

よくある質問



受け継ぐ、磨く、
日本の“わざ”
食文化と人をつなぐ、次世代への架け橋

NO	質問	回答
会場・アクセスについて		
1	会場へのアクセス方法を教えてください。	地下鉄東西線「太秦天神川駅」徒歩約4分、嵐電「嵐電天神川駅」徒歩約5分、JR嵯峨野線「花園駅」徒歩約13分です。公共交通機関をご利用ください。
2	駐車場はありますか？	会場に駐車場はありません。公共交通機関をご利用ください。
開催概要について		
3	入場料はかかりますか？	入場は無料です。※一部、体験コンテンツ、飲食、物販、キッチンカー等は有料となります。
4	雨天の場合はどうなりますか？	雨天決行となります。ただし、荒天など運営上で安全が確保できない場合は中止とさせていただきます。万が一、中止となる場合は当公式サイトでお知らせいたします。
5	混雑時は入場制限などはありますか？	入場制限はありませんが、フードやドリンクメニュー、体験コンテンツ等は数に限りがあります。売り切れる場合もありますので、ご了承ください。
6	車いすやベビーカーは利用できますか？	利用できます。混雑時はスタッフの案内に従ってください。
7	子ども連れでも入場できますか？	お子様連れでも入場できます。ただし、託児所やお子様向けコーナーはありません。また、未成年の飲酒は固くお断りいたします。
8	ペットの同伴は可能ですか？	原則として同伴できません。
9	介助犬の同伴は可能ですか？	介助犬は同伴できます。ただし、食品衛生上の理由により、立ち入りをお断りするエリアがあります。
飲食について		
10	会場内に飲食物を持ち込むことはできますか？	原則として持ち込みはできません。
11	飲食スペースはありますか？	会場内に飲食・休憩スペースがあります。
12	フードや物販は必ず購入できますか？	数に限りがあるため、なくなり次第終了となります。

よくある質問



受け継ぐ、磨く、
日本の“わざ”
食文化と人をつなぐ、次世代への架け橋

NO	質問	回答
体験コンテンツについて		
13	体験コンテンツは予約が必要ですか？	一部の体験は事前予約制です。詳細は各体験の案内をご確認ください。
14	トークセッションや体験コンテンツの動画・写真を撮影できますか？	撮影は個人利用の範囲に限り可能です。ただし、他のお客様のご迷惑となる撮影や映り込みがないようご配慮ください。会場スタッフの判断により、撮影を中止していただく場合があります。なお、取材などを除く商用目的での撮影はご遠慮ください。
15	出演者にサインや記念撮影をお願いできますか？	サインや記念写真の撮影は予定していません。ご遠慮ください。
16	試食の原材料は確認できますか？	試食提供食品の原材料は、当日会場にて掲示します。
17	アレルギー対応はしていますか？	個別のアレルギー対応は行っていません。原材料表示をご確認のうえ、ご自身の判断と責任でご試食ください。
18	有料コンテンツの支払い方法を教えてください。	原則として、現金のみの取り扱いとなります。
19	有料コンテンツに学生割引やシニア割引はありますか？	学生割引やシニア割引はありません。
20	フードやドリンクは何時まで提供されていますか？	16時までを予定していますが、状況により変更となる場合があります。
会場設備について		
21	会場内で喫煙できますか？	会場敷地内はすべて禁煙です。喫煙室もありません。
22	お手洗いはありますか？	会場内にトイレがあります。案内表示をご確認ください。
23	ロッカーやクロークはありますか？	ロッカーやクロークはありません。
その他		
24	会場内で撮影した写真をSNS等に投稿できますか？	個人利用の範囲に限り可能です。ただし、他のお客様のご迷惑となる撮影や映り込みがないようご配慮ください。
25	外国語対応はありますか？	英語による案内は一部ありますが、通訳等の対応はありません。
26	気分が悪くなった場合はどうすればよいですか？	近くのスタッフまたは案内所へお声がけください。
27	感染症対策は行っていますか？	手指の消毒を用意しています。体調がすぐれない場合は来場をお控えいただき、感染症対策へのご協力をお願いいたします。
28	落とし物をした場合はどうすればよいですか？	会場内の案内所またはスタッフへお申し出ください。
29	会場でメディアによる撮影はありますか？	運営団体および取材メディアによる写真・動画撮影が行われる予定です。来場者が映り込む場合があり、撮影内容は広告物や各種メディア(TV・新聞・雑誌・WEB・SNS等)に掲載される場合があります。あらかじめご了承ください。