

# よくある質問

No	ご質問	回答
<b>&lt;ご来場・会場について&gt;</b>		
1	会場へのアクセス方法を教えてください。	JR 金沢駅より車で約15分となります。詳しくは以下のURLをご覧ください。 <a href="https://www.kanazawa-cruise.jp/access/">https://www.kanazawa-cruise.jp/access/</a> そのほか、金沢駅より無料のシャトルバスを運行いたします。 ※運転される方の飲酒は固くお断りいたします。
2	JR金沢駅からのシャトルバスの運行時間は？	以下のURLをご覧ください。 <a href="https://www.bunka.go.jp/traditional_sake_making_symposium/pdf/shuttlebus.pdf">https://www.bunka.go.jp/traditional_sake_making_symposium/pdf/shuttlebus.pdf</a>
3	駐車場はありますか？	無料の駐車場があります。詳しくは以下のURLをご覧ください。 <a href="https://www.kanazawa-cruise.jp/guide/">https://www.kanazawa-cruise.jp/guide/</a> ※運転される方の飲酒は固くお断りいたします。
4	入場料はかかりますか？	入場は無料となりますが、一部有料のプログラムがございます。
5	雨天の場合はどうなりますか？	雨天決行となります。 ただし、荒天など運営上で安全が確保できない場合は中止とさせていただきます。 万が一、中止となる場合は当公式サイトでお知らせいたします。
6	会場内に飲食物の持ち込みは可能ですか？	可能です。
7	飲食スペースはありますか？	ございます。
8	混雑時は入場制限などはありますか？	入場制限はございませんが、フードやドリンクメニュー、体験プログラム等は数に限りがございます。売り切れる場合もございますので、ご了承ください。
9	子ども連れでも大丈夫ですか？	お子様連れでもご入場いただけます。ただし、託児所やお子様向けコーナーなどのご用意はございません。また、未成年の飲酒は固くお断りいたします。
10	ペットの同伴は可能ですか？	衛生上の理由により、ご遠慮いただいております。ただし、身体障がい補助犬をお連れのお客様はご利用いただけます。
11	車いすやベビーカーは入れますか？	可能です。
12	日本酒以外の飲み物はありますか？	無料でのお水提供の場や、有料でのドリンク販売がございます。
13	お酒が飲めないのですが、食事だけの利用もできますか？	お食事だけでもご利用いただけます。
14	会場の中でタバコは吸えますか？	会場内ではおタバコをお吸いいただくことはできません。
15	お手洗いはどこにありますか？	会場内の1Fと2Fにございます。
16	英語対応はありますか？	インフォメーションにて対応させていただきます。
17	気分が悪くなったらどうすればよいですか？	会場内に救護施設を設けております。
18	新型コロナウイルス感染防止のため、どのような対策をとっていますか？	会場内にはアルコール消毒を設置しております。 また、スタッフの健康管理にも十分配慮しております。

# よくある質問

No	ご質問	回答
19	落とし物をしたのですがどこに問い合わせればいいですか？	インフォメーションにて対応させていただきます。
<b>&lt;プログラムについて&gt;</b>		
20	各種プログラムの予約は可能ですか？	プログラムの予約は承っておりません。先着順でのご案内となりますので、あらかじめご了承ください。ただし、伝統的 酒造りの飲み比べ体験につきましては、会場内で整理券を先着順にて配布いたします(詳細は後日Webページにてお知らせいたします)。※整理券の数には限りがございますので、ご案内ができない場合もございます。予めご了承ください。
21	トークセッションや伝統芸能などの、動画・写真の撮影は可能ですか？	撮影は個人利用の範囲に限り可能です。ただし、他のお客様のご迷惑となるような撮影や映り込みがないよう、ご配慮をお願いいたします。また、会場スタッフの判断により、撮影を中止していただく場合がございますので、ご了承ください。なお、取材などを除く商用目的での撮影はご遠慮いただいております。
22	出演者にサインや記念撮影写真をお願いすることは可能ですか？	サインや記念写真の撮影は予定しておりません。ご遠慮いただきますようお願い申し上げます。
23	伝統的 酒造りの飲み比べ体験は無料ですか？試飲できる量の制限はありますか？	無料でご利用いただけます。制限時間は1回あたり30分となっております。約20種類の中から、おひとり様あたり最大5杯までお選びいただけます。酒量は5杯で約180mlとなります。
24	カトラリーレストづくりや箸置き制作では、完成した作品はその日に持ち帰れますか？	九谷焼の上絵付け体験のみ後日発送となりますが、その他の作品は当日お持ち帰りいただけます。
25	有料のプログラムの支払い方法を教えてください。	原則として、現金のみのお取り扱いとなります。
26	有料のプログラムの学生割引やシニア割引はありますか？	学生割引やシニア割引はご用意しておりません。
27	フードやドリンクは何時まで提供されていますか？	16時までを予定しておりますが、状況により変更となる場合がございます。