合）	119
Q13. 外部の人への言い方（学校の先生の場合）	120
Q14. 外部の人への言い方（病院の医師の場合）	121
Q15. 電話を掛けるときの言い方（友人の家に掛けるとき）	122
Q16. 電話を掛けるときの言い方（先生の家 <small>みょうにち</small> に掛けるとき）	123
Q17. 敬語の正誤（「あの方は、昨年東京にまいりまして」など）	124
Q18. どちらが改まった感じか（「あした」と「明日」など）	128
Q19. 失礼か否か（「コーヒーがお飲みになりたいですか」など）	130
Q20. これからの言葉遣いの在り方	132
Q21. これからの敬語の在り方	133
Q22. 気になる言い方（「……じゃないですか」）	135
Q23. 外来語などの認識（「アイテム」「Tゾーン」「JA」など）	138
Q24. 発音のゆれ（「3階」「着替える」「あり得る」）	146

Q1 (回答票1) あなたは、ふだん、あなた自身の言葉の使い方について、どの程度気を使っていますか。
この中から選んでください。

	総数	非常に気を使っている	ある程度気を使っている	余り気を使っていない	全く気を使っていない	分からない	気を使っている(計)	気を使っていない(計)
総数	2190	7.9	59.4	29.4	3.3	0.1	67.3	32.6
【地域ブロック】								
北海道	94	5.3	63.8	30.9	-	-	69.1	30.9
東北	168	7.1	54.8	31.5	6.0	0.6	61.9	37.5
関東	680	9.6	58.7	28.8	2.9	-	68.2	31.8
北陸	97	7.2	56.7	33.0	3.1	-	63.9	36.1
中部	322	9.0	56.2	31.4	3.4	-	65.2	34.8
近畿	342	8.2	64.3	24.9	2.3	0.3	72.5	27.2
四国	147	4.8	65.3	22.4	7.5	-	70.1	29.9
九州	83	4.8	45.8	45.8	3.6	-	50.6	49.4
九州	257	5.8	62.3	29.6	2.3	-	68.1	31.9
【都市規模】								
大都市	451	7.5	63.4	26.8	2.2	-	71.0	29.0
東京都部	135	11.1	59.3	26.7	3.0	-	70.4	29.6
政令指定都市	316	6.0	65.2	26.9	1.9	-	71.2	28.8
中都市(人口10万以上)	810	10.0	59.3	27.9	2.6	0.2	69.3	30.5
中都市(人口10万未満)	414	5.8	55.6	34.5	4.1	-	61.4	38.6
町村	515	6.4	59.2	29.7	4.7	-	65.6	34.4
【性】								
男性	989	9.2	53.9	33.6	3.2	0.1	63.1	36.8
女性	1201	6.7	63.9	25.9	3.3	0.1	70.7	29.2
【年齢】								
16~19歳	104	2.9	48.1	41.3	7.7	-	51.0	49.0
20~29歳	271	6.6	61.6	28.4	3.3	-	68.3	31.7
30~39歳	350	5.7	66.3	25.1	2.9	-	72.0	28.0
40~49歳	454	9.3	65.9	22.7	2.0	0.2	75.1	24.7
50~59歳	425	7.5	60.7	29.2	2.6	-	68.2	31.8
60歳以上	586	9.7	50.3	35.5	4.3	0.2	60.1	39.8
60~69歳	370	10.8	51.9	33.0	4.1	0.3	62.7	37.0
70歳以上	216	7.9	47.7	39.8	4.6	-	55.6	44.4
【性・年齢】								
男性・16~19歳	56	1.8	46.4	48.2	3.6	-	48.2	51.8
20~29歳	109	10.1	61.5	25.7	2.8	-	71.6	28.4
30~39歳	143	8.4	58.7	31.5	1.4	-	67.1	32.9
40~49歳	190	8.9	58.9	30.0	2.1	-	67.9	32.1
50~59歳	188	6.9	54.8	35.1	3.2	-	61.7	38.3
60歳以上	303	12.2	46.5	36.0	5.0	0.3	58.7	40.9
60~69歳	203	13.8	45.8	35.0	4.9	0.5	59.6	39.9
70歳以上	100	9.0	48.0	38.0	5.0	-	57.0	43.0
女性・16~19歳	48	4.2	50.0	33.3	12.5	-	54.2	45.8
20~29歳	162	4.3	61.7	30.2	3.7	-	66.0	34.0
30~39歳	207	3.9	71.5	20.8	3.9	-	75.4	24.6
40~49歳	264	9.5	70.8	17.4	1.9	0.4	80.3	19.3
50~59歳	237	8.0	65.4	24.5	2.1	-	73.4	26.6
60歳以上	283	7.1	54.4	35.0	3.5	-	61.5	38.5
60~69歳	167	7.2	59.3	30.5	3.0	-	66.5	33.5
70歳以上	116	6.9	47.4	41.4	4.3	-	54.3	45.7
【職業】								
有職(計)	1364	8.7	60.9	27.6	2.8	0.1	69.5	30.4
自営業主(小計)	236	11.4	48.3	36.0	3.8	0.4	59.7	39.8
農林漁業	79	10.1	38.0	43.0	7.6	1.3	48.1	50.6
商工サービス業・自由業	157	12.1	53.5	32.5	1.9	-	65.6	34.4
家族従業者(小計)	130	6.9	62.3	27.7	3.1	-	69.2	30.8
農林漁業	41	4.9	51.2	34.1	9.8	-	56.1	43.9
商工サービス業・自由業	89	7.9	67.4	24.7	1.8	-	75.3	24.7
被傭者(小計)	998	8.2	63.6	25.6	2.5	0.1	71.8	28.1
管理・専門技術・事務職	496	9.9	67.3	20.8	1.8	0.2	77.2	22.6
管理・専門技術職	94	10.6	67.0	22.3	1.1	-	77.7	22.3
事務職	402	9.7	67.4	20.4	2.2	0.2	77.1	22.6
労務職	502	6.6	60.0	30.3	3.2	-	66.5	33.5
無職(計)	826	6.5	57.0	32.3	4.1	-	63.6	36.4
主婦	460	6.7	63.3	26.3	3.7	-	70.0	30.0
学生	115	1.7	53.0	38.3	7.0	-	54.8	45.2
その他の無職	251	8.4	47.4	40.6	3.6	-	55.8	44.2

Q2 (回答票2) ここに挙げた(1)から(3)について、あなたは(a)と(b)のどちらに当てはまると思いますか。

- (1) (a) 自分の考えや意見を積極的に表現する方だ
 (b) 自分の考えや意見を表現することには消極的な方だ

	総数	(a)に当てはまると思う	(b)に当てはまると思う	場合によると思う	分からない
総数	2190	40.1	35.1	24.3	0.5
【地域ブロック】					
北海道	94	34.0	28.7	37.2	-
東北	168	39.9	39.3	20.2	0.6
関東	680	40.4	37.2	22.1	0.3
北陸	97	40.2	33.0	26.8	-
中部	322	36.6	35.1	27.6	0.6
近畿	342	41.8	33.6	24.6	-
中国	147	41.5	37.4	21.1	-
四国	83	47.0	30.1	22.9	-
九州	257	40.9	32.3	24.9	1.9
【都市規模】					
大都市	451	38.6	35.0	26.4	-
東京都区部	135	37.0	39.3	23.7	-
政令指定都市	316	39.2	33.2	27.5	-
中都市(人口10万以上)	810	39.4	35.9	24.3	0.4
中都市(人口10万未満)	414	41.8	32.6	24.4	1.2
町村	515	41.4	35.9	22.3	0.4
【性別】					
男性	989	44.0	32.2	23.5	0.4
女性	1201	37.0	37.6	25.0	0.5
【年齢】					
16~19歳	104	41.3	40.4	17.3	1.0
20~29歳	271	41.3	29.2	29.2	0.4
30~39歳	350	44.3	28.3	26.6	0.9
40~49歳	454	37.9	35.2	26.4	0.4
50~59歳	425	44.5	32.9	22.1	0.5
60歳以上	586	35.5	42.5	21.8	0.2
60~69歳	370	36.5	41.6	21.9	-
70歳以上	216	33.8	44.0	21.8	0.5
【性・年齢】					
男性・16~19歳	56	39.3	39.3	21.4	-
20~29歳	109	42.2	28.4	29.4	-
30~39歳	143	49.7	26.6	23.1	0.7
40~49歳	190	42.6	28.9	27.4	1.1
50~59歳	188	48.4	29.3	21.8	0.5
60歳以上	303	40.9	38.6	20.5	-
60~69歳	203	42.4	37.4	20.2	-
70歳以上	100	38.0	41.0	21.0	-
女性・16~19歳	48	43.8	41.7	12.5	2.1
20~29歳	162	40.7	29.6	29.0	0.6
30~39歳	207	40.6	29.5	29.0	1.0
40~49歳	264	34.5	39.8	25.8	-
50~59歳	237	41.4	35.9	22.4	0.4
60歳以上	283	29.7	46.6	23.3	0.4
60~69歳	167	29.3	46.7	24.0	-
70歳以上	116	30.2	46.6	22.4	0.9
【職業】					
有職(計)	1364	43.0	31.9	24.6	0.5
自営業主(小計)	236	48.7	33.1	18.2	-
農林漁業	79	44.3	35.4	20.3	-
商工サービス業・自由業	157	51.0	31.8	17.2	-
家族従業者(小計)	130	43.1	34.6	21.5	0.8
農林漁業	41	19.5	53.7	24.4	2.4
商工サービス業・自由業	89	53.9	25.8	20.2	-
被傭者(小計)	998	41.6	31.3	26.6	0.6
管理・専門技術・事務職	496	44.6	27.0	28.2	0.2
管理・専門技術職	94	53.2	21.3	25.5	-
事務職	402	42.5	28.4	28.9	0.2
労務職	502	38.6	35.5	24.9	1.0
無職(計)	826	35.5	40.4	23.7	0.4
主婦	460	32.4	40.0	27.4	0.2
学生	115	41.7	37.4	20.0	0.9
その他の無職	251	38.2	42.6	18.7	0.4

Q2〔回答票2〕(2)(a)人と意見が食い違っているときには、納得がいくまで議論したい方だ
 (b)人と意見が食い違っているときには、なるべく事を荒立てないで収めたい方だ

Q2〔回答票2〕(3)(a)人に話をするときには、筋道を立てて分かりやすく話すことを心掛ける方だ
 (b)人に話をするときには、相手の気持ちになじむように、やわらかく話すことを心掛ける方だ

	総数	(a)に当てはまると 思う	(b)に当てはまると 思う	場合による と思う	分からない
総数	2190	27.1	50.7	21.9	0.4
【地域ブロック】					
北海道	94	23.4	45.7	30.9	-
東北	168	23.2	53.6	22.0	1.2
関東	680	28.1	50.7	21.0	0.1
北陸	97	24.7	56.7	18.6	-
中部	322	25.5	50.6	23.0	0.9
近畿	342	29.8	47.7	22.5	-
中国	147	27.9	50.3	21.8	-
四国	83	26.5	54.2	19.3	-
九州	257	27.2	51.4	20.6	0.8
【都市規模】					
大都市	451	25.7	48.8	25.3	0.2
東京都部	135	22.2	53.3	23.7	0.7
政令指定都市	316	27.2	46.8	25.9	-
中都市(人口10万以上)	810	27.0	51.6	21.2	0.1
中都市(人口10万未満)	414	30.9	48.3	19.8	1.0
町村	515	25.2	52.8	21.6	0.4
【性別】					
男性	989	34.5	45.2	20.0	0.3
女性	1201	21.0	55.2	23.4	0.4
【年齢】					
16~19歳	104	33.7	37.5	28.8	-
20~29歳	271	30.3	40.6	28.8	0.4
30~39歳	350	28.3	42.0	29.4	0.3
40~49歳	454	29.7	48.5	21.6	0.2
50~59歳	425	27.1	51.8	20.7	0.5
60歳以上	586	21.7	63.8	14.0	0.5
60~69歳	370	21.4	61.6	17.0	-
70歳以上	216	22.2	67.6	8.8	1.4
【性別・年齢】					
男性・16~19歳	56	33.9	37.5	28.6	-
20~29歳	109	37.6	39.4	22.0	0.9
30~39歳	143	37.8	36.4	25.9	-
40~49歳	190	41.6	37.9	20.5	-
50~59歳	188	35.1	43.1	21.3	0.5
60歳以上	303	27.1	58.7	13.9	0.3
60~69歳	203	26.1	57.6	16.3	-
70歳以上	100	29.0	61.0	9.0	1.0
女性・16~19歳	48	33.3	37.5	29.2	-
20~29歳	162	25.3	41.4	33.3	-
30~39歳	207	21.7	45.9	31.9	0.5
40~49歳	264	21.2	56.1	22.3	0.4
50~59歳	237	20.7	58.6	20.3	0.4
60歳以上	283	15.9	69.3	14.1	0.7
60~69歳	167	15.6	66.5	18.0	-
70歳以上	116	16.4	73.3	8.6	1.7
【職業】					
有職(計)	1364	29.6	47.3	22.8	0.3
自営業主(小計)	236	35.6	46.6	17.4	0.4
農林漁業	79	31.6	54.4	12.7	1.3
商工サービス業・自由業	157	37.6	42.7	19.7	-
家族従業者(小計)	130	27.7	53.8	16.9	1.5
農林漁業	41	4.9	70.7	19.5	4.9
商工サービス業・自由業	89	38.2	46.1	15.7	-
被働者(小計)	998	28.5	46.6	24.8	0.1
管理・専門技術・事務職	496	32.7	39.5	27.6	0.2
管理・専門技術職	94	44.7	38.3	17.0	-
事務職	402	29.9	39.8	30.1	0.2
労務職	502	24.3	53.6	22.1	-
無職(計)	826	22.9	56.3	20.3	0.5
主婦	460	18.7	58.9	22.2	0.2
学生	115	33.0	35.7	30.4	0.9
その他の無職	251	25.9	61.0	12.4	0.8
【Q2-1 意見の表明や議論】					
積極的に表現する方だ	879	46.1	36.6	17.1	0.2
表現することには消極的な方だ	769	15.0	73.1	11.6	0.4
場合によると思う	532	13.3	42.3	44.2	0.2
分からない	10	20.0	10.0	50.0	20.0

	総数	(a)に当てはまると 思う	(b)に当てはまると 思う	場合による と思う	分からない
総数	2190	40.7	41.6	16.3	1.4
【地域ブロック】					
北海道	94	39.4	41.5	18.1	1.1
東北	168	36.9	41.7	17.3	4.2
関東	680	42.5	39.3	17.2	1.0
北陸	97	40.2	49.5	10.3	-
中部	322	35.7	45.3	17.4	1.6
近畿	342	39.8	42.7	17.0	0.6
中国	147	38.8	46.9	14.3	-
四国	83	43.4	34.9	21.7	-
九州	257	47.1	37.4	12.1	3.5
【都市規模】					
大都市	451	37.7	41.2	20.4	0.7
東京都部	135	39.3	40.7	19.3	0.7
政令指定都市	316	37.0	41.5	20.9	0.6
中都市(人口10万以上)	810	43.2	41.4	14.6	0.9
中都市(人口10万未満)	414	38.9	44.0	14.5	2.7
町村	515	41.0	40.2	16.9	1.9
【性別】					
男性	989	48.7	35.6	14.5	1.2
女性	1201	34.1	46.5	17.8	1.6
【年齢】					
16~19歳	104	37.5	42.3	15.4	4.8
20~29歳	271	39.9	37.3	22.5	0.4
30~39歳	350	39.1	41.7	17.1	2.0
40~49歳	454	39.9	41.4	17.6	1.1
50~59歳	425	44.0	38.8	16.2	0.9
60歳以上	586	41.0	45.4	12.1	1.5
60~69歳	370	44.6	40.8	13.2	1.4
70歳以上	216	34.7	53.2	10.2	1.9
【性別・年齢】					
男性・16~19歳	56	41.1	39.3	14.3	5.4
20~29歳	109	45.9	33.0	20.2	0.9
30~39歳	143	48.3	30.8	18.9	2.1
40~49歳	190	53.7	31.1	14.7	0.5
50~59歳	188	46.8	37.8	14.9	0.5
60歳以上	303	49.5	39.6	9.9	1.0
60~69歳	203	49.8	39.4	9.9	1.0
70歳以上	100	49.0	40.0	10.0	1.0
女性・16~19歳	48	33.3	45.8	16.7	4.2
20~29歳	162	35.8	40.1	24.1	1.1
30~39歳	207	32.9	49.3	15.9	1.9
40~49歳	264	29.9	48.9	19.7	1.5
50~59歳	237	41.8	39.7	17.3	1.3
60歳以上	283	31.8	51.6	14.5	2.1
60~69歳	167	38.3	42.5	17.4	1.8
70歳以上	116	22.4	64.7	10.3	2.6
【職業】					
有職(計)	1364	43.2	39.2	16.3	1.3
自営業主(小計)	236	43.6	40.3	14.8	1.3
農林漁業	79	45.6	31.6	19.0	3.8
商工サービス業・自由業	157	42.7	44.6	12.7	-
家族従業者(小計)	130	43.8	34.6	17.7	3.8
農林漁業	41	48.8	29.3	12.2	9.8
商工サービス業・自由業	89	41.6	37.1	20.2	1.1
被働者(小計)	998	43.0	39.6	16.4	1.0
管理・専門技術・事務職	496	48.2	35.5	15.3	1.0
管理・専門技術職	94	60.6	25.5	12.8	1.1
事務職	402	45.3	37.8	15.9	1.0
労務職	502	37.8	43.6	17.5	1.0
無職(計)	826	36.7	45.4	16.3	1.6
主婦	460	32.8	48.3	18.0	0.9
学生	115	40.0	39.1	17.4	3.5
その他の無職	251	42.2	43.0	12.7	2.0
【Q2-1 意見の表明や議論】					
積極的に表現する方だ	879	52.6	33.2	13.4	0.8
表現することには消極的な方だ	769	32.4	54.4	11.8	1.4
場合によると思う	532	33.6	37.2	27.6	1.5
分からない	10	20.0	20.0	10.0	50.0

Q3 [回答票3] あなたは、ふだん、ここに挙げた(1)から(4)のようになりますか。それぞれについて、「する」「しない」でお答えください。
(1) 人に贈物をするときには、「つまらないものですが」などと謙遜する

Q3 [回答票3] (2) 人に贈物をするときには、「苦勞して選びました」「とてもおいしいんですよ」などと、その物の良さを表す言葉を添える

	総数	する	しない	場合による と思う	分からない
総数	2190	51.4	26.0	22.0	0.5
【地域ブロック】					
北海道	94	48.9	28.7	22.3	-
東北	168	47.0	23.8	28.6	0.6
関東	680	48.5	29.3	21.3	0.9
北陸	97	52.6	22.7	24.7	-
中部	322	52.2	26.1	21.1	0.6
近畿	342	54.7	21.3	23.7	0.3
中国	147	61.2	23.1	15.6	-
四国	83	59.0	18.1	22.9	-
九州	257	49.0	29.6	20.6	0.8
【都市規模】					
大都市	451	44.3	28.2	26.8	0.7
東京都区部	135	43.0	31.1	25.2	0.7
政令指定都市	316	44.9	26.9	27.5	0.6
中都市(人口10万以上)	810	50.5	27.2	22.0	0.4
中都市(人口10万未満)	414	53.4	24.9	20.8	1.0
町村	515	57.5	23.3	18.8	0.4
【性】					
男性	989	51.9	27.3	19.8	1.0
女性	1201	51.0	25.0	23.8	0.2
【年齢】					
16~19歳	104	26.0	49.0	23.1	1.9
20~29歳	271	39.1	31.4	29.2	0.4
30~39歳	350	51.1	19.4	28.9	0.6
40~49歳	454	50.0	26.4	23.1	0.4
50~59歳	425	51.5	26.4	22.1	-
60歳以上	586	62.8	22.9	13.5	0.9
60~69歳	370	63.5	21.1	14.9	0.5
70歳以上	216	61.6	25.9	11.1	1.4
【性・年齢】					
男性・16~19歳	56	21.4	51.8	23.2	3.6
20~29歳	109	39.4	34.9	24.8	0.9
30~39歳	143	49.7	22.4	26.6	1.4
40~49歳	190	50.5	31.1	18.4	-
50~59歳	188	52.7	24.5	22.9	-
60歳以上	303	63.4	21.8	13.2	1.7
60~69歳	203	65.0	19.7	14.3	1.0
70歳以上	100	60.0	26.0	11.0	3.0
女性・16~19歳	48	31.3	45.8	22.9	-
20~29歳	162	38.9	29.0	32.1	-
30~39歳	207	52.2	17.4	30.4	-
40~49歳	264	49.6	23.1	26.5	0.8
50~59歳	237	50.6	27.8	21.5	-
60歳以上	283	62.2	24.0	13.8	-
60~69歳	167	61.7	22.8	15.6	-
70歳以上	116	62.9	25.9	11.2	-
【職業】					
有職(計)	1364	50.4	27.0	22.1	0.5
自営業主(小計)	236	54.7	30.5	14.0	0.8
農林漁業	79	63.3	29.1	7.6	-
商工サービス業・自由業	157	50.3	31.2	17.2	1.3
家族従業者(小計)	130	56.2	19.2	23.1	1.5
農林漁業	41	63.4	22.0	12.2	2.4
商工サービス業・自由業	89	52.8	18.0	28.1	1.1
被傭者(小計)	998	48.6	27.2	23.9	0.3
管理・専門技術・事務職	496	51.8	24.2	23.8	0.2
管理・専門技術職	94	48.9	28.7	22.3	-
事務職	402	52.5	23.1	24.1	0.2
労務職	502	45.4	30.1	24.1	0.4
無職(計)	826	53.1	24.5	21.8	0.6
主婦	460	56.1	19.6	24.3	-
学生	115	30.4	48.7	19.1	1.7
その他の無職	251	58.2	22.3	18.3	1.2

	総数	する	しない	場合による と思う	分からない
総数	2190	18.4	57.9	22.9	0.8
【地域ブロック】					
北海道	94	20.2	57.4	22.3	-
東北	168	14.3	57.7	26.8	1.2
関東	680	18.8	59.4	21.0	0.7
北陸	97	16.5	54.6	27.8	1.0
中部	322	16.5	61.8	21.1	0.6
近畿	342	17.5	55.0	26.9	0.6
中国	147	23.1	57.1	18.4	1.4
四国	83	14.5	62.7	22.9	-
九州	257	22.2	52.9	23.3	1.6
【都市規模】					
大都市	451	17.7	54.1	27.5	0.7
東京都区部	135	23.0	48.9	27.4	0.7
政令指定都市	316	15.5	56.3	27.5	0.6
中都市(人口10万以上)	810	19.5	56.2	24.0	0.4
中都市(人口10万未満)	414	19.1	59.2	20.0	1.7
町村	515	16.7	62.7	19.6	1.0
【性】					
男性	989	13.2	66.1	19.4	1.2
女性	1201	22.6	51.0	25.8	0.5
【年齢】					
16~19歳	104	13.5	59.6	24.0	2.9
20~29歳	271	15.5	56.1	27.7	0.7
30~39歳	350	17.1	54.0	28.3	0.6
40~49歳	454	15.9	55.1	28.6	0.4
50~59歳	425	23.5	56.0	19.8	0.7
60歳以上	586	19.6	64.2	15.2	1.0
60~69歳	370	19.5	62.7	17.0	0.8
70歳以上	216	19.9	66.7	12.0	1.4
【性・年齢】					
男性・16~19歳	56	10.7	64.3	21.4	3.6
20~29歳	109	12.8	65.1	21.1	0.9
30~39歳	143	16.1	61.5	21.0	1.4
40~49歳	190	16.8	68.4	24.2	0.5
50~59歳	188	14.4	66.0	19.1	0.5
60歳以上	303	15.8	67.7	14.9	1.7
60~69歳	203	14.8	68.5	15.8	1.0
70歳以上	100	18.0	66.0	13.0	3.0
女性・16~19歳	48	16.7	54.2	27.1	2.1
20~29歳	162	17.3	50.0	32.1	0.6
30~39歳	207	17.9	48.8	33.3	-
40~49歳	264	22.3	45.5	31.8	0.4
50~59歳	237	30.8	48.1	20.3	0.8
60歳以上	283	23.7	60.4	15.5	0.4
60~69歳	167	25.1	55.7	18.6	0.6
70歳以上	116	21.6	67.2	11.2	-
【職業】					
有職(計)	1364	17.7	58.4	23.2	0.7
自営業主(小計)	236	20.8	58.5	20.3	0.4
農林漁業	79	16.5	67.1	16.5	-
商工サービス業・自由業	157	22.9	54.1	22.3	0.6
家族従業者(小計)	130	16.2	62.3	20.0	1.5
農林漁業	41	9.8	85.4	2.4	2.4
商工サービス業・自由業	89	19.1	51.7	28.1	1.1
被傭者(小計)	998	17.2	57.8	24.2	0.7
管理・専門技術・事務職	496	17.3	54.6	27.2	0.8
管理・専門技術職	94	18.1	58.5	22.3	1.1
事務職	402	17.2	53.7	28.4	0.7
労務職	502	17.1	61.0	21.3	0.6
無職(計)	826	19.5	57.0	22.5	1.0
主婦	460	22.6	50.4	26.5	0.4
学生	115	9.6	67.0	21.7	1.7
その他の無職	251	18.3	64.5	15.5	1.6

Q3〔回答票3〕(3)会議などで提案をするときには、「もし皆さんがよろしかったら……したいと思いますが」などと言い、自分を強く出さないようにする

Q3〔回答票3〕(4)会議などで提案をするときには、「私はこうすべきだと思います」などと、自分の考えをはっきりい

	総数	する	しない	場合による と思う	分からない	総数	する	しない	場合による と思う	分からない
総数	2190	47.6	20.3	26.9	5.2	2190	33.7	27.0	35.2	4.1
【地域ブロック】										
北海道	94	46.8	20.2	29.8	3.2	94	28.7	25.5	44.7	1.1
東北	168	36.9	17.9	31.5	13.7	168	22.6	26.8	38.7	11.9
関東	680	47.9	22.2	25.0	4.9	680	38.4	26.3	31.5	3.8
北陸	97	43.3	23.7	28.9	4.1	97	30.9	21.6	42.3	5.2
中部	322	53.1	19.3	23.0	4.7	322	29.2	29.8	37.9	3.1
近畿	342	48.5	19.0	29.8	2.6	342	32.7	25.7	39.2	2.3
中国	147	53.7	19.0	26.5	0.7	147	36.1	27.9	35.4	0.7
四国	83	44.6	18.1	33.7	3.6	83	43.4	25.3	38.9	2.4
九州	257	44.7	20.2	26.1	8.9	257	33.5	30.0	30.0	6.6
【都市規模】										
大都市	451	47.0	22.4	27.3	3.3	451	37.7	23.3	36.8	2.2
東京都区部	135	51.1	20.7	24.4	3.7	135	45.9	17.0	34.8	2.2
政令指定都市	316	45.3	23.1	28.5	3.2	316	34.2	25.9	37.7	2.2
中都市(人口10万以上)	810	47.0	21.6	26.9	4.4	810	33.5	27.7	35.2	3.7
中都市(人口10万未満)	414	50.5	18.4	21.3	9.9	414	32.1	28.0	31.9	8.0
町村	515	46.6	18.1	31.1	4.3	515	31.7	28.5	36.5	3.3
【性】										
男性	989	40.5	24.0	31.5	3.9	989	45.5	19.9	32.3	2.3
女性	1201	53.4	17.3	23.1	6.2	1201	23.9	32.9	37.6	5.6
【年齢】										
16～19歳	104	25.0	31.7	30.8	12.5	104	30.8	28.8	27.9	12.5
20～29歳	271	39.5	25.5	32.5	2.6	271	32.1	21.4	44.6	1.8
30～39歳	350	46.6	15.7	36.3	1.4	350	27.4	23.7	48.3	0.6
40～49歳	454	48.5	19.6	29.3	2.6	454	34.6	24.9	38.5	2.0
50～59歳	425	48.0	21.4	24.5	6.1	425	35.8	27.5	31.5	5.2
60歳以上	586	54.9	18.4	17.9	8.7	586	36.3	32.6	24.4	6.7
60～69歳	370	57.3	16.2	18.9	7.6	370	38.4	30.3	25.4	5.9
70歳以上	216	50.9	22.2	16.2	10.6	216	32.9	36.6	22.7	7.9
【性・年齢】										
男性・16～19歳	56	26.8	35.7	23.2	14.3	56	28.6	25.0	32.1	14.3
20～29歳	109	36.7	24.8	37.6	0.9	109	33.0	20.2	46.8	-
30～39歳	143	30.8	21.7	46.2	1.4	143	39.2	16.1	44.1	0.7
40～49歳	190	34.7	28.4	34.2	2.6	190	51.1	13.7	33.7	1.6
50～59歳	188	40.4	21.8	33.5	4.3	188	47.3	21.3	28.2	3.2
60歳以上	303	52.8	21.1	21.1	5.0	303	51.5	23.8	23.1	1.7
60～69歳	203	55.7	17.7	21.2	5.4	203	50.7	24.6	22.2	2.5
70歳以上	100	47.0	28.0	21.0	4.0	100	53.0	22.0	25.0	-
女性・16～19歳	48	22.9	27.1	39.6	10.4	48	33.3	33.3	22.9	10.4
20～29歳	162	41.4	25.9	29.0	3.7	162	31.5	22.2	43.2	3.1
30～39歳	207	57.5	11.6	29.5	1.4	207	19.3	29.0	51.2	0.5
40～49歳	264	58.3	13.3	25.8	2.7	264	22.7	33.0	42.0	2.3
50～59歳	237	54.0	21.1	17.3	7.6	237	26.6	32.5	34.2	6.8
60歳以上	283	57.2	15.5	14.5	12.7	283	20.1	42.0	25.8	12.0
60～69歳	167	59.3	14.4	16.2	10.2	167	23.4	37.1	29.3	10.2
70歳以上	116	54.3	17.2	12.1	16.4	116	15.5	49.1	20.7	14.7
【職業】										
有職(計)	1364	45.2	21.3	30.6	2.9	1364	37.7	22.5	37.6	2.2
自営業主(小計)	236	46.6	23.3	25.0	5.1	236	40.3	23.7	32.2	3.8
農林漁業	79	44.3	19.0	26.6	10.1	79	38.0	25.3	26.6	10.1
商工サービス業・自由業	157	47.8	25.5	24.2	2.5	157	41.4	22.9	35.0	0.6
家族従業者(小計)	130	53.1	16.9	26.2	3.8	130	26.9	26.9	43.8	2.3
農林漁業	41	63.4	12.2	17.1	7.3	41	14.6	34.1	43.9	7.3
商工サービス業・自由業	89	48.3	19.1	30.3	2.2	89	32.6	23.6	43.8	-
被傭者(小計)	998	43.9	21.3	32.5	2.3	998	38.5	21.6	38.1	1.8
管理・専門技術・事務職	496	42.7	22.6	33.5	1.2	496	44.0	17.7	37.1	0.6
管理・専門技術職	94	36.2	24.5	37.2	2.1	94	59.6	8.5	30.9	1.1
事務職	402	44.3	22.1	32.6	1.0	402	40.3	19.9	39.3	0.5
労務職	502	45.0	20.1	31.5	3.4	502	33.1	25.5	38.4	3.0
無職(計)	826	51.5	18.8	20.8	9.0	826	27.0	34.5	31.2	7.3
主婦	460	59.3	15.2	18.3	7.2	460	20.0	38.7	35.4	5.9
学生	115	27.8	30.4	31.3	10.4	115	32.2	25.2	33.0	9.6
その他の無職	251	47.8	19.9	20.7	11.6	251	37.5	31.1	22.7	8.8

Q4 [回答票4] あなたは、ふだん、人と話すときに、ここに挙げた(1)から(6)のようなことをしますか。それぞれについて、「する」「しない」でお答えください。
(1)冗談を言ったりして、話しやすい雰囲気を作ろうとする

Q4 [回答票4] (2)相手の立場や事情に気を使って、思いやりのある言葉を使う

	総数	する	しない	場合による と思う	分からない
総数	2190	60.5	15.3	23.9	0.3
【地域ブロック】					
北海道	94	51.1	16.0	33.0	-
東北	168	53.0	18.5	28.0	0.6
関東	680	59.7	16.3	23.7	0.3
北陸	97	69.1	10.3	20.6	-
中部	322	60.6	16.5	22.7	0.3
近畿	342	60.8	13.2	25.7	0.3
中国	147	66.7	13.6	19.7	-
四国	83	67.5	12.0	20.5	-
九州	257	61.5	15.6	22.2	0.8
【都市規模】					
大都市	451	61.0	13.3	25.7	-
東京都区部	135	61.5	17.0	21.5	-
政令指定都市	316	60.8	11.7	27.5	-
中都市(人口10万以上)	810	62.7	14.2	22.8	0.2
中都市(人口10万未満)	414	59.4	18.1	21.7	0.7
町村	515	57.5	16.5	25.6	0.4
【性別】					
男性	989	62.5	15.3	21.9	0.3
女性	1201	58.9	15.3	25.5	0.3
【年齢】					
16~19歳	104	71.2	13.5	15.4	-
20~29歳	271	59.4	9.6	30.6	0.4
30~39歳	350	68.0	8.0	24.0	-
40~49歳	454	57.9	14.5	27.3	0.2
50~59歳	425	61.4	15.5	22.6	0.5
60歳以上	586	56.0	23.0	20.5	0.5
60~69歳	370	58.6	20.0	20.8	0.5
70歳以上	216	51.4	28.2	19.9	0.5
【性・年齢】					
男性・16~19歳	56	73.2	10.7	16.1	-
20~29歳	109	64.2	10.1	25.7	-
30~39歳	143	68.3	7.7	23.8	-
40~49歳	190	56.3	17.4	26.3	-
50~59歳	188	62.8	16.5	20.2	0.5
60歳以上	303	60.7	19.5	19.1	0.7
60~69歳	203	64.5	17.2	17.2	1.0
70歳以上	100	53.0	24.0	23.0	-
女性・16~19歳	48	68.8	16.7	14.6	-
20~29歳	162	56.2	9.3	34.0	0.6
30~39歳	207	67.6	8.2	24.2	-
40~49歳	264	59.1	12.5	28.0	0.4
50~59歳	237	60.3	14.8	24.5	0.4
60歳以上	283	50.9	26.9	21.9	0.4
60~69歳	167	51.5	23.4	25.1	-
70歳以上	116	50.0	31.9	17.2	0.9
【職業】					
有職(計)	1364	62.0	14.1	23.6	0.3
自営業主(小計)	236	62.3	15.7	21.2	0.8
農林漁業	79	62.0	22.8	13.9	1.3
商工サービス業・自由業	157	62.4	12.1	24.8	0.6
家族従業者(小計)	130	62.3	15.4	21.5	0.8
農林漁業	41	48.8	24.4	24.4	2.4
商工サービス業・自由業	89	68.5	11.2	20.2	-
被傭者(小計)	998	61.8	13.6	24.4	0.1
管理・専門技術・事務職	496	61.9	11.3	26.6	0.2
管理・専門技術職	94	67.0	14.9	18.1	-
事務職	402	60.7	10.4	28.6	0.2
労務職	502	61.8	15.9	22.3	-
無職(計)	826	58.1	17.2	24.3	0.4
主婦	460	58.9	13.9	27.0	0.2
学生	115	68.7	8.7	22.6	-
その他の無職	251	51.8	27.1	20.3	0.8
【言葉遣いについての意識】					
気を使っている(計)	1473	62.8	12.3	24.6	0.3
非常に	172	70.3	11.0	18.6	-
ある程度	1301	61.8	12.5	25.4	0.3
気を使っていない(計)	715	55.7	21.5	22.4	0.4
あまり	643	55.2	21.5	22.9	0.5
全く	72	59.7	22.2	18.1	-
分からない	2	100.0	-	-	-

	総数	する	しない	場合による と思う	分からない
総数	2190	68.8	7.4	23.2	0.6
【地域ブロック】					
北海道	94	64.9	9.6	25.5	-
東北	168	65.5	8.3	25.6	0.6
関東	680	67.1	7.1	25.3	0.6
北陸	97	68.0	7.2	24.7	-
中部	322	72.4	7.5	19.6	0.6
近畿	342	68.4	6.7	24.0	0.9
中国	147	74.1	6.8	19.0	-
四国	83	69.9	9.6	20.5	-
九州	257	70.0	7.4	21.4	1.2
【都市規模】					
大都市	451	65.4	6.4	27.7	0.4
東京都区部	135	67.4	8.9	23.7	-
政令指定都市	316	64.6	5.4	29.4	0.6
中都市(人口10万以上)	810	71.5	6.3	21.6	0.6
中都市(人口10万未満)	414	70.0	8.2	21.0	0.7
町村	515	66.6	9.3	23.5	0.6
【性別】					
男性	989	63.4	9.8	26.0	0.8
女性	1201	73.3	5.4	20.9	0.4
【年齢】					
16~19歳	104	55.8	8.7	35.6	-
20~29歳	271	65.3	5.5	28.8	0.4
30~39歳	350	65.7	5.4	28.0	0.9
40~49歳	454	69.4	6.4	23.6	0.7
50~59歳	425	70.4	8.7	20.2	0.7
60歳以上	586	73.0	9.0	17.4	0.5
60~69歳	370	71.6	9.2	18.9	0.3
70歳以上	216	75.5	8.8	14.8	0.9
【性・年齢】					
男性・16~19歳	56	50.0	8.9	41.1	-
20~29歳	109	63.3	4.6	31.2	0.9
30~39歳	143	61.5	7.7	29.4	1.4
40~49歳	190	60.0	11.1	28.4	0.5
50~59歳	188	62.8	11.2	25.0	1.1
60歳以上	303	69.3	11.2	18.8	0.7
60~69歳	203	67.5	12.8	19.2	0.5
70歳以上	100	73.0	8.0	18.0	1.0
女性・16~19歳	48	62.5	8.3	29.2	-
20~29歳	162	66.7	6.2	27.2	-
30~39歳	207	68.6	3.9	27.1	0.5
40~49歳	264	76.1	3.0	20.1	0.8
50~59歳	237	76.4	6.8	16.5	0.4
60歳以上	283	77.0	6.7	15.9	0.4
60~69歳	167	76.6	4.8	18.6	-
70歳以上	116	77.6	9.5	12.1	0.9
【職業】					
有職(計)	1364	67.5	8.1	23.8	0.7
自営業主(小計)	236	61.9	14.8	22.5	0.8
農林漁業	79	53.2	16.5	29.1	1.3
商工サービス業・自由業	157	66.2	14.0	19.1	0.6
家族従業者(小計)	130	70.8	12.3	14.6	2.3
農林漁業	41	70.7	14.6	9.8	4.9
商工サービス業・自由業	89	70.8	11.2	16.9	1.1
被傭者(小計)	998	68.4	5.9	25.3	0.4
管理・専門技術・事務職	496	72.2	5.2	22.2	0.4
管理・専門技術職	94	70.2	4.3	25.5	-
事務職	402	72.6	5.5	21.4	0.5
労務職	502	64.7	6.6	28.3	0.4
無職(計)	826	70.9	6.3	22.3	0.5
主婦	460	76.3	3.5	20.0	0.2
学生	115	58.3	8.7	33.0	-
その他の無職	251	66.9	10.4	21.5	1.2
【言葉遣いについての意識】					
気を使っている(計)	1473	74.1	4.2	21.3	0.3
非常に	172	83.1	3.5	12.8	0.6
ある程度	1301	72.9	4.3	22.4	0.3
気を使っていない(計)	715	57.9	14.0	27.1	1.0
あまり	643	57.7	13.8	27.4	1.1
全く	72	59.7	15.3	25.0	-
分からない	2	50.0	-	-	50.0

Q4〔回答票4〕(3) 自分や自分の側のことは謙遜して話す

	総数	する	しない	場合による と思う	分からない
総数	2190	56.4	16.3	26.5	0.8
【地域ブロック】					
北海道	94	50.0	18.1	31.9	-
東北	168	55.4	12.5	31.0	1.2
関東	680	56.5	15.3	27.6	0.6
北陸	97	51.5	18.6	26.8	3.1
中部	322	62.1	18.3	18.9	0.6
近畿	342	54.7	14.3	30.7	0.3
中国	147	61.2	15.0	23.8	-
四国	83	49.4	20.5	28.9	1.2
九州	257	56.0	19.1	23.0	1.9
【都市規模】					
大都市	451	55.0	15.3	29.5	0.2
東京都区部	135	60.7	11.9	27.4	-
政令指定都市	316	52.5	16.8	30.4	0.3
中都市(人口10万以上)	810	55.3	17.5	26.5	0.6
中都市(人口10万未満)	414	58.0	15.2	24.6	2.2
町村	515	58.3	15.9	25.2	0.6
【性別】					
男性	989	52.0	19.4	27.9	0.7
女性	1201	60.1	13.7	25.3	0.9
【年齢】					
16~19歳	104	30.8	33.7	34.6	1.0
20~29歳	271	43.9	12.9	42.8	0.4
30~39歳	350	57.1	10.3	32.0	0.6
40~49歳	454	61.7	15.2	22.9	0.2
50~59歳	425	55.1	17.6	25.6	1.6
60歳以上	586	63.3	18.1	17.6	1.0
60~69歳	370	62.7	16.8	20.0	0.5
70歳以上	216	64.4	20.4	13.4	1.9
【性・年齢】					
男性・16~19歳	56	26.8	32.1	41.1	-
20~29歳	109	45.9	12.8	41.3	-
30~39歳	143	44.8	16.8	37.1	1.4
40~49歳	190	53.2	22.1	24.7	-
50~59歳	188	47.3	19.1	31.4	2.1
60歳以上	303	64.4	19.1	16.2	0.3
60~69歳	203	65.0	17.2	17.2	0.5
70歳以上	100	63.0	23.0	14.0	-
女性・16~19歳	48	35.4	35.4	27.1	2.1
20~29歳	162	42.6	13.0	43.8	0.6
30~39歳	207	65.7	5.8	28.5	-
40~49歳	264	67.8	10.2	21.6	0.4
50~59歳	237	61.2	16.5	21.1	1.3
60歳以上	283	62.2	17.0	19.1	1.8
60~69歳	167	59.9	16.2	23.4	0.6
70歳以上	116	65.5	18.1	12.9	3.4
【職業】					
有職(計)	1364	55.6	15.4	28.2	0.8
自営業主(小計)	236	54.7	18.2	26.3	0.8
農林漁業	79	51.9	20.3	26.6	1.3
商工サービス業・自由業	157	56.1	17.2	26.1	0.6
家族従業者(小計)	130	58.5	10.8	27.7	3.1
農林漁業	41	58.5	14.6	24.4	2.4
商工サービス業・自由業	89	58.4	9.0	29.2	3.4
被傭者(小計)	998	55.5	15.3	28.7	0.5
管理・専門技術・事務職	496	58.5	12.7	28.0	0.8
管理・専門技術職	94	48.9	17.0	31.9	2.1
事務職	402	60.7	11.7	27.1	0.5
労務職	502	52.6	17.9	29.3	0.2
無職(計)	826	57.7	17.7	23.7	0.8
主婦	460	62.4	14.1	23.0	0.4
学生	115	33.9	28.7	36.5	0.9
その他の無職	251	60.2	19.1	19.1	1.6
【言葉遣いについての意識】					
気を使っている(計)	1473	60.2	12.6	26.7	0.4
非常に	172	64.5	13.4	21.5	0.6
ある程度	1301	59.6	12.5	27.4	0.4
気を使っていない(計)	715	48.5	23.8	26.0	1.7
あまり	643	48.8	23.6	25.8	1.7
全く	72	45.8	25.0	27.8	1.4
分からない	2	100.0	-	-	-

Q4〔回答票4〕(4) 相手自身や、相手の持ち物などを責める

	総数	する	しない	場合による と思う	分からない
総数	2190	36.5	29.8	33.2	0.6
【地域ブロック】					
北海道	94	28.7	31.9	38.3	1.1
東北	168	36.9	31.0	32.1	-
関東	680	38.4	28.8	31.9	0.9
北陸	97	44.3	29.9	24.7	1.0
中部	322	35.4	32.3	32.0	0.3
近畿	342	34.2	25.1	40.4	0.3
中国	147	34.0	27.2	38.8	-
四国	83	44.6	21.7	33.7	-
九州	257	34.2	37.7	26.8	1.2
【都市規模】					
大都市	451	35.3	25.7	38.6	0.4
東京都区部	135	36.3	28.1	35.6	-
政令指定都市	316	34.8	24.7	39.9	0.6
中都市(人口10万以上)	810	36.9	29.4	32.8	0.9
中都市(人口10万未満)	414	37.4	33.8	28.3	0.5
町村	515	36.1	30.7	32.8	0.4
【性別】					
男性	989	27.7	40.1	31.9	0.3
女性	1201	43.7	21.2	34.2	0.8
【年齢】					
16~19歳	104	34.6	32.7	32.7	-
20~29歳	271	35.8	23.6	39.5	1.1
30~39歳	350	34.6	24.6	40.9	-
40~49歳	454	35.0	29.1	35.5	0.4
50~59歳	425	39.5	30.4	29.9	0.2
60歳以上	586	37.2	35.3	26.3	1.2
60~69歳	370	35.7	36.5	27.3	0.5
70歳以上	216	39.8	33.3	24.5	2.3
【性・年齢】					
男性・16~19歳	56	23.2	35.7	41.1	-
20~29歳	109	27.5	32.1	40.4	-
30~39歳	143	27.3	35.0	37.8	-
40~49歳	190	23.7	43.7	31.6	1.1
50~59歳	188	29.3	39.4	31.4	-
60歳以上	303	30.4	44.6	24.8	0.3
60~69歳	203	28.6	47.3	24.1	-
70歳以上	100	34.0	39.0	26.0	1.0
女性・16~19歳	48	47.9	29.2	22.9	-
20~29歳	162	41.4	17.9	38.9	1.9
30~39歳	207	39.6	17.6	43.0	-
40~49歳	264	43.2	18.6	38.3	-
50~59歳	237	47.7	23.2	28.7	0.4
60歳以上	283	44.5	25.4	27.9	2.1
60~69歳	167	44.3	23.4	31.1	1.2
70歳以上	116	44.8	28.4	23.3	3.4
【職業】					
有職(計)	1364	33.4	31.8	34.3	0.4
自営業主(小計)	236	33.9	39.8	26.3	-
農林漁業	79	31.6	40.9	27.8	-
商工サービス業・自由業	157	35.0	39.5	25.5	-
家族従業者(小計)	130	35.4	28.5	34.6	1.5
農林漁業	41	29.3	41.5	26.8	2.4
商工サービス業・自由業	89	38.2	22.9	38.2	1.1
被傭者(小計)	998	33.1	30.4	36.2	0.4
管理・専門技術・事務職	496	34.1	29.6	35.9	0.4
管理・専門技術職	94	26.6	35.1	37.2	1.1
事務職	402	35.8	28.4	35.6	0.2
労務職	502	32.1	31.1	36.5	0.4
無職(計)	826	41.5	26.4	31.2	0.8
主婦	460	47.0	19.8	32.8	0.4
学生	115	35.7	30.4	33.9	-
その他の無職	251	34.3	36.7	27.1	2.0
【言葉遣いについての意識】					
気を使っている(計)	1473	39.4	24.8	35.3	0.4
非常に	172	41.3	20.9	37.8	0.5
ある程度	1301	39.2	25.4	35.0	0.5
気を使っていない(計)	715	30.5	39.9	28.7	1.0
あまり	643	31.1	40.3	27.7	0.9
全く	72	25.0	36.1	37.5	1.4
分からない	2	-	50.0	50.0	-

Q4 (回答票4) (5) 相手の言うことが間違っていると思っても、一応理解を示しておく

	総数	する	しない	場合による と思う	分からない
総数	2190	47.5	17.5	33.6	1.3
【地域ブロック】					
北海道	94	36.2	21.3	41.5	1.1
東北	168	44.0	16.1	36.3	3.6
関東	680	49.7	16.9	32.6	0.7
北陸	97	53.6	23.7	22.7	1.1
中部	322	50.9	13.4	34.2	1.6
近畿	342	41.8	19.0	38.0	1.2
中国	147	49.7	19.0	31.3	1.1
四国	83	56.6	16.9	25.3	2.2
九州	257	45.1	19.1	33.1	2.7
【都市規模】					
大都市	451	45.7	18.4	35.5	0.4
東京都区部	135	55.6	14.1	29.6	0.7
政令指定都市	316	41.5	20.3	38.0	0.3
中都市(人口10万以上)	810	48.9	16.2	33.7	1.2
中都市(人口10万未満)	414	51.2	16.9	28.5	3.4
町村	515	44.1	19.4	35.9	0.6
【性別】					
男性	989	46.6	19.3	33.4	0.7
女性	1201	48.3	16.1	33.8	1.8
【年齢】					
16~19歳	104	37.5	30.8	30.8	1.0
20~29歳	271	42.1	13.3	44.3	0.4
30~39歳	350	46.6	11.7	40.9	0.9
40~49歳	454	48.5	13.4	37.2	0.9
50~59歳	425	47.1	20.7	31.1	1.2
60歳以上	586	52.0	21.5	23.9	2.6
60~69歳	370	50.8	22.2	24.9	2.2
70歳以上	216	54.2	20.4	22.2	3.2
【性別・年齢】					
男性・16~19歳	56	42.9	26.8	30.4	-
男性・20~29歳	109	49.5	10.1	40.4	-
男性・30~39歳	143	44.8	13.3	41.3	0.7
男性・40~49歳	190	44.5	15.3	40.5	-
男性・50~59歳	188	41.5	23.9	33.5	1.1
男性・60歳以上	303	51.8	23.8	23.1	1.3
男性・60~69歳	203	52.7	22.7	22.7	2.0
男性・70歳以上	100	50.0	26.0	24.0	1.0
女性・16~19歳	48	31.3	35.4	31.3	2.1
女性・20~29歳	162	37.0	15.4	46.9	0.6
女性・30~39歳	207	47.8	10.6	40.6	1.0
女性・40~49歳	264	51.5	12.1	34.8	1.5
女性・50~59歳	237	51.5	18.1	29.1	1.3
女性・60歳以上	283	52.3	19.1	24.7	3.9
女性・60~69歳	167	48.5	21.6	27.5	2.4
女性・70歳以上	116	57.8	15.5	20.7	6.0
【職業】					
有職(計)	1364	46.3	16.3	36.3	1.2
自営業主(小計)	236	41.9	21.2	34.7	2.1
農林漁業	79	34.2	27.8	32.9	5.1
商工サービス業・自由業	157	45.9	17.8	35.7	0.6
家族従業者(小計)	130	46.9	11.5	37.7	3.8
農林漁業	41	46.3	14.6	31.7	7.3
商工サービス業・自由業	89	47.2	10.1	40.4	2.2
被傭者(小計)	998	47.2	15.7	36.5	0.6
管理・専門技術・事務職	496	48.4	13.7	37.1	0.8
管理・専門技術職	94	43.6	23.4	33.0	-
事務職	402	49.5	11.4	38.1	1.0
労務職	502	46.0	17.7	35.9	0.4
無職(計)	826	49.6	19.6	29.2	1.6
主婦	460	50.0	16.7	32.0	1.3
学生	115	38.3	25.2	35.7	0.9
その他の無職	251	54.2	22.3	21.1	2.4
【言葉遣いについての意識】					
気を使っている(計)	1473	48.3	16.2	34.4	1.1
非常に	172	51.2	21.5	25.6	1.7
ある程度	1301	48.0	15.4	35.6	1.0
気を使っていない(計)	715	45.9	20.4	32.0	1.7
あまり	643	46.0	20.1	32.0	1.9
全く	72	44.4	23.6	31.9	-
分からない	2	50.0	-	-	50.0

Q4 (回答票4) (6) 自分が悪いと思っていなくても、一応謝っておく

	総数	する	しない	場合による と思う	分からない
総数	2190	27.7	34.2	36.7	1.4
【地域ブロック】					
北海道	94	22.3	41.5	34.0	2.1
東北	168	27.4	29.8	39.9	3.0
関東	680	30.1	34.1	35.0	0.7
北陸	97	30.9	36.1	32.0	1.0
中部	322	28.0	29.5	40.1	2.5
近畿	342	21.6	32.7	44.7	0.9
中国	147	28.6	31.3	39.5	0.7
四国	83	41.0	28.9	30.1	-
九州	257	24.9	45.5	27.2	2.3
【都市規模】					
大都市	451	23.9	36.6	39.5	-
東京都区部	135	28.1	38.5	33.3	-
政令指定都市	316	22.2	33.8	42.1	-
中都市(人口10万以上)	810	29.8	33.3	35.6	1.4
中都市(人口10万未満)	414	31.4	32.1	33.8	2.7
町村	515	24.7	35.3	38.3	1.7
【性別】					
男性	989	25.7	38.6	35.0	0.7
女性	1201	29.3	30.6	38.1	2.0
【年齢】					
16~19歳	104	29.8	40.4	27.9	1.9
20~29歳	271	28.0	26.9	44.3	0.7
30~39歳	350	21.7	33.1	44.6	0.6
40~49歳	454	25.1	30.4	43.6	0.9
50~59歳	425	28.2	37.6	32.9	1.2
60歳以上	586	32.3	37.7	27.3	2.7
60~69歳	370	30.3	40.3	27.6	1.9
70歳以上	216	35.6	33.3	26.9	4.2
【性別・年齢】					
男性・16~19歳	56	28.6	44.6	25.0	1.8
男性・20~29歳	109	30.3	33.0	35.8	0.9
男性・30~39歳	143	21.7	36.4	42.0	-
男性・40~49歳	190	23.7	32.1	43.2	1.1
男性・50~59歳	188	25.5	39.9	33.5	1.1
男性・60歳以上	303	26.7	43.9	29.0	0.3
男性・60~69歳	203	27.6	46.8	25.1	0.5
男性・70歳以上	100	25.0	38.0	37.0	-
女性・16~19歳	48	31.3	35.4	31.3	2.1
女性・20~29歳	162	26.5	22.8	50.0	0.6
女性・30~39歳	207	21.7	30.9	46.4	1.0
女性・40~49歳	264	26.1	29.9	43.9	0.8
女性・50~59歳	237	30.4	35.9	32.5	1.3
女性・60歳以上	283	38.2	31.1	25.4	3.3
女性・60~69歳	167	33.5	33.3	30.5	3.6
女性・70歳以上	116	44.8	29.3	18.1	7.8
【職業】					
有職(計)	1364	25.2	34.1	39.7	1.0
自営業主(小計)	236	25.4	35.2	39.0	0.4
農林漁業	79	21.5	43.0	34.2	1.3
商工サービス業・自由業	157	27.4	31.2	41.4	-
家族従業者(小計)	130	26.9	28.5	40.8	3.8
農林漁業	41	22.2	31.7	46.3	9.8
商工サービス業・自由業	89	33.7	27.0	38.2	1.1
被傭者(小計)	998	24.9	34.6	39.7	0.8
管理・専門技術・事務職	496	23.0	33.1	43.3	0.6
管理・専門技術職	94	22.3	44.7	31.9	1.1
事務職	402	23.1	30.3	46.0	0.5
労務職	502	26.9	36.1	36.1	1.0
無職(計)	826	31.7	34.5	31.7	2.1
主婦	460	32.0	30.2	35.7	2.2
学生	115	27.0	40.9	31.3	0.9
その他の無職	251	33.5	39.4	24.7	2.4
【言葉遣いについての意識】					
気を使っている(計)	1473	27.4	32.9	38.8	1.0
非常に	172	32.6	30.8	34.9	1.7
ある程度	1301	26.7	33.1	39.3	0.9
気を使っていない(計)	715	28.3	37.1	32.4	2.2
あまり	643	28.5	37.2	32.3	2.0
全く	72	26.4	36.1	33.3	4.2
分からない	2	50.0	50.0	-	-

Q 5 [回答票 5] ここに挙げた(1)から(10)で、aにとってbは敬語を使って話すべき相手だと思いませんか。それとも、そうは思いませんか。(1)子にとって親は敬語を使って話すべき相手だと思いませんか

Q 5 [回答票 5] (2)年下のきょうだいにとって年上のきょうだいは敬語を使って話すべき相手だと思いませんか

	総数	敬語を使って話すべき相手だと思う	敬語を使って話すべき相手だとは思わない	場合によると思う	分からない
【地域ブロック】	2190	22.9	42.3	33.9	0.8
北海道	94	14.9	45.7	38.3	1.1
東北	168	20.8	40.5	37.5	1.2
関東	680	23.8	45.6	29.9	0.7
北陸	97	24.7	37.1	37.1	1.0
中部	322	20.8	41.0	37.6	0.6
近畿	342	21.9	35.7	40.9	1.5
中国	147	25.2	40.1	34.7	-
四国	83	22.9	51.8	24.1	1.2
九州	257	26.8	44.4	28.4	0.4
【都市規模】	451	20.8	42.1	36.1	0.9
大都市	135	20.7	46.7	31.1	1.5
東京都区部	316	20.9	40.2	38.3	0.6
政令指定都市	810	22.1	40.5	36.4	1.0
中都市(人口10万以上)	414	22.0	47.3	30.0	0.7
中都市(人口10万未満)	515	26.8	41.4	31.3	0.6
町村	989	26.0	42.8	30.1	1.1
【性別】	1201	20.4	42.0	37.1	0.6
男性	104	17.3	49.0	33.7	-
女性	271	11.4	53.9	34.3	0.4
【年齢】	350	16.6	35.7	47.4	0.3
16~19歳	454	25.1	38.1	35.9	0.9
20~29歳	425	23.1	47.3	28.7	0.9
30~39歳	586	31.2	39.4	28.0	1.4
40~49歳	370	27.6	40.3	30.8	1.4
50~59歳	216	37.5	38.0	23.1	1.4
60歳以上	56	17.9	46.4	35.7	-
【性・年齢】	109	18.3	56.0	24.8	0.9
男性・16~19歳	143	21.0	35.7	42.7	0.7
20~29歳	190	24.7	41.6	33.2	0.5
30~39歳	188	28.7	44.7	25.5	1.1
40~49歳	188	28.7	44.7	25.5	1.1
50~59歳	303	31.7	40.3	26.1	2.0
60歳以上	203	29.6	40.4	28.1	2.0
女性・16~19歳	100	36.0	40.0	22.0	2.0
20~29歳	48	16.7	52.1	31.3	-
30~39歳	162	6.8	52.5	40.7	-
40~49歳	207	13.5	35.7	50.7	-
50~59歳	264	25.4	35.6	37.9	1.1
60歳以上	237	18.6	49.4	31.2	0.8
職業	283	30.7	38.5	30.0	0.7
60~69歳	167	25.1	40.1	34.1	0.6
70歳以上	116	38.8	36.2	24.1	0.9
【職業】	1364	22.2	43.5	33.4	0.8
有職(計)	236	25.4	45.8	27.5	1.3
自営業主(小計)	79	29.1	48.1	20.3	2.5
農林漁業	157	23.6	44.6	31.2	0.6
商工サービス業・自由業	130	22.3	40.8	36.2	0.8
家族従業者(小計)	41	19.5	61.0	19.5	-
農林漁業	89	23.6	31.5	43.8	1.1
商工サービス業・自由業	998	21.4	43.4	34.5	0.7
被傭者(小計)	496	23.0	39.3	37.1	0.6
管理・専門技術・事務職	94	25.5	40.4	34.0	-
管理・専門技術職	402	22.4	39.1	37.8	0.7
事務職	502	19.9	47.4	31.9	0.8
労務職	826	24.1	40.3	34.7	0.8
無職(計)	460	21.1	40.2	38.0	0.7
主婦	115	19.1	43.5	37.4	-
学生	251	31.9	39.0	27.5	1.6
その他の無職	1473	23.6	38.6	37.1	0.7
【言葉遣いについての意識】	172	30.2	32.0	37.8	-
気を使っている(計)	1301	22.8	39.4	37.0	0.8
非常に	715	21.5	50.2	27.4	0.8
ある程度	643	22.6	49.1	27.7	0.6
気を使っていない(計)	72	12.5	59.7	25.0	2.8
あまり	2	-	-	-	100.0
全く	2	-	-	-	-
分からない	2	-	-	-	-

	総数	敬語を使って話すべき相手だと思う	敬語を使って話すべき相手だとは思わない	場合によると思う	分からない
【地域ブロック】	2190	15.0	57.7	26.1	1.2
北海道	94	9.6	59.6	29.8	1.1
東北	168	15.5	52.4	31.5	0.6
関東	680	14.1	61.2	23.5	1.2
北陸	97	21.6	46.4	30.9	1.0
中部	322	13.7	56.8	27.6	1.9
近畿	342	12.9	54.1	31.6	1.5
中国	147	17.0	53.7	29.3	-
四国	83	16.9	59.0	21.7	2.4
九州	257	19.5	63.0	16.7	0.8
【都市規模】	451	12.0	57.9	29.3	0.9
大都市	135	17.8	60.0	21.5	0.7
東京都区部	316	9.5	57.0	32.6	0.9
政令指定都市	810	15.4	57.8	25.6	1.2
中都市(人口10万以上)	414	14.0	58.7	26.1	1.2
中都市(人口10万未満)	515	17.9	56.5	24.3	1.4
町村	989	16.6	57.0	25.6	0.8
【性別】	1201	13.7	58.2	26.6	1.5
男性	104	3.8	72.1	24.0	-
女性	271	3.7	76.0	19.6	0.7
【年齢】	350	7.4	57.1	34.6	0.9
16~19歳	454	15.6	52.2	30.4	1.8
20~29歳	425	18.4	56.0	24.9	0.7
30~39歳	586	23.9	52.4	22.0	1.7
40~49歳	370	21.9	51.6	24.9	1.6
50~59歳	216	27.3	53.7	17.1	1.9
60歳以上	56	5.4	69.6	25.0	-
【性・年齢】	109	3.7	78.0	17.4	0.9
男性・16~19歳	143	7.7	54.5	37.1	0.7
20~29歳	190	16.8	53.7	27.9	1.6
30~39歳	188	20.7	54.8	24.5	-
40~49歳	188	20.7	54.8	24.5	-
50~59歳	303	24.8	51.8	22.4	1.0
60歳以上	203	22.2	51.7	25.1	1.0
女性・16~19歳	100	30.0	52.0	17.0	1.0
20~29歳	48	2.1	75.0	22.9	-
30~39歳	162	3.7	74.7	21.0	0.6
40~49歳	207	7.2	58.9	32.9	1.0
50~59歳	264	14.8	57.1	32.2	1.9
60歳以上	237	16.5	57.0	25.3	1.3
職業	283	23.0	53.0	21.6	2.5
60~69歳	167	21.6	51.5	24.6	2.4
70歳以上	116	25.0	55.2	17.2	2.6
【職業】	1364	14.2	57.7	27.1	1.0
有職(計)	236	19.1	57.6	22.5	0.8
自営業主(小計)	79	21.5	64.6	13.9	-
農林漁業	157	17.8	54.1	26.8	1.3
商工サービス業・自由業	130	10.8	50.0	37.7	1.5
家族従業者(小計)	41	4.9	56.1	36.6	2.4
農林漁業	89	13.5	47.2	38.2	1.1
商工サービス業・自由業	998	13.5	58.7	26.8	1.0
被傭者(小計)	496	13.3	57.1	28.4	1.2
管理・専門技術・事務職	94	12.8	52.1	35.1	-
管理・専門技術職	402	13.4	58.2	26.9	1.5
事務職	502	13.7	60.4	25.1	0.8
労務職	826	16.3	57.6	24.6	1.5
無職(計)	460	16.1	55.2	27.4	1.3
主婦	115	4.3	73.0	22.6	-
学生	251	22.3	55.0	20.3	2.4
その他の無職	1473	15.3	55.2	28.5	1.0
【言葉遣いについての意識】	172	18.6	48.3	31.4	1.7
気を使っている(計)	1301	14.8	56.1	28.1	0.9
非常に	715	14.5	62.8	21.3	1.4
ある程度	643	14.5	62.2	22.1	1.2
気を使っていない(計)	72	15.3	68.1	15.9	2.8
あまり	2	-	50.0	-	-
全く	2	-	-	-	50.0
分からない	2	-	-	-	-

Q5〔回答票5〕(3) 学生・生徒にとって教師は敬語を使って話すべき相手だと思いませんか

	総数	敬語を使って話すべき相手だと思う	敬語を使って話すべき相手だとは思わない	場合によると思う	分からない
総数	2190	83.7	4.8	10.8	0.7
【地域ブロック】					
北海道	94	78.7	8.5	12.8	-
東北	168	85.1	4.2	8.9	1.8
関東	680	82.8	5.6	10.4	1.2
北陸	97	82.5	6.2	10.3	1.0
中部	322	82.6	4.3	13.0	-
近畿	342	82.7	2.3	14.0	0.9
中国	147	89.8	3.4	6.8	-
四国	83	88.0	7.2	4.8	-
九州	257	84.8	5.4	9.7	-
【都市規模】					
大都市	451	84.0	2.9	11.8	1.3
東京都区部	135	83.0	2.2	14.8	-
政令指定都市	316	84.5	3.2	10.4	1.9
中都市(人口10万以上)	810	82.1	5.9	11.5	0.5
中都市(人口10万未満)	414	83.8	5.6	9.7	1.0
町村	515	85.6	4.3	9.9	0.2
【性】					
男性	989	82.2	5.3	11.6	0.9
女性	1201	84.8	4.5	10.2	0.5
【年齢】					
16~19歳	104	68.3	6.7	25.0	-
20~29歳	271	80.8	4.4	14.8	-
30~39歳	350	82.6	4.0	13.1	0.3
40~49歳	454	86.8	3.7	9.3	0.2
50~59歳	425	82.4	7.1	9.4	1.2
60歳以上	586	86.9	4.4	7.3	1.4
60~69歳	370	87.0	4.6	7.3	1.1
70歳以上	216	86.6	4.2	7.4	1.9
【性・年齢】					
男性・16~19歳	56	67.9	5.4	26.8	-
20~29歳	109	78.9	6.4	14.7	-
30~39歳	143	81.1	4.9	13.3	0.7
40~49歳	190	83.7	5.8	10.0	0.5
50~59歳	188	79.8	6.4	12.8	1.1
60歳以上	303	87.7	4.0	7.3	1.7
60~69歳	203	86.1	4.4	6.9	2.0
70歳以上	100	88.0	3.0	8.0	1.0
女性・16~19歳	48	68.8	8.3	22.9	-
20~29歳	162	82.1	3.1	14.8	-
30~39歳	207	83.6	3.4	13.0	-
40~49歳	264	89.0	2.3	8.7	-
50~59歳	237	84.4	7.6	6.8	1.3
60歳以上	283	86.6	4.9	7.4	1.1
60~69歳	167	87.4	4.8	7.8	-
70歳以上	116	85.3	5.2	6.9	2.6
【職業】					
有職(計)	1364	83.5	4.8	11.1	0.5
自営業主(小計)	236	83.5	4.7	11.4	0.4
農林漁業	79	79.7	7.6	11.4	1.3
商工サービス業・自由業	157	85.4	3.2	11.5	-
家族従業者(小計)	130	84.6	5.4	9.2	0.8
農林漁業	41	87.8	4.9	7.3	-
商工サービス業・自由業	89	83.1	5.6	10.1	1.1
被雇用者(小計)	998	83.4	4.8	11.3	0.5
管理・専門技術・事務職	496	83.9	3.4	12.3	0.4
管理・専門技術職	94	81.9	8.5	9.6	-
事務職	402	84.3	2.2	12.9	0.5
労務職	502	82.9	6.2	10.4	0.6
無職(計)	826	83.9	4.8	10.3	1.0
主婦	460	85.9	4.3	9.6	0.2
学生	115	72.2	7.0	20.9	-
その他の無職	251	85.7	4.8	6.8	2.8
【言葉遣いについての意識】					
知を使っている(計)	1473	85.5	3.9	10.1	0.5
非常に	172	86.6	5.8	7.0	0.6
ある程度	1301	85.4	3.6	10.5	0.5
知を使っていない(計)	715	79.9	6.9	12.3	1.0
あまり	643	80.9	5.9	12.3	0.9
全く	72	70.8	15.3	12.5	1.4
分からない	2	50.0	-	-	50.0

Q5〔回答票5〕(4) 学校のクラブの後輩にとって同じクラブの先輩は敬語を使って話すべき相手だと思いませんか

	総数	敬語を使って話すべき相手だと思う	敬語を使って話すべき相手だとは思わない	場合によると思う	分からない
総数	2190	60.4	14.1	22.9	2.6
【地域ブロック】					
北海道	94	58.5	13.8	26.6	1.1
東北	168	52.4	16.1	29.2	2.4
関東	680	60.6	15.0	21.3	3.1
北陸	97	46.4	14.4	35.1	4.1
中部	322	59.6	11.2	26.1	3.1
近畿	342	67.3	10.8	20.8	1.2
中国	147	64.6	10.2	23.1	2.0
四国	83	57.8	19.3	19.3	3.6
九州	257	61.5	19.1	17.1	2.3
【都市規模】					
大都市	451	67.0	9.1	22.2	1.8
東京都区部	135	69.6	6.7	23.0	0.7
政令指定都市	316	65.8	10.1	21.8	2.2
中都市(人口10万以上)	810	60.0	14.6	23.5	2.0
中都市(人口10万未満)	414	55.6	16.2	24.6	3.6
町村	515	59.2	16.1	21.4	3.3
【性】					
男性	989	61.5	15.6	21.1	1.8
女性	1201	59.5	12.9	24.4	3.2
【年齢】					
16~19歳	104	58.7	16.3	25.0	-
20~29歳	271	61.3	11.4	26.6	0.7
30~39歳	350	64.0	10.9	24.9	0.3
40~49歳	454	61.2	12.3	24.9	1.5
50~59歳	425	56.5	17.4	22.8	3.3
60歳以上	586	60.4	15.9	18.3	5.5
60~69歳	370	60.5	16.8	18.4	4.3
70歳以上	216	60.2	14.4	18.1	7.4
【性・年齢】					
男性・16~19歳	56	67.9	14.3	17.9	-
20~29歳	109	63.3	11.9	24.8	-
30~39歳	143	67.8	10.5	21.7	-
40~49歳	190	61.1	13.7	24.7	0.5
50~59歳	188	54.8	21.8	20.2	3.2
60歳以上	303	61.1	16.8	18.5	6.6
60~69歳	203	62.1	16.7	17.2	3.9
70歳以上	100	59.0	17.0	21.0	3.0
女性・16~19歳	48	47.9	18.8	33.3	-
20~29歳	162	59.9	11.1	27.8	1.2
30~39歳	207	61.4	11.1	27.1	0.5
40~49歳	264	61.4	11.4	25.0	3.3
50~59歳	237	57.8	13.9	24.9	3.4
60歳以上	283	59.7	14.8	18.0	7.4
60~69歳	167	58.7	16.8	19.8	4.8
70歳以上	116	61.2	12.1	15.5	11.2
【職業】					
有職(計)	1364	60.6	13.5	23.8	2.1
自営業主(小計)	236	56.8	19.5	19.9	3.8
農林漁業	79	51.9	22.8	19.0	6.3
商工サービス業・自由業	157	59.2	17.8	20.4	2.5
家族従業者(小計)	130	58.5	13.1	24.6	3.8
農林漁業	41	53.7	22.0	19.5	4.9
商工サービス業・自由業	89	60.7	9.0	27.0	3.4
被雇用者(小計)	998	61.8	12.1	24.6	1.4
管理・専門技術・事務職	496	64.1	11.3	24.2	0.4
管理・専門技術職	94	64.9	13.8	20.2	1.1
事務職	402	63.9	10.7	25.1	0.2
労務職	502	59.6	12.9	25.1	2.4
無職(計)	826	60.0	15.1	21.4	5.6
主婦	460	58.7	13.9	24.8	2.6
学生	115	60.9	16.5	22.6	-
その他の無職	251	62.2	16.7	14.7	6.4
【言葉遣いについての意識】					
知を使っている(計)	1473	62.7	12.7	22.5	2.0
非常に	172	62.2	15.7	20.3	1.7
ある程度	1301	62.8	12.3	22.8	2.1
知を使っていない(計)	715	55.7	17.1	23.8	3.5
あまり	643	56.9	16.5	23.0	3.6
全く	72	44.4	22.2	30.6	3.8
分からない	2	50.0	-	-	50.0

Q5〔回答票5〕(5)年下の人にとって年上の人は敬語を使って話すべき相手だと思いますか

	総数	敬語を使って話すべき相手だと思う	敬語を使って話すべき相手とは思わない	場合によると思う	分からない
総数	2190	68.5	6.3	24.7	0.5
【地域ブロック】					
北海道	94	70.2	5.3	24.5	-
東北	168	64.3	7.1	28.6	-
関東	680	68.4	7.8	23.1	0.7
北陸	97	57.7	8.2	34.0	-
中部	322	67.1	5.0	27.6	0.3
近畿	342	67.5	5.3	26.9	0.3
中国	147	75.5	0.7	23.8	-
四国	83	71.1	2.4	24.1	2.4
九州	257	73.5	8.6	17.5	0.4
【都市規模】					
大都市	451	71.8	3.8	23.9	0.4
東京都部	135	75.6	3.7	20.0	0.7
政令指定都市	316	70.3	3.8	25.6	0.3
中都市(人口10万以上)	810	67.7	6.5	25.4	0.4
中都市(人口10万未満)	414	63.0	8.5	28.3	0.2
町村	515	71.5	6.2	21.6	0.8
【性】					
男性	989	68.9	6.6	24.3	0.3
女性	1201	68.3	6.0	25.1	0.6
【年齢】					
16～19歳	104	59.6	6.7	33.7	-
20～29歳	271	60.1	6.6	33.2	-
30～39歳	350	61.1	4.0	34.9	-
40～49歳	454	73.1	5.5	21.4	-
50～59歳	425	71.8	7.5	20.0	0.7
60歳以上	586	72.5	7.0	19.3	1.2
60～69歳	370	71.1	7.3	21.1	0.5
70歳以上	216	75.0	6.5	16.2	2.3
【性・年齢】					
男性・16～19歳	56	55.4	7.1	37.5	-
20～29歳	109	66.1	7.3	26.6	-
30～39歳	143	60.1	3.5	36.4	-
40～49歳	190	69.5	7.9	22.6	-
50～59歳	188	75.0	5.9	18.6	0.5
60歳以上	303	72.3	7.3	19.8	0.7
60～69歳	203	70.4	7.4	21.2	1.0
70歳以上	100	76.0	7.0	17.0	-
女性・16～19歳	48	64.6	6.3	29.2	-
20～29歳	162	56.2	6.2	37.7	-
30～39歳	207	61.8	4.3	33.8	-
40～49歳	264	75.8	3.8	20.5	-
50～59歳	237	69.2	8.9	21.1	0.8
60歳以上	283	72.8	6.7	18.7	1.8
60～69歳	167	71.9	7.2	21.0	-
70歳以上	116	74.1	6.0	15.5	4.3
【職業】					
有職(計)	1364	69.6	5.9	24.3	0.3
自営業主(小計)	236	68.2	8.1	23.3	0.4
農林漁業	79	64.6	13.9	20.3	1.3
商工サービス業・自由業	157	70.1	5.1	24.8	-
家族従業者(小計)	130	70.0	6.2	22.3	1.5
農林漁業	41	73.2	9.8	14.6	2.4
商工サービス業・自由業	89	68.5	4.5	25.8	1.1
被僱者(小計)	998	69.8	5.3	24.7	0.1
管理・専門技術・事務職	496	70.8	3.6	25.6	-
管理・専門技術職	94	71.3	5.3	23.4	-
事務職	402	70.6	3.2	26.1	-
労務職	502	68.9	7.0	23.9	0.2
無職(計)	826	66.8	6.9	25.5	0.7
主婦	460	66.1	6.5	27.0	0.4
学生	115	60.0	5.2	34.8	-
その他の無職	251	71.3	8.4	18.7	1.6
【言葉遣いについての意識】					
気を使っている(計)	1473	71.4	5.1	23.3	0.2
非常に	172	67.4	5.8	26.2	0.6
ある程度	1301	71.9	5.0	22.9	0.2
気を使っていない(計)	715	62.7	8.7	27.7	1.0
あまり	643	63.5	8.2	27.4	0.9
全く	72	55.6	12.5	30.6	1.4
分からない	2	50.0	-	50.0	-

Q5〔回答票5〕(6)店の人にとって店の客は敬語を使って話すべき相手だと思いますか

	総数	敬語を使って話すべき相手だと思う	敬語を使って話すべき相手とは思わない	場合によると思う	分からない
総数	2190	75.9	8.7	14.6	0.9
【地域ブロック】					
北海道	94	75.5	12.8	11.7	-
東北	168	78.0	8.9	12.5	0.6
関東	680	77.1	8.2	13.1	1.6
北陸	97	74.2	9.3	16.5	-
中部	322	73.6	10.6	15.2	0.6
近畿	342	71.6	7.6	20.2	0.6
中国	147	76.2	10.2	12.9	0.7
四国	83	75.9	13.3	10.8	-
九州	257	80.5	4.7	14.0	0.8
【都市規模】					
大都市	451	74.5	8.9	16.0	0.7
東京都部	135	72.6	10.4	16.3	0.7
政令指定都市	316	75.3	8.2	15.8	0.6
中都市(人口10万以上)	810	78.6	7.4	13.2	0.7
中都市(人口10万未満)	414	71.3	11.1	15.7	1.9
町村	515	76.5	8.5	14.6	0.4
【性】					
男性	989	78.5	8.4	12.4	0.7
女性	1201	73.8	8.9	16.3	1.0
【年齢】					
16～19歳	104	83.7	5.8	9.6	1.0
20～29歳	271	79.0	5.2	15.5	0.4
30～39歳	350	78.9	3.4	17.7	-
40～49歳	454	77.5	5.1	16.1	1.3
50～59歳	425	73.4	12.7	13.4	0.5
60歳以上	586	71.8	13.8	12.8	1.5
60～69歳	370	73.2	11.9	14.1	0.8
70歳以上	216	69.4	17.1	10.6	2.8
【性・年齢】					
男性・16～19歳	56	83.9	3.6	10.7	1.8
20～29歳	109	78.9	5.5	15.6	-
30～39歳	143	79.7	4.2	16.1	-
40～49歳	190	76.8	7.4	14.2	1.6
50～59歳	188	79.3	9.0	11.7	-
60歳以上	303	77.2	12.5	9.2	1.0
60～69歳	203	77.3	11.8	9.9	1.0
70歳以上	100	77.0	14.0	8.0	1.0
女性・16～19歳	48	83.3	8.3	8.3	-
20～29歳	162	79.0	4.9	15.4	0.6
30～39歳	207	78.3	2.9	18.8	-
40～49歳	264	78.0	3.4	17.4	1.1
50～59歳	237	68.8	15.6	14.8	0.8
60歳以上	283	66.1	15.2	16.6	2.1
60～69歳	167	68.3	12.0	19.2	0.6
70歳以上	116	62.9	19.8	12.9	4.3
【職業】					
有職(計)	1364	77.2	7.5	14.8	0.5
自営業主(小計)	236	74.6	8.5	16.1	0.8
農林漁業	79	72.2	11.4	13.9	2.5
商工サービス業・自由業	157	75.8	7.0	17.2	-
家族従業者(小計)	130	77.7	8.5	12.3	1.5
農林漁業	41	73.2	14.6	12.2	-
商工サービス業・自由業	89	79.8	5.6	12.4	2.2
被僱者(小計)	998	77.8	7.1	14.8	0.3
管理・専門技術・事務職	496	78.6	5.0	16.1	0.2
管理・専門技術職	94	80.9	6.4	12.8	-
事務職	402	78.1	4.7	16.9	0.2
労務職	502	76.9	9.2	13.5	0.4
無職(計)	826	73.7	10.7	14.2	1.5
主婦	460	71.1	10.9	17.4	0.7
学生	115	84.3	6.1	8.7	0.9
その他の無職	251	73.7	12.4	10.8	3.2
【言葉遣いについての意識】					
気を使っている(計)	1473	78.3	7.1	14.3	0.4
非常に	172	80.2	5.8	13.4	0.6
ある程度	1301	78.0	7.2	14.4	0.4
気を使っていない(計)	715	71.0	12.0	15.2	1.7
あまり	643	72.0	12.1	14.3	1.6
全く	72	62.5	11.1	23.6	2.8
分からない	2	50.0	-	-	50.0

Q5〔回答票5〕(7)店の客にとって店の人は敬語を使って話すべき相手だと思いませんか

	総数	敬語を使って話すべき相手だと思う	敬語を使って話すべき相手だとは思わない	場合によると思う	分からない
総数	2190	26.5	36.8	35.4	1.3
【地域ブロック】					
北海道	94	38.3	26.6	35.1	-
東北	168	28.6	34.5	36.3	0.6
関東	680	26.0	38.8	32.9	2.2
北陸	97	25.8	38.1	36.1	-
中部	322	21.4	42.2	34.8	1.6
近畿	342	24.6	29.8	44.4	1.2
中国	147	29.3	28.6	42.2	-
九州	83	31.3	45.8	21.7	1.2
九州	257	28.4	40.1	30.7	0.8
【都市規模】					
大都市	451	26.4	34.8	37.7	1.1
東京都区部	135	28.9	40.7	30.4	-
政令指定都市	316	25.3	32.3	40.8	1.6
中都市(人口10万以上)	810	28.4	32.2	38.0	1.4
中都市(人口10万未満)	414	20.5	47.1	30.9	1.4
町村	515	28.5	37.3	33.0	1.2
【性別】					
男性	989	27.1	38.6	33.4	0.9
女性	1201	26.1	35.2	37.1	1.6
【年齢】					
16~19歳	104	44.2	29.8	26.0	-
20~29歳	271	35.4	24.0	39.9	0.7
30~39歳	350	30.6	24.9	44.6	-
40~49歳	454	22.9	33.9	42.1	1.1
50~59歳	425	18.8	46.6	33.2	1.4
60歳以上	586	25.3	46.1	26.1	2.6
60~69歳	370	24.9	46.2	27.0	1.9
70歳以上	216	25.9	45.8	24.5	3.7
【性・年齢】					
男性・16~19歳	56	51.8	21.4	26.8	-
男性・20~29歳	109	32.1	30.3	37.6	-
男性・30~39歳	143	30.1	28.7	41.3	-
男性・40~49歳	190	20.5	35.8	43.2	0.5
男性・50~59歳	188	19.7	48.9	30.9	0.5
男性・60歳以上	303	28.1	44.9	24.8	2.3
男性・60~69歳	203	25.6	45.8	26.1	2.5
男性・70歳以上	100	33.0	43.0	22.0	2.0
女性・16~19歳	48	35.4	39.6	25.0	-
女性・20~29歳	162	37.7	19.8	41.4	1.2
女性・30~39歳	207	30.9	22.2	46.9	-
女性・40~49歳	264	24.6	32.6	41.3	1.5
女性・50~59歳	237	18.1	44.7	35.0	2.1
女性・60歳以上	283	22.3	47.3	27.6	2.8
女性・60~69歳	167	24.0	46.7	28.1	1.2
女性・70歳以上	116	19.8	48.3	26.7	5.2
【職業】					
有職(計)	1364	25.4	36.4	37.2	1.0
自営業主(小計)	236	25.0	42.4	31.4	1.3
農林漁業	79	22.8	50.6	22.8	3.8
商工サービス業・自由業	157	26.1	38.2	35.7	-
家族従業者(小計)	130	24.6	38.5	34.6	2.3
農林漁業	41	24.4	56.1	17.1	2.4
商工サービス業・自由業	89	24.7	30.3	42.7	2.2
被雇者(小計)	998	25.6	34.8	39.0	0.7
管理・専門技術・事務職	496	27.4	31.9	40.3	0.4
管理・専門技術職	94	23.4	41.5	34.0	1.1
事務職	402	28.4	29.6	41.8	0.2
労務職	502	23.7	37.6	37.6	1.0
無職(計)	826	28.5	37.3	32.4	1.8
主婦	460	26.7	34.8	37.0	1.5
学生	115	40.9	28.7	29.6	0.9
その他の無職	251	25.9	45.8	25.5	2.8
【言葉遣いについての意識】					
気を使っている(計)	1473	27.7	32.9	38.8	0.7
非常に	172	37.2	27.3	35.5	-
ある程度	1301	26.4	33.6	39.2	0.8
気を使っていない(計)	715	24.2	44.9	28.5	2.4
あまり	643	24.6	45.1	28.3	2.0
全く	72	20.8	43.1	30.6	5.6
分からない	2	-	-	50.0	50.0

Q5〔回答票5〕(8)患者にとって医師は敬語を使って話すべき相手だと思いませんか

	総数	敬語を使って話すべき相手だと思う	敬語を使って話すべき相手だとは思わない	場合によると思う	分からない
総数	2190	74.7	10.3	14.2	0.9
【地域ブロック】					
北海道	94	74.5	12.8	12.8	-
東北	168	76.2	10.1	13.1	0.6
関東	680	71.5	11.0	15.9	1.6
北陸	97	76.3	8.2	15.5	-
中部	322	73.3	12.4	13.7	0.6
近畿	342	77.5	9.4	12.3	0.9
中国	147	78.2	7.5	14.3	-
九州	83	74.7	14.5	10.8	-
九州	257	77.4	7.4	14.4	0.8
【都市規模】					
大都市	451	73.4	10.9	14.9	0.9
東京都区部	135	68.9	11.1	18.5	1.5
政令指定都市	316	75.3	10.8	13.3	0.6
中都市(人口10万以上)	810	71.7	12.0	15.4	0.9
中都市(人口10万未満)	414	73.7	8.9	16.4	1.0
町村	515	81.2	8.3	9.7	0.8
【性別】					
男性	989	74.0	11.8	13.3	0.8
女性	1201	75.2	9.1	14.8	0.9
【年齢】					
16~19歳	104	74.0	10.6	13.5	1.9
20~29歳	271	72.0	10.3	17.3	0.4
30~39歳	350	67.1	10.9	22.0	-
40~49歳	454	72.9	9.5	16.3	1.3
50~59歳	425	75.8	11.3	11.5	1.4
60歳以上	586	81.1	9.9	8.4	0.7
60~69歳	370	82.4	8.9	8.1	0.5
70歳以上	216	78.7	11.6	8.8	0.9
【性・年齢】					
男性・16~19歳	56	80.4	8.9	7.1	3.6
男性・20~29歳	109	73.4	7.3	19.3	-
男性・30~39歳	143	64.3	12.6	23.1	-
男性・40~49歳	190	70.5	12.6	16.3	0.5
男性・50~59歳	188	71.3	14.4	13.3	1.1
男性・60歳以上	303	81.5	11.6	5.9	1.0
男性・60~69歳	203	83.3	9.9	5.9	1.0
男性・70歳以上	100	78.0	15.0	6.0	1.0
女性・16~19歳	48	66.7	12.5	20.8	-
女性・20~29歳	162	71.0	12.3	16.0	0.6
女性・30~39歳	207	69.1	9.7	21.3	-
女性・40~49歳	264	74.6	7.2	16.3	1.9
女性・50~59歳	237	79.3	8.9	10.1	1.7
女性・60歳以上	283	80.6	8.1	11.0	0.4
女性・60~69歳	167	81.4	7.8	10.8	-
女性・70歳以上	116	79.3	8.6	11.2	0.9
【職業】					
有職(計)	1364	73.2	11.0	14.9	0.9
自営業主(小計)	236	75.0	9.7	14.0	1.3
農林漁業	79	81.0	7.6	10.1	1.3
商工サービス業・自由業	157	72.0	10.8	15.9	1.3
家族従業者(小計)	130	79.2	8.5	10.8	1.5
農林漁業	41	82.9	7.3	9.8	-
商工サービス業・自由業	89	77.5	9.0	11.2	2.2
被雇者(小計)	998	72.0	11.6	15.6	0.7
管理・専門技術・事務職	496	71.4	10.7	17.3	0.6
管理・専門技術職	94	70.2	13.8	16.0	-
事務職	402	71.6	10.0	17.7	0.7
労務職	502	72.7	12.5	13.9	0.8
無職(計)	826	77.0	9.2	13.0	0.8
主婦	460	76.3	7.8	15.0	0.9
学生	115	76.5	10.4	12.2	0.9
その他の無職	251	78.5	11.2	9.6	0.8
【言葉遣いについての意識】					
気を使っている(計)	1473	76.2	8.7	14.5	0.5
非常に	172	76.2	9.3	14.5	-
ある程度	1301	76.2	8.6	14.5	0.6
気を使っていない(計)	715	71.5	13.7	13.4	1.4
あまり	643	72.2	13.1	13.4	1.4
全く	72	65.3	19.4	13.9	1.4
分からない	2	50.0	-	-	50.0

Q 5 [回答票 5] (9) 医師にとって患者は敬語を使って話すべき相手だと思いませんか

	総 数	敬語を使っ て話すべき 相手だと思 う	敬語を使っ て話すべき 相手だとは 思わない	場合による と思う	分からない
総 数	2190	42.7	23.2	32.4	1.7
【地域ブロック】					
北海道	94	57.4	17.0	25.5	-
東北	168	47.0	16.1	33.9	3.0
関東	680	42.4	26.6	28.8	2.2
北陸	97	39.2	27.8	32.0	1.0
中部	322	37.0	26.7	34.8	1.6
近畿	342	37.7	23.1	38.0	1.2
中国	147	46.3	15.0	38.1	0.7
四国	83	43.4	24.1	30.1	2.4
九州	257	48.6	19.1	30.7	1.6
【都市規模】					
大都市	451	47.9	19.5	31.3	1.3
東京都区部	135	43.0	25.9	29.6	1.5
政令指定都市	316	50.0	16.8	29.0	1.3
中都市(人口10万以上)	810	43.5	21.1	34.0	1.5
中都市(人口10万未満)	414	37.2	27.3	33.3	2.2
町村	515	41.6	26.2	30.3	1.9
【性 別】					
男性	989	43.7	23.7	30.9	1.7
女性	1201	42.0	22.7	33.6	1.7
【年 齢】					
16～19歳	104	57.7	22.1	18.3	1.9
20～29歳	271	56.1	14.4	28.8	0.7
30～39歳	350	48.0	14.9	37.1	-
40～49歳	454	42.5	19.4	36.6	1.5
50～59歳	425	37.6	29.4	30.1	2.8
60歳以上	586	34.6	30.7	32.3	2.4
60～69歳	370	34.9	29.5	33.2	2.4
70歳以上	216	34.3	32.9	30.6	2.3
【性・年齢】					
男性・16～19歳	56	66.1	19.6	10.7	3.6
20～29歳	109	64.2	11.9	23.9	-
30～39歳	143	47.6	18.2	34.3	-
40～49歳	190	40.0	21.1	38.9	-
50～59歳	188	37.2	31.4	28.7	2.7
60歳以上	303	36.6	28.1	32.0	3.3
60～69歳	203	36.5	27.1	32.5	3.9
70歳以上	100	37.0	30.0	31.0	2.0
女性・16～19歳	48	47.9	25.0	27.1	-
20～29歳	162	50.6	16.0	32.1	1.2
30～39歳	207	48.3	12.6	39.1	-
40～49歳	264	44.3	18.2	34.8	2.7
50～59歳	237	38.0	27.8	31.9	3.0
60歳以上	283	32.5	33.6	32.5	1.4
60～69歳	167	32.9	32.3	34.1	0.6
70歳以上	116	31.9	35.3	30.2	2.6
【職 業】					
有 職(計)	1364	43.3	21.6	33.5	1.5
自営業主(小計)	236	33.1	27.5	36.4	3.0
農林漁業	79	31.6	35.4	27.8	5.1
商工サービス業・自由業	157	33.8	23.6	40.8	1.9
家族従業者(小計)	130	32.3	28.5	36.9	2.3
農林漁業	41	26.8	43.9	26.8	2.4
商工サービス業・自由業	89	34.8	21.3	41.6	2.2
被傭者(小計)	998	47.2	19.3	32.4	1.1
管理・専門技術・事務職	496	48.2	17.7	33.1	1.0
管理・専門技術職	94	50.0	23.4	26.6	-
事務職	402	47.8	16.4	34.6	1.2
労務職	502	46.2	20.9	31.7	1.2
無 職(計)	826	41.8	25.7	30.6	1.9
主婦	460	39.6	23.9	34.6	2.0
学生	115	57.4	22.6	19.1	0.9
その他の無職	251	38.6	30.3	28.7	2.4
【言葉遣いについての意識】					
敬語を使っている(計)	1473	43.6	20.3	34.8	1.4
非常に	172	52.9	15.7	30.8	0.6
ある程度	1301	42.4	20.9	35.3	1.5
敬語を使っていない(計)	715	41.1	29.1	27.6	2.2
あまり	643	41.5	29.1	27.1	2.3
全く	72	37.5	29.2	31.9	1.4
分からない	2	-	-	50.0	50.0

Q 5 [回答票 5] (10) ものを頼む立場の人にとってものを頼まれる立場の人は敬語を使って話すべき相手だと思いませんか

	総 数	敬語を使っ て話すべき 相手だと思 う	敬語を使っ て話すべき 相手だとは 思わない	場合による と思う	分からない
総 数	2190	75.8	4.2	19.1	0.8
【地域ブロック】					
北海道	94	76.6	3.2	20.2	-
東北	168	72.6	4.8	21.4	1.2
関東	680	77.6	5.3	15.7	1.3
北陸	97	76.3	4.1	19.6	-
中部	322	73.3	3.1	23.0	0.6
近畿	342	73.4	3.8	21.9	0.9
中国	147	77.6	2.0	19.7	0.7
四国	83	78.3	8.4	13.3	-
九州	257	77.4	3.1	19.1	0.4
【都市規模】					
大都市	451	72.7	4.4	22.2	0.7
東京都区部	135	74.8	5.9	18.5	0.7
政令指定都市	316	71.8	3.8	23.7	0.6
中都市(人口10万以上)	810	77.5	4.2	17.7	0.6
中都市(人口10万未満)	414	72.7	6.5	18.8	1.9
町村	515	78.4	2.1	19.0	0.4
【性 別】					
男性	989	74.2	4.8	20.4	0.6
女性	1201	77.2	3.7	18.1	1.0
【年 齢】					
16～19歳	104	72.1	3.8	23.1	1.0
20～29歳	271	77.1	1.8	20.7	0.4
30～39歳	350	77.7	2.0	20.3	-
40～49歳	454	74.2	3.1	21.8	0.9
50～59歳	425	77.4	4.5	16.9	1.2
60歳以上	586	74.9	7.3	16.6	1.2
60～69歳	370	76.2	5.9	17.0	0.8
70歳以上	216	72.7	9.7	15.7	1.9
【性・年齢】					
男性・16～19歳	56	67.9	3.6	26.8	1.8
20～29歳	109	75.2	2.8	21.1	0.9
30～39歳	143	79.0	2.1	18.9	-
40～49歳	190	72.1	2.1	25.8	-
50～59歳	188	72.9	4.3	22.3	0.5
60歳以上	303	74.9	8.9	15.2	1.0
60～69歳	203	76.4	6.4	15.8	1.5
70歳以上	100	72.0	14.0	14.0	-
女性・16～19歳	48	77.1	4.2	18.8	-
20～29歳	162	78.4	1.2	20.4	-
30～39歳	207	76.8	1.9	21.3	-
40～49歳	264	75.8	3.8	18.9	1.5
50～59歳	237	81.0	4.6	12.7	1.7
60歳以上	283	74.9	5.7	18.0	1.4
60～69歳	167	76.0	5.4	18.6	-
70歳以上	116	73.3	6.0	17.2	3.4
【職 業】					
有 職(計)	1364	75.9	3.4	20.0	0.7
自営業主(小計)	236	74.2	5.9	19.1	0.8
農林漁業	79	70.9	7.6	20.3	1.3
商工サービス業・自由業	157	75.8	5.1	18.5	0.6
家族従業者(小計)	130	80.0	3.8	13.8	2.3
農林漁業	41	90.2	2.4	4.9	2.4
商工サービス業・自由業	89	75.3	4.5	18.0	2.2
被傭者(小計)	998	75.8	2.8	21.0	0.4
管理・専門技術・事務職	496	75.0	2.4	22.6	-
管理・専門技術職	94	67.0	6.4	26.6	-
事務職	402	76.9	1.5	21.6	-
労務職	502	76.5	3.2	19.5	0.8
無 職(計)	826	75.8	5.4	17.7	1.1
主婦	460	78.9	4.3	16.1	0.7
学生	115	69.6	5.2	25.2	-
その他の無職	251	72.9	7.6	17.1	2.4
【言葉遣いについての意識】					
敬語を使っている(計)	1473	77.9	3.3	18.5	0.4
非常に	172	82.0	4.1	14.0	-
ある程度	1301	77.3	3.2	19.1	0.5
敬語を使っていない(計)	715	71.9	6.2	20.4	1.5
あまり	643	72.6	5.6	20.2	1.6
全く	72	65.3	11.1	22.2	1.4
分からない	2	-	-	50.0	50.0

Q6〔回答票6〕中学生や高校生が、担任の先生に対して、ここに挙げた(1)から(5)の場面で敬語を使って話すべきだと思いますか。それとも、そうは思いませんか。
(1) 授業中

	総数	敬語を使って話すべきだと思う	敬語を使って話す必要はないと思う	話題によると思う	分からない
総数	2190	69.1	14.5	14.8	1.5
【地域ブロック】					
北海道	94	68.1	13.8	18.1	-
東北	168	71.4	11.3	16.1	1.2
関東	680	67.6	17.8	12.5	2.1
北陸	97	61.9	13.4	23.7	1.0
中部	322	59.6	16.8	21.4	2.2
近畿	342	71.6	14.3	13.2	0.9
中国	147	68.7	15.0	15.6	0.7
四国	83	67.5	18.1	13.3	1.2
九州	257	84.0	4.7	9.7	1.6
【都市規模】					
大都市	451	70.5	14.2	13.5	1.8
東京都部	135	68.9	14.8	14.8	1.5
政令指定都市	316	71.2	13.9	13.0	1.9
中都市(人口10万以上)	810	67.3	15.7	15.9	1.1
中都市(人口10万未満)	414	72.7	11.6	13.8	1.9
町村	515	68.0	15.3	15.1	1.6
【性】					
男性	989	68.0	14.9	15.5	1.6
女性	1201	70.0	14.2	14.3	1.4
【年齢】					
16~19歳	104	65.4	11.5	23.1	-
20~29歳	271	73.1	10.7	16.2	-
30~39歳	350	74.6	9.4	16.0	-
40~49歳	454	67.0	14.1	17.8	1.1
50~59歳	425	64.7	21.4	12.9	0.9
60歳以上	586	69.6	15.2	11.1	4.1
60~69歳	370	69.7	14.9	13.0	2.4
70歳以上	216	69.4	15.7	7.9	6.9
【性・年齢】					
男性・16~19歳	56	60.7	14.3	25.0	-
20~29歳	109	71.6	11.9	16.5	-
30~39歳	143	77.6	7.0	15.4	-
40~49歳	190	65.8	14.2	19.5	0.5
50~59歳	188	62.8	20.7	15.4	1.1
60歳以上	303	68.3	16.5	10.9	4.3
60~69歳	203	68.0	16.3	13.3	2.5
70歳以上	100	69.0	17.0	6.0	8.0
女性・16~19歳	48	70.8	8.3	20.8	-
20~29歳	162	74.1	9.9	16.0	-
30~39歳	207	72.5	11.1	16.4	-
40~49歳	264	67.8	14.0	16.7	1.5
50~59歳	237	66.2	21.9	11.0	0.8
60歳以上	283	71.0	13.8	11.3	3.9
60~69歳	167	71.9	13.2	12.6	2.4
70歳以上	116	69.8	14.7	9.5	6.0
【職業】					
有職(計)	1364	69.0	14.7	15.5	0.9
自営業主(小計)	236	66.9	16.5	13.6	3.0
農林漁業	79	67.1	19.0	8.9	5.1
商工サービス業・自由業	157	66.9	15.3	15.9	1.9
家族従業者(小計)	130	72.3	13.8	13.1	0.8
農林漁業	41	65.9	22.0	9.8	2.4
商工サービス業・自由業	89	75.3	10.1	14.6	-
被傭者(小計)	998	69.0	14.3	16.2	0.4
管理・専門技術・事務職	496	71.4	12.9	15.5	0.2
管理・専門技術職	94	70.2	12.8	17.0	-
事務職	402	71.6	12.9	15.2	0.2
労務職	502	66.7	15.7	16.9	0.6
無職(計)	826	69.4	14.3	13.8	2.5
主婦	460	70.9	14.1	13.3	1.7
学生	115	69.6	10.4	20.0	-
その他の無職	251	66.5	16.3	12.0	5.2

Q6〔回答票6〕(2)クラブ活動で指導を受けているとき

	総数	敬語を使って話すべきだと思う	敬語を使って話す必要はないと思う	話題によると思う	分からない
総数	2190	67.3	14.6	16.0	2.1
北海道	94	68.1	11.7	18.1	2.1
東北	168	69.6	11.9	16.7	1.8
関東	680	64.4	16.9	15.6	3.1
北陸	97	63.9	12.4	21.6	2.1
中部	322	60.2	15.8	21.7	2.2
近畿	342	74.0	12.6	12.9	0.6
中国	147	70.1	17.0	12.2	0.7
四国	83	65.1	21.7	10.8	2.4
九州	257	73.2	9.7	14.4	2.7
大都市	451	66.1	14.6	17.7	1.6
東京都部	135	62.2	14.8	21.5	1.5
政令指定都市	316	67.7	14.6	16.1	1.6
中都市(人口10万以上)	810	67.7	14.4	15.9	2.0
中都市(人口10万未満)	414	71.7	11.1	14.3	2.9
町村	515	64.1	17.7	15.9	2.3
男性	989	66.4	15.4	16.1	2.1
女性	1201	67.9	14.0	15.9	2.2
16~19歳	104	73.1	7.7	19.2	-
20~29歳	271	73.4	7.7	18.8	-
30~39歳	350	72.0	10.9	17.1	-
40~49歳	454	64.8	15.2	18.7	1.3
50~59歳	425	62.8	20.7	14.6	1.9
60歳以上	586	65.7	16.4	12.3	5.6
60~69歳	370	67.6	15.1	13.2	4.1
70歳以上	216	62.5	18.5	10.6	8.3
男性・16~19歳	56	75.0	5.4	19.6	-
20~29歳	109	77.1	6.4	16.5	-
30~39歳	143	72.0	11.9	16.1	-
40~49歳	190	58.9	17.9	22.6	0.5
50~59歳	188	61.7	21.8	14.4	2.1
60歳以上	303	66.0	16.5	12.2	5.3
60~69歳	203	67.0	15.3	13.8	3.9
70歳以上	100	64.0	19.0	9.0	8.0
女性・16~19歳	48	70.8	10.4	18.8	-
20~29歳	162	71.0	8.6	20.4	-
30~39歳	207	72.0	10.1	17.9	-
40~49歳	264	68.9	13.3	15.9	1.9
50~59歳	237	63.7	19.8	14.8	1.7
60歳以上	283	65.4	16.3	12.4	6.0
60~69歳	167	68.3	15.0	12.6	4.2
70歳以上	116	61.2	18.1	12.1	8.6
有職(計)	1364	67.5	14.2	16.9	1.3
自営業主(小計)	236	65.3	16.1	16.1	2.5
農林漁業	79	62.0	19.0	12.7	6.3
商工サービス業・自由業	157	66.9	14.6	17.8	0.6
家族従業者(小計)	130	70.0	12.3	16.9	0.8
農林漁業	41	63.4	24.4	9.8	2.4
商工サービス業・自由業	89	73.0	6.7	20.2	-
被傭者(小計)	998	67.7	14.0	17.1	1.1
管理・専門技術・事務職	496	70.4	10.3	18.5	0.8
管理・専門技術職	94	70.2	10.6	16.0	3.2
事務職	402	70.4	10.2	19.2	0.2
労務職	502	65.1	17.7	15.7	1.4
無職(計)	826	66.8	15.3	14.4	3.5
主婦	460	67.6	12.8	17.2	2.4
学生	115	77.4	7.8	14.8	-
その他の無職	251	60.6	23.1	9.2	7.2

Q6〔回答票6〕(3) 休み時間に職員室で話すとき

	総数	敬語を使 って話すべ きと思う	敬語を使 って話す必 要はないと 思う	話題によ ると思う	分らない
総数	2190	69.1	11.0	18.2	1.6
【地域ブロック】					
北海道	94	69.1	11.7	19.1	-
東北	168	81.0	7.1	10.1	1.8
関東	680	67.9	11.8	17.9	2.4
北陸	97	67.0	11.3	19.6	2.1
中部	322	62.4	14.6	21.4	1.6
近畿	342	69.3	9.1	21.3	0.3
中国	147	68.0	9.5	21.1	1.4
九州	83	61.4	19.3	16.9	2.4
大 都 市	257	76.7	7.4	14.0	1.9
【都市規模】					
大 都 市	451	66.7	12.0	19.7	1.6
東京都部	135	65.2	13.3	19.3	2.2
政令指定都市	316	67.4	11.4	19.9	1.3
中都市(人口10万以上)	810	69.4	11.1	18.4	1.1
中都市(人口10万未満)	414	67.4	11.4	19.1	2.2
町 村	515	72.2	9.7	15.9	2.1
【性 別】					
男 性	989	70.7	11.1	16.4	1.8
女 性	1201	67.9	10.9	19.7	1.5
【年 齢】					
16～19歳	104	64.4	13.5	22.1	-
20～29歳	271	65.7	8.9	25.5	-
30～39歳	350	70.3	7.7	22.0	-
40～49歳	454	70.0	10.1	19.2	0.7
50～59歳	425	66.6	16.0	16.0	1.4
60歳以上	586	72.0	10.6	12.8	4.6
60～69歳	370	73.2	9.7	14.1	3.0
70歳以上	216	69.9	12.0	10.6	7.4
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	56	69.6	12.5	17.9	-
20～29歳	109	74.3	8.3	17.4	-
30～39歳	143	73.4	6.3	20.3	-
40～49歳	190	68.4	11.6	19.5	0.5
50～59歳	188	68.6	13.8	16.0	1.6
60歳以上	303	71.0	12.2	12.2	4.6
60～69歳	203	71.9	11.3	13.8	3.0
70歳以上	100	69.0	14.0	9.0	8.0
女 性・16～19歳	48	58.3	14.6	27.1	-
20～29歳	162	59.9	9.3	30.9	-
30～39歳	207	68.1	8.7	23.2	-
40～49歳	264	71.2	9.1	18.9	0.8
50～59歳	237	65.0	17.7	16.0	1.3
60歳以上	283	73.1	8.8	13.4	4.6
60～69歳	167	74.9	7.8	14.4	3.0
70歳以上	116	70.7	10.3	12.1	6.9
【職 業】					
有 職(計)	1364	69.5	11.2	18.4	0.9
自営業主(小計)	236	71.6	10.6	15.3	2.5
農林漁業	79	75.9	11.4	7.6	5.1
商工サービス業・自由業	157	69.4	10.2	19.1	1.3
家族従業者(小計)	130	71.5	8.5	19.2	0.8
農林漁業	41	68.3	12.2	17.1	2.4
商工サービス業・自由業	89	73.0	6.7	20.2	-
被傭者(小計)	998	68.7	11.7	19.0	0.5
管理・専門技術・事務職	496	70.6	8.9	20.4	0.2
管理・専門技術職	94	69.1	9.6	20.2	1.1
事務職	402	70.9	8.7	20.4	-
労務職	502	66.9	14.5	17.7	0.8
無 職(計)	826	68.5	10.7	17.9	2.9
主婦	460	69.6	9.6	19.1	1.7
学生	115	67.8	9.6	22.6	-
その他の無職	251	66.9	13.1	13.5	6.4

Q6〔回答票6〕(4) 休み時間に学校の廊下で話すとき

	総数	敬語を使 って話すべ きと思う	敬語を使 って話す必 要はないと 思う	話題によ ると思う	分らない
総数	2190	56.6	17.1	24.7	1.6
【地域ブロック】					
北海道	94	41.5	18.1	40.4	-
東北	168	67.3	13.1	17.9	1.8
関東	680	56.0	19.3	22.1	2.6
北陸	97	51.5	19.6	26.8	2.1
中部	322	49.7	20.2	28.6	1.6
近畿	342	55.6	15.2	28.9	0.3
中国	147	58.5	15.0	25.2	1.4
九州	83	54.2	24.1	20.5	1.2
大 都 市	257	68.1	10.5	19.8	1.6
【都市規模】					
大 都 市	451	53.0	18.4	26.8	1.8
東京都部	135	53.3	22.2	21.5	3.0
政令指定都市	316	52.8	16.8	29.1	1.3
中都市(人口10万以上)	810	56.0	17.7	25.2	1.1
中都市(人口10万未満)	414	57.0	14.5	26.3	2.2
町 村	515	60.2	17.3	20.6	1.9
【性 別】					
男 性	989	57.6	17.5	23.1	1.8
女 性	1201	55.7	16.8	26.0	1.5
【年 齢】					
16～19歳	104	48.1	19.2	32.7	-
20～29歳	271	49.1	15.9	35.1	-
30～39歳	350	53.1	11.7	35.1	-
40～49歳	454	58.1	16.3	24.2	1.3
50～59歳	425	56.2	22.4	19.8	1.6
60歳以上	586	62.6	17.4	16.0	3.9
60～69歳	370	64.1	15.7	18.1	2.2
70歳以上	216	60.2	20.4	12.5	6.9
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	56	53.6	19.6	26.8	-
20～29歳	109	56.9	19.3	23.9	-
30～39歳	143	57.3	8.4	34.3	-
40～49歳	190	56.3	17.9	24.7	1.1
50～59歳	188	55.9	19.1	22.9	2.1
60歳以上	303	60.7	19.5	15.8	4.0
60～69歳	203	61.6	19.7	16.7	2.0
70歳以上	100	59.0	19.0	14.0	8.0
女 性・16～19歳	48	41.7	18.8	39.6	-
20～29歳	162	43.8	13.6	42.6	-
30～39歳	207	50.2	14.0	35.7	-
40～49歳	264	59.5	15.2	23.9	1.5
50～59歳	237	56.5	24.9	17.3	1.3
60歳以上	283	64.7	15.2	16.3	3.9
60～69歳	167	67.1	10.8	19.8	2.4
70歳以上	116	61.2	21.6	11.2	6.0
【職 業】					
有 職(計)	1364	55.9	17.1	26.0	1.0
自営業主(小計)	236	57.2	15.7	23.7	3.4
農林漁業	79	55.7	17.7	20.3	6.3
商工サービス業・自由業	157	58.0	14.6	25.5	1.9
家族従業者(小計)	130	57.7	16.9	24.6	0.8
農林漁業	41	43.9	26.8	26.8	2.4
商工サービス業・自由業	89	64.0	12.4	23.6	-
被傭者(小計)	998	55.4	17.4	26.7	0.5
管理・専門技術・事務職	496	57.1	13.7	29.0	0.2
管理・専門技術職	94	54.3	18.1	27.7	-
事務職	402	57.7	12.7	29.4	0.2
労務職	502	53.8	21.1	24.3	0.8
無 職(計)	826	57.6	17.2	22.5	2.7
主婦	460	58.5	15.4	24.6	1.5
学生	115	48.7	16.5	34.8	-
その他の無職	251	60.2	20.7	13.1	6.0

Q6 (回答票6) (5) 放課後、道で出会ったとき

	総数	敬語を使っ て話すべき だと思う	敬語を使っ て話す必要 はないと思 う	話題による と思う	分からない
総数	2190	61.1	14.2	22.8	1.8
【地域ブロック】					
北海道	94	55.3	12.8	31.9	-
東北	168	68.5	8.9	20.8	1.8
関東	680	61.8	15.4	19.9	2.9
北陸	97	52.6	16.5	28.9	2.1
中部	322	52.5	18.3	28.0	1.2
近畿	342	60.2	13.5	25.7	0.6
中国	147	61.2	13.6	23.8	1.4
四国	83	65.1	19.3	13.3	2.4
九州	257	70.4	8.9	18.7	1.9
【都市規模】					
大都市	451	63.0	12.4	22.8	1.8
東京都区部	135	63.0	15.6	19.3	2.2
政令指定都市	316	63.0	11.1	24.4	1.6
中都市 (人口10万以上)	810	59.5	15.6	23.7	1.2
中都市 (人口10万未満)	414	60.4	15.2	22.2	2.2
町村	515	62.5	13.0	21.9	2.5
【性別】					
男性	989	61.0	14.3	22.9	1.9
女性	1201	61.2	14.2	22.8	1.7
【年齢】					
16~19歳	104	50.0	21.2	27.9	1.0
20~29歳	271	54.2	11.4	34.3	-
30~39歳	350	60.3	9.7	29.4	0.6
40~49歳	454	63.0	13.9	22.0	1.1
50~59歳	425	60.0	17.4	21.2	1.4
60歳以上	586	66.0	15.0	14.5	4.4
60~69歳	370	67.8	13.5	15.9	2.7
70歳以上	216	63.0	17.6	12.0	7.4
【性別・年齢】					
男性・16~19歳	56	48.2	21.4	28.6	1.8
20~29歳	109	56.9	11.0	32.1	-
30~39歳	143	60.1	9.1	30.8	-
40~49歳	190	61.1	15.8	22.6	0.5
50~59歳	188	62.8	12.2	23.4	1.6
60歳以上	303	64.0	16.8	14.5	4.6
60~69歳	203	66.0	15.8	15.3	3.0
70歳以上	100	60.0	19.0	13.0	8.0
女性・16~19歳	48	52.1	20.8	27.1	-
20~29歳	162	52.5	11.7	35.8	-
30~39歳	207	60.4	10.1	28.5	1.0
40~49歳	264	64.4	12.5	21.6	1.5
50~59歳	237	57.8	21.5	19.4	1.3
60歳以上	283	68.2	13.1	14.5	4.2
60~69歳	167	70.1	10.8	16.8	2.4
70歳以上	116	65.5	16.4	11.2	6.9
【職業】					
有職	1364	60.8	13.7	24.4	1.1
自営業主 (小計)	236	58.5	13.1	25.8	2.5
農林漁業	79	58.2	12.7	24.1	5.1
商工サービス業・自由業	157	58.6	13.4	26.8	1.3
家族従業者 (小計)	130	60.8	13.8	24.6	0.8
農林漁業	41	56.1	24.4	17.1	2.4
商工サービス業・自由業	89	62.9	9.0	28.1	-
被雇者 (小計)	998	61.3	13.8	24.0	0.8
管理・専門技術・事務職	496	62.1	10.9	26.8	0.2
管理・専門技術職	94	57.4	16.0	26.6	-
事務職	402	63.2	9.7	26.9	0.2
労務職	502	60.6	16.7	21.3	1.4
無職	826	61.6	15.1	20.2	3.0
主婦	460	61.3	13.5	23.3	2.0
学生	115	56.5	16.5	26.1	0.9
その他の無職	251	64.5	17.5	12.0	6.0

Q7〔回答票7〕会社に勤めている人が、上司である課長に対して、ここに挙げた(1)から(4)の場面で敬語を使って話すべきだと思いますか。それとも、そうは思いませんか。
(1)会社での仕事

Q7〔回答票7〕(2)社員旅行に行って、ほかの社員もいる部屋で話すとき

	総数	敬語を使って話すべきだと思う	敬語を使わず必要はないと思う	話題によると思う	分からない	総数	敬語を使って話すべきだと思う	敬語を使わず必要はないと思う	話題によると思う	分からない
総数	2190	85.9	5.8	7.0	1.3	2190	52.6	19.2	26.4	1.8
【地域ブロック】										
北海道	94	84.0	7.4	8.5	-	94	44.7	20.2	35.1	-
東北	168	85.7	5.4	8.3	0.6	168	48.2	21.4	27.4	3.0
関東	680	83.7	7.6	6.9	1.8	680	55.3	18.5	24.0	2.2
北陸	97	86.6	2.1	9.3	2.1	97	51.5	21.6	25.8	1.0
中部	322	85.4	5.9	7.8	0.9	322	46.9	24.5	27.6	0.9
近畿	342	88.9	4.7	5.8	0.6	342	56.4	14.0	28.4	1.2
中国	147	84.4	5.4	9.5	0.7	147	48.3	18.4	31.3	2.0
四国	83	83.1	7.2	8.4	1.2	83	48.2	27.7	21.7	2.4
九州	257	90.7	3.1	3.9	2.3	257	58.0	16.0	23.7	2.3
【都市規模】										
大都市	451	87.8	4.7	6.9	0.7	451	55.2	16.9	26.8	1.1
東京都区部	135	86.7	4.4	7.4	1.5	135	58.5	20.7	19.3	1.5
政令指定都市	316	88.3	4.7	6.6	0.3	316	53.8	15.2	30.1	0.9
中都市(人口10万以上)	810	86.4	5.6	7.0	1.0	810	54.0	19.8	25.4	0.9
中都市(人口10万未満)	414	82.4	7.2	8.0	2.4	414	45.2	22.9	27.3	4.6
町村	515	86.2	6.0	6.4	1.4	515	54.4	17.3	26.8	1.6
【性】										
男性	989	82.2	7.5	9.4	0.9	989	51.3	21.7	25.9	1.1
女性	1201	88.9	4.4	5.1	1.6	1201	53.8	17.1	26.8	2.3
【年齢】										
16~19歳	104	90.4	-	1.9	7.7	104	48.1	13.5	27.9	10.6
20~29歳	271	90.4	1.5	8.1	-	271	56.5	11.8	31.0	0.7
30~39歳	350	92.3	2.9	4.9	-	350	59.7	12.9	27.1	0.3
40~49歳	454	87.2	4.2	7.9	0.7	454	52.6	16.5	30.0	0.9
50~59歳	425	84.7	8.0	6.8	0.5	425	48.5	26.6	24.2	0.7
60歳以上	586	79.0	10.2	8.2	2.6	586	50.5	24.1	22.4	3.1
60~69歳	370	80.8	8.9	9.7	0.5	370	48.9	24.6	25.1	1.4
70歳以上	216	75.9	12.5	5.6	6.0	216	53.2	23.1	17.6	6.0
【性・年齢】										
男性・16~19歳	56	91.1	-	3.6	5.4	56	46.4	19.6	26.8	7.1
20~29歳	109	89.9	1.8	8.3	-	109	61.5	11.0	25.7	1.8
30~39歳	143	90.2	2.1	7.7	-	143	60.1	11.2	28.7	-
40~49歳	190	80.0	7.4	12.6	-	190	51.6	20.5	27.9	-
50~59歳	188	82.4	8.5	8.5	0.5	188	45.7	28.7	25.5	-
60歳以上	303	75.2	12.9	10.2	1.7	303	47.5	27.4	23.4	1.7
60~69歳	203	76.4	12.8	10.3	0.5	203	44.8	28.6	26.1	0.5
70歳以上	100	73.0	13.0	10.0	4.0	100	53.0	25.0	18.0	4.0
女性・16~19歳	48	89.6	-	-	10.4	48	50.0	6.3	29.2	14.6
20~29歳	162	90.7	1.2	8.0	-	162	53.1	12.3	34.6	-
30~39歳	207	93.7	3.4	2.9	-	207	59.4	14.0	26.1	0.5
40~49歳	264	92.4	1.9	4.5	1.1	264	53.4	13.6	31.4	1.5
50~59歳	237	86.5	7.6	5.5	0.4	237	50.6	24.9	23.2	1.3
60歳以上	283	83.0	7.4	6.0	3.5	283	53.7	20.5	21.2	4.6
60~69歳	167	86.2	4.2	9.0	0.6	167	53.9	19.8	24.0	2.4
70歳以上	116	78.4	12.1	1.7	7.8	116	53.4	21.6	17.2	7.8
【職業】										
有職(計)	1364	86.5	5.5	7.6	0.4	1364	52.8	19.0	27.7	0.5
自営業主(小計)	236	83.5	6.4	8.9	1.3	236	48.7	24.2	25.8	1.3
農林漁業	79	81.0	7.6	7.6	3.8	79	45.6	30.4	20.3	3.8
商工サービス業・自由業	157	84.7	5.7	9.6	-	157	50.3	21.0	28.7	-
家族従業者(小計)	130	90.8	3.8	4.6	0.8	130	60.8	13.8	24.6	0.8
農林漁業	41	87.8	4.9	4.9	2.4	41	48.8	19.5	29.3	2.4
商工サービス業・自由業	89	92.1	3.4	4.5	-	89	66.3	11.2	22.5	-
被雇者(小計)	998	86.7	5.5	7.6	0.2	998	52.7	18.4	28.6	0.3
管理・専門技術・事務職	496	88.3	3.8	7.9	-	496	55.8	16.5	27.6	-
管理・専門技術職	94	85.1	4.3	10.6	-	94	47.9	25.5	26.6	-
事務職	402	89.1	3.7	7.2	-	402	57.7	14.4	27.9	-
労務職	502	85.1	7.2	7.4	0.4	502	49.6	20.3	29.5	0.6
無職(計)	826	84.9	6.3	6.2	2.7	826	52.4	19.5	24.2	3.9
主婦	460	88.3	4.6	6.5	0.7	460	53.7	18.9	25.9	1.5
学生	115	92.2	-	0.9	7.0	115	53.0	10.4	26.1	10.4
その他の無職	251	75.3	12.4	8.0	4.4	251	49.8	24.7	20.3	5.2

Q7 (回答票7) (3) 仕事の後、二人で飲みに行った酒場で話すとき

	総数	敬語を使って話すべきだと思う	敬語を使わずに話す必要はないと思う	話題によると思う	分からない
総数	2190	36.2	29.5	31.6	2.7
【地域ブロック】					
北海道	94	30.9	23.4	45.7	-
東北	168	30.4	37.5	27.4	4.8
関東	680	39.9	27.4	29.1	3.7
北陸	97	38.1	26.8	34.0	1.0
中部	322	33.2	36.0	28.6	2.2
近畿	342	34.8	35.1	39.2	0.9
中国	147	34.0	27.2	36.7	2.0
四国	83	30.1	39.8	26.5	3.6
九州	257	40.1	28.4	27.6	3.9
【都市規模】					
大都市	451	36.4	26.4	35.9	1.3
東京都区部	135	37.0	28.1	32.6	2.2
政令指定都市	316	36.1	25.6	37.3	0.9
中都市(人口10万以上)	810	37.5	27.7	32.3	2.5
中都市(人口10万未満)	414	29.7	36.0	29.5	4.8
町村	515	39.0	29.7	28.5	2.7
【性別】					
男性	989	35.7	31.1	31.4	1.7
女性	1201	36.6	28.1	31.8	3.6
【年齢】					
16~19歳	104	35.6	21.2	31.7	11.5
20~29歳	271	39.9	18.1	41.7	0.4
30~39歳	350	41.7	17.7	40.3	0.3
40~49歳	454	31.9	30.6	35.7	1.8
50~59歳	425	33.4	37.2	26.8	2.6
60歳以上	586	36.5	36.7	22.2	4.6
60~69歳	370	35.1	39.2	23.9	2.2
70歳以上	216	38.9	32.4	19.9	8.8
【性・年齢】					
男性・16~19歳	56	32.1	23.2	35.7	8.9
20~29歳	109	45.0	14.7	39.4	0.9
30~39歳	143	42.0	20.3	37.8	-
40~49歳	190	31.1	33.7	34.7	0.5
50~59歳	188	32.4	36.2	30.3	1.1
60歳以上	303	35.0	38.9	23.4	2.6
60~69歳	203	33.0	41.9	24.1	1.0
70歳以上	100	39.0	33.0	22.0	6.0
女性・16~19歳	48	39.6	18.8	27.2	14.6
20~29歳	162	36.4	20.4	43.2	-
30~39歳	207	41.5	15.9	42.0	0.5
40~49歳	264	32.6	28.4	36.4	2.7
50~59歳	237	34.2	38.0	24.1	3.8
60歳以上	283	38.2	34.3	20.8	6.7
60~69歳	167	37.7	35.9	22.8	3.6
70歳以上	116	38.8	31.9	18.1	11.2
【職業】					
有職(計)	1364	35.6	29.7	33.1	1.7
自営業主(小計)	236	31.4	35.2	30.9	2.5
農林漁業	79	29.1	44.3	21.5	5.1
商工サービス業・自由業	157	32.5	30.6	35.7	1.3
家族従業者(小計)	130	39.2	29.2	30.0	1.5
農林漁業	41	34.1	43.9	19.0	2.4
商工サービス業・自由業	89	41.6	22.5	34.8	1.1
被傭者(小計)	998	36.1	28.5	34.2	1.5
管理・専門技術・事務職	496	38.3	25.8	35.1	0.8
管理・専門技術職	94	28.7	37.2	33.0	1.1
事務職	402	40.5	23.1	35.6	0.7
労務職	502	33.9	31.1	32.9	2.2
無職(計)	826	37.2	29.1	29.3	4.5
主婦	460	37.2	28.3	32.2	2.4
学生	115	39.1	19.1	33.9	7.8
その他の無職	251	36.3	35.1	21.9	6.8

Q7 (回答票7) (4) 買物先の店で出会ったとき

	総数	敬語を使って話すべきだと思う	敬語を使わずに話す必要はないと思う	話題によると思う	分からない
総数	2190	57.2	18.6	22.1	2.1
【地域ブロック】					
北海道	94	58.5	13.8	27.7	-
東北	168	52.4	25.0	18.5	4.1
関東	680	57.9	18.8	20.7	2.5
北陸	97	50.5	19.6	26.8	3.1
中部	322	52.8	23.9	22.0	1.2
近畿	342	61.1	13.2	24.6	1.2
中国	147	55.8	15.0	28.6	0.7
四国	83	57.8	16.9	22.9	2.4
九州	257	61.1	18.7	17.5	2.7
【都市規模】					
大都市	451	55.9	19.7	23.5	0.9
東京都区部	135	56.3	23.7	19.3	0.7
政令指定都市	316	55.7	18.0	25.3	0.9
中都市(人口10万以上)	810	58.9	18.0	21.6	1.5
中都市(人口10万未満)	414	47.6	23.7	24.4	4.3
町村	515	63.3	14.6	20.0	2.1
【性別】					
男性	989	54.4	20.9	23.3	1.4
女性	1201	59.5	16.7	21.2	2.6
【年齢】					
16~19歳	104	56.7	10.6	23.1	9.6
20~29歳	271	59.4	14.0	26.2	0.4
30~39歳	350	62.6	10.3	26.6	0.6
40~49歳	454	56.6	19.4	22.5	1.5
50~59歳	425	54.6	24.7	20.0	0.7
60歳以上	586	55.3	22.2	18.8	3.8
60~69歳	370	55.7	21.4	20.8	2.2
70歳以上	216	54.6	23.6	15.3	6.5
【性・年齢】					
男性・16~19歳	56	51.8	12.5	28.6	7.1
20~29歳	109	65.1	12.8	22.0	0.7
30~39歳	143	58.0	11.9	29.4	0.7
40~49歳	190	51.1	23.7	24.7	0.5
50~59歳	188	51.1	26.1	22.9	1.1
60歳以上	303	53.9	24.8	19.1	5.6
60~69歳	203	53.7	24.1	20.7	1.5
70歳以上	100	53.0	26.0	16.0	5.0
女性・16~19歳	48	62.5	8.3	16.7	12.5
20~29歳	162	55.6	14.8	26.9	0.6
30~39歳	207	65.7	9.2	24.6	0.5
40~49歳	264	60.6	16.3	20.8	2.3
50~59歳	237	57.4	23.6	17.7	1.1
60歳以上	283	57.2	19.4	18.4	4.9
60~69歳	167	58.1	18.0	21.0	3.0
70歳以上	116	56.0	21.6	14.7	7.8
【職業】					
有職(計)	1364	57.3	18.4	23.3	1.0
自営業主(小計)	236	52.1	21.2	24.6	2.1
農林漁業	79	46.8	21.5	25.3	6.3
商工サービス業・自由業	157	54.8	21.0	24.2	1.1
家族従業者(小計)	130	56.3	21.5	20.8	0.8
農林漁業	41	43.9	39.0	14.6	2.4
商工サービス業・自由業	89	62.9	13.5	23.6	1.1
被傭者(小計)	998	58.5	17.3	23.3	0.8
管理・専門技術・事務職	496	59.9	14.5	25.4	0.2
管理・専門技術職	94	54.3	21.3	23.4	1.1
事務職	402	61.2	12.9	25.9	1.1
労務職	502	57.2	20.1	21.3	1.4
無職(計)	826	57.0	19.0	20.2	3.8
主婦	460	58.3	18.0	22.0	1.7
学生	115	64.3	8.7	20.0	7.0
その他の無職	251	51.4	25.5	17.1	6.0

Q8〔回答票8〕近所の小売店に、店員の親しい友人が買物に来たとき、店員は敬語を使ってその人と話すべきだと思いますか。それとも、ふだんどおりの打ち解けた話し方でよいと思いますか。

	総数	敬語を使っ て話すべき だと思う	ふだんどお りの打ち解 けた話し方 でよいと思 う	どちらとも 言えない	分からない
総数	2190	23.0	65.5	10.3	1.1
【地域ブロック】					
北海道	94	25.5	64.9	9.6	-
東北	168	22.6	60.1	14.9	2.4
関東	680	24.4	65.9	7.9	1.8
北陸	97	26.8	68.0	5.2	-
中部	322	22.7	63.7	12.7	0.9
近畿	342	21.1	64.3	14.6	-
中国	147	24.5	65.3	10.2	-
四国	83	26.5	69.9	2.4	1.2
九州	257	18.3	70.0	9.7	1.9
【都市規模】					
大都市	451	25.1	61.6	12.9	0.4
東京都区部	135	23.0	65.2	10.4	1.5
政令指定都市	316	25.9	60.1	13.9	-
中都市（人口10万以上）	810	27.9	62.3	9.1	0.6
中都市（人口10万未満）	414	16.7	68.4	11.4	3.6
町村	515	18.6	71.7	9.1	0.6
【性】					
男性	989	22.4	66.7	9.7	1.1
女性	1201	23.5	64.5	10.8	1.2
【年齢】					
16～19歳	104	31.7	58.7	7.7	1.9
20～29歳	271	26.6	64.6	8.9	-
30～39歳	350	26.3	61.1	12.6	-
40～49歳	454	25.8	60.1	13.0	1.1
50～59歳	425	19.1	69.4	9.6	1.9
60歳以上	586	18.6	71.2	8.5	1.7
60～69歳	370	16.5	73.0	10.0	0.5
70歳以上	216	22.2	68.1	6.0	3.7
【性・年齢】					
男性・16～19歳	56	33.9	58.9	5.4	1.8
20～29歳	109	24.8	69.7	5.5	-
30～39歳	143	25.2	65.0	9.8	-
40～49歳	190	22.6	63.2	13.2	1.1
50～59歳	188	21.8	64.9	11.2	2.1
60歳以上	303	18.5	71.3	8.9	1.3
60～69歳	203	16.7	73.4	9.9	-
70歳以上	100	22.0	67.0	7.0	4.0
女性・16～19歳	48	29.2	58.3	10.4	2.1
20～29歳	162	27.8	61.1	11.1	-
30～39歳	207	27.1	58.5	14.5	-
40～49歳	264	28.0	58.0	12.9	1.1
50～59歳	237	16.9	73.0	8.4	1.7
60歳以上	283	18.7	71.0	8.1	2.1
60～69歳	167	16.2	72.5	10.2	1.2
70歳以上	116	22.4	69.0	5.2	3.4
【職業】					
有職（計）	1364	22.3	65.6	11.2	0.9
自営業主（小計）	236	17.8	71.2	9.7	1.3
農林漁業	79	13.9	77.2	6.3	2.5
商工サービス業・自由業	157	19.7	68.2	11.5	0.6
家族従業者（小計）	130	25.4	63.8	8.5	2.3
農林漁業	41	12.2	70.7	9.8	7.3
商工サービス業・自由業	89	31.5	60.7	7.9	-
被働者（小計）	998	22.9	64.5	11.9	0.6
管理・専門技術・事務職	496	27.0	60.7	12.3	-
管理・専門技術職	94	24.5	61.7	13.8	-
事務職	402	27.6	60.4	11.9	-
労務職	502	18.9	68.3	11.6	1.2
無職（計）	826	24.2	65.4	8.8	1.6
主婦	460	23.3	65.2	10.2	1.3
学生	115	32.2	57.4	8.7	1.7
その他の無職	251	22.3	69.3	6.4	2.0
【Q5-6 人間関係と敬語】					
店の人→店の客は敬語を話すべき	1662	26.3	62.7	10.0	1.0
そうは思わない	190	6.8	82.6	10.0	0.5
場合によると思う	319	16.0	70.5	12.2	1.3
分からない	19	15.8	57.9	5.3	21.1

Q9 (回答票9) デパートに、店員の親しい友人が買物に来たとき、店員は敬語を使ってその人と話すべきだと思いますか。それとも、ふだんどおりの打ち解けた話し方でよいと思いますか。

	総 数	敬語を使っ て話すべき だと思う	ふだんどお りの打ち解 けた話し方 でよいと思 う	どちらとも 言えない	分らない
総 数	2190	43.7	44.0	11.1	1.1
【地域ブロック】					
北 海 道	94	50.0	41.5	8.5	-
東 北	168	44.6	39.3	13.7	2.4
関 東	680	47.6	42.9	8.1	1.3
北 陸	97	50.5	38.1	9.3	2.1
中 部	322	37.6	47.8	13.4	1.2
近 畿	342	45.9	40.1	13.7	0.3
中 国	147	42.9	44.9	12.2	-
四 国	83	44.6	48.2	7.2	-
九 州	257	33.1	51.8	13.6	1.6
【都市規模】					
大 都 市	451	50.3	36.6	12.0	1.1
東京都区部	135	51.9	39.3	7.4	1.5
政令指定都市	316	49.7	35.4	13.9	0.9
中都市 (人口10万以上)	810	48.4	42.0	9.0	0.6
中都市 (人口10万未満)	414	31.6	51.4	14.3	2.7
町 村	515	40.4	47.8	11.3	0.6
【性 別】					
男 性	989	40.7	46.7	11.6	0.9
女 性	1201	46.2	41.8	10.7	1.2
【年 齢】					
16～19歳	104	42.3	50.0	5.8	1.9
20～29歳	271	41.7	48.0	9.6	0.7
30～39歳	350	54.3	34.6	10.6	0.6
40～49歳	454	43.8	40.5	14.5	1.1
50～59歳	425	44.0	43.5	11.1	1.4
60歳以上	586	38.4	49.8	10.6	1.2
60～69歳	370	37.8	49.5	12.7	-
70歳以上	216	39.4	50.5	6.9	3.2
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	56	46.4	48.2	3.6	1.8
20～29歳	109	37.6	56.0	5.5	0.9
30～39歳	143	51.0	36.4	11.9	0.7
40～49歳	190	37.4	45.8	16.8	-
50～59歳	188	41.5	43.6	13.3	1.6
60歳以上	303	37.6	50.5	10.9	1.0
60～69歳	203	37.4	50.7	11.8	-
70歳以上	100	38.0	50.0	9.0	3.0
女 性・16～19歳	48	37.5	52.1	8.3	2.1
20～29歳	162	44.4	42.6	12.3	0.6
30～39歳	207	56.5	33.3	9.7	0.5
40～49歳	264	48.5	36.7	12.9	1.9
50～59歳	237	46.0	43.5	9.3	1.3
60歳以上	283	39.2	49.1	10.2	1.4
60～69歳	167	38.3	47.9	13.8	-
70歳以上	116	40.5	50.9	5.2	3.4
【職 業】					
有 職 (計)	1364	44.4	43.2	11.5	0.9
自営業主 (小計)	236	38.6	50.0	10.6	0.8
農林漁業	79	30.4	58.2	11.4	-
商工サービス業・自由業	157	42.7	45.9	10.2	1.3
家族従業者 (小計)	130	50.0	39.2	8.5	2.3
農林漁業	41	26.8	56.1	9.8	7.3
商工サービス業・自由業	89	60.7	31.5	7.9	-
被傭者 (小計)	998	45.1	42.1	12.1	0.7
管理・専門技術・事務職	496	52.6	35.3	11.9	0.2
管理・専門技術職	94	44.7	40.4	14.9	-
事務職	402	54.5	34.1	11.2	0.2
労務職	502	37.6	48.8	12.4	1.2
無 職 (計)	826	42.6	45.4	10.5	1.5
主婦	460	45.7	41.3	12.2	0.9
学生	115	46.1	44.3	7.0	2.6
その他の無職	251	35.5	53.4	9.2	2.0
【Q5-6 人間関係と敬語】					
店の人→店の客は敬語を話すべき	1662	47.5	41.3	10.1	1.0
そうは思わない	190	19.5	66.8	12.6	1.1
場合によると思う	319	39.8	43.9	15.4	0.9
分からない	19	21.1	52.6	15.8	10.5
【Q8 場面と敬語】					
敬語を使って話すべきだと思う	504	90.9	6.7	2.2	0.2
ふだんどおりの打ち解けた話し方	1435	29.7	63.1	6.7	0.5
どちらとも言えない	226	31.4	9.7	58.4	0.4
分からない	25	12.0	8.0	20.0	60.0

Q10〔回答票10〕あなたは、相手が自分と同じ性であるか違う性であるかによって、自分の言葉遣いの丁寧さが変わると思いますか。それとも、そうは思いませんか。この中から選んでください。

(Q10で「変わると思う」と答えた人に)
Q10SQ〔回答票11〕それでは、あなたは、自分の言葉遣いの丁寧さがどう変わると思いますか。この中から選んでください。

	総数	変わると思 う	変わらない と思う	どちらとも 言えない	分からない	該当者	同性のとき の方が、異 性のときよ り丁寧な言 葉遣い	異性のとき の方が、同 性のときよ り丁寧な言 葉遣い	分からない
総数	2190	34.6	56.2	8.4	0.7	758	14.6	80.5	4.9
【地域ブロック】									
北海道	94	26.6	63.8	9.6	-	25	8.0	88.0	4.0
東北	168	38.1	49.4	12.5	-	64	15.6	79.7	4.7
関東	680	35.0	55.9	8.4	0.7	238	10.9	81.9	7.1
北陸	97	28.9	64.9	6.2	-	28	14.3	78.6	7.1
中部	322	30.1	61.2	8.1	0.6	97	21.6	74.2	4.1
近畿	342	36.5	53.2	9.1	1.2	125	11.2	86.4	2.4
中国	147	38.8	53.1	8.2	-	57	19.3	78.9	1.8
四国	83	37.3	59.0	3.6	-	31	22.6	67.7	9.7
九州	257	36.2	54.1	7.8	1.9	93	17.2	79.6	3.2
【都市規模】									
大都市	451	34.1	55.2	9.8	0.9	154	16.9	77.9	5.2
東京都区部	135	32.6	59.3	7.4	0.7	44	20.5	72.7	6.8
政令指定都市	316	34.8	53.5	10.8	0.9	110	15.5	80.0	4.5
中都市(人口10万以上)	810	34.0	57.9	7.5	0.6	275	13.5	80.4	6.2
中都市(人口10万未満)	414	34.5	54.8	9.2	1.4	143	16.1	79.0	4.9
町村	515	36.1	55.5	8.2	0.2	186	13.4	83.9	2.7
【性】									
男性	989	37.9	54.2	7.6	0.3	375	13.1	83.2	3.7
女性	1201	31.9	57.9	9.2	1.1	383	16.2	77.8	6.0
【年齢】									
16～19歳	104	26.9	64.4	7.7	1.0	28	17.9	78.6	3.6
20～29歳	271	29.9	62.7	6.3	1.1	81	19.8	76.5	3.7
30～39歳	350	31.4	59.7	8.6	0.3	110	13.6	76.4	10.0
40～49歳	454	37.0	52.6	9.7	0.7	168	13.7	82.7	3.6
50～59歳	425	35.5	56.2	8.0	0.2	151	13.2	84.1	2.6
60歳以上	586	37.5	52.4	8.9	1.2	220	14.5	80.0	5.5
60～69歳	370	35.7	54.3	9.2	0.8	132	14.4	80.3	5.3
70歳以上	216	40.7	49.1	8.3	1.9	88	14.8	79.5	5.7
【性・年齢】									
男性・16～19歳	56	32.1	57.1	10.7	-	18	11.1	83.3	5.6
20～29歳	109	38.5	54.1	6.4	0.9	42	19.0	81.0	-
30～39歳	143	36.4	58.0	5.6	-	52	17.3	76.9	5.8
40～49歳	190	43.2	48.4	7.9	0.5	82	14.6	82.9	2.4
50～59歳	188	36.2	54.8	9.0	-	68	8.8	88.2	2.9
60歳以上	303	37.3	55.1	7.3	0.3	113	10.6	84.1	5.3
60～69歳	203	33.0	59.6	7.4	-	67	11.9	82.1	6.0
70歳以上	100	46.0	46.0	7.0	1.0	46	8.7	87.0	4.3
女性・16～19歳	48	20.8	72.9	4.2	2.1	10	30.0	70.0	-
20～29歳	162	24.1	68.5	6.2	1.2	39	20.5	71.8	7.7
30～39歳	207	28.0	60.9	10.6	0.5	58	10.3	75.9	13.8
40～49歳	264	32.6	55.7	11.0	0.8	86	12.8	82.6	4.7
50～59歳	237	35.0	57.4	7.2	0.4	83	16.9	80.7	2.4
60歳以上	283	37.8	49.5	10.6	2.1	107	18.7	75.7	5.6
60～69歳	167	38.9	47.9	11.4	1.8	65	16.9	78.5	4.6
70歳以上	116	36.2	51.7	9.5	2.6	42	21.4	71.4	7.1
【職業】									
有職(計)	1364	34.8	56.6	8.1	0.5	475	14.1	81.9	4.0
自営業主(小計)	236	33.5	56.4	10.2	-	79	8.9	86.1	5.1
農林漁業	79	40.5	46.8	12.7	-	32	12.5	87.5	-
商工サービス業・自由業	157	29.9	61.1	8.9	-	47	6.4	85.1	8.5
家族従業者(小計)	130	33.8	52.3	12.3	1.5	44	6.8	86.4	6.8
農林漁業	41	51.2	41.5	7.3	-	21	9.5	81.0	9.5
商工サービス業・自由業	89	25.8	57.3	14.6	2.2	23	4.3	91.3	4.3
被傭者(小計)	998	35.3	57.2	7.0	0.5	352	16.2	80.4	3.4
管理・専門技術・事務職	496	33.5	59.3	6.7	0.6	166	13.3	83.1	3.6
管理・専門技術職	94	43.6	46.8	9.6	-	41	12.2	82.9	4.9
事務職	402	31.1	62.2	6.0	0.7	125	13.6	83.2	3.2
労務職	502	37.1	55.2	7.4	0.4	186	18.8	78.0	3.2
無職(計)	826	34.3	55.6	9.1	1.1	283	15.5	78.1	6.4
主婦	460	35.9	53.3	9.8	1.1	165	15.8	77.6	6.7
学生	115	25.2	64.3	9.6	0.9	29	13.8	82.8	3.4
その他の無職	251	35.5	55.8	7.6	1.2	89	15.7	77.5	6.7

Q11 あなたは、お勤めをなさっていますか。

(Q11で「勤めている」と答えた人に)
 Q11SQ1〔回答票12〕あなたの職場では、地位による序列の意識が強いと思いますか、それとも、弱いと思いますか。

	総数	勤めている	勤めていない	分からない	該当者	地位による 序列の意識 が強いと思 う	地位による 序列の意識 が弱いと思 う	どちらとも 言えない	分からない
総数	2190	45.6	54.4	-	998	41.7	41.9	14.6	1.8
【地域ブロック】									
北海道	94	50.0	50.0	-	47	36.2	51.1	12.8	-
東北	168	41.7	58.3	-	70	52.9	31.4	15.7	-
関東	680	45.6	54.4	-	310	40.0	48.7	10.6	0.6
北陸	97	45.4	54.6	-	44	50.0	43.2	6.8	-
中部	322	45.0	55.0	-	145	37.2	36.6	21.4	4.8
近畿	342	45.6	54.4	-	156	44.2	36.5	16.7	2.6
中国	147	55.1	44.9	-	81	45.7	40.7	13.6	-
四国	83	44.6	55.4	-	37	37.8	45.9	13.5	2.7
九州	257	42.0	58.0	-	108	38.9	38.9	18.5	3.7
【都市規模】									
大都市	451	47.5	52.5	-	214	34.6	49.5	14.0	1.9
東京都区部	135	45.2	54.8	-	61	41.0	47.5	9.8	1.6
政令指定都市	316	48.4	51.6	-	153	32.0	50.3	15.7	2.0
中都市(人口10万以上)	810	46.4	53.6	-	376	43.1	39.9	15.4	1.6
中都市(人口10万未満)	414	43.5	56.5	-	180	45.0	39.4	12.8	2.8
町村	515	44.3	55.7	-	228	43.4	39.9	15.4	1.3
【性別】									
男性	989	55.1	44.9	-	545	41.5	43.5	13.6	1.5
女性	1201	37.7	62.3	-	453	41.9	40.0	15.9	2.2
【年齢】									
16~19歳	104	9.6	90.4	-	10	10.0	50.0	40.0	-
20~29歳	271	59.8	40.2	-	162	45.1	38.3	13.0	3.7
30~39歳	350	60.9	39.1	-	213	39.4	46.0	14.6	-
40~49歳	454	64.5	35.5	-	293	45.4	38.9	15.0	0.7
50~59歳	425	52.5	47.5	-	223	37.2	44.8	16.1	1.8
60歳以上	586	16.6	83.4	-	97	43.3	40.2	10.3	6.2
60~69歳	370	23.8	76.2	-	88	43.2	40.9	9.1	6.8
70歳以上	216	4.2	95.8	-	9	44.4	33.3	22.2	-
【性別・年齢】									
男性・16~19歳	56	10.7	89.3	-	6	16.7	50.0	33.3	-
男性・20~29歳	109	72.5	27.5	-	79	45.6	39.2	13.9	1.3
男性・30~39歳	143	80.4	19.6	-	115	33.0	53.9	13.0	-
男性・40~49歳	190	77.4	22.6	-	147	49.0	37.4	12.2	1.4
男性・50~59歳	188	68.6	31.4	-	129	37.2	44.2	16.3	2.3
男性・60歳以上	303	22.8	77.2	-	69	44.9	42.0	10.1	2.9
男性・60~69歳	203	29.6	70.4	-	60	45.0	43.3	8.3	3.3
男性・70歳以上	100	9.0	91.0	-	9	44.4	33.3	22.2	-
女性・16~19歳	48	8.3	91.7	-	4	-	50.0	50.0	-
女性・20~29歳	162	51.2	48.8	-	83	44.6	37.3	12.0	6.0
女性・30~39歳	207	47.3	52.7	-	98	46.9	36.7	16.3	-
女性・40~49歳	264	55.3	44.7	-	146	41.8	40.4	17.8	-
女性・50~59歳	237	39.7	60.3	-	94	37.2	45.7	16.0	1.1
女性・60歳以上	283	9.9	90.1	-	28	39.3	35.7	10.7	14.3
女性・60~69歳	167	16.8	83.2	-	28	39.3	35.7	10.7	14.3
女性・70歳以上	116	-	100.0	-	-	-	-	-	-
【職業】									
有職(計)	1364	73.2	26.8	-	998	41.7	41.9	14.6	1.8
自営業主(小計)	236	-	100.0	-	-	-	-	-	-
農林漁業	79	-	100.0	-	-	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	157	-	100.0	-	-	-	-	-	-
家族従業者(小計)	130	-	100.0	-	-	-	-	-	-
農林漁業	41	-	100.0	-	-	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	89	-	100.0	-	-	-	-	-	-
被働者(小計)	998	100.0	-	-	998	41.7	41.9	14.6	1.8
管理・専門技術・事務職	496	100.0	-	-	496	45.6	39.9	13.1	1.4
管理・専門技術職	94	100.0	-	-	94	39.4	43.6	16.0	1.1
事務職	402	100.0	-	-	402	47.0	39.1	12.4	1.5
労務職	502	100.0	-	-	502	37.8	43.8	16.1	2.2
無職(計)	826	-	100.0	-	-	-	-	-	-
主婦	460	-	100.0	-	-	-	-	-	-
学生	115	-	100.0	-	-	-	-	-	-
その他の無職	251	-	100.0	-	-	-	-	-	-

(Q11で「勤めている」と答えた人に)
 Q11SQ2〔回答票13〕あなたは、職場に自分よりも地位が下で年上の
 人がいる場合、その人に対して敬語を使いますか。この中から選んでく
 ださい。

(Q11で「勤めている」と答えた人に)
 Q11SQ3〔回答票14〕あなたは、職場に自分よりも地位が上
 で年下の人がいる場合、その人に対して敬語を使いますか。こ
 の中から選んでください。

	該当者	敬語を使う	敬語は使わ ない	どちらとも 言えない	分からない		該当者	敬語を使う	敬語は使わ ない	どちらとも 言えない	分からない
総 数	998	61.9	21.4	14.5	2.1		998	62.5	19.0	15.8	2.6
【地域ブロック】											
北海道	47	66.0	19.1	14.9	-		47	61.7	14.9	23.4	-
東北	70	55.7	35.7	8.6	-		70	62.9	27.1	8.6	1.4
関東	310	60.3	23.2	13.9	2.6		310	65.2	19.0	11.9	3.9
北陸	44	59.1	31.8	6.8	2.3		44	63.6	22.7	13.6	-
中部	145	57.2	22.1	17.2	3.4		145	57.2	15.9	22.8	4.1
近畿	156	62.2	17.3	17.3	3.2		156	61.5	16.0	20.5	1.9
中国	81	67.9	9.9	22.2	-		81	64.2	16.0	18.5	1.2
四国	37	56.8	29.7	13.5	-		37	64.9	21.6	13.5	-
九州	108	73.1	14.8	10.2	1.9		108	61.1	24.1	12.0	2.8
【都市規模】											
大都市	214	60.3	25.2	13.1	1.4		214	62.1	18.2	16.8	2.8
東京都区部	61	62.3	29.5	6.6	1.6		61	65.6	23.0	8.2	3.3
政令指定都市	153	59.5	23.5	15.7	1.3		153	60.8	16.3	20.3	2.6
中都市(人口10万以上)	376	67.0	17.6	14.1	1.3		376	65.2	19.1	13.0	2.7
中都市(人口10万未満)	180	56.7	23.9	14.4	5.0		180	60.0	20.6	16.7	2.8
町村	228	59.2	22.4	16.7	1.8		228	60.5	18.4	18.9	2.2
【性 別】											
男性	545	59.1	23.9	15.6	1.5		545	59.1	22.6	16.1	2.2
女性	453	65.3	18.5	13.2	2.9		453	66.7	14.8	15.5	3.1
【年 齢】											
16～19歳	10	60.0	10.0	30.0	-		10	40.0	30.0	30.0	-
20～29歳	162	71.6	14.8	9.3	4.3		162	64.2	18.5	12.3	4.9
30～39歳	213	70.4	16.4	12.7	0.5		213	67.6	14.6	15.5	2.3
40～49歳	293	61.8	20.1	15.4	2.7		293	66.6	15.0	17.4	1.0
50～59歳	223	50.2	32.7	17.0	-		223	51.6	27.4	19.3	1.8
60歳以上	97	54.6	22.7	17.5	5.2		97	63.9	21.6	8.2	6.2
60～69歳	88	53.4	22.7	18.2	5.7		88	65.9	20.5	6.8	6.8
70歳以上	9	66.7	22.2	11.1	-		9	44.4	33.3	22.2	-
【性・年 齢】											
男性・16～19歳	6	83.3	-	16.7	-		6	50.0	33.3	16.7	-
20～29歳	79	65.8	21.5	8.9	3.8		79	55.7	29.1	12.7	2.5
30～39歳	115	65.2	19.1	15.7	-		115	62.6	18.3	16.5	2.6
40～49歳	147	61.9	20.4	15.6	2.0		147	68.7	15.0	14.3	2.0
50～59歳	129	47.3	34.9	17.8	-		129	46.5	28.7	24.0	0.8
60歳以上	69	55.1	23.2	18.8	2.9		69	60.9	26.1	8.7	4.3
60～69歳	60	53.3	23.3	20.0	3.3		60	63.3	25.0	6.7	5.0
70歳以上	9	66.7	22.2	11.1	-		9	44.4	33.3	22.2	-
女性・16～19歳	4	25.0	25.0	50.0	-		4	25.0	25.0	50.0	-
20～29歳	83	77.1	8.4	9.6	4.8		83	72.3	8.4	12.0	7.2
30～39歳	98	76.5	13.3	9.2	1.0		98	73.5	10.2	14.3	2.0
40～49歳	146	61.6	19.9	15.1	3.4		146	64.4	15.1	20.5	-
50～59歳	94	54.3	29.8	16.0	-		94	58.5	25.5	12.8	3.2
60歳以上	28	53.6	21.4	14.3	10.7		28	71.4	10.7	7.1	10.7
60～69歳	28	53.6	21.4	14.3	10.7		28	71.4	10.7	7.1	10.7
70歳以上	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
【職 業】											
有 職(計)	998	61.9	21.4	14.5	2.1		998	62.5	19.0	15.8	2.6
自营業主(小計)	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
農林漁業	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
家族従業者(小計)	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
農林漁業	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
商工サービス業・自由業	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
被働者(小計)	998	61.9	21.4	14.5	2.1		998	62.5	19.0	15.8	2.6
管理・専門技術・事務職	496	67.9	15.3	15.9	0.8		496	68.1	14.9	15.1	1.8
管理・専門技術職	94	61.7	21.3	17.0	-		94	62.8	21.3	13.8	2.1
事務職	402	69.4	13.9	15.7	1.0		402	69.4	13.4	15.4	1.7
労務職	502	56.0	27.5	13.1	3.4		502	57.0	23.1	16.5	3.4
無 職(計)	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
主婦	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
学生	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
その他の無職	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-
【Q11SQ1 序列意識】											
地位による序列意識が強いと思う	416	67.5	18.5	12.5	1.4		416	76.0	12.0	11.5	0.5
地位による序列意識が弱いと思う	418	61.0	26.8	11.2	1.0		418	55.5	29.7	12.9	1.9
どちらとも言えない	146	52.1	17.1	30.1	0.7		146	50.0	10.3	36.3	3.4
分からない	18	33.3	-	11.1	55.6		18	16.7	5.6	16.7	61.1

Q12〔回答票15〕会社の受付の人が外部の人に、自分の会社の鈴木課長のことを話す場合、「鈴木は…」と言うのと「鈴木さんは…」と言うのと「鈴木課長は…」と言うのでは、どれが一番よいと思いますか。

	総 数	「鈴木は…」	「鈴木さん は…」	「鈴木課長 は…」	どれがよい とも言えな い	分からない
総 数……………	2190	48.4	5.3	43.0	1.4	2.0
【地域ブロック】						
北 海 道……………	94	53.2	2.1	43.6	1.1	-
東 北……………	168	38.1	7.1	51.8	0.6	2.4
東 関……………	680	56.3	3.7	36.8	1.6	1.6
北 陸……………	97	51.5	6.2	41.2	-	1.0
中 部……………	322	41.6	5.3	51.2	1.6	0.3
近 畿……………	342	54.7	7.0	35.7	0.9	1.8
中 国……………	147	51.0	4.8	42.2	-	2.0
四 国……………	83	34.9	7.2	55.4	1.2	1.2
九 州……………	257	34.2	6.2	49.8	3.1	6.6
【都市規模】						
大 都 市……………	451	53.7	4.0	39.2	2.0	1.1
東京都区部……………	135	51.1	3.0	44.4	0.7	0.7
政令指定都市……………	316	54.7	4.4	37.0	2.5	1.3
中都市（人口10万以上）……………	810	49.9	5.9	41.7	0.9	1.6
中都市（人口10万未満）……………	414	47.3	4.6	41.8	1.7	4.6
町 村……………	515	42.3	5.8	49.1	1.4	1.4
【性 別】						
男 性……………	989	47.6	6.1	44.0	1.3	1.0
女 性……………	1201	49.0	4.6	42.1	1.4	2.8
【年 齢】						
16～19歳……………	104	46.2	5.8	41.3	1.9	4.8
20～29歳……………	271	62.7	3.7	31.7	0.4	1.5
30～39歳……………	350	66.9	1.7	30.9	0.3	0.3
40～49歳……………	454	54.8	4.4	38.8	1.1	0.9
50～59歳……………	425	42.4	5.9	49.2	1.2	1.4
60歳以上……………	586	30.5	8.2	54.4	2.7	4.1
60～69歳……………	370	30.5	10.3	55.7	1.6	1.9
70歳以上……………	216	30.6	4.6	52.3	4.6	7.9
【性・年 齢】						
男 性・16～19歳……………	56	46.4	8.9	39.3	1.8	3.6
20～29歳……………	109	56.9	5.5	37.6	-	-
30～39歳……………	143	65.7	3.5	30.8	-	-
40～49歳……………	190	53.7	5.3	39.5	1.1	0.5
50～59歳……………	188	45.7	6.4	45.2	1.6	1.1
60歳以上……………	303	33.3	7.3	55.4	2.3	1.7
60～69歳……………	203	33.0	8.9	56.2	1.0	1.0
70歳以上……………	100	34.0	4.0	54.0	5.0	3.0
女 性・16～19歳……………	48	45.8	2.1	43.8	2.1	6.3
20～29歳……………	162	66.7	2.5	27.8	0.6	2.5
30～39歳……………	207	67.6	0.5	30.9	0.5	0.5
40～49歳……………	264	55.7	3.8	38.3	1.1	1.1
50～59歳……………	237	39.7	5.5	52.3	0.8	1.7
60歳以上……………	283	27.6	9.2	53.4	3.2	6.7
60～69歳……………	167	27.5	12.0	55.1	2.4	3.0
70歳以上……………	116	27.6	5.2	50.9	4.3	12.1
【職 業】						
有 職（計）……………	1364	51.0	5.3	41.5	1.2	1.0
自営業主（小計）……………	236	39.0	6.8	49.2	3.0	2.1
農林漁業……………	79	16.5	8.9	64.6	5.1	5.1
商工サービス業・自由業……………	157	50.3	5.7	41.4	1.9	0.6
家族従業者（小計）……………	130	43.1	9.2	44.6	1.5	1.5
農林漁業……………	41	24.4	17.1	51.2	2.4	4.9
商工サービス業・自由業……………	89	51.7	5.6	41.6	1.1	-
被傭者（小計）……………	998	54.9	4.4	39.3	0.8	0.6
管理・専門技術・事務職……………	496	66.3	2.6	30.4	0.4	0.2
管理・専門技術職……………	94	56.4	4.3	37.2	2.1	-
事務職……………	402	68.7	2.2	28.9	-	0.2
労務職……………	502	43.6	6.2	48.0	1.2	1.0
無 職（計）……………	826	44.1	5.2	45.4	1.6	3.8
主婦……………	460	48.0	4.8	44.3	0.7	2.2
学生……………	115	48.7	3.5	40.9	1.7	5.2
その他の無職……………	251	34.7	6.8	49.4	3.2	6.0

Q13 (回答票16) 学校の先生が生徒の保護者に、同僚の田中先生のことを話す場合、「田中は…」と言うのと「田中さんは…」と言うのと「田中先生は…」と言うのでは、どれが一番よいと思いますか。

	総数	「田中は…」	「田中さんは…」	「田中先生は…」	どれがよいとも言えない	分からない
総数	2190	10.8	3.8	83.6	0.8	1.0
【地域ブロック】						
北海道	94	16.0	1.1	81.9	1.1	-
東北	168	6.0	4.8	89.3	-	-
関東	680	13.8	3.5	80.4	1.0	1.2
北陸	97	12.4	6.2	81.4	-	-
中部	322	11.5	4.3	82.9	0.6	0.6
近畿	342	7.6	2.6	87.7	1.2	0.9
中国	147	12.9	4.1	81.6	-	1.4
四国	83	7.2	4.8	86.7	-	1.2
九州	257	7.0	4.7	85.2	1.2	1.9
【都市規模】						
大都市	451	11.1	4.2	83.1	0.9	0.7
東京都区部	135	11.9	3.0	85.2	-	-
政令指定都市	316	10.8	4.7	82.3	1.3	0.9
中都市 (人口10万以上)	810	10.7	3.0	85.1	0.6	0.6
中都市 (人口10万未満)	414	10.1	4.3	82.1	1.0	2.4
町村	515	11.3	4.5	82.9	0.8	0.6
【性別】						
男性	989	11.8	5.1	81.7	0.8	0.6
女性	1201	10.0	2.8	85.2	0.7	1.2
【年齢】						
16～19歳	104	6.7	3.8	86.5	1.0	1.9
20～29歳	271	13.3	5.2	81.2	-	0.4
30～39歳	350	13.1	2.3	83.4	0.9	0.3
40～49歳	454	11.2	4.0	83.3	1.3	0.2
50～59歳	425	12.5	2.4	84.0	0.5	0.7
60歳以上	586	7.5	5.1	84.3	0.9	2.2
60～69歳	370	8.4	4.9	84.3	1.1	1.4
70歳以上	216	6.0	5.6	84.3	0.5	3.7
【性別・年齢】						
男性・16～19歳	56	5.4	3.6	87.5	1.8	1.8
20～29歳	109	14.7	5.5	79.8	-	-
30～39歳	143	17.5	0.7	80.4	1.4	-
40～49歳	190	11.1	6.8	81.6	0.5	-
50～59歳	188	13.8	2.1	82.4	1.1	0.5
60歳以上	303	8.6	7.9	81.5	0.7	1.3
60～69歳	203	9.9	7.9	80.8	1.0	0.5
70歳以上	100	6.0	8.0	83.0	-	3.0
女性・16～19歳	48	8.3	4.2	85.4	-	2.1
20～29歳	162	12.3	4.9	82.1	-	0.6
30～39歳	207	10.1	3.4	85.5	0.5	0.5
40～49歳	264	11.4	1.9	84.5	1.9	0.4
50～59歳	237	11.4	2.5	85.2	-	0.8
60歳以上	283	6.4	2.1	87.3	1.1	3.2
60～69歳	167	6.6	1.2	88.6	1.2	2.4
70歳以上	116	6.0	3.4	85.3	0.9	4.3
【職業】						
有職 (計)	1364	11.5	4.0	83.0	1.0	0.5
自営業主 (小計)	236	6.8	5.5	86.0	0.4	1.3
農林漁業	79	6.3	7.6	81.0	1.3	3.8
商工サービス業・自由業	157	7.0	4.5	88.5	-	-
家族従業者 (小計)	130	13.8	4.6	78.5	1.5	1.5
農林漁業	41	7.3	2.4	82.9	2.4	4.9
商工サービス業・自由業	89	16.9	5.6	76.4	1.1	-
被働者 (小計)	998	12.3	3.6	82.9	1.0	0.2
管理・専門技術・事務職	496	16.7	2.8	79.8	0.6	-
管理・専門技術職	94	16.0	3.2	78.7	2.1	-
事務職	402	16.9	2.7	80.1	0.2	-
労務職	502	8.0	4.4	85.9	1.4	0.4
無職 (計)	826	9.7	3.5	84.6	0.5	1.7
主婦	460	9.8	0.9	87.8	0.7	0.9
学生	115	10.4	3.5	84.3	-	1.7
その他の無職	251	9.2	8.4	78.9	0.4	3.2
【Q12 会社の受付の人の場合】						
「鈴木は…」	1060	18.3	3.1	77.3	0.8	0.6
「鈴木さんは…」	115	0.9	17.4	80.0	1.7	-
「鈴木課長は…」	941	4.5	2.9	92.1	0.4	0.1
どれがよいとも言えない	30	-	3.3	86.7	6.7	3.3
分からない	44	-	6.8	61.4	2.3	29.5

Q14 (回答票17) 病院の医師が大人の患者に、同僚の木村医師のことを話す場合、「木村は…」と言うのと「木村さんは…」と言うのと「木村先生は…」と言うのでは、どれが一番よいと思いますか。

	総 数	「木村は…」	「木村さん は…」	「木村先生 は…」	どれがよい とも言えな い	分らない
総 数	2190	9.2	3.6	85.5	0.8	0.9
【地域ブロック】						
北海道	94	11.7	1.1	87.2	-	-
東北	168	3.0	2.4	93.5	0.6	0.6
関東	680	12.6	4.3	81.9	0.3	0.9
北陸	97	3.1	2.1	93.8	1.0	-
中部	322	11.2	3.1	84.8	0.6	0.3
近畿	342	5.0	3.8	88.9	1.5	0.9
中国	147	15.0	3.4	79.6	1.4	0.7
四国	83	6.0	9.6	83.1	-	1.2
九州	257	6.6	2.3	86.4	1.9	2.7
【都市規模】						
大都市	451	11.3	5.1	82.5	0.4	0.7
東京都区部	135	9.6	8.1	82.2	-	-
政令指定都市	316	12.0	3.8	82.6	0.6	0.9
中都市(人口10万以上)	810	9.0	3.5	86.5	0.6	0.4
中都市(人口10万未満)	414	7.7	2.7	85.5	1.4	2.7
町村	515	8.9	3.1	86.4	1.0	0.6
【性 別】						
男性	989	10.4	4.8	83.3	0.7	0.8
女性	1201	8.2	2.6	87.3	0.9	1.0
【年 齢】						
16～19歳	104	8.7	3.8	87.5	-	-
20～29歳	271	8.9	4.8	85.2	0.7	0.4
30～39歳	350	12.0	1.7	84.6	0.9	0.9
40～49歳	454	9.3	2.4	87.0	1.1	0.2
50～59歳	425	10.8	4.5	83.3	0.9	0.5
60歳以上	586	6.7	4.3	86.2	0.7	2.2
60～69歳	370	8.9	3.5	85.9	0.3	1.4
70歳以上	216	2.8	5.6	86.6	1.4	3.7
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	56	7.1	5.4	87.5	-	-
男性・20～29歳	109	10.1	5.5	83.5	0.9	-
男性・30～39歳	143	15.4	2.1	80.4	0.7	1.4
男性・40～49歳	190	10.0	3.2	85.8	1.1	-
男性・50～59歳	188	11.7	6.4	80.3	0.5	1.1
男性・60歳以上	303	8.3	5.6	84.2	0.7	1.3
男性・60～69歳	203	11.3	4.4	83.3	-	1.0
男性・70歳以上	100	2.0	8.0	86.0	2.0	2.0
女性・16～19歳	48	10.4	2.1	87.5	-	-
女性・20～29歳	162	8.0	4.3	86.4	0.6	0.6
女性・30～39歳	207	9.7	1.4	87.4	1.0	0.5
女性・40～49歳	264	8.7	1.9	87.9	1.1	0.4
女性・50～59歳	237	10.1	3.0	85.7	1.3	-
女性・60歳以上	283	4.9	2.8	88.3	0.7	3.2
女性・60～69歳	167	6.0	2.4	89.2	0.6	1.8
女性・70歳以上	116	3.4	3.4	87.1	0.9	5.2
【職 業】						
有 職(計)	1364	9.9	3.6	85.1	0.8	0.6
自営業主(小計)	236	4.2	5.5	88.1	-	2.1
農林漁業	79	1.3	5.1	87.3	-	6.3
商工サービス業・自由業	157	5.7	5.7	88.5	-	-
家族従業者(小計)	130	10.8	3.1	83.8	1.5	0.8
農林漁業	41	4.9	4.9	87.8	-	2.4
商工サービス業・自由業	89	13.5	2.2	82.0	2.2	-
被傭者(小計)	998	11.1	3.2	84.6	0.9	0.2
管理・専門技術・事務職	496	13.1	3.0	83.1	0.8	-
管理・専門技術職	94	14.9	4.3	79.8	1.1	-
事務職	402	12.7	2.7	83.8	0.7	-
労務職	502	9.2	3.4	86.1	1.0	0.4
無 職(計)	826	8.1	3.5	86.1	0.8	1.5
主婦	460	8.3	1.7	88.7	0.7	0.7
学生	115	7.8	5.2	87.0	-	-
その他の無職	251	8.0	6.0	80.9	1.6	3.6
【Q12 会社の受付の人の場合】						
「鈴木は…」	1060	15.4	2.6	80.9	0.8	0.2
「鈴木さんは…」	115	2.6	14.8	80.0	1.7	0.9
「鈴木課長は…」	941	3.7	3.1	92.3	0.6	0.2
どれがよいとも言えない	30	-	10.0	83.3	3.3	3.3
分からない	44	2.3	2.3	63.6	-	31.8
【Q13 学校の先生の場合】						
「田中は…」	237	57.0	3.0	38.8	1.3	-
「田中さんは…」	84	10.7	31.0	56.0	2.4	-
「田中先生は…」	1831	2.8	2.5	94.0	0.4	0.3
どれがよいとも言えない	17	11.8	-	52.9	29.4	5.9
分からない	21	19.0	-	14.3	-	66.7

Q15 (回答票18) 日ごろ親しくしている友人の山田さんの家に電話を掛けるときの言い方として、
 この中ではどれが一番よいと思いますか。

	総数	山田さんのお宅ですか	山田さんのお宅でございませうか	山田さんのお宅でいらっしゃいますか	どれがよいとも言えない	分からない
総数	2190	76.9	9.5	12.4	1.1	0.1
【地域ブロック】						
北海道	94	79.8	6.4	11.7	2.1	-
東北	168	82.1	7.1	10.1	0.6	-
関東	680	75.3	7.9	15.4	1.2	0.1
北陸	97	72.2	12.4	13.4	2.1	-
中部	322	76.1	8.4	13.0	2.2	0.3
近畿	342	78.9	9.1	11.4	0.6	-
中国	147	72.1	15.0	12.2	0.7	-
四国	83	73.5	15.7	9.6	1.2	-
九州	257	80.5	11.7	7.0	0.4	0.4
【都市規模】						
大都市	451	76.1	7.3	15.5	1.1	-
東京都区部	135	71.9	5.2	20.7	2.2	-
政令指定都市	316	77.8	8.2	13.3	0.6	-
中都市(人口10万以上)	810	74.3	10.9	13.6	1.1	0.1
中都市(人口10万未満)	414	81.2	8.2	8.7	1.7	0.2
町村	515	78.3	10.1	10.7	0.8	0.2
【性別】						
男性	989	79.7	10.5	8.5	1.1	0.2
女性	1201	74.6	8.6	15.6	1.2	0.1
【年齢】						
16～19歳	104	79.8	3.8	16.3	-	-
20～29歳	271	67.2	11.4	20.3	1.1	-
30～39歳	350	78.9	6.0	14.3	0.9	-
40～49歳	454	79.5	7.3	11.9	1.1	0.2
50～59歳	425	80.0	9.9	9.4	0.5	0.2
60歳以上	586	75.4	13.0	9.4	2.0	0.2
60～69歳	370	78.6	10.8	9.5	1.1	-
70歳以上	216	69.9	16.7	9.3	3.7	0.5
【性・年齢】						
男性・16～19歳	56	80.4	5.4	14.3	-	-
20～29歳	109	64.2	15.6	19.3	0.9	-
30～39歳	143	76.2	10.5	11.9	1.4	-
40～49歳	190	84.2	8.9	6.3	-	0.5
50～59歳	188	85.6	8.5	4.8	0.5	0.5
60歳以上	303	80.2	11.9	5.6	2.3	-
60～69歳	203	84.7	9.4	4.9	1.0	-
70歳以上	100	71.0	17.0	7.0	5.0	-
女性・16～19歳	48	79.2	2.1	18.8	-	-
20～29歳	162	69.1	8.6	21.0	1.2	-
30～39歳	207	80.7	2.9	15.9	0.5	-
40～49歳	264	76.1	6.1	15.9	1.9	-
50～59歳	237	75.5	11.0	13.1	0.4	-
60歳以上	283	70.3	14.1	13.4	1.8	0.4
60～69歳	167	71.3	12.6	15.0	1.2	-
70歳以上	116	69.0	16.4	11.2	2.6	0.9
【職業】						
有職(計)	1364	78.1	9.2	11.7	1.0	0.1
自営業主(小計)	236	82.6	8.9	7.2	1.3	-
農林漁業	79	83.5	8.9	3.8	3.8	-
商工サービス業・自由業	157	82.2	8.9	8.9	-	-
家族従業者(小計)	130	81.5	6.9	10.0	1.5	-
農林漁業	41	80.5	19.5	-	-	-
商工サービス業・自由業	89	82.0	1.1	14.6	2.2	-
被傭者(小計)	998	76.6	9.6	12.9	0.8	0.1
管理・専門技術・事務職	496	75.4	10.1	13.7	0.6	0.2
管理・専門技術職	94	79.8	11.7	7.4	-	1.1
事務職	402	74.4	9.7	15.2	0.7	-
労務職	502	77.7	9.2	12.2	1.0	-
無職(計)	826	74.9	9.8	13.6	1.5	0.2
主婦	460	74.3	9.3	15.2	1.1	-
学生	115	71.3	7.0	20.9	0.9	-
その他の無職	251	77.7	12.0	7.2	2.4	0.8

Q16 (回答票19) 学生時代にお世話になった山田先生の家に電話を掛けるときの言い方として、
 この中ではどれが一番よいと思いますか。

	総数	山田先生のお宅ですか	山田先生のお宅でございますか	山田先生のお宅でいらっしやいますか	どれがよいとも言えない	分からない
総数	2190	28.8	32.4	37.6	0.8	0.4
【地域ブロック】						
北海道	94	39.4	26.6	34.0	-	-
東北	168	29.2	28.6	41.7	-	0.6
関東	680	26.0	31.5	41.2	0.7	0.6
北陸	97	29.9	33.0	35.1	2.1	-
中部	322	32.6	26.1	38.8	1.9	0.6
近畿	342	25.7	32.2	40.6	1.2	0.3
中国	147	22.4	37.4	40.1	-	-
四国	83	25.3	44.6	30.1	-	-
九州	257	35.8	40.5	23.0	0.4	0.4
【都市規模】						
大都市	451	27.5	31.0	40.1	1.1	0.2
東京都区部	135	27.4	28.1	43.7	0.7	-
政令指定都市	316	27.5	32.3	38.6	1.3	0.3
中都市(人口10万以上)	810	27.5	31.1	40.2	0.7	0.4
中都市(人口10万未満)	414	30.7	36.2	31.4	0.7	1.0
町村	515	30.5	32.4	36.1	0.8	0.2
【性】						
男性	989	38.2	32.9	27.8	0.6	0.5
女性	1201	21.1	32.0	45.6	1.0	0.3
【年齢】						
16~19歳	104	30.8	30.8	37.5	1.0	-
20~29歳	271	22.5	29.2	48.0	0.4	-
30~39歳	350	24.3	27.7	47.4	0.6	-
40~49歳	454	27.5	30.2	41.6	0.4	0.2
50~59歳	425	32.7	33.4	33.6	0.2	-
60歳以上	586	32.3	37.9	26.6	1.9	1.4
60~69歳	370	32.4	38.6	27.6	0.5	0.8
70歳以上	216	31.9	36.6	25.0	4.2	2.3
【性・年齢】						
男性・16~19歳	56	37.5	30.4	32.1	-	-
20~29歳	109	23.9	38.5	37.6	-	-
30~39歳	143	33.6	32.2	33.6	0.7	-
40~49歳	190	36.8	29.5	33.2	0.5	-
50~59歳	188	44.7	31.4	23.4	0.5	-
60歳以上	303	42.6	34.7	20.1	1.0	1.7
60~69歳	203	42.9	36.5	19.7	-	1.0
70歳以上	100	42.0	31.0	21.0	3.0	3.0
女性・16~19歳	48	22.9	31.3	43.8	2.1	-
20~29歳	162	21.6	22.8	54.9	0.6	-
30~39歳	207	17.9	24.6	57.0	0.5	-
40~49歳	264	20.8	30.7	47.7	0.4	0.4
50~59歳	237	23.2	35.0	41.8	-	-
60歳以上	283	21.2	41.3	33.6	2.8	1.1
60~69歳	167	19.8	41.3	37.1	1.2	0.6
70歳以上	116	23.3	41.4	28.4	5.2	1.7
【職業】						
有職(計)	1364	30.7	31.2	37.2	0.6	0.4
自営業主(小計)	236	38.6	34.3	24.6	0.8	1.7
農林漁業	79	45.6	35.4	13.9	1.3	3.8
商工サービス業・自由業	157	35.0	33.8	29.9	0.6	0.6
家族従業者(小計)	130	33.8	26.9	37.7	1.5	-
農林漁業	41	53.7	26.8	19.5	-	-
商工サービス業・自由業	89	24.7	27.0	46.1	2.2	-
被傭者(小計)	998	28.5	31.0	40.1	0.4	0.1
管理・専門技術・事務職	496	28.0	29.6	41.7	0.4	0.2
管理・専門技術職	94	33.0	35.1	30.9	-	1.1
事務職	402	26.9	28.4	44.3	0.5	-
労務職	502	28.9	32.3	38.4	0.4	-
無職(計)	826	25.7	34.4	38.3	1.2	0.5
主婦	460	19.3	33.0	47.2	0.4	-
学生	115	24.3	31.3	43.5	0.9	-
その他の無職	251	37.8	38.2	19.5	2.8	1.6
【Q15 友人の家に掛けるとき】						
ですか	1684	35.4	32.8	30.8	0.7	0.4
ごぎいますか	207	7.7	55.6	36.7	-	-
いらっしやいますか	271	4.8	13.3	81.5	-	0.4
どれがよいとも言えない	25	20.0	20.0	28.0	24.0	8.0
分からない	3	33.3	-	33.3	33.3	-

Q17 [回答票20] ここに挙げた(1)から(8)の下線部分では、敬語が正しく使われていると思いますか。それとも、正しく使われていないと思いますか。
(1) この商品の使い心地を是非ともお試しください

Q17 [回答票20] (2) あの方は、昨年東京にまいりまして、大学で教えていらっしゃいます

	総数	正しく使われていると思う	正しく使われていないと思う	どちらとも言えない	分からない
総数	2190	82.4	11.4	3.2	3.0
【地域ブロック】					
北海道	94	84.0	8.5	6.4	1.1
東北	168	88.1	8.9	0.6	2.4
関東	680	83.1	11.8	1.9	3.2
北陸	97	87.6	10.3	-	2.1
中部	322	78.3	13.4	5.3	3.1
近畿	342	84.5	9.4	3.8	2.3
中国	147	76.9	15.0	4.8	3.4
四国	83	81.9	10.8	6.0	1.2
九州	257	79.8	11.7	3.5	5.1
【都市規模】					
大都市	451	82.5	11.1	4.7	1.8
東京都区部	135	86.7	11.9	0.7	0.7
政令指定都市	316	80.7	10.8	6.3	2.2
中都市(人口10万以上)	810	82.2	13.2	2.1	2.5
中都市(人口10万未満)	414	80.2	9.7	3.4	6.8
町村	515	84.3	10.1	3.7	1.9
【性別】					
男性	989	80.6	13.3	3.1	2.9
女性	1201	83.8	9.7	3.3	3.1
【年齢】					
16～19歳	104	87.5	8.7	-	3.8
20～29歳	271	89.3	7.0	2.6	1.1
30～39歳	350	86.0	10.0	2.0	2.0
40～49歳	454	81.7	13.0	3.1	2.2
50～59歳	425	78.8	13.9	4.7	2.6
60歳以上	586	79.2	11.6	3.9	5.3
60～69歳	370	79.2	11.6	3.8	5.4
70歳以上	216	79.2	11.6	4.2	5.1
【性・年齢】					
男性・16～19歳	56	87.5	8.9	-	3.6
20～29歳	109	85.3	12.8	1.8	-
30～39歳	143	80.4	14.7	2.1	2.8
40～49歳	190	83.7	12.1	2.1	2.1
50～59歳	188	76.6	16.0	4.8	2.7
60歳以上	303	78.2	12.9	4.3	4.6
60～69歳	203	77.8	14.3	3.4	4.4
70歳以上	100	79.0	10.0	6.0	5.0
女性・16～19歳	48	87.5	8.3	-	4.2
20～29歳	162	92.0	3.1	3.1	1.9
30～39歳	207	89.9	6.8	1.9	1.4
40～49歳	264	80.3	13.6	3.8	2.3
50～59歳	237	80.6	12.2	4.6	2.5
60歳以上	283	80.2	10.2	3.5	6.0
60～69歳	167	80.8	8.4	4.2	6.6
70歳以上	116	79.3	12.9	2.6	5.2
【職業】					
有職(計)	1364	81.7	12.0	3.7	2.6
自営業主(小計)	236	79.7	11.0	4.7	4.7
農林漁業	79	77.2	6.3	5.1	11.4
商工サービス業・自由業	157	80.9	13.4	4.5	1.3
家族従業者(小計)	130	83.1	10.8	3.8	2.3
農林漁業	41	90.2	7.3	-	2.4
商工サービス業・自由業	89	79.8	12.4	5.6	2.2
被傭者(小計)	998	82.1	12.4	3.4	2.1
管理・専門技術・事務職	496	86.1	11.1	2.2	0.6
管理・専門技術職	94	79.8	16.0	4.3	-
事務職	402	87.6	10.0	1.7	0.7
労務職	502	78.1	13.7	4.6	3.6
無職(計)	826	83.4	10.3	2.5	3.8
主婦	460	84.6	10.0	2.2	3.3
学生	115	88.7	8.7	-	2.6
その他の無職	251	78.9	11.6	4.4	5.2

	総数	正しく使われていると思う	正しく使われていないと思う	どちらとも言えない	分からない
総数	2190	22.4	68.1	4.6	5.0
【地域ブロック】					
北海道	94	26.6	64.9	6.4	2.1
東北	168	34.5	56.0	4.8	4.8
関東	680	25.9	65.0	4.1	5.0
北陸	97	14.4	77.3	2.1	6.2
中部	322	20.2	69.9	4.3	5.6
近畿	342	17.3	74.9	4.4	3.5
中国	147	19.7	72.1	4.8	3.4
四国	83	19.3	71.1	2.4	7.2
九州	257	18.7	67.3	7.0	7.0
【都市規模】					
大都市	451	23.3	68.3	5.5	2.9
東京都区部	135	34.1	59.3	5.9	0.7
政令指定都市	316	18.7	72.2	5.4	3.8
中都市(人口10万以上)	810	17.3	73.6	4.6	4.6
中都市(人口10万未満)	414	23.7	62.3	4.6	9.4
町村	515	28.5	63.9	3.7	3.9
【性別】					
男性	989	23.9	66.8	5.2	4.1
女性	1201	21.1	69.1	4.1	5.7
【年齢】					
16～19歳	104	26.9	65.4	4.8	2.9
20～29歳	271	15.1	77.5	6.3	1.1
30～39歳	350	12.9	81.1	2.9	3.1
40～49歳	454	19.6	72.0	4.8	3.5
50～59歳	425	22.6	67.3	4.2	5.9
60歳以上	586	32.6	53.9	4.8	8.7
60～69歳	370	30.0	58.1	4.9	7.0
70歳以上	216	37.0	46.8	4.6	11.6
【性・年齢】					
男性・16～19歳	56	28.6	62.5	5.4	3.6
20～29歳	109	16.5	78.0	5.5	-
30～39歳	143	14.7	81.1	2.8	1.4
40～49歳	190	21.6	67.9	5.8	4.7
50～59歳	188	23.9	65.4	5.9	4.8
60歳以上	303	31.4	57.1	5.3	6.3
60～69歳	203	30.0	60.6	4.9	4.4
70歳以上	100	34.0	50.0	6.0	10.0
女性・16～19歳	48	25.0	68.8	4.2	2.1
20～29歳	162	14.2	77.2	6.8	1.9
30～39歳	207	11.6	81.2	2.9	4.3
40～49歳	264	18.2	75.0	4.2	2.7
50～59歳	237	21.5	68.8	3.0	6.8
60歳以上	283	33.9	50.5	4.2	11.3
60～69歳	167	29.9	55.1	4.8	10.2
70歳以上	116	39.7	44.0	3.4	12.9
【職業】					
有職(計)	1364	21.0	70.6	4.4	4.0
自営業主(小計)	236	27.1	61.4	4.7	6.8
農林漁業	79	31.6	48.1	8.9	11.4
商工サービス業・自由業	157	24.8	68.2	2.5	4.5
家族従業者(小計)	130	25.4	65.4	4.6	4.6
農林漁業	41	46.3	46.3	2.4	4.9
商工サービス業・自由業	89	15.7	74.2	5.6	4.5
被傭者(小計)	998	18.9	73.4	4.3	3.3
管理・専門技術・事務職	496	12.5	82.1	2.4	3.0
管理・専門技術職	94	18.5	84.0	3.2	4.3
事務職	402	13.4	81.6	2.2	2.7
労務職	502	25.3	64.9	6.2	3.6
無職(計)	826	24.7	63.9	4.8	6.5
主婦	460	21.1	67.8	4.6	6.5
学生	115	21.7	72.2	5.2	0.9
その他の無職	251	32.7	53.0	5.2	9.2

Q17〔回答票20〕(3) 先ほど中村さんがお話しされたように、この本はとても役に立ちます

	総数	正しく使われていると思う	正しく使われていないと思う	どちらとも言えない	分からない
総数	2190	72.6	21.7	3.2	2.4
【地域ブロック】					
北海道	94	69.1	24.5	3.2	3.2
東北	168	77.4	19.0	1.8	1.8
関東	680	69.9	24.0	2.8	3.4
北陸	97	80.4	14.4	4.1	1.0
中部	322	74.2	20.2	3.4	2.2
近畿	342	74.0	21.1	4.1	0.9
中国	147	79.6	17.0	2.7	0.7
四国	83	80.7	15.7	2.4	1.2
九州	257	65.0	26.8	3.9	4.3
【都市規模】					
大都市	451	67.8	25.5	4.4	2.2
東京都区部	135	72.6	23.0	2.2	2.2
政令指定都市	316	65.8	26.6	5.4	2.2
中都市(人口10万以上)	810	71.9	23.2	3.0	2.0
中都市(人口10万未満)	414	72.9	18.4	3.4	5.3
町村	515	77.9	18.8	2.3	1.0
【性別】					
男性	989	74.5	21.1	2.9	1.4
女性	1201	71.1	22.2	3.4	3.2
【年齢】					
16~19歳	104	72.1	24.0	1.9	1.9
20~29歳	271	67.5	28.8	3.0	0.7
30~39歳	350	65.7	29.4	3.7	1.1
40~49歳	454	73.6	23.1	1.8	1.5
50~59歳	425	76.7	17.2	4.2	1.9
60歳以上	586	75.6	15.7	3.6	5.1
60~69歳	370	74.1	17.3	3.5	5.1
70歳以上	216	78.2	13.0	3.7	5.1
【性・年齢】					
男性・16~19歳	56	76.8	19.6	1.8	1.8
20~29歳	109	68.8	28.4	2.8	-
30~39歳	143	65.7	30.1	3.5	0.7
40~49歳	190	76.3	21.1	1.6	1.1
50~59歳	188	79.8	17.6	2.7	-
60歳以上	303	75.9	16.8	4.0	3.3
60~69歳	203	74.4	18.7	3.9	3.0
70歳以上	100	79.0	13.0	4.0	4.0
女性・16~19歳	48	66.7	29.2	2.1	2.1
20~29歳	162	66.7	29.0	3.1	1.2
30~39歳	207	65.7	29.0	3.9	1.4
40~49歳	264	71.6	24.6	1.9	1.9
50~59歳	237	74.3	16.9	5.5	3.4
60歳以上	283	75.3	14.5	3.2	7.1
60~69歳	167	73.7	15.6	3.0	7.8
70歳以上	116	77.6	12.9	3.4	6.0
【職業】					
有職(計)	1364	73.1	22.1	3.1	1.8
自営業主(小計)	236	78.0	16.5	1.3	4.2
農林漁業	79	78.5	8.9	2.5	10.1
商工サービス業・自由業	157	77.7	20.4	0.6	1.3
家族従業者(小計)	130	80.0	14.6	3.8	1.5
農林漁業	41	87.8	7.3	2.4	2.4
商工サービス業・自由業	89	76.4	18.0	4.5	1.1
被働者(小計)	998	71.0	24.3	3.4	1.2
管理・専門技術・事務職	496	69.2	27.8	2.4	0.6
管理・専門技術職	94	73.4	25.5	1.1	-
事務職	402	68.2	28.4	2.7	0.7
労務職	502	72.9	20.9	4.4	1.8
無職(計)	826	71.9	21.2	3.4	3.5
主婦	460	71.1	22.0	3.0	3.9
学生	115	70.4	27.8	0.9	0.9
その他の無職	251	74.1	16.7	5.2	4.0

Q17〔回答票20〕(4) (高校生が担任の先生に) あす父がまいります、お目に掛かっていただけませんか

	総数	正しく使われていると思う	正しく使われていないと思う	どちらとも言えない	分からない
総数	2190	42.4	51.8	3.0	2.8
【地域ブロック】					
北海道	94	29.8	61.7	6.4	2.1
東北	168	44.6	49.4	1.8	4.2
関東	680	39.0	55.4	2.4	3.2
北陸	97	56.7	41.2	1.0	1.0
中部	322	46.0	49.1	1.9	3.1
近畿	342	36.8	57.3	4.7	1.2
中国	147	46.3	49.0	4.1	0.7
四国	83	56.6	39.8	2.4	1.2
九州	257	45.5	45.5	3.5	5.4
【都市規模】					
大都市	451	38.6	55.2	4.2	2.0
東京都区部	135	43.0	53.3	1.5	2.2
政令指定都市	316	36.7	56.0	5.4	1.9
中都市(人口10万以上)	810	37.2	57.7	2.5	2.7
中都市(人口10万未満)	414	49.3	42.8	2.9	5.1
町村	515	48.5	46.8	2.7	1.9
【性別】					
男性	989	45.7	48.6	3.5	2.1
女性	1201	39.7	54.4	2.5	3.4
【年齢】					
16~19歳	104	31.7	59.6	6.7	1.9
20~29歳	271	30.6	66.1	2.2	1.1
30~39歳	350	30.6	66.9	1.7	0.9
40~49歳	454	38.3	55.3	3.7	2.6
50~59歳	425	44.0	50.6	2.6	2.8
60歳以上	586	58.9	32.9	3.1	5.1
60~69歳	370	54.9	37.3	3.5	4.3
70歳以上	216	65.7	25.5	2.3	6.5
【性・年齢】					
男性・16~19歳	56	23.2	62.5	12.5	1.8
20~29歳	109	38.5	58.7	2.8	-
30~39歳	143	35.7	60.8	2.1	1.4
40~49歳	190	44.2	49.9	4.2	2.1
50~59歳	188	44.1	51.6	3.7	0.5
60歳以上	303	59.1	34.3	2.3	4.3
60~69歳	203	55.7	38.4	3.0	3.0
70歳以上	100	66.0	26.0	1.0	7.0
女性・16~19歳	48	41.7	56.3	-	2.1
20~29歳	162	25.3	71.0	1.9	1.9
30~39歳	207	27.1	71.0	1.4	0.5
40~49歳	264	34.1	59.5	3.4	3.0
50~59歳	237	43.9	49.8	1.7	4.6
60歳以上	283	58.7	31.4	3.9	6.0
60~69歳	167	53.9	35.9	4.2	6.0
70歳以上	116	65.5	25.0	3.4	6.0
【職業】					
有職(計)	1364	41.5	53.0	3.0	2.5
自営業主(小計)	236	48.7	45.8	1.3	4.2
農林漁業	79	57.0	32.9	-	10.1
商工サービス業・自由業	157	44.6	52.2	1.9	1.3
家族従業者(小計)	130	47.7	43.1	5.4	3.8
農林漁業	41	63.4	29.3	2.4	4.9
商工サービス業・自由業	89	40.4	49.4	6.7	3.4
被働者(小計)	998	39.0	56.0	3.1	1.9
管理・専門技術・事務職	496	33.5	63.3	2.0	1.2
管理・専門技術職	94	39.4	56.4	3.2	1.1
事務職	402	32.1	64.9	1.7	1.2
労務職	502	44.4	48.8	4.2	2.6
無職(計)	826	43.9	49.8	2.9	3.4
主婦	460	39.8	54.8	2.4	3.0
学生	115	29.6	63.5	6.1	0.9
その他の無職	251	58.2	34.3	2.4	5.2

Q17 (回答票20) (5) ただいま会長が申されたことに賛成いたします

	総数	正しく使わ れていると 思う	正しく使わ れていない と思う	どちらとも 言えない	分からない
総数	2190	56.7	36.5	3.5	3.2
【地域ブロック】					
北海道	94	56.4	35.1	7.4	1.1
東北	168	64.9	30.4	2.4	2.4
関東	680	53.2	39.4	2.9	4.4
北陸	97	54.6	41.2	3.1	1.0
中部	322	56.5	38.5	3.1	1.9
近畿	342	59.1	34.2	3.5	3.2
中国	147	52.4	45.6	1.4	0.7
四国	83	55.4	32.5	4.8	7.2
九州	257	61.5	28.4	5.8	4.3
【都市規模】					
大都市	451	53.2	41.0	3.1	2.7
東京都区部	135	55.6	38.5	2.2	3.7
政令指定都市	316	52.2	42.1	3.5	2.2
中都市 (人口10万以上)	810	52.3	41.1	3.2	3.3
中都市 (人口10万未満)	414	62.1	28.7	4.1	5.1
町村	515	62.3	31.7	3.9	2.1
【性】					
男性	989	59.6	34.5	3.3	2.6
女性	1201	54.4	38.2	3.7	3.7
【年齢】					
16~19歳	104	59.6	35.6	1.0	3.8
20~29歳	271	50.2	44.6	2.6	2.6
30~39歳	350	46.3	49.4	3.1	1.1
40~49歳	454	57.0	38.3	3.1	1.5
50~59歳	425	53.6	37.6	4.2	4.5
60歳以上	586	67.4	23.0	4.4	5.1
60~69歳	370	67.8	23.0	3.8	5.4
70歳以上	216	66.7	23.1	5.6	4.6
【性・年齢】					
男性・16~19歳	56	60.7	33.9	1.8	3.6
20~29歳	109	54.1	40.4	3.7	1.8
30~39歳	143	53.1	44.1	1.4	1.4
40~49歳	190	59.5	37.9	2.1	0.5
50~59歳	188	49.5	42.6	3.7	4.3
60歳以上	303	70.6	20.8	5.0	3.6
60~69歳	203	70.9	20.8	3.9	3.9
70歳以上	100	70.0	20.0	7.0	3.0
女性・16~19歳	48	58.3	37.5	-	4.2
20~29歳	162	47.5	47.5	1.9	3.1
30~39歳	207	41.5	53.1	4.3	1.0
40~49歳	264	55.3	38.6	3.8	2.3
50~59歳	237	57.0	33.8	4.6	4.6
60歳以上	283	64.0	25.4	3.9	6.7
60~69歳	167	64.1	25.1	3.6	7.2
70歳以上	116	63.8	25.9	4.3	6.0
【職業】					
有職 (計)	1364	56.7	36.8	3.5	3.0
自営業主 (小計)	236	63.1	28.8	2.5	5.5
農林漁業	79	67.1	19.0	3.8	10.1
商工サービス業・自由業	157	61.1	33.8	1.9	3.2
家族従業者 (小計)	130	61.5	31.5	3.8	3.1
農林漁業	41	75.6	22.0	-	2.4
商工サービス業・自由業	89	55.1	36.0	5.6	3.4
被傭者 (小計)	998	54.5	39.4	3.7	2.4
管理・専門技術・事務職	496	48.8	46.6	3.2	1.4
管理・専門技術職	94	38.3	56.4	3.2	2.1
事務職	402	51.2	44.3	3.2	1.2
労務職	502	60.2	32.3	4.2	3.4
無職 (計)	826	56.8	36.1	3.5	3.6
主婦	460	53.7	39.6	3.5	3.3
学生	115	59.1	36.5	1.7	2.6
その他の無職	251	61.4	29.5	4.4	4.8

Q17 (回答票20) (6) 間もなく先生がお見えになります

	総数	正しく使わ れていると 思う	正しく使わ れていない と思う	どちらとも 言えない	分からない
総数	2190	85.8	10.4	2.1	1.7
【地域ブロック】					
北海道	94	90.4	3.2	5.3	1.1
東北	168	85.7	11.9	1.2	1.2
関東	680	86.2	10.6	1.2	2.1
北陸	97	91.8	7.2	1.0	-
中部	322	87.9	9.6	1.6	0.9
近畿	342	87.4	9.1	2.6	0.9
中国	147	77.6	19.7	2.0	0.7
四国	83	85.5	10.8	1.2	2.4
九州	257	81.3	10.1	4.3	4.3
【都市規模】					
大都市	451	86.5	10.6	2.0	0.9
東京都区部	135	91.1	7.4	0.7	0.7
政令指定都市	316	84.5	12.0	2.5	0.9
中都市 (人口10万以上)	810	83.8	12.2	2.5	1.5
中都市 (人口10万未満)	414	85.7	7.5	2.7	4.1
町村	515	88.5	9.7	1.0	0.8
【性】					
男性	989	86.5	10.3	1.7	1.5
女性	1201	85.3	10.5	2.3	1.8
【年齢】					
16~19歳	104	87.5	9.6	1.0	1.9
20~29歳	271	83.8	12.5	3.0	0.7
30~39歳	350	88.6	8.9	1.7	0.9
40~49歳	454	85.9	12.1	1.3	0.7
50~59歳	425	84.7	11.5	2.4	1.4
60歳以上	586	85.7	8.4	2.4	3.6
60~69歳	370	85.7	8.1	2.2	4.1
70歳以上	216	85.6	8.8	2.8	2.8
【性・年齢】					
男性・16~19歳	56	91.1	5.4	1.8	1.8
20~29歳	109	91.7	7.3	0.9	-
30~39歳	143	87.4	9.1	2.1	1.4
40~49歳	190	84.2	13.7	1.6	0.5
50~59歳	188	85.6	12.2	1.1	1.1
60歳以上	303	85.1	9.6	2.3	3.0
60~69歳	203	85.2	8.9	3.0	3.0
70歳以上	100	85.0	11.0	1.0	3.0
女性・16~19歳	48	83.3	14.6	-	2.1
20~29歳	162	78.4	16.0	4.3	1.2
30~39歳	207	89.4	8.7	1.4	0.5
40~49歳	264	87.1	11.0	1.1	0.8
50~59歳	237	84.0	11.0	3.4	1.7
60歳以上	283	86.2	7.1	2.5	4.2
60~69歳	167	86.2	7.2	1.2	5.4
70歳以上	116	86.2	6.9	4.3	2.6
【職業】					
有職 (計)	1364	85.6	10.9	2.1	1.4
自営業主 (小計)	236	85.6	9.7	0.8	3.8
農林漁業	79	83.5	6.3	1.3	8.9
商工サービス業・自由業	157	86.6	11.5	0.6	1.3
家族従業者 (小計)	130	89.2	6.9	3.8	-
農林漁業	41	95.1	4.9	-	-
商工サービス業・自由業	89	86.5	7.9	5.6	-
被傭者 (小計)	998	85.1	11.7	2.2	1.0
管理・専門技術・事務職	496	84.1	13.1	2.2	0.6
管理・専門技術職	94	86.2	8.5	4.3	1.1
事務職	402	83.6	14.2	1.7	0.5
労務職	502	86.1	10.4	2.2	1.4
無職 (計)	826	86.3	9.6	1.9	2.2
主婦	460	87.0	8.7	1.7	2.6
学生	115	89.6	9.6	-	0.9
その他の無職	251	83.7	11.2	3.2	2.0

Q17 (回答票20) (7) この電車には御乗車できません

	総数	正しく使 れていると 思う	正しく使わ れていない と思う	どちらとも 言えない	分からない
総数	2190	63.2	30.5	3.0	3.2
【地域ブロック】					
北海道	94	50.0	46.8	2.1	1.1
東北	168	58.3	35.1	3.6	3.0
関東	680	69.9	25.7	1.8	2.6
北陸	97	63.9	29.9	1.0	5.2
中部	322	63.7	31.4	2.5	2.5
近畿	342	63.2	29.8	4.7	2.3
中国	147	63.9	32.0	2.7	1.4
四国	83	60.2	30.1	3.6	6.0
九州	257	53.7	33.9	5.4	7.0
【都市規模】					
大都市	451	70.5	24.6	2.9	2.0
東京都区部	135	80.7	16.3	2.2	0.7
政令指定都市	316	66.1	28.2	3.2	2.5
中都市(人口10万以上)	810	61.9	33.7	2.3	2.1
中都市(人口10万未満)	414	64.3	26.8	2.7	6.3
町村	515	58.3	33.8	4.5	3.5
【性】					
男性	989	62.7	31.4	3.3	2.5
女性	1201	63.7	29.8	2.7	3.7
【年齢】					
16~19歳	104	63.5	31.7	1.9	2.9
20~29歳	271	70.1	24.4	3.7	1.8
30~39歳	350	61.7	32.9	2.9	2.6
40~49歳	454	59.3	34.4	3.7	2.6
50~59歳	425	65.6	29.9	1.9	2.6
60歳以上	586	62.3	29.4	3.2	5.1
60~69歳	370	63.0	30.0	2.4	4.6
70歳以上	216	61.1	28.2	4.6	6.0
【性・年齢】					
男性・16~19歳	56	67.9	28.6	1.8	1.8
20~29歳	109	76.1	25.1	2.8	-
30~39歳	143	58.0	35.0	4.9	2.1
40~49歳	190	56.8	35.8	5.8	1.6
50~59歳	188	66.0	29.8	1.6	2.7
60歳以上	303	60.7	32.3	2.6	4.3
60~69歳	203	63.1	32.0	2.0	3.0
70歳以上	100	56.0	33.0	4.0	7.0
女性・16~19歳	48	58.3	35.4	2.1	4.2
20~29歳	162	66.0	26.5	4.3	3.1
30~39歳	207	64.3	31.4	1.4	2.9
40~49歳	264	61.0	33.3	2.3	3.4
50~59歳	237	65.4	30.0	2.1	2.5
60歳以上	283	64.0	26.1	3.9	6.0
60~69歳	167	62.9	27.5	3.0	6.6
70歳以上	116	65.5	24.1	5.2	5.2
【職業】					
有職(計)	1364	61.7	31.5	3.5	3.2
自営業主(小計)	236	59.7	30.9	4.2	5.1
農林漁業	79	58.2	21.5	6.3	13.9
商工サービス業・自由業	157	60.5	35.7	3.2	0.6
家族従業者(小計)	130	59.2	33.8	3.8	3.1
農林漁業	41	73.2	17.1	2.4	7.3
商工サービス業・自由業	89	52.8	41.6	4.5	1.1
被備者(小計)	998	62.5	31.4	3.3	2.8
管理・専門技術・事務職	496	58.7	36.7	2.4	2.2
管理・専門技術職	94	61.7	30.9	5.3	2.1
事務職	402	58.0	38.1	1.7	2.2
労務職	502	66.3	26.1	4.2	3.4
無職(計)	826	65.7	28.9	2.2	3.1
主婦	460	67.0	27.4	2.2	3.5
学生	115	67.8	28.7	1.7	1.7
その他の無職	251	62.5	31.9	2.4	3.2

Q17 (回答票20) (8) 総務課の武田さんは、どちらにおられますか

	総数	正しく使 れていると 思う	正しく使わ れていない と思う	どちらとも 言えない	分からない
総数	2190	64.4	30.0	3.3	2.4
北海道	94	70.2	25.5	2.1	2.1
東北	168	75.6	20.2	2.4	1.8
関東	680	63.2	30.9	3.2	2.6
北陸	97	71.1	24.7	3.1	1.0
中部	322	62.1	33.5	2.2	2.2
近畿	342	67.3	26.6	4.1	2.0
中国	147	51.7	46.9	1.4	-
四国	83	71.1	24.1	2.4	2.4
九州	257	59.5	29.6	6.2	4.7
大都市	451	61.9	33.5	3.8	0.9
東京都区部	135	53.3	41.5	4.4	0.7
政令指定都市	316	65.5	30.1	3.5	0.9
中都市(人口10万以上)	810	60.4	34.0	3.3	2.3
中都市(人口10万未満)	414	67.6	24.6	2.7	5.1
町村	515	70.3	24.9	3.3	1.6
男性	989	68.1	27.4	3.0	1.4
女性	1201	61.3	32.1	3.5	3.2
16~19歳	104	76.9	16.3	4.8	1.9
20~29歳	271	56.8	39.5	3.0	0.7
30~39歳	350	53.1	43.7	1.7	1.4
40~49歳	454	64.1	29.1	4.6	2.2
50~59歳	425	64.7	30.8	3.1	1.4
60歳以上	586	72.4	19.8	3.2	4.6
60~69歳	370	71.1	23.0	1.6	4.3
70歳以上	216	74.5	14.4	6.0	5.1
男性・16~19歳	56	83.9	8.9	5.4	1.8
20~29歳	109	66.1	31.2	2.8	-
30~39歳	143	58.7	38.5	2.1	0.7
40~49歳	190	71.6	23.7	4.2	0.5
50~59歳	188	64.9	31.4	3.7	-
60歳以上	303	70.3	24.1	2.0	3.6
60~69歳	203	68.5	27.6	1.0	3.0
70歳以上	100	74.0	17.0	4.0	5.0
女性・16~19歳	48	68.8	25.0	4.2	2.1
20~29歳	162	50.6	45.1	3.1	1.2
30~39歳	207	49.3	47.3	1.4	1.9
40~49歳	264	58.7	33.0	4.9	3.4
50~59歳	237	64.6	30.4	2.5	2.5
60歳以上	283	74.6	15.2	4.6	5.7
60~69歳	167	74.3	17.4	2.4	6.0
70歳以上	116	75.0	12.1	7.8	5.2
有職(計)	1364	62.0	32.7	3.4	1.8
自営業主(小計)	236	66.1	28.0	2.5	3.4
農林漁業	79	73.4	15.2	2.5	8.9
商工サービス業・自由業	157	62.4	34.4	2.5	0.6
家族従業者(小計)	130	68.5	25.4	4.6	1.5
農林漁業	41	78.0	12.2	7.3	2.4
商工サービス業・自由業	89	64.0	31.5	3.4	1.1
被備者(小計)	998	60.2	34.8	3.5	1.5
管理・専門技術・事務職	496	54.6	41.5	2.8	1.0
管理・専門技術職	94	64.9	30.9	4.3	-
事務職	402	52.2	44.0	2.5	1.2
労務職	502	65.7	28.1	4.2	2.0
無職(計)	826	68.3	25.4	3.0	3.3
主婦	460	64.8	29.1	2.2	3.9
学生	115	77.4	20.0	1.7	0.9
その他の無職	251	70.5	21.1	5.2	3.2

Q18 [回答票2.1] ここに挙げた(1)から(3)で、aとbの言い方はどちらの方が改まった感じがしますか。
(1) (a) あしたお届けします／(b) 明日お届けします

Q18 [回答票2.1] (2) (a) そのことなら知っております／(b) そのことなら存じております

	総数	(a)の方が改まった感じがする	(b)の方が改まった感じがする	どちらとも言えない	分からない
総数	2190	7.6	88.7	3.3	0.4
【地域ブロック】					
北海道	94	7.4	90.4	2.1	-
東北	168	5.4	91.1	3.6	-
関東	680	5.1	91.3	2.9	0.6
北陸	97	10.3	87.6	2.1	-
中部	322	10.6	85.4	3.4	0.6
近畿	342	6.7	89.8	3.5	-
中国	147	8.2	90.5	1.4	-
四国	83	8.4	86.7	2.4	2.4
九州	257	11.3	82.5	5.8	0.4
【都市規模】					
大都市	451	6.9	89.1	3.8	0.2
東京都部	135	3.7	94.1	1.5	0.7
政令指定都市	316	8.2	87.0	4.7	-
中都市(人口10万以上)	810	5.8	91.1	3.0	0.1
中都市(人口10万未満)	414	7.5	88.4	3.4	0.7
町村	515	11.1	84.9	3.3	0.8
【性別】					
男性	989	9.7	86.2	3.6	0.4
女性	1201	5.8	90.8	3.0	0.4
【年齢】					
16～19歳	104	5.8	91.3	2.9	-
20～29歳	271	6.6	91.9	1.1	0.4
30～39歳	350	3.7	94.3	2.0	-
40～49歳	454	4.0	92.7	2.9	0.4
50～59歳	425	8.2	88.5	3.3	-
60歳以上	586	13.0	80.5	5.5	1.0
60～69歳	370	11.6	82.2	5.4	0.8
70歳以上	216	15.3	77.8	5.6	1.4
【性別・年齢】					
男性・16～19歳	56	7.1	91.1	1.8	-
20～29歳	109	11.9	86.2	1.8	-
30～39歳	143	4.2	94.4	1.4	-
40～49歳	190	4.2	92.6	2.6	0.5
50～59歳	188	10.1	85.6	4.3	-
60歳以上	303	15.2	77.9	5.9	1.0
60～69歳	203	14.8	77.8	6.4	1.0
70歳以上	100	16.0	78.0	5.0	1.0
女性・16～19歳	48	4.2	91.7	4.2	-
20～29歳	162	3.1	95.7	0.6	0.6
30～39歳	207	3.4	94.2	2.4	-
40～49歳	264	3.8	92.8	3.0	0.4
50～59歳	237	6.8	90.7	2.5	-
60歳以上	283	10.6	83.4	4.9	1.1
60～69歳	167	7.8	87.4	4.2	0.6
70歳以上	116	14.7	77.6	6.0	1.7
【職業】					
有職(計)	1364	7.0	89.7	2.9	0.5
自営業主(小計)	236	7.6	87.7	3.4	1.3
農林漁業	79	12.7	77.2	7.6	2.5
商工サービス業・自由業	157	5.1	93.0	1.3	0.6
家族従業者(小計)	130	9.2	85.4	4.6	0.8
農林漁業	41	9.8	82.9	7.3	-
商工サービス業・自由業	89	9.0	86.5	3.4	1.1
被傭者(小計)	998	6.5	90.7	2.5	0.3
管理・専門技術・事務職	496	4.0	93.5	2.0	0.4
管理・専門技術職	94	4.3	94.7	1.1	-
事務職	402	4.0	93.3	2.2	0.5
労務職	502	9.0	87.8	3.0	0.2
無職(計)	826	8.6	87.2	4.0	0.2
主婦	460	5.4	90.9	3.7	-
学生	115	2.6	94.8	2.6	-
その他の無職	251	17.1	76.9	5.2	0.8

	総数	(a)の方が改まった感じがする	(b)の方が改まった感じがする	どちらとも言えない	分からない
総数	2190	6.8	90.7	2.1	0.4
【地域ブロック】					
北海道	94	4.3	93.6	2.1	-
東北	168	7.7	91.1	1.2	-
関東	680	6.3	90.7	2.2	0.7
北陸	97	8.2	90.7	1.0	-
中部	322	8.7	88.5	2.2	0.6
近畿	342	4.1	93.0	2.3	0.6
中国	147	6.1	91.2	2.7	-
四国	83	7.2	91.6	1.2	-
九州	257	9.7	88.3	1.9	-
【都市規模】					
大都市	451	7.5	90.7	1.6	0.2
東京都部	135	6.7	91.9	1.5	-
政令指定都市	316	7.9	90.2	1.6	0.3
中都市(人口10万以上)	810	5.4	91.6	2.7	0.2
中都市(人口10万未満)	414	6.5	90.6	1.9	1.0
町村	515	8.7	89.3	1.6	0.4
【性別】					
男性	989	8.9	88.2	2.6	0.3
女性	1201	5.2	92.8	1.6	0.5
【年齢】					
16～19歳	104	5.8	94.2	-	-
20～29歳	271	3.7	94.5	1.1	0.7
30～39歳	350	2.3	97.1	0.6	-
40～49歳	454	3.7	93.8	1.8	0.7
50～59歳	425	8.2	89.2	2.6	-
60歳以上	586	12.6	83.1	3.6	0.7
60～69歳	370	11.1	85.4	3.2	0.3
70歳以上	216	15.3	79.2	4.2	1.4
【性別・年齢】					
男性・16～19歳	56	7.1	92.9	-	-
20～29歳	109	4.6	92.7	1.8	0.9
30～39歳	143	2.8	96.5	0.7	-
40～49歳	190	6.3	91.6	2.1	-
50～59歳	188	10.6	86.2	3.2	-
60歳以上	303	14.2	80.9	4.3	0.7
60～69歳	203	13.8	81.8	3.9	0.5
70歳以上	100	15.0	79.0	5.0	1.0
女性・16～19歳	48	4.2	95.8	-	-
20～29歳	162	3.1	95.7	0.6	0.6
30～39歳	207	1.9	97.6	0.5	-
40～49歳	264	1.9	95.5	1.5	1.1
50～59歳	237	6.3	91.6	2.1	-
60歳以上	283	11.0	85.5	2.8	0.7
60～69歳	167	7.8	89.8	2.4	-
70歳以上	116	15.5	79.3	3.4	1.7
【職業】					
有職(計)	1364	6.1	91.8	1.8	0.4
自営業主(小計)	236	6.8	91.1	1.7	0.4
農林漁業	79	12.7	82.3	3.8	1.3
商工サービス業・自由業	157	3.8	95.5	0.6	-
家族従業者(小計)	130	7.7	88.5	3.8	-
農林漁業	41	12.2	80.5	7.3	-
商工サービス業・自由業	89	5.6	92.1	2.2	-
被傭者(小計)	998	5.7	92.4	1.5	0.4
管理・専門技術・事務職	496	4.6	94.0	1.2	0.2
管理・専門技術職	94	5.3	92.6	2.1	-
事務職	402	4.5	94.3	1.0	0.2
労務職	502	6.8	90.8	1.8	0.6
無職(計)	826	8.1	88.9	2.5	0.5
主婦	460	5.4	92.4	2.2	-
学生	115	1.7	97.4	-	0.9
その他の無職	251	15.9	78.5	4.4	1.2

Q18 [回答票21] (3) (a) 申し訳ございません/ (b) すみませんでした

	総数	(a)の方が 改まった 感じがする	(b)の方が 改まった 感じがする	どちらとも 言えない	分からない
総数	2190	89.5	8.0	2.1	0.3
【地域ブロック】					
北海道	94	90.4	8.5	1.1	-
東北	168	83.3	10.1	6.5	-
関東	680	91.0	6.5	1.9	0.6
北陸	97	91.8	5.2	3.1	-
中部	322	87.0	11.2	1.6	0.3
近畿	342	92.7	5.8	1.2	0.3
中国	147	90.5	8.8	-	0.7
四国	83	91.6	7.2	1.2	-
九州	257	86.4	10.1	3.5	-
【都市規模】					
大都市	451	89.1	7.8	3.1	-
東京都区部	135	94.1	4.4	1.5	-
政令指定都市	316	87.0	9.2	3.8	-
中都市(人口10万以上)	810	91.5	6.7	1.5	0.4
中都市(人口10万未満)	414	88.4	8.5	2.4	0.7
町村	515	87.8	9.9	2.1	0.2
【性】					
男性	989	86.2	11.1	2.3	0.3
女性	1201	92.3	5.4	2.0	0.3
【年齢】					
16~19歳	104	93.3	6.7	-	-
20~29歳	271	94.8	4.8	0.4	-
30~39歳	350	95.7	3.1	0.9	0.3
40~49歳	454	93.4	4.4	2.0	0.2
50~59歳	425	90.1	7.8	1.9	0.2
60歳以上	586	79.4	15.5	4.4	0.7
60~69歳	370	81.4	15.1	3.5	-
70歳以上	216	75.9	16.2	6.0	1.9
【性・年齢】					
男性・16~19歳	56	92.9	7.1	-	-
20~29歳	109	93.6	5.5	0.9	-
30~39歳	143	95.8	2.8	0.7	0.7
40~49歳	190	89.5	8.4	2.1	-
50~59歳	188	89.4	9.6	1.1	-
60歳以上	303	73.9	20.9	5.0	0.7
60~69歳	203	76.8	19.2	3.9	-
70歳以上	100	68.0	23.0	7.0	2.0
女性・16~19歳	48	93.8	6.3	-	-
20~29歳	162	95.7	4.3	-	-
30~39歳	207	95.7	3.4	1.0	-
40~49歳	264	96.2	1.5	1.9	0.4
50~59歳	237	90.7	6.3	2.5	0.4
60歳以上	283	85.2	10.2	3.9	0.7
60~69歳	167	86.8	10.2	3.0	-
70歳以上	116	82.8	10.3	5.2	1.7
【職業】					
有職(計)	1364	89.5	8.2	2.0	0.3
自営業主(小計)	236	82.6	14.0	2.5	0.8
農林漁業	79	72.2	24.1	1.3	2.5
商工サービス業・自由業	157	87.9	8.9	3.2	-
家族従業者(小計)	130	83.1	10.8	5.4	0.8
農林漁業	41	80.5	9.8	9.8	-
商工サービス業・自由業	89	84.3	11.2	3.4	1.1
被備者(小計)	998	92.0	6.5	1.4	0.1
管理・専門技術・事務職	496	94.2	4.4	1.4	-
管理・専門技術職	94	93.6	5.3	1.1	-
事務職	402	94.3	4.2	1.5	-
労務職	502	89.8	8.6	1.4	0.2
無職(計)	826	89.6	7.6	2.4	0.4
主婦	460	92.8	5.4	1.7	-
学生	115	97.4	2.6	-	-
その他の無職	251	80.1	13.9	4.8	1.2

Q19 [回答票22]ここに挙げた(1)から(4)のような表現をする
 とは、()内の人に対して失礼だと思いますか。それとも、そうは思
 いませんか。
 (1) 会社で、社員が上司である部長に対して、「コーヒーがお飲みにな
 りたいですか」と尋ねること(部長に対して)

Q19 [回答票22](2)会社で、社員が上司である部長に対し
 て、「いい時計ですね。幾らしましたか」と尋ねること(部長
 に対して)

	総 数	失礼だと思 う	失礼だとは 思わない	どちらとも 言えない	分からない
総 数	2190	52.0	38.3	6.0	3.7
【地域ブロック】					
北海道	94	55.3	27.7	10.6	6.4
東北	168	56.5	28.6	6.0	8.9
関東	680	52.8	38.8	5.7	2.6
北陸	97	42.3	48.5	7.2	2.1
中部	322	56.5	37.6	4.7	1.2
近畿	342	52.0	37.1	7.6	3.2
中国	147	53.7	38.8	4.8	2.7
四国	83	45.8	45.8	3.6	4.8
九州	257	44.7	43.2	5.8	6.2
【都市規模】					
大都市	451	53.2	37.3	6.4	3.1
東京都区部	135	58.5	36.3	3.7	1.5
政令指定都市	316	50.9	37.7	7.6	3.8
中都市(人口10万以上)	810	56.5	35.2	5.4	2.8
中都市(人口10万未満)	414	49.0	37.0	8.0	6.0
町村	515	46.2	45.2	5.0	3.5
【性 別】					
男性	989	48.8	42.0	6.4	2.8
女性	1201	54.6	35.3	5.7	4.3
【年 齢】					
16~19歳	104	48.1	42.3	5.8	3.8
20~29歳	271	52.0	42.8	3.3	1.8
30~39歳	350	54.6	37.1	5.7	2.6
40~49歳	454	55.9	34.6	7.0	2.4
50~59歳	425	52.2	39.5	5.4	2.8
60歳以上	586	48.0	38.2	7.2	6.7
60~69歳	370	47.6	38.9	7.0	6.5
70歳以上	216	48.6	37.0	7.4	6.9
【性・年 齢】					
男性・16~19歳	56	51.8	37.5	8.9	1.8
20~29歳	109	48.6	46.8	2.8	1.8
30~39歳	143	46.2	44.8	7.7	1.4
40~49歳	190	52.6	38.4	6.8	2.1
50~59歳	188	53.7	38.8	5.3	2.1
60歳以上	303	44.2	43.9	6.9	5.0
60~69歳	203	45.8	42.4	5.9	5.9
70歳以上	100	41.0	47.0	9.0	3.0
女性・16~19歳	48	43.8	47.9	2.1	6.3
20~29歳	162	54.3	40.1	3.7	1.9
30~39歳	207	60.4	31.9	4.3	3.4
40~49歳	264	58.3	31.8	7.2	2.7
50~59歳	237	51.1	40.1	5.5	3.4
60歳以上	283	51.9	32.2	7.4	8.5
60~69歳	167	49.7	34.7	8.4	7.2
70歳以上	116	55.2	28.4	6.0	10.3
【職 業】					
有 職(計)	1364	52.3	38.9	6.3	2.5
自営業主(小計)	236	48.3	39.8	6.8	5.1
農林漁業	79	40.5	40.5	8.9	10.1
商工サービス業・自由業	157	52.2	39.5	5.7	2.5
家族従業者(小計)	130	43.8	42.3	9.2	4.6
農林漁業	41	31.7	43.9	14.6	9.8
商工サービス業・自由業	89	49.4	41.6	6.7	2.2
被傭者(小計)	998	54.4	38.2	5.8	1.6
管理・専門技術・事務職	496	58.3	35.7	5.2	0.8
管理・専門技術職	94	58.5	35.1	5.3	1.1
事務職	402	58.2	35.8	5.2	0.7
労務職	502	50.6	40.6	6.4	2.4
無 職(計)	826	51.5	37.4	5.6	5.6
主婦	460	54.3	36.3	4.8	4.6
学生	115	51.3	40.0	4.3	4.3
その他の無職	251	46.2	38.2	7.6	8.0

	総 数	失礼だと思 う	失礼だとは 思わない	どちらとも 言えない	分からない
総 数	2190	77.5	16.5	3.8	2.1
【地域ブロック】					
北海道	94	84.0	9.6	6.4	-
東北	168	80.4	12.5	2.4	4.8
関東	680	77.2	17.6	3.2	1.9
北陸	97	80.4	16.5	1.0	2.1
中部	322	82.0	12.4	3.4	2.2
近畿	342	77.5	16.1	5.3	1.2
中国	147	74.8	19.0	4.8	1.4
四国	83	74.7	20.5	3.6	1.2
九州	257	70.0	21.4	4.7	3.9
【都市規模】					
大都市	451	78.9	15.7	4.7	0.7
東京都区部	135	78.5	18.5	1.5	1.5
政令指定都市	316	79.1	14.6	6.0	0.3
中都市(人口10万以上)	810	79.6	16.2	2.1	2.1
中都市(人口10万未満)	414	76.6	15.0	3.9	4.6
町村	515	73.8	18.8	5.8	1.6
【性 別】					
男性	989	73.6	20.3	4.3	1.7
女性	1201	80.8	13.3	3.4	2.5
【年 齢】					
16~19歳	104	51.9	41.3	3.8	2.9
20~29歳	271	65.7	28.8	4.4	1.1
30~39歳	350	75.4	20.9	3.1	0.6
40~49歳	454	82.4	9.5	6.8	1.3
50~59歳	425	83.3	12.0	2.6	2.1
60歳以上	586	80.9	12.5	2.6	4.1
60~69歳	370	81.9	12.7	2.4	3.0
70歳以上	216	79.2	12.0	2.8	6.0
【性・年 齢】					
男性・16~19歳	56	48.2	44.6	5.4	1.8
20~29歳	109	58.7	37.6	3.7	-
30~39歳	143	64.3	33.6	2.1	-
40~49歳	190	78.4	12.1	7.9	1.6
50~59歳	188	81.4	12.8	4.3	1.6
60歳以上	303	80.2	13.2	3.3	3.3
60~69歳	203	80.3	13.3	3.4	3.0
70歳以上	100	80.0	13.0	3.0	4.0
女性・16~19歳	48	56.3	37.5	2.1	4.2
20~29歳	162	70.4	22.8	4.9	1.9
30~39歳	207	83.1	12.1	3.9	1.0
40~49歳	264	85.2	7.6	6.1	1.1
50~59歳	237	84.8	11.4	1.3	2.5
60歳以上	283	81.6	11.7	1.8	4.9
60~69歳	167	83.8	12.0	1.2	3.0
70歳以上	116	78.4	11.2	2.6	7.8
【職 業】					
有 職(計)	1364	77.6	16.5	4.3	1.6
自営業主(小計)	236	76.7	16.5	3.4	3.4
農林漁業	79	72.2	12.7	6.3	8.9
商工サービス業・自由業	157	79.0	18.5	1.9	0.6
家族従業者(小計)	130	82.3	13.8	3.1	0.8
農林漁業	41	87.8	9.8	2.4	-
商工サービス業・自由業	89	79.8	15.7	3.4	1.1
被傭者(小計)	998	77.2	16.8	4.7	1.3
管理・専門技術・事務職	496	79.8	14.3	5.2	0.6
管理・専門技術職	94	76.6	16.0	7.4	-
事務職	402	80.6	13.9	4.7	0.7
労務職	502	74.5	19.3	4.2	2.0
無 職(計)	826	77.5	16.5	3.0	3.0
主婦	460	82.6	12.2	3.0	2.2
学生	115	57.4	36.5	4.3	1.7
その他の無職	251	77.3	15.1	2.4	5.2

Q19 [回答票22] (3) テレビのレポーターが、高齢の女性に「おばあちゃん」と呼び掛けること
(呼び掛けられた女性に対して)

Q19 [回答票22] (4) 広告に「このカメラは女性でも簡単に
扱えます」と書くこと (女性一般に対して)

	総数	失礼だと思 う	失礼だとは思 わない	どちらとも 言えない	分からない
総数	2190	55.2	34.0	9.5	1.3
【地域ブロック】					
北海道	94	66.0	23.4	10.6	-
東北	168	53.6	35.1	10.7	0.6
関東	680	57.4	32.4	8.8	1.5
北陸	97	56.7	39.2	2.1	2.1
中部	322	51.2	37.0	10.9	0.9
近畿	342	59.6	28.1	11.1	1.2
中国	147	58.5	33.3	7.5	0.7
四国	83	51.8	38.6	7.2	2.4
九州	257	44.0	42.8	11.3	1.9
【都市規模】					
大都市	451	59.9	31.7	7.5	0.9
東京都区部	135	61.5	31.9	5.2	1.5
政令指定都市	316	59.2	31.6	8.5	0.6
中都市(人口10万以上)	810	56.0	33.1	9.8	1.1
中都市(人口10万未満)	414	52.2	37.0	9.2	1.7
町村	515	52.0	35.1	11.3	1.6
【性】					
男性	989	47.1	41.8	10.1	1.0
女性	1201	61.8	27.6	9.1	1.5
【年齢】					
16～19歳	104	42.3	46.2	8.7	2.9
20～29歳	271	51.3	37.3	10.7	0.7
30～39歳	350	53.7	39.4	6.9	-
40～49歳	454	56.2	31.3	11.5	1.1
50～59歳	425	61.9	29.2	8.2	0.7
60歳以上	586	54.4	32.8	10.2	2.6
60～69歳	370	56.5	31.9	10.0	1.6
70歳以上	216	50.9	34.3	10.6	4.2
【性・年齢】					
男性・16～19歳	56	42.9	46.4	10.7	-
20～29歳	109	46.8	44.0	9.2	-
30～39歳	143	37.1	57.3	5.6	-
40～49歳	190	42.6	41.6	15.3	0.5
50～59歳	188	52.1	38.3	8.0	1.6
60歳以上	303	52.5	35.0	10.6	2.0
60～69歳	203	54.7	33.0	10.3	2.0
70歳以上	100	48.0	39.0	11.0	2.0
女性・16～19歳	48	41.7	45.8	6.3	6.3
20～29歳	162	54.3	32.7	11.7	1.2
30～39歳	207	65.2	27.1	7.7	-
40～49歳	264	65.9	23.9	8.7	1.5
50～59歳	237	69.6	21.9	8.4	-
60歳以上	283	56.5	30.4	9.9	3.2
60～69歳	167	58.7	30.5	9.6	1.2
70歳以上	116	53.4	30.2	10.3	6.0
【職業】					
有職(計)	1364	53.0	35.9	10.1	1.0
自営業主(小計)	236	50.4	38.1	9.3	2.1
農林漁業	79	39.2	43.0	11.4	6.3
商工サービス業・自由業	157	56.1	35.7	8.3	-
家族従業者(小計)	130	59.2	31.5	8.5	0.8
農林漁業	41	43.9	48.8	7.3	-
商工サービス業・自由業	89	66.3	23.6	9.0	1.1
被傭者(小計)	998	52.8	36.0	10.5	0.7
管理・専門技術・事務職	496	53.4	36.5	9.7	0.4
管理・専門技術職	94	55.3	34.0	9.6	1.1
事務職	402	53.0	37.1	9.7	0.2
労務職	502	52.2	35.5	11.4	1.0
無職(計)	826	58.7	30.9	8.6	1.8
主婦	460	65.4	26.3	7.6	0.7
学生	115	47.0	44.3	6.1	2.6
その他の無職	251	51.8	33.1	11.6	3.6

	総数	失礼だと思 う	失礼だとは思 わない	どちらとも 言えない	分からない
総数	2190	47.5	42.9	7.4	2.2
【地域ブロック】					
北海道	94	50.0	41.5	7.4	1.1
東北	168	47.0	41.7	10.1	1.2
関東	680	46.2	45.0	6.2	2.6
北陸	97	38.1	57.7	2.1	2.1
中部	322	48.8	40.4	8.7	2.2
近畿	342	57.6	35.1	6.7	0.6
中国	147	47.6	43.5	7.5	1.4
四国	83	39.8	51.8	4.8	3.6
九州	257	41.2	43.2	11.3	4.3
【都市規模】					
大都市	451	49.2	44.3	5.5	0.9
東京都区部	135	43.7	51.9	2.2	2.2
政令指定都市	316	51.6	41.1	7.0	0.3
中都市(人口10万以上)	810	49.4	40.4	8.0	2.2
中都市(人口10万未満)	414	47.3	40.3	8.9	3.4
町村	515	43.1	47.6	7.0	2.3
【性】					
男性	989	47.1	43.3	7.7	1.9
女性	1201	47.8	42.5	7.2	2.4
【年齢】					
16～19歳	104	51.0	42.3	4.8	1.9
20～29歳	271	43.9	46.5	8.5	1.1
30～39歳	350	47.1	46.6	6.0	0.3
40～49歳	454	51.1	38.8	8.4	1.8
50～59歳	425	51.8	41.6	4.7	1.9
60歳以上	586	42.8	43.2	9.6	4.4
60～69歳	370	46.8	41.4	8.9	3.0
70歳以上	216	36.1	46.3	10.6	6.9
【性・年齢】					
男性・16～19歳	56	60.7	33.9	5.4	-
20～29歳	109	46.8	46.8	4.6	1.8
30～39歳	143	42.7	50.3	7.0	-
40～49歳	190	48.9	39.5	10.0	1.6
50～59歳	188	49.5	43.1	5.3	2.1
60歳以上	303	44.2	42.9	9.6	3.3
60～69歳	203	48.8	40.4	7.9	3.0
70歳以上	100	35.0	48.0	13.0	4.0
女性・16～19歳	48	39.6	52.1	4.2	4.2
20～29歳	162	42.0	46.3	11.1	0.6
30～39歳	207	50.2	44.0	5.3	0.5
40～49歳	264	52.7	38.3	7.2	1.9
50～59歳	237	53.6	40.5	4.2	1.7
60歳以上	283	41.3	43.5	9.5	5.7
60～69歳	167	44.3	42.5	10.2	3.0
70歳以上	116	37.1	44.8	8.6	9.5
【職業】					
有職(計)	1364	49.3	42.3	7.0	1.4
自営業主(小計)	236	49.2	40.3	8.1	2.5
農林漁業	79	43.0	39.2	11.4	6.3
商工サービス業・自由業	157	52.2	40.8	6.4	0.6
家族従業者(小計)	130	45.4	49.2	5.4	-
農林漁業	41	39.0	51.2	9.8	-
商工サービス業・自由業	89	48.3	48.3	3.4	-
被傭者(小計)	998	49.8	41.9	7.0	1.3
管理・専門技術・事務職	496	54.0	38.3	6.5	1.2
管理・専門技術職	94	52.1	42.6	5.3	-
事務職	402	54.5	37.3	6.7	1.5
労務職	502	45.6	45.4	7.6	1.4
無職(計)	826	44.6	43.8	8.1	3.5
主婦	460	45.4	44.8	7.2	2.6
学生	115	47.8	47.0	2.6	2.6
その他の無職	251	41.4	40.6	12.4	5.6

Q20 [回答票23] あなたは、これからの時代の言葉遣いはどうあるべきだと思いますか。ここに挙げた意見の中から、特に大切だと思うものを二つ選んでください。(M.A.)

	総数	話す人の主張を論理的に伝えるべきだ	話す人の気持ちを、分かりやすく飾らずに伝えるもの	相手への気配りを表すものであるべきだ	話す人の品の良さを表すものであるべきだ	人間関係を滑らかにするものであるべきだ	分らない
総数	2190	23.9	63.7	42.4	7.3	46.6	2.4
【地域ブロック】							
北海道	94	26.6	61.7	38.3	4.3	55.3	1.1
東北	168	14.3	60.1	45.2	8.9	50.0	1.8
関東	680	26.5	65.3	41.3	7.5	44.9	1.9
北陸	97	25.8	70.1	38.1	5.2	50.5	3.1
中部	322	21.1	65.5	44.7	7.5	41.6	3.1
近畿	342	20.8	62.6	40.1	7.6	51.8	2.9
中国	147	23.8	59.2	50.3	6.1	49.7	-
四国	83	24.1	59.0	47.0	6.0	50.6	4.8
九州	257	29.6	63.0	40.9	7.8	40.5	3.1
【都市規模】							
大都市	451	29.7	59.2	40.8	7.3	43.9	1.8
東京都部	135	36.3	62.2	34.1	10.4	45.2	0.7
政令指定都市	316	26.9	57.9	43.7	6.0	43.4	2.2
中都市(人口10万以上)	810	23.7	64.9	46.5	6.9	46.0	1.6
中都市(人口10万未満)	414	22.5	62.3	40.1	5.8	48.6	3.4
町村	515	20.4	66.6	39.2	8.9	48.2	3.3
【性】							
男性	989	27.2	63.6	38.6	7.1	47.8	2.1
女性	1201	21.2	63.7	45.5	7.4	45.5	2.6
【年齢】							
16~19歳	104	30.8	61.5	50.0	10.6	35.6	1.0
20~29歳	271	24.7	59.8	50.2	9.6	44.6	-
30~39歳	350	26.9	56.0	46.0	4.9	53.1	1.4
40~49歳	454	27.3	60.8	43.8	7.5	47.4	2.0
50~59歳	425	24.2	73.9	40.2	7.1	42.6	1.2
60歳以上	586	17.7	65.2	35.8	7.0	47.8	5.5
60~69歳	370	20.0	65.9	36.2	5.9	49.7	4.3
70歳以上	216	13.9	63.9	35.2	8.8	44.4	7.4
【性・年齢】							
男性・16~19歳	56	35.7	57.1	57.1	8.9	28.6	1.8
20~29歳	109	30.3	63.3	40.4	10.1	46.8	-
30~39歳	143	31.5	55.2	40.6	4.9	53.1	1.4
40~49歳	190	31.1	60.5	38.4	7.4	46.8	2.1
50~59歳	188	25.0	72.9	35.6	8.0	48.9	1.1
60歳以上	303	21.5	65.0	35.6	5.9	49.2	4.0
60~69歳	203	24.1	66.5	35.0	3.9	50.2	3.9
70歳以上	100	16.0	62.0	37.0	10.0	47.0	4.0
女性・16~19歳	48	25.0	66.7	41.7	12.5	43.8	-
20~29歳	162	21.0	57.4	56.8	9.3	43.2	-
30~39歳	207	23.7	56.5	49.8	4.8	53.1	1.4
40~49歳	264	24.6	61.0	47.7	7.6	47.7	1.9
50~59歳	237	23.6	74.7	43.9	6.3	37.6	1.3
60歳以上	283	13.8	65.4	36.0	8.1	46.3	7.1
60~69歳	167	15.0	65.3	37.7	8.4	49.1	4.8
70歳以上	116	12.1	65.5	33.6	7.8	42.2	10.3
【職業】							
有職(計)	1364	25.8	63.3	42.2	6.2	47.7	2.2
自営業主(小計)	236	25.0	61.9	41.5	5.9	45.8	4.2
農林漁業	79	26.6	60.8	34.2	5.1	46.8	8.9
商工サービス業・自由業	157	24.2	62.4	45.2	6.4	45.2	1.9
家族従業者(小計)	130	13.8	67.7	43.8	10.0	49.2	3.1
農林漁業	41	4.9	82.9	36.6	9.8	53.7	2.4
商工サービス業・自由業	89	18.0	60.7	47.2	10.1	47.2	3.4
被僱者(小計)	998	27.6	63.0	42.2	5.8	48.0	1.6
管理・専門技術・事務職	496	32.9	63.5	42.1	5.6	47.2	0.6
管理・専門技術職	94	39.4	61.7	44.7	5.3	37.2	1.1
事務職	402	31.3	63.9	41.5	5.7	49.5	0.5
労務職	502	22.3	62.5	42.2	6.0	48.8	2.6
無職(計)	826	20.8	64.3	42.7	9.0	44.7	2.7
主婦	460	19.8	67.0	45.0	8.7	44.8	1.7
学生	115	33.0	57.4	50.4	12.2	37.4	0.9
その他の無職	251	17.1	62.5	35.1	8.0	47.8	5.2

Q21 (回答票24) あなたは、これからの時代の敬語はどうあるべきだと思いますか。ここに挙げた(1)と(2)について、あなたの考えが(a)と(b)のどちらに近いかをお答えください。
 (1) (a) 敬語は簡単で分かりやすいものであるべきだ
 (b) 敬語は美しい日本語として、豊かな表現が大切にされるべきだ

	総 数	(a)の考 え方に近い	(b)の考 え方に近い	どちらとも 言えない	分からない
総 数	2190	41.4	46.9	10.2	1.4
【地域ブロック】					
北海道	94	39.4	45.7	14.9	-
東北	168	39.9	46.4	11.3	2.4
関東	680	46.2	42.4	9.9	1.6
北陸	97	43.3	43.3	13.4	-
中部	322	39.8	47.2	11.2	1.9
近畿	342	36.3	53.8	9.1	0.9
中国	147	37.4	53.7	8.8	-
四国	83	39.8	48.2	12.0	-
九州	257	41.6	47.5	8.2	2.7
【都市規模】					
大都市	451	42.8	44.8	11.8	0.7
東京都区部	135	43.7	46.7	9.6	-
政令指定都市	316	42.4	44.0	12.7	0.9
中都市(人口10万以上)	810	39.8	50.0	9.1	1.1
中都市(人口10万未満)	414	42.0	45.2	10.9	1.9
町村	515	42.3	45.4	10.1	2.1
【性 別】					
男性	989	48.6	40.5	9.9	0.9
女性	1201	35.5	52.2	10.5	1.8
【年 齢】					
16～19歳	104	44.2	34.6	20.2	1.0
20～29歳	271	39.1	47.2	12.5	1.1
30～39歳	350	40.6	50.3	8.6	0.6
40～49歳	454	43.4	44.7	10.8	1.1
50～59歳	425	41.4	46.8	10.8	0.9
60歳以上	586	41.0	48.8	7.5	2.7
60～69歳	370	42.4	48.4	7.3	1.9
70歳以上	216	38.4	49.5	7.9	4.2
【性・年 齢】					
男性・16～19歳	56	46.4	30.4	21.4	1.8
20～29歳	109	49.5	35.8	13.8	0.9
30～39歳	143	49.0	41.3	9.1	0.7
40～49歳	190	50.5	37.9	11.1	0.5
50～59歳	188	49.5	40.4	9.6	0.5
60歳以上	303	46.9	45.5	6.3	1.3
60～69歳	203	50.2	42.9	5.4	1.5
70歳以上	100	40.0	51.0	8.0	1.0
女性・16～19歳	48	41.7	39.6	18.8	-
20～29歳	162	32.1	54.9	11.7	1.2
30～39歳	207	34.8	56.5	8.2	0.5
40～49歳	264	38.3	49.6	10.6	1.5
50～59歳	237	35.0	51.9	11.8	1.3
60歳以上	283	34.6	52.3	8.8	4.2
60～69歳	167	32.9	55.1	9.6	2.4
70歳以上	116	37.1	48.3	7.8	6.9
【職 業】					
有 職(計)	1364	43.5	45.4	10.2	1.0
自営業主(小計)	236	47.0	41.1	10.6	1.3
農林漁業	79	49.4	35.4	12.7	2.5
商工サービス業・自由業	157	45.9	43.9	9.6	0.6
家族従業者(小計)	130	42.3	42.3	13.1	2.3
農林漁業	41	46.3	34.1	17.1	2.4
商工サービス業・自由業	89	40.4	46.1	11.2	2.2
被傭者(小計)	998	42.8	46.8	9.7	0.7
管理・専門技術・事務職	496	42.7	48.2	8.9	0.2
管理・専門技術職	94	52.1	43.6	4.3	-
事務職	402	40.5	49.3	10.0	0.2
労務職	502	42.8	45.4	10.6	1.2
無 職(計)	826	38.0	49.5	10.3	2.2
主婦	460	33.7	55.4	9.3	1.5
学生	115	40.9	40.0	18.3	0.9
その他の無職	251	44.6	43.0	8.4	4.0
【言葉遣いについての意識】					
気を使っている(計)	1473	38.3	51.3	9.6	0.9
非常に	172	37.2	54.7	8.1	-
ある程度	1301	38.4	50.8	9.8	1.0
気を使っていない(計)	715	48.0	38.0	11.6	2.4
あまり	643	46.7	39.2	11.7	2.5
全く	72	59.7	27.8	11.1	1.4
分からない	2	-	50.0	-	50.0

Q21 (回答票24) (2) (a) 敬語は伝統的な言い方をできるだけ守っていくべきだ
 (b) 新しい時代によさわしい敬語を考えていくべきだ

	総数	(a)の考 え方に近い	(b)の考 え方に近い	どちらとも 言えない	分からない
総数	2190	33.5	48.1	16.5	1.8
【地域ブロック】					
北海道	94	29.8	53.2	16.0	1.1
東北	168	41.7	42.3	14.3	1.8
関東	680	30.6	49.6	18.1	1.8
北陸	97	32.0	45.4	21.6	1.0
中部	322	32.6	51.9	13.4	2.2
近畿	342	30.4	50.3	18.4	0.9
中国	147	46.9	40.1	12.9	-
四国	83	27.7	54.2	16.9	1.2
九州	257	37.4	42.4	15.6	4.7
【都市規模】					
大都市	451	31.5	45.2	22.6	0.7
東京都区部	135	34.8	43.7	21.5	-
政令指定都市	316	30.1	45.9	23.1	0.9
中都市(人口10万以上)	810	34.7	47.3	16.3	1.7
中都市(人口10万未満)	414	35.0	47.3	15.9	1.7
町村	515	32.2	52.6	12.0	3.1
【性別】					
男性	989	33.8	49.9	15.3	1.0
女性	1201	33.3	46.6	17.6	2.5
【年齢】					
16～19歳	104	30.8	37.5	29.8	1.9
20～29歳	271	32.5	42.8	23.6	1.1
30～39歳	350	31.1	47.7	20.0	1.1
40～49歳	454	27.8	55.9	15.9	0.4
50～59歳	425	34.8	49.9	14.6	0.7
60歳以上	586	39.4	45.4	10.8	4.4
60～69歳	370	39.5	46.5	10.5	3.5
70歳以上	216	39.4	43.5	11.1	6.0
【性・年齢】					
男性・16～19歳	56	28.6	37.5	33.9	-
20～29歳	109	35.8	42.2	21.1	0.9
30～39歳	143	28.7	51.7	18.2	1.4
40～49歳	190	25.8	60.0	14.2	-
50～59歳	188	33.0	51.6	14.9	0.5
60歳以上	303	41.9	46.9	9.2	2.0
60～69歳	203	39.9	48.3	9.4	2.5
70歳以上	100	46.0	44.0	9.0	1.0
女性・16～19歳	48	33.3	37.5	25.0	4.2
20～29歳	162	30.2	43.2	25.3	1.2
30～39歳	207	32.9	44.9	21.3	1.0
40～49歳	264	29.2	53.0	17.0	0.8
50～59歳	237	36.3	48.5	14.3	0.8
60歳以上	283	36.7	43.8	12.4	7.1
60～69歳	167	38.9	44.3	12.0	4.8
70歳以上	116	33.6	43.1	12.9	10.3
【職業】					
有職(計)	1364	32.2	51.1	15.8	1.0
自営業主(小計)	236	28.8	55.5	12.7	3.0
農林漁業	79	34.2	48.1	11.4	6.3
商工サービス業・自由業	157	26.1	59.2	13.4	1.3
家族従業者(小計)	130	33.8	44.6	20.8	0.8
農林漁業	41	31.7	56.1	12.2	-
商工サービス業・自由業	89	34.8	39.3	24.7	1.1
被傭者(小計)	998	32.8	50.9	15.8	0.5
管理・専門技術・事務職	496	29.4	53.2	16.9	0.4
管理・専門技術職	94	30.9	56.4	12.8	-
事務職	402	29.1	52.5	17.9	0.5
労務職	502	36.1	48.6	14.7	0.6
無職(計)	826	35.7	43.2	17.8	3.3
主婦	460	35.9	42.8	18.3	3.0
学生	115	30.4	39.1	27.8	2.6
その他の無職	251	37.8	45.8	12.4	4.0
【言葉遣いについての意識】					
気を使っている(計)	1473	34.9	48.0	15.6	1.5
非常に	172	34.3	51.2	14.5	-
ある程度	1301	35.0	47.6	15.8	1.7
気を使っていない(計)	715	30.6	48.5	18.5	2.4
あまり	643	30.8	48.8	17.7	2.6
全く	72	29.2	45.8	25.0	-
分からない	2	50.0	-	-	50.0
【Q21-1 これからの敬語の在り方】					
簡単で分かりやすいものである	907	24.8	61.5	13.0	0.7
豊かな表現が大切にされるべき	1028	44.2	40.3	14.6	1.0
どちらとも言えない	224	23.2	35.7	38.8	2.2
分からない	31	9.7	6.5	22.6	61.3

Q22 (回答票25) あなたは、ここに挙げた(1)から(3)の下線部分の言い方について、どんな感じがしますか。
 あなたの感じ方に近いものをこの中から一つ選んでください。「その他」の場合、具体的にお答えください。
 (1) (店員に反論して) 広告には5割引きと書いてあるじゃないですか。

	総数	普通の言い方だと感じる	親しみのあ る言い方だ と感じる	押し付けが ましい言い 方だと感じる	唐突な言い 方だと感じる	その他	分からない
総数	2190	39.2	2.8	33.5	19.8	1.8	2.9
【地域ブロック】							
北海道	94	36.2	3.2	34.0	20.2	3.2	3.2
東北	168	43.5	1.2	33.9	17.3	2.4	1.8
関東	680	41.3	3.4	28.5	20.0	2.4	4.4
北陸	97	38.1	1.0	28.9	26.8	-	5.2
中部	322	33.9	2.2	37.3	23.6	1.6	1.6
近畿	342	40.1	2.0	32.7	21.1	2.6	1.5
中国	147	31.3	3.4	46.3	17.7	-	1.4
四国	83	36.1	3.6	45.8	10.8	-	3.6
九州	257	43.2	4.3	32.7	16.0	0.8	3.1
【都市規模】							
大都市	451	43.0	2.4	26.8	22.0	2.9	2.9
東京都区部	135	37.0	0.7	30.4	25.9	3.0	3.0
政令指定都市	316	45.6	3.2	25.3	20.3	2.8	2.8
中都市(人口10万以上)	810	35.2	3.2	35.9	21.1	1.6	3.0
中都市(人口10万未満)	414	41.5	2.4	31.6	18.4	2.4	3.6
町村	515	40.2	2.9	36.9	17.1	0.6	2.3
【性別】							
男性	989	45.2	3.1	31.3	16.6	1.2	2.5
女性	1201	34.2	2.6	35.2	22.5	2.2	3.2
【年齢】							
16~19歳	104	43.3	4.8	34.6	16.3	-	1.0
20~29歳	271	36.5	3.0	31.4	26.6	1.1	1.5
30~39歳	350	39.4	2.3	27.7	27.4	2.3	0.9
40~49歳	454	33.0	1.8	32.6	26.7	3.5	2.4
50~59歳	425	44.2	2.8	35.1	13.6	1.2	3.1
60歳以上	586	40.6	3.6	37.2	11.9	1.2	5.5
60~69歳	370	42.4	3.0	36.5	12.7	1.6	3.8
70歳以上	216	37.5	4.6	38.4	10.6	0.5	8.3
【性・年齢】							
男性・16~19歳	56	51.8	5.4	30.4	10.7	-	1.8
20~29歳	109	40.4	4.6	28.4	23.9	0.9	1.8
30~39歳	143	44.1	4.2	27.3	23.8	-	0.7
40~49歳	190	41.1	1.6	28.9	21.6	3.7	3.2
50~59歳	188	52.7	1.6	29.8	13.8	1.1	1.1
60歳以上	303	44.2	3.6	37.0	10.2	0.7	4.3
60~69歳	203	46.8	2.5	36.0	10.3	1.0	3.4
70歳以上	100	39.0	6.0	39.0	10.0	-	6.0
女性・16~19歳	48	33.3	4.2	39.6	22.9	-	-
20~29歳	162	34.0	1.9	33.3	28.4	1.2	1.2
30~39歳	207	36.2	1.0	28.0	30.0	3.9	1.0
40~49歳	264	27.3	1.9	35.2	30.3	3.4	1.9
50~59歳	237	37.6	3.8	39.2	13.5	1.3	4.6
60歳以上	283	36.7	3.5	37.5	13.8	1.8	6.7
60~69歳	167	37.1	3.6	37.1	15.6	2.4	4.2
70歳以上	116	36.2	3.4	37.9	11.2	0.9	10.3
【職業】							
有職(計)	1364	40.0	2.7	31.5	20.7	2.3	2.7
自営業主(小計)	236	43.2	3.0	25.8	19.9	1.3	6.8
農林漁業	79	44.3	-	20.3	20.3	1.3	13.9
商工サービス業・自由業	157	42.7	4.5	28.7	19.7	1.3	3.2
家族従業者(小計)	130	35.4	4.6	33.1	19.2	3.8	3.8
農林漁業	41	41.5	2.4	31.7	14.6	4.9	4.9
商工サービス業・自由業	89	32.6	5.6	33.7	21.3	3.4	3.4
被傭者(小計)	998	39.9	2.4	32.7	21.0	2.4	1.6
管理・専門技術・事務職	496	37.3	1.6	34.5	21.8	3.6	1.2
管理・専門技術職	94	42.6	-	37.2	14.9	5.3	-
事務職	402	36.1	2.0	33.8	23.4	3.2	1.5
労務職	502	42.4	3.2	30.9	20.3	1.2	2.0
無職(計)	826	37.8	3.0	36.7	18.4	0.8	3.3
主婦	460	37.2	1.5	36.3	21.7	1.1	2.2
学生	115	39.1	4.3	34.8	21.7	-	-
その他の無職	251	38.2	5.2	38.2	10.8	0.8	6.8

Q22 (回答票25) (2) (近所の人との会話で) 年末はこの店も込むじゃないですか。

	総数	普通の言い方だと感じる	親しみのあ る言い方だと感じる	押し付けが ましい言い 方だと感じる	唐突な言い 方だと感じる	その他	分からない
総数	2190	58.7	16.9	13.7	6.7	0.9	3.2
【地域ブロック】							
北海道	94	52.1	21.3	13.8	9.6	-	3.2
東北	168	56.0	13.7	17.9	6.5	3.0	3.0
関東	680	55.3	18.8	13.5	7.5	0.7	4.1
北陸	97	64.9	15.5	9.3	5.2	-	5.2
中部	322	62.4	13.4	12.7	7.5	0.9	3.1
近畿	342	57.3	16.1	15.2	7.6	1.2	2.6
中国	147	61.9	14.3	15.0	6.8	0.7	1.4
四国	83	74.7	6.0	15.7	2.4	1.2	-
九州	257	59.9	23.3	10.9	3.1	-	2.7
【都市規模】							
大都市	451	59.6	16.9	12.0	7.1	0.9	3.5
東京都区部	135	59.3	17.8	14.8	3.7	1.5	3.0
政令指定都市	316	59.8	16.5	10.8	8.5	0.6	3.8
中都市 (人口10万以上)	810	55.1	18.3	16.8	6.2	0.7	3.0
中都市 (人口10万未満)	414	65.2	15.0	8.2	6.5	1.9	3.1
町村	515	58.4	16.3	14.8	7.2	0.2	3.1
【性】							
男性	989	60.9	15.8	14.3	6.0	0.6	2.5
女性	1201	57.0	17.8	13.2	7.2	1.1	3.7
【年齢】							
16~19歳	104	52.9	27.9	13.5	4.8	-	1.0
20~29歳	271	53.5	27.3	9.6	7.4	0.4	1.8
30~39歳	350	60.3	19.1	10.9	7.1	0.3	2.3
40~49歳	454	59.7	14.5	13.4	7.3	2.0	3.1
50~59歳	425	60.9	13.9	16.9	6.4	0.2	1.6
60歳以上	586	58.9	12.8	15.2	6.1	1.2	5.8
60~69歳	370	62.7	12.4	13.2	6.2	1.4	4.1
70歳以上	216	52.3	13.4	18.5	6.0	0.9	8.8
【性・年齢】							
男性・16~19歳	56	62.5	23.2	12.5	1.8	-	-
20~29歳	109	51.4	32.1	8.3	6.4	-	1.8
30~39歳	143	65.7	16.8	9.8	7.0	-	0.7
40~49歳	190	56.3	13.7	17.4	6.8	2.1	3.7
50~59歳	188	66.5	9.6	17.0	5.3	-	1.6
60歳以上	303	61.1	13.2	15.2	5.9	0.7	4.0
60~69歳	203	64.5	12.8	12.8	6.4	0.5	3.0
70歳以上	100	54.0	14.0	20.0	5.0	1.0	6.0
女性・16~19歳	48	41.7	33.3	14.6	8.3	-	2.1
20~29歳	162	54.9	24.1	10.5	8.0	0.6	1.9
30~39歳	207	56.5	20.8	11.6	7.2	0.5	3.4
40~49歳	264	62.1	15.2	10.6	7.6	1.9	2.7
50~59歳	237	56.5	17.3	16.9	7.2	0.4	1.7
60歳以上	283	56.5	12.4	15.2	6.4	1.8	7.8
60~69歳	167	60.5	12.0	13.8	6.0	2.4	5.4
70歳以上	116	50.9	12.9	17.2	6.9	0.9	11.2
【職業】							
有職	1364	59.9	16.8	13.3	5.9	1.1	3.0
自営業主 (小計)	236	61.4	12.7	14.4	5.5	0.8	5.1
農林漁業	79	57.0	10.1	17.7	5.1	-	10.1
商工サービス業・自由業	157	63.7	14.0	12.7	5.7	1.3	2.5
家族従業者 (小計)	130	52.3	18.5	12.3	6.2	5.4	5.4
農林漁業	41	58.5	14.6	9.8	4.9	9.8	2.4
商工サービス業・自由業	89	49.4	20.2	13.5	6.7	3.4	6.7
被働者 (小計)	998	60.5	17.5	13.2	5.9	0.6	2.2
管理・専門技術・事務職	496	57.5	20.0	14.3	5.8	0.8	1.6
管理・専門技術職	94	64.9	14.9	13.8	5.3	1.1	-
事務職	402	55.7	21.1	14.4	6.0	0.7	2.0
労務職	502	63.5	15.1	12.2	6.0	0.4	2.8
無職	826	56.8	17.1	14.3	8.0	0.5	3.4
主婦	460	59.1	15.9	14.1	8.5	0.4	2.0
学生	115	47.8	33.9	13.0	4.3	-	0.9
その他の無職	251	56.6	11.6	15.1	8.8	0.8	7.2

Q22〔回答票25〕(3) (初対面の人に)私ってコーヒーが好きじゃないですか。

	総 数	普通の言い方だと感じる	親しみのある言い方だと感じる	押し付けがましい言い方だと感じる	唐突な言い方だと感じる	その他	分からない
総 数	2190	10.2	5.8	26.0	45.9	3.2	8.9
【地域ブロック】							
北海道	94	6.4	5.3	33.0	39.4	6.4	9.6
東北	168	13.1	5.4	21.4	46.4	4.2	9.5
関東	680	8.5	6.3	26.3	46.8	3.7	8.4
北陸	97	12.4	4.1	25.8	44.3	1.0	12.4
中部	322	13.0	5.3	29.2	43.2	1.6	7.8
近畿	342	10.5	5.6	26.0	47.4	3.2	7.3
中国	147	7.5	2.7	32.0	43.5	6.8	7.5
四国	83	12.0	7.2	21.7	48.2	1.2	9.6
九州	257	10.1	7.8	19.5	48.2	1.9	12.5
【都市規模】							
大都市	451	10.9	4.9	23.5	47.9	5.8	7.1
東京都区部	135	11.1	5.2	22.2	46.7	8.9	5.9
政令指定都市	316	10.8	4.7	24.1	48.4	4.4	7.6
中都市(人口10万以上)	810	9.5	5.1	26.0	48.3	2.5	8.6
中都市(人口10万未満)	414	10.4	6.0	19.6	46.6	3.1	14.3
町村	515	10.5	7.6	33.2	39.8	2.3	6.6
【性 別】							
男性	989	11.9	6.6	26.7	43.3	2.4	9.1
女性	1201	8.7	5.2	25.4	48.0	3.9	8.7
【年 齢】							
16～19歳	104	17.3	15.4	23.1	37.5	-	6.7
20～29歳	271	11.8	9.6	25.8	43.2	3.3	6.3
30～39歳	350	8.9	4.9	26.6	50.9	2.6	6.3
40～49歳	454	8.1	5.7	27.3	46.7	4.8	7.3
50～59歳	425	9.4	3.5	26.8	48.2	3.1	8.9
60歳以上	586	11.1	4.6	24.6	43.3	3.1	13.3
60～69歳	370	11.4	3.5	25.7	45.1	3.5	10.8
70歳以上	216	10.6	6.5	22.7	40.3	2.3	17.6
【性・年齢】							
男性・16～19歳	56	19.6	16.1	23.2	33.9	-	7.1
20～29歳	109	9.2	12.8	23.9	43.1	4.6	6.4
30～39歳	143	14.7	7.0	30.8	40.6	2.1	4.9
40～49歳	190	10.0	6.3	30.5	42.1	2.6	8.4
50～59歳	188	12.2	2.1	26.6	46.8	1.1	11.2
60歳以上	303	11.2	5.3	24.1	44.9	3.0	11.6
60～69歳	203	11.8	4.4	25.1	45.8	3.4	9.4
70歳以上	100	10.0	7.0	22.0	43.0	2.0	16.0
女性・16～19歳	48	14.6	14.6	22.9	41.7	-	6.3
20～29歳	162	13.6	7.4	27.2	43.2	2.5	6.2
30～39歳	207	4.8	3.4	23.7	58.0	2.9	7.2
40～49歳	264	6.8	5.3	25.0	50.0	6.4	6.4
50～59歳	237	7.2	4.6	27.0	49.4	4.6	7.2
60歳以上	283	11.0	3.9	25.1	41.7	3.2	15.2
60～69歳	167	10.8	2.4	26.3	44.3	3.6	12.6
70歳以上	116	11.2	6.0	23.3	37.9	2.6	19.0
【職 業】							
有 職(計)	1364	9.8	5.6	27.5	45.0	3.6	8.4
自営業主(小計)	236	11.0	5.1	27.1	41.5	3.4	11.9
農林漁業	79	8.9	8.9	25.3	35.4	2.5	19.0
商工サービス業・自由業	157	12.1	3.2	28.0	44.6	3.8	8.3
家族従業者(小計)	130	9.2	2.3	20.8	51.5	5.4	10.8
農林漁業	41	14.6	-	26.8	31.7	9.8	17.1
商工サービス業・自由業	89	6.7	3.4	18.0	60.7	3.4	7.9
被働者(小計)	998	9.6	6.2	28.5	45.0	3.4	7.3
管理・専門技術・事務職	496	8.1	6.0	26.8	48.0	4.6	6.5
管理・専門技術職	94	5.3	6.4	28.7	48.9	3.2	7.4
事務職	402	8.7	6.0	26.4	47.8	5.0	6.2
労務職	502	11.2	6.4	30.1	42.0	2.2	8.2
無 職(計)	826	10.8	6.1	23.5	47.3	2.7	9.7
主婦	460	8.7	4.3	24.3	51.1	3.0	8.5
学生	115	15.7	13.0	25.2	40.0	0.9	5.2
その他の無職	251	12.4	6.0	21.1	43.8	2.8	13.9

Q23 (回答票26) あなたは、ここに挙げた(1)から(8)の言葉を聞いたこと、又は見たことがありますか。
 (聞いたこと・見たことがあると答えた人に)それでは、その言葉の意味が分かりますか。
 (1) アイテム

	総数	ある			ない	
		分かる	何となく分かる	分からない	分かる	分からない
総数	2190	62.4	31.2	18.0	13.2	37.6
【地域ブロック】						
北海道	94	64.9	35.1	21.3	8.5	35.1
東北	168	51.2	26.8	15.5	8.9	48.8
関東	680	69.3	36.6	18.1	14.6	30.7
北陸	97	60.8	25.8	20.6	14.4	39.2
中部	322	60.9	28.3	19.3	13.4	39.1
近畿	342	66.7	33.6	18.1	14.9	33.3
中国	147	63.3	32.0	17.0	14.3	36.7
四国	83	56.6	22.9	18.1	15.7	43.4
九州	257	48.6	23.3	16.0	9.3	51.4
【都市規模】						
大都市	451	70.5	37.5	19.1	14.0	29.5
東京都区部	135	67.4	31.9	23.0	12.6	32.6
政令指定都市	316	71.8	39.9	17.4	14.6	28.2
中都市(人口10万以上)	810	69.5	35.9	20.4	13.2	30.5
中都市(人口10万未満)	414	55.1	27.5	16.9	10.6	44.9
町村	515	49.9	21.4	14.2	14.4	50.1
【性別】						
男性	989	62.6	37.4	15.6	9.6	37.4
女性	1201	62.2	26.1	20.0	16.1	37.8
【年齢】						
16～19歳	104	96.2	55.8	30.8	9.6	3.8
20～29歳	271	91.5	57.6	24.4	9.6	8.5
30～39歳	350	88.3	51.4	26.6	10.3	11.7
40～49歳	454	72.9	36.8	20.9	15.2	27.1
50～59歳	425	54.4	19.3	16.2	18.8	45.6
60歳以上	586	25.1	7.0	6.7	11.4	74.9
60～69歳	370	32.2	8.6	8.1	15.4	67.8
70歳以上	216	13.0	4.2	4.2	4.6	87.0
【性別・年齢】						
男性・16～19歳	56	98.2	67.9	23.2	7.1	1.8
20～29歳	109	90.8	65.1	21.1	4.6	9.2
30～39歳	143	91.6	60.1	23.8	7.7	8.4
40～49歳	190	74.2	45.8	20.5	7.9	25.8
50～59歳	188	58.0	27.7	15.4	14.9	42.0
60歳以上	303	27.7	11.9	5.3	10.6	72.3
60～69歳	203	32.5	13.8	6.4	12.3	67.5
70歳以上	100	18.0	8.0	3.0	7.0	82.0
女性・16～19歳	48	93.8	41.7	39.6	12.5	6.3
20～29歳	162	92.0	52.5	26.5	13.0	8.0
30～39歳	207	86.0	45.4	28.5	12.1	14.0
40～49歳	264	72.0	30.3	21.2	20.5	28.0
50～59歳	237	51.5	12.7	16.9	21.9	48.5
60歳以上	283	22.3	1.8	8.1	12.4	77.7
60～69歳	167	31.7	2.4	10.2	19.2	68.3
70歳以上	116	8.6	0.9	5.2	2.6	91.4
【職業】						
有職(計)	1364	67.3	35.6	19.1	12.7	32.7
自営業主(小計)	236	52.1	25.8	13.6	12.7	47.9
農林漁業	79	24.1	11.4	5.1	7.6	75.9
商工サービス業・自由業	157	66.2	33.1	17.8	15.3	33.8
家族従業者(小計)	130	45.4	21.5	13.8	10.0	54.6
農林漁業	41	19.5	7.3	9.8	2.4	80.5
商工サービス業・自由業	89	57.3	28.1	15.7	13.5	42.7
被業者(小計)	998	73.7	39.7	21.0	13.0	26.3
管理・専門技術・事務職	496	85.7	49.6	25.2	10.9	14.3
管理・専門技術職	94	84.0	62.8	14.9	6.4	16.0
事務職	402	86.1	46.5	27.6	11.9	13.9
労務職	502	62.0	29.9	16.9	15.1	38.0
無職(計)	826	54.2	24.1	16.2	13.9	45.8
主婦	460	58.7	22.6	19.6	16.5	41.3
学生	115	96.5	58.3	27.0	11.3	3.5
その他の無職	251	26.7	11.2	5.2	10.4	73.3

	総数	ある	ない			
			分かる	何となく分かる	分からない	
総数	2190	40.8	24.9	9.6	6.3	59.2
【地域ブロック】						
北海道	94	40.4	20.2	11.7	8.5	59.6
東北	168	22.6	14.9	5.4	2.4	77.4
関東	680	43.7	27.6	9.1	6.9	56.3
北陸	97	37.1	20.6	8.2	8.2	62.9
中部	322	44.1	25.5	12.1	6.5	55.9
近畿	342	40.4	27.2	7.9	5.3	59.6
中国	147	45.6	20.4	12.9	12.2	54.4
四国	83	39.8	26.5	7.2	6.0	60.2
九州	257	40.9	26.1	11.3	3.5	59.1
【都市規模】						
大都市	451	45.9	28.2	9.8	8.0	54.1
東京都区部	135	44.4	34.1	5.2	5.2	55.6
政令指定都市	316	46.5	25.6	11.7	9.2	53.5
中都市(人口10万以上)	810	45.8	27.8	11.0	7.0	54.2
中都市(人口10万未満)	414	36.0	21.5	9.2	5.3	64.0
町村	515	32.4	20.4	7.6	4.5	67.6
【性別】						
男性	989	42.1	28.8	8.0	5.3	57.9
女性	1201	39.8	21.7	10.9	7.2	60.2
【年齢】						
16~19歳	104	54.8	31.7	14.4	8.7	45.2
20~29歳	271	59.0	35.8	14.0	9.2	41.0
30~39歳	350	60.3	37.4	15.4	7.4	39.7
40~49歳	454	45.6	30.6	8.8	6.2	54.4
50~59歳	425	33.2	19.3	8.5	5.4	66.8
60歳以上	586	20.1	10.9	4.6	4.6	79.9
60~69歳	370	23.2	12.7	5.7	4.9	76.8
70歳以上	216	14.8	7.9	2.8	4.2	85.2
【性・年齢】						
男性・16~19歳	56	50.0	35.7	8.9	5.4	50.0
20~29歳	109	62.4	43.1	11.9	7.3	37.6
30~39歳	143	65.0	44.8	15.4	4.9	35.0
40~49歳	190	45.3	34.7	7.4	3.2	54.7
50~59歳	188	34.0	21.8	6.9	5.3	66.0
60歳以上	303	25.4	15.5	4.0	5.9	74.6
60~69歳	203	27.1	16.7	4.4	5.9	72.9
70歳以上	100	22.0	13.0	3.0	6.0	78.0
女性・16~19歳	48	60.4	27.1	20.8	12.5	39.6
20~29歳	162	56.8	30.9	15.4	10.5	43.2
30~39歳	207	57.0	32.4	15.5	9.2	43.0
40~49歳	264	45.8	27.7	9.8	8.3	54.2
50~59歳	237	32.5	17.3	9.7	5.5	67.5
60歳以上	283	14.5	6.0	5.3	3.2	85.5
60~69歳	167	18.6	7.8	7.2	3.6	81.4
70歳以上	116	8.6	3.4	2.6	2.6	91.4
【職業】						
有職(計)	1364	43.1	27.5	9.9	5.7	56.9
自営業主(小計)	236	31.8	21.6	6.8	3.4	68.2
農林漁業	79	13.9	8.9	3.8	1.3	86.1
商工サービス業・自由業	157	40.8	28.0	8.3	4.5	59.2
家族従業者(小計)	130	37.7	21.5	9.2	6.9	62.3
農林漁業	41	22.0	9.8	9.8	2.4	78.0
商工サービス業・自由業	89	44.9	27.0	9.0	9.0	55.1
被傭者(小計)	998	46.5	29.7	10.7	6.1	53.5
管理・専門技術・事務職	496	56.3	39.9	11.9	4.4	43.8
管理・専門技術職	94	60.6	51.1	5.3	4.3	39.4
事務職	402	55.2	37.3	13.4	4.5	44.8
労務職	502	36.9	19.5	9.6	7.8	63.1
無職(計)	826	37.0	20.7	9.1	7.3	63.0
主婦	460	38.7	19.6	11.1	8.0	61.3
学生	115	60.0	40.0	11.3	8.7	40.0
その他の無職	251	23.5	13.9	4.4	5.2	76.5

	総数	ある	分			ない
			分かる	何となく分かる	分からない	
総数	2190	76.6	39.1	23.6	13.8	23.4
【地域ブロック】						
北海道	94	79.8	44.7	27.7	7.4	20.2
東北	168	70.8	33.9	22.0	14.9	29.2
関東	680	80.4	46.2	22.1	12.2	19.6
北陸	97	71.1	26.8	22.7	21.6	28.9
中部	322	77.0	36.0	26.4	14.6	23.0
近畿	342	81.3	40.1	27.8	13.5	18.7
中国	147	78.9	40.1	23.1	15.6	21.1
四国	83	72.3	36.1	18.1	18.1	27.7
九州	257	64.2	29.6	20.6	14.0	35.8
【都市規模】						
大都市	451	82.0	45.0	25.3	11.8	18.0
東京都部	135	81.5	46.7	19.3	15.6	18.5
政令指定都市	316	82.3	44.3	27.8	10.1	17.7
中都市 (人口10万以上)	810	82.6	45.7	23.8	13.1	17.4
中都市 (人口10万未満)	414	72.2	34.1	24.2	14.0	27.8
町村	515	65.8	27.8	21.4	16.7	34.2
【性】						
男性	989	77.1	42.0	22.5	12.6	22.9
女性	1201	76.1	36.8	24.5	14.8	23.9
【年齢】						
16～19歳	104	92.3	47.1	32.7	12.5	7.7
20～29歳	271	93.7	59.4	24.4	10.0	6.3
30～39歳	350	92.0	56.9	25.4	9.7	8.0
40～49歳	454	85.2	45.8	26.0	13.4	14.8
50～59歳	425	76.7	33.2	25.9	17.6	23.3
60歳以上	586	49.8	16.9	17.1	15.9	50.2
60～69歳	370	57.8	21.1	19.7	17.0	42.2
70歳以上	216	36.1	9.7	12.5	13.9	63.9
【性・年齢】						
男性・16～19歳	56	94.6	50.0	30.4	14.3	5.4
20～29歳	109	95.4	62.4	22.0	11.0	4.6
30～39歳	143	94.4	61.5	23.8	9.1	5.6
40～49歳	190	85.3	52.6	23.2	9.5	14.7
50～59歳	188	80.3	37.2	27.1	16.0	19.7
60歳以上	303	52.1	20.1	17.5	14.5	47.9
60～69歳	203	60.1	24.6	20.2	15.3	39.9
70歳以上	100	36.0	11.0	12.0	13.0	64.0
女性・16～19歳	48	89.6	43.8	35.4	10.4	10.4
20～29歳	162	92.6	57.4	25.9	9.3	7.4
30～39歳	207	90.3	53.6	26.6	10.1	9.7
40～49歳	264	85.2	40.9	28.0	16.3	14.8
50～59歳	237	73.8	30.0	24.9	19.0	26.2
60歳以上	283	47.3	13.4	16.6	17.3	52.7
60～69歳	167	55.1	16.8	19.2	19.2	44.9
70歳以上	116	36.2	8.6	12.9	14.7	63.8
【職業】						
有職 (計)	1364	80.6	43.0	24.2	13.5	19.4
自営業主 (小計)	236	69.5	31.4	21.6	16.5	30.5
農林漁業	79	44.3	20.3	12.7	11.4	55.7
商工サービス業・自由業	157	82.2	36.9	26.1	19.1	17.8
家族従業者 (小計)	130	72.3	36.2	20.8	15.4	27.7
農林漁業	41	41.5	14.6	17.1	9.8	58.5
商工サービス業・自由業	89	86.5	46.1	22.5	18.0	13.5
被備者 (小計)	998	84.4	46.6	25.3	12.5	15.6
管理・専門技術・事務職	496	94.2	61.7	24.2	8.3	5.8
管理・専門技術職	94	91.5	67.0	18.1	6.4	8.5
事務職	402	94.8	60.4	25.6	8.7	5.2
労務職	502	74.7	31.7	26.3	16.7	25.3
無職 (計)	826	69.9	32.8	22.6	14.4	30.1
主婦	460	75.7	37.2	25.2	13.3	24.3
学生	115	93.9	53.9	29.6	10.4	6.1
その他の無職	251	48.2	15.1	14.7	18.3	51.8

	総数	ある			ない	
		分かる	何となく分かる	分からない	分かる	何となく分かる
総数	2190	47.9	26.7	12.9	8.3	52.1
【地域ブロック】						
北海道	94	57.4	27.7	21.3	8.5	42.6
東北	168	41.1	23.8	11.3	6.0	58.9
関東	680	55.1	33.5	13.4	8.2	44.9
北陸	97	46.4	18.6	10.3	17.5	53.6
中部	322	43.8	24.5	12.1	7.1	56.2
近畿	342	45.6	25.7	11.7	8.2	54.4
中国	147	50.3	22.4	15.6	12.2	49.7
四国	83	41.0	21.7	12.0	7.2	59.0
九州	257	39.7	21.4	12.1	6.2	60.3
【都市規模】						
大都市	451	56.1	35.5	13.1	7.5	43.9
東京都区部	135	60.0	39.3	14.1	6.7	40.0
政令指定都市	316	54.4	33.9	12.7	7.9	45.6
中都市 (人口10万以上)	810	52.3	29.9	14.4	8.0	47.7
中都市 (人口10万未満)	414	42.3	22.0	13.5	6.8	57.7
町村	515	38.4	17.9	9.9	10.7	61.6
【性】						
男性	989	55.1	34.2	13.4	7.5	44.9
女性	1201	42.0	20.6	12.5	9.0	58.0
【年齢】						
16～19歳	104	51.0	27.9	13.5	9.6	49.0
20～29歳	271	62.4	37.6	18.5	6.3	37.6
30～39歳	350	63.1	37.1	15.7	10.3	36.9
40～49歳	454	50.9	31.5	11.7	7.7	49.1
50～59歳	425	45.4	22.4	14.4	8.7	54.6
60歳以上	586	31.2	14.7	8.5	8.0	68.8
60～69歳	370	37.6	17.8	9.2	10.5	62.4
70歳以上	216	20.4	9.3	7.4	3.7	79.6
【性・年齢】						
男性・16～19歳	56	58.9	39.3	12.5	7.1	41.1
20～29歳	109	76.1	45.9	22.9	7.3	23.9
30～39歳	143	77.6	49.7	18.2	9.8	22.4
40～49歳	190	58.4	41.6	11.1	5.8	41.6
50～59歳	188	52.1	29.8	14.4	8.0	47.9
60歳以上	303	36.0	19.8	8.9	7.3	64.0
60～69歳	203	39.9	21.7	9.4	8.9	60.1
70歳以上	100	28.0	16.0	8.0	4.0	72.0
女性・16～19歳	48	41.7	14.6	14.6	12.5	58.3
20～29歳	162	53.1	32.1	15.4	5.6	46.9
30～39歳	207	53.1	28.5	14.0	10.6	46.9
40～49歳	264	45.5	24.2	12.1	9.1	54.5
50～59歳	237	40.1	16.5	14.3	9.3	59.9
60歳以上	283	26.1	9.2	8.1	8.8	73.9
60～69歳	167	34.7	13.2	9.0	12.6	65.3
70歳以上	116	13.8	3.4	6.9	3.4	86.2
【職業】						
有職 (計)	1364	53.8	31.1	14.1	8.6	46.2
自営業主 (小計)	236	41.1	20.8	13.6	6.8	58.9
農林漁業	79	25.3	10.1	11.4	3.8	74.7
商工サービス業・自由業	157	49.0	26.1	14.6	8.3	51.0
家族従業者 (小計)	130	45.4	23.1	10.0	12.3	54.6
農林漁業	41	14.6	7.3	-	7.3	85.4
商工サービス業・自由業	89	59.6	30.3	14.6	14.6	40.4
被傭者 (小計)	998	57.9	34.6	14.8	8.5	42.1
管理・専門技術・事務職	496	72.4	50.0	15.9	6.5	27.6
管理・専門技術職	94	80.9	63.8	12.8	4.3	19.1
事務職	402	70.4	46.8	16.7	7.0	29.6
労務職	502	43.6	19.3	13.7	10.6	56.4
無職 (計)	826	38.3	19.5	10.9	7.9	61.7
主婦	460	39.3	18.7	12.6	8.0	60.7
学生	115	55.7	33.0	13.9	8.7	44.3
その他の無職	251	28.3	14.7	6.4	7.2	71.7

	総数	ある			ない	
		分かる	何となく分かる	分からない	分かる	何となく分かる
総数	2190	55.0	35.4	11.6	8.0	45.0
【地域ブロック】						
北海道	94	55.3	35.1	13.8	6.4	44.7
東北	168	43.5	23.8	11.3	8.3	56.5
関東	680	58.2	39.0	11.2	8.1	41.8
北陸	97	52.6	27.8	13.4	11.3	47.4
中部	322	52.5	32.6	10.6	9.3	47.5
近畿	342	60.8	40.6	10.8	9.4	39.2
中国	147	60.5	40.8	12.9	6.8	39.5
四国	83	43.4	24.1	14.5	4.8	56.6
九州	257	51.0	33.5	12.5	5.1	49.0
【都市規模】						
大都市	451	62.5	42.6	12.4	7.5	37.5
東京都区部	135	59.3	43.7	10.4	5.2	40.7
政令指定都市	316	63.9	42.1	13.3	8.5	36.1
中都市 (人口10万以上)	810	61.0	42.2	11.6	7.2	39.0
中都市 (人口10万未満)	414	47.3	29.5	10.6	7.2	52.7
町	515	45.2	23.1	11.8	10.3	54.8
【性別】						
男性	989	43.4	22.6	12.0	8.7	56.6
女性	1201	64.6	45.9	11.3	7.4	35.4
【年齢】						
16～19歳	104	77.9	49.0	21.2	7.7	22.1
20～29歳	271	85.2	67.5	12.5	5.2	14.8
30～39歳	350	78.0	61.7	12.6	3.7	22.0
40～49歳	454	62.1	39.2	12.1	10.8	37.9
50～59歳	425	50.6	24.5	13.9	12.2	49.4
60歳以上	586	21.0	7.3	7.0	6.7	79.0
60～69歳	370	26.8	9.2	8.6	8.9	73.2
70歳以上	216	11.1	4.2	4.2	2.8	88.9
【性・年齢】						
男性・16～19歳	56	69.6	37.5	21.4	10.7	30.4
20～29歳	109	75.2	48.6	18.3	8.3	24.8
30～39歳	143	61.5	43.4	14.7	3.5	38.5
40～49歳	190	47.4	24.7	11.6	11.1	52.6
50～59歳	188	38.8	12.2	14.9	11.7	61.2
60歳以上	303	18.8	5.9	5.3	7.6	81.2
60～69歳	203	22.7	6.9	5.9	9.9	77.3
70歳以上	100	11.0	4.0	4.0	3.0	89.0
女性・16～19歳	48	87.5	62.5	20.8	4.2	12.5
20～29歳	162	92.0	80.2	8.6	3.1	8.0
30～39歳	207	89.4	74.4	11.1	3.9	10.6
40～49歳	264	72.7	49.6	12.5	10.6	27.3
50～59歳	237	59.9	34.2	13.1	12.7	40.1
60歳以上	283	23.3	8.8	8.8	5.7	76.7
60～69歳	167	31.7	12.0	12.0	7.8	68.3
70歳以上	116	11.2	4.3	4.3	2.6	88.8
【職業】						
有職 (計)	1364	56.9	36.1	12.5	8.2	43.1
自営業主 (小計)	236	40.3	21.6	8.1	10.6	59.7
農林漁業	79	21.5	7.6	3.8	10.1	78.5
商工サービス業・自由業	157	49.7	28.7	10.2	10.8	50.3
家族従業者 (小計)	130	50.0	30.8	12.3	6.9	50.0
農林漁業	41	19.5	12.2	4.9	2.4	80.5
商工サービス業・自由業	89	64.0	39.3	15.7	9.0	36.0
被僱者 (小計)	998	61.7	40.3	13.6	7.8	38.3
管理・専門技術・事務職	496	66.5	45.8	12.7	8.1	33.5
管理・専門技術職	94	47.9	26.6	9.6	11.7	52.1
事務職	402	70.9	50.2	13.4	7.2	29.1
労務職	502	57.0	34.9	14.5	7.6	43.0
無職 (計)	826	51.9	34.1	10.2	7.6	48.1
主婦	460	62.6	43.7	10.9	8.0	37.4
学生	115	76.5	54.8	16.5	5.2	23.5
その他の無職	251	21.1	7.2	6.0	8.0	78.9

	総数	あ る			な い	
		分かる	何となく分かる	分からない	分かる	何となく分かる
総数	2190	82.1	71.9	6.5	3.7	17.9
【地域ブロック】						
北海道	94	83.0	72.3	6.4	4.3	17.0
東北	168	92.9	86.9	4.8	1.2	7.1
関東	680	76.2	62.8	8.5	4.9	23.8
北陸	97	84.5	71.1	7.2	6.2	15.5
中部	322	83.9	76.1	5.3	2.5	16.1
近畿	342	77.5	68.4	5.8	3.2	22.5
中国	147	91.8	84.4	3.4	4.1	8.2
四国	83	90.4	85.5	4.8	-	9.6
九州	257	84.8	73.9	6.6	4.3	15.2
【都市規模】						
大都市	451	72.9	57.9	8.4	6.7	27.1
東京都区部	135	65.9	44.4	11.1	10.4	34.1
政令指定都市	316	75.9	63.6	7.3	5.1	24.1
中都市 (人口10万以上)	810	83.7	72.6	7.5	3.6	16.3
中都市 (人口10万未満)	414	83.1	75.4	4.6	3.1	16.9
町村	515	86.6	80.2	4.7	1.7	13.4
【性 別】						
男性	989	86.7	77.7	6.3	2.7	13.3
女性	1201	78.3	67.1	6.7	4.5	21.7
【年 齢】						
16～19歳	104	80.8	53.8	20.2	6.7	19.2
20～29歳	271	89.7	76.0	10.0	3.7	10.3
30～39歳	350	90.9	83.1	6.0	1.7	9.1
40～49歳	454	85.5	78.4	3.1	4.0	14.5
50～59歳	425	84.7	74.6	6.8	3.3	15.3
60歳以上	586	68.9	59.4	5.1	4.4	31.1
60～69歳	370	76.5	65.9	4.9	5.7	23.5
70歳以上	216	56.0	48.1	5.6	2.3	44.0
【性・年 齢】						
男性・16～19歳	56	85.7	58.9	23.2	3.6	14.3
20～29歳	109	91.7	77.1	11.0	3.7	8.3
30～39歳	143	93.0	86.7	4.9	1.4	7.0
40～49歳	190	88.4	85.8	1.1	1.6	11.6
50～59歳	188	88.3	79.8	6.9	1.6	11.7
60歳以上	303	79.9	70.6	5.0	4.3	20.1
60～69歳	203	84.7	74.9	4.9	4.9	15.3
70歳以上	100	70.0	62.0	5.0	3.0	30.0
女性・16～19歳	48	75.0	47.9	16.7	10.4	25.0
20～29歳	162	88.3	75.3	9.3	3.7	11.7
30～39歳	207	89.4	80.7	6.8	1.9	10.6
40～49歳	264	83.3	73.1	4.5	5.7	16.7
50～59歳	237	81.9	70.5	6.8	4.6	18.1
60歳以上	283	57.2	47.3	5.3	4.6	42.8
60～69歳	167	66.5	55.1	4.8	6.6	33.5
70歳以上	116	44.0	36.2	6.0	1.7	56.0
【職 業】						
有 職 (計)	1364	86.7	77.9	5.5	3.3	13.3
自営業主 (小計)	236	83.9	76.7	3.8	3.4	16.1
農林漁業	79	87.3	82.3	2.5	2.5	12.7
商工サービス業・自由業	157	82.2	75.9	4.5	3.8	17.8
家族従業者 (小計)	130	82.3	71.5	6.9	3.8	17.7
農林漁業	41	82.9	80.5	2.4	-	17.1
商工サービス業・自由業	89	82.0	67.4	9.0	5.6	18.0
被傭者 (小計)	998	87.9	79.0	5.7	3.2	12.1
管理・専門技術・事務職	496	91.1	83.1	5.0	3.0	8.9
管理・専門技術職	94	92.6	90.4	1.1	1.1	7.4
事務職	402	90.8	81.3	6.0	3.5	9.2
労務職	502	84.7	74.9	6.4	3.4	15.3
無 職 (計)	826	74.5	62.0	8.1	4.4	25.5
主婦	460	77.8	68.0	6.1	3.7	22.2
学生	115	81.7	55.7	20.0	6.1	18.3
その他の無職	251	64.9	53.8	6.4	4.8	35.1

	総数	ある	ない			
			分かる	何となく分かる	分からない	
総数	2190	31.7	15.6	8.3	7.9	68.3
【地域ブロック】						
北海道	94	38.3	20.2	9.6	8.5	61.7
東北	168	33.9	20.8	8.3	4.8	66.1
関東	680	36.9	19.9	9.3	7.8	63.1
北陸	97	28.9	10.3	2.1	16.5	71.1
中部	322	27.3	10.6	10.2	6.5	72.7
近畿	342	29.5	13.7	7.6	8.2	70.5
中国	147	33.3	15.0	5.4	12.9	66.7
四国	83	27.7	15.7	3.6	8.4	72.3
九州	257	24.1	10.1	9.3	4.7	75.9
【都市規模】						
大都市	451	39.2	18.8	10.4	10.0	60.8
東京都区部	135	40.7	20.7	11.9	8.1	59.3
政令指定都市	316	38.6	18.0	9.8	10.8	61.4
中都市 (人口10万以上)	810	37.2	20.4	8.9	7.9	62.8
中都市 (人口10万未満)	414	25.1	10.6	8.2	6.3	74.9
町村	515	21.9	9.1	5.6	7.2	78.1
【性別】						
男性	989	38.6	21.2	9.3	8.1	61.4
女性	1201	26.1	10.9	7.5	7.7	73.9
【年齢】						
16~19歳	104	55.8	23.1	24.0	8.7	44.2
20~29歳	271	59.4	35.4	14.8	9.2	40.6
30~39歳	350	46.9	24.3	12.0	10.6	53.1
40~49歳	454	34.8	18.9	7.7	8.1	65.2
50~59歳	425	22.4	6.8	6.6	8.9	77.6
60歳以上	586	10.1	3.6	2.0	4.4	89.9
60~69歳	370	12.7	4.3	2.7	5.7	87.3
70歳以上	216	5.6	2.3	0.9	2.3	94.4
【性・年齢】						
男性・16~19歳	56	69.6	30.4	26.8	12.5	30.4
20~29歳	109	68.8	42.2	16.5	10.1	31.2
30~39歳	143	62.2	36.4	14.0	11.9	37.8
40~49歳	190	45.3	29.5	8.9	6.8	54.7
50~59歳	188	28.2	10.6	8.0	9.6	71.8
60歳以上	303	13.2	6.3	2.3	4.6	86.8
60~69歳	203	15.3	6.9	3.4	4.9	84.7
70歳以上	100	9.0	5.0	-	4.0	91.0
女性・16~19歳	48	39.6	14.6	20.8	4.2	60.4
20~29歳	162	53.1	30.9	13.6	8.6	46.9
30~39歳	207	36.2	15.9	10.6	9.7	63.8
40~49歳	264	27.3	11.4	6.8	9.1	72.7
50~59歳	237	17.7	3.8	5.5	8.4	82.3
60歳以上	283	6.7	0.7	1.8	4.2	93.3
60~69歳	167	9.6	1.2	1.8	6.6	90.4
70歳以上	116	2.6	-	1.7	0.9	97.4
【職業】						
有職 (計)	1364	36.8	18.8	9.4	8.7	63.2
自営業主 (小計)	236	21.6	11.0	5.5	5.1	78.4
農林漁業	79	6.3	1.3	2.5	2.5	93.7
商工サービス業・自由業	157	29.3	15.9	7.0	6.4	70.7
家族従業者 (小計)	130	24.6	10.0	5.4	9.2	75.4
農林漁業	41	7.3	2.4	-	4.9	92.7
商工サービス業・自由業	89	32.6	13.5	7.9	11.2	67.4
被傭者 (小計)	998	42.0	21.7	10.8	9.4	58.0
管理・専門技術・事務職	496	52.2	31.9	12.3	8.1	47.8
管理・専門技術職	94	56.4	41.5	4.3	10.6	43.6
事務職	402	51.2	29.6	14.2	7.5	48.8
労務職	502	31.9	11.8	9.4	10.8	68.1
無職 (計)	826	23.4	10.3	6.5	6.5	76.6
主婦	460	22.0	8.3	5.0	8.7	78.0
学生	115	56.5	27.8	21.7	7.0	43.5
その他の無職	251	10.8	6.0	2.4	2.4	89.2

	総数	ある	分かる			ない
			分かる	何となく分かる	分からない	
総数	2190	47.5	23.2	13.5	10.8	52.5
【地域ブロック】						
北海道	94	56.4	26.6	21.3	8.5	43.6
東北	168	46.4	23.8	13.7	8.9	53.6
関東	680	53.8	28.5	14.0	11.3	46.2
北陸	97	42.3	21.6	9.3	11.3	57.7
中部	322	45.0	19.6	13.0	12.4	55.0
近畿	342	45.6	21.1	14.3	10.2	54.4
中国	147	49.0	23.8	11.6	13.6	51.0
四国	83	44.6	18.1	10.8	15.7	55.4
九州	257	36.2	17.1	12.5	6.6	63.8
【都市規模】						
大都市	451	52.1	25.3	16.9	10.0	47.9
東京都区部	135	55.6	30.4	15.6	9.6	44.4
政令指定都市	316	50.6	23.1	17.4	10.1	49.4
中都市 (人口10万以上)	810	52.0	26.9	13.1	12.0	48.0
中都市 (人口10万未満)	414	45.2	20.5	11.8	12.8	54.8
町村	515	38.4	17.9	12.6	8.0	61.6
【性別】						
男性	989	57.8	34.1	15.0	8.8	42.2
女性	1201	39.1	14.3	12.3	12.4	60.9
【年齢】						
16～19歳	104	48.1	18.3	18.3	11.5	51.9
20～29歳	271	46.5	22.9	17.3	6.3	53.5
30～39歳	350	59.4	29.1	17.7	12.6	40.6
40～49歳	454	55.7	29.3	14.1	12.3	44.3
50～59歳	425	49.9	24.0	12.7	13.2	50.1
60歳以上	586	32.8	15.5	8.5	8.7	67.2
60～69歳	370	39.7	18.1	11.1	10.5	60.3
70歳以上	216	20.8	11.1	4.2	5.6	79.2
【性・年齢】						
男性・16～19歳	56	46.4	25.0	16.1	5.4	53.6
20～29歳	109	56.0	32.1	17.4	6.4	44.0
30～39歳	143	79.0	46.9	22.4	9.8	21.0
40～49歳	190	69.5	42.1	20.0	7.4	30.5
50～59歳	188	61.7	38.8	11.7	11.2	38.3
60歳以上	303	40.9	22.4	9.2	9.2	59.1
60～69歳	203	46.8	25.1	12.3	9.4	53.2
70歳以上	100	29.0	17.0	3.0	9.0	71.0
女性・16～19歳	48	50.0	10.4	20.8	18.8	50.0
20～29歳	162	40.1	16.7	17.3	6.2	59.9
30～39歳	207	45.9	16.9	14.5	14.5	54.1
40～49歳	264	45.8	20.1	9.8	15.9	54.2
50～59歳	237	40.5	12.2	13.5	14.8	59.5
60歳以上	283	24.0	8.1	7.8	8.1	76.0
60～69歳	167	31.1	9.6	9.6	12.0	68.9
70歳以上	116	13.8	6.0	5.2	2.6	86.2
【職業】						
有職 (計)	1364	53.3	27.3	15.4	10.6	46.7
自営業主 (小計)	236	49.2	26.3	14.0	8.9	50.8
農林漁業	79	36.7	13.9	12.7	10.1	63.3
商工サービス業・自由業	157	55.4	32.5	14.6	8.3	44.6
家族従業者 (小計)	130	43.1	16.9	13.1	13.1	56.9
農林漁業	41	31.7	12.2	9.8	9.8	68.3
商工サービス業・自由業	89	48.3	19.1	14.6	14.6	51.7
被僱者 (小計)	998	55.6	29.0	16.0	10.6	44.4
管理・専門技術・事務職	496	69.2	42.5	17.3	9.3	30.8
管理・専門技術職	94	74.5	59.6	8.5	6.4	25.5
事務職	402	67.9	38.6	19.4	10.0	32.1
労務職	502	42.2	15.5	14.7	12.0	57.8
無職 (計)	826	38.0	16.5	10.4	11.1	62.0
主婦	460	38.7	14.3	10.7	13.7	61.3
学生	115	54.8	25.2	19.1	10.4	45.2
その他の無職	251	29.1	16.3	6.0	6.8	70.9

Q24 [回答票27] あなたはふだん、ここに挙げた(1)から(3)の言葉を、(ア)と(イ)のどちらで発音していますか。どちらの場合もある人は、発音することの多い方を答えてください。
(1) 3階

Q24 [回答票27] (2) 着替える

	総数	さんかい	さんがい	どちらとも 同じくらいの 割合で言 う	分からない	総数	きかえる	きがえる	どちらとも 同じくらいの 割合で言 う	分からない
総数	2190	26.2	71.1	2.5	0.1	2190	6.1	92.9	0.8	0.2
【地域ブロック】										
北海道	94	33.0	67.0	-	-	94	5.3	94.7	-	-
東北	168	33.3	59.5	6.5	0.6	168	5.4	95.2	1.8	0.6
関東	680	24.3	73.8	1.8	0.1	680	5.0	94.0	0.6	0.4
北陸	97	17.5	81.4	-	1.0	97	3.1	95.9	-	1.0
中部	322	13.0	84.2	-	-	322	3.4	96.0	0.6	-
近畿	342	8.2	89.5	2.3	-	342	5.0	93.9	1.2	-
中国	147	27.9	69.4	2.7	-	147	10.9	87.8	1.4	-
四国	83	8.4	90.4	1.2	-	83	9.6	90.4	-	-
九州	257	72.8	23.3	3.9	-	257	13.6	85.2	1.2	-
【都市規模】										
大都市	451	27.3	70.7	1.8	0.2	451	6.2	92.2	1.1	0.4
東京都区部	135	23.0	76.3	0.7	-	135	9.6	90.4	-	-
政令指定都市	316	29.1	68.4	2.2	0.3	316	4.7	93.0	1.6	0.6
中都市(人口10万以上)	810	27.7	70.4	1.9	0.1	810	4.9	94.8	0.1	0.1
中都市(人口10万未満)	414	24.4	70.3	5.3	-	414	6.0	92.5	1.4	-
町村	515	24.5	73.4	1.9	0.2	515	7.8	90.7	1.2	0.4
【性】										
男性	989	28.5	68.8	2.5	0.2	989	6.0	92.7	0.9	0.4
女性	1201	24.3	73.1	2.5	0.1	1201	6.2	93.0	0.7	0.1
【年齢】										
16～19歳	104	59.6	38.5	1.0	1.0	104	1.0	98.1	-	1.0
20～29歳	271	36.2	59.8	4.1	-	271	2.6	97.0	0.4	-
30～39歳	350	32.6	64.6	2.9	-	350	2.9	96.3	0.6	0.3
40～49歳	454	28.4	70.5	1.1	-	454	2.0	97.4	0.7	-
50～59歳	425	17.4	80.2	2.4	-	425	6.8	92.5	0.5	0.2
60歳以上	586	16.6	80.0	3.1	0.3	586	13.1	84.8	1.7	0.3
60～69歳	370	17.3	79.7	2.7	0.3	370	9.2	88.6	1.9	0.3
70歳以上	216	15.3	80.6	3.7	0.5	216	19.9	78.2	1.4	0.5
【性・年齢】										
男性・16～19歳	56	67.9	28.6	1.8	1.8	56	-	98.2	-	1.8
男性・20～29歳	109	47.7	51.4	0.9	-	109	2.8	97.2	-	-
男性・30～39歳	143	33.6	62.9	3.5	-	143	3.5	95.1	0.7	0.7
男性・40～49歳	190	31.6	67.4	1.1	-	190	2.1	97.4	0.5	-
男性・50～59歳	188	16.0	80.9	3.2	-	188	6.4	92.6	0.5	0.5
男性・60歳以上	303	17.8	78.5	3.3	0.3	303	11.6	86.1	2.0	0.3
男性・60～69歳	203	19.2	78.3	3.5	0.1	203	9.4	88.7	2.0	-
男性・70歳以上	100	15.0	79.0	5.0	1.0	100	16.0	81.0	2.0	1.0
女性・16～19歳	48	50.0	50.0	-	-	48	2.1	97.9	-	-
女性・20～29歳	162	28.4	65.4	6.2	-	162	2.5	96.9	0.6	-
女性・30～39歳	207	31.9	65.7	2.4	-	207	2.4	97.1	0.5	-
女性・40～49歳	264	26.1	72.7	1.1	-	264	1.9	97.3	0.8	-
女性・50～59歳	237	18.6	79.7	1.7	-	237	7.2	92.4	0.4	-
女性・60歳以上	283	15.2	81.6	2.8	0.4	283	14.8	83.4	1.4	0.4
女性・60～69歳	167	15.0	81.4	3.0	0.6	167	9.0	88.6	1.8	0.6
女性・70歳以上	116	15.5	81.9	2.6	-	116	23.3	75.9	0.9	-
【職業】										
有職(計)	1364	25.6	72.0	2.4	-	1364	4.7	94.7	0.5	0.1
自営業主(小計)	236	20.8	75.8	3.4	-	236	7.2	91.9	0.4	0.4
農林漁業	79	25.3	69.6	5.1	-	79	8.9	88.6	1.3	1.3
商工サービス業・自由業	157	18.5	79.0	2.5	-	157	6.4	93.6	-	-
家族従業者(小計)	130	15.4	81.5	3.1	-	130	7.7	92.3	-	-
農林漁業	41	14.6	85.4	-	-	41	12.2	87.8	-	-
商工サービス業・自由業	89	15.7	79.8	4.5	-	89	5.6	94.4	-	-
被傭者(小計)	998	28.1	69.8	2.1	-	998	3.7	95.7	0.6	-
管理・専門技術・事務職	496	29.2	68.8	2.0	-	496	3.4	96.2	0.4	-
管理・専門技術職	94	36.2	61.7	2.1	-	94	4.3	95.7	-	-
事務職	402	27.6	70.4	2.0	-	402	3.2	96.3	0.5	-
労務職	502	26.9	70.9	2.2	-	502	4.0	95.2	0.8	-
無職(計)	826	27.2	69.7	2.7	0.4	826	8.4	89.8	1.3	0.5
主婦	460	23.5	73.9	2.4	0.2	460	6.1	92.4	1.3	0.2
学生	115	56.5	42.6	-	0.9	115	0.9	98.3	-	0.9
その他の無職	251	20.7	74.5	4.4	0.4	251	15.9	81.3	2.0	0.8

Q24 (回答票27) (3) あり得る

	総 数	ありうる	ありえる	どちらとも 同じくらい の割合で言 う	分からない
総 数	2190	35.6	58.8	4.4	1.1
【地域ブロック】					
北海道	94	24.5	66.0	9.6	-
東北	168	29.2	64.3	4.8	1.8
関東	680	34.6	61.8	2.6	1.0
北 陸	97	32.0	63.9	3.1	1.0
中 部	322	38.8	55.9	5.0	0.3
近 畿	342	32.7	59.6	6.4	1.2
中 国	147	47.6	51.7	0.7	-
四 国	83	41.0	51.8	6.0	1.2
九 州	257	39.3	51.8	5.8	3.1
【都市規模】					
大 都 市	451	32.4	61.0	5.8	0.9
東京都区部	135	36.3	60.0	3.7	-
政令指定都市	316	30.7	61.4	6.6	1.3
中都市 (人口10万以上)	810	38.1	56.7	4.3	0.9
中都市 (人口10万未満)	414	35.7	57.7	4.1	2.4
町 村	515	34.4	61.2	3.7	0.8
【性 別】					
男 性	989	39.6	54.8	4.6	1.0
女 性	1201	32.3	62.1	4.3	1.2
【年 齢】					
16～19歳	104	25.0	70.2	3.8	1.0
20～29歳	271	21.0	76.4	2.2	0.4
30～39歳	350	24.0	71.4	4.3	0.3
40～49歳	454	27.1	68.9	3.7	0.2
50～59歳	425	40.5	54.6	4.5	0.5
60歳以上	586	54.3	36.3	6.1	3.2
60～69歳	370	52.7	40.0	5.1	2.2
70歳以上	216	56.9	30.1	7.9	5.1
【性・年 齢】					
男 性・16～19歳	56	28.6	64.3	7.1	-
20～29歳	109	19.3	78.0	2.8	-
30～39歳	143	26.6	69.2	3.5	0.7
40～49歳	190	27.4	70.0	2.6	-
50～59歳	188	41.0	51.6	6.4	1.1
60歳以上	303	62.0	30.4	5.3	2.3
60～69歳	203	59.6	34.5	4.4	1.5
70歳以上	100	67.0	22.0	7.0	4.0
女 性・16～19歳	48	20.8	77.1	-	2.1
20～29歳	162	22.2	75.3	1.9	0.6
30～39歳	207	22.2	72.9	4.8	-
40～49歳	264	26.9	68.2	4.5	0.4
50～59歳	237	40.1	57.0	3.0	-
60歳以上	283	45.9	42.8	7.1	4.2
60～69歳	167	44.3	46.7	6.0	3.0
70歳以上	116	48.3	37.1	8.6	6.0
【職 業】					
有 職 (計)	1364	32.8	62.6	4.0	0.5
自営業主 (小計)	236	33.9	58.5	5.9	1.7
農林漁業	79	30.4	59.5	5.1	5.1
商工サービス業・自由業	157	35.7	58.0	6.4	-
家族従業者 (小計)	130	33.8	63.1	2.3	0.8
農林漁業	41	29.3	65.9	2.4	2.4
商工サービス業・自由業	89	36.0	61.8	2.2	-
被傭者 (小計)	998	32.5	63.5	3.8	0.2
管理・専門技術・事務職	496	35.1	61.7	3.2	-
管理・専門技術職	94	46.8	45.7	7.4	-
事務職	402	32.3	65.4	2.2	-
労務職	502	29.9	65.3	4.4	0.4
無 職 (計)	826	40.2	52.5	5.1	2.2
主婦	460	36.1	58.3	4.1	1.5
学生	115	27.0	67.8	4.3	0.9
その他の無職	251	53.8	35.1	7.2	4.0

(平成9年度)

国語に関する世論調査

平成10年3月 発行

文化庁文化部国語課

〒100-0013 東京都千代田区霞が関三丁目2番2号
〔電話(代表) 03-3581-4211〕
